

RAPPORT ANNUEL

sur les institutions financières et
les agents d'évaluation du crédit

2021

- 
- Coopératives de services financiers
 - Sociétés de fiducie et sociétés d'épargne
 - Assurance de personnes
 - Assurance de dommages
 - Tarification en assurance automobile
 - Les agents d'évaluation du crédit



Ce rapport a été produit par la Direction principale de l'encadrement des institutions financières, de la résolution et de l'assurance-dépôts, en collaboration avec la Direction principale de la surveillance des assureurs et du contrôle du droit d'exercice et de la Direction principale de la surveillance des institutions de dépôts de l'Autorité des marchés financiers.

Ce document est disponible sur le site Web de l'Autorité des marchés financiers à l'adresse suivante : www.lautorite.qc.ca

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2022

SBN 978-2-550-91915-5 (imprimé)

ISBN 978-2-550-91916-2 (PDF)

Montréal, le 30 mai 2022

Monsieur Éric Girard
Ministre des Finances
Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
Québec (Québec) G1A 1A4

Monsieur le Ministre,

Je vous sou mets le Rapport annuel sur les institutions financières et les agents d'évaluation du crédit 2021, rédigé conformément aux dispositions de la *Loi sur les assureurs* (art. 483), de la *Loi sur l'assurance automobile* (art. 182), de la *Loi sur les coopératives de services financiers* (art. 597), de la *Loi sur les sociétés de fiducie et des sociétés d'épargne* (art. 275) ainsi que de la *Loi sur les agents d'évaluation du crédit* (art. 64).

Ce rapport recense les données quantitatives permettant d'apprécier la situation financière et l'envergure des opérations des institutions financières opérant au Québec. L'information consignée dans ce rapport provient essentiellement de registres tenus par l'Autorité ainsi que des divulgations statutaires que doit transmettre chaque institution financière détentrice d'un permis pour exercer en sol québécois. Ce rapport présente également un état des pratiques commerciales et des pratiques de gestion des agents d'évaluation du crédit désignés par l'Autorité.

Dressant un portrait des secteurs dans lesquels évoluent les institutions financières au Québec, le rapport aborde une fois de plus cette année certains thèmes majeurs dont les principaux risques liés à la transformation numérique, les cryptoactifs ainsi que les risques liés aux changements climatiques.

Le rapport traite également des enjeux et opportunités auxquels fait face l'industrie, notamment en présentant les initiatives de l'Autorité quant à l'encadrement et la surveillance des institutions financières opérant au Québec.

Il est possible que des renseignements contenus dans ce rapport puissent être subséquemment modifiés à la suite de travaux de surveillance effectués par le personnel de l'Autorité relativement aux activités de certaines institutions financières. Au moment de sa rédaction, aucun fait connu ne permet cependant de mettre en doute l'information publiée.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, mes salutations distinguées.



Louis Morisset
Président-directeur général

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, 3^e étage
Québec (Québec)
G1V 5C1
tél. : 418 525-0337
numéro sans frais : 877-525-0337

800, rue du Square-Victoria,
22^e étage
C.P. 246, Place Victoria
Montréal (Québec)
H4Z 1G3
tél. : 514 395-0337
numéro sans frais : 877-525-0337

Table des matières

Préambule	6
L'industrie financière au Québec en quelques chiffres	7
Évolution du secteur québécois des institutions financières	8
Secteur immobilier	9
La transformation numérique	11
Changements climatiques et catastrophes naturelles	14
Encadrement et surveillance des pratiques de gestion	16
Encadrement et surveillance des pratiques commerciales	18
Simulations et gestion de crise	21
1 Le secteur des institutions de dépôts	22
1.1 Les coopératives de services financiers	24
1.1.1 Le mouvement Desjardins / 24	
1.1.2 Portrait des parts de marché au Québec selon le type d'institution de dépôts / 30	
1.1.3 Caisse Ma Financière Prêts et Placements / 34	
1.2 Les sociétés de fiducie et sociétés d'épargne	45
1.2.1 Portrait du secteur / 47	
1.2.2 Portrait financier / 51	
1.2.3 Données détaillées par institution / 58	
2 Le secteur des assurances	71
2.1 L'assurance de personnes	75
2.1.1 Portrait du secteur / 76	
2.1.2 Données détaillées par institution / 84	
2.2 L'assurance de dommages	121
2.2.1 Portrait du secteur / 122	
2.2.2 Données détaillées par institution / 132	
2.3 La tarification en assurance automobile	199
2.3.1 Portrait du secteur / 203	
2.3.2 Rentabilité de l'assurance automobile / 215	
2.3.3 Évolution des tarifs et portrait du marché de l'assurance de remplacement / 225	
3 Les agents d'évaluation du crédit	232
3.1 Portrait du secteur / 233	
3.2 Encadrement / 233	
3.3 Surveillance / 234	
3.4 Assistance aux consommateurs / 234	
Annexes	235
Abréviations	236
Glossaire	237



Préambule



L'Autorité des marchés financiers (l'Autorité) est mandatée par le gouvernement du Québec afin d'administrer les différentes lois relatives au secteur financier. L'Autorité a notamment pour mission de veiller à ce que les institutions financières et autres intervenants du secteur financier respectent les normes de solvabilité qui leur sont applicables et se conforment aux obligations que les lois leur imposent en vue de protéger les intérêts des consommateurs de produits et utilisateurs de services financiers.

Les renseignements requis en vertu des lois régissant les institutions financières autorisées et les agents d'évaluation du crédit¹ sont rendus publics par la publication du *Rapport annuel sur les institutions financières et les agents d'évaluation du crédit 2021*. Les renseignements statistiques² publiés sont propres aux secteurs des coopératives de services financiers, des sociétés de fiducie, des sociétés d'épargne, des assureurs de personnes et de dommages, incluant l'assurance automobile, et des agents d'évaluation du crédit. Ce rapport présente également des statistiques concernant les régimes volontaires d'épargne-retraite (RVÉR), l'Autorité étant responsable de la délivrance des autorisations aux personnes morales qui désirent offrir un tel régime.

La première partie du rapport couvre certains enjeux actuels ou émergents auxquels sont confrontées les institutions financières œuvrant au Québec. L'Autorité y relate sa perspective ainsi que les travaux entrepris en lien avec ces enjeux³.

Ce rapport sur les institutions financières et les agents d'évaluation du crédit est disponible sur le site Web de l'Autorité, au www.lautorite.qc.ca.

¹ *Loi sur les assureurs*, RLRQ, c. A-32.1, art. 483, *Loi sur l'assurance automobile*, RLRQ, c. A-25, art. 182, *Loi sur les coopératives de services financiers*, RLRQ, c. C-67.3, art. 597, *Loi sur les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne*, RLRQ, c. S-29.02, art. 275, *Loi sur les agents d'évaluation du crédit*, RLRQ, c. A-8.2, art. 64.

² Sauf indication contraire, les résultats présentés dans ce rapport sont basés sur les divulgations annuelles des institutions financières et des agents d'évaluation du crédit déposées auprès de l'Autorité et sont arrêtés au 31 décembre 2021.

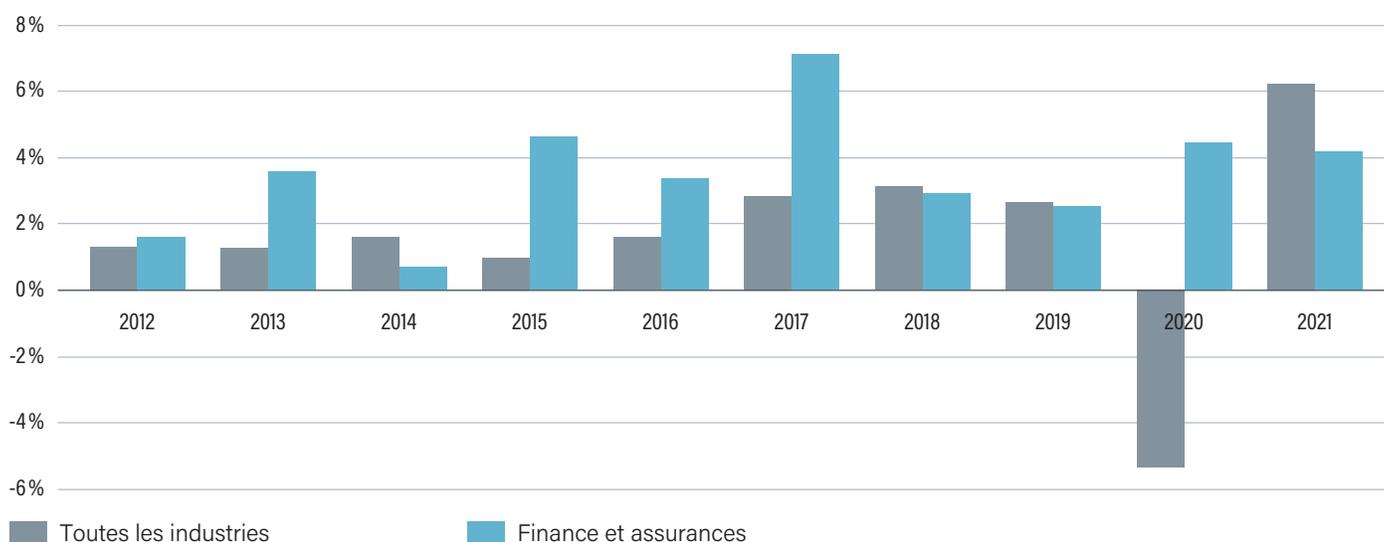
³ L'Autorité fait état des enjeux qu'elle a observés au cours de l'année 2021, mais aussi au cours des premiers mois de l'année 2022, notamment lorsque ceux-ci sont en lien avec les efforts déployés en 2021.

L'industrie financière au Québec en quelques chiffres

Le secteur Finance et assurances⁴ a progressé de 4,2 % en 2021, alors que l'économie du Québec dans son ensemble a enregistré une hausse de 6,2 %. Cette augmentation du produit intérieur brut (PIB) du Québec s'appuie principalement sur la consommation, les dépenses publiques et l'activité dans le secteur immobilier résidentiel.

Graphique 1

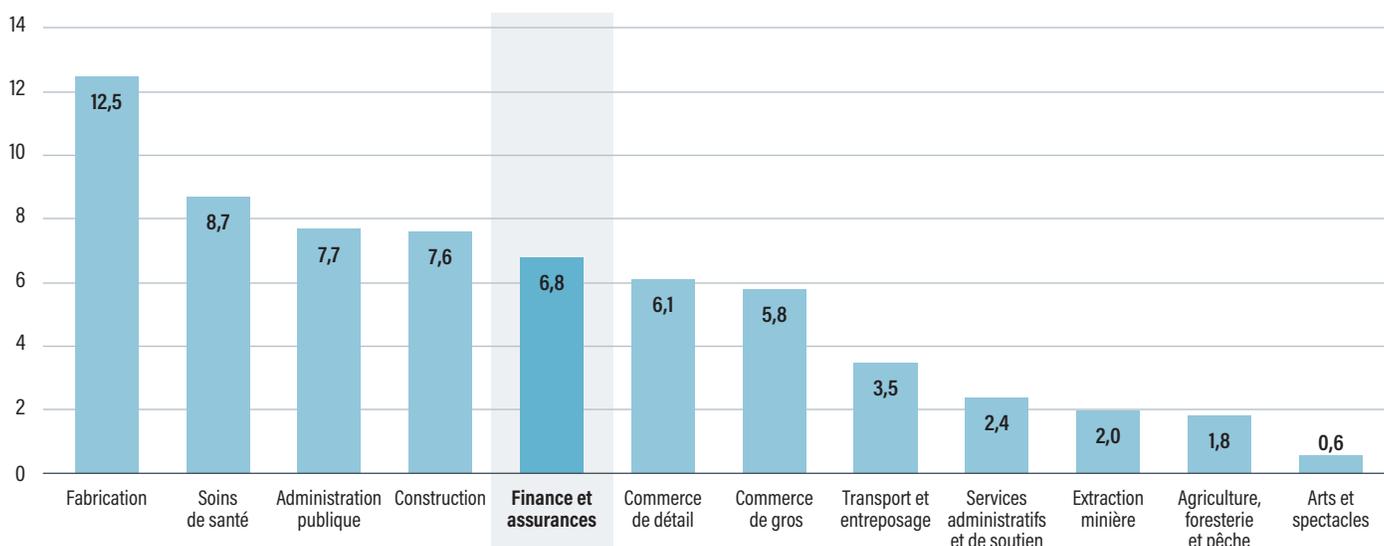
Croissance du PIB par industries - Québec⁵



Le secteur Finance et assurances se classe au 5^e rang des principaux secteurs d'activité du Québec. Son PIB s'élève à plus de 26 G\$ et représente 6,8 % du PIB québécois. Le poids relatif du secteur Finance et assurances du Québec dans l'ensemble du Canada demeure stable depuis quelques années avec une proportion d'environ 17 %.

Graphique 2

Part des principaux secteurs dans le PIB du Québec (pourcentage)⁶



⁴ Cette catégorie, définie par l'Institut de la statistique du Québec, englobe les secteurs des institutions de dépôts (incluant les banques), des assurances et des valeurs mobilières.

⁵ Statistique Canada et l'Autorité.

⁶ Institut de la statistique du Québec et l'Autorité.

Évolution du secteur québécois des institutions financières

Secteur	2012	2021	Variation sur 10 ans
ASSURANCES			
Nombre d'assureurs	285	237	-16,8 %
Part de marché des sociétés à charte du Québec			
assurance de personnes	52,0 %	56,3 %	4,3 points de pourcentage
assurance de dommages	45,6 %	42,0 %	-3,6 points de pourcentage
Montant des primes directes souscrites			
assurance de personnes	12,4 G\$	21,3 G\$	71,8 %
assurance de dommages	8,3 G\$	14,9 G\$	79,5 %
ASSURANCE AUTOMOBILE			
Nombre de véhicules souscrits dans la catégorie « voiture de tourisme »	4 816 143	5 423 077	12,6 %
Part de marché des assureurs à charte du Québec	57,4 %	57,1 %	-0,3 point de pourcentage
Prime annuelle moyenne ⁷ pour la catégorie « voiture de tourisme »	532 \$	775 \$	45,7 %
COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS			
Nombre de coopératives de services financiers au Québec	380	214	-43,7 %
Total des dépôts des particuliers au Québec ⁸	80,3 G\$	127,9 G\$	59,3 %
Total des prêts hypothécaires au Québec ⁸	87,9 G\$	155,8 G\$	77,2 %
SOCIÉTÉS DE FIDUCIE			
Nombre de sociétés de fiducie	40	37	-7,5 %
Total des dépôts au Québec	13,7 G\$	13,4 G\$	-2,2 %
Total des prêts hypothécaires au Québec	2,4 G\$	1,1 G\$	-54,2 %
SOCIÉTÉS D'ÉPARGNE			
Nombre de sociétés d'épargne	8	7	-12,5 %
Total des dépôts au Québec	10,4 G\$	12,1 G\$	16,3 %
Total des prêts hypothécaires au Québec	6,7 G\$	10,5 G\$	56,7 %

RVÉR9	2015	2021	Variation sur 7 ans
Nombre d'administrateurs de régimes enregistrés	9	9	—
Nombre d'employeurs	1 373	11 695	751,8 %
Nombre de participants	9 168	97 113	959,3 %
Actif total	3,8 M\$	304,8 M\$	7 921,1 %

⁷ Les primes annuelles moyennes présentées dans ce tableau n'incluent pas la cotisation au régime d'assurance publique administré par la Société de l'assurance automobile du Québec.

⁸ Institut de la statistique du Québec.

⁹ Pour plus d'information sur les données financières des régimes, consultez le rapport annuel de Retraite Québec, disponible sur le site Web www.retraitequebec.gouv.qc.ca.

Secteur immobilier

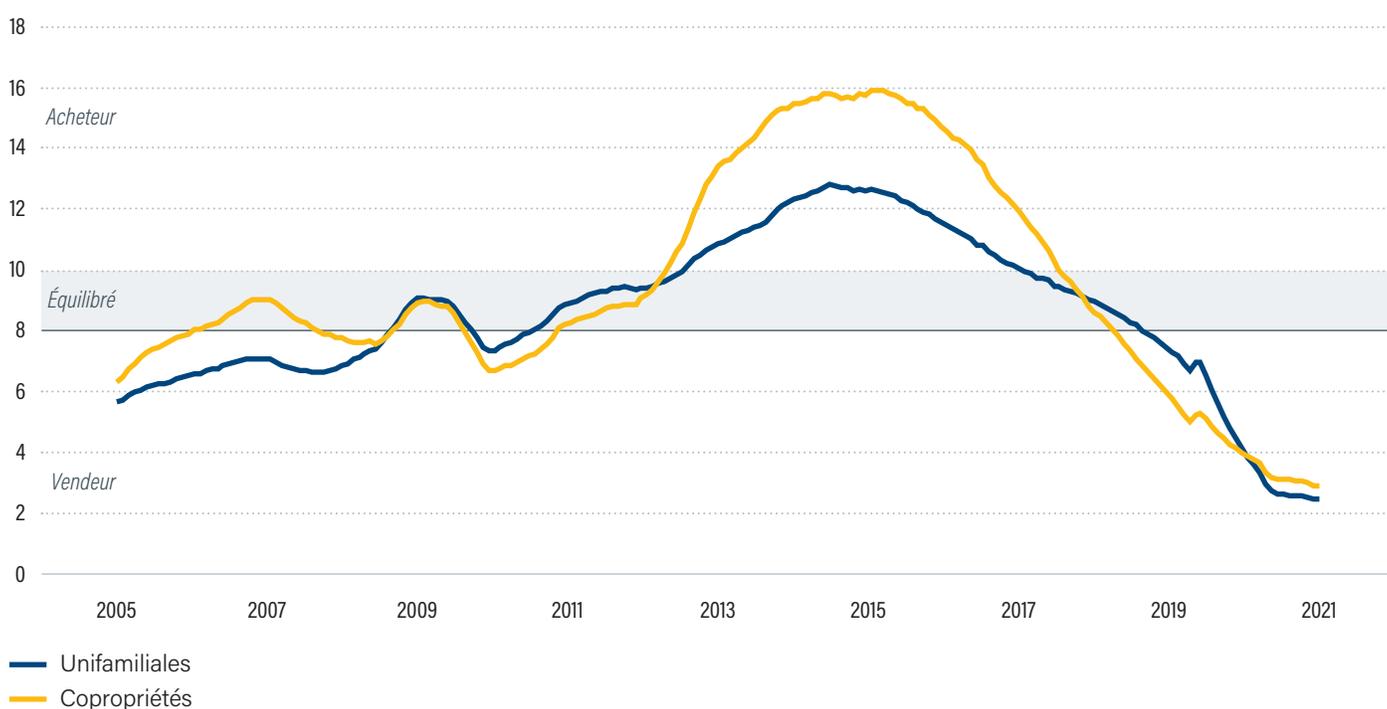
En 2021 au Québec, les mises en chantier se sont élevées à plus de 70 000 unités et plus de 110 000 transactions ont été conclues dans l'année, égalant presque le record de 2020, lequel était de 112 000 transactions¹⁰.

Les conditions demeurent tendues sur le marché immobilier résidentiel alors que l'offre de logements est insuffisante pour faire face à la demande. Tel que le présente le graphique 3, le ratio « stock de propriétés à vendre par rapport aux ventes » est à son plus bas niveau depuis 2005, soit depuis que des données comparables sont compilées. D'ailleurs, les données illustrent qu'en utilisant le rythme moyen des ventes de la dernière année, le nombre de mois projeté afin d'écouler l'ensemble de l'inventaire immobilier sur le marché est maintenant inférieur à trois.

En somme, les conditions de marché actuelles démontrent un faible inventaire comparativement à la demande, ce qui se traduit par un environnement très favorable aux vendeurs.

Graphique 3

Stock de propriétés invendues par rapport au niveau des ventes au Québec - en nombre de mois¹¹



La vigueur du marché immobilier au Québec a été soutenue par différentes variables, telles que les taux hypothécaires qui se maintiennent à des niveaux historiquement bas, la reprise rapide du marché du travail après le choc initial de la pandémie et la hausse du revenu disponible.

Une étude récente de la Banque du Canada¹² montre par ailleurs que la part des investisseurs, soit les acheteurs qui possèdent plusieurs propriétés hypothéquées, par rapport aux achats totaux a augmenté en 2021, tandis que celle des premiers acheteurs a diminué. Ainsi, la présence accrue de ces investisseurs a contribué à la forte demande sur le marché immobilier.

¹⁰ Association professionnelle des courtiers immobiliers du Québec, 2021, disponible au <https://apciq.ca/>.

¹¹ Association professionnelle des courtiers immobiliers du Québec, 2021, disponible au <https://apciq.ca/> et l'Autorité.

¹² Banque du Canada, Revue du système financier 2021.

Endettement des ménages

Parallèlement à la surchauffe immobilière résidentielle, le taux d'endettement des ménages québécois a augmenté en 2021 et continue de faire partie des préoccupations de l'Autorité. Malgré cette hausse, ce taux demeure inférieur à ce qu'il était avant la pandémie et plus bas que celui des ménages canadiens, qui se chiffre à plus de 177 %¹³.

Par ailleurs, le contexte d'inflation plus important ces dernières années, accentué par certains facteurs liés à la pandémie de COVID-19, amène les banques centrales à rehausser les taux directeurs. Au Canada, les impacts d'une hausse des taux d'intérêt sur la solvabilité des emprunteurs hypothécaires résidentiels auront des répercussions sur les paiements des ménages dont les prêts arrivent à échéance et doivent être renouvelés. Cependant, le taux de qualification qui doit être utilisé pour déterminer l'admissibilité à un prêt hypothécaire est de 5,25 %, soit un taux bien supérieur aux taux de financement disponibles sur le marché, ce qui devrait limiter le choc.

L'Autorité a modifié la *Ligne directrice sur l'octroi de prêts hypothécaires résidentiels*¹⁴ afin d'y intégrer de nouvelles dispositions quant au taux de référence utilisé dans le calcul des ratios du service de la dette pour les prêts hypothécaires non assurés. Ce taux est équivalent au plus élevé entre le taux hypothécaire contractuel, majoré de 2 %, et un taux plancher fixe établi à 5,25 %. Cette modification permettra de mieux gérer le risque de crédit et de prévenir les défauts des emprunteurs dans une conjoncture où les taux d'intérêt augmentent. L'Autorité assurera minimalement une revue annuelle de ces taux, ou au besoin selon la conjoncture, de concert avec le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF), qui établit ces mêmes attentes pour les institutions de dépôts à charte fédérale, afin de maintenir un environnement d'équité concurrentiel entre les institutions présentes au Québec.

¹³ Banque du Canada, Revue du système financier 2021.

¹⁴ Autorité des marchés financiers, *Ligne directrice sur l'octroi de prêts hypothécaires résidentiels*, juin 2021.

La transformation numérique

Depuis plusieurs années, l'Autorité suit également de près l'impact de la transformation numérique sur l'environnement de risques dans lequel évoluent les institutions financières encadrées. Au cours des dernières années, l'émergence de nouveaux acteurs (« Assurtech¹⁵ » et « Big Techs¹⁶ »), les nouvelles technologies et les changements dans le comportement des clients, le tout jumelé à la pandémie, ont accéléré l'adoption des technologies par les institutions financières.

Pour plusieurs institutions financières, la transformation numérique ne constitue pas un changement fondamental, mais plutôt un accélérateur des stratégies et plans d'action définis avant la pandémie. Celle-ci n'a contribué qu'à accélérer le passage à diverses expériences en ligne (télétravail, signature électronique, *chatbots*, etc.).

Dans un contexte de risques accrus liés aux technologies, l'Autorité travaille à l'élaboration d'un projet de Règlement sur la gestion et le signalement des incidents de sécurité de l'information, comme annoncé à son Énoncé annuel des priorités 2021-2022. Ce règlement sera applicable aux institutions financières et aux agents d'évaluation du crédit. Il viendra notamment préciser le délai dans lequel un incident de sécurité de l'information devrait être signalé à l'Autorité afin que cette dernière soit informée en temps opportun. La publication pour consultation de ce projet de règlement aura lieu au cours du premier semestre de 2022.

Dans le cadre de ses travaux au sein de l'*International Financial Consumer Protection Organization* (FinCoNet), l'Autorité a participé à la rédaction d'un rapport portant sur les défis de surveillance liés à l'augmentation des transactions numériques, en particulier des paiements. L'accélération de l'utilisation des transactions numériques présente tant des avantages que des risques pour les consommateurs et les autorités de réglementation. Pour les consommateurs en particulier, les formes de transactions numériques, malgré leur plus grande commodité, sont les principales cibles des escroqueries et des fraudes financières. L'Autorité a également participé à la rédaction d'un rapport de FinCoNet traitant de l'évolution de la supervision dans le contexte de la pandémie, y compris l'utilisation des outils « *SupTech*¹⁷ ».

Enjeux de main-d'œuvre

La majorité des institutions financières expriment un besoin grandissant à pourvoir de nouveaux postes liés à une expertise spécifique en technologie, tels que dans les domaines de la science des données, de l'intelligence artificielle, de l'infonuagique et du développement de logiciels. Comme dans plusieurs autres secteurs d'activités économiques, elles rencontrent des difficultés de recrutement et de fidélisation des ressources humaines.

Les institutions financières font face elles aussi au défi de rehausser les compétences du personnel existant pour lui permettre de prendre en charge de nouvelles fonctions et ainsi combler les manques quant au personnel requis pour le déploiement des nouvelles technologies. Ces constats à l'égard de la main-d'œuvre liée à la transformation numérique ont d'ailleurs été relevés dans le rapport de l'Autorité sur la maturité de la transformation numérique¹⁸.

15 « Assurtech » fait référence à une start-up du secteur de l'assurance qui s'appuie sur les nouvelles technologies pour proposer des concepts novateurs et simplifiés ainsi qu'un modèle économique disruptif.

16 « Big Techs » fait référence aux grandes entreprises technologiques telles qu'Apple, Google, Amazon, Facebook et Microsoft.

17 La Banque des règlements internationaux définit les « *SupTechs* » comme étant l'utilisation de la technologie à des fins de réglementation, de supervision et de surveillance.

18 Autorité des marchés financiers, Rapport sur la maturité de la transformation numérique des institutions financières exerçant au Québec, octobre 2020.

Tendances technologiques émergentes

Intelligence artificielle

Le déploiement de solutions d'intelligence artificielle transforme les processus internes et la relation client. Ces technologies automatisent par exemple la reconnaissance de documents et facilitent l'analyse sémantique et le traitement des données non structurées. L'intelligence artificielle contribue donc, de manière significative, à la transformation numérique, notamment dans les domaines de la tarification et de la modélisation du risque.

Pour assurer une saine gouvernance des algorithmes d'intelligence artificielle, certaines institutions financières ont mis en place des comités d'éthique responsables de l'élaboration d'un protocole sur l'usage de l'intelligence artificielle et de la donnée afin de tenir compte des risques qui y sont associés. Ces protocoles permettent également une surveillance des algorithmes afin de corriger d'éventuels biais.

En 2021, l'Autorité a amorcé une réflexion sur l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle dans le secteur financier en sollicitant la contribution de Marc-Antoine Dilhac, professeur agrégé d'éthique et de philosophie politique à l'Université de Montréal. Dans le contexte d'une profonde transformation et de l'émergence d'enjeux importants, le rapport commandé par l'Autorité contenait dix recommandations¹⁹ visant les participants du secteur financier et l'Autorité elle-même en ce qui a trait à l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle. L'Autorité évaluera au cours de la prochaine année les façons de donner suite à ces recommandations.

Informatique quantique

Selon les spécialistes canadiens²⁰ qui se penchent sur la question, il est généralement reconnu que les ordinateurs quantiques auront suffisamment de capacités pour décrypter les algorithmes de chiffrement existants d'ici les quinze prochaines années. De plus, plusieurs estiment que le temps requis pour intégrer ces nouveaux algorithmes dans les systèmes des institutions financières pourrait prendre jusqu'à six ans et, en ce sens, les spécialistes recommandent aux institutions financières de s'y intéresser dès maintenant afin d'inventorier et hiérarchiser la cryptographie existante dans leurs organisations, y compris chez les tiers, et de déterminer combien de temps les données sensibles doivent demeurer sécurisées selon leur cycle de vie.

L'Autorité souligne déjà dans sa *Ligne directrice sur la gestion des risques liés aux technologies de l'information et des communications*²¹ que les innovations technologiques ont un impact significatif sur diverses fonctions. Ces attentes couvrent les façons de faire actuelles, mais couvrent aussi prospectivement celles en devenir. L'Autorité continuera en ce sens de s'intéresser à la gestion de ces risques par les institutions financières.

¹⁹ Autorité des marchés financiers, *L'intelligence artificielle en finance : recommandations pour une utilisation responsable*, 22 novembre 2021.

²⁰ QRWG of the Canadian Forum for Digital Infrastructure Resilience – *Canadian National Quantum-Readiness Best Practices and Guidelines*.

²¹ Autorité des marchés financiers, *Ligne directrice sur la gestion des risques liés aux technologies de l'information et des communications*, février 2020.

Finances axées sur le client

Au cours de la dernière année, l'Autorité a suivi de près la deuxième phase des travaux du Comité consultatif sur les finances axées sur le client du gouvernement fédéral. Le comité a partagé ses conclusions dans un rapport final²² remis au ministre des Finances du Canada en avril 2021. Il est notamment recommandé au gouvernement fédéral d'aller de l'avant rapidement afin de mettre en œuvre un système bancaire ouvert canadien hybride et collaboratif, qui définit clairement les rôles et responsabilités des diverses parties prenantes. Ce comité recommande également que le gouvernement désigne un responsable qui sera chargé de rassembler l'industrie, le gouvernement et les consommateurs en vue de concevoir les fondements du système bancaire ouvert. Cette nomination a d'ailleurs été annoncée le 22 mars 2022²³.

En 2021, l'Autorité a entamé des échanges avec divers partenaires gouvernementaux et institutions financières qui seront appelées à jouer un rôle de premier plan dans le déploiement des finances axées sur le client au Québec. Les diverses parties ont démontré un vif intérêt à maintenir des communications ouvertes afin de promouvoir des actions coordonnées visant ultimement la protection des consommateurs.

Cryptoactifs

Le phénomène des cryptoactifs continue d'alimenter l'actualité et les sommes consacrées aux cryptoactifs augmentent à un rythme soutenu au Québec et au Canada, mais également dans la plupart des pays. Dans son rapport de février 2022, le Conseil de stabilité financière (CSF) note que les marchés de cryptoactifs évoluent rapidement et pourraient atteindre un point où ils représentent une menace pour la stabilité financière mondiale²⁴.

Bien que sa popularité soit grandissante, le domaine des cryptoactifs est peu maîtrisé par la majorité des utilisateurs de produits et services financiers. Malgré ce fait, plusieurs consommateurs les ont adoptés afin d'effectuer des placements spéculatifs ou dans le but de se procurer des biens et services monnayables en échange de cryptoactifs. Le potentiel de gain associé à leur grande volatilité ainsi que l'efficacité et les faibles coûts transactionnels sont parmi les éléments qui continuent d'attirer les consommateurs. L'influence de personnalités publiques ou d'entreprises, par l'entremise des réseaux sociaux, alimente également l'intérêt des consommateurs.

Au même titre que les consommateurs, les institutions financières font face à divers risques dans le cadre de leurs activités actuelles ou potentielles liées aux cryptoactifs. Le Comité de Bâle sur le contrôle bancaire (CBCB) identifie plusieurs risques que les institutions financières devront surveiller²⁵. Parmi ceux-ci, le risque de liquidité associé à la conversion de cryptoactifs en monnaie traditionnelle ainsi que le risque de marché dû à la volatilité de la valeur des cryptoactifs.

Les cryptoactifs comportent également une série de risques non financiers qui doivent être considérés par les institutions financières. Notons par exemple les cyberrisques ainsi que les risques issus de la capacité opérationnelle et des vulnérabilités technologiques. Le blanchiment d'argent figure également parmi les risques importants nécessitant la vigilance des institutions financières.

En juin 2021, le CBCB a lancé une consultation publique sur des propositions préliminaires de traitement prudentiel des expositions des institutions financières aux cryptoactifs. Outre la classification des cryptoactifs, ces propositions adressent des recommandations à l'attention des régulateurs et des institutions financières, portant par exemple sur l'établissement de politiques, de procédures et d'une gouvernance appropriée en matière de gestion des risques liés aux cryptoactifs, une évaluation de ces risques et la mise en place d'exigences de divulgation des cryptoactifs.

L'Autorité a porté attention aux recommandations du CBCB et a amorcé une réflexion afin d'évaluer comment ces dernières pourraient être intégrées dans son encadrement prudentiel déjà en place, ou si un encadrement spécifique à cet effet doit être développé. En raison de la portée nationale et internationale des cryptoactifs et des discussions en cours sur leur encadrement, les travaux de l'Autorité seront menés en tenant compte des orientations définies au sein des divers forums de régulateurs auxquels elle participe.

22 Gouvernement du Canada, *Rapport final – Comité consultatif sur le système bancaire ouvert*, août 2021.

23 À compter de la date de sa nomination, Abraham Tachjian a neuf mois pour mettre en place les fondements d'un système bancaire ouvert.

24 Financial Stability Board, *FSB warns of emerging risks from crypto-assets to global financial stability*, février 2022.

25 Basel Committee on Banking Supervision, *Discussion paper: Designing a prudential treatment for crypto-assets*, décembre 2019.

Changements climatiques et catastrophes naturelles

Les conséquences de l'émission croissante des gaz à effet de serre (GES) sur le réchauffement de la planète font l'objet d'un large consensus au sein de la communauté scientifique depuis plusieurs années. Les conséquences des changements climatiques dans toutes les sphères de la société sont de plus en plus importantes. Le secteur financier n'y échappe pas et l'Autorité continue de s'y intéresser activement.

Les risques liés aux changements climatiques auxquels font face les institutions financières peuvent être regroupés en deux catégories :

- La première, les « risques physiques », est directement liée aux coûts économiques et financiers résultant d'une augmentation de la fréquence et de la sévérité d'événements climatiques extrêmes, tels que les inondations, les feux de forêt et la détérioration graduelle de l'environnement (perte de biodiversité, propagation de maladies, sécheresses).
- La seconde, les « risques de transition », est liée aux pertes financières découlant des efforts de réduction des GES et aux changements qu'ils engendrent, notamment les changements réglementaires, technologiques ou de préférence des consommateurs, des investisseurs et des entreprises. Ces changements sont de nature à entraîner une réévaluation importante de la valeur relative d'un large éventail d'actifs auxquels les institutions sont exposées.

Les forums internationaux de régulateurs qui se penchent sur ces enjeux suggèrent toutefois l'instauration d'une divulgation obligatoire et spécifique des risques liés aux changements climatiques ainsi que la conduite d'analyses de scénarios climatiques par les institutions financières. À ces recommandations s'ajoutent les collaborations entreprises par l'Autorité avec les principaux acteurs fédéraux (Banque du Canada et BSIF) pour la conduite d'exercices de simulation de crises sur les risques physiques et de transition.

Bien que certaines dimensions de ces risques physiques et de transition soient déjà captées de manière générale dans l'encadrement prudentiel de l'Autorité, celui-ci ne fait l'objet à ce jour d'aucune mention ou attente spécifique.

En juin 2021, l'Autorité a transmis à toutes les institutions financières faisant affaire au Québec (à l'exception des banques) un sondage sur la gestion des risques liés aux changements climatiques. Cette consultation visait à statuer sur le développement d'un encadrement spécifique ou la modulation de l'encadrement actuel afin d'y inclure les risques liés aux changements climatiques.

Un rapport présentant les principaux constats du sondage sera publié au cours de l'année 2022. Les constats qui se dégageront permettront également de poursuivre les discussions avec les institutions quant aux opportunités d'encadrement et dans le cadre des travaux de surveillance de l'Autorité.

Aux enjeux environnementaux mentionnés ci-dessus se greffent les enjeux sociaux et de gouvernance, lesquels sont fréquemment regroupés collectivement sous l'acronyme « ESG ». Les enjeux sociaux réfèrent par exemple aux questions de diversité, d'équité et d'inclusion.

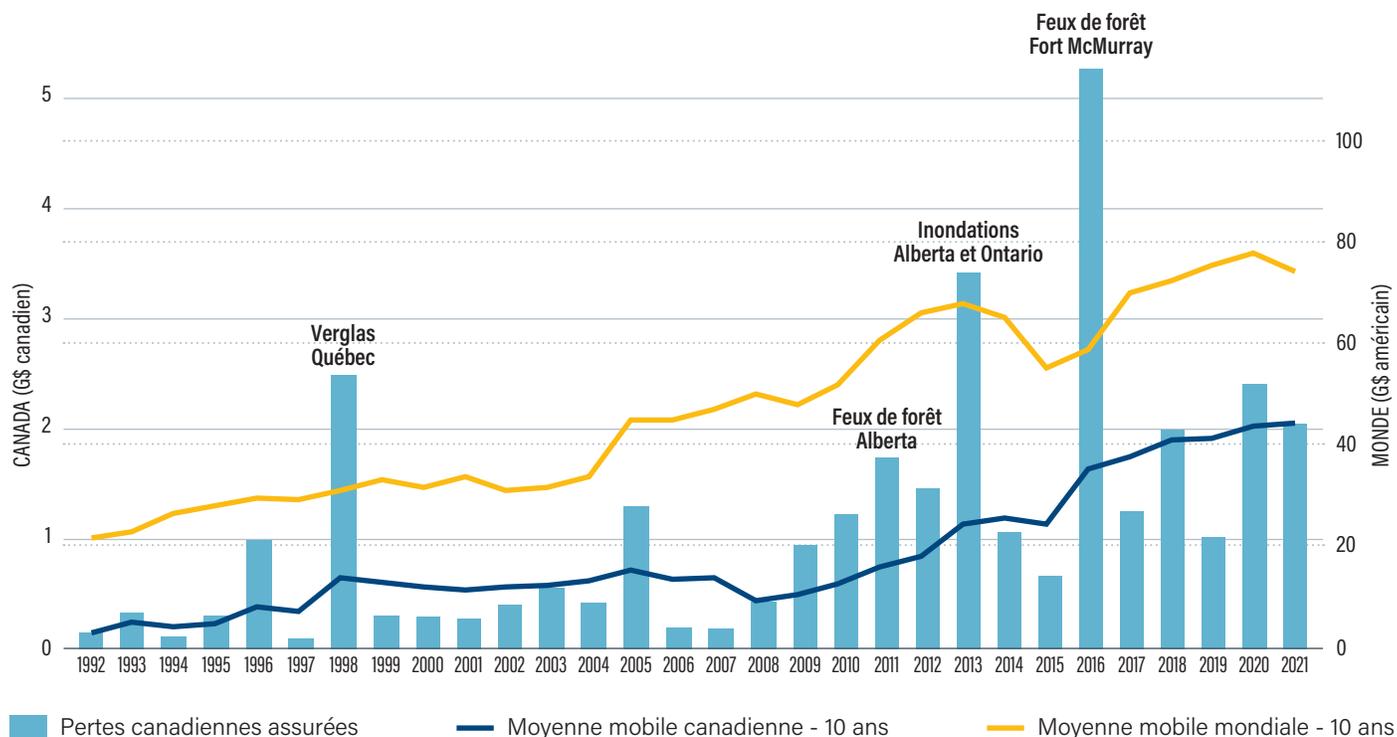
Comme indiqué dans son Énoncé annuel des priorités 2022-2023, l'Autorité entend poursuivre ses réflexions visant l'intégration des critères ESG dans les activités et décisions financières, notamment une réflexion sur les questions de diversité, d'équité et d'inclusion au sein des institutions financières.

Catastrophes naturelles

Comme le démontre le graphique 4, le coût moyen des catastrophes naturelles demeure en progression au Canada et dans le monde, sur l'horizon des 30 dernières années, même si l'année 2021 a été moins onéreuse que l'année 2020.

Graphique 4

Évolution des coûts des sinistres liés aux catastrophes naturelles au Canada et à l'échelle mondiale au cours des 30 dernières années²⁶



À l'échelle mondiale, selon Swiss Re Institute²⁷, les catastrophes naturelles ont causé pour 111 G\$ US de dommages assurés au cours de l'année 2021, ce qui constitue la quatrième année la plus coûteuse depuis que ces données sont compilées. Au Canada, et bien que le Québec ait été généralement épargné, il s'agit aussi de l'une des pires années à ce chapitre, avec un peu plus de 2 G\$ CA.

Pour maintenir leur capacité à indemniser leurs assurés malgré la tendance haussière des catastrophes, les assureurs font appel à divers moyens tels que des hausses de primes, des normes de souscription plus sélectives, des produits limités et plus ciblés, la diversification géographique, la gestion de la concentration et la réassurance. Les assureurs mettent également en place des mesures de prévention et de mitigation des risques.

Bien qu'appropriées, plusieurs de ces mesures ont pour effet de transférer une part de risque de plus en plus grande aux assurés les plus vulnérables, en plus de restreindre l'accès des consommateurs à des protections d'assurance à prix raisonnable. À titre indicatif, à l'échelle mondiale en 2021, seulement 38 % des pertes catastrophiques étaient couvertes par des produits d'assurance²⁸.

L'Autorité contribue aux travaux du groupe de travail du Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance (CCRRRA) sur les changements climatiques, les catastrophes naturelles et la sensibilisation des consommateurs. En 2021, le mandat de ce groupe de travail a été renouvelé et élargi afin d'examiner et de recommander les meilleurs moyens de sensibiliser les consommateurs, communiquer l'information ainsi que surveiller les répercussions du risque associé au climat et aux catastrophes naturelles sur l'accessibilité de l'assurance.

L'Autorité est également membre du *Sustainable Insurance Forum* (SIF)²⁹, un forum international de régulateurs en assurance dont le mandat est de collaborer en vue de faire évoluer les pratiques des assureurs en matière de gestion des risques liés aux changements climatiques.

²⁶ Bureau d'assurance du Canada et Swiss Re Institute.

²⁷ Swiss Re Institute, *News Release*, 30 mars 2022.

²⁸ Aon, *2021 Weather, Climate and Catastrophe Insight*, 25 janvier 2022.

²⁹ Le SIF a été établi en décembre 2016 sous l'égide des Nations Unies et de l'Association internationale des contrôleurs d'assurance. Il compte une trentaine de membres et une douzaine de partenaires.

Encadrement et surveillance des pratiques de gestion

L'encadrement prudentiel de la solvabilité et des pratiques de gestion de même que les programmes de surveillance basés sur les risques déployés par l'Autorité au fil de la dernière décennie ont favorisé la résilience des institutions financières québécoises au cours de la dernière année, marquée par les soubresauts de la pandémie de COVID-19 et par un contexte d'incertitude géopolitique croissante.

Bien que l'Autorité n'envisage pas de mener une réforme en profondeur des éléments fondamentaux de son encadrement prudentiel, elle continue à chaque année de maintenir celui-ci à jour afin d'y incorporer les développements récents et les nouvelles pratiques exemplaires qui émergent des travaux menés par les forums pancanadiens et internationaux de régulateurs ou des meilleures pratiques observées dans l'industrie.

Ainsi, au cours de la dernière année, l'Autorité a mis de l'avant les diverses initiatives mentionnées ci-après :

Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base

Les lignes directrices sur les normes relatives à la suffisance du capital³⁰ ont fait l'objet d'une mise à jour en 2021, avec une prise d'effet à partir de 2023. Les modifications effectuées visent non seulement l'intégration de nouvelles dispositions de Bâle III du CBCB, mais aussi d'autres aspects tels que la proportionnalité dans l'encadrement. Ces derniers travaux s'inscrivent également sous l'angle de l'optimisation de la charge de conformité pour les institutions.

La mise à jour et la fusion³¹ de ces lignes directrices permettent d'assurer la conformité de celles-ci aux nouvelles dispositions du CBCB. De plus, les modifications apportées permettent de favoriser une cohérence de calcul des fonds propres par l'ensemble des institutions de dépôts autorisées. Ces modifications ont généré des ajustements de concordance à la *Ligne directrice sur les exigences de communication financière au titre du troisième pilier*³² de même qu'à la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance des liquidités*³³.

En ce qui a trait aux modifications prévues relativement à la proportionnalité, des traitements simplifiés ont été ajoutés dans la ligne directrice pour les petites et moyennes institutions financières.

Révision des normes comptables et actuarielles

En 2021, l'Autorité a poursuivi ses travaux afin d'adapter son encadrement du capital des assureurs à la nouvelle norme internationale d'information financière (IFRS) 17 – Contrats d'assurance. Cette norme comptable s'appliquera pour les exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2023.

Un des objectifs de ces travaux est de maintenir, globalement pour les secteurs de l'assurance de dommages et de l'assurance de personnes, un cadre de capital conforme aux principes actuels ainsi qu'un niveau de capital global pour l'industrie similaire avant et après l'application de la nouvelle norme IFRS 17.

En avril 2021, la version finale des formulaires réglementaires pour les assureurs adaptés à la norme IFRS 17, lesquels sont harmonisés à l'échelle canadienne, a été publiée.

Des consultations ont également été lancées sur les modifications proposées aux lignes directrices sur les exigences de suffisance du capital s'appliquant aux assureurs³⁴. Ces modifications avaient essentiellement pour objectif d'adapter ces lignes directrices aux dispositions de la norme IFRS 17. L'Autorité entend publier les versions définitives de ces lignes directrices au cours de l'été 2022.

L'uniformité d'application et la comparabilité d'une institution financière à l'autre demeurent des dimensions qui mériteront une attention accrue de la part de l'Autorité dans ses travaux de surveillance suivant la mise en œuvre de la nouvelle norme.

30 *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base – Coopératives membres d'une fédération et Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital – Coopératives non-membres d'une fédération, sociétés de fiducie et sociétés d'épargne.*

31 À compter du 1^{er} janvier 2023, la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base – Coopératives de services financiers* et la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital – Caisses non membres d'une fédération, sociétés de fiducie et sociétés d'épargne* seront fusionnées et remplacées par la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital*.

32 Autorité des marchés financiers, *Ligne directrice sur les exigences de communication financière au titre du troisième pilier*, janvier 2022.

33 Autorité des marchés financiers, *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance des liquidités*, janvier 2022.

34 *Ligne directrice sur les exigences de suffisance du capital – Assurance de personnes, Ligne directrice sur les exigences en matière de suffisance du capital – Assurance de dommages, Ligne directrice sur les exigences en matière de suffisance du capital – Organismes d'autoréglementation et Ligne directrice sur les exigences en matière de suffisance du capital – Unions réciproques.*

Encadrement visant les fonds distincts

Divers travaux ont été entrepris par le Groupe de travail sur les fonds distincts du CCRRA, travaux qui contribueront à la modification de l'encadrement de l'Autorité en cette matière.

L'Autorité agit à titre de codirigeant du Groupe de travail sur les fonds distincts du CCRRA. Deux grands projets sont en cours au sein de ce groupe pour lesquels les régulateurs en assurance des provinces et territoires canadiens ont uni leurs efforts.

- Premièrement, des travaux visant la mise en place d'une ligne directrice pancanadienne sur les fonds distincts ont été amorcés au cours de l'année 2021. Cette initiative de développement d'un cadre harmonisé permettra aux régulateurs en assurance de mettre en place un tel encadrement dans leur juridiction respective.
- En second lieu, les régulateurs en assurance travaillent conjointement avec ceux du secteur des valeurs mobilières afin de développer de nouvelles exigences harmonisées qui permettront aux consommateurs de disposer de l'information pertinente sur l'ensemble des coûts associés aux fonds distincts ou aux fonds mutuels qu'ils détiennent.

Changements législatifs ayant mené à des actions en matière d'encadrement

Loi sur les agents d'évaluation du crédit

La *Loi sur les agents d'évaluation du crédit* (LAÉC) est entrée en vigueur le 1^{er} février 2021. L'Autorité est chargée de la désignation, de la surveillance et du contrôle des pratiques commerciales et des pratiques de gestion des agents d'évaluation du crédit. Deux agents, soit Équifax Canada Co. et TransUnion du Canada Inc., ont ainsi été désignés selon les dispositions prévues à la LAÉC.

Conformément aux exigences de cette loi, l'Autorité a développé au cours de la dernière année la *Ligne directrice applicable aux agents d'évaluation du crédit*³⁵. En matière de pratiques commerciales, les attentes couvrent notamment la communication avec les consommateurs, la gestion des informations contenues dans le dossier de crédit et le traitement des plaintes. Au chapitre des pratiques de gestion, les attentes portent entre autres sur la gouvernance, la gestion du risque opérationnel et la gestion des risques liés aux technologies de l'information et des communications. Cet encadrement a pris effet le 24 mars 2022.

Loi modifiant diverses dispositions législatives principalement dans le secteur financier

Le 8 décembre 2021, la *Loi modifiant diverses dispositions législatives principalement dans le secteur financier*³⁶ a été sanctionnée. Cette loi apporte des modifications à plusieurs lois administrées par l'Autorité. Entre autres, la *Loi sur l'assurance automobile* (LAA) a été modifiée afin de prévoir la possibilité pour un cabinet inscrit dans la discipline de l'assurance de dommages d'obtenir certains renseignements prévus au fichier central des sinistres automobiles (FCSA). L'article 84 de la LAA a été également modifié afin de prévoir les règles en matière d'assurance responsabilité applicables aux entreprises de livraison lorsqu'une personne, dont les services ont été retenus par cette entreprise, utilise son véhicule personnel aux fins d'exercer une activité de livraison de biens.

En réponse à ces dispositions législatives, l'Autorité a développé un nouvel avenant en assurance automobile, soit le F.A.Q. No 48a – Entreprise de livraison de biens visant à protéger adéquatement les personnes qui effectuent cette activité en utilisant leur véhicule personnel. Cet avenant est entré en vigueur le 21 avril 2022.

L'Autorité a également entrepris des démarches auprès du Groupement des assureurs automobiles (GAA) et de représentants de courtiers afin de baliser l'utilisation sécuritaire des données provenant du FCSA.

³⁵ Autorité des marchés financiers, *Ligne directrice applicable aux agents d'évaluation du crédit*, mars 2022.

³⁶ L.Q. 2021, c.34.

Encadrement et surveillance des pratiques commerciales

Au chapitre de l'obligation imposée aux institutions financières de suivre de saines pratiques commerciales, notamment sous l'angle du traitement équitable de leur clientèle, l'Autorité a entrepris divers travaux visant à actualiser l'encadrement existant afin de maintenir sa conformité aux meilleures pratiques et principes directeurs internationaux. Elle a également mené plusieurs initiatives de surveillance de nature transversale.

Saines pratiques commerciales et gestion des incitatifs

En octobre 2021, l'Autorité a publié pour consultation le projet de mise à jour de la *Ligne directrice sur les saines pratiques commerciales*. La consultation a pris fin le 28 janvier 2022. Cette ligne directrice s'appuie sur les principes directeurs internationaux et fait écho aux travaux réalisés à l'échelle canadienne. L'actualisation intègre également les constats de la surveillance exercée et l'évolution des meilleures pratiques depuis sa publication initiale, en 2013. Celle-ci prend également en compte le projet de règlement sur le traitement des plaintes et le règlement des différends dans le secteur financier publié pour consultation le 9 septembre 2021. Une prise d'effet de la ligne directrice ainsi révisée est envisagée au second semestre de 2022.

Par ailleurs, l'Autorité a également mis en chantier le développement du projet de *Ligne directrice sur la gestion des incitatifs*. Celui-ci se veut complémentaire au projet de mise à jour de la *Ligne directrice sur les saines pratiques commerciales*. Il tient compte des observations et des recommandations découlant des activités de surveillance menées par l'Autorité auprès des institutions financières et des meilleures pratiques répertoriées dans les différentes juridictions à l'échelle nationale et internationale. Ce nouvel encadrement se veut cohérent avec le projet de *Directive sur la gestion des incitatifs* du CCRRA et des Organismes canadiens de réglementation en assurance (OCRA). La prise d'effet de ce nouvel encadrement est également envisagée au second semestre de 2022.

L'Autorité a poursuivi son implication active au sein du groupe de travail du CCRRA portant sur le traitement équitable des clients. Ce groupe de travail regroupe des membres du CCRRA, mais également des membres des OCRA et s'est notamment vu confier le mandat d'élaborer une Directive sur la gestion des incitatifs en assurance, laquelle serait complémentaire à la Directive sur la conduite des activités d'assurance et le traitement équitable des clients publié le 27 septembre 2018.

Un premier projet de directive a fait l'objet d'une consultation préalable auprès des associations de l'industrie au cours de l'été 2021. Une seconde consultation a été lancée en début d'année 2022 et la publication finale de la directive est envisagée à l'automne 2022.

Règlement sur le traitement des plaintes et le règlement des différends dans le secteur financier

En septembre 2021, l'Autorité a publié pour consultation le projet de *Règlement sur le traitement des plaintes et le règlement des différends dans le secteur financier*. Ce projet de règlement vise l'harmonisation et le renforcement du traitement équitable des plaintes dans le secteur financier québécois.

Le règlement sera applicable aux assureurs, institutions de dépôts, coopératives de services financiers et sociétés de fiducie. De même, les intermédiaires financiers, soit les entités encadrées par la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* (LDPSF)³⁷ et les courtiers et conseillers inscrits en vertu de la *Loi sur les valeurs mobilières*³⁸ et la *Loi sur les instruments dérivés*³⁹, seront assujettis à ce règlement, tout comme les agents d'évaluation du crédit, régis par la LAÉC.

Ce projet de règlement établit des règles et des pratiques communes que ces entités seront tenues de respecter en matière de traitement des plaintes et de règlement des différends. L'Autorité propose également une définition d'une plainte et un délai maximal pour le traitement d'une plainte. À l'issue de la consultation, terminée en décembre 2021, l'Autorité a reçu plus d'une vingtaine de soumissions de commentaires, provenant de groupes de consommateurs, d'institutions financières et d'intermédiaires. L'Autorité souhaite que le projet de règlement soit publié sous sa forme définitive à l'automne 2022.

Enfin, avec l'objectif de prendre part au développement des meilleures pratiques et principes directeurs internationaux, l'Autorité a participé à différents forums sur la scène internationale.

37 RLRQ, c. D-9.2.

38 RLRQ, c. V-1.1.

39 RLRQ, c. I-14.01.

Sous la direction de l'Autorité, un groupe de travail formé conjointement des membres du *Governance Working Group* et du *Market Conduct Working Group* (MCWG) de l'Association internationale des contrôleurs d'assurance (AICA) a publié, en novembre 2021, un document de recherche portant sur la culture au sein des assureurs, traitant à la fois des aspects de gouvernance que du traitement équitable des clients (TEC). Les sujets abordés dans ce document constituent une première pour un organisme supranational.

En sus des travaux sur la culture, l'Autorité a participé au sondage réalisé par le MCWG, lequel a été transmis aux membres de l'AICA afin d'établir des indicateurs de performance et de procéder à une collecte de données liées à la culture au sein des assureurs. Les résultats de ces travaux devraient être publiés et intégrés à la méthodologie de l'évaluation des principes directeurs de l'AICA.

Travaux de surveillance sur les pratiques commerciales

Au cours de la dernière année, plusieurs travaux de surveillance ont été effectués auprès des assureurs afin de veiller au respect des attentes de la *Ligne directrice sur les saines pratiques commerciales*⁴⁰.

La mise en place d'une culture et d'une gouvernance axée sur le TEC, l'opérationnalisation des principes liés au TEC au sein des processus d'affaires des assureurs et l'amélioration de l'information destinée aux consommateurs ont été au cœur des recommandations émises dans le cadre de ces travaux. Les signalements, dénonciations ou plaintes des consommateurs concernant les pratiques commerciales des assureurs reçus par les divers services d'assistance aux consommateurs offerts par l'Autorité ont également permis de cibler certains enjeux ayant mené à des interventions et à des demandes d'information adressées aux assureurs.

Au cours de la dernière année, l'Autorité a poursuivi sa collaboration avec d'autres régulateurs canadiens au sein du Comité de supervision concerté de la conduite sur le marché du CRRRA afin de mener des travaux conjoints de surveillance des pratiques commerciales. À cet effet, l'Autorité a été mandatée par ses pairs, pour une cinquième année consécutive, pour effectuer la collecte des données requises par la Déclaration annuelle sur les pratiques commerciales. Les données sont analysées et considérées dans les travaux de surveillance par l'Autorité et l'ensemble des régulateurs canadiens membres du CRRRA. Elles ont également permis de publier un rapport intitulé *Déclaration annuelle sur les pratiques commerciales*⁴¹ énonçant les constats se dégageant de la plus récente déclaration.

L'Autorité a également collaboré à la publication d'un rapport⁴² résumant les principales observations provenant tant des examens concertés que des examens effectués par chacun des membres sur son territoire sur le plan des pratiques commerciales des assureurs.

Enfin, certains travaux portant sur la protection des consommateurs de produits et services financiers dans le cadre desquels ont collaboré FinCoNet et l'Organisation de coopération et de développement économique ont porté sur des recherches explorant les différentes approches de la gouvernance des produits financiers et le lien avec la culture d'entreprise.

L'Autorité a participé activement aux travaux et à la rédaction d'un rapport intitulé *Financial Product Governance and Culture*, lequel donne un aperçu de la mise en œuvre de divers outils de gouvernance des produits utilisés pour mener à la conception et la distribution de produits axés sur le consommateur, ainsi que du lien entre la gouvernance des produits et la culture des institutions financières.

40 Autorité des marchés financiers, *Ligne directrice sur les saines pratiques commerciales*, juin 2013.

41 Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance, *Déclaration annuelle sur les pratiques commerciales de 2020 - Rapport public*, novembre 2021.

42 Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance, *Rapport d'observations consolidées du CRRRA - Examens concertés des pratiques relatives au traitement équitable des clients*.

Initiatives transversales

En décembre 2021, l'Autorité a publié un rapport⁴³ découlant de ses travaux de surveillance à l'égard de l'assurance couvrant les maladies graves. Celui-ci brosse un portrait global des pratiques commerciales ayant cours dans l'industrie et présente les principaux constats et recommandations que l'Autorité a transmis aux assureurs et pour lesquels ils doivent prendre des mesures. L'objectif de ces recommandations est de permettre, entre autres, aux consommateurs de mieux comprendre le produit et la portée de la couverture proposée, de prendre une décision éclairée quant à la valeur ajoutée du produit et à l'arrimage de celui-ci à leurs besoins et de connaître leurs droits et obligations pour pouvoir les exercer en temps opportun.

L'Autorité a également lancé, en mai 2021, une intervention transversale portant sur l'assurance des syndicats de copropriété au Québec. L'objectif était d'obtenir un portrait global de ce marché tant sur le plan de la rentabilité que sur le plan des pratiques commerciales ayant cours dans l'industrie. L'Autorité souhaitait notamment connaître de quelle façon les assureurs ont adapté leurs pratiques à la suite des récents changements apportés à l'encadrement de l'assurance des copropriétés divisées et des copropriétés divisées plus généralement. L'Autorité entend publier, au cours de 2022, un rapport présentant ses principaux constats ainsi qu'un rappel de certaines bonnes pratiques attendues en matière de saines pratiques commerciales.

De plus, au cours de la dernière année, l'Autorité a contribué aux travaux d'un groupe de travail du CRRRA portant sur la pratique de tarification des polices souscrites en coassurance selon les conditions les plus avantageuses (*Best Term Pricing*). Au terme de ces travaux, l'Autorité a publié un avis⁴⁴ dans lequel, à l'instar des régulateurs membres du CRRRA, elle a conclu que cette pratique de tarification allait à l'encontre de l'article 50 de la *Loi sur les assureurs* en vertu duquel « *Un assureur autorisé doit suivre de saines pratiques commerciales. Dans l'exercice des activités d'institution financière de l'assureur, ces pratiques comprennent le traitement équitable de sa clientèle,...* ». Par la publication de cet avis en avril 2022, l'Autorité s'attend à ce que les assureurs cessent cette pratique dès que possible ou au plus tard le 1^{er} janvier 2023.

Des travaux de surveillance sur l'accessibilité de l'assurance automobile et de l'assurance habitation pour les personnes résidant sur des territoires autochtones du Québec ont été entamés au cours de l'année 2021. La finalisation de l'analyse des informations obtenues se terminera au cours de l'année 2022.

Enfin, les régimes d'assurance collective offerts aux étudiants membres d'associations étudiantes ont fait l'objet de travaux en 2021. À la lumière des préoccupations exprimées par plusieurs parties prenantes, l'Autorité a annoncé qu'un processus de consultation publique sera entrepris en 2022 afin de procéder au réexamen de l'ensemble de ce dossier

43 Autorité des marchés financiers, Rapport découlant des travaux de surveillance en assurance maladies graves, décembre 2021.

44 Autorité des marchés financiers, Avis relatif à une pratique de tarification des polices d'assurance souscrites en coassurance à l'intention de tous les assureurs de dommages autorisés à exercer leurs activités au Québec, 14 avril 2022 – vol. 19, no 14.

Simulations et gestion de crise

Bien que le système financier au Québec et au Canada n'ait pas connu de faillites importantes d'institutions financières depuis plusieurs décennies, le risque zéro n'existe pas et il est important pour les régulateurs comme l'Autorité de demeurer prêt à faire face, de manière ordonnée, à une telle éventualité.

Les exercices de simulation sont donc des outils d'apprentissage et de préparation essentiels pour l'Autorité et ses divers partenaires de l'écosystème financier. Les constats qui en découlent permettent à tous les acteurs de bonifier leur préparation à la gestion d'une crise éventuelle pouvant affecter une ou plusieurs institutions financières.

Assurés

En mai 2021, en collaboration avec Assurés⁴⁵, l'Autorité a tenu une journée de simulation de crise d'un assureur de personnes fictif du Québec. Cette simulation avait pour objectif de tester le niveau de préparation et les plans d'action respectifs des deux organisations, notamment en matière de stratégie de communication.

Société d'indemnisation en matière d'assurance IARD

En janvier 2022, en collaboration avec la Société d'indemnisation en matière d'assurance IARD⁴⁶ (SIMA-IARD), l'Autorité a organisé un exercice de simulation de crise pouvant affecter un assureur de dommages fictif du Québec. Les objectifs de cette initiative étaient de tester les capacités de réponse respectives des deux organisations à la suite de la mise à jour, en 2021, des modalités d'intervention⁴⁷, lesquelles ont été convenues entre l'Autorité et la SIMA-IARD.

Résolution

L'Autorité assume également un important rôle dans les travaux qui sont entrepris au sein de l'*International Association of Deposit Insurers* (IADI) en matière de préparation et de gestion de crises, ainsi que sur les coopératives financières, un domaine pour lequel l'expertise développée par les équipes de l'Autorité est reconnue.

Le comité régional de l'Amérique du Nord de l'IADI, lequel est présidé par l'Autorité, a publié en juin 2021 le document de recherche *Contingency Plan Testing in North America*⁴⁸. Ce document analyse les programmes de simulation mis en place par certains assureurs-dépôts et autorités de résolution du Canada, des États-Unis et du Mexique et présente quatre études de cas.

L'Autorité a de plus participé à l'organisation de la 5^e édition du *Americas Deposit Insurance Forum*, dont le thème était le rôle de l'assureur-dépôts dans la préparation de gestion de crises en cas de faillite d'une institution financière. Ce forum a permis d'échanger sur les meilleures façons de faire en matière de planification des mesures d'urgence et de gestion de crises ainsi que sur le rôle des autorités de surveillance et des assureurs-dépôts dans la détection précoce et l'intervention opportune au sein du filet de sécurité financière⁴⁹. L'Autorité a pu mettre de l'avant les bénéfices et les outils mis en place au Québec grâce au modèle de régulateur intégré ou de « *risk-minimizer* » selon la terminologie de l'IADI, un modèle comportant des pouvoirs de minimisation des risques élargis de même que des pouvoirs d'intervention et de résolution étoffés. Ce modèle est maintenant de plus en plus répandu au sein de plusieurs juridictions afin de procéder à la résolution efficace des institutions défailtantes.

L'Autorité préside depuis 2014 le *Resolution Issues for Financial Cooperatives Technical Committee*, qui a publié en décembre 2021 un document d'orientation intitulé *Guidance Paper on Ways to Resolve a Financial Cooperative While Keeping the Cooperative Structure*⁵⁰. Ce document est le fruit d'une étude concertée de cas provenant de plusieurs juridictions à travers le monde et analyse les moyens de procéder à la résolution d'une coopérative financière tout en préservant sa structure coopérative.

Ces orientations ont suscité un grand intérêt auprès d'autres instances internationales et le sujet traité a mené, en octobre 2021, à une première conférence conjointe organisée par l'IADI et le CSF et coprésidée par l'Autorité. L'objectif de cette conférence était de partager les enjeux entourant la résolution de coopératives de services financiers dans le cadre d'un groupe de travail nouvellement créé au sein du CSF sur la résolution d'institutions financières non systémiques au niveau mondial.

45 Assurés est l'organisme sans but lucratif chargé de protéger les assurés canadiens en cas de faillite de leur compagnie d'assurance de personnes.

46 La SIMA-IARD est l'organisme responsable de prendre en charge les demandes d'indemnité présentées en vertu de la plupart des polices souscrites par un assureur de dommages qui devient insolvable.

47 Les *Modalités d'intervention auprès des assureurs de dommages du Québec et membres de la SIMA-IARD* et les *Modalités d'intervention auprès des assureurs de personnes du Québec membres d'Assurés* sont disponibles sur le site Web de l'Autorité au www.lautorite.qc.ca.

48 International Association of Deposit Insurers, *Contingency Plan Testing in North America, Regional Committee of North America*, juin 2021.

49 Le filet de sécurité financière fait référence au système mis en place pour assurer la sécurité du secteur financier. Il est habituellement constitué des organismes responsables de la réglementation prudentielle, de la surveillance des institutions financières et de la protection des dépôts ainsi que de la banque centrale et du ministère des Finances.

50 International Association of Deposit Insurers, *Ways to Resolve a Financial Cooperative while Keeping the Cooperative Structure, Resolution Issues for Financial Cooperatives Technical Committee*, décembre 2021.

LE SECTEURS DES INSTITUTIONS DE DÉPÔTS

1.1 Les coopératives de services financiers

1.1 Les coopératives de services financiers

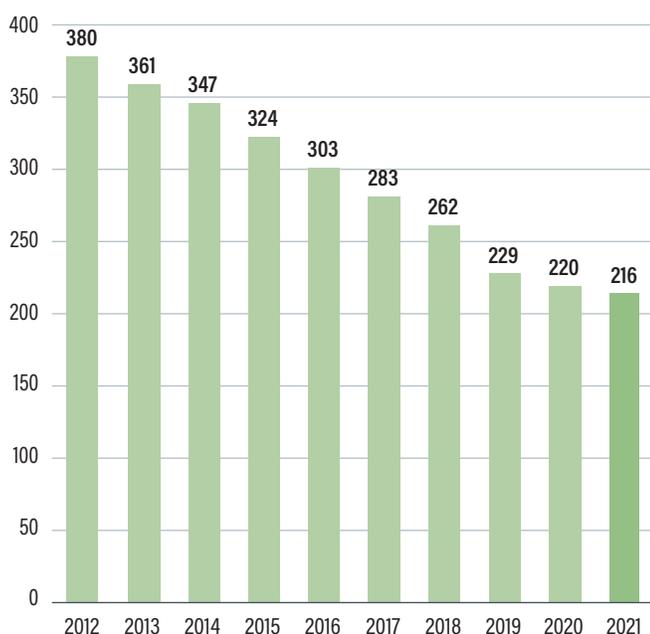
En vertu de l'article 1 de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, toute caisse et toute fédération de caisses constituent des coopératives de services financiers. Au Québec, le secteur des coopératives de services financiers est composé presque exclusivement des caisses membres du Mouvement Desjardins.

Note : Aux fins de simplification de la présentation, les données présentées dans les graphiques ont été arrondies, tandis que les pourcentages et variations présentés dans les textes sont, pour leur part, exprimés sur la base des données complètes non arrondies. Considérant ce choix méthodologique, des différences pourraient survenir entre les données dans les graphiques et les pourcentages et variations présentés dans les textes.

Au Québec, ce sont 216 coopératives de services financiers qui sont en opération au 31 décembre 2021. De ce nombre, 214 constituent le réseau des caisses du Mouvement Desjardins, auquel s'ajoutent la Fédération des caisses Desjardins du Québec (FCDQ) et la Caisse Ma Financière Prêts et Placements.

Graphique 5

Évolution du nombre de coopératives de services financiers



1.1.1 Le Mouvement Desjardins⁵¹

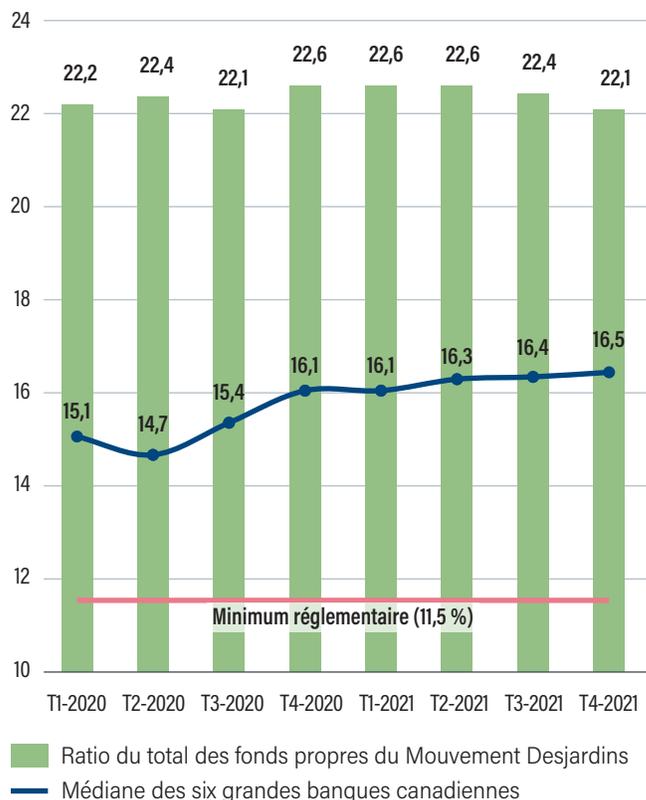
Le ratio du total des fonds propres du Mouvement Desjardins a légèrement diminué, au cours de la dernière année, se situant à 22,1 %, soit une baisse de 0,5 point de pourcentage en comparaison avec la fin de l'exercice de 2020.

La variation, observée cette année, provient principalement de la croissance du montant requis pour les fonds propres due à la croissance des volumes des prêts. La baisse est également expliquée par le remboursement, par anticipation, de la totalité des obligations de premier rang de série J en circulation pour un montant de 500 M\$, le 15 décembre 2021.

Les niveaux de capitalisation enregistrés par le Mouvement Desjardins lui permettent de maintenir des écarts favorables par rapport aux six grandes banques canadiennes. Les évolutions observées témoignent de sa solidité financière et lui permettent de rencontrer amplement les exigences minimales prescrites par l'Autorité.

Graphique 6

Évolution du ratio du total des fonds propres du Mouvement Desjardins par rapport à la médiane des six grandes banques canadiennes (pourcentage)⁵²



51 Les graphiques présentés dans cette section incluent les données du Mouvement Desjardins dans sa globalité, soit celles du réseau des caisses Desjardins du Québec, de la FCDQ et ses filiales, celles du Fonds de sécurité, ainsi que celles de la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc.

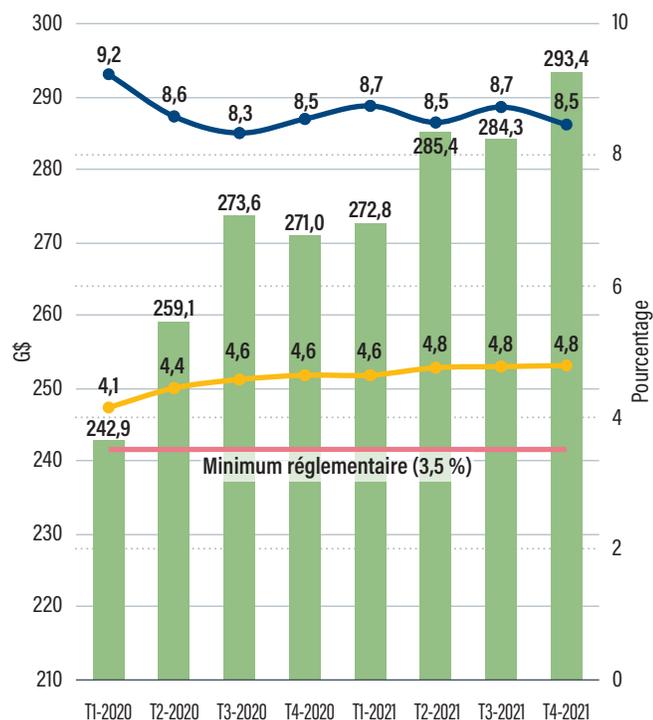
52 Sources : Rapports annuels 2020 et 2021 de chacune des six grandes banques canadiennes et l'Autorité. À noter que les dates correspondant aux trimestres de l'exercice financier du Mouvement Desjardins (fin d'année au 31 décembre) et des banques (fin d'année au 31 octobre) sont différentes.

Le Mouvement Desjardins conclut l'exercice 2021 avec un ratio de levier de 8,5 %, soit un niveau similaire à celui observé pour l'exercice précédent. L'évolution des expositions (dénominateur du ratio) a été contrebalancée par la progression du niveau des fonds propres de catégorie 1 (numérateur du ratio).

Le ratio de levier du Mouvement Desjardins demeure grandement supérieur au ratio moyen des six grandes banques canadiennes, lequel se situe à 4,8 % en 2021. Le Mouvement Desjardins respecte adéquatement l'exigence minimale réglementaire de 3,5 % établie par l'Autorité.

Graphique 7

Évolution du ratio de levier du Mouvement Desjardins par rapport à la moyenne des six grandes banques canadiennes⁵³

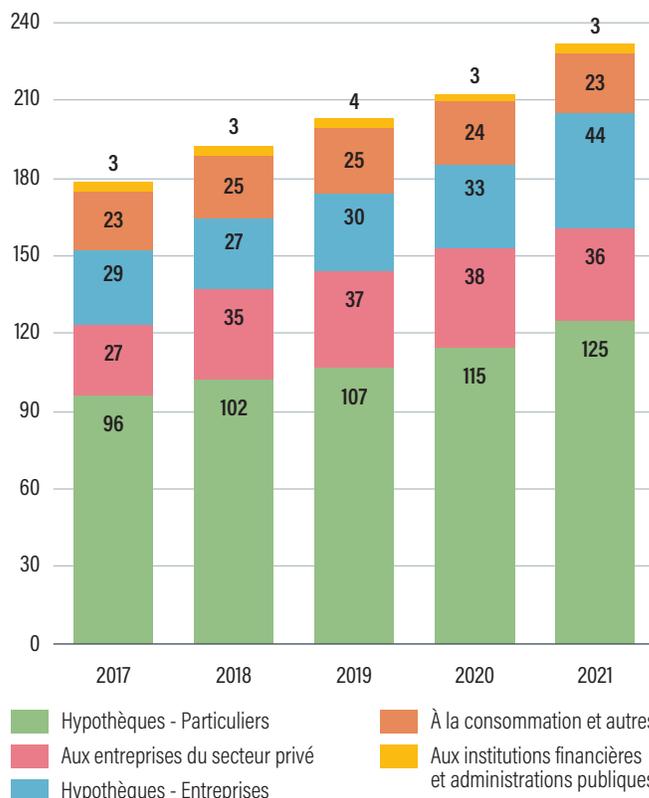


- Actif du Mouvement Desjardins à l'exception des dérivés et des opérations de financement par titre (G\$)
- Ratio de levier du Mouvement Desjardins (%)
- Ratio moyen des six grandes banques canadiennes (%)

Comme présentée au graphique 8, la répartition du portefeuille du Mouvement Desjardins demeure similaire aux années précédentes avec une prédominance des prêts hypothécaires aux particuliers, lesquels ont augmenté de 8,5 % en 2021. Les prêts hypothécaires aux entreprises, quant à eux, ont augmenté de 35,4 %. Pour ce qui est des prêts à la consommation, ceux-ci ont connu une baisse, pour une deuxième année consécutive, avec une diminution de 4,3 %. Les prêts aux institutions financières et administrations publiques ont, pour leur part, rebondi avec une augmentation de 7,6 % en 2021.

Graphique 8

Répartition du portefeuille de prêts du Mouvement Desjardins par type de produits (milliards)



⁵³ Sources : Rapports annuels 2020 et 2021 de chacune des six grandes banques canadiennes et l'Autorité. À noter que les dates correspondant aux trimestres du Mouvement Desjardins (fin d'année au 31 décembre) et des banques (fin d'année au 31 octobre) sont différentes.

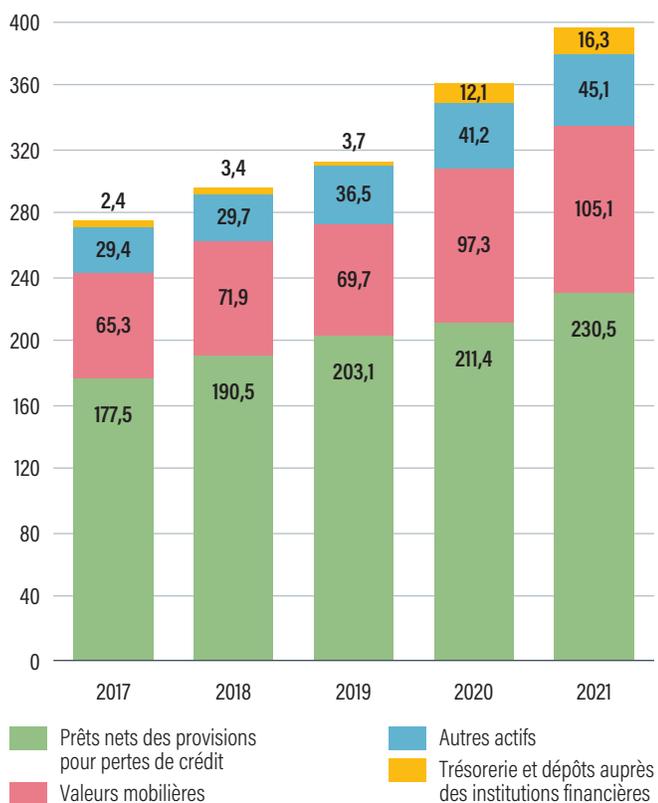
Au cours de l'année 2021, l'actif du Mouvement Desjardins a progressé de 9,7 % atteignant ainsi 397,1 G\$. Il s'agit d'une hausse de 35,1 G\$ par rapport à 2020, comme illustré au graphique 9.

Cette progression s'explique principalement par une hausse de 19,1 G\$ des prêts nets des provisions pour pertes de crédit et d'une augmentation des valeurs mobilières de 7,8 G\$.

Les autres actifs ont, pour leur part, augmenté de 4 G\$ en 2021, soit de 9,6 %. La Trésorerie et dépôts auprès des institutions financières a, quant à elle, augmenté de 4,2 G\$, ce qui représente une hausse de 37,7 %.

Graphique 9

Évolution de l'actif du Mouvement Desjardins (milliards)



Tel que le présente le graphique 10, les passifs et capitaux propres du Mouvement Desjardins ont enregistré une croissance de 9,7 % en 2021. Cette augmentation est notamment attribuable aux catégories autres passifs et aux dépôts présentant des hausses respectives de 17,3 % et 5,8 % en 2021.

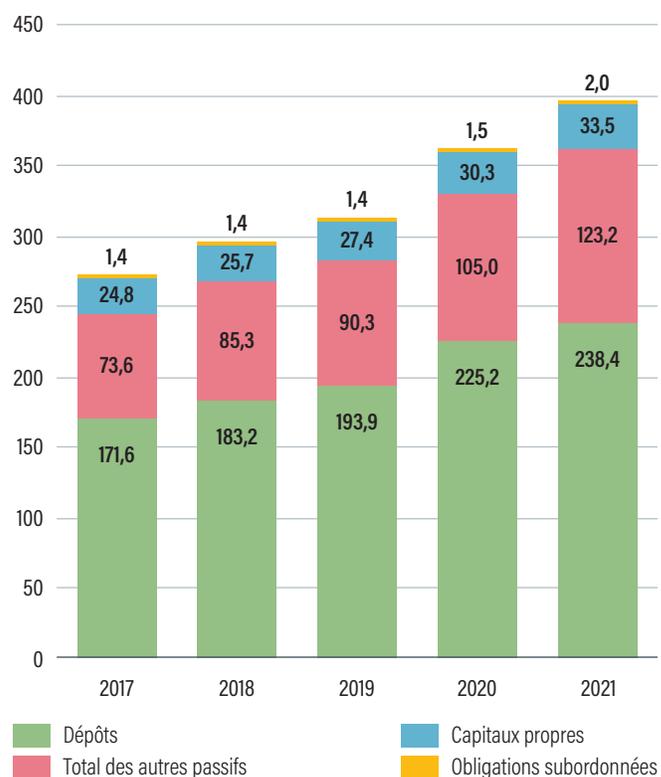
En ce qui a trait aux dépôts, ces derniers sont passés de 225,2 G\$ en 2020 à 238,4 G\$ en 2021, soit une hausse de 13,1 G\$. Cette hausse s'explique entre autres par le fait que les dépôts des entreprises et des gouvernements, lesquels représentent 43 % du total des dépôts, ont augmenté de 5,7 %, en 2021, pour atteindre 101,6 G\$. Également, les dépôts aux particuliers, représentant 57 % du total des dépôts du Mouvement Desjardins, ont suivi la même tendance et se situent maintenant à 136,3 G\$.

