REVENU QUÉBEC

COMMISSION DES FINANCES PUBLIQUES
AUDITION 2015-2016

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

Questions de 1 à 48

Opposition officielle

JUSTE POUR TOUS.

ADM-562.1 (2015-04)

TABLE DES MATIÈRES

Question 1	Prévisions pour 2015-2016 pour les technologies de l'information	1
Question 2	Liste des nouvelles dépenses de l'Agence	3
Question 3	Effectif total de Revenu Québec	5
Question 4	Masse salariale par catégorie d'emploi	7
Question 5	Nombre de journées d'absence pour cause de maladie	9
Question 6	Nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat est échu	11
Question 7	Nombre d'employés à statut occasionnel	13
Question 8	Nombre d'employés affectés à la vérification	15
Question 9	Nombre d'employés affectés à la perception fiscale	17
Question 10	Nombre d'employés affectés à la récupération fiscale	19
Question 11	Budget de dépenses et d'investissement	21
Question 12	Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employé	25
Question 13	Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'opposition	27
Question 14	Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions	29
Question 15	Nombre de recours judiciaires entre un particulier et Revenu Québec	31
Question 16	Nombre de plaintes reçues par Revenu Québec	33
Question 17	Nombre de dossiers où une décision ou un jugement de première instance a été modifié	35
Question 18	Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet	37
Question 19	Montants investis pour le développement des services électroniques	39
Question 20	Pourcentage de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet traitées dans un délai de 14 jours	41
Question 21	Taux d'atteinte des normes de service de la « Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises »	43
Question 22	Avis demandés à la CAI	55
Question 23	Ententes interministérielles sur l'accès à l'information	57
Question 24	Taux de roulement du personnel	59
Question 25	Sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse	61
Question 26	Nombre de divulgations et montants recueillis par le biais de la politique de divulgation volontaire	63
Question 27	Délai moyen pour le traitement d'un dossier de pension alimentaire	65
Question 28	Statistiques quant aux bénéficiaires de pension alimentaire	67
Question 29	Pourcentage de dossiers pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet	69
Question 30	Évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires	71
Question 31	Nombre d'employés et budget total affectés à la perception de la TVQ et de la TPS	73
Question 32	Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS	75
Question 33	Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ	77
Question 34	Délai moyen pour les déclarations d'immatriculation et constitutions LSA	79

TABLE DES MATIÈRES

Question 35 Nombre et nature des plaintes reçues pour le Registraire des entreprises 81

Question 36 Nombre de jours où le registre des entreprises a été indisponible 83

Question 37 Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés par l'Agence 85

Question 38 Nombre de départs à la retraite de vérificateurs et d'autres employés 87

Question 39 Nombre de modules d'enregistrement des ventes (MEV) installés 89

Question 40 Nombre d'entreprises ne respectant pas l'obligation de produire la facture au moyen d'un MEV 91

Question 41 Nombre d'inspections effectuées pour vérifier si l'obligation de produire la facture avec un MEV est respectée 93

Question 42 Nombre de signalements de restaurants n'utilisant pas le MEV 95

Question 43 Dispenses accordées dans le cadre de la mise en œuvre des mesures fiscales dans le secteur de la restauration 97

Question 44 Liste des formations, conférences, ateliers, etc. 99

Question 45 Nombre d'appels de citoyens reçus pour le crédit d'impôt pour solidarité 201

Question 46 Lutte à la contrebande du tabac 203

Question 47 Planifications fiscales abusives 205

Question 48 Comité ACCES construction 207

QUESTION 1

Indiquer les prévisions pour 2015-2016, faites par votre Agence, pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

RÉPONSE

Les ressources informationnelles occupent une place très importante dans les aspects opérationnels de Revenu Québec. Au 28 février 2015, on comptait plus de 44,4 millions de transactions électroniques et 26,1 millions de visites du site Internet[1]. En fait, l'apport technologique permet d'être toujours plus efficient et efficace dans la prestation de services ainsi que dans le traitement à grand volume.

Le tableau qui suit présente les dépenses et les investissements en ressources informationnelles réels ou budgétés.

	BUDGET DE DÉPENSES ET D'INVESTISSEMENTS 2015-2016 (en M$)
Gestion et soutien administratif	21,5
Entretien et exploitation	124,5
Développement	99,7
TOTAL	245,7

Pour 2014-2015, les dépenses et investissements en ressources informationnelles au 28 février 2015 totalisent 183,4 M$. De ce montant, 8,4 M$ ont été utilisés pour l'achat de logiciels et de matériel informatique et 75,3 M$ pour des services externes (contrats de services professionnels, services de télécommunication et contrats de nature technique).

[1] Incluant les visites du Registraire des entreprises.

QUESTION 2

Fournir la liste des nouvelles dépenses de l'Agence en 2014-2015 et la liste des dépenses abolies en conséquence (application du cran d'arrêt).

RÉPONSE

Revenu Québec n'a mis en place aucun nouveau programme où s'est appliqué le principe du cran d'arrêt nécessitant une économie équivalente ailleurs dans l'appareil de l'État.

QUESTION 3

Pour chacune des cinq dernières années, donner l'effectif total de Revenu Québec en ETC et fournir les prévisions pour 2015-2016.

RÉPONSE

	2015-2016 (Prévision)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011
Effectifs totaux en ETC	11 353	11 362	11 429	11 209	10 627	9 793

QUESTION 4

Évolution de la masse salariale par catégorie d'emploi, depuis 10 ans, incluant l'ancien ministère du Revenu.

RÉPONSE

CATÉGORIES D'EMPLOI	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Cadres	81 644 772 $	76 212 355 $	68 017 270 $	58 820 871 $
Ouvriers	1 199 502 $	1 036 840 $	897 591 $	811 777 $
Personnel de bureau, techniciens et assimilés	324 019 332 $	325 116 126 $	317 918 745 $	318 263 347 $
Professionnels	357 606 485 $	335 356 344 $	307 421 302 $	267 650 963 $
Sous-total	764 470 091 $	737 721 665 $	694 254 908 $	645 546 958 $
Étudiants et stagiaires	8 560 909 $	9 373 650 $	9 592 135 $	8 608 098 $
TOTAL	773 031 000 $	747 095 315 $	703 847 043 $	654 155 056 $

Les données pour 2010-2011 et les années antérieures ne sont pas disponibles sur une base comparable, la structure financière et comptable de Revenu Québec étant différente de celle qui est en vigueur depuis la création de l'Agence. Revenu Québec était majoritairement financé par des crédits budgétaires et sa structure comptable comportait quatre fonds distincts. De plus, les informations financières relatives à ses activités étaient consolidées aux comptes publics.

QUESTION 5

Pour chacune des cinq dernières années, le nombre total de journées d'absence pour cause de maladie et moyenne par employé.

RÉPONSE

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015 Au 28 février 2015
Nombre de jours d'absence[1]	151 437	158 639	167 618	179 750	164 716
Moyenne par ETC[2]	14,6	15,1	15,0	15,7	n. d.

[1] Inclut le code 120 pour maladie courte durée, les codes 246 et 248 pour maladie longue durée, le code 270 pour délai de carence, les codes 249 et 272 pour invalidité sans prestation d'assurance salaire et les codes 240 et 424 pour accident de travail.

[2] Selon les ETC considérés dans l'étude interne sur l'absentéisme. Cette étude est réalisée au cours de l'année suivante à l'année financière visée.

QUESTION 6

Pour les années 2012-2013, 2013-2014 et 2014-2015, le nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat est arrivé à échéance et qui n'a pas été renouvelé. Fournir une ventilation par secteur d'activité.

RÉPONSE

Nombre d'employés à statut occasionnel, excluant les saisonniers et le personnel occasionnel affecté aux équipes volantes, dont le contrat est arrivé à échéance et n'a pas été renouvelé :

	2012-2013	2013-2014	2014-2015 28 févr.
Nombre d'employés	60	49	73

QUESTION 7

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels à Revenu Québec pour les 5 dernières années.

RÉPONSE

Le tableau suivant présente le nombre et la proportion d'employés occasionnels, mesurés en personnes, depuis la mise en place de l'Agence le 1er avril 2011.

Exercice financier	Effectif total[1]	Effectif régulier	Réguliers (en %)	Occasionnels	Occasionnels (en %)
2014-2015[2]	12 063	9 871	81,8 %	2 192	18,2 %
2013-2014	12 344	9 875	80,0 %	2 469	20,0 %
2012-2013	12 370	9 607	77,7 %	2 763	22,3 %
2011-2012	12 094	9 148	75,6 %	2 946	24,4 %

[1] Excluant les étudiants et les stagiaires.

[2] Données au 28 février 2015.

QUESTION 8

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification au cours des 3 dernières années. Fournir une ventilation par direction et par année.

RÉPONSE

L'effectif total de Revenu Québec inclut l'effectif du programme de gestion de la TPS.

	EFFECTIF TOTAL (en ETC)	EFFECTIF EN VÉRIFICATION (en ETC)	POURCENTAGE
2014-2015 (Prévision)	11 362	3 227	28,4 %
2013-2014	11 429	3 191	27,9 %
2012-2013	11 209	3 055	27,2 %

QUESTION 9

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale en 2014-2015, comparativement aux deux années précédentes. Fournir une ventilation par direction.

RÉPONSE

Les activités de perception fiscale incluent les activités de perception relatives au Programme de perception des pensions alimentaires. L'effectif total de Revenu Québec inclut l'effectif du programme de gestion de la TPS.

	EFFECTIF TOTAL (en ETC)	EFFECTIF EN PERCEPTION FISCALE (en ETC)	POURCENTAGE
2014-2015 (Prévision)	11 362	1 260	11,1 %
2013-2014	11 429	1 293	11,3 %
2012-2013	11 209	1 258	11,2 %

QUESTION 10

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale en 2014-2015 comparativement aux deux années précédentes. Fournir une ventilation par direction.

RÉPONSE

L'effectif total de Revenu Québec inclut l'effectif du programme de gestion de la TPS.

	EFFECTIF TOTAL (en ETC)	EFFECTIF EN RÉCUPÉRATION FISCALE (en ETC)	POURCENTAGE
2014-2015 (Prévision)	11 362	4 548	40,0 %
2013-2014	11 429	4 598	40,2 %
2012-2013	11 209	4 403	39,3 %

QUESTION 11

Pour chaque direction générale : le budget de dépenses et d'investissements, et le nombre d'ETC pour chacune des cinq dernières années (agence et ministère). Fournir une ventilation par dépense.

RÉPONSE

TOTAL - REVENU QUÉBEC

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	773 031 $	747 095 $	703 847 $	654 155 $
Fonctionnement	245 817 $	223 160 $	226 027 $	209 538 $
Amortissement	101 478 $	96 205 $	86 651 $	75 422 $
Transfert	2 450 $	2 196 $	4 330 $	50 848 $
TOTAL	1 122 776 $	1 068 656 $	1 020 855 $	989 963 $

INVESTISSEMENTS (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
IMMOBILISATIONS	138 659 $	114 886 $	113 459 $	111 846 $
TOTAL	138 659 $	114 886 $	113 459 $	111 846 $

EFFECTIFS EN ETC	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Direction générale des entreprises	3 108	3 113	2 987	2 771
Direction générale des particuliers	2 914	2 928	2 940	2 898
Direction générale du recouvrement	1 484	1 530	1 454	1 364
Direction générale du traitement et des technologies[1]	1 837	1 948	1 988	1 830
Direction générale de la législation et du registraire des entreprises[2]	566	571	554	879
Direction générale des enquêtes, de l'inspection et des poursuites pénales[2]	416	407	374	-
Direction générale des ressources humaines	283	273	274	253
Direction générale du traitement des plaintes et de l'éthique	25	19	11	-
Direction générale de l'innovation et de l'administration[1 et 3]	593	585	492	576
Bureau du président-directeur général[1 et 3]	136	55	135	56
TOTAL	11 362	11 429	11 209	10 627

[1] En 2013-2014, les relations publiques et les communications ont respectivement été transférées de la Direction générale de l'innovation et de l'administration et de la Direction générale du traitement et des technologies au Bureau du président-directeur général.

[2] En 2011-2012, les enquêtes, l'inspection et les poursuites pénales relevaient de la Direction générale de la législation et du registraire des entreprises.

[3] La gestion des contrats et la gestion des ressources immobilières ont toujours relevé de la Direction générale de l'innovation et de l'administration, à l'exception de 2012-2013, où elles ont été transférées temporairement au Bureau du président-directeur général.

Direction générale des entreprises

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	179 981 $	178 577 $	165 347 $	150 553 $
Fonctionnement	9 496 $	7 394 $	7 805 $	7 089 $
Amortissement	- $	- $	- $	- $
Transfert	- $	- $	- $	- $
TOTAL	189 477 $	185 971 $	173 152 $	157 642 $

Direction générale des particuliers

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	148 827 $	142 665 $	137 725 $	134 252 $
Fonctionnement	3 574 $	3 104 $	2 634 $	2 704 $
Amortissement	- $	- $	- $	- $
Transfert	2 450 $	2 196 $	2 235 $	3 046 $
TOTAL	154 851 $	147 965 $	142 594 $	140 002 $

Direction générale du recouvrement

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	82 471 $	79 472 $	72 889 $	66 194 $
Fonctionnement	6 465 $	7 156 $	6 608 $	5 927 $
Amortissement	- $	- $	- $	- $
Transfert	- $	- $	- $	- $
TOTAL	88 936 $	86 628 $	79 497 $	72 121 $

Direction générale du traitement et des technologies

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	93 529 $	99 010 $	94 800 $	90 035 $
Fonctionnement	97 314 $	96 498 $	99 255 $	90 385 $
Amortissement	- $	- $	- $	- $
Transfert	- $	- $	- $	- $
TOTAL	190 843 $	195 508 $	194 055 $	180 420 $

Direction générale de la législation et du registraire des entreprises

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	43 476 $	41 943 $	37 538 $	59 145 $
Fonctionnement	9 578 $	4 687 $	5 154 $	7 260 $
Amortissement	- $	- $	- $	- $
Transfert	- $	- $	- $	- $
TOTAL	53 054 $	46 631 $	42 692 $	66 405 $

Direction générale des enquêtes et de l'inspection et des poursuites pénales

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	25 866 $	26 124 $	25 025 $	- $
Fonctionnement	3 705 $	4 027 $	3 436 $	- $
Amortissement	- $	- $	- $	- $
Transfert	- $	- $	- $	- $
TOTAL	29 571 $	30 150 $	28 461 $	- $

Direction générale des ressources humaines

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	15 904 $	15 598 $	15 059 $	13 591 $
Fonctionnement	5 382 $	5 308 $	5 735 $	6 067 $
Amortissement	- $	- $	- $	- $
Transfert	- $	- $	- $	- $
TOTAL	21 286 $	20 906 $	20 794 $	19 658 $

Direction générale du traitement des plaintes et de l'éthique

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	1 818 $	1 702 $	- $	- $
Fonctionnement	73 $	87 $	- $	- $
Amortissement	- $	- $	- $	- $
Transfert	- $	- $	- $	- $
TOTAL	1 891 $	1 789 $	- $	- $

Direction générale de l'innovation et de l'administration[1]

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	172 080 $	157 612 $	146 195 $	135 914 $
Fonctionnement	103 664 $	93 262 $	23 756 $	89 417 $
Amortissement	101 478 $	96 205 $	86 651 $	75 422 $
Transfert	- $	- $	2 095 $	47 804 $
TOTAL	377 222 $	347 079 $	258 697 $	348 557 $

[1] Incluant les budgets corporatifs.

Bureau du président-directeur général et conseil d'administration

DÉPENSES (en milliers de $)	2014-2015 (Prévision)	2013-2014	2012-2013	2011-2012
Rémunération	9 078 $	4 392 $	9 269 $	4 471 $
Fonctionnement	6 567 $	1 637 $	71 644 $	688 $
Amortissement	- $	- $	- $	- $
Transfert	- $	- $	- $	- $
TOTAL	15 645 $	6 029 $	80 913 $	5 159 $

Antérieurement à 2011-2012, les informations ne sont pas disponibles car Revenu Québec était majoritairement financé par des crédits budgétaires et sa structure comptable comportait quatre fonds distincts. De plus, les informations financières relatives à ses activités étaient consolidées aux comptes publics.

QUESTION 12

Le nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés.

RÉPONSE

Le ratio d'encadrement est de 1/16.

Année financière	Effectif total (en ETC)	Cadres (structure)	Ratio (cadres/ETC)
2014-2015	11 362[1]	689[2]	1/16

[1] Prévision.
[2] Données au 28 février 2015.

QUESTION 13

Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'une opposition pour les cinq dernières années.

RÉPONSE

EXERCICE FINANCIER	NOMBRE DE DOSSIERS
2014-2015 (février)	13 322
2013-2014	15 399
2012-2013	16 148
2011-2012	12 906
2010-2011	12 544

QUESTION 14

Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions pour les cinq dernières années.

RÉPONSE

Une décision est considérée comme ayant pour effet de maintenir la cotisation contestée lorsqu'aucune modification n'y a été apportée. De plus, plusieurs décisions peuvent être rendues à l'égard d'un seul dossier d'opposition enregistré comme tel, lorsque ce dossier contient plusieurs périodes à l'égard de chacune desquelles une cotisation contestée a été émise.

EXERCICE FINANCIER	POURCENTAGE DES DÉCISIONS MAINTENUES
2014-2015[1]	61,6 %
2013-2014	59,3 %
2012-2013	55,8 %
2011-2012	59,8 %
2010-2011	63,7 %

[1] Au 28 février 2015.

QUESTION 15

Nombre de recours judiciaires entre un particulier ou une entreprise et Revenu Québec (agence et ministère), par année, pour les cinq dernières années. Total, par année, des réclamations demandées par Revenu Québec (agence et ministère), et total accordé par les tribunaux.

RÉPONSE

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

QUESTION 16

Pour chacune des cinq dernières années, le nombre de plaintes reçues par Revenu Québec et par le ministère du Revenu.

RÉPONSE

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015 (au 28 févr.)
Nombre de plaintes reçues	2 846	4 962[1]	4 146	3 538	3 603

[1] À la suite d'une vérification des données statistiques, un ajustement mineur a été apporté au nombre de plaintes reçues au cours de l'exercice 2011-2012 par rapport à celui présenté au rapport annuel de gestion de Revenu Québec.

QUESTION 17

Pour chacune des cinq dernières années, le nombre de dossiers où une décision ou un jugement de première instance a été modifié lors d'une réclamation.

RÉPONSE

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

QUESTION 18

Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet pour les 5 dernières années.

RÉPONSE

Entre le 1er avril 2014 et le 28 février 2015, Revenu Québec a reçu près de 3,4 millions de déclarations de revenus des particuliers par voie électronique, soit 74 % du nombre total de déclarations reçues durant cette période.

	1er avril 2010 au 31 mars 2011	1er avril 2011 au 31 mars 2012	1er avril 2012 au 31 mars 2013	1er avril 2013 au 31 mars 2014	1er avril 2014 au 28 février 2015
Électronique	3 240 097	3 594 396	3 953 120	4 834 669	3 367 574

QUESTION 19

Montants investis par l'Agence pour le développement des services électroniques en 2014-2015 et pour chacune des quatre années précédentes.

RÉPONSE

Revenu Québec privilégie l'utilisation des services en ligne dans son offre de services destinée aux citoyens et aux entreprises, en tenant compte de leurs besoins et en simplifiant leur démarche. En ce sens, des travaux et des efforts importants ont été consentis en 2014-2015 visant à accroître la gamme des produits et services offerts en ligne.

Le tableau suivant présente les données au 28 février 2015 de l'année 2014-2015 et des quatre années précédentes.

	2014-2015 (en k$)	2013-2014 (en k$)	2012-2013 (en k$)	2011-2012 (en k$)	2010-2011 (en k$)
Montants investis par l'Agence pour le développement des services électroniques	12 413,4	22 150,7	24 844,9	12 483,4	10 675,0

QUESTION 20

Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet et traitées dans un délai de 14 jours pour 2014-2015 et chacune des 4 années précédentes.

RÉPONSE

EXERCICES	Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet et traitées dans un délai de 14 jours
2010-2011	89,3 %
2011-2012	95,8 %
2012-2013	92,8 %
2013-2014	93,8 %
Entre le 1er avril 2014 et le 28 février 2015	95,5 %

[1] Depuis le 1er avril 2013, la *Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises* (DSCE) ne présente plus de cible à atteindre. L'amélioration des services offerts est donc appréciée en fonction de l'évolution des résultats obtenus à l'égard de chaque norme de services.

Dans la DSCE, ces résultats sont présentés sous la norme intitulée « À la suite de la réception de votre déclaration de revenus des particuliers transmise par voie électronique, délivrer votre avis de cotisation ou transmettre votre remboursement dans les 14 jours ».

QUESTION 21

Pour chacune des cinq dernières années, le taux d'atteinte des normes de services de la « Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises » avec volume traité, ventilation par mois.

RÉPONSE

Les statistiques présentent les résultats cumulatifs trimestriels des normes de la DSCE pour les cinq derniers exercices financiers.

ACCESSIBILITÉ DE NOS SERVICES

1 - Donner suite à votre demande d'information transmise par courriel dans les 2 jours[1].

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	s. o.	89,8 %	95,2 %
Septembre	s. o.	s. o.	s. o.	92,6 %	93,6 %
Décembre	s. o.	s. o.	s. o.	93,6 %	92,1 %
Mars	s. o.	s. o.	s. o.	93,6 %	86,6 %[2]
Courriels traités					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	s. o.	15 280	14 730
Septembre	s. o.	s. o.	s. o.	24 525	24 180
Décembre	s. o.	s. o.	s. o.	31 481	31 805
Mars	s. o.	s. o.	s. o.	43 836	40 702[2]

[1] Cette norme de service est en vigueur depuis le 1er avril 2013.

[2] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

2 - Répondre à votre appel téléphonique dans les 2 minutes.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	80,8 %	70,8 %	72,2 %	77,6 %	80,9 %
Septembre	80,2 %	76,7 %	78,3 %	80,2 %	80,1 %
Décembre	80,5 %	78,8 %	80,9 %	82,3 %	81,1 %
Mars	79,3 %	80,5 %	81,5 %	82,9 %	80,5 %[1]
Appels entrants					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	1 417 121	1 484 853	1 801 105	1 632 238	1 595 393
Septembre	2 379 972	2 772 347	2 850 000	2 651 342	2 708 730
Décembre	3 091 310	3 580 881	3 637 335	3 409 168	3 554 998
Mars	4 357 362	4 877 253	4 796 713	4 581 195	4 221 893[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

3 - Donner suite à votre correspondance dans les 35 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	88,0 %	85,4 %	88,6 %	89,4 %	92,0 %
Septembre	83,0 %	80,5 %	85,6 %	82,6 %	87,9 %
Décembre	80,3 %	73,7 %	82,1 %	80,5 %	83,8 %
Mars	78,6 %	74,7 %	82,2 %	80,9 %	84,0 %[1]
Correspondances traitées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	222 393	192 394	214 467	218 283	232 625
Septembre	398 058	369 539	420 436	438 239	411 833
Décembre	538 442	546 868	593 287	602 042	581 242
Mars	682 708	701 888	753 464	759 964	694 355[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

IMPÔTS ET TAXES

4 - À la suite de la réception de votre déclaration de revenus des particuliers transmise par voie électronique, délivrer votre avis de cotisation ou transmettre votre remboursement dans les 14 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	99,3 %	96,7 %	91,4 %	95,0 %	95,6 %
Septembre	99,3 %	96,7 %	91,4 %	93,3 %	95,5 %
Décembre	99,3 %	96,7 %	91,4 %	93,3 %	95,6 %
Mars	89,3 %	95,8 %	92,8 %	93,8 %	95,5 %[1]
Avis émis					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	2 143 358	2 568 967	2 673 083	3 402 546	3 688 640
Septembre	2 181 936	2 611 572	2 722 097	3 522 708	3 759 368
Décembre	2 185 292	2 616 024	2 734 956	3 549 909	3 779 553
Mars	2 835 740	3 381 798	3 596 885	4 423 721	3 794 634[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

5 - À la suite de la réception de votre déclaration de revenus des particuliers transmise sur support papier, délivrer votre avis de cotisation ou transmettre votre remboursement dans les 28 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	86,1 %	92,9 %	96,0 %	96,5 %	94,3 %
Septembre	86,3 %	92,9 %	96,1 %	96,6 %	94,5 %
Décembre	86,2 %	93,0 %	96,1 %	96,6 %	94,6 %
Mars	87,0 %	93,5 %	96,1 %	96,5 %	94,4 %[1]
Avis émis					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	1 875 963	1 772 845	1 704 803	1 049 773	909 756
Septembre	1 942 159	1 842 393	1 767 911	1 104 150	955 861
Décembre	1 967 524	1 868 200	1 787 442	1 118 552	968 049
Mars	2 118 407	2 047 095	1 874 512	1 232 898	976 003[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

6 - Attribuer un numéro d'inscription sans délai à votre entreprise lorsque la demande est transmise par voie électronique ou effectuée en personne.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Septembre	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Décembre	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Mars	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %[1]
Demandes traitées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	13 358	13 132	13 324	11 775	10 447
Septembre	25 296	24 425	24 387	21 761	18 079
Décembre	36 706	35 693	35 469	31 441	25 510
Mars	48 684	49 007	47 417	42 348	30 515[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

7 - Attribuer un numéro d'inscription dans les 35 jours à votre entreprise lorsque la demande est transmise sur support papier.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	77,3 %	83,0 %	88,4 %	87,7 %	91,3 %
Septembre	79,5 %	83,4 %	89,3 %	86,9 %	91,8 %
Décembre	79,8 %	85,2 %	90,4 %	87,0 %	89,4 %
Mars	79,7 %	86,0 %	90,0 %	85,4 %	89,1 %[1]
Demandes traitées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	1 417	1 813	1 957	1 702	1 247
Septembre	3 465	3 318	3 863	3 084	2 225
Décembre	4 787	4 939	5 548	4 530	3 233
Mars	6 884	6 981	7 296	5 968	3 815[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

8 - À la suite de la réception de votre déclaration de la taxe de vente du Québec transmise par voie électronique, transmettre votre remboursement dans les 25 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	91,8 %	89,0 %	89,7 %	88,5 %	89,2 %
Septembre	91,0 %	88,1 %	89,5 %	88,3 %	89,0 %
Décembre	90,9 %	88,3 %	89,3 %	88,4 %	88,9 %
Mars	89,0 %	87,3 %	88,7 %	87,2 %	87,9 %[1]
Demandes traitées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	33 781	67 906	68 771	83 019	85 358
Septembre	73 042	132 628	141 713	157 415	167 360
Décembre	126 819	203 991	217 737	232 179	249 362
Mars	194 303	282 236	299 184	317 346	306 464[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

9 - À la suite de la réception de votre déclaration de la taxe de vente du Québec transmise sur support papier, transmettre votre remboursement dans les 30 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	87,3 %	88,9 %	88,8 %	90,3 %	91,5 %
Septembre	87,5 %	84,1 %	87,1 %	90,4 %	91,3 %
Décembre	88,7 %	86,2 %	87,8 %	90,8 %	91,4 %
Mars	89,0 %	86,2 %	87,9 %	90,1 %	91,3 %[1]
Demandes traitées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	147 982	105 924	95 140	102 238	93 672
Septembre	270 050	197 296	185 184	182 706	168 123
Décembre	378 881	292 161	275 993	261 364	238 304
Mars	489 657	398 213	371 713	349 368	292 607[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

10 - À la suite de la réception de votre déclaration de revenus des sociétés qui ne comporte pas de demande de crédit d'impôt, délivrer votre avis de cotisation en 100 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	95,4 %	89,7 %	97,8 %	98,8 %
Septembre	s. o.	91,4 %	92,8 %	96,3 %	99,0 %
Décembre	s. o.	86,4 %	91,7 %	93,1 %	99,0 %
Mars	s. o.	87,3 %	92,4 %	93,1 %	99,1 %[1]
Cotisations délivrées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	63 226	81 534	81 293	89 796
Septembre	s. o.	140 926	168 092	173 700	187 957
Décembre	s. o.	216 791	242 667	258 395	266 354
Mars	s. o.	300 759	318 833	338 687	317 751[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

11 - À la suite de la réception de votre déclaration de revenus des sociétés qui comporte une demande de crédit d'impôt, délivrer votre avis de cotisation en 180 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	90,2 %	84,8 %	89,4 %	92,7 %
Septembre	s. o.	88,5 %	86,5 %	89,2 %	93,7 %
Décembre	s. o.	87,8 %	87,1 %	88,1 %	93,3 %
Mars	s. o.	86,6 %	87,5 %	87,9 %	93,2 %[1]
Cotisations délivrées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	3 323	3 807	4 246	4 923
Septembre	s. o.	8 038	10 055	10 620	10 573
Décembre	s. o.	13 581	14 412	16 478	14 504
Mars	s. o.	18 379	18 792	21 784	18 330[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

PENSIONS ALIMENTAIRES

12 - Traiter toute nouvelle demande relative à une pension alimentaire à laquelle vous avez droit en vertu d'un jugement, dans les 30 jours – Délai moyen.

