



*LES ARTISANS BÉNÉVOLES DE LA PAIX*

*EN MAURICIE INC.*

---

MÉMOIRE DES ARTISANS BÉNÉVOLES DE LA PAIX EN MAURICIE

Présenté à la Commission parlementaire

Par Marcelle Gélinas, directrice générale

Le 1<sup>er</sup> novembre 2008

---

700, rue Ste-Cécile, Trois-Rivières, QC G9A 1L2

Tél. : (819) 371-3366 · Téléc. : (819) 371-9414

Site internet : [www.artisansdelapaix.org](http://www.artisansdelapaix.org) · Courriel : [info@artisansdelapaix.org](mailto:info@artisansdelapaix.org)

# TABLE DES MATIÈRES

	page
MISSION	3
HISTORIQUE	3
UTILISATEURS DE NOS SERVICES	5
STATISTIQUES	6
NOS SERVICES	7
DIFFICULTÉ	9

## **MISSION :**

Les Artisans bénévoles de la Paix en Mauricie est un organisme communautaire ayant pour mission de soutenir les familles à faible revenu ou sans revenu, les personnes itinérantes, les familles vivant un sinistre ou les personnes en situation de crise. Les personnes les plus démunies de la région, pour lesquelles les ressources se font rares, sont accueillies par l'intervenant, qui leur offre l'aide nécessaire après avoir évalué leur situation, les référant au besoin à l'un des organismes de notre réseau d'entraide. Les services offerts par l'organisme visent à combler les besoins primaires des individus y ayant recours : alimentation, habillement, etc. En plus d'être une ressource de premier plan de ce point de vue, l'organisme accueille les gens sur différents programmes d'insertion sociale. Les Artisans de la Paix se sont avant tout donné comme mandat prioritaire de soutenir les utilisateurs de ses services afin qu'ils se prennent en charge et développent leur autonomie, en se souciant d'éviter qu'ils ne développent une dépendance envers l'organisme. Une collaboration constante avec les autres organismes et instances de la région permet de bonifier les efforts déployés auprès de la clientèle. Parfois, ce sont les organismes du milieu qui nous demandent de l'aide, que ce soit les écoles, les groupes de personnes handicapées, les organismes gestionnaires des programmes de travaux communautaires, etc. Au fil des années, les Artisans de la Paix a été reconnu comme un acteur important du développement social, actif dans la lutte quotidienne contre la pauvreté et présent dans sa communauté.

## **HISTORIQUE :**

Les Artisans de la Paix en Mauricie a débuté ses activités en mai 1988 puis fut incorporé en 1992. Dès lors, grâce aux dons des particuliers, des communautés religieuses et de certaines organisations sociales, l'organisme a pu offrir aux familles défavorisées des services pouvant répondre à leurs besoins, tels que l'aide aux devoirs, l'alphabétisation, l'aide alimentaire et vestimentaire, l'aide en cas de sinistre, l'aide psychologique, les cuisines collectives, la tablée populaire, etc.

Par ailleurs, c'est par la Campagne des Paniers de Noël, la Campagne du Pain Partage ou par sa participation à d'autres activités que l'organisme a pu s'assurer des entrées régulières de fonds et ainsi, continuer de répondre aux demandes par la récupération et la redistribution de nourriture, de meubles, de vêtements et d'articles de toutes sortes.

Cependant, en juillet 1990, un incendie rase toute la bâtisse. Par le biais d'un téléthon intitulé «Redonnons un toit aux Artisans de la Paix ! », l'organisme est parvenu à recueillir les montants nécessaires à l'achat d'un autre bâtiment et de ses équipements. Toutefois, la crise économique, l'accroissement des frais liés à la nouvelle structure, le retrait de l'aide gouvernementale dans le soutien aux organismes communautaires et l'augmentation des demandes provenant des familles dans le besoin ont vite épuisé les ressources financières essentielles à l'ensemble des opérations. Les curés des diverses paroisses, les communautés religieuses, les comités de la Société Saint-Vincent-de-Paul, les responsables de la sécurité publique, les bureaux gouvernementaux (Le Centre d'emploi, La Régie régionale, Le Centre Travail Québec), les C.L.S.C., les hôpitaux, plusieurs écoles et d'autres organismes sont tous devenus des collaborateurs de première importance.

Les bénévoles, ce sont eux qui, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'organisme, contribuent à faire en sorte que la maison demeure ouverte pour ceux qui ont faim, qui ont froid et qui ont besoin d'amour.

Ayant constaté l'accroissement des besoins alimentaires, les Artisans de la Paix ont rencontré Moisson Montréal afin de constituer une banque alimentaire à l'intérieur de l'organisme. C'est ainsi que les deux organismes, d'une part la récupération de vêtements, meubles et de jouets et d'autre part l'approvisionnement en nourriture des organismes de la région par l'entremise de la banque alimentaire, ont cohabité jusqu'en janvier 1992, alors que le conseil d'administration crée deux organismes à part entière en scindant officiellement Moisson Mauricie. Les Artisans de la Paix et Moisson Mauricie deviennent alors deux entités bien distinctes.