La progression des autres passifs et dépôts est également appuyée par la hausse enregistrée au niveau des engagements relatifs aux valeurs mobilières, prêtées ou vendues, en vertu des conventions de rachat qui ont augmenté de 12 G\$, mais également des fonds distincts qui ont progressé de 3,7 G\$.

En 2021, les capitaux propres ont atteint 33,5 G\$ comparativement à 30,3 G\$ en 2020, soit une hausse de 10,8 %. Finalement, les obligations subordonnées ont augmenté de 0,5 G\$.

Graphique 10

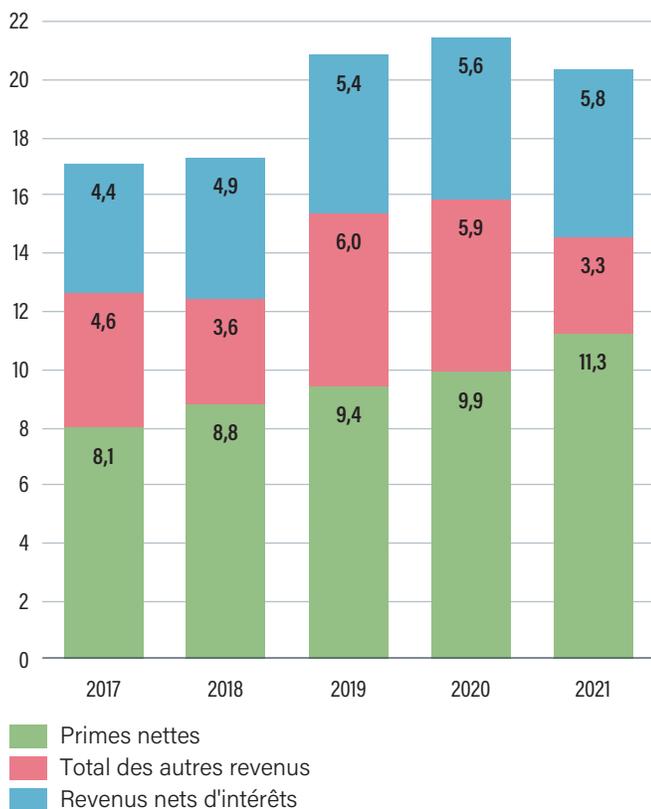
Évolution du passif et des capitaux propres du Mouvement Desjardins (milliards)



Comme illustré au graphique 11, le Mouvement Desjardins conclut l'année 2021 avec un revenu total de 20,3 G\$, représentant une baisse de 5,4 % par rapport à 2020. Ce résultat s'explique par la diminution des autres revenus qui ont baissé de 2,7 G\$, soit une diminution de 44,9 %.

Graphique 11

Évolution des composantes du revenu total du Mouvement Desjardins (milliards)

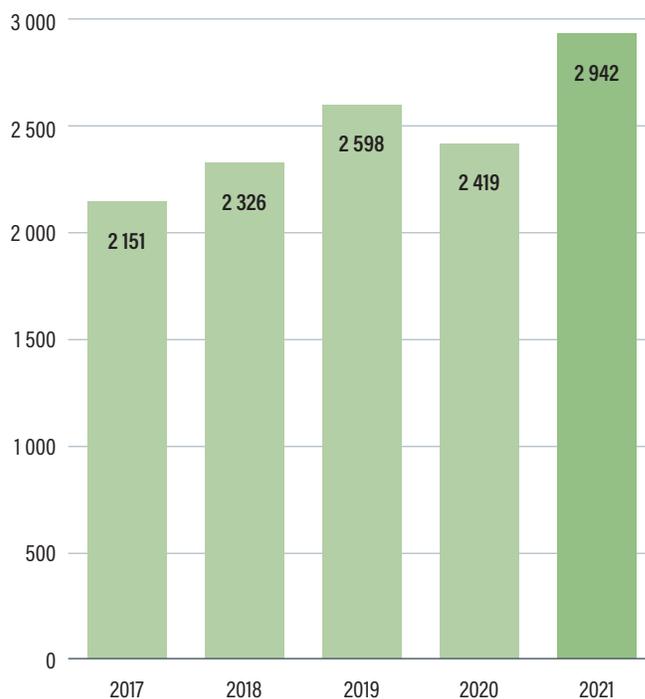


De leur côté, les primes nettes ont connu une amélioration, en 2021, avec une hausse de 13,7 %, faisant en sorte qu'elles se situent maintenant à 11,3 G\$. Cette hausse est attribuable à la croissance des affaires ainsi qu'à l'incidence des remises sur les primes en assurance automobile de l'ordre de 155 M\$, accordées en 2020 aux membres et clients comme mesure d'allègement dans le contexte de la pandémie de COVID-19.

Par ailleurs, les revenus de placement ont enregistré une baisse de 2,7 G\$ en 2021, soit une diminution de 89,7 % comparativement à 2020. Cette baisse est essentiellement attribuable au gain sur disposition de titres et de placements immobiliers inférieurs à ceux de 2020.

Graphique 12

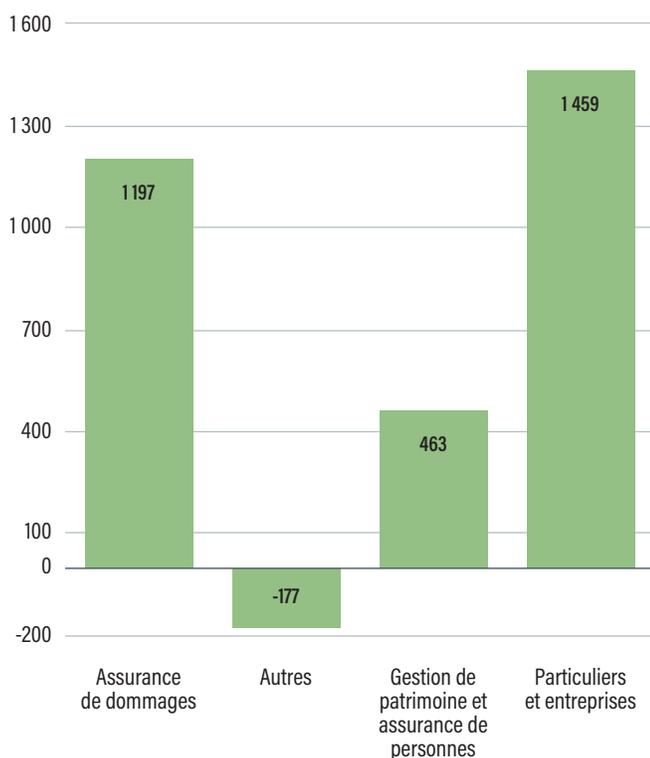
Évolution de l'excédent avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins (millions)



Les excédents avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins, après avoir diminué en 2020, ont connu une forte hausse en 2021. Ceux-ci se sont établis à plus de 2,9 G\$ en 2021, soit une augmentation de 523 M\$ par rapport à 2020. Cette progression représente une hausse de 21,6 %.

Graphique 13

Excédent avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins par secteur d'affaires (millions)



En 2021, le secteur « particuliers et entreprises » a contribué à la réalisation de 49,6 % des excédents avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins, soit plus de 1,4 G\$. Il s'agit d'une hausse de 144,4 M\$ par rapport à 2020. Les excédents du secteur « particuliers et entreprises » proviennent essentiellement de la baisse (99 %) de la dotation à la provision pour perte de crédit.

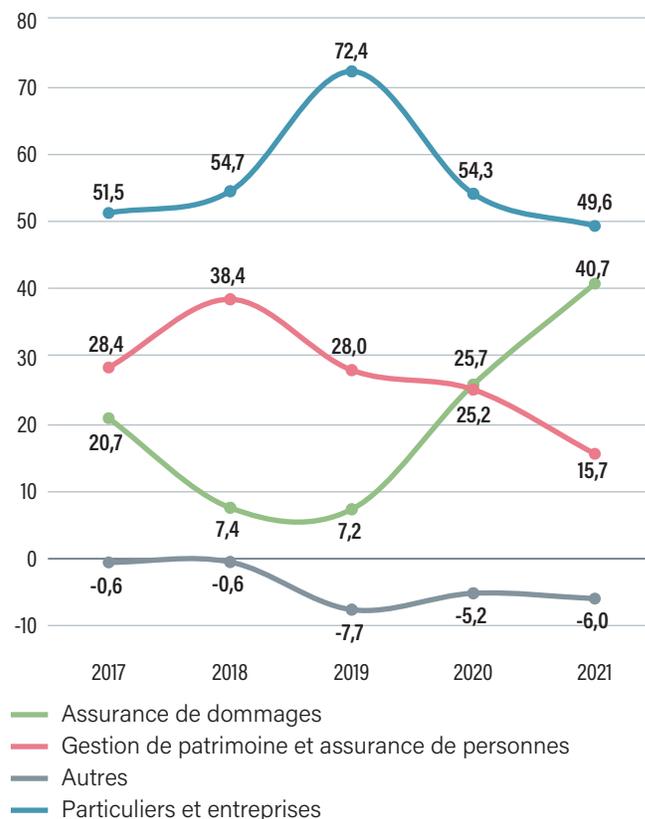
En ce qui a trait au secteur « gestion de patrimoine et assurances de personnes », ce dernier a enregistré des excédents de 463,2 M\$ en 2021, soit une baisse de 145,9 M\$ ou de 24 % par rapport à 2020. La variation des excédents de ce secteur s'explique principalement par les ajustements moins favorables apportés aux hypothèses actuarielles ainsi qu'à la baisse des gains sur disposition de titres et de placements immobiliers par rapport à 2020.

Finalement, les excédents avant ristournes provenant du secteur de l'assurance de dommages ont progressé de 575,6 M\$, en 2021, pour s'établir à 1,2 G\$. Cette hausse est principalement attribuable à la baisse de la charge de sinistres et à la hausse des primes nettes.

Le graphique 14 illustre la contribution de chaque secteur d'affaires du Mouvement Desjardins aux excédents avant ristournes aux membres.

Graphique 14

Évolution de chacun des secteurs d'affaires du Mouvement Desjardins qui contribuent aux excédents avant ristournes aux membres (pourcentage)

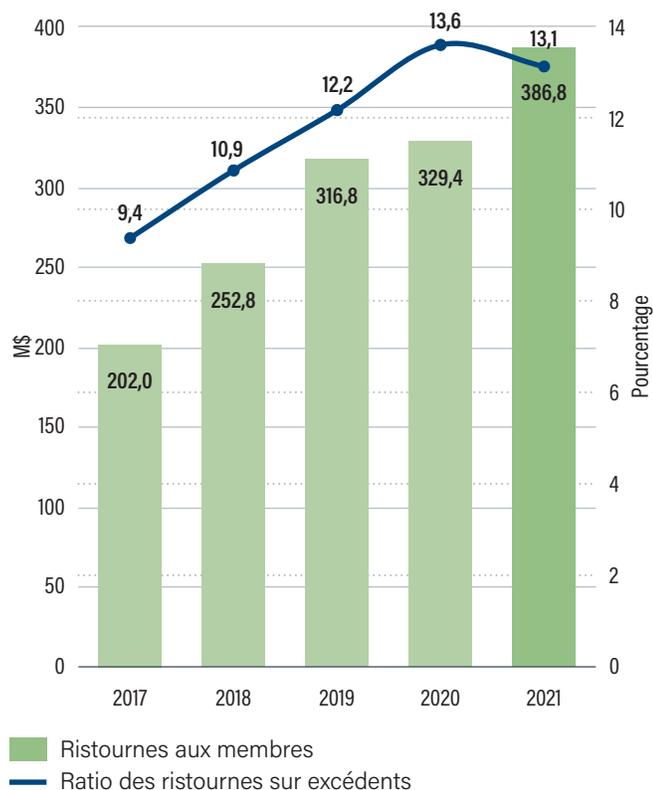


Le secteur « particuliers et entreprises » a offert une contribution de 49,6 % des excédents avant ristournes aux membres, au cours de l'année 2021.

Le secteur « gestion de patrimoine et assurance de personnes » a poursuivi sa tendance de recul comparativement aux années précédentes avec une contribution de 15,7 % en 2021 en comparaison à 25,2 % en 2020. L'apport du secteur de l'assurance de dommages a connu une autre forte hausse, en 2021, atteignant 40,7 %. Sa contribution était de 7,2 % il y a deux ans, ce qui en fait le secteur d'affaires ayant le plus progressé quant aux excédents avant ristournes aux membres.

Graphique 15

Évolution des ristournes aux membres du Mouvement Desjardins et évolution du ratio des ristournes sur excédents



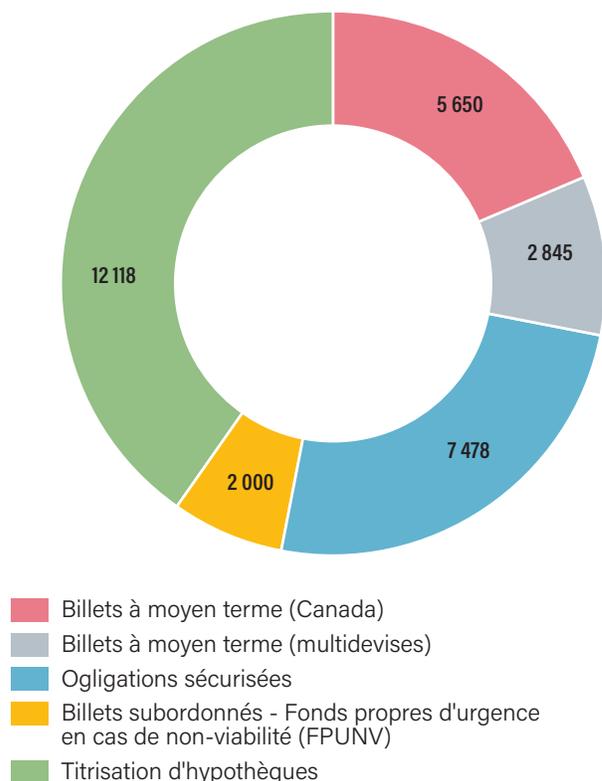
Le montant des ristournes versées aux membres a connu une progression de plus de 57,4 M\$, en 2021, pour s'établir à 386,8 M\$, soit une hausse de 17,4 % par rapport à l'exercice précédent.

Le niveau récurrent et croissant des ristournes aux membres s'est établi en cohérence avec l'évolution financière du Mouvement Desjardins observée au cours des dernières années. En effet, le seuil des ristournes aux membres a suivi la tendance haussière enregistrée au niveau des excédents.

Établie en fonction de la capacité financière et la capitalisation du Mouvement Desjardins, la ristourne versée aux membres, en 2021, représente 13,1 % des excédents avant ristournes du Mouvement Desjardins.

Graphique 16

Sources de financement à long terme du Mouvement Desjardins (millions)



Le Mouvement Desjardins dispose de cinq programmes de financement à moyen terme⁵⁴, soit les titrisations d'hypothèques, le programme de billets à moyen terme (Canada), le programme de billets à moyen terme (multidevises), le programme d'obligations sécurisées et le programme de dette subordonnée (fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité). Par ailleurs, la totalité des obligations de dette subordonnée (500 M\$), émise par l'entremise de Capital Desjardins, a été remboursée par anticipation au cours de 2021, il n'y a donc plus de solde pour ce programme.

Au niveau du programme de billets de dépôts à moyen terme (Canada), il y a eu 2 G\$ d'émissions, en 2021, incluant 1,5 G\$ sujets au régime de recapitalisation interne. Il n'y a pas eu d'échéances pour ce programme, en 2021, et son solde est maintenant de 5 650 M\$.

À l'égard du programme de billets de dépôts à moyen terme (multidevises), une émission de 1,25 G\$ US, sujets au régime de recapitalisation interne, a été effectuée en 2021. Plusieurs obligations sont également arrivées à échéance et le solde du programme est maintenant de 2 845 M\$.

54 Financement avec échéance initiale d'un an et plus.

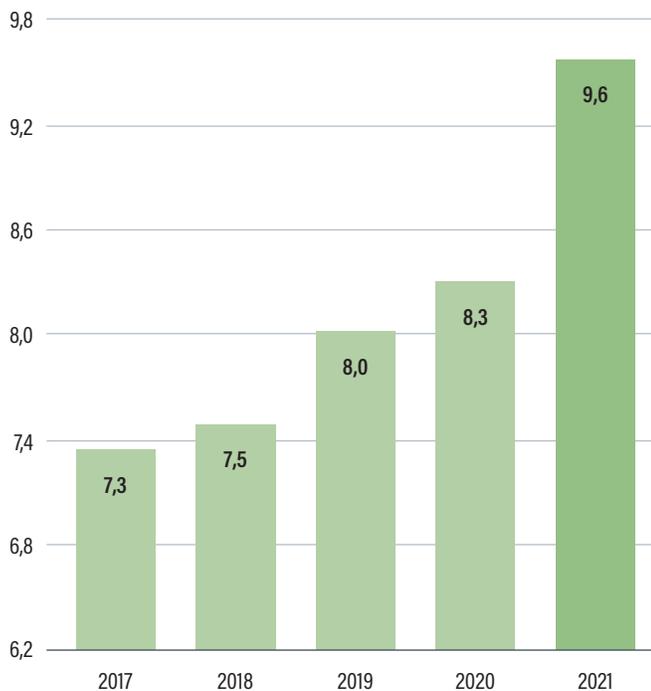
Pour ce qui est du programme d'obligations sécurisées, de nouvelles émissions de 750 M\$ US et de 500 millions EUR ont été effectuées, en 2021, portant le solde de ce programme à 7 477 M\$⁵⁵.

Concernant la dette subordonnée, une émission de 1 G\$ de dette subordonnée (fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité) a eu lieu en 2021 portant le solde de ce programme à 2 G\$.

Enfin, concernant la titrisation d'hypothèques, le Mouvement Desjardins participe au programme d'obligations hypothécaires du Canada de la Société canadienne d'hypothèques et de logement. La participation nette a été positive, en 2021, (plus de nouvelles participations que d'échéances) et le solde, à la fin de l'année 2021, était de 12 118 M\$.

Graphique 17

Évolution des frais autres que d'intérêts du Mouvement Desjardins (milliards)



Les frais autres que d'intérêts ont connu une forte hausse, en 2021, avec une progression de 15,3 %, soit une hausse de 1,3 G\$.

Cette variation s'explique principalement par l'augmentation des salaires et des avantages sociaux de l'ordre de 532 M\$, lesquels totalisent 46 % des frais autres que d'intérêts du Mouvement Desjardins.

55 Prendre note qu'il reste 1,5 G\$ d'obligations sécurisées en nom propre, à la fin de 2021, en comparaison à 4 G\$ au début de l'année, mais que ces dernières n'ont pas été émises au marché. Ainsi, ce montant n'est pas comptabilisé dans les résultats présentés au graphique 16.

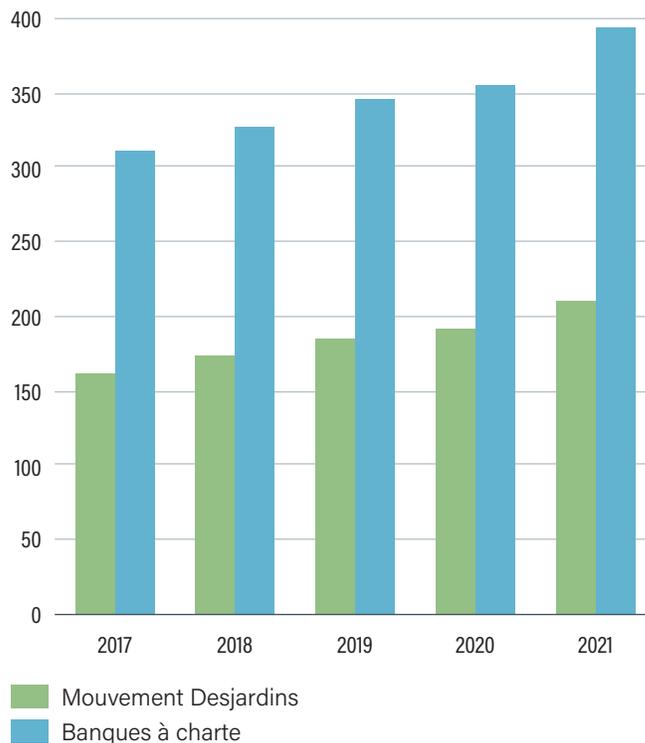
1.1.2 Portrait des parts de marché au Québec selon le type d'institution de dépôts

Le portrait du secteur des institutions de dépôts sera tracé par la présentation sommaire des coopératives de services financiers (Mouvement Desjardins⁵⁶) et des banques à charte au Québec.

Prêts

Graphique 18

Parts de marché des prêts au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



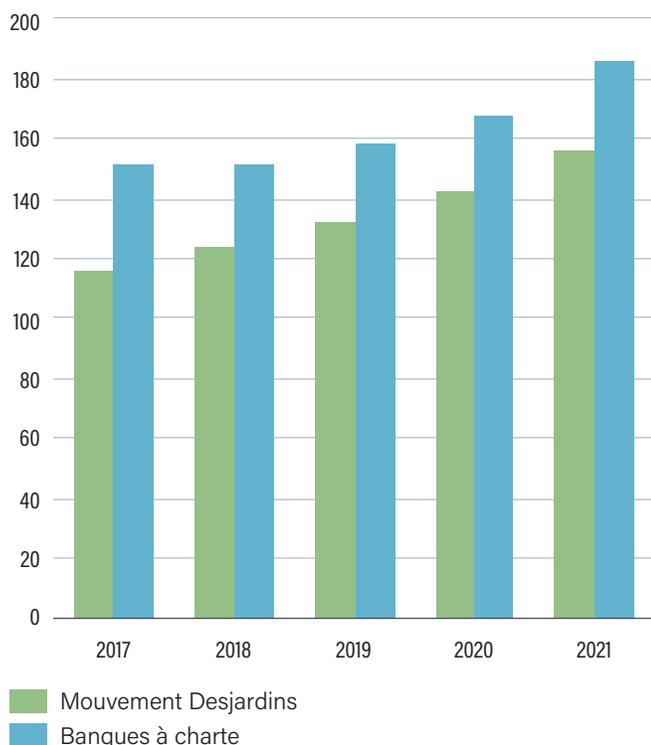
En fin d'année 2021, les prêts accordés par les institutions de dépôts au Québec s'élevaient à 603 G\$, soit une hausse de 10,3 % par rapport à 2020. Les banques à charte en détiennent 65,4 %, soit une somme de 394 G\$ comparativement à 34,6 % pour le Mouvement Desjardins, totalisant des prêts de 209 G\$. Au cours des cinq dernières années, les prêts octroyés par les banques à charte ont augmenté de 26,7 %, soit une progression inférieure à celle du Mouvement Desjardins qui est de 29,6 % au cours de la même période.

56 Source : Institut de la statistique du Québec. Les graphiques présentés dans cette section incluent seulement les données québécoises du Mouvement Desjardins, soit celles de la FCDQ et ses filiales, celles du réseau des caisses Desjardins du Québec ainsi que celles du Fonds de sécurité Desjardins.

Prêts hypothécaires

Graphique 19

Parts de marché des prêts hypothécaires au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)

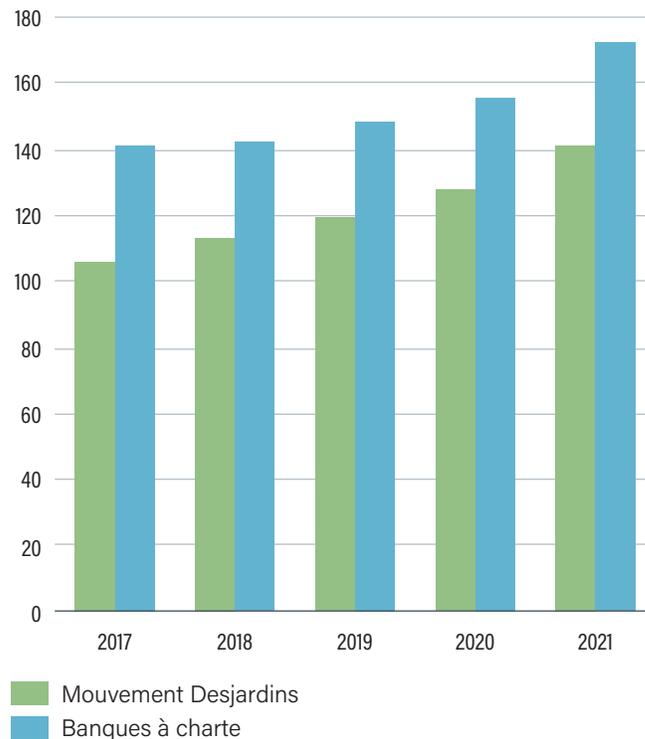


Les prêts hypothécaires représentent 56,6 % des prêts accordés par les institutions de dépôts au Québec au 31 décembre 2021. Il s'agit d'une augmentation de 10,2 % comparativement à 2020. Les prêts hypothécaires des banques à charte ont progressé de 10,5 % pour atteindre 186 G\$ en 2021, tandis que le portefeuille de prêts hypothécaires du Mouvement Desjardins a enregistré une hausse de 9,8 % s'élevant à 156 G\$.

Les banques à charte détiennent 54,4 % des prêts hypothécaires détenus par les institutions de dépôts au Québec comparativement à 45,6 % pour le Mouvement Desjardins. Les banques à charte ont graduellement perdu du terrain au profit du Mouvement Desjardins, au cours des cinq dernières années. En effet, elles détenaient 56,6 % du marché en 2017, tandis que le Mouvement Desjardins en détenait 43,4 %.

Graphique 20

Parts de marché des prêts hypothécaires résidentiels au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



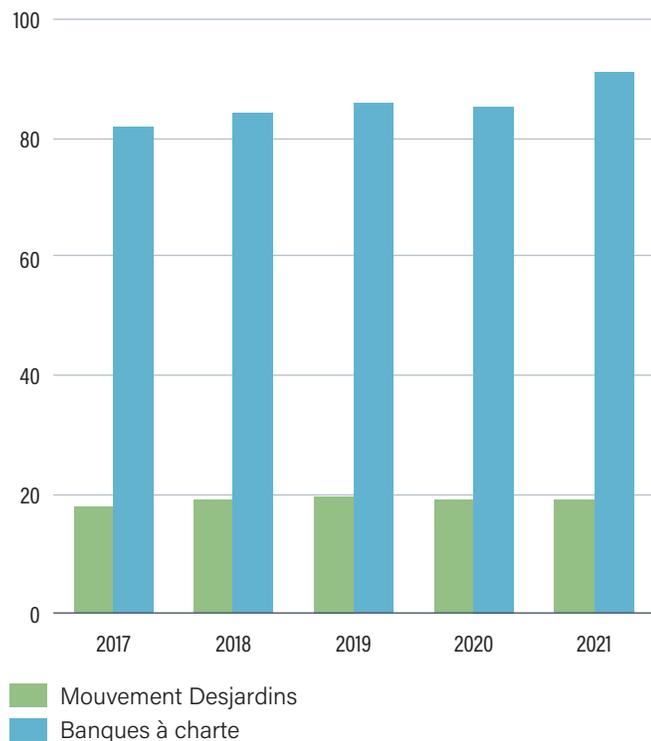
Les prêts hypothécaires résidentiels sont de l'ordre de 313 G\$ et représentent 51,9 % des prêts accordés par les institutions de dépôts au Québec au 31 décembre 2021. Les prêts hypothécaires résidentiels des banques à charte ont progressé de 10,4 %, en 2021, pour atteindre 172 G\$, tandis que le Mouvement Desjardins a vu son volume de prêts de la même catégorie augmenter de 9,7 %. Les prêts hypothécaires résidentiels du Mouvement Desjardins sont maintenant de 141 G\$.

À la fin de l'année 2021, le Mouvement Desjardins détient 44,9 % des parts de marché des prêts hypothécaires résidentiels comparativement à 55,1 % pour les banques à charte. Ce type de prêt constitue la majorité des prêts hypothécaires du marché des institutions de dépôts avec 91,6 % des prêts hypothécaires totaux.

Prêts personnels

Graphique 21

Parts de marché des prêts personnels au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



Les prêts personnels représentent 18,1 % des prêts consentis par les institutions de dépôts au Québec pour un total de 109 G\$, représentant une augmentation de 4,8 % par rapport à 2020. Le marché des prêts personnels au Québec est dominé par les banques à charte avec 83,1 % des parts de marché comparativement à 16,9 % pour le Mouvement Desjardins.

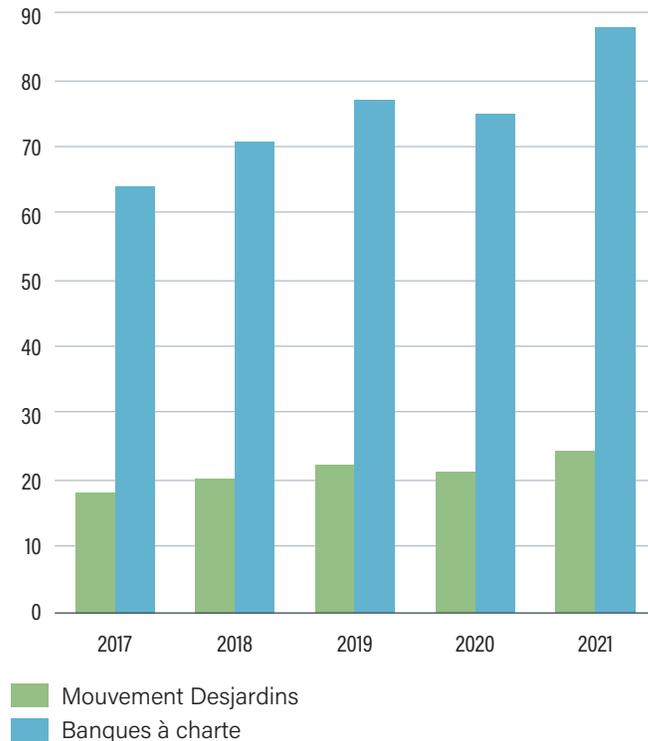
Au cours des cinq dernières années, les banques à charte ont conservé une part de marché oscillant entre 81,2 % et 83,1 %. La part de marché du Mouvement Desjardins a, quant à elle, varié entre 16,9 % et 18,8 % au cours de la même période. Depuis le 1^{er} janvier 2021, le volume de prêts des banques à charte a augmenté de 6,2 % comparativement à une diminution de 1,5 % pour le Mouvement Desjardins.

À la fin de l'année 2021, les banques à charte détiennent 91 G\$ des prêts personnels octroyés par les institutions de dépôts au Québec, soit une augmentation de 9,2 G\$ sur cinq ans comparativement au Mouvement Desjardins qui a vu les prêts personnels émis augmenter de seulement 0,2 G\$ au cours de la même période. Le Mouvement Desjardins dispose d'un portefeuille de prêts personnels de 19 G\$ au 31 décembre 2021.

Prêts aux entreprises

Graphique 22

Parts de marché des prêts non hypothécaires aux entreprises, au Québec, selon le type d'institution de dépôts (milliards)



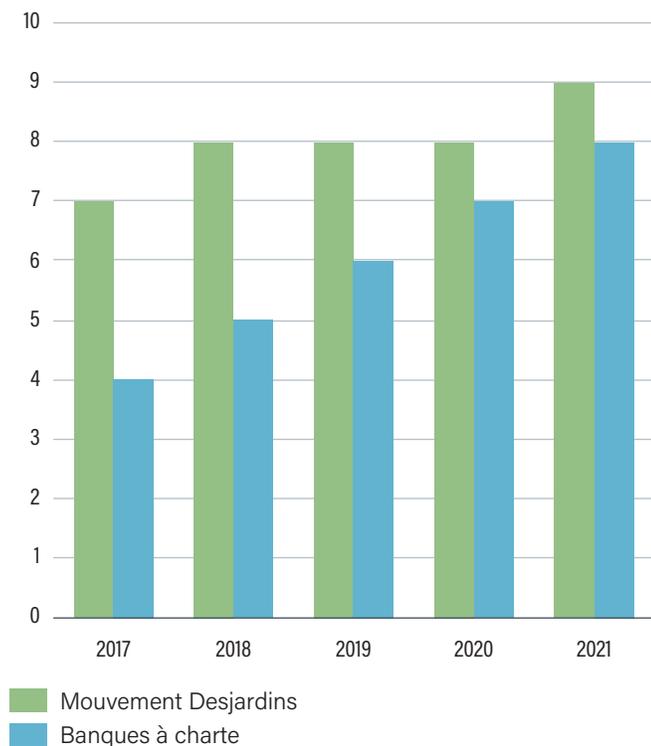
Les prêts non hypothécaires aux entreprises représentent 18,6 % des prêts accordés par les institutions de dépôts au Québec au 31 décembre 2021, soit un total de 112 G\$. Le volume de prêts non hypothécaires aux entreprises sur le territoire québécois, octroyés par les institutions de dépôts, a augmenté de 16,1 % par rapport à l'année précédente. En fin d'année 2021, les parts de marché des banques à charte sont de 78,6 % comparativement à 21,4 % pour le Mouvement Desjardins. Les banques à charte ont vu cette catégorie de prêts progresser de 36,9 %, au cours des cinq dernières années, comparativement à une augmentation de 29,5 % pour le Mouvement Desjardins au cours de la même période.

À la fin de l'année 2021, 11,5 % des prêts détenus par le Mouvement Desjardins au Québec sont des prêts non hypothécaires aux entreprises. Pour les banques à charte, cette catégorie de prêts représente 22,3 % de leur portefeuille global de prêts. Ces proportions étaient respectivement de 11 % et 21,2 % en 2020.

Prêts agricoles

Graphique 23

Parts de marché des prêts agricoles au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



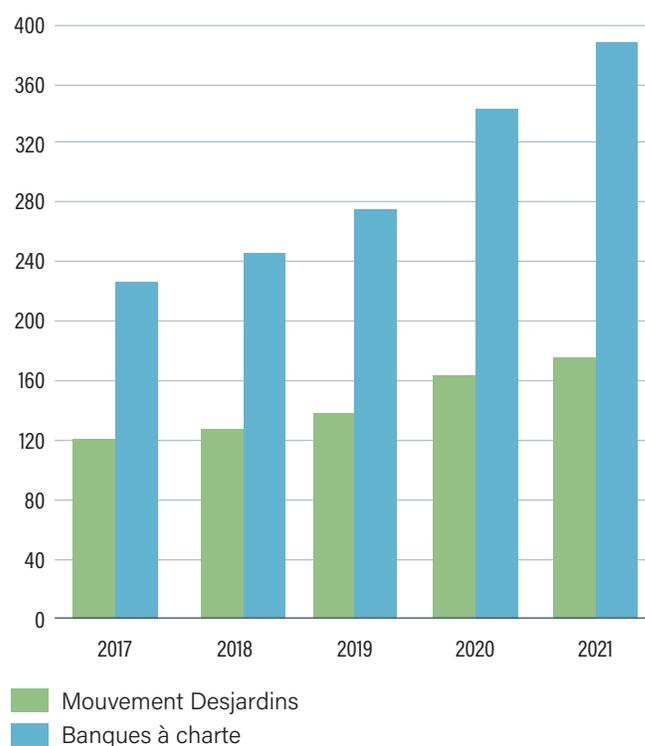
Les prêts agricoles accordés par les institutions de dépôts au Québec sont de 17 G\$, au 31 décembre 2021, comparativement à 15 G\$ à pareille date en 2020, soit une progression de 12,1 %. Au cours de la dernière période quinquennale, la répartition des prêts agricoles détenus par les institutions de dépôts au Québec a oscillé entre 37,4 % et 47,9 % pour les banques à charte et entre 52,1 % et 62,6 % pour le Mouvement Desjardins.

En fin d'année 2021, 4,4 % des prêts détenus par le Mouvement Desjardins au Québec sont des prêts agricoles comparativement à 2 % pour les banques à charte. Ces proportions étaient respectivement de 4,4 % et 2,1 % en 2020.

Dépôts

Graphique 24

Parts de marché des dépôts au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)



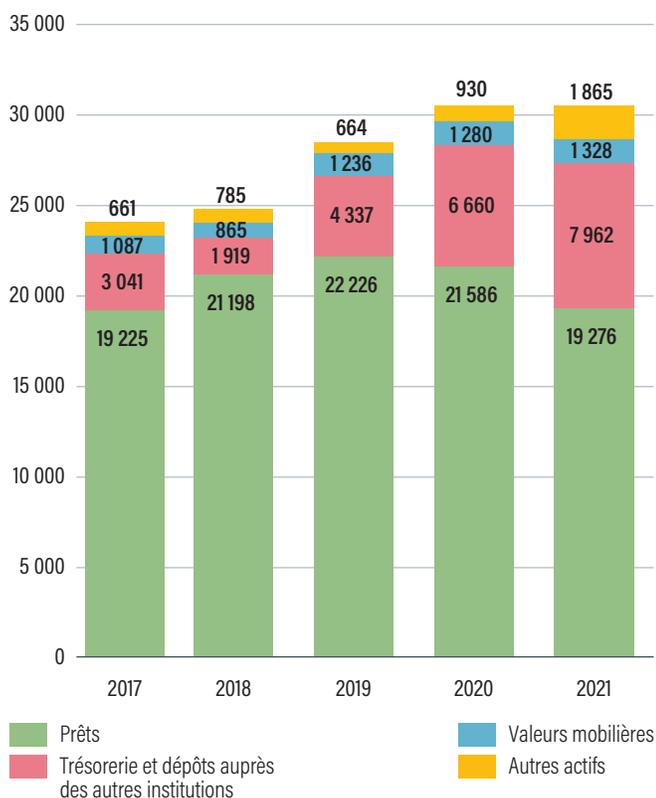
À la fin de l'année 2021, les institutions de dépôts au Québec détiennent 562 G\$ de dépôts, soit une augmentation de 11,1 % par rapport à 2020. Les banques à charte ont connu une hausse de 70,4 % au cours des cinq dernières années, alors que le Mouvement Desjardins affichait une progression de 45 %. L'augmentation des dépôts de 12,8 % des banques à charte, en 2021, a d'ailleurs dépassé celle du Mouvement Desjardins qui est de 7,6 %.

Les banques à charte détiennent 68,8 % des dépôts au Québec comparativement à 31,2 % pour le Mouvement Desjardins. Depuis 2017, le Mouvement Desjardins a conservé une part de marché des dépôts au Québec oscillant entre 31,2 % et 34,7 % comparativement à une variation entre 65,3 % et 68,8 % pour les banques à charte.

1.1.3 Caisse Ma Financière Prêts et Placements

Graphique 25

Évolution de l'actif de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements (milliers)



Après une hausse de 7 % en 2020, l'actif de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements est demeuré stable, en 2021, avec une légère diminution de 0,1 %.

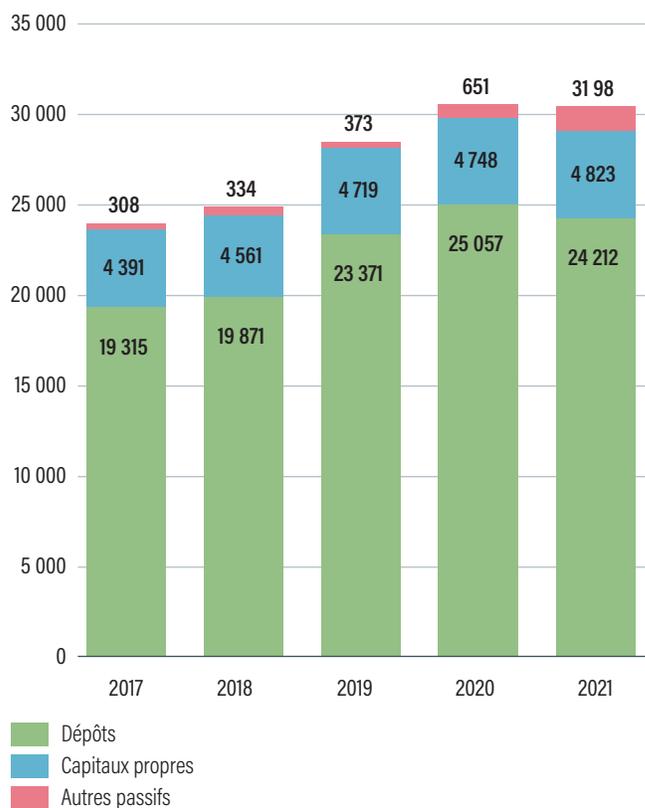
Avec un poids de plus de 63 % du total de l'actif de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements, les prêts ont baissé de 10,7 % en 2021. Cette baisse est essentiellement attribuable aux effets de la pandémie de COVID-19, aux nouvelles pratiques d'octroi et de suivi des financements et à la stratégie de réduction de la concentration des prêts hypothécaires résidentiels pour augmenter la part des prêts personnels. Les prêts hypothécaires résidentiels constituent un peu moins de la moitié de l'actif de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements avec une proportion de 40,1 %. Le taux de prêts douteux est en baisse continue depuis le deuxième trimestre de 2018 et il a terminé l'année 2021 à 3,7 %.

Les valeurs mobilières ont connu une hausse modérée de 48 K\$ en raison de la croissance des investissements en fonds d'action.

Pour leur part, la Trésorerie et les dépôts auprès des autres institutions financières ont augmenté d'un peu plus de 1,3 M\$ en cours d'année 2021.

Graphique 26

Évolution de l'ensemble des passifs et des capitaux propres de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements (milliers)



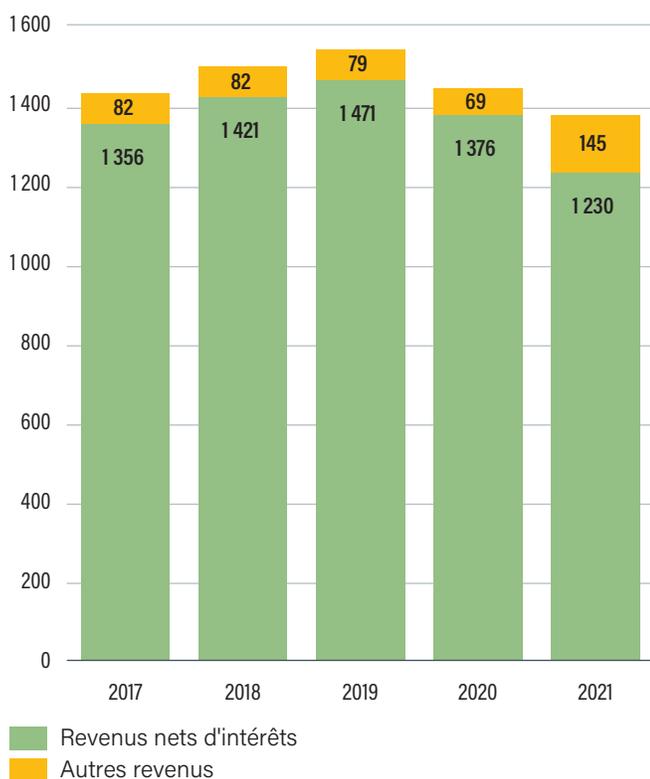
Le total des passifs et des capitaux propres de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements est demeuré stable avec une légère baisse de 0,1 %, en 2021, se situant à un peu plus de 30,4 M\$.

En 2021, les dépôts ont diminué de 3,4 %. Les dépôts à terme non rachetables ont diminué de 3,8 % et constituent 78 % de l'ensemble des dépôts de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements. Les dépôts à terme rachetables ont baissé de 11 % et les dépôts à la demande ont augmenté de 7,7 % au cours de la dernière année.

Finalement, les capitaux propres ont progressé de 1,6 %, en 2021, notamment en raison de la hausse des excédents à répartir et des réserves en cours d'année.

Graphique 27

Évolution des composantes du revenu total de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements (milliers)

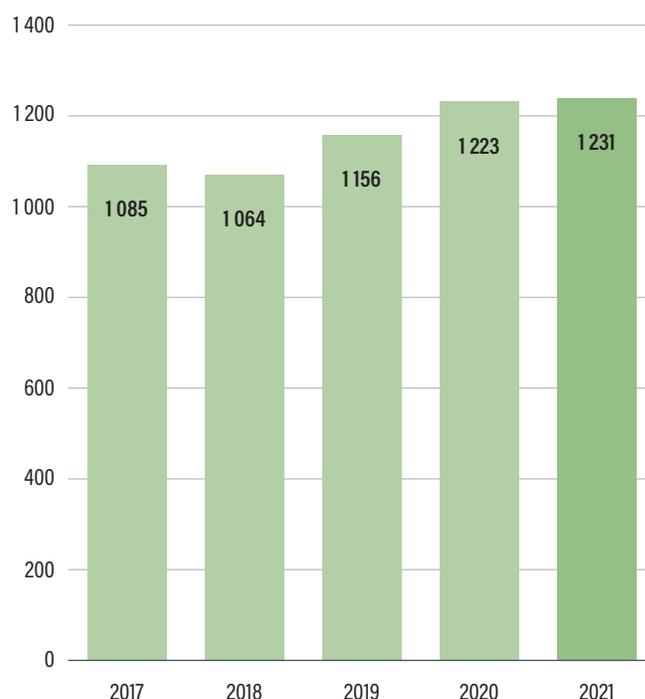


Les revenus de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements ont diminué de 4,8 % pour l'année 2021 et se situent maintenant à près de 1,4 M\$.

Les revenus nets d'intérêts ont baissé de 10,6 % au cours de la dernière année. Cette baisse s'explique principalement par une baisse des revenus d'intérêts sur prêts de 9 % combinée à une baisse des revenus d'intérêts sur placements de 37,3 %.

Graphique 28

Évolution des frais autres que d'intérêts de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements (milliers)



Les frais autres que d'intérêts ont augmenté de 0,7 % en 2021. Cette légère croissance est principalement imputable à l'effet combiné de la hausse des autres frais d'opération de 34,1 % et de la baisse des salaires et charges sociales de 13,2 %. Ces variations sont dues respectivement aux effets de la restructuration en cours à la Caisse Ma Financière Prêts et Placements depuis 2020 et à la subvention salariale d'urgence du gouvernement du Canada.

Excédents d'exploitation et résultat global – Caisse Ma Financière Prêts et Placements

Les excédents avant impôts et ristournes ont connu une hausse de 29,4 % sous l'influence, notamment, de la hausse des autres revenus de 111,7 % et de la stabilité des frais d'opération en hausse de 0,7 %.

Les excédents à répartir ont augmenté de 24,3 % passant de 80 939 \$ au 30 septembre 2020 à 100 579 \$ au 30 septembre 2021.

Tableau 1

Bilan consolidé du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2021 (milliers)

ACTIF	2021	2020
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières	16 327 656	12 125 671
VALEURS MOBILIÈRES		
Titres à la juste valeur par le biais du résultat net	39 772 432	34 959 567
Titres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	53 285 634	52 679 790
Titres au coût amorti	41 171	28 538
Total valeurs mobilières	93 099 237	87 667 895
Valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente	12 019 191	9 658 335
PRÊTS		
Aux particuliers		
Hypothèques	124 730 976	114 918 886
À la consommation et autres	22 975 620	24 019 530
Aux entreprises		
Hypothèques	44 085 887	32 554 107
Secteur privé	36 442 985	38 023 354
Institutions financières et administrations publiques	3 245 713	3 017 058
Immeubles repris	3 633	3 836
Total avant autres prêts	231 484 814	212 536 771
Autres prêts	0	0
Provision pour pertes de crédit	-970 593	-1 111 778
Prêts nets des provisions pour pertes de crédit	230 514 221	211 424 993
Actif net des fonds distincts	22 804 439	19 093 364
Autres placements dans la Fédération	0	0
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	1 379 692	1 188 743
AUTRES ACTIFS		
Engagements de clients en contrepartie d'acceptation	268 400	328 340
Primes à recevoir	2 838 924	2 802 628
Instruments financiers dérivés	5 828 312	5 820 349
Sommes à recevoir des clients, courtiers et institutions financières	2 556 516	2 498 993
Actifs de réassurance	1 581 546	1 962 225
Immeubles de placement	925 740	924 209
Immobilisations corporelles	1 530 871	1 540 659
Goodwill	157 109	156 180
Immobilisations incorporelles	496 759	424 299
Actifs au titre de droits d'utilisation	529 682	564 928
Actifs d'impôt exigible	473 830	199 898
Actifs d'impôt différé	789 395	1 154 482
Actifs nets au titre des régimes à prestations définies	62 071	0
Frais payés d'avance et frais reportés	565 397	548 273
Autres éléments d'actif	2 329 822	1 943 017
Total des autres éléments d'actif	20 934 374	20 868 480
Actifs non courants détenus en vue de la vente	6 388	7 312
TOTAL DE L'ACTIF	397 085 198	362 034 793

PASSIF	2021	2020
DÉPÔTS		
Particuliers	136 332 602	127 928 448
Entreprises et gouvernements	101 643 836	96 852 619
Institutions de dépôts	378 688	455 373
Total des dépôts	238 355 126	225 236 440
EMPRUNTS		
Hypothèques à payer	0	0
Autres emprunts	16 895	16 171
Total des emprunts	16 895	16 171
Instruments financiers dérivés	5 499 747	4 884 378
AUTRES ÉLÉMENTS DU PASSIF		
Acceptations	268 400	328 340
Engagements relatifs aux valeurs mobilières vendues à découvert	11 342 408	9 353 256
Engagements relatifs aux valeurs mobilières prêtées ou vendues en vertu de conventions de rachat	31 176 862	19 152 447
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	1 047 895	3 106 665
Sommes à payer aux clients, courtiers et institutions financières	7 938 388	6 810 050
Passifs des contrats d'assurance	34 762 173	34 827 123
Passifs d'impôt différé	300 831	372 326
Passifs d'impôt exigible	461 718	565 655
Intérêts courus à payer	853 406	929 648
Obligations locatives	595 949	633 317
Autres passifs	6 184 005	4 974 582
Total des autres éléments du passif	94 932 035	81 053 409
Obligations subordonnées	1 959 795	1 493 007
Passifs détenus en vue de la vente	0	0
Passifs nets des fonds distincts	22 795 680	19 088 529
TOTAL DU PASSIF	363 559 278	331 771 934

CAPITAUX PROPRES	2021	2020
CAPITAL SOCIAL		
Parts de qualification	25 596	25 249
Parts permanentes	75 275	107 533
Parts privilégiées	0	0
Parts de ristournes	17 392	24 011
Parts de placement	0	0
Parts de capital	4 863 500	4 864 204
Total du capital social	4 981 763	5 020 997
CAPITAL-ACTIONS		
Actions privilégiées	0	0
Excédents non répartis	1 546 576	1 873 589
Cumul des autres éléments du résultat global (perte)	764 928	1 302 026
Réserves	25 320 946	21 316 290
Total des capitaux propres - Part revenant au Groupe	32 614 213	29 512 902
Participations ne donnant pas le contrôle	911 707	749 957
Total des capitaux propres	33 525 920	30 262 859
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	397 085 198	362 034 793

Tableau 2

État consolidé du résultat global du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2021 (milliers)

	2021	2020
REVENUS D'INTÉRÊTS		
Portefeuille de prêts	6 928 327	7 278 462
Valeurs mobilières	472 402	539 905
Total des revenus d'intérêts	7 400 729	7 818 367
FRAIS D'INTÉRÊTS		
Particuliers	849 849	1 044 059
Entreprises et gouvernements	649 427	962 586
Institutions de dépôts	4 232	1 390
Hypothèques à payer	0	0
Autres emprunts	0	0
Obligations subordonnées	65 516	56 924
Autres frais d'intérêts	45 898	113 274
Total des frais d'intérêts	1 614 922	2 178 233
REVENU NET D'INTÉRÊTS	5 785 807	5 640 134
Provision pour pertes de crédit	0	0
Revenu net d'intérêts après provision pour pertes sur prêts	5 785 807	5 640 134
PRIMES NETTES	11 278 335	9 919 790
AUTRES REVENUS		
Revenus tirés des activités de négociation	0	0
Revenu net (perte) sur immeubles		
Immeubles pour propre usage	0	0
Immeubles de placement	46 805	139 301
Immeubles repris	2 200	-870
Total du revenu net (perte) sur immeubles	49 005	138 431
REVENU NET (PERTE) SUR VALEURS MOBILIÈRES		
Revenus (pertes) de placement	275 371	2 980 216
Ajustement de l'approche par superposition pour les instruments financiers des filiales d'assurance	-404 147	-41 909
Gains (pertes) découlant de la décomptabilisation d'actifs financiers évalués au coût amorti	0	0
Gains (pertes) découlant du reclassement d'un actif financier au coût amorti à la juste valeur par le biais du résultat net	0	0
Gains (pertes) découlant du reclassement d'un actif financier classé à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global à la juste valeur par le biais du résultat net	0	0
Total du revenu net (perte) sur valeurs mobilières	-128 776	2 938 307
Part des revenus (pertes) des entreprises associées et des coentreprises	55 078	49 411

	2021	2020
HONORAIRES ET COMMISSIONS		
Cotisations	0	0
Autres revenus	0	0
Administration des dépôts	423 823	387 720
Distribution des produits et services Desjardins	0	0
Administration des autres services	0	0
Commissions sur prêts et cartes de crédit	735 273	628 262
Services de courtage et de fonds de placement	1 107 728	954 103
Honoraires de gestion et de services de garde	731 710	617 338
Autres	0	0
Total des honoraires et commissions	2 998 534	2 587 423
Revenus (pertes) de change	120 652	102 929
Autres revenus autres que d'intérêts	166 782	98 741
Total des autres revenus	3 261 275	5 915 242
REVENU TOTAL	20 325 417	21 475 166
DOTATION À LA PROVISION POUR PERTES	68 684	863 443
SINISTRES, PRESTATIONS, RENTES ET VARIATIONS DES PASSIFS DES CONTRATS D'ASSURANCE	6 882 610	9 232 529
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS		
Rémunération et autres versements	0	0
Cotisations aux composantes du Mouvement	0	0
Salaires et avantages sociaux	4 409 673	3 878 460
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	939 375	878 444
Ententes de services et impartition	257 011	265 347
Communications	305 525	256 699
Honoraires professionnels	0	0
Commissions	837 065	737 045
Taxes d'affaires et impôts sur le capital	459 048	418 254
Amortissement des immobilisations incorporelles	101 106	77 542
Autres frais en personnel	132 776	152 620
Commandites et dons	109 951	71 545
Opérations inter-Caisses	0	0
Autres	1 007 800	899 936
Total des frais autres que d'intérêts	9 572 164	8 299 490

	2021	2020
EXCÉDENTS D'EXPLOITATION AVANT IMPÔTS, ACTIVITÉS ABANDONNÉES ET RISTOURNES	3 801 959	3 079 704
IMPÔTS SUR LES EXCÉDENTS		
Exigibles	950 602	708 355
Différés	-35 758	7 852
Recouvrement des impôts relatifs à la rémunération sur le capital social	-55 207	-55 407
TOTAL	859 637	660 800
EXCÉDENTS AVANT ACTIVITÉS ABANDONNÉES ET RISTOURNES	2 942 322	2 418 904
Activités abandonnées	0	0
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES	2 942 322	2 418 904
Provision pour ristournes aux membres ou caisses membres	386 763	329 384
Recouvrement d'impôt relatif à la provision pour ristournes aux membres ou caisses membres	102 293	84 818
EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE	2 657 852	2 174 338
Part revenant:		
Au Groupe	2 514 482	2 090 050
Aux Participations ne donnant pas le contrôle	143 370	84 288

Tableau 3

Bilan de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements au 30 septembre 2021 (milliers)

	2021	2020
ACTIF		
Encaisse	7 962	6 660
Placements		
Obligations	503	759
Dépôts à terme	0	
Bons du trésor		
Autres	825	521
	9 290	7 940
PRÊTS		
Prêts hypothécaires	13 433	15 027
Prêts non hypothécaires	6 307	7 107
	19 740	22 134
Provision pour pertes sur prêts	-463	-548
	19 276	21 586
Immobilisations	741	465
Propriétés reprises	0	0
Autres éléments d'actif	1 125	465
TOTAL DE L'ACTIF	30 432	30 456
PASSIF		
Passif à court terme		
Dépôts		
Épargne stable	2 796	2 597
Épargne à terme	21 416	22 460
Total des passifs à court terme	24 212	25 057
Autres éléments du passif	1 398	651
TOTAL DU PASSIF	25 609	25 708
AVOIR DES MEMBRES		
Parts de qualification	83	83
Excédents à répartir	101	81
Réserve générale	4 550	4 480
Cumul des autres éléments du résultat étendu		
Fonds d'aide et autres réserves	89	104
Total de l'avoir des membres	4 823	4 748
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	30 432	30 456

Tableau 4

État des résultats et du résultat étendu de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements au 30 septembre 2021 (milliers)

	2021	2020
REVENU D'INTÉRÊTS		
Prêts	1 703	1 870
Placements	53	84
Total des revenus d'intérêts	1 755	1 954
FRAIS D'INTÉRÊTS		
Dépôts	526	578
Emprunts	0	0
Total des frais d'intérêt	526	578
Revenus nets d'intérêts	1 230	1 376
Mauvaises créances	-30	-126
Revenus nets d'intérêt après mauvaises créances	1 200	1 250
Autres revenus	145	69
Revenu net d'intérêt après autres revenus	1 345	1 319
Frais d'opération	1 231	1 223
Excédents (déficit) avant impôts et ristournes	114	88
Impôts sur le revenu	13	7
EXCÉDENTS (DÉFICIT) AVANT RISTOURNES	101	81
Ristournes aux membres	0	0
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	0	0
Total des ristournes	0	0
EXCÉDENTS (DÉFICIT) À RÉPARTIR	101	81

Tableau 5

Informations complémentaires (fusions et changements de nom légal)

FUSION		
Date de fusion	Résultante	Composante de la fusion
2021-01-01	CAISSE DESJARDINS DE L'ÎLE-DES-SŒURS-VERDUN	CAISSE D'ÉCONOMIE DES LITUANIENS DE MONTRÉAL « LITAS »
	CAISSE DESJARDINS DU CENTRE DE PORTNEUF	CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE NEUVILLE
	CAISSE DESJARDINS DES VERSANTS DU MONT ROYAL	CAISSE DESJARDINS DE NOTRE-DAME-DE-GRÂCE
		CAISSE DESJARDINS DES VERSANTS DU MONT ROYAL
	CAISSE D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE DESJARDINS	CAISSE DESJARDINS DU CHÂÎNON CAISSE D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE DESJARDINS
CHANGEMENTS DE NOM LÉGAL		
Date du changement	À	
2021-03-18	CAISSE MA FINANCIÈRE PRÊTS ET PLACEMENTS	
2021-09-09	CAISSE DESJARDINS DE LA BAIE-DES-CHALEURS	
2021-09-09	CAISSE DESJARDINS DE L'ÉNERGIE ET DES RESSOURCES NATURELLES	
2021-09-09	CAISSE DESJARDINS DU HAVRE-SAINT-PIERRE	
2021-09-09	CAISSE DESJARDINS DE RIVIÈRE-DU-LOUP	

1.2 Les sociétés de fiducie et sociétés d'épargne

1.2 Les sociétés de fiducie et sociétés d'épargne

Les sociétés de fiducie et sociétés d'épargne (SFSÉ) exerçant au Québec sont constituées, soit en vertu de la *Loi sur les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne* (LSFSÉ), de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* (loi fédérale)¹ ou d'une loi provinciale d'une autre province.

Le tableau 6 démontre la répartition des sociétés selon leur type, la charte qui les régit ainsi que l'autorisation de recevoir ou non des dépôts.

Tableau 6

Ventilation du nombre de SFSÉ autorisées à exercer au Québec

Type de société selon la charte	Autorisées à recevoir des dépôts ²		Non autorisées à recevoir des dépôts ³		Total	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Société de fiducie						
Québec	1	1	3	3	4	4
Canada	20	20	13	12	33	32
Alberta	0	0	1	1	1	1
Total	21	21	17	16	38	37
Société d'épargne						
Québec						
Canada	7	7	0	0	7	7
Total	7	7	0	0	7	7
Grand Total	28	28	17	16	45	44

¹ L.C. 1991, ch. 45.

² En vertu de la LSFSÉ et de la *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts*, RLRQ, c. I-13.2.2.

³ En vertu de la LSFSÉ.

Régime volontaire d'épargne-retraite

Depuis le 1^{er} juillet 2014, le RVÉR est offert dans les entreprises québécoises aux employés qui choisissent d'y adhérer. Les travailleurs autonomes ainsi que toute personne désireuse d'épargner en vue de la retraite peuvent aussi y souscrire de manière indépendante.

L'Autorité est responsable de la délivrance des autorisations aux personnes morales (assureurs, sociétés de fiducie et gestionnaires de fonds d'investissement) qui souhaitent offrir un tel régime et elle maintient, à cet effet, un registre RVÉR pouvant être consulté sur son site Web.

Au cours de l'année 2021, l'Autorité n'a délivré aucune nouvelle autorisation et a retiré l'autorisation d'Investissements Actionnaires Canadiens inc., ce qui porte à neuf le nombre de personnes morales pouvant agir à titre d'administrateurs.

En date du 31 décembre 2021⁴, ces neuf administrateurs détiennent un régime enregistré auprès de Retraite Québec. Ainsi, 11 695 employeurs offrent un RVÉR à leurs employés, pour un total de 97 113 participants. L'actif total de ces régimes est de 304,8 M\$⁵.

1.2.1 Portrait du secteur

Cette section met en perspective la concentration du marché et le type d'activités exercées par les SFSÉ. L'ensemble des données utilisées provient de divulgations statutaires requises par l'Autorité.

Note : Aux fins de simplification de la présentation, les données présentées dans les graphiques ont été arrondies, tandis que les pourcentages et variations présentés dans les textes sont exprimés sur la base des données complètes non arrondies. Considérant ce choix méthodologique, des différences pourraient survenir entre les données dans les graphiques et les pourcentages et variations présentés dans les textes.

Types d'activités et concentration du marché

En premier lieu, il importe de préciser le fonctionnement de l'intermédiation financière des SFSÉ. L'intermédiation financière consiste essentiellement à recueillir des dépôts afin de financer les activités d'investissement ou de prêts.

Les sociétés de fiducie fournissent un vaste choix de produits, notamment des produits d'épargne, des prêts hypothécaires et des prêts à la consommation, des fonds communs de placement, des services de gestion privée, des mandats fiduciaires aux particuliers ainsi que des services institutionnels.

Les sociétés d'épargne offrent principalement des services d'intermédiation financière aux particuliers, entre autres des produits d'épargne, des prêts hypothécaires et, dans une moindre mesure, du crédit à la consommation.

Au 31 décembre 2021, les SFSÉ détenaient près de 462 G\$ d'actifs. Il s'agit d'une progression d'un peu plus de 48,9 G\$ comparativement à 2020. Cette augmentation représente une croissance des actifs de 11,9 % pour l'année 2021.

En 2021, les actifs des sociétés de fiducie ont connu une croissance de 5 %, passant de 183,1 G\$ à 192,4 G\$. Ceux-ci représentent maintenant 41,7 % des actifs totaux des SFSÉ.

Les sociétés d'épargne détiennent, quant à elles, 269,3 G\$ d'actifs au 31 décembre 2021 comparativement à 229,6 G\$ en 2020. Il s'agit d'une progression de 17,3 % au cours de la dernière année. En 2021, ces actifs représentent 58,3 % des actifs totaux des SFSÉ.

4 À la suite d'une révision de la méthodologie, les données (participation, nombre d'employeurs et actif) sont dorénavant basées sur celles présentées dans les plus récentes déclarations annuelles de renseignements, reçues au 31 décembre de chaque année.

5 Sources : Retraite Québec et l'Autorité. Pour plus d'informations sur les données financières des régimes, consultez le rapport annuel de Retraite Québec, disponible sur leur site Web : www.retraitequebec.gouv.qc.ca.

Tableau 7

Répartition du nombre de SFSÉ en fonction de la taille des actifs pour l'exercice de 2021

Groupe d'actifs	Nombre de sociétés	Actif (milliers)	Groupe d'actifs en % de l'actif total
Sociétés de fiducie			
≥ 10 G\$	6	148 545 026	77,2 %
≥ 5 G\$ et < 10 G\$	3	18 021 176	9,4 %
≥ 1 G\$ et < 5 G\$	8	21 029 433	10,9 %
≥ 0,5 G\$ et < 1 G\$	4	2 967 068	1,5 %
< 0,5 G\$	16	1 787 326	0,9 %
Total	37	192 350 029	100 %
Sociétés d'épargne			
≥ 10 G\$	3	255 650 166	94,9 %
≥ 5 G\$ et < 10 G\$	1	8 418 373	3,1 %
≥ 1 G\$ et < 5 G\$	2	4 873 631	1,8 %
≥ 0,5 G\$ et < 1 G\$	0	---	---
< 0,5 G\$	1	354 540	0,1 %
Total	7	269 296 710	100 %
Grand total	44	461 646 739	

Les actifs détenus par les sociétés de fiducie sont concentrés dans un groupe restreint d'entités. Comme illustré au tableau 7, six sociétés de fiducie détiennent 77,2 % des actifs totaux pour un montant de 148,5 G\$. La Compagnie Trust CIBC, la Compagnie Trust CIBC Mellon, la Fiducie RBC Services aux Investisseurs, la Compagnie Trust Royal, la Société Canada Trust et la Compagnie Home Trust composent ce groupe.

Pour les sociétés d'épargne, les trois acteurs en importance sont la Société Hypothécaire Banque de Montréal, la Société d'hypothèques de la Banque Royale et la Société d'hypothèques TD. Elles détiennent près de 95 % des actifs des sociétés d'épargne avec 255,7 G\$.

L'actif de ces neuf sociétés représente 87,6 % de l'actif total des 44 SFSÉ en activité.

Présence au Québec

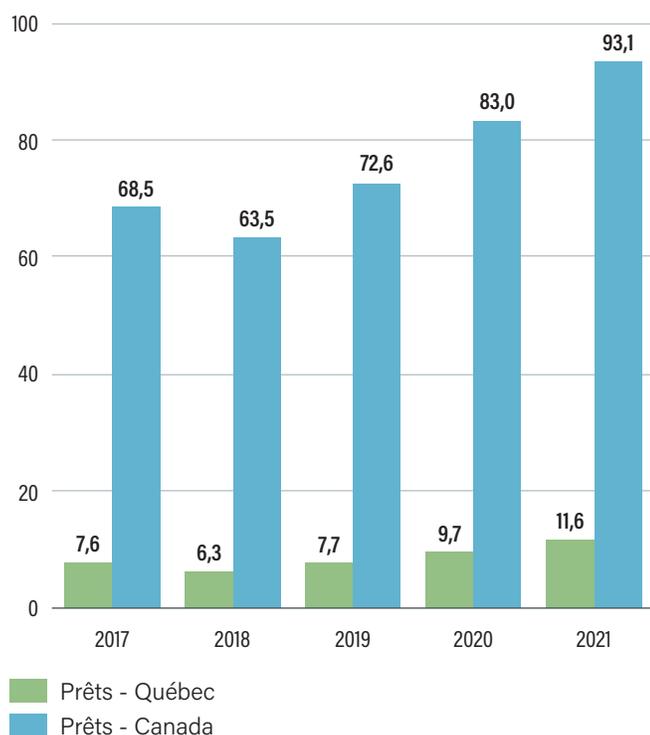
L'analyse de la présence des SFSÉ au Québec porte uniquement sur leurs activités d'intermédiation, soit de dépôts et de prêts ainsi que de l'administration et de la gestion de biens pour autrui.

Prêts

Le graphique 29 illustre l'évolution des prêts pour l'ensemble des SFSÉ au Canada et au Québec pour la période de 2017 à 2021.

Graphique 29

Prêts totaux des SFSÉ (milliards)



Le volume de prêts détenus par les SFSÉ, dans l'ensemble du Canada, a connu une hausse de 10,1 G\$ en 2021, soit une progression de 12,2 % par rapport à 2020. La hausse de cette année s'explique principalement par la croissance de 7,8 G\$ enregistrée au portefeuille de prêts de la Société hypothécaire Banque de Montréal. Les prêts totaux sont composés majoritairement de prêts hypothécaires, lesquels représentent 95,3 % des prêts des SFSÉ. Les bas taux d'intérêt sur les prêts hypothécaires ont notamment contribué à la croissance du marché immobilier.

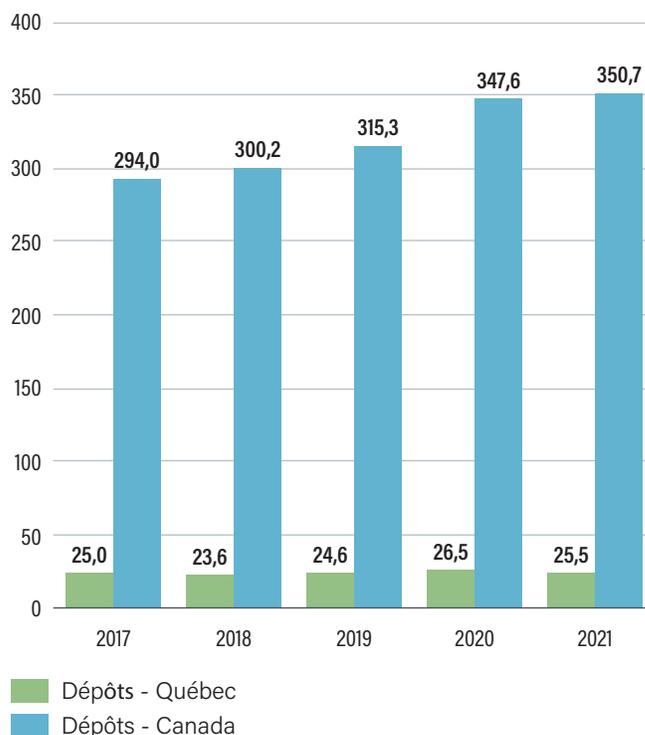
En 2021, les prêts totaux au Québec sont de l'ordre de 11,6 G\$, soit 12,5 % du total des prêts détenus par les SFSÉ à l'échelle canadienne. Au Québec, les prêts hypothécaires représentent la quasi-totalité des prêts octroyés par les SFSÉ sur le territoire québécois. Les prêts au Québec, détenus par les SFSÉ, ont progressé de près de 2 G\$ ou 20,1 % en 2021 par rapport à 2020.

Dépôts

Le graphique 30 illustre l'évolution des dépôts pour l'ensemble des SFSÉ au Canada et au Québec pour la période de 2017 à 2021.

Graphique 30

Dépôts des SFSÉ (milliards)



La croissance des dépôts des SFSÉ au Canada a ralenti comparativement à celle des dernières années affichant une progression de 0,9 %, en 2021, pour s'établir à 350,7 G\$. Ce ralentissement de la croissance s'explique notamment par une stabilisation du taux d'épargne, en 2021, découlant du changement dans les comportements des consommateurs et des entreprises depuis le début de la pandémie, particulièrement à la suite de la reprise économique en 2021. Par ailleurs, les dépôts dirigés vers les comptes de placement autogérés, en croissance pendant les deux dernières années, expliquent en partie cette stabilisation.

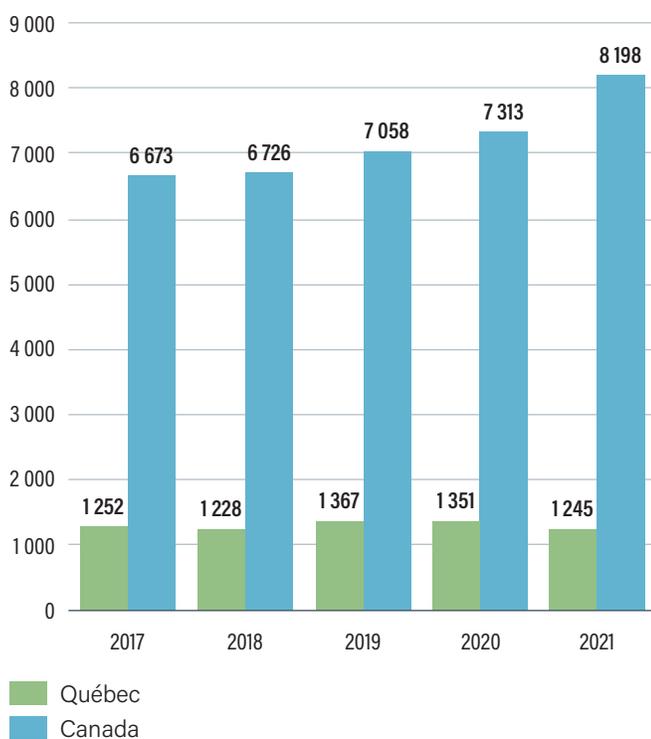
Les dépôts recueillis par les SFSÉ au Québec représentent 7,3 % des dépôts totaux des SFSÉ à l'échelle canadienne. Cette mesure représente une légère baisse par rapport au niveau de 2020 qui était de 7,6 %. Au Québec, les dépôts des SFSÉ affichent une diminution de 1 G\$ en 2021, soit une baisse de 3,6 % passant de 26,5 G\$ en 2020 à 25,5 G\$ en 2021.

Biens sous administration et sous gestion

L'administration et la gestion des biens sont des activités exclusivement liées au modèle d'affaires des sociétés de fiducie, puisque les sociétés d'épargne ne sont pas autorisées à entreprendre des activités fiduciaires. Le graphique 31 illustre l'évolution des biens sous administration et sous gestion depuis 2017.

Graphique 31

Biens sous administration et sous gestion des sociétés de fiducie (milliards)



Au Canada, le volume de biens sous administration et sous gestion a connu une hausse de 12,1 % passant de 7 313 G\$ en 2020 à 8 198 G\$ en 2021.

Depuis 2017, la croissance des biens sous administration et sous gestion au Canada a progressé de 22,8 %, soit une augmentation de 1 525 G\$. Les sociétés State Street Trust Company Canada, Fiducie RBC Services aux Investisseurs et Compagnie Trust CIBC Mellon sont les principales sociétés détenant les biens sous administration et sous gestion au Canada. Ce groupe en détient 84,4 %, démontrant une concentration du marché auprès de ces trois fiducies. Au Québec, les biens sous administration et sous gestion sont passés de 1 351 G\$ en 2020 à 1 245 G\$ en 2021, soit une baisse de 7,8 %. La diminution de 105,9 G\$ s'explique principalement par la baisse présentée par la State Street Trust Company Canada. En effet, celle-ci a connu une baisse de 150,2 G\$ de ses biens sous administration et sous gestion au Québec.

Fiducie Desjardins demeure la société ayant le plus gros volume de biens sous administration et sous gestion au Québec avec un montant total de 425,8 G\$, soit 33,6 % des parts de marché. Il s'agit d'une progression de 5,3 % par rapport à 2020. La deuxième fiducie en importance, en termes de parts de marché au Québec, est la State Street Trust Company Canada avec un total de biens sous administration et sous gestion de 291,4 G\$, soit 23,4 % du marché québécois.

Honoraires et commissions des SFSÉ

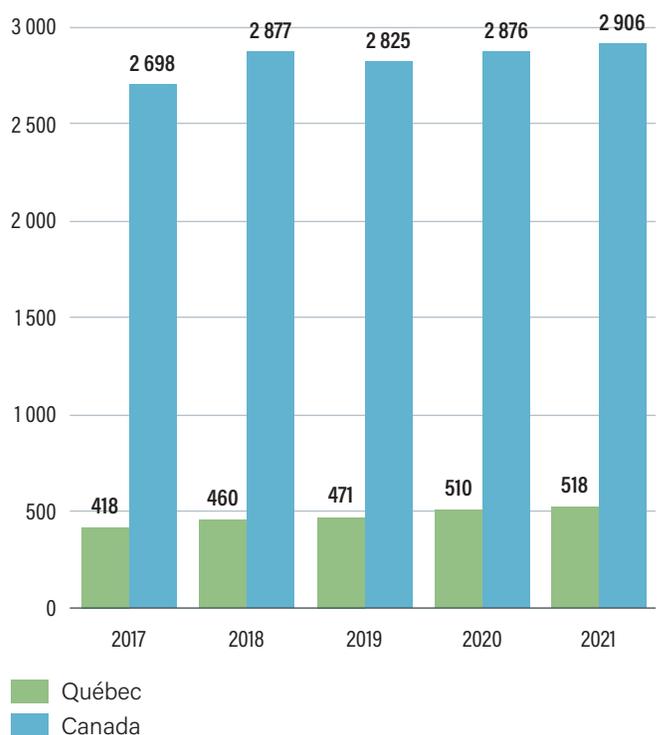
L'évolution des honoraires et commissions des SFSÉ pour la période de 2017 à 2021 est illustrée au graphique 32.

Les honoraires et commissions des SFSÉ au Canada ont connu une légère hausse de 1,1 % en 2021. Il sont maintenant de 2,9 G\$. Étant principalement composée de revenus fiduciaires, cette catégorie de revenus représente 46,3 % des revenus totaux des SFSÉ en 2021.

Au Québec, les honoraires et commissions des SFSÉ sont de l'ordre de 17,8 % du volume total canadien. D'ailleurs, au cours des cinq dernières années, cette catégorie de revenus a augmenté de 24 % au Québec, tandis qu'elle a progressé de 7,7 % à l'échelle canadienne.

Graphique 32

Honoraires et commissions des SFSÉ (millions)



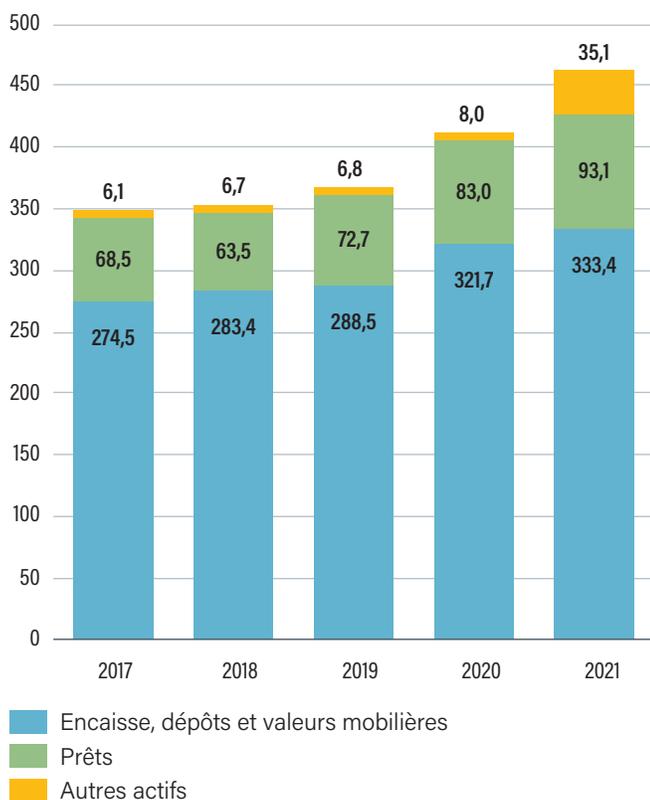
1.2.2 Portrait financier

L'ensemble des chiffres et des analyses présentés dans cette partie du rapport s'appuie principalement sur l'examen des bilans et des états des résultats cumulés ainsi que sur diverses mesures financières pour apprécier la performance des SFSÉ détenant une autorisation au Québec.

Bilan des SFSÉ

Graphique 33

Évolution de l'actif des SFSÉ (milliards)



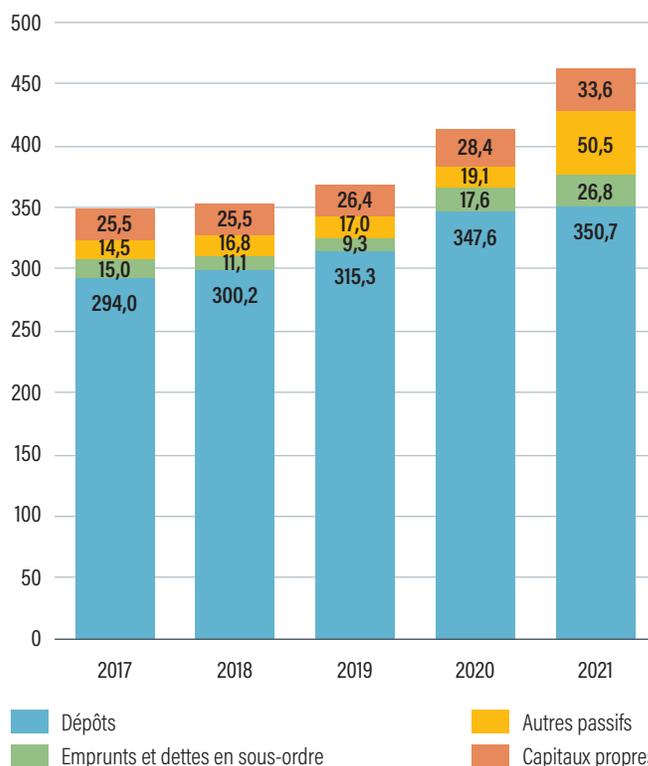
L'actif cumulé des SFSÉ se situe à 461,7 G\$ au 31 décembre 2021, soit une progression de 11,9 % en comparaison avec 2020. L'actif des SFSÉ est composé à 72,2 % d'encaisse, de dépôts et valeurs mobilières, comme des titres à court terme et des titres à revenus fixes gouvernementaux.

Pour 2021, les prêts à l'actif des SFSÉ ont augmenté de 12,2 %. Cette hausse s'explique principalement par l'augmentation des prêts hypothécaires résidentiels non assurés. Au 31 décembre 2021, les prêts sont de 93,1 G\$ et représentent 20,2 % de l'actif des SFSÉ. Dans une proportion moindre, les autres actifs dont le total de cette année est de 35,1 G\$ représentent 7,6 % du total des actifs des SFSÉ.

Les quatre sociétés de fiducie à charte québécoise, soit Trust Banque Nationale Inc., Trust Éterna Inc., Fiducie Raymond James (Québec) Ltée. et Fiducie Blue Bridge ont un actif combiné de 2,3 G\$, ce qui représente 1,2 % de l'ensemble des sociétés de fiducie détenant une autorisation au Québec. L'actif de Trust Banque Nationale représente 99,3 % de l'ensemble de l'actif des sociétés de fiducie à charte du Québec.

