



RAPPORT ANNUEL 2008 COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS

Ce document a été produit par la Direction de la surveillance des institutions financières de l'Autorité des marchés financiers

Ce document est disponible sur le site Web de l'Autorité des marchés financiers à l'adresse suivante : www.lautorite.qc.ca

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2009

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2009

ISBN: 978-2-550-55888-0 (imprimé) ISBN: 978-2-550-55889-7 (en ligne)

ISSN : 1707-3766 (imprimé) ISSN : 1712-9419 (en ligne)



Gouvernement du Québec
Ministre des Finances
Ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
Ministre responsable de la région de Montréal
Député d'Outremont

Québec, juin 2009

Monsieur Yvon Vallières Président de l'Assemblée nationale Hôtel du Parlement Québec

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous soumettre, conformément aux dispositions de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, le rapport de l'Autorité des marchés financiers sur la situation financière des caisses et de la Fédération des caisses Desjardins du Québec ayant exercé au Québec en 2008.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de mes sentiments distingués.

Le ministre des Finances,

Mayurd Borber of

Raymond Bachand



Québec, juin 2009

Monsieur Raymond Bachand Ministre des Finances Hôtel du Parlement Québec

Monsieur le Ministre,

J'ai le plaisir de vous faire rapport sur l'état des affaires des coopératives de services financiers titulaires d'un permis au Québec, pour l'année terminée le 31 décembre 2008.

Ce rapport, produit conformément à l'article 597 de la Loi sur les coopératives de services financiers, L.R.Q., c. C-67.3, vise plus spécialement à rendre publics des renseignements utiles permettant d'apprécier la situation financière des institutions régies par cette loi.

L'information qui y est consignée provient du registre tenu par l'Autorité des marchés financiers et de l'état annuel que doivent transmettre chaque caisse et la Fédération des caisses Desjardins du Québec.

Il est possible que des renseignements contenus dans ce rapport puissent être modifiés à la suite des travaux de surveillance effectués par le personnel de l'Autorité des marchés financiers concernant les affaires des caisses et de la Fédération des caisses Desjardins du Québec. Au moment de la préparation du rapport, aucun fait connu ne permet cependant de mettre en doute l'information publiée.

Vous trouverez dans le présent rapport des renseignements détaillés concernant les caisses et la Fédération des caisses Desjardins du Québec qui font affaire au Québec. Ces renseignements sont regroupés en quatre parties : la première montre le nombre de caisses exerçant des activités au Québec ainsi que les modifications constitutives apportées en 2008, la seconde fournit des données comparatives générales sur des entités du Mouvement Desjardins, la troisième présente des tableaux récapitulatifs des états annuels des caisses et de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, accompagnés d'une répartition par bureau régional dans le cas des caisses, et la dernière fournit les coordonnées pour le traitement des plaintes et celles des bureaux régionaux du Mouvement Desjardins.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le président-directeur général,

Jean St-Gelais

Jean St- Gelsia

## TABLE DES MATIÈRES

1.	COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC	
	VENTILATION DU NOMBRE DE CAISSES AU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2008 ET 2007	1-3
	MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2008	1-4
2.	DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES	
	BILAN CUMULÉ D'ENTITÉS DE DESJARDINS	2-2
	AU 31 DÉCEMBRE 2008 ET 2007	
	RÉSULTATS CUMULÉS D'ENTITÉS DE DESJARDINS	2-4
	DE 2008 ET 2007	
	RÉSULTAT ÉTENDU CUMULÉ ET CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS	2-5
	DU RÉSULTAT ÉTENDU D'ENTITÉS DE DESJARDINS DE 2008	
	FONDS PROPRES ET RATIOS DE CAPITAL AU 31 DÉCEMBRE 2008 ET 2007	2-6
	DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC	
3.	TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES RAPPORTS ANNUELS	
	BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES	3-2
	DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2008 ET 2007	
	ÉTATS CONSOLIDÉS DES RÉSULTATS ET DES EXCÉDENTS À RÉPARTIR	3-4
	DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC DE 2008 ET 2007	
	ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT ÉTENDU ET CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS	3-5
	DU RÉSULTAT ÉTENDU – FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC DE 2008	
	BILAN NON CONSOLIDÉ PAR FONDS DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC	3-6
	AU 31 DÉCEMBRE 2008	
	INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES	3-7
	DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2008	
	INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS	
	PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2008 :	
	CÔTE-NORD	3-9
	GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE	3-10
	BAS-SAINT-LAURENT	3-11
	KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES	3-12
	QUÉBEC-EST	3-14
	QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD	3-15
	SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX	3-16
	CENTRE DU QUÉBEC	3-17
	MAURICIE ESTRIE	3-18 3-19
	RICHELIEU – YAMASKA LANAUDIÈRE	3-20 3-21
	RIVE-SUD DE MONTRÉAL	3-21
	LAVAL – LAURENTIDES	3-22
	OUEST DE MONTRÉAL	3-23
	EST DE MONTRÉAL	3-24
	OUEST DU QUÉBEC	3-26
	ABITIBI – TÉMISCAMINGUE – NORD DU QUÉBEC	3-20
	CAISSES DE GROUPES	3-27
	CAISSES DE GROOFES  CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT	3-28
4	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	5-30
	RESPONSABLES DES PLAINTES	4-3
	LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS	4-4



## VENTILATION DU NOMBRE DE CAISSES AU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2008

	Nombre de	caisses
	2008	2007
Affiliées au Mouvement Desjardins Par bureau régional :		
Côte-Nord	14	14
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	13	13
Bas-Saint-Laurent	32	33
Kamouraska – Chaudière – Appalaches	50	50
Québec-Est	15	18
Québec-Ouest – Rive-Sud	30	33
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix	28	29
Centre du Québec	19	23
Mauricie	25	26
Estrie	28	30
Richelieu – Yamaska	35	35
Lanaudière	24	26
Rive-Sud de Montréal	27	28
Laval – Laurentides	26	26
Ouest de Montréal	33	33
Est de Montréal	24	24
Ouest du Québec	15	17
Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec	17	17
Caisses de groupes	37	39
Total des caisses affiliées au Mouvement Desjardins	492	514
Non affiliée		
CAISSE DES MUTUELLISTES Épargne et Crédit	1	1
Total des caisses au Québec	493	515

## **MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2008**

CHANGEMENT DE NOM		Date	du change	ement
	3	Année	Mois	Jour
DE	A			
Caisse populaire Desjardins de Saint-Eustache/Deux-Montagnes	Caisse Desjardins de Saint-Eustache—Deux-Montagnes	2008	06	16
Caisse populaire Desjardins de Nicolet	Caisse Desjardins de Nicolet	2008	09	02
Caisse populaire Desjardins de Beauceville	Caisse Desjardins de Beauceville	2008	09	02
Caisse populaire Desjardins du Village Huron	Caisse Desjardins de Wendake	2008	09	02
Caisse populaire Desjardins de Charlemagne	Caisse Desjardins de Charlemagne	2008	09	02
Caisse populaire Desjardins d'Argenteuil	Caisse Desjardins d'Argenteuil	2008	09	02
Caisse populaire Desjardins de Brossard	Caisse Desjardins de Brossard	2008	09	02
Caisse populaire Desjardins Domaine Saint-Sulpice	Caisse Desjardins Domaine Saint-Sulpice	2008	09	02
Caisse populaire Desjardins des Hauts-Boisés	Caisse Desjardins des Hauts-Boisés	2008	09	02
Caisse populaire Desjardins de l'Héritage des Basques	Caisse Desjardins de l'Héritage des Basques	2008	09	02
Caisse populaire Desjardins de La Sarre	Caisse Desjardins de La Sarre	2008	09	02
Caisse populaire Desjardins Centre du Bas-Richelieu	Caisse Desjardins Centre du Bas-Richelieu	2008	09	02
Caisse d'économie Desjardins des employées et employés du Ministère de la Défense nationale (Québec)	Caisse Desjardins de la Défense nationale	2008	09	02
FUSION		Da	ite de fusi	on
1 001011		Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de Joliette et Caisse populaire Desjardins de l'Industrie et Caisse populaire Desjardins La Sablière ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de Joliette		2008	01	01
Caisse Desjardins Les Estacades et Caisse populaire St-Louis de France ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins Les Estacades		2008	01	01
LA CAISSE POPULAIRE DE STE-ANGEL Caisse Desjardins Godefroy et La Caisse Populaire de Précieux-Sang et Caisse populaire Desjardins de Bécancour ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins Godefroy	E-DE-LAVAL et	2008	01	01

## **MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2008**

FUSION	Da	Date de fusion			
	Année	Mois	Jour		
Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg et Caisse populaire Desjardins des Laurentides ont fusionné pour devenir	2008	01	01		
Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg					
Caisse Desjardins de Lauzon et Caisse populaire Desjardins de Lévis et La Caisse Populaire Desjardins de Pintendre ont fusionné pour devenir Caisse populaire Desjardins de Lévis	2008	01	01		
Caisse populaire Desjardins de Pont-Rouge et Caisse populaire Desjardins de Saint-Basile ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de Pont-Rouge—Saint-Basile	2008	01	01		
La Caisse Populaire de Ste Agathe de Lotbinière et Caisse Desjardins de Lyster—Inverness—Val-Alain ont fusionné pour devenir	2008	01	01		
Caisse Desjardins du Sud de Lotbinière					
Caisse populaire Desjardins de Saint-Dominique et Caisse populaire Desjardins Belvédère ont fusionné pour devenir	2008	01	01		
Caisse Desjardins du Plateau Montcalm					
Caisse Desjardins de Maizerets et Caisse populaire Desjardins de Limoilou ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de Limoilou	2008	01	01		
Caisse Desjardins de l'Île de Hull et Caisse Desjardins Saint-Joseph de Hull et Caisse Desjardins Saint-Raymond de Hull ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de Hull	2008	01	01		
Caisse Desjardins Est du Haut-Saint-Laurent et Caisse populaire Desjardins du Suroît-Sud ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Haut-Saint-Laurent	2008	01	01		
Caisse populaire Desjardins du Bic et Caisse populaire Desjardins de Saint-Valérien ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Bic	2008	01	01		
Caisse populaire Desjardins des Cinq-Cantons et Caisse populaire Desjardins de Lac-à-la-Croix ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins des Cinq-Cantons	2008	01	01		
Caisse d'économie Desjardins des employés du C.N. et Caisse d'économie du Rail ont fusionné pour devenir	2008	01	01		
Caisse d'économie Desjardins du Rail					