Délai moyen					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	27 j	23 j	20 j	23 j	25 j
Septembre	26 j	24 j	21 j	23 j	26 j
Décembre	25 j	24 j	20 j	23 j	26 j
Mars	26 j	26 j	22 j	23 j	28 j[1]
Dossiers traités					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	2 786	2 671	2 769	2 903	2 656
Septembre	5 985	5 658	6 001	5 928	5 587
Décembre	8 546	8 205	8 636	8 486	8 152
Mars	11 772	11 753	11 625	11 610	10 178[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

13 - Effectuer une première intervention de recouvrement de votre créance alimentaire lorsque le débiteur refuse de payer la pension alimentaire et les arrérages dus, dans les 20 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	99,6 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Septembre	99,8 %	100,0 %	99,9 %	100,0 %	100,0 %
Décembre	99,9 %	100,0 %	99,9 %	100,0 %	100,0 %
Mars	99,9 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %[1]
Nombre de dossiers					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	919	953	1 080	1 024	1 201
Septembre	2 042	2 146	2 308	2 189	2 617
Décembre	3 345	3 485	3 558	3 751	4 348
Mars	4 309	4 563	4 522	4 828	5 128[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

REGISTRAIRE DES ENTREPRISES

14 - Traiter votre demande en ligne de constitution d'une société par actions avec désignation numérique ou nom réservé, accompagnée de l'avis établissant l'adresse du siège et de la liste des administrateurs, dans les 2 jours[1].

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	75,7 %	95,9 %	91,5 %
Septembre	s. o.	s. o.	74,9 %	95,9 %	94,6 %
Décembre	s. o.	s. o.	77,0 %	95,8 %	96,3 %
Mars	s. o.	s. o.	79,1 %	95,7 %	96,7 %[2]
Demandes traitées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	2 011	1 662	1 340
Septembre	s. o.	s. o.	3 572	3 104	2 619
Décembre	s. o.	s. o.	5 383	4 435	4 066
Mars	s. o.	s. o.	6 864	5 731	4 822[2]

[1] Cette norme de service est en vigueur depuis le 1er avril 2012.

[2] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

15 - Traiter votre demande en ligne de constitution d'une société par actions accompagnée d'une déclaration initiale ou sans réservation de nom, dans les 5 jours[1].

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	93,3 %	97,4 %	93,6 %
Septembre	s. o.	s. o.	93,9 %	98,3 %	95,4 %
Décembre	s. o.	s. o.	93,2 %	97,9 %	96,5 %
Mars	s. o.	s. o.	93,4 %	97,5 %	97,0 %[2]
Demandes traitées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	5 689	6 327	6 579
Septembre	s. o.	s. o.	10 958	11 760	12 599
Décembre	s. o.	s. o.	17 018	17 328	19 238
Mars	s. o.	s. o.	23 054	22 797	23 357[2]

1 Cette norme de service est en vigueur depuis le 1er avril 2012.

2 Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

16 - Traiter votre demande en ligne d'immatriculation d'entreprise dans les 5 jours[1].

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	85,9 %	95,0 %	96,0 %
Septembre	s. o.	s. o.	84,8 %	94,7 %	97,4 %
Décembre	s. o.	s. o.	85,0 %	92,3 %	97,7 %
Mars	s. o.	s. o.	86,0 %	92,3 %	98,0 %[2]
Demandes traitées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	10 774	10 415	10 455
Septembre	s. o.	s. o.	20 862	19 625	19 897
Décembre	s. o.	s. o.	29 882	27 810	29 632
Mars	s. o.	s. o.	40 822	38 841	36 611[2]

1 Cette norme de service est en vigueur depuis le 1er avril 2012.

2 Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

17 - Traiter votre déclaration en ligne de mise à jour courante dans les 2 jours[1].

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	96,7 %	98,5 %	96,6 %
Septembre	s. o.	s. o.	97,2 %	97,2 %	97,4 %
Décembre	s. o.	s. o.	97,1 %	95,3 %	97,9 %
Mars	s. o.	s. o.	97,3 %	95,6 %	98,2 %[2]
Déclarations traitées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	33 351	37 613	35 893
Septembre	s. o.	s. o.	63 339	70 074	69 778
Décembre	s. o.	s. o.	97 010	105 152	108 670
Mars	s. o.	s. o.	128 669	138 870	131 935[2]

1 Cette norme de service est en vigueur depuis le 1er avril 2012.

2 Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

18 - Traiter votre demande de copie de documents ou d'attestation de conformité dans les 3 jours[1].

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	s. o.	88,6 %	96,7 %
Septembre	s. o.	s. o.	s. o.	90,0 %	96,8 %
Décembre	s. o.	s. o.	s. o.	90,5 %	97,3 %
Mars	s. o.	s. o.	s. o.	91,4 %	97,7 %[2]
Demandes traitées					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	s. o.	s. o.	s. o.	8 449	8 266
Septembre	s. o.	s. o.	s. o.	16 323	16 115
Décembre	s. o.	s. o.	s. o.	24 932	24 737
Mars	s. o.	s. o.	s. o.	32 907	30 029[2]

1 Cette norme de service est en vigueur depuis le 1er avril 2013.

2 Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

RECOURS

19 - Vous communiquer notre décision concernant votre opposition à un avis de cotisation dans les 6 mois.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	77,0 %	75,8 %	83,5 %	76,4 %	68,3 %
Septembre	75,7 %	75,3 %	83,1 %	76,7 %	68,9 %
Décembre	73,0 %	74,5 %	82,7 %	76,3 %	69,4 %
Mars	72,2 %	75,2 %	80,9 %	73,2 %	71,1 %[1]
Nombre de dossiers					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	1 966	1 940	2 266	2 271	2 559
Septembre	4 390	4 384	5 141	4 755	5 183
Décembre	7 341	6 939	8 532	7 608	8 086
Mars	9 971	9 650	11 535	10 735	9 967[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

20 - Donner suite à votre plainte dans les 35 jours.

Taux d'atteinte					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	92,8 %	86,7 %	93,0 %	87,9 %	92,7 %
Septembre	92,7 %	87,8 %	92,3 %	89,5 %	92,1 %
Décembre	91,1 %	86,5 %	91,4 %	88,7 %	91,3 %
Mars	90,1 %	87,2 %	89,6 %	89,4 %	90,2 %[1]
Nombre de plaintes					
Mois	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Juin	556	1 287	1 328	922	905
Septembre	1 276	2 631	2 742	1 995	1 969
Décembre	1 849	3 682	3 335	2 704	2 584
Mars	2 531	4 648	4 180	3 800	3 121[1]

[1] Ce résultat couvre la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

QUESTION 22

Copie des avis demandés à la Commission d'accès à l'information (CAI) par l'Agence du revenu du Québec, ainsi que copie des réponses fournies par la CAI au cours des trois dernières années.

RÉPONSE

Revenu Québec a obtenu dix-huit avis de la Commission d'accès à l'information (CAI) entre le 1er avril 2012 et le 28 février 2015. L'ensemble de ces avis est favorable. Un avis peut avoir été produit en réponse à une demande effectuée avant la période de référence. Il est à noter que la CAI dispose d'un site Internet sur lequel elle diffuse les avis qu'elle rend.

QUESTION 23

Liste des ministères qui ont conclu des ententes interministérielles sur l'accès à l'information avec l'Agence du revenu du Québec.

RÉPONSE

Il y a 53 ententes portant sur la communication ou la collecte de renseignements confidentiels en vigueur au 28 février 2015. Ces ententes ont été conclues avec 23 ministères et organismes publics.

QUESTION 24

Taux de roulement du personnel pour chacune des cinq dernières années, par type d'emploi.

RÉPONSE

Le tableau qui suit présente le taux de roulement du personnel régulier excluant les retraites par type d'emploi.

TYPES D'EMPLOI[1]	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015[2] Projeté
Cadre	2,0 %	2,2 %	1,4 %	2,8 %	1,3 %
Professionnel	4,0 %	4,1 %	2,7 %	2,8 %	2,2 %
Technique, soutien et ouvrier	2,8 %	4,4 %	2,4 %	2,1 %	2,0 %

[1] Par « type d'emploi », on entend « catégorie d'emploi », soit le personnel-cadre, le personnel professionnel, le personnel technique, de soutien et le personnel ouvrier.
[2] Sur la base des données au 28 février 2015.

QUESTION 25

Total des sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse pour chacune des 5 dernières années et nombre de contribuables chez qui ces sommes ont été récupérées.

RÉPONSE

Le projet « Indices de richesse » permet d'identifier et d'intervenir auprès des particuliers qui ne produisent pas de déclaration de revenus bien qu'ils possèdent des avoirs importants, ou auprès des particuliers dont les revenus déclarés semblent insuffisants pour justifier la valeur de leur patrimoine.

RÉSULTATS CUMULATIFS		
ANNÉE FINANCIÈRE	MONTANT RÉCUPÉRÉ	NOMBRE DE CONTRIBUABLES
2010-2011	33,0 M$	2 480
2011-2012	30,9 M$	1 992
2012-2013	28,3 M$	2 295
2013-2014	33,4 M$	2 256
2014-2015[1]	33,0 M$	2 276
TOTAL 5 ANS	158,6 M$	11 299

[1] Les résultats visent la période du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

QUESTION 26

Pour chacune des cinq dernières années, nombre de divulgations et montants recueillis par le biais de la politique de divulgation volontaire. Indiquer quelle partie des montants pour chaque année, provient d'actifs ou de revenus à l'étranger non déclarés.

RÉPONSE

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

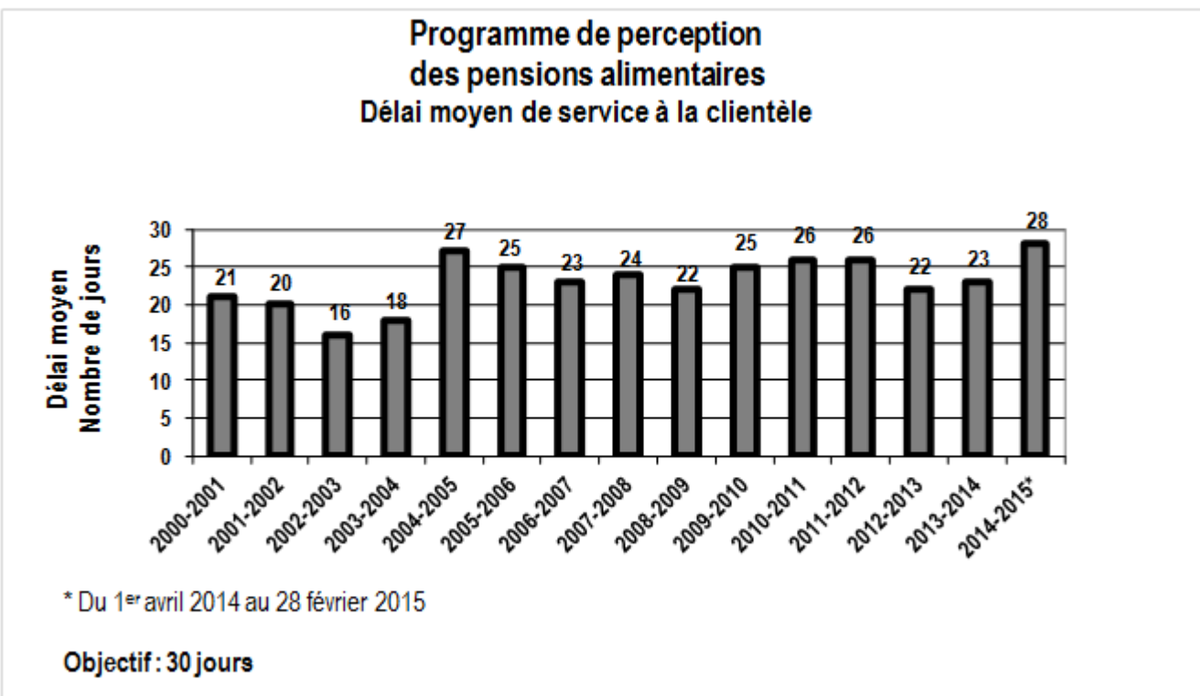
QUESTION 27

Depuis le début du programme, le délai moyen pour le traitement d'un dossier, de la réception du jugement jusqu'au versement de la pension, ventilation par année.

Comparaison avec les autres provinces qui possèdent un système de perception des pensions alimentaires.

RÉPONSE

Le Programme de perception des pensions alimentaires s'est doté d'un indicateur mesurant la prestation de services pour le délai de service à la clientèle. Le graphique ci-dessous présente ces résultats pour les exercices 2000-2001 à 2014-2015.



Pour la période du 1er avril au 28 février 2015, le délai moyen de service à la clientèle est de 28 jours, respectant ainsi l'objectif de 30 jours.

Par ailleurs, cet indicateur n'étant pas disponible dans les autres provinces, Revenu Québec ne peut pas fournir d'information comparable.

QUESTION 28

Statistiques pour 2014-2015 quant aux bénéficiaires de pension alimentaire.

Portrait (sexe, nombre d'enfants, revenu moyen, etc.) et montants reçus.

RÉPONSE

STATISTIQUES	2014-2015 Au 28 février 2015
Clientèle directe	134 356 débiteurs 135 124 créanciers
Montant mensuel reçu par créancier (en moyenne)	462 $
Montant versé en pensions	
Créanciers alimentaires[1]	447,7 M$
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale[2]	16,1 M$
Total	463,8 M$
Montant encaissé[3]	468,8 M$
Pensions alimentaires perçues au moyen des retenues à la source	
Proportion des pensions alimentaires perçues	54 %
Nombre d'employeurs participant à la perception	17 960

[1] Les montants des versements excluent les remboursements faits aux débiteurs de 10,5 millions de dollars.

[2] Pour les dossiers pour lesquels le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale s'est subrogé. Une subrogation est une substitution d'une personne à une autre dans une relation juridique. Elle peut être consentie par un créancier ou un débiteur.

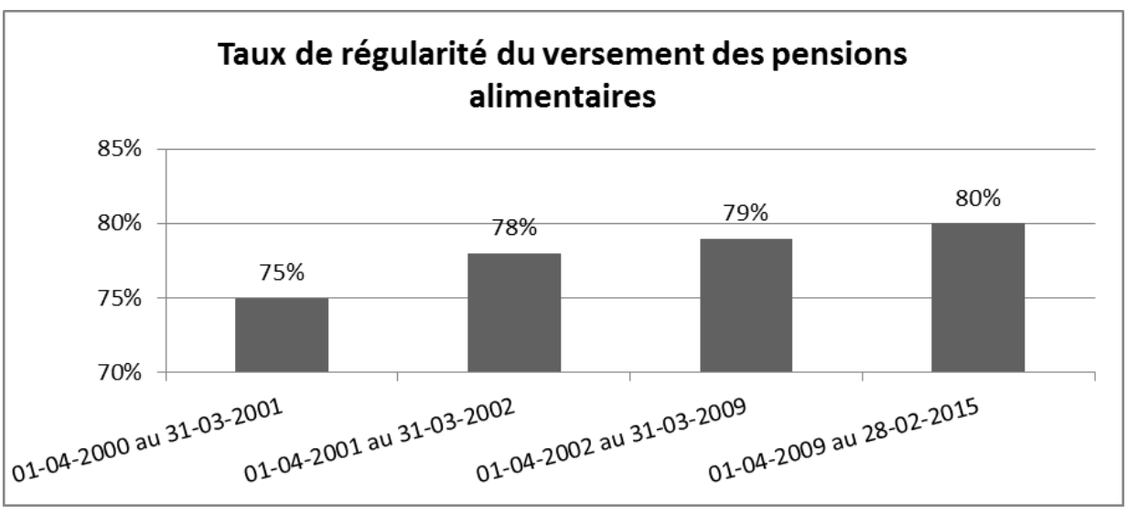
[3] Ce montant inclut les encaissements des débiteurs relativement à la sûreté et les frais ainsi que les encaissements des créanciers au 28 février 2015.

QUESTION 29

Pour chacune des années depuis la création du programme, le pourcentage de dossiers pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.

RÉPONSE

Un des objectifs fondamentaux du Programme de perception des pensions alimentaires est d'assurer la régularité des paiements. Du 1er avril 2014 au 28 février 2015, 80 % des créanciers ont reçu leur pension courante à temps et en entier. Ce résultat est constant depuis 2009-2010. Voici l'évolution du taux de régularité du 1er avril 2000 au 28 février 2015 :



QUESTION 30

Depuis le début du programme, évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC. Ventilation par année.

RÉPONSE

EXERCICE FINANCIER	TOTAL ETC
1996-1997	387
1997-1998	482
1998-1999	680
1999-2000	676
2000-2001	709
2001-2002	776
2002-2003	790
2003-2004	787
2004-2005	688
2005-2006	644
2006-2007	613
2007-2008	597
2008-2009	583
2009-2010	587
2010-2011	577
2011-2012	589
2012-2013	591
2013-2014[1]	602
2014-2015[2]	601

[1] Donnée révisée.

[2] Donnée préliminaire au 28 février 2015.

QUESTION 31

Nombre d'employés et budget total affectés à la perception de la TVQ et de la TPS pour les cinq dernières années.

RÉPONSE

ANNÉES	ETC	BUDGET TOTAL (en M$)
2014-2015[1]	3 555,2	355,9
2013-2014	3 615,6	351,1
2012-2013	3 634,4	341,7
2011-2012	3 426,3	310,2
2010-2011	3 205,3	288,8

[1] L'année 2014-2015 a été estimée selon les données disponibles au 28 février 2015.

QUESTION 32

Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS pour les cinq dernières années. Fournir les prévisions pour 2015-2016.

RÉPONSE

	2014-2015	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011
Montant versé par le gouvernement fédéral (en millions $)	141,6	141,6	141,6	141,9	136,6

Pour 2015-2016, le montant estimé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS est de 141,6 M$.

QUESTION 33

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ pour les cinq dernières années. Fournir les prévisions pour 2015-2016.

RÉPONSE

	2014-2015[1]	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011
Perception de la TVQ (en millions $)	181,0	178,6	172,4	157,6	146,6

[1] L'année 2014-2015 a été estimée selon les données disponibles au 28 février 2015.

Pour 2015-2016, les prévisions sont de 185,8 M$.

QUESTION 34

Délai moyen par mois pour les déclarations d'immatriculation et pour les constitutions LSA.

RÉPONSE

Les délais moyens de traitement du 1er avril 2014 au 28 février 2015 sont présentés dans le tableau ci-dessous.

	DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT (en jours)
Constitutions LSA	1,22
Déclarations d'immatriculation	1,09

QUESTION 35

Registraire des entreprises : nombre et nature des plaintes reçues, par mois, au cours des trois dernières années.

RÉPONSE

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

QUESTION 36

Nombre de jours (ou de parties de jours) pour chacune des cinq dernières années où le registre des entreprises a été indisponible :

a) pour le service de consultation du registre;

b) pour les autres services en ligne.

RÉPONSE

Les indisponibilités systémiques visent à la fois les consultations et les transactions.

ANNÉE FINANCIÈRE	NOMBRE DE JOURS OÙ LE REGISTRE DES ENTREPRISES A ÉTÉ INDISPONIBLE[1]
2010-2011	3,69
2011-2012	25,44
2012-2013	16,23
2013-2014	3,91
2014-2015	9,26[2]

[1] Le nombre de jours où le système n'était pas disponible exclut les périodes d'entretien.
[2] Du 1er avril 2014 au 28 février 2015.

QUESTION 37

Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés par l'Agence, par année, au cours des trois dernières années.

RÉPONSE

EMBAUCHE[1] DE VÉRIFICATEURS FISCAUX[2]	2012-2013	2013-2014	2014-2015 28 févr.
TOTAL	347	140	83

Pour 2015-2016, Revenu Québec prévoit embaucher 102 nouveaux vérificateurs fiscaux.

[1] Nouveaux vérificateurs fiscaux embauchés (réguliers et occasionnels).

[2] Agents de la gestion financière (103) et techniciens en vérification fiscale (206) travaillant dans des unités de vérification.

QUESTION 38

Nombre de départs à la retraite de vérificateurs et d'autres employés au cours des trois dernières années.

RÉPONSE

Nombre de départs à la retraite des vérificateurs fiscaux réguliers depuis 2012-2013

DÉPARTS À LA RETRAITE	2012-2013	2013-2014	2014-2015 28 févr.
Vérificateurs fiscaux[1]	48	63	52
Autres corps d'emploi	260	244	194
TOTAL – TOUS LES CORPS D'EMPLOI	308	307	246

[1] Agent de la gestion financière (103) et technicien en vérification fiscale (206) travaillant dans des unités de vérification.

QUESTION 39

Nombre de modules d'enregistrement des ventes (MEV) installés dans le secteur de la restauration.

RÉPONSE

Du 1er avril 2014 au 28 février 2015, 1 971 MEV ont été installés dans les établissements de restauration.

Au 28 février 2015, près de 32 821 MEV étaient installés dans 18 633 établissements de restauration.

QUESTION 40

Nombre d'entreprises ne respectant pas l'obligation de produire la facture au moyen d'un MEV.

RÉPONSE

	2014-2015 (AU 31JANVIER 2015)
Nombre de constats relatifs à la non-remise d'une facture contenant les renseignements prescrits	343
Nombre de constats relatifs à la remise d'une facture ne provenant pas d'un MEV	70

QUESTION 41

Nombre d'inspections ayant été effectuées (par région) afin de vérifier si l'obligation de produire la facture au moyen d'un MEV était respectée, nombre de contrevenants condamnés et amendes versées.

RÉPONSE

Les inspections réalisées présentent celles où des infractions ont été constatées, celles qui sont conformes et celles où d'autres résultats ont été obtenus des établissements fermés ou inopérants.

EXERCICE FINANCIER	NOMBRE D'INSPECTIONS	NOMBRE DE CONDAMNATIONS	AMENDES TOTALES
2014-2015 (au 31 janvier 2015)	6 670	759	0,9 M$

QUESTION 42

Nombre de signalements de restaurants n'utilisant pas le MEV et nombre d'inspections qui ont suivi ces signalements (par région).

RÉPONSE

- Pour la période du 1er avril 2014 au 31 janvier 2015, la Direction générale des enquêtes, de l'inspection et des poursuites pénales de Revenu Québec a reçu 885 signalements de restaurants qui ne semblaient pas se conformer aux nouvelles règles et obligations fiscales.
- Durant la période visée, 844 inspections ont été effectuées en lien avec ces signalements.
- La Direction générale des enquêtes, de l'inspection et des poursuites pénales de Revenu Québec traite tous les signalements reçus.

QUESTION 43

Liste des dispenses accordées à une personne ou à une catégorie de personnes d'une obligation prévue dans le cadre de la mise en œuvre des mesures fiscales dans le secteur de la restauration.

RÉPONSE

Dispense pour les restos-bars

Des établissements de restauration titulaires de certains permis (permis de restaurant, de brasserie, de taverne, de bar ou de réunion) sont dispensés de remettre une facture pour la boisson servie seule dans le lieu visé par le permis (sauf celui de la restauration). Cette dispense sera abrogée lorsque les MEV seront obligatoires dans le secteur des bars.