Graphique 34

Évolution de l'ensemble des passifs et des capitaux propres des SFSÉ (milliards)



Les dépôts constituent la principale source de financement des activités des SFSÉ. Représentant 76 % du passif total, ceux-ci ont augmenté de 3,2 G\$ au cours de l'année 2021, soit une progression de 0,9 %. Les autres passifs sont passés de 19,1 G\$ en 2020 à 50,5 G\$ en 2021, soit une hausse de 164,1 %.

Pour leur part, les emprunts et dettes en sous-ordre sont passés de 17,6 G\$ en 2020 à 26,8 G\$ en 2021, soit une hausse de 52,5 %. La Société hypothécaire Banque de Montréal détient en grande partie les emprunts et dettes en sous-ordre avec 84,7 % du montant total des SFSÉ au 31 décembre 2021.

Les capitaux propres sont passés de 28,5 G\$ en 2020 à 33,6 G\$ en 2021, soit une croissance de 18,3 %. Les bénéfices non répartis représentent 51,8 % des capitaux propres.

État des résultats des SFSÉ

Graphique 35

Évolution des composantes du revenu total des SFSÉ (milliards)



- Revenus nets d'intérêts
- Honoraires et commissions
- Autres revenus

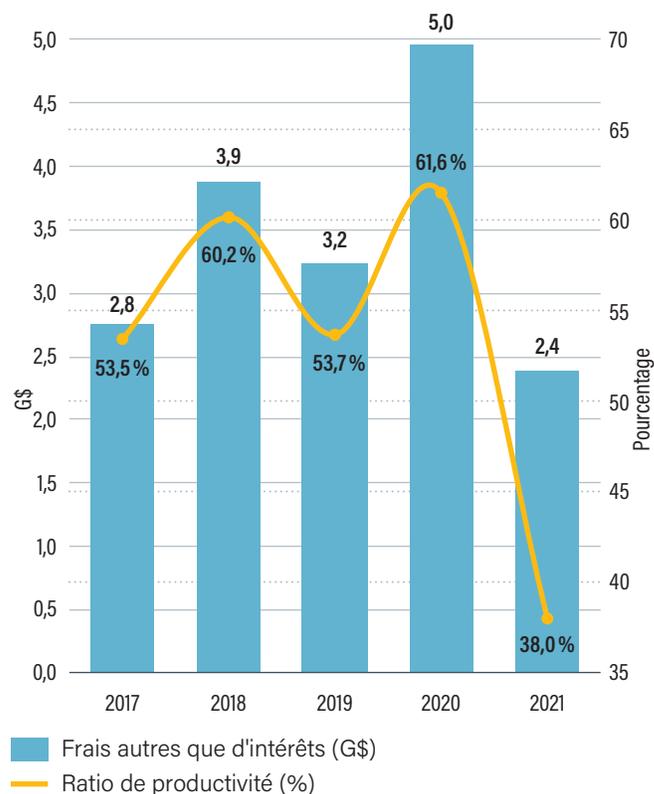
Les revenus des SFSÉ sont principalement composés de revenus nets d'intérêts, d'honoraires et commissions ainsi que d'autres revenus provenant de gains en capital réalisés sur les titres financiers. Les revenus totaux des SFSÉ ont connu une baisse en 2021 pour atteindre 6,3 G\$, soit une diminution de 1,8 G\$ par rapport à 2020.

Les revenus nets d'intérêts, représentant 74,9 % du revenu total des SFSÉ, ont enregistré une baisse de 1,2 %, soit de 56 M\$ par rapport à 2020. De leur côté, les honoraires et commissions ont connu une hausse de 30 M\$, soit 1,1 % au cours de la dernière année.

Les autres revenus ont terminé l'année 2021 en territoire négatif à 1,3 G\$ par rapport à un gain de 0,4 G\$ en 2020. Cette baisse s'explique principalement par la perte de 1,5 G\$, comptabilisée par La Société d'hypothèques TD, sur la fluctuation de la juste valeur de la partie associée aux dérivés incorporés aux produits d'épargne ayant un rendement variable lié aux indices boursiers, comparativement à un gain de 256,2 M\$ enregistré en 2020.

Graphique 36

Évolution des frais autres que d'intérêts des SFSÉ



Les frais autres que d'intérêts ont baissé de 2,6 G\$, au cours de la dernière année, passant de 5 G\$ en 2020 à 2,4 G\$ en 2021. Cette variation s'explique notamment par la baisse de 0,7 G\$, comptabilisée en frais de gestion par La Société d'hypothèques TD, contrebalançant ainsi la perte comptabilisée aux autres revenus en lien avec les produits d'épargne ayant un rendement variable lié aux indices boursiers.

La baisse des frais autres que d'intérêts s'est reflétée par une amélioration du ratio de productivité. La baisse de ce ratio signifie une gestion des coûts plus performante, ce qui se traduit par une hausse de la productivité. Ainsi, le ratio de productivité est passé de 61,6 % en 2020 à 38 % en 2021. Ce résultat s'explique par un écart favorable entre la baisse des frais autres que d'intérêts de 51,9 %, combinée à une baisse du revenu total de 22,1 %. Au cours des quatre années précédentes, ce ratio est resté relativement stable ayant oscillé entre 53,5 % à 61,6 %.

Au terme de l'exercice de 2021, les excédents d'exploitation ont augmenté de 0,8 G\$, soit une hausse de 25,6 % par rapport à 2020. Totalisant 3,9 G\$, les excédents d'exploitation, au 31 décembre 2021, sont supérieurs à la moyenne des résultats des quatre années précédentes, laquelle était de 2,7 G\$.

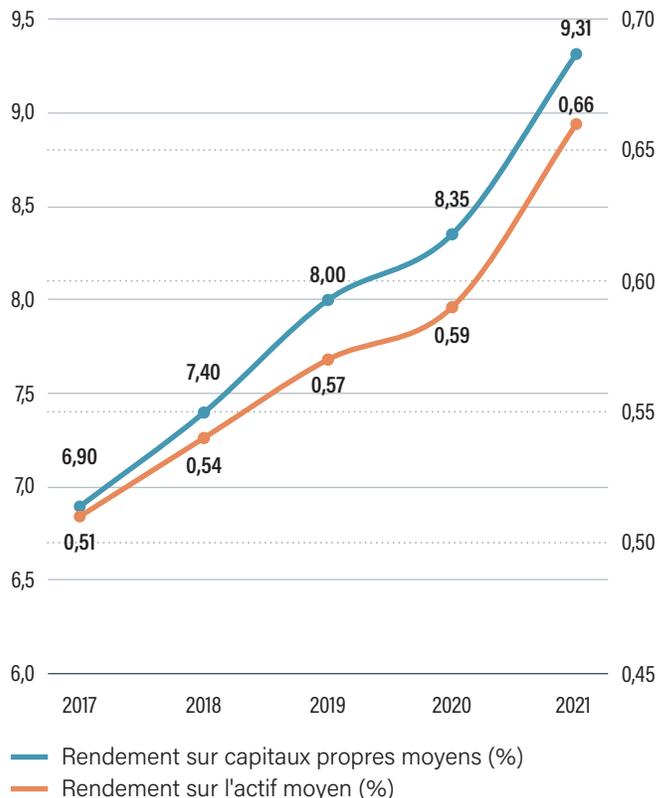
Le résultat net total des SFSÉ a connu une augmentation de 0,6 G\$ en 2021. En effet, il est passé de 2,3 G\$ en 2020 à 2,9 G\$ en 2021, ce qui représente une progression de 26,1 % comparativement à 2020. Cette variation s'explique principalement par l'effet net de la baisse du revenu total de 1,7 G\$ ainsi que la baisse des frais autres que d'intérêts de 2,6 G\$.

En 2021, les 37 sociétés de fiducie et les sept sociétés d'épargne ont eu une contribution similaire sur le cumulatif des bénéfices des SFSÉ. Cependant, c'est l'impact de la progression des sociétés d'épargne qui a fait grimper le bénéfice net cumulatif des SFSÉ en 2021. En effet, les sociétés d'épargne ont affiché une hausse de 0,5 G\$ par rapport à 2020. Cette hausse explique 87 % de la variation du résultat cumulé des SFSÉ. Société hypothécaire Banque de Montréal et Société d'hypothèques de la Banque Royale comptent pour 0,4 G\$ de cette variation.

Le bénéfice net des sociétés de fiducie a, pour sa part, augmenté de 0,1 G\$ au cours de la dernière année. La Compagnie Home Trust a présenté la plus forte hausse parmi ce groupe.

Le graphique 37 illustre l'évolution des ratios de rendement des SFSÉ depuis 2017. Ces ratios sont des outils de mesure de la rentabilité du capital investi et de l'utilisation des actifs des SFSÉ.

Graphique 37
Évolution du rendement sur capitaux et actif moyen des SFSÉ (pourcentage)



Le graphique 37 démontre que le taux de rendement des capitaux propres moyens des SFSÉ a progressé à chaque année depuis 2017, passant de 6,9 % à 9,31 % au cours de cette période. Le taux de rendement des actifs moyens des SFSÉ, quant à lui, a progressé de 0,51 % à 0,66 % au cours de la même période. En 2021, l'augmentation de ces deux ratios de rendement s'explique par une variation annuelle relativement stable des bénéfices cumulés, de l'actif et des capitaux propres des SFSÉ.

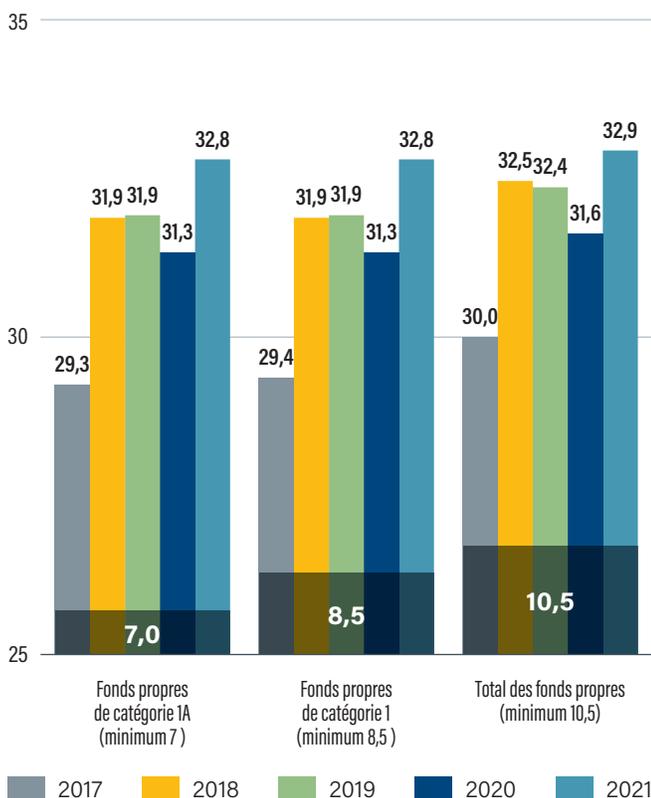
Normes réglementaires

Les SFSÉ sont tenues de se conformer aux normes de capital définies par l'Autorité dans la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital*. Ces normes sont applicables aux caisses non membres d'une fédération et aux SFSÉ.

Le graphique 38 illustre l'évolution du ratio des fonds propres pour la période de 2017 à 2021. Les SFSÉ démontrent une stabilité dans la saine gestion du capital au cours des dernières années, dépassant largement les exigences de fonds propres fixées par l'Autorité. En effet, au 31 décembre 2021, les ratios de capital de la catégorie 1A et de la catégorie 1 se situent, tous les deux, à 32,8 %. Pour sa part, le ratio de capital total est passé de 31,6 % en 2020 à 32,9 % en 2021. Ces ratios représentent la moyenne pondérée des SFSÉ.

Graphiques 38

Moyenne pondérée des ratios de fonds propres des SFSÉ (pourcentage)

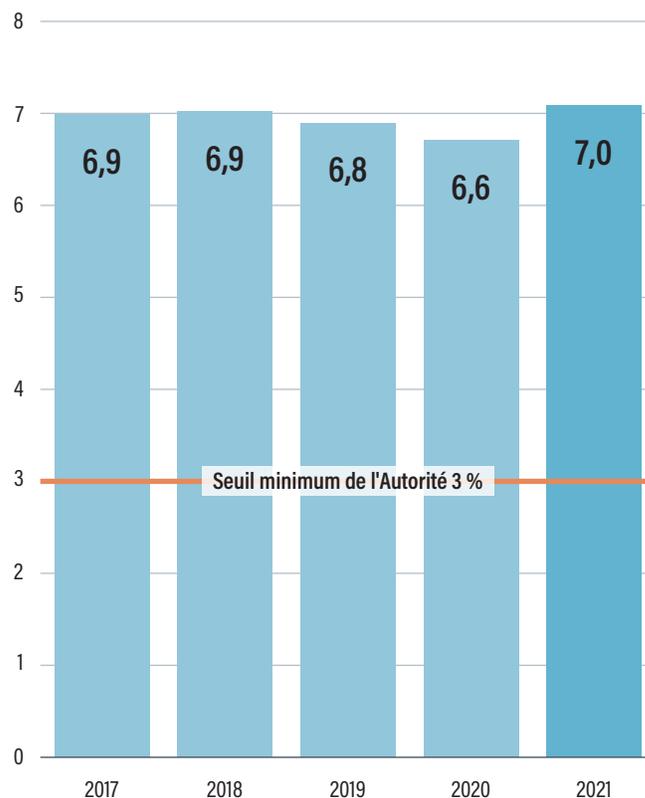


Le graphique 39 illustre le ratio de levier des SFSÉ. Le ratio de levier mesure le capital des institutions financières par rapport au total de leurs expositions au bilan, sur dérivés, aux opérations de financement par titre et les éléments hors bilan. Ce ratio vise à plafonner l'accumulation de l'effet de levier afin de prévenir les effets déstabilisateurs pour le système financier et l'économie.

Depuis son entrée en vigueur en 2015, ce ratio est demeuré stable. Au 31 décembre 2021, il était de 7 % après avoir oscillé entre 6,6 % et 6,9 % au cours des quatre dernières années.

Graphiques 39

Moyenne pondérée des ratios de levier des SFSÉ (pourcentage)



Sommaire de la situation financière

Tableau 8

Liste des sociétés de fiducie détenant une autorisation au Québec au 31 décembre 2021⁶

	Raison sociale officielle	Charte	Municipalité	Autorisée à recevoir des dépôts du public	Fin d'exercice	Autorisation d'administrateur de RVÉR
1	B2B TRUSTCO	Canada	TORONTO	Oui	Octobre	Non
2	BLC TRUST	Canada	MONTRÉAL	Oui	Octobre	Non
3	COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES	Canada	VANCOUVER	Oui	Décembre	Non
4	COMPAGNIE HOME TRUST	Canada	TORONTO	Oui	Décembre	Non
5	COMPAGNIE MONTRÉAL TRUST DU CANADA	Canada	TORONTO	Oui	Octobre	Non
6	COMPAGNIE TRUST BNY CANADA	Canada	TORONTO	Non	Décembre	Non
7	COMPAGNIE TRUST CIBC	Canada	VANCOUVER	Oui	Octobre	Non
8	COMPAGNIE TRUST CIBC MELLON	Canada	TORONTO	Non	Octobre	Non
9	COMPAGNIE TRUST NATIONAL	Canada	TORONTO	Oui	Octobre	Non
10	COMPAGNIE TRUST ROYAL	Canada	MONTRÉAL	Oui	Octobre	Oui
11	COMPAGNIE TRUST TSX	Canada	TORONTO	Non	Décembre	Non
12	FIDUCIE DE LA FINANCIÈRE SUN LIFE INC.	Canada	WATERLOO	Oui	Décembre	Non
13	FIDUCIE DESJARDINS INC.	Canada	MONTRÉAL	Oui	Décembre	Non
14	FIDUCIE RBC SERVICES AUX INVESTISSEURS	Canada	TORONTO	Oui	Octobre	Non
15	INDUSTRIELLE ALLIANCE, FIDUCIE INC.	Canada	QUÉBEC	Oui	Décembre	Non
16	LA COMPAGNIE DE FIDUCIE DU GROUPE INVESTORS LTÉE	Canada	WINNIPEG	Oui	Décembre	Non
17	LA SOCIÉTÉ CANADA TRUST	Canada	TORONTO	Oui	Octobre	Non
18	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE	Canada	TORONTO	Non	Octobre	Non
19	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CONCENTRA	Canada	SASKATOON	Non	Décembre	Non
20	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE DU NORD, CANADA	Canada	TORONTO	Non	Décembre	Non
21	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BMO	Canada	TORONTO	Oui	Octobre	Non
22	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CANADIENNE DE L'OUEST	Canada	EDMONTON	Non	Octobre	Non
23	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE COMPUTERSHARE DU CANADA	Canada	TORONTO	Non	Décembre	Non
24	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE HSBC (CANADA)	Canada	VANCOUVER	Oui	Décembre	Non
25	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE MANUVIE	Canada	WATERLOO	Oui	Décembre	Non
26	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN	Canada	MONTRÉAL	Oui	Octobre	Non
27	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE OLYMPIA	Alberta	CALGARY	Non	Décembre	Non
28	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE PRIVÉE MD	Canada	OTTAWA	Non	Octobre	Non
29	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE VALIANT	Canada	EDMONTON	Non	Octobre	Non
30	SOCIÉTÉ FIDUCIARY TRUST DU CANADA	Canada	TORONTO	Non	Octobre	Non
31	STATE STREET TRUST COMPANY CANADA	Canada	TORONTO	Non	Décembre	Non
32	TRUST BANQUE NATIONALE INC.	Québec	MONTRÉAL	Oui	Octobre	Oui
33	TRUST ÉTERNA INC.	Québec	QUÉBEC	Non	Septembre	Non
34	TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.	Canada	MONTRÉAL	Oui	Octobre	Non
35	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BLUE BRIDGE INC.	Québec	MONTRÉAL	Non	Septembre	Non
36	FIDUCIE ÉQUITABLE	Canada	TORONTO	Oui	Décembre	Non
37	FIDUCIE RAYMOND JAMES (QUÉBEC) LTÉE	Québec	MONTRÉAL	Non	Septembre	Non

⁶ Pour plus de détails sur ces sociétés, consultez le registre « Institutions de dépôts » sur le site Web de l'Autorité.

Tableau 9

Liste des sociétés d'épargne détenant une autorisation au Québec au 31 décembre 2021⁷

	Raison sociale officielle	Charte	Municipalité	Fin d'exercice
1	HYPOTHÈQUES CIBC INC.	Canada	TORONTO	Octobre
2	LA SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES TD	Canada	TORONTO	Octobre
3	LA SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE MCAN	Canada	TORONTO	Décembre
4	SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES DE LA BANQUE ROYALE	Canada	TORONTO	Octobre
5	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE BANQUE DE MONTRÉAL	Canada	CALGARY	Octobre
6	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE HSBC (CANADA)	Canada	VANCOUVER	Décembre
7	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE SCOTIA	Canada	TORONTO	Octobre

Tableau 10

Bilan, résultats et biens sous administration cumulés des sociétés de fiducie exerçant des activités au Québec, au 31 décembre 2021 (milliers)

BILAN			
Actif	2021	2020	Variation
Encaisse, dépôts et valeurs mobilières	159 389 118	150 689 243	5,8 %
Prêts	27 848 051	26 274 229	6,0 %
Autres Actifs	5 112 860	6 018 425	-15,0 %
Total	192 350 029	182 981 897	5,1 %
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES			
Dépôts	165 251 006	158 230 353	4,4 %
Emprunts et dettes en sous-ordre	522 749	513 216	1,9 %
Autres Passifs	12 613 228	10 745 322	17,4 %
Capitaux Propres	13 963 046	13 493 007	3,5 %
Total	192 350 029	182 981 897	5,1 %
ÉTAT DES RÉSULTATS			
Revenus d'intérêts	3 113 274	4 091 744	-23,9 %
Frais d'intérêts	1 276 925	2 078 666	-38,6 %
Provision pour pertes sur prêts	(33 248)	47 362	-170,2 %
Revenu net d'intérêts	1 869 597	1 965 716	-4,9 %
Honoraires et commissions	2 677 484	2 614 528	2,4 %
Autres revenus	113 125	118 190	-4,3 %
Revenus totaux	4 660 206	4 698 434	-0,8 %
Frais autres qu'intérêts	2 943 163	3 085 754	-4,6 %
Bénéfices (perte) avant impôts	1 717 043	1 612 679	6,5 %

⁷ Pour plus de détails sur ces sociétés, consultez le registre « Institutions de dépôts » sur le site Web de l'Autorité.

ÉTAT DES RÉSULTATS			
Gains (pertes) sur activités abandonnées			0,0
Bénéfice (perte) net	1 264 169	1 188 316	6,4 %
Rendement sur l'actif moyen (%)	0,7	0,7	
Rendement sur l'avoir moyen (%)	9,2	9,1	
Actifs gérés pour autrui / bien sous administration	8 190 287 891	7 306 008 221	12,1 %

Tableau 11

Bilan, résultats cumulés des sociétés d'épargne exerçant des activités au Québec, au 31 décembre 2021 (milliers)

BILAN			
Actif	2021	2020	Variation
Encaisse, dépôts et valeurs mobilières	174 012 069	170 962 760	1,8 %
Prêts	65 301 091	56 739 177	15,1 %
Autres Actifs	29 983 550	1 913 540	1466,9 %
Total	269 296 710	229 615 477	17,3 %

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES			
Dépôts	185 483 377	189 343 166	(2,0)
Emprunts et dettes en sous-ordre	26 291 182	17 071 335	54,0
Autres Passifs	37 876 246	8 353 276	353,4
Capitaux Propres	19 645 905	14 847 700	32,3
Total	269 296 710	229 615 477	17,3

ÉTAT DES RÉSULTATS			
Revenus d'intérêts	4 423 424	5 073 924	-12,8 %
Frais d'intérêts	1 601 576	2 269 521	-29,4 %
Provision pour pertes sur prêts	(9 738)	12 677	-176,8 %
Revenu net d'intérêts	2 831 586	2 791 726	1,4 %
Honoraires et commissions	228 757	224 393	1,9 %
Autres revenus	(1 441 931)	310 775	-564,0 %
Revenus totaux	1 618 412	3 326 894	-51,4 %
Frais autres qu'intérêts	(557 556)	1 836 035	-130,4 %
Bénéfices (perte) avant impôts	2 175 968	1 490 859	46,0 %
Impôts	560 230	384 984	45,5 %
Bénéfice (perte) net	1 615 738	1 105 875	46,1 %
Rendement sur l'actif moyen (%)	0,6	0,5	
Rendement sur l'avoir moyen (%)	9,4	7,7	
Actifs gérés pour autrui / bien sous administration	7 344 513	6 628 787	10,8 %

1.2.3 Données détaillées par institution

Tableau 12

États annuels des sociétés de fiducie pour l'exercice de 2021 (milliers)

	Nom des sociétés de fiducie	BILAN		
		Actif	Passif	Capitaux Propres
1	B2B TRUSTCO	1 685 832	1 580 148	105 684
2	BLC TRUST	1 550 315	1 470 341	79 974
3	COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES	5 061 686	4 718 260	343 426
4	COMPAGNIE HOME TRUST	20 134 674	18 577 460	1 557 214
5	COMPAGNIE MONTRÉAL TRUST DU CANADA	3 982 411	3 763 422	218 989
6	COMPAGNIE TRUST BNY CANADA	128 625	6 922	121 703
7	COMPAGNIE TRUST CIBC	16 002 690	15 072 795	929 895
8	COMPAGNIE TRUST CIBC MELLON	20 204 978	19 155 478	1 049 500
9	COMPAGNIE TRUST NATIONAL	3 818 814	3 543 163	275 651
10	COMPAGNIE TRUST ROYAL	19 462 321	18 372 452	1 089 869
11	COMPAGNIE TRUST TSX	237 891	30 478	207 413
12	FIDUCIE DE LA FINANCIÈRE SUN LIFE INC.	865 764	766 749	99 015
13	FIDUCIE DESJARDINS INC.	2 816 030	2 612 024	204 006
14	FIDUCIE ÉQUITABLE	703 030	656 081	46 949
15	FIDUCIE RAYMOND JAMES (QUÉBEC) LTÉE	6 019	90	5 929
16	FIDUCIE RBC SERVICES AUX INVESTISSEURS	24 920 698	23 228 090	1 692 608
17	INDUSTRIELLE ALLIANCE, FIDUCIE INC.	433 427	328 463	104 964
18	LA COMPAGNIE DE FIDUCIE DU GROUPE INVESTORS LTÉE	11 020	363	10 657
19	LA SOCIÉTÉ CANADA TRUST	47 819 665	45 913 957	1 905 708
20	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE	195 773	7 962	187 811
21	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CONCENTRA	19 123	1 502	17 621
22	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE DU NORD, CANADA	75 871	2 963	72 908
23	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BLUE BRIDGE INC.	3 698	275	3 423
24	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BMO	2 898 812	1 988 365	910 447
25	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CANADIENNE DE L'OUEST	5 559 424	5 205 527	353 897
26	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE COMPUTERSHARE DU CANADA	231 312	34 349	196 963
27	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE HSBC (CANADA)	270 896	162 167	108 729
28	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE MANUVIE	1 988 231	1 655 588	332 643
29	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN	7 400 066	6 627 498	772 568
30	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE OLYMPIA	29 710	10 581	19 129
31	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE PRIVÉE MD	21 441	5 862	15 579
32	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE VALIANT	91 018	86 063	4 955
33	SOCIÉTÉ FIDUCIARY TRUST DU CANADA	24 064	5 630	18 434
34	STATE STREET TRUST COMPANY CANADA	521 491	58 135	463 356
35	TRUST BANQUE NATIONALE INC.	2 288 988	1 965 816	323 172
36	TRUST ÉTERNA INC.	7 438	833	6 605
37	TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.	876 783	771 131	105 652
	TOTAL	192 350 029	178 386 983	13 963 046

ÉTAT DES RÉSULTATS							
Marge Bénéficiaire	Honoraires et Commissions	Autres Revenus	Frais autres qu'intérêts	Impôts	Bénéfices (perte) nets	Résultat Global (perte)	
5 991	1 763	0	3 889	1 024	2 841	2 841	1
2 698	736	0	3 375	16	43	43	2
33 168	58 131	67 609	91 642	17 179	50 087	50 087	3
527 400	50 619	4 975	247 912	89 695	245 387	254 857	4
15 241	0	(452)	7 133	2 004	5 652	5 652	5
976	12 560	0	6 745	1 783	5 008	5 008	6
74 774	856 038	0	727 493	53 565	149 754	151 568	7
138 370	11 758	6 338	5 368	40 041	111 057	(26 689)	8
14 530	0	1 859	6 302	2 615	7 472	7 472	9
141 513	44 272	0	34 918	39 851	111 016	135 848	10
4 359	41 825	10	49 334	(609)	(2 531)	(2 531)	11
12 257	1 489	282	4 387	2 942	6 699	877	12
477	117 770	412	118 687	(34)	6	(2 509)	13
(531)	0	2 210	933	(1 346)	2 092	2 092	14
28	192	11	748	(138)	(379)	(379)	15
69 995	621 121	0	637 488	13 186	40 442	83 602	16
7 294	1 368	(3 197)	2 609	761	2 095	(2 244)	17
432	522	0	575	102	277	277	18
516 707	128 224	(5 286)	473 890	43 611	122 144	125 617	19
4 639	95 142	3 892	62 374	11 002	30 297	30 297	20
275	9 789	0	8 661	354	1 049	1 049	21
486	16 153	23	12 161	1 185	3 316	3 316	22
26	4 482	0	4 271	65	172	172	23
6 186	110 390	0	40 247	20 137	56 192	68 008	24
100 319	12 489	120	29 458	21 070	62 400	61 818	25
21 517	102 465	3 712	68 826	15 406	43 462	43 462	26
(790)	1 279	1 771	622	437	1 201	(803)	27
10 768	1 693	0	5 298	1 899	5 264	5 264	28
101 353	23 823	0	20 356	27 778	77 042	77 042	29
7 412	32 305	(1 256)	32 299	1 439	4 723	4 723	30
82	19 723	0	16 678	843	2 284	5 141	31
127	0	32	175	(5)	(11)	(604)	32
230	43 190	0	47 176	204	(3 960)	(3 960)	33
(253)	207 228	30 028	145 142	24 937	66 924	66 889	34
48 704	43 265	0	21 572	18 787	51 610	51 610	35
74	5 680	32	2 823	779	2 184	2 322	36
2 763	0	0	1 596	309	858	858	37
1 869 597	2 677 484	113 125	2 943 163	452 874	1 264 169	1 208 093	

Tableau 13

États annuels des sociétés d'épargne pour l'exercice de 2021 (milliers)

	Nom	BILAN		
		Actif	Passif	Capitaux Propres
1	HYPOTHÈQUES CIBC INC.	1 063 531	845 269	218 262
2	LA SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES TD	149 746 807	139 501 142	10 245 665
3	LA SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE MCAN	3 810 100	3 376 842	433 258
4	SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES DE LA BANQUE ROYALE	42 516 997	37 458 256	5 058 741
5	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE BANQUE DE MONTRÉAL	63 386 362	60 386 277	3 000 085
6	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE HSBC (CANADA)	354 540	303 596	50 944
7	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE SCOTIA	8 418 373	7 779 423	638 950
	TOTAL	269 296 710	249 650 805	19 645 905

ÉTAT DES RÉSULTATS							
Marge Bénéficiaire	Honoraires et Commissions	Autres Revenus	Frais autres qu'intérêts	Impôts	Bénéfices (perte) nets	Résultat Global (perte)	
3 661	134	0	1 383	606	1 806	15 961	1
1 539 404	203 369	(1 518 903)	(665 953)	235 912	653 911	657 384	2
52 317	11 530	46 425	46 307	(397)	64 362	64 362	3
572 465	295	0	14 555	147 902	410 303	410 303	4
556 958	375	0	20 753	142 923	393 657	393 657	5
2 261	49	0	298	543	1 469	1 317	6
104 520	13 005	30 547	25 101	32 741	90 230	90 230	7
2 831 586	228 757	(1 441 931)	(557 556)	560 230	1 615 738	1 633 214	

Tableau 14

Répartition de l'actif et du passif des sociétés de fiducie pour l'exercice de 2021 (milliers)

	Nom des sociétés de fiducie	ACTIF		
		Encaisse, dépôts et valeurs mobilières	Prêts	Autres actifs
1	B2B TRUSTCO	1 685 027	0	805
2	BLC TRUST	794 933	0	755 382
3	COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES	1 121 921	3 453 020	486 745
4	COMPAGNIE HOME TRUST	1 367 438	18 462 196	305 040
5	COMPAGNIE MONTRÉAL TRUST DU CANADA	3 959 124	0	23 287
6	COMPAGNIE TRUST BNY CANADA	106 790	0	21 835
7	COMPAGNIE TRUST CIBC	15 888 758	0	113 932
8	COMPAGNIE TRUST CIBC MELLON	19 713 082	409 298	82 598
9	COMPAGNIE TRUST NATIONAL	3 796 596	0	22 218
10	COMPAGNIE TRUST ROYAL	19 157 094	34 326	270 901
11	COMPAGNIE TRUST TSX	88 027	0	149 864
12	FIDUCIE DE LA FINANCIÈRE SUN LIFE INC.	479 447	371 820	14 497
13	FIDUCIE DESJARDINS INC.	2 631 148	122 813	62 069
14	FIDUCIE ÉQUITABLE	74 722	626 422	1 886
15	FIDUCIE RAYMOND JAMES (QUÉBEC) LTÉE	5 528	0	491
16	FIDUCIE RBC SERVICES AUX INVESTISSEURS	23 183 152	444 918	1 292 628
17	INDUSTRIELLE ALLIANCE, FIDUCIE INC.	411 883	14 585	6 959
18	LA COMPAGNIE DE FIDUCIE DU GROUPE INVESTORS LTÉE	2 566	7 833	621
19	LA SOCIÉTÉ CANADA TRUST	47 058 396	637 035	124 234
20	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE	165 064	8 674	22 035
21	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CONCENTRA	18 096	0	1 027
22	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE DU NORD, CANADA	66 880	0	8 991
23	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BLUE BRIDGE INC.	3 355	0	343
24	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BMO	2 823 736	0	75 076
25	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CANADIENNE DE L'OUEST	2 410 252	3 120 117	29 055
26	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE COMPUTERSHARE DU CANADA	103 425	0	127 887
27	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE HSBC (CANADA)	165 322	94 353	11 221
28	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE MANUVIE	1 931 834	40 641	15 756
29	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN	6 981 030	0	419 036
30	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE OLYMPIA	12 133	0	17 577
31	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE PRIVÉE MD	18 042	0	3 399
32	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE VALIANT	90 533	0	485
33	SOCIÉTÉ FIDUCIARY TRUST DU CANADA	17 222	0	6 842
34	STATE STREET TRUST COMPANY CANADA	410 009	0	111 482
35	TRUST BANQUE NATIONALE INC.	2 129 332	0	159 656
36	TRUST ÉTERNA INC.	6 740	0	698
37	TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.	510 481	0	366 302
	TOTAL	159 389 118	27 848 051	5 112 860

ACTIF		PASSIF				
Total de l'actif	Dépôts	Emprunts et dettes en sous-ordre	Autres passifs	Total du passif	Actifs gérés pour autrui / biens sous administration	
1 685 832	1 561 862	0	18 286	1 580 148	1 561 862	1
1 550 315	1 428 068	0	42 273	1 470 341	105 328	2
5 061 686	2 009 344	99 963	2 608 953	4 718 260	13 808 133	3
20 134 674	14 013 371	0	4 564 089	18 577 460	5 655	4
3 982 411	3 717 379	0	46 043	3 763 422	0	5
128 625	0	0	6 922	6 922	3 299 189	6
16 002 690	14 954 681	0	118 114	15 072 795	77 411 196	7
20 204 978	19 020 294	0	135 184	19 155 478	2 483 534 200	8
3 818 814	3 500 401	0	42 762	3 543 163	0	9
19 462 321	18 205 575	0	166 877	18 372 452	15 052 339	10
237 891	0	0	30 478	30 478	1 922 989	11
865 764	683 901	1 987	80 861	766 749	37 714 221	12
2 816 030	491 074	135 971	1 984 979	2 612 024	418 393 247	13
703 030	652 505	0	3 576	656 081	0	14
6 019	0	0	90	90	4 858	15
24 920 698	21 119 457	84 798	2 023 835	23 228 090	2 686 639 817	16
433 427	327 398	0	1 065	328 463	52 200 883	17
11 020	0	0	363	363	9 328 557	18
47 819 665	45 508 338	200 000	205 619	45 913 957	7 344 513	19
195 773	0	0	7 962	7 962	64 720 258	20
19 123	279	0	1 223	1 502	32 441 345	21
75 871	0	0	2 963	2 963	149 252 689	22
3 698	0	30	245	275	2 389 125	23
2 898 812	1 916 269	0	72 096	1 988 365	48 368 850	24
5 559 424	5 087 206	0	118 321	5 205 527	14 232 956	25
231 312	10 554	0	23 795	34 349	15 848 527	26
270 896	154 858	0	7 309	162 167	0	27
1 988 231	1 647 627	0	7 961	1 655 588	2 337 946	28
7 400 066	6 591 331	0	36 167	6 627 498	226 858 400	29
29 710	0	0	10 581	10 581	7 023 024	30
21 441	0	0	5 862	5 862	1 857 916	31
91 018	84 831	0	1 232	86 063	0	32
24 064	0	0	5 630	5 630	7 930 451	33
521 491	0	0	58 135	58 135	1 738 984 339	34
2 288 988	1 815 577	0	150 239	1 965 816	68 635 161	35
7 438	0	0	833	833	1 072 631	36
876 783	748 826	0	22 305	771 131	7 286	37
192 350 029	165 251 006	522 749	12 613 228	178 386 983	8 190 287 891	

Tableau 15

Répartition de l'actif et du passif des sociétés d'épargne pour l'exercice de 2021 (milliers)

	Nom	ACTIF		
		Encaisse, dépôts et valeurs mobilières	Prêts	Autres actifs
1	HYPOTHÈQUES CIBC INC.	986 601	0	76 930
2	LA SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES TD	148 886 625	639 179	221 003
3	LA SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE MCAN	304 733	3 385 912	119 455
4	SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES DE LA BANQUE ROYALE	13 856 380	85	28 660 532
5	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE BANQUE DE MONTRÉAL	7 747 243	54 753 910	885 209
6	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE HSBC (CANADA)	200 681	150 961	2 898
7	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE SCOTIA	2 029 806	6 371 044	17 523
	TOTAL	174 012 069	65 301 091	29 983 550

ACTIF		PASSIF				
Total de l'actif	Dépôts	Emprunts et dettes en sous-ordre	Autres passifs	Total du passif	Actifs gérés pour autrui / biens sous administration	
1 063 531	523 497	0	321 772	845 269	0	1
149 746 807	137 041 950	321 000	2 138 192	139 501 142	7 344 513	2
3 810 100	1 647 011	59 182	1 670 649	3 376 842	0	3
42 516 997	5 823 482	0	31 634 774	37 458 256	0	4
63 386 362	37 237 436	22 711 000	437 841	60 386 277	0	5
354 540	302 716	0	880	303 596	0	6
8 418 373	2 907 285	3 200 000	1 672 138	7 779 423	0	7
269 296 710	185 483 377	26 291 182	37 876 246	249 650 805	7 344 513	

Tableau 16

Intermédiation financière des sociétés de fiducie pour l'exercice de 2021 (milliers)

	Raison sociale	Dépôts ⁸			Prêts ⁹		
		Québec	Total	% au Québec	Québec	Total	% au Québec
1	B2B TRUSTCO	0	1 561 862	0,0	0	0	---
2	BLC TRUST	623 589	1 428 068	43,7%	0	0	---
3	COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES	0	2 009 344	0,0%	295 714	3 453 020	8,6%
4	COMPAGNIE HOME TRUST	0	14 013 371	0,0%	765 641	18 462 196	4,1%
5	COMPAGNIE MONTRÉAL TRUST DU CANADA	256 844	3 717 379	6,9%	0	0	---
6	COMPAGNIE TRUST BNY CANADA	0	0	---	0	0	---
7	COMPAGNIE TRUST CIBC	470 254	14 954 681	3,1%	0	0	---
8	COMPAGNIE TRUST CIBC MELLON	0	19 020 294	0,0%	0	409 298	0,0%
9	COMPAGNIE TRUST NATIONAL	239 801	3 500 401	6,9%	0	0	---
10	COMPAGNIE TRUST ROYAL	2 716 433	18 205 575	14,9%	29 953	34 326	87,3%
11	COMPAGNIE TRUST TSX	0	0	---	0	0	---
12	FIDUCIE DE LA FINANCIÈRE SUN LIFE INC.	99 433	683 901	14,5%	12 967	371 820	3,5%
13	FIDUCIE DESJARDINS INC.	468 968	491 074	95,5%	0	122 813	0,0%
14	FIDUCIE ÉQUITABLE	271 830	652 505	41,7%	0	626 422	0,0%
15	FIDUCIE RAYMOND JAMES (QUÉBEC) LTÉE	0	0	---	0	0	---
16	FIDUCIE RBC SERVICES AUX INVESTISSEURS	1 384 739	21 119 457	6,6%	5 258	444 918	1,2%
17	INDUSTRIELLE ALLIANCE, FIDUCIE INC.	76 983	327 398	23,5%	7 049	14 585	48,3%
18	LA COMPAGNIE DE FIDUCIE DU GROUPE INVESTORS LTÉE	0	0	---	1 692	7 833	21,6%
19	LA SOCIÉTÉ CANADA TRUST	513 650	45 508 338	1,1%	6 408	637 035	1,0%
20	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE	0	0	---	116	8 674	1,3%
21	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CONCENTRA	0	279	0,0%	0	0	---
22	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE DU NORD, CANADA	0	0	---	0	0	---
23	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BLUE BRIDGE INC.	0	0	---	0	0	---
24	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BMO	160 273	1 916 269	8,4%	0	0	---
25	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CANADIENNE DE L'OUEST	61 348	5 087 206	1,2%	0	3 120 117	0,0%
26	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE COMPUTERSHARE DU CANADA	0	10 554	0,0%	0	0	---
27	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE HSBC (CANADA)	0	154 858	0,0%	0	94 353	0,0%
28	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE MANUVIE	134 946	1 647 627	8,2%	12 395	40 641	30,5%
29	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN	3 593 597	6 591 331	54,5%	0	0	---
30	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE OLYMPIA	0	0	---	0	0	---
31	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE PRIVÉE MD	0	0	---	0	0	---
32	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE VALIANT	0	84 831	0,0%	0	0	---
33	SOCIÉTÉ FIDUCIARY TRUST DU CANADA	0	0	---	0	0	---
34	STATE STREET TRUST COMPANY CANADA	0	0	---	0	0	---
35	TRUST BANQUE NATIONALE INC.	1 774 238	1 815 577	97,7%	0	0	---
36	TRUST ÉTERNA INC.	0	0	---	0	0	---
37	TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.	583 184	748 826	77,9%	0	0	---
	TOTAL	13 430 110	165 251 006	8,1%	1 137 193	27 848 051	4,1%

8 Excluant les intérêts courus.

9 Après la provision pour pertes et excluant les intérêts courus.

Tableau 17

Intermédiation financière des sociétés d'épargne pour l'exercice de 2021 (milliers)

	Raison sociale	Dépôts ¹⁰			Prêts ¹¹		
		Québec	Total	% au Québec	Québec	Total	% au Québec
1	HYPOTHÈQUES CIBC INC.	26 208	523 497	5,0 %	0	0	---
2	LA SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES TD	5 473 452	137 041 950	4,0 %	6 609	639 179	1,0 %
3	LA SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE MCAN	458 825	1 647 011	27,9 %	40 481	3 385 912	1,2 %
4	SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES DE LA BANQUE ROYALE	584 091	5 823 482	10,0 %	0	85	0,0 %
5	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE BANQUE DE MONTRÉAL	5 315 731	37 237 436	14,3 %	9 237 901	54 753 910	16,9 %
6	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE HSBC (CANADA)	14 038	302 716	4,6 %	634	150 961	0,4 %
7	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE SCOTIA	233 597	2 907 285	8,0 %	1 208 423	6 371 044	19,0 %
	TOTAL	12 105 942	185 483 377	6,5 %	10 494 048	65 301 091	16,1 %

10 Excluant les intérêts courus.

11 Après la provision pour pertes et excluant les intérêts courus.

Tableau 18

Biens sous administration et sous gestion des sociétés de fiducie pour l'exercice de 2021 (milliers)

	Raison sociale	Biens sous administration et biens sous gestion		
		Québec	Total	% au Québec
1	B2B TRUSTCO	325 489	1 561 862	20,8 %
2	BLC TRUST	105 328	105 328	100,0 %
3	COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES	3 237 551	13 808 133	23,4 %
4	COMPAGNIE HOME TRUST	1 389	5 655	24,6 %
5	COMPAGNIE MONTRÉAL TRUST DU CANADA	0	0	---
6	COMPAGNIE TRUST BNY CANADA	42 746	3 299 189	1,3 %
7	COMPAGNIE TRUST CIBC	7 170 021	77 411 196	9,3 %
8	COMPAGNIE TRUST CIBC MELLON	143 873 318	2 483 534 200	5,8 %
9	COMPAGNIE TRUST NATIONAL	0	0	---
10	COMPAGNIE TRUST ROYAL	1 695 623	15 052 339	11,3 %
11	COMPAGNIE TRUST TSX	3 762	1 922 989	0,2 %
12	FIDUCIE DE LA FINANCIÈRE SUN LIFE INC.	3 493 031	37 714 221	9,3 %
13	FIDUCIE DESJARDINS INC.	418 393 247	418 393 247	100,0 %
14	FIDUCIE ÉQUITABLE	0	0	---
15	FIDUCIE RAYMOND JAMES (QUÉBEC) LTÉE	4 858	4 858	100,0 %
16	FIDUCIE RBC SERVICES AUX INVESTISSEURS	132 254 304	2 686 639 817	4,9 %
17	INDUSTRIELLE ALLIANCE, FIDUCIE INC.	12 755 281	52 200 883	24,4 %
18	LA COMPAGNIE DE FIDUCIE DU GROUPE INVESTORS LTÉE	1 060 256	9 328 557	11,4 %
19	LA SOCIÉTÉ CANADA TRUST	272 307	7 344 513	3,7 %
20	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE	7 315 364	64 720 258	11,3 %
21	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CONCENTRA	119	32 441 345	0,0 %
22	LA SOCIÉTÉ DE FIDUCIE DU NORD, CANADA	908 297	149 252 689	0,6 %
23	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BLUE BRIDGE INC.	2 389 125	2 389 125	100,0 %
24	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE BMO	8 093 556	48 368 850	16,7 %
25	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE CANADIENNE DE L'OUEST	221 040	14 232 956	1,6 %
26	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE COMPUTERSHARE DU CANADA	8 911 610	15 848 527	56,2 %
27	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE HSBC (CANADA)	0	0	---
28	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE MANUVIE	1 207 639	2 337 946	51,7 %
29	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN	131 700 493	226 858 400	58,1 %
30	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE OLYMPIA	404 221	7 023 024	5,8 %
31	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE PRIVÉE MD	492 709	1 857 916	26,5 %
32	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE VALIANT	0	0	---
33	SOCIÉTÉ FIDUCIARY TRUST DU CANADA	74 517	7 930 451	0,9 %
34	STATE STREET TRUST COMPANY CANADA	291 351 436	1 738 984 339	16,8 %
35	TRUST BANQUE NATIONALE INC.	66 185 058	68 635 161	96,4 %
36	TRUST ÉTERNA INC.	1 072 631	1 072 631	100,0 %
37	TRUST LA LAURENTIENNE DU CANADA INC.	7 284	7 286	100,0 %
	TOTAL	1 245 023 610	8 190 287 891	15,2 %

Tableau 19

Biens sous administration et sous gestion des sociétés d'épargne pour l'exercice de 2021 (milliers)

	Raison sociale	Biens sous administration et biens sous gestion		
		Québec	Total	% au Québec
1	HYPOTHÈQUES CIBC INC.	0	0	---
2	LA SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES TD	272 307	7 344 513	3,7 %
3	LA SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE MCAN	0	0	---
4	SOCIÉTÉ D'HYPOTHÈQUES DE LA BANQUE ROYALE	0	0	---
5	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE BANQUE DE MONTRÉAL	0	0	---
6	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE HSBC (CANADA)	0	0	---
7	SOCIÉTÉ HYPOTHÉCAIRE SCOTIA	0	0	---
	TOTAL	272 307	7 344 513	3,7 %

Tableau 20

Informations complémentaires (fusion et changement de nom légal)¹²

FUSION		
Date de fusion	Résultante	Composante de la fusion
2021-09-01	COMPAGNIE TRUST TSX	SOCIÉTÉ DE FIDUCIE AST (CANADA)

¹² Aucun changement de nom en 2021.



LE SECTEUR DES ASSURANCES

Le secteur des assurances

Tableau 21

Ventilation du nombre d'assureurs¹³ autorisés à exercer au Québec au 31 décembre 2021

Type de charte	Sociétés par actions	Sociétés de secours mutuels	Sociétés mutuelles	Sociétés mutuelles membres d'une fédération	Unions réciproques	Organismes d'auto-réglementation	Compagnies d'assurance funéraire	TOTAL
Assureur de personnes								
Charte du Québec	8	1	1	0	0	0	2	12
Charte d'une autre province ou territoire	4	0	1	0	0	0	0	5
Charte du Canada	29	5	1	0	0	0	0	35
Charte d'un état ou pays étranger	20	4	1	0	0	0	0	25
Total	61	10	4	0	0	0	2	77
Assureur de dommages								
Charte du Québec	12	0	5	16	0	8	0	41
Charte d'une autre province ou territoire	5	0	1	0	2	0	0	8
Charte du Canada	54	0	1	0	0	0	0	55
Charte d'un état ou pays étranger	51	0	1	0	0	0	0	52
Total	122	0	8	16	2	8	0	156
Assurances de personnes et de dommages								
Charte du Québec	3	0	0	0	0	0	0	3
Charte d'une autre province ou territoire	0	0	0	0	0	0	0	0
Charte du Canada	0	0	0	0	0	0	0	0
Charte d'un état ou pays étranger	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	4	0	0	0	0	0	0	4
Total	187	10	12	16	2	8	2	237

Tableau 22

Modification au droit d'exercice des assureurs pour l'année 2021

Nouveau détenteur d'autorisation d'exercer l'activité d'assureur	
Date d'émission	Raison sociale officielle
2021-04-15	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE TECHNOLOGIE
2021-06-21	UNION RÉCIPROQUE D'ASSURANCE DES AÉROPORTS CANADIENS
2021-07-22	COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE INCENDIE DE LA COLOMBIE BRITANNIQUE
2021-10-28	ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC

¹³ Les assureurs dont les activités se limitent à la réassurance sont inclus dans ce nombre.

Modification du nom utilisé au Québec

Date du changement	DE	À
2021-03-17	LA SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE SENTRY	COMPAGNIE D'ASSURANCE SENTRY
2021-06-01	COMPAGNIE D'ASSURANCE D'HYPOTHÈQUES GENWORTH FINANCIAL CANADA	COMPAGNIE D'ASSURANCE D'HYPOTHÈQUES SAGEN CANADA
2021-11-18	PROMUTUEL VAUDREUIL-SOULANGES, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	PROMUTUEL HORIZON OUEST, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE
2021-12-20	ECONOMICAL, COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE	COMPAGNIE D'ASSURANCE DEFINITY

Fusions

Date de fusion	Résultante	Composante
2021-04-01	INTACT COMPAGNIE D'ASSURANCE	LA GARANTIE, COMPAGNIE D'ASSURANCE DE L'AMÉRIQUE DU NORD
		INTACT COMPAGNIE D'ASSURANCE
2021-12-31	CO-OPERATORS COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE	CO-OPERATORS COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
		LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE CUMIS

Révocation de l'autorisation d'exercer l'activité d'assureur

Date d'annulation	Raison sociale officielle
2021-02-24	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE MARITIME SUNDERLAND LIMITÉE (SUCCURSALE CANADIENNE)
2021-03-02	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE GERBER
2021-03-31	LA GARANTIE, COMPAGNIE D'ASSURANCE DE L'AMÉRIQUE DU NORD
2021-07-07	COMPAGNIE D'ASSURANCE COSECO
2021-10-04	ASSOCIATION DES VOYAGEURS DE COMMERCE D'AMÉRIQUE
2021-12-31	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE CUMIS

Ajout de catégories d'activités à l'égard d'une autorisation

Date de l'ajout	Raison sociale officielle	Catégorie
2021-03-25	LA COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE WAWANESA	Assurance de frais juridiques
2021-05-17	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE TECHNOLOGIE	Assurance de frais juridiques
2021-08-09	COMPAGNIE D'ASSURANCE DE SPÉCIALITÉ ALLIED WORLD	Assurance crédit
2021-09-17	COMPAGNIE D'ASSURANCE XL SPÉCIALITÉ	Assurance contre le détournement
2021-12-10	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE GÉNÉRALE NORTHBRIDGE	Assurance contre la maladie ou les accidents
2021-12-13	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE INCENDIE HARTFORD	Assurance crédit

Évolution des restrictions liées aux autorisations d'assureurs

Raison sociale officielle	Type	Description
ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC	Ajout	Les activités dans la catégorie assurance de responsabilité sont limitées aux contrats d'assurance couvrant la responsabilité professionnelle de ses membres. Les activités dans les catégories assurance contre le détournement et assurance de frais juridiques sont limitées aux contrats d'assurance couvrant ses membres contre les détournements de sommes devant être déposées dans un compte en fidéicommis, commis sans complicité de l'assuré, et à l'assurance couvrant les frais juridiques occasionnés par ces détournements.
ALLIANCE RÉCIPROQUE DE L'INDUSTRIE DES OEUFS DE CONSOMMATION DU CANADA	Modification	Les activités d'assurance au Québec d'Alliance réciproque de l'industrie des œufs de consommation du Canada sont limitées à la prise en charge de risques liés aux pertes financières attribuables aux affections à la salmonella enteritidis, l'influenza aviaire, la maladie de Newcastle, la pullorose, la typhose, la laryngotrachéite infectieuse, la mycoplasme à mycoplasma gallisepticum et à mycoplasma synoviae ainsi qu'au syndrome des fausses pondeuses dans la chaîne de l'industrie canadienne réglementée d'approvisionnement des œufs, de la volaille et des autres produits avicoles.
UNION FRATERNELLE CROATE	Ajout	L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat ne peut être conclu par cet assureur depuis le 6 juillet 2021

Autres changements

Raison sociale officielle	Description
COMPAGNIE DE SÛRETÉ VIRGINIA	L'autorisation de cet assureur a été annulée le 7 mars 2022. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2021.
LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE LIBERTÉ DE BOSTON	L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Cet assureur a donc été dispensé de produire les informations financières usuelles.
COMPAGNIE D'ASSURANCE SENTRY	Cet assureur est désormais une société par actions.
COMPAGNIE D'ASSURANCE DEFINITY	Cet assureur est désormais une société par actions.

Régime volontaire d'épargne-retraite

Depuis le 1^{er} juillet 2014, le RVÉR est offert dans les entreprises québécoises aux employés qui choisissent d'y adhérer. Les travailleurs autonomes ainsi que toute personne désireuse d'épargner en vue de la retraite peuvent aussi y souscrire de manière indépendante.

L'Autorité est responsable de la délivrance des autorisations aux personnes morales (assureurs, sociétés de fiducie et gestionnaires de fonds d'investissement) qui souhaitent offrir un tel régime et elle maintient à cet effet un registre RVÉR pouvant être consulté sur son site Web.

Au cours de l'année 2021, l'Autorité n'a délivré aucune nouvelle autorisation et a retiré l'autorisation d'Investissements Actionnaires Canadiens Inc., ce qui porte à neuf le nombre de personnes morales pouvant agir à titre d'administrateurs.

En date du 31 décembre 2021¹⁴, ces neuf administrateurs détiennent un régime enregistré auprès de Retraite Québec. Ainsi, 11 695 employeurs offrent un RVÉR à leurs employés pour un total de 97 113 participants. L'actif total de ces régimes est de 304,8 M\$¹⁵.

¹⁴ À la suite d'une révision de la méthodologie, les données (participation, nombre d'employeurs et actif) sont dorénavant basées sur celles présentées dans les plus récentes déclarations annuelles de renseignements reçues au 31 décembre de chaque année.

¹⁵ Sources : Retraite Québec et l'Autorité. Pour plus d'informations sur les données financières des régimes, consultez le rapport annuel de Retraite Québec, disponible sur leur site Web : www.retraitequebec.gouv.qc.ca.

2.1 L'assurance de personnes

2.1 L'assurance de personnes¹⁶

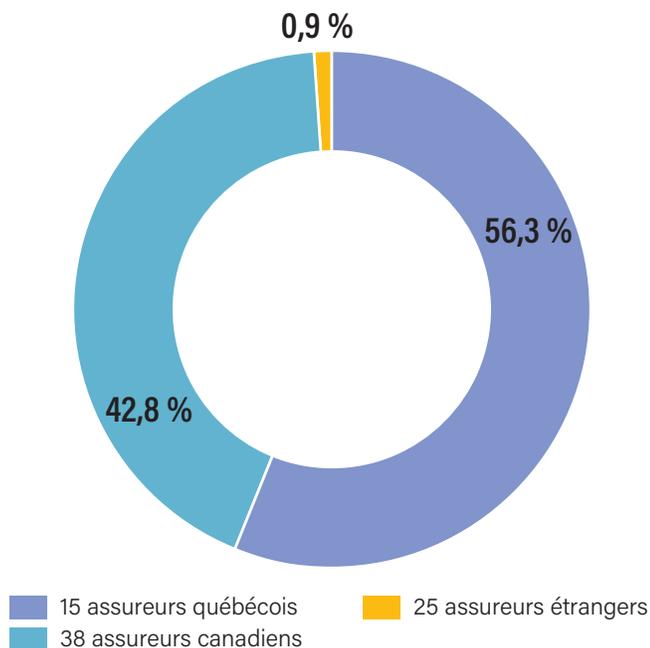
2.1.1 Portrait du secteur

L'offre d'assurance

Au 31 décembre 2021, bien que 81 assureurs soient autorisés à exercer au Québec, seulement 78 d'entre eux ont complété un formulaire de divulgation d'assureurs de personnes. Ce sont les données de ces 78 assureurs qui sont incluses dans les tableaux et graphiques présentés dans cette section¹⁷. Parmi ces 78 assureurs de personnes, 38 d'entre eux détiennent une charte canadienne ou d'une autre province. Ces assureurs, regroupés sous le vocable « assureurs canadiens » dans les graphiques suivants, détiennent 42,8 % des parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec, ce qui représente une baisse de 0,4 point de pourcentage par rapport à 2020. Bien que 25 assureurs étrangers soient présents (deux de moins qu'en 2020), leur part de marché est de seulement 0,9 % en 2021.

Graphique 40

Nombre d'assureurs et parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec – non consolidées selon la charte



¹⁶ Pour cette section, lorsqu'il est question du nombre d'assureurs et de parts de marché, les assureurs dont les activités se limitent à la réassurance sont inclus dans ces calculs.

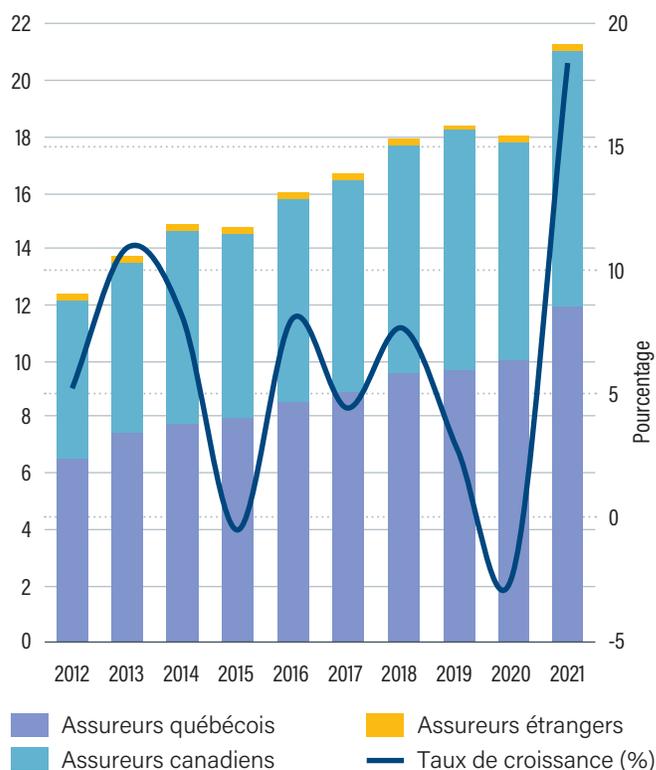
¹⁷ En effet, il est à noter que depuis le 31 décembre 2019, les données des trois assureurs de personnes suivants : Assurance GMS, Le Bouclier Vert du Canada et la Compagnie d'assurance Triton sont incluses dans les tableaux et graphiques des assureurs de dommages alors qu'elles étaient présentées dans la section des assureurs de personnes auparavant. Ces trois assureurs sont considérés comme des assureurs de dommages par leur organisme de réglementation principal. Ils remplissent donc un formulaire de divulgation des assureurs de dommages.

Les assureurs à charte québécoise, au nombre de quinze et regroupés sous le vocable « assureurs québécois », continuent d'occuper un peu plus de la moitié du marché québécois avec 56,3 % des parts de marché. Les parts de marché des assureurs québécois ont connu une augmentation de 0,6 point de pourcentage en 2021.

Comme illustré au graphique 41, les primes directes souscrites au Québec, après avoir diminué de 2,4 % en 2020, ont augmenté de 18,4 % en 2021. Il s'agit d'une cinquième augmentation observée au cours des six dernières années. Cette croissance s'explique principalement par la hausse des primes directes souscrites des assureurs québécois et des assureurs canadiens.

Graphique 41

Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées selon la charte (milliards)



En effet, en 2021, les assureurs québécois ont connu une croissance de leurs primes directes souscrites au Québec de 19,6 % comparativement à une hausse de 4 % en 2020. Pour ces assureurs, il s'agit d'une dixième hausse consécutive. En ce qui concerne les assureurs canadiens, après avoir présenté une diminution de leurs primes directes souscrites de 9,5 % en 2020, ceux-ci présentent une augmentation de 17,3 % en 2021. Les assureurs étrangers, quant à eux, présentent une troisième diminution consécutive de leurs primes directes souscrites au Québec. En 2021, cette diminution est de 0,1 %, tandis qu'elle était de 0,7 % en 2020. Ainsi, bien que les assureurs étrangers présentent une diminution de leurs primes directes souscrites au Québec, la hausse présentée par les assureurs québécois et canadiens a entraîné une augmentation globale des primes directes souscrites au Québec de 18,4 %, comme illustré au graphique 41.

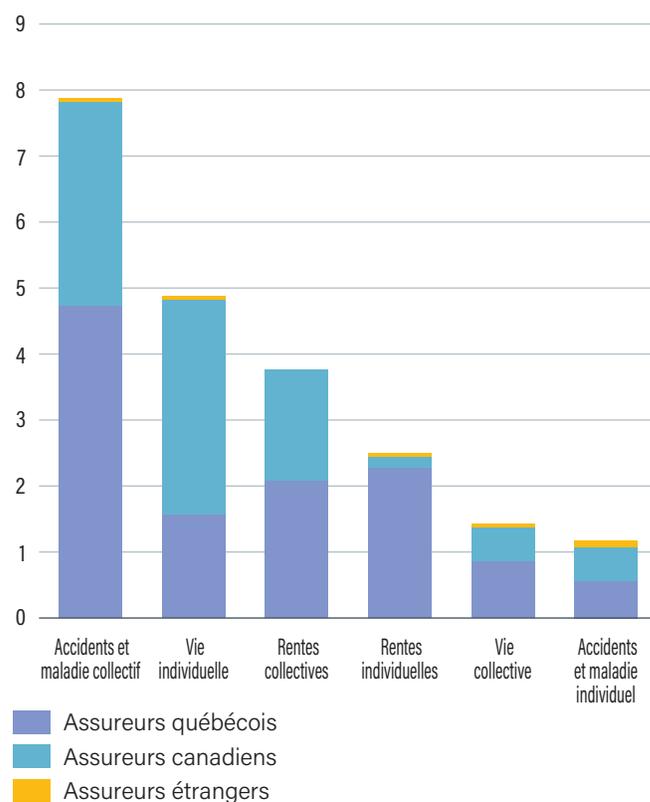
La demande d'assurance

Les assureurs de personnes commercialisent une vaste gamme de produits destinés à garantir la sécurité financière des individus. Ces produits sont traditionnellement regroupés selon trois grands secteurs d'activité, soit l'assurance vie, l'assurance accidents et maladie et les rentes. Ces produits sont conçus et vendus selon deux types de contrat, individuel ou collectif.

Dans le but de mieux comprendre le marché, il est intéressant de faire ressortir l'évolution des primes directes souscrites au Québec en fonction de ces éléments. À cet égard, les graphiques et tableaux suivants illustrent certains aspects qui peuvent être d'intérêt à la fois pour les consommateurs, les intermédiaires et les assureurs. Cette présentation permet également de brosser un portrait pertinent du secteur et de ses tendances.

Graphique 42

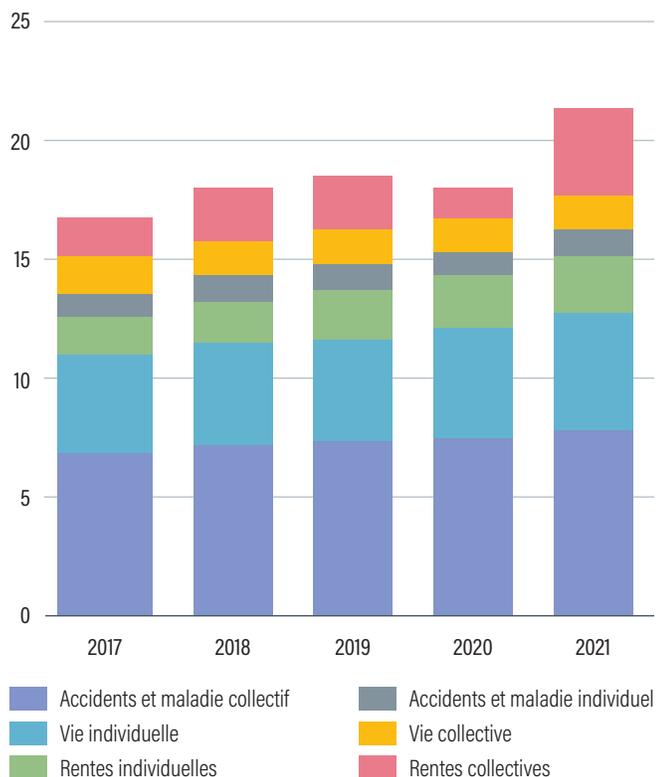
Répartition des primes directes souscrites au Québec – non consolidées, par secteur d'activité selon la charte (milliards)



Le graphique 42 présente les primes directes souscrites au Québec selon les différents secteurs d'activité, le tout ventilé en fonction du type de contrat et subdivisé selon le type de charte des assureurs. Ainsi, le secteur de l'assurance accidents et maladie collectif est dominé par les assureurs québécois avec 60,2 % des parts de marché. Ces derniers dominent également le secteur de l'assurance vie collective, le secteur des rentes individuelles, des rentes collectives et celui de l'assurance accidents et maladie individuel avec des parts de marché respectives de 61,8 %, 93 %, 55,9 % et 47 %. Pour leur part, les assureurs canadiens dominent le secteur de l'assurance vie individuelle avec 66,8 % des parts de marché. Les secteurs de l'assurance vie individuelle et de l'assurance accidents et maladie collectif représentent 59,2 % des primes directes souscrites au Québec en 2021.

Graphique 43

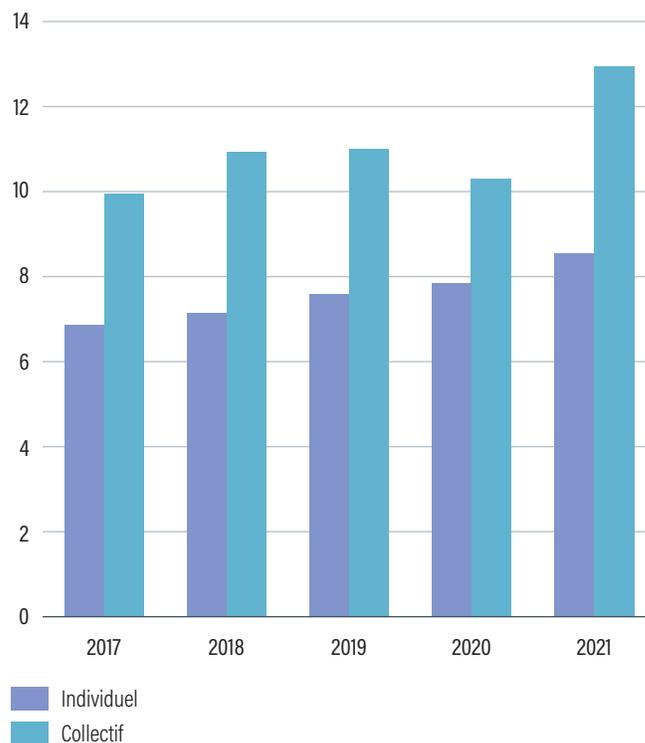
Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées, par secteur d'activité (milliards)



Le graphique 43 permet de suivre l'évolution des primes directes souscrites au Québec par secteur d'activité. Ainsi, à l'exception du secteur de l'assurance vie collective, tous les autres secteurs présentent des hausses de leurs primes directes souscrites au Québec en 2021. Ces hausses sont respectivement de 3,7 %, 6,4 %, 13,5 %, 4,7 % et 184,7 % pour le secteur de l'assurance accidents et maladie collectif, le secteur de l'assurance vie individuelle, le secteur des rentes individuelles, le secteur de l'assurance accidents et maladie individuel et celui des rentes collectives. Ainsi, étant donné que cinq des six secteurs de l'assurance de personnes présentent des hausses en 2021, cela entraîne une hausse globale de 18,4 % des primes directes souscrites au Québec en 2021.

Graphique 44

Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées, par type de contrat (milliards)



Le graphique 44 permet d'observer que les primes directes souscrites pour les contrats en assurance collective ont enregistré une augmentation de 26,2 % en 2021. Les primes directes souscrites pour les contrats en assurance individuelle ont, quant à elles, augmenté pour une cinquième année consécutive. L'augmentation est de 8,1 % en 2021. Le graphique 44 démontre également que les primes des contrats collectifs demeurent toujours significativement plus élevées que les primes des contrats individuels. Les primes des contrats collectifs représentent 60,5 % de toutes les primes directes souscrites au Québec.

La concentration du marché dans le secteur de l'assurance de personnes

Le tableau 23 fait état des parts de marché détenues par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le marché québécois de l'assurance de personnes.

Tableau 23

Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs (pourcentage)

Année	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs			
	1	4	7	10
2019	18,6	60,6	85,0	90,5
2020	20,1	66,6	88,5	92,6
2021	23,5	68,8	88,7	92,8

Les données de ce tableau indiquent que les dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le secteur de l'assurance de personnes au Québec, en 2021, recueillent 92,8 % des 21,3 G\$ de primes directes souscrites au Québec. Pour l'année 2021, la part de marché du plus important assureur ou groupe d'assureurs a augmenté par rapport à 2020 passant de 20,1 % à 23,5 %. Il est à noter que les quatre assureurs ou groupes d'assureurs les plus importants détiennent 68,8 % de ce marché.

Le tableau 24 présente l'évolution des parts de marché des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents sur le marché québécois de l'assurance de personnes.

Tableau 24

Évolution des parts¹⁸ de marché des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents sur le marché de l'assurance de personnes au Québec (pourcentage)

	Part de marché (%)		
	2019	2020	2021
IA GROUPE FINANCIER	18,6	20,1	23,5
BENEVA*	-	17,5	15,9
SSQ GROUPE FINANCIER	9,0	-	-
LA CAPITALE GROUPE FINANCIER INC.*	6,5	-	-
SUN LIFE*	15,0	15,3	15,0
MOUVEMENT DESJARDINS	15,9	13,8	14,4
GREAT-WEST*	11,0	10,8	9,0
MANUVIE*	9,1	9,4	8,2
BANQUE ROYALE DU CANADA	2,1	1,7	2,8
EMPIRE VIE	1,6	1,6	1,5
MEDAVIE	1,3	1,5	1,4
BROOKFIELD ASSET MANAGEMENT REINSURANCE PARTNERS LTD.	1,7	0,1	1,2

* Pour ces groupes d'assureurs, les primes directes souscrites au Québec de toutes les institutions faisant partie du groupe financier ont été prises en considération.

¹⁸ Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites au Québec, non consolidées.

Le tableau 25 présente les parts de marché détenues par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes.

Tableau 25

Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs, pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes (pourcentage)

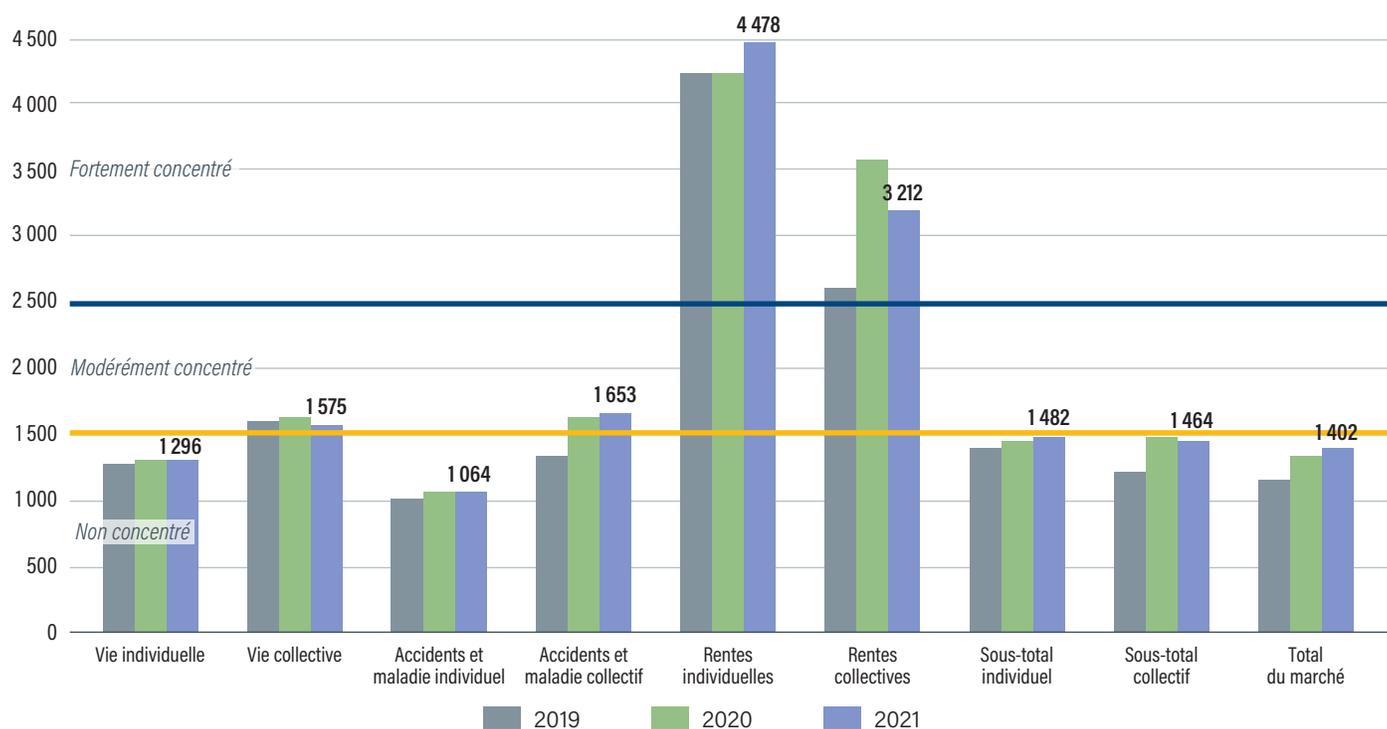
Ligne d'affaires	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs											
	1			4			7			10		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Vie individuelle	19,4	19,1	18,7	66,2	66,5	66,8	84,9	85,7	85,3	92,3	94,1	94,0
Vie collective	31,6	30,7	29,3	65,9	68,3	68,0	89,3	92,4	91,4	95,9	96,8	96,4
Accidents et maladie individuel	14,2	15,2	15,3	51,2	52,8	52,9	78,7	80,8	80,6	94,2	96,8	97,1
Accidents et maladie collectif	21,5	27,2	27,3	63,5	72,7	71,9	89,5	93,0	93,0	95,0	96,4	96,9
Rentes individuelles	61,2	58,6	60,0	91,6	95,2	95,6	96,1	97,9	98,4	98,6	99,3	99,4
Rentes collectives	39,7	55,4	48,0	88,5	85,3	91,2	98,4	95,7	99,7	100,0	99,9	100,0

Ce tableau permet de constater que, de façon générale, le secteur de l'assurance collective est un peu plus concentré que celui de l'assurance individuelle. En 2021, le plus important assureur ou groupe d'assureurs détient 29,3 % du marché de l'assurance vie collective, par opposition à 18,7 % pour le plus important assureur ou groupe d'assureurs pour le marché de l'assurance vie individuelle. Il en va de même pour le marché de l'assurance accidents et maladie collectif, où le plus important assureur ou groupe d'assureurs détient 27,3 % du marché en comparaison à 15,3 % pour le plus important assureur ou groupe d'assureurs pour le marché de l'assurance accidents et maladie individuel. Toutefois, pour le marché des rentes, le plus important assureur ou groupe d'assureurs détient 60 % du marché pour le secteur des rentes individuelles, tandis que 48 % du secteur des rentes collectives est détenu par le plus important assureur ou groupe d'assureurs.

Le graphique 45 présente une autre mesure de concentration du marché considérée par l'Autorité. Ce graphique présente l'indice de concentration d'Herfindahl-Hirschman (HHI)¹⁹ pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes et aussi pour l'ensemble de ce marché.

Graphique 45

Indice de concentration HHI pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes



¹⁹ Les explications concernant l'interprétation à donner à l'indice HHI sont disponibles au glossaire présenté en annexe.

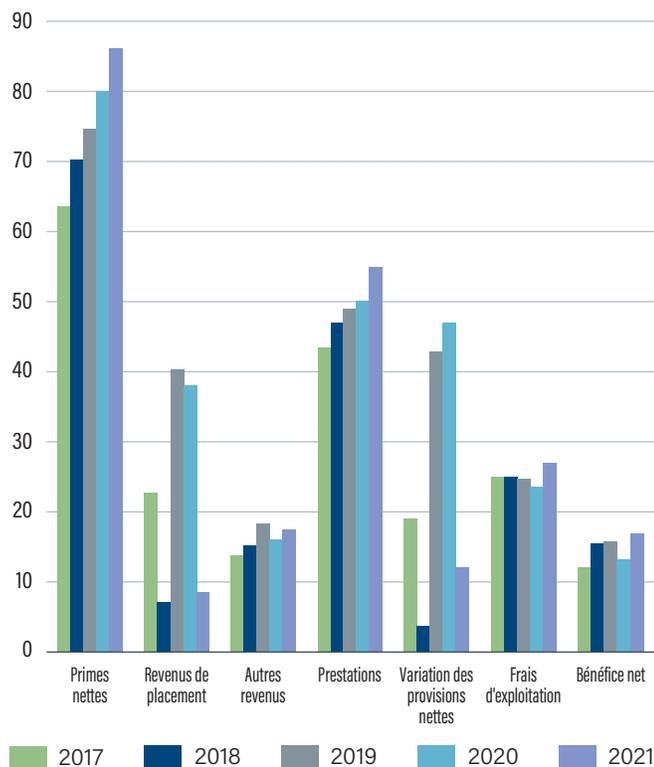
En 2021, les marchés de l'assurance vie individuelle et de l'assurance accidents et maladie individuel peuvent être qualifiés de non concentrés selon cet indice puisqu'ils ont un indice HHI inférieur à 1 500. Toutefois, les marchés des rentes individuelles et des rentes collectives sont fortement concentrés puisque leur indice HHI est respectivement de 4 478 et 3 212 en 2021, donc supérieur à 2 500. Les marchés de l'assurance vie collective et de l'assurance accidents et maladie collectif, quant à eux, présentent une concentration modérée avec des indices HHI respectifs de 1 575 et 1 653 en 2021. Les marchés de l'assurance individuelle, de l'assurance collective et le marché dans son ensemble présentent des indices HHI respectifs de 1 482, 1 464 et 1 402 faisant en sorte qu'ils peuvent être qualifiés, selon cet indice, de marchés non concentrés.

Les résultats financiers

Le graphique 46 vise à présenter en un coup d'œil l'évolution de quelques éléments clés de l'état des résultats pour l'ensemble des assureurs faisant affaire au Québec. Il est important de préciser que les données financières reflètent l'ensemble des opérations canadiennes et étrangères de ces assureurs et non seulement celles effectuées au Québec.

Graphique 46

Évolution des principaux éléments de l'état des résultats - non consolidés (milliards)



Au chapitre des primes nettes, le graphique 46 montre une croissance soutenue depuis 2017. Pour 2021, les primes nettes se chiffrent à près de 86,5 G\$, en hausse de 7,5 % par rapport à l'année précédente. Depuis 2017, il s'agit d'une hausse de 35,5 %.

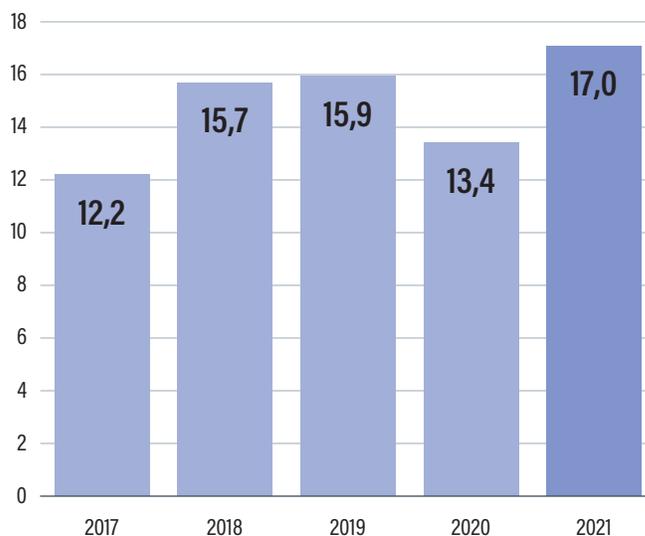
En ce qui concerne le montant des prestations versées et encourues, l'année 2021 présente une augmentation de 10,2 % par rapport à 2020. Pour cette année, le montant total des prestations versées et encourues atteint près de 55,3 G\$. Observée sur la période de 2017 à 2021, il s'agit d'une augmentation de 27,1 %.

Les frais d'exploitation ont connu une hausse de 14,7 % en 2021 comparativement à une baisse de 5,2 % en 2020. Ils représentent maintenant 31,3 % des primes nettes, soit une hausse de 1,9 point de pourcentage par rapport à l'année dernière. Depuis 2017, les frais d'exploitation ont augmenté de 7,5 %.

Le graphique 47 présente l'évolution des bénéfices nets de l'ensemble des assureurs faisant affaire au Québec.