## **MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2008**

FUSION (suite)	Da	ite de fusi	on
	Année	Mois	Jour
Caisse d'économie Desjardins des employés du Réseau de la santé du	2008	01	01
Saguenay—Lac-Saint-Jean—Charlevoix—Québec et			
Caisse d'économie Desjardins du personnel du Réseau de la santé			
ont fusionné pour devenir			
Caisse Desjardins du Réseau de la santé			
Caisse Desjardins des Versants-Nord de Sherbrooke et	2008	10	01
Caisse Desjardins des Plateaux de Sherbrooke et			
Caisse populaire Desjardins des Moulins et du Vieux-Nord			
ont fusionné pour devenir			
Caisse Desjardins du Nord de Sherbrooke			



# BILAN CUMULÉ (1) (2) D'ENTITÉS DE DESJARDINS AU 31 DÉCEMBRE

(non vérifié)

ACTIF	2008		2007	
(milliers de dollars)	\$	%	\$	%
Encaisse et dépôts à des institutions financières	1 535 590	1,3	1 546 514	1,4
Valeurs mobilières				
Titres disponibles à la vente	8 961 455	7,3	7 630 352	6,8
Titres de négociation	3 981 174	3,3	5 304 184	4,7
Titres à la valeur de consolidation	1 370 267	1,1	1 790 793	1,6
Sous-total	14 312 896	11,7	14 725 329	13,1
Valeurs mobilières empruntées ou acquises				
en vertu de conventions de revente	115 557	0,1	761 179	0,7
Prêts				
Hypothécaires résidentiels	57 007 973	46,7	52 999 730	47,3
À la consommation, sur cartes de crédit et				
autres prêts aux particuliers	17 122 922	14,0	15 694 347	14,0
Aux entreprises et aux gouvernements	24 876 100	20,4	21 893 763	19,5
Provision cumulative pour pertes sur créances	(802 992)	(0,7)	(741 055)	(0,6)
Sous-total Sous-total	98 204 003	80,4	89 846 785	80,2
Autres actifs				
Terrains, bâtiments et matériel	885 427	0,7	824 421	0,7
Intérêts à recevoir	428 562	0,3	434 097	0,4
Instruments financiers dérivés	4 567 761	3,7	1 115 307	1,0
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	428 200	0,4	892 600	0,8
Autres	1 653 404	1,4	1 898 148	1,7
Sous-total Sous-total	7 963 354	6,5	5 164 573	4,6
TOTAL DE L'ACTIF	122 131 400	100,0	112 044 380	100,0

<sup>(1)</sup> Les données cumulées comprennent les données du champ d'application (Bâle 1) selon la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base à l'intention des coopératives de services financiers, après élimination des soldes et transactions entre les entités du champ d'application.

<sup>(2)</sup> Les principales entités incluses sont la Fédération des caisses Desjardins du Québec, les caisses du Québec, la Caisse centrale Desjardins, MM Trust, MM Trust II, Capital Desjardins inc., Fonds de sécurité Desjardins, Desjardins Credit Union, Transit Desjardins inc., Desjardins Société financière, Desjardins Gestion d'actifs, Location Desjardins, 9186-4108 Québec inc., 9186-4116 Québec inc., 9186-4132 Québec inc., 9186-8034 Québec inc., PCAACO Mère, DGAG holding, Stratégie alternative (DGAM).

PASSIF _	2008		2007	
	\$	%	\$	%
Dépôts				
Particuliers	69 195 394	56,6	63 097 722	56,3
Entreprises et gouvernements	20 757 056	17,0	20 163 265	18,0
Institutions de dépôt et autres	9 007 695	7,4	10 247 247	9,1
Sous-total	98 960 145	81,0	93 508 234	83,4
Autres passifs				
Emprunts	276 120	0,2	32	0,0
Intérêts à payer	887 745	0,7	871 186	0,8
Instruments financiers dérivés	2 589 019	2,1	1 253 094	1,1
Acceptations	428 200	0,4	892 600	0,8
Engagements relatifs aux valeurs mobilières prêtées				
ou vendues en vertu de conventions de rachat	3 265 591	2,7	784 780	0,7
Engagements relatifs aux valeurs mobilières				
vendues à découvert		0,0	411 003	0,4
Autres	4 756 672	3,9	3 080 211	2,7
Sous-total	12 203 347	10,0	7 292 906	6,5
Débentures subordonnées	748 666	0,6	857 749	0,8
Participation sans contrôle	607 432	0,5	1 334 251	1,2
TOTAL DU PASSIF	112 519 590	92,1	102 993 140	91,9
CAPITAUX PROPRES				
Capital social	1 019 970	0,8	950 363	0,8
Excédents (déficits) non répartis	(136 415)	-0,1	741 160	0,7
Cumul des autres éléments du résultat étendu	673 872	0,6	72 966	0,1
Réserves	8 054 383	6,6	7 286 751	6,5
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	9 611 810	7,9	9 051 240	8,1

# RÉSULTATS CUMULÉS<sup>(1) (2)</sup> D'ENTITÉS DE DESJARDINS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE

(non vérifié)

_	2008		2007	
(milliers de dollars)	\$	<b>9</b> / <b>0</b> <sup>(3)</sup>	\$	%
Revenu d'intérêt	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	,		
Prêts	5 433 961		5 303 760	
Valeurs mobilières	406 791		397 386	
Sous-total Sous-total	5 840 752		5 701 146	
Frais d'intérêt				
Dépôts	2 515 935		2 502 408	
Débentures subordonnées et emprunts	39 207		60 986	
Sous-total Sous-total	2 555 142		2 563 394	
Revenu net d'intérêt	3 285 610	79,4	3 137 752	60,1
Autres revenus				
Frais de service sur les dépôts et paiements	484 599		470 963	
Commissions sur prêts et cartes de crédit	413 069		384 105	
Services de courtage, de fonds de placement et de fiducie	388 572		423 908	
Revenus (pertes) sur les titres disponibles à la vente	(425 782)		14 821	
Pertes de négociation	(677 204)		(8 704)	
Revenus sur autres placements	74 272		109 082	
Autres	595 605		692 095	
Sous-total Sous-total	853 131	20,6	2 086 270	39,9
Revenu total	4 138 741	100,0	5 224 022	100,0
Provisions pour pertes sur créances	239 827	5,8	193 417	3,7
Frais de maintien de la clientèle			120 975	2,3
Frais autres qu'intérêts				
Salaires et avantages sociaux	1 815 922	43,9	1 874 269	35,9
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	348 764	8,4	313 935	6,0
Impartition de services de traitement	314 442	7,6	296 935	5,7
Communications	184 480	4,5	176 365	3,4
Autres	1 087 595	26,3	935 390	17,9
Sous-total Sous-total	3 751 203	90,7	3 596 894	68,9
Excédents d'exploitation	147 711	3,5	1 312 736	25,1
Charge d'impôts sur les excédents	87 205	2,1	221 608	4,2
Excédents d'exploitation avant participation sans contrôle				
et ristournes aux membres	60 506	1,4	1 091 128	20,9
Participations sans contrôle	(2 151)	(0,1)	_	0,0
Excédents d'exploitation avant ristournes aux membres	62 657	1,4	1 091 128	20,9
Provisions pour ristournes aux membres	207 965	5,0	587 324	11,2
Recouvrement d'impôt relatif à la provision		-		•
pour ristournes aux membres	60 358	1,5	171 565	3,3
EXCÉDENTS (DÉFICITS) DE L'EXERCICE APRÈS				
RISTOURNES AUX MEMBRES	(84 950)	(2,1)	675 369	13,0

<sup>(1) (2)</sup> Voir notes page 2-2.(3) L'ensemble des pourcentages sont calculés en fonction du revenu total.

# RÉSULTAT ÉTENDU CUMULÉ<sup>(1) (2)</sup> ET CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU D'ENTITÉS DE DESJARDINS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE (non vérifié)

	2008	2007
(milliers de dollars)	\$	\$
RÉSULTAT ÉTENDU	•	
Excédents (déficits) de l'exercice après ristournes aux membres	(84 950)	675 369
Autres éléments du résultat étendu		
Variation des pertes non réalisés sur les titres disponibles à la vente		
(Pertes) non réalisées (nettes des impôts de 7 997 \$ (13 642 \$ en 2007))	(18 388)	(37 844)
(Pertes) non réalisées – AERE quote-part net d'impôt	(200 248)	
Reclassement à l'état cumulé des résultats des pertes (gains) (nets des impôts		
de 8 916 \$ (11 726 \$ en 2007))	30 569	(36 366)
Reclassement à l'état cumulé des résultats des pertes – AERE quote-part nette		
d'impôts	40 146	
	(147 921)	(74 210)
Variation des gains sur dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie		
Gains (nets des impôts de 242 338 \$ (5 196 \$ pour l'exercice terminé en 2007))	758 204	12 608
Reclassement à l'état cumulé des résultats des pertes (gains) (nets des impôts de		
3 329 \$ (390 \$ en 2007))	(11 618)	852
	746 586	13 460
Variation des gains de change non réalisés sur conversion des états financiers des établissements étrangers autonomes		
Gains de change (nets des impôts)	2 241	
	2 241	
Total des autres éléments du résultat étendu	600 906	(60 750)
Résultat étendu	515 956	614 619
	2008	2007
	<b>S</b>	
	Ψ	
CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU		
CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU Solde au début de l'exercice	72 966	
Solde au début de l'exercice	72 966 	 133 71 <i>6</i>
	7-7-	133 716 (60 750)

<sup>(1) (2)</sup> Voir notes page 2-2

# FONDS PROPRES ET RATIOS DE CAPITAL<sup>(1)</sup> AU 31 DÉCEMBRE DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC

(non vérifié)

	2008	2007
(millions de dollars)	\$	\$
Fonds propres de première catégorie		
Parts de capital admissibles	902	855
Réserves	8 054	7 287
Excédents non répartis	(136)	741
Participations minoritaires	80	62
Écart d'acquisition	(114)	(146)
Total fonds propres de première catégorie	8 786	8 799
Fonds propres de deuxième catégorie		
Débentures subordonnées	750	860
Autres titres admissibles	38	39
Provision générale admissible	566	536
Total fonds propres de deuxième catégorie	1 354	1 435
Investissements	(1 766)	(1 842)
TOTAL DES FONDS PROPRES	8 374	8 392
Actif pondéré en fonction du risque		
Actif au bilan	62 700	59 565
Instruments financiers hors bilan	2 565	2 190
TOTAL DE L'ACTIF PONDÉRÉ EN FONCTION	65 265	61 755
DU RISQUE		
Ratio des fonds propres		
Fonds propres de première catégorie	13,46 %	14,25 %
Fonds propres de deuxième catégorie	2,08 %	2,32 %
Investissements	-2,71 %	-2,98 %
RATIO TOTAL DE FONDS PROPRES	12,83 %	13,59 %

<sup>(1)</sup> Établi en fonction de la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base à l'intention des coopératives de services financiers (Bâle 1).



# BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE (1)

ACTIF	2008	2007
(millions de dollars)	\$	\$
Encaisse et dépôts à des institutions financières	522	545
Valeurs mobilières		
Caisses membres	755	756
Titres disponibles à la vente	5 390	5 584
Titres de négociation	17 659	20 737
Titres à la valeur de consolidation	119	118
Total valeurs mobilières	23 923	27 195
Valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente	6 061	6 990
Prêts		
Caisses membres	5 524	6 937
Hypothécaires résidentiels	3 812	3 263
À la consommation, sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	6 753	5 811
Aux entreprises et aux gouvernements	6 577	5 052
Sous-total Sous-total	22 666	21 063
Provision cumulative pour pertes sur créances	(185)	(153)
Total des prêts	22 481	20 910
Autres actifs		
Terrains, bâtiments et matériel	260	242
Intérêts à recevoir	253	297
Instruments financiers dérivés	4 672	1 268
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	428	893
Autres	3 971	3 828
Total autres actifs	9 584	6 528
TOTAL DE L'ACTIF	62 571	62 168

<sup>(1)</sup> Les états financiers consolidés regroupent les comptes de la Fédération et de ses filiales, la Caisse centrale Desjardins, Desjardins Société financière, Valeurs mobilières Desjardins inc., Fiducie Desjardins inc., Desjardins Cabinet de services financiers inc., Gestion Placements Desjardins inc., Location Desjardins inc., Desjardins Capital de risque inc., Desjardins Capital de risque, société en commandite, les fonds d'investissement Desjardins régionaux, Capital Desjardins inc., MM Trust II, Transit Desjardins inc., et leurs filiales respectives.

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES	2008	2007
	\$	\$
PASSIF		
Dépôts		
Caisses membres	6 930	5 141
Particuliers	3 068	3 508
Entreprises et gouvernements	3 466	4 917
Institutions de dépôt et autres	7 993	8 665
Total dépôts	21 457	22 231
Autres passifs		
Provisions techniques et connexes	12 874	12 831
Emprunts	349	86
Intérêts à payer	216	243
Instruments financiers dérivés	4 101	1 425
Acceptations	428	893
Engagements relatifs aux valeurs mobilières prêtées ou vendues		
en vertu de conventions de rachat	9 582	8 670
Engagements relatifs aux valeurs mobilières vendues à découvert	4 112	6 619
Autres	4 531	3 485
Total autres passifs	36 193	34 252
Débentures subordonnées	748	858
Participations sans contrôle	875	1 077
TOTAL DU PASSIF	59 273	58 418
CAPITAUX PROPRES		
Capital social	1 927	1 646
Excédents non répartis	844	1 582
Cumul des autres éléments du résultat étendu	(23)	34
Réserve de stabilisation	27	27
Réserve générale	502	440
Réserve générale de Caisse centrale Desjardins	21	21
Total des capitaux propres	3 298	3 750
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	62 571	62 168

# ÉTATS CONSOLIDÉS DES RÉSULTATS ET DES EXCÉDENTS À RÉPARTIR DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE

	2008	2007
(millions de dollars)	\$	\$
Revenu d'intérêt	•	,
Prêts caisses membres	230	287
Prêts autres	784	701
Valeurs mobilières	290	275
Total revenu d'intérêt	1 304	1 263
Frais d'intérêt		
Dépôts caisses membres	203	177
Dépôts autres	604	666
Débentures subordonnées et emprunts	39	56
Total frais d'intérêt	846	899
Revenu net d'intérêt	458	364
Primes nettes	4 226	3 910
Autres revenus		
Cotisations des caisses membres	260	267
Autres revenus provenant des caisses membres	557	668
Commissions sur prêts et cartes de crédit	405	373
Services de courtage, de fonds de placement et de fiducie	616	690
Revenus (pertes) sur les titres disponibles à la vente Revenus (pertes) de négociation	(410)	140 261
Revenus (pertes) de negociation Revenus sur autres placements	(959) 252	261 199
Autres	232 244	322
	965	
Total autres revenus Revenu total	5 649	2 920 7 194
	146	114
Provision pour pertes sur créances	3 144	3 171
Sinistres, prestations, rentes et variations des provisions d'assurance Frais de maintien de la clientèle	3 144	121
	<b></b>	121
Frais autres que d'intérêt	1.050	1 100
Salaires et avantages sociaux Impartition de service de traitement	1 059 322	1 108 308
Rémunération et autres versements aux caisses membres	290	284
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	175	174
Communications	175	159
Autres	1 206	1 018
Total frais autres que d'intérêt	3 227	3 051
Excédents (déficits) d'exploitation	(868)	737
Charge d'impôts sur les excédents	(193)	145
Excédents (déficits) d'exploitation avant participation		
sans contrôle et ristournes aux caisses membres	(675)	592
Participations sans contrôle	(2)	21
Excédents (déficits) avant ristournes aux caisses membres	(673)	571
Provision pour ristournes aux caisses membres		231
Recouvrement des impôts relatifs à la provision pour ristournes		
aux caisses membres		(53)
Excédents (déficits) de l'exercice	(673)	393
EXCÉDENTS (DÉFICITS) À RÉPARTIR	(673)	393
	(=-=/	3,0

# ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT ÉTENDU ET CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU – FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE

	2008	2007
(millions de dollars)	\$	\$
RÉSULTAT ÉTENDU		
Excédents (déficits) de l'exercice après ristournes aux caisses membres	(673)	393
Autres éléments du résultat étendu, déduction faite des impôts		
Variation nette des pertes nettes non réalisées sur les titres disponibles à la vente Reclassement à l'état consolidé des résultats des pertes (gains) sur les titres	(237)	(32)
disponibles à la vente	83	(37)
	(154)	(69)
Variation nette des gains sur les instruments financiers dérivés désignés comme		
couvertures de flux de trésorerie	97	3
Reclassement à l'état consolidé des résultats des gains sur les instruments financiers dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	(2)	(2)
	95	1
Gain net de change non réalisé sur conversion des états financiers des établissements étrangers autonomes, déduction faite des opérations de couverture	2	
ctaonssements ettangers autonomes, accuetton ratte des operations de couverture		
Total des autres éléments du résultat étendu	(57)	(68)
Résultat étendu	(730)	325

<u>-</u>	2008	2007	
	\$	\$	
CUMUL DES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT ÉTENDU			
Solde au début de l'exercice	34		
Incidence de l'adoption des nouvelles normes comptables		102	
Autres éléments du résultat étendu pour l'exercice	(57)	(68)	
Solde à la fin de l'exercice	(23)	34	

## BILAN NON CONSOLIDÉ PAR FONDS DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2008

(non vérifié)

(millions de dollars)	Fonds cumulés	Fonds d'administration	Fonds de dépôts	Fonds de participation cumulés	Fonds d'aide au développement
ACTIF	\$	\$	\$	\$	\$
Encaisse	978	195	783		
Valeurs mobilières	1 626	(269)	1 894		1
Investissements dans les filiales	3 043	66		2 977	
Prêts	11 361	5 799	5 486	76	
Autres éléments d'actif	975	585	266	122	2
Avances interfonds		1 205	(648)	(562)	5
TOTAL DE L'ACTIF	17 983	7 581	7 781	2 613	8
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES					
Dépôts	7 086	1 315	5 771		
Emprunts	6 238	4 431	1 807		
Autres éléments du passif	1 286	995	156	135	
Capitaux propres	3 373	840	47	2 478	8
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	17 983	7 581	7 781	2 613	8

### INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2008 (non vérifié)

(milliers de dollars)	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de la période
L'ensemble des caisses du bureau régional de :	\$	\$	\$	\$
Côte-Nord	1 030 027	8 661	85 919	4 728
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	1 502 934	7 183	117 049	6 003
Bas-Saint-Laurent	3 336 020	15 723	281 926	6 928
Kamouraska – Chaudière – Appalaches	6 860 694	54 312	537 172	(1 189)
Québec-Est	5 598 557	59 194	386 927	13 840
Québec-Ouest – Rive-Sud	8 145 107	70 246	544 928	24 667
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix	4 280 050	30 691	327 351	19 730
Centre du Québec	4 493 770	30 345	373 220	17 183
Mauricie	4 634 578	34 348	352 229	8 207
Estrie	6 355 937	63 879	456 952	22 858
Richelieu – Yamaska	7 111 526	54 645	483 576	20 506
Lanaudière	6 080 315	53 024	431 305	29 700
Rive-Sud de Montréal	7 277 116	72 964	519 523	20 824
Laval – Laurentides	8 662 691	82 499	585 871	31 834
Ouest de Montréal	8 357 300	82 049	569 509	35 410
Est de Montréal	7 095 384	74 538	513 768	14 656
Ouest du Québec	3 766 484	34 828	291 063	19 181
Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec	2 366 776	17 711	182 934	11 715
Caisses de groupes	5 119 899	40 648	262 671	10 035
Total	102 075 165	887 488	7 303 893	316 816

<sup>-</sup> Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

<sup>-</sup> Le montant des excédents représente les excédents de la période avant subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

## INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CÔTE-NORD AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)	1 exercice	\$	\$0Clai	\$	\$	\$
Baie-Comeau	Décembre	122 601	2 449	8 846	1 911	1 655
Blanc-Sablon	Décembre	46 678	189	5 732	981	914
Des Rivières	Décembre	56 652	567	5 084	800	675
Hauterive	Décembre	261 846	2 342	21 484	3 532	3 031
Havre-Saint-Pierre	Décembre	66 234	316	7 767	1 101	988
La Tabatière	Décembre	31 148	65	3 412	581	556
Mingan-Anticosti	Décembre	38 715	192	4 368	(163)	(231)
Pentecôte	Décembre	6 259	4	709	5	(8)
Port-Cartier	Décembre	77 083	915	5 743	973	868
Ragueneau	Décembre	10 468	7	777	37	18
Rivière-Portneuf	Décembre	15 461	157	1 352	25	(5)
Saguenay—St-Laurent	Décembre	121 390	924	12 281	1 320	1 095
Sept-Iles	Décembre	139 842	806	11 670	1 741	1 522
Tête-à-la-Baleine	Décembre	29 239	76	2 739	571	543