Dispense pour les pourvoiries

Certaines pourvoiries peuvent être dispensées de l'obligation d'utiliser un module d'enregistrement des ventes (MEV) lorsque leurs ventes n'excèdent pas 30 000 $ au cours des quatre trimestres civils précédant un trimestre civil donné. Ces ventes excluent toutefois les repas inclus dans un forfait de chasse ou de pêche qui comprend également l'hébergement. Par contre, la facture remise aux clients doit inclure tous les renseignements prescrits.

Dispense pour les établissements de restauration exploités par la Société des loteries du Québec

Les établissements de restauration exploités par Loto-Québec sont dispensés de l'obligation d'utiliser un MEV pour produire leur facture. Par contre, la facture remise aux clients doit inclure tous les renseignements prescrits.

Dispense pour les établissements de restauration qui transmettent une facture numérisée dans le cas d'événements de groupe

Les établissements de restauration qui fournissent des repas à l'occasion d'un événement de groupe tenu en vertu d'une convention écrite peuvent être dispensés de l'obligation de remettre une facture originale produite à l'aide du MEV et portant la mention « événement de groupe ». La dispense s'applique lorsque l'envoi des documents de facturation se fait de façon électronique.

Dispense pour les établissements de restauration qui effectuent la fourniture exonérée de repas

Les établissements de restauration qui effectue la fourniture exonérée de repas, par exemple dans une résidence pour personnes âgées ou un centre de santé, peuvent être dispensés de l'obligation d'utiliser un MEV dans l'une ou l'autre des situations suivantes :

- lorsque la vente de fourniture de repas qui sont taxables n'excède pas 30 000 $ par année;
- lorsque la vente de fourniture de repas qui sont taxables représente 10 % et moins de la fourniture totale de repas.

QUESTION 44

Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activité auxquels ont participé les employés de Revenu Québec. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

RÉPONSE

Les activités de formation sont colligées du 1er janvier au 31 décembre 2014 (voir fichier annexé).