Graphique 47

Évolution des bénéfices nets - non consolidés (milliards)



Après avoir connu une baisse de 16 % en 2020 pour atteindre un niveau de 13,4 G\$, les bénéfices totaux ont augmenté de 27,3 % en 2021. Le niveau des bénéfices totaux pour 2021 est maintenant de 17 G\$.

Le tableau 26 présente le bénéfice avant impôts, en pourcentage des revenus, calculé à partir de l'état des résultats consolidé par ligne d'affaires. Ce tableau inclut seulement les résultats des affaires sans participation pour les lignes d'affaires présentées²⁰. On remarque que les revenus ont totalisé 92,3 G\$, tandis que les indemnités et les dépenses se sont chiffrées à 79,3 G\$ en 2021. En 2020, ces montants étaient respectivement de 119,9 G\$ et 113,6 G\$. Afin de comparer les différentes années entre elles, le bénéfice avant impôts a été exprimé en pourcentage des revenus pour chacune des cinq dernières années. Les revenus sont composés principalement des primes, des revenus de placement et des revenus d'honoraire.

²⁰ Les affaires avec participation représentent 18,9 % du total des revenus (avec et sans participation) des assureurs de personnes autorisés à exercer au Québec.

Tableau 26

Bénéfice avant impôts, en pourcentage des revenus, par ligne d'affaires au 31 décembre - consolidé

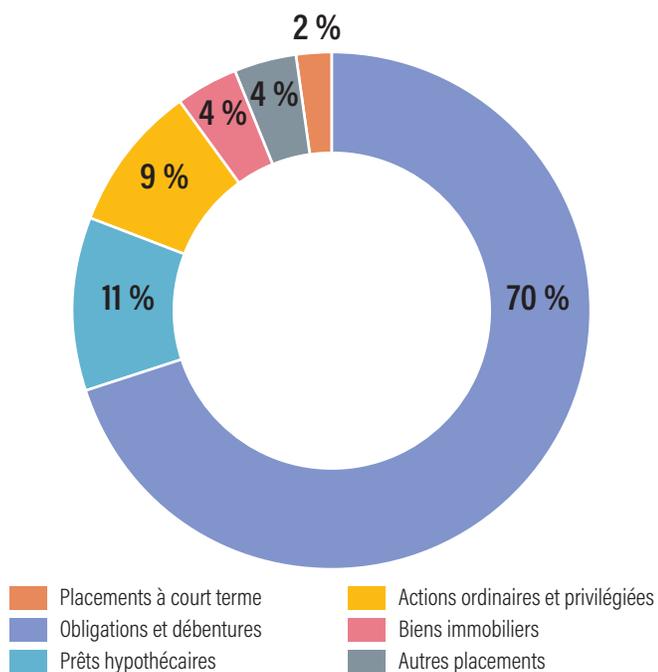
Ligne d'affaires	Total des revenus (2021) (000 \$)	Total des indemnités et dépenses (2021) (000 \$)	Bénéfice avant impôts en pourcentage des revenus				
			2021	2020	2019	2018	2017
Vie individuelle	20 487 345	16 580 437	19,07 %	-1,54 %	-2,66 %	13,62 %	7,20 %
Vie collective	5 201 966	4 643 109	10,74 %	16,97 %	21,23 %	15,36 %	15,38 %
Rentes individuelles	7 123 054	4 878 410	31,51 %	1,41 %	23,42 %	14,48 %	10,57 %
Rentes collectives	22 719 840	21 116 771	7,06 %	9,77 %	10,31 %	31,52 %	7,00 %
Accidents et maladie individuel	7 483 328	4 996 621	33,23 %	10,69 %	0,72 %	28,80 %	1,72 %
Accidents et maladie collectif	29 259 818	27 119 828	7,31 %	6,81 %	6,56 %	8,34 %	4,19 %
Total	92 275 351	79 335 175	14,02 %	5,26 %	7,09 %	14,82 %	6,64 %

Les placements

Le graphique 48 montre la composition du portefeuille de placement des assureurs de personnes en 2021, qui s'élève à près de 492 G\$.

Graphique 48

Composition du portefeuille de placement par catégorie - non consolidé

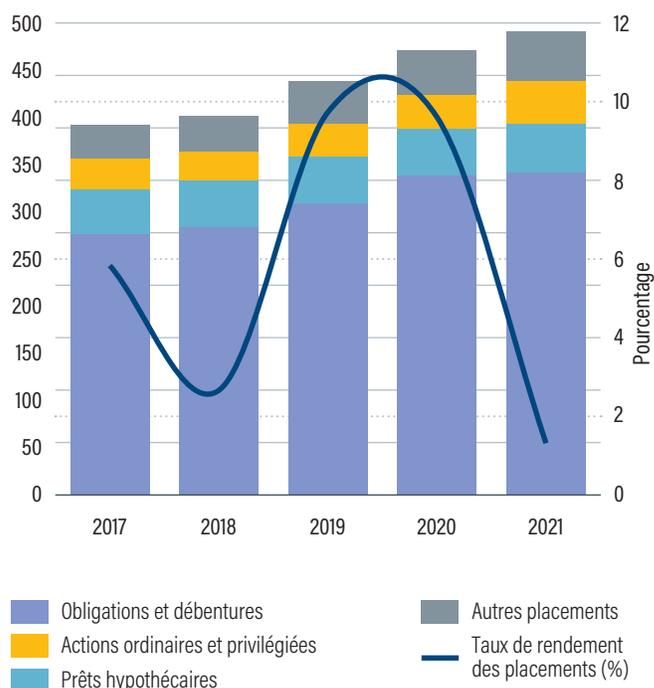


Les proportions des composantes du portefeuille de placement des assureurs de personnes sont demeurées sensiblement les mêmes que celles de 2020. Le taux de rendement sur les placements²¹ a chuté considérablement par rapport à celui observé en 2020, comme illustré au graphique 49. Il est passé de 9,6 % en 2020 à 1,3 % en 2021.

²¹ Le calcul du taux de rendement a été révisé en 2017. Ce dernier inclut dorénavant les plus ou moins-values non réalisées sur les placements présentés à l'état des résultats étendus.

Graphique 49

Évolution du portefeuille de placement par catégorie - non consolidé et taux de rendement global (milliards)



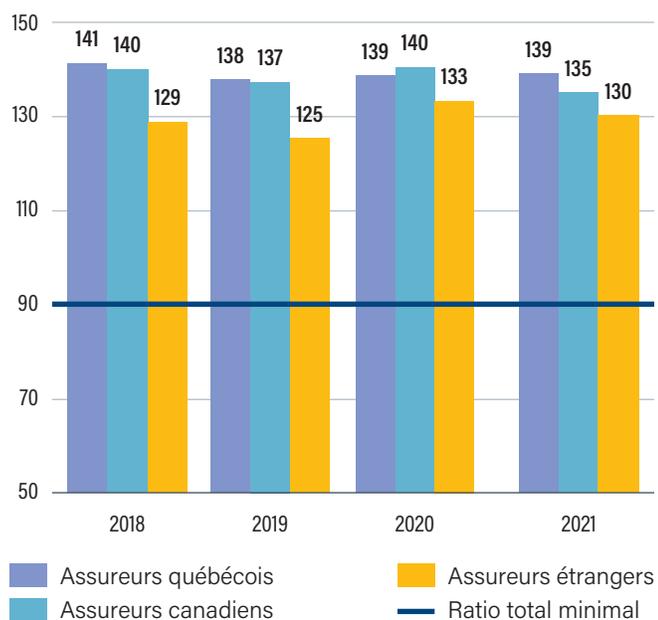
La solvabilité

Tout assureur détenant une autorisation d'exercer l'activité d'assureur au Québec doit s'assurer de respecter la *Ligne directrice sur les exigences de suffisance du capital en assurance de personnes* (ESCAP). Cette ligne directrice définit les attentes de l'Autorité en matière de suffisance de capital essentiel à une gestion saine et prudente. Elle prévoit également le niveau de capital qu'un assureur devrait maintenir, déterminé par la division du montant disponible par le montant du coussin de solvabilité (le « ratio total »). Ainsi, les assureurs de personnes devraient, en tout temps, maintenir un ratio total égal ou supérieur à 90 %. Toutefois, dans le cadre de ses activités de surveillance, l'Autorité s'attend à ce que chaque assureur de personnes maintienne un ratio total d'au moins 100 %.

Le graphique 50 présente l'évolution du ratio total de capital moyen depuis la mise en application de l'ESCAP, le 1^{er} janvier 2018. Ce ratio est nettement supérieur au ratio minimal de 90 % et il permet de constater que les assureurs de personnes exerçant au Québec demeurent bien capitalisés. Le ratio total de chaque assureur est divulgué au tableau 29 du présent rapport.

Graphique 50

Évolution du ratio total de capital moyen - consolidé, selon la charte (pourcentage)

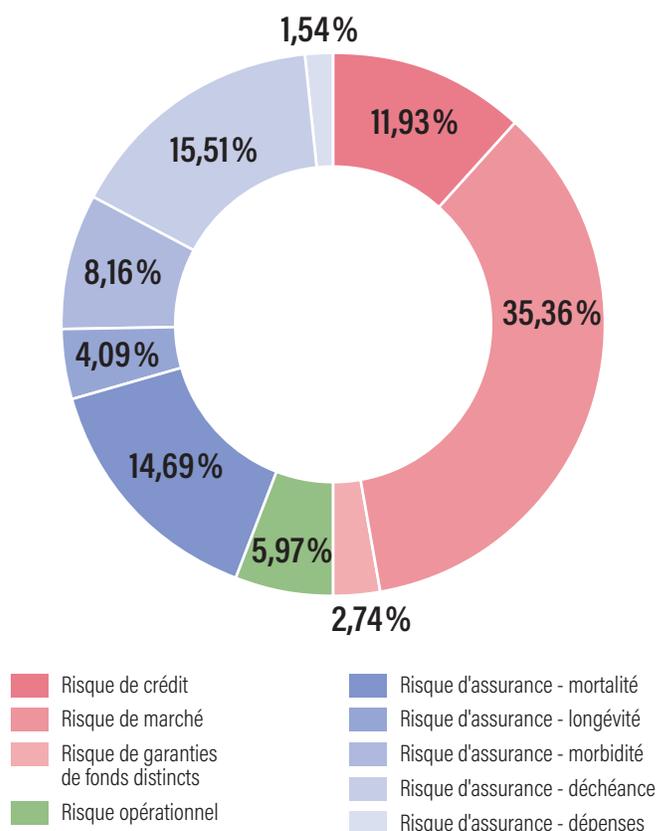


Les risques

Le graphique 51 présente la composition des exigences de capital par type de risque en 2021. À peu de chose près, les proportions de ces risques sont sensiblement les mêmes que celles observées en 2020. Toutefois, contrairement aux années précédentes, ce sont les exigences liées aux risques de crédit et de marché qui représentent la principale proportion avec 47,3 % des exigences totales, bien que la proportion des exigences liées aux risques d'assurance reste encore importante avec 44 % des exigences totales.

Graphique 51

Composition des exigences de capital - consolidé, par type de risque en 2021



2.1.2 Données détaillées par institution

Tableau 27

Liste des assureurs de personnes autorisés à exercer au Québec, au 31 décembre 2021²²

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle
1	ACTRA	LA SOCIETE FRATERNELLE ACTRA
2	AETNA-VIE	AETNA-VIE
3	ALLIANZ D'AMÉRIQUE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE ALLIANZ D'AMÉRIQUE DU NORD
4	AMÉRICAIN - VIE REVENU ²³	L'AMÉRICAIN, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE ET REVENU
5	AMERICAN BANKERS - VIE	AMERICAN BANKERS COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE DE LA FLORIDE
6	AMERICAN-MALADIE	AMERICAN, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE ET D'ASSURANCE-MALADIE
7	ARCANE ROYAL	LE CONSEIL SUPRÊME DE L'ARCANE ROYAL
8	ASSOMPTION	ASSOMPTION COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE-VIE
9	ASSURANCE GMS ²⁴	ASSURANCE GMS
10	ASSURANCE VIE MD	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE VIE MD
11	ASSURANT	ASSURANT VIE DU CANADA
12	AWP	AWP SANTÉ ET VIE
13	AXA EQUITABLE	AXA EQUITABLE ASSURANCE-VIE
14	BANQUE NATIONALE	ASSURANCE-VIE BANQUE NATIONALE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
15	BMO ASSURANCE-VIE ²⁵	BMO COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
16	BMO SOCIÉTÉ VIE	BMO SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE
17	BOUCLIER VERT ²⁴	LE BOUCLIER VERT DU CANADA
18	BROOKFIELD	LA COMPAGNIE DE RENTES BROOKFIELD
19	CANADA SUR LA VIE ²⁶	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA SUR LA VIE (CANADA VIE)
20	CANADA-VIE DU CANADA	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE CANADA-VIE DU CANADA
21	CANASSURANCE	CANASSURANCE COMPAGNIE D'ASSURANCE
22	CANASSURANCE HOSP.	ASSOCIATION D'HOSPITALISATION CANASSURANCE
23	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE ²⁷	LA CAPITALE ASSUREUR DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE INC.
24	CAPITALE SÉC. FINAN.	LA CAPITALE SÉCURITÉ FINANCIÈRE, COMPAGNIE D'ASSURANCE
25	CHEVALIERS DE COLOMB	CHEVALIERS DE COLOMB
26	CHUBB ASSURANCE-VIE	CHUBB DU CANADA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
27	CIBC	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE CIBC LIMITÉE
28	CIGNA DU CANADA - VIE	CIGNA DU CANADA COMPAGNIE D'ASSURANCE SUR LA VIE
29	COMBINED D'AMÉRIQUE	COMPAGNIE D'ASSURANCE COMBINED D'AMÉRIQUE
30	CONNECTICUT GÉNÉRAL - VIE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE SUR LA VIE CONNECTICUT GÉNÉRAL
31	CO-OPERATORS VIE	CO-OPERATORS COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE

22 Pour plus de détails sur ces assureurs, consultez le registre – Assureurs sur le site Web de l'Autorité.

23 L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat d'assurance ne peut être conclu par cet assureur.

24 Cet assureur complète le formulaire de divulgation des assureurs de dommages, parce qu'il est considéré comme tel par son organisme de réglementation principal. On retrouve donc les données financières de cet assureur dans la section assurance de dommages du rapport annuel.

25 Dans la catégorie assurance contre la maladie ou les accidents, l'autorisation est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat ne peut être conclu par cet assureur dans cette catégorie.

26 Détient une autorisation d'administrateur de RVÉR.

27 Détient un permis l'autorisant à recevoir des dépôts en vertu de la *Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts*.

Ville	Type de charte	Type d'institution	Catégories d'assurance		
			Vie	Accidents et maladie	
TORONTO	Can.	S.S.M.	X	X	1
HARTFORD	Étr.	S.A.	X	X	2
MINNEAPOLIS	Étr.	S.A.	X	X	3
INDIANAPOLIS	Étr.	S.A.	X	X	4
MIAMI	Étr.	S.A.	X	X	5
FORT WORTH	Étr.	S.A.	X		6
BOSTON	Étr.	S.S.M.	X	X	7
MONCTON	Aut.prov.	S.M.	X	X	8
REGINA	Aut.prov.	S.A.		X	9
OTTAWA	Can.	S.A.	X		10
WATERLOO	Can.	S.A.	X		11
TORONTO	Étr.	S.A.	X	X	12
NEW YORK	Étr.	S.A.	X	X	13
MONTRÉAL	Qué.	S.A.	X	X	14
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	15
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	16
WINDSOR	Can.	S.A.		X	17
TORONTO	Can.	S.A.	X		18
WINNIPEG	Can.	S.A.	X	X	19
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	20
MONTRÉAL	Qué.	S.A.	X	X	21
MONTRÉAL	Qué.	S.S.M.		X	22
QUÉBEC	Qué.	S.A.	X	X	23
QUÉBEC	Qué.	S.A.	X	X	24
NEW HAVEN	Étr.	S.S.M.	X	X	25
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	26
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	27
SCARBOROUGH	Can.	S.A.	X	X	28
CHICAGO	Étr.	S.A.	X	X	29
BLOOMFIELD	Étr.	S.A.	X	X	30
REGINA	Can.	S.A.	X	X	31

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle
32	CROATE ²⁸	UNION FRATERNELLE CROATE
33	CROIX BLEUE	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE CROIX BLEUE DU CANADA
34	DESJARDINS FINANCIÈRE ²⁶	DESJARDINS SÉCURITÉ FINANCIÈRE, COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE
35	EMPIRE	L'EMPIRE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
36	ÉQUITABLE - VIE	L'ÉQUITABLE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE DU CANADA
37	FINANCIÈRE FAITHLIFE	FINANCIÈRE FAITHLIFE
38	FIRST CANADIAN	LA CORPORATION D'ASSURANCE FIRST CANADIAN
39	FORESTERS VIE	FORESTERS, COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE
40	FORESTIERS (ORDRE IND.)	L'ORDRE INDÉPENDANT DES FORESTIERS
41	FRAIS FUNÉRAIRES INC. ²³	LA SOCIETE COOPÉRATIVE DE FRAIS FUNÉRAIRES INC.
42	GENERAL RE LIFE	LA SOCIÉTÉ D'ASSURANCE GENERAL RE LIFE CORPORATION
43	GRANDE LODGE D'ORANGE	FONDATION D'ENTRAIDE DE LA GRANDE LODGE D'ORANGE L'AMÉRIQUE BRITANNIQUE
44	HUMANIA	HUMANIA ASSURANCE INC.
45	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE ²⁶	INDUSTRIELLE ALLIANCE, ASSURANCE ET SERVICES FINANCIERS INC.
46	IVARI	IVARI
47	JACKSON NATIONAL ²³	COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE JACKSON NATIONAL
48	LIBERTÉ-VIE BOSTON ²⁹	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE LIBERTÉ DE BOSTON
49	L'UNION-VIE ²⁷	L'UNION-VIE, COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE
50	MANUFACTURERS ²⁶	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE MANUFACTURERS
51	MANUVIE	COMPAGNIE D'ASSURANCE MANUVIE DU CANADA
52	MEDAVIE	MEDAVIE INC.
53	METROPOLITAN	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE METROPOLITAN TOWER
54	MUNICH	LA MUNICH, COMPAGNIE DE RÉASSURANCE
55	NEW YORK LIFE	COMPAGNIE D'ASSURANCES NEW YORK LIFE
56	NORTH AMERICA - VIE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE NORTH AMERICA
57	OPTIMUM RÉASSURANCE	OPTIMUM RÉASSURANCE INC.
58	PAVONIA ²³	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE PAVONIA DE MICHIGAN
59	PREMIÈRE VIE	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE PREMIÈRE DU CANADA
60	PRIMERICA DU CANADA	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE PRIMERICA DU CANADA
61	RBC - VIE	COMPAGNIE D'ASSURANCE VIE RBC
62	RELIABLE	LA RELIABLE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
63	RELIASTAR	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE RELIASTAR
64	RGA	RGA COMPAGNIE DE RÉASSURANCE-VIE DU CANADA
65	ROUSSEAU & FRÈRE ²³	LES ASSURANCES FUNÉRAIRES ROUSSEAU ET FRÈRE LIMITÉE
66	SCOR SE	SCOR SE
67	SCOTIA-VIE	SCOTIA-VIE COMPAGNIE D'ASSURANCE
68	SIAP	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE SIAP
69	SSQ - VIE	SSQ, SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE INC.

28 L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat ne peut être conclu par cet assureur depuis le 6 juillet 2021. Il ne transmet plus à l'Autorité les informations financières usuelles puisqu'il a fourni à l'Autorité les garanties nécessaires.

29 L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Le 29 septembre 2021, le Bureau du surintendant des institutions financières a délivré une ordonnance autorisant la libération de l'actif au Canada à Liberty Life Assurance Company of Boston. De ce fait, l'ordonnance l'autorisant à garantir au Canada des risques est réputée être révoquée. Cet assureur a donc été dispensé de produire les informations financières usuelles.

Ville	Type de charte	Type d'institution	Catégories d'assurance		
			Vie	Accidents et maladie	
PITTSBURGH	Étr.	S.S.M.	X	X	32
MONCTON	Can.	S.A.	X	X	33
LÉVIS	Qué.	S.A.	X	X	34
KINGSTON	Can.	S.A.	X	X	35
WATERLOO	Can.	S.M.	X	X	36
WATERLOO	Can.	S.S.M.	X	X	37
SHERWOOD PARK	Aut.prov.	S.A.	X	X	38
NORTH YORK	Can.	S.A.	X	X	39
TORONTO	Can.	S.S.M.	X	X	40
VILLE MONT-ROYAL	Qué.	C.A.F.	X		41
STAMFORD	Étr.	S.A.	X	X	42
NORTH YORK	Can.	S.S.M.	X		43
SAINT-HYACINTHE	Qué.	S.A.	X	X	44
QUÉBEC	Qué.	S.A.	X	X	45
NORTH YORK	Can.	S.A.	X	X	46
LANSING	Étr.	S.A.	X	X	47
BOSTON	Étr.	S.A.	X	X	48
DRUMMONDVILLE	Qué.	S.M.	X	X	49
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	50
TORONTO	Can.	S.A.	X		51
MONCTON	Aut.prov.	S.A.		X	52
LINCOLN	Étr.	S.A.	X	X	53
MUNICH	Étr.	S.A.	X	X	54
JERSEY CITY	Étr.	S.M.	X	X	55
PHILADELPHIA	Étr.	S.A.	X	X	56
MONTRÉAL	Qué.	S.A.	X	X	57
DURHAM	Étr.	S.A.	X	X	58
NORTH YORK	Can.	S.A.	X	X	59
MISSISSAUGA	Can.	S.A.	X	X	60
MISSISSAUGA	Can.	S.A.	X	X	61
HAMILTON	Can.	S.A.	X	X	62
MINNEAPOLIS	Étr.	S.A.	X	X	63
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	64
TROIS-RIVIÈRES	Qué.	C.A.F.	X		65
PARIS	Étr.	S.A.	X	X	66
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	67
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	68
QUÉBEC	Qué.	S.A.	X	X	69

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle
70	SUISSE DE RÉASSURANCES	COMPAGNIE SUISSE DE RÉASSURANCES SA
71	SUN LIFE DU CANADA ²⁶	SUN LIFE DU CANADA, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
72	SUN LIFE LIMITÉE	SUN LIFE ASSURANCES (CANADA) LIMITÉE
73	SURVIVANCE-VOYAGE	LA SURVIVANCE-VOYAGE, COMPAGNIE D'ASSURANCE
74	TD-ASSURANCE-VIE	TD, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE
75	TEACHERS	LA SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE DES ENSEIGNANTES ET ENSEIGNANTS (FRATERNELLE)
76	TRANS GLOBALE - VIE	COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE TRANS-GLOBALE
77	TRITON ²⁴	COMPAGNIE D'ASSURANCE TRITON
78	UKRAINIENNE	ASSOCIATION NATIONALE UKRAINIENNE
79	UNITED AMERICAN	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE UNITED AMERICAN
80	VIACTION	VIACTION ASSURANCE INC.
81	WAWANESA VIE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE WAWANESA

Ville	Type de charte	Type d'institution	Catégories d'assurance		
			Vie	Accidents et maladie	
ZURICH	Étr.	S.A.	X	X	70
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	71
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	72
SAINT-HYACINTHE	Qué.	S.A.	X	X	73
TORONTO	Can.	S.A.	X	X	74
MISSISSAUGA	Can.	S.S.M.	X	X	75
EDMONTON	Aut.prov.	S.A.	X	X	76
FORT WORTH	Étr.	S.A.		X	77
PARSIPPANY	Étr.	S.S.M.	X	X	78
MCKINNEY	Étr.	S.A.	X	X	79
MONTRÉAL	Qué.	S.A.	X	X	80
WINNIPEG	Can.	S.A.	X	X	81

Tableau 28

État des résultats non consolidés par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Primes brutes souscrites	Primes cédées	Primes nettes souscrites	Revenus nets de placements	Autres revenus	Total des revenus
1	ACTRA	18 881	997	17 884	2 137	10 604	30 625
2	AETNA-VIE	22 011	1 840	20 171	1 952	162	22 285
3	ALLIANZ D'AMÉRIQUE	99	10	89	470	33	592
4	AMÉRICAIN - VIE REVENU	162 359	16	162 343	22 754	1	185 098
5	AMERICAN BANKERS - VIE	332 061	232 960	99 101	(2 199)	-	96 902
6	AMERICAN-MALADIE	17 883	-	17 883	1 055	-	18 938
7	ARCANE ROYAL	73	-	73	450	-	523
8	ASSOMPTION	159 977	34 974	125 003	5 743	10 937	141 683
9	ASSURANCE VIE MD	-	-	-	53	18 487	18 540
10	ASSURANT	267 988	-	267 988	(49 892)	508	218 604
11	AWP	12 331	(646)	12 977	192	156	13 325
12	AXA EQUITABLE	784	-	784	1 930	-	2 714
13	BANQUE NATIONALE	176 477	53 336	123 141	16 996	6 993	147 130
14	BMO ASSURANCE-VIE	144 420	144 400	20	146	175	341
15	BMO SOCIÉTÉ VIE	1 553 210	403 298	1 149 912	203 128	34 299	1 387 339
16	BROOKFIELD	1 275 929	1 103	1 274 826	(5 475)	1 992	1 271 343
17	CANADA SUR LA VIE	47 611 847	27 415 462	20 196 385	2 754 593	2 953 938	25 904 916
18	CANADA-VIE DU CANADA	2 320 219	-	2 320 219	448 583	(57 536)	2 711 266
19	CANASSURANCE	29 803	7 643	22 160	(1 529)	21	20 652
20	CANASSURANCE HOSP.	80 278	207	80 071	2 705	(2 794)	79 982
21	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	2 062 672	60 779	2 001 893	494 737	407 168	2 903 798
22	CAPITALE SÉC. FINAN.	77 068	3 153	73 915	(435)	12 710	86 190
23	CHEVALIERS DE COLOMB	199 086	159	198 927	15 800	23 132	237 859
24	CHUBB ASSURANCE-VIE	295 987	229 220	66 767	2 649	21	69 437
25	CIBC	35 925	7 925	28 000	2 231	82	30 313
26	CIGNA DU CANADA - VIE	64 257	1 365	62 892	1 094	1 224	65 210
27	COMBINED D'AMÉRIQUE	276 784	419	276 365	22 727	292	299 384
28	CONNECTICUT GÉNÉRAL - VIE	1 032	281	751	5 230	-	5 981
29	CO-OPERATORS - VIE	1 004 557	159 262	845 295	111 666	64 723	1 021 684
30	CROATE ³⁰	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
31	CROIX BLEUE	643 967	75 632	568 335	(28 757)	5 701	545 279
32	DESJARDINS FINANCIÈRE	5 899 663	231 092	5 668 571	(106 609)	673 903	6 235 865
33	EMPIRE	1 182 899	267 356	915 543	59 394	286 877	1 261 814

³⁰ L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat ne peut être conclu par cet assureur depuis le 6 juillet 2021. Il ne transmet plus à l'Autorité les informations financières usuelles puisqu'il a fourni à l'Autorité les garanties nécessaires.

Prestations et participations nettes	Variation de provisions nettes	Commissions nettes	Autres frais	Total des indemnités et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	
11 447	(91)	-	19 627	30 983	(358)	701	1
11 946	131	3 571	3 655	19 303	2 415	(625)	2
(9)	(318)	21	780	474	83	(244)	3
36 075	(8 725)	49 323	25 194	101 867	83 196	51 894	4
13 624	(6 789)	33 893	50 607	91 335	4 024	4 024	5
3 215	810	-	10 580	14 605	3 332	2 272	6
550	(863)	-	209	(104)	614	614	7
71 198	(79)	19 640	39 232	129 991	9 494	10 903	8
-	-	-	16 275	16 275	1 663	1 663	9
165 197	(38 688)	20 818	47 134	194 461	17 699	17 699	10
3 871	5 078	3 533	1 904	14 386	(1 081)	(1 456)	11
(850)	(5 662)	-	574	(5 938)	8 652	5 659	12
29 874	(24 208)	(20 497)	56 087	41 256	79 703	76 997	13
-	-	-	2 672	2 672	(1 752)	(1 868)	14
542 811	161 848	244 321	199 734	1 148 714	180 607	147 937	15
90 597	1 158 219	-	13 894	1 262 710	6 320	5 602	16
13 862 651	3 933 837	1 378 705	3 636 268	22 811 461	3 060 122	2 910 064	17
606 977	1 680 653	52 881	271 492	2 612 003	133 663	124 566	18
9 138	(14 353)	3 531	14 604	12 920	5 519	5 134	19
30 346	11 905	5 950	43 145	91 346	(11 364)	30 723	20
951 770	1 238 535	99 165	404 614	2 694 084	231 484	351 509	21
160 016	(139 099)	16 744	33 116	70 777	12 053	12 614	22
117 378	100 989	15 181	92 303	325 851	(87 992)	(116 071)	23
29 806	13 821	(8 903)	24 617	59 341	7 445	4 068	24
3 492	6 589	-	7 668	17 749	9 163	6 899	25
35 414	2 754	2 760	12 979	53 907	8 550	7 176	26
133 432	5 907	28 494	52 807	220 640	63 054	36 540	27
2 321	(6 964)	29	3 324	(1 290)	5 390	(530)	28
451 909	135 712	186 648	271 331	1 045 600	(8 686)	33 406	29
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	30
307 838	88 118	16 647	124 896	537 499	6 904	14 147	31
3 463 301	682 492	274 267	1 316 004	5 736 064	494 736	630 402	32
635 023	(188 989)	232 704	261 289	940 027	258 934	236 868	33

	Nom de l'assureur	Primes brutes souscrites	Primes cédées	Primes nettes souscrites	Revenus nets de placements	Autres revenus	Total des revenus
34	ÉQUITABLE - VIE	1 401 263	167 273	1 233 990	253 292	61 490	1 548 772
35	FINANCIÈRE FAITHLIFE	28 496	2 941	25 555	14 733	1 606	41 894
36	FIRST CANADIAN	168 569	117 796	50 773	9 991	14 802	75 566
37	FORESTERS VIE	268 029	345 633	(77 604)	(12 991)	1 644	(88 951)
38	FORESTIERS (ORDRE IND.)	1 169 874	137 117	1 032 757	61 903	(122 612)	972 048
39	FRAIS FUNÉRAIRES INC.	(0)	-	(0)	17	(21)	(4)
40	GENERAL RE LIFE	4 117	2 049	2 068	173	-	2 241
41	GRANDE LODGE D'ORANGE	2 066	67	1 999	(774)	137	1 362
42	HUMANIA	149 038	37 768	111 270	(225)	(169)	110 876
43	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	9 725 848	560 291	9 165 557	(584 767)	1 536 997	10 117 787
44	IVARI	967 983	442 224	525 759	255 010	29 600	810 369
45	JACKSON NATIONAL	10	-	10	187	-	197
46	LIBERTÉ-VIE BOSTON ³¹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
47	L'UNION-VIE	208 481	38 109	170 372	34 520	469	205 361
48	MANUFACTURERS	12 219 090	1 684 732	10 534 358	151 462	8 346 249	19 032 069
49	MANUVIE	201	201	-	1 155	-	1 155
50	MEDAVIE	810 374	643	809 731	47 004	158 258	1 014 993
51	METROPOLITAN	310 471	9 071	301 400	(38 862)	161	262 699
52	MUNICH	2 542 050	787 670	1 754 380	(53 527)	-	1 700 853
53	NEW YORK LIFE	46 918	613	46 305	15 299	-	61 604
54	NORTH AMERICA - VIE	1	-	1	4 372	-	4 373
55	OPTIMUM RÉASSURANCE	239 959	128 814	111 145	(13 671)	(23)	97 451
56	PAVONIA	4 673	440	4 233	360	250	4 843
57	PREMIÈRE VIE	330 295	129 537	200 758	(1 174)	3 203	202 787
58	PRIMERICA DU CANADA	353 835	147 424	206 411	5 731	87 657	299 799
59	RBC - VIE	2 442 653	248 383	2 194 270	449 881	50 237	2 694 388
60	RELIABLE	6 182	5 931	251	34	-	285
61	RELIASTAR	-	-	-	883	-	883
62	RGAA	1 712 391	1 340 063	372 328	(188 857)	14 349	197 820
63	ROUSSEAU & FRÈRE	-	-	-	6	22	28
64	SCOR SE	335 868	10 567	325 301	13 571	757	339 629
65	SCOTIA-VIE	-	-	-	93	2	95
66	SIAP	-	-	-	-	-	-
67	SSQ - VIE	2 464 302	607 938	1 856 364	(71 618)	75 528	1 860 274
68	SUISSE DE RÉASSURANCES	1 127 016	1 016 696	110 320	(76 821)	75	33 574
69	SUN LIFE DU CANADA	23 198 893	7 712 563	15 486 330	3 651 997	2 858 987	21 997 314
70	SUN LIFE LIMITÉE	3 076 721	-	3 076 721	544 122	(83 759)	3 537 084

³¹ L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Le 29 septembre 2021, le Bureau du surintendant des institutions financières a délivré une ordonnance autorisant la libération de l'actif au Canada à Liberty Life Assurance Company of Boston. De ce fait, l'ordonnance l'autorisant à garantir au Canada des risques est réputée être révoquée. Cet assureur a donc été dispensé de produire les informations financières usuelles.

Prestations et participations nettes	Variation de provisions nettes	Commissions nettes	Autres frais	Total des indemnités et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	
430 469	389 565	241 793	251 702	1 313 529	186 767	177 655	34
23 402	(11 603)	4 656	20 966	37 421	4 513	7 896	35
13 328	(1 366)	19 910	29 145	61 017	10 230	10 230	36
103 450	(305 883)	74 196	146 140	17 903	(86 099)	(89 464)	37
558 545	247 686	140 367	117 733	1 064 331	(93 058)	(100 124)	38
0	(27)	-	25	(2)	(1)	(1)	39
2 848	(1 313)	27	3 699	5 261	(3 018)	(3 018)	40
1 782	(2 563)	714	1 139	1 072	222	478	41
54 333	(11 982)	17 556	40 705	100 612	7 962	15 421	42
6 493 664	(108 813)	1 143 642	1 615 478	9 143 971	850 393	970 907	43
218 639	100 704	188 475	215 062	722 880	73 756	23 270	44
78	(442)	-	323	(41)	238	7	45
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	46
106 332	40 232	16 884	39 116	202 564	5 334	14 093	47
7 856 085	(203 220)	1 633 579	2 809 944	12 096 388	6 893 874	5 664 133	48
-	193	-	-	193	707	(1 801)	49
597 025	(3 558)	50 351	323 004	966 822	29 171	39 979	50
240 422	131 613	45 251	10 110	427 396	(164 697)	(164 697)	51
1 080 413	(362 344)	252 925	100 362	1 071 356	484 729	398 932	52
12 000	(2 590)	-	29 922	39 332	18 883	(4 390)	53
14 081	(25 355)	-	1 346	(9 928)	11 238	6 186	54
83 811	(17 391)	(23 565)	17 061	59 916	27 902	28 601	55
1 305	(554)	2 063	2 042	4 856	2 524	2 199	56
32 226	(7 564)	101 465	71 480	197 607	3 684	1 205	57
47 230	(40 319)	68 934	61 753	137 598	119 782	109 892	58
1 029 030	773 080	199 457	385 477	2 387 044	227 840	24 898	59
2 603	(29)	(2 383)	415	606	(257)	(257)	60
-	(458)	-	574	116	767	1 529	61
410 501	(366 882)	(12 129)	81 773	113 263	31 476	23 133	62
3	(1)	-	7	9	19	19	63
262 654	28 876	19 746	21 453	332 729	5 261	(17 995)	64
231	-	-	1 041	1 272	(941)	(941)	65
-	-	-	72	72	(72)	(72)	66
1 322 881	(206 847)	173 342	458 224	1 747 600	87 679	199 571	67
98 524	(95 787)	(21 465)	79 879	61 151	(20 540)	(29 632)	68
10 670 066	2 368 253	754 368	4 923 667	18 716 354	3 295 553	2 712 522	69
1 592 152	1 089 962	104 855	169 785	2 956 754	404 655	319 263	70

	Nom de l'assureur	Primes brutes souscrites	Primes cédées	Primes nettes souscrites	Revenus nets de placements	Autres revenus	Total des revenus
71	SURVIVANCE-VOYAGE	18 194	976	17 218	130	155	17 503
72	TD-ASSURANCE-VIE	137 019	58 198	78 821	(3 915)	22 811	97 717
73	TEACHERS	18 557	2 272	16 285	(3 533)	82	12 834
74	TRANS GLOBALE - VIE	4 143	-	4 143	225	-	4 368
75	UKRAINIENNE	22	-	22	181	(1)	202
76	UNITED AMERICAN	116	-	116	319	-	435
77	VIACTION	1 394	479	915	686	381	1 982
78	WAWANESA VIE	201 761	52 656	149 105	14 689	6 948	170 742
	TOTAL	131 627 400	45 129 378	86 498 022	8 464 811	17 520 081	112 482 913

Prestations et participations nettes	Variation de provisions nettes	Commissions nettes	Autres frais	Total des indemnités et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	
2 890	6 290	3 724	4 498	17 402	116	103	71
9 450	3 811	-	77 093	90 354	5 426	1 935	72
8 622	(3 162)	538	7 983	13 981	(1 092)	(203)	73
233	(55)	1 069	2 114	3 361	800	1 571	74
67	(416)	-	173	(176)	378	378	75
115	29	6	193	343	(229)	(647)	76
319	(420)	(90)	2 237	2 046	(64)	(613)	77
129 945	(16 646)	21 411	15 838	150 548	14 197	3 276	78
55 292 112	12 175 274	7 881 098	19 199 368	94 547 852	17 019 593	14 954 714	

Tableau 29

État de la situation financière non consolidée par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	ACTIF				PASSIF
		Placements	Fonds distincts	Autres actifs	Total de l'actif	Contrats d'assurance et d'investissement
1	ACTRA	100 499	846 542	14 871	961 912	24 893
2	AETNA-VIE	72 745	-	22 014	94 759	15 360
3	ALLIANZ D'AMÉRIQUE	25 699	8 738	4 538	38 975	9 474
4	AMÉRICAIN - VIE REVENU	598 745	-	59 738	658 483	185 702
5	AMERICAN BANKERS - VIE	144 094	-	45 489	189 583	85 030
6	AMERICAN-MALADIE	48 941	-	6 293	55 234	12 528
7	ARCANE ROYAL	10 362	-	617	10 979	7 646
8	ASSOMPTION	848 084	938 311	351 121	2 137 516	1 023 534
9	ASSURANCE VIE MD	3 049	2 200 687	16 649	2 220 385	3 062
10	ASSURANT	2 425 994	-	38 890	2 464 884	2 296 179
11	AWP	20 375	-	15 423	35 798	17 222
12	AXA ÉQUITABLE	66 112	-	8 340	74 452	2 843
13	BANQUE NATIONALE	148 065	-	60 063	208 128	(10 659)
14	BMO ASSURANCE-VIE	17 779	-	1 107 209	1 124 988	553 959
15	BMO SOCIÉTÉ VIE	12 892 024	1 106 059	385 227	14 383 310	11 795 142
16	BROOKFIELD	2 767 621	-	357 600	3 125 221	2 850 212
17	CANADA SUR LA VIE	75 918 177	99 156 720	71 871 948	246 946 845	113 134 780
18	CANADA-VIE DU CANADA	13 452 835	-	5 846 638	19 299 473	17 578 404
19	CANASSURANCE	71 432	-	96 111	167 543	137 510
20	CANASSURANCE HOSP.	421 778	-	198 749	620 527	104 309
21	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	7 410 052	-	2 311 084	9 721 136	7 696 554
22	CAPITALE SÉC. FINAN.	418 390	-	55 850	474 240	313 769
23	CHEVALIERS DE COLOMB	4 047 440	-	332 395	4 379 835	4 089 510
24	CHUBB ASSURANCE-VIE	112 378	-	54 576	166 954	76 267
25	CIBC	68 049	-	37 803	105 852	(50 985)
26	CIGNA DU CANADA - VIE	54 404	-	50 074	104 478	36 731
27	COMBINED D'AMÉRIQUE	859 230	-	118 583	977 813	320 563
28	CONNECTICUT GÉNÉRAL - VIE	162 506	-	19 428	181 934	123 509
29	CO-OPERATORS - VIE	5 365 438	3 926 003	834 437	10 125 878	4 763 468
30	CROATE ³³	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
31	CROIX BLEUE	1 333 954	-	603 716	1 937 670	1 651 229
32	DESJARDINS FINANCIÈRE	27 758 993	22 795 680	4 501 751	55 056 424	25 920 640
33	EMPIRE	9 750 897	9 257 298	213 266	19 221 461	7 285 895
34	ÉQUITABLE - VIE	4 178 884	1 932 133	725 788	6 836 805	3 580 086

32 Les règles relatives à la suffisance du capital des assureurs de personnes se retrouvent dans l'ESCAP, disponible sur le site Web de l'Autorité. Le ratio total de capital ne doit pas être interprété comme étant le seul élément pour juger de la situation financière d'un assureur ou de la qualité de sa gestion.

33 L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat ne peut être conclu par cet assureur depuis le 6 juillet 2021. Il ne transmet plus à l'Autorité les informations financières usuelles puisqu'il a fourni à l'Autorité les garanties nécessaires.

PASSIF			SUFFISANCE DU CAPITAL				
Fonds distincts	Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et avoirs	Montant disponible ³²	Coussin de solvabilité ³²	Ratio total ³² (%)	
846 542	63 314	934 749	27 163	27 065	16 950	160	1
-	850	16 210	78 549	67 635	11 989	564	2
8 738	94	18 306	20 669	17 014	2 871	593	3
-	2 594	188 296	470 187	528 786	310 092	171	4
-	3 221	88 251	101 332	66 759	41 623	160	5
-	261	12 789	42 445	18 586	4 505	413	6
-	79	7 725	3 254	3 448	861	400	7
938 311	13 834	1 975 679	161 837	220 740	141 897	156	8
2 200 687	36	2 203 785	16 600	16 600	9 853	168	9
-	668	2 296 847	168 037	228 024	147 893	154	10
-	3 716	20 938	14 860	11 707	5 995	195	11
-	-	2 843	71 609	71 609	6 268	1 142	12
-	2 776	(7 883)	216 011	262 559	67 576	389	13
-	50 457	604 416	520 572	2 373 967	2 127 603	112	14
1 106 059	80 172	12 981 373	1 401 937	2 393 141	2 131 158	112	15
-	17 487	2 867 699	257 522	294 112	199 722	147	16
99 156 720	10 635 948	222 927 448	24 019 397	30 226 058	24 322 858	124	17
-	333 777	17 912 181	1 387 292	2 486 245	1 393 860	178	18
-	199	137 709	29 834	66 274	21 513	308	19
-	33 473	137 782	482 745	474 562	201 992	235	20
-	509 584	8 206 138	1 514 998	1 498 112	832 332	180	21
-	10 473	324 242	149 998	221 503	83 849	264	22
-	2 750	4 092 260	287 575	364 513	179 722	203	23
-	3 045	79 312	87 642	223 897	152 919	146	24
-	-	(50 985)	156 837	188 252	41 669	452	25
-	3 165	39 896	64 582	65 628	31 487	208	26
-	39 646	360 209	617 604	680 925	502 799	135	27
-	303	123 812	58 122	64 540	27 818	232	28
3 926 003	76 730	8 766 201	1 359 677	1 808 404	1 140 473	159	29
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	30
-	40 090	1 691 319	246 351	438 548	349 249	126	31
22 795 680	3 329 376	52 045 696	3 010 728	6 522 924	4 956 266	132	32
9 257 298	506 690	17 049 883	2 171 578	3 605 641	2 507 966	144	33
1 932 133	94 695	5 606 914	1 229 891	2 030 968	1 213 980	167	34

	Nom de l'assureur	ACTIF				PASSIF
		Placements	Fonds distincts	Autres actifs	Total de l'actif	Contrats d'assurance et d'investissement
35	FINANCIÈRE FAITHLIFE	294 214	63 281	33 923	391 418	272 164
36	FIRST CANADIAN	111 469	-	323 188	434 657	265 919
37	FORESTERS VIE	1 011 313	15 349	874 101	1 900 763	1 552 371
38	FORESTIERS (ORDRE IND.)	6 278 687	69 337	1 468 785	7 816 809	5 377 573
39	FRAIS FUNÉRAIRES INC. ³⁴	674	-	177	851	528
40	GENERAL RE LIFE	191 744	-	45 686	237 430	47 465
41	GRANDE LODGE D'ORANGE	24 699	-	2 460	27 159	20 381
42	HUMANIA	414 144	-	334 833	748 977	637 742
43	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	30 942 980	39 577 125	14 212 709	84 732 814	37 149 120
44	IVARI	9 701 415	1 041 232	3 157 751	13 900 398	10 375 082
45	JACKSON NATIONAL	9 016	-	1 611	10 627	7 193
46	LIBERTÉ-VIE BOSTON ³⁵	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
47	L'UNION-VIE	1 939 503	-	813 703	2 753 206	2 470 002
48	MANUFACTURERS	87 812 874	132 661 989	91 438 661	311 913 524	107 243 626
49	MANUVIE	58 574	-	1 560 715	1 619 289	1 550 509
50	MEDAVIE	496 200	-	907 088	1 403 288	549 197
51	METROPOLITAN	1 826 244	-	930 634	2 756 878	1 416 770
52	MUNICH	7 510 693	-	(395 053)	7 115 640	3 285 578
53	NEW YORK LIFE	592 784	-	18 949	611 733	190 697
54	NORTH AMERICA - VIE	172 674	-	10 523	183 197	59 026
55	OPTIMUM RÉASSURANCE	563 227	-	2 143 522	2 706 749	2 537 461
56	PAVONIA	39 716	-	14 411	54 127	12 458
57	PREMIÈRE VIE	270 668	-	46 228	316 896	185 757
58	PRIMERICA DU CANADA	229 800	3 536 762	723 559	4 490 121	351 570
59	RBC - VIE	17 334 458	2 666 478	1 635 226	21 636 162	14 698 550
60	RELIABLE	10 032	-	5 679	15 711	6 067
61	RELIASTAR	30 267	-	7 720	37 987	7 081
62	RG A	7 884 480	-	4 404 461	12 288 941	11 111 637
63	ROUSSEAU & FRÈRE ³⁴	244	-	35	279	111
64	SCOR SE	651 280	-	(100 395)	550 885	136 508
65	SCOTIA-VIE	-	-	20 837	20 837	1 752
66	SIAP ³⁴	-	-	10 000	10 000	19
67	SSQ - VIE	5 316 783	5 817 840	2 920 755	14 055 378	6 508 537
68	SUISSE DE RÉASSURANCES	4 069 354	-	4 690 292	8 759 646	5 077 266
69	SUN LIFE DU CANADA	111 362 195	122 086 876	66 191 182	299 640 253	145 836 514
70	SUN LIFE LIMITÉE	21 758 643	-	5 435 316	27 193 959	24 744 106
71	SURVIVANCE-VOYAGE	-	-	40 921	40 921	14 548

34 Cet assureur n'est pas assujéti aux exigences relatives à la suffisance du capital.

35 L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Le 29 septembre 2021, le Bureau du surintendant des institutions financières a délivré une ordonnance autorisant la libération de l'actif au Canada à Liberty Life Assurance Company of Boston. De ce fait, l'ordonnance l'autorisant à garantir au Canada des risques est réputée être révoquée. Cet assureur a donc été dispensé de produire les informations financières usuelles.

PASSIF			SUFFISANCE DU CAPITAL				
Fonds distincts	Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et avoirs	Montant disponible ³²	Coussin de solvabilité ³²	Ratio total ³² (%)	
63 281	10 235	345 680	45 738	69 867	42 587	164	35
-	15 728	281 647	153 010	184 849	80 578	229	36
15 349	29 832	1 597 552	303 211	344 827	181 577	190	37
69 337	327 971	5 774 881	2 041 928	3 129 496	1 775 140	176	38
-	66	594	258	s.o.	s.o.	s.o.	39
-	938	48 403	189 027	178 813	38 334	466	40
-	133	20 514	6 645	7 343	3 870	190	41
-	12 704	650 446	98 531	185 296	126 616	146	42
39 577 125	2 075 375	78 801 620	5 931 194	9 732 098	7 635 821	127	43
1 041 232	1 044 587	12 460 901	1 439 497	2 301 752	1 911 661	120	44
-	75	7 268	3 359	3 805	1 034	368	45
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	46
-	13 583	2 483 585	269 621	452 372	222 982	203	47
132 661 989	4 696 087	244 601 702	67 311 822	91 826 813	64 717 738	142	48
-	-	1 550 509	68 780	67 919	49 925	136	49
-	245 033	794 230	609 058	414 473	314 150	132	50
-	14 174	1 430 944	1 325 934	1 750 252	959 852	182	51
-	1 597	3 287 175	3 828 465	6 843 734	6 229 220	110	52
-	10 854	201 551	410 182	120 356	11 311	1 064	53
-	1 630	60 656	122 541	120 356	11 311	1 064	54
-	4 361	2 541 822	164 927	1 162 292	831 872	140	55
-	226	12 684	41 443	35 247	5 705	618	56
-	22 096	207 853	109 043	175 244	105 985	165	57
3 536 762	17 615	3 905 947	584 174	1 232 007	810 888	152	58
2 666 478	1 334 559	18 699 587	2 936 575	4 363 971	3 256 093	134	59
-	1 270	7 337	8 374	18 312	9 235	198	60
-	27	7 108	30 879	26 659	13 478	198	61
-	35 611	11 147 248	1 141 693	8 464 840	6 946 398	122	62
-	71	182	97	s.o.	s.o.	s.o.	63
-	1 951	138 459	412 426	1 772 743	1 410 668	126	64
-	20	1 772	19 065	19 065	90	21 197	65
-	1 085	1 104	8 896	s.o.	s.o.	s.o.	66
5 817 840	584 302	12 910 679	1 144 699	1 753 488	1 103 826	159	67
-	1 553 899	6 631 165	2 128 481	7 512 455	5 810 836	129	68
122 086 876	10 376 771	278 300 161	21 340 092	29 819 375	23 960 071	124	69
-	199 681	24 943 787	2 250 172	3 973 320	3 033 810	131	70
-	205	14 753	26 168	10 344	3 403	304	71

	Nom de l'assureur	ACTIF				PASSIF
		Placements	Fonds distincts	Autres actifs	Total de l'actif	Contrats d'assurance et d'investissement
72	TD-ASSURANCE-VIE	82 181	-	107 335	189 516	96 260
73	TEACHERS	80 217	-	10 252	90 469	66 304
74	TRANS GLOBALE - VIE	5 454	-	2 317	7 771	848
75	UKRAINIENNE	5 833	-	3 180	9 013	5 570
76	UNITED AMERICAN	10 957	-	3 038	13 995	4 107
77	VIACTION	16 059	-	1 545	17 604	6 915
78	WAWANESA VIE	1 284 079	422 286	80 014	1 786 379	1 103 322
	TOTAL	491 970 853	450 126 726	294 504 154	1 236 601 733	590 618 577

PASSIF			SUFFISANCE DU CAPITAL				
Fonds distincts	Autres passifs	Total du passif	Capitaux propres et avoirs	Montant disponible ³²	Coussin de solvabilité ³²	Ratio total ³² (%)	
-	712	96 972	92 544	174 819	67 418	259	72
-	3 188	69 492	20 977	25 002	15 632	160	73
-	301	1 149	6 622	6 660	1 357	491	74
-	-	5 570	3 443	3 846	813	473	75
-	61	4 168	9 827	10 242	1 260	813	76
-	-	6 915	10 689	13 266	4 143	320	77
422 286	9 196	1 534 804	251 575	420 579	269 329	156	78
450 126 726	38 507 313	1 079 252 616	157 349 117	236 296 940	175 163 627	135	

Tableau 30

Répartition des primes directes souscrites au Québec, non consolidées, par catégorie, par assureur (milliers)

	Assureur	Assurance vie			Rentes		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
1	ACTRA	-	104	104	-	-	-
2	AETNA-VIE	1	5	6	-	-	-
3	ALLIANZ D'AMÉRIQUE	-	-	-	-	-	-
4	AMÉRICAINNE - VIE REVENU	574	-	574	-	-	-
5	AMERICAN BANKERS - VIE	76	17 524	17 600	-	-	-
6	AMERICAN-MALADIE	-	5 239	5 239	-	-	-
7	ARCANE ROYAL	13	-	13	-	-	-
8	ASSOMPTION	12 255	1 045	13 300	2 330	209	2 539
9	ASSURANCE VIE MD	-	-	-	-	-	-
10	ASSURANT	5 239	22	5 261	10 355	564	10 919
11	AWP	-	493	493	-	-	-
12	AXA EQUITABLE	1	-	1	-	-	-
13	BANQUE NATIONALE	9 637	77 698	87 335	-	-	-
14	BMO ASSURANCE-VIE	-	-	-	-	383	383
15	BMO SOCIÉTÉ VIE	134 196	4	134 200	6 324	1 820	8 144
16	BROOKFIELD	-	-	-	-	248 488	248 488
17	CANADA SUR LA VIE	875 010	185 097	1 060 107	14 478	6 295	20 773
18	CANADA-VIE DU CANADA	-	-	-	-	-	-
19	CANASSURANCE	1 149	(4)	1 145	-	-	-
20	CANASSURANCE HOSP.	-	-	-	-	-	-
21	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	91 817	41 409	133 226	673 648	-	673 648
22	CAPITALE SÉC. FINAN.	344	-	344	4	-	4
23	CHEVALIERS DE COLOMB	34 859	-	34 859	338	-	338
24	CHUBB ASSURANCE-VIE	762	4 885	5 647	-	-	-
25	CIBC	235	-	235	-	-	-
26	CIGNA DU CANADA - VIE	-	393	393	-	-	-
27	COMBINED D'AMÉRIQUE	4 413	-	4 413	-	-	-
28	CONNECTICUT GÉNÉRAL - VIE	15	-	15	-	-	-
29	CO-OPERATORS - VIE	3 103	2 335	5 438	3 000	102	3 102
30	CROATE ³⁶	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
31	CROIX BLEUE	158	32 606	32 764	-	-	-
32	DESJARDINS FINANCIÈRE	467 591	398 327	865 918	54 248	270 985	325 233
33	EMPIRE	197 408	9 011	206 419	12 148	102	12 250

³⁶ L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat ne peut être conclu par cet assureur depuis le 6 juillet 2021. Il ne transmet plus à l'Autorité les informations financières usuelles puisqu'il a fourni à l'Autorité les garanties nécessaires.

Accidents et maladie			Total		Grand total	Parts de marché (%)	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif			
-	1 307	1 307	-	1 411	1 411	0,01	1
-	2 322	2 322	1	2 327	2 328	0,01	2
-	-	-	-	-	-	-	3
173	-	173	747	-	747	0,00	4
56	9 397	9 453	132	26 921	27 053	0,13	5
-	-	-	-	5 239	5 239	0,02	6
-	-	-	13	-	13	0,00	7
797	14 150	14 947	15 382	15 404	30 786	0,14	8
-	-	-	-	-	-	-	9
-	-	-	15 594	586	16 180	0,08	10
-	2 576	2 576	-	3 069	3 069	0,01	11
-	-	-	1	-	1	0,00	12
5 253	61 153	66 406	14 890	138 851	153 741	0,72	13
-	-	-	-	383	383	0,00	14
9 738	-	9 738	150 258	1 824	152 082	0,71	15
-	-	-	-	248 488	248 488	1,17	16
145 914	680 278	826 192	1 035 402	871 670	1 907 072	8,97	17
-	-	-	-	-	-	-	18
16 584	17	16 601	17 733	13	17 746	0,08	19
43 612	30	43 642	43 612	30	43 642	0,21	20
39 636	704 018	743 654	805 101	745 427	1 550 528	7,29	21
10 571	-	10 571	10 919	-	10 919	0,05	22
605	-	605	35 802	-	35 802	0,17	23
2 485	10 019	12 504	3 247	14 904	18 151	0,09	24
1	1 982	1 983	236	1 982	2 218	0,01	25
-	4 710	4 710	-	5 103	5 103	0,02	26
119 968	-	119 968	124 381	-	124 381	0,58	27
-	-	-	15	-	15	0,00	28
3 275	8 910	12 185	9 378	11 347	20 725	0,10	29
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	30
-	117 468	117 468	158	150 074	150 232	0,71	31
165 063	1 702 887	1 867 950	686 902	2 372 199	3 059 101	14,38	32
7 084	92 540	99 624	216 640	101 653	318 293	1,50	33

	Assureur	Assurance vie			Rentes		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
34	ÉQUITABLE - VIE	45 611	1 650	47 261	5 755	-	5 755
35	FINANCIÈRE FAITHLIFE	45	-	45	-	-	-
36	FIRST CANADIAN	-	6 898	6 898	-	-	-
37	FORESTERS VIE	49 781	703	50 484	-	(5)	(5)
38	FORESTIERS (ORDRE IND.)	13 370	-	13 370	2	-	2
39	FRAIS FUNÉRAIRES INC.	-	-	-	-	-	-
40	GENERAL RE LIFE	-	-	-	-	-	-
41	GRANDE LODGE D'ORANGE	16	-	16	-	-	-
42	HUMANIA	14 790	16 884	31 674	32	-	32
43	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	787 923	131 386	919 309	1 461 083	1 785 674	3 246 757
44	IVARI	184 410	-	184 410	168	-	168
45	JACKSON NATIONAL	6	-	6	-	-	-
46	LIBERTÉ-VIE BOSTON ³⁷	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
47	L'UNION-VIE	50 050	6 049	56 099	39 795	-	39 795
48	MANUFACTURERS	658 626	116 403	775 029	2 582	44 839	47 421
49	MANUVIE	-	-	-	-	59	59
50	MEDAVIE	-	-	-	-	-	-
51	METROPOLITAN	-	-	-	-	-	-
52	MUNICH	-	-	-	-	-	-
53	NEW YORK LIFE	192	251	443	-	-	-
54	NORTH AMERICA - VIE	-	-	-	-	-	-
55	OPTIMUM RÉASSURANCE	-	-	-	-	-	-
56	PAVONIA	1	239	240	-	-	-
57	PREMIÈRE VIE	31	6 014	6 045	-	-	-
58	PRIMERICA DU CANADA	41 244	-	41 244	1	-	1
59	RBC - VIE	99 404	3 990	103 394	8 933	333 081	342 014
60	RELIABLE	60	-	60	-	-	-
61	RELIASTAR	-	-	-	-	-	-
62	RGA	-	-	-	-	-	-
63	ROUSSEAU & FRÈRE	-	-	-	-	-	-
64	SCOR SE	-	-	-	-	-	-
65	SCOTIA-VIE	-	-	-	-	-	-
66	SIAP	-	-	-	-	-	-
67	SSQ - VIE	135 480	169 169	304 649	37 032	23 645	60 677
68	SUISSE DE RÉASSURANCES	-	-	-	-	-	-
69	SUN LIFE DU CANADA	900 359	125 009	1 025 368	103 121	1 002 362	1 105 483

³⁷ L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Le 29 septembre 2021, le Bureau du surintendant des institutions financières a délivré une ordonnance autorisant la libération de l'actif au Canada à Liberty Life Assurance Company of Boston. De ce fait, l'ordonnance l'autorisant à garantir au Canada des risques est réputée être révoquée. Cet assureur a donc été dispensé de produire les informations financières usuelles.

Accidents et maladie			Total		Grand total	Parts de marché (%)	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif			
365	12 969	13 334	51 731	14 619	66 350	0,31	34
1	-	1	46	-	46	0,00	35
-	8 031	8 031	-	14 929	14 929	0,07	36
858	30	888	50 639	728	51 367	0,24	37
-	-	-	13 372	-	13 372	0,06	38
-	-	-	-	-	-	-	39
-	-	-	-	-	-	-	40
-	-	-	16	-	16	0,00	41
45 734	46 152	91 886	60 556	63 036	123 592	0,58	42
177 135	656 433	833 568	2 426 141	2 573 493	4 999 634	23,50	43
419	-	419	184 997	-	184 997	0,87	44
-	-	-	6	-	6	0,00	45
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	46
4 306	91 906	96 212	94 151	97 955	192 106	0,90	47
102 610	823 590	926 200	763 818	984 832	1 748 650	8,22	48
-	-	-	-	59	59	0,00	49
-	302 517	302 517	-	302 517	302 517	1,42	50
-	-	-	-	-	-	-	51
-	-	-	-	-	-	-	52
-	-	-	192	251	443	0,00	53
-	-	-	-	-	-	-	54
-	-	-	-	-	-	-	55
-	79	79	1	318	319	0,00	56
2	8 702	8 704	33	14 716	14 749	0,07	57
-	-	-	41 245	-	41 245	0,19	58
103 440	42 360	145 800	211 777	379 431	591 208	2,78	59
52	-	52	112	-	112	0,00	60
-	-	-	-	-	-	-	61
-	-	-	-	-	-	-	62
-	-	-	-	-	-	-	63
-	-	-	-	-	-	-	64
-	-	-	-	-	-	-	65
-	-	-	-	-	-	-	66
27 693	1 418 071	1 445 764	200 205	1 610 885	1 811 090	8,51	67
-	-	-	-	-	-	-	68
114 331	948 335	1 062 666	1 117 811	2 075 706	3 193 517	15,01	69

	Assureur	Assurance vie			Rentes		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
70	SUN LIFE LIMITÉE	-	-	-	-	-	-
71	SURVIVANCE-VOYAGE	-	-	-	-	-	-
72	TD-ASSURANCE-VIE	26	-	26	-	-	-
73	TEACHERS	-	-	-	-	-	-
74	TRANS GLOBALE - VIE	-	39	39	-	-	-
75	UKRAINIENNE	8	-	8	-	-	-
76	UNITED AMERICAN	10	-	10	-	-	-
77	VIACTION	1 344	9	1 353	-	-	-
78	WAWANESA VIE	616	114	730	-	-	-
	TOTAL	4 822 259	1 361 000	6 183 259	2 435 377	3 718 603	6 153 980

Accidents et maladie			Total		Grand total	Parts de marché (%)	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif			
-	-	-	-	-	-	-	70
7 019	-	7 019	7 019	-	7 019	0,03	71
-	4 925	4 925	26	4 925	4 951	0,02	72
-	-	-	-	-	-	-	73
-	858	858	-	897	897	0,00	74
-	-	-	8	-	8	0,00	75
-	-	-	10	-	10	0,00	76
38	3	41	1 382	12	1 394	0,01	77
46	724	770	662	838	1 500	0,01	78
1 154 864	7 779 449	8 934 313	8 412 500	12 859 052	21 271 552	100	

Tableau 31

Répartition des prestations versées et encourues au Québec, non consolidées, par catégorie, par assureur (milliers)

	Assureur	Assurance vie			Rentes		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
1	ACTRA	-	87	87	-	-	-
2	AETNA-VIE	-	-	-	-	-	-
3	ALLIANZ D'AMÉRIQUE	-	-	-	-	-	-
4	AMÉRICAINNE - VIE REVENU	266	-	266	-	-	-
5	AMERICAN BANKERS - VIE	68	2 170	2 238	-	-	-
6	AMERICAN-MALADIE	-	527	527	-	-	-
7	ARCANE ROYAL	73	-	73	-	-	-
8	ASSOMPTION	8 578	448	9 026	1 327	156	1 483
9	ASSURANCE VIE MD	-	-	-	-	-	-
10	ASSURANT	1 204	40	1 244	5 073	261	5 334
11	AWP	-	573	573	-	-	-
12	AXA EQUITABLE	-	-	-	-	-	-
13	BANQUE NATIONALE	4 113	17 706	21 819	363	430	793
14	BMO ASSURANCE-VIE	-	-	-	-	111	111
15	BMO SOCIÉTÉ VIE	56 181	12	56 193	14 676	5 068	19 744
16	BROOKFIELD	-	-	-	-	22 471	22 471
17	CANADA SUR LA VIE	348 424	61 272	409 696	74 251	56 378	130 629
18	CANADA-VIE DU CANADA	-	-	-	-	-	-
19	CANASSURANCE	423	186	609	-	-	-
20	CANASSURANCE HOSP.	-	-	-	-	-	-
21	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	48 365	24 381	72 746	217 964	247	218 211
22	CAPITALE SÉC. FINAN.	162	-	162	37	-	37
23	CHEVALIERS DE COLOMB	19 906	-	19 906	585	-	585
24	CHUBB ASSURANCE-VIE	67	343	410	-	-	-
25	CIBC	5	-	5	-	-	-
26	CIGNA DU CANADA - VIE	-	373	373	-	-	-
27	COMBINED D'AMÉRIQUE	4 601	-	4 601	-	-	-
28	CONNECTICUT GÉNÉRAL - VIE	-	-	-	-	32	32
29	CO-OPERATORS - VIE	1 159	388	1 547	1 241	3 851	5 092
30	CROATE ³⁸	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
31	CROIX BLEUE	109	14 725	14 834	-	-	-
32	DESJARDINS FINANCIÈRE	230 874	192 985	423 859	106 133	135 918	242 051
33	EMPIRE	76 707	3 664	80 371	34 284	619	34 903

38 L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat ne peut être conclu par cet assureur depuis le 6 juillet 2021. Il ne transmet plus à l'Autorité les informations financières usuelles puisqu'il a fourni à l'Autorité les garanties nécessaires.

Accidents et maladie			Total		Grand total	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif		
-	988	988	-	1 075	1 075	1
-	1 224	1 224	-	1 224	1 224	2
-	4	4	-	4	4	3
23	-	23	289	-	289	4
-	732	732	68	2 902	2 970	5
-	-	-	-	527	527	6
-	-	-	73	-	73	7
137	8 855	8 992	10 042	9 459	19 501	8
-	-	-	-	-	-	9
-	-	-	6 277	301	6 578	10
-	1 572	1 572	-	2 145	2 145	11
-	-	-	-	-	-	12
534	15 917	16 451	5 010	34 052	39 062	13
-	-	-	-	111	111	14
3 479	270	3 749	74 336	5 350	79 686	15
-	-	-	-	22 471	22 471	16
74 493	507 419	581 912	497 168	625 069	1 122 237	17
-	-	-	-	-	-	18
6 347	1 144	7 491	6 770	1 330	8 100	19
13 992	21	14 013	13 992	21	14 013	20
13 195	546 881	560 076	279 524	571 509	851 033	21
6 596	-	6 596	6 795	-	6 795	22
130	-	130	20 621	-	20 621	23
896	1 356	2 252	963	1 699	2 662	24
-	456	456	5	456	461	25
-	2 298	2 298	-	2 671	2 671	26
61 148	60	61 208	65 749	60	65 809	27
-	-	-	-	32	32	28
774	5 433	6 207	3 174	9 672	12 846	29
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	30
-	78 834	78 834	109	93 559	93 668	31
42 991	1 328 116	1 371 107	379 998	1 657 019	2 037 017	32
2 255	72 365	74 620	113 246	76 648	189 894	33

	Assureur	Assurance vie			Rentes		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
34	ÉQUITABLE - VIE	8 139	1 318	9 457	4 611	-	4 611
35	FINANCIÈRE FAITHLIFE	43	-	43	2	-	2
36	FIRST CANADIAN	-	140	140	-	-	-
37	FORESTERS VIE	27 721	852	28 573	1	2 996	2 997
38	FORESTIERS (ORDRE IND.)	1 778	-	1 778	117	-	117
39	FRAIS FUNÉRAIRES INC.	-	-	-	-	-	-
40	GENERAL RE LIFE	-	-	-	-	-	-
41	GRANDE LODGE D'ORANGE	103	-	103	-	-	-
42	HUMANIA	9 649	8 984	18 633	451	4	455
43	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	442 248	45 948	488 196	1 135 653	1 523 022	2 658 675
44	IVARI	140 792	-	140 792	6 985	-	6 985
45	JACKSON NATIONAL	43	-	43	-	-	-
46	LIBERTÉ-VIE BOSTON ³⁹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
47	L'UNION-VIE	41 299	4 003	45 302	19 718	-	19 718
48	MANUFACTURERS	368 079	76 070	444 149	84 523	194 623	279 146
49	MANUVIE	-	-	-	18 511	1 935	20 446
50	MEDAVIE	-	-	-	-	-	-
51	METROPOLITAN	-	-	-	-	-	-
52	MUNICH	-	-	-	-	-	-
53	NEW YORK LIFE	53	77	130	-	-	-
54	NORTH AMERICA - VIE	-	-	-	-	-	-
55	OPTIMUM RÉASSURANCE	-	-	-	-	-	-
56	PAVONIA	-	227	227	-	-	-
57	PREMIÈRE VIE	23	979	1 002	-	-	-
58	PRIMERICA DU CANADA	12 411	-	12 411	7	-	7
59	RBC - VIE	66 884	9 237	76 121	4 441	54 552	58 993
60	RELIABLE	11	-	11	-	-	-
61	RELIASTAR	-	-	-	-	-	-
62	RGA	-	-	-	-	-	-
63	ROUSSEAU & FRÈRE	-	-	-	-	-	-
64	SCOR SE	-	-	-	-	-	-
65	SCOTIA-VIE	-	-	-	-	-	-
66	SIAP	-	-	-	-	-	-
67	SSQ - VIE	62 602	108 398	171 000	47 425	8 886	56 311
68	SUISSE DE RÉASSURANCES	-	-	-	-	-	-
69	SUN LIFE DU CANADA	334 369	67 765	402 134	160 517	484 553	645 070
70	SUN LIFE LIMITÉE	-	-	-	-	-	-

³⁹ L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Le 29 septembre 2021, le Bureau du surintendant des institutions financières a délivré une ordonnance autorisant la libération de l'actif au Canada à Liberty Life Assurance Company of Boston. De ce fait, l'ordonnance l'autorisant à garantir au Canada des risques est réputée être révoquée. Cet assureur a donc été dispensé de produire les informations financières usuelles.

Accidents et maladie			Total		Grand total	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif		
-	10 025	10 025	12 750	11 343	24 093	34
-	-	-	45	-	45	35
-	230	230	-	370	370	36
109	340	449	27 831	4 188	32 019	37
6	-	6	1 901	-	1 901	38
-	-	-	-	-	-	39
-	-	-	-	-	-	40
-	-	-	103	-	103	41
16 035	33 602	49 637	26 135	42 590	68 725	42
53 615	504 260	557 875	1 631 516	2 073 230	3 704 746	43
68	-	68	147 845	-	147 845	44
-	-	-	43	-	43	45
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	46
1 280	69 639	70 919	62 297	73 642	135 939	47
56 883	674 400	731 283	509 485	945 093	1 454 578	48
-	-	-	18 511	1 935	20 446	49
-	249 222	249 222	-	249 222	249 222	50
-	-	-	-	-	-	51
-	-	-	-	-	-	52
-	-	-	53	77	130	53
-	714	714	-	714	714	54
-	-	-	-	-	-	55
-	12	12	-	239	239	56
-	2 116	2 116	23	3 095	3 118	57
-	-	-	12 418	-	12 418	58
76 061	33 667	109 728	147 386	97 456	244 842	59
83	-	83	94	-	94	60
-	-	-	-	-	-	61
-	-	-	-	-	-	62
-	-	-	-	-	-	63
-	-	-	-	-	-	64
-	100	100	-	100	100	65
-	-	-	-	-	-	66
4 678	1 203 148	1 207 826	114 705	1 320 432	1 435 137	67
-	-	-	-	-	-	68
29 799	757 029	786 828	524 685	1 309 347	1 834 032	69
-	-	-	-	-	-	70

	Assureur	Assurance vie			Rentes		
		Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif	Sous total
71	SURVIVANCE-VOYAGE	-	-	-	-	-	-
72	TD-ASSURANCE-VIE	-	-	-	-	-	-
73	TEACHERS	-	-	-	-	-	-
74	TRANS GLOBALE - VIE	-	19	19	-	-	-
75	UKRAINIENNE	28	-	28	-	-	-
76	UNITED AMERICAN	13	-	13	-	-	-
77	VIACTION	400	-	400	-	-	-
78	WAWANESA VIE	1 446	50	1 496	-	-	-
	TOTAL	2 319 419	643 947	2 963 366	1 938 896	2 496 113	4 435 009

Accidents et maladie			Total		Grand total	
Individuel	Collectif	Sous total	Individuel	Collectif		
2 075	-	2 075	2 075	-	2 075	71
-	814	814	-	814	814	72
-	-	-	-	-	-	73
-	8	8	-	27	27	74
-	-	-	28	-	28	75
-	-	-	13	-	13	76
-	-	-	400	-	400	77
30	535	565	1 476	585	2 061	78
467 712	6 113 806	6 581 518	4 726 027	9 253 866	13 979 893	

Tableau 32

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Total
(pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
			2021	2021	2020	2019	2018	
1	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	4 999 634	23,50	20,09	18,08	18,84	17,51	23,50
2	SUN LIFE DU CANADA	3 193 517	15,01	13,80	15,88	15,48	13,85	38,52
3	DESJARDINS FINANCIÈRE	3 059 101	14,38	15,25	15,01	16,20	16,75	52,90
4	CANADA SUR LA VIE	1 907 072	8,97	10,79	-	-	-	61,86
5	SSQ - VIE	1 811 090	8,51	9,73	8,09	8,16	8,57	70,38
6	MANUFACTURERS	1 748 650	8,22	9,37	9,02	9,37	9,26	78,60
7	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	1 550 528	7,29	7,68	6,39	5,20	-	85,89
8	RBC - VIE	591 208	2,78	1,68	2,13	2,09	3,37	88,67
9	EMPIRE	318 293	1,50	1,63	1,64	1,57	1,63	90,16
10	MEDAVIE	302 517	1,42	1,46	1,27	1,24	1,26	91,59
11	BROOKFIELD	248 488	1,17	0,15	1,72	0,22	0,23	92,75
12	L'UNION-VIE	192 106	0,90	0,81	0,79	0,75	0,80	93,66
13	IVARI	184 997	0,87	1,00	0,97	0,99	1,07	94,53
14	BANQUE NATIONALE	153 741	0,72	0,86	0,84	0,72	0,92	95,25
15	BMO SOCIÉTÉ VIE	152 082	0,71	1,00	0,96	0,85	0,86	95,96
16	CROIX BLEUE	150 232	0,71	0,69	0,58	0,58	0,53	96,67
17	COMBINED D'AMÉRIQUE	124 381	0,58	0,69	0,70	0,70	0,74	97,25
18	HUMANIA	123 592	0,58	0,65	0,64	0,68	0,67	97,84
19	ÉQUITABLE - VIE	66 350	0,31	0,34	0,30	0,22	0,20	98,15
20	FORESTERS VIE	51 367	0,24	0,25	0,21	0,19	0,16	98,39
21	CANASSURANCE HOSP.	43 642	0,21	0,45	0,81	0,81	0,83	98,59
22	PRIMERICA DU CANADA	41 245	0,19	0,21	0,20	0,19	0,20	98,79
23	CHEVALIERS DE COLOMB	35 802	0,17	0,20	0,20	0,21	0,23	98,96
24	ASSOMPTION	30 786	0,14	0,16	0,15	0,14	0,18	99,10
25	AMERICAN BANKERS - VIE	27 053	0,13	0,15	0,16	0,17	0,18	99,23
26	CO-OPERATORS - VIE	20 725	0,10	-	-	-	-	99,33
27	CHUBB ASSURANCE-VIE	18 151	0,09	0,11	0,11	0,10	0,10	99,41
28	CANASSURANCE	17 746	0,08	0,10	0,10	0,10	0,11	99,49
29	ASSURANT	16 180	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	99,57
30	FIRST CANADIAN	14 929	0,07	0,04	0,01	0,01	0,01	99,64
	Sous-total	21 195 205	99,64	99,43	87,04	85,87	80,32	
	Autres assureurs	76 347	0,36	0,57	12,96	14,13	19,68	
	Total	21 271 552	100	100	100	100	100	

Tableau 33

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Assurance vie individuelle
(pour les 20 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
			2021	2021	2020	2019	2018	2017
1	SUN LIFE DU CANADA	900 359	18,67	17,75	17,58	17,07	16,47	18,67
2	CANADA SUR LA VIE	875 010	18,15	19,08	-	-	-	36,82
3	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	787 923	16,34	16,41	15,85	16,15	15,98	53,16
4	MANUFACTURERS	658 626	13,66	13,24	12,89	12,97	13,47	66,81
5	DESJARDINS FINANCIÈRE	467 591	9,70	10,28	10,46	10,57	10,53	76,51
6	EMPIRE	197 408	4,09	4,12	4,18	4,15	4,08	80,60
7	IVARI	184 410	3,82	3,94	4,09	4,18	4,33	84,43
8	SSQ - VIE	135 480	2,81	2,81	0,09	0,09	0,09	87,24
9	BMO SOCIÉTÉ VIE	134 196	2,78	2,49	2,49	2,50	2,35	90,02
10	RBC - VIE	99 404	2,06	1,99	2,04	2,03	2,30	92,08
11	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	91 817	1,90	1,99	2,02	2,03	-	93,99
12	L'UNION-VIE	50 050	1,04	1,08	1,14	1,17	1,21	95,02
13	FORESTERS VIE	49 781	1,03	0,97	0,86	0,75	0,60	96,06
14	ÉQUITABLE - VIE	45 611	0,95	0,83	0,67	0,48	0,36	97,00
15	PRIMERICA DU CANADA	41 244	0,86	0,85	0,84	0,83	0,81	97,86
16	CHEVALIERS DE COLOMB	34 859	0,72	0,79	0,82	0,89	0,91	98,58
17	HUMANIA	14 790	0,31	0,28	0,27	0,27	0,26	98,89
18	FORESTIERS (ORDRE IND.)	13 370	0,28	0,23	0,19	0,15	0,10	99,16
19	ASSOMPTION	12 255	0,25	0,26	0,26	0,27	0,26	99,42
20	BANQUE NATIONALE	9 637	0,20	0,22	0,24	0,22	0,28	99,62
	Sous-total	4 803 821	99,62	99,61	76,97	76,78	74,37	
	Autres assureurs	18 438	0,38	0,39	23,03	23,22	25,63	
	Total	4 822 259	100	100	100	100	100	

Tableau 34

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché — Assurance vie collective
(pour les 20 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
			2021	2020	2019	2018	2017	
1	DESJARDINS FINANCIÈRE	398 327	29,27	30,68	31,55	31,82	32,09	29,27
2	CANADA SUR LA VIE	185 097	13,60	13,66	-	-	-	42,87
3	SSQ - VIE	169 169	12,43	10,88	8,89	8,77	8,49	55,30
4	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	131 386	9,65	9,68	10,39	11,44	11,45	64,95
5	SUN LIFE DU CANADA	125 009	9,19	9,91	9,40	9,41	8,99	74,14
6	MANUFACTURERS	116 403	8,55	8,71	8,48	7,98	7,92	82,69
7	BANQUE NATIONALE	77 698	5,71	5,64	5,55	4,69	5,56	88,40
8	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	41 409	3,04	3,21	2,95	2,73	-	91,44
9	CROIX BLEUE	32 606	2,40	1,92	1,78	1,76	1,56	93,84
10	AMERICAN BANKERS - VIE	17 524	1,29	1,30	1,89	1,93	1,88	95,12
11	HUMANIA	16 884	1,24	1,23	1,20	1,39	1,06	96,36
12	EMPIRE	9 011	0,66	0,59	0,55	0,49	0,46	97,03
13	FIRST CANADIAN	6 898	0,51	0,25	0,05	0,03	0,03	97,53
14	L'UNION-VIE	6 049	0,44	0,40	0,38	0,34	0,28	97,98
15	PREMIÈRE VIE	6 014	0,44	0,46	0,50	0,50	0,56	98,42
16	AMERICAN-MALADIE	5 239	0,38	0,26	0,30	0,25	0,20	98,80
17	CHUBB ASSURANCE-VIE	4 885	0,36	0,42	0,44	0,43	0,37	99,16
18	RBC - VIE	3 990	0,29	0,23	0,15	0,15	0,12	99,46
19	CO-OPERATORS - VIE	2 335	0,17	-	-	-	-	99,63
20	ÉQUITABLE - VIE	1 650	0,12	0,12	0,11	0,11	0,10	99,75
	Sous-total	1 357 583	99,75	99,57	84,56	84,23	81,12	
	Autres assureurs	3 417	0,25	0,43	15,44	15,77	18,88	
	Total	1 361 000	100	100	100	100	100	

Tableau 35

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché — Rentes individuelles
(pour les 20 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
			2021	2021	2020	2019	2018	
1	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	1 461 083	59,99	58,64	61,19	62,04	58,05	59,99
2	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	673 648	27,66	24,96	20,57	18,54	-	87,66
3	SUN LIFE DU CANADA	103 121	4,23	6,65	6,21	6,67	6,06	91,89
4	DESJARDINS FINANCIÈRE	54 248	2,23	2,51	3,67	3,97	5,03	94,12
5	L'UNION-VIE	39 795	1,63	0,46	0,58	0,48	0,95	95,75
6	SSQ - VIE	37 032	1,52	2,41	2,00	2,17	1,84	97,27
7	CANADA SUR LA VIE	14 478	0,59	1,76	-	-	-	97,87
8	EMPIRE	12 148	0,50	0,48	1,26	1,19	1,26	98,36
9	ASSURANT	10 355	0,43	0,42	0,51	0,55	0,60	98,79
10	RBC - VIE	8 933	0,37	0,49	0,75	0,66	1,04	99,16
11	BMO SOCIÉTÉ VIE	6 324	0,26	0,51	1,21	0,80	1,16	99,42
12	ÉQUITABLE - VIE	5 755	0,24	0,43	0,67	0,44	0,63	99,65
13	CO-OPERATORS - VIE	3 000	0,12	-	-	-	-	99,78
14	MANUFACTURERS	2 582	0,11	0,15	0,19	0,45	0,71	99,88
15	ASSOMPTION	2 330	0,10	0,08	0,11	0,06	0,16	99,98
16	CHEVALIERS DE COLOMB	338	0,01	0,00	-	0,00	-	99,99
17	IVARI	168	0,01	0,00	(0,01)	0,03	0,01	100,00
18	HUMANIA	32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
19	CAPITALE SÉC. FINAN.	4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
20	FORESTIERS (ORDRE IND.)	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
	Sous-total	2 435 376	100,00	99,96	98,92	98,05	77,52	
	Autres assureurs	1	0,00	0,04	1,08	1,95	22,48	
	Total	2 435 377	100	100	100	100	100	

Tableau 36

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché — Rentes collectives
(pour les 15 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
			2021	2021	2020	2019	2018	2017
1	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	1 785 674	48,02	55,41	27,10	33,17	30,27	48,02
2	SUN LIFE DU CANADA	1 002 362	26,96	20,46	39,71	37,78	31,62	74,98
3	RBC - VIE	333 081	8,96	4,70	7,23	6,79	19,77	83,93
4	DESJARDINS FINANCIÈRE	270 985	7,29	4,74	2,53	6,10	3,53	91,22
5	BROOKFIELD	248 488	6,68	2,04	14,43	1,77	2,33	97,90
6	MANUFACTURERS	44 839	1,21	3,90	2,47	2,51	3,35	99,11
7	SSQ - VIE	23 645	0,64	1,79	0,09	0,15	0,10	99,74
8	CANADA SUR LA VIE	6 295	0,17	2,34	-	-	-	99,91
9	BMO SOCIÉTÉ VIE	1 820	0,05	3,24	1,35	0,78	0,82	99,96
10	ASSURANT	564	0,02	0,04	0,02	0,01	0,02	99,98
11	BMO ASSURANCE-VIE	383	0,01	0,94	0,12	0,40	0,15	99,99
12	ASSOMPTION	209	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	99,99
13	CO-OPERATORS - VIE	102	0,00	-	-	-	-	100,00
14	EMPIRE	102	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01	100,00
15	MANUVIE	59	0,00	0,01	0,00	0,00	0,03	100,00
	Sous-total	3 718 608	100,00	99,62	95,07	89,47	92,02	
	Autres assureurs	(5)	(0,00)	0,38	4,93	10,53	7,98	
	Total	3 718 603	100	100	100	100	100	

Tableau 37

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché — Accidents et maladie individuel
(pour les 20 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
			2021	2021	2020	2019	2018	2017
1	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	177 135	15,34	15,24	6,97	7,34	7,15	15,34
2	DESJARDINS FINANCIÈRE	165 063	14,29	13,69	14,05	13,66	13,31	29,63
3	CANADA SUR LA VIE	145 914	12,63	12,83	-	-	-	42,27
4	COMBINED D'AMÉRIQUE	119 968	10,39	10,88	10,84	10,90	11,14	52,65
5	SUN LIFE DU CANADA	114 331	9,90	9,92	9,17	8,95	8,66	62,55
6	RBC - VIE	103 440	8,96	9,05	8,32	8,25	8,30	71,51
7	MANUFACTURERS	102 610	8,89	9,00	9,96	9,69	9,92	80,40
8	HUMANIA	45 734	3,96	4,06	3,87	3,91	3,95	84,36
9	CANASSURANCE HOSP.	43 612	3,78	3,15	5,31	5,63	5,40	88,13
10	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	39 636	3,43	3,39	3,14	3,01	-	91,56
11	SSQ - VIE	27 693	2,40	2,57	-	-	-	93,96
12	CANASSURANCE	16 584	1,44	1,50	1,51	1,59	1,79	95,40
13	CAPITALE SÉC. FINAN.	10 571	0,92	0,93	0,88	0,89	0,88	96,31
14	BMO SOCIÉTÉ VIE	9 738	0,84	1,16	1,24	1,31	1,39	97,16
15	EMPIRE	7 084	0,61	0,60	0,57	0,56	0,58	97,77
16	SURVIVANCE-VOYAGE	7 019	0,61	0,35	0,83	0,85	0,92	98,38
17	BANQUE NATIONALE	5 253	0,45	0,50	0,50	0,47	0,60	98,83
18	L'UNION-VIE	4 306	0,37	0,38	0,36	0,39	0,40	99,21
19	CO-OPERATORS - VIE	3 275	0,28	-	-	-	-	99,49
20	CHUBB ASSURANCE-VIE	2 485	0,22	0,19	0,15	0,13	0,09	99,70
	Sous-total	1 151 451	99,70	99,42	77,66	77,49	74,49	
	Autres assureurs	3 413	0,30	0,58	22,34	22,51	25,51	
	Total	1 154 864	100	100	100	100	100	

Tableau 38

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché — Accidents et maladie collectif (pour les 20 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites (000 \$)	Parts de marché (%)					Parts de marché cum. (%)
			2021	2021	2020	2019	2018	2017
1	DESJARDINS FINANCIÈRE	1 702 887	21,89	21,11	21,55	23,03	23,88	21,89
2	SSQ - VIE	1 418 071	18,23	18,21	18,12	18,11	18,83	40,12
3	SUN LIFE DU CANADA	948 335	12,19	13,60	12,69	11,85	11,56	52,31
4	MANUFACTURERS	823 590	10,59	10,80	11,09	11,88	10,39	62,89
5	CAPITALE - ADMINISTRATION PUBLIQUE	704 018	9,05	8,96	8,20	6,22	-	71,94
6	CANADA SUR LA VIE	680 278	8,74	9,02	-	-	-	80,69
7	INDUSTRIELLE ALLIANCE-VIE	656 433	8,44	7,76	7,99	8,41	8,50	89,13
8	MEDAVIE	302 517	3,89	3,49	3,21	3,13	3,12	93,02
9	CROIX BLEUE	117 468	1,51	1,31	1,10	1,09	0,97	94,53
10	EMPIRE	92 540	1,19	1,08	1,10	1,02	1,04	95,72
11	L'UNION-VIE	91 906	1,18	1,04	1,02	0,95	0,90	96,90
12	BANQUE NATIONALE	61 153	0,79	0,80	0,82	0,67	0,81	97,68
13	HUMANIA	46 152	0,59	0,57	0,61	0,68	0,66	98,28
14	RBC - VIE	42 360	0,54	0,49	0,44	0,42	0,42	98,82
15	ASSOMPTION	14 150	0,18	0,17	0,16	0,16	0,21	99,00
16	ÉQUITABLE - VIE	12 969	0,17	0,16	0,15	0,12	0,10	99,17
17	CHUBB ASSURANCE-VIE	10 019	0,13	0,15	0,16	0,14	0,14	99,30
18	AMERICAN BANKERS - VIE	9 397	0,12	0,12	0,03	0,03	0,03	99,42
19	CO-OPERATORS - VIE	8 910	0,11	-	-	-	-	99,53
20	PREMIÈRE VIE	8 702	0,11	0,13	0,14	0,15	0,15	99,65
	Sous-total	7 751 855	99,65	98,96	88,58	88,05	81,71	
	Autres assureurs	27 594	0,35	1,04	11,42	11,95	18,29	
	Total	7 779 449	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

2.2 L'assurance de dommages

2.2 L'assurance de dommages⁴⁰

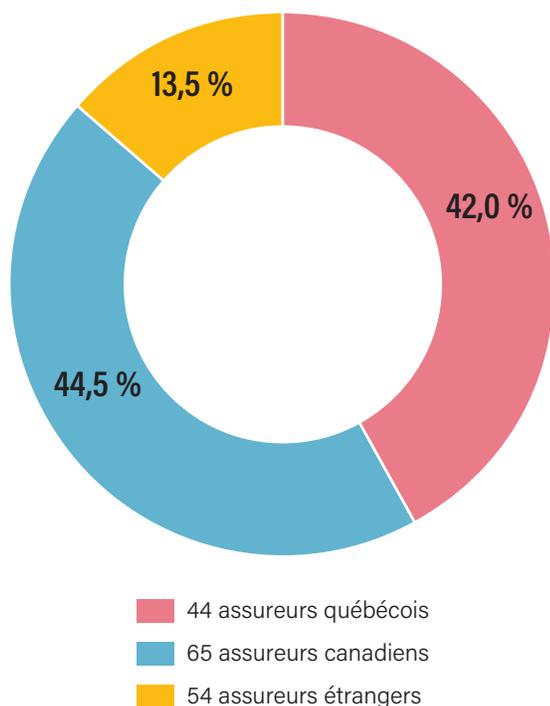
2.2.1 Portrait du secteur

L'offre d'assurance

Au 31 décembre 2021, bien que 160 assureurs soient autorisés à exercer en assurance de dommages au Québec, 163 assureurs remplissent un formulaire de divulgation d'assureurs de dommages⁴¹. Ce sont les données de ces 163 assureurs qui sont incluses dans les tableaux et graphiques présentés dans cette section. Le graphique 52 présente les parts de marché de ces assureurs en fonction de leur charte.