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
   Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

## INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	\$
Baie-de-Gaspé	Décembre	150 828	529	11 745	1 615	1 426
Centre-sud gaspésien	Décembre	204 556	1 151	14 135	556	214
Fatima	Décembre	62 217	323	5 103	526	427
Hauts-Phares	Décembre	99 071	369	10 994	1 444	1 216
Havre-aux-Maisons	Décembre	50 487	254	3 858	610	518
La Haute-Gaspésie	Décembre	126 457	922	9 143	206	(50)
Littoral gaspésien	Décembre	105 579	572	8 876	853	642
Maria	Décembre	62 163	285	5 616	812	686
Mer et montagnes	Décembre	73 797	502	6 210	1 287	1 145
New-Richmond	Décembre	83 316	415	8 674	1 122	964
Quatre-Vents	Décembre	132 919	722	11 551	1 375	1 070
Ramées	Décembre	213 702	908	14 478	1 912	1 605
Tracadièche	Décembre	126 497	707	11 159	1 640	1 389

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
   Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

## INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL BAS-SAINT-LAURENT AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de	Fin de	Actif	Capital	Réserves	Excédents	Résultat
l'institution	l'exercice		social		de l'exercice	étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	000 \$
Bic (1)	Décembre	70 934	259	6 931	1 019	901
Cabano	Décembre	43 593	327	3 755	275	179
Du Parc et Villeray	Décembre	116 327	322	9 557	957	692
Enseignement du Grand Portage	Décembre	15 828	222	444	63	40
Frontières	Décembre	25 664	113	2 390	149	98
Haut-Pays de la Neigette	Décembre	63 734	282	5 136	799	707
Héritage des Basques	Décembre	118 444	395	10 946	314	59
Lac-au-Saumon	Décembre	11 428	51	1 246	318	300
Matane	Décembre	167 730	1 129	16 525	1 093	744
Mitis	Décembre	90 564	339	9 796	594	418
Mont-Joli	Décembre	138 148	734	12 410	2 360	2 152
Monts et rivières	Décembre	47 363	178	5 404	312	202
Pohénégamook	Décembre	73 406	485	4 793	386	199
Portage	Décembre	83 749	520	7 852	1 093	929
Rimouski	Décembre	717 166	3 224	57 744	4 973	3 826
Rivage et Monts	Décembre	130 893	978	12 853	1 435	1 154
Rivière-du-Loup	Décembre	466 690	2 957	38 988	6 786	5 981
Sayabec	Décembre	21 572	249	2 034	227	180
St-Antonin	Décembre	48 632	199	4 035	755	680
St-Cyprien	Décembre	42 206	129	3 701	347	279
St-Éloi	Décembre	13 318	16	1 632	261	244
St-Fabien	Décembre	53 706	200	5 706	(94)	(218)
St-Juste du Lac	Décembre	7 301	17	802	110	98
St-Mathieu	Décembre	12 254	43	1 679	21	(18)
St-Moïse et de Saint-Noël	Décembre	13 522	5	1 497	124	99
Ste-Luce - Luceville	Décembre	55 896	277	4 149	867	780
Terroir basque	Décembre	69 221	510	6 602	770	622
Trois-Lacs	Décembre	88 246	430	8 714	1 178	1 029
Vallée de la Matapédia	Décembre	240 863	1 180	25 191	2 675	2 157
Vallée des lacs	Décembre	66 285	255	7 748	1 157	1 043
Versants du Mont-Comi	Décembre	125 168	460	10 825	1 465	1 300
Viger	Décembre	75 993	442	7 057	794	656

<sup>(1)</sup> Caisse résultant d'une fusion.

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.

Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

## INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES AU 31 DÉCEMBRE 2008

Nom de	Fin de	Actif	Capital	Réserves	Excédents	Résultat
l'institution (milliers de dollars)	l'exercice	\$	social \$	\$	de l'exercice \$	étendu \$
	D/ 1					
Abénakis	Décembre	167 654	789	15 343	2 887	2 561
Anse de La Pocatière	Décembre	277 137	1 893	22 472	2 787	2 218
Beauce-Centre	Décembre	189 912	1 772	15 507	1 607	1 194
Beauceville	Décembre	151 997	964	11 531	793	498
Beaurivage	Décembre	161 030	1 626	10 779	495	250
Berthier-sur-Mer	Décembre	29 175	105	2 682	693	639
Broughton	Décembre	92 000	975	7 858	640	437
Carrefour minier	Décembre	158 411	1 856	12 047	1 688	1 373
Centre de la Nouvelle-Beauce	Décembre	482 767	3 185	40 161	5 115	4 257
Champs et des bois	Décembre	37 736	285	2 972	317	240
Cranbourne	Décembre	56 600	617	3 838	562	483
Frampton	Décembre	84 544	520	7 627	644	488
Haute-Beauce	Décembre	136 969	870	9 833	304	55
Haute-Chaudière	Décembre	99 322	882	8 162	668	485
Hautes-Terres (L'Islet)	Décembre	54 391	417	5 860	102	(29)
Hauts-Reliefs	Décembre	174 324	3 038	13 755	2 791	2 516
Île-aux-Grues	Décembre	4 387	28	382	70	63
Islet	Décembre	119 566	821	10 586	448	206
Kamouraska	Décembre	24 142	337	1 814	530	497
Kennebec	Décembre	99 199	971	8 924	709	518
Lac-Aylmer	Décembre	110 314	1 074	8 999	623	393
Langevin	Décembre	65 012	691	6 076	111	(62)
Montmagny	Décembre	402 565	3 078	32 744	5 203	4 470
Monts de Bellechasse	Décembre	124 058	997	10 535	(112)	(423)
Nicolas-Juchereau	Décembre	64 534	308	7 499	1 332	1 196
Nord de la Beauce	Décembre	139 428	600	9 985	1 080	822
Parc régional des Appalaches	Décembre	61 624	683	6 884	594	449
Plateau des Appalaches	Décembre	140 688	478	11 459	1 024	766
Rivière-du-Sud	Décembre	99 254	467	10 661	2 145	2 000
Rivière-Ouelle	Décembre	82 846	621	7 014	846	667
Rivières-Boyer et Etchemin	Décembre	254 738	2 373	20 611	2 514	2 087
Royaume de l'érable	Décembre	177 531	1 548	16 769	1 130	756
Seigneuries de Bellechasse	Décembre	351 869	3 139	31 071	2 689	1 952
St-Alexandre	Décembre	46 582	219	5 799	537	448
St-André	Décembre	18 536	100	1 269	4	(36)
St-Bernard	Décembre	108 087	1 289	8 078	341	146
St-Camille—St-Just—St-Magloire	Décembre	54 944	975	4 339	(241)	(399)
St-Georges	Décembre	603 698	3 920	44 747	5 978	4 906
St-Honoré de Shenley	Décembre	82 781	225	5 680	(50)	(184)
St-Martin	Décembre	75 987	260	5 737	150	16

## INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	\$
St-Pascal	Décembre	89 479	556	8 816	(179)	(387)
St-Séverin	Décembre	18 819	127	1 527	63	31
St-Zacharie	Décembre	73 759	265	8 194	257	116
Ste-Louise	Décembre	16 703	79	1 918	128	90
Sud de l'Etchemin	Décembre	159 793	1 073	13 351	(28)	(347)
Sud de L'Islet	Décembre	87 213	705	7 487	577	378
Thetford Mines	Décembre	408 255	5 880	24 653	(200)	(1 217)
Trois-Saumons	Décembre	129 681	1 089	13 935	1 263	997
Vallée de l'Etchemin	Décembre	85 406	617	8 195	1 185	1 019
Vallée-Jonction	Décembre	77 157	445	5 601	1 014	874

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
   Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-EST AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	\$
Beauport	Décembre	426 183	4 399	32 205	5 160	4 512
Bellevue de Québec	Décembre	266 720	3 744	17 916	1 908	1 382
Centre-ville de Québec	Décembre	604 004	6 884	42 179	1 160	(196)
Charlesbourg (1)	Décembre	1 152 209	14 160	74 195	11 007	9 233
Chutes Montmorency	Décembre	459 321	5 399	35 139	4 940	4 145
Île-d'Orléans	Décembre	161 228	1 159	10 378	1 535	1 301
Lac-Saint-Charles	Décembre	67 666	641	4 615	640	546
Limoilou (1)	Décembre	855 877	7 457	68 944	7 788	5 670
Mont-Sainte-Anne	Décembre	205 156	2 027	15 054	1 444	975
Notre-Dame du Chemin	Décembre	199 303	4 268	13 083	1 283	839
Petit-Pré	Décembre	112 772	1 105	8 519	43	(183)
Plateau Montcalm <sup>(1)</sup>	Décembre	247 057	1 640	17 469	1 854	1 421
Québec	Décembre	308 831	2 348	21 484	(84)	(665)
St-Rodrigue	Décembre	159 698	878	8 557	245	(40)
Vieux-Moulin (Beauport)	Décembre	342 213	4 495	26 175	2 892	2 317

<sup>(1)</sup> Caisse résultant d'une fusion.

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
   Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de	Fin de	Actif	Capital	Réserves	Excédents	Résultat
l'institution	l'exercice		social	•	de l'exercice	étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	<u> </u>
Affluents	Décembre	420 136	3 468	31 189	5 890	5 309
Anse (Portneuf)	Décembre	95 695	1 560	6 654	(142)	(376)
Bienville	Décembre	303 205	4 392	15 380	38	(284)
Breakeyville	Décembre	65 395	268	4 667	711	640
Cap-Rouge	Décembre	253 427	1 404	16 499	2 246	1 979
Chaudière	Décembre	463 036	5 490	34 257	3 509	2 948
Coeur de Lotbinière	Décembre	253 660	1 949	19 889	2 712	2 253
Collège de Lévis	Décembre	12 802	98	1 480	116	86
Donnacona	Décembre	115 390	853	9 378	145	(141)
Duberger	Décembre	178 975	1 590	10 413	1 568	1 256
Les Ecureuils	Décembre	31 180	162	2 591	148	103
Lévis (1)	Décembre	1 023 015	8 490	70 220	2 908	1 151
Loretteville	Décembre	401 139	1 973	29 457	3 936	3 407
Moulin des Mères	Décembre	253 837	2 455	17 705	2 113	1 782
Neuville	Décembre	64 871	940	4 485	346	230
Ouest de Portneuf	Décembre	313 793	1 968	25 812	1 550	867
Piémont laurentien	Décembre	439 164	3 035	32 446	6 385	5 663
Pointe-de-Sainte-Foy	Décembre	416 031	2 959	27 266	3 333	2 737
Pointe-Platon de Lotbinière	Décembre	157 791	803	13 982	1 838	1 540
Pont-Rouge—Saint-Basile (1)	Décembre	258 058	1 186	19 572	2 259	1 826
Sillery—Saint-Louis de France	Décembre	459 418	5 981	30 430	1 525	763
St-Agapit—Saint-Gilles	Décembre	118 923	1 137	9 946	1 031	779
St-Augustin de Desmaures	Décembre	188 497	2 318	11 701	498	290
St-Nicolas	Décembre	105 358	1 496	7 131	904	791
St-Raymond—Ste-Catherine	Décembre	264 526	2 154	23 267	3 707	3 231
St-Romuald	Décembre	225 984	1 919	16 188	1 141	799
Ste-Foy	Décembre	565 075	6 415	28 390	14	(1 032)
Université Laval	Décembre	160 925	1 724	12 016	2 545	2 347
Vallon	Décembre	393 949	3 963	33 320	4 376	3 770
Wendake	Décembre	101 925	160	5 928	(92)	(219)

<sup>(1)</sup> Caisse résultant d'une fusion.