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Accès et protection de l'information (Congrès)	Différentes conférences techniques qui ont pour but de présenter des outils et des solutions pratiques dans les domaines de l'accès à l'information, de la protection des renseignements personnels et de la gestion de l'information.	AAPI - Association sur l'accès et la protection de l'information	12	7 145 $
Access - Fonctions de base	Introduction à l'utilisation du logiciel Access et à la création de bases de données.	Revenu Québec	8	0 $
Access - Programmation avec VBA	Se familiariser avec l'environnement de développement Visual Basic pour applications sous Access.	AFI	3	1 945 $
Access 2010	Formation Access 2010.	AFI	1	260 $
Accessibilité du Web au Québec	Présentation sur les développements et les solutions novatrices en matière d'accessibilité du Web.		1	95 $
Accompagner ses employés tout au long de leur cheminement professionnel	Présentations sur la gestion des ressources humaines.	Adecco	1	55 $
Accréditation et aide à la navigation - OSRP	Présentation détaillée des services gestion des mandats, gestion des utilisateurs et des services citoyens ainsi que de la surveillance à l'accréditation de Mon dossier pour les représentants professionnels.	Revenu Québec	126	0 $
Accueil contrôle fiscal	Approche en contrôle fiscal.	Revenu Québec	16	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Accueil des nouveaux chefs d'équipe - ARF - Agents de recouvrement fiscal	Activité organisée pour l'accueil et l'intégration des nouveaux chefs d'équipe ARF.	Revenu Québec	26	0 $
Accueil des nouveaux employés	Situer l'employé qui entre en fonction dans son nouveau milieu de travail.	Revenu Québec	147	0 $
Accueil et intégration - employés	Journée d'information sur l'origine, la mission, l'organisation, les clientèles et les activités de Revenu Québec.	Revenu Québec	48	0 $
Accueil et intégration - employés	Journée d'information sur l'origine, la mission, l'organisation, les clientèles et les activités de Revenu Québec.	Revenu Québec	383	0 $
Accueil et intégration - gestionnaires	Journée d'information aux nouveaux gestionnaires.	Revenu Québec	234	0 $
ACL - *Audit Command Language* - Logiciel d'analyse en vérification	Initier les participants à l'utilisation du logiciel ACL dans un contexte de vérification, taxes et impôts.	Revenu Québec	62	0 $
Acquisition dans le domaine public : contexte, méthodologique, processus et enjeux	Formation sur les principes, méthodes et contraintes d'acquisition du secteur public.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	340 $
Action en inopposabilité	Formation destinée aux conseillers en perception de dossiers complexes dans le cadre du programme de formation axé sur le développement des compétences.	Revenu Québec	66	0 $
ActivInspire 1.6	Tableau blanc interactif - *ActivInspire 1.6.*	Revenu Québec	20	0 $
Activités de formation dans le domaine de la cybercriminalité	Événements ayant pour but de soulever les enjeux économiques, légaux et technologiques de la cybercriminalité, sous le focus nouveau des techniques de cyberenquête.	Technologie Vorepass inc.	3	390 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Activités de formation dans le secteur financier	Activités de formation dans le secteur financier.	Autorité des marchés financiers	2	74 $
Activités de formation en matière de radiocommunication	Activités de formation qui portent sur le Réseau international intégré de radiocommunication (RENIR).	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	34	0 $
Activités de formation et congrès en notariat	Activités de formation en notariat.	Chambre des notaires	1	95 $
Activités de formation et congrès en notariat	Activités de formation en notariat.	Chambre des notaires	10	2 350 $
Activités de formation sur les lois et les taxes dans le secteur de l'immobilier	Mise à jour des lois sur les taxes pour le secteur de l'immobilier ainsi que des changements d'importance découlant des derniers budgets.	Lanoue Taillefer Audet inc.	30	3 000 $
Activités d'innovation	Ateliers pour membres et non-membres.	Réseau des ingénieurs du Québec	1	485 $
Activités et formations pour le développement des cadres	Divers modules de formation visant à soutenir les cadres.	Alliance des cadres de l'état	142	37 655 $
Activités et formations pour le développement des cadres	Activité visant à soutenir les cadres.	ENAP - École nationale d'administration publique	1	450 $
Activités éthiques	L'éthique, la vigie et la prise de décisions.	Revenu Québec	89	0 $
Activités éthiques	L'éthique, la vigie et la prise de décisions.	Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ)	2	80 $
Activités éthiques	L'éthique, la vigie et la prise de décisions.	Université de Sherbrooke	1	280 $
Activités régionales concernant la fiscalité et les finances.	Activités régionales données sur des sujets concernant la fiscalité et les finances.	APFF - Association de planification fiscale et financière	115	24 290 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Administration du *System Center 2012 Configuration 2012*	Apprendre à configurer et gérer un site de *System Center 2012 R2 Configuration Manager* et ses systèmes de site associés. Le cours se concentre sur les tâches de gestion quotidienne.	AFI	12	15 240 $
Administration et procédures	Connaître certains aspects administratifs et procédures encadrant le travail, se familiariser avec les principaux droits et obligations d'une société prévus principalement dans la Loi sur les impôts ou la Loi sur le ministère.	Revenu Québec	10	0 $
Administration Microsoft SQL Server Databases	Administration des données avec le serveur SQL Microsoft.	AFI	1	2 375 $
Administrer un portail opérationnel	Cette formation s'adresse aux administrateurs de portails opérationnels.	Revenu Québec	5	0 $
Adobe Acrobat	Logiciel pour des communications PDF.	AFI	3	1 700 $
Adobe Captivate	Créer et diffuser rapidement du contenu e-learning.	AFI	1	765 $
Agile - Management	Formation pour gestionnaires dans un contexte Agile.	Pyxis technologie	7	11 020 $
Agile Revenu Québec	Conférences sur les méthodes agiles.	Revenu Québec	951	0 $
Amélioration des processus *Lean*	Utiliser l'approche *Lean* dans les processus.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	5	3 325 $
Améliorer son français écrit	Formation sur les techniques en rédaction écrite.	Accent 2000 inc.	1	450 $
Améliorer son français écrit	Formation sur les techniques en rédaction écrite.	Accent 2000 inc.	2	900 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Améliorer son style de communications écrites	Formation sur les techniques en rédaction écrite.	Accent 2000 inc.	2	450 $
Améliorer son style de communications écrites	Formation sur les techniques en rédaction écrite.	Accent formation	4	1 800 $
AMTDF - Assises de la mécanisation du traitement des déclarations des fiducies	Mécanisation du traitement des déclarations des fiducies.	Revenu Québec	193	0 $
Analyse dans un contexte réglementaire	Développer des habiletés et des méthodes pour analyser des lois et des règlements.	L'Académie de trans-formation	1	445 $
Analyse de la fiabilité des données financières	Être en mesure de transposer les cinq étapes de la démarche de l'analyse de la fiabilité des données financières dans la résolution d'un cas pratique.	CF - Contrôleur des finances	4	0 $
Analyse de problématiques	Développement des habiletés d'analyse dans le cadre de la résolution de problèmes.	L'Académie de trans-formation	13	8 535 $
Analyse des besoins et gestion des exigences logiciel	Formation sur la gestion des exigences logiciel .	ETS - École de technologie supérieure	1	797 $
Analyse financière	Ateliers pour les personnes ayant déjà suivi la formation de base en analyse financière.	Revenu Québec	7	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Analyse financière (société)	Apprendre à faire des analyses financières pour des sociétés.	Revenu Québec	7	0 $
Analyse financière individu et société	Apprendre à faire des analyses financières au niveau des individus et des sociétés.	Revenu Québec	67	0 $
Analyse, logique et raisonnement déductif	Sensibiliser les participants au processus d'analyse et les aider à se familiariser avec les règles pour analyser.	L'Académie de trans-formation	3	1 695 $
Annulation et renonciation (art 94.1 LMR/281.1 LTA/CT175175)	Ce cours vise la maîtrise de l'application des mesures relatives à l'annulation ou la renonciation à des pénalités, des intérêts, des frais ou des droits.	Revenu Québec	67	0 $
Antidote	Apprendre à maîtriser chacun des outils faisant partie du correcticiel Antidote.	AFI	266	6 058 $
Appel à l'observance fiscale BLEF - Bureau de lutte contre l'évasion fiscale	Projet Appel à l'observance fiscale du BLEF (transactions financières).	Revenu Québec	9	0 $
Application LAF 94.1 - Annulation des intérêts et des pénalités	Méthodologie d'application du pouvoir discrétionnaire pour l'annulation des intérêts et des pénalités.	Revenu Québec	48	0 $
Applications mobiles gouvernementales	Comment tirer profit des applications mobiles.	CGI	1	360 $
Applications mobiles gouvernementales	Comment tirer profit des applications mobiles.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	1 440 $
Apprenez les bonnes pratiques en assurance qualité et tests logiciel en mode Agile	Exécuter des activités en assurance qualité logiciel et des tests logiciels dans un projet en mode Agile.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	4	1 400 $
Approches Agiles et gestion de projets *Scrum*	Connaître la philosophie des méthodes Agiles et s'approprier la méthode *Scrum*.	Pyxis technologie	12	7 761 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Arbres de décision - Traiter une requête étape par étape	Utiliser les Arbres de décision dans le but de se familiariser avec les différentes étapes du traitement d'une requête.	Revenu Québec	12	0 $
Architecture d'affaires	Ce cours couvre les aspects de positionnement du métier de conseiller en architecture d'affaires, la conception de la solution d'affaires, l'analyse des solutions proposées et le support à la gestion de projets d'architecture d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	22	10 380 $
Architecture, analyse et modélisation Agile	Offre des pistes de solution au dilemme entre les approches Agile et les méthodes en cascade.	Pyxis technologie	33	23 930 $
Art. 99.1 Défaut de paiement signalé (DCRCPA - Direction du centre des relations avec la clientèle des pensions alimentaires)	Formation spécifique au développement des compétences des agents assignés aux dossiers assujettis à l'article de loi 99.1, soit les cas avant décembre 1995.	Revenu Québec	9	0 $
Article 59 LAF - Pénalité pour non-production	Formation sur cet article de loi et son application.	Revenu Québec	29	0 $
Aspects généraux et des travaux statutaires de la Loi sur les mines et du Règlement sur le pétrole	Connaître le domaine d'affaires concernant l'exploration pétrolière et gazière afin d'appliquer les aspects législatifs et règlementaire afférents au "Crédit d'impôt relatif aux ressources".	Ministère des Ressources naturelles	6	0 $
Association des statisticiens et statisticiennes du Québec	Activités de formation et de conférences pour les statisticiens.	ASSQ - Association des statisticiennes et statisticiens du Québec	1	50 $
Assujettissement	Connaître et comprendre l'assujettissement en regard de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	19	0 $
Assujettissement - TPS/TVQ	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec les règles spéciales d'assujettissement à la TPS et à la TVQ.	Revenu Québec	50	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Atelier avancé d'ergonomie des interfaces	Aider les participants à améliorer les interfaces sur lesquelles ils travaillent, les amener à corriger des problèmes d'interfaces complexes et explorer des méthodes de communication pour faciliter le changement et l'amélioration des interfaces.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	2	820 $
Atelier d'introduction à la détection de fausse facture	Au terme de cette formation, le participant sera en mesure de repérer des incohérences pouvant être reliées à des stratagèmes de complaisances lors d'une vérification régulière.	Revenu Québec	185	0 $
Atelier Fond vert	Techniques particulières de tournage et de montage propres au travail devant un fond vert (*green screen*).	ECTQ - École de cinéma et télévision de Québec	1	250 $
Atelier SAGIR - Créditeurs de fin d'année : lier la théorie et la pratique	Identifier les impacts comptables (aspect théorique) des différents traitements possibles dans SAGIR (aspect pratique) pour inscrire les créditeurs de fin d'année.	CF - Contrôleur des finances	1	0 $
Atelier sur la prise de notes	Atelier sur la prise de notes.	Revenu Québec et Sûreté du Québec	41	792 $
Atelier sur la prise de notes	Atelier sur la prise de notes.	Sûreté du Québec	25	520 $
Ateliers et échanges entre chefs d'équipe	Ateliers, rencontres d'information ou échanges sur des contenus précis pour chefs d'équipe.	Revenu Québec	46	0 $
Audit interne et amélioration de la qualité	Formations offertes par le Mouvement québécois de la qualité.	Mouvement québécois de la qualité	5	2 492 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Automating Administration with Windows PowerShell 2.0	Connaissances et compétences pour utiliser Windows PowerShell .	AFI	2	4 700 $
Avancée sur l'insolvabilité, la restructuration et la faillite	Impact pratique et stratégique des décisions récentes au Québec, conseils pratiques pour restructurer des entreprises en difficulté, traiter les questions de plus en plus complexes qui touchent les dossiers d'insolvabilité, de restructuration et de la faillite au Québec.	Institut canadien	3	6 015 $
Avantages imposables (impôt des sociétés)	Ce cours vise à familiariser les participants aux règles pour établir s'il y a un avantage imposable et calculer ces divers avantages imposables.	Revenu Québec	24	0 $
Avantages imposables (RAS - Retenue à la source)	Permettre aux participants de se familiariser avec les règles pour établir s'il y a ou non un avantage imposable et calculer ces divers avantages imposables. (RAS)	Revenu Québec	38	0 $
Avantages taxables	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec les règles générales relatives aux avantages imposables, notamment les règles concernant l'utilisation d'une automobile.	Revenu Québec	34	0 $
Avis de cotisation - Administrateur (art.24.0.1 LMR/323 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 24.0.1 et 24.0.2 LMR et de l'article 323 LTA.	Revenu Québec	112	0 $
Avis de cotisation - Liquidateur (art. 14 LMR / 270 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14 LMR et 270 LTA.	Revenu Québec	134	0 $
Avis de cotisation - Personne liée (cessionnaire) (art. 14.5 LMR/325 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14.5 LMR et 325 LTA.	Revenu Québec	199	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Avis de cotisation - Tiers saisi (art. 15.6 LMR, 317(9) LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application de l'article 15.6 LMR et du paragraphe 317(9) LTA.	Revenu Québec	33	0 $
Avis de cotisation pour taxes - Associé d'une société de personnes	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 345.5 LTVQ et 272.1(5) LTA.	Revenu Québec	86	0 $
Avoir net	Explication de la méthode de travail, de la façon d'obtenir de l'information sur les actifs et passifs ainsi que la façon d'établir un coût de vie.	Revenu Québec	27	0 $
BCA Livefire	Formation permettant d'approfondir ses connaissances autour de la virtualisation des applications de mission (Oracle, SQL, SAP, Java...).	VMware Canada inc.	7	0 $
Bien jouer son rôle conseil à l'interne	Comprendre les étapes du processus de consultation, se familiariser avec une méthode d'évaluation et développer des compétences relationnelles dans l'exercice du rôle conseil.	Université Laval	17	6 740 $
Techniques de collaboration	Formation pour secrétaires et adjointes administratives pour établir des bases de collaboration avec patrons et membres d'une équipe.	Manuri formation	9	5 769 $
Biens immeubles	Se familiariser avec les règles générales et particulières concernant l'assujettissement, la réclamation de CTI/RTI (crédit de taxe sur les intrants/remboursement de la taxe sur les intrants) et d'autres dispositions spécifiques.	Revenu Québec	40	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Biens meubles immobilisés	Identifier les règles permettant de réclamer des crédits de taxe sur les intrants et des remboursements de la taxe sur les intrants (CTI/RTI) à l'égard des immobilisations - biens meubles et distinguer les règles relatives aux voitures.	Revenu Québec	34	0 $
Bref de saisie-exécution mobilière (Code de procédure civile ou Règles de la Cour fédérale)	Se familiariser avec les modalités d'application des articles du Code de procédure civile et des règles de la Cour fédérale lors d'une saisie-exécution mobilière après un jugement obtenu en vertu des articles 13 LMR ou 31.	Revenu Québec	44	0 $
BSides Québec	Événement de sécurité créé par et pour les membres de la communauté de la sécurité de l'information.	Cusin sécurité inc.	9	157 $
Budgets provincial et fédéral	Présentation des budgets provincial et fédéral.	Revenu Québec	859	0 $
Cadre comptable gouvernemental	Comprendre quels sont les particularités et le contexte de la pratique comptable au gouvernement du Québec.	CF - Contrôleur des finances	6	0 $
Cadre comptable gouvernemental et instruments financiers	Formations offertes dans le cadre d'un perfectionnement en comptabilité.	CF - Contrôleur des finances	71	0 $
Cadre législatif et réglementaire régissant les contrats des organismes publics	Comprendre les divers éléments constitutifs de la Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements afférents (approvisionnement, services et travaux de construction).	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	16	0 $
Calcul du revenu imposable	Dons (définitions, ordre des déductions, particularités, reports, formalités, restrictions et autres dons); Dividendes déductibles; Reports de pertes et prescription (pertes autres qu'en capital, pertes en capital, pertes agricoles), etc.	Revenu Québec	10	0 $
Calcul du revenu net fiscal et conciliation	Détermination du revenu net fiscal; Sources de revenus; Dépenses fiscales déductibles; Bénéfice net selon les états financiers et revenu net aux fins de l'impôt.	Revenu Québec	9	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Capsule - Hypothèque légale et consultation du registre foncier	Le participant sera en mesure de bien compléter la demande d'inscription d'hypothèque légale mobilière ou immobilière, joindre les bons documents et consulter un registre foncier.	Revenu Québec	52	0 $
Capsules de consolidation	Capsules de consolidation des acquis en recouvrement.	Revenu Québec	61	0 $
Carte heuristique	Formation sur l'organisation de projets.	Pierre Pilon	2	890 $
Ceinture verte *Lean Six sigma* (*Green belt*)	Être en mesure de définir clairement un bon projet d'amélioration continue, de constituer une équipe performante, de déterminer les facteurs et les paramètres causant le problème et de les éliminer.	Mouvement québécois de la qualité	2	7 350 $
Centrale de données : Extraction de données	Extraction de données de la centrale de données.	Revenu Québec	7	0 $
Cercles de gestion interministériels	Activité d'échanges sur des problématiques et des préoccupations de gestion.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	500 $
Cercles de gestion interministériels	Activité d'échanges sur des problématiques et des préoccupations de gestion.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	27	450 $
Certification en architecture infonuagique - trousse	Maîtriser l'utilisation des patrons de conception (*design pattern*), les principes et la pratique utilisés pour concevoir et faire évoluer les environnements.	Arcitura	1	1 672 $
Certification professionnelle en sécurité des systèmes d'information	Formation couvrant les domaines de la sécurité de l'information.	Kéréon inc.	10	16 475 $
Certificat-jugement (art. 13 LMR/316 LTA)	Permet au participant d'acquérir les notions à la base de l'utilisation du certificat selon l'article 13 LMR et le certificat selon l'article 316 LTA.	Revenu Québec	79	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Check Point Software Blades	Apprendre à stopper les cyber-attaques.	Check Point software technologies Ltd	4	1 197 $
CIS - Crédit d'impôt pour solidarité	Formation sur les particularités fiscales relatives au crédit d'impôt pour la solidarité.	Revenu Québec	210	0 $
CIS - Crédit d'impôt pour solidarité - Opération de base	Formation sur l'ensemble des panoramas, des outils, des instructions de travail et des méthodes de travail.	Revenu Québec	154	0 $
CIS - Crédit d'impôt pour solidarité - Système NC	Formation permettant aux agents de gérer les demandes d'information relatives au CIS.	Revenu Québec	451	0 $
CMD - Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée	Formation permettant aux agents de gérer les demandes d'information des contribuables sur le crédit pour le maintien à domicile d'une personne âgée.	Revenu Québec	677	0 $
CMDB - *Configuration Management Database*	Être en mesure de bien comprendre ce qu'est une CMDB.	Technologia	16	8 550 $
Coaching	Accompagnement ayant comme objectif de rendre apte les formateurs à donner les nouveaux modules de formation développés selon l'approche par compétence.	Revenu Québec	43	0 $
Coaching d'une équipe de travail	Être en mesure de bâtir une équipe et de développer les compétences nécessaires pour optimiser le rendement de chacun.	Technologia	2	1 590 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Codéveloppement	Activité d'échanges sur des problématiques et des préoccupations de gestion, de supervision et de coordination.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	13	175 $
Codéveloppement	Activité d'échanges sur des problématiques et des préoccupations de gestion, de supervision et de coordination.	Groupe marketing RH	2	1 350 $
Coffre d'outils - Transactions immobilières	Outils permettant aux percepteurs de percevoir des créances fiscales ou alimentaires.	Revenu Québec	14	0 $
Collaboration et intelligence d'affaires	Événements soutenant l'entrepreneuriat et le développement des organisations de Québec.	Colloquium	3	597 $
Outlook	Technique en gestion des tâches	Institut FormaSion	10	4 980 $
Comment léguer les régimes enregistrés pour éviter les pièges fiscaux?	Présentation sur les régimes enregistrés .	APFF - Association de planification fiscale et financière	1	40 $
Commerce de détail	Présentation sur le commerce de détail en ligne, l'explosion du multicanal et les grandes tendances mondiales.	CCCD- Conseil canadien de commerce de détail	1	229 $
Communication	Formation sur les techniques pour une communication efficace.	Revenu Québec	47	0 $
Communication avec la clientèle	Perfectionnement en matière de qualité de service lors de communications téléphoniques avec la clientèle.	Revenu Québec	20	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Communication et transmission d'informations	Formation sur les techniques pour une communication efficace.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	8	2 360 $
Communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	Revenu Québec	59	0 $
Communiquer efficacement dans vos projets	Définir les bases d'une communication efficace dans le cadre de ses projets.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	5	1 820 $
Communiquer en milieu de travail	Habiliter les participants à s'exprimer de façon claire et efficace.	AFI	5	1 975 $
Communiquer lors de la présentation d'un projet de cotisation	Initiation à différentes techniques de vérification.	Université du Québec à Montréal	62	11 700 $
Communiquer sans conflits	Initiation à différentes techniques de communication.	Manuri formation	4	1 541 $
Compétences de gestion - Atelier	Développement des compétences de gestion.	Michèle Poirier et associés inc.	1	1 390 $
Compétences politiques et relationnelles	Cette formation vise à réfléchir, dans une perspective éthique, sur la présence et l'utilisation du pouvoir dans les organisations.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	885 $
Composer avec les changements	Accroître sa capacité à composer avec les changements.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	490 $
Composer avec les changements	Accroître sa capacité à composer avec les changements.	ENAP - École nationale d'administration publique	2	390 $
Comptabilité - Mise à niveau - C1	Mise à niveau de notions comptables ciblées à la suite du questionnaire d'autoévaluation comptable C1.	Revenu Québec	15	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Comptabilité - Formation - A1 (DPPA)	Mise à niveau de notions comptables ciblées à la suite du questionnaire d'autoévaluation comptable A-1.	Revenu Québec	14	0 $
Comptabilité - Formation - A2 (DPPA)	Mise à niveau de notions comptables ciblées à la suite du questionnaire d'autoévaluation comptable A-2.	Revenu Québec	17	0 $
Comptabilité - Formation - B1 (DPPA)	Mise à niveau de notions comptables ciblées à la suite du questionnaire d'autoévaluation comptable B-1.	Revenu Québec	36	0 $
Comptabilité - Mise à niveau - C2	Mise à niveau de notions comptables ciblées à la suite du questionnaire d'autoévaluation comptable C2.	Revenu Québec	272	0 $
Comptabilité de base	Comptabiliser en partie double des opérations simples et courantes dans le contexte gouvernemental, selon les principes comptables généralement reconnus.	CF - Contrôleur des finances	1	0 $
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire A1 (DPPA)	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire, un mois après la formation en démarrage.	Revenu Québec	19	0 $
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire B1 (DPPA)	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire immédiatement après la formation en suivi.	Revenu Québec	12	0 $
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire C1	Autoévaluation de la maîtrise de notions comptables ciblées par l'intermédiaire d'un questionnaire spécifique.	Revenu Québec	9	0 $
Comptabilité générale	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances en comptabilité. Connaître les composantes des différents états financiers. Comprendre l'établissement des états financiers au moyen d'exercices.	Revenu Québec	53	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Comptabilité par activité (calcul du coût de revient – approche méthodologique)	Implanter une démarche de calcul du coût de revient et en apprendre davantage sur celle retenue par le gouvernement du Québec.	CF - Contrôleur des finances	4	0 $
Computer Forensic Examiner	Certification en criminalistique informatique.	SAS Institute	1	4 421 $
Concepts fiscaux (dépenses reliées à l'emploi)	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des dépenses reliées à l'emploi.	Revenu Québec	131	0 $
Conceptualisation et rédaction des textes réglementaires au 21e siècle	Élaboration et utilisation d'instruments réglementaires, questions rédactionnelles en matière de réglementation, incorporation de normes par renvoi, accès du public à la législation et examen parlementaire de la réglementation.	Institut canadien d'administration de la justice	2	1 590 $
Concevoir et donner une formation	Développement des compétences en interventions pédagogiques .	Revenu Québec	42	0 $
Concevoir un formulaire en ligne	Concevoir un formulaire en ligne.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	1	250 $
Concevoir un plan de cours	Utiliser une approche de conception centrée sur les besoins des apprenants et des organisations, concevoir un plan de cours qui intègre des activités d'apprentissage et des médias en s'appuyant sur les principes de base en formation des adultes.	Innovation consultants IC formation	1	880 $
Conduite de réunion	Développement des compétences en conduite de réunions.	COSE inc.	87	15 717 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Conduite de réunion	Développement des compétences en conduite de réunions.	Drolet Douville et associés inc.	50	12 050 $
Conduite de réunions productives	Développement des compétences en conduite de réunions.	Technologia	1	676 $
Conférence Legal.IT 2014	L'impact des technologies de l'information et leur potentiel pour le droit.	Association du jeune Barreau de Montréal	5	1 256 $
Conférence portant sur le domaine des finances	Conférence portant sur le domaine des finances.	AFFQ - Association des femmes en finance du Québec	3	155 $
Conférences dans le domaine juridique	Les principes important à retenir dans la pratique quotidienne entre autres: le Code de déontologie, les renseignements confidentiels et la fiscalité d'appoint.	Barreau du Québec	17	1 321 $
Conférences dans le domaine juridique	Les principes important à retenir dans la pratique quotidienne entre autres: le Code de déontologie, les renseignements confidentiels et la fiscalité d'appoint.	Barreau de Québec	2	467 $
Conférences dans le domaine juridique	Les principes important à retenir dans la pratique quotidienne entre autres: le Code de déontologie, les renseignements confidentiels et la fiscalité d'appoint.	Barreau du Québec	34	3 577 $
Conférences en ressources humaines	Améliorer les connaissances et innover dans le domaine des ressources humaines.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	1	0 $
Conférences en ressources humaines	Améliorer les connaissances et innover dans le domaine des ressources humaines.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	15	8 372 $
Conférences sur les stratégies d'intervention	Formation pour le développement des professionnels.	Académie Impact	1	225 $
Confidentialité et sensibilisation en sécurité de l'information	Sensibilisation en sécurité de l'information au bureau et questionnaire sur la protection des renseignements personnels.	Revenu Québec	8 339	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Conflits de groupe	Expertise sur divers sujets rattachés au thème de la prévention et du règlement de différends.	IMAQ - Institut de médiation et d'arbitrage du Québec	2	740 $
Congés pour études	Favoriser le développement des compétences nécessaires à la poursuite de la mission des unités administratives de Revenu Québec.	N/A	766	0 $
Congrès dans le domaine de la construction	Différents ateliersportant sur l'analyse comparative des coûts de construction, les nouvelles tendances d'exécution des contrats et les enjeux et défis à venir.	ACQ - Association de la construction du Qc	2	200 $
Conjoncture 2014	Regroupement de professionnels au Québec s'intéressant aux questions économiques.	ASDEQ - Association des économistes québécois	3	330 $
Consolidation des opérations financières du gouvernement : compréhension générale	Décrire les principales étapes de consolidation des données financières qui supportent la préparation des états financiers consolidés du gouvernement du Québec.	CF - Contrôleur des finances	2	0 $
Construction - Contrôle fiscal DGP	Permettre au participant de connaître les stratagèmes possibles d'évasion fiscale pour les particuliers et particuliers en affaires œuvrant dans le domaine de la construction.	Revenu Québec	42	0 $
Construire des ponts : l'art de négocier et persuader	Reconnaître les bases psychologiques du processus de négociation, apprendre de nouvelles stratégies et techniques.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	1 180 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Construire des ponts : l'art de négocier et persuader	Reconnaître les bases psychologiques du processus de négociation, apprendre de nouvelles stratégies et techniques.	ENAP - École nationale d'administration publique	2	590 $
Contrôles internes liés à l'information financière : notions générales	Être en mesure de comprendre l'importance des contrôles internes liés à l'information financière pour s'assurer de la fiabilité des données financières et des systèmes qui les traitent.	CF - Contrôleur des finances	1	0 $
Control-M Administration	Administration de *Control-M* : Mise à jour du produit, surveillance de l'état de santé et gestion des rôles et utilisateurs.	CFS Consulting	2	3 800 $
Control-M Fondation	Utilisation de *Control-M* : Mise en production. Ordonnancement des chaînes, modification de l'ordonnancement, analyse des impacts des mises en production et édition de rapports.	CFS Consulting	12	2 948 $
Control-M Fondation	Utilisation de *Control-M* : Chargés de production. Surveillance et modification des chaînes de production.	CFS Consulting	20	37 992 $
Conventions collectives	Familiariser le vérificateur avec le contenu des conventions collectives de différents corps d'emploi dans le domaine de la construction.	Revenu Québec et CCQ - Commission de la construction du Québec	7	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Conventions comptables du gouvernement	Les ministères et organismes budgétaires, les organismes non budgétaires de type non-commercial et les Fonds spéciaux doivent appliquer les conventions comptables du gouvernement dans le traitement de leurs données financières.	CF - Contrôleur des finances	2	0 $
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	Revenu Québec	20	0 $
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	ACA - Ateliers de conversation anglaise	2	650 $
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	CLIC - Centre de langues internationales Charpentier	14	4 350 $
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	Collège régional Champlain campus St-Lambert	6	3 102 $
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	Groupe Collégia	6	3 740 $
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	Télélangues international ltée	67	16 900 $
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	ACA - Ateliers de conversation anglaise	2	635 $
Conversation anglaise	Ateliers de conversation anglaise.	Université du Québec à Montréal	195	64 785 $
Conversation anglaise - (gestionnaires et employés)	Ateliers de conversation anglaise pour le personnel.	ACA - Ateliers de conversation anglaise	2	500 $
Conversation anglaise - (gestionnaires et employés)	Ateliers de conversation anglaise pour le personnel.	La causerie anglaise Lynn Groves Paquin	6	1 872 $
Corec-Impact-perception	Formation pour nouveaux employés de la DGR.	Revenu Québec	1	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Corrections comptables	Formation sur la mise en place d'un développement systémique pour l'inscription des demandes de corrections comptables.	Revenu Québec	95	0 $
Corruption et conflits d'intérêts	Échanges sur les enjeux éthiques organisationnels que soulèvent ces problèmes.	REOQ - Réseau d'éthique organisationnelle du Québec	1	280 $
Cotisations	Préparation de projets de cotisations et d'émission d'avis de cotisations par les agents du centre d'appels à partir des transactions systémiques et des applications disponibles.	Revenu Québec	10	0 $
Courriel sécurisé	Utilisation adéquate du courriel sécurisé.	Revenu Québec	962	0 $
Cours en planification fiscale et financière	Cours offert en matière de fiscalité et de planification financière.	APFF - Association de planification fiscale et financière	27	1 750 $
Cours en planification fiscale et financière	Cours offert en matière de fiscalité et de planification financière.	APFF - Association de planification fiscale et financière	159	11 471 $
Coût de revient et comptabilité par activité - Tarification à l'activité ou le primat de l'efficience	Comprendre la structure et l'approche à mettre en place afin de soutenir l'établissement de tarifs, tant au niveau du modèle que l'intégration complète dans le cycle annuel (budgétaire, tarification, facturation, reddition de comptes, étalonnement).	Decimal	11	0 $
CPS-2982 - Procuration	Principes directeurs et orientations énoncés dans la Politique ministérielle sur la confidentialité des renseignements (PM-1/R1) au sujet de l'accès, par une personne ou son représentant autorisé, aux renseignements qui la concernent.	Revenu Québec	8	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
CQSI - Colloque québécois de la sécurité de l'information	Le CQSI est un lieu de réseautage et de partage des connaissances pour ceux et celles qui s'intéressent de près ou de loin à la sécurité de l'information.	ASIQ - Association de la sécurité de l'information du Québec	6	4 675 $
Créances douteuses et autres provisions	Façons de comptabiliser les provisions sur les actifs financiers et leurs opérations subséquentes conformément aux conventions comptables du gouvernement du Québec ou les PCGR applicables dans le contexte.	CF - Contrôleur des finances	4	0 $
Création de documents XML - *Extensible Markup Language*	Comprendre l'évolution du standard XML, évaluer l'importance de cette technologie pour la réalisation des processus d'affaires et produire des documents.	Revenu Québec	4	0 $
Crédits d'impôts étrangers	Formation sur les notions particulières relatives aux crédits d'impôts étrangers.	Revenu Québec	76	0 $
Crédits d'impôts remboursables	Se familiariser avec les règles générales d'application et calculer les crédits d'impôts remboursables les plus fréquemment réclamés.	Revenu Québec	12	0 $
Crédits pour les nouveaux diplômés	Formation fiscale sur les crédits pour les nouveaux diplômés.	Revenu Québec	22	0 $
CTI-RTI - Crédit de taxe sur les intrants - Remboursement de la taxe sur les intrants	Examiner les dispositions générales et spécifiques relatives à l'admissibilité et au calcul des crédits de taxe sur les intrants et des remboursements de la taxe sur les intrants.	Revenu Québec	49	0 $
Cybersécurité	Grands enjeux actuels et futurs en matière de cybersécurité.	Université Laval	2	0 $
Cycle budgétaire et budget de dépenses (notions de crédits)	Suivi du budget, de crédits budgétaires ou d'assouplissements budgétaires.	CF - Contrôleur des finances	3	0 $
Décédés - Fiducies	Maîtriser les concepts fiscaux au regard des fiducies et aux personnes décédées.	Revenu Québec	334	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Décider et planifier des actions dans une démarche professionnelle	Formation destinée aux conseillers en perception de dossiers complexes dans le cadre du programme de formation axé sur le développement des compétences.	Revenu Québec	73	0 $
Déclaration des sociétés (A2)	Introduction au système A2 (impôt des sociétés).	Revenu Québec	3	0 $
Déclarations fiscales des particuliers - 2013	Nouveautés affectant les déclarations fiscales des particuliers pour 2013 ainsi que les outils nécessaires afin de déceler rapidement les éléments qui resteraient inutilisés ou oubliés.	Centre québécois de formation en fiscalité	2	693 $
Défis des programmes d'observation	Nouvelle approche visant l'observation des grandes entreprises.	Association du Barreau canadien	3	297 $
Délégation progressive structurée	Assumer ses responsabilités et développer le potentiel de ses collaborateurs.	Actualisation	2	900 $
Délinquance - H1; Enregistrement - G1; Rapport de Remise - A3	Formation sur ces systèmes et explication des responsabilités d'un mandataire envers Revenu Québec (fréquences de remises, pénalités, intérêts, etc.).	Revenu Québec	7	0 $
Demande de sûreté (art.17.2 à 17.4LMR) révocation, suspension (art.17.5)	Comprendre les généralités et les particularités associées à la demande de sûreté, suspension, révocation ou non-délivrance d'un certificat d'inscription ou d'un permis.	Revenu Québec	142	0 $
Demande péremptoire (art. 39 LMR/LAF/289 LTA)	Employer efficacement la demande péremptoire en vertu de l'art. 39 de la Loi sur le ministère du Revenu en vigueur jusqu'au 31 mars 2011, de la Loi sur l'administration fiscale à compter du 1er avril 2011 et de l'article 289 de la Loi sur la taxe d'accise.	Revenu Québec	47	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Démarche de perception fiscale - Accompagnement	Accompagnement des nouveaux percepteurs : uniformiser le traitement des dossiers, accélérer le recouvrement des créances, optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et diriger le percepteur dans le travail quotidien.	Revenu Québec	145	0 $
Démarche de perception fiscale - formation	Formation théorique concernant la démarche de perception.	Revenu Québec	259	0 $
