
Plan stratégique de l'INESSS

2016-2020

Ce plan a été adopté par le conseil d'administration de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) lors de sa réunion du 17 mars 2016.

Le contenu de cette publication a été rédigé et édité par l'INESSS.

Ce document est disponible en ligne dans la section *Publications* de notre site Web inesss.qc.ca.

Publié par la Vice-présidence, Science et gouvernance clinique, Secteur du transfert de connaissances

© Gouvernement du Québec, 2017

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à condition que la source soit mentionnée.

Pour citer ce document : Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Plan stratégique de l'INESSS 2016-2020. Mtl, QC : INESSS ; 2017. 16 p.

Renseignements

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

2535, boulevard Laurier, 5^e étage
Québec (Québec) G1V 4M3

2021, avenue Union, bureau 10.083
Montréal (Québec) H3A 2S9

Téléphone : 418 643-1339
Télécopieur : 418 644-8120

Téléphone : 514 873-2563
Télécopieur : 514 873-1369

Courriel : inesss@inesss.qc.ca
Site Web : inesss.qc.ca

Table des matières

Mot du président du conseil d'administration	1
Message du président-directeur général	2
À propos de l'INESSS	3
Mission, vision, valeurs	4
Introduction	6
ENJEU 1 : UN ÉCLAIRAGE SCIENTIFIQUE ET DES SOLUTIONS ADAPTÉES AUX BESOINS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX	7
Orientation 1 Soutenir efficacement l'amélioration continue des pratiques	7
Axe 1.1 Identification de priorités	8
Axe 1.2 Élaboration de produits de connaissances	9
Axe 1.3 Mise en œuvre des recommandations	9
Axe 1.4 Mesure et évaluation	10
ENJEU 2 : LA MISE À PROFIT DES SAVOIRS ET DES EXPERTISES DE NOS COLLABORATEURS	11
Orientation 2 Assurer la justesse de nos recommandations	11
Axe 2.1 Mécanismes de collaboration	11
Orientation 3 Optimiser les efforts en ETMI au Québec	12
Axe 3.1 Mécanismes de concertation	12
ENJEU 3 : LA CAPACITÉ DE L'ORGANISATION À RÉPONDRE À DE NOUVEAUX DÉFIS	13
Orientation 4 Accroître notre agilité organisationnelle	13
Axe 4.1 Processus et méthodes	13
Orientation 5 Mobiliser le personnel	14
Axe 5.1 Engagement du personnel	14
Perspectives d'avenir	15
Tableau synoptique 2016-2020	16

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

J'ai le plaisir de présenter le Plan stratégique 2016-2020 de l'Institut national d'excellence en santé et en service sociaux, adopté par le conseil d'administration en conformité avec les dispositions de l'article 33 de notre loi constitutive.

Ce texte définit le chemin dans lequel nous nous engageons pour les quatre prochaines années. Les défis qui y sont énoncés sont de taille et notre organisation ne pourra les relever qu'avec la mobilisation de son personnel et de l'ensemble des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux.

Le conseil d'administration de l'INESSS réitère son engagement en faveur du mandat que le législateur lui a confié de promouvoir l'excellence clinique et l'utilisation efficace des ressources, et ce, au bénéfice des personnes qui reçoivent des soins et en soutien à ceux qui les dispensent.

Les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour assurer la direction et le personnel de l'INESSS de notre soutien dans la mise en œuvre de ce plan.

Le président du conseil d'administration,



Roger Paquet



Roger Paquet
Président du conseil
d'administration

MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec satisfaction que je présente le second Plan stratégique de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Ce plan décline comment nous entendons exercer la mission qui nous a été confiée par le législateur de promouvoir l'excellence clinique et l'utilisation efficace des ressources dans le réseau de la santé et des services sociaux durant les quatre prochaines années.