Graphique 52

Nombre d'assureurs et parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec, selon la charte



La répartition des parts de marché, selon les primes directes souscrites au Québec, a peu changé par rapport à 2020. En effet, les assureurs québécois, au nombre de 44, ont vu leur part de marché passer de 42,5 % en 2020 à 42 % en 2021, soit une baisse de 0,5 point de pourcentage.

⁴⁰ Pour cette section, lorsqu'il est question du nombre d'assureurs et de parts de marché, les assureurs dont les activités se limitent à la réassurance sont inclus dans ces calculs.

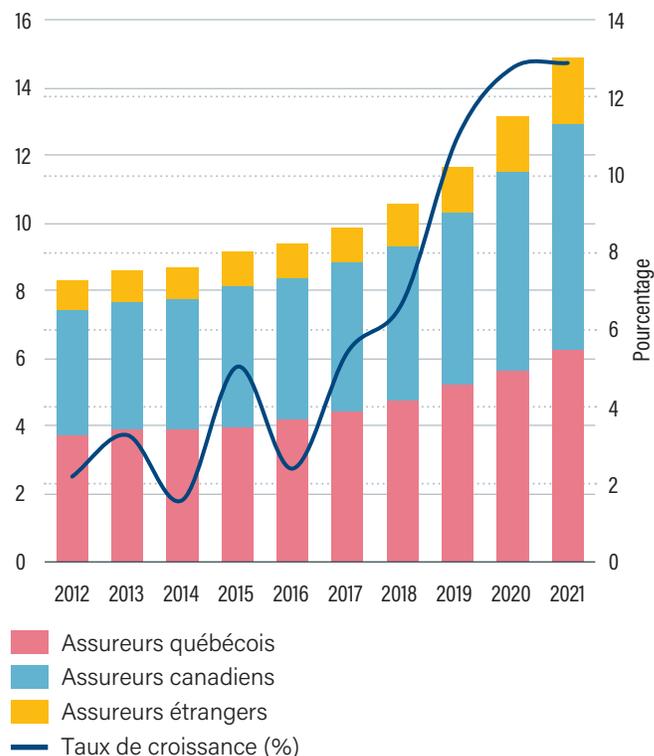
⁴¹ Depuis le 31 décembre 2019, les données des trois assureurs de personnes suivants : Assurance GMS, Le Bouclier Vert du Canada et la Compagnie d'assurance Triton sont incluses dans les tableaux et graphiques des assureurs de dommages alors qu'elles étaient présentées dans la section des assureurs de personnes auparavant. Ces trois assureurs sont considérés comme des assureurs de dommages par leur organisme de réglementation principal. Ils remplissent donc un formulaire de divulgation des assureurs de dommages.

Les assureurs à charte canadienne ou d'une autre province, au nombre de 65 et regroupés sous le vocable « assureurs canadiens » dans les graphiques présentés dans cette section, ont une part de marché de 44,5 % en 2021, soit une diminution de 0,3 point de pourcentage par rapport à 2020. Ainsi, la diminution des parts de marché des assureurs québécois et canadiens a profité aux assureurs à charte étrangère qui ont vu leur part de marché augmenter de 0,8 point de pourcentage pour atteindre 13,5 % cette année.

Le graphique 53 montre l'évolution des primes directes souscrites au cours des dix dernières années, selon le type de charte. Au cours de cette période, un taux de croissance variant entre 1,6 % et 12,9 % a été observé. Pour 2021, le taux de croissance des primes directes souscrites est de 12,9 %, soit la plus forte croissance observée au cours des dix dernières années. La progression des primes directes souscrites au Québec, observée au cours des dernières années, s'explique notamment par les hausses de tarifs initiées par les assureurs de dommages. Le volume des primes directes souscrites est donc passé de 13,2 G\$ en 2020 à 14,9 G\$ en 2021.

Graphique 53

Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées, selon la charte (milliards)



Le graphique 53 permet également de constater que pour les années 2012 et 2013, les assureurs québécois détenaient la plus grande part du marché. De 2014 à 2016, la situation a changé au profit des assureurs canadiens. Pour ce qui est des années 2017 à 2019, les assureurs québécois ont présenté une part de marché supérieure à celle des assureurs canadiens. Cependant, pour 2020 et 2021, le taux de croissance des assureurs canadiens a été supérieur à celui des assureurs québécois faisant en sorte qu'ils présentent, maintenant, la plus grande part de marché depuis deux ans. En 2021, cette part de marché est de 44,5 %, comme illustré au graphique 52.

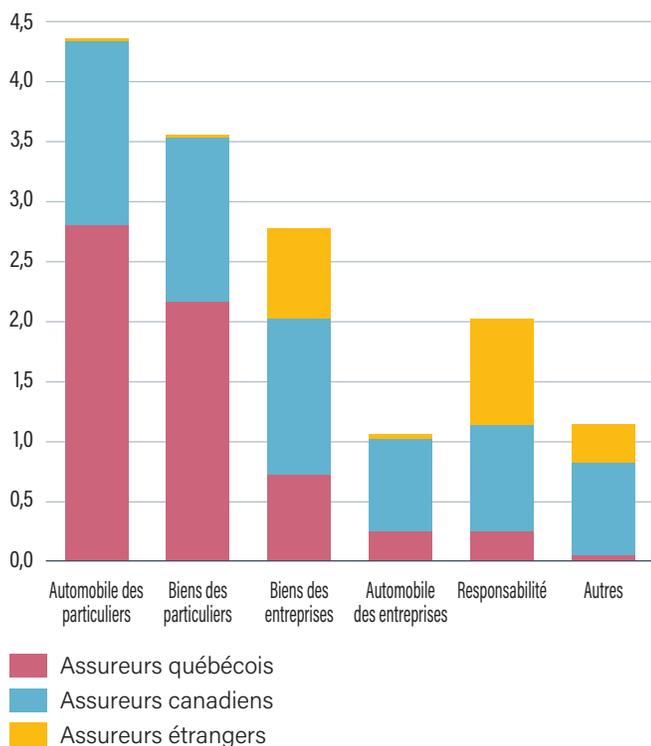
En 2021, les assureurs québécois ont souscrit un peu plus de 6,2 G\$ de primes, ce qui correspond à un taux de croissance des primes directes souscrites de 11,7 %. Pour la même période, celui des assureurs canadiens est de 12 % et leur montant de primes directes souscrites est maintenant de 6,6 G\$. Les assureurs étrangers, quant à eux, présentent le taux de croissance le plus élevé pour l'année 2021, soit de 20,1 %. Ces assureurs souscrivent, maintenant, pour 2 G\$ de primes au Québec. Ainsi, l'industrie de l'assurance de dommages enregistre un taux de croissance global de 12,9 %.

La demande d'assurance

Les graphiques 54 et 55 illustrent, selon différentes perspectives, la répartition des primes directes souscrites en 2021 en fonction des principales catégories d'assurance et de la charte des assureurs.

Graphique 54

Répartition des primes directes souscrites au Québec – non consolidées, par catégorie selon la charte (milliards)



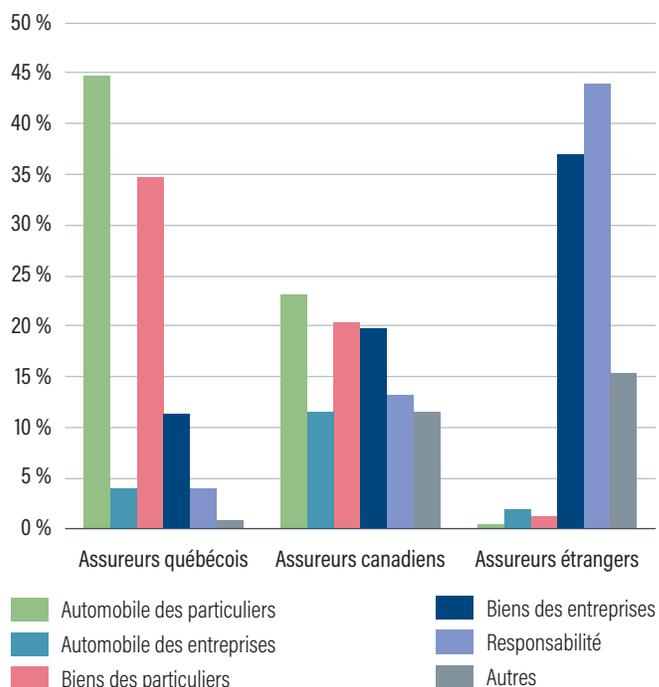
Dans un premier temps, le graphique 54 permet de constater la prédominance des assureurs québécois et canadiens en assurance des particuliers (automobile et biens). En effet, pour la catégorie d'assurance automobile des particuliers et celle de l'assurance de biens des particuliers, les assureurs québécois totalisent près de 5 G\$ de primes directes souscrites, soit 63 % de ces marchés, tandis que les assureurs canadiens en totalisent 2,9 G\$, ce qui représente 36,6 % du marché de l'assurance des particuliers. Il reste donc seulement 0,4 % de ce marché pour les assureurs étrangers. Au total, ces deux catégories de l'assurance des particuliers représentent 53,1 % du marché total de l'assurance de dommages au Québec.

Aussi, un examen détaillé des données des dix premiers assureurs pour le secteur de l'assurance automobile des particuliers et celui de l'assurance de biens des particuliers permet d'établir que la majorité de ceux-ci privilégient un mode de distribution directe. En effet, pour l'assurance automobile des particuliers, huit des dix premiers assureurs sont des assureurs directs, tandis que pour l'assurance de biens des particuliers, il s'agit de sept des dix premiers qui privilégient ce mode de distribution.

Par ailleurs, en assurance automobile des particuliers, huit assureurs à charte québécoise se classent parmi les dix premiers et détiennent 54,9 % du total des primes directes souscrites. En assurance de biens des particuliers, sept assureurs québécois se retrouvent parmi les dix premiers et détiennent 51,6 % du total des primes directes souscrites pour ce marché. Les tableaux 49 et 51 présentent des données détaillées sur l'évolution des parts de marché des 30 premiers assureurs pour chacune de ces catégories d'assurance.

Graphique 55

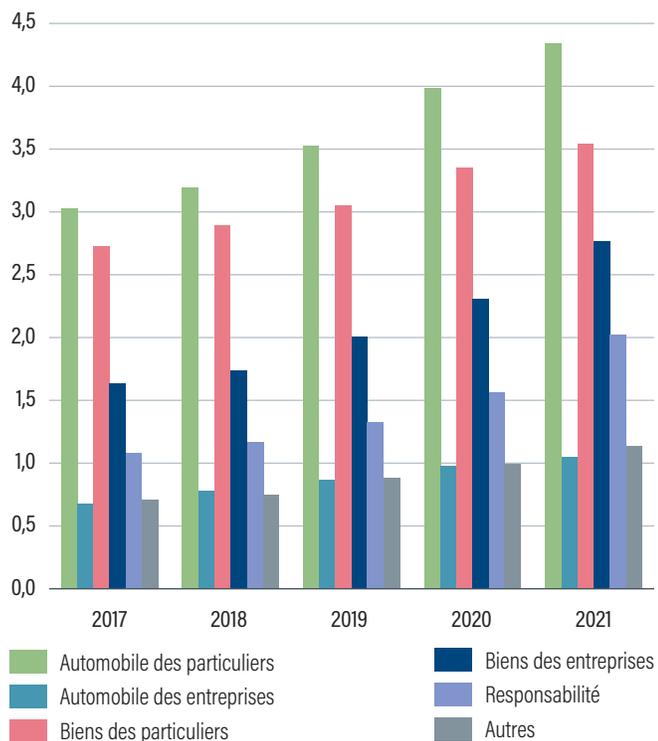
Répartition des primes directes souscrites au Québec – non consolidées, par charte selon la catégorie



Le graphique 55 démontre que les assureurs canadiens ont, en général, un portefeuille plus équilibré et diversifié en termes de catégories d'assurance comparativement aux assureurs des autres chartes. Les assureurs québécois sont principalement concentrés dans le secteur de l'assurance automobile des particuliers et dans celui de l'assurance de biens des particuliers, tandis que les assureurs étrangers se concentrent principalement dans le secteur de l'assurance de biens des entreprises et dans celui de la responsabilité. L'examen des données, par assureur, démontre que cette diversité se retrouve également dans les différents modes de distribution utilisés. En effet, les assureurs québécois souscrivent une majorité de leurs affaires selon un mode de distribution directe, alors que les assureurs étrangers sont plus présents en assurance des entreprises et dans les catégories de produits plus spécialisés, vendus presque exclusivement par l'entremise de courtiers d'assurance.

Graphique 56

Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées, par catégorie (milliards)



Le graphique 56, qui trace un portrait général de la répartition et de l'évolution des primes directes souscrites par catégorie d'assurance, indique un taux de croissance intéressant entre 2017 et 2021 pour chacune des catégories d'assurance.

Pour l'assurance automobile des particuliers, l'année 2021 présente une augmentation de 8,9 % des primes directes souscrites par rapport à 2020. Observée sur une période de quatre ans, cette augmentation est de 42,9 %. L'assurance automobile des entreprises a, quant à elle, affiché une croissance de 56,2 % depuis 2017. En 2021, la progression des primes directes souscrites pour ce secteur est de 8,5 %.

En 2021, la catégorie d'assurance de biens des particuliers présente une hausse de 6,1 % des primes directes souscrites par rapport à 2020. Depuis 2017, cette augmentation est de 30,2 %. L'assurance de biens des entreprises a, quant à elle, affiché une croissance de 69,8 % depuis 2017. En 2021, cette progression des primes directes souscrites est de 20,1 %.

La catégorie d'assurance responsabilité montre une croissance de 87,1 % depuis 2017. En 2021, elle est de 29 %, soit la plus haute augmentation observée cette année. La catégorie « autres », regroupant l'ensemble de toutes les autres catégories d'assurance de dommages, présente une augmentation de 14,5 % des primes directes souscrites en 2021. Ainsi, l'industrie de l'assurance de dommages, dans son ensemble, présente une croissance de ses primes de 50,8 % depuis quatre ans. Pour l'année 2021, cette croissance est de 12,9 %, entraînant une hausse du montant total des primes directes souscrites de 13,2 G\$ en 2020 à 14,9 G\$ en 2021.

La concentration du marché dans le secteur de l'assurance de dommages

Le tableau 39 fait état des parts de marché détenues par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents sur le marché québécois de l'assurance de dommages.

Tableau 39

Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs (pourcentage)

Année	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs			
	1	4	7	10
2019	22,8	55,2	67,1	75,4
2020	23,4	57,3	69,0	76,6
2021	24,9	57,8	70,0	77,3

Les données de ce tableau indiquent qu'en 2021, les dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le secteur de l'assurance de dommages au Québec ont recueilli 77,3 % des 14,9 G\$ de primes directes souscrites. Pour l'année 2021, la part de marché du plus important assureur ou groupe d'assureurs a augmenté par rapport à celle de 2020, passant de 23,4 % à 24,9 %.

Le tableau 40 présente l'évolution des parts de marché des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le marché de l'assurance de dommages au Québec.

Tableau 40

Évolution des parts de marché⁴² des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le marché de l'assurance de dommages au Québec

	Part de marché (%)		
	2019	2020	2021
INTACT CORPORATION FINANCIÈRE*	22,8	23,4	24,9
MOUVEMENT DESJARDINS*	15,4	14,8	14,4
BENEVA*	-	12,0	12,1
LA CAPITALE GROUPE FINANCIER INC.*	9,3	-	-
SSQ GROUPE FINANCIER	2,5	-	-
PROMUTUEL ASSURANCE*	7,7	7,1	6,5
LLOYD'S	4,0	4,2	4,8
AVIVA*	4,1	4,1	3,7
FAIRFAX FINANCIAL HOLDINGS*	3,2	3,4	3,6
IA GROUPE FINANCIER*	3,9	3,5	3,4
SOCIÉTÉ FINANCIÈRE DEFINITY*	1,5	1,8	2,0
ZURICH INSURANCE GROUP LTD	1,4	1,5	1,9
BANQUE TORONTO-DOMINION*	1,9	1,9	1,9
GROUPE CO-OPERATORS LIMITÉE*	1,8	1,6	1,6

* Pour ces groupes d'assureurs, les primes directes souscrites de toutes les institutions faisant partie du groupe financier ont été prises en considération.

⁴² Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites au Québec, non consolidées.

Le tableau 41 présente les parts de marché détenues par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour les différentes catégories d'assurance liées au secteur de l'assurance de dommages au Québec.

Tableau 41

Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs selon les différentes catégories liées à l'assurance de dommages (pourcentage)⁴³

Catégories d'assurance	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs											
	1			4			7			10		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Accidents et maladie	27	19	19	56	58	63	77	80	82	90	91	92
Automobile des entreprises	34	33	36	65	66	69	82	84	87	90	91	93
Automobile des particuliers	24	27	28	69	76	78	86	89	91	94	96	97
Automobile total	25	28	30	66	71	73	82	84	87	90	92	93
Aviation	28	31	24	61	62	61	79	79	83	90	92	95
Biens des entreprises	21	19	22	44	43	46	61	61	65	75	74	78
Biens des particuliers	27	28	30	73	77	80	85	89	90	92	94	96
Caution	53	53	49	74	78	73	87	89	87	94	95	94
Chaudières et machines	21	20	22	54	51	63	73	70	81	84	83	88
Crédit	34	33	27	82	81	77	97	96	98	100	100	100
Détournement	20	22	21	63	62	61	87	81	83	93	89	91
Frais juridiques	47	51	49	97	98	97	100	100	100	100	100	100
Hypothèque	66	65	64	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Maritime	21	19	22	62	58	72	79	78	84	90	88	93
Protection du crédit	100	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Responsabilité	18	19	21	43	44	46	57	57	59	66	67	68
Titres	41	38	37	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Les données de ce tableau indiquent que les dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans les quatre principaux marchés de l'assurance de dommages, soit l'assurance automobile, l'assurance de biens des particuliers, l'assurance de biens des entreprises et l'assurance responsabilité, détiennent respectivement 93 %, 96 %, 78 % et 68 % des primes directes souscrites dans ces secteurs en 2021. Le plus important assureur ou groupe d'assureurs, quant à lui, détient 30 % du marché de l'assurance automobile, 30 % du marché de l'assurance de biens des particuliers, 22 % du marché de l'assurance de biens des entreprises et 21 % du marché de l'assurance responsabilité.

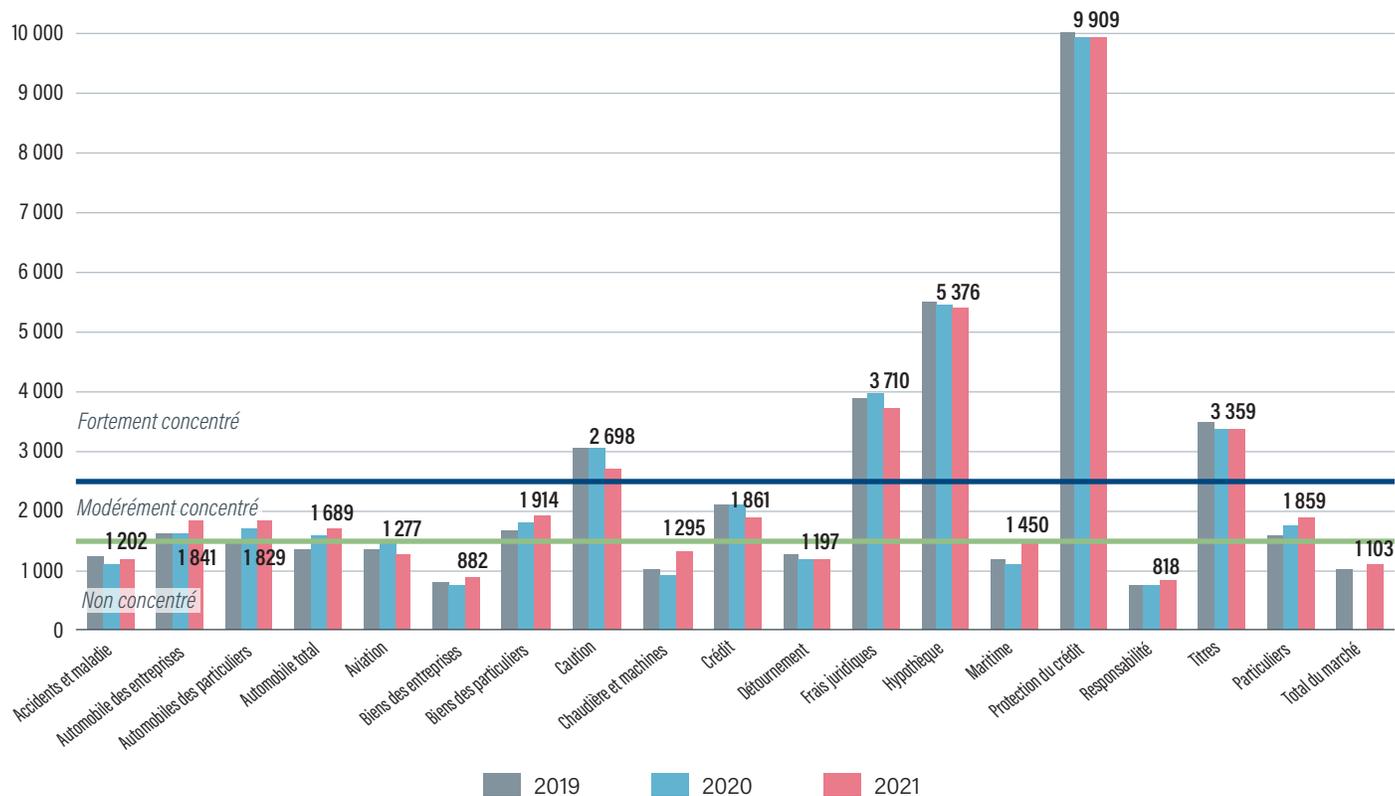
⁴³ À noter que pour les catégories d'assurance caution, d'assurance crédit et d'assurance hypothèque, l'Autorité ne dispose pas de l'entièreté des informations pour ces marchés, puisque des compagnies ou sociétés d'État, qui ne sont pas des assureurs, peuvent également souscrire ces protections.

En ce qui a trait aux catégories d'assurance protection du crédit, d'assurance hypothèque, d'assurance frais juridiques, d'assurance titres ainsi que d'assurance caution, le niveau de spécialisation élevé de même que la relative petitesse de ces marchés expliquent que peu d'assureurs y sont présents, favorisant ainsi une plus grande concentration. En effet, pour l'année 2021, le plus important assureur ou groupe d'assureurs dans chacune de ces catégories détient une part variant de 37 % à 100 % du total des primes directes souscrites dans leur marché respectif.

Le graphique 57 présente l'indice HHI⁴⁴ pour chacune des catégories d'assurance de dommages de même que pour l'ensemble de ce marché.

Graphique 57

Indice de concentration HHI pour les différentes catégories d'assurance liées à l'assurance de dommages⁴⁵



En ce qui concerne les quatre principales catégories d'assurance de dommages, le marché de l'assurance de biens des entreprises (indice HHI de 882) et celui de l'assurance responsabilité (indice HHI de 818) peuvent être qualifiés de non concentrés, puisque leur indice HHI est inférieur à 1 500. Les marchés de l'assurance automobile (indice HHI de 1 689) et de l'assurance de biens des particuliers (indice HHI de 1 914) peuvent, quant à eux, être qualifiés de modérément concentrés, puisque leur indice HHI est supérieur à 1 500, mais inférieur à 2 500.

Pour les autres catégories liées au secteur de l'assurance de dommages, soit la protection du crédit, hypothèque, frais juridiques, titres et caution avec des indices HHI respectifs de 9 909, 5 376, 3 710, 3 359 et 2 698, ces marchés sont qualifiés de fortement concentrés. La catégorie d'assurance crédit est un marché qualifié de modérément concentré, puisque son indice HHI est inférieur à 2 500, mais supérieur à 1 500.

Finalement, les marchés de l'assurance accidents et maladie, de l'assurance aviation, de l'assurance chaudières et machines, de l'assurance détournement et celui de l'assurance maritime sont des marchés qualifiés de non concentrés, avec des indices HHI inférieurs à 1 500.

De façon générale, l'ensemble du marché présente une hausse de la concentration. L'indice HHI de cette année est de 1 103, soit inférieur à 1 500, indiquant ainsi que le marché total de l'assurance de dommages peut être qualifié de non concentré, et ce, malgré la hausse de son indice HHI.

⁴⁴ Les explications concernant l'interprétation à donner à l'indice HHI sont disponibles au glossaire présenté en annexe.

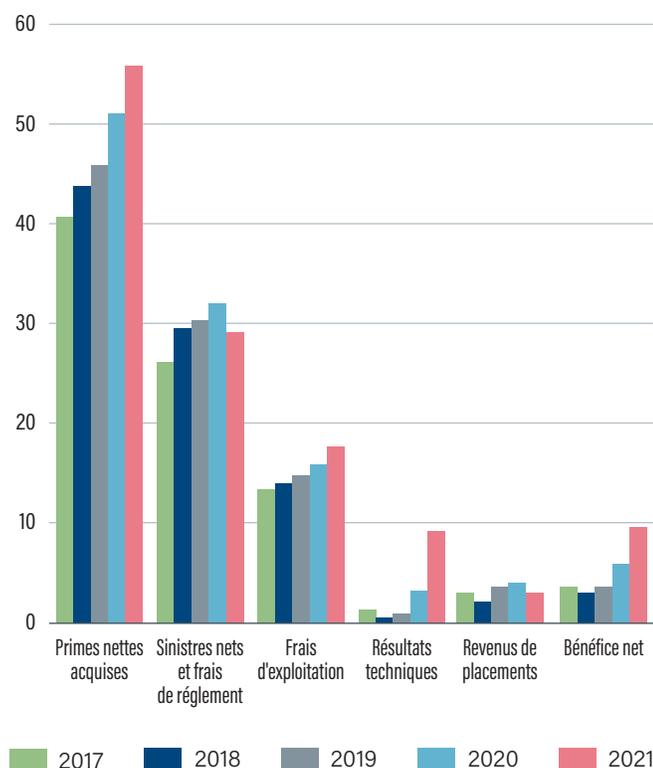
⁴⁵ À noter que pour les catégories d'assurance caution, d'assurance crédit et d'assurance hypothèque, l'Autorité ne dispose pas de l'entièreté des informations pour ces marchés, puisque des compagnies ou sociétés d'État, qui ne sont pas des assureurs, peuvent également souscrire ces protections.

Les résultats financiers

Le graphique 58 vise à présenter, en un coup d'œil, l'évolution de quelques éléments clés de l'état des résultats pour l'ensemble des assureurs faisant affaire au Québec. Sur cette base, il importe de noter que les données financières proviennent de l'état des résultats de chacun de ces assureurs et reflètent l'ensemble de leurs opérations tant canadiennes, étrangères, que québécoises.

Graphique 58

Évolution des principaux éléments de l'état des résultats – non consolidés (milliards)



Au chapitre des primes nettes acquises, le graphique 58 montre une croissance soutenue depuis 2017. Pour 2021, les primes nettes acquises se chiffrent à 55,9 G\$, en hausse de 9,5 % par rapport à l'année précédente. Depuis 2017, il s'agit d'une hausse de 37,2 %.

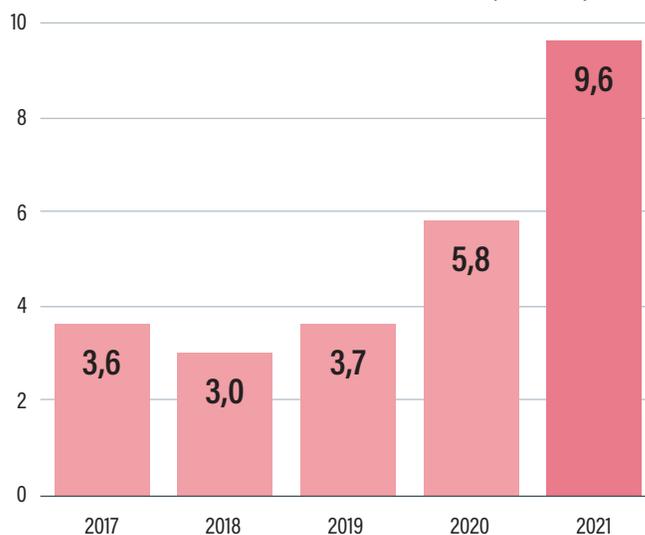
En ce qui concerne les sinistres et frais de règlement, l'année 2021 présente une augmentation de 9,1 % par rapport à 2020. Pour cette année, le montant total des sinistres et frais de règlement atteint 29,2 G\$. Observée sur la période de 2017 à 2021, il s'agit d'une augmentation de 11,5 %.

Les frais d'exploitation ont connu une hausse de 10,1 %, en 2021, comparativement à 7,9 % en 2020. Ils représentent, maintenant, 31,4 % des primes nettes acquises, soit une légère hausse de 0,2 point de pourcentage par rapport à l'année dernière. Depuis 2017, les frais d'exploitation ont augmenté de 31 %.

Après avoir présenté une hausse importante de 218,7 % en 2020, les résultats techniques affichent encore une amélioration importante de 195,5 % en 2021. Ils sont passés de 3,1 G\$ en 2020 à 9,3 G\$ en 2021. Ainsi, malgré le fait que les revenus de placement diminuent de 25,8 %, ils sont, maintenant, de près de 3 G\$ comparativement à 4 G\$ en 2020. L'amélioration importante des résultats techniques a entraîné une augmentation du bénéfice net de 65,2 %. De ce fait, il est passé de 5,8 G\$, en 2020, à plus de 9,6 G\$ en 2021, comme illustré au graphique 59.

Graphique 59

Évolution des bénéfices nets – non consolidés (milliards)



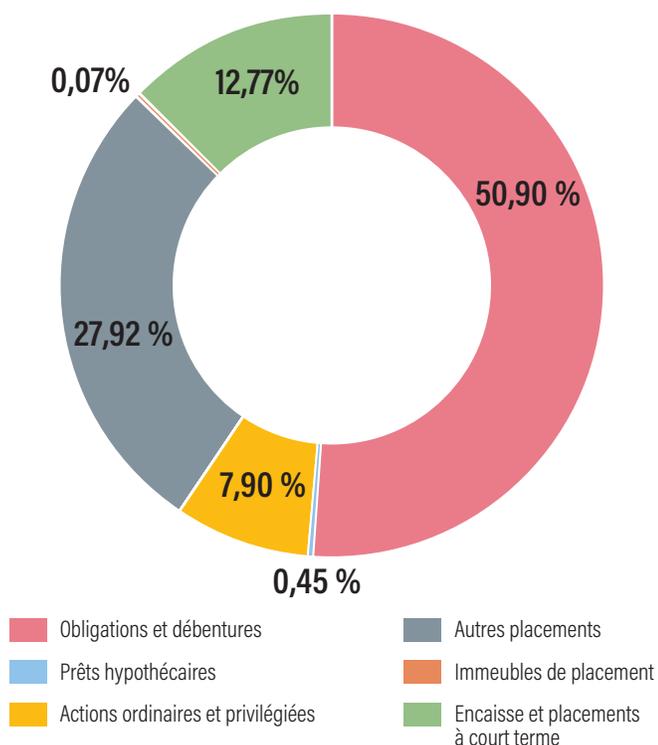
Les placements

Le graphique 60⁴⁶ montre la composition du portefeuille de placement et de l'encaisse des assureurs de dommages, qui s'élève à plus de 134 G\$ au 31 décembre 2021, en comparaison à 123 G\$ en 2020. La part des obligations et débetures se situe à 50,9 %, alors que celle des actions ordinaires et privilégiées est de 7,9 %. Pour ce qui est des placements dans les prêts hypothécaires, ces derniers représentent 0,5 % de la composition du portefeuille de placement des assureurs de dommages. La portion liée aux autres placements représente, maintenant, 27,9 % du portefeuille passant ainsi de 32,6 G\$ en 2020 à 37,5 G\$ en 2021.

46 La répartition des placements est basée sur les états financiers non consolidés présentés dans l'état annuel. Certains fonds mutuels et les fonds groupés ne sont pas présentés, sur une base de transparence, et se retrouvent dans la catégorie « autres placements ».

Graphique 60

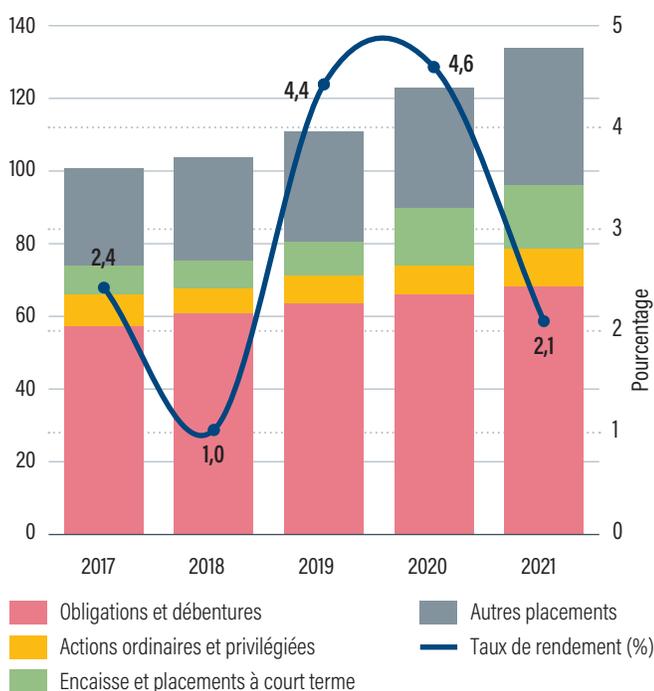
Composition du portefeuille de placement par catégorie – non consolidé



Le graphique 61 montre l'évolution, en dollars, du portefeuille de placement, selon la catégorie ainsi que le taux de rendement global de l'industrie pour chacune des cinq dernières années.

Graphique 61

Évolution du portefeuille de placement par catégorie – non consolidé et taux de rendement global (milliards)



Le rendement global du portefeuille⁴⁷ de placement des assureurs de dommages a été de 2,1 % en 2021, ce qui représente une baisse de 2,5 points de pourcentage par rapport au rendement obtenu en 2020.

La solvabilité

Au Québec, à l'instar des assureurs de personnes, les assureurs de dommages sont tenus de maintenir des capitaux suffisants pour couvrir les risques qu'ils prennent. Cette suffisance en matière de capital est mesurée en fonction des actifs qu'ils détiennent et des passifs dont ils ont la responsabilité. Elle est mesurée par le ratio de solvabilité qui compare le montant de capital disponible des assureurs avec celui du capital minimal requis par l'Autorité.

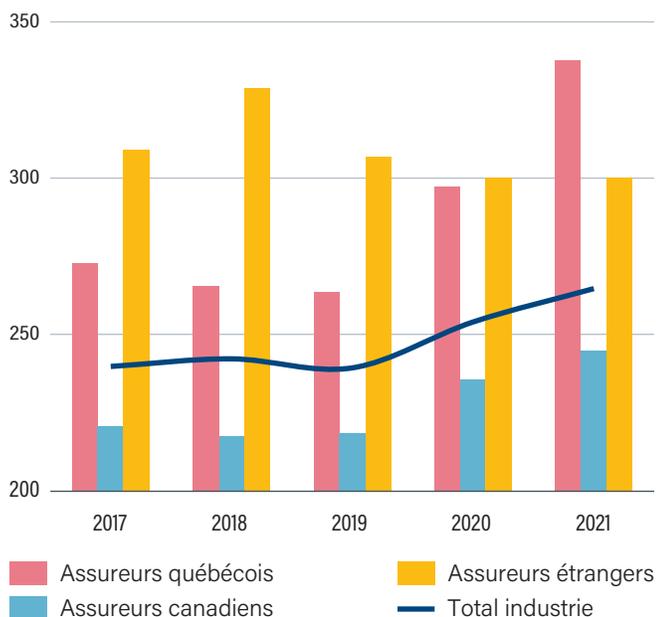
Ainsi, tout assureur de dommages détenant une autorisation d'exercer l'activité d'assureur au Québec doit s'assurer de respecter la *Ligne directrice sur les exigences en matière de suffisance du capital*, laquelle définit les attentes de l'Autorité en matière de suffisance de capital. Cette ligne directrice prévoit également les niveaux de capital qu'un assureur devrait maintenir, déterminés par la division du montant des capitaux disponibles par le montant des capitaux requis (le « ratio de solvabilité »). Ainsi, les assureurs devraient, en tout temps, maintenir un ratio de solvabilité égal ou supérieur à 100 %. Toutefois, dans le cadre de ses activités de surveillance, l'Autorité s'attend à ce que chaque assureur de dommages maintienne un ratio de solvabilité d'au moins 150 %.

Comme le montre le graphique 62, les assureurs de dommages exerçant au Québec demeurent bien capitalisés avec un ratio de solvabilité moyen de 264,8 %, supérieur à celui de 2020 qui était de 254 %. Le graphique 62 permet aussi de constater que les assureurs à charte québécoise continuent de maintenir un ratio de solvabilité moyen, supérieur à celui des assureurs canadiens. En 2021, le ratio de solvabilité moyen des assureurs québécois est de 338 %, en comparaison à 244,8 % pour les assureurs canadiens. De plus, pour la première fois au cours des cinq dernières années, le ratio de solvabilité moyen des assureurs québécois est supérieur à celui des assureurs à charte étrangère, lequel est de 300,3 %. Notons que le ratio de solvabilité moyen pour les assureurs québécois, canadiens et étrangers a augmenté en 2021. Cette augmentation est respectivement de 40,6, 9,4 et 0,1 points de pourcentage. Le ratio de solvabilité de chaque assureur est présenté au tableau 45 du présent rapport.

⁴⁷ Le calcul du taux de rendement a été révisé en 2017. Ce dernier inclut dorénavant les plus ou moins-values non réalisées sur les placements présentés à l'état des résultats étendus ainsi que la quote-part dans le bénéfice net des Fonds groupés.

Graphique 62

Évolution du ratio de solvabilité moyen – consolidé, selon la charte (pourcentage)



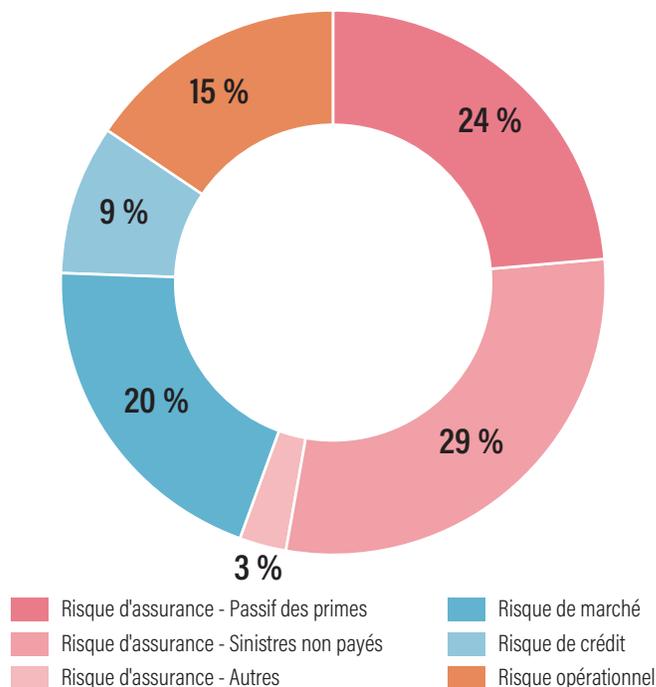
Les risques

Le graphique 63 présente la composition des exigences de capital, par type de risque, en 2021. À peu de chose près, les proportions de ces risques sont sensiblement les mêmes que celles observées en 2020. Ainsi, on remarque que les exigences liées aux risques d'assurance représentent la

principale proportion, avec 56 % des exigences totales, tandis que la proportion des exigences liées aux risques de crédit et de marché représente 29 % des exigences totales.

Graphique 63

Composition des exigences de capital – consolidée, par type de risque en 2021

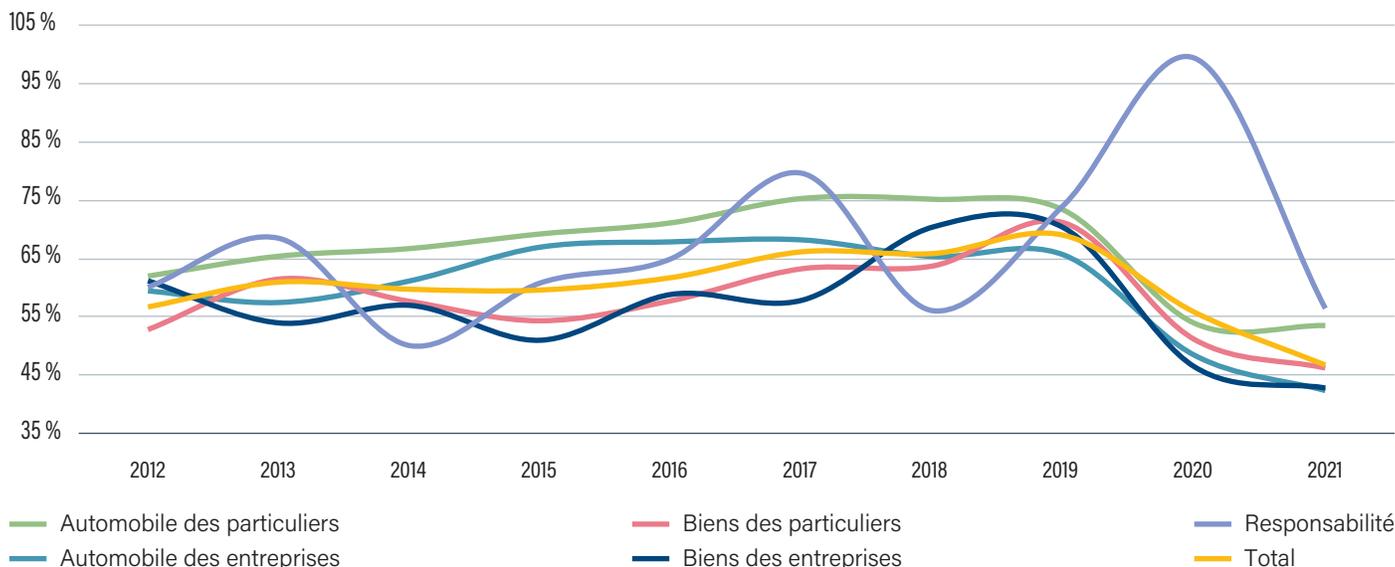


La sinistralité au Québec

Le graphique 64 présente les résultats techniques en pourcentage, soit le ratio des sinistres subis et frais de règlement sur les primes directes acquises des dix dernières années, pour chacune des principales catégories d'assurance.

Graphique 64

Évolution du ratio sinistres/primes au Québec, selon la catégorie



Globalement, le ratio des sinistres sur les primes, pour l'ensemble des catégories d'assurance a oscillé entre 46,7 % et 69,1 % au cours des dix dernières années. Il s'établit à 46,7 % en 2021, soit une baisse de 9,1 points de pourcentage par rapport à l'année dernière. Il s'agit du plus bas niveau observé au cours des dix dernières années. Cela s'explique par le fait que toutes les catégories d'assurance présentées au graphique 64 montrent des baisses de leur ratio des sinistres sur les primes en 2021.

Les résultats de l'assurance automobile, secteur totalisant 5,3 G\$ de primes directes acquises, soit 37,4 % du total des primes directes acquises en 2021, se sont détériorés constamment entre les années 2012 et 2017. Toutefois, au cours des quatre dernières années, il y a une certaine amélioration pour ce secteur de l'assurance de dommages, notamment pour les années 2020 et 2021 où le ratio des sinistres sur les primes est respectivement de 52,9 % et 51,4 %. Pour 2021, il s'agit d'une diminution de 1,5 point de pourcentage par rapport à l'année précédente. Le ratio des sinistres sur les primes pour l'assurance automobile des particuliers est passé de 53,9 % en 2020 à 53,6 % en 2021. Celui pour l'assurance automobile des entreprises est passé de 48,5 % à 42,4 % au cours de la même période.

Pour ce qui est de l'assurance de biens des particuliers (3,5 G\$ de primes directes acquises), le ratio des sinistres sur les primes, après avoir augmenté au cours des années 2016 à 2019, diminue pour une deuxième année consécutive.

En 2021, il se situe à 46,3 %, soit une baisse de 4,9 points de pourcentage par rapport à 2020. En ce qui a trait à l'assurance de biens des entreprises (2,6 G\$ de primes directes acquises), son ratio des sinistres sur les primes diminue de 3,6 points de pourcentage passant de 46,4 % en 2020 à 42,8 % en 2021.

En assurance de responsabilité, qui compte pour 1,8 G\$ de primes directes acquises, les résultats de 2021 se sont beaucoup améliorés par rapport à 2020. Le ratio des sinistres sur les primes a en effet diminué de 43 points de pourcentage passant de 99,5 % en 2020 à 56,5 % en 2021. Le ratio des sinistres sur les primes des polices d'assurance offrant une couverture spécifique contre les cyberrisques a connu une forte diminution passant de 737,9 % en 2020 à 97 % en 2021. L'assurance de responsabilité avec produits, représentant près de 50 % des primes directes acquises au Québec en assurance de responsabilité, vient également expliquer cette baisse, avec un ratio des sinistres sur les primes de 35,7 % en 2021 comparativement à 88,3 % en 2020. Aussi, à l'exception de l'assurance de responsabilité sans produits et de l'assurance de responsabilité professionnelle, toutes les sous-catégories de l'assurance de responsabilité ont vu leur ratio des sinistres sur les primes diminué en 2021.

À titre d'information, le tableau 42 présente en détail l'évolution des ratios de sinistres et frais de règlement sur les primes directes acquises, de toutes les catégories d'assurance pour les dix dernières années.

Tableau 42

Évolution des ratios sinistres/primes au Québec, selon la catégorie

Catégorie	Primes directes gagnées	Sinistres directs subis	Taux de sinistres (par année de comptabilisation)									
	2021	2021	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Automobile des particuliers	4 243 248 \$	2 272 569 \$	53,6 %	53,9 %	73,3 %	75,1 %	75,3 %	71,1 %	69,2 %	66,7 %	65,4 %	62,0 %
Automobile des entreprises	1 013 267 \$	429 680 \$	42,4 %	48,5 %	65,7 %	65,4 %	68,2 %	67,9 %	67,0 %	61,2 %	57,5 %	59,5 %
Biens des particuliers	3 453 238 \$	1 598 378 \$	46,3 %	51,2 %	71,3 %	63,8 %	63,4 %	57,9 %	54,4 %	57,7 %	61,6 %	52,9 %
Biens des entreprises	2 574 698 \$	1 101 490 \$	42,8 %	46,4 %	70,3 %	70,4 %	57,8 %	58,8 %	51,0 %	57,0 %	54,0 %	61,2 %
Responsabilité	1 834 053 \$	1 036 469 \$	56,5 %	99,5 %	74,2 %	56,1 %	79,7 %	65,1 %	60,9 %	50,1 %	68,6 %	60,2 %
Chaudières et machines	131 686 \$	31 526 \$	23,9 %	12,4 %	53,3 %	135,1 %	27,9 %	52,6 %	42,3 %	64,7 %	25,5 %	25,0 %
Maritime	94 018 \$	30 303 \$	32,2 %	48,0 %	72,7 %	72,5 %	49,9 %	47,0 %	56,0 %	71,6 %	59,6 %	52,2 %
Aviation	84 874 \$	25 367 \$	29,9 %	52,6 %	59,0 %	30,2 %	44,2 %	34,7 %	83,9 %	131,5 %	22,6 %	24,1 %
Caution	151 817 \$	(4 648) \$	-3,1 %	42,9 %	10,0 %	-1,3 %	16,3 %	15,8 %	43,5 %	35,0 %	103,1 %	26,1 %
Autres catégories	456 624 \$	38 425 \$	8,4 %	45,3 %	27,9 %	24,5 %	38,2 %	29,0 %	45,4 %	40,4 %	30,8 %	25,8 %
Total	14 037 523 \$	6 559 559 \$	46,7 %	55,8 %	69,1 %	65,9 %	66,2 %	61,8 %	59,6 %	59,8 %	61,0 %	56,7 %

2.2.2 Données détaillées par institution

Tableau 43

Liste des assureurs de dommages exerçant au Québec au 31 décembre 2021⁴⁸

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
1	AFFILIATED FM	CORPORATION D'ASSURANCES AFFILIATED FM	JOHNSTON	Étr.	S.A.
2	AIG DU CANADA	COMPAGNIE D'ASSURANCE AIG DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
3	ALLIANCE RÉCIPROQUE OEUFS	ALLIANCE RÉCIPROQUE DE L'INDUSTRIE DES OEUFS DE CONSOMMATION DU CANADA	CALGARY	Aut. prov.	U.R.
4	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	COMPAGNIE D'ASSURANCE ALLIANZ RISQUES MONDIAUX É.-U.	CHICAGO	Étr.	S.A.
5	ALLIED SPÉCIALITÉ	COMPAGNIE D'ASSURANCE DE SPÉCIALITÉ ALLIED WORLD	FARMINGTON	Étr.	S.A.
6	ALLSTATE DU CANADA	ALLSTATE DU CANADA, COMPAGNIE D'ASSURANCE	MARKHAM	Can.	S.A.
7	ALPHA	L'ALPHA, COMPAGNIE D'ASSURANCES INC.	DRUMMONDVILLE	Qué.	S.A.
8	AMERICAN BANKERS	AMERICAN BANKERS COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE DE LA FLORIDE	MIAMI	Étr.	S.A.
9	AMERICAN ROAD	COMPAGNIE D'ASSURANCE AMERICAN ROAD	DEARBORN	Étr.	S.A.
10	ANCIENNE RÉPUBLIQUE - CAN	L'ANCIENNE RÉPUBLIQUE, COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA	HAMILTON	Can.	S.A.
11	ARCH CANADA	ARCH ASSURANCES CANADA LTÉE	TORONTO	Can.	S.A.
12	ARCH RE	COMPAGNIE DE REASSURANCE ARCH	MORRISTOWN	Étr.	S.A.
13	ASPEN	COMPAGNIE D'ASSURANCE ASPEN UK	LONDON	Étr.	S.A.
14	ASSURANCES FCT ⁴⁹	COMPAGNIE D'ASSURANCES FCT LTÉE	OAKVILLE	Can.	S.A.
15	ASSURANCES NLF	ASSURANCES NLF	OMAHA	Étr.	S.A.
16	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	MADRID	Étr.	S.A.
17	AVIVA	AVIVA, COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA	MARKHAM	Can.	S.A.
18	AVIVA GÉNÉRALE	AVIVA, COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	MARKHAM	Can.	S.A.
19	AXIS	AXIS COMPAGNIE DE RÉASSURANCE (SUCCURSALE CANADIENNE)	NEW YORK	Étr.	S.A.
20	BAGOT	PROMUTUEL BAGOT, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	SAINT-LIBOIRE	Qué.	S.M.M.F.

48 Pour plus de détails sur ces assureurs, veuillez consulter le registre – Assureurs sur le site Web de l'Autorité.

49 Dans la catégorie assurance de biens, l'autorisation est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat ne peut être conclu par cet assureur dans cette catégorie.

Catégories d'assurance																
Auto	Aviation	Biens	Chaudières et machines	Cautionnement	Crédit	Protection de crédit	Hypothèque	Détournement	Frais juridiques	Grêle	Incendie	Responsabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents	
		X	X	X				X			X	X		X		1
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	X	2
		X														3
X	X	X	X	X				X			X	X		X	X	4
		X	X	X	X			X			X	X			X	5
X		X	X						X		X	X			X	6
X		X		X				X			X	X				7
		X		X							X	X			X	8
X		X									X					9
X	X	X									X	X			X	10
X	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	11
X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	12
	X	X	X	X							X	X		X		13
		X					X						X			14
X	X	X	X	X				X			X	X		X	X	15
					X											16
X	X	X	X	X				X	X		X	X		X	X	17
X		X									X	X			X	18
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	19
X		X	X	X				X	X		X	X		X		20

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
21	BANQUE NATIONALE	ASSURANCE-VIE BANQUE NATIONALE, COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE	MONTRÉAL	Qué.	S.A.
22	BARREAU DU QUÉBEC	BARREAU DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
23	BELAIR INC.	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE BELAIR INC.	ANJOU	Qué.	S.A.
24	BERKLEY	COMPAGNIE D'ASSURANCE BERKLEY	GREENWICH	Étr.	S.A.
25	BOIS-FRANCS	PROMUTUEL BOIS-FRANCS, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	VICTORIAVILLE	Qué.	S.M.M.F.
26	BORÉALE	PROMUTUEL BORÉALE, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	AMOS	Qué.	S.M.M.F.
27	CANASSURANCE	CANASSURANCE COMPAGNIE D'ASSURANCE	MONTRÉAL	Qué.	S.A.
28	CAPITALE - GÉNÉRALES	LA CAPITALE ASSURANCES GÉNÉRALES INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
29	CARIE	UNION RÉCIPROQUE D'ASSURANCE DES AÉROPORTS CANADIENS	EDMONTON	Aut. prov.	U.R.
30	CCR RE	CCR RE	PARIS	Étr.	S.A.
31	CENTRE-SUD	PROMUTUEL CENTRE-SUD, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	SHERBROOKE	Qué.	S.M.M.F.
32	CHAMBRE DES NOTAIRES	CHAMBRE DES NOTAIRES DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
33	CHAUDIÈRE-APPALACHES	PROMUTUEL CHAUDIÈRE-APPALACHES, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	LAURIER-STATION	Qué.	S.M.M.F.
34	CHICAGO	COMPAGNIE D'ASSURANCE TITRES CHICAGO	JACKSONVILLE	Étr.	S.A.
35	CHUBB DU CANADA	CHUBB DU CANADA COMPAGNIE D'ASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
36	COFACE	COMPAGNIE FRANÇAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTÉRIEUR (COFACE)	PRINCETON	Étr.	S.A.
37	CONTINENTAL CASUALTY	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE CONTINENTAL CASUALTY	CHICAGO	Étr.	S.A.
38	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE CO-OPERATORS	GUELPH	Can.	S.A.
39	COREPOINTE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE COREPOINTE	BIRMINGHAM	Étr.	S.A.
40	CUMIS - GÉN.	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE CUMIS	BURLINGTON	Can.	S.A.
41	DEFINITY	COMPAGNIE D'ASSURANCE DEFINITY	WATERLOO	Can.	S.A.
42	DESJARDINS - GÉN.	DESJARDINS ASSURANCES GÉNÉRALES INC.	LÉVIS	Qué.	S.A.
43	DEUX-MONTAGNES	PROMUTUEL DEUX-MONTAGNES, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	SAINT-EUSTACHE	Qué.	S.M.M.F.

Catégories d'assurance																
Auto	Aviation	Biens	Chaudières et machines	Cautionnement	Crédit	Protection de crédit	Hypothèque	Détournement	Frais juridiques	Grêle	Incendie	Responsabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents	
		X									X	X			X	21
								X	X			X				22
X		X	X	X				X	X		X	X		X	X	23
	X	X	X	X				X			X	X		X	X	24
X		X	X	X				X	X		X	X		X		25
X		X	X	X				X	X		X	X		X		26
X		X									X	X			X	27
X		X	X	X				X	X		X	X				28
		X	X								X					29
X	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X	X	30
X		X	X	X				X	X		X	X		X		31
								X	X			X				32
X		X	X	X				X	X		X	X		X		33
													X			34
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	X	35
					X											36
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X	X	37
X	X	X	X	X				X	X		X	X			X	38
X																39
X		X	X	X				X			X	X			X	40
X		X	X	X				X			X	X		X		41
X		X	X	X				X			X	X	X			42
X		X	X	X				X	X		X	X		X		43

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
44	DOMINION DU CANADA	COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE DOMINION DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
45	DU LAC AU FLEUVE	PROMUTUEL DU LAC AU FLEUVE, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	BAIE-SAINT-PAUL	Qué.	S.M.M.F.
46	ECCLÉSIASTIQUES	SOCIÉTÉ DES ASSURANCES ECCLÉSIASTIQUES	GLOUCESTER	Étr.	S.A.
47	ÉCHELON	ÉCHELON ASSURANCE	MISSISSAUGA	Can.	S.A.
48	ELECTRIC	COMPAGNIE D'ASSURANCE ELECTRIC	BEVERLY	Étr.	S.A.
49	ÉLECTRICITÉ ET GAZ	SERVICES D'ASSURANCE ASSOCIÉS ÉLECTRICITÉ ET GAZ	HAMILTON	Étr.	S.A.
50	ELITE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCES ELITE	MARKHAM	Can.	S.A.
51	EMPLOYEURS DE WAUSAU	COMPAGNIE D'ASSURANCES DES EMPLOYEURS DE WAUSAU	BOSTON	Étr.	S.A.
52	EULER HERMES	COMPAGNIE D'ASSURANCES EULER HERMES - AMÉRIQUE DU NORD	BALTIMORE	Étr.	S.A.
53	EVEREST	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE EVEREST DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
54	FABRIQUES DE QUÉBEC	L'ASSURANCE MUTUELLE DES FABRIQUES DE QUÉBEC	QUÉBEC	Qué.	S.M.
55	FÉDÉRALE	COMPAGNIE D'ASSURANCES FÉDÉRALE	WHITEHOUSE STATION	Étr.	S.A.
56	FEDERATED DU CANADA - GÉN	LA FEDERATED, COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA	WINNIPEG	Can.	S.A.
57	FM GLOBAL	FM GLOBAL	JOHNSTON	Étr.	S.M.
58	GREAT AMERICAN	COMPAGNIE D'ASSURANCE GREAT AMERICAN	CINCINNATI	Étr.	S.A.
59	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	LE GROUPE ESTRIE-RICHELIEU, COMPAGNIE D'ASSURANCE	GRANBY	Qué.	S.M.
60	HABITATION ET AUTO TD	COMPAGNIE D'ASSURANCE HABITATION ET AUTO TD	TORONTO	Can.	S.A.
61	HARTFORD INCENDIE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE INCENDIE HARTFORD	HARTFORD	Étr.	S.A.
62	HDI	HDI GLOBAL SE	HANNOVER	Étr.	S.A.
63	HDI SPÉCIALITÉS	HDI GLOBAL ASSURANCE SPÉCIALITÉS SE	HANNOVER	Étr.	S.A.
64	HORIZON OUEST	PROMUTUEL HORIZON OUEST, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	VAUDREUIL-DORION	Qué.	S.M.M.F.
65	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE HYPOTHÉCAIRE CANADA GUARANTY	TORONTO	Can.	S.A.
66	ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (ICPEI)	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE DE L'ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD	CHARLOTTETOWN	Aut. prov.	S.A.
67	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	INDUSTRIELLE ALLIANCE PACIFIQUE, COMPAGNIE D'ASSURANCES GÉNÉRALES	QUÉBEC	Qué.	S.A.

Catégories d'assurance															
Auto	Aviation	Biens	Chaudières et machines	Cautionnement	Crédit	Protection de crédit	Hypothèque	Détournement	Frais juridiques	Grêle	Incendie	Responsabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents
X		X	X	X				X			X	X			44
X		X	X	X				X	X		X	X		X	45
		X	X					X			X	X		X	46
X		X	X	X					X		X	X			X
X												X			48
	X	X	X								X	X		X	49
X		X									X	X			50
X		X	X								X	X			51
				X	X										52
X		X	X					X			X	X			X
X		X	X						X		X	X			54
X		X	X	X				X			X	X		X	X
X		X	X	X				X			X	X			56
		X	X								X	X		X	57
		X	X	X				X			X	X		X	58
X		X	X								X	X			59
X		X									X	X			60
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	X
		X	X								X	X		X	62
X	X	X	X					X	X		X	X		X	X
X		X	X	X				X	X		X	X		X	64
							X								65
X		X	X	X	X			X			X	X		X	66
X		X	X	X							X	X			X

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
68	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	INDUSTRIELLE ALLIANCE, ASSURANCE AUTO ET HABITATION INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
69	INSPECT. & ASS. CHAUDIÈRE	LA COMPAGNIE D'INSPECTION ET D'ASSURANCE CHAUDIÈRE ET MACHINERIE	TORONTO	Can.	S.A.
70	INTACT	INTACT COMPAGNIE D'ASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
71	JEVCO	LA COMPAGNIE D'ASSURANCES JEVCO	TORONTO	Can.	S.A.
72	JEWELERS	JEWELERS, COMPAGNIE D'ASSURANCE MUTUELLE PAR ACTIONS	NEENAH	Étr.	S.A.
73	LANAUDIÈRE	PROMUTUEL LANAUDIÈRE, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	JOLIETTE	Qué.	S.M.M.F.
74	LAWPRO	ASSURANCE LAWPRO	TORONTO	Aut. prov.	S.A.
75	L'ESTUAIRE	PROMUTUEL DE L'ESTUAIRE, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	RIMOUSKI	Qué.	S.M.M.F.
76	LIBERTÉ MUTUELLE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE LIBERTÉ MUTUELLE	BOSTON	Étr.	S.A.
77	LLOYD'S	LES SOUSCRIPTEURS DU LLOYD'S	LONDON	Étr.	S.A.
78	MILLENNIUM	LA CORPORATION D'ASSURANCE MILLENNIUM	SHERWOOD PARK	Aut. prov.	S.A.
79	MISSISQUOI ⁵⁰	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE MISSISQUOI	WATERLOO	Can.	S.A.
80	mitsui sumitomo	COMPAGNIE D'ASSURANCE MITSUI SUMITOMO LIMITÉE	TOKYO	Étr.	S.A.
81	MONTMAGNY-L'ISLET	PROMUTUEL MONTMAGNY-L'ISLET, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	MONTMAGNY	Qué.	S.M.M.F.
82	MOTORS	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE MOTORS	DETROIT	Étr.	S.A.
83	MUNICH AMÉRIQUE	RÉASSURANCE MUNICH AMÉRIQUE, INC.	WILMINGTON	Étr.	S.A.
84	MUNICH DU CANADA	LA MUNICH, DU CANADA, COMPAGNIE DE RÉASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
85	MUTUAL FIRE OF BC	COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE INCENDIE DE LA COLOMBIE BRITANNIQUE	LANGLEY	Aut. prov.	S.M.
86	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	LA MUTUELLE DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	S.M.
87	MUTUELLE EN ÉGLISE	COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE EN ÉGLISE	MONTRÉAL	Qué.	S.M.
88	NORD-AMÉRICAIN, PREMIÈRE	LA NORD-AMÉRICAIN, PREMIÈRE COMPAGNIE D'ASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
89	NORDIQUE	LA NORDIQUE COMPAGNIE D'ASSURANCE DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.

⁵⁰ L'autorisation de cet assureur est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat d'assurance ne peut être conclu par cet assureur.

Catégories d'assurance																
Auto	Aviation	Biens	Chaudières et machines	Cautionnement	Crédit	Protection de crédit	Hypothèque	Détournement	Frais juridiques	Grêle	Incendie	Responsabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents	
X		X							X		X	X				68
		X	X								X	X				69
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X		70
X		X		X							X	X				71
		X	X					X			X	X				72
X		X	X	X				X	X		X	X		X		73
													X			74
X		X	X	X				X	X		X	X		X		75
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	X	76
X	X	X	X	X	X			X	X		X	X	X	X	X	77
X																78
X		X	X	X				X			X	X				79
X	X	X	X	X				X			X	X		X	X	80
X		X	X	X				X	X		X	X		X		81
X		X	X	X				X			X	X				82
X	X	X	X	X	X			X		X	X	X		X	X	83
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X	X	84
		X									X	X				85
X		X	X					X	X		X	X				86
X		X	X	X							X	X				87
		X									X					88
X	X	X	X	X				X	X		X	X		X	X	89

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
90	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE GÉNÉRALE NORTHBRIDGE	TORONTO	Can.	S.A.
91	NOVEX	NOVEX COMPAGNIE D'ASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
92	OACIQ	ORGANISME D'AUTORÉGLÉMENTATION DU COURTAGE IMMOBILIER DU QUÉBEC (FONDS D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE DU COURTAGE IMMOBILIER DU QUÉBEC)	BROSSARD	Qué.	O.A.R.
93	ODYSSEY RE	ODYSSEY COMPAGNIE DE RÉASSURANCE	STAMFORD	Étr.	S.A.
94	OMEGA	OMEGA COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	TORONTO	Can.	S.A.
95	OPTIMUM - GÉNÉRAL	OPTIMUM SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.	MONTRÉAL	Qué.	S.A.
96	OPTIMUM AGRICOLE	OPTIMUM ASSURANCE AGRICOLE INC.	TROIS-RIVIÈRES	Qué.	S.A.
97	ORDRE DES ARCHITECTES	ORDRE DES ARCHITECTES DU QUÉBEC (FONDS D'ASSURANCE DE LA RESPONSABILITÉ PROF. DE L'ORDRE DES ARCHITECTES DU QUÉBEC)	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
98	ORDRE DES COMPTABLES ⁵¹	ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
99	ORDRE DES DENTISTES	ORDRE DES DENTISTES DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
100	ORDRE DES ÉVALUATEURS	ORDRE DES ÉVALUATEURS AGRÉÉS DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
101	ORDRE DES PHARMACIENS	ORDRE DES PHARMACIENS DU QUÉBEC	MONTRÉAL	Qué.	O.A.R.
102	ORION	COMPAGNIE D'ASSURANCE VOYAGE ORION	CALGARY	Aut. prov.	S.A.
103	PAFCO	PAFCO, COMPAGNIE D'ASSURANCE	MARKHAM	Can.	S.A.
104	PEMBRIDGE	PEMBRIDGE, COMPAGNIE D'ASSURANCE	MARKHAM	Can.	S.A.
105	PERSONNELLE	LA PERSONNELLE, COMPAGNIE D'ASSURANCES	LÉVIS	Can.	S.A.
106	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	LA PERSONNELLE, ASSURANCES GÉNÉRALES INC.	LÉVIS	Qué.	S.A.
107	PETLINE	COMPAGNIE D'ASSURANCE PETLINE	WATERLOO	Can.	S.A.
108	PORTNEUF-CHAMPLAIN	PROMUTUEL PORTNEUF-CHAMPLAIN, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	SAINT-BASILE	Qué.	S.M.M.F.
109	PREMIÈRE GÉNÉRALE ⁵²	COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE PREMIÈRE DU CANADA	NORTH YORK	Can.	S.A.
110	PRIMUM	PRIMUM COMPAGNIE D'ASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.

51 L'assureur a obtenu son autorisation le 28 octobre 2021. Le présent rapport ne comporte aucune donnée financière concernant ce fonds puisqu'aucun exercice ne s'est terminé en 2021.

52 Dans les catégories assurance contre la maladie ou les accidents et assurance protection de crédit, l'autorisation est en cours de révocation. Aucun nouveau contrat ne peut être conclu par cet assureur dans ces catégories.

Catégories d'assurance																
Auto	Aviation	Biens	Chaudières et machines	Cautionnement	Crédit	Protection de crédit	Hypothèque	Détournement	Frais juridiques	Grêle	Incendie	Responsabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents	
X	X	X	X	X				X			X	X		X	X	90
X		X	X	X				X	X	X	X	X		X	X	91
												X				92
X	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X	X	93
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X	X	94
X		X	X	X				X			X	X				95
X		X	X								X	X				96
												X				97
								X	X			X				98
												X				99
												X				100
												X				101
		X									X				X	102
X		X									X					103
X		X									X					104
		X						X			X	X				105
X		X	X					X			X	X	X			106
		X									X	X				107
X		X	X	X				X	X		X	X		X		108
		X				X					X				X	109
X		X							X		X	X				110

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
111	PROMUTUEL RÉASSURANCE	PROMUTUEL RÉASSURANCE	QUÉBEC	Qué.	S.M.
112	PROTECTRICE	LA PROTECTRICE, SOCIÉTÉ D'ASSURANCE	CARMEL	Étr.	S.A.
113	PRYSM	PRYSM ASSURANCES GÉNÉRALES INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
114	QUÉBEC (CIE D'ASS.)	COMPAGNIE D'ASSURANCE DU QUÉBEC	TORONTO	Can.	S.A.
115	RBC DU CANADA	COMPAGNIE D'ASSURANCE RBC DU CANADA	MISSISSAUGA	Can.	S.A.
116	RIVE-SUD	PROMUTUEL RIVE-SUD, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	SAINT-GERVAIS	Qué.	S.M.M.F.
117	ROYAL & SUN ALLIANCE	ROYAL & SUN ALLIANCE DU CANADA, SOCIÉTÉ D'ASSURANCES	TORONTO	Can.	S.A.
118	S&Y	S&Y COMPAGNIE D'ASSURANCE	MARKHAM	Can.	S.A.
119	SAGEN	COMPAGNIE D'ASSURANCE D'HYPOTHÈQUES SAGEN CANADA	OAKVILLE	Can.	S.A.
120	SCOR CANADA	SCOR CANADA COMPAGNIE DE RÉASSURANCE	TORONTO	Can.	S.A.
121	SCOR UK	SCOR ASSURANCES - SUCCURSALE CANADIENNE	LONDON	Étr.	S.A.
122	SCOTTISH & YORK	COMPAGNIE D'ASSURANCE SCOTTISH & YORK LIMITÉE	MARKHAM	Can.	S.A.
123	SÉCURITÉ NATIONALE	SÉCURITÉ NATIONALE COMPAGNIE D'ASSURANCE	MONTRÉAL	Can.	S.A.
124	SENTRY	COMPAGNIE D'ASSURANCE SENTRY	STEVENS POINT	Étr.	S.A.
125	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASS	LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASSURANCE	STAMFORD	Étr.	S.A.
126	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACC.	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACCIDENT ET SÉCURITÉ	ST-LOUIS	Étr.	S.A.
127	SOMPO NIPPONKOA	ASSURANCES SOMPO DU JAPON INC.	TOKYO	Étr.	S.A.
128	SONNET	COMPAGNIE D'ASSURANCE SONNET	WATERLOO	Can.	S.A.
129	SOUVERAINE - GÉN.	LA SOUVERAINE, COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	CALGARY	Can.	S.A.
130	SSQ - VIE	SSQ, SOCIÉTÉ D'ASSURANCE-VIE INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
131	ST. PAUL	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE SAINT PAUL	HARTFORD	Étr.	S.A.
132	STARR	ASSURANCE ET RÉASSURANCE STARR	HAMILTON	Étr.	S.A.
133	STEWART	COMPAGNIE D'ASSURANCE-TITRES STEWART	HOUSTON	Étr.	S.A.
134	SUISSE DE RÉASSURANCES	COMPAGNIE SUISSE DE RÉASSURANCES SA	ZURICH	Étr.	S.A.
135	SÛRETÉ DE L'OUEST	LA COMPAGNIE DE SÛRETÉ DE L'OUEST	REGINA	Can.	S.A.