Démarche d'établissement d'indicateurs de performance	Structurer sa démarche d'établissement d'indicateurs de performance de qualité selon les préoccupations propres à une entité gouvernementale québécoise.	IAIQ - Institut des auditeurs internes Québec	1	40 $
Démarrage d'un dossier de pension alimentaire	Formation spécifique au développement des compétences des nouveaux agents de démarrage.	Revenu Québec	60	0 $
Démarrage d'un dossier de pension alimentaire - Perfectionnement	Démarrage des dossiers complexes (intérimaires, perte d'exemption et 99,1).	Revenu Québec	16	0 $
Démystifier l'agilité et *SCRUM* pour les gestionnaires	Connaître les méthodologies agiles et plus particulièrement la méthodologie *SCRUM*.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	4	900 $
Dénonciation des activités d'évasion et de fraudes fiscales	Comprendre les différentes étapes du nouveau processus de traitement des dénonciations.	Revenu Québec	4	0 $
Déroulement d'une vérification externe en impôt des sociétés	Formation sur les étapes du déroulement d'une vérification s'adressant aux nouveaux vérificateurs.	Revenu Québec	10	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Déroulement d'une vérification externe en taxes	Formation concernant le déroulement d'une vérification externe en taxes pour les nouveaux employés.	Revenu Québec	22	0 $
Déterminer le lieu de la fourniture TPS/TVH et TVQ	Application des taxes à la consommation : Déterminer si une fourniture est effectuéeà l'étranger, au Québecou une autre province canadienne.	Revenu Québec	317	0 $
Développement AGILE en TI - Technologie de l'information	Méthodes permettant une meilleure réactivité organisationnelle et une plus grande vitesse de livraison des développements informatiques.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	6	1 650 $
Développement de solutions d'intégration et de processus avec *Microsoft Biz Talk Server 2010*	Introduction à *Biz Talk Server 2010* (formation spécialisée pour développeurs en informatique).	Versalys formation	1	2 500 $
Développement des affaires, réseautage et maillage d'entreprises	Développement des affaires, réseautage et maillage d'entreprises.	Alliance des cadres de l'état	1	295 $
Développement des rôles et responsabilités	Activité réunissant l'équipe de gestion et les chefs d'équipe.	Revenu Québec	18	0 $
Développement durable	Échanges sur le thème du développement durable et des nouvelles règles d'acquisition.	Revenu Québec	2 646	0 $
Développement durable	Échanges sur le thème du développement durable et des nouvelles règles d'acquisition.	Bureau de coordination du développement durable	4	0 $
Développement durable	Échanges sur le thème du développement durable et des nouvelles règles d'acquisition.	Formation OTI inc.	6	0 $
Développer ses qualités de leader	Être en mesure d'analyser et d'intégrer les compétences clés requises pour transmettre ses valeurs, sa vision et sa mission.	Technologia	1	795 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Développer son leadership	Formation sur diverses techniques visant à développer son leadership.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	27	5 295 $
Différents registres (RDPRM, foncier, coffre d'outils, etc.) et SIS - Système intégré de sélection	Formation sur les registres qui sont accessibles aux percepteurs.	Revenu Québec	64	0 $
Divers aspects de l'archivistique	La saine gestion des documents et des archives.	AAQ - Association des archivistes du Québec	2	700 $
Dividendes	Formation concernant le traitement fiscal des dividendes.	Revenu Québec	8	0 $
Documents légaux et techniques de perquisition	Perfectionnement relié aux documents légaux et les techniques de perquisition.	Revenu Québec	24	0 $
Domaine des mines	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations minières.	Revenu Québec	11	0 $
Dossier d'affaires	Cette formation vise à aider principalement les organismes à répondre aux attentes du SCT relativement au contenu du dossier d'affaires à soumettre lors d'une demande d'autorisation d'un projet d'investissement relié au RI.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	1 980 $
Droit de gérance par rapport au harcèlement psychologique	Comprendre la portée de votre pouvoir de gestion et la façon de l'appliquer sainement, démystifier le traitement des plaintes de harcèlement.	Alliance des cadres de l'état	16	4 190 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Droit des entreprises	Droit de l'entreprise individuelle, des sociétés de personnes, des sociétés nominales ou de dépenses, des sociétés par actions québécoise et fédérale, des sociétés prête-nom et des sociétés de gestion ou de portefeuille. Application de la loi sur la publicité légale des entreprises.	Université Laval	167	41 480 $
Droit des sûretés et de l'insolvabilité	Les signes avant-coureurs des situations obligeant le recours à la protection des lois sur l'insolvabilité.	Barreau de Québec	9	1 560 $
Droit du travail et techniques de plaidoirie	Différentes présentations en lien avec le droit du travail.	Barreau du Québec	6	10 363 $
Droit fiscal fondamental	Notions introductives, Politiques fiscales et règles d'imposition, interprétation de la législation.	Université Laval	1	153 $
Droits des sociétés	Nouveaux développements en matière des droits des sociétés.	Marque d'or inc.	4	1 152 $
Enjeux d'actualité en droit	Activités de formation portant sur les matières du droit.	Association du jeune Barreau de Montréal	2	215 $
Enjeux organisationnels	Viser une meilleure connaissance des différents enjeux organisationnels.	Michèle Poirier et associés inc.	4	5 760 $
Enquête d'accidents-incidents et inspection des lieux	Présentation d'une démarche qui permet d'identifier les causes d'accidents par la reconstitution des faits et la rédaction de rapports.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	28	0 $
Enregistrement - G1 - REQ - Registre des entreprises du Québec	Consulter le système enregistrement G1CO et le fichier central des entreprises.	Revenu Québec	15	0 $
Entente Revenu Québec	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	CCH - Commerce Clearing House inc.	4	345 $
Entente Revenu Québec	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	CCH - Commerce Clearing House inc.	15	7 141 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Entités juridiques	Ce cours présente les principales formes juridiques en usage au Québec.	Revenu Québec	64	0 $
Entraîner à la tâche	Préparer, élaborer et diriger un entraînement à la tâche.	Revenu Québec	53	0 $
Entraîner à la tâche	Préparer, élaborer et diriger un entraînement à la tâche.	Innovation consultants	22	4 000 $
Essentiel de la PES - Prestation électronique de service	Sensibiliser les participants au contexte, tendances, impacts et enjeux reliés à la PES dans les organisations publiques.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	470 $
Essentiels de la gestion de projet	Permet d'initier le participant à la gestion de projet et de présenter les différentes étapes d'un projet, ainsi que les facteurs de succès et les objectifs de la gestion de projet.	Université Laval	1	414 $
Essentiels de l'architecture d'affaires	Formation visant l'acquisition des connaissances et habiletés de base en architecture d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	735 $
Établissement d'indicateurs de performance : financiers et autres	Formation sur l'établissement et l'utilisation des indicateurs de performance.	CF - Contrôleur des finances	5	0 $
Être plus stratégique dans vos rédactions	Formation sur les techniques en rédaction.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	9	3 950 $
Etre témoin à la cour	Formation destinée aux employés appelés à témoigner à la cour dans le cadre de leurs fonctions.	Revenu Québec	211	0 $
Évaluation des facteurs de risques - Aide à la prise de décision	À partir des états financiers et de recherches précises, faire ressortir les risques de perte d'une créance afin d'aider à la prise de décision dans un dossier de perception.	Revenu Québec	53	0 $
Évaluation du potentiel de développement en gestion	Permet au participant de vérifier son intérêt pour exercer les fonctions de gestionnaire.	ENAP - École nationale d'administration publique	1	1 500 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Évolution jurisprudentielle dans divers domaines	L'évolution jurisprudentielle dans les domaines du droit de la propriété intellectuelle, du droit maritime, de l'immigration et du droit fiscal.	Barreau de Montréal	6	239 $
Excel - (M-5) Représentation graphique	Permet de créer des graphiques, de créer des organigrammes, d'insérer des éléments graphiques sur une feuille.	Technologia	1	295 $
Excel - Fonctions avancées	Automatiser les tâches avec la création de macro-commandes; accélérer et standardiser la mise en page de rapports; ajouter des calculs complexes.	AFI	2	860 $
Excel - Fonctions avancées	Automatiser les tâches avec la création de macro-commandes; accélérer et standardiser la mise en page de rapports; ajouter des calculs complexes.	Synesis-Versalys	4	1 600 $
Excel - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	2	500 $
Excel - Fonctions intermédiaires	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances de base du chiffrier électronique Microsoft Excel.	AFI	12	3 210 $
Excel 2010 - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	165	10 439 $
Excel 2010 - Fonctions de calcul	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	150	4 374 $
Excel 2010 - Gestion des multifeuilles	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	AFI	109	1 663 $
Excel 2010 - Liste de données	Formation visant l'exploitation des différentes fonctions de l'application.	AFI	154	4 074 $
Excel 2010 - Personnalisation du logiciel et des macrocommandes	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	97	1 538 $
Excel 2010 - Pour vérificateurs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	529	36 937 $
Excel 2010 - Révision de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	47	644 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Exercer son leadership	Formation sur le leadership.	Versalys formation	3	1 185 $
Exercer un leadership collaboratif	Maintenir un leadership en contexte de diversité.	ENAP - École nationale d'administration publique	1	425 $
Exercer un rôle conseil	Pratiques d'intervention pour maximiser l'impact de son expertise auprès de sa clientèle interne.	ENAP - École nationale d'administration publique	9	10 500 $
Explorateur du système J3	Ce cours vise la familiarisation avec l'interface de navigation dans J3.	Revenu Québec	353	0 $
Exposition bâtiment Québec	Découverte des nouveaux produits des exposants, conférences, démonstrations et techniques proposées.	Contech	1	0 $
Factures aux mauvais noms	Évaluer et déterminer, au moyen d'une démarche uniformisée, si un inscrit est en droit, conformément aux exigences règlementaires, de réclamer des CTI/RTI.	Revenu Québec	886	0 $
FAXCOM	Envoyer et recevoir des télécopies via FAXCOM.	Revenu Québec	18	0 $
Fiche Algo construction	Expliquer à l'utilisateur les différentes variables de la fiche Algo construction et, plus particulièrement, celles associées aux cotes de risque.	Revenu Québec	16	0 $
Fiducie présumée TPS (222 LTA - Loi sur la taxe d'accise)	Apprendre les notions qui permettront aux percepteurs de déterminer s'ils sont en présence d'un cas d'application des nouvelles dispositions législatives de la fiducie présumée prévue à l'article 222 de la LTA.	Revenu Québec	190	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Fiducies	Formation concernant les fiducies volet légal et volet en fiscalité impôt.	Université Laval	30	8 096 $
Formation portant sur la filature	Activités de formation portant sur la surveillance physique destinées aux employés du secteur des enquêtes.	Cégep Ahuntsic	3	870 $
Session de préparation à la retraite	Préparation à la retraite.	Alliance des cadres de l'état	1	500 $
Fiscalité	Formation ayant pour thème la fiscalité.	Université Laval	1	0 $
Formation « Prise de notes »	Atelier sur la prise de notes.	Revenu Québec et ENPQ - École nationale de police du Québec	173	6 604 $
Formation aux agents multiplicateurs, aux représentants des milieux opérationnels et aux répondants autorisés	Présentation de la nouvelle plate-forme supportant les pages de l'aide-mémoire ainsi que ses nouvelles fonctionnalités de recherche.	Revenu Québec	52	0 $
Formation sur les fiducies	Formations données par différents intervenants ayant comme sujet les fiducies.	Revenu Québec	400	0 $
Formation continue en ressources humaines	Toutes les formations touchant les ressources humaines (éthique, SST, reconnaissance, relations industrielles, etc.).	Université Laval	10	5 474 $
Formation continue Porte-Voix	Formation continue pour les intervenants en santé mentale du Québec.	Formations Porte-Voix	2	720 $
Formation de base en ergonomie - Personnes-ressources	Acquérir des connaissances de base en ergonomie.	Revenu Québec	5	0 $
Formation de base en retenues à la source	Module 1 : Ce module regroupe les anciens modules 1 à 5.	Revenu Québec	44	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Formation des agents et des préposés aux renseignements	Permettre aux diffuseurs d'être habiletés à former les nouveaux agents dans le cadre du Programme de formation des préposés aux renseignements.	Revenu Québec	7	0 $
Formation en audit interne - Risques de fraude	Rôle du vérificateur interne dans la lutte contre la fraude.	IAIQ - Institut des auditeurs internes Québec	1	75 $
Formation en éthique - cadres 1, 2 et 3	Cette formation offre au personnel d'encadrement la possibilité d'expérimenter la réflexion éthique en situation de gestion.	Revenu Québec	93	0 $
Présentation de l'image de marque	Présentation de l'image de marque de l'organisation et son application sur les divers outils de communication.	Revenu Québec	8	0 $
Formation initiale en éthique pour le nouveau personnel	Formation permettant une meilleure compréhension de l'éthique.	Revenu Québec	1 119	0 $
Formation juridique	Diverses formations dispensées par des juristesœuvrant soit au sein de l'administration publique ou d' institutions universitaires, ou encore issus de la pratique privée.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	7	2 680 $
Formation juridique	Diverses formations dispensées par des juristesœuvrant soit au sein de l'administration publique ou d'institutions universitaires, ou encore issus de la pratique privée.	ENAP - École nationale d'administration publique	1	325 $
Formation légale - Volet pension alimentaire	Formation sur la Loi facilitant la perception de la pension alimentaire.	Revenu Québec	1 142	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Formation Plumitifs	Formation qui s'adresse aux utilisateurs désireux de connaître le fonctionnement des services Plumitifs où l'on peut consulter des dossiers de nature civile et pénale ouverts auprès des tribunaux et de certaines cours municipales	Société québécoise d'information juridique	5	0 $
Formation portant sur les analyses d'impact réglementaire	Activité de formation qui porte sur les analyses d'impact réglementaire au gouvernement du Québec.	ENAP - École nationale d'administration publique	4	0 $
Formation portant sur les systèmes informatiques, organisée par la Direction des services administratifs et informatiques	Diverses formations portant sur les systèmes informatiques et les liens entre ceux-ci à la suite des livraisons systémiques.	Revenu Québec	4	0 $
Formation SAS (EG 6) avancé	Formation avancée SAS.	Revenu Québec	14	0 $
Formation *Scrum*	La présentation explique la structure de découpage d'un projet en histoires et comment ce mode de fonctionnement peut rendre une équipe plus prédictive et impliquée.	Facilité inc.	6	385 $
Formation sur certains abonnements électroniques de nature juridique et fiscale utilisés à Revenu Québec	Les formations offertes dans cette activité permettent aux utilisateurs d'approfondir leurs connaissances des outils web tels que : La référence en droit civil, TaxNet.pro et *Westlaw*.	Michel Tremblay	126	0 $
Formation sur le portail organisationnel	Mettre à jour le contenu informationnel du portail organisationnel.	Revenu Québec	168	0 $
Formation sur les processus d'adjudication des contrats et secrétaires de comités de sélection	Programme de formation s'adressant aux personnes responsables de l'adjudication de contrats ainsi qu'aux secrétaires de comités de sélection.	Conseil du Trésor	8	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Formation sur *Vmware vSphere* [V4] (*VMware vSphere : Install, Configure, Manage* [V4])	Explorer l'installation, la configuration et la gestion de *Vmware vSphere.*	AFI	1	3 325 $
Formation systémique pour agents de bureau	Environnement systémique pour les agents de bureau : SPIC, intranet, Central RQ.	Revenu Québec	34	0 $
Formation systémique pour les étudiants	Cette formation vise à fournir aux étudiants, en support aux percepteurs, les connaissances de base sur les systèmes.	Revenu Québec	1	0 $
Formation technique sur le soutien électronique	Formation sur les problèmes techniques rencontrés lors de l'utilisation des services électroniques.	Revenu Québec	3	0 $
Formations en bureautique	Formations en bureautique.	Versalys formation	2	200 $
Formations en comptabilité	Formations en comptabilité, notamment sur la fiscalité des sociétés et des particuliers.	Ordre CPA, CA	52	0 $
Formations en comptabilité	Formations en comptabilité, notamment sur la fiscalité des sociétés et des particuliers.	Formations Qualitemps inc.	1	0 $
Formations en comptabilité	Formations en comptabilité, notamment sur la fiscalité des sociétés et des particuliers.	Ordre CPA, CA	29	5 049 $
Formations en gestion du changement et en management	Éléments influençant la performance, les types d'environnement qui suscitent l'engagement et la collaboration, les atouts sur lesquels on doit miser pour relever les défis et le rôle du manager.	RCMQ - Réseau des conseillers en management du Québec	9	375 $
Formations en ligne: les meilleures pratiques	Communauté de pratiques visant à faciliter l'apprentissage, le partage des connaissances et le réseautage des gens d'affaires du Québec.	Linked Québec	3	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Formations en matière criminelle et pénale	Différentes formations en matière criminelles et pénales destinées aux juristes.	Directeur des poursuites criminelles et pénales	17	19 650 $
Formations fiscales au fédéral	Formation portant sur les enquêtes criminelles, les perquisitions et la récupération de preuves.	ARC - Agence du revenu du Canada	46	0 $
Formations portant sur le leadership et le développement des compétences	Répondre aux nombreux défis auxquels est confrontée l'administration publique, notamment à l'égard du renouvellement de l'expertise.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	25 $
Formations portant sur les changements de systèmes informatiques	Définir et situer le rôle du pilote, établir ses responsabilités dans le processus de livraison d'un changement, identifier et expliquer les facteurs de succès d'un changement et ceux associés au concept de pilotage d'un projet.	Revenu Québec	27	0 $
Formations relatives aux régimes de retraite et d'assurances des employés de Revenu Québec.	Formations relatives aux régimes de retraite et d'assurances des employés de Revenu Québec.	CARRA - Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	1	0 $
Formations sur l'agilité	Formation sur l'implantation des méthodes agiles.	Revenu Québec	399	0 $
Formations sur le leadership	Rencontre permettant le développement des connaissances et des pratiques en leadership dans le secteur public.	Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public	5	100 $
Formations sur le leadership	Rencontre permettant le développement des connaissances et des pratiques en leadership dans le secteur public.	Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public	1	590 $
Formations sur le leadership	Rencontre permettant le développement des connaissances et des pratiques en leadership dans le secteur public.	ENAP - École nationale d'administration publique	9	2 685 $
Formations sur les contrats d'affaires	Cours sur les contrats d'affaires, notamment sur la négociation et la rédaction, ainsi que sur l'encadrement du processus d'appel d'offres.	Edilex	10	2 990 $
Formations sur les volets : Comptabilité - Fiabilité - SYGBEC	Formations sur les volets : Comptabilité - Fiabilité - SYGBEC.	CF - Contrôleur des finances	1	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Formations sur l'évaluation de programmes	Formations sur les outils, gabarits et modèles utilisés pour la réalisation d'évaluations de programmes.	GRAEP-Groupe des responsables en analyse et évaluation de programme	1	0 $
Formulaires - Inscription, périodes de déclaration et versement (formation de base aux nouveaux employés)	Former les nouveaux employés concernant l'inscription, les périodes de déclaration et le versement.	Revenu Québec	30	0 $
Forum - Decideo	Lieu de réseautage, de discussion et de réflexion pour les employés.	Decideo	3	0 $
Forum de la fonction publique	Lieu de réseautage, de discussion et de réflexion pour les employés de la fonction publique.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	7	497 $
Forum des gestionnaires en ressources financières	Assemblée des membres.	FGRF - Forum des gestionnaires en ressources financières	3	0 $
Forum sur la contrefaçon	Conférences sur des sujets variés qui concernent les responsables de la sécurité dans les entreprises et organismes gouvernementaux désirant se mettre à jour sur la contrefaçon et la fraude.	GRC-Gendarmerie royale du Canada	1	120 $
Frais de recouvrement	Formation portant sur les frais de recouvrement.	Revenu Québec	138	0 $
Français	Formation sur les techniques en rédaction.	Centre Microbur enr.	2	960 $
Français correctif	Formation sur les techniques en rédaction.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	175 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Français correctif	Formation sur les techniques en rédaction.	L'Académie de trans-formation	3	1 355 $
Français écrit	Formation sur les techniques en rédaction.	Accent formation	1	350 $
Français écrit	Formation sur les techniques en rédaction.	Centre Microbur enr.	2	960 $
Français écrit	Formation sur les techniques en rédaction.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	1	98 $
Gain en capital	Maîtriser les concepts fiscaux en regard du gain en capital.	Revenu Québec	217	0 $
Gains et pertes en capital	Permettre au participant d'acquérir les notions relatives au sujet fiscal « Gains et pertes en capital ».	Revenu Québec	12	0 $
GAUTIQ	Initier les participants aux transactions systémiques de la consultation dans le domaine de la vérification des systèmes de l'impôt des sociétés.	Revenu Québec	18	0 $
GCMPA - Gestion corporative des mandats, procurations, autorisations - système U1	Outils opérationnels permettant entre autres de rechercher, consulter, inscrire, mettre fin, traiter les rejets et erreurs de saisie d'un mandat, incluant la procuration et l'autorisation.	Revenu Québec	561	0 $
GCMPA - Gestion corporative des mandats, procurations, autorisations - système U1	Outils opérationnels permettant entre autres de rechercher, consulter, inscrire, mettre fin, traiter les rejets et erreurs de saisie d'un mandat, incluant la procuration et l'autorisation.	Revenu Québec	131	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
GEDM - Gestion électronique des documents de mission	Numérisation des documents.	Revenu Québec	114	0 $
GEFORM - Système administratif de la gestion de la formation - Coordonnateurs et intervenants	Apprendre à utiliser le système de gestion pour intervenants en formation.	Revenu Québec	19	28 $
Gérer dans la complexité	Gestion des ressources humaines dans le contexte actuel.	Groupe conseil CFC	2	1 913 $
Gérer des comportements difficiles	Une formation pour donner des outils pour éviter et solutionner différents types de conflits.	AFI	2	890 $
Gérer efficacement son temps avec Outlook	Formation permettant d'optimiser la gestion de son temps et sa productivité à l'aide des fonctionnalités dans MS Outlook.	Formation OTI inc.	3	885 $
Gérer en mode transversal et collaboratif	Développer la confiance aux plans interpersonnel, interprofessionnel et interorganisationnel en modes de fonctionnement transversaux.	IAPQ - Institut d'administration publique de Québec	66	4 520 $
Gérer le facteur humain	Développer ses compétences à gérer le facteur humain dans une équipe et d'évaluer les impacts sur les performances individuelles et d'équipe.	Technologia	1	795 $
Gérer les échanges opérationnels et les renseignements (D3)	Obtenir et fournir des renseignements de nature opérationnelle aux fins de consultation, de mise à jour et de conservation de ces renseignements.	Revenu Québec	161	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Gestion de la santé des personnes au travail	Soutenir activement les employeurs membres dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT- Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail	1	295 $
Gérer son temps	Formation sur les principes fondamentaux de la gestion du temps.	CFG - Consultation et formation en gestion - Jacques Tremblay inc.	249	25 428 $
Gérer une charge de travail en perception	Gestion de la charge de travail d'un percepteur à l'aide de différents outils (SPIC: relances/charge de travail, différents outils:SIS, Bi Coffre d'outils, intranet).	Revenu Québec	42	0 $
Gestion de la santé des personnes au travail	Soutenir activement les employeurs membres dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT- Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail	38	9 425 $
Gestion de l'intergénération	Saisir les enjeux de chacune des générations présentes dans nos organisations afin de développer une culture de collaboration mettant l'emphase sur la complémentarité de chacun des groupes générationnels.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	195 $
Gestion de projets - Méthodologie et outils	La gestion par projet offre une solution de premier plan pour soutenir la réactivité de l'organisation et procurer l'agilité nécessaire à la mobilisation des compétences requises.	AFI	2	2 550 $
Gestion de projets - Méthodologie et outils	La gestion par projet offre une solution de premier plan pour soutenir la réactivité de l'organisation et procurer l'agilité nécessaire à la mobilisation des compétences requises.	Université Laval	1	690 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Gestion des cas à risques en matière de transactions immobilières (Outil SIGNAL)	Formations visant à habiliter les participants à travailler avec l'outil SIGNAL dans la gestion des cas à risques en matière de transactions immobilières.	Revenu Québec	67	0 $
Gestion des plaintes	Formation sur le processus du traitement des plaintes.	Revenu Québec	12	0 $
Gestion documentaire	Conférences et ateliers pour mieux connaître les nouveautés de la profession et contribuer au développement de celle-ci.	Association professionnelle des techniciens en documentation du Québec	2	500 $
Gestion documentaire et outils (C.S.10 - Livelink)	Permet aux gestionnaires et à leur personnel d'effectuer la gestion des dossiers sous leur responsabilité.	Revenu Québec	52	0 $
Gestion du changement - Chargés de projets	Sensibiliser les chargés/chefs de projets aux meilleures pratiques en gestion du changement.	Revenu Québec	36	0 $
Gestion du changement - Chargés de projets	Sensibiliser les chargés/chefs de projets aux meilleures pratiques en gestion du changement.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	700 $
Gestion du développement des compétences	Ateliers ayant trait au développement des compétences.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	2	460 $
Gestion du développement des compétences	Ateliers ayant trait au développement des compétences.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	3	1 575 $
Gestion du stress	Formation sur les techniques de gestion du stress.	AFI	1	395 $
Gestion du temps	Formation en gestion du temps.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	1	190 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Gestion du temps	Formation en gestion du temps.	Formations Qualitemps inc.	2	611 $
Gestion efficace de la charge de travail	Formation en gestion du temps.	Revenu Québec	27	0 $
Gestionnaire nouvellement promu	Être en mesure d'assumer ses nouvelles responsabilités de cadre, d'adapter son style de leadership, de planifier, d'organiser et de prévenir les situations conflictuelles.	Technologia	1	1 050 $
GETAC - Gestion électronique du temps et des activités - Système administratif Revenu Québec	Formation sur GETAC : logiciel de Gestion électronique du temps et des activités des employés.	Revenu Québec	489	0 $
Gouvernance des sociétés - Certification universitaire en gouvernance de sociétés	Promouvoir les plus hauts standards de qualité en matière de gouvernance dans le respect des valeurs d'excellence, d'équité et d'intégrité.	Collège des administrateurs de sociétés (Université Laval)	1	3 250 $
Gouvernement en ligne	Développer les compétences en offrant des activités associées aux compétences transversales et stratégiques à la fonction publique.	La Communauté canadienne SOCAP (Services Triad)	2	426 $
Grand événement RH 2014 de la fonction publique québécoise	Grand événement RH 2014 de la fonction publique québécoise.	ACGRH - Association des conseillers en gestion des RH	3	600 $
Grand événement RH 2014 de la fonction publique québécoise	Grand événement RH 2014 de la fonction publique québécoise.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	1	375 $
Groupe d'échanges des professionnels en formation	Échanger et partager des informations sur les meilleures pratiques pédagogiques en vue d'améliorer le processus de formation à Revenu Québec.	Revenu Québec	80	0 $
Groupe d'usagers d'Oracle de l'Est du Canada	Forum de discussion sur les TI.	ORA*GEC	14	609 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Groupes de pratiques pour des projets de développement en informatique (*Agile Tour*)	Conférences sur des méthodes pouvant s'appliquer à divers types de projets, notamment aux projets de développement en informatique.	Agile Québec	61	6 405 $
GUCQ - Groupe d'utilisateurs Cognos du Québec	Présentations d'affaires de Cognos.	Cognos	1	90 $
Harcèlement - Gestionnaires	Activité visant à faire connaître les paramètres légaux entourant le harcèlement et distinguer ce qui peut constituer du harcèlement.	Maître Céline Vallières	60	5 575 $
Harcèlement psychologique - Employés	Séminaire de sensibilisation sur le harcèlement psychologique en milieu de travail. Expliquer la problématique liée au harcèlement.	CEGEP de Saint-Jérôme	842	30 429 $
Hors série 2014	Formation pour les adjointes et les secrétaires.	Manuri formation	1	495 $
Immobilisations au gouvernement : Particularités	Comptabiliser les cas particuliers relatifs aux immobilisations au gouvernement du Québec conformément au Manuel de comptabilité gouvernementale.	CF - Contrôleur des finances	1	0 $
Impact - Comptabilité (E6)	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	119	0 $
Impact - Comptabilité (E6)	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	12	0 $
Impact - Cotisation (A1)	Activité sur le nouveau système A1 servant à traiter les impôts des particuliers.	Revenu Québec	65	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Impact - Cotisation (A1)	Activité sur le nouveau système A1 qui sert à traiter les impôts des particuliers.	Revenu Québec	602	0 $
Impact - Impôt des particuliers - G3	Formation sur le système de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	35	0 $
Impact - Impôt des particuliers - G3	Formation sur le système de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	71	0 $
Impact de la formation dans les organisations	Ateliers concernant l'impact de la formation (importance, stratégies, transfert de connaissances, etc.) dans les différentes organisations.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	1	575 $
Implantation de UPS-SNR	Transition entre le système SUN et le système UPS-SNR.	Revenu Québec	488	0 $
Impôt des sociétés	Formation adaptée pour vérification des états financiers de société d'un particulier incorporé, des notions d'établissement, etc.	Revenu Québec	66	0 $
Impôt Net	Service électronique de déclaration de revenus pour l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	127	0 $
Impromptu base - Volet entreprises	Formation sur les données internes relatives aux entreprises à l'aide du logiciel Impromptu.	Revenu Québec	9	0 $
Impromptu base - Volet particuliers	Formation sur les données internes relatives aux particuliers à l'aide du logiciel Impromptu.	Revenu Québec	17	0 $
IMR - Impôt minimum de remplacement	Se familiariser avec les particularités fiscales relatives à l'impôt minimum de remplacement.	Revenu Québec	23	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Incitatif québécois à l'épargne-études (IQEE)	Se familiariser avec cette mesure fiscale qui encourage les familles à épargner pour les études de leurs enfants.	Revenu Québec	7	0 $
Influencer autrement et plus efficacement	Formation en négociation.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	10	2 710 $
Infrastructures des réseaux d'entreprise	Acquérir une connaissance de base de l'infrastructure et du fonctionnement des réseaux d'entreprise.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	2	1 100 $
Initiation au rôle de *Scrum Master*	Comprendre les rôles et responsabilités d'un *Scrum Master* au sein d'une équipe de développement agile afin d'être en mesure d'occuper ce rôle.	Facilité inc.	20	1 760 $
Initiation aux normes comptables du secteur public	Cette formation explique les réalités qui sont propres aux entités du secteur public, leurs principaux objectifs poursuivis, la particularité contextuelle de leurs opérations de même que les différences dans la reddition de comptes.	CF - Contrôleur des finances	1	0 $
Initiation taxes	Se familiariser avec l'historique et le fonctionnement des taxes, la législation taxes, l'assujettissement TPS - TVQ, droits aux CTI - RTI, les obligations de l'inscription et versement de la taxe.	Revenu Québec	2	0 $
Innovation, créativité et résolution de problèmes	Trouver et implanter des solutions novatrices aux problèmes.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	1 480 $
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateurs et concordataires, ainsi que l'insolvabilité en général.	Revenu Québec	47	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Inspection générale d'un bâtiment	Investigation de base d'immeubles en vue de préparer les différents plans d'entretien, les projections des investissements et les mandats d'experts.	Contech	1	0 $
Inspection Resto (formation légale)	Présenter aux inspecteurs les différents aspects de leurs fonctions et leurs nouveaux champs de compétences de l'inspection Resto (nouveaux articles de loi : LTVQ, lois sur les technologies de l'information).	Revenu Québec	114	0 $
Instruments financiers : notions générales	Démystifier les notions principales autour desquelles gravitent les normes entourant les instruments financiers.	CF - Contrôleur des finances	4	0 $
Intelligence d'affaires	Vise à promouvoir l'utilisation de l'intelligence d'affaires en informant la communauté d'affaires sur les nouveautés et les pratiques de pointes.	Réseau Action TI - Montréal	5	2 300 $
Interconnecting Cisco Network Devices 1	Développer une compréhension pratique de l'opération des réseaux modernes bâtis avec le matériel Cisco. Apprendre les commandes et les techniques pour régler les problèmes de connexion et interagir avec les commutateurs et les routeurs.	AFI	1	2 850 $
Internet - Intranet ministériel	Connaître les rouages reliés à un intranet.	Revenu Québec	122	0 $
Interprétation fiscale	Mise à jour des connaissances sur l'interprétation fiscale relative aux entreprises, particuliers, mandataires et fiducies.	Revenu Québec	89	117 $
Interprétation fiscale	Mise à jour des connaissances sur l'interprétation fiscale relative aux entreprises, particuliers, mandataires et fiducies.	HEC - Hautes études commerciales - Montréal	34	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Intervenir dans une situation difficile de formation	Développer le savoir-faire nécessaire pour prévenir et gérer efficacement des situations difficiles en formation.	Innovation consultants	9	1 800 $
Intervention en matière de contrebande de tabac	Formation complète concernant la gestion des infractions en regard de l'impôt sur le tabac.	Revenu Québec et ENPQ - École nationale de police du Québec	6	0 $
Interventions - SPIC - Système de perception intégré des créances	Transmettre aux percepteurs les connaissances relatives aux interventions SPIC les plus utilisées.	Revenu Québec	39	0 $
Intranet	Apprendre le fonctionnement, le contenu et la recherche de cet outil interne.	Revenu Québec	85	0 $
Introduction à la centrale de données	Être en mesure d'utiliser le vocabulaire relatif aux bases de données relationnelles et celui propre à la centrale de données de Revenu Québec.	Revenu Québec	59	0 $
Introduction à la lecture des états financiers	Réviser toutes les notions de comptabilité pour faciliter l'analyse financière en perception.	Revenu Québec	5	0 $
Introduction à la méthode agile *Scrum*, ses valeurs et son fonctionnement	Le processus d'accompagnement GTE est un outil pour les coordonnateurs, formateurs et accompagnateurs GTE pour les guider lors de l'implantation de la GTE dans une équipe.	Facilité inc.	41	3 080 $
Introduction à la vérification externe	Acquérir les notions de base pour la vérification externe au contrôle fiscal.	Revenu Québec	13	0 $
Introduction à l'impôt des particuliers et particuliers en affaires	Acquérir des notions de base en impôt des particuliers et particuliers en affaires. Permettre aux participants de se familiariser avec des notions comptables, fiscales et juridiques.	Revenu Québec	35	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Introduction à l'impôt des sociétés	Se familiariser avec les notions suivantes : Assujettissement d'une société (législation, conditions); Établissement; Année d'imposition et exercice; Proportion des affaires au Québec et ailleurs; Production de la déclaration de revenus; etc.	Revenu Québec	9	0 $
Introduction au *Scrumban*	Acquérir les bases de *Scrumban* adapté au contexte de Revenu Québec.	Facilité inc.	188	9 240 $
Introduction aux opérations de base pour les nouveaux employés	Formation sur l'ensemble des panoramas, des outils et des instructions de travail et des méthodes de travail.	Revenu Québec	191	0 $
Introduire et animer des groupes de codéveloppement dans votre entreprise.	Expérimenter le codéveloppement, apprendre la méthode et les techniques d'animation.	Fortuna groupe conseil	1	495 $
ITAM-IMAX - Système de traitement des déclarations d'impôt originales et amendées	Informer l'employé sur les nouveautés et modifications des transactions de cotisation ITAM et IMAX.	Revenu Québec	46	0 $
ITAM-IMAX - Système de traitement des déclarations d'impôt originales et amendées	Informer l'employé sur les nouveautés et modifications des transactions de cotisation ITAM et IMAX.	Revenu Québec	24	0 $
ITDF - Instructions de travail et documentation fiscale	Permettre au personnel des opérations de se familiariser sur le site intranet qui donne accès aux instructions de travail, à la documentation fiscale et aux rejets utiles.	Revenu Québec	131	0 $
ITIL - *Information Technology Infrastructure Library*	Se familiariser avec les notions d'ITIL, acquérir suffisamment de connaissances pour en tirer profit au travail et, en option, se préparer à se présenter à l'examen de certification de base « *ITIL-FOUNDATION* ».	Versalys formation	1	1 425 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
J1-SAVE-Impôt	Cette formation permettra aux participants de connaître les transactions relatives à la gestion du temps et des résultats.	Revenu Québec	4	0 $
JIQ - Journée de l'informatique	Journée annuelle incluant différentes conférences traitant sur la sécurité informatique, le Web, les TI et autres.	Réseau Action TI - Québec	72	14 730 $