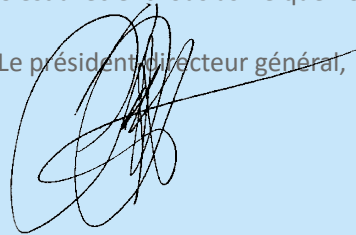
Les premières années de l'INESSS ont été caractérisées par la construction de notre organisation. Le rapport d'audit externe publié en juin 2015 trace le bilan de cette période. Le plan stratégique 2016-2020 mise sur ces éléments de diagnostic. Il prend également en compte les changements importants qui ont marqué le réseau de la santé et des services sociaux au cours des deux dernières années et prend aussi acte du nouveau modèle de gouvernance.

Ce texte est le résultat des échanges et des réflexions tant des membres de notre conseil d'administration que du personnel et de la direction de l'INESSS. La démarche qui a mené à son élaboration a mis à contribution nos partenaires ainsi que les instances supérieures de gouvernance du réseau. Elle est conforme aux grandes orientations gouvernementales en matière d'administration publique et prend en compte les principes du développement durable.

La vision qui anime ce plan réaffirme le rôle d'organisme d'aide à la décision par la mobilisation des acteurs et des connaissances confié à l'INESSS. L'atteinte des objectifs ambitieux qui y sont énoncés ne pourra se faire qu'en comptant sur le soutien des acteurs de la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux.

C'est avec enthousiasme que nous allons mettre en œuvre ce nouveau plan stratégique!

Le président-directeur général,

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Luc Boileau



Luc Boileau
Président-directeur général

À PROPOS

de l'INESSS

Nous mobilisons les connaissances et les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux afin d'appuyer l'amélioration des pratiques.

Nous évaluons les technologies, les médicaments et les interventions, et nous faisons des recommandations sur leur usage optimal et sur les meilleures pratiques. Nos partenaires du réseau de la santé et des services sociaux contribuent à l'élaboration de nos rapports et guides et les utilisent pour faire de bons choix et pour optimiser leurs pratiques. Nous nous sommes engagés à utiliser les connaissances et les expertises pour faire les recommandations les mieux adaptées, et ce, dans le respect de nos valeurs de probité et de transparence.





MISSION

Promouvoir l'excellence clinique
et l'utilisation efficace des
ressources dans le secteur de la
santé et des services sociaux



VISION

Être une référence
incontournable pour éclairer les
décisions et les pratiques



VALEURS

Excellence
Indépendance
Ouverture
Rigueur scientifique
Transparence
Probité
Équité



INTRODUCTION

L'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) a été créé le 19 janvier 2011. Il succédait alors au Conseil du médicament et à l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS). Après un premier cycle d'activités de cinq ans, on s'attend de l'INESSS qu'il assume un rôle de chef de file dans la mobilisation des connaissances, afin d'éclairer les décisions au sein d'un système de santé et de services sociaux appelé à améliorer sa performance dans un contexte de ressources limitées.

La démarche de planification stratégique de l'Institut intervient à un moment charnière de l'évolution de notre système de santé et de services sociaux. La vision qui anime les transformations en cours est de bâtir un système plus performant par l'intégration, sur un même territoire et sous l'autorité d'un seul centre décisionnel, d'une gamme étendue de services au bénéfice de populations définies, afin de produire de meilleurs résultats pour les ressources consenties. Cette évolution est accompagnée par l'exercice d'un fort leadership ministériel qui en assure l'implantation cohérente.

Par ailleurs, la firme Raymond Chabot Grant Thornton a réalisé un audit externe cinq ans après l'adoption de la loi de l'INESSS, comme prévu par le législateur. Le rapport a été déposé à l'Assemblée nationale le 11 juin 2015 (ci-dessous : rapport RCGT). Cette évaluation reconnaît l'importance de l'INESSS et de sa mission pour le réseau ainsi que les domaines d'excellence que l'Institut a pu mettre en place, et l'invite à bonifier son offre de services afin de mieux exercer son rôle d'appui à l'amélioration des pratiques. La Commission de révision permanente des programmes voit aussi un rôle bonifié pour l'INESSS en matière de pertinence des soins et des services.

