

Québec, le 8 décembre 2016

Monsieur Jean-Marc Fournier  
Leader parlementaire du gouvernement  
Édifice Pamphile-Le May  
1035, rue des Parlementaires  
1er étage, Bureau 1.39  
Québec (Québec) G1A 1A4

**Objet : Question du député de Mercier déposée au Feuilleton le 29 novembre 2016 concernant le Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt.**

Cher collègue,

Le député de Mercier s'enquiert du virage électronique du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI).

Permettez-moi tout d'abord de réitérer que notre gouvernement reconnaît la contribution et l'importance de l'action communautaire dans le tissu social québécois. L'offre de services de tels organismes est variée et répond à des besoins bien réels, notamment dans les milieux moins favorisés.

C'est d'ailleurs afin de mettre le potentiel de ces organismes au service de la population en matière fiscale que le gouvernement fédéral a lancé en 1971 le PCBMI, auquel Revenu Québec s'est joint en 1988 afin notamment de former et d'outiller des bénévoles.

Au cours des 8 dernières années, le PCBMI a permis de produire en moyenne 318 500 déclarations de revenus fédérales et provinciales par année. Ce sont donc environ 159 000 personnes qui profitent de ce programme.

... 2

Revenu Québec a enclenché au cours des dernières années un virage vers la prestation électronique de services. Cela répondait tant à une demande des contribuables utilisant de plus en plus les services électroniques qu'à des impératifs de développement durable et d'efficience.

C'est dans ce cadre que le virage électronique du PCBMI a été effectué et Revenu Québec nous indique que cela n'a pas eu d'impact sur le nombre de déclarations fédérales et provinciales produites dans le cadre de ce programme. Pour l'année d'imposition 2015, 326 620 déclarations ont été produites soit plus de 8 000 déclarations que la moyenne des huit dernières années.

Néanmoins, Revenu Québec est conscient que le recrutement de nouveaux bénévoles demeure un défi tant pour les organismes communautaires que pour le Programme. C'est d'ailleurs à cet effet que Revenu Québec effectue une campagne publicitaire et affecte une équipe de 16 agents spécialisés et formés spécifiquement pour répondre aux bénévoles.

D'autre part, nous allons nous assurer que Revenu Québec continue d'accorder un traitement particulier aux organismes communautaires afin qu'ils soient informés et appuyés de manière appropriée et qu'ainsi ils continuent de jouer un rôle important dans la fourniture d'aide à la production de déclarations de revenus.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Leader, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos Leitão', written in a cursive style.

Carlos Leitão