Journée des formateurs	Permettre aux concepteurs et aux formateurs de perfectionner leur expertise au niveau de l'apprentissage et de la pédagogie par le biais de diverses activités.	Revenu Québec	17	0 $
Journée sur les acquisitions	Partage de connaissances professionnelles dans le but d'améliorer leurs pratiques.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	13	2 565 $
Journées thématiques sur les normes du travail	Les lois et normes du travail, guide de la gestion des ressources humaines.	CNT - Commission des normes du travail	8	1 750 $
Jurisprudence en droit des sociétés et des affaires	Formations de nature juridique destinées principalement aux directions d'interprétation législative.	Wilson & Lafleur Itée	6	1 470 $
L'État du Québec et son fonctionnement	Cette formation renseigne sur le fonctionnement de l'État du Québec.	CF - Contrôleur des finances	4	0 $
L'insolvabilité et la restructuration	Principaux enjeux qui confrontent les pratiques en solvabilité personnelle et commerciale du marché intermédiaire dans un environnement économique difficile.	ACPIR - Association canadienne des professionnels de l'insolvabilité et de la réorganisation	3	1 500 $
La communauté de pratique en gestion de projets publics au Québec	Les règles de pratique et l'application de la gestion de projets publics.	GP-Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics Québec	4	1 005 $
La communication	Formation sur différentes techniques de communication.	Université Laval	1	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
La facturation obligatoire	Séances d'information sur la facturation obligatoire dans le secteur de la restauration.	Revenu Québec	163	0 $
La gestion de projet	Promotion des bonnes pratiques en management de projet.	PMI - Project Management Institute - Section Lévis-Québec	10	6 590 $
La gestion des clients à besoins particuliers dans un contexte d'insatisfaction	Être outillé pour faire face à ces situations.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	3	1 250 $
La gestion des clients difficiles	Formation donnée aux employés qui ont à transiger avec une clientèle difficile.	Manuri formation	1	395 $
La gestion des ressources financière dans le secteur public	Amélioration des connaissances et de l'expertise dans les différents champs de la gestion des ressources dans le secteur public.	IGF - Institut de la gestion financière du Québec	3	165 $
La gestion des risques	Amélioration des connaissances et de l'expertise dans les différents champs de la gestion des ressources dans le secteur public.	IGF - Institut de la gestion financière du Québec	129	8 255 $
La juridiction civile, pénale et administrative	Différentes activités de formations professionnelles portant sur la juridiction civile, pénale et administrative.	Revenu Québec	172	0 $
La juridiction civile, pénale et administrative	Différentes activités de formations professionnelles portant sur la juridiction civile, pénale et administrative.	Sûreté du Québec	5	0 $
La jurisprudence rendue en matière de harcèlement psychologique	Mise à jour de la jurisprudence rendue par les tribunaux en matière de harcèlement soit, la Commission des relations du travail, la Commission de la fonction publique, la Commission des lésions professionnelles et la Commission d'accès à l'information.	RRSPT- Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail	1	470 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
La prescription	Tour d'horizon sur la question de la prescription.	Revenu Québec	2	0 $
La preuve des docus technologiques-Actes illicites sur Internet	Présenter les divers actes à caractère illicites présent sur Internet.	Thomson Reuters	1	200 $
La prévention et le traitement des manifestations de violence	Développer des connaissances et des habiletés permettant de prévenir et de réagir adéquatement en présence de comportements agressifs ou menaçants de la part des clients externes.	CEGEP de Saint-Jérôme	483	44 773 $
La psychologie du travail et des organisations	Faire la distinction entre une personne en difficulté et une personne difficile et cibler des pistes d'intervention adaptées.	Société québécoise de psychologie du travail et des organisations	1	80 $
La publicité légale et le nouveau Code de procédure civile	Les modifications apportées à la Loi et leurs impacts majeurs sur la pratique du droit.	Éditions Yvon Blais	1	95 $
La publicité légale et le nouveau Code de procédure civile	Les modifications apportées à la Loi et leurs impacts majeurs sur la pratique du droit.	Éditions Yvon Blais	2	495 $
La qualité logicielle	Formation sur la qualité logicielle.	Facilité inc.	10	385 $
La qualité logicielle	Formation sur la qualité logicielle.	InCycle	62	2 772 $
La recherche documentaire juridique à Revenu Québec	Présentation des services offerts par le centre de documentation et aperçu des sources d'information disponibles électroniquement.	Revenu Québec	15	0 $
La révision judiciaire en matière fiscale et décisions récentes	Le recours au contrôle judiciaire dans un contexte fiscal.	FCF - Fondation canadienne de fiscalité	52	4 045 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
La statistique au service de la collectivité	Journées d'information portant sur le domaine des statistiques.	Université Laval	4	50 $
La synthèse à l'écrit et à l'oral	Techniques en rédaction simplifiée.	Les conseillers Acti-communication inc.	1	470 $
La transformation de la formation à la Régie des rentes du Québec	L'approche préconisée par la Régie et les bénéfices qu'elle en retire.	Centre d'expertise des grands organismes	5	0 $
L'accessibilité du multimédia	L'accessibilité du multimédia.	AFI	2	450 $
LAGG - Leadership en action pour gestionnaires de gestionnaires	Programme de formation pour les cadres.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	1 640 $
LAGG - Leadership en action pour gestionnaires de gestionnaires	Programme de formation pour les cadres.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	43	14 100 $
L'amortissement	Distinction entre l'amortissement comptable et fiscal; Définitions importantes; Détermination de la date d'acquisition; Détermination du coût en capital d'un bien; Calcul de l'amortissement fiscal; Aliénation d'un bien amortissable; etc.	Revenu Québec	9	0 $
Langage SAS avancé	Approfondir l'étude du langage SAS en insistant sur les techniques de programmation les plus efficientes.	Les Services conseils Hardy	2	1 896 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Langage SAS intermédiaire	Approfondir l'étude du langage SAS par un examen des outils de gestion de données et de programmation disponibles.	Les Services conseils Hardy	43	31 066 $
L'assurance qualité des contacts clientèle	Présentation des résultats d'une étude de balisage portant sur l'assurance qualité des contacts clientèle et comparaison des pratiques mises en place par les centres de relations clients.	Services Triad inc.	1	145 $
L'audit et le contrôle des systèmes d'information	Organise des conférences internationales et développe des normes internationales en audit et contrôle des systèmes d'information.	ISACA Québec	3	250 $
Le développement des compétences sur l'éthique, les lois sur la publicité légale des entreprises et sur les sociétés par actions	Activité de développement des compétences sur l'éthique, les lois sur la publicité légale des entreprises et sur les sociétés par actions.	Revenu Québec	752	0 $
Le développement professionnel en administration	Activités favorisant le réseautage et l'entraide entre les diplômés favorisant le développement socioprofessionnel.	HEC - Hautes études commerciales - Montréal	1	160 $
Le français au bureau	Techniques en communication écrite pour la rédaction de lettres d'affaires.	Accent 2000 inc.	1	350 $
Le français au bureau	Techniques en communication écrite pour la rédaction de lettres d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	98 $
Le français sans fautes	Formation de perfectionnement en français écrit.	SOFAD	7	280 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Le gestionnaire Agile	Présentation de la transformation organisationnelle apportée par la migration de l'approche Agile.	Facilité inc.	10	330 $
Le gestionnaire Agile	Présentation de la transformation organisationnelle apportée par la migration de l'approche Agile.	InCycle	13	694 $
Le leadership	Développement des compétences en leadership.	École de technologie supérieure de l'Université du Québec	2	1 590 $
Le management en mode projet	Présentation sur la gestion de projet.	GP-Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics Québec	11	1 105 $
Le management transversal	Amener son équipe de travail à s'impliquer dans la réussite de l'entreprise.	Alia conseil	1	25 $
Le processus législatif dans le système parlementaire	À la fin de cette session, le participant sera en mesure de mieux connaître le processus législatif dans les systèmes parlementaires canadien et québécois.	Groupe Walpole	1	120 $
Le rapport d'expertise et le témoignage au Tribunal	Le rapport d'expertise et le témoignage au Tribunal.	Contech	2	990 $
Le secret professionnel	Conférence thématique sur le système judiciaire.	Barreau de Montréal	3	43 $
Le service à la clientèle	Formation pour un meilleur service à la clientèle.	AFI	1	395 $
Le traitement des avis d'oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Revenu Québec	55	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Le traitement des avis d'oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Gallant & Associés / S.E.N.C.R.L.	16	1 550 $
Le traitement des avis d'oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Nicole Prieur	42	2 000 $
Le traitement des avis d'oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Vincent Gautrais	61	1 500 $
Le traitement des dossiers de divulgations volontaires	Activité de formation qui permet le traitement efficace des dossiers de divulgations volontaires.	Benoît Gaumont	15	3 000 $
Leadership	Développement des compétences en leadership.	Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public	2	0 $
Leadership	Développement des compétences en leadership.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	49	3 125 $
Leadership	Développement des compétences en leadership.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	1	125 $
Leadership	Développement des compétences en leadership.	Technologia	1	795 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Leadership d'influence	Développement des compétences en leadership.	Le Groupe Motivaction performance plus	1	370 $
Lean Management	Formation sur le *Lean Management*.	Revenu Québec	17	0 $
Lean Management	Formation sur le *Lean Management*.	Fujitsu	23	0 $
Lean Management	Formation sur le *Lean Management*.	Université Laval	3	1 995 $
Lecture des modèles UML - *Unified Modeling Language* pour pilotes et utilisateurs (OO-4)	Permettre aux participants de se familiariser avec les diagrammes UML.	Nurun inc.	7	3 990 $
Lecture état de compte	Comprendre et expliquer l'état de compte.	Revenu Québec	54	0 $
Lecture rapide	Maîtrise des techniques de lecture rapide.	Formations Qualitemps inc.	6	2 157 $
Les canaux de communication utilisés dans le centre relation clientèle	Présentation des différents canaux de communication utilisés par la clientèle du centre relation clientèle, de leur coût, de leurs avantages.	Services Triad inc.	1	145 $
Les contrôles et détections des fraudes	Les méthodes de détection de la fraude et les indicateurs de fraude.	Institut de la gestion financière du Canada (IGF-FMI)	1	77 $
Les crédits : Assouplissements budgétaires	Décrire les assouplissements budgétaires prévus dans la Loi sur l'administration publique (LAP) et exposer le contenu du volume 2 des comptes publics présentant le détail des revenus, crédits, dépenses et investissements du fonds consolidé du revenu.	CF - Contrôleur des finances	1	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Les défis du changement	Formation sur la gestion du changement.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	84	0 $
Les défis du l'évolution de la profession en TI au Gouvernement du Québec	Présentation sur la profession et les professionnels en TI.	Réseau Action TI - Québec	3	435 $
Les dynamiques du monde du travail	Différentes présentations dans le domaine.	OCCOQ - Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec	1	480 $
Les essentiels de la sécurité - *Enterprise Defender*	Les essentiels de la sécurité concernant l'application *Enterprise Defender*.	SAS Institute	1	4 327 $
Les grandes conférences les affaires	Études de cas et ateliers pratiques sur le monde du travail.	Les grandes conférences les affaires	2	1 522 $
Les notions de base du système des paramètres - M1	Permettre aux utilisateurs de connaître et apprendre l'utilisation des différents paramètres du système M1.	Revenu Québec	17	0 $
Les nouveaux enjeux des régimes de retraite	Le participant sera en mesure de comprendre les enjeux liés aux régimes de retraite.	IGOPP - Institut de la gouvernance	2	199 $
Les responsabilités d'administrateurs en cas d'insolvabilité	Droits et responsabilités des administrateurs de société du point de vue d'un syndic, d'un avocat et d'un administrateur expérimentés.	Barreau du Québec	9	490 $
Les sanctions administratives pécuniaires de la Loi sur la qualité de l'environnement	Régime de sanctions introduites au sein de la Loi sur la qualité de l'environnement en 2011.	Jeune Barreau de Québec	1	30 $
Les stratégies de coaching	Développer les compétences en coaching.	ENAP - École nationale d'administration publique	113	22 590 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Les technologies de l'information	Présentations portant sur les technologies de l'information.	Versalys formation	4	1 580 $
Les technologies de l'information	Rôle des TI dans une organisation en tant que moteur de transformation.	Réseau Action TI - Montréal	1	345 $
Les technologies de l'information	Rôle des TI dans une organisation en tant que moteur de transformation.	Réseau Action TI - Québec	22	2 655 $
L'expert et l'équipe - Base (2 jours)	Développer des habiletés en travail d'équipe.	Roselyne Gohier	95	26 900 $
L'expert et l'équipe - Renforcement (1 jour)	Développer des habiletés en travail d'équipe.	Roselyne Gohier	61	8 000 $
Liens fiscaux des sociétés	Familiariser les participants avec les notions de contrôle, de liens de dépendance, de personnes liées, de sociétés associées et de les sensibiliser à l'importance de ces notions dans l'application des lois.	Revenu Québec	10	0 $
Limite à la déductibilité des frais de placement	Cette activité contient le module de formation qui permet au participant d'acquérir les notions relatives au sujet fiscal « Limite à la déductibilité des frais de placements ».	Revenu Québec	8	0 $
Le travail d'équipe	Développer des habiletés en travail d'équipe	AFI	1	395 $
Liquidation des actifs : stratégie et analyse	Stratégie de recherche de renseignements sur les actifs des débiteurs et principaux recours applicables selon le type d'aliénation des actifs.	Revenu Québec	23	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Livraison systémique	Formation sur les livraisons massives dans le système informatique des pensions alimentaires.	Revenu Québec	1 255	0 $
Livraisons SPIC - Système de perception intégré des créances	Présentation des changements au système SPIC.	Revenu Québec	35	0 $
Logiciel *Auditor's Drill* - Fonctions de base	Utiliser certaines des fonctionnalités afin d'effectuer une vérification assistée par ordinateur.	Revenu Québec	44	0 $
Logiciel *Crystal Report*	Comprendre l'architecture d'un rapport Crystal et le rôle de ses éléments constitutifs.	AFI	2	430 $
Logiciel de comptabilité - Entreprise (formation)	Logiciel de comptabilité et de gestion d'entreprise offrant des outils pour gérer des transactions financières et rationaliser les opérations.	Sage 50 Canadian Edition	2	258 $
Logiciel Omnipage	Logiciel de reconnaissance de caractères.	Revenu Québec	1	0 $
Logiciel SAS - Introduction	Le traitement de l'information : accès, gestion, analyse et production de rapports.	Les Services conseils Hardy	3	4 152 $
Logiciel SAS - *Statistical Analysis System*	Atelier de partage d'expériences sur l'utilisation du logiciel SAS.	Montréal SAS Users Group	5	0 $
Logiciel SAS	Présentations des outils de base s'adressant à des utilisateurs de tous les niveaux.	Club des utilisateurs SAS de Québec	9	0 $
Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme	Approfondir ce domaine du droit et bien saisir la portée des obligations et des normes de conduite applicables aux personnes, entreprises ou organisations.	Commissaire au Lobbyisme du Québec	3	75 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Loi sur les contrats des organismes publics	Permettre aux responsables des acquisitions dans les marchés publics de comprendre les divers éléments constitutifs de la nouvelle Loi sur les contrats des organismes publics et de ses règlements afférents.	Secrétariat du Conseil du Trésor	3	0 $
MAD - Mécanisation des activités de divergence	Inscription des dossiers dans le système MAD (programme de recotisation).	Revenu Québec	43	0 $
Maîtrise en fiscalité	Développer une expertise interne de pointe en matière de fiscalité.	Université de Sherbrooke	66	54 705 $
Maîtriser l'art de parler en public	Formation sur les techniques de communication verbale.	Université Laval	4	1 780 $
Formation sur Outlook 2003	Présentation sur les outils de gestion Outlook.	Formations Qualitemps inc.	1	320 $
Maximiser l'impact d'une formation	Stratégies favorisant le transfert des apprentissages.	Créa-Québec	1	80 $
Méthode de dépôts bancaires	Méthode alternative utilisée pour déterminer les revenus bruts non déclarés et qui permet aussi de retracer des dépenses non admissibles.	Revenu Québec	77	0 $
Méthode de révision et de correction de textes	Techniques en français correctif.	Accent formation	1	350 $
Méthodologie du travail	Transmettre aux percepteurs les connaissances leur permettant de gérer, de travailler et de suivre efficacement les dossiers qui leur sont assignés.	Revenu Québec	11	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Méthodologie et recherche en fiscalité	Se familiariser avec les méthodes informatiques de recherche en fiscalité. Savoir produire et mettre à jour une recherche dans la législation fiscale à l'aide des outils disponibles sur le Web (CCH en ligne, etc.).	Université de Sherbrooke	54	60 000 $
Microsoft - Visual Studio 2010-2012-2013	Système intégrant de nouvelles fonctionnalités qui simplifient le processus de développement d'applications : de la conception au déploiement.	AFI	2	2 850 $
Microsoft Office Project - Débutant	Introduction à la gestion de projet.	Versalys formation	2	800 $
Mieux comprendre la gestion de projets Agile	Être en mesure de connaître les principes de gestion de projets Agile (*SCRUM*) d'un projet.	Technologia	1	425 $
Mieux comprendre l'architecture orientée service	Être en mesure de décrire les éléments essentiels de l'architecture orientée service (SOA) et de connaître les meilleurs principes et pratiques pour l'élaboration d'une architecture plus flexible.	Technologia	7	2 765 $
Mieux comprendre les technologies Microsoft.NET	Être en mesure de décrire les éléments essentiels des technologies Microsoft .NET grâce à un tour d'horizon de haut niveau sur les termes et concepts clefs, l'architecture, les scénarios d'utilisation, les outils et les alternatives disponibles.	Technologia	6	2 250 $
MindManager	Se familiariser avec le logiciel *MindManager* qui crée des cartes heuristiques (*Mind Mapping*) afin de capturer, organiser et présenter les idées et les informations de façon efficace.	Institut FormaSion	8	4 030 $
Mise à jour en fiscalité - Version pour les comptables	Mise à jour des nombreux changements récents apportés à la Loi de l'impôt sur le revenu ainsi qu'aux pratiques administratives des autorités fiscales.	Centre québécois de formation en fiscalité	1	347 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Mise à niveau de Windows 7 et Office 2010	Installation et configuration du client Windows 7 sur mesure. Mettre à jour ses connaissances et ses compétences dans le nouvel environnement Office 2010.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	0 $
Mise à niveau de Windows 7 et Office 2010	Installation et configuration du client Windows 7 sur mesure. Mettre à jour ses connaissances et ses compétences dans le nouvel environnement Office 2010.	Revenu Québec	137	0 $
Mise en contexte du cadre légale et sûretés (partie 1)	Communication de renseignements confidentiels à la clientèle; Pratiques de recouvrement interdites par la loi; Provenance des recours; Règles relatives à l'insaisissabilité; Prescription du recouvrement des créances fiscales LFQ et TPS.	Revenu Québec	12	0 $
Mise en place d'un mécanisme de participation	Former les membres sur leurs rôles et responsabilités afin de participer activement à la prévention des accidents du travail et à l'amélioration de la prévention dans leur établissement.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	28	0 $
Mise en place d'une équipe d'intervention dans les accueils	Porter assistance à l'employé aux prises avec une situation de violence dans les rapports avec la clientèle à la suite du déclenchement du dispositif d'appel à l'aide.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	15	0 $
Modalités d'obtention de l'attestation fiscale de Revenu Québec	Formation sur l'attestation délivrée par Revenu Québec.	Revenu Québec	131	0 $
Modélisation de processus	Cette formation couvre les techniques de conception de modélisation de processus qui sera utile pour tout segment de votre entreprise.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	665 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Modélisation des processus	Cette formation enseigne les techniques permettant d'identifier, d'analyser, de mesurer, de concevoir et de modéliser des processus d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	665 $
Modernisation de la rédaction et de la production des projets de lois et règlements	Projet informatique en lien avec la modernisation de la rédaction législative.	Irosoft	4	0 $
Modifications fiscales	Information sur les différentes nouveautés fiscales.	Revenu Québec	1 701	0 $
Modifications fiscales - Impôt des sociétés	Mise à jour des connaissances en fiscalité des entreprises.	Revenu Québec	171	0 $
Techniques de traduction	Atelier pratique pour les traducteurs du français vers l'anglais.	Magistrad	1	241 $
Cheminement de carrière	Séance d'information destinée aux étudiants et stagiaires.	Revenu Québec	145	0 $
Mon dossier (transactionnel)	Apprendre à utiliser le nouveau portail « Mon dossier » - Volet transactionnel pour soutenir les utilisateurs.	Revenu Québec	12	0 $
Mon dossier citoyen	Apprendre le fonctionnement de l'application tout en suivant les directives.	Revenu Québec	14	0 $
Moniteurs d'écoute	Comprendre les rôles et responsabilités des moniteurs d'écoute et développer une habileté commune dans l'utilisation de la grille d'écoute.	Revenu Québec	49	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Moniteurs d'écoute	Comprendre les rôles et responsabilités des moniteurs d'écoute et développer une habileté commune dans l'utilisation de la grille d'écoute.	Vestigo groupe conseil	6	7 996 $
Mouvement de trésorerie	Apprivoiser et intégrer le mouvement de trésorerie.	Revenu Québec	30	0 $
MS Office 2003	Formation concernant la suite Office 2003.	Revenu Québec	29	0 $
MS Project - Fonctions de base	Être en mesure d'utiliser les principales fonctionnalités de Microsoft Project pour la gestion de projets de nature informatique ou dans n'importe quel autre domaine.	Versalys formation	1	400 $
MS Project - Fonctions de base	Se familiariser avec le logiciel pour la gestion de projet.	AFI	16	1 660 $
MS Project - Fonctions intermédiaires	Gérer efficacement plusieurs projets en simultané à l'aide de l'environnement Multi-projets.	Versalys formation	5	1 000 $
Navigation	Formation concernant la navigation dans différents systèmes.	Revenu Québec	254	0 $
Négociation	Formation en technique de négociation.	Revenu Québec	285	0 $
Négociation avec les débiteurs dans une approche de relation d'affaires	Formation en technique de négociation.	Revenu Québec	25	0 $
Négociation ouverte convergente	Formation en technique de négociation.	Actualisation	2	1 700 $
Négocier et persuader	Processus de négociation; apprendre de nouvelles stratégies et techniques du concept gagnant-gagnant et comprendre le mécanisme d'un échange entre deux individus et entre deux groupes.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	14	2 625 $
Nessus sécurité	Outil permettant une grande collection de contrôles de sécurité de réseaux informatiques.	Tenable Network Security	3	1 050 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Nice Global Customer	Présentations sur les tendances et l'impact sur le marché avec le produit Nice.	Nice	2	1 736 $
Non-respect des lois fiscales	Activités portant sur le non-respect des lois fiscales, la fraude résultant de l'utilisation de stratagèmes d'évasion fiscale, du travail au noir et de l'appropriation de revenus criminellement obtenus.	Revenu Québec et CAIJ - Centre d'accès à l'information juridique	42	0 $
Non-respect des lois fiscales	Activités portant sur le non-respect des lois fiscales, la fraude résultant de l'utilisation de stratagèmes d'évasion fiscale, du travail au noir et de l'appropriation de revenus criminellement obtenus.	Revenu Québec et Innovation consultants IC formation	20	3 132 $
Normes comptables 2014 : Principaux changements	Les normes comptables du secteur public sont en constante évolution. Cette séance est l'occasion de prendre connaissance des principaux changements survenus dans l'année.	CF - Contrôleur des finances	22	0 $
Normes comptables du secteur public : Impact des principaux changements survenus en 2014	Présentation des derniers changements survenus au niveau des normes comptables et des impacts potentiels de ces changements sur les travaux de comptabilisation.	CF - Contrôleur des finances	1	0 $
Normes comptables du secteur public : Principaux changements survenus en 2013	Les normes comptables du secteur public sont en constante évolution. Cette séance est l'occasion de prendre connaissance des principaux changements survenus dans l'année.	CF - Contrôleur des finances	9	0 $
Opérations forestières	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations forestières.	Revenu Québec	12	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Optimisation des performances avec Visual Studio	Cette formation permet aux participants d'acquérir les connaissances et les habiletés nécessaires au développement d'applications performantes avec .NET Framework.	AFI	8	12 960 $
Optimisation du traitement des dossiers	Accompagner les percepteurs afin d'uniformiser le traitement des dossiers, d'accélérer le recouvrement des créances, d'optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et de les diriger dans le travail quotidien.	Revenu Québec	11	0 $
Optimiser les processus administratifs	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	Revenu Québec	18	0 $
Oracle	Activités présentées par Oracle Canada concernant leurs produits.	Oracle	4	1 280 $
Oracle *Application Express Workshop II*	Formation sur les applications avec Oracle *Application Express*.	AFI	4	5 100 $
Oracle Database : *Advanced PL/SQL* (17220)	Dans ce cours, les élèves apprennent à utiliser les fonctions avancées de PL/SQL afin de concevoir et régler PL/SQL pour interfacer avec la base de données et d'autres applications de la manière la plus efficace.	AFI	9	22 058 $
Oracle Database 12c : *New features for administrators*	Découvrir les nouvelles fonctionnalités, les fonctionnalités améliorées et les options de base de Oracle 12c. Ces caractéristiques et options vous permettront d'augmenter la sécurité, la performance et de faciliter la gestion.	AFI	3	12 113 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Organiser efficacement avec le *Mind Mapping*	Développement des compétences en gestion de projets.	Technologia	1	425 $
Organismes du secteur public	Les particularités applicables aux organismes du secteur public.	Revenu Québec	37	0 $
OSBL, OB et autres organismes du secteur public	Formation à l'égard des règles en TPS et en TVQ concernant les OSBL, OB et les organismes du secteur public.	APFF - Association de planification fiscale et financière	1	35 $
OSEE - I - Formation pour les agents-multiplicateurs	Cette formation s'adresse aux agents-multiplicateurs des différents sites. La formation est composée de 2 modules.	Revenu Québec	47	0 $
OSEE - I - Formation pour les agents-multiplicateurs (module 1 seulement)	Cette formation s'adresse aux agents-multiplicateurs. La formation est composée du module 1 Nouveautés du site Web informationnel de Revenu Québec destiné aux entreprises.	Revenu Québec	10	0 $
OSEE _ I Diffusions aux agents du service à la clientèle	Module 1 : Nouveautés du site Web informationnel de Revenu Québec destinées aux entreprises. Module 2 : Promotion éducative à la clientèle externe de Revenu Québec.	Revenu Québec	1 082	0 $
OSEE _ I Diffusions aux agents du service à la clientèle	Module 1 : Nouveautés du site Web informationnel de Revenu Québec destinées aux entreprises. Module 2 : Promotion éducative à la clientèle externe de Revenu Québec.	Revenu Québec	371	0 $
OSEE_I (Formation pour les continuités)	Module 1 - Nouveautés du site Web informationnel de RQ destinées aux entreprises. Module 2 - Promotion éducative à la clientèle externe de RQ.	Revenu Québec	6	0 $
Outil - Profil du débiteur	Présenter les différentes fonctionnalités de l'outil « Profil du débiteur ».	Revenu Québec	1 105	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Outil de rédaction - *Authentic*	Outil de rédaction pour les guides, les instructions et autres documents pour l'intranet. Normes de conversion du Manuel des préposés aux renseignements.	Revenu Québec	3	0 $
Outil et recherche juridique	Outil et recherche juridique.	CAIJ - Centre d'accès à l'information juridique	11	0 $
OutilCoti	Utilisation de l' « OutilCoti » qui permet d'effectuer un projet ou une cotisation estimative ainsi que de cotiser la pénalité pour absence de production ou de procéder à l'annulation.	Revenu Québec	444	0 $
Outils bureautiques (télécopieurs, photocopieurs, imprimantes, etc.)	Formation concernant l'utilisation de plusieurs outils bureautiques.	Revenu Québec	1 511	0 $
Outils de recherche	Formation sur la recherche à l'aide de différents outils : Ariane, manuel des TVF ou des préposés, survol de l'intranet et de Outlook, etc.	Revenu Québec	15	0 $
Outils de soutien de la méthode *Scrum* - TFS	Cette formation vise à familiariser les participants avec les outils informatiques qui sont employés pour soutenir le processus *Scrum*.	Facilité inc.	21	1 045 $
Outlook - Fonctions intermédiaires	Formation sur les fonctions Outlook.	Versalys formation	1	110 $
Outlook : La gestion des courriels	Formation sur les fonctions Outlook.	Formations Qualitemps inc.	1	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Outlook 2003 - Calendrier et gestion des tâches	Formation sur les fonctions Outlook.	Revenu Québec	145	0 $
Outlook 2010 - Assistant gestion des messages	Formation sur les fonctions Outlook.	AFI	65	930 $
Outlook 2010 - Calendrier et gestion des tâches	Formation sur les fonctions Outlook.	AFI	82	2 344 $
Outlook 2010 - Fonctions de base	Formation sur les fonctions Outlook.	AFI	45	1 458 $
PACE-PBTA - Programme d'apprentissage pour les chefs d'équipe	Ce programme corporatif vise à développer une meilleure compréhension du rôle de chef d'équipe et à maîtriser les compétences de base pour coordonner efficacement les mandats d'une équipe en vue d'assurer l'atteinte des résultats.	ENAP - École nationale d'administration publique	461	135 530 $
PACE-PRO - Programme d'apprentissage pour les professionnels exerçant un rôle de coordination d'équipe	Sensibiliser les participants aux divers volets de leurs rôles et attentes de l'organisation à leur égard et développer les connaissances et les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	ENAP - École nationale d'administration publique	692	215 079 $
PACT - Programme d'action pour les crédits de taxe (Processus et système)	Permet d'initier les nouveaux utilisateurs PACT aux méthodes de travail associées à cet outil.	Revenu Québec	25	0 $
Paiement des créances fiscales par DPA (Débit préautorisé) récurrent	Maîtriser la démarche, les éléments opérationnels et les outils informatiques entourant la solution de paiement des créances fiscales par DPA récurrent.	Revenu Québec	14	0 $
PAL - Programme d'allocation de logement	Connaître les modalités du programme d'allocation de logement.	Revenu Québec	64	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
PAR - Perception à l'aide de recours.	Présentation pour des nouveaux AGF.	Revenu Québec	10	0 $
Parcours formation SNR	Ensemble de modules de formation à la tâche destiné aux nouveaux responsables de dossier de succession.	Revenu Québec	29	0 $
Particularités fiscales relatives au domaine de la pêche	Formation sur les particularités fiscales relatives à la pêche.	Revenu Québec	27	0 $
Particularités fiscales relatives au domaine de l'agriculture	Formation sur les particularités fiscales relatives à l'agriculture.	Revenu Québec	6	0 $
Pénalité 1049 LI	Cette activité contient le module de formation qui permet au participant d'acquérir les notions relatives au sujet fiscal « Pénalité 1049 LI ».	Revenu Québec	82	0 $
Pénalité pour négligence flagrante (1049)	Préciser les critères et les modalités d'application de certaines pénalités afin d'en assurer un traitement cohérent, équitable et approprié aux circonstances.	Revenu Québec	167	0 $
Pensions alimentaires	Maîtriser les concepts fiscaux pour les pensions alimentaires en lien avec la TP-1 du particulier.	Revenu Québec	91	0 $
Perception en pensions alimentaires - Contexte légal	Formations spécifiques aux percepteurs oeuvrant en pensions alimentaires.	Revenu Québec	5	0 $
Perfectionnement professionnel sur la révision administrative des programmes dont la Régie des rentes est responsable.	Diverses formations portant sur l'application de la Loi sur le régime de rentes du Québec, de la Loi sur les régimes complémentaires de retraite, du crédit d'impôt pour le Soutien aux enfants et de l'administration du régime de prestations familiales.	RRQ - Régie des rentes du Québec	12	1 560 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Perfectionner ses constructions de phrases	Maîtriser la grammaire de la phrase, appliquer les quatre manipulations syntaxiques.	Accent 2000 inc.	2	940 $
Personnes liées et personnes associées	Se familiariser avec les règles applicables aux personnes ayant des liens de dépendance; déterminer si deux personnes sont liées ou si elles sont associées en vertu des lois; identifier l'impact de ces mesures sur les règles de taxation en TPS/TVQ.	Revenu Québec	84	0 $
Perspectives économiques internationales et régionales du secteur minier	Événement Perspectives économiques internationales et régionales du secteur minier, présenté dans le cadre du Congrès annuel Québec Mines 2014.	ASDEQ - Association des économistes québécois	7	0 $
PFGP - Programme de formation à la gestion publique	Programme abordant l'environnement du gestionnaire et l'éthique; la gestion des opérations orientée sur les résultats; la personne et son rôle de gestionnaire; la gestion des personnes et des équipes; la complexité, l'innovation et le changement.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	51	0 $
Session d'information sur la retraite	Présentation sur la retraite.	CARRA - Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	33	8 250 $
Session d'information sur la retraite	Présentation sur la retraite.	Cégep Marie-Victorin	87	23 875 $
Session d'information sur la retraite	Présentation sur la retraite.	Commission scolaire de la Capitale	60	15 000 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Placements et investissements	Formation sur les notions relatives au sujet fiscal « Placements et investissements ».	Revenu Québec	16	0 $
Plan d'utilisation des renseignements	Plan d'utilisation des renseignements.	Revenu Québec	50	0 $
Planification des effectifs en centre d'appels	Fournir les connaissances et développer les habiletés nécessaires à la planification des effectifs d'un centre d'appels.	DSI Data Science Institute Inc.	1	795 $
Planification et déploiement de *System Center 2012 Configuration Manager*	Planification et déploiement de Microsoft *System Center 2012 R2 Configuration Manager* et ses systèmes de site associés.	AFI	5	4 950 $
Planification fiscale et évitement fiscal	Formations portant sur les enquêtes criminelles, les perquisitions et la récupération de preuves.	ARC - Agence du revenu du Canada	3	0 $
Planification fiscale et financière	Plénières et ateliers en matière de fiscalité et de planification financière.	APFF - Association de planification fiscale et financière	86	38 737 $
PMO - Planification de la main-d'oeuvre	Formations destinées aux gestionnaires relativement à la planification de la main-d'oeuvre.	Revenu Québec	300	0 $
PMO - Planification de la main-d'oeuvre	Formations destinées aux gestionnaires relativement à la planification de la main-d'oeuvre.	Revenu Québec	205	0 $
PowerPoint - Fonctions intermédiaires	Atelier de formation sur le logiciel de présentation PowerPoint.	Versalys formation	2	440 $
PowerPoint - Rédaction de diapositives pour diaporama électronique	Atelier de formation sur le logiciel de présentation PowerPoint.	Centre Microbur enr.	70	4 900 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
PowerPoint 2010 - Animation	Atelier de formation sur le logiciel de présentation PowerPoint.	AFI	18	304 $
PowerPoint 2010 - Fonctions de base	Atelier de formation sur le logiciel de présentation PowerPoint.	AFI	86	5 260 $
Session d'information sur la retraite	Présentation sur la retraite.	Cégep Marie-Victorin	1	250 $
Session d'information sur la retraite	Présentation sur la retraite.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	1	25 $
Prescription et pénalités - Impôt des sociétés	Permettre aux participants de développer leur habileté en ce qui concerne l'application des articles 1010 et 1049 LI.	Revenu Québec	11	0 $
Prescription et pénalités - Impôt des sociétés (Formation continue et de perfectionnement)	Permettre aux participants de développer leur habileté en ce qui concerne l'application des articles 1010 et 1049 LI.	Revenu Québec	217	0 $
Présentation de l'application - Suivi des dossiers en vérification externe (SDVE)	Présentation de la nouvelle application sur le suivi des dossiers en vérification externe.	Revenu Québec	183	0 $
Présentation des mesures en impôt des sociétés provenant du discours sur le budget	Présentation des mesures en impôt des sociétés provenant du discours sur le budget.	Revenu Québec	49	0 $
Présentation des mesures en taxes à la consommation du discours sur le budget	Présenter aux agents multiplicateurs les mesures en taxes à la consommation du discours sur le budget.	Revenu Québec	36	0 $
Présentation des mesures préventives concernant les actes d'intimidatio	Présentation des mesures préventives concernant les actes d'intimidation.	Revenu Québec	418	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Présentation des Modules enregistrement ventes à l'étranger	Présentation des Modules enregistrement ventes à l'étranger.	BOE- California State Board of Equalization's	2	0 $
Prévention et détection du crime économique	Formation portant sur la prévention et la détection du crime économique.	Université de Montréal	3	445 $
Priorité et dénonciation des créances fiscales	Capsule sur la dénonciation de la créance prioritaire de l'État lorsqu'un autre créancier utilise un recours hypothécaire sur les biens du débiteur.	Revenu Québec	175	0 $
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Structurer l'information en fonction d'objectifs bien précis de manière à distinguer l'essentiel de l'accessoire.	Accent formation	3	1 350 $
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Structurer l'information en fonction d'objectifs bien précis de manière à distinguer l'essentiel de l'accessoire.	Versalys formation	4	1 580 $
Processus d'analyse	Formation sur le processus d'analyse.	L'Académie de trans-formation	2	1 290 $