La situation présente constitue donc une fenêtre d'opportunité idéale pour redéfinir nos orientations stratégiques. Les attentes exprimées par les partenaires et par les instances gouvernementales, la reconfiguration majeure du réseau, l'existence d'un réseau dynamique d'unités et d'équipes vouées à l'évaluation des technologies et des modes d'intervention (ETMI) dans les établissements universitaires, l'intérêt renouvelé pour la pertinence clinique et le capital de crédibilité de l'Institut ouvrent des possibilités sur lesquelles l'Institut peut, et doit miser d'ici 2020. À l'interne, l'organisation compte sur des atouts de taille : nos compétences reconnues en ETMI, l'acquisition de nouvelles expertises en services sociaux, l'octroi de nouveaux mandats ministériels, un personnel toujours prêt à se mobiliser et une équipe de direction hautement qualifiée, pour ne citer que les points les plus saillants. Toutes ces données stratégiques viennent conforter la capacité de l'INESSS à s'engager dans de nouvelles avenues afin de poursuivre son évolution et ainsi devenir une organisation solidement réseautée, réactive en temps opportun, et capable d'apporter un éclairage utile pour résoudre les problématiques prioritaires auxquelles sont confrontés les responsables de la gouvernance clinique au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et dans les milieux cliniques.

Le présent document résume les enjeux, les orientations et les objectifs que se donne l'INESSS pour la période 2016-2020.