Catégories d'assurance																
Auto	Aviation	Biens	Chaudières et machines	Cautionnement	Crédit	Protection de crédit	Hypothèque	Détournement	Frais juridiques	Grêle	Incendie	Responsabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents	
X		X	X	X				X	X		X	X		X		111
X		X										X			X	112
X		X							X		X	X				113
X		X	X	X				X			X	X			X	114
		X										X			X	115
X		X	X	X				X	X		X	X		X		116
X	X	X	X	X				X	X		X	X		X	X	117
X		X										X		X	X	118
							X									119
X		X	X	X				X		X	X	X			X	120
		X	X								X	X		X		121
X		X	X						X		X	X				122
X		X									X	X				123
X		X									X	X				124
X	X	X	X	X	X			X		X	X	X		X	X	125
												X				126
X		X	X	X				X			X	X		X		127
X		X	X	X				X	X		X	X		X		128
X	X	X	X	X				X			X	X		X	X	129
X		X	X	X				X	X		X	X			X	130
X	X	X	X	X				X			X	X		X		131
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	X	132
													X			133
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X	X	134
				X				X								135

	Nom abrégé de l'assureur	Raison sociale officielle	Ville	Type de charte	Classe du titulaire
136	TECHNOLOGY	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE TECHNOLOGIE	CLEVELAND	Étr.	S.A.
137	TEMPLE	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE TEMPLE	TORONTO	Can.	S.A.
138	TITRES FIRST AMERICAN	COMPAGNIE D'ASSURANCE TITRES FIRST AMERICAN	SANTA ANA	Étr.	S.A.
139	TOKIO	TOKIO MARITIME & NICHIDO INCENDIE COMPAGNIE D'ASSURANCES LTÉE	TOKYO	Étr.	S.A.
140	TRADERS GÉNÉRALE	COMPAGNIE D'ASSURANCE TRADERS GÉNÉRALE	MARKHAM	Can.	S.A.
141	TRAFALGAR DU CANADA	COMPAGNIE D'ASSURANCE TRAFALGAR DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
142	TRANS GLOBALE - GÉN.	COMPAGNIE D'ASSURANCES TRANS GLOBALE	EDMONTON	Aut. prov.	S.A.
143	TRANSATLANTIQUE	LA COMPAGNIE DE RÉASSURANCE TRANSATLANTIQUE	NEW YORK	Étr.	S.A.
144	TRAVELERS DU CANADA	LA COMPAGNIE D'ASSURANCE TRAVELERS DU CANADA	TORONTO	Can.	S.A.
145	TRISURA	COMPAGNIE D'ASSURANCE TRISURA GARANTIE	TORONTO	Can.	S.A.
146	UNICA	UNICA ASSURANCES INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
147	UNIQUE - GÉN.	L'UNIQUE ASSURANCES GÉNÉRALES INC.	QUÉBEC	Qué.	S.A.
148	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	PROMUTUEL VALLÉE DE L'OUTAOUAIS, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	GATINEAU	Qué.	S.M.M.F.
149	VALLÉE DU ST-LAURENT	PROMUTUEL VALLÉE DU ST-LAURENT, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	LA PRAIRIE	Qué.	S.M.M.F.
150	VERASSURE	COMPAGNIE D'ASSURANCE VERASSURE	TORONTO	Can.	S.A.
151	VERCHÈRES - LES FORGES	PROMUTUEL VERCHÈRES - LES FORGES, SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE GÉNÉRALE	BAIE-DU-FEBVRE	Qué.	S.M.M.F.
152	VIRGINIA ⁵³	COMPAGNIE DE SÛRETÉ VIRGINIA	CHICAGO	Étr.	S.A.
153	WATERLOO ⁵⁰	COMPAGNIE D'ASSURANCE WATERLOO	WATERLOO	Can.	S.A.
154	WAWANESA	LA COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE WAWANESA	WINNIPEG	Can.	S.M.
155	WESTPORT	SOCIÉTÉ D'ASSURANCE WESTPORT	KANSAS CITY	Étr.	S.A.
156	WYNWARD	GROUPE D'ASSURANCE WYNWARD	WINNIPEG	Can.	S.A.
157	XL AMÉRIQUE	RÉASSURANCE XL AMÉRIQUE	STAMFORD	Étr.	S.A.
158	XL SPÉCIALITÉ	COMPAGNIE D'ASSURANCE XL SPÉCIALITÉ	STAMFORD	Étr.	S.A.
159	ZENITH	COMPAGNIE D'ASSURANCE ZENITH	TORONTO	Can.	S.A.
160	ZURICH	ZURICH COMPAGNIE D'ASSURANCES SA	ZURICH	Étr.	S.A.

⁵³ L'autorisation de cet assureur a été annulée le 7 mars 2022. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2021.

Catégories d'assurance																
Auto	Aviation	Biens	Chaudières et machines	Cautionnement	Crédit	Protection de crédit	Hypothèque	Détournement	Frais juridiques	Grêle	Incendie	Responsabilité	Titre	Maritime	Maladie ou accidents	
									X			X				136
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	137
													X			138
X	X	X	X	X				X			X	X		X		139
X		X	X						X		X	X				140
X		X	X								X	X				141
		X									X					142
X	X	X	X	X	X			X		X	X	X		X	X	143
X	X	X	X	X	X			X			X	X	X	X	X	144
		X	X	X				X	X		X	X			X	145
X	X	X	X	X				X		X	X	X		X	X	146
X		X	X	X	X			X	X		X	X				147
X		X	X	X				X	X		X	X		X		148
X		X	X	X				X	X		X	X		X		149
X		X	X								X	X				150
X		X	X	X				X	X		X	X		X		151
		X		X		X						X				152
X		X									X	X				153
X		X		X				X	X		X	X				154
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	X	155
		X									X	X				156
X	X	X		X							X	X				157
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	X	158
X		X									X	X			X	159
X	X	X	X	X	X			X			X	X		X	X	160

Tableau 44

État des résultats non consolidés, par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites	Primes nettes souscrites	Primes nettes gagnées	Total Revenus d'opération	Sinistres nets et frais de règlement	Total des frais d'exploitation
1	AFFILIATED FM	208 941	151 397	144 014	144 007	50 383	29 223
2	AIG DU CANADA	1 318 990	337 094	338 286	339 297	214 757	44 393
3	ALLIANCE RÉCIPROQUE OEUFS	6 014	4 674	4 674	4 674	3 568	804
4	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	401 349	224 027	296 742	296 742	158 026	94 831
5	ALLIED SPÉCIALITÉ	197 313	77 617	61 601	61 601	32 584	-183
6	ALLSTATE DU CANADA	1 645 857	1 637 241	1 586 871	1 613 842	948 028	406 779
7	ALPHA	37 187	36 458	34 167	34 532	15 562	8 741
8	AMERICAN BANKERS	532 896	233 394	243 171	235 555	68 415	151 978
9	AMERICAN ROAD	4 604	4 604	4 604	4 604	3 240	1 086
10	ANCIENNE RÉPUBLIQUE - CAN	255 532	178 852	167 724	169 730	82 058	62 748
11	ARCH CANADA	200 744	24 378	20 490	20 490	11 158	1 722
12	ARCH RE	0	31 728	25 407	25 407	8 850	1 648
13	ASPEN	36 481	1 533	4 346	4 346	-1 441	9 236
14	ASSURANCE GMS	35 718	35 477	32 203	32 352	23 397	11 274
15	ASSURANCES FCT	262 637	250 467	250 482	250 482	62 201	132 473
16	ASSURANCES NLF	299 609	249 576	196 185	196 185	170 901	28 922
17	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	17 597	9 212	8 585	9 609	1 098	4 038
18	AVIVA	3 991 269	2 558 323	2 476 033	2 476 033	1 409 498	831 175
19	AVIVA GÉNÉRALE	854 303	659 600	638 386	638 386	363 409	214 295
20	AXIS	146 157	101 793	89 115	89 115	45 908	17 764
21	BAGOT	34 386	25 266	24 782	24 782	9 741	8 498
22	BANQUE NATIONALE	2 146	1 946	1 946	1 946	646	-32
23	BARREAU DU QUÉBEC	12 784	11 794	15 198	15 198	25 488	2 496
24	BELAIR INC.	1 450 987	1 507 001	1 462 377	1 478 614	781 921	509 157
25	BERKLEY	220 684	61 182	58 089	58 644	24 062	3 551
26	BOIS-FRANCS	33 862	23 085	23 090	23 090	9 364	8 545
27	BORÉALE	68 026	58 605	55 142	55 142	20 243	16 378
28	BOUCLIER VERT	676 069	656 260	656 260	646 013	512 537	-4 470
29	CANASSURANCE	2 329	2 357	1 949	1 949	-4 428	7 175
30	CAPITALE - GÉNÉRALES	916 659	890 986	860 956	860 566	459 988	274 660
31	CARIE	5 023	644	547	547	119	628
32	CCR RE	0	71 574	72 510	72 510	39 691	19 972
33	CENTRE-SUD	64 877	54 651	53 972	53 972	21 445	18 445
34	CHAMBRE DES NOTAIRES	16 500	14 276	14 276	14 276	15 517	2 033
35	CHAUDIÈRE-APPALACHES	117 962	96 158	95 626	95 626	39 285	31 467
36	CHICAGO	96 722	96 617	96 617	96 655	29 961	54 561
37	CHUBB DU CANADA	1 485 340	639 269	569 820	569 820	175 977	105 179

Résultats techniques	Revenus nets de placements et quote-part fonds groupés	Autres revenus et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	Ratio des sinistres sur primes (%)	Ratio des frais d'expl. sur primes (%)	Ratio combiné (%)	
64 401	12 243	-1 041	75 603	59 312	35,0	20,3	55,3	1
80 147	46 967	-10 898	116 216	81 852	63,5	13,1	76,3	2
302	658	0	960	960	76,3	17,2	93,5	3
43 885	28 419	-19 389	52 915	18 042	53,3	32,0	85,2	4
29 200	3 676	-7 973	24 903	24 903	52,9	-0,3	52,6	5
259 035	140 619	-35 639	364 015	364 746	59,7	25,6	83,7	6
10 229	3 467	-3 541	10 155	12 340	45,5	25,6	70,1	7
15 162	-3 357	-3 251	8 554	8 554	28,1	62,5	93,8	8
278	316	-95	499	-78	70,4	23,6	94,0	9
24 924	5 461	-8 067	22 318	16 142	48,9	37,4	85,1	10
7 610	1 165	-12	8 763	6 425	54,5	8,4	62,9	11
14 909	479	-4 166	11 222	10 212	34,8	6,5	41,3	12
-3 449	717	1 130	-1 602	-4 576	-33,2	212,5	179,4	13
-2 318	1 001	253	-1 064	-1 064	72,7	35,0	107,2	14
55 808	6 801	-15 818	46 791	43 846	24,8	52,9	77,7	15
-3 638	1 730	2 096	188	128	87,1	14,7	101,9	16
4 473	119	-1 230	3 362	3 237	12,8	47,0	47,9	17
235 360	1 903	-57 555	179 708	179 678	56,9	33,6	90,5	18
60 682	-2 857	-13 296	44 529	43 369	56,9	33,6	90,5	19
25 443	3 154	-5 656	22 941	18 724	51,5	19,9	71,4	20
6 543	1 330	-4 968	2 905	5 811	39,3	34,3	73,6	21
1 332	0	3 522	4 854	4 854	33,2	-1,6	31,6	22
-12 304	6 663	-238	-5 879	-3 128	167,7	16,4	181,0	23
187 536	50 505	-83 051	154 990	176 454	53,5	34,8	87,2	24
31 031	4 596	-8 854	26 773	19 304	41,4	6,1	46,6	25
5 181	193	-1 368	4 006	5 358	40,6	37,0	77,6	26
18 521	387	-4 767	14 141	16 718	36,7	29,7	66,4	27
137 946	16 425	-8 125	146 246	146 246	78,1	-0,7	79,0	28
-798	661	37	-100	-390	-227,2	368,1	140,9	29
125 918	23 963	79 391	229 272	300 428	53,4	31,9	85,4	30
-200	32	0	-168	-168	21,8	114,8	136,6	31
12 847	-2 760	-2 929	7 158	7 158	54,7	27,5	82,3	32
14 082	6 011	-10 232	9 861	13 373	39,7	34,2	73,9	33
-3 274	2 741	0	-533	2 255	108,7	14,2	122,9	34
24 874	3 691	-11 748	16 817	24 183	41,1	32,9	74,0	35
12 133	767	-3 903	8 997	8 243	31,0	56,5	87,4	36
288 664	56 771	-92 226	253 209	218 608	30,9	18,5	49,3	37

	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites	Primes nettes souscrites	Primes nettes gagnées	Total Revenus d'opération	Sinistres nets et frais de règlement	Total des frais d'exploitation
38	COFACE	33 848	30 093	30 838	32 214	3 629	19 878
39	CONTINENTAL CASUALTY	508 934	431 642	414 652	414 387	221 300	137 705
40	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	3 335 551	3 204 954	3 124 530	3 125 058	1 708 358	1 046 849
41	COREPOINTE	62	31	63	63	-41	218
42	CUMIS - GÉN.	252 660	163 068	156 429	155 407	84 047	49 641
43	DEFINITY	2 870 619	2 271 956	2 149 700	2 156 093	1 268 915	704 976
44	DESJARDINS - GÉN.	1 541 409	1 477 785	1 435 154	1 398 081	705 373	366 761
45	DEUX-MONTAGNES	40 210	28 745	27 670	27 670	12 812	10 955
46	DOMINION DU CANADA	1 215 685	1 192 890	1 209 693	1 220 075	648 119	410 489
47	DU LAC AU FLEUVE	86 957	75 378	74 422	74 422	34 822	24 580
48	ECCLÉSIASTIQUES	158 000	120 826	106 888	107 360	57 336	37 284
49	ÉCHELON	659 078	441 053	444 018	448 774	287 028	147 940
50	ELECTRIC	1 290	653	664	664	10	662
51	ÉLECTRICITÉ ET GAZ	77 279	37 238	36 004	33 650	1 947	4 345
52	ELITE	309 513	304 595	294 796	294 796	167 815	98 957
53	EMPLOYEURS DE WAUSAU	0	0	0	0	38	84
54	EULER HERMES	56 514	45 502	45 273	47 278	5 884	17 467
55	EVEREST	280 669	56 742	49 370	49 370	31 560	16 179
56	FABRIQUES DE QUÉBEC	8 503	2 810	2 810	2 810	4 705	1 287
57	FÉDÉRALE	-56	-56	-31	-31	-4 983	82
58	FEDERATED DU CANADA - GÉN	365 274	347 263	329 703	329 749	198 405	92 011
59	FM GLOBAL	435 108	313 650	296 886	296 886	18 928	51 592
60	GREAT AMERICAN	105 174	82 703	79 753	79 753	16 438	29 700
61	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	84 453	69 312	64 574	64 574	31 351	22 427
62	HABITATION ET AUTO TD	54 916	39 867	40 292	40 292	18 851	13 928
63	HARTFORD INCENDIE	38 349	30 465	27 126	27 126	9 734	4 561
64	HDI	145 136	19 367	17 946	17 946	4 543	-608
65	HDI SPÉCIALITÉS	251 242	31 098	25 448	25 448	17 057	7 824
66	HORIZON OUEST	45 624	30 785	29 984	29 984	11 978	9 814
67	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	875 584	875 584	416 048	416 048	-13 695	60 542
68	ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (ICPEI)	66 676	63 965	53 448	54 153	24 095	21 532
69	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	276 467	242 544	255 193	255 193	46 763	199 062
70	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	318 978	314 997	309 155	309 155	151 432	82 738
71	INSPECT. & ASS. CHAUDIÈRE	62 312	162 089	154 424	154 424	51 769	77 195
72	INTACT	8 919 773	6 530 340	6 336 966	6 407 323	3 388 326	2 206 351
73	JEVCO	97 630	502 334	487 459	492 871	260 641	169 718

Résultats techniques	Revenus nets de placements et quote-part fonds groupés	Autres revenus et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	Ratio des sinistres sur primes (%)	Ratio des frais d'expl. sur primes (%)	Ratio combiné (%)	
8 707	822	-2 474	7 055	5 428	11,8	64,5	71,8	38
55 382	38 992	-20 669	73 705	28 556	53,4	33,2	86,6	39
369 851	237 675	-128 918	478 608	517 256	54,7	33,5	88,2	40
-114	178	-20	44	-208	-65,1	346,0	281,0	41
21 719	8 208	-7 405	22 522	24 989	53,7	31,7	86,1	42
182 202	57 171	-26 057	213 316	270 988	59,0	32,8	91,5	43
325 947	131 182	-165 044	292 085	393 363	49,1	25,6	77,3	44
3 903	148	-1 622	2 429	3 491	46,3	39,6	85,9	45
161 467	65 242	-60 251	166 458	95 017	53,6	33,9	86,7	46
15 020	786	-6 332	9 474	17 356	46,8	33,0	79,8	47
12 740	-1 498	-3 627	7 615	7 615	53,6	34,9	88,1	48
13 806	21 692	-6 718	28 780	28 798	64,6	33,3	96,9	49
-8	1 740	-35	1 697	-437	1,5	99,7	101,2	50
27 358	-30	-6 344	20 984	19 411	5,4	12,1	24,0	51
28 024	-806	-6 006	21 212	20 297	56,9	33,6	90,5	52
-122	104	0	-18	-222	-	-	-	53
23 927	2 238	-6 007	20 158	16 998	13,0	38,6	47,1	54
1 631	1 568	-224	2 975	2 975	63,9	32,8	96,7	55
-3 182	7 897	-4 669	46	1 093	167,4	45,8	213,2	56
4 870	2 301	-1 912	5 259	6 852	16 074,2	-264,5	15 809,7	57
39 333	37 727	-16 809	60 251	63 989	60,2	27,9	88,1	58
226 366	22 905	-61 668	187 603	153 894	6,4	17,4	23,8	59
33 615	2 472	-8 230	27 857	22 807	20,6	37,2	57,9	60
10 796	3 734	-3 847	10 683	10 683	48,6	34,7	83,3	61
7 513	1 955	-2 199	7 269	4 285	46,8	34,6	81,4	62
12 831	2 064	-2 915	11 980	9 815	35,9	16,8	52,7	63
14 011	6 796	-8 173	12 634	5 843	25,3	-3,4	21,9	64
567	656	-685	538	-283	67,0	30,7	97,8	65
8 192	191	-2 293	6 090	9 103	39,9	32,7	72,7	66
369 201	34 917	-100 705	303 413	329 427	-3,3	14,6	11,3	67
8 526	1 802	-2 896	7 432	7 025	45,1	40,3	84,0	68
9 368	10 135	-4 517	14 986	6 635	18,3	78,0	96,3	69
74 985	3 910	-10 041	68 854	83 262	49,0	26,8	75,7	70
25 460	4 945	-8 713	21 692	21 245	33,5	50,0	83,5	71
812 646	277 891	-540 268	550 269	663 705	53,5	34,8	87,2	72
62 512	21 319	-21 315	62 516	71 633	53,5	34,8	87,2	73

	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites	Primes nettes souscrites	Primes nettes gagnées	Total Revenus d'opération	Sinistres nets et frais de règlement	Total des frais d'exploitation
74	JEWELERS	11 548	11 009	10 433	10 542	2 278	3 142
75	LANAUDIÈRE	52 494	41 849	37 373	37 373	16 786	14 853
76	LAWPRO	128 915	121 772	121 635	121 635	101 500	26 220
77	L'ESTUAIRE	71 197	60 624	59 223	59 223	22 550	21 157
78	LIBERTÉ MUTUELLE	738 400	519 855	479 673	479 673	380 782	106 558
79	LLOYD'S	4 929 347	5 351 126	4 916 036	4 916 036	2 496 744	1 279 302
80	MILLENNIUM	346 668	192 794	157 391	157 391	81 346	44 857
81	MISSISQUOI	-487	202 675	191 769	192 339	113 196	62 888
82	MITSUI SUMITOMO	30 627	29 142	27 640	27 640	13 847	8 937
83	MONTMAGNY-L'ISLET	26 711	23 167	22 706	22 706	8 502	7 334
84	MOTORS	81 533	44 945	48 336	48 404	17 171	11 342
85	MUNICH AMÉRIQUE	0	23 065	20 990	20 990	3 360	6 180
86	MUNICH DU CANADA	0	250 174	256 331	256 331	163 890	67 279
87	MUTUAL FIRE OF BC	180 691	70 177	65 555	65 903	31 339	20 501
88	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	52 155	43 723	41 274	41 274	22 753	15 613
89	MUTUELLE EN ÉGLISE	10 454	6 386	6 440	6 440	1 002	2 674
90	NORD-AMÉRICAINNE, PREMIÈRE	4 618	4 618	4 382	4 382	2 690	1 664
91	NORDIQUE	-7	502 334	487 459	492 871	260 641	169 719
92	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	2 144 049	1 908 798	1 784 526	1 789 370	923 794	620 468
93	NOVEX	233 856	502 334	487 459	492 871	260 641	169 718
94	OACIQ	6 487	6 052	5 671	5 671	7 846	1 559
95	ODYSSEY RE	0	103 646	101 271	101 271	48 977	27 571
96	OMEGA	145 172	1 254	1 819	1 819	2 433	337
97	OPTIMUM - GÉNÉRAL	108 681	127 994	124 789	124 789	58 726	54 138
98	OPTIMUM AGRICOLE	15 215	8 926	8 562	8 562	1 599	3 330
99	ORDRE DES ARCHITECTES	45 033	42 743	28 885	28 885	26 042	1 944
100	ORDRE DES COMPTABLES ⁵⁴	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
101	ORDRE DES DENTISTES	7 943	7 281	7 281	7 281	4 983	1 525
102	ORDRE DES ÉVALUATEURS	1 903	1 407	1 751	1 751	1 116	402
103	ORDRE DES PHARMACIENS	3 031	2 656	3 351	3 351	1 362	1 133
104	ORION	32 033	8 360	7 144	7 144	7 149	6 423
105	PAFCO	89 774	89 774	89 473	92 031	41 520	30 535
106	PEMBRIDGE	632 489	629 617	581 940	591 753	382 176	181 010
107	PERSONNELLE	1 118 916	1 115 648	1 113 168	1 095 864	555 911	280 906
108	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	601 597	563 191	531 507	523 244	270 393	134 727
109	PETLINE	67 699	67 699	67 301	67 301	43 910	17 416

54 L'assureur a obtenu son autorisation le 28 octobre 2021. Le présent rapport ne comporte aucune donnée financière concernant ce fonds puisqu'aucun exercice ne s'est terminé en 2021.

Résultats techniques	Revenus nets de placements et quote-part fonds groupés	Autres revenus et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	Ratio des sinistres sur primes (%)	Ratio des frais d'expl. sur primes (%)	Ratio combiné (%)	
5 122	260	-731	4 651	4 651	21,8	30,1	50,9	74
5 734	341	-377	5 698	6 464	44,9	39,7	84,7	75
-6 085	8 996	-730	2 181	16 211	83,4	21,6	105,0	76
15 516	621	-3 145	12 992	16 719	38,1	35,7	73,8	77
-7 667	37 269	-7 951	21 651	-14 302	79,4	22,2	101,6	78
1 139 990	-48 127	-10 566	1 081 297	1 081 297	50,8	26,0	76,8	79
31 188	17 605	-7 733	41 060	41 060	51,7	28,5	80,2	80
16 255	5 958	-5 375	16 838	23 630	59,0	32,8	91,5	81
4 856	1 688	-1 785	4 759	1 756	50,1	32,3	82,4	82
6 870	1 465	-4 341	3 994	7 369	37,4	32,3	69,7	83
19 891	7 279	-6 260	20 910	9 643	35,5	23,5	58,8	84
11 450	4 337	-4 143	11 644	6 574	16,0	29,4	45,5	85
25 162	21 414	-12 721	33 855	18 183	63,9	26,2	90,2	86
14 063	4 392	-6 563	11 892	16 725	47,8	31,3	78,5	87
2 908	1 082	-1 000	2 990	2 990	55,1	37,8	93,0	88
2 764	2 044	-1 047	3 761	3 346	15,6	41,5	57,1	89
28	197	-54	171	-98	61,4	38,0	99,4	90
62 511	24 198	-21 549	65 160	75 987	53,5	34,8	87,2	91
245 108	344 567	-104 601	485 074	484 790	51,8	34,8	86,3	92
62 512	16 318	-19 421	59 409	70 504	53,5	34,8	87,2	93
-3 456	2 182	0	-1 274	-981	138,4	27,5	160,9	94
24 723	26 431	-8 667	42 487	45 352	48,4	27,2	75,6	95
-951	1 004	-141	-88	-380	133,8	18,5	152,3	96
11 925	1 203	-3 429	9 699	8 747	47,1	43,4	90,4	97
3 633	117	-989	2 761	2 701	18,7	38,9	57,6	98
899	2 815	63	3 777	5 422	90,2	6,7	96,9	99
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	100
693	1 284	0	1 977	1 977	68,4	20,9	90,5	101
233	411	5	649	699	63,7	23,0	86,7	102
856	2 197	0	3 053	2 924	40,6	33,8	74,5	103
-6 428	-13	1 917	-4 524	-4 205	100,1	89,9	190,0	104
19 976	8 066	-7 513	20 529	16 334	46,4	34,1	77,7	105
28 567	29 504	-14 656	43 415	31 097	65,7	31,1	95,1	106
259 047	113 905	-206 356	166 596	311 461	49,9	25,2	76,7	107
118 124	47 635	-65 944	99 815	121 917	50,9	25,3	77,8	108
5 975	197	-1 536	4 636	4 423	65,2	25,9	91,1	109

	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites	Primes nettes souscrites	Primes nettes gagnées	Total Revenus d'opération	Sinistres nets et frais de règlement	Total des frais d'exploitation
110	PORTNEUF-CHAMPLAIN	69 888	58 194	55 149	55 149	22 926	19 750
111	PREMIÈRE GÉNÉRALE	4 794	4 861	3 526	3 526	1 525	2 914
112	PRIMUM	874 442	634 379	592 230	592 230	341 728	193 451
113	PROMUTUEL RÉASSURANCE	499	158 646	157 321	166 672	75 326	68 720
114	PROTECTRICE	5 363	5 363	5 338	5 497	902	1 454
115	PRYSM	102 075	99 324	91 505	91 505	48 001	30 022
116	QUÉBEC (CIE D'ASS.)	0	41 452	45 285	45 285	28 873	14 241
117	RBC DU CANADA	75 827	75 274	76 079	76 079	-8 524	34 697
118	RIVE-SUD	63 937	53 521	52 610	52 610	22 809	17 271
119	ROYAL & SUN ALLIANCE	1 436 647	1 133 032	1 237 795	1 237 795	789 210	388 517
120	S&Y	85 283	54 084	52 344	52 344	29 798	17 571
121	SAGEN	1 210 075	1 210 075	800 393	800 398	-36 551	133 783
122	SCOR CANADA	0	297 528	285 823	285 823	147 817	92 701
123	SCOR UK	63 950	2 724	2 070	2 070	1 147	-1 486
124	SCOTTISH & YORK	178 038	219 531	212 471	212 471	120 949	71 323
125	SÉCURITÉ NATIONALE	2 721 251	1 961 594	1 859 100	1 859 100	1 053 230	607 164
126	SENTRY	1 994	1 537	1 350	1 328	607	1 066
127	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASS	0	168 894	159 687	159 687	70 170	26 093
128	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACC.	0	0	0	0	1 032	339
129	SOMPO NIPPONKOA	10 245	10 999	10 331	10 331	6 664	4 024
130	SONNET	293 330	211 929	200 526	201 122	118 366	65 761
131	SOUVERAINE - GÉN.	519 468	521 750	508 656	508 742	278 102	170 543
132	SSQ - VIE	396 511	390 365	361 078	361 078	192 235	122 066
133	ST. PAUL	60 589	50 247	57 406	57 406	8 297	20 663
134	STARR	383 717	27 430	24 734	24 734	16 896	-15 779
135	STEWART	186 033	186 033	186 033	186 033	57 082	63 390
136	SUISSE DE RÉASSURANCES	0	214 414	223 045	223 045	86 305	78 785
137	SÛRETÉ DE L'OUEST	28 827	19 631	18 880	18 880	2 462	14 953
138	TECHNOLOGY	26 451	12 898	12 126	12 126	3 885	4 871
139	TEMPLE	420 601	164 824	193 894	193 894	104 298	75 688
140	TITRES FIRST AMERICAN	78	7 828	7 828	7 828	13 618	2 224
141	TOKIO	55 658	55 034	51 757	51 763	25 193	18 396
142	TRADERS GÉNÉRALE	515 635	439 413	425 279	425 279	242 093	142 759
143	TRAFALGAR DU CANADA	6 903	502 334	487 459	492 871	260 641	169 718
144	TRANS GLOBALE - GÉN.	7 148	7 148	7 263	7 263	23	5 785
145	TRANSATLANTIQUE	0	166 224	159 251	159 251	72 101	42 122
146	TRAVELERS DU CANADA	329 802	299 522	282 718	284 803	114 096	107 429
147	TRISURA	555 009	310 272	223 158	229 826	47 538	140 081
148	TRITON	84 623	84 623	67 981	67 981	15 930	38 666

Résultats techniques	Revenus nets de placements et quote-part fonds groupés	Autres revenus et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	Ratio des sinistres sur primes (%)	Ratio des frais d'expl. sur primes (%)	Ratio combiné (%)	
12 473	981	-3 517	9 937	16 053	41,6	35,8	77,4	110
-913	176	297	-440	-596	43,3	82,6	125,9	111
57 051	3 660	-6 670	54 041	72 721	57,7	32,7	90,4	112
22 626	1 928	-11 219	13 335	26 473	47,9	43,7	85,6	113
3 141	317	-548	2 910	2 627	16,9	27,2	41,2	114
13 482	1 041	-3 880	10 643	11 675	52,5	32,8	85,3	115
2 171	2 037	-3 616	592	932	63,8	31,4	95,2	116
49 906	1 667	-8 553	43 020	45 400	-11,2	45,6	34,4	117
12 530	1 134	-7 058	6 606	11 586	43,4	32,8	76,2	118
60 068	69 468	50 816	180 352	163 526	63,8	31,4	95,1	119
4 975	-197	-1 127	3 651	3 528	56,9	33,6	90,5	120
703 166	174 680	-182 017	695 829	640 594	-4,6	16,7	12,1	121
45 305	9 009	-14 026	40 288	36 180	51,7	32,4	84,1	122
2 409	22	-999	1 432	1 386	55,4	-71,8	-16,4	123
20 199	-682	-4 168	15 349	14 764	56,9	33,6	90,5	124
198 706	38 685	48 799	286 190	357 556	56,7	32,7	89,3	125
-345	454	-30	79	-1 351	45,0	79,0	125,6	126
63 424	1 427	-17 432	47 419	46 577	43,9	16,3	60,3	127
-1 371	1 351	0	-20	-2 590	-	-	-	128
-357	1 173	-7	809	809	64,5	39,0	103,5	129
16 995	5 958	-5 578	17 375	20 284	59,0	32,8	91,5	130
60 097	30 657	-22 009	68 745	78 214	54,7	33,5	88,2	131
46 777	7 860	-14 070	40 567	43 622	53,2	33,8	87,0	132
28 446	12 227	-9 805	30 868	16 228	14,5	36,0	50,4	133
23 617	2 201	-6 671	19 147	14 675	68,3	-63,8	4,5	134
65 561	4 928	-17 927	52 562	45 732	30,7	34,1	64,8	135
57 955	8 553	-13 037	53 471	48 704	38,7	35,3	74,0	136
1 465	2 403	-928	2 940	3 892	13,0	79,2	92,2	137
3 370	769	-951	3 188	2 048	32,0	40,2	72,2	138
13 908	16 892	-9 007	21 793	5 315	53,8	39,0	92,8	139
-8 014	1 053	2 061	-4 900	-6 050	174,0	28,4	202,4	140
8 174	494	-2 234	6 434	6 181	48,7	35,5	84,2	141
40 427	-1 312	-9 009	30 106	29 034	56,9	33,6	90,5	142
62 512	22 196	-19 808	64 900	73 728	53,5	34,8	87,2	143
1 455	253	-379	1 329	2 210	0,3	79,7	80,0	144
45 028	13 043	-14 916	43 155	25 265	45,3	26,5	71,7	145
63 278	22 538	-21 750	64 066	50 113	40,4	38,0	77,6	146
42 207	9 525	-10 564	41 168	46 491	21,3	62,8	81,1	147
13 385	4 218	-4 094	13 509	8 201	23,4	56,9	80,3	148

	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites	Primes nettes souscrites	Primes nettes gagnées	Total Revenus d'opération	Sinistres nets et frais de règlement	Total des frais d'exploitation
149	UNICA	163 529	154 983	151 993	151 993	90 493	52 533
150	UNIQUE - GÉN.	483 583	468 010	451 240	453 620	206 741	164 028
151	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	53 381	41 571	42 042	42 042	17 813	14 751
152	VALLÉE DU ST-LAURENT	99 485	79 832	78 391	78 391	35 512	29 514
153	VERASSURE	35 791	35 603	31 874	31 874	69 758	8 307
154	VERCHÈRES - LES FORGES	64 578	45 397	45 132	45 132	16 819	16 965
155	VIRGINIA ⁵⁵	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
156	WATERLOO	-3 791	119 811	113 363	113 700	66 917	37 177
157	WAWANESA	3 202 175	3 067 255	3 102 288	3 143 613	1 877 849	1 173 107
158	WESTPORT	386 794	304 243	268 777	268 777	119 463	67 712
159	WYNWARD	192 282	158 744	154 523	154 523	69 840	65 943
160	XL AMÉRIQUE	46 751	78 038	71 433	71 433	38 451	24 973
161	XL SPÉCIALITÉ	718 538	326 613	311 097	311 097	157 621	76 854
162	ZENITH	112 550	111 336	110 832	112 141	74 662	29 893
163	ZURICH	1 316 460	709 529	615 695	621 631	289 268	143 734
	TOTAL	68 802 514	58 812 095	55 862 294	56 033 308	29 195 408	17 556 505

⁵⁵ L'autorisation de cet assureur a été annulée le 7 mars 2022. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2021.

Résultats techniques	Revenus nets de placements et quote-part fonds groupés	Autres revenus et dépenses	Bénéfice net	Résultat étendu	Ratio des sinistres sur primes (%)	Ratio des frais d'expl. sur primes (%)	Ratio combiné (%)	
8 967	10 239	-2 908	16 298	19 621	59,5	34,6	94,1	149
82 851	13 393	-16 214	80 030	90 249	45,8	36,4	81,6	150
9 478	751	-3 563	6 666	8 137	42,4	35,1	77,5	151
13 365	252	-3 632	9 985	13 124	45,3	37,6	83,0	152
-46 191	20 061	19 419	-6 711	-6 711	218,9	26,1	244,9	153
11 348	498	-4 232	7 614	12 570	37,3	37,6	74,9	154
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	155
9 606	3 351	-3 149	9 808	11 444	59,0	32,8	91,5	156
92 657	216 944	-23 629	285 972	422 563	60,5	37,8	97,0	157
81 602	2 722	-20 834	63 490	59 412	44,4	25,2	69,6	158
18 740	6 587	-6 628	18 699	20 961	45,2	42,7	87,9	159
8 009	5 713	-2 963	10 759	3 023	53,8	35,0	88,8	160
76 622	17 252	-22 153	71 721	35 753	50,7	24,7	75,4	161
7 586	7 565	-4 046	11 105	11 105	67,4	27,0	93,2	162
188 629	50 865	-61 408	178 086	140 180	47,0	23,3	69,4	163
9 282 075	2 951 508	-2 612 125	9 621 458	9 978 899	52,3	31,4	83,4	

Tableau 45

État de la situation financière non consolidée, par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Actif					Passif
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées
1	AFFILIATED FM	372 365	83 671	11 437	43 284	510 757	115 854
2	AIG DU CANADA	1 822 901	2 669 716	108 438	216 077	4 817 132	795 037
3	ALLIANCE RÉCIPROQUE OEUFS	17 071	681	0	1 879	19 631	0
4	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	1 315 835	556 838	30 257	78 946	1 981 876	192 467
5	ALLIED SPÉCIALITÉ	207 823	167 618	14 537	11 573	401 551	121 086
6	ALLSTATE DU CANADA	2 660 038	721 394	63 035	531 164	3 975 631	868 443
7	ALPHA	85 275	16 948	1 822	10 258	114 303	20 103
8	AMERICAN BANKERS	369 848	129 582	45 062	64 797	609 289	181 407
9	AMERICAN ROAD	25 175	327	0	7 351	32 853	0
10	ANCIENNE RÉPUBLIQUE - CAN	360 210	233 989	22 149	107 594	723 942	175 035
11	ARCH CANADA	112 531	401 626	32 107	56 142	602 406	130 524
12	ARCH RE	110 331	154 524	20 502	12 462	297 819	74 288
13	ASPEN	178 551	153 321	3 669	21 135	356 676	28 338
14	ASSURANCE GMS	28 298	4 663	1 749	2 981	37 690	10 392
15	ASSURANCES FCT	338 418	47 828	0	68 807	455 053	35
16	ASSURANCES NLF	1 067 283	270 769	17 305	33 747	1 389 104	241 211
17	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	14 943	9 794	556	20 663	45 956	3 870
18	AVIVA	5 508 787	4 552 901	462 978	281 264	10 805 930	2 281 154
19	AVIVA GÉNÉRALE	1 350 513	1 398 129	108 897	58 807	2 916 346	579 984
20	AXIS	398 326	294 750	16 874	31 861	741 811	111 064
21	BAGOT	43 764	26 072	1 275	11 599	82 710	16 849
22	BANQUE NATIONALE	0	2 098	0	9 231	11 329	1
23	BARREAU DU QUÉBEC	155 285	4 375	0	3 360	163 020	0
24	BELAIR INC.	2 029 052	1 702 653	205 456	372 378	4 309 539	1 123 231
25	BERKLEY	310 080	330 310	21 350	40 900	702 640	135 531
26	BOIS-FRANCS	24 266	20 462	1 428	9 806	55 962	16 946
27	BORÉALE	49 488	36 495	1 516	17 974	105 473	34 351
28	BOUCLIER VERT	712 508	140 045	0	288 131	1 140 684	0
29	CANASSURANCE	18 154	1 782	1 267	2 549	23 752	2 742

56 Les règles relatives à la solvabilité des assureurs de dommages se retrouvent dans la *Ligne directrice sur les exigences en matière de suffisance du capital*, disponible sur le site Web de l'Autorité. Le ratio de solvabilité ne doit pas être interprété comme étant le seul élément pour juger de la situation financière d'un assureur ou de la qualité de sa gestion.

Passif			Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ⁵⁶	Capital disponible ⁵⁶	Ratio de solvabilité ⁵⁶ (%)	
Sinistres non payés et frais de règlement	Autres passifs	Total du passif					
82 680	16 981	215 515	295 242	44 497	242 797	545,6	1
2 644 339	611 323	4 050 699	766 433	274 949	689 350	250,7	2
2 040	1 995	4 035	15 596	1 129	15 596	1 381,4	3
927 721	204 040	1 324 228	657 648	122 172	486 070	397,9	4
114 052	55 037	290 175	111 376	27 178	84 257	310,0	5
1 588 424	313 803	2 770 670	1 204 961	545 471	1 159 835	212,6	6
6 746	5 145	31 994	82 309	16 309	78 258	479,8	7
61 082	181 415	423 904	185 385	51 611	112 721	218,4	8
12	410	422	32 431	461	9 917	2 151,2	9
229 593	185 600	590 228	133 714	43 109	133 587	309,9	10
319 182	63 222	512 928	89 478	17 858	88 543	495,8	11
77 498	47 736	199 522	98 297	5 643	24 891	441,1	12
158 892	47 064	234 294	122 382	26 534	91 837	346,1	13
3 416	1 708	15 516	22 174	6 644	21 497	323,6	14
280 851	21 998	302 884	152 169	46 963	152 169	324,0	15
444 807	53 871	739 889	649 215	115 502	506 398	438,4	16
4 028	15 450	23 348	22 608	1 391	18 970	1 363,8	17
5 038 149	2 253 294	9 572 597	1 233 333	547 943	1 136 095	207,3	18
1 540 677	522 464	2 643 125	273 221	127 028	256 080	201,6	19
342 235	92 112	545 411	196 400	49 427	139 781	282,8	20
13 899	13 540	44 288	38 422	8 333	34 883	418,6	21
3 036	589	3 626	7 703	301	7 327	2 434,2	22
64 052	3 267	67 319	95 701	17 552	95 631	544,8	23
2 203 160	214 268	3 540 659	768 880	299 719	595 669	198,7	24
292 776	93 446	521 753	180 887	36 497	140 530	385,0	25
10 857	8 887	36 690	19 272	4 452	17 720	398,0	26
15 710	14 775	64 836	40 637	8 883	39 472	444,4	27
22 860	681 256	704 116	436 568	167 517	375 071	223,9	28
1 358	14 075	18 175	5 577	1 010	3 055	302,5	29

	Nom de l'assureur	Actif					Passif
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées
30	CAPITALE - GÉNÉRALES	624 848	577 876	14 156	713 184	1 930 064	617 696
31	CARIE	0	3 300	123	5 686	9 109	3 049
32	CCR RE	257 294	11 858	1 112	27 150	297 414	5 853
33	CENTRE-SUD	83 698	29 205	2 667	17 131	132 701	32 418
34	CHAMBRE DES NOTAIRES	76 282	9 080	0	4 583	89 945	0
35	CHAUDIÈRE-APPALACHES	129 495	54 434	4 547	20 106	208 582	58 663
36	CHICAGO	107 861	9 963	0	14 705	132 529	0
37	CHUBB DU CANADA	2 160 140	1 905 411	173 130	245 419	4 484 100	775 089
38	COFACE	71 914	12 359	2 932	5 426	92 631	15 214
39	CONTINENTAL CASUALTY	1 469 558	204 711	55 776	135 460	1 865 505	265 866
40	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	5 011 798	2 199 100	303 262	951 080	8 465 240	2 019 443
41	COREPOINTE	6 699	81	4	2 241	9 025	130
42	CUMIS - GÉN.	265 248	129 674	22 787	20 346	438 055	107 368
43	DEFINITY	3 746 436	2 055 672	289 715	1 414 396	7 506 219	1 560 570
44	DESJARDINS - GÉN.	2 646 947	834 252	44 300	200 706	3 726 205	765 357
45	DEUX-MONTAGNES	30 396	28 403	2 356	6 950	68 105	20 241
46	DOMINION DU CANADA	2 963 956	423 346	112 338	161 294	3 660 934	583 023
47	DU LAC AU FLEUVE	102 135	43 186	2 795	15 506	163 622	43 542
48	ECCLÉSIASTIQUES	204 661	102 469	20 238	24 236	351 604	90 449
49	ÉCHELON	530 096	490 183	80 126	264 252	1 364 657	351 753
50	ELECTRIC	22 756	6 100	2	4 139	32 997	24
51	ÉLECTRICITÉ ET GAZ	108 666	115 497	1 394	129 377	354 934	40 229
52	ELITE	623 651	299 410	55 853	23 913	1 002 827	265 785
53	EMPLOYEURS DE WAUSAU	10 228	1 461	0	132	11 821	0
54	EULER HERMES	158 016	42 178	5 054	3 872	209 120	23 017
55	EVEREST	125 067	430 622	44 110	81 764	681 563	141 851
56	FABRIQUES DE QUÉBEC	92 947	30 734	0	4 969	128 650	0
57	FÉDÉRALE	128 591	20 211	0	4 841	153 643	1
58	FEDERATED DU CANADA - GÉN	437 377	172 404	21 217	316 677	947 675	183 675
59	FM GLOBAL	1 084 563	188 935	10 906	163 175	1 447 579	227 129
60	GREAT AMERICAN	259 155	47 122	6 665	10 087	323 029	47 653

Passif			Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ⁵⁶	Capital disponible ⁵⁶	Ratio de solvabilité ⁵⁶ (%)	
Sinistres non payés et frais de règlement	Autres passifs	Total du passif					
154 707	197 237	969 640	960 424	222 699	866 067	388,9	30
767	627	4 443	4 666	211	4 666	2 211,4	31
160 174	8 999	175 026	122 388	25 681	90 300	351,6	32
12 975	21 292	66 685	66 016	14 810	63 551	429,1	33
47 718	1 712	49 430	40 515	14 059	39 659	282,1	34
26 647	30 340	115 650	92 932	21 791	90 029	413,1	35
64 840	6 594	71 434	61 095	12 762	43 514	341,0	36
2 132 171	473 266	3 380 526	1 103 574	344 636	1 010 021	293,1	37
17 853	11 858	44 925	47 706	6 104	42 536	696,9	38
700 908	94 556	1 061 330	804 175	178 141	590 233	331,3	39
3 400 076	886 119	6 305 638	2 159 602	965 031	2 303 658	238,7	40
0	411	541	8 484	224	7 241	3 232,6	41
160 065	59 432	326 865	111 190	42 693	104 833	245,6	42
3 204 884	638 073	5 403 527	2 102 692	651 604	1 789 096	274,6	43
1 435 357	390 108	2 590 822	1 135 383	344 373	1 122 793	326,0	44
16 744	10 757	47 742	20 363	4 751	17 892	376,6	45
1 732 615	151 681	2 467 319	1 193 615	255 381	1 144 732	448,2	46
20 088	22 335	85 965	77 657	18 024	73 297	406,7	47
145 105	23 412	258 966	92 638	29 427	67 328	228,8	48
645 956	140 999	1 138 708	225 949	85 192	187 422	220,0	49
7 984	608	8 616	24 381	1 278	11 489	899,0	50
102 790	39 380	182 399	172 535	18 843	125 167	664,3	51
411 963	196 271	874 019	128 808	59 512	123 930	208,2	52
1 545	427	1 972	9 849	331	6 340	1 915,4	53
39 975	18 288	81 280	127 840	11 402	121 269	1 063,6	54
317 928	114 314	574 093	107 470	25 729	97 725	379,8	55
37 874	7 489	45 363	83 287	15 503	83 141	536,3	56
27 636	29 914	57 551	96 092	7 116	72 267	1 015,6	57
459 067	47 345	690 087	257 588	102 479	242 732	236,9	58
288 041	156 171	671 341	776 238	106 114	608 535	573,5	59
68 162	20 630	136 445	186 584	21 828	151 116	692,3	60

	Nom de l'assureur	Actif					Passif
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées
61	GRUPE ESTRIE-RICHELIEU	120 168	43 204	10 356	24 188	197 916	41 875
62	HABITATION ET AUTO TD	365 041	294 771	2 766	25 806	688 384	15 259
63	HARTFORD INCENDIE	144 986	24 138	814	40 066	210 004	15 978
64	HDI	325 908	285 513	10 084	14 721	636 226	100 034
65	HDI SPÉCIALITÉS	89 865	400 505	32 093	63 357	585 820	132 149
66	HORIZON OUEST	41 318	25 435	2 147	9 074	77 974	23 056
67	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	3 327 417	11 524	178 227	15 927	3 533 095	1 997 739
68	ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (ICPEI)	51 596	24 924	8 156	17 332	102 008	33 339
69	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	467 158	102 092	51 302	13 934	634 486	376 782
70	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	157 345	145 519	7 449	99 163	409 476	159 096
71	INSPECT. & ASS. CHAUDIÈRE	212 917	52 321	17 597	61 825	344 660	74 540
72	INTACT	9 663 757	7 568 757	985 425	2 363 410	20 581 349	4 808 844
73	JEVCO	863 824	160 569	54 802	19 016	1 098 211	274 399
74	JEWELERS	25 323	3 479	1 047	3 555	33 404	6 006
75	LANAUDIÈRE	35 449	30 215	3 495	9 617	78 776	26 301
76	LAWPRO	710 522	59 311	0	49 496	819 329	1 267
77	L'ESTUAIRE	76 847	35 635	3 386	14 423	130 291	36 060
78	LIBERTÉ MUTUELLE	1 832 352	671 376	76 462	255 427	2 835 617	407 774
79	LLOYD'S	14 466 441	1 324 773	648 419	231 737	16 671 370	2 555 446
80	MILLENNIUM	223 546	169 002	48 107	474 571	915 226	514 952
81	MISSISQUOI	396 810	104 878	18 922	35 712	556 322	106 292
82	MITSUI SUMITOMO	106 343	8 577	2 090	19 763	136 773	14 914
83	MONTMAGNY-L'ISLET	52 199	10 959	499	10 743	74 400	13 203
84	MOTORS	274 293	113 744	32 273	37 593	457 903	255 088
85	MUNICH AMÉRIQUE	249 028	6 934	499	8 720	265 181	6 740
86	MUNICH DU CANADA	1 028 417	144 547	2 677	69 688	1 245 329	59 165
87	MUTUAL FIRE OF BC	105 563	118 033	10 333	37 950	271 879	44 699
88	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	73 657	39 686	3 951	10 298	127 592	26 339
89	MUTUELLE EN ÉGLISE	45 949	11 654	0	6 302	63 905	3 149

Passif			Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ⁵⁶	Capital disponible ⁵⁶	Ratio de solvabilité ⁵⁶ (%)	
Sinistres non payés et frais de règlement	Autres passifs	Total du passif					
18 130	6 942	66 947	130 969	13 409	124 977	932,0	61
365 677	19 389	400 325	288 059	14 319	287 898	2 010,6	62
38 140	4 429	58 547	151 457	10 084	85 237	845,3	63
168 240	266 692	534 966	101 260	19 118	90 227	471,9	64
277 069	131 786	541 004	44 816	15 731	37 689	239,6	65
9 421	13 206	45 683	32 291	7 647	28 136	367,9	66
25 438	113 300	2 136 477	1 396 618	618 763	1 396 135	225,6	67
34 430	8 065	75 834	26 174	7 702	25 231	327,6	68
18 871	106 624	502 277	132 209	49 381	132 207	267,7	69
54 048	55 762	268 906	140 570	37 288	111 110	298,0	70
92 757	67 923	235 220	109 440	26 817	80 444	300,0	71
9 369 129	1 963 540	16 141 513	4 439 836	1 411 834	2 895 431	205,1	72
586 773	32 918	894 090	204 121	102 227	204 121	199,7	73
4 922	1 652	12 580	20 824	1 910	17 552	919,0	74
18 045	11 127	55 473	23 303	6 380	22 512	352,9	75
517 596	14 685	533 548	285 781	116 721	281 485	241,2	76
22 325	16 786	75 171	55 120	10 987	53 203	484,2	77
1 326 402	195 965	1 930 141	905 476	240 779	624 845	259,5	78
9 335 305	50 450	11 941 201	4 730 169	2 033 257	4 683 675	230,4	79
83 289	107 176	705 417	209 809	63 261	211 804	334,8	80
250 643	13 638	370 573	185 749	43 937	185 749	422,8	81
45 219	2 039	62 172	74 601	10 102	62 008	613,8	82
3 224	8 832	25 259	49 141	8 264	45 635	552,2	83
3 414	22 887	281 389	176 514	28 485	105 788	371,4	84
82 317	2 594	91 651	173 530	12 781	59 712	467,2	85
892 368	37 387	988 920	256 409	108 629	256 409	236,0	86
128 126	28 027	200 852	71 026	23 171	70 620	304,8	87
56 337	2 272	84 948	42 644	10 518	42 640	405,4	88
17 939	550	21 638	42 267	6 404	42 119	657,7	89

	Nom de l'assureur	Actif					Passif
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées
90	NORD-AMÉRICAINNE, PREMIÈRE	6 969	196	209	3 655	11 029	417
91	NORDIQUE	938 883	22 595	61 731	15 475	1 038 684	283 014
92	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	2 375 866	1 190 826	215 845	1 984 048	5 766 585	1 086 949
93	NOVEX	845 400	417 188	73 832	30 142	1 366 562	359 645
94	OACIQ	62 173	1 898	0	1 637	65 708	2 205
95	ODYSSEY RE	260 528	42 177	8 315	204 651	515 671	28 570
96	OMEGA	21 797	40 220	1 699	1 419	65 135	15 144
97	OPTIMUM - GÉNÉRAL	192 338	55 007	22 135	22 681	292 161	77 757
98	OPTIMUM AGRICOLE	11 153	7 579	1 970	4 903	25 605	7 058
99	ORDRE DES ARCHITECTES	90 769	48 568	0	5 968	145 305	16 595
100	ORDRE DES COMPTABLES ⁵⁷	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
101	ORDRE DES DENTISTES	20 047	1 120	0	17 668	38 835	0
102	ORDRE DES ÉVALUATEURS	6 572	1 380	0	1 810	9 762	0
103	ORDRE DES PHARMACIENS	29 966	30	0	3 103	33 099	0
104	ORION	15 218	35 733	9 814	21 402	82 167	17 417
105	PAFCO	164 642	42 307	7 273	9 425	223 647	43 756
106	PEMBRIDGE	809 432	260 957	61 258	69 106	1 200 753	336 954
107	PERSONNELLE	2 042 914	1 562 444	92 410	167 457	3 865 225	565 821
108	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	1 012 307	328 824	10 553	67 942	1 419 626	272 036
109	PETLINE	18 253	185	168	9 628	28 234	2 848
110	PORTNEUF-CHAMPLAIN	73 125	36 445	3 115	23 515	136 200	35 808
111	PREMIÈRE GÉNÉRALE	8 304	772	0	6 802	15 878	139
112	PRIMUM	984 929	1 717 799	85 507	124 180	2 912 415	489 219
113	PROMUTUEL RÉASSURANCE	323 141	66 014	15 962	8 884	414 001	91 090
114	PROTECTRICE	22 737	3 857	0	1 733	28 327	71
115	PRYSM	69 017	51 150	1 786	14 025	135 978	51 723
116	QUÉBEC (CIE D'ASS.)	98 915	22 194	3 601	7 584	132 294	20 702
117	RBC DU CANADA	101 969	3 887	2 101	42 900	150 857	6 146
118	RIVE-SUD	71 449	36 125	2 686	14 780	125 040	31 840

⁵⁷ L'assureur a obtenu son autorisation le 28 octobre 2021. Le présent rapport ne comporte aucune donnée financière concernant ce fonds puisqu'aucun exercice ne s'est terminé en 2021.

Passif			Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ⁵⁶	Capital disponible ⁵⁶	Ratio de solvabilité ⁵⁶ (%)	
Sinistres non payés et frais de règlement	Autres passifs	Total du passif					
2 300	293	3 010	8 019	1 265	8 019	633,9	90
487 542	59 502	830 058	208 626	104 415	208 626	199,8	91
2 520 316	376 585	3 983 850	1 782 735	765 749	1 732 643	226,3	92
723 300	64 661	1 147 606	218 956	102 330	206 512	201,8	93
18 846	2 139	23 190	42 518	7 233	42 429	586,6	94
225 169	37 442	291 181	224 490	38 294	107 257	280,1	95
16 550	22 301	53 995	11 140	2 744	9 655	351,9	96
112 030	18 335	208 122	84 039	23 897	70 876	296,6	97
3 248	2 693	12 999	12 606	1 423	9 409	661,2	98
83 297	2 944	102 836	42 469	14 675	42 297	288,2	99
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	100
10 353	10 196	20 549	18 286	4 203	17 865	425,1	101
4 120	159	4 279	5 483	1 368	5 479	400,5	102
3 232	3 364	6 596	26 502	3 711	26 502	714,1	103
4 987	30 204	52 608	29 559	6 307	21 969	348,3	104
112 299	19 314	175 369	48 278	20 295	48 278	237,9	105
550 692	79 780	967 426	233 327	112 445	233 327	207,5	106
2 066 950	294 157	2 926 928	938 297	235 451	866 407	368,0	107
565 112	212 605	1 049 753	369 873	113 616	349 710	307,8	108
5 215	4 836	12 899	15 335	4 753	15 318	322,3	109
16 745	15 578	68 131	68 069	14 253	58 021	407,1	110
1 277	984	2 400	13 478	1 386	13 475	972,2	111
1 905 456	128 485	2 523 160	389 255	122 620	386 867	315,5	112
135 532	30 052	256 674	157 327	47 261	155 501	329,0	113
7 163	4 248	11 482	16 845	1 451	11 557	796,5	114
14 962	17 531	84 216	51 762	9 470	45 441	479,8	115
66 096	10 596	97 394	34 900	13 956	32 794	235,0	116
6 543	18 513	31 202	119 655	11 396	115 368	1 012,4	117
17 489	20 149	69 478	55 562	12 694	51 569	406,2	118

	Nom de l'assureur	Actif					Passif
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées
119	ROYAL & SUN ALLIANCE	2 901 459	1 371 153	131 891	558 579	4 963 082	748 189
120	S&Y	110 735	122 876	10 485	7 547	251 643	63 766
121	SAGEN	6 587 428	0	256 322	370 264	7 214 014	2 816 060
122	SCOR CANADA	484 729	145 916	23 927	40 957	695 529	92 344
123	SCOR UK	28 942	128 222	7 766	3 893	168 823	58 009
124	SCOTTISH & YORK	449 483	292 471	29 835	11 749	783 538	161 350
125	SÉCURITÉ NATIONALE	3 139 904	3 314 846	249 695	1 521 485	8 225 930	1 598 887
126	SENTRY	39 805	2 066	96	1 601	43 568	1 057
127	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASS	495 448	55 170	5 030	133 115	688 763	74 624
128	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACC.	42 457	0	0	12 732	55 189	0
129	SOMPO NIPPONKOA	98 797	3 482	1 464	10 482	114 225	5 905
130	SONNET	396 810	521 919	24 940	28 769	972 438	259 921
131	SOUVERAINE - GÉN.	815 708	1 183 995	129 186	61 645	2 190 534	615 016
132	SSQ - VIE	264 737	223 791	55 840	58 532	602 900	329 325
133	ST. PAUL	576 437	45 433	4 406	53 709	679 985	25 429
134	STARR	161 582	587 113	41 584	75 921	866 200	230 266
135	STEWART	324 357	11 400	0	62 913	398 670	0
136	SUISSE DE RÉASSURANCES	956 557	1 212 083	45 284	119 760	2 333 684	221 298
137	SÛRETÉ DE L'OUEST	46 801	16 561	9 258	969	73 589	17 238
138	TECHNOLOGY	44 974	29 596	1 087	5 145	80 802	15 154
139	TEMPLE	781 424	797 506	41 874	89 181	1 709 985	221 517
140	TITRES FIRST AMERICAN	61 723	650	0	11 767	74 140	0
141	TOKIO	141 387	28 032	4 935	13 040	187 394	33 694
142	TRADERS GÉNÉRALE	903 671	523 431	69 786	25 434	1 522 322	366 633
143	TRAFALGAR DU CANADA	896 025	16 247	54 802	15 602	982 676	272 893
144	TRANS GLOBALE - GÉN.	6 184	867	106	1 310	8 467	350
145	TRANSATLANTIQUE	562 981	28 938	9 425	37 322	638 666	39 259
146	TRAVELERS DU CANADA	1 041 051	221 579	32 052	100 427	1 395 109	223 068
147	TRISURA	336 633	386 708	185 376	186 382	1 095 099	447 967
148	TRITON	212 668	4 378	32 679	14 665	264 390	110 567
149	UNICA	311 431	74 511	14 779	74 475	475 196	82 735
150	UNIQUE - GÉN.	372 954	223 674	53 826	97 479	747 933	290 323

Passif			Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ⁵⁶	Capital disponible ⁵⁶	Ratio de solvabilité ⁵⁶ (%)	
Sinistres non payés et frais de règlement	Autres passifs	Total du passif					
2 460 812	543 242	3 752 243	1 210 839	428 278	875 301	204,4	119
121 255	42 316	227 337	24 306	11 090	23 772	214,4	120
89 499	257 473	3 163 032	4 050 982	2 084 227	4 096 361	196,5	121
417 892	14 721	524 957	170 572	63 472	170 572	268,7	122
60 541	31 973	150 523	18 300	4 701	14 355	305,4	123
395 212	141 375	697 937	85 601	41 142	83 241	202,3	124
4 293 352	564 426	6 456 665	1 769 265	644 975	1 767 114	274,0	125
3 260	1 492	5 809	37 759	1 019	16 036	1 573,7	126
291 012	8 517	374 153	314 610	40 766	127 807	313,5	127
15 312	86	15 398	39 791	4 006	37 177	928,0	128
12 215	2 251	20 371	93 854	3 373	54 785	1 624,2	129
520 208	17 434	797 563	174 875	50 265	174 754	347,7	130
1 089 675	163 135	1 867 826	322 708	134 659	314 071	233,2	131
60 066	47 665	437 056	165 844	60 151	155 438	258,4	132
257 751	19 689	302 869	377 116	47 289	199 558	422,0	133
342 189	133 182	705 637	160 563	25 098	79 233	315,7	134
224 449	15 615	240 064	158 606	34 809	98 401	282,7	135
1 267 942	214 932	1 704 172	629 512	83 232	396 214	476,0	136
13 587	4 793	35 618	37 971	7 891	37 971	481,2	137
26 323	8 504	49 981	30 821	3 187	17 559	551,0	138
1 131 516	98 035	1 451 068	258 917	109 769	224 307	204,3	139
22 584	559	23 143	50 997	3 011	38 743	1 286,7	140
62 396	12 365	108 455	78 939	13 263	55 603	419,2	141
686 878	290 134	1 343 645	178 677	84 854	172 496	203,3	142
494 186	9 530	776 609	206 067	100 432	202 523	201,7	143
135	1 271	1 756	6 711	1 039	6 711	645,9	144
245 059	8 366	292 684	345 982	42 723	162 706	380,8	145
544 531	67 025	834 624	560 485	119 172	474 645	398,3	146
224 833	256 039	928 839	166 260	71 503	164 021	229,4	147
22 588	4 106	137 261	127 129	25 610	74 765	291,9	148
179 802	16 100	278 637	196 559	38 561	195 826	507,8	149
110 076	77 896	478 295	269 638	58 708	249 965	425,8	150

	Nom de l'assureur	Actif				Passif	
		Placements et Fonds groupés	Montant à recevoir ou à recouvrer	Frais d'acquisition reportés	Autres actifs	Total de l'actif	Primes non gagnées
151	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	41 639	27 726	1 365	12 661	83 391	27 059
152	VALLÉE DU ST-LAURENT	66 870	47 686	6 947	21 436	142 939	49 603
153	VERASSURE	129 554	44 306	682	263 017	437 559	20 134
154	VERCHÈRES - LES FORGES	67 587	80 004	3 626	9 741	160 958	32 558
155	VIRGINIA ⁵⁸	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
156	WATERLOO	223 206	158 442	11 182	34 708	427 538	62 834
157	WAWANESA	5 838 627	1 310 794	333 504	2 034 481	9 517 406	1 605 601
158	WESTPORT	702 488	298 364	43 144	172 571	1 216 567	279 511
159	WYNWARD	227 120	86 636	23 140	21 079	357 975	93 139
160	XL AMÉRIQUE	372 158	37 056	10 288	30 094	449 596	38 425
161	XL SPÉCIALITÉ	1 804 771	856 304	54 386	74 658	2 790 119	390 190
162	ZENITH	144 847	49 205	6 570	103 862	304 484	58 270
163	ZURICH	2 461 935	1 497 797	124 239	157 873	4 241 844	641 829
	TOTAL	125 116 534	58 671 084	7 513 388	21 082 492	212 383 497	44 200 437

58 L'autorisation de cet assureur a été annulée le 7 mars 2022. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2021.

Passif			Capitaux propres et Avoirs	Capital requis ⁵⁶	Capital disponible ⁵⁶	Ratio de solvabilité ⁵⁶ (%)	
Sinistres non payés et frais de règlement	Autres passifs	Total du passif					
11 974	12 609	51 642	31 749	5 972	27 329	457,6	151
22 180	25 096	96 879	46 060	11 315	40 794	360,5	152
120 813	2 107	143 054	294 505	58 028	282 872	487,5	153
61 729	19 543	113 830	47 128	12 453	46 175	370,8	154
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	155
244 296	7 385	314 515	113 023	25 495	113 023	443,3	156
3 195 339	623 867	5 424 807	4 092 599	1 120 016	3 001 613	268,0	157
528 964	118 837	927 312	289 255	82 849	264 797	319,6	158
121 717	36 300	251 156	106 819	30 520	95 717	313,6	159
219 977	13 756	272 158	177 438	38 687	130 584	337,5	160
1 092 628	192 181	1 674 999	1 115 120	227 163	616 859	271,5	161
136 881	3 752	198 903	105 581	26 183	102 479	391,4	162
2 135 541	387 106	3 164 476	1 077 368	305 867	843 737	275,9	163
89 448 337	18 850 491	152 499 265	59 884 230				

Tableau 46

Répartition des primes directes souscrites au Québec, non consolidées, par catégorie, par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
1	AFFILIATED FM	0	0	0	12	94 723	94 735
2	AIG DU CANADA	0	9 108	9 108	0	69 999	69 999
3	ALLIANCE RÉCIPROQUE OEUFS	0	0	0	0	2 479	2 479
4	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	0	150	150	2 478	21 657	24 135
5	ALLIED SPÉCIALITÉ	0	0	0	0	23 580	23 580
6	ALLSTATE DU CANADA	65 130	856	65 986	59 119	0	59 119
7	ALPHA	20 227	1 601	21 828	8 377	4 899	13 276
8	AMERICAN BANKERS	0	0	0	8 318	-6	8 312
9	AMERICAN ROAD	0	1 047	1 047	0	0	0
10	ANCIENNE RÉPUBLIQUE - CAN	0	414	414	0	1	1
11	ARCH CANADA	0	139	139	70	7 693	7 763
12	ARCH RE	0	0	0	0	0	0
13	ASPEN	0	0	0	0	49	49
14	ASSURANCE GMS	0	0	0	0	0	0
15	ASSURANCES FCT	0	0	0	0	0	0
16	ASSURANCES NLF	0	104	104	0	12 278	12 278
17	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	0	0	0	0	0	0
18	AVIVA	55 216	78 119	133 335	45 827	126 993	172 820
19	AVIVA GÉNÉRALE	14 400	1 889	16 289	17 557	0	17 557
20	AXIS	0	0	0	0	0	0
21	BAGOT	8 476	3 381	11 857	8 021	11 877	19 898
22	BANQUE NATIONALE	0	0	0	293	0	293
23	BARREAU DU QUÉBEC	0	0	0	0	0	0
24	BELAIR INC.	283 235	11 384	294 619	196 838	0	196 838
25	BERKLEY	0	0	0	0	694	694
26	BOIS-FRANCS	8 805	2 585	11 390	7 762	11 182	18 944
27	BORÉALE	24 190	7 085	31 275	22 286	9 491	31 777
28	BOUCLIER VERT	0	0	0	0	0	0
29	CANASSURANCE	-17	0	-17	342	0	342
30	CAPITALE - GÉNÉRALES	429 253	53 632	482 885	357 387	64 149	421 536
31	CARIE	0	0	0	0	1 029	1 029

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
0	4 311	-161	0	0	0	98 885	1
68 486	1 850	1 242	3 454	15	21 048	175 202	2
0	0	0	0	0	0	2 479	3
20 385	1 751	3 473	8 988	0	992	59 874	4
4 069	0	0	0	0	126	27 775	5
0	0	0	0	0	903	126 008	6
0	0	0	0	2 083	0	37 187	7
0	0	0	0	0	46 219	54 531	8
0	0	0	0	0	0	1 047	9
10 112	0	0	1 203	0	2 537	14 267	10
18 250	0	0	0	0	181	26 333	11
0	0	0	0	0	0	0	12
5 355	0	0	0	205	0	5 609	13
0	0	0	0	0	225	225	14
0	0	0	0	0	14 083	14 083	15
34 521	406	-647	4 702	1 128	723	53 215	16
0	0	0	0	0	3 512	3 512	17
104 468	13 038	32	0	12 705	39	436 437	18
0	0	78	0	0	0	33 924	19
28 592	0	0	0	0	278	28 870	20
2 199	336	79	0	17	0	34 386	21
488	0	0	0	0	1 115	1 896	22
12 784	0	0	0	0	0	12 784	23
471	0	0	0	0	491	492 419	24
37 822	63	141	0	668	5 183	44 571	25
2 872	466	162	0	28	0	33 862	26
3 785	397	718	0	74	0	68 026	27
0	0	0	0	0	17 524	17 524	28
0	0	0	0	0	1 021	1 346	29
3 626	0	0	0	225	8 387	916 659	30
0	0	0	0	0	0	1 029	31

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
32	CCR RE	0	0	0	0	0	0
33	CENTRE-SUD	21 683	4 399	26 082	18 708	14 359	33 067
34	CHAMBRE DES NOTAIRES	0	0	0	0	0	0
35	CHAUDIÈRE-APPALACHES	36 093	8 501	44 594	30 403	32 493	62 896
36	CHICAGO	0	0	0	0	0	0
37	CHUBB DU CANADA	12 324	3 485	15 809	49 103	39 388	88 491
38	COFACE	0	0	0	0	0	0
39	CONTINENTAL CASUALTY	0	3 412	3 412	0	18 476	18 476
40	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	56 021	4 856	60 877	42 209	10 227	52 436
41	COREPOINTE	0	10	10	0	0	0
42	CUMIS - GÉN.	0	0	0	2 747	4	2 751
43	DEFINITY	64 362	31 394	95 756	62 020	74 863	136 883
44	DESJARDINS - GÉN.	683 232	34 972	718 204	625 509	142 287	767 796
45	DEUX-MONTAGNES	11 413	2 989	14 402	11 015	10 617	21 632
46	DOMINION DU CANADA	6	255	261	1 068	1 241	2 309
47	DU LAC AU FLEUVE	31 747	6 682	38 429	28 233	14 089	42 322
48	ECCLÉSIASTIQUES	0	0	0	0	8 435	8 435
49	ÉCHELON	31 586	69 556	101 142	6 466	45 096	51 562
50	ELECTRIC	0	106	106	0	0	0
51	ÉLECTRICITÉ ET GAZ	0	0	0	0	1 429	1 429
52	ELITE	1 520	18 236	19 756	3 864	0	3 864
53	EMPLOYEURS DE WAUSAU	0	0	0	0	0	0
54	EULER HERMES	0	0	0	0	0	0
55	EVEREST	0	167	167	0	18 875	18 875
56	FABRIQUES DE QUÉBEC	0	0	0	0	6 962	6 962
57	FÉDÉRALE	0	0	0	0	0	0
58	FEDERATED DU CANADA - GÉN	2 961	9 548	12 509	1	23 530	23 531
59	FM GLOBAL	0	0	0	0	63 973	63 973
60	GREAT AMERICAN	0	0	0	0	326	326
61	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	1 576	3 178	4 754	17 452	52 916	70 368
62	HABITATION ET AUTO TD	2 387	22	2 409	4 577	0	4 577

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
0	0	0	0	0	0	0	32
4 982	542	172	0	32	0	64 877	33
16 500	0	0	0	0	0	16 500	34
8 882	1 171	256	0	163	0	117 962	35
0	0	0	0	0	10 829	10 829	36
112 822	2 283	2 403	8 400	4 252	6 867	241 327	37
0	0	0	0	0	15 752	15 752	38
49 015	1 098	18 629	0	166	115	90 911	39
7 811	497	0	0	64	37	121 722	40
0	0	0	0	0	0	10	41
0	0	0	0	0	12 829	15 580	42
19 936	1 982	0	0	15	166	254 738	43
48 564	2 565	0	0	404	3 876	1 541 409	44
3 501	425	176	0	74	0	40 210	45
92	41	0	0	0	0	2 703	46
5 205	615	349	0	37	0	86 957	47
1 982	295	0	0	0	0	10 712	48
1 864	118	0	0	4 162	527	159 375	49
296	0	0	0	0	0	402	50
1 854	0	23	0	0	0	3 306	51
0	0	5 462	0	0	0	29 082	52
0	0	0	0	0	0	0	53
0	0	0	0	208	16 466	16 674	54
39 920	16	0	0	20	0	58 998	55
1 483	58	0	0	0	0	8 503	56
0	0	0	0	0	0	0	57
17 825	954	0	0	131	27	54 977	58
0	24 391	0	0	0	0	88 364	59
2 350	2	3 405	0	0	1 203	7 286	60
7 997	1 334	0	0	0	0	84 453	61
1 448	0	0	0	0	0	8 434	62

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
63	HARTFORD INCENDIE	26	166	192	0	874	874
64	HDI	0	0	0	0	13 355	13 355
65	HDI SPÉCIALITÉS	0	0	0	10	10 431	10 441
66	HORIZON OUEST	14 693	2 108	16 801	13 691	11 396	25 087
67	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	0	0	0	0	0	0
68	ÎLE-DU-PRINCE- ÉDOUARD (ICPEI)	0	5 250	5 250	288	12 633	12 921
69	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	81 137	5 717	86 854	364	0	364
70	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	172 850	8 945	181 795	137 176	0	137 176
71	INSPECT. & ASS. CHAUDIÈRE	0	0	0	0	1 067	1 067
72	INTACT	867 756	340 627	1 208 383	810 623	524 822	1 335 445
73	JEVCO	0	0	0	0	0	0
74	JEWELERS	0	0	0	1	815	816
75	LANAUDIÈRE	14 572	5 199	19 771	12 495	15 214	27 709
76	LAWPRO	0	0	0	0	0	0
77	L'ESTUAIRE	17 407	5 631	23 038	14 948	10 748	25 696
78	LIBERTÉ MUTUELLE	0	3 420	3 420	0	22 592	22 592
79	LLOYD'S	8 725	10 601	19 326	15 884	215 305	231 189
80	MILLENNIUM	8 294	0	8 294	0	0	0
81	MISSISQUOI	-481	-10	-491	-2	6	4
82	MITSUI SUMITOMO	0	348	348	1	451	452
83	MONTMAGNY- L'ISLET	10 327	1 965	12 292	7 757	4 624	12 381
84	MOTORS	0	0	0	0	0	0
85	MUNICH AMÉRIQUE	0	0	0	0	0	0
86	MUNICH DU CANADA	0	0	0	0	0	0
87	MUTUAL FIRE OF BC	0	0	0	96	0	96
88	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	0	4 894	4 894	0	23 777	23 777
89	MUTUELLE EN ÉGLISE	0	0	0	0	9 035	9 035
90	NORD- AMÉRICAINNE, PREMIÈRE	0	0	0	408	0	408
91	NORDIQUE	0	0	0	0	0	0
92	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	2 536	148 089	150 625	259	177 523	177 782

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
2 478	23	0	0	29	0	3 596	63
10 095	0	397	0	0	0	23 847	64
16 266	0	-34	2 567	0	1 338	30 578	65
3 147	408	159	0	22	0	45 624	66
0	0	0	0	0	128 904	128 904	67
1 280	0	0	0	0	0	19 451	68
0	0	0	0	61	0	87 279	69
7	0	0	0	0	0	318 978	70
0	8 545	0	0	0	0	9 612	71
248 580	19 629	10 574	15	83 151	21 029	2 926 806	72
0	0	0	0	0	0	0	73
242	0	0	0	0	0	1 058	74
4 159	543	136	0	176	0	52 494	75
0	0	0	0	0	0	0	76
3 698	400	119	0	28	0	52 979	77
53 958	101	2 577	-32	5 116	3 959	91 691	78
419 197	11 863	10 651	19 791	2 789	6 944	721 750	79
0	0	0	0	0	0	8 294	80
0	0	0	0	0	0	-487	81
105	76	0	1 884	0	0	2 865	82
1 760	151	56	0	71	0	26 711	83
70	0	0	0	0	0	70	84
0	0	0	0	0	0	0	85
0	0	0	0	0	0	0	86
26	0	0	0	0	0	122	87
21 065	2 120	0	0	0	299	52 155	88
1 419	0	0	0	0	0	10 454	89
0	0	0	0	0	2	410	90
0	0	0	0	0	0	0	91
85 746	5 435	18 593	4 098	5 620	690	448 589	92

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
93	NOVEX	0	0	0	-1	474	473
94	OACIQ	0	0	0	0	0	0
95	ODYSSEY RE	0	0	0	0	0	0
96	OMEGA	0	0	0	3 511	94	3 605
97	OPTIMUM - GÉNÉRAL	9 906	2 048	11 954	9 742	13 121	22 863
98	OPTIMUM AGRICOLE	450	160	610	0	13 031	13 031
99	ORDRE DES ARCHITECTES	0	0	0	0	0	0
100	ORDRE DES COMPTABLES ⁵⁹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
101	ORDRE DES DENTISTES	0	0	0	0	0	0
102	ORDRE DES ÉVALUATEURS	0	0	0	0	0	0
103	ORDRE DES PHARMACIENS	0	0	0	0	0	0
104	ORION	0	0	0	560	0	560
105	PAFCO	37 001	158	37 159	0	0	0
106	PEMBRIDGE	0	0	0	2 766	0	2 766
107	PERSONNELLE	0	0	0	0	0	0
108	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	294 591	3 982	298 573	281 466	17 662	299 128
109	PETLINE	0	0	0	9 922	0	9 922
110	PORTNEUF- CHAMPLAIN	23 985	4 678	28 663	20 921	14 369	35 290
111	PREMIÈRE GÉNÉRALE	0	0	0	1	0	1
112	PRIMUM	48 045	470	48 515	31 371	0	31 371
113	PROMUTUEL RÉASSURANCE	-759	-2	-761	-19	-1	-20
114	PROTECTRICE	0	619	619	0	0	0
115	PRYSM	74 155	2 063	76 218	25 837	0	25 837
116	QUÉBEC (CIE D'ASS.)	0	0	0	0	0	0
117	RBC DU CANADA	0	0	0	0	0	0
118	RIVE-SUD	21 502	5 552	27 054	17 592	14 228	31 820
119	ROYAL & SUN ALLIANCE	67 674	32 498	100 172	43 914	82 967	126 881
120	S&Y	4 542	5	4 547	664	0	664
121	SAGEN	0	0	0	0	0	0
122	SCOR CANADA	0	0	0	0	0	0
123	SCOR UK	0	0	0	0	2 854	2 854
124	SCOTTISH & YORK	0	0	0	0	0	0

59 L'assureur a obtenu son autorisation le 28 octobre 2021. Le présent rapport ne comporte aucune donnée financière concernant ce fonds puisqu'aucun exercice ne s'est terminé en 2021.

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
363	25	0	0	0	1	862	93
6 487	0	0	0	0	0	6 487	94
0	0	0	0	0	0	0	95
100	0	0	0	0	0	3 705	96
3 503	573	0	0	0	0	38 893	97
1 455	119	0	0	0	0	15 215	98
45 033	0	0	0	0	0	45 033	99
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	100
7 943	0	0	0	0	0	7 943	101
1 903	0	0	0	0	0	1 903	102
3 031	0	0	0	0	0	3 031	103
0	0	0	0	0	6 865	7 425	104
0	0	0	0	0	0	37 159	105
0	0	0	0	0	0	2 766	106
0	0	0	0	0	0	0	107
3 472	336	0	0	0	88	601 597	108
0	0	0	0	0	0	9 922	109
5 162	562	175	0	36	0	69 888	110
0	0	0	0	0	649	650	111
0	0	0	0	0	0	79 886	112
1 281	-1	0	0	0	0	499	113
0	0	0	0	0	0	619	114
0	0	0	0	0	20	102 075	115
0	0	0	0	0	0	0	116
0	0	0	0	0	6 388	6 388	117
4 375	516	139	0	33	0	63 937	118
31 424	9 915	11 206	0	0	3 991	283 589	119
0	0	0	0	0	0	5 211	120
0	0	0	0	0	231 861	231 861	121
0	0	0	0	0	0	0	122
4 220	0	0	0	0	0	7 074	123
0	0	0	0	0	0	0	124

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
125	SÉCURITÉ NATIONALE	96 481	564	97 045	96 497	0	96 497
126	SENTRY	0	91	91	0	0	0
127	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASS	0	0	0	0	0	0
128	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACC.	0	0	0	0	0	0
129	SOMPO NIPPONKOA	0	0	0	0	430	430
130	SONNET	18 973	0	18 973	10 356	0	10 356
131	SOUVERAINE - GÉN.	14	11 490	11 504	1 225	53 725	54 950
132	SSQ - VIE	257 254	2 114	259 368	128 448	8 403	136 851
133	ST. PAUL	0	306	306	0	1 674	1 674
134	STARR	0	24	24	0	20 989	20 989
135	STEWART	0	0	0	0	0	0
136	SUISSE DE RÉASSURANCES	0	0	0	0	0	0
137	SÛRETÉ DE L'OUEST	0	0	0	0	0	0
138	TECHNOLOGY	0	0	0	0	0	0
139	TEMPLE	0	0	0	0	12 812	12 812
140	TITRES FIRST AMERICAN	0	0	0	0	0	0
141	TOKIO	18	624	642	11	8 293	8 304
142	TRADERS GÉNÉRALE	29 263	99	29 362	21 730	0	21 730
143	TRAFALGAR DU CANADA	0	0	0	0	0	0
144	TRANS GLOBALE - GÉN.	0	0	0	0	0	0
145	TRANSATLANTIQUE	0	0	0	0	0	0
146	TRAVELERS DU CANADA	0	1 011	1 011	0	4 119	4 119
147	TRISURA	0	0	0	0	10 610	10 610
148	TRITON	0	0	0	0	0	0
149	UNICA	0	0	0	0	0	0
150	UNIQUE - GÉN.	186 681	37 810	224 491	109 521	132 896	242 417
151	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	18 425	5 593	24 018	16 962	8 243	25 205
152	VALLÉE DU ST-LAURENT	31 875	5 479	37 354	30 612	23 406	54 018
153	VERASSURE	0	0	0	0	0	0
154	VERCHÈRES - LES FORGES	18 393	5 034	23 427	17 236	18 010	35 246

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
0	0	0	0	0	0	193 542	125
1	0	0	0	0	0	92	126
0	0	0	0	0	0	0	127
0	0	0	0	0	0	0	128
136	0	18	0	0	0	584	129
440	0	0	0	0	0	29 769	130
37 555	1 024	687	0	1 131	47	106 898	131
0	0	0	0	292	0	396 511	132
1 727	141	848	0	0	4	4 700	133
17 205	0	1 258	5 659	0	688	45 823	134
0	0	0	0	0	10 923	10 923	135
0	0	0	0	0	0	0	136
0	0	0	0	34	0	34	137
0	0	0	0	0	15	15	138
24 058	717	0	12 291	0	1 947	51 825	139
0	0	0	0	0	0	0	140
426	43	81	607	0	5	10 108	141
0	0	19	0	0	0	51 111	142
0	0	0	0	0	0	0	143
0	0	0	0	0	0	0	144
0	0	0	0	0	0	0	145
12 727	166	326	0	14 575	2 167	35 091	146
27 484	0	0	0	12 637	5 123	55 854	147
0	0	0	0	0	21 903	21 903	148
0	0	0	0	0	0	0	149
0	3 960	0	0	12 712	0	483 580	150
3 554	359	172	0	73	0	53 381	151
7 013	957	125	0	18	0	99 485	152
0	0	0	0	0	0	0	153
4 928	733	174	0	70	0	64 578	154

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
155	VIRGINIA ⁶⁰	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
156	WATERLOO	0	0	0	0	0	0
157	WAWANESA	50 274	2 157	52 431	29 109	1 065	30 174
158	WESTPORT	0	0	0	0	13 821	13 821
159	WYNWARD	0	0	0	0	12 351	12 351
160	XL AMÉRIQUE	0	0	0	0	0	0
161	XL SPÉCIALITÉ	0	1 237	1 237	0	26 633	26 633
162	ZENITH	163	24	187	200	0	200
163	ZURICH	1 377	14 165	15 542	0	160 818	160 818
	TOTAL	4 353 951	1 056 265	5 410 216	3 562 215	2 774 118	6 336 333

60 L'autorisation de cet assureur a été annulée le 7 mars 2022. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2021.