Produits Dérivés	Formation ayant pour sujet les produits dérivés.	Federated Press	1	2 232 $
Professional Scrum Master	Ce cours explore la mécanique de *Scrum* et les raisons de son efficacité.	AFI	1	1 350 $
Professional Scrum Master	Ce cours explore la mécanique de *Scrum* et les raisons de son efficacité.	Pyxis technologie	14	15 997 $
Professional Scrum Product Owner (CSPO)	Apprendre à maximiser le rendement des investissements avec *Product Owner*.	Pyxis technologie	5	6 802 $
Programmation SQL - *Structured query language* - Fonctions avancées	Ce cours permet d'apprendre à utiliser les outils nécessaires pour augmenter la performance des requêtes SQL sur un serveur de bases de données MSSQL.	Technologia	9	6 750 $
Programmation SQL – *Structured query language* - Fonctions de base	Structurer et réaliser des requêtes avec le langage SQL. Maîtriser les différents rôles et utilisations du langage SQL. Gérer les objets utilisés par les requêtes (table, vue, index).	Technologia	1	750 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Programmation Visual Basic .NET	Être en mesure de développer des applications en Visual Basic .NET.	Technologia	4	5 080 $
Programme « Comprendre le fonctionnement de l'État »	Ce programme vise à développer le sens de l'État chez les jeunes professionnels.	ENAP - École nationale d'administration publique	3	5 250 $
Programme Conseil stratégique	Ce programme est destiné aux conseillers en gestion des ressources humaines (CGRH) et vise à consolider et développer de nouveaux acquis quant au rôle conseil.	Ghislaine Clot conseil inc.	112	37 251 $
Programme d'accueil gouvernemental	Formation aux nouveaux employés.	ENAP - École nationale d'administration publique	4	7 000 $
Programme d'apprentissage à l'intention des adjointes et adjoints exécutifs	Le programme d'apprentissage à l'intention des adjointes et des adjoints exécutifs offert par l'ENAP (PAP-AE) vise à consolider les connaissances et les compétences essentielles à l'exercice de leurs tâches et responsabilités.	ENAP - École nationale d'administration publique	18	7 800 $
Programme de développement des compétences des cadres	Formation orientée sur les pratiques de gestion des cadres.	Revenu Québec et ENAP - École nationale d'administration publique	142	0 $
Programme de développement des compétences des cadres	Formation orientée sur les pratiques de gestion des cadres.	ENAP - École nationale d'administration publique	554	105 000 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Programme de développement des nouveaux cadres	Développement des compétences en gestion.	Revenu Québec	131	0 $
Programme de formation de RSIR - Responsable de la sécurité de l'information dans les réalisations. Catégorisation des actifs informationnels - module 3	Amener les participants à savoir comment catégoriser un actif informationnel.	Revenu Québec	11	0 $
Programme de formation des enquêteurs	Programme de formation des enquêteurs.	Revenu Québec	35	0 $
Programme de formation des enquêteurs	Programme de formation des enquêteurs.	ENPQ - École nationale de police du Québec	72	0 $
Programme de formation des enquêteurs - Pilote	Ce programme de formation vise à développer les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	435 $
Programme de formation en architecture et analyse d'affaires	Fournir les connaissances et les compétences pour concevoir, modéliser, rédiger et communiquer un dossier d'affaires.	Université Laval	46	48 000 $
Programme de formation par compétence - Pilote	Ce programme de formation vise à développer les compétences nécessaires dans l'exercice de leurs fonctions pour les techniciens et les professionnels.	Revenu Québec	109	0 $
Programme de formation pour les TVF - Techniciens en vérification fiscale - Contrôle fiscal – Pilote	Ce programme de formation vise à développer les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	Revenu Québec	11	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Programme de formation RSIR - Responsable de la sécurité de l'information dans les réalisations. Concepts de base de la sécurité de l'information - module 2	Présenter les concepts de base en matière de sécurité de l'information : les bonnes pratiques, les normes et standards et les solutions de sécurité : des données, des applications, des systèmes et des réseaux.	Revenu Québec	11	0 $
Programme de formation RSIR - Responsable de la sécurité de l'information dans les réalisations. Gestion de risques - module 4	Présenter les principales composantes de la gestion et de l'analyse de risques en sécurité de l'information dans les réalisations.	Revenu Québec	11	0 $
Programme de formation RSIR - Responsable de la sécurité de l'information dans les réalisations. Introduction à la sécurité de l'information - module 1	Présenter aux participants une entrée en matière sur les principales composantes de la sécurité de l'information (SI), les intervenants, leurs rôles et responsabilités, et les autres éléments du genre.	Revenu Québec	11	0 $
Programme de formation RSIR - Responsable de la sécurité de l'information dans les réalisations. Livrables en relation avec la sécurité de l'information dans les réalisations - module 5	Comprendre les principes d'élaboration et de mise en oeuvre de la SIN (Sécurité de l'information numérique) dans les réalisations. Connaître les principaux biens livrables en relation avec la SIN dans les réalisations.	Revenu Québec	11	0 $
Programme promotion de la santé	Présentation sur différents thèmes de la santé.	Groupe Prosanté	64	3 648 $
Programme Promotion de la santé au travail	Présentation sur différents thèmes de la santé.	Groupe Prosanté	334	17 697 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Programme Promotion de la santé au travail	Présentation sur différents thèmes de la santé.	Groupe Prosanté	523	29 113 $
Programme Promotion de la santé et du mieux-être au travail	Présentation sur différents thèmes de la santé.	Le Rassemblement pour la santé et le mieux-être en entreprise	2	1 190 $
Projet Indices de richesse	Apprivoiser le programme, comprendre la logique mathématique, assimiler les étapes, apprendre et utiliser les outils.	Revenu Québec	27	0 $
Protection des renseignements personnels	Directives et pratiques en matière de protection des renseignements personnels.	Revenu Québec	70	0 $
Prototype pour le Web et le mobile	Créer des prototypes rapides de leurs produits ou solutions Web, mobiles et logiciels en utilisant des outils simples et abordables.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	1	250 $
Provision pour créances douteuses	Présentation des instructions de travail concernant le processus d'analyse des créances douteuses.	Revenu Québec	39	0 $
Qualité de la langue	Activité de perfectionnement sur la qualité de la langue et l'efficacité de la communication.	EAC/QCA	3	645 $
Radiation des créances irrécouvrables	Atelier concernant le processus de radiation des créances fiscales.	Revenu Québec	90	0 $
RAMQ - Régime d'assurance médicaments du Québec	Familiariser avec le traitement des dossiers de recotisation en lien avec la ligne 447 et annexe K.	Revenu Québec	68	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
RAS - Retenue à la source - Excel	Se familiariser avec le logiciel qui permet de transférer du Central MRQ toutes les différentes données importantes.	Revenu Québec	42	0 $
Recherche en fiscalité	Sensibiliser et informer les participants sur les principes de la recherche en fiscalité et les outils disponibles.	Revenu Québec	116	0 $
Recherches en fiscalité (impôt)	Développer ou améliorer les techniques de recherche de base à l'aide des outils informatiques disponibles. Favoriser l'accès aux banques de données disponibles afin d'augmenter la qualité de l'information.	Revenu Québec	10	0 $
Recours contre les tiers (LMR - LTA)	Formation donnant un aperçu des différents recours contre les tiers, principalement pour les nouveaux employés (tiers liés, administrateurs, tiers saisis, etc.).	Revenu Québec	139	0 $
Recours hypothécaires et rang des créances fiscales	Ce cours permet au participant de connaître les recours hypothécaires.	Revenu Québec	19	0 $
Recours judiciaires	Formation sur les recours judiciaires, dont le bref de saisie-arrêt, donnant suite au jugement - certificat.	Revenu Québec	23	0 $
Recrutement en ligne	Formation sur la consultation en ligne des candidatures .	Revenu Québec	15	0 $
Recrutement en ligne	Formation sur la consultation en ligne des candidatures qui .	Revenu Québec	37	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Rédaction administrative	Techniques en rédaction administrative.	Accent formation	1	450 $
Rédaction administrative	Techniques en rédaction administrative.	Gestion Sandra Rappatoni	1	325 $
Rédaction administrative	Techniques en rédaction administrative.	Technologia	1	425 $
Rédaction de courriels	Techniques en communication simplifiée.	Centre Microbur enr.	223	11 201 $
Rédaction de courriels d'affaires	Techniques en communication simplifiée.	Accent formation	3	975 $
Rédaction de documents	Techniques en rédaction simplifiée.	Centre Microbur enr.	643	117 688 $
Rédaction de rapports	Techniques en rédaction simplifiée.	Acti-com inc.	12	1 860 $
Rédaction de rapports	Techniques en rédaction simplifiée.	Formations Qualitemps inc.	1	390 $
Rédaction de rapports	Techniques en rédaction simplifiée.	Les conseillers Acti-communication inc.	22	3 720 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Rédaction de rapports et de notes stratégiques	Techniques en rédaction.	Accent formation	7	3 220 $
Rédaction efficace en matière d'enquêtes administratives et pénales	Techniques en rédaction administrative.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	910 $
Rédaction guides systémiques - Logiciel *Authentic*	Formation des utilisateurs du logiciel *Authentic* pour la rédaction de guides systémiques.	Revenu Québec	17	0 $
Rédaction efficace	Techniques en rédaction.	Acti-com inc.	1	625 $
Rédiger des courriels efficaces	Techniques en communication simplifiée.	Technologia	1	425 $
Rédiger des procédures efficaces	Techniques en rédaction simplifiée.	Accent 2000 inc.	8	2 650 $
Rédiger des procédures efficaces	Techniques en rédaction simplifiée.	Accent formation	4	1 325 $
Régime de tarification de la CSST	Comprendre les régimes de tarification.	RRSPT- Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail	2	0 $
Règles du droit de la preuve en matière de cotisation fiscale - Taxes	Comprendre les enjeux entourant les règles du droit de la preuve en matière de cotisation fiscale.	Université Laval	48	16 192 $
Relations avec la clientèle des pensions alimentaires	Relations avec la clientèle des pensions alimentaires.	Revenu Québec	35	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Remboursement au point de vente (RPV) de la composante provinciale de la TVH à l'acquéreur	Programme de remboursement au point de vente (RPV) de la composante provinciale de la TVH d'une province participante.	Revenu Québec	7	0 $
Remboursement de frais de scolarité	Remboursement pour de la formation en lien avec les tâches effectuées.	Diverses institutions d'enseignement reconnues	959	187 086 $
Rencontre sur le savoir Agile	Discussion sur l'Agilité.	Pyxis technologie	6	264 $
Rendez-vous des relations du travail	Présentation des outils et des pratiques pour optimiser les relations du travail dans les organisations.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	1	750 $
Rendez-vous RH Québec-3e édition	Formation sur le recrutement de personnel.	Emploi Québec	1	150 $
Renseignements complémentaires à fournir pour l'année financière 2013-2014 (ministères et organismes budgétaires)	Renseignements complémentaires à fournir pour l'année financière 2013-2014 (ministères et organismes budgétaires).	CF - Contrôleur des finances	1	0 $
Répercussions fiscales issues des nouvelles normes comptables (IFRS)	Formations présentant les répercussions fiscales issues du passage aux nouvelles normes comptables (IFRS).	Université Laval	13	7 084 $
Répression à la fraude fiscale	La répression de la fraude fiscale, les relations avec les corps policiers, les programmes d'inspection en taxes à la consommation, ceux des pièces et registres, la politique de l'Agence sur les divulgations volontaires et les ententes de perception.	Revenu Québec	55	0 $
Résolution de problèmes	Résolution de problèmes.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	6	2 145 $
Resto - MEV - Module d'enregistrement des ventes	Formation concernant le MEV introduit dans le secteur de la restauration.	Revenu Québec	587	0 $
Resto - MEV - Module d'enregistrement des ventes	Formation concernant le MEV introduit dans le secteur de la restauration.	Revenu Québec	92	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Rétrospectives : Ateliers de perfectionnement	Série d'ateliers permettant de déployer vos habiletés d'animateur et de mettre en pratique de nouvelles façons d'animer vos rétrospectives.	Pyxis technologie	9	3 634 $
Revenus de location	Maîtriser les concepts fiscaux relatifs aux revenus de location.	Revenu Québec	166	0 $
Revenus d'emploi, avantages imposables, autres revenus d'emploi et déductions diverses	Maîtriser les concepts fiscaux pour les revenus d'emploi, les avantages imposables, les autres revenus d'emploi et la déduction pour option d'achat de titres.	Revenu Québec	216	0 $
Revenus d'entreprises	Maîtriser les concepts fiscaux relatifs aux revenus d'entreprises.	Revenu Québec	224	0 $
Revenus et frais de placement	Maîtriser les concepts fiscaux relatifs aux revenus de placement et aux dépenses encourues.	Revenu Québec	23	0 $
Révision de textes	Techniques en français correctif.	Technologia	1	725 $
Révision des principales difficultés grammaticales et orthographiques	Formation en français (actualisation linguistique).	Centre Microbur enr.	172	20 399 $
Révision des processus	Formation sur les nouvelles instructions de travail.	Revenu Québec	60	0 $
Révision des processus	Formation sur les nouvelles instructions de travail.	Groupe CMI - Conseillers en management et informatique	4	0 $
Révision et consolidation des notions fiscales de base en taxes	Permettre aux participants d'intégrer les notions fiscales de base en taxes.	Revenu Québec	31	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Risques liés à la donnée financière	Formation portant sur l'importance de la gestion des risques au sein des organisations. Présentation de modèles de grilles de risques.	CF - Contrôleur des finances	4	0 $
Rôles du PO et des parties prenantes vis-à-vis le *backlog* et les histoires.	Définir dans une approche *Scrumban* les rôles et responsabilités des parties prenantes ainsi que les nouvelles façons de faire reliées à la gestion du carnet de produit.	Revenu Québec	38	0 $
S2QL - Salon du logiciel libre et des technologies ouvertes du Québec	Salon permettant de prendre connaissance de l'offre des éditeurs et sociétés de services en logiciels libres. Conférences sur les expériences de dirigeants en TI au sujet de projets de migration en logiciels libres.	APELL - Association professionnelle des entreprises en logiciels libres	5	420 $
SAGIR - Stratégies d'affaires en gestion intégrée des ressources - Modules spécialisés	Se familiariser avec l'enregistrement des formations données.	Revenu Québec	188	0 $
SAGIR - Stratégies d'affaires en gestion intégrée des ressources - Modules spécialisés	Se familiariser avec l'enregistrement des formations.	DGSAGIR - Direction générale des solutions d'affaires en gestion intégrée ressources	37	0 $
Saisie-arrêt administrative (art. 15 à 15.8 LMR/317(1), 320(1) (2) et compensation fédérale	Ce cours permet aux participants de prendre connaissance des généralités concernant la saisie-arrêt administrative et la compensation fédérale.	Revenu Québec	53	0 $
Saisie-arrêt administrative (art. 15 à 15.8 LMR/para 317(1), (2), (3)) et frais de recouvrement	Connaissance des généralités et de l'application concernant la saisie-arrêt administrative (Art. 15 à 15.8 LMR/Par. 317 (1), (2) et (3)) et les frais de recouvrement (Art. 12 LMR).	Revenu Québec	12	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Saisie-arrêt judiciaire	Formation sur la saisie des biens meubles ou tout montant ou valeur ne pouvant être saisi par le recours administratif 15 LMR ou 317 LTA.	Revenu Québec	75	0 $
Santé au travail	Formation sur la santé au travail.	BNQ-Bureau de normalisation du Québec	2	300 $
Santé et sécurité au travail	Activité de formation en santé et sécurité du travail.	Association canadienne pour la santé mentale	1	200 $
Santé et sécurité au travail	Activité de formation en santé et sécurité du travail.	Sécurité publique	1	0 $
Santé et sécurité du travail (Congrès)	Gestion de la santé et la sécurité au travail dans la gestion publique.	CSST - Commission santé sécurité du travail	6	1 550 $
SAS - *Statistical Analysis System* (conférence)	Se familiariser avec le logiciel d'exploitation de données.	Club des utilisateurs SAS de Québec	1	0 $
Sas Eg 6.1 Base : Volet entreprise	Être en mesure d'interroger les données de la centrale de données relatives à la population des entreprises.	Revenu Québec	26	0 $
Sas Eg 6.1 Base : Volet particulier	Être en mesure d'interroger les données de la centrale de données relatives à la population des particuliers.	Revenu Québec	21	0 $
SAS Eg et téléphonie	Introduction à l'outil SAS Eg avec la centrale de données et la téléphonie.	Revenu Québec	6	0 $
SAS *enterprise Guide* 6.1	Exploiter les données à l'aide de l'application SAS EG version 6.1. Comprendre l'architecture de la centrale de données.	Revenu Québec	66	0 $
Savoir déléguer	Gestion selon une approche basée sur l'atteinte des objectifs.	Technologia	2	1 545 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Scrum par la pratique	L'approche *Scrum* se veut une implémentation des valeurs agiles appliquées spécifiquement à la gestion de projet.	Pyxis technologie	12	5 850 $
Scrumban : La variante Agile de *Lean*	Comprendre et appliquer les principes et méthodes de base de *Scrumban*.	Pyxis technologie	86	42 413 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Revenu Québec	14	0 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Académie Forma-soins inc.	69	0 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Actions secours inc.	3	0 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Ambulance St-Jean	4	0 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Formation prévention secours inc.	49	0 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Formation urgence vie	21	0 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Gestion paramédicale	2	0 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Opti-soins	1	0 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Santinel inc.	14	0 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Urgence médic	1	0 $
Secrétariat et soutien administratif	Formation pour secrétaires.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	2	260 $
Secrétariat et soutien administratif	Formation pour secrétaires.	Manuri formation	7	3 465 $
Sécurité civile et incendie	Sécurité civile et incendie.	Ministère de la Sécurité publique	1	320 $
Sécurité informatique	Formation concernant la sécurité informatique de plusieurs systèmes ou outils bureautiques.	Revenu Québec	191	0 $
Sensibilisation à la clientèle aînée	Formation sur la clientèle aînée.	Revenu Québec	141	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Sensibilisation aux PFA - Planifications fiscales agressives	Séances de sensibilisation aux PFA pour les vérificateurs et les fiscalistes en impôt.	Revenu Québec	214	0 $
Coaching	Développer les habiletés nécessaires à la pratique de cette stratégie de gestion.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	1	265 $
Service à la clientèle : techniques et outils	Développer ses capacités d'intervention, utiliser un langage d'influence, accroître ses performances et satisfaire sa clientèle.	Revenu Québec	7	0 $
Services électroniques - Volet taxes	Connaître les différents services électroniques offerts à la clientèle - Volet taxes.	Revenu Québec	57	0 $
Services professionnels de coaching	Accompagnement en coaching.	Centre de formation en communication du Québec	1	78 $
Session d'information des chefs de service (Parcours d'apprentissage)	Permet au chef de service de se familiariser avec le parcours d'apprentissage, le contenu des cours et le déroulement de la formation.	Revenu Québec	8	0 $
Sessions d'accréditation TRIMA	Présentation sur les outils et stratégies pour bien implanter la gestion par compétences dans les organisations.	Trima	2	5 000 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
SGCN - Système de communication	Familiariser les participants avec le système SGCN.	Revenu Québec	8	0 $
SGCN - Système de communication, lettres et formulaires	Habiliter les participants aux lettres modèles dans le système SGCN.	Revenu Québec	817	0 $
SharePoint - Support utilisateur - Gestion d'un site SharePoint	Formation sur SharePoint.	AFI	5	4 160 $
SharePoint pour administrateurs	Fondements de base et structure de SharePoint à Revenu Québec.	Revenu Québec	37	0 $
SharePoint Summit	Familiariser les participants avec ce moteur de création de sites Web qui permet le partage des informations et le travail en équipe sur des documents.	Interdoc	3	3 208 $
SharePoint Utilisateur	Apprendre à créer, à modifier et à gérer SharePoint.	Technologia	1	775 $
SIG/GETAC - Système d'information et de gestion/Gestion électronique du temps et des activités	Formation sur SIG et GETAC.	Revenu Québec	56	0 $
SIS - Système interactif de sélection	Permettre aux participants de consulter les fiches de présélection informatisées du secteur des mandataires, des sociétés et des particuliers.	Revenu Québec	9	0 $
SIS - Système interactif de sélection - Impôt des sociétés	Se familiariser avec le système interactif de sélection de l'impôt des sociétés.	Revenu Québec	18	0 $
SIV - Système intégré de vérification - Impôt	Permettre aux vérificateurs d'utiliser les différentes fonctions et applications du logiciel SIV dans leur travail.	Revenu Québec	11	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
SIV - Système intégré de vérification - Taxes	Permettre aux vérificateurs du secteur des taxes de se familiariser avec les différentes fonctions du programme SIV.	Revenu Québec	21	0 $
SMCM - Statistiques ministérielles des contribuables et des mandataires	Utilisation et exploitation des cubes de SMCM.	Revenu Québec	88	0 $
Sociétés de portefeuille	Les règles fiscales et comptables liées aux sociétés de portefeuille, les raisons favorisant la création d'une société de portefeuille, ainsi que les formes juridiques des sociétés de portefeuille.	Université Laval	24	12 144 $
Solutions de base de Microsoft SharePoint Server 2013	Apprendre à configurer SharePoint Server 2013.	AFI	3	3 075 $
Soutien et aide à la navigation - OSRP	Présentation détaillée des services gestion des mandats, gestion des utilisateurs et des services citoyens de Mon dossier pour les représentants professionnels.	Revenu Québec	56	0 $
SPIC - Système de perception intégré des créances	Le cours SPIC présente les modules permettant d'utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perception fiscale et alimentaire.	Revenu Québec	243	0 $
SPIC - Système de perception intégré des créances - Aide à la tâche	Utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perception fiscale et alimentaire.	Revenu Québec	7	0 $
SQL - *Structured Query Language* - Design	Clarifier le concept de client-serveur et acquérir une première maîtrise de la réalisation de systèmes en s'appuyant exclusivement sur les standards de SQL Design.	Revenu Québec	9	0 $
SQL - *Structured Query Language* - PPA	Rendre les percepteurs en pensions alimentaires aptes à utiliser ce système.	Revenu Québec	31	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Stagiaires - Volet stage	Accompagner des stagiaires dans l'apprentissage en milieu de travail.	Revenu Québec	36	0 $
Stratégie d'amélioration continue du gouvernement du Nouveau-Brunswick	Stratégies novatrices pour relever les défis et bonifier les façons de faire, de manière à générer des économies mesurables tout en mettant le personnel à contribution.	Mouvement québécois de la qualité	5	750 $
Stratégie de formation	Stratégie de formation.	EventBrite	1	395 $
Stratégie de recherche d'informations et de documents	Demandes péremptoires (39 LAF), ordonnances du tribunal (39.2 LAF), interrogatoire judiciaire et poursuite pénale.	Revenu Québec	22	0 $
Stratégie de traitement des dossiers au secteur PAR - Perception à l'aide de recours - régulier	Formation qui a pour but de présenter la stratégie de traitement des dossiers au secteur PAR régulier.	Revenu Québec	72	0 $
SUDOC/Notes descriptives - K2AA/K2BA	Se familiariser avec la procédure d'utilisation du système de suivi des dossiers SUDOC et des notes descriptives.	Revenu Québec	7	0 $
Suivi des cotisations de tiers	Le participant sera en mesure d'effectuer le suivi systémique d'une cotisation de tiers et de traiter adéquatement autant le dossier du tiers que celui d'origine.	Revenu Québec	57	0 $
Suivi des inventaires des correspondances	Se familiariser avec les instructions du traitement de la correspondance.	Revenu Québec	188	0 $
Suivi d'un dossier de pension alimentaire actif	Développer des compétences des nouveaux agents de suivi dans le suivi d'un dossier.	Revenu Québec	65	0 $
Suivi d'un tiers cotisé - ateliers	Formation sous forme d'ateliers concernant le suivi à faire d'un dossier qui est cotisé en tiers.	Revenu Québec	118	0 $
Sûretés	Formation visant l'acquisition de notions concernant les différentes formes de sûretés permettant de garantir les obligations.	Revenu Québec	105	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Survol de base en impôt des sociétés	Assujettissement; sommaire des règles et méthodes de calcul du revenu; calcul de l'impôt à payer, du montant admissible à la DPE, calcul pourcentage des affaires au Québec; notions base crédits d'impôt (définitions, critères d'admissibilité, etc.).	Revenu Québec	25	0 $
Survol des notions fiscales TVQ-TPS	Initiation et rafraîchissement des notions fiscales TVQ-TPS en préparation à une formation systémique.	Revenu Québec	44	0 $
Survol RAS fiscale	Survol RAS fiscale (Résumé du module 1; introduction et généralité).	Revenu Québec	11	0 $
Survol RAS fiscale - Service à la clientèle	La formation permettra aux agents systémiques de répondre aux questions récurrentes en RAS fiscal lors de la réception d'un appel.	Revenu Québec	17	0 $
Survol SIV	S'adresse aux nouveaux vérificateurs afin d'utiliser de façon sommaire les différentes fonctions dans SIV et de se situer dans le panorama pour consulter les différentes parties importantes de l'application SIV.	Revenu Québec	8	0 $
Système Clic Revenu	Formation pour utilisateurs internes qui recueillent de l'information dans ce système ou qui ont à la transmettre à d'autres utilisateurs ou secteurs.	Revenu Québec	355	0 $
Système de communication téléphonique	Développer les compétences relatives aux communications téléphoniques.	Revenu Québec	49	0 $
Système de communication téléphonique	Développer les compétences relatives aux communications téléphoniques.	Dolmen Capital humain	44	6 600 $
Système informatique de la TPS	Se familiariser avec les différentes transactions du système informatique de la TPS.	Revenu Québec	81	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Système informatique *Oracle Open World*	Séminaire de formation Oracle.	Oracle	2	4 283 $
Système informatique PL/SQL d'Oracle (*Procedural Language/Structural Query Language*)	Développer des objets procéduraux avec Oracle 10g.	Versalys formation	3	2 910 $
Système intégré de sélection (SIS) avancé (pour sélectionneur)	Utiliser de façon efficiente le système, tant pour la consultation que pour la sélection de dossier.	Revenu Québec	45	0 $
Systèmes Revenu Québec - particuliers et entreprises	Formation visant tous les systèmes Revenu Québec nécessaires à la perception de créances fiscales (autant pour les particuliers que les entreprises).	Revenu Québec	47	0 $
Tap Touche en ligne	Apprendre les techniques du clavier.	Druide informatique inc.	2	60 $
Taxes, administration fiscale et affaires autochtones	Activité de formation concernant le traitement des dossiers de divulgations volontaires.	Revenu Québec	345	0 $
Technique d'entrevue : enquêtes administratives et pénales	Formation sur les techniques permettant d'optimiser les entrevues en cours d'enquête.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	3	1 845 $
Techniques d'analyse	. Développement des compétences analytiques.	Acti-com inc.	12	1 860 $
Techniques d'analyse	. Développement des compétences analytiques.	Les conseillers Acti-communication inc.	33	5 580 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Techniques de base en vérification externe - Taxes	Connaître les techniques de base de la vérification fiscale en conformité avec le « Déroulement d'une vérification externe », effectuer les phases de vérification et faire le lien entre chaque action et l'assertion comptable vérifiée.	Revenu Québec	27	0 $
Techniques de manutention	Apprendre les techniques de manutention.	Revenu Québec	96	0 $
Télécom	Présentation pour gestionnaires en télécommunications et en centres de contacts.	Comtois & Carignan, consultants en télécommunications	7	3 500 $
Témoignage de l'enquêteur devant les tribunaux	Cette formation permet notamment d'appliquer, concrètement, des règles de preuve devant les tribunaux.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	700 $
Tendances, mythes et enjeux du gouvernement ouvert	Les avantages, les limites et les enjeux du gouvernement ouvert.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	4	260 $
Tenir les comptes - E2	Permettre d'acquérir les connaissances nécessaires à la consultation du dossier comptable d'un usager (sommaire, compte détaillé, mode de calcul des intérêts).	Revenu Québec	76	0 $
TotalView	Outil de planification des effectifs.	Revenu Québec	315	0 $
TP1	Permettre aux employés concernés d'acquérir les connaissances relatives aux notions fiscales en lien avec la TP1.	Revenu Québec	362	0 $
TP-1 - Nouveautés systémiques et opérationnelles	Se familiariser avec les processus, instructions de travail, procédures et méthodes relatifs aux opérations courantes concernant une « Déclaration de revenus des particuliers ».	Revenu Québec	192	0 $
Traitement des dossiers de non-production	Se familiariser avec la cotisation estimative, la taxe et les services publics.	Revenu Québec	43	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Traitement des dossiers des entreprises et non-production	Se familiariser avec la cotisation estimative, la taxe et les services publics.	Revenu Québec	36	0 $
Traitement des dossiers des individus en centre d'appels	Se familiariser avec les différents systèmes informatiques et applications utilisés au centre d'appels pour le traitement des dossiers des individus.	Revenu Québec	107	0 $
Traitement des dossiers P.A.R. - Perception à l'aide de recours allégé en centre d'appels	Se familiariser avec les différents systèmes utilisés dans le cadre du traitement des dossiers P.A.R.	Revenu Québec	11	0 $
Trajet	Technique de recouvrement administratif et judiciaire en équipe de travail (application et technique distincte permettant de procéder au recouvrement des créances fiscales).	Revenu Québec	40	0 $
TRAME - Transfert d'appels messagerie électronique	Système de transfert d'appels de messagerie électronique.	Revenu Québec	147	0 $
TRAME - Transfert d'appels messagerie électronique	Se familiariser avec le transfert des appels relié à la concentration des sujets.	Revenu Québec	17	0 $
Transactions entre personnes liées - Théorie fiscale	Théorie fiscale sur les transactions entre personnes liées (lien de dépendance, etc.).	Revenu Québec	22	0 $
Transactions systémiques - Centrale MRQ et TPS	Sensibiliser les participants aux différents systèmes.	Revenu Québec	23	0 $
Transactions systémiques A2 - Déclaration sociétés	Permettre aux participants de consulter et de comprendre les transactions du système A2 et la déclaration des sociétés.	Revenu Québec	19	0 $
Transactions systémiques diverses	Formation sur différentes transactions systémiques.	Revenu Québec	17	0 $
Transactions systémiques RAS - profil vérificateurs - consultation	Connaître les modules de base en consultation pour des nouveaux vérificateurs (A4/SIS/SAAQ/Gautiq etc.).	Revenu Québec	10	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Transactions systémiques TPS	Permettre aux vérificateurs de consulter des transactions diverses dans le système TPS.	Revenu Québec	7	0 $
Transactions systémiques TPS/TVQ - Profil vérificateurs, SIS et SAAQ (nouveaux seulement)	Comprend les modules 14 à 17 - Transactions systémiques MRQ et TPS pour la DRVE, SIS et SAAQ.	Revenu Québec	43	0 $
Transactions systémiques TVQ	Permettre aux participants de consulter et d'utiliser des transactions TVQ.	Revenu Québec	10	0 $
Transfert d'expertise Véhicule de travail assisté	Formation pour être formateur auprès des nouveaux employés ayant à travailler avec le Véhicule de travail assisté (WAV).	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	5	0 $
Transformation des organisations et conduite du changement	Piloter le changement technologique, tout en tenant compte des besoins et attentes des différentes parties prenantes.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	1 400 $
Transition vers Office 2010	Mise à jour des connaissances et des compétences dans le nouvel environnement Office.	AFI	3	345 $
Troisième symposium en fiscalité - Le partage des savoirs	Présentations par des fiscalistes.	Faculté de droit - Université Laval	49	0 $
UGO - Unité de gestion organisationnelle	Élaborer des demandes d'acquisitions et faire des réceptions dans le libre-service acquisitions.	Revenu Québec	56	0 $
UGO - Unité de gestion organisationnelle	Élaborer des demandes d'acquisitions et faire des réceptions dans le libre-service acquisitions.	Revenu Québec	104	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
UGO - Unité de gestion organisationnelle	Formation sur le libre-service comptes de dépenses.	Revenu Québec	33	0 $
UGO - Unité de gestion organisationnelle et SAGIR - Stratégies d'affaires en gestion intégrée des ressources)	Formation sur les outils UGO et SAGIR.	Revenu Québec	225	0 $
UGO - Unité de gestion organisationnelle et SAGIR - Stratégies d'affaires en gestion intégrée des ressources	Formation sur les outils UGO et SAGIR.	Revenu Québec	15	0 $
Utilisation de Folio et sites Web	Connaître les principales fonctions de Folio Views et les principaux sites Web utiles en fiscalité taxes.	Revenu Québec	66	0 $
Utilisation des données déjà extraites provenant des principaux panoramas de la CCQ - Commission de la construction du Québec	Cette formation s'adresse aux utilisateurs devant utiliser des extractions provenant des principaux panoramas de la CCQ.	Revenu Québec	13	0 $
Utilisation et partage des connaissances dans l'élaboration des politiques	Activité de développement axée sur les défis que le secteur public doit relever.	IAPQ - Institut d'administration publique de Québec	10	846 $
Vérification externe (VE)/interne (VI)	Développer une méthode de travail afin de s'assurer d'une bonne planification et d'une bonne gestion d'une vérification externe.	Revenu Québec	104	0 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Vérification interne	Vérification interne.	Canadian Institute of Internal Auditors	1	0 $
Versements anticipés - PTFG - Prime au travail et frais de garde	Formation portant sur : PAT - Crédit d'impôt à l'intention des travailleurs tenant compte du revenu de travail annuel et de la situation familiale (FG) – Crédit d'impôt pour enfants à charge moyennant certaines conditions.	Revenu Québec	151	0 $
Visio	Créer différents types de diagrammes avec les formes automatiques et les liens.	AFI	54	3 510 $
Visio - Fonctions de base	Créer différents types de diagrammes avec les formes automatiques et les liens.	Versalys formation	2	220 $
Visio 2003/2007	Visio 2003/2007.	AFI	0	230 $
Visual Basic.NET	L'objectif de ce cours est d'introduire les participants au langage VB.net.	Revenu Québec	4	0 $
Visual Basic.net avancé : Programmation objet	Permettre aux participants de développer ses propres classes et systèmes de classes dans l'environnement Visual Basic .NET (VB.NET).	Technologia	1	750 $
Visual Studio 2012 ALM	Formation spécialisée pour le développement du logiciel Agile.	InCycle	89	0 $
Visual Studio 2012 ALM - *Automated UI Testing* - module 6408	Développer la compréhension et les compétences pour utiliser Visual Studio pour créer et gérer des tests d'interface fonctionnelle automatisée du cycle de vie de l'application pour un environnement d'équipe.	InCycle	16	2 143 $
Visual Studio 2012 ALM - *Automated Unit Testing* - module 6413	Développer les connaissances et les compétences pour utiliser Visual Studio 2012 pour les applications de tests unitaires pour améliorer la qualité des logiciels.	InCycle	13	4 737 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Visual Studio 2012 ALM - *Automated Web Services Testing* - module 6413B	Développer les connaissances et les compétences pour utiliser efficacement *Foundation Server 2012* et Visual Studio 2012 pour gérer les tests des services Web automatisés.	InCycle	19	3 598 $
Visual Studio 2012 ALM - Tests manuels avec MTM - module 6407	Comprendre les principes liés aux tests agiles et les compétences pour utiliser *Team Foundation Server 2012*, Visual Studio 2012 and *Test Manager 2012* afin de gérer les tests manuels dans un environnement orienté vers les équipes de développement.	InCycle	8	1 071 $
Visual Studio 2012 ALM - *Web Performance and Load Testing* - module 6415	Utiliser Visual Studio 2012 pour développer une série de tests reproductibles qui peuvent aider à analyser les performances de votre application WEB. Comprendre comment *Web Performance* et *Load Testing* peuvent aider à livrer des logiciels de haute qualité.	InCycle	5	1 071 $
Visual Studio ALM - *Automated Build* - module 6406	Développer la compréhension et les compétences pour utiliser le système de construction de *Team Foundation Server 2012* et Visual Studio 2012. Connaître la fonctionnalité de génération automatique de Visual Studio *Application Lifecycle Management.*	InCycle	7	1 071 $
WAQ - Web à Québec	Présentations ayant pour thème les besoins de promotion, de création, de commerce, de gestion et de partage de la connaissance et de l'information au sein des organisations.	Québec numérique	6	2 970 $
Webcom	Présentations touchant les technologies de l'information et des communications.	ACCP - Association canadienne des concepteurs et des conceptrices pédagogiques	6	300 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Webcom	Présentations touchant les technologies de l'information et des communications.	Alia conseil	3	0 $
Webcom	Présentations touchant les technologies de l'information et des communications.	Innovation consultants	6	0 $
Webinaires: Coût de revient, tableaux de bord financiers et mesures axées sur la rentabilité.	Mesures axées sur la rentabilité que doivent mettre en place les services financiers.	Decimal	14	0 $
White Belt Lean Six Sigma	Se familiariser avec la démarche *Lean Service* et apprendre à mesurer le potentiel d'application de cette démarche au sein de votre équipe.	Revenu Québec	18	0 $
White Belt Lean Six Sigma	Se familiariser avec la démarche *Lean Service* et apprendre à mesurer le potentiel d'application de cette démarche au sein de votre équipe.	Fujitsu	25	850 $
Word - Avancé	Atelier de formation avancé sur le logiciel Word.	AFI	1	430 $
Word - Base (Accéléré)	Permettre aux participants de se familiariser avec le logiciel de traitement de texte Word.	Versalys formation	1	110 $
Word 2010 - Fonctions de base	Apprendre à créer des documents simples.	AFI	46	2 916 $
Word 2010 - Formulaires	Apprendre à insérer des champs dans un formulaire.	AFI	18	304 $
Word 2010 - Mise en page d'un document	Apprendre à changer rapidement la mise en page d'un document.	AFI	108	6 460 $
Word 2010 - Personnalisation du document et macrocommandes	Automatiser des tâches qui sont exécutées souvent.	AFI	21	447 $
Word 2010 - Pour les vérificateurs	Préparer des rapports de vérification.	AFI	44	1 172 $