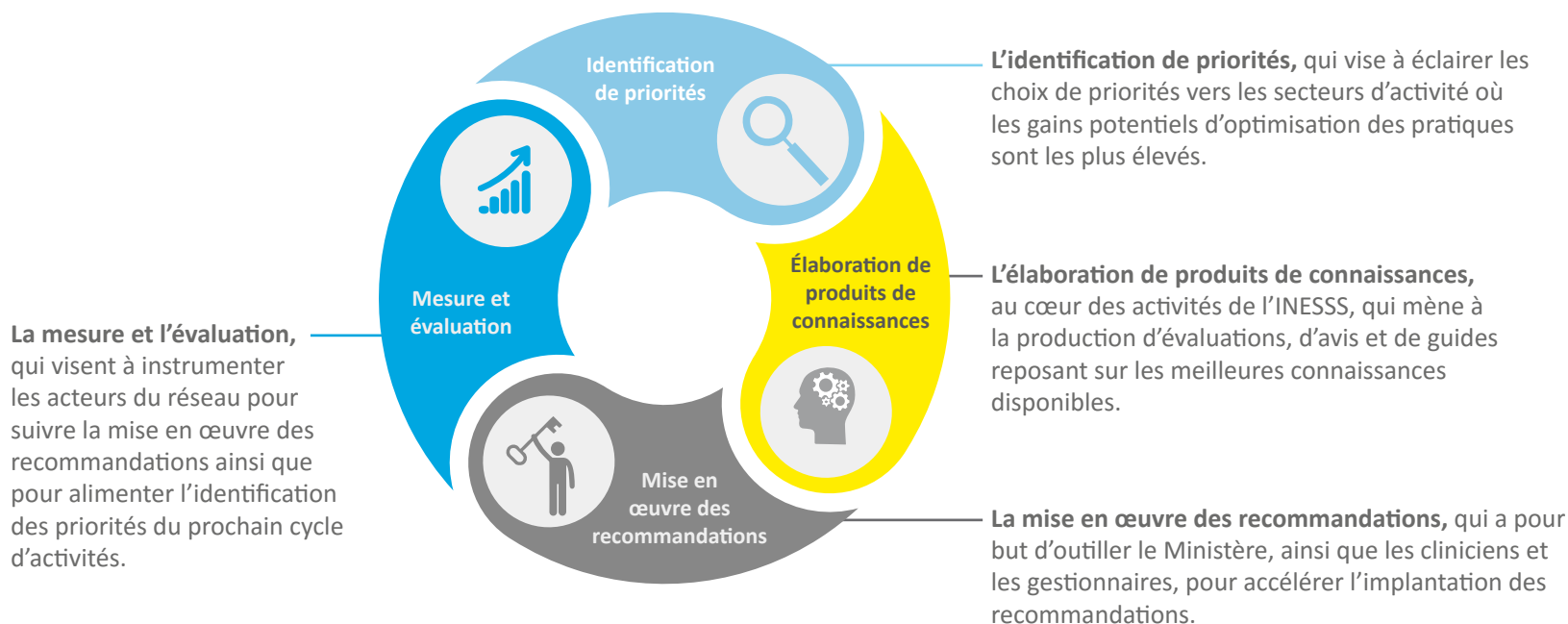
ENJEU 1

UN ÉCLAIRAGE SCIENTIFIQUE ET DES SOLUTIONS ADAPTÉES AUX BESOINS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Comme le suggèrent à la fois la Commission Robillard et le rapport RCGT, l'Institut est appelé à soutenir davantage la gouvernance clinique au Québec, et en premier lieu le MSSS, qui en exerce le leadership principal. Pour ce faire, l'INESSS doit non seulement consolider ses acquis en évaluation de médicaments, de technologies et de modes d'intervention, mais aussi mieux prendre en compte les enjeux inhérents à l'optimisation des pratiques professionnelles et organisationnelles, tels qu'ils s'expriment en contexte réel dans le réseau.

ORIENTATION 1 : SOUTENIR EFFICACEMENT L'AMÉLIORATION CONTINUE DES PRATIQUES

L'appui que peut apporter l'INESSS à une gouvernance clinique renforcée s'articule autour d'un cycle d'activités comportant quatre grandes fonctions :



Axe 1.1 Identification de priorités

La diversité des domaines cliniques et l'évolution rapide des connaissances scientifiques posent des défis de taille pour l'INESSS, qui doit convenir avec le MSSS des objets sur lesquels se pencher en priorité avec les ressources dont il dispose. Cette priorisation, soutenue par la Table de concertation et les comités d'excellence clinique de l'Institut, est le résultat d'un processus concerté qui cherche à prendre en compte les priorités des acteurs de la gouvernance clinique afin de concevoir des produits qui leurs seront pertinents et utiles.

Dans l'optique de mieux cibler des domaines où l'amélioration des pratiques aura des répercussions significatives en matière de résultats de santé et de bien-être, d'efficacité et de qualité des soins, l'INESSS souhaite renforcer les mécanismes actuels de priorisation :

- en élaborant de nouveaux outils d'analyse qui permettront d'apprécier les variations de pratiques et le potentiel d'impact lié à leur optimisation, dans un champ ou un domaine clinique précis;
- en captant l'émergence de nouvelles connaissances scientifiques, de nouveaux développements technologiques et de nouvelles réalités économiques ou sociales, grâce à une veille stratégique qui tire profit du savoir et de l'expérience d'une diversité d'acteurs du réseau.

Objectif 1.1.1 Éclairer les choix de priorités en fonction du potentiel d'impact

INDICATEURS

- Proportion des nouveaux projets inscrits au plan triennal d'activités dont le potentiel d'impact a été évalué
Cible : 2019 : 70 %, 2020 : 80 %

Axe 1.2 Élaboration de produits de connaissances

L'évolution de la production scientifique de l'INESSS doit être adaptée à celle des besoins des décideurs à tous les paliers du réseau, des hauts dirigeants du palier central aux cliniciens de la base confrontés aux problématiques sur le terrain. Aussi, les divers types de produits offerts par l'INESSS doivent pouvoir répondre aux besoins différenciés d'une grande diversité de domaines cliniques, englobant tant les services de santé que les services sociaux. Ainsi, nous souhaitons mettre en place des outils nous permettant de suivre l'utilisation et la satisfaction à l'égard de nos produits.