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	155
0	0	0	0	0	0	0	156
309	44	0	0	0	4	82 962	157
26 008	0	0	215	1 014	517	41 575	158
4 105	215	0	0	0	20	16 691	159
15 871	0	0	0	0	0	15 871	160
36 391	0	302	7 597	-2	-40	72 118	161
4	0	0	0	0	0	391	162
95 081	1 466	2 450	0	2 853	6 443	284 653	163
2 020 687	132 169	97 200	81 439	169 415	656 075	14 903 534	

Tableau 47

Répartition des sinistres directs subis au Québec, non consolidés, par catégorie, par assureur (milliers)

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
1	AFFILIATED FM	0	0	0	0	54 913	54 913
2	AIG DU CANADA	-313	19 985	19 672	-2 086	34 976	32 890
3	ALLIANCE RÉCIPROQUE OEUFS	0	0	0	0	1 547	1 547
4	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	0	-37	-37	1 100	15 829	16 929
5	ALLIED SPÉCIALITÉ	0	0	0	0	10 426	10 426
6	ALLSTATE DU CANADA	43 099	284	43 383	26 926	0	26 926
7	ALPHA	10 252	519	10 771	3 799	908	4 707
8	AMERICAN BANKERS	0	0	0	8 202	-1	8 201
9	AMERICAN ROAD	0	526	526	0	0	0
10	ANCIENNE RÉPUBLIQUE - CAN	0	77	77	0	0	0
11	ARCH CANADA	0	17	17	-26	7 071	7 045
12	ARCH RE	0	0	0	0	0	0
13	ASPEN	0	0	0	0	46	46
14	ASSURANCE GMS	0	0	0	0	0	0
15	ASSURANCES FCT	0	0	0	0	0	0
16	ASSURANCES NLF	0	64	64	0	10 031	10 031
17	ATRADIUS ASSURANCE CRÉDIT	0	0	0	0	0	0
18	AVIVA	31 850	29 878	61 728	13 799	25 056	38 855
19	AVIVA GÉNÉRALE	8 729	666	9 395	6 380	0	6 380
20	AXIS	0	0	0	0	-196	-196
21	BAGOT	3 822	791	4 613	3 227	6 347	9 574
22	BANQUE NATIONALE	0	0	0	211	0	211
23	BARREAU DU QUÉBEC	0	0	0	0	0	0
24	BELAIR INC.	156 998	3 776	160 774	96 401	0	96 401
25	BERKLEY	0	0	0	0	183	183
26	BOIS-FRANCS	4 025	991	5 016	3 497	4 362	7 859
27	BORÉALE	10 335	1 843	12 178	7 040	983	8 023
28	BOUCLIER VERT	0	0	0	0	0	0
29	CANASSURANCE	924	0	924	12	0	12
30	CAPITALE - GÉNÉRALES	254 422	7 904	262 326	169 934	25 289	195 223
31	CARIE	0	0	0	0	319	319

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
0	1 568	1 435	0	0	0	57 916	1
72 213	3 700	1 928	807	1 796	9 179	142 185	2
0	0	0	0	0	0	1 547	3
7 189	-926	680	2 160	0	34	26 029	4
1 549	0	0	0	0	10	11 985	5
-363	0	0	0	0	125	70 071	6
0	0	0	0	84	0	15 562	7
0	0	0	0	0	5 497	13 698	8
0	0	0	0	0	0	526	9
7 567	0	0	946	0	878	9 468	10
12 676	0	0	0	0	71	19 809	11
0	0	0	0	0	0	0	12
5 482	0	-726	7	0	0	4 809	13
0	0	0	0	0	223	223	14
0	0	0	0	0	2 534	2 534	15
27 742	-102	-84	1 161	43	588	39 443	16
0	0	0	0	0	664	664	17
52 170	3 792	0	0	1 936	12	158 493	18
0	0	-7	0	0	0	15 768	19
10 388	-1	0	0	0	78	10 269	20
1 029	29	-123	0	0	0	15 122	21
209	0	0	0	0	134	554	22
25 581	0	0	0	0	0	25 581	23
0	0	0	0	0	220	257 395	24
6 482	-1	0	0	60	1 447	8 171	25
665	224	-269	0	3	0	13 498	26
1 640	79	1 254	0	2	0	23 176	27
0	0	0	0	0	14 745	14 745	28
0	0	0	0	0	-3 011	-2 075	29
-98	-3	0	0	0	3 232	460 680	30
0	0	0	0	0	0	319	31

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
32	CCR RE	0	0	0	0	0	0
33	CENTRE-SUD	9 360	1 864	11 224	7 015	6 112	13 127
34	CHAMBRE DES NOTAIRES	0	0	0	0	0	0
35	CHAUDIÈRE-APPALACHES	16 628	3 328	19 956	11 618	4 669	16 287
36	CHICAGO	0	0	0	0	0	0
37	CHUBB DU CANADA	3 799	1 954	5 753	17 845	10 401	28 246
38	COFACE	0	0	0	0	0	0
39	CONTINENTAL CASUALTY	0	1 499	1 499	0	9 397	9 397
40	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	33 066	2 830	35 896	20 180	7 469	27 649
41	COREPOINTE	0	0	0	0	0	0
42	CUMIS - GÉN.	0	0	0	265	0	265
43	DEFINITY	38 578	17 537	56 115	35 153	26 552	61 705
44	DESJARDINS - GÉN.	330 100	16 778	346 878	269 961	61 340	331 301
45	DEUX-MONTAGNES	5 375	1 222	6 597	4 174	9 874	14 048
46	DOMINION DU CANADA	3	189	192	728	126	854
47	DU LAC AU FLEUVE	14 945	3 326	18 271	15 737	4 506	20 243
48	ECCLÉSIASTIQUES	0	0	0	0	1 205	1 205
49	ÉCHELON	10 135	27 165	37 300	3 654	13 261	16 915
50	ELECTRIC	0	-24	-24	0	0	0
51	ÉLECTRICITÉ ET GAZ	0	0	0	0	-1 388	-1 388
52	ELITE	534	7 889	8 423	1 500	11	1 511
53	EMPLOYEURS DE WAUSAU	0	0	0	0	0	0
54	EULER HERMES	0	0	0	0	0	0
55	EVEREST	0	121	121	0	11 468	11 468
56	FABRIQUES DE QUÉBEC	0	0	0	0	3 901	3 901
57	FÉDÉRALE	0	265	265	0	-3	-3
58	FEDERATED DU CANADA - GÉN	1 289	7 740	9 029	0	4 249	4 249
59	FM GLOBAL	0	0	0	0	32 892	32 892
60	GREAT AMERICAN	0	0	0	0	85	85
61	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	738	1 758	2 496	6 070	28 160	34 230
62	HABITATION ET AUTO TD	1 243	15	1 258	-353	0	-353

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
0	0	0	0	0	0	0	32
-295	55	-26	0	0	0	24 085	33
14 616	0	0	0	0	0	14 616	34
4 345	120	-385	0	0	0	40 323	35
0	0	0	0	0	2 050	2 050	36
39 569	340	757	2 135	-80	553	77 273	37
0	0	0	0	0	180	180	38
33 640	1 887	8 549	-1	259	130	55 360	39
10 727	12	0	0	1	0	74 285	40
0	0	0	0	0	0	0	41
34	0	0	0	0	4 364	4 663	42
16 413	209	0	0	0	18	134 460	43
6 297	504	0	0	28	1 759	686 767	44
1 011	11	-435	0	0	0	21 232	45
219	-5	0	0	1	0	1 261	46
1 282	167	-475	0	4	0	39 492	47
1 493	9	0	0	0	0	2 707	48
1 658	11	0	0	555	108	56 547	49
-580	0	0	0	0	0	-604	50
928	0	-4	0	0	0	-464	51
0	0	4 574	0	0	0	14 508	52
-138	0	0	0	0	0	-138	53
0	0	0	0	315	-4 108	-3 793	54
18 216	-101	0	0	0	-72	29 632	55
30 068	0	0	0	0	17	33 986	56
115	0	0	0	0	-1	376	57
10 348	85	0	0	-73	50	23 688	58
0	17	0	0	0	0	32 909	59
554	-2	1 616	0	0	103	2 356	60
1 088	53	0	0	0	0	37 867	61
1 302	0	0	0	0	0	2 207	62

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
63	HARTFORD INCENDIE	0	78	78	0	160	160
64	HDI	0	0	0	0	5 444	5 444
65	HDI SPÉCIALITÉS	0	0	0	11	16 831	16 842
66	HORIZON OUEST	7 409	259	7 668	4 537	2 657	7 194
67	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	0	0	0	0	0	0
68	ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (ICPEI)	247	855	1 102	33	3 773	3 806
69	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	21 081	1 337	22 418	8	0	8
70	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	87 694	2 045	89 739	59 730	0	59 730
71	INSPECT. & ASS. CHAUDIÈRE	0	0	0	0	-15	-15
72	INTACT	449 570	135 622	585 192	355 618	175 496	531 114
73	JEVCO	-232	713	481	0	19	19
74	JEWELERS	0	0	0	0	505	505
75	LANAUDIÈRE	7 218	1 650	8 868	6 659	9 768	16 427
76	LAWPRO	0	0	0	0	0	0
77	L'ESTUAIRE	8 938	2 216	11 154	4 208	3 269	7 477
78	LIBERTÉ MUTUELLE	0	2 070	2 070	0	4 726	4 726
79	LLOYD'S	4 949	1 317	6 266	12 619	139 409	152 028
80	MILLENNIUM	111	0	111	0	0	0
81	MISSISQUOI	1 398	5 203	6 601	-1 135	-2 490	-3 625
82	MITSUI SUMITOMO	0	17	17	0	209	209
83	MONTMAGNY-L'ISLET	4 661	531	5 192	2 519	1 270	3 789
84	MOTORS	0	0	0	0	0	0
85	MUNICH AMÉRIQUE	0	0	0	0	0	0
86	MUNICH DU CANADA	0	0	0	0	0	0
87	MUTUAL FIRE OF BC	0	0	0	20	0	20
88	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	0	3 726	3 726	0	10 971	10 971
89	MUTUELLE EN ÉGLISE	0	0	0	0	1 226	1 226
90	NORD-AMÉRICAINNE, PREMIÈRE	0	0	0	166	0	166
91	NORDIQUE	1	0	1	0	0	0
92	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	1 220	53 480	54 700	537	76 408	76 945

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
3 921	0	0	0	0	0	4 159	63
5 539	0	160	0	0	0	11 143	64
6 425	0	-23	1 395	0	280	24 919	65
2 013	109	-362	0	0	0	16 622	66
0	0	0	0	0	-2 112	-2 112	67
10	0	0	0	0	0	4 918	68
0	0	0	0	76	0	22 502	69
4	0	0	0	0	0	149 473	70
0	1 676	0	0	0	0	1 661	71
114 779	2 119	2 803	-457	-4 634	6 183	1 237 099	72
-288	0	0	0	0	0	212	73
76	0	0	0	0	0	581	74
1 581	10	-578	0	0	0	26 308	75
0	0	0	0	0	-1	-1	76
958	98	-172	0	-4	0	19 511	77
44 319	-18	1 853	-340	-4 926	1 684	49 368	78
232 854	3 585	733	9 726	-659	408	404 941	79
0	0	0	0	0	0	111	80
-621	-3	0	0	0	1	2 353	81
641	2	1	783	0	1 053	2 706	82
185	15	-36	0	0	0	9 145	83
0	0	0	0	0	0	0	84
0	0	0	0	0	0	0	85
0	0	0	0	0	0	0	86
15	0	0	0	0	0	35	87
9 960	248	0	0	0	289	25 194	88
699	-5	0	0	0	0	1 920	89
0	0	0	0	0	0	166	90
0	0	0	0	0	0	1	91
39 849	1 821	3 640	-43	370	189	177 471	92

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
93	NOVEX	188	1	189	-6	153	147
94	OACIQ	0	0	0	0	0	0
95	ODYSSEY RE	0	0	0	0	0	0
96	OMEGA	0	0	0	1 856	24	1 880
97	OPTIMUM - GÉNÉRAL	4 735	950	5 685	4 306	5 871	10 177
98	OPTIMUM AGRICOLE	279	11	290	0	3 107	3 107
99	ORDRE DES ARCHITECTES	0	0	0	0	0	0
100	ORDRE DES COMPTABLES ⁶¹	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
101	ORDRE DES DENTISTES	0	0	0	0	0	0
102	ORDRE DES ÉVALUATEURS	0	0	0	0	0	0
103	ORDRE DES PHARMACIENS	0	0	0	0	0	0
104	ORION	0	0	0	338	0	338
105	PAFCO	15 945	52	15 997	0	0	0
106	PEMBRIDGE	-27	0	-27	1 957	0	1 957
107	PERSONNELLE	0	0	0	0	0	0
108	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	149 269	1 660	150 929	132 118	5 231	137 349
109	PETLINE	0	0	0	6 529	0	6 529
110	PORTNEUF- CHAMPLAIN	10 786	1 643	12 429	7 144	6 261	13 405
111	PREMIÈRE GÉNÉRALE	0	0	0	0	0	0
112	PRIMUM	31 147	137	31 284	14 441	0	14 441
113	PROMUTUEL RÉASSURANCE	-294	27	-267	-100	120	20
114	PROTECTRICE	0	162	162	0	0	0
115	PRYSM	38 018	459	38 477	11 578	0	11 578
116	QUÉBEC (CIE D'ASS.)	0	0	0	0	0	0
117	RBC DU CANADA	0	0	0	0	0	0
118	RIVE-SUD	10 327	2 780	13 107	7 184	2 936	10 120
119	ROYAL & SUN ALLIANCE	43 083	22 998	66 081	21 330	19 461	40 791
120	S&Y	3 085	10	3 095	50	0	50
121	SAGEN	0	0	0	0	0	0
122	SCOR CANADA	0	0	0	0	0	0
123	SCOR UK	0	0	0	0	6 194	6 194
124	SCOTTISH & YORK	0	0	0	0	0	0

61 L'assureur a obtenu son autorisation le 28 octobre 2021. Le présent rapport ne comporte aucune donnée financière concernant ce fonds puisqu'aucun exercice ne s'est terminé en 2021.

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
89	118	0	0	0	86	629	93
8 075	0	0	0	0	0	8 075	94
0	0	0	0	0	0	0	95
66	0	0	0	0	0	1 946	96
2 334	-9	0	0	0	0	18 187	97
328	0	0	0	0	0	3 725	98
37 416	0	0	0	0	0	37 416	99
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	100
5 273	0	0	0	0	0	5 273	101
155	0	0	0	0	0	155	102
1 362	0	0	0	0	0	1 362	103
0	0	0	0	0	995	1 333	104
0	0	0	0	0	0	15 997	105
0	0	0	0	0	0	1 930	106
0	0	0	0	0	0	0	107
573	21	0	0	0	1	288 873	108
0	0	0	0	0	0	6 529	109
2 757	63	31	0	0	0	28 685	110
0	0	0	0	0	469	469	111
0	0	0	0	0	0	45 725	112
1 523	4	0	0	0	0	1 280	113
0	0	0	0	0	0	162	114
0	0	0	0	0	0	50 055	115
0	0	0	0	0	0	0	116
0	0	0	0	0	-5 426	-5 426	117
3 589	110	-113	0	0	0	26 813	118
28 612	3 142	3 425	-100	-33	-175	141 743	119
0	0	0	0	0	0	3 145	120
0	0	0	0	0	-18 572	-18 572	121
0	0	0	0	0	0	0	122
9 789	0	1	0	0	0	15 984	123
680	0	0	0	0	0	680	124

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
125	SÉCURITÉ NATIONALE	52 634	129	52 763	57 787	0	57 787
126	SENTRY	0	36	36	0	0	0
127	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE RÉASS	0	0	0	0	0	0
128	SOCIÉTÉ NATIONALE D'ACC.	0	0	0	0	0	0
129	SOMPO NIPPONKOA	0	0	0	0	-537	-537
130	SONNET	14 250	-1	14 249	10 302	0	10 302
131	SOUVERAINE - GÉN.	8	4 292	4 300	445	17 300	17 745
132	SSQ - VIE	131 476	1 379	132 855	53 687	6 933	60 620
133	ST. PAUL	0	165	165	0	-265	-265
134	STARR	0	729	729	0	18 224	18 224
135	STEWART	0	0	0	0	0	0
136	SUISSE DE RÉASSURANCES	0	0	0	0	0	0
137	SÛRETÉ DE L'OUEST	0	0	0	0	0	0
138	TECHNOLOGY	0	0	0	0	0	0
139	TEMPLE	0	0	0	0	-14 562	-14 562
140	TITRES FIRST AMERICAN	0	0	0	0	0	0
141	TOKIO	-44	251	207	0	2 783	2 783
142	TRADERS GÉNÉRALE	15 453	16	15 469	9 219	0	9 219
143	TRAFALGAR DU CANADA	0	0	0	0	0	0
144	TRANS GLOBALE - GÉN.	0	0	0	0	0	0
145	TRANSATLANTIQUE	0	0	0	0	0	0
146	TRAVELERS DU CANADA	0	-1 079	-1 079	206	352	558
147	TRISURA	0	0	0	0	1 176	1 176
148	TRITON	0	0	0	0	0	0
149	UNICA	0	0	0	0	0	0
150	UNIQUE - GÉN.	99 851	11 487	111 338	38 334	62 080	100 414
151	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	10 406	828	11 234	9 204	3 689	12 893
152	VALLÉE DU ST-LAURENT	16 085	1 704	17 789	11 880	6 761	18 641
153	VERASSURE	0	0	0	0	0	0
154	VERCHÈRES - LES FORGES	9 095	1 381	10 476	5 431	14 235	19 666

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
0	0	0	0	0	0	110 550	125
-6	0	0	0	0	0	30	126
0	0	0	0	0	0	0	127
0	0	0	0	0	0	0	128
-4	0	2	0	0	0	-539	129
1 172	0	0	0	0	0	25 723	130
21 922	63	464	0	220	0	44 714	131
0	0	0	0	0	0	193 475	132
-310	288	225	0	0	15	118	133
2 944	0	333	2 405	0	308	24 943	134
0	0	0	0	0	3 352	3 352	135
0	0	0	0	0	0	0	136
0	0	0	0	-2	0	-2	137
0	0	0	0	0	8	8	138
-56 248	917	0	2 917	0	1 196	-65 780	139
0	0	0	0	0	0	0	140
236	1	3	427	0	0	3 657	141
0	0	0	0	0	0	24 688	142
0	0	0	0	0	0	0	143
0	0	0	0	0	0	0	144
0	0	0	0	0	0	0	145
11 981	-87	45	0	-1 224	475	10 669	146
4 570	314	0	0	-2	61	6 119	147
11	0	0	0	0	3 421	3 432	148
0	0	0	0	0	0	0	149
-1 273	820	0	0	795	0	212 094	150
894	161	-704	0	0	0	24 478	151
1 929	138	48	0	0	0	38 545	152
78	0	0	0	0	0	78	153
-2 125	31	130	0	0	0	28 178	154

	Nom de l'assureur	Automobile			Biens		
		Particuliers	Entreprises	Total	Particuliers	Entreprises	Total
155	VIRGINIA ⁶²	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
156	WATERLOO	0	0	0	-14	0	-14
157	WAWANESA	31 792	690	32 482	15 623	510	16 133
158	WESTPORT	0	0	0	0	12 672	12 672
159	WYNWARD	0	0	0	0	6 616	6 616
160	XL AMÉRIQUE	0	0	0	0	0	0
161	XL SPÉCIALITÉ	0	1 107	1 107	0	9 680	9 680
162	ZENITH	80	1	81	56	0	56
163	ZURICH	741	1 816	2 557	0	22 473	22 473
	TOTAL	2 272 569	429 680	2 702 249	1 598 378	1 101 490	2 699 868

62 L'autorisation de cet assureur a été annulée le 7 mars 2022. Cet assureur n'a pas produit de divulgations financières au 31 décembre 2021.

Responsabilité	Chaudières et Machines	Maritime	Aviation	Caution	Autres catégories	Total	
s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	155
0	0	0	0	0	0	-14	156
-587	0	0	0	0	0	48 028	157
4 722	0	0	-1 098	422	15	16 733	158
383	16	0	0	0	0	7 015	159
11 366	0	0	0	0	0	11 366	160
23 607	0	82	2 537	0	-21	36 992	161
0	0	0	0	0	0	137	162
20 636	4 027	53	0	19	2 432	52 197	163
1 036 469	31 526	30 303	25 367	-4 648	38 425	6 559 559	

Tableau 48

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Total (pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2021 (000 \$)	Parts de marchés (%)					Part de marché cumulative (%) 2021
			2021	2020	2019	2018	2017	
1	INTACT	2 926 806	19,64	19,77	18,87	18,92	19,65	19,64
2	DESJARDINS - GÉN.	1 541 409	10,34	10,67	11,09	10,77	10,66	29,98
3	CAPITALE - GÉNÉRALES	916 659	6,15	6,28	5,89	5,96	6,10	36,13
4	LLOYD'S	721 750	4,84	4,19	3,96	4,40	4,25	40,97
5	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	601 597	4,04	4,13	4,28	4,21	4,09	45,01
6	BELAIR INC.	492 419	3,30	3,32	3,06	3,61	3,15	48,31
7	UNIQUE - GÉN.	483 580	3,24	3,15	2,76	2,60	2,35	51,56
8	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	448 589	3,01	2,88	2,84	2,66	2,50	54,57
9	AVIVA	436 437	2,93	3,13	3,02	3,00	3,64	57,50
10	SSQ - VIE	396 511	2,66	2,56	0,00	0,00	0,00	60,16
11	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	318 978	2,14	2,23	2,35	2,52	2,64	62,30
12	ZURICH	284 653	1,91	1,45	1,42	1,18	1,24	64,21
13	ROYAL & SUN ALLIANCE	283 589	1,90	2,25	2,54	3,20	3,31	66,11
14	DEFINITY	254 738	1,71	1,54	1,30	0,32	0,27	67,82
15	CHUBB DU CANADA	241 327	1,62	1,51	1,39	1,31	1,32	69,44
16	SAGEN	231 861	1,56	1,34	1,01	0,98	0,95	71,00
17	SÉCURITÉ NATIONALE	193 542	1,30	1,37	1,36	1,37	1,38	72,29
18	AIG DU CANADA	175 202	1,18	1,31	1,35	1,53	1,72	73,47
19	ÉCHELON	159 375	1,07	1,11	0,97	0,87	0,61	74,54
20	HYPOTHÉCAIRE GUARANTY	128 904	0,86	0,71	0,52	0,37	0,32	75,40
21	ALLSTATE DU CANADA	126 008	0,85	0,91	0,93	0,85	0,82	76,25
22	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	121 722	0,82	0,76	0,65	0,56	0,47	77,07
23	CHAUDIÈRE-APPALACHES	117 962	0,79	0,86	0,93	0,99	1,01	77,86
24	SOVERAINE - GÉN.	106 898	0,72	0,72	0,77	0,60	0,59	78,58
25	PRYSM	102 075	0,68	0,62	0,59	0,48	0,38	79,26
26	VALLÉE DU ST-LAURENT	99 485	0,67	0,70	0,68	0,74	0,76	79,93
27	AFFILIATED FM	98 885	0,66	0,68	0,56	0,49	0,49	80,59
28	LIBERTÉ MUTUELLE	91 691	0,62	0,57	0,47	0,38	0,36	81,21
29	CONTINENTAL CASUALTY	90 911	0,61	0,62	0,61	0,60	0,41	81,82
30	FM GLOBAL	88 364	0,59	0,58	0,61	0,55	0,57	82,41
	Sous-total	12 281 927	82,41	81,91	76,78	76,05	76,00	
	Autres assureurs	2 621 607	17,59	18,09	23,22	23,95	24,00	
	TOTAL	14 903 534	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

Tableau 49

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Automobile des particuliers
(pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2021 (000 \$)	Parts de marchés (%)				
			2021	2020	2019	2018	2017
1	INTACT	867 756	19,93	20,37	17,66	17,42	19,71
2	DESJARDINS - GÉN.	683 232	15,69	15,78	16,89	15,95	15,46
3	CAPITALE - GÉNÉRALES	429 253	9,86	9,68	9,43	9,22	9,32
4	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	294 591	6,77	6,63	6,96	6,66	6,29
5	BELAIR INC.	283 235	6,51	6,26	5,43	6,91	6,03
6	SSQ - VIE	257 254	5,91	4,95	0,00	0,00	0,00
7	UNIQUE - GÉN.	186 681	4,29	4,03	3,76	3,57	2,97
8	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	172 850	3,97	3,88	4,13	4,38	4,52
9	SÉCURITÉ NATIONALE	96 481	2,22	2,18	2,15	2,10	1,99
10	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	81 137	1,86	2,11	2,87	3,17	3,35
11	PRYSM	74 155	1,70	1,50	1,45	1,18	0,90
12	ROYAL & SUN ALLIANCE	67 674	1,55	2,03	2,14	2,68	2,52
13	ALLSTATE DU CANADA	65 130	1,50	1,58	1,63	1,39	1,30
14	DEFINITY	64 362	1,48	1,40	1,10	0,17	0,03
15	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	56 021	1,29	1,14	0,83	0,67	0,54
16	AVIVA	55 216	1,27	1,65	1,96	2,15	2,85
17	WAWANESA	50 274	1,15	1,24	1,32	1,46	1,70
18	PRIMUM	48 045	1,10	0,97	0,75	0,61	0,52
19	PAFCO	37 001	0,85	1,01	0,95	0,81	0,69
20	CHAUDIÈRE-APPALACHES	36 093	0,83	0,89	0,98	1,05	1,04
21	VALLÉE DU ST-LAURENT	31 875	0,73	0,74	0,71	0,78	0,79
22	DU LAC AU FLEUVE	31 747	0,73	0,76	0,81	0,82	0,80
23	ÉCHELON	31 586	0,73	0,64	0,63	0,50	0,71
24	TRADERS GÉNÉRALE	29 263	0,67	0,83	1,01	1,44	0,94
25	BORÉALE	24 190	0,56	0,64	0,74	0,74	0,69
26	PORTNEUF-CHAMPLAIN	23 985	0,55	0,55	0,58	0,60	0,58
27	CENTRE-SUD	21 683	0,50	0,53	0,56	0,57	0,54
28	RIVE-SUD	21 502	0,49	0,51	0,53	0,51	0,48
29	ALPHA	20 227	0,46	0,42	0,40	0,39	0,38
30	SONNET	18 973	0,44	0,45	0,41	0,25	0,09
	Sous-total	4 161 472	95,58	95,36	88,77	88,16	87,68
	Autres assureurs	192 479	4,42	4,64	11,23	11,84	12,32
	TOTAL	4 353 951	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Tableau 50

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Automobile des entreprises
(pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2021 (000 \$)	Parts de marchés (%)				
			2021	2020	2019	2018	2017
1	INTACT	340 627	32,25	31,85	32,44	31,44	31,53
2	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	148 089	14,02	13,59	13,63	12,14	11,51
3	AVIVA	78 119	7,40	7,11	6,79	7,34	8,78
4	ÉCHELON	69 556	6,59	7,21	7,30	7,09	3,51
5	CAPITALE - GÉNÉRALES	53 632	5,08	4,48	3,40	4,38	5,10
6	UNIQUE - GÉN.	37 810	3,58	3,53	2,99	2,92	2,89
7	DESJARDINS - GÉN.	34 972	3,31	3,08	2,79	2,74	2,82
8	ROYAL & SUN ALLIANCE	32 498	3,08	3,80	4,38	5,33	5,41
9	DEFINITY	31 394	2,97	2,43	2,09	1,05	1,92
10	ELITE	18 236	1,73	1,91	2,23	2,58	2,67
11	ZURICH	14 165	1,34	1,07	1,16	0,99	1,09
12	SOUVERAINE - GÉN.	11 490	1,09	1,18	1,45	1,09	0,98
13	BELAIR INC.	11 384	1,08	1,09	1,10	1,36	1,28
14	LLOYD'S	10 601	1,00	0,75	0,97	0,67	0,61
15	FEDERATED DU CANADA - GÉN	9 548	0,90	0,92	0,84	0,79	0,89
16	AIG DU CANADA	9 108	0,86	1,23	1,16	1,22	0,91
17	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	8 945	0,85	0,84	0,85	0,92	1,06
18	CHAUDIÈRE-APPALACHES	8 501	0,80	0,80	0,84	0,86	0,93
19	BORÉALE	7 085	0,67	0,66	0,72	0,72	0,76
20	DU LAC AU FLEUVE	6 682	0,63	0,63	0,64	0,62	0,70
21	IND. ALLIANCE PAC. - GÉN.	5 717	0,54	0,58	0,76	0,85	0,96
22	L'ESTUAIRE	5 631	0,53	0,50	0,50	0,39	0,45
23	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	5 593	0,53	0,51	0,50	0,00	0,00
24	RIVE-SUD	5 552	0,53	0,52	0,49	0,44	0,44
25	VALLÉE DU ST-LAURENT	5 479	0,52	0,46	0,41	0,37	0,40
26	ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD (ICPEI)	5 250	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00
27	LANAUDIÈRE	5 199	0,49	0,46	0,44	0,42	0,41
28	VERCHÈRES - LES FORGES	5 034	0,48	0,43	0,39	0,37	0,40
29	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	4 894	0,46	0,46	0,49	0,52	0,59
30	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	4 856	0,46	0,52	0,47	0,35	0,28
	Sous-total	995 647	94,26	92,60	92,23	89,96	89,28
	Autres assureurs	60 618	5,74	7,40	7,77	10,04	10,72
	TOTAL	1 056 265	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Tableau 51

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Biens des particuliers
(pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2021 (000 \$)	Parts de marchés (%)				
			2021	2020	2019	2018	2017
1	INTACT	810 623	22,76	21,88	20,88	20,69	20,95
2	DESJARDINS - GÉN.	625 509	17,56	17,24	17,28	16,61	16,19
3	CAPITALE - GÉNÉRALES	357 387	10,03	9,92	9,01	8,83	8,76
4	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	281 466	7,90	7,67	7,70	7,39	7,17
5	BELAIR INC.	196 838	5,53	5,25	5,09	5,14	4,35
6	INDUSTRIELLE AUTO HABITAT	137 176	3,85	3,89	3,95	4,08	4,26
7	SSQ - VIE	128 448	3,61	3,55	0,00	0,00	0,00
8	UNIQUE - GÉN.	109 521	3,07	2,90	2,45	2,39	2,25
9	SÉCURITÉ NATIONALE	96 497	2,71	2,78	2,70	2,65	2,74
10	DEFINITY	62 020	1,74	1,48	1,21	0,17	0,08
11	ALLSTATE DU CANADA	59 119	1,66	1,66	1,62	1,51	1,47
12	CHUBB DU CANADA	49 103	1,38	1,39	1,35	1,22	1,24
13	AVIVA	45 827	1,29	1,64	1,83	2,07	3,09
14	ROYAL & SUN ALLIANCE	43 914	1,23	1,57	1,63	2,26	2,13
15	CO-OPERATORS - GÉNÉRALE	42 209	1,18	1,06	0,76	0,66	0,57
16	PRIMUM	31 371	0,88	0,84	0,74	0,68	0,70
17	VALLÉE DU ST-LAURENT	30 612	0,86	0,89	0,83	0,96	1,00
18	CHAUDIÈRE-APPALACHES	30 403	0,85	0,92	0,99	1,10	1,14
19	WAWANESA	29 109	0,82	0,86	0,91	1,00	1,10
20	DU LAC AU FLEUVE	28 233	0,79	0,85	0,88	0,91	1,01
21	PRYSM	25 837	0,73	0,62	0,53	0,42	0,34
22	BORÉALE	22 286	0,63	0,69	0,80	0,86	0,89
23	TRADERS GÉNÉRALE	21 730	0,61	0,72	0,83	1,29	0,89
24	PORTNEUF-CHAMPLAIN	20 921	0,59	0,59	0,61	0,67	0,69
25	CENTRE-SUD	18 708	0,53	0,56	0,61	0,65	0,67
26	RIVE-SUD	17 592	0,49	0,52	0,52	0,52	0,55
27	AVIVA GÉNÉRALE	17 557	0,49	0,50	0,51	0,50	0,51
28	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	17 452	0,49	0,47	0,46	0,45	0,45
29	VERCHÈRES - LES FORGES	17 236	0,48	0,52	0,52	0,59	0,61
30	VALLÉE DE L'OUTAOUAIS	16 962	0,48	0,53	0,60	0,00	0,00
	Sous-total	3 391 666	95,21	93,97	87,80	86,31	85,81
	Autres assureurs	170 549	4,79	6,03	12,20	13,69	14,19
	TOTAL	3 562 215	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Tableau 52

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Biens des entreprises
(pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2021 (000 \$)	Parts de marchés (%)				
			2021	2020	2019	2018	2017
1	INTACT	524 822	18,92	19,27	18,90	18,95	19,26
2	LLOYD'S	215 305	7,76	6,59	6,32	8,33	7,73
3	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	177 523	6,40	6,32	6,04	5,91	5,64
4	ZURICH	160 818	5,80	4,43	5,36	4,20	4,44
5	DESJARDINS - GÉN.	142 287	5,13	5,04	4,86	4,86	5,15
6	UNIQUE - GÉN.	132 896	4,79	4,54	3,89	3,34	3,16
7	AVIVA	126 993	4,58	4,86	4,32	3,86	4,05
8	AFFILIATED FM	94 723	3,41	3,67	3,06	2,67	2,74
9	ROYAL & SUN ALLIANCE	82 967	2,99	3,25	3,73	4,69	5,33
10	DEFINITY	74 863	2,70	2,38	2,10	0,62	0,44
11	AIG DU CANADA	69 999	2,52	2,99	2,72	3,03	3,67
12	CAPITALE - GÉNÉRALES	64 149	2,31	2,27	1,96	1,90	1,93
13	FM GLOBAL	63 973	2,31	2,44	2,61	2,43	2,48
14	SOUVERAINE - GÉN.	53 725	1,94	2,04	2,25	1,81	1,92
15	GROUPE ESTRIE-RICHELIEU	52 916	1,91	2,02	2,03	2,14	2,03
16	ÉCHELON	45 096	1,63	1,41	0,85	0,73	0,42
17	CHUBB DU CANADA	39 388	1,42	1,58	1,46	1,27	1,15
18	CHAUDIÈRE-APPALACHES	32 493	1,17	1,26	1,34	1,42	1,43
19	XL SPÉCIALITÉ	26 633	0,96	0,90	1,26	0,76	0,42
20	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	23 777	0,86	0,94	0,99	1,09	1,09
21	ALLIED SPÉCIALITÉ	23 580	0,85	0,68	0,42	0,08	0,08
22	FEDERATED DU CANADA - GÉN	23 530	0,85	0,78	0,68	0,63	0,63
23	VALLÉE DU ST-LAURENT	23 406	0,84	0,92	0,93	1,00	0,97
24	LIBERTÉ MUTUELLE	22 592	0,81	0,66	0,63	0,55	0,40
25	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	21 657	0,78	2,03	1,75	1,45	1,24
26	STARR	20 989	0,76	0,62	0,38	0,32	0,17
27	EVEREST	18 875	0,68	0,57	0,44	0,41	0,93
28	CONTINENTAL CASUALTY	18 476	0,67	0,80	0,72	0,77	0,56
29	VERCHÈRES - LES FORGES	18 010	0,65	0,70	0,72	0,80	0,84
30	PERSONNELLE - GÉNÉRALES	17 662	0,64	0,64	0,62	0,67	0,75
	Sous-total	2 414 123	87,02	86,62	83,34	80,68	81,06
	Autres assureurs	359 995	12,98	13,38	16,66	19,32	18,94
	TOTAL	2 774 118	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Tableau 53

Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Responsabilité
(pour les 30 premiers assureurs)

Rang	Nom de l'assureur	Primes directes souscrites 2021 (000 \$)	Parts de marchés (%)				
			2021	2020	2019	2018	2017
1	LLOYD'S	419 197	20,75	19,29	18,49	19,76	19,59
2	INTACT	248 580	12,30	12,97	13,87	14,51	13,99
3	CHUBB DU CANADA	112 822	5,58	5,29	4,58	4,63	4,77
4	AVIVA	104 468	5,17	5,56	4,73	4,20	4,34
5	ZURICH	95 081	4,71	4,27	2,81	2,79	3,30
6	NORTHBRIDGE GÉNÉRALE	85 746	4,24	4,39	4,56	4,57	4,53
7	AIG DU CANADA	68 486	3,39	3,90	4,44	4,81	5,92
8	LIBERTÉ MUTUELLE	53 958	2,67	3,07	2,24	1,81	1,70
9	CONTINENTAL CASUALTY	49 015	2,43	2,75	2,80	2,83	1,33
10	DESJARDINS - GÉN.	48 564	2,40	2,90	3,20	2,82	2,83
11	ORDRE DES ARCHITECTES	45 033	2,23	0,00	1,71	1,67	1,73
12	EVEREST	39 920	1,98	2,07	1,51	1,27	1,34
13	BERKLEY	37 822	1,87	1,81	1,11	0,84	0,82
14	SOUVERAINE - GÉN.	37 555	1,86	2,10	2,20	1,81	1,66
15	XL SPÉCIALITÉ	36 391	1,80	2,11	1,66	1,21	1,20
16	ASSURANCES NLF	34 521	1,71	1,73	0,90	0,31	0,05
17	ROYAL & SUN ALLIANCE	31 424	1,56	1,91	2,21	2,84	3,43
18	AXIS	28 592	1,41	1,22	0,98	0,72	0,66
19	TRISURA	27 484	1,36	0,49	0,38	0,38	0,35
20	WESTPORT	26 008	1,29	1,15	1,00	0,88	0,82
21	TEMPLE	24 058	1,19	1,62	1,60	1,68	1,55
22	MUTUELLE - MUNICIPALITÉS	21 065	1,04	1,25	1,41	1,53	1,60
23	ALLIANZ RISQUES MONDIAUX	20 385	1,01	2,66	2,84	2,38	2,36
24	DEFINITY	19 936	0,99	1,07	1,04	0,31	0,30
25	ARCH CANADA	18 250	0,90	0,96	0,87	0,78	0,73
26	FEDERATED DU CANADA - GÉN	17 825	0,88	0,95	0,83	0,73	0,84
27	STARR	17 205	0,85	0,84	0,12	0,11	0,03
28	CHAMBRE DES NOTAIRES	16 500	0,82	0,00	1,00	1,13	1,16
29	HDI SPÉCIALITÉS	16 266	0,80	1,03	0,85	0,70	0,72
30	XL AMÉRIQUE	15 871	0,79	0,70	0,65	0,73	0,66
	Sous-total	1 818 028	89,97	90,06	86,58	84,71	84,33
	Autres assureurs	202 659	10,03	9,94	13,42	15,29	15,67
	TOTAL	2 020 687	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00



2.3 La tarification en assurance automobile

2.3 La tarification en assurance automobile

L'article 182 de la LAA requiert une analyse des données et des renseignements concernant l'expérience des assureurs automobiles, de même qu'une analyse de leur manuel de tarification.

L'environnement légal et ses particularités québécoises

La LAA établit une différence dans le traitement des dommages corporels et matériels subis lors d'un accident impliquant un véhicule automobile ainsi que dans le cadre duquel évoluent les différents intervenants. Cette loi établit notamment un régime d'indemnisation sans égard à la responsabilité pour le préjudice corporel résultant d'un accident automobile.

L'indemnisation des dommages corporels causés par l'utilisation d'un véhicule automobile est prise en charge par l'État, par l'entremise de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

La SAAQ prévoit certaines exceptions quant à l'indemnisation d'un préjudice corporel causé à des tiers. Il est donc obligatoire pour un propriétaire de véhicule de se procurer une assurance de responsabilité civile auprès d'un assureur privé pour couvrir cette éventualité.

Quant à l'indemnisation des dommages matériels, ce sont les assureurs privés qui fournissent la garantie d'assurance de responsabilité civile obligatoire prévue par la LAA, de même que d'autres protections facultatives visant à couvrir les dommages matériels occasionnés au véhicule assuré.

Le contrat d'assurance

L'article 71 de la *Loi sur les assureurs* édicte que la forme et les conditions des polices d'assurance relatives à la propriété des véhicules automobiles ou à leur utilisation sont approuvées par l'Autorité. Il en est de même des avenants pouvant être joints à ces polices. Les polices d'assurance automobile du Québec approuvées par l'Autorité sont les suivantes :

- F.P.Q. No 1 – Formulaire des propriétaires;
- F.P.Q. No 2 – Assurance pour les conducteurs non-propriétaires d'un véhicule;
- F.P.Q. No 4 – Formulaire des garagistes;
- F.P.Q. No 5 – Formulaire d'assurance complémentaire pour les dommages occasionnés au véhicule assuré – Assurance de remplacement;
- F.P.Q. No 6 – Formule des non-propriétaires;
- F.P.Q. No 7 – Formule d'assurance excédentaire de la responsabilité civile;
- F.P.Q. No 8 – Formule des locateurs.

De plus, des avenants qui sont également des formulaires d'assurance automobile approuvés par l'Autorité⁶³ peuvent être ajoutés à certaines de ces polices d'assurance automobile.

⁶³ Les formulaires de police d'assurance automobile approuvés par l'Autorité et leurs avenants sont disponibles sur le site Web de l'Autorité : www.lautorite.qc.ca.

Les manuels de tarification

L'article 180 de la LAA oblige tous les assureurs qui font affaire au Québec à déposer leur manuel de tarification auprès de l'Autorité. Ce manuel est composé de documents définissant les règles de classification des risques de l'assureur ainsi que les primes applicables à chacun de ces risques.

Le premier alinéa de l'article 180 de la LAA précise le moment et les conditions relatives au dépôt du manuel de tarification en assurance automobile. Il a été déterminé que deux dépôts annuels du manuel de tarification en assurance automobile seraient requis, soit le 1^{er} avril et le 1^{er} octobre de chaque année.

Conformément à l'article 183 de la LAA, les manuels de tarification déposés auprès de l'Autorité sont mis à la disposition du public pour consultation.

Le Plan statistique automobile du Québec

Grâce au Plan statistique automobile (PSA), l'Autorité recueille des assureurs leurs données d'expérience en assurance automobile au Québec en matière de primes, de sinistres et de frais d'exploitation. Ces informations permettent de suivre l'évolution et la rentabilité de l'industrie et dans certains cas, d'émettre des recommandations.

Ce plan est administré par le GAA⁶⁴ en vertu d'un mandat que lui a confié l'Autorité conformément à la LAA.

Le Fichier central des sinistres automobiles

Le FCSA met à la disposition des assureurs des renseignements sur tous les sinistres automobiles dans lesquels des conducteurs québécois ont été impliqués, ayant fait l'objet d'une réclamation d'assurance. Ces renseignements⁶⁵ couvrent les six dernières années d'expérience de conduite d'un assuré.

Le FCSA contient des renseignements portant exclusivement sur des sinistres ayant fait l'objet d'une réclamation d'assurance. Par conséquent, il ne contient aucune information concernant les infractions au *Code de la sécurité routière*⁶⁶ ou sur les points d'inaptitude.

Dans la mesure où l'inscription au FCSA est obligatoire à la suite d'une réclamation d'assurance contenant des renseignements personnels sur les conducteurs, des mécanismes ont été mis en place afin d'assurer la protection et l'exactitude de ces renseignements. En outre, un titulaire de permis de conduire peut demander une confirmation ou une rectification, le cas échéant, des données inscrites à son dossier au FCSA, et ce, conformément aux dispositions prévues par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et à la protection des renseignements personnels*⁶⁷.

64 Le GAA est l'organisme regroupant tous les assureurs titulaires d'un permis délivré par l'Autorité qui ont la catégorie d'assurance « automobile ».

65 La liste des renseignements disponibles aux assureurs est édictée par l'article 179.1 de la LAA.

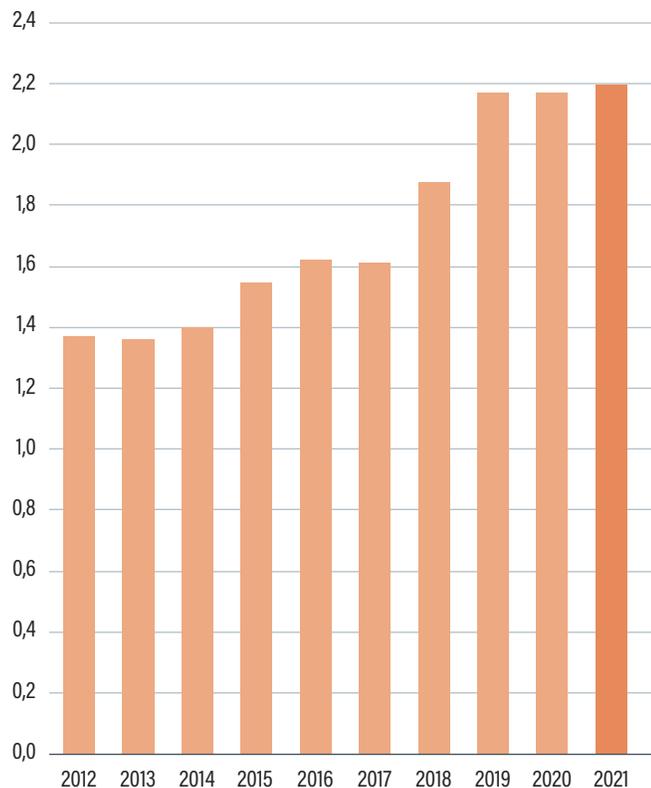
66 RLRQ, c. C-24.2.

67 RLRQ, c. A-2.1.

Le graphique 65 montre l'évolution des demandes de consultation au FCSA effectuées par les assureurs durant les dix dernières années. Au cours des douze derniers mois, le nombre de consultations a augmenté pour une quatrième année consécutive. En 2021, l'augmentation est de 1 %, tandis qu'elle était de 17,2 %, 15,5 % et 0,1 % respectivement pour les années 2018, 2019 et 2020. Cette année, le nombre de consultations effectuées par les assureurs est de 2 196 384.

Graphique 65

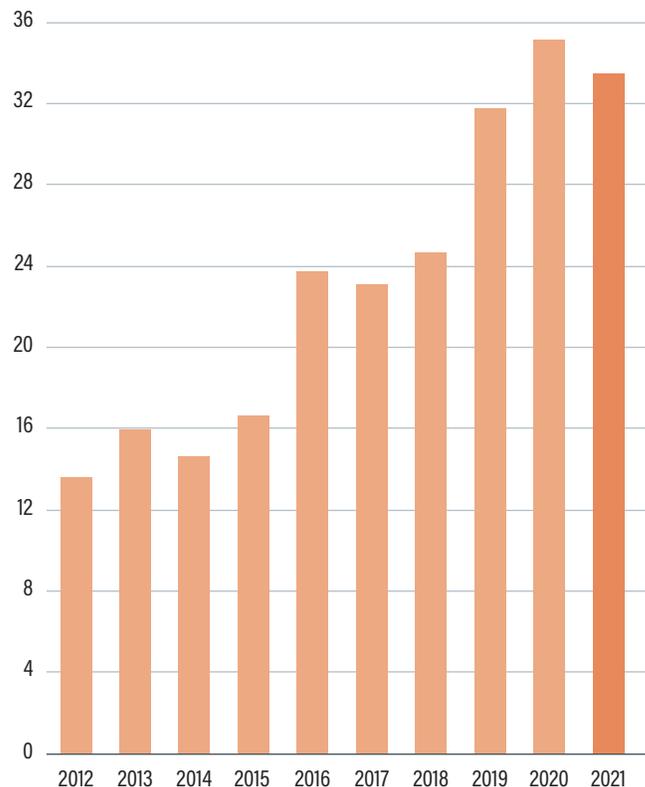
Évolution des demandes de consultation au FCSA par les assureurs (millions)



Le graphique 66 permet de constater que le nombre de titulaires de permis de conduire qui consultent leur dossier au FCSA a diminué de 4,7 % en 2021 par rapport à 2020. Malgré cette diminution, le nombre plus élevé de consultations observé au cours des six dernières années s'explique notamment par l'ajout d'un nouvel accès facilité par le Web. De 2012 à 2015, la moyenne annuelle des consultations par les titulaires de permis de conduire était de 15 192, tandis que cette moyenne est passée à 28 629 pour les six dernières années. En 2021, 33 449 consultations ont été effectuées par les titulaires de permis de conduire et elles se ventilent comme suit : 19 512 (58 %) consultations Web, 13 433 (40 %) consultations à partir d'un compte ClicSÉCUR étant également un accès Web, et 504 (2 %) consultations par la poste ou directement dans les bureaux du GAA.

Graphique 66

Évolution des demandes de consultation au FCSA par les titulaires de permis de conduire (milliers)



2.3.1 Portrait du secteur

Cette partie présente une analyse de l'offre et de la demande observées dans le marché de l'assurance automobile au Québec en 2021.

Les assureurs automobiles et l'offre d'assurance

Le tableau 54 présente la ventilation des parts de marché des assureurs automobiles au Québec selon leur charte.

Tableau 54

Ventilation des parts de marché⁶⁸ des assureurs automobiles au Québec selon leur charte

Année	Québec	Autre province	Canada	État ou pays étranger
2012	57 %	0 %	41 %	2 %
2013	56 %	0 %	43 %	1 %
2014	55 %	0 %	44 %	1 %
2015	55 %	0 %	44 %	1 %
2016	55 %	0 %	44 %	1 %
2017	56 %	0 %	43 %	1 %
2018	55 %	0 %	44 %	1 %
2019	56 %	0 %	43 %	1 %
2020	56 %	0 %	43 %	1 %
2021	57 %	0 %	42 %	1 %

Les assureurs à charte du Québec recueillent, pour 2021, 57 % des 5,2 G\$ de primes souscrites en assurance automobile au Québec, tandis que les assureurs à charte du Canada en recueillent 42 %.

⁶⁸ Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le *Rapport statistique sur l'assurance automobile, Québec 2021-12-31, Version finale*, publié par le GAA agissant à titre d'agence autorisée par l'Autorité (Rapport du GAA, 2021). Les parts de marché et les primes directes souscrites présentées dans cette section excluent le marché du F.P.Q. No 5 – Assurance de remplacement. Une section propre à ce segment de marché est présentée ultérieurement dans ce rapport.

Le tableau 55 présente l'évolution de la part de marché des assureurs selon le mode de distribution principal utilisé pour leurs opérations d'assurance automobile, respectivement pour le secteur de l'assurance automobile des particuliers et celui des entreprises.

Tableau 55

Part de marché⁶⁹ des assureurs selon leur mode de distribution⁷⁰ pour les secteurs de l'assurance automobile des particuliers⁷¹, de l'assurance automobile des entreprises⁷² et pour l'ensemble du secteur de l'assurance automobile au Québec

Année	Assurance automobile des particuliers		Assurance automobile des entreprises		Total du marché	
	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers
2012	62 %	38 %	12 %	88 %	55 %	45 %
2013	62 %	38 %	12 %	88 %	55 %	45 %
2014	63 %	37 %	12 %	88 %	56 %	44 %
2015	64 %	36 %	12 %	88 %	57 %	43 %
2016	65 %	35 %	12 %	88 %	57 %	43 %
2017	65 %	35 %	12 %	88 %	57 %	43 %
2018	65 %	35 %	11 %	89 %	56 %	44 %
2019	65 %	35 %	12 %	88 %	56 %	44 %
2020	65 %	35 %	12 %	88 %	56 %	44 %
2021	65 %	35 %	14 %	86 %	57 %	43 %

Les données du tableau 55 permettent de constater que les assureurs directs dominent largement le secteur de l'assurance automobile des particuliers, et ce, depuis plusieurs années. En 2021, ils détenaient 65 % de ce marché comparativement à 35 % pour les assureurs par courtiers. Cette répartition est la même depuis les six dernières années. Toutefois, à l'inverse pour le secteur de l'assurance automobile des entreprises, les assureurs par courtiers détiennent 86 % du marché. Globalement, en 2021, les assureurs directs ont une part de marché de 57 % pour le total du marché comparativement à 43 % pour les assureurs par courtiers.

69 Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA de 2021.

70 La répartition entre assureurs directs et assureurs par courtiers est établie sur la base des déclarations des assureurs concernant le mode de distribution qu'ils utilisent pour la majorité de leurs activités d'assurance automobile au Québec.

71 Le secteur de l'assurance automobile des particuliers inclut les catégories de risque suivantes : voitures de tourisme, motocyclettes, motoneiges et véhicules tout-terrain.

72 Le secteur de l'assurance automobile des entreprises inclut les catégories de risque suivantes : véhicules utilitaires, véhicules publics et autres risques.

Le tableau 56 présente les parts de marché des assureurs pour les dix dernières années en fonction du mode de distribution et des différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile.

Tableau 56

Part de marché⁷³ des assureurs selon leur mode de distribution⁷⁴ pour les catégories de risque⁷⁵ liées à l'assurance automobile au Québec

Année	Assurance automobile des particuliers								Assurance automobile des entreprises					
	VT		MC		MN		TT		VU		VP		AR	
	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers	Distribution directe	Distribution par courtiers
2012	63 %	37 %	39 %	61 %	50 %	50 %	56 %	44 %	22 %	78 %	41 %	59 %	4 %	96 %
2013	63 %	37 %	42 %	58 %	53 %	47 %	58 %	42 %	23 %	77 %	38 %	62 %	4 %	96 %
2014	64 %	36 %	46 %	54 %	52 %	48 %	59 %	41 %	24 %	76 %	43 %	57 %	4 %	96 %
2015	65 %	35 %	50 %	50 %	55 %	45 %	60 %	40 %	24 %	76 %	44 %	56 %	4 %	96 %
2016	65 %	35 %	50 %	50 %	61 %	39 %	60 %	40 %	24 %	76 %	34 %	66 %	4 %	96 %
2017	65 %	35 %	51 %	49 %	62 %	38 %	61 %	39 %	24 %	76 %	33 %	67 %	3 %	97 %
2018	65 %	35 %	53 %	47 %	61 %	39 %	62 %	38 %	24 %	76 %	37 %	63 %	3 %	97 %
2019	65 %	35 %	54 %	46 %	62 %	38 %	62 %	38 %	26 %	74 %	37 %	63 %	3 %	97 %
2020	65 %	35 %	54 %	46 %	58 %	42 %	61 %	39 %	29 %	71 %	37 %	63 %	3 %	97 %
2021	65 %	35 %	56 %	44 %	62 %	38 %	63 %	37 %	31 %	69 %	36 %	64 %	4 %	96 %

VT = Voitures de tourisme VU = Véhicules utilitaires
 MC = Motocyclettes VP = Véhicules publics
 MN = Motoneiges AR = Autres risques
 TT = Véhicules tout-terrain

Concernant l'assurance automobile des particuliers, les données du tableau 56 démontrent qu'au cours des dix dernières années, la progression des parts de marché des assureurs directs s'est manifestée principalement dans les catégories de risque suivantes : motocyclettes, motoneiges et véhicules tout-terrain, soit respectivement de 17, 12 et 7 points de pourcentage. En ce qui concerne le secteur des voitures de tourisme, il y a une légère variation de deux points de pourcentage depuis dix ans, et ce, à la faveur des assureurs directs. La répartition entre les assureurs directs et les assureurs par courtiers, pour cette catégorie de risque, est respectivement de 65 % et de 35 % en 2021, soit la même proportion que celle observée au cours des six années précédentes.

Pour l'assurance automobile des entreprises, les assureurs par courtiers continuent de dominer largement ce secteur. En 2021, leurs parts de marché sont respectivement de 69 %, 64 % et 96 % pour les véhicules utilitaires, les véhicules publics et autres risques comparativement à 31 %, 36 % et 4 % pour les assureurs directs.

73 Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA de 2021.

74 La répartition entre assureurs directs et assureurs par courtiers est établie sur la base des déclarations des assureurs concernant le mode de distribution qu'ils utilisent pour la majorité de leurs activités d'assurance automobile au Québec.

75 Les catégories de risque sont les mêmes que celles utilisées dans le PSA. Le glossaire présenté en annexe fournit une définition de ces catégories de risque.

Le tableau 57 fait état de la part de marché détenue par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour l'assurance automobile.

Tableau 57

Part du marché⁷⁶ québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles

Année	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs automobiles			
	1	4	7	10
2012	31 %	66 %	82 %	90 %
2013	30 %	66 %	82 %	91 %
2014	30 %	68 %	83 %	91 %
2015	30 %	69 %	83 %	91 %
2016	30 %	69 %	83 %	91 %
2017	29 %	68 %	82 %	90 %
2018	28 %	68 %	82 %	90 %
2019	28 %	68 %	81 %	89 %
2020	29 %	73 %	85 %	92 %
2021	31 %	76 %	88 %	94 %

Les données de ce tableau indiquent que les dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles au Québec ont recueilli 94 % des 5,2 G\$ de primes souscrites au cours de la dernière année. Il s'agit d'une augmentation de deux points de pourcentage par rapport à l'année 2020. En 2021, le plus important assureur ou groupe d'assureurs présente une augmentation de deux points de pourcentage. Cette proportion est maintenant de 31 %. L'année 2021 illustre un certain accroissement de la concentration. Les parts de marché des quatre plus importants assureurs ou groupes d'assureurs totalisent 76 %, soit une hausse de trois points de pourcentage par rapport à 2020. Pour leur part, les sept plus importants assureurs ou groupes d'assureurs détiennent maintenant 88 % des parts de marché, soit une hausse de trois points de pourcentage par rapport à l'année précédente.

Le tableau 58 présente distinctement la part de marché détenue par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs pour l'assurance automobile en 2021, selon les différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile.

Tableau 58

Part du marché⁷⁷ québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles selon la catégorie de risque pour l'année 2021

Catégories de risque ⁷⁸	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs automobiles			
	1	4	7	10
Voitures de tourisme	29 %	80 %	92 %	97 %
Motocyclettes	33 %	87 %	97 %	99 %
Motoneiges	27 %	88 %	97 %	99 %
Véhicules tout-terrain	28 %	88 %	97 %	98 %
Véhicules utilitaires	32 %	70 %	93 %	99 %
Véhicules publics	61 %	94 %	99 %	100 %
Autres risques	44 %	79 %	92 %	96 %

76 Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA de 2021.

77 Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA de 2021.

78 Les catégories de risque sont les mêmes que celles utilisées dans le PSA. Le glossaire présenté en annexe fournit une définition de ces catégories de risque.

Le tableau 59 présente distinctement la part de marché détenue par les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles pour les secteurs des assureurs directs et des assureurs par courtiers.

Tableau 59

Part du marché⁷⁹ québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles selon qu'ils opèrent par courtage ou de façon directe

Année	Nombre d'assureurs ou groupes d'assureurs							
	1		4		7		10	
	Assureurs directs	Assureurs par courtiers	Assureurs directs	Assureurs par courtiers	Assureurs directs	Assureurs par courtiers	Assureurs directs	Assureurs par courtiers
2012	31 %	53 %	72 %	85 %	91 %	94 %	97 %	97 %
2013	31 %	53 %	72 %	85 %	91 %	93 %	97 %	96 %
2014	32 %	53 %	74 %	84 %	92 %	93 %	97 %	96 %
2015	32 %	54 %	74 %	83 %	92 %	93 %	97 %	96 %
2016	33 %	54 %	73 %	80 %	92 %	92 %	97 %	96 %
2017	34 %	53 %	72 %	79 %	91 %	91 %	97 %	96 %
2018	35 %	51 %	73 %	78 %	92 %	91 %	97 %	96 %
2019	36 %	52 %	73 %	75 %	93 %	89 %	98 %	95 %
2020	35 %	52 %	80 %	77 %	96 %	90 %	99 %	96 %
2021	35 %	57 %	81 %	82 %	96 %	93 %	99 %	96 %

En 2021, le plus important assureur ou groupe d'assureurs directs détient 35 % du marché, soit une augmentation de quatre points de pourcentage au cours des dix dernières années, tandis que la part de marché des quatre plus importants assureurs ou groupes d'assureurs directs s'élève à 81 % comparativement à 72 % en 2012.

Pour ce qui est des assureurs par courtiers, la concentration est plus élevée. En effet, le plus important assureur ou groupe d'assureurs par courtiers détient plus de la moitié de ce marché, soit 57 %, tandis que les quatre plus importants assureurs ou groupes d'assureurs par courtiers détiennent 82 % du marché.

79 Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA de 2021.

Le tableau 60 présente un autre indice de concentration, soit l'indice HHI⁸⁰. Cet indice est présenté pour chacune des catégories de risque liées à l'assurance automobile et pour l'ensemble du marché, tandis que le tableau 61 présente cet indice selon le secteur des assureurs directs et celui des assureurs par courtiers.

Tableau 60

Indice de concentration HHI pour chacune des catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec et pour l'ensemble du marché

Année	Total du marché	Indice HHI						
		Catégories de risque ⁸¹						
		VT	MC	MN	TT	VU	VP	AR
2012	1538	1570	2754	1643	1923	1461	3555	2368
2013	1526	1562	2435	1652	1969	1434	3768	2330
2014	1523	1564	2207	1654	1897	1450	4192	2316
2015	1551	1599	2334	1670	1877	1551	4227	2335
2016	1545	1615	2066	1784	1837	1477	3339	2294
2017	1514	1609	1996	1791	1806	1318	2746	2213
2018	1492	1582	1918	1682	1768	1322	3167	2326
2019	1516	1611	2023	1726	1758	1324	4345	2465
2020	1647	1785	2204	1940	1968	1460	4681	2309
2021	1 779	1 900	2 254	2 020	2 056	1 720	4 476	2 518

VT = Voitures de tourisme VU = Véhicules utilitaires
 MC = Motocyclettes VP = Véhicules publics
 MN = Motoneiges AR = Autres risques
 TT = Véhicules tout-terrain

En 2021, l'indice HHI est de 1 779 pour l'ensemble du marché de l'assurance automobile au Québec. En conséquence, ce marché est qualifié de modérément concentré selon cet indice puisqu'il est supérieur à 1 500. Selon cet indicateur, le marché de l'assurance automobile au Québec est passé de non concentré en 2018 à modérément concentré pour les années subséquentes. Le marché est qualifié de modérément concentré pour le secteur des voitures de tourisme, des motocyclettes, des motoneiges, des véhicules tout-terrain et des véhicules utilitaires. Quant aux secteurs des véhicules publics et des autres risques, ces marchés sont qualifiés de fortement concentrés avec des indices HHI respectifs de 4 476 et 2 518.

80 Les explications concernant l'interprétation à donner à l'indice HHI sont disponibles dans le glossaire présenté en annexe.

81 Les catégories de risque sont les mêmes que celles utilisées dans le PSA. Le glossaire présenté en annexe fournit une définition de ces catégories de risque.

Tableau 61

Indice de concentration HHI selon les secteurs des assureurs directs et des assureurs par courtiers

Année	Indice HHI	
	Secteur des assureurs directs	Secteur des assureurs par courtiers
2012	1 661	3 278
2013	1 677	3 283
2014	1 725	3 243
2015	1 754	3 330
2016	1 754	3 238
2017	1 783	3 145
2018	1 849	2 955
2019	1 919	2 925
2020	2 144	2 990
2021	2 142	3 547

Le tableau 61 montre que le niveau de concentration s'est quelque peu accru au cours des dix dernières années chez les assureurs directs, et cette concentration peut être qualifiée de modérée selon l'indice HHI. Pour ce qui est du secteur des assureurs par courtiers, le niveau de concentration est qualifié de fortement concentré, et ce, depuis les dix dernières années. En 2021, il se situait à 3 547 comparativement à 2 142 pour le secteur des assureurs directs.

Le tableau 62 présente la part de marché des quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs, en 2021, pour l'ensemble du marché de l'assurance automobile ainsi que leur évolution des dix dernières années.

Tableau 62

Évolution des parts de marché⁸² des quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs en assurance automobile au Québec

	Part de marché (%)									
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Intact Corporation financière*	30,5	28,6	28,5	28,3	28,8	29,7	29,9	29,6	30,2	30,7
Mouvement Desjardins*	19,6	19,7	20,3	19,7	19,4	18,8	18,6	18,1	17,7	17,3
Beneva*	18,4	17,8	s.o.							
Promutuel Assurance*	7,4	6,8	7,2	8,3	8,5	8,5	8,7	8,7	8,1	7,3
IA Groupe financier*	5,2	5,1	5,1	4,6	5,2	4,9	4,2	3,8	4,0	3,8
Aviva *	3,8	4,2	4,1	5,6	5,1	5,9	6,4	7,1	7,5	7,6
Fairfax Financial Holdings*	2,7	2,9	2,9	2,7	2,5	2,5	2,1	1,5	1,4	1,4
Banque Toronto-Dominion*	2,3	2,4	2,6	2,4	2,4	2,5	2,6	2,8	3,0	3,1
Société financière Definity*	2,2	1,8	1,8	1,6	1,6	1,6	1,4	1,3	1,3	1,4
CAA	1,9	1,9	1,7	1,7	1,4	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3
Allstate*	1,5	2,2	2,0	1,7	1,7	1,7	1,6	1,8	1,9	2,1
Groupe Co-Operators Limitée*	1,3	1,3	1,2	1,0	0,9	0,8	0,7	0,6	0,5	0,5
Wawanesa	1,0	1,0	1,2	1,3	1,6	1,5	1,3	1,1	1,3	1,5
Alpha	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Lloyd's	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3

* Pour ces groupes d'assureurs, les parts de marché de toutes les institutions financières faisant partie du groupe financier ont été prises en considération.

82 Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes directes souscrites en assurance automobile au Québec selon le Rapport du GAA de 2021.

Tableau 63

Évolution des primes directes souscrites⁸³ des quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs en assurance automobile au Québec

	Primes directes souscrites (millions)									
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Intact Corporation financière*	1 580	1 361	1 249	1 106	1 025	1 004	970	938	945	960
Mouvement Desjardins*	1 017	936	888	770	691	637	605	573	553	541
Beneva*	955	846	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Promutuel Assurance*	382	321	316	326	302	287	282	274	253	227
IA Groupe financier*	267	244	222	179	184	165	136	120	126	119
Aviva*	196	198	179	220	180	198	209	224	236	238
Fairfax Financial Holdings*	141	137	129	104	90	83	67	48	44	44
Banque Toronto-Dominion*	119	114	113	93	84	85	86	89	94	98
Société financière Definity*	114	87	79	64	57	53	44	40	41	43
CAA	98	88	76	65	48	18	12	10	10	11
Allstate*	80	103	87	68	59	57	52	57	60	65
Groupe Co-Operators Limitée*	69	60	55	40	32	27	21	19	16	16
Wawanesa	51	48	51	52	56	50	42	34	40	47
Alpha	20	15	16	14	12	10	10	10	11	10
Lloyd's	16	16	17	13	12	12	11	9	8	8

* Pour ces groupes d'assureurs, les parts de marché de toutes les institutions financières faisant partie du groupe financier ont été prises en considération.

Le tableau 63 présente l'évolution des primes directes souscrites pour les quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs. Cette année, peu de changements sont à signaler au sein de ce groupe. En effet, les quatre premiers assureurs ou groupes d'assureurs occupent les mêmes positions depuis au moins cinq ans. Aussi, les sept premiers assureurs ou groupes d'assureurs sont les mêmes que ceux de l'année dernière, et ce, dans le même ordre.

83 Les données liées aux primes directes souscrites en assurance automobile au Québec sont extraites du Rapport du GAA de 2021.

Parmi les taux de croissance les plus significatifs en 2021, outre ceux d'Alpha (31,5 %) et de Société financière Definity (31,1 %), ceux de Promutuel Assurance (18,9 %), Groupe Co-Operators Limitée (16,1 %), Intact Corporation financière (16,1 %) et Beneva (12,8 %) sont à signaler. En ce qui a trait à ceux présentant une diminution de leur croissance, il est à noter qu'Allstate affiche une diminution de 22,4 % de ses primes directes souscrites en assurance automobile en 2021, tandis qu'Aviva présente une diminution de 1,4 %.

La concurrence en assurance automobile au Québec

Il est généralement reconnu que des écarts de prix entre les assureurs existent pour des profils d'assurés identiques, ce qui indique une saine concurrence. À ce sujet, le tableau 64 montre ces écarts entre assureurs dans le marché québécois.

Tableau 64

Comparaison des primes d'assurance automobile offertes par différents assureurs au Québec pour différents profils d'assurés⁸⁴

Profils d'assuré	Assureurs															Écart max/min
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
N° 1	1 045 \$	1 530 \$	1 131 \$	1 462 \$	1 419 \$	1 670 \$	1 832 \$	2 048 \$	1 694 \$	1 427 \$	1 107 \$	1 487 \$	1 532 \$	1 852 \$	2 044 \$	96 %
N° 2	1 124 \$	1 574 \$	1 216 \$	1 396 \$	1 370 \$	1 577 \$	1 671 \$	1 740 \$	1 694 \$	1 312 \$	1 048 \$	1 283 \$	1 301 \$	1 287 \$	1 735 \$	66 %
N° 3	743 \$	1 062 \$	804 \$	1 010 \$	858 \$	933 \$	1 078 \$	1 049 \$	1 038 \$	876 \$	692 \$	862 \$	745 \$	894 \$	1 044 \$	56 %
N° 4	774 \$	1 786 \$	837 \$	1 576 \$	1 201 \$	1 354 \$	1 350 \$	1 566 \$	1 570 \$	1 640 \$	867 \$	1 418 \$	1 134 \$	1 301 \$	1 545 \$	131 %
N° 5	829 \$	1 491 \$	898 \$	1 411 \$	1 148 \$	1 192 \$	1 206 \$	1 374 \$	1 570 \$	1 508 \$	816 \$	1 229 \$	954 \$	915 \$	1 348 \$	92 %
N° 6	465 \$	684 \$	503 \$	713 \$	558 \$	526 \$	737 \$	642 \$	738 \$	574 \$	570 \$	434 \$	559 \$	546 \$	642 \$	70 %
N° 7	594 \$	864 \$	643 \$	980 \$	786 \$	734 \$	832 \$	872 \$	1 154 \$	943 \$	662 \$	680 \$	720 \$	565 \$	855 \$	104 %
N° 8	539 \$	939 \$	583 \$	704 \$	671 \$	702 \$	829 \$	679 \$	826 \$	833 \$	654 \$	658 \$	738 \$	624 \$	665 \$	74 %
N° 9	779 \$	1 289 \$	843 \$	1 228 \$	1 520 \$	1 277 \$	1 309 \$	1 269 \$	1 346 \$	1 107 \$	829 \$	989 \$	1 150 \$	1 217 \$	1 246 \$	95 %
N° 10	827 \$	1 463 \$	895 \$	1 289 \$	1 533 \$	1 306 \$	1 304 \$	1 146 \$	1 346 \$	1 048 \$	868 \$	920 \$	1 147 \$	1 163 \$	1 124 \$	85 %

Ce tableau indique que la prime demandée à un même assuré, en 2021, peut grandement varier d'un assureur à l'autre⁸⁵. Ainsi, un assureur peut être très concurrentiel pour un profil donné, mais pas nécessairement pour un autre. De plus, l'examen de la situation permet de constater que la concurrence s'exerce différemment selon les segments du marché. À titre d'exemple, le tableau 64 révèle que les profils d'assurés N° 3 et 6 se voient offrir un plus petit éventail de prix pour leur couverture d'assurance que les autres profils d'assurés présentés dans ce tableau.

84 Les quinze assureurs présentés dans ce tableau représentent plus de 75 % du total des primes directes souscrites pour les voitures de tourisme en 2021.

85 Pour l'assuré N° 4, il y a un écart de 131 %, soit de 1 012 \$ entre les assureurs A et B.

La demande d'assurance automobile

La demande d'assurance automobile est étroitement liée à l'évolution du nombre de véhicules en circulation et à l'âge moyen du parc automobile. Les propriétaires de véhicules neufs ou récents choisissent généralement une couverture d'assurance plus étendue que ceux possédant des véhicules plus âgés. En outre, le fait qu'il y ait souvent un créancier impliqué au contrat d'assurance des véhicules récents oblige le propriétaire à se procurer une protection d'assurance complète pour la durée du prêt automobile.

La demande d'assurance automobile est également liée au nombre de personnes en âge de conduire un véhicule de même qu'au nombre de permis de conduire en vigueur au Québec.

Le tableau 65 fait état du nombre de véhicules pour lesquels une assurance a été souscrite et l'âge moyen des véhicules en circulation au Québec.

Tableau 65

Âge moyen des véhicules en circulation et nombre de véhicules souscrits en assurance automobile au Québec⁸⁶

Année	Voitures de tourisme ⁸⁷		Tous véhicules combinés ⁸⁸	
	Âge moyen	Nombre (milliers)	Âge moyen	Nombre (milliers)
2012	7,2	4 816	8,0	5 731
2013	7,2	4 913	8,1	5 833
2014	7,3	4 969	8,2	5 940
2015	7,4	5 017	8,3	5 986
2016	7,5	5 098	8,5	6 036
2017	7,6	5 194	8,6	6 168
2018	7,6	5 255	8,7	6 256
2019	7,8	5 315	8,8	6 344
2020	8,0	5 392	9,1	6 451
2021	8,2	5 423	9,3	6 543

Ce tableau permet de constater que le nombre de véhicules a augmenté au cours des dix dernières années, soit de 12,6 % pour les voitures de tourisme et de 14,2 % pour l'ensemble des véhicules. L'âge moyen des véhicules passe à 8,2 ans en 2021 pour les voitures de tourisme et à 9,3 ans pour l'ensemble des véhicules. De plus, en 2021, le nombre de voitures de tourisme pour lesquelles une assurance a été souscrite a augmenté de 0,6 % par rapport à 2020. Pour l'ensemble des véhicules, il s'agit d'une hausse de 1,4 %.

86 L'âge moyen des véhicules en circulation provient du Bilan 2021 (2020, 2019, 2018, 2017 et 2016), Accidents, parc automobile, permis de conduire, publié par la SAAQ. Le nombre de véhicules souscrits provient du Rapport du GAA de 2021.

87 Comprend les automobiles et les camions légers de promenade.

88 Comprend les voitures de tourisme et tous les autres types de véhicules à l'exception des véhicules couverts par une police d'assurance automobile de garagistes ou faisant partie d'une flotte non tarifée par véhicule, ainsi que les véhicules de compétition ou de démonstration.

Tableau 66

Nombre de véhicules souscrits⁸⁹ dans les différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec

Année	Catégories de risque ⁹⁰					
	VT	MC	MN	TT	VU	VP
2012	4 816 143	215 963	176 730	286 209	224 469	11 238
2013	4 913 129	225 660	159 828	298 431	224 770	11 345
2014	4 969 442	234 107	197 647	305 719	223 849	9 558
2015	5 017 441	242 039	181 207	309 010	226 519	9 848
2016	5 097 653	251 324	126 889	314 146	233 508	12 033
2017	5 194 218	260 186	135 945	319 987	244 558	13 010
2018	5 255 011	270 923	142 933	323 837	250 348	12 844
2019	5 314 864	278 324	150 104	328 343	259 517	13 030
2020	5 392 175	287 970	159 152	338 858	261 533	11 496
2021	5 423 077	303 967	170 500	352 669	280 574	11 791

VT = Voitures de tourisme

VU = Véhicules utilitaires

MC = Motocyclettes

VP = Véhicules publics

MN = Motoneiges

TT = Véhicules tout-terrain

Le tableau 66 illustre une progression du nombre de véhicules souscrits, pour la catégorie des motocyclettes, de 5,6 % par rapport à l'année 2020, tandis que des augmentations de 7,1 %, 4,1 %, 7,3 % et 2,3 % respectivement pour les motoneiges, les véhicules tout-terrain, les véhicules utilitaires et les véhicules publics sont également observées.

Sur une période de dix ans, toutes les catégories de véhicules, à l'exception des motoneiges, présentent un accroissement du nombre de véhicules souscrits. Les catégories des motocyclettes, des véhicules tout-terrain, des véhicules utilitaires et des véhicules publics présentent des hausses respectives de 40,8 %, 23,2 %, 25 % et 4,9 %, alors que la baisse observée pour les motoneiges est de 3,6 %.

89 Les données liées au nombre de véhicules souscrits dans les différentes catégories de risque de l'assurance automobile sont extraites du Rapport du GAA de 2021.

90 Les catégories de risque sont les mêmes que celles utilisées dans le PSA. Le glossaire présenté en annexe fournit une définition de ces catégories de risque.

Tableau 67

Nombre de personnes en âge de conduire un véhicule au Québec⁹¹ et nombre de titulaires de permis de conduire pour l'ensemble du Québec⁹² (en milliers)

Année	Nombre de personnes au Québec	
	Individus âgés de 16 ans et plus	Titulaires de permis de conduire
2012	6 731	5 195
2013	6 772	5 242
2014	6 801	5 284
2015	6 815	5 331
2016	6 853	5 376
2017	6 915	5 414
2018	6 993	5 473
2019	7 077	5 529
2020	7 140	5 546
2021	7 169	5 656

Dans le tableau 67, le nombre de personnes, au Québec, âgées de seize ans et plus, c'est-à-dire susceptibles de conduire un véhicule, augmente graduellement depuis 2012. Ce nombre est passé de 6,7 millions en 2012 à près de 7,2 millions en 2021, soit une hausse de 6,5 %. Ce tableau montre également que le nombre de titulaires de permis de conduire pour l'ensemble du Québec a augmenté de 8,9 % au cours des dix dernières années.

2.3.2 Rentabilité de l'assurance automobile

La tarification d'un assureur, c'est-à-dire le prix qu'il demande pour ses produits et services, est un élément déterminant de sa rentabilité et de sa santé financière. Cette partie présente l'analyse de la rentabilité de l'assurance automobile au Québec et traite des résultats des activités d'assurance.

Le contexte de l'analyse de rentabilité

La rentabilité des opérations d'assurance s'évalue principalement en comparant les revenus de primes et les revenus de placement découlant des activités d'exploitation aux dépenses qui y sont liées, c'est-à-dire les sinistres et les frais d'exploitation. La rentabilité est analysée pour l'ensemble du marché québécois de l'assurance automobile.

Une tarification est jugée adéquate lorsqu'elle permet à l'assureur de couvrir tous les coûts liés à ses opérations d'assurance et de générer des bénéfices raisonnables qui tiennent compte du niveau de risque associé à la vente d'un produit dont le coût n'est pas connu avant sa mise en marché.

Ainsi, l'évaluation de la prime demandée est avant tout prospective, c'est-à-dire que l'établissement de cette prime repose sur la représentation qu'un assureur se fait des conditions futures du marché et non pas uniquement sur l'expérience passée.

Étant donné que les primes sont établies avant que les dépenses (sinistres et frais d'exploitation) ne soient payées et que les revenus de placement réels liés aux opérations ne soient connus, la probabilité que les revenus de primes et de placement correspondent précisément au montant des dépenses est à peu près nulle.

La difficulté principale provient de l'estimation que l'assureur doit faire du coût des sinistres, soit d'une part, de l'interprétation des différentes tendances qui influent sur les résultats, à savoir comment elles se refléteront dans le futur et, d'autre part, de l'effet que peuvent avoir certains événements imprévisibles sur l'expérience d'une année.

L'évolution globale des résultats

Pour les raisons susmentionnées, les résultats présentés dans cette section doivent être interprétés avec prudence. Néanmoins, les conclusions de la présente analyse demeurent valables et sont conformes à la réalité du marché de l'assurance automobile au Québec.

Le tableau 68 présente les résultats des opérations en assurance automobile de l'ensemble des assureurs exerçant au Québec de 2012 à 2021.

91 Le nombre de personnes provient du Rapport sur les données démographiques publié par l'Institut de la statistique du Québec.

92 Le nombre de titulaires de permis de conduire provient du Bilan 2021 (2020, 2019, 2018, 2017 et 2016), Accidents, parc automobile, permis de conduire, publié par la SAAQ.

Tableau 68

Résultats des opérations en assurance automobile au Québec

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Primes souscrites (M\$)										
- Voitures de tourisme	4 209	3 949	3 574	3 147	2 909	2 760	2 671	2 611	2 588	2 563
- Tous véhicules ⁹³	5 261	4 899	4 438	3 904	3 568	3 386	3 274	3 190	3 154	3 122
Primes acquises (M\$)										
- Voitures de tourisme	4 113	3 746	3 352	3 022	2 832	2 715	2 638	2 596	2 572	2 548
- Tous véhicules	5 116	4 646	4 159	3 731	3 475	3 329	3 226	3 165	3 133	3 107
REVENUS										
Primes acquises (%) ⁹⁴										
- Voitures de tourisme	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
- Tous véhicules	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Revenus de placement (%) ⁹⁵										
- Voitures de tourisme	0,7	1,0	1,5	1,3	1,0	0,8	0,8	0,9	1,0	1,0
- Tous véhicules	0,7	1,0	1,5	1,3	1,0	0,8	0,8	0,9	1,0	1,0
Total des revenus (%)										
- Voitures de tourisme	100,7	101,0	101,5	101,3	101,0	100,8	100,8	100,9	101,0	101,0
- Tous véhicules	100,7	101,0	101,5	101,3	101,0	100,8	100,8	100,9	101,0	101,0
DÉPENSES										
Sinistres (%) ⁹⁶										
- Voitures de tourisme	53,4	53,5	74,9	76,0	76,5	72,9	70,6	67,2	67,6	63,2
- Tous véhicules	52,1	52,5	72,8	74,1	75,2	71,5	69,5	66,2	65,1	62,3
Frais d'exploitation (%) ⁹⁷										
- Voitures de tourisme	28,6	29,4	29,5	30,4	30,8	31,7	31,4	30,8	30,0	29,9
- Tous véhicules	28,7	29,5	29,5	30,5	30,8	31,7	31,5	30,9	30,0	29,9
Total des dépenses (%)										
- Voitures de tourisme	81,9	82,9	104,4	106,3	107,4	104,5	102,0	98,0	97,6	93,1
- Tous véhicules	80,8	81,9	102,3	104,6	106,0	103,2	101,0	97,1	95,1	92,2
Bénéfice (perte) (%)⁹⁸										
- Voitures de tourisme	18,8	18,1	(2,9)	(5,0)	(6,4)	(3,7)	(1,2)	2,9	3,4	7,9
- Tous véhicules	19,9	19,1	(0,8)	(3,3)	(5,0)	(2,4)	(0,2)	3,8	5,9	8,8
Bénéfice (perte) sur 10 ans (%)⁹⁹										
- Tous véhicules	5,6	3,9	2,9	4,4	6,0	7,9	9,8	11,5	12,8	13,8
Bénéfice (perte) sur 20 ans (%)¹⁰⁰										
- Tous véhicules	9,5	8,7	7,7	8,0	8,2	8,6	9,1	9,7	10,1	10,3

93 Comprend les voitures de tourisme ainsi que tous les autres types de véhicules, tels que les véhicules utilitaires, les camions et les motocyclettes.