Dès lors, les subventions accordées à l'organisme sont acheminées vers Moisson Mauricie. Un rapport présenté au ministre Marc-Yvan Côté, en mai 1992, demande le support financier qui permettrait aux Artisans de la Paix de maintenir les services existants en place. Faute d'appui, l'organisme doit suspendre certains effectifs et modifier son mode de fonctionnement.

En juillet 1992, le conseil d'administration propose de demander aux bénéficiaires un montant minime dans les différents départements. Par surcroît, cette mesure constitue une excellente façon d'inciter les gens à mieux gérer leur budget.

Les objectifs fixés par la nouvelle direction sont centrés sur l'autofinancement et la création d'emplois, tout en maintenant les mêmes services. D'autre part, deux nouveaux projets ont été réalisés en 2001 pour les Artisans de la Paix. Grâce à une subvention du Ministère de l'Environnement, l'organisme a été en mesure de procéder à l'agrandissement et la rénovation de la bâtisse de la rue Ste-Cécile. Une autre subvention a été obtenue en vue d'ouvrir un Centre d'accès communautaire Internet. C'est ainsi qu'un local aménagé avec cinq ordinateurs branchés sur le réseau Internet a vu le jour.

En 2002, un projet a été présenté au gouvernement du Canada dans le cadre de la mesure du programme IPAC qui finance des projets voués à l'amélioration des conditions de vie des personnes vivant l'exclusion (itinérants) ou à risque de rupture sociale. Un montant de deux cent soixante-quatre mille (264 000 \$) dollars sur deux ans a été obtenu. Ce qui a permis à l'organisme d'embaucher une intervenante et de financer de nouveaux projets.

Pour 2006 l'obtention d'un montant de cent vingt-six mille six cent vingt-cinq (126 625 \$) dollars portera sur le maintien et la continuité des services ainsi que sur des projets spécifiques d'infrastructures et d'équipements.

En 2007-2008, un montant de cent quarante mille trois cent soixante-quatre (140 364 \$) dollars est accordé par le programme IPI (Initiative des partenariats de lutte contre l'itinérance), qui va nous permettre de poursuivre notre service en intervention, de rénover nos installations pour notre service d'aide alimentaire (comptoirs, armoires et tablettes de la cuisine et nouveau plancher du congélateur) et répondre à l'augmentation des demandes de l'aide alimentaire.

## **UTILISATEURS DE NOS SERVICES**

L'organisme des Artisans de la Paix vient en aide à différents types de personnes. Parmi celles-ci, plusieurs vivent une situation de rupture sociale ou sont sur le point d'en vivre une. Leur situation est souvent précaire et le moindre ennui, qu'il soit d'ordre financier ou affectif, peut les faire sombrer dans l'exclusion sociale.

### Identification de la clientèle : problématiques :

Problèmes de santé mentale (traité ou non)(dépression, troubles d'anxiété, bipolaire, schizophrénie...)

Problèmes de santé physique

Dépendances (toxicomanie, alcoolisme, jeu compulsif, dépendance affective, etc.).

### Situations chroniques ou ponctuelles de ces personnes:

Surendettement, perte d'emploi, séparation ou divorce, violence conjugale, criminalité, expulsion d'un logement, sortie de prison, d'une maison de transition, thérapie, fin d'une longue hospitalisation, faible scolarité, analphabétisme, VIH, Hépatite C.

Parfois, ces problématiques ou ces états de crise amènent la personne qui les vit dans un cercle vicieux : celui de l'endettement, des activités criminelles, de la victimisation, etc. Très souvent le surendettement peut entraîner une angoisse importante, car pour certains, le prêteur usuraire devient la seule porte de sortie.

### **STATISTIQUES :**

#### Qui frappe à notre porte ?

58% des femmes

42% des hommes

(Nouveau phénomène en 2007-2008, nous remarquons plus de femmes. Les données changent pour les années précédentes, nous avons toujours eu plus de demandes d'hommes "de 55 à 62% comparativement de 45 à 38%" de femmes !!!).

Entre 20 et 64 ans pour la majorité.

03% communauté autochtone

12% nouveaux immigrants

85% autres

Peuvent être référées par :

Centre d'Intégration Communautaire, Centre Le Havre, Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières, Comité d'accueil aux Néo-Canadiens, Maison Carignan, Maison Radisson, Point de rue, St-Vincent-de-Paul, les intervenants du milieu, etc.

Les demandes d'aide sont majoritairement d'ordre alimentaire (à 64%) et les autres demandes sont au niveau vestimentaire et/ou de meubles.

**NOS SERVICES :**

Nous offrons : une Tablee populaire, un Comptoir alimentaire, un Comptoir vestimentaire, un Comptoir de meubles; un Centre d'accès internet et un Service d'intervention 5 jours/ semaine.

Une Tablee populaire (repas du midi servi de 11h30 à 13h00, "à volonté"), nous accueillons de 50 à 85 personnes par midi, en moyenne 15,600 repas/année. Lorsque nous offrons, à l'occasion, un repas gratuit nous pouvons recevoir plus de 100 personnes (imaginez, pendant une année le nombre de repas pourrait atteindre 48,000 repas s'il y avait "gratuité"). Le coût du repas pour les gens prestataires d'aide sociale est de 2\$, pour un travailleur celui-ci sera de 3,50\$.