Objectif 1.2.1 Répondre aux besoins décisionnels en temps opportun

INDICATEURS

- Nombre de projets de pertinence clinique réalisés dans le cadre de l'objectif 9 du plan stratégique du MSSS
Cible : 2017 : 12 (cible pour 2020 à déterminer)
- Taux de satisfaction à l'égard de nos produits parmi les demandeurs
Cible : 2018 : 75 %, 2019 : 80 %, 2020 : 85 %

Axe 1.3 Mise en œuvre des recommandations

Le soutien à l'implantation des recommandations par des activités de transfert de connaissances fait partie intégrante du mandat confié à l'INESSS par le législateur. Cependant, le rapport d'évaluation externe publié en juin 2015 soulignait que des progrès restaient à faire pour maximiser les retombées et les bénéfices des produits de l'INESSS dans le réseau. Bien que la mise en œuvre des recommandations de l'INESSS soit la responsabilité des acteurs de la gouvernance clinique, l'Institut entend leur apporter un soutien accru en proposant avec ses produits des stratégies d'implantation pour le MSSS et des outils de transfert de connaissances pour les gestionnaires et les cliniciens. Nous souhaitons dans un premier temps mesurer le degré d'utilisation de nos produits.

Objectif 1.3.1 Outiller efficacement les acteurs du réseau responsables de l'implantation des recommandations

INDICATEURS

- Pourcentage des intervenants ciblés pour un produit, qui ont déclaré utiliser les recommandations de l'INESSS pour éclairer la prise de décision dans leur pratique
Cible : 2019 : 30 %, 2020 : 40 %

AXE 1.4 Mesure et évaluation

La mesure et l'évaluation de la performance clinique constituent une fonction critique qui doit impérativement être développée pour accroître l'impact des activités de l'INESSS. Elle est d'abord essentielle pour apprécier dans quelle mesure les pratiques évoluent pour se conformer aux recommandations qui sont émises. La rétroaction sur la performance clinique est également un puissant incitatif pour accélérer l'adoption de nouvelles pratiques. Enfin, la capacité de mesurer les pratiques et leurs résultats est un préalable à l'analyse des variations cliniques et à l'identification d'opportunités d'optimisation; ainsi, elle est un intrant fondamental pour l'établissement de nos priorités de travail.

L'INESSS entend contribuer à développer ces leviers incontournables à l'amélioration des pratiques dans le réseau, en instrumentant les acteurs de la gouvernance clinique, et au premier chef le MSSS, dans l'exercice de leurs responsabilités en matière de performance clinique.

Objectif 1.4.1 Instrumenter le suivi de la performance clinique en lien avec nos recommandations

INDICATEURS

- Proportion des thématiques du plan triennal d'activités pour lesquelles des recommandations accompagnées de critères d'évaluation de la performance clinique ont été publiées
Cible : 2018 : 20 %, 2019 : 30 %, 2020 : 40 %

ENJEU 2

LA MISE À PROFIT DES SAVOIRS ET DES EXPERTISES DE NOS COLLABORATEURS

C'est à une nouvelle dynamique partenariale que l'INESSS souhaite convier les acteurs du réseau, en vue de la concrétisation d'un système de gouvernance clinique apprenant. Échanges bidirectionnels en continu avec les experts du réseau, instances de mobilisation des connaissances et des parties prenantes incluant les citoyens, les patients, les usagers et les proches aidants, réseaux de collaborateurs spécialisés dans le champ de l'évaluation et processus délibératifs sur les priorités et les recommandations sont autant d'espaces partagés qui devront être construits ou consolidés, négociés avec nos partenaires, afin de concrétiser la nouvelle vision stratégique que nous nous donnons.

ORIENTATION 2 : ASSURER LA JUSTESSE DE NOS RECOMMANDATIONS

L'ouverture sur de multiples perspectives et la combinaison de diverses formes de savoir – scientifique, expérientiel, contextuel – doivent faire partie intégrante de la philosophie de travail de l'INESSS pour assurer la justesse et l'acceptabilité professionnelle et sociale de nos recommandations.