94 Tous les pourcentages sont en fonction des primes directes acquises.

95 Il s'agit d'estimations et ce sont des valeurs minimales. Elles sont établies en fonction de l'évolution observée des taux annuels moyens des bons du Trésor de trois mois et de six mois (source : Banque du Canada).

96 Les sinistres incluent tous les frais de règlement.

97 Les frais d'exploitation de l'année 2021 sont estimés.

98 Bénéfice (perte) d'exploitation de l'année avant impôts et autres postes extraordinaires.

99 Il s'agit du bénéfice (perte) calculé pour la période de dix ans se terminant l'année courante, pondéré par les primes acquises de chaque année. Par exemple, le résultat présenté pour l'année 2021 représente le bénéfice réalisé de 2012 à 2021.

100 Il s'agit du bénéfice (perte) calculé pour la période de vingt ans se terminant l'année courante, pondéré par les primes acquises de chaque année. Par exemple, le résultat présenté pour l'année 2021 représente le bénéfice réalisé de 2002 à 2021.

L'analyse du tableau 68 permet de constater que la rentabilité des opérations en assurance automobile fluctue continuellement. Le niveau des bénéfices annuels a oscillé entre 3,8 % et 8,8 % des primes acquises pour les années 2012 à 2014, et ce, pour l'ensemble des véhicules. Toutefois, l'industrie de l'assurance automobile a présenté des pertes variant entre 0,2 % et 5 % de 2015 à 2019 pour l'ensemble des véhicules souscrits. Depuis 2020, le contexte exceptionnel de la pandémie de la COVID-19, combiné aux hausses de primes des dernières années, a fait en sorte que les assureurs automobiles ont dégagé un bénéfice au cours des deux dernières années. En 2021, le bénéfice estimé représente 19,9 % des primes acquises pour l'ensemble des véhicules. En ce qui concerne les voitures de tourisme, le niveau des bénéfices a varié entre 2,9 % et 7,9 % des primes acquises pour les années 2012 à 2014 et s'est transformé en perte pour les cinq années suivantes. En 2021, le bénéfice estimé pour les voitures de tourisme est de 18,8 % des primes acquises.

En raison de l'importance de la catégorie des voitures de tourisme, représentant 80 % du total des primes souscrites, l'analyse qui suit, outre le fait qu'elle soit effectuée pour l'ensemble des véhicules, porte principalement sur cette catégorie de véhicules. Le tableau 68 indique que le montant des primes acquises pour les voitures de tourisme a augmenté par rapport à 2020, présentant une hausse de 9,8 % en 2021. De plus, ce tableau démontre que le montant total des primes acquises a augmenté de façon continue au cours des neuf dernières années, et que cette hausse s'est accrue depuis 2015, correspondant notamment à la hausse des tarifs de l'industrie présentée au tableau 69. Aussi, comme le marché présente une croissance de la demande d'assurance résultant à la fois de l'augmentation du nombre de véhicules dans le parc automobile et du nombre de permis de conduire, le montant des primes acquises pour cette catégorie de véhicule a progressé de 61,4 % depuis 2012.

Par ailleurs, la proportion des revenus de placement par rapport aux primes acquises ne fluctue que légèrement d'une année à l'autre. De façon générale, les revenus de placement de l'industrie de l'assurance de dommages, plus particulièrement ceux de l'assurance automobile, ne sont pas étroitement liés aux fluctuations des cycles économiques. Ces revenus, pour le secteur de l'assurance automobile au Québec, ont peu d'effets sur la variation des revenus globaux ainsi que sur l'évolution de la rentabilité au fil des ans.

En ce qui concerne les dépenses, le tableau 68 montre que la proportion des frais d'exploitation par rapport aux primes acquises ne fluctue que très légèrement d'une année à l'autre. À titre d'exemple, cette proportion est passée de 29,9 % à 28,6 % des primes acquises pour les voitures de tourisme entre 2012 et 2021.

Pour conclure, les variations les plus importantes au chapitre des dépenses proviennent principalement des sinistres, suggérant ici les principales explications de la fluctuation des résultats.

L'évolution des sinistres

L'évolution des coûts des sinistres se mesure par les deux composantes suivantes : la fréquence des réclamations et le coût moyen des sinistres pour chacune des garanties principales du contrat d'assurance automobile, à savoir « responsabilité civile », « collision et renversement » et « accident sans collision ni renversement ». Le glossaire présenté en annexe fournit une description des principales garanties de la police d'assurance automobile ainsi qu'une définition de la fréquence et du coût moyen.

Le coût total des sinistres est directement lié à leur fréquence et à leur coût moyen. L'analyse de l'expérience passée liée à ces deux composantes permet non seulement de suivre l'évolution du coût de l'assurance automobile au Québec, mais aussi de comprendre et d'apprécier les effets et le comportement de ces deux variables.

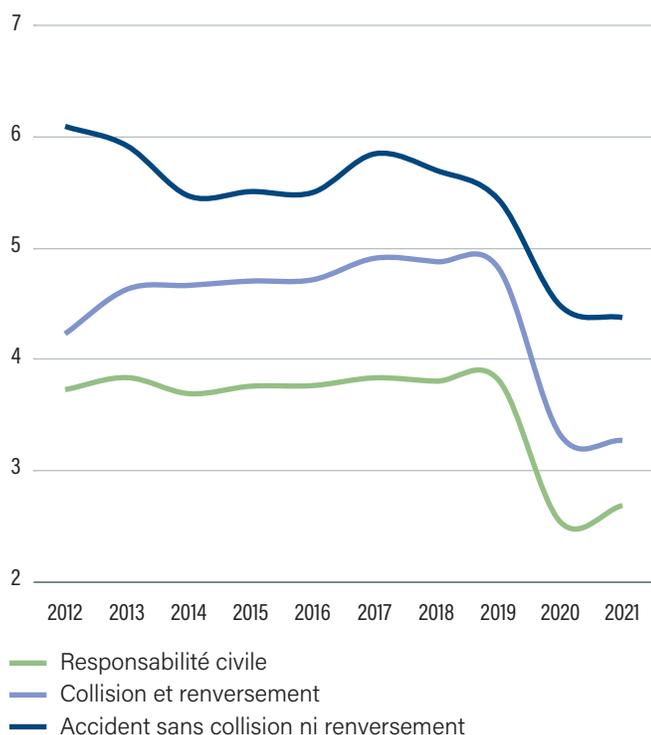
L'évolution des coûts des sinistres est également influencée par d'autres facteurs. Dans ce domaine, tant les assureurs que les assurés peuvent exercer une influence puisque les comportements de ces derniers déterminent souvent le niveau des principales composantes des coûts des sinistres. Les politiques gouvernementales en matière de sécurité routière exercent aussi une influence puisqu'elles portent tant sur les conditions de conduite des automobiles que sur le comportement des automobilistes. Enfin, le coût des sinistres varie selon divers facteurs économiques tels que le prix des automobiles, le prix de l'essence, le taux de chômage, le prix des pièces automobiles de rechange et les taux horaires des réparateurs.

Fréquence des réclamations

Le graphique 67 présente l'évolution de la fréquence des réclamations, de 2012 à 2021, de chacune des garanties principales du contrat d'assurance automobile pour les voitures de tourisme.

Graphique 67

Fréquence des réclamations pour les voitures de tourisme (pourcentage)



Pour les garanties «responsabilité civile», «collision et renversement» et «accident sans collision ni renversement», la variation de la fréquence des réclamations est grandement influencée par les conditions météorologiques. Les deux premières garanties le sont fortement par les conditions des routes, tandis que la troisième garantie peut l'être de manière ponctuelle par des tempêtes de vent ou de grêle, ou par des inondations, par exemple.

Après avoir présenté une importante baisse de 33,6 % de sa fréquence des réclamations en 2020, la garantie «responsabilité civile» présente une hausse pour l'année 2021. La fréquence a augmenté de 5,9 % et se situe maintenant à 2,7 %, soit le deuxième plus bas niveau observé au cours des dix dernières années.

Après avoir atteint le troisième plus bas niveau de sa fréquence des réclamations en 2012, la garantie «collision et renversement» a présenté des hausses au cours des cinq années suivantes pour atteindre un point culminant en 2017. Toutefois, depuis l'année 2018, on observe des baisses faisant en sorte que cette fréquence des réclamations est maintenant de 3,3 %, soit le plus bas niveau observé au cours des dix dernières années. Pour 2021, la diminution est de 1,4 %.

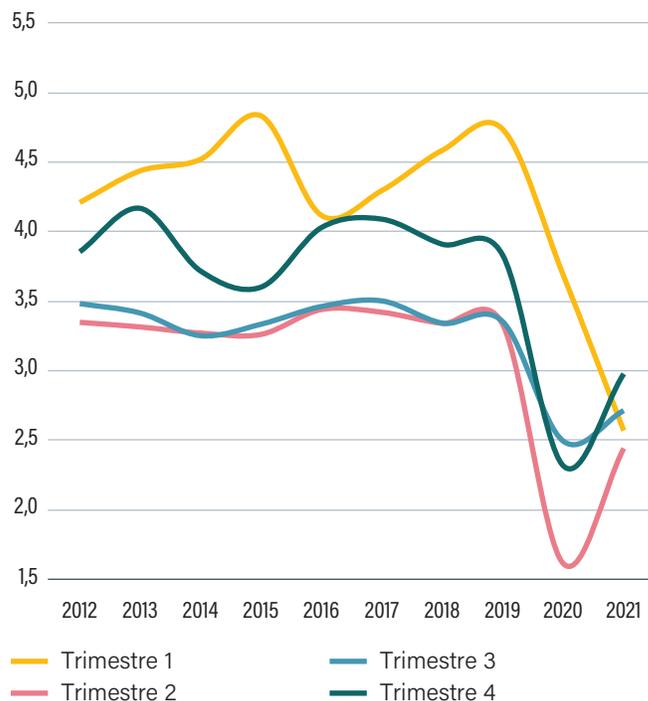
Quant à la garantie «accident sans collision ni renversement», sa fréquence des réclamations a diminué pour une quatrième année consécutive. La diminution pour l'année 2021 est de 2,4 %. Ainsi, la fréquence des réclamations présentée cette année pour cette garantie est de 4,4 %. Il s'agit du niveau le plus bas observé au cours des dix dernières années.

Comme il a été mentionné, la fréquence des réclamations est grandement influencée par les conditions météorologiques. Par conséquent, afin d'être en mesure de suivre plus attentivement son évolution et de pouvoir observer certaines tendances, il est pertinent d'analyser ces données par trimestre, ce qui permet de désaisonnaliser les résultats.

Les graphiques 68, 69 et 70 présentent l'évolution de la fréquence des réclamations, de 2012 à 2021, de chacune des garanties principales du contrat d'assurance automobile pour les voitures de tourisme sur une base trimestrielle.

Graphique 68

Fréquence des réclamations pour la garantie «responsabilité civile» pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)



Historiquement, pour les garanties «responsabilité civile» et «collision et renversement», les 1^{er} et 4^e trimestres présentent des fréquences de réclamations plus élevées que les deux autres trimestres étant donné qu'ils regroupent les mois où les précipitations et les conditions routières sont les plus changeantes. Toutefois, pour l'année 2021, le 3^e trimestre des garanties «responsabilité civile» et «collision et renversement» présente des fréquences de réclamations plus élevées que le 1^{er} trimestre.

Après avoir présenté des augmentations au cours des années 2017, 2018 et 2019, la fréquence des réclamations pour le 1^{er} trimestre de la garantie « responsabilité civile » a diminué pour une deuxième année consécutive. La baisse présentée, cette année, est de 30,4 % et la fréquence se situe maintenant à 2,6 %, soit le plus bas niveau observé au cours des dix dernières années.

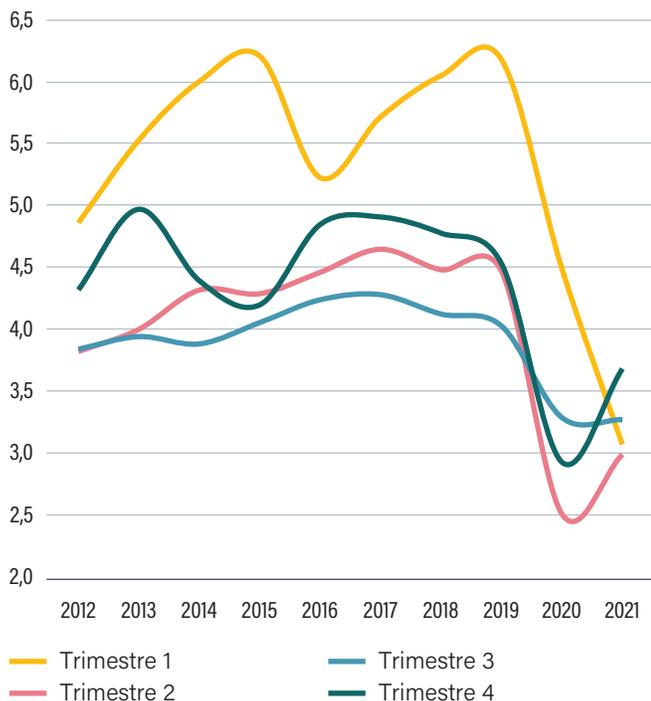
Pour le 2^e trimestre, après avoir présenté des diminutions au cours des quatre dernières années, l'année 2021 présente une hausse de sa fréquence des réclamations. Cette année, l'augmentation est de 51,6 % faisant en sorte que la fréquence se situe maintenant à 2,4 %, soit le deuxième plus bas niveau observé au cours des dix dernières années pour la garantie « responsabilité civile ».

Les 3^e et 4^e trimestres de cette garantie montrent des augmentations pour l'année 2021. Cette hausse est de 8,8 % pour le 3^e trimestre et de 28,5 % pour le 4^e trimestre. Cette année, la fréquence des réclamations se situe à 2,7 % et à 3 % respectivement pour les 3^e et 4^e trimestres. Pour ces deux trimestres, il s'agit toutefois des deuxièmes plus bas niveaux observés au cours des dix dernières années.

Ainsi, étant donné que trois des quatre trimestres de l'année 2021 présentent une augmentation de la fréquence des réclamations, la garantie « responsabilité civile » présente une hausse globale de sa fréquence des réclamations de 5,9 %, comme présenté au graphique 67.

Graphique 69

Fréquence des réclamations pour la garantie « collision et renversement » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)



La garantie « collision et renversement » est, elle aussi, grandement influencée par les conditions météorologiques. Ainsi, les 1^{er} et 4^e trimestres de l'année sont historiquement ceux qui présentent les plus hautes fréquences. En 2021, la fréquence des réclamations pour le 1^{er} trimestre de cette garantie a diminué pour une deuxième année consécutive. La baisse de cette année est de 31,6 % faisant en sorte que la fréquence se situe maintenant à 3,1 %, soit le plus bas niveau observé au cours des dix dernières années.

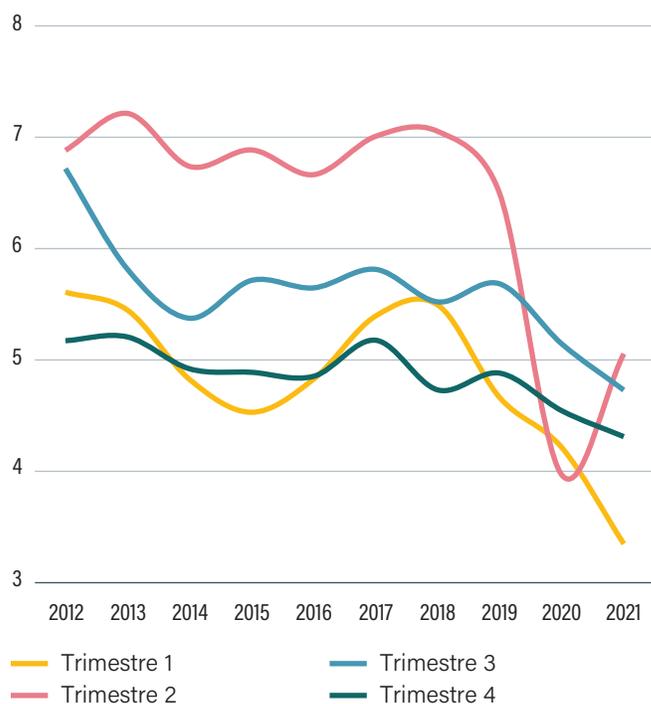
La fréquence des réclamations pour le 2^e trimestre de la garantie « collision et renversement », après avoir diminué pendant trois ans, augmente en 2021. La hausse de cette année est de 19,1 % faisant en sorte que cette fréquence atteint maintenant 3 %, soit le deuxième plus bas niveau observé au cours des dix dernières années. Le 3^e trimestre de 2021, quant à lui, présente une quatrième baisse consécutive. Il s'agit d'une diminution de 0,5 % pour le 3^e trimestre de cette garantie.

La fréquence des réclamations de la garantie « collision et renversement » du 4^e trimestre de 2021 a augmenté de 25,8 %. Il s'agit d'une première augmentation observée au cours des quatre dernières années¹⁰¹.

Ainsi, compte tenu de la diminution importante présentée au 1^{er} trimestre, cette garantie présente une baisse globale de sa fréquence des réclamations. En 2021, la baisse globale pour cette garantie est de 1,4 %, comme observé au graphique 67.

Graphique 70

Fréquence des réclamations pour la garantie « accident sans collision ni renversement » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)



¹⁰¹ Plus précisément, la fréquence des réclamations pour la garantie « collision et renversement » est de 3,3 % et de 3,7 % respectivement pour les 3^e et 4^e trimestres de l'année 2021.

Contrairement aux deux autres garanties, la garantie « accident sans collision ni renversement » est beaucoup moins influencée par les conditions météorologiques, sauf lors d'événements ponctuels et généralement violents tels que des inondations, des orages, des tornades ou des tempêtes de vent ou de grêle.

En ce qui concerne la fréquence des réclamations, par opposition aux garanties « responsabilité civile » et « collision et renversement », les 2^e et 3^e trimestres présentent généralement les fréquences les plus élevées pour la garantie « accident sans collision ni renversement ».

En 2021, la garantie « accident sans collision ni renversement » présente des diminutions de la fréquence des réclamations pour trois des quatre trimestres. Le 1^{er} trimestre présente une troisième baisse consécutive de sa fréquence. La diminution de cette année est de 20,5 %. Le 2^e trimestre, quant à lui, est le seul à présenter une hausse en 2021, soit de 27,3 %. La baisse observée pour le 1^{er} trimestre fait en sorte que la fréquence des réclamations atteint maintenant le plus bas niveau observé au cours des dix dernières années, tandis que pour le 2^e trimestre, il s'agit tout de même du deuxième plus bas niveau observé au cours de la même période.

En ce qui a trait aux 3^e et 4^e trimestres de la garantie « accident sans collision ni renversement », la fréquence des réclamations a diminué pour une deuxième année consécutive, soit respectivement de 8,1 % et de 5,1 % en 2021.

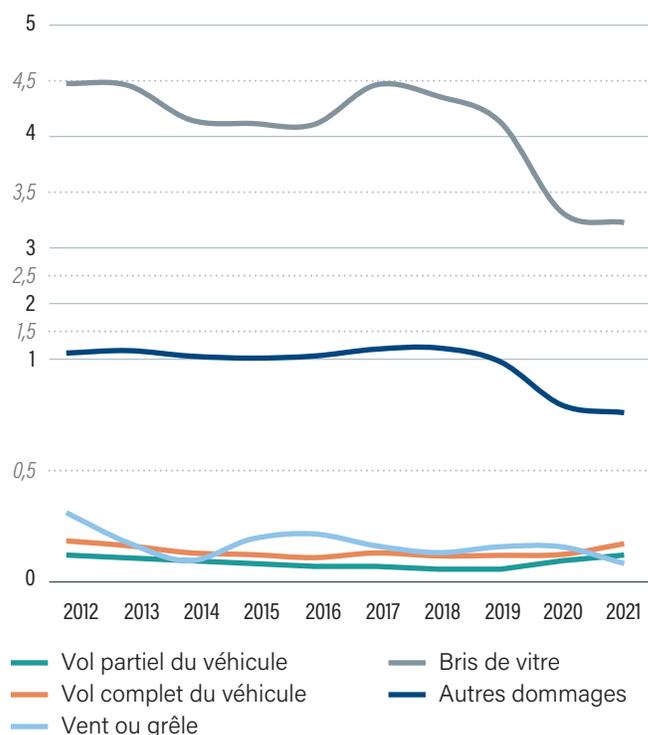
Par conséquent, cette garantie présente une diminution globale de sa fréquence de 2,4 % en 2021, comme illustré au graphique 67¹⁰².

En résumé, la fréquence des réclamations diminue en 2021 pour deux des trois garanties principales du contrat d'assurance automobile. L'effet combiné des variations de cette fréquence pour ces trois garanties se traduit toutefois par une hausse globale de 0,3 % pour les voitures de tourisme comparativement à une baisse globale de 26,1 % observée l'année dernière.

En ce qui concerne la garantie « accident sans collision ni renversement », le graphique 67 montre une diminution de 2,4 % de la fréquence des réclamations pour ce type de sinistre en 2021. Comme elle couvre un large éventail de réclamations¹⁰³, plusieurs facteurs distincts peuvent influencer l'évolution de cette fréquence des réclamations, et ce, indépendamment les uns des autres. Par exemple, l'évolution du taux de criminalité aura une incidence sur les réclamations pour le vol ou le vandalisme et les conditions météorologiques auront un impact sur certaines réclamations dont celles comportant des dommages causés par le vent ou la grêle, ou celles visant les « autres dommages » incluant notamment les inondations.

Graphique 71

Fréquence selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (pourcentage)



Le graphique 71 illustre l'évolution de la fréquence des réclamations selon la nature de l'événement couvert par la garantie « accident sans collision ni renversement » pour la période s'étendant de 2012 à 2021. Il permet de constater que les vols partiels d'un véhicule ont enregistré une augmentation de la fréquence des réclamations depuis 2012, tandis que les vols complets d'un véhicule, les dommages causés par le vent ou la grêle, les bris de vitre et les « autres dommages », comprenant notamment les inondations, présentent une diminution de la fréquence des réclamations au cours de la même période.

La hausse pour les vols partiels d'un véhicule est de 6,7 % depuis 2012. Pour ce qui est des vols complets, des dommages causés par le vent ou la grêle, des bris de vitre et des « autres dommages », ces derniers présentent des baisses respectives de 73,5 %, 27,8 % et 25,8 % en comparaison avec l'année 2012.

Pour l'année 2021, seuls les vols partiels et les vols complets présentent une hausse de la fréquence des réclamations. Pour les vols partiels, après avoir présenté des diminutions de 2012 à 2019, l'année 2021 présente une deuxième hausse consécutive. La hausse de cette année est de 32,6 %. En ce qui a trait aux vols complets d'un véhicule, l'année 2021 présente une troisième augmentation consécutive. Cette année, cette hausse est de 44,3 %. Suivant une hausse en 2017, la fréquence des réclamations pour les bris de vitre diminue pour une quatrième année consécutive. Cette diminution est de 2,7 % en 2021. Les « autres dommages » présentent également une baisse de la fréquence en 2021, soit de 4,2 %. Il s'agit d'une diminution importante des dommages causés par le vent ou la grêle. En 2021, cette baisse est de 47,6 %.

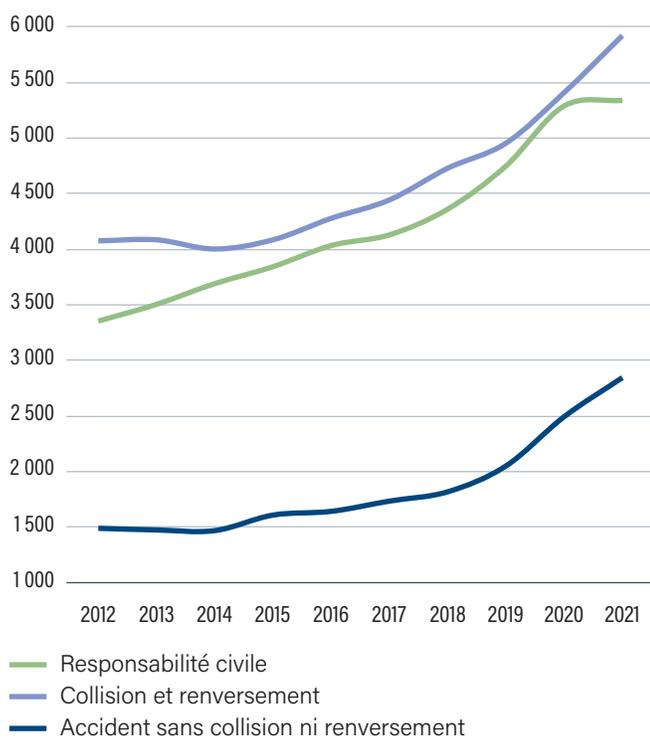
102 Plus précisément, la fréquence des réclamations pour la garantie « accident sans collision ni renversement » est de 3,4 %, 5,1 %, 4,7 % et 4,3 % respectivement pour les 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e trimestres de l'année 2021.

103 Cette garantie couvre notamment les réclamations pour le vol partiel ou complet du véhicule, les dommages causés par le vent ou la grêle, les bris de vitre et d'autres dommages comme l'incendie, le vandalisme et les inondations.

Coût moyen par sinistre

Graphique 72

Coût moyen par sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)



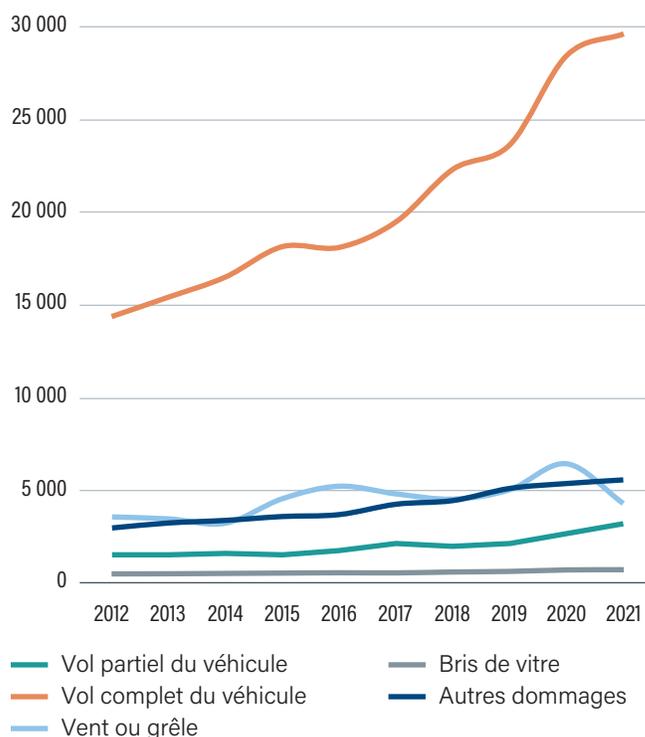
Comme le montre le graphique 72, le coût moyen par sinistre a augmenté continuellement pour les garanties « responsabilité civile », « collision et renversement » et « accident sans collision ni renversement » au cours des dix dernières années. En effet, ces coûts se sont accrus respectivement de 59,2 %, 45,2 % et 90,9 % pour ces trois garanties principales du contrat d'assurance automobile depuis 2012¹⁰⁴.

Par ailleurs, le coût moyen par sinistre de la garantie « responsabilité civile » augmente pour une dixième année consécutive. L'augmentation pour cette garantie est de 1 % en 2021. Le coût moyen par sinistre de la garantie « collision et renversement » a augmenté, quant à lui, pour une septième année consécutive, soit de 9,5 % en 2021. Il s'agit d'une neuvième augmentation enregistrée au cours des dix dernières années. Quant à celui pour la garantie « accident sans collision ni renversement », il augmente également pour une septième année consécutive, soit de 14,1 % pour l'année 2021.

104 Le coût moyen par sinistre pour la garantie « responsabilité civile » est passé de 3 354 \$ en 2012 à 5 340 \$ en 2021, tandis que celui pour la garantie « collision et renversement » est passé de 4 074 \$ à 5 917 \$ au cours de la même période. Celui de la garantie « accident sans collision ni renversement » est passé de 1 491 \$ en 2012 à 2 846 \$ en 2021.

Graphique 73

Coût moyen par sinistre selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)



Le coût moyen des réclamations couvertes par la garantie « accident sans réclamation ni renversement » est influencé principalement par les vols complets de véhicules dont les coûts moyens sont supérieurs à ceux des autres types de réclamations de cette garantie, comme l'illustre le graphique 73.

En effet, bien que le nombre de vols complets de véhicules ne représente que 4 % du nombre total des réclamations couvertes par la garantie « accident sans collision ni renversement », ils représentent plus de 41 % des montants versés. Le coût moyen des vols complets de véhicules augmente, cette année, pour une cinquième année consécutive. L'augmentation en 2021 est de 4,1 %¹⁰⁵.

Au chapitre des vols partiels, après avoir présenté une baisse en 2018, le coût moyen par sinistre a connu une troisième augmentation consécutive. Cette année, la hausse est de 19 %. Le coût moyen par sinistre pour les bris de vitre augmente pour la neuvième fois au cours des dix dernières années. La hausse de cette année est de 1,9 %, tandis que le coût moyen par sinistre pour les « autres dommages », comprenant notamment l'incendie, le vandalisme et les inondations, augmente pour une dixième année consécutive. En 2021, il présente une hausse de 3,7 %. En ce qui a trait aux dommages causés par le vent ou la grêle, le coût moyen par sinistre diminue en 2021. La baisse de cette année est de 33,2 %¹⁰⁶.

105 Le coût moyen par sinistre des vols complets de véhicules passe de 28 469 \$ en 2020 à 29 635 \$ en 2021.

106 Plus précisément, le coût moyen par sinistre pour le vol partiel passe de 2 709 \$ en 2020 à 3 225 \$ en 2021. Pour les mêmes années, celui pour les dommages causés par le vent ou la grêle est passé de 6 451 \$ à 4 312 \$, tandis que ceux pour les bris de vitre et pour les « autres dommages » sont passés de 703 \$ à 716 \$ et de 5 352 \$ à 5 547 \$ respectivement.

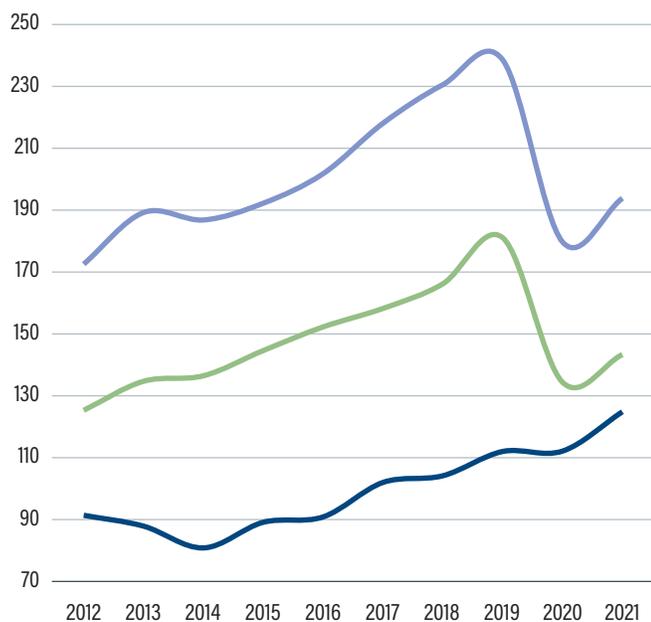
Ainsi, étant donné que les coûts moyens des réclamations de quatre des cinq types de sinistres couverts par la garantie «accident sans collision ni renversement» augmentent en 2021, cela fait en sorte que cette garantie présente une hausse globale de son coût moyen par sinistre de 14,1 % en 2021, comme illustré au graphique 72.

Coûts globaux

En combinant la fréquence des réclamations et le coût moyen par sinistre, on obtient l'évolution des coûts globaux pour chacune des garanties présentées au graphique 74.

Graphique 74

Coût moyen par véhicule pour les voitures de tourisme (dollars)



- Responsabilité civile
- Collision et renversement
- Accident sans collision ni renversement

En 2021, le coût global pour les trois garanties principales du contrat d'assurance automobile, soit «responsabilité civile», «collision et renversement» et «accident sans collision ni renversement» augmente par rapport à 2020. En effet, pour l'année 2021, ces trois garanties présentent respectivement des hausses de leur coût global de 6,7 %, 7,9 % et 11,4 %.

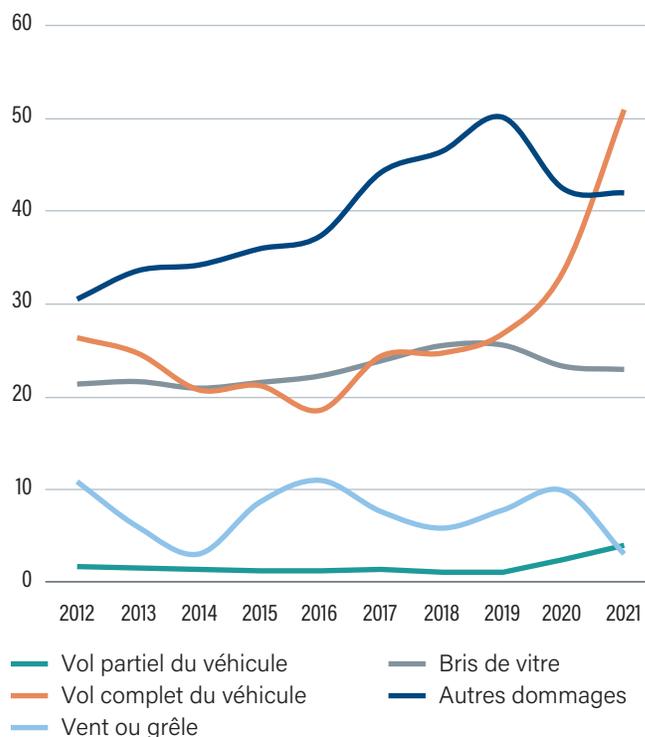
Pour ce qui est de la garantie «responsabilité civile», étant donné que tant la fréquence des réclamations que le coût moyen par sinistre présentent des hausses, cela entraîne une augmentation de son coût global en 2021. Il s'agit d'une neuvième hausse observée au cours des dix dernières années. Quant à la garantie «collision et renversement», son coût global augmente en 2021 en raison d'une augmentation du coût moyen par sinistre supérieure à la baisse de la fréquence des réclamations.

Enfin, l'année 2021 présente, pour la garantie «accident sans collision ni renversement», une augmentation de 11,4 % de son coût global. Il est à noter que cette garantie avait présenté des hausses au cours des six années précédentes.

Le graphique 75 présente l'évolution de ce coût global pour les cinq protections principales de la garantie «accident sans collision ni renversement».

Graphique 75

Coût moyen par véhicule selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)



Pour les vols partiels et les vols complets d'un véhicule, les hausses de la fréquence des réclamations et du coût moyen par sinistre ont entraîné une augmentation de leur coût global respectivement de 63,2 % et 52 % en 2021. Quant aux dommages causés par le vent ou la grêle, le coût global diminue de 69,6 %, vu les baisses de la fréquence et du coût moyen. Pour ce qui est des bris de vitre et des «autres dommages», incluant notamment l'incendie, le vandalisme et les inondations, leur coût global a diminué respectivement de 1,5 % et 1,1 % étant donné que la baisse de la fréquence des réclamations est supérieure à la hausse du coût moyen par sinistre, et ce, pour ces deux protections.

Le coût global des réclamations pour le vol complet d'un véhicule augmente pour une cinquième année consécutive, tandis que celui pour les vols partiels d'un véhicule augmente pour une troisième année consécutive. Pour les dommages causés par le vent ou la grêle, il s'agit d'une première diminution de son coût global après deux ans de hausse. Enfin, pour les bris de vitre et les « autres dommages », l'année 2021 présente des baisses de leur coût global pour une deuxième année consécutive.

Après avoir présenté une diminution importante de 20,2 % en 2020, le montant total des sinistres pour les voitures de tourisme a augmenté de 9,7 % cette année faisant en sorte que ce montant se situe maintenant à près de 2,2 G\$. Il s'agit d'une neuvième hausse observée au cours des dix dernières années du montant total des sinistres pour les voitures de tourisme.

Bien que la fréquence des réclamations diminue pour deux des trois garanties principales du contrat d'assurance automobile, il y a eu une augmentation de 7,8 % du coût moyen global des sinistres. Cette combinaison a entraîné une hausse du montant total des sinistres pour les voitures de tourisme en 2021. Quant au montant total des sinistres pour l'ensemble des véhicules, il est passé d'un peu plus de 2,4 G\$ en 2020 à près de 2,7 G\$ en 2021, soit une augmentation de l'ordre de 9,4 %.

Pour les voitures de tourisme, considérant que le montant total des sinistres affiche une hausse de 9,7 % et que cette hausse est légèrement inférieure à l'augmentation des primes acquises, qui est de 9,8 %, les résultats de 2021 affichent une amélioration globale par rapport à l'année dernière. En effet, le ratio sinistres / primes pour cette catégorie de véhicules est passé de 53,5 % en 2020 à 53,4 % en 2021, comme l'indique le tableau 68. Ainsi, après avoir présenté des pertes durant les années 2015 à 2019, l'ensemble des assureurs de cette catégorie de véhicules présente un bénéfice pour une deuxième année consécutive. Le bénéfice est estimé à 18,8 % des primes acquises pour l'année 2021 comparativement à 18,1 % en 2020.

Finalement, en regroupant l'ensemble des véhicules souscrits par les assureurs, les résultats de cette année sont également meilleurs que ceux présentés en 2020. Le montant total des sinistres augmente de 9,4 %, tandis que les primes acquises augmentent de 10,1 %. Par conséquent, le ratio sinistres / primes est passé de 52,5 % en 2020 à 52,1 % en 2021 entraînant ainsi une amélioration des bénéfices présentés pour l'ensemble des assureurs automobiles au Québec estimés à 19,9 % des primes acquises comparativement à 19,1 % en 2020.

Adéquation de la tarification en 2021

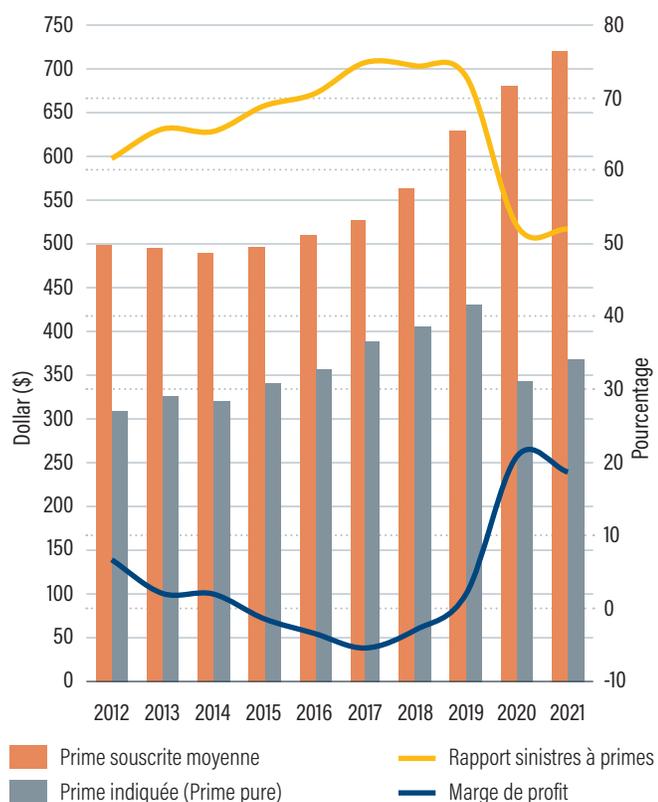
Avant d'évaluer le caractère adéquat de la tarification en 2021, il importe de considérer l'écart entre la prime indiquée (prime pure) et la prime moyenne souscrite. La prime indiquée ou la prime pure peut être définie comme étant la portion de la prime souscrite qu'un assureur aurait normalement demandée pour payer les réclamations et les frais de règlement qui y sont associés ayant été en mesure de connaître à l'avance le montant exact des déboursés totaux à venir.

Pour qu'une tarification soit qualifiée d'adéquante, l'écart entre la prime souscrite et la prime indiquée doit permettre aux assureurs de couvrir tous les coûts liés à leurs opérations d'assurance et, conséquemment, de générer une marge de profit raisonnable compte tenu des risques associés à leurs activités.

Le graphique 76 présente l'évolution de la prime souscrite moyenne en comparaison avec la prime indiquée ainsi que le ratio sinistres / primes et la marge de profit estimée pour l'ensemble des véhicules souscrits, à l'exception de la catégorie « autres risques ».

Graphique 76

Évolution de la prime souscrite moyenne en comparaison avec la prime indiquée ainsi que le ratio sinistres / primes et la marge de profit estimée pour l'ensemble des véhicules, à l'exception de la catégorie « autres risques »¹⁰⁷

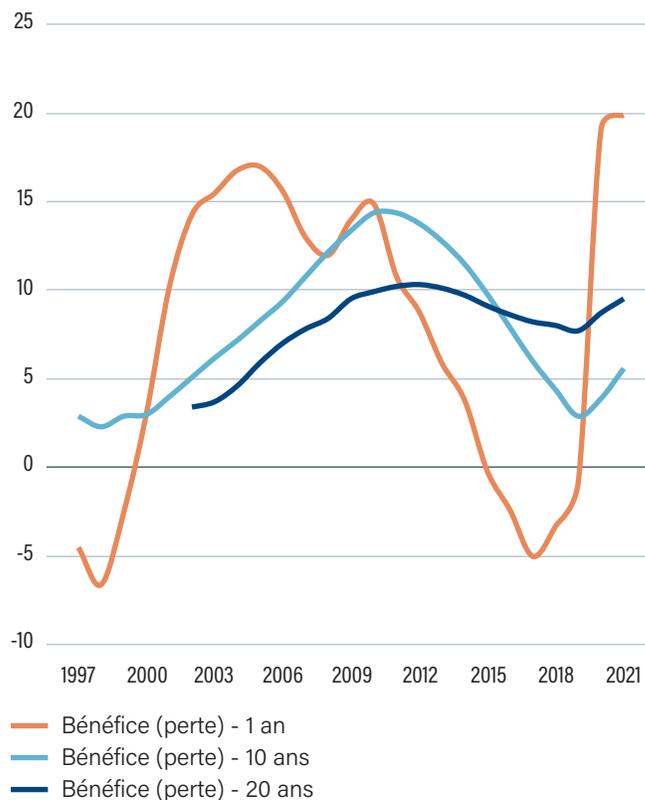


¹⁰⁷ Les résultats présentés dans ce graphique ne tiennent pas compte de la catégorie de risque « autres risques » étant donné que certaines variables ne sont pas disponibles. Cette catégorie de risque représente 10,2 % du total des primes souscrites et 10 % du total des sinistres pour l'année 2021.

Le graphique 77 présente les bénéfices et les pertes d'exploitation en assurance automobile au Québec entre 1997 et 2021. Ce graphique montre que les résultats peuvent fluctuer de façon significative dans un court laps de temps en raison des facteurs susmentionnés pouvant affecter la fréquence et le coût moyen des sinistres.

Graphique 77

Bénéfice (perte)¹⁰⁸ d'exploitation par année et par période de dix et vingt ans pour l'ensemble des véhicules (pourcentage)



Le graphique 77 illustre l'évolution de la rentabilité moyenne des opérations d'assurance automobile sur une base annuelle et sur des périodes de dix et vingt ans. On observe ainsi que le bénéfice annuel estimé pour l'année 2021 représente 19,9 % des primes acquises, soit un deuxième bénéfice consécutif après cinq ans de perte pour l'industrie. Il s'agit également du plus haut bénéfice enregistré depuis les 25 dernières années. Pour ce qui est du bénéfice moyen pour les périodes de dix et vingt ans, il demeure positif. En effet, le bénéfice d'exploitation généré par l'ensemble des assureurs automobiles pour la période de dix ans, comprenant les années 2012 à 2021, s'établit à 5,6 % des primes acquises comparativement à 3,9 % pour la période se terminant en 2020. Lorsqu'il est calculé sur une période de vingt ans, le bénéfice d'exploitation est de l'ordre de 9,5 % des primes acquises.

¹⁰⁸ Bénéfice (perte) d'exploitation, exprimé en pourcentage, des primes acquises avant impôts et autres postes extraordinaires.

2.3.3 Évolution des tarifs et portrait du marché de l'assurance de remplacement

Cette partie traite d'abord de l'évolution des tarifs et des primes moyennes souscrites et dresse ensuite un portrait du marché de l'assurance de remplacement.

L'évolution des tarifs et des primes moyennes souscrites

Tous les assurés ne paient pas la même prime d'assurance. Des différences de primes entre assureurs pour un même assuré sont d'ailleurs présentées au tableau 64. Pour déterminer les primes que doivent payer les assurés, il faut d'abord les regrouper selon des caractéristiques communes reflétant le risque qu'ils représentent. Les assureurs utilisent donc différentes règles pour classer les risques en assurance automobile. Cet aspect représente un élément fondamental du processus de tarification. Un assuré se verra attribuer un classement qui déterminera sa prime d'assurance automobile selon l'appréciation du risque, établie par l'assureur, qu'il représente.

Au fil des ans, en fonction de l'expérience acquise et du développement de nouvelles technologies, les règles utilisées par les assureurs se sont multipliées de sorte qu'il existe, aujourd'hui, une multitude de possibilités de classement d'un assuré dans le système de classification des risques des assureurs. Ces règles sont définies dans le manuel de tarification des assureurs¹⁰⁹.

L'assurance automobile, comme toute autre forme d'assurance, repose sur l'évaluation du risque. Or, plus le risque est grand aux yeux d'un assureur, plus la prime d'assurance demandée sera élevée. À partir de leurs propres données et de leur expérience, les assureurs sont en mesure d'effectuer des études afin de déterminer des similitudes et des différences parmi les facteurs qu'ils désirent utiliser dans leur processus de tarification.

C'est sur la base de ces analyses que les assureurs fondent leurs pratiques. L'utilisation de facteurs influençant le risque de manière significative, mais non pris en compte dans la détermination de la prime, serait jugée inéquitable. Le fait de passer sous silence des différences existantes pourrait favoriser une antisélection, c'est-à-dire la possibilité pour les assurés de profiter d'un classement inadéquat, ce qui pourrait nuire à la rentabilité et même à la solvabilité d'un assureur. Dans cette perspective, il est plus équitable qu'un assuré ayant un plus grand potentiel de générer des coûts pour le système d'assurance en supporte une plus grande part que celui en ayant moins.

Tableau 69

Nombre d'assureurs et variation moyenne¹¹⁰ des tarifs selon les modifications apportées aux tarifs en assurance automobile au Québec pour les voitures de tourisme¹¹¹

Année	Modification des tarifs						
	Réduction		Stable		Hausse		Effet global
	Nombre	Variation moyenne	Nombre	Variation moyenne	Nombre	Variation moyenne	Variation moyenne
2012	18	-1,9 %	24	---	4	1,6 %	-1,3 %
2013	21	-2,3 %	18	---	7	1,7 %	-1,6 %
2014	12	-3,0 %	22	---	12	2,6 %	0,7 %
2015	11	-1,2 %	19	---	14	1,4 %	0,04 %
2016	14	-2,2 %	22	---	30	2,8 %	1,9 %
2017	9	-0,7 %	19	---	35	3,1 %	2,7 %
2018	3	-0,6 %	17	---	45	7,7 %	6,7 %
2019	2	-9,2 %	23	---	45	10,4 %	9,1 %
2020	3	-0,8 %	18	---	41	5,9 %	4,5 %
2021	5	-6,9 %	17	---	36	2,3 %	-1,2 %

En ce qui a trait aux tarifs, l'analyse des manuels de tarification indique que le marché de l'assurance automobile au Québec présentait des hausses moyennes de tarifs depuis 2014. Toutefois, en 2021, il présente une baisse moyenne de 1,2 % comparativement à une hausse moyenne de 4,5 % en 2020, comme l'illustre le tableau 69.

109 Conformément à l'article 180 de la LAA, chaque assureur automobile doit déposer auprès de l'Autorité son manuel de tarification où sont identifiées et définies les règles de classification des risques ainsi que les primes applicables à chacun de ces risques. De plus, en vertu de l'article 183 de la LAA, l'Autorité doit permettre à toute personne qui en fait la demande de consulter les manuels de tarification déposés par les assureurs.

110 Il s'agit de variations moyennes, c'est-à-dire que l'effet global évalué à une diminution de 1,2 % ne signifie pas que tous les assurés ont vu leur prime d'assurance automobile diminuer de 1,2 %. De ce fait, certains ont subi des baisses plus importantes, alors que d'autres ont subi une augmentation de leur prime.

111 Les assureurs considérés dans cette analyse représentent 100 % des primes directes souscrites en 2021 pour les voitures de tourisme selon le Rapport du GAA, 2021.

Tableau 70

Évolution de la prime moyenne souscrite dans les différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec¹¹²

Année	Catégories de risque ¹¹³					
	VT	MC	MN	TT	VU	VP
2012	532 \$	231 \$	155 \$	167 \$	732 \$	1 238 \$
2013	527 \$	235 \$	175 \$	164 \$	730 \$	1 253 \$
2014	525 \$	238 \$	158 \$	162 \$	720 \$	1 237 \$
2015	532 \$	239 \$	175 \$	159 \$	733 \$	1 178 \$
2016	541 \$	238 \$	242 \$	156 \$	753 \$	1 169 \$
2017	560 \$	235 \$	251 \$	153 \$	778 \$	1 179 \$
2018	599 \$	236 \$	260 \$	153 \$	872 \$	1 282 \$
2019	672 \$	241 \$	274 \$	157 \$	974 \$	1 301 \$
2020	732 \$	241 \$	286 \$	163 \$	1 032 \$	1 466 \$
2021	775 \$	241 \$	280 \$	165 \$	1 106 \$	1 541 \$

VT = Voitures de tourisme

VU = Véhicules utilitaires

MC = Motocyclettes

VP = Véhicules publics

MN = Motoneiges

TT = Véhicules tout-terrain

L'effet des hausses de tarif des sept dernières années se fait ressentir de plus en plus dans la prime moyenne souscrite pour les voitures de tourisme. En effet, le tableau 70 permet de constater que la prime moyenne pour ces véhicules a augmenté de 5,9 % en 2021. Il s'agit d'une septième hausse consécutive pour cette catégorie de véhicule. En 2021, la prime moyenne pour les voitures de tourisme est de 775 \$.

À partir de l'information obtenue dans le cadre de la demande de renseignements additionnels effectuée par l'Autorité en 2021, neuf assureurs représentant 26 % du marché des voitures de tourisme envisagent de diminuer leurs tarifs au cours de l'année 2022, tandis que 23 assureurs représentant 63 % de ce marché envisagent une hausse pour l'année prochaine. Les 30 assureurs représentant les 11 % restants du marché des voitures de tourisme n'envisagent aucune modification de leurs tarifs en 2022.

Le tableau 70 présente aussi l'évolution de la prime moyenne souscrite pour les autres catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec. Ainsi, les catégories de risque des véhicules tout-terrain, des véhicules utilitaires et des véhicules publics ont également vu leur prime moyenne souscrite augmenter au cours de l'année 2021. Les hausses pour l'année 2021 sont de 1,2 %, 7,2 % et 5,1 % respectivement pour ces catégories de véhicules. Seule la catégorie de risque des motoneiges a vu sa prime moyenne souscrite diminuer en 2021, soit de 2,1 %, tandis que la catégorie des motocyclettes conserve la même prime moyenne souscrite que celle de 2020. Pour les véhicules utilitaires, il s'agit d'une septième augmentation consécutive, tandis qu'il s'agit d'une cinquième hausse consécutive pour les véhicules publics et d'une troisième hausse consécutive pour les véhicules tout-terrain.

¹¹² Les données liées aux primes moyennes souscrites dans les différentes catégories de risque de l'assurance automobile sont extraites du Rapport du GAA, 2021.

¹¹³ Les catégories de risque sont les mêmes que celles utilisées dans le PSA, et le glossaire présenté en annexe fournit les définitions de ces catégories de risque..

Portrait du marché de l'assurance de remplacement

La police d'assurance automobile F.P.Q. No 5 – Assurance de remplacement¹¹⁴ est un produit qui peut être distribué directement par les assureurs ou les cabinets de courtage en assurance. Toutefois, en vertu du Titre VIII de la LDPSF, elle peut également être distribuée par des concessionnaires d'automobiles agissant alors à titre de distributeurs.

À cet effet, le tableau 71 présente le nombre de polices de même que le montant total des primes directes souscrites au cours de la dernière année pour cette police d'assurance automobile.

Tableau 71

Nombre de polices et primes directes souscrites pour la police d'assurance automobile F.P.Q. No 5 – Assurance de remplacement pour l'année 2020¹¹⁵

Durée de la police	Mode de distribution ¹¹⁶								
	Concessionnaires d'automobiles			Agents / courtiers			Total		
	Nombre de polices	Prime directe souscrite	Prime moyenne	Nombre de polices	Prime directe souscrite	Prime moyenne	Nombre de polices	Prime directe souscrite	Prime moyenne
1 an	1	397 \$	397 \$	---	---	---	1	397 \$	397 \$
2 ans	1 056	1 297 746 \$	1 229 \$	631	620 179 \$	983 \$	1 687	1 917 925 \$	1 137 \$
3 ans	4 989	6 830 182 \$	1 369 \$	2 127	2 354 733 \$	1 107 \$	7 116	9 184 915 \$	1 291 \$
4 ans	16 897	28 211 575 \$	1 670 \$	10 554	14 137 615 \$	1 340 \$	27 451	42 349 190 \$	1 543 \$
5 ans	24 333	54 230 283 \$	2 229 \$	21 296	34 670 197 \$	1 628 \$	45 629	88 900 480 \$	1 948 \$
6 ans	6 613	17 721 987 \$	2 680 \$	1 384	3 250 132 \$	2 348 \$	7 997	20 972 119 \$	2 622 \$
7 ans	12 083	38 428 047 \$	3 180 \$	3 830	11 582 209 \$	3 024 \$	15 913	50 010 256 \$	3 143 \$
8 ans	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Plus de 8 ans	171	327 278 \$	1 914 \$	---	---	---	171	327 278 \$	1 914 \$
Total	66 143	147 047 495 \$	2 223 \$	39 822	66 615 065 \$	1 673 \$	105 965	213 662 560 \$	2 016 \$

Les données présentées dans le tableau 71 permettent de constater que le marché de l'assurance de remplacement est largement dominé par les assureurs utilisant le mode de distribution sans représentant, en l'occurrence, les concessionnaires d'automobiles. En effet, ces derniers recueillent 62,4 % du total des polices vendues au cours de la dernière année et 68,8 % du total des primes souscrites. À titre comparatif, ces proportions étaient de 63,7 % et 69,5 % respectivement en 2020. Durant l'année 2021, près de 106 000 polices ont été souscrites, et ce, pour un peu plus de 213 M\$ en primes comparativement à près de 105 000 polices et 206 M\$ de primes en 2020.

Les assureurs distribuant cette police d'assurance par l'entremise de représentants certifiés ont, quant à eux, souscrit 37,6 % du total des polices vendues en 2021 et détiennent 31,2 % du total des primes souscrites. En 2020, ces proportions étaient respectivement de 36,3 % et 30,5 %.

Enfin, les consommateurs ont tendance à opter pour un terme de cinq ans pour cette police d'assurance. En effet, peu importe le mode de distribution, les polices ayant une durée de cinq ans représentent 43 % des polices souscrites en 2021.

¹¹⁴ La police d'assurance automobile F.P.Q. No 5 – Formulaire d'assurance complémentaire pour les dommages occasionnés au véhicule assuré – Assurance de remplacement est disponible sur le site Web de l'Autorité à l'adresse suivante : www.lautorite.qc.ca.

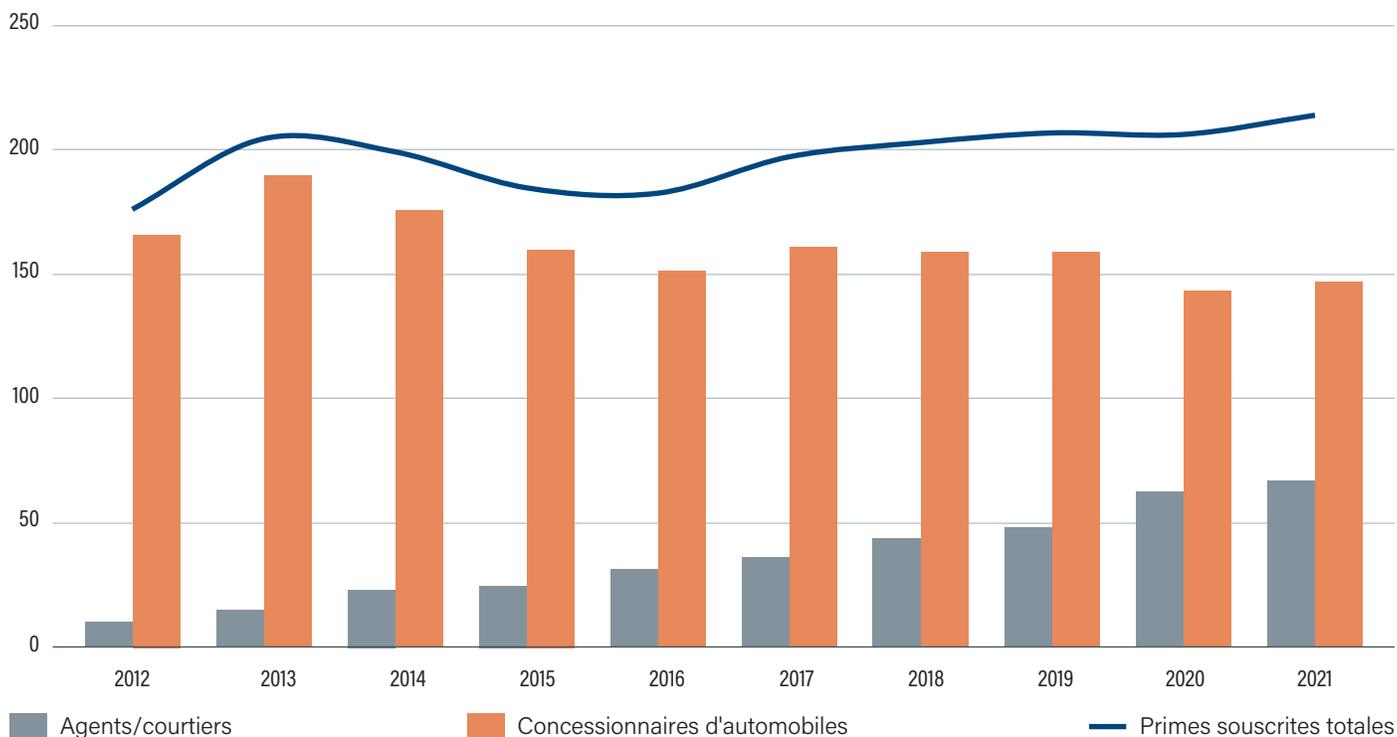
¹¹⁵ Ces données proviennent du Rapport du GAA, 2021.

¹¹⁶ Représente le mode de distribution retenu par l'assureur pour distribuer cette police, soit par des représentants certifiés (agents ou courtiers) ou par l'entremise de la distribution sans représentant (concessionnaires d'automobiles).

Les graphiques 78 et 79 présentent l'évolution du marché de l'assurance de remplacement depuis 2012. Le graphique 78 illustre l'évolution du marché selon le total des primes souscrites en fonction du mode de distribution, tandis que le graphique 79 illustre cette évolution en fonction du nombre de polices souscrites selon le mode de distribution.

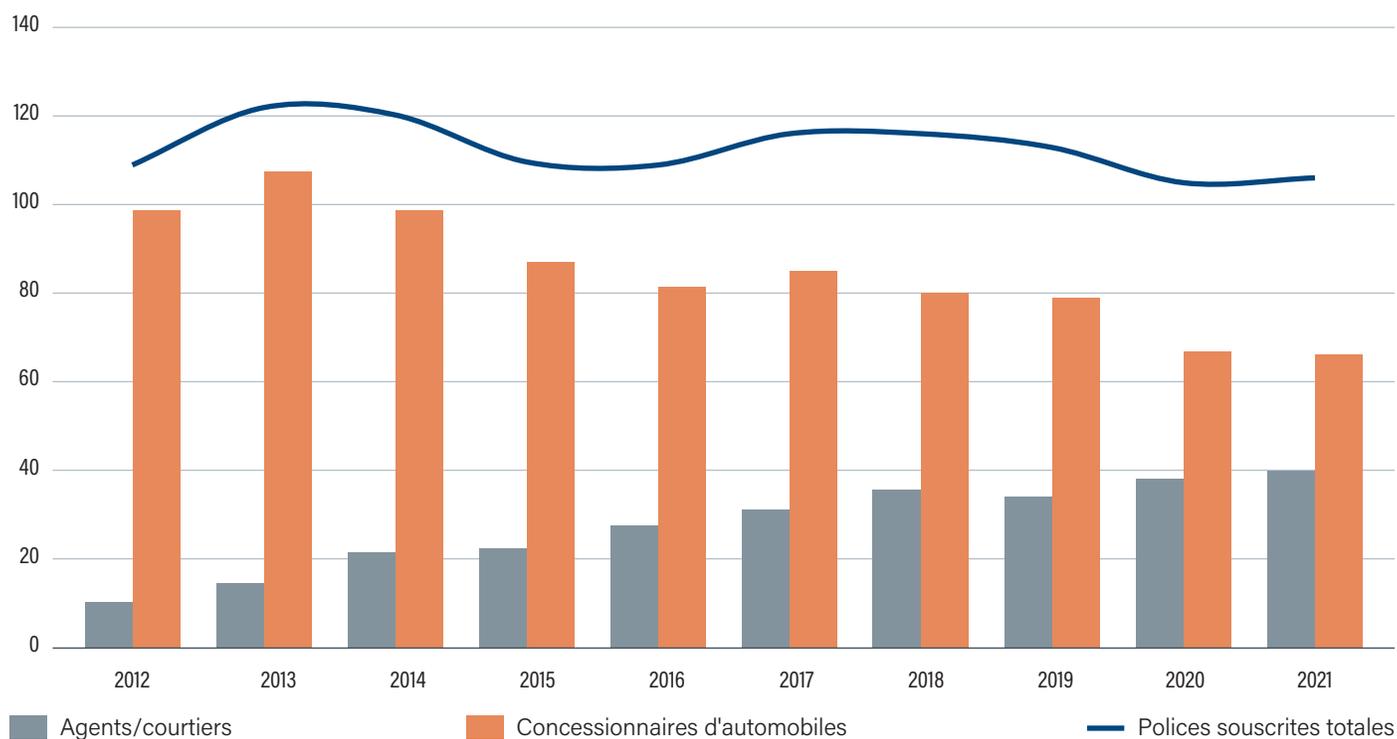
Graphique 78

Évolution du marché de l'assurance de remplacement selon le total des primes souscrites en fonction du mode de distribution (millions)



Graphique 79

Évolution du marché de l'assurance de remplacement selon le total de polices souscrites en fonction du mode de distribution (milliers)

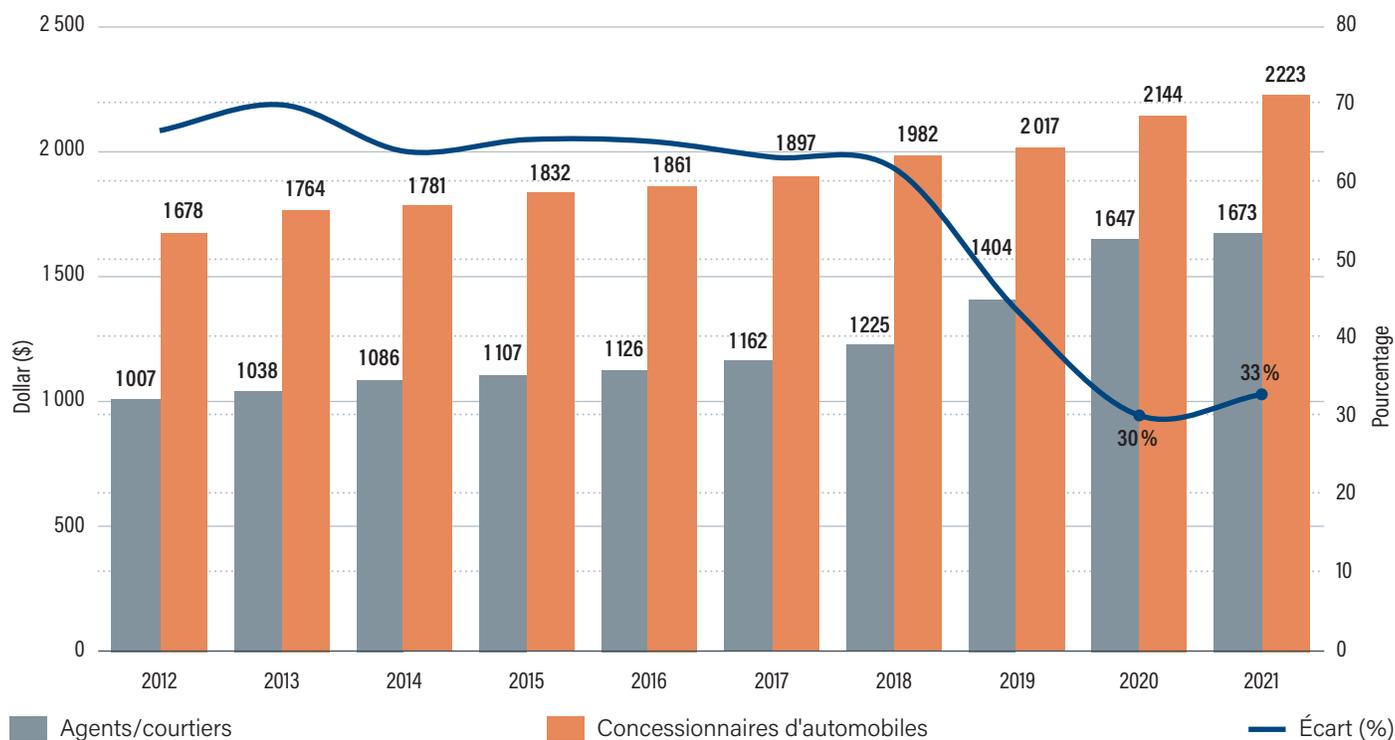


Les graphiques 78 et 79 permettent de constater que le nombre de polices et le montant total des primes souscrites ont augmenté en 2021. Cette année, le nombre de polices a augmenté de 1 %, tandis que le montant total des primes souscrites a augmenté de 3,8 %. Du côté des représentants certifiés, leur nombre de polices vendues est en hausse de 4,5 % et le montant des primes souscrites augmente de 6,2 %. Il s'agit d'une dixième hausse consécutive en ce qui a trait au montant total des primes souscrites. Les concessionnaires d'automobiles, quant à eux, présentent une baisse de 1 % de leur nombre de polices vendues, mais une hausse de 2,7 % de leurs primes souscrites.

Le graphique 80 permet d'illustrer les différences entre la prime moyenne d'une police souscrite par un représentant certifié et celle souscrite par un distributeur, c'est-à-dire un concessionnaire d'automobiles.

Graphique 80

Évolution de la prime moyenne souscrite pour le marché de l'assurance de remplacement selon le mode de distribution



Au niveau de la prime moyenne souscrite en 2021, il y a un écart de 550 \$, soit 33 %, entre le mode de distribution sans représentant (2 223 \$) et celui par l'entremise d'un représentant certifié (1 673 \$). Cet écart a augmenté par rapport à 2020, lequel était de 30 %. Cette augmentation s'explique par le fait que la prime moyenne souscrite des assureurs faisant affaire avec les concessionnaires d'automobiles a augmenté de 3,7 %, tandis que celle des assureurs distribuant cette police par l'entremise de représentants certifiés a augmenté de 1,6 %. Ainsi, en raison des hausses tarifaires présentées par les assureurs faisant affaire avec les concessionnaires d'automobiles et ceux distribuant cette police par l'entremise de représentants certifiés, la prime moyenne souscrite est passée de 1 964 \$ en 2020 à 2 016 \$ en 2021, soit une hausse de 2,6 %.

Le tableau 72 présente l'évolution du rapport sinistres à primes pour l'assurance de remplacement de 2017 à 2021. Ce tableau permet ainsi de constater que le marché, dans son ensemble, présente un taux de sinistre moyen de 31,9 % en 2021 comparativement à 36,5 % en 2020. Toutefois, ce dernier peut varier considérablement selon le mode de distribution.

Tableau 72

Évolution du rapport sinistres à primes pour l'assurance de remplacement

Durée du contrat	2017			2018			2019			2020			2021		
	Prime acquises ¹¹⁷	Sinistres subis et frais de règlement ¹¹⁸	Taux de sinistre	Prime acquises	Sinistres subis et frais de règlement	Taux de sinistre	Prime acquises	Sinistres subis et frais de règlement	Taux de sinistre	Prime acquises	Sinistres subis et frais de règlement	Taux de sinistre	Prime acquises	Sinistres subis et frais de règlement	Taux de sinistre
2 ans	1 409 141 \$	513 170 \$	36,4 %	1 326 211 \$	361 292 \$	27,2 %	1 212 994 \$	232 667 \$	19,2 %	1 147 249 \$	329 874 \$	28,8 %	1 213 977 \$	326 221 \$	26,9 %
3 ans	7 416 683 \$	1 679 792 \$	22,6 %	7 269 429 \$	1 660 089 \$	22,8 %	7 307 290 \$	1 623 335 \$	22,2 %	7 051 592 \$	1 893 014 \$	26,8 %	7 038 982 \$	1 435 901 \$	20,4 %
4 ans	24 797 839 \$	7 700 581 \$	31,1 %	25 389 976 \$	7 800 689 \$	30,7 %	26 216 148 \$	8 772 691 \$	33,5 %	27 926 778 \$	9 186 362 \$	32,9 %	29 341 805 \$	8 761 228 \$	29,9 %
5 ans	55 229 719 \$	19 817 201 \$	35,9 %	55 329 236 \$	20 578 288 \$	37,2 %	55 060 053 \$	20 152 680 \$	36,6 %	55 431 074 \$	19 208 193 \$	34,7 %	57 446 599 \$	18 247 923 \$	31,8 %
6 ans	19 335 453 \$	8 252 286 \$	42,7 %	19 415 771 \$	8 365 755 \$	43,1 %	18 723 513 \$	7 926 704 \$	42,3 %	18 644 466 \$	7 445 464 \$	39,9 %	18 697 491 \$	6 008 201 \$	32,1 %
7 ans	40 439 994 \$	19 690 947 \$	48,7 %	44 416 549 \$	20 941 271 \$	47,1 %	44 308 160 \$	21 757 453 \$	49,1 %	42 178 018 \$	17 622 921 \$	41,8 %	40 983 474 \$	14 525 882 \$	35,4 %
Total	148 628 829 \$	57 653 977 \$	38,8 %	153 147 172 \$	59 707 384 \$	39,0 %	152 828 158 \$	60 465 530 \$	39,6 %	152 379 177 \$	55 685 828 \$	36,5 %	154 722 328 \$	49 305 356 \$	31,9 %

117 Le montant des primes acquises inclut les commissions versées. De plus, ce montant tient compte des résiliations de contrats qui ont eu lieu en cours de terme.

118 Le montant des sinistres subis et frais de règlement correspond à celui encouru pour l'année en cours selon le terme du contrat. À titre d'exemple, le montant de 1 893 014 \$ correspond aux montants encourus en 2020 pour la 1^{ère} année, la 2^e année et la 3^e année d'un contrat de 3 ans.

Le tableau 73 présente la part de marché des assureurs présents, en 2021, dans la vente de l'assurance de remplacement.

Tableau 73

Évolution de la part de marché¹¹⁹ de la police d'assurance automobile F.P.Q. No 5 - Assurance de remplacement

Assureurs	Mode de distribution	Part de marché (%)									
		2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Industrielle Alliance Pacifique, compagnie d'assurances générales	Concessionnaires	49 %	54%	61%	62%	63%	55%	53%	52%	43%	---
Intact compagnie d'assurance	Agents / Courtiers	26 %	25%	18%	15%	13%	12%	9%	7%	5%	5%
SSQ, Société d'assurance-vie inc.	Concessionnaires	14 %	13%	15%	15%	14%	11%	10%	7%	6%	10%
La Compagnie d'assurance Belair inc.	Agents / Courtiers	5 %	6%	5%	7%	6%	5%	4%	4%	2%	---
La Corporation d'assurance Millennium	Concessionnaires	4 %	2%								
La Souveraine, compagnie d'assurance générale	Concessionnaires	2 %	1%	moins de 1 %	---	---	---	---	---	---	---
SSQ, Société d'assurance-vie inc.	Concessionnaires	---	---	1%	1%	1%	1%	moins de 1 %	---	---	---
La Capitale Assurances générales inc.	Concessionnaires	---	---	---	---	3%	12%	12%	15%	15%	15%
Canassurance compagnie d'assurance	Concessionnaires	---	---	---	---	1%	4%	12%	14%	14%	12%
Industrielle Alliance, assurance auto et habitation inc.	Concessionnaires	---	---	---	---	moins de 1 %	15%	57%			
La compagnie d'assurances Elite	Concessionnaires	---	---	---	---	moins de 1 %					
Axa	Concessionnaires	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
La Federated, compagnie d'assurance du Canada	Concessionnaires	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

119 Les parts de marché sont exprimées en pourcentage du total des primes émises au Québec pour l'assurance de remplacement selon le Rapport du GAA, 2021.

LES AGENTS D'ÉVALUATION DU CRÉDIT

Les agents d'évaluation du crédit

Depuis l'entrée en vigueur de la LAÉC, soit le 1^{er} février 2021, l'Autorité est chargée de la désignation, de la surveillance et du contrôle des pratiques commerciales et des pratiques de gestion des agents d'évaluation du crédit (AÉC). À ce titre, le 2 février 2021, l'Autorité a désigné deux AÉC, soit Equifax Canada Co. et Trans Union du Canada, inc.

3.1 Portrait du secteur

Cette section présente les différents services offerts par les AÉC à une clientèle constituée principalement de consommateurs et d'entreprises.

La LAÉC prévoit trois mesures de protection pouvant être appliquées par un AÉC au dossier d'un consommateur. Il s'agit du gel de sécurité, de l'alerte de sécurité et de la note explicative. La LAÉC permet également à un consommateur d'obtenir de l'AÉC la communication de sa cote de crédit accompagnée des explications nécessaires à sa compréhension. À l'exception du gel de sécurité, ces mesures sont actuellement en vigueur et doivent être offertes gratuitement au consommateur. Le gel de sécurité sera en effectif à compter du 1^{er} février 2023.

Mis à part ces mesures de protection prévues à la LAÉC, divers autres services sont offerts aux consommateurs québécois, notamment la surveillance du dossier de crédit et de l'information sur divers sujets tels que le crédit, le dossier de crédit et la protection des renseignements personnels. Le service de surveillance du dossier de crédit est généralement composé de la consultation, par le consommateur, de son dossier et de sa cote de crédit. Contrairement aux mesures de protection prévues dans la LAÉC, le service de surveillance n'est pas gratuit. Toutefois, les AÉC offrent le service de rectification d'informations au dossier de crédit d'un consommateur gratuitement.

Pour les entreprises, les services offerts par les AÉC sont, entre autres, la validation de l'identité des consommateurs, l'analyse de la solvabilité des consommateurs, l'analyse de données dans le cadre de la recherche de nouveaux clients, le service d'aide au recouvrement et le traitement des demandes de crédit.

3.2 Encadrement

Conformément aux dispositions habilitantes de la LAÉC, l'Autorité a publié, le 24 mars 2022, la *Ligne directrice applicable aux agents d'évaluation du crédit*, laquelle a pris effet le même jour. Cette ligne directrice a pour objectif de faire connaître les attentes de l'Autorité à l'égard des pratiques commerciales et de gestion à suivre par les AÉC, laquelle a fait l'objet d'une période de consultation publique du 18 novembre 2021 au 28 janvier 2022.

Les attentes retenues dans cette ligne directrice sont inspirées des obligations légales imposées aux AÉC ailleurs dans le monde et des attentes existantes de l'Autorité à l'égard des institutions financières, lesquelles ont été adaptées aux AÉC. À titre d'exemple, les attentes de l'Autorité portent, notamment sur le TEC, la gestion du risque opérationnel et les risques liés aux technologies de l'information et des communications.

3.3 Surveillance

Étant donné qu'il s'agissait d'une nouvelle loi entrant en vigueur au Québec, l'Autorité a procédé, au cours de la dernière année, à l'évaluation de la conformité des AÉC aux dispositions de la loi les régissant. Divers échanges ont eu lieu avec les AÉC afin de discuter de la mise en application de cette loi. Ces échanges avaient comme objectif de déployer les premières étapes d'un programme de surveillance, développé par l'Autorité et adapté aux AÉC, en respect des dispositions de la loi et de la ligne directrice.

Au cours de la prochaine année, l'Autorité continuera de déployer son programme de surveillance auprès de ces entités. Une surveillance sera effectuée afin de s'assurer du respect des attentes prudentielles prévues à la ligne directrice, des obligations légales notamment les nouvelles mesures et normes à venir telles que le gel de sécurité, le traitement des plaintes et le signalement des incidents de sécurité.

3.4 Assistance aux consommateurs

La LAÉC prévoit qu'un consommateur insatisfait de la réponse donnée par un AÉC à la suite de l'exercice d'un de ses droits peut demander l'examen de cette réponse auprès de la Commission d'accès à l'information (CAI) ou auprès de l'Autorité. La CAI sera interpellée si le différend porte sur le motif donné par l'AÉC pour refuser l'accès à ce droit. L'Autorité, pour sa part, pourra intervenir si l'AÉC fait défaut de répondre à la demande du consommateur ou encore si ce dernier est insatisfait des pratiques commerciales de l'AÉC. L'Autorité pourra également agir en tant que conciliatrice ou médiatrice entre les parties concernées.

Le tableau 74 présente le nombre de plaintes reçues par l'Autorité depuis l'entrée en vigueur de la LAÉC, soit du 1^{er} février 2021 au 31 décembre 2021.

Tableau 74

Ventilation des plaintes concernant les AÉC, selon leur nature

Nature de la plainte	Nombre
Service à la clientèle	97
Défaut de répondre à une demande d'exercice d'un droit ¹²⁰ ou d'y donner suite	20
Plainte relevant des compétences de la Commission d'accès à l'information	4
Total	121

L'Autorité continuera d'assister les consommateurs afin de les informer de leurs droits conférés par la LAÉC.

¹²⁰ Les droits sont l'alerte de sécurité, la note explicative ou l'accès gratuit à la cote de crédit.

ANNEXES

Abréviations

AÉC	Agents d'évaluation du crédit
AICA	Association internationale des contrôleurs d'assurance
Autorité	Autorité des marchés financiers
Aut.prov.	Charte d'une autre province ou territoire
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières
C.A.F.	Compagnies d'assurance funéraire
CAI	Commission d'accès à l'information
Can.	Charte du Canada
CBCB	Comité de Bâle sur le contrôle bancaire
CCRRA	Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance
CSF	Conseil de stabilité financière
ESCAP	Ligne directrice sur les exigences de suffisance du capital en assurance de personnes
ESG	Environnementaux, sociaux et gouvernance
Étr.	Charte d'un État ou pays étranger
FCDQ	Fédération des caisses Desjardins du Québec
FCSA	Fichier central des sinistres automobiles
FinCoNet	<i>International Financial Consumer Protection Organization</i>
F.P.Q.	Formulaire de police d'assurance automobile du Québec
G\$	Milliards de dollars
GAA	Groupement des assureurs automobiles
GES	Gaz à effet de serre
HHI	Indice de concentration d'Herfindahl-Hirschman
IADI	<i>International Association of Deposit Insurers</i>
IFRS	Normes internationales d'information financière
K\$	Miliers de dollars
LAA	Loi sur l'assurance automobile
LAÉC	Loi sur les agents d'évaluation du crédit
LDPSF	Loi sur la distribution de produits et services financiers
LSFSÉ	Loi sur les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne
M\$	Millions de dollars
MCWG	<i>Market Conduct Working Group</i>
O.A.R.	Organismes d'autoréglementation
OCRA	Organismes canadiens de réglementation en assurance
PIB	Produit intérieur brut
PSA	Plan statistique automobile
Qué.	Charte du Québec
RVÉR	Régime volontaire d'épargne-retraite
S.A.	Sociétés par actions
SAAQ	Société de l'assurance automobile du Québec
SFSÉ	Sociétés de fiducie et sociétés d'épargne
SIF	<i>Sustainable Insurance Forum</i>
SIMA-IARD	Société d'indemnisation en matière d'assurance IARD
S.M.	Sociétés mutuelles
S.M.M.F.	Sociétés mutuelles membres d'une fédération
S.S.M.	Sociétés de secours mutuels
TEC	Traitement équitable des clients
U.R.	Unions réciproques

Glossaire

Année civile

L'année civile s'