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.

<sup>-</sup> Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de	Fin de	Actif	Capital	Réserves	Excédents	Résultat
l'institution	l'exercice		social		de l'exercice	étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	\$
Alma	Décembre	468 490	2 147	37 276	6 110	5 511
Anse-St-Jean	Décembre	35 687	122	3 390	706	647
Arvida—Kénogami	Décembre	306 302	3 214	23 777	2 788	2 150
Cap-Martin de Charlevoix	Décembre	49 385	225	4 590	577	483
Chicoutimi	Décembre	449 311	4 164	30 424	1 326	492
Cinq-Cantons (1)	Décembre	290 119	1 582	23 137	4 101	3 674
Clermont	Décembre	124 144	1 240	11 261	1 046	799
Dolbeau-Mistassini	Décembre	155 774	1 235	11 586	1 530	1 282
Estuaire (Charlevoix)	Décembre	38 835	221	3 720	394	319
Ile-aux-Coudres	Décembre	34 406	494	3 172	682	627
Jonquière	Décembre	350 143	3 287	24 505	2 560	1 929
La Baie	Décembre	272 252	2 575	23 090	3 940	3 444
La Malbaie	Décembre	170 683	869	14 232	1 479	1 174
Laterrière	Décembre	57 735	470	4 299	585	527
Milot	Décembre	20 000	50	2 066	24	3
Mistouk	Décembre	118 292	675	8 904	1 422	1 257
Petit Saguenay	Décembre	14 845	81	1 293	90	61
Plaines boréales	Décembre	185 178	555	19 419	2 051	1 749
Pointe-Bleue	Décembre	85 833	431	6 451	516	433
Rive-Nord du Saguenay	Décembre	337 093	2 528	25 792	3 037	2 571
Rivière-Éternité	Décembre	4 489	6	821	65	51
Sieur-de Roberval	Décembre	218 659	1 762	19 629	884	414
St-Augustin Dalmas	Décembre	11 611	58	922	128	107
St-Eugène d'Argentenay	Décembre	16 836	125	1 337	(9)	(32)
St-Félicien—La Doré	Décembre	182 416	3 184	14 191	2 030	1 679
St-Prime	Décembre	48 055	279	3 800	216	123
Ste-Jeanne d'Arc de Roberval	Décembre	14 179	96	1 533	319	300
Vallée du Gouffre	Décembre	184 750	311	14 927	2 049	1 755

### (1) Caisse résultant d'une fusion

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.

<sup>-</sup> Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CENTRE DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de	Actif	Capital	Réserves	Excédents	Résultat
(milliers de dollars)	l'exercice	\$	social \$	\$	de l'exercice \$	étendu \$
Bas-Saint-François	Décembre	90 781	860	8 384	1 263	1 061
Canton d'Aston	Décembre	81 402	376	7 627	421	233
Daveluyville	Décembre	74 060	552	6 855	536	361
Deux-Rives	Décembre	103 417	565	8 261	708	545
Drummondville	Décembre	1 069 116	8 258	92 275	7 623	5 737
Érable	Décembre	429 419	2 685	44 458	5 396	4 528
Est de Drummond	Décembre	192 792	1 431	15 418	1 269	904
Gentilly	Décembre	115 826	784	10 203	505	268
Godefroy <sup>(1)</sup>	Décembre	310 916	2 045	21 152	1 991	1 551
Grantham-Wickham	Décembre	190 843	1 202	12 477	1 368	1 072
Lévrard	Décembre	53 344	254	4 371	739	680
Nicolet	Décembre	235 265	1 607	23 235	3 296	2 881
Rivière-du-Chêne (Lotbinière)	Décembre	87 658	1 187	8 408	1 015	803
St-Albert	Décembre	69 760	296	6 003	527	424
St-Pierre les Becquets	Décembre	36 095	127	3 404	208	138
St-Sylvère	Décembre	34 312	256	2 944	351	291
Sud de Lotbinière <sup>(1)</sup>	Décembre	179 902	1 118	13 934	1 733	1 448
Sud des Bois-Francs	Décembre	236 041	984	21 705	3 255	2 850
Victoriaville	Décembre	870 428	6 851	75 371	9 632	7 952

#### (1) Caisse résultant d'une fusion

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.

Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL MAURICIE AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)	1 CACTCICC	\$	\$	\$	\$	\$
Cascades	Décembre	136 794	1 598	10 746	(447)	(881)
Cité de Shawinigan	Décembre	84 310	712	6 804	209	(25)
Haut-Shawinigan	Décembre	170 572	1 803	12 439	678	322
Hérouxville	Décembre	12 849	44	909	(26)	(56)
La Tuque	Décembre	117 612	608	11 081	1 596	1 355
Lac-à-la-Tortue	Décembre	36 133	236	2 639	202	142
Laviolette	Décembre	553 322	4 710	48 343	4 543	3 464
Les Estacades <sup>(1)</sup>	Décembre	469 031	3 647	30 612	3 276	2 420
Maskinongé	Décembre	55 949	361	4 044	187	80
Moraine	Décembre	129 097	718	11 005	1 100	844
Notre-Dame du Mont-Carmel	Décembre	38 872	237	3 104	534	478
Ouest de la Mauricie	Décembre	595 467	4 702	44 749	3 439	2 242
Parent	Décembre	5 764	3	557	75	68
Passage	Décembre	181 559	737	16 015	1 405	1 097
Shawinigan-Sud	Décembre	232 686	2 474	18 869	1 889	1 406
St-Alexis des Monts	Décembre	45 796	372	3 590	329	250
St-Boniface	Décembre	117 687	556	8 054	937	768
St-Léon-le-Grand	Décembre	11 961	95	772	154	140
St-Séverin de Proulxville	Décembre	34 219	320	3 025	84	5
St-Tite	Décembre	189 887	869	15 084	961	600
Ste-Geneviève	Décembre	34 289	188	2 901	30	(34)
Ste-Thècle—Saint-Adelphe	Décembre	101 159	174	8 183	427	236
Sud Des Chenaux	Décembre	162 036	640	14 560	1 626	1 314
Trois-Rivières	Décembre	741 030	5 866	52 929	4 704	3 344
Vallée-du-Saint-Maurice	Décembre	342 722	3 911	29 417	4 186	3 482

#### (1) Caisse résultant d'une fusion.

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.

<sup>-</sup> Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

### INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL ESTRIE AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution (milliers de dollars)	Fin de l'exercice	Actif	Capital social \$	Réserves \$	Excédents de l'exercice \$	Résultat étendu \$
Ardoise	Décembre	113 661	1 394	9 814	1 439	1 239
Brome-Missisquoi	Décembre	247 361	2 441	18 975	2 924	2 528
East Angus	Décembre	103 902	1 293	8 603	1 009	823
Granby—Haute-Yamaska	Décembre	1 561 347	12 949	114 620	16 917	14 505
Granit	Décembre	125 344	1 078	12 504	1 078	779
Hauts-Boisés	Décembre	123 039	1 165	9 546	293	113
Horizons	Décembre	64 654	1 025	5 455	484	332
Lac-des Nations de Sherbrooke	Décembre	139 133	1 793	9 383	649	423
Lac-Memphrémagog	Décembre	481 347	4 556	38 928	4 902	4 136
Métaux blancs	Décembre	205 023	2 503	18 209	2 942	2 512
Mont-Bellevue de Sherbrooke	Décembre	391 109	5 378	28 181	2 631	1 927
Morilac	Décembre	170 870	1 274	15 216	2 482	2 206
Nord de Sherbrooke <sup>(1)</sup>	Décembre	975 133	12 387	66 347	2 084	1 647
Notre-Dame de Fatima	Décembre	84 468	667	7 420	641	495
Région-Ouest-de-Mégantic	Décembre	196 194	2 051	14 311	1 161	811
Sherbrooke-Est	Décembre	181 550	2 068	13 169	482	130
St-Adolphe de Dudswell	Décembre	34 857	363	2 831	23	(29)
St-Camille	Décembre	17 531	178	1 363	176	154
St-Fortunat	Décembre	12 408	79	892	210	193
St-François	Décembre	156 113	2 492	11 237	1 397	1 159
St-Hubert de Audet	Décembre	18 756	170	1 948	470	439
Ste-Catherine de Hatley	Décembre	12 326	187	754	15	(3)
Stanstead	Décembre	71 381	650	5 015	359	248
Verts-Sommets de l'Estrie	Décembre	449 321	3 946	35 458	4 303	3 689
Waterloo	Décembre	132 101	566	12 081	1 345	1 090
Weedon	Décembre	61 466	600	5 990	764	649
Windsor	Décembre	176 421	2 067	13 247	2 343	2 113
Woburn	Décembre	19 059	226	1 326	97	62

#### (1) Caisse résultant d'une fusion

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.