Axe 2.1 Mécanismes de collaboration

La justesse de nos recommandations repose sur une capacité effective à intégrer et à donner du sens à un ensemble de connaissances et d'expertises pertinentes à un grand nombre de questions complexes. Pour bien faire ce travail et formuler des recommandations justes et pondérées, les patients, les usagers et les proches aidants doivent être impliqués de façon significative dans les projets, tout au long du processus de production scientifique. En complément à la riche documentation scientifique dont nous disposons, nous devons également pouvoir compter sur des mécanismes de collaboration dynamiques, aptes à capter une diversité de savoirs experts, au Québec d'abord, et aussi dans le reste du Canada et à l'étranger. Leaders scientifiques, leaders cliniques, éthiciens, gestionnaires, patients, usagers, proches aidants, citoyens, économistes et ordres professionnels sont tous porteurs d'une perspective unique qu'il nous faut prendre en compte dans le cycle d'activités de l'INESSS.

Objectif 2.1.1 Structurer la contribution des usagers et des aidants

INDICATEURS

- Pourcentage de produits avec recommandations qui ont intégré la perspective des patients, des usagers et des proches aidants
Cible : 2019 : 25 %, 2020 : 50 %
- Taux de satisfaction des patients, des usagers et des proches aidants à l'égard de leur contribution aux travaux
Cible : 2018 : 70 %, 2020 : 80 %

Objectif 2.1.2 Mobiliser les savoirs et les expertises des acteurs du réseau

INDICATEURS

- Mise en place d'un conseil scientifique (CS)
Cible : 31 mars 2017
- Mise en place de comités d'excellence clinique (CEC)
Cible : 5 CEC au 31 mars 2017
- Taux de participation des membres du CS et des CEC
Cible : 80 % annuellement
- Taux de satisfaction des membres des comités à l'égard de leur contribution effective aux travaux
Cible : 2018 : 80 %, 85 % pour les années suivantes

ORIENTATION 3 : OPTIMISER LES EFFORTS EN ETMI AU QUÉBEC

Le nombre de domaines et de secteurs d'activité susceptibles de faire l'objet de travaux en évaluation des technologies et des modes d'intervention tant en santé qu'en services sociaux dépasse largement les capacités de production de l'INESSS. Le Québec peut compter sur un réseau unique d'unités d'évaluation des technologies et des modes d'intervention (UETMI), actifs dans les centres et instituts universitaires, en contact étroit avec leurs collègues chercheurs et les besoins du terrain. C'est dans ce contexte que nous souhaitons renforcer la concertation avec les centres universitaires et les milieux académiques, afin de maximiser l'efficacité et l'impact des travaux en ETMI, au Québec.

Axe 3.1 Mécanismes de concertation

Afin d'améliorer la pertinence et l'efficacité des travaux en ETMI au Québec, l'INESSS devra mieux travailler avec les UETMI. À titre d'institut national, l'INESSS devra ainsi assumer un rôle plus affirmé dans l'animation et la concertation des acteurs en ETMI, afin d'optimiser l'utilisation des ressources à l'échelle du Québec, de créer une synergie entre celles-ci et d'éviter la duplication des efforts.

Objectif 3.1.1 Concerter notre programmation en évaluation avec celle des établissements universitaires

INDICATEURS

- Proportion de projets du plan triennal d'activités réalisés en collaboration avec les établissements universitaires
Cible : 2018 : 50 %, 2019 : 60 %, 2020 : 70 %

ENJEU 3

LA CAPACITÉ DE L'ORGANISATION À RÉPONDRE À DE NOUVEAUX DÉFIS

L'introduction de plus en plus rapide de nouvelles technologies et de nouveaux modes d'intervention en santé et en services sociaux, la complexité des enjeux que ces innovations soulèvent et les pressions qu'elles appliquent sur nos mécanismes de prise de décision et d'allocation des ressources, de même que l'ouverture de nouveaux champs de travail dans des domaines aussi diversifiés que la médecine génomique, la gestion des maladies chroniques et la santé mentale constituent des défis de taille pour un organisme comme le nôtre.

Afin de répondre à ces défis, l'Institut sera amené à se doter d'une organisation du travail souple et ouverte à la collaboration, tout en s'assurant d'optimiser l'utilisation de ses ressources.