Le comptoir alimentaire est ouvert 2 avant-midi par semaine, nous distribuons des denrées offertes par la banque alimentaire et également de donateurs de la région.

Un département de meubles et une friperie sont ouverts afin d'offrir à notre clientèle des articles ou des vêtements à un prix minime pour répondre à leur budget.

Nous devons avoir camion et personnel pour la cueillette et la récupération de tous ces articles, une partie de notre financement provient d'ailleurs de ces ventes.

Nous offrons également, tous les après-midi, l'accessibilité à un Centre d'accès communautaire internet lorsque la subvention nous est accordée.

Pour les urgences (familles vivant un sinistre comme un incendie, pas d'assurance) ou les personnes en situation de crise (la femme avec ou sans enfant qui est mise à la porte par son conjoint, les gens expulsés de leur logement, ceux qui sortent du milieu carcéral, etc.) sont accueillies par l'intervenante qui leur procurera un panier de provisions, assurera un "kit" de départ pour pouvoir se faire des repas, s'habiller et verra à la disponibilité d'appareils électroménagers et pourra les accompagner vers une ressource.

Toute personne qui n'a pas l'argent disponible pour défrayer son repas, un panier de provisions ou encore des vêtements ou des meubles doit systématiquement rencontrer l'intervenante qui analysera la demande et fera un suivi du dossier; tout est mis en œuvre pour soutenir les personnes dans les moments plus difficiles de leur vie.

Par ailleurs, une équipe permanente de bénévoles s'implique tous les jours au maintien des services de qualité offerts par l'organisme. En effet, plus d'une centaine de bénévoles œuvrent dans nos différents départements et participent activement aux diverses activités de l'année. Toute cette ressource de bénévoles est essentielle dans la poursuite de notre mission et sans leur présence, certains projets seraient tout simplement impossibles à réaliser.

#### Autres activités de l'organisme :

Distribution de (300) sacs d'école remplis de fournitures scolaires offerts par un de nos donateurs.

Campagne des Paniers de Noël : activité majeure qui nous permet d'offrir près de 1,500 paniers d'une valeur de 100\$ aux familles de la région.

Des sous pour un bout'chou : activité organisée pour amasser de l'argent pour l'achat de jouets neufs pour les enfants défavorisés (environ 700 enfants).

Clinique Impôts : une journée où 75 comptables professionnels et bénévoles participent pour préparer les déclarations fiscales pour près de 400 personnes à faible revenu.

La Nuit des Sans Abri : participation de l'organisme pour distribuer la soupe populaire et des vêtements chauds pour les gens de la rue, ces "sans abri".

Dîner reconnaissance pour tous nos bénévoles pour leur témoigner toute notre gratitude pour leur implication tout au long de l'année dans nos différentes activités.

#### Milieu de stages :

Les nombreuses demandes de stage des étudiants-es de différents niveaux scolaires pour l'observation et l'intervention auprès de notre clientèle font de nous un milieu de stage approprié pour leur formation en tant que futurs intervenants dans tous les milieux tant communautaires que gouvernementaux.

#### Intégration au travail :

Nous offrons, en collaboration avec le Centre local d'emploi, plusieurs plateaux de travail dont : département de cuisine, friperie, département des meubles, tri de vêtements et d'articles de maison, caisse enregistreuse, vente, entretien ménager pour permettre aux participants en insertion sociale de développer des habilités socioprofessionnelles.

#### **DIFFICULTÉ :**

Nous constatons que le vieillissement de la population engendre une diminution des personnes bénévoles (cette génération donnait beaucoup de temps dans des activités de bénévolat) et réduit l'implication des religieuses dans nos organisations (autant pour les dons que pour leur bénévolat).

Nos employés-es reçoivent un salaire minimum pour l'accomplissement de leur travail et leur implication dans toutes nos activités en répondant à une clientèle de plus en plus problématique. Manque de formation, aucune condition salariale et souvent en difficulté eux-mêmes, débordement dans les tâches à accomplir.

Nous constatons l'essoufflement et un fort roulement de notre personnel. Nous devons constamment former de nouvelles personnes pour répondre quotidiennement aux demandes de plus en plus grandissantes des utilisateurs de nos services.

Nous sommes reconnus par le milieu comme organisme de premier plan, reconnus comme un acteur important du développement social, actif dans la lutte quotidienne contre la pauvreté et présent dans sa communauté. Nous sommes quotidiennement en contact direct avec les personnes vulnérables pour qui le risque de rupture sociale est plus que présent, nous devons éviter que ces personnes retournent dans l'urgence sociale. Donc, **nous devons recevoir un appui plus que considérable pour le maintien et la continuité de notre mission "recevoir une plaque honorifique" ne nous donne pas à manger... (Financement récurrent et suffisant).**

**Afin de permettre à une organisation comme Les Artisans de la Paix (actif depuis 20 ans) de ne plus être constamment en menace de rupture de services par manque de financement.**