Formation	Description	Fournisseur	Nombre de participations	Coûts
Word 2010 - Révision documentaire	Apporter et visualiser des modifications et des commentaires d'un document.	AFI	31	608 $
Word 2010 - Tableaux	Organiser et présenter des informations sous forme de tableaux.	AFI	59	912 $
Word 2010 - Utilisation des éléments graphiques	Apprendre à insérer des dessins et des images dans un document Word 2010.	AFI	27	465 $
WPF - *Windows Presentation Foundation*	Introduction aux différents concepts et fonctionnalités qu'offre WPF. Se familiariser avec les bonnes pratiques et les bonnes techniques pour obtenir le rendu visuel que vous recherchez.	Pluralsight	1	49 $

QUESTION 45

Le nombre d'appels de citoyens reçus pour s'informer des modalités du « crédit d'impôt pour solidarité ». Fournir une ventilation par année, et ce depuis sa création.

RÉPONSE

ANNÉE	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Total d'appels CIS	532 475	514 829	463 238	470 975

QUESTION 46

Dans le cadre de la lutte à la contrebande du tabac, nombre de saisies effectuées au cours des trois dernières années, nombre de mandats de perquisition, nombre et montant total des amendes et nombre d'inspections effectuées.

RÉPONSE

Le nombre de personnes affectées à la lutte à la contrebande de tabac découle de la stratégie d'intervention. Cette information ne peut être rendue publique.

L'ensemble des saisies de tabac réalisées par Revenu Québec a été effectué dans le cadre du programme ACCES Tabac, dont la valeur totale des saisies de tabac s'élève à 16,4 M$ pour la période du 1er avril 2014 au 31 décembre 2014.

LUTTE À LA CONTREBANDE DE TABAC	2014-2015 (AU 31 DÉCEMBRE 2014)	2013-2014	2012-2013
Mandats de perquisition	4	37	36
Inspections	2 691	1 881	1 650
Résultats des poursuites et des peines obtenues			
Condamnations par type de personnes[1]			
- Individus	1 281	1 925	n. d
- Sociétés	7	15	n. d
Total	1 288	1 940	1 607
Amendes[2]	30,2 M$	37,4 M$	34,7 M$

[1] Une personne peut être condamnée pour plus d'une infraction.

[2] Les montants incluent les amendes perceptibles à la suite du plaidoyer de culpabilité d'un défendeur ainsi que les amendes prononcées par la cour. À compter de 2013-2014, les montants incluent en plus de l'amende, les frais et les contributions.

QUESTION 47

Concernant la lutte contre les planifications fiscales abusives pour 2014-2015 :

a) Effectif;

b) Budget;

c) Nombre de dossiers traités;

d) Montants récupérés.

RÉPONSE

- Pour 2014-2015, Revenu Québec a investi 25 ETC dans la lutte contre les planifications fiscales abusives (PFA) pour un budget annuel d'environ 2,9 M$.
- Du 1er avril 2014 au 31 janvier 2015, les montants récupérés ont été de 27,3 M$.
- Les montants récupérés au 31 janvier 2015 résultent de l'émission de 404 avis de cotisations auprès de 227 contribuables.

QUESTION 48

Concernant le comité ACCES construction pour les trois dernières années :

a) Effectif du ministère du Revenu y participant;
b) Budget alloué;
c) Nombre d'interventions effectuées.

RÉPONSE

Revenu Québec participe au comité ACCES construction qui constitue l'un des moyens de lutter contre les pertes fiscales dans le secteur de la construction en assurant une meilleure cohérence intergouvernementale et en favorisant l'échange d'information.

Ainsi, des actions sont réalisées en collaboration avec la Régie du bâtiment du Québec (RBQ), la Commission de la construction du Québec (CCQ), la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) et l'Agence du revenu du Canada (ARC). Ces actions concertées visent principalement à assurer une présence de Revenu Québec sur différents types de chantiers de construction, de sensibiliser et d'informer les entrepreneurs et les travailleurs quant à leurs obligations fiscales, notamment, sur l'impact du travail au noir et de l'évasion fiscale. À cet effet, 6 ETC du Bureau de lutte contre l'évasion fiscale (BLEF) participent à ces activités.

Du 1er avril 2014 au 28 février 2015, Revenu Québec a réalisé des interventions sur les chantiers de construction en collaboration avec différents partenaires :

- Visites ACCES construction :
  - Près de 115[1] visites conjointes sur des chantiers de construction avec trois partenaires et plus (CCQ, CSST, RBQ);
  - Près de 175[2] interventions sur des chantiers de construction en duo avec la CCQ.
- Visites « Rénovation résidentielles » :
  - Près de 615 interventions[3] (72 jours de visites) en collaboration avec la RBQ et la CSST dans le secteur de la rénovation résidentielle.

[1] Selon les statistiques de Revenu Québec.

[2] Selon les statistiques de Revenu Québec.

[3] Ces statistiques seront validées avec la RBQ en fin d'année financière.

Du 1er avril 2013 au 31 mars 2014, Revenu Québec a réalisé des interventions sur les chantiers de construction en collaboration avec différents partenaires :

- Visites ACCES construction :
    - Près de 130 visites conjointes sur des chantiers de construction avec trois partenaires et plus (CCQ, CSST, RBQ, ARC);
    - Près de 125 interventions sur des chantiers de construction en duo avec la CCQ.
- Visites « Rénovation résidentielles » :
    - Près de 820 interventions (91 jours de visites) en collaboration avec la RBQ et la CSST dans le secteur de la rénovation résidentielle.

Du 1er avril 2012 au 31 mars 2013, Revenu Québec a réalisé les interventions suivantes :

- Visites ACCES construction :
    - Plus de 210 visites conjointes sur des chantiers de construction avec trois partenaires et plus (CCQ, CSST, RBQ, ARC);
    - Plus de 100 interventions sur les chantiers de construction en duo avec la CCQ.
- Visites « Rénovation résidentielles » :
    - Plus de 1 300 interventions conjointes (144 jours) avec la RBQ et la CSST dans le secteur de la rénovation résidentielle.