ORIENTATION 4 : ACCROÎTRE NOTRE AGILITÉ ORGANISATIONNELLE

Bâtissant sur notre nouvelle structure organisationnelle, il nous faudra adapter nos processus, gérer stratégiquement les choix, les risques et les ressources, et renforcer nos pratiques d'amélioration continue de la qualité.

En allégeant et en optimisant l'ensemble de ses processus et procédures, l'organisation devrait être en mesure de devenir plus agile et réactive, et plus proactive vis-à-vis des besoins exprimés par le réseau et des fenêtres d'opportunité dont elle dispose, notamment au vu des transformations du réseau et du rythme d'introduction des innovations dans les pratiques courantes. C'est donc à un vaste chantier de modernisation et d'adaptation que l'organisation sera conviée, afin de relever les défis de sa vision stratégique avec efficacité.

Axe 4.1 Processus et méthodes

L'évolution du rôle de l'INESSS impliquera la mise en place de nouvelles façons de faire, qui devront être appuyées par des structures et des processus à la fine pointe des meilleures pratiques. De la veille stratégique à l'assurance de la qualité de nos processus et méthodes, de l'accès aux données à l'appréciation de l'impact de nos produits et outils de transfert de connaissances, accompagner le changement des pratiques dans le réseau exige d'innover dans nos pratiques propres.

Objectif 4.1.1 Améliorer l'efficacité et la qualité de nos produits

INDICATEURS

- Taux de conformité des produits aux normes de qualité établis par le Conseil scientifique
Cible : Après une année de mise en oeuvre : 80 %
- Pourcentage des projets comprenant des collaborations entre thématiques
Cible : 2017 : 20 %, 2018 : 30 %, 2019 : 40 %, 2020 : 50 %
- Pourcentage des projets réalisés à l'intérieur des délais convenus
Cible : 2018 : 75 %, 2019 : 80 %, 2020 : 85 %

ORIENTATION 5 : MOBILISER LE PERSONNEL

Pour remplir sa mission, l'INESSS doit s'appuyer sur des expertises de pointe. La condition première de la crédibilité de nos travaux réside dans la rigueur scientifique de nos équipes de production. Dans le contexte actuel, le recrutement et la rétention d'une main d'œuvre de très haute qualité demeurent des préoccupations organisationnelles constantes. Afin de pouvoir y parvenir, l'INESSS doit être à l'affût des meilleures pratiques en matière d'organisation du travail, de gestion des ressources humaines et d'amélioration continue du climat organisationnel.

L'adhésion à la norme « Entreprise en santé » permet de concilier ces objectifs dans une démarche intégrée et éprouvée.

Axe 5.1 Engagement du personnel

Objectif 5.1.1 Offrir un environnement de travail exemplaire

INDICATEURS

- Obtention d'une certification « Entreprise en santé »
Cible : 31 mars 2020

PERSPECTIVES D'AVENIR

Nous sommes convaincus que les orientations et les objectifs que nous présentons dans ce plan stratégique permettront d'éclairer les décisions et les pratiques des différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux du Québec, et, par le fait même, de contribuer à l'amélioration de la performance et à la pérennité du système public de santé et de services sociaux québécois.



PLAN STRATÉGIQUE 2016-2020

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux

ÉNONCÉ DE MISSION : Promouvoir l'excellence clinique et l'utilisation efficace des ressources dans le secteur de la santé et des services sociaux

ÉNONCÉ DE VISION : Être une référence incontournable pour éclairer les décisions et les pratiques

NOS VALEURS : Excellence, indépendance, ouverture, rigueur scientifique, transparence, probité, équité envers ceux qui utilisent les services de santé et les services sociaux

ENJEU 1 Un éclairage scientifique et des solutions adaptées aux besoins du réseau de la santé et des services sociaux