<sup>-</sup> Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL RICHELIEU – YAMASKA AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)	1 CACICICC	\$	\$	\$	\$	\$
Acton Vale	Décembre	168 842	1 554	14 720	2 696	2 398
Ange-Gardien	Décembre	60 573	613	4 513	738	641
Bassin-de-Chambly	Décembre	277 863	1 623	17 163	3 445	3 161
Bedford	Décembre	167 615	1 192	13 478	543	247
Beloeil	Décembre	517 837	4 247	44 956	5 655	4 993
Cavignac	Décembre	122 761	1 047	11 942	894	601
Centre du Bas-Richelieu	Décembre	172 945	1 222	13 651	1 547	1 215
Farnham	Décembre	198 728	1 905	16 823	2 074	1 718
Fleurdelisé	Décembre	102 664	883	7 890	912	705
La porte des Anciens-Maires	Décembre	197 527	2 274	16 100	2 177	1 871
La Présentation	Décembre	56 016	279	3 576	241	158
Les Salines	Décembre	326 740	3 693	24 026	3 155	2 667
Marieville-Rougement	Décembre	164 396	1 179	12 231	1 275	1 016
Mont-St-Hilaire	Décembre	268 903	1 581	20 303	3 537	3 233
Pierre-De-Saurel	Décembre	542 926	5 186	41 443	3 934	2 834
Richelieu—Saint-Mathias	Décembre	342 872	925	15 541	2 326	1 982
Riviera	Décembre	127 400	804	7 258	738	555
Rivière-Noire	Décembre	203 484	1 458	14 378	1 557	1 274
Rougemont	Décembre	74 788	599	5 615	441	307
Seigneurie de Ramesay	Décembre	101 356	482	7 369	775	638
Sieur-d'Iberville	Décembre	508 375	4 337	32 847	4 540	3 800
St-Antoine-sur-Richelieu	Décembre	41 918	303	2 682	131	69
St-Césaire	Décembre	328 490	3 496	25 131	3 143	2 516
St-Charles sur Richelieu	Décembre	31 123	227	3 090	327	279
St-Damase	Décembre	110 772	305	10 089	1 437	1 287
St-Dominique de Bagot	Décembre	82 109	180	6 299	732	627
St-Hyacinthe	Décembre	516 952	3 150	40 925	3 283	2 195
St-Jean-Baptiste de Rouville	Décembre	70 311	416	6 020	603	497
St-Jean-sur-Richelieu	Décembre	324 132	2 894	19 800	669	240
St-Liboire	Décembre	63 295	345	5 609	375	261
St-Pie de Bagot	Décembre	96 399	962	8 480	433	243
St-Théodore d'Acton	Décembre	75 576	275	5 278	1 616	1 549
Ste-Madeleine	Décembre	63 504	373	5 904	569	460
Ste-Rosalie (Bagot)	Décembre	120 364	1 164	9 088	1 670	1 482
Vallée-des-Forts	Décembre	438 707	5 066	20 499	(244)	(796)

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
   Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL LANAUDIÈRE AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)	1 exercice	\$	sociai \$	\$	s	\$
Berthier-et-des-Îles	Décembre	155 881	1 367	13 957	1 945	1 688
Brandon	Décembre	184 522	1 552	15 973	2 418	2 120
Charlemagne	Décembre	167 995	1 074	8 798	1 564	1 426
Christ-Roi (Joliette)	Décembre	264 251	2 119	20 033	1 864	1 478
Dusablé	Décembre	104 136	807	9 274	647	448
Feuille d'Or	Décembre	183 950	700	14 169	1 404	1 088
Haute-Matawinie	Décembre	105 645	1 003	10 405	1 282	1 058
Joliette <sup>(1)</sup>	Décembre	887 762	7 998	75 654	6 814	5 231
Kildare	Décembre	228 458	3 686	17 730	1 725	1 282
Lavaltrie	Décembre	173 646	2 570	11 795	1 274	1 053
Le Manoir	Décembre	346 399	2 799	19 937	2 645	2 229
Les Méandres	Décembre	469 294	4 677	31 065	3 811	3 263
Montcalm	Décembre	342 881	1 763	31 201	2 235	1 701
Nouvelle-Acadie	Décembre	146 722	949	13 806	2 648	2 399
Ouareau	Décembre	192 810	2 120	15 304	2 211	1 887
Repentigny	Décembre	536 840	6 908	28 983	3 238	2 412
Sept-Chutes	Décembre	84 802	863	8 438	1 069	926
St-Donat	Décembre	74 790	734	5 187	800	655
St-Félix-de-Valois	Décembre	181 169	1 977	13 475	657	352
St-Jean-de-Matha	Décembre	83 664	939	6 367	745	634
St-Paul-l'Ermite	Décembre	264 029	1 701	20 332	2 924	2 668
St-Roch de L'Achigan	Décembre	125 496	711	9 630	968	785
Ste-Julienne	Décembre	100 029	637	7 570	668	517
Terrebonne	Décembre	637 774	4 918	33 229	3 622	2 965

#### (1) Caisse résultant d'une fusion.

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.

<sup>-</sup> Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL RIVE-SUD DE MONTRÉAL AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de	Fin de	Actifs	Capital	Réserves	Excédents	Résultat
l'institution	l'exercice		social		de l'exercice	étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	
Beauharnois	Décembre	248 679	1 811	21 918	2 007	1 643
Beaujeu—Hemmingford	Décembre	103 097	1 386	7 616	945	771
Berges de Rousillon	Décembre	405 641	4 563	25 342	2 516	1 982
Boucherville	Décembre	443 812	3 889	31 921	5 011	4 497
Brossard	Décembre	208 406	2 814	12 107	930	469
Charles-LeMoyne	Décembre	247 151	2 793	18 364	1 133	687
Châteauguay	Décembre	229 886	3 384	14 096	1 218	868
Christ-Roi de Châteauguay	Décembre	187 561	1 488	10 092	260	43
Contrecoeur	Décembre	87 326	799	7 296	962	836
Grand-Coteau	Décembre	310 264	3 928	18 574	1 400	1 019
Grande-Allée de St-Hubert	Décembre	129 986	1 372	8 819	52	(153)
Grandes-Seigneuries	Décembre	272 222	1 795	19 628	1 317	998
Haut St-Laurent <sup>(1)</sup>	Décembre	336 915	3 777	19 925	1 769	1 237
Kahnawake	Décembre	144 787	26	8 933	593	512
La Prairie	Décembre	273 729	1 896	18 118	689	265
Longueuil	Décembre	337 160	4 809	25 362	767	140
Moissons	Décembre	268 342	2 449	17 619	1 107	715
Mont-Saint-Bruno	Décembre	328 532	3 361	21 584	2 974	2 474
Notre-Dame de Bellerive	Décembre	412 162	4 725	36 964	265	(703)
Ouest de la Montérégie	Décembre	370 513	2 253	29 179	1 942	1 322
Pierre-Boucher	Décembre	641 994	7 782	45 410	1 378	88
Salaberry-de-Valleyfield	Décembre	471 843	6 350	33 987	1 646	588
St-Hubert	Décembre	352 914	3 153	22 894	1 599	1 247
St-Pierre-Apôtre	Décembre	148 619	1 390	13 641	669	380
St-Urbain	Décembre	26 511	140	1 768	92	53
Varennes	Décembre	160 467	1 515	11 202	1 074	910
Verchères	Décembre	118 332	1 233	9 136	1 386	1 235

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion..

Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL LAVAL – LAURENTIDES AU 31 DÉCEMBRE 2008

1	,	•	~	1
(	véi	11	11	ല
١	101			ν,

Nom de	Fin de	Actif	Capital	Réserves	Excédents	Résultat
l'institution	l'exercice		social		de l'exercice	étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	<u>\$</u>
Argenteuil	Décembre	242 915	3 198	17 603	671	146
Chomedey	Décembre	258 890	2 363	16 867	2 290	1 884
Envolée	Décembre	711 172	6 453	37 460	3 397	2 514
Labelle-Nominingue	Décembre	108 565	343	8 881	1 410	1 258
Lac des Deux-Montagnes	Décembre	204 126	1 866	15 142	1 369	1 085
Les Grands Boulevards	Décembre	240 540	2 697	16 350	1 133	778
Marigot de Laval	Décembre	603 567	7 922	47 034	629	(779)
Mille-Îles	Décembre	517 277	3 825	44 029	4 353	3 480
Mirabel	Décembre	166 094	1 223	11 082	655	395
Mont-Tremblant	Décembre	256 846	1 342	12 243	695	486
Nord de Laval	Décembre	439 053	3 034	28 886	1 729	1 187
Ouest de Laval	Décembre	452 605	4 972	31 995	3 587	2 928
Pays-d'en-Haut	Décembre	151 757	1 994	11 249	1 450	1 094
Rivière-Rouge	Décembre	119 592	218	9 818	934	772
St-Antoine des Laurentides	Décembre	381 563	3 724	24 611	2 229	1 780
St-Claude	Décembre	198 053	1 567	15 188	282	(93)
St-Eustache/Deux-Montagnes	Décembre	758 067	5 803	47 071	4 821	3 893
St-Faustin	Décembre	56 685	461	3 555	72	10
St-Jérôme	Décembre	776 413	8 027	48 790	2 018	751
St-Martin de Laval	Décembre	224 655	2 795	12 990	1 376	1 154
Ste-Agathe-des-Monts	Décembre	200 873	3 521	15 200	980	620
Ste-Scholastique	Décembre	55 021	120	4 355	359	305
Thérèse de Blainville	Décembre	855 366	7 851	56 118	6 654	5 497
Trois-Vallées	Décembre	54 521	383	4 252	191	116
Vallée de Saint-Sauveur	Décembre	214 829	1 226	11 721	1 374	1 181
Vimont—Auteuil	Décembre	359 505	7 878	27 099	3 537	3 076

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.

Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DE MONTRÉAL AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de	Fin de	Actif	Capital	Réserves	Excédents	Résultat
l'institution (milliers de dollars)	l'exercice	\$	social \$	\$	de l'exercice \$	étendu \$
Allard—Saint-Paul	Décembre	314 821	2 813	21 533	1 953	1 409
Atwater-Centre	Décembre	324 283	3 502	19 058	(1 964)	(2 867)
Bois-Franc—Cartierville	Décembre	204 895	2 966	14 329	534	136
Centre d'Ahuntsic	Décembre	324 970	3 792	19 325	435	(201)
Cité-du-Nord de Montréal	Décembre	584 199	6 130	41 120	2 617	1 441
Côte-des-Neiges	Décembre	161 583	1 890	8 890	302	36
Domaine Saint-Sulpice	Décembre	161 383	1 689	9 242	540	279
Dorval-Pointe-Claire	Décembre		1 215		424	257
Ile-des-Soeurs	Décembre	162 471 109 642	992	11 534 4 873	424 999	885
Île-Perrot	Décembre	197 417	1 718	12 074	478	230
Immaculée-Conception	Décembre	238 414	2 879	14 254	497	46
Lachine/Saint-Pierre	Décembre	229 367	1 779	15 275	398	(17)
LaSalle	Décembre	419 223	5 767	27 775	1 062	224
Maison de Radio-Canada	Décembre	112 106	1 071	7 078	619	469
Mont-Royal	Décembre	439 096	3 726	31 494	2 774	2 180
Notre-Dame de Grâce	Décembre	199 941	1 660	12 945	289	(3)
Outremont	Décembre	300 085	1 540	18 860	2 640	2 319
Parc Sir-GÉCartier de Montréal	Décembre	136 444	1 601	8 393	655	389
Place Desjardins	Décembre	292 227	2 809	16 612	1 167	684
Provost de Lachine	Décembre	191 286	2 760	12 669	543	138
Quartier-Chinois	Décembre	49 651	94	2 527	308	223
Quartier-Latin de Montréal	Décembre	244 347	4 124	14 682	(1 511)	(2 059)
Seigneuries de Soulanges	Décembre	488 236	3 362	42 933	3 290	2 556
Sources	Décembre	145 340	2 065	6 343	(1 603)	(1 868)
St-André-Apôtre	Décembre	148 303	1 278	9 210	1 163	967
St-Joseph de Bordeaux	Décembre	245 802	1 380	13 792	666	395
St-Laurent	Décembre	389 671	4 114	28 819	585	(9)
St-Simon-Apôtre de Montréal	Décembre	88 889	562	5 726	925	854
St-Stanislas de Montréal	Décembre	209 384	1 550	14 500	46	(315)
Ste-Geneviève de Pierrefonds	Décembre	280 499	3 836	16 326	574	111
Vaudreuil-Dorion	Décembre	396 972	2 967	25 312	164	(411)
Verdun	Décembre	307 240	3 803	19 275	1 204	605
Ville-Émard	Décembre	187 073	2 655	12 520	(279)	(667)

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.

<sup>-</sup> Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL EST DE MONTRÉAL AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de	Fin de	Actif	Capital	Réserves	Excédents	Résultat
l'institution (milliers de dollars)	l'exercice	\$	social \$	\$	de l'exercice \$	étendu \$
Anjou	Décembre	242 034	3 786	15 757	1 031	631
Canadienne Italienne	Décembre	506 808	4 748	27 820	(2 463)	(3 153)
De Lorimier	Décembre	624 635	7 587	50 379	(214)	(1 819)
Hochelaga-Maisonneuve	Décembre	308 178	5 842	21 778	(405)	(1 227)
Jean-Talon—Papineau	Décembre	250 404	2 601	18 441	97	(439)
Longue-Pointe	Décembre	206 605	2 545	16 744	583	177
Mercier-Rosemont	Décembre	592 243	4 417	38 286	2 064	1 120
Montréal-Nord	Décembre	582 527	7 308	36 596	1 348	182
Mont-Rose—Saint-Michel	Décembre	394 796	3 086	34 513	645	(186)
Pointe-aux-Trembles	Décembre	486 477	6 604	34 872	4 752	4 069
Préfontaine—Hochelaga	Décembre	251 415	3 912	15 880	(40)	(630)
Rivière-des-Prairies	Décembre	160 228	2 772	6 145	(964)	(1 252)
Rosemont	Décembre	290 592	2 324	22 201	1 366	861
Sault-au-Récollet	Décembre	499 981	4 433	34 845	1 149	257
St-Ambroise	Décembre	95 655	718	6 195	451	313
St-Camille de Montréal-Nord	Décembre	91 467	590	6 221	482	357
St-Donat de Montréal	Décembre	180 159	2 574	10 403	176	(89)
St-Jean de la Croix	Décembre	96 924	1 011	7 092	528	412
St-Léonard	Décembre	208 712	3 787	13 316	390	(62)
St-Michel	Décembre	221 534	2 908	11 842	(699)	(1 204)
St-Victor de Montréal	Décembre	79 686	734	5 172	536	386
Tétreaultville	Décembre	326 969	3 584	23 588	189	(429)
Ukrainienne de Montréal	Décembre	114 951	257	9 664	(196)	(402)
Villeray	Décembre	220 455	2 931	15 317	(1 219)	(1 673)

<sup>-</sup> La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.

<sup>-</sup> Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
 Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	
Aylmer	Décembre	151 312	1 603	8 322	2 217	2 085
Basse-Lièvre	Décembre	180 649	2 332	11 473	787	501
Chapeau	Décembre	19 654	8	2 445	37	9
Coeur-des-vallées	Décembre	291 616	2 425	21 883	2 270	1 868
Ferme-Neuve	Décembre	67 385	152	7 127	514	412
Fort-Coulonge	Décembre	52 412	36	6 842	1 045	973
Gatineau	Décembre	856 886	10 070	65 764	7 972	6 557
Gracefield	Décembre	81 332	392	9 243	620	467
Haute-Gatineau	Décembre	173 122	2 202	14 902	1 054	741
Hull <sup>(1)</sup>	Décembre	1 254 797	12 607	93 494	6 538	4 466
Masham-Luskville	Décembre	85 434	717	6 468	788	668
Mont-Laurier (1)	Décembre	278 686	1 088	23 369	1 335	931
Petite-Nation	Décembre	173 452	1 809	14 443	1 414	1 066
Ste-Anne du Lac	Décembre	8 458	4	1 010	21	7
Vallée de la Kiamika	Décembre	66 760	380	5 973	743	645

#### (1) Caisse résultant d'une fusion.

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
   Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL ABITIBI – TÉMISCAMINGUE – NORD DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)	1 CACI CICC	\$	\$	\$	\$	\$
Amos	Décembre	362 528	1 926	32 253	3 282	2 683
Béarn-Fabre-Lorrainville	Décembre	74 511	1 126	7 251	663	517
Centre-est de Témiscamingue	Décembre	46 231	653	3 847	351	257
Chibougamau	Décembre	147 970	858	8 144	1 683	1 523
Est de l'Abitibi	Décembre	145 092	1 176	13 206	2 322	1 993
Forêt enchantée	Décembre	113 234	1 059	12 158	2 292	2 109
La Sarre	Décembre	205 567	963	17 530	2 080	1 731
Lac-Mistassini	Décembre	68 806	183	2 303	586	537
Lebel-sur-Quévillon	Décembre	49 210	448	2 552	(189)	(320)
Nord du Lac-Abitibi	Décembre	94 551	609	8 785	1 588	1 395
Nord-Ouest du Témiscamingue	Décembre	63 016	263	5 906	638	544
Rouyn-Noranda	Décembre	458 997	4 243	35 971	2 311	1 634
Royal-Roussillon	Décembre	72 361	593	6 070	655	493
Sud de l'Abitibi-Ouest	Décembre	107 756	951	9 486	1 605	1 385
Témiscaming	Décembre	51 739	1 564	3 990	417	335
Vallée de l'Or	Décembre	272 397	1 735	18 326	2 891	2 396
Waswanipi	Décembre	14 023	8	2 559	539	510

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
   Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CAISSES DE GROUPES AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de Pinstitution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	\$
Cantons	Décembre	231 063	3 163	13 175	1 486	1 367
Culture	Décembre	133 961	32	3 722	96	53
Défense Nationale	Décembre	56 005	738	3 052	762	719
Deux-Montagnes	Décembre	51 168	635	1 542	(275)	(304)
Éducation	Décembre	274 622	4 276	10 787	808	593
Empl. Alcoa-Manic-McCormick	Décembre	68 622	493	4 660	675	629
Empl. C.I.P. « La Tuque »	Décembre	68 371	366	6 752	198	114
Empl. Domglas Inc.	Décembre	5 061	2	507	16	8
Empl. Gaz Métropolitain	Décembre	67 002	842	3 772	757	726
Empl. S.T.C.U.M.	Décembre	142 316	3 097	7 289	833	739
Empl. Secteur industriel (Montréal)	Décembre	182 259	1 650	10 312	15	(199)
Empl. Télécommunication	Décembre	131 340	826	8 027	36	(131)
Empl. Ville de Laval	Décembre	42 215	227	1 007	(110)	(147)
Henri-Bourassa	Décembre	11 221	194	388	48	44
Honoré-Mercier	Décembre	62 986	726	3 690	63	(10)
Hydro	Décembre	186 278	2 178	6 118	1 392	1 272
Laurentide	Décembre	37 289	30	1 380	47	22
Laurentienne	Décembre	84 472	238	3 693	903	880
Le Chaînon	Décembre	19 762	405	693	490	486
Lituaniens de Montréal « Litas »	Décembre	48 019	8	3 957	27	(55)
Marie-Victorin	Décembre	47 657	234	2 093	28	(16)
Métallurgie et Produits forestiers (Saguenay—Lac-St-Jean)	Décembre	127 635	936	9 684	2 042	1 939
Pers. Administration et Services	D/ 1	447.272	2 275	20.225	1 112	166
publics	Décembre	447 373	2 375	29 235	1 113	466
Pers. municipal (Québec)	Décembre	109 016	2 458	3 432	1 610	1 600
Policiers et policières <sup>(2)</sup>	Décembre	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Polonaise du Québec	Décembre	11 768	5	249	(334)	(358)
Pompiers Cols bleus et Cols blancs (Montréal, Longueuil, Repentigny)	Décembre	410 236	5 018	18 478	233	(120)
Portugais de Montréal	Décembre	107 706	54	5 019	409	351
Rail <sup>(1)</sup>	Décembre	77 013	730	4 134	340	242
Réseau de la santé (1)	Décembre	248 979	2 078	10 442	1 721	1 591
Sept-Iles	Décembre	78 755	295	6 185	1 192	1 152
Solidaire Desjardins	Décembre	480 276	6 754	19 290	(3 138)	(3 371)
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					()	( )

# INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CAISSES DE GROUPES AU 31 DÉCEMBRE 2008

(vérifié)

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de l'exercice	Résultat étendu
(milliers de dollars)		\$	\$	\$	\$	\$
Strathcona	Décembre	40 539	52	2 541	(80)	(149)
Sûreté du Québec	Décembre	148 578	1 038	6 087	522	459
Travailleurs Unis	Décembre	296 338	3 974	13 408	(562)	(892)
Vallée de l'Amiante	Décembre	84 696	1 296	5 906	1 106	1 038

<sup>(1)</sup> Caisse résultant d'une fusion.