ORIENTATIONS	AXES D'INTERVENTION	OBJECTIFS	INDICATEURS	
1 Soutenir efficacement l'amélioration continue des pratiques	→ AXE 1.1 Identification de priorités	1.1.1 Éclairer les choix de priorités en fonction du potentiel d'impact	Proportion des nouveaux projets inscrits au plan triennal d'activités dont le potentiel d'impact a été évalué	Cible : 2019 : 70 %, 2020 : 80 %
	↓ AXE 1.2 Élaboration de produits de connaissances	1.2.1 Répondre aux besoins décisionnels en temps opportun	Nombre de projets de pertinence clinique réalisés dans le cadre de l'objectif 9 du plan stratégique du MSSS	Cible : 2017 : 12 (cible pour 2020 à déterminer)
	↓ AXE 1.3 Mise en œuvre des recommandations	1.3.1 Outiller efficacement les acteurs du réseau responsables de l'implantation des recommandations	Taux de satisfaction à l'égard de nos produits parmi les demandeurs	Cible : 2018 : 75 %, 2019 : 80 %, 2020 : 85 %
	↓ AXE 1.4 Mesure et évaluation	1.4.1 Instrumenter le suivi de la performance clinique en lien avec nos recommandations	Pourcentage des intervenants ciblés pour un produit qui ont déclaré utiliser les recommandations de l'INESSS pour éclairer la prise de décision dans leur pratique	Cible : 2019 : 30 %, 2020 : 40 %
			Proportion des thématiques du plan triennal d'activités pour lesquelles des recommandations accompagnées de critères d'évaluation de la performance clinique ont été publiées	Cible : 2018 : 20 %, 2019 : 30 %, 2020 : 40 %

ENJEU 2 La mise à profit des savoirs et des expertises de nos collaborateurs

2 Assurer la justesse de nos recommandations	AXE 2.1 Mécanismes de collaboration	2.1.1 Structurer la contribution des usagers et des aidants	Pourcentage de produits avec recommandations qui ont intégré la perspective des patients, des usagers et des proches aidants	Cible : 2019 : 25 %, 2020 : 50 %
			Taux de satisfaction des patients, des usagers et des proches aidants à l'égard de leur contribution aux travaux	Cible : 2018 : 70 %, 2020 : 80 %
		2.1.2 Mobiliser les savoirs et les expertises des acteurs du réseau	Mise en place d'un conseil scientifique (CS)	Cible : 31 mars 2017
			Mise en place de comités d'excellence clinique (CEC)	Cible : 5 CEC au 31 mars 2017
3 Optimiser les efforts en ETMI au Québec	AXE 3.1 Mécanismes de concertation	3.1.1 Concerner notre programmation en évaluation avec celles des établissements universitaires	Taux de participation des membres du CS et des CEC	Cible : 80 % annuellement
			Taux de satisfaction des membres des comités à l'égard de leur contribution effective aux travaux	Cible : 2018 : 80 %, 85 % pour les années suivantes
			Proportion de projets du plan triennal d'activités réalisés en collaboration avec les établissements universitaires	Cible : 2018 : 50 %, 2019 : 60 %, 2020 : 70 %

ENJEU 3 La capacité de l'organisation à répondre à de nouveaux défis

4 Accroître notre agilité organisationnelle	AXE 4.1 Processus et méthodes	4.1.1 Améliorer l'efficacité et la qualité de nos produits	Taux de conformité des produits aux normes de qualité établies par le Conseil scientifique	Cible : Après une année de mise en œuvre : 80 %
			Pourcentage des projets comprenant des collaborations entre thématiques	Cible : 2017 : 20 %, 2018 : 30 %, 2019 : 40 %, 2020 : 50 %
			Pourcentage des projets réalisés à l'intérieur des délais convenus	Cible : 2018 : 75 %, 2019 : 80 %, 2020 : 85 %
5 Mobiliser le personnel	AXE 5.1 Engagement du personnel	5.1.1 Offrir un environnement de travail exemplaire	Obtention d'une certification « Entreprise en santé »	Cible : 31 mars 2020

Note : Étant donné que nous n'avons aucun historique, les cibles pourraient changer.

ETMI : Évaluation des technologies et des modes d'intervention;

MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux.