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2008, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.
   Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

<sup>(2)</sup> Données non disponibles

### CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT<sup>(1)</sup> BILAN AU 30 SEPTEMBRE

(vérifié)

	2008	2007
(milliers de dollars)	\$	\$
ACTIF		
Actif à court terme	937	852
Placements		
Obligations	3 549	3 906
Autres	1 771	1 151
	5 320	5 057
Prêts		
Prêts hypothécaires	7 558	7 292
Prêts non hypothécaires	8 647	8 424
	16 205	15 716
Provision pour pertes sur prêts	(461)	(445)
	15 744	15 271
Immobilisations	376	389
Autres éléments d'actif	274	322
TOTAL DE L'ACTIF	22 651	21 891
PASSIF		
Passif à court terme	336	341
Dépôts	1.000	
Dépôts à demande	1 892	1 582
Dépôts à terme non rachetables	14 566 2 868	14 371
Dépôts à terme rachetables	19 326	2 769 18 722
Autros álámente du nessif	138	
Autres éléments du passif		126
TOTAL DU PASSIF	19 800	19 189
AVOIR DES MEMBRES		
Parts de qualification	65	64
Excédents à répartir	221	191
Réserve générale	2 435	2 259
Cumul des autres éléments du résultat étendu	90	151
Fonds d'aide et autres réserves	40	37
TOTAL DE L'AVOIR DES MEMBRES	2 851	2 702
TOTAL DE L'AYOR DES MEMBRES	2 001	2 702
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	22 651	21 891
Ratio de fonds propres à risque (%)	20,02	20,79
Ratio actif / fonds propres	8,20	7,92

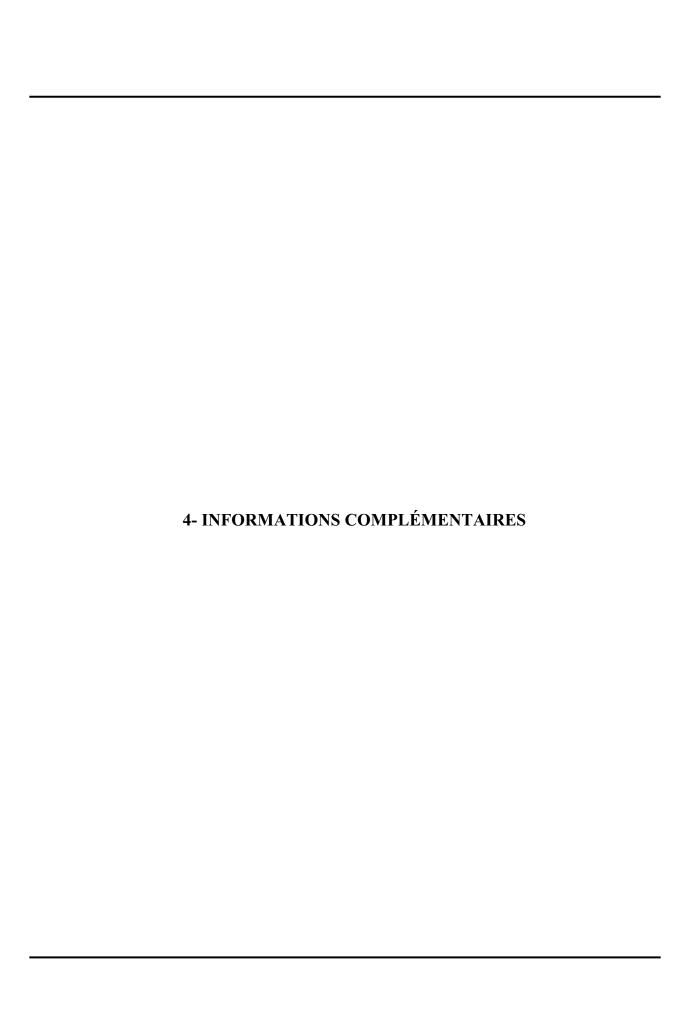
(1) Caisse non affiliée

### CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT<sup>(1)</sup> ÉTAT DES RÉSULTATS ET DU RÉSULTAT ÉTENDU DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 SEPTEMBRE

(vérifié)

	2008	2007
(milliers de dollars)	\$	5
Revenus d'intérêts		
Prêts	1903	1 800
Placements	225	243
	2128	2 043
Frais d'intérêts		
Dépôts	746	737
Emprunts	0	(
Revenus nets d'intérêts	1382	1306
Mauvaises créances	156	153
Revenus nets d'intérêts après mauvaises créances	1226	1153
Autres revenus	84	73
Revenus nets d'intérêts après autres revenus	1 311	1 227
Frais d'opération	1010	974
Excédents avant impôts et ristournes	301	253
Impôts sur le revenu	58	46
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES	243	207
Ristournes aux membres	28	20
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	(6)	(4)
Virement provenant de la réserve générale	0	(
EXCÉDENTS À RÉPARTIR	221	191
Autres éléments du résultat étendu	(62)	40
RÉSULTAT ÉTENDU	159	237

(1) Caisse non affiliée



#### RESPONSABLES DES PLAINTES

#### **Direction Qualité**

Fédération des caisses Desjardins du Québec(1)

100, avenue des Commandeurs

Lévis (Québec) G6V 7N5

Mme Diane Thériault

Téléphone: (418) 835-8444 poste 3790

1 866 835-8444 poste 3790

Télécopieur: (418) 835-2551

Courriel: diane.theriault@desjardins.com

#### Ombudsman du Mouvement Desjardins<sup>(1)</sup> Fédération des caisses Desjardins du Québec

7400, boul. des Galeries d'Anjou, bureau 500

Montréal (Québec) H1M 2M3

M. Pierre Tétrault

Téléphone: (514) 281-7434

1 866 448-6886 poste 7434

Télécopieur: (514) 281-7855

Courriel: pierre.tetrault@desjardins.com

#### Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit

Siège social

1600, boulevard Jacques-Cartier Mont-Joli (Québec) G5H 2W2 M. Michel Deschênes Directeur général (418) 775-4371

#### REMARQUE:

Le plaignant qui n'est pas satisfait du traitement de sa plainte par les instances du Mouvement Desjardins ou par le responsable des plaintes dans le cas d'une caisse non affiliée doit être avisé par ces derniers que son dossier peut être transmis à l'Autorité des marchés financiers. En vertu de la Loi sur les coopératives de services financiers, l'Autorité des marchés financiers a le pouvoir d'agir comme médiateur lorsqu'elle le juge opportun et que les parties impliquées l'acceptent.

<sup>(1)</sup> Dans le cas du Mouvement Desjardins, les démarches recommandées de la part des membres pour le traitement de leurs plaintes ou de leurs requêtes sont les suivantes :

Rencontrer, en premier lieu, la direction de leur caisse;

Écrire, dans un deuxième temps, au président du conseil de vérification et de déontologie de leur caisse;

<sup>-</sup> Contacter, par la suite, l'équipe Qualité de service aux membres de la fédération;

<sup>-</sup> Communiquer, en dernier recours, avec l'Ombudsman du Mouvement Desjardins.

### LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS

Côte-Nord

7, avenue Marquette, 2<sup>e</sup> étage Baie Comeau (Québec) G4Z 1K4 Téléphone: (418) 296-8630

1 866 670-8630

Richelieu - Yamaska

2175, rue Girouard Ouest, case postale 2000 Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7C3

Téléphone: (450) 773-1842 1 800 363-1003

Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

473, boulevard Perron, case postale 250

Maria (Québec) G0C 1Y0 Téléphone: (418) 759-3425 1 800 463-0625

Lanaudière

275, rue Beaudry Nord Joliette (Québec) J6E 6A7 Téléphone: (450) 759-4242 1 800 363-1717

**Bas-St-Laurent** 

681, boulevard Saint-Germain Case postale 2000

Rimouski (Québec) G5L 7E5 Téléphone: (418) 723-4794

1 866 723-4794

Rive-Sud de Montréal

1850, rue Panama, bureau 300 Brossard (Québec) J4W 3C6 Téléphone: (450) 465-8555

1 800 366-1786

Kamouraska - Chaudière - Appalaches

950, rue de la Concorde, 2<sup>e</sup> étage Lévis (Québec) G6W 8A8 Téléphone : (418) 835-8444

1 866 835-8444

Laval – Laurentides

2550, boulevard Daniel-Johnson, bureau 310

Laval (Québec) H7T 2L1 (450) 978-2250 Téléphone: 1 800 650-4781

**Ouébec-Est** 

950, rue de la Concorde, 2<sup>e</sup> étage Lévis (Québec) G6W 8A8 Téléphone: (418) 835-8444

1 866 835-8444

Ouest de Montréal

3333, boulevard Côte-Vertu, 4e étage, bureau 450

Saint-Laurent (Québec) H4R 2N1 Téléphone: (514) 336-6612 1 877 634-6888

**Ouébec-Ouest - Rive-Sud** 

950, rue de la Concorde, 2<sup>e</sup> étage Lévis (Québec) G6W 8A8 Téléphone: (418) 835-8444 1 866 835-8444

Est de Montréal

7450, boulevard Les Galeries d'Anjou, bureau 590

Anjou (Québec) H1M 3M3 Téléphone: (514) 354-5100 1 800 711-5100

Saguenay - Lac-St-Jean - Charlevoix

50, rue des Roses

Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec) G8G 1R6

(418) 349-8981 Téléphone: 1 800 667-6032 Ouest du Québec

420, boulevard Maloney Est, bureau 108

Gatineau (Québec) J8P 1E7 Téléphone: (819) 669-3508 1 800 263-8814

Centre du Ouébec

905, rue Gauthier, bureau 200 Drummondville (Québec) J2C 0A1 Téléphone: (819) 477-4845

1 866 477-4845

Abitibi - Témiscamingue - Nord du Québec

532, 7e Rue Ouest Amos (Québec) J9T 3W7 Téléphone: (819) 732-8329 1 866 313-8324

Mauricie

2000, boulevard des Récollets Case postale 1000

Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3 Téléphone: (819) 374-3594 1 800 567-2194

Caisses de groupes

7755, boulevard Louis-H.-Lafontaine Anjou (Québec) H1K 4M6 (514) 353-4960 Téléphone: 1 800 350-4967

Estrie

325, boulevard Jacques-Cartier Sud Sherbrooke (Québec) J1J 2Z6 Téléphone: (819) 821-4546

1 800 567-6110



### QUÉBEC

Place de la Cité, tour Cominar 2640, boulevard Laurier, bureau 400 Québec (Québec) G1V 5C1 418 525-0337

### MONTRÉAL

800, square Victoria, 22e étage C.P. 246, tour de la Bourse Montréal (Québec) H4Z 1G3 514 395-0337

Numéro sans frais: 1 877 525-0337

www.lautorite.qc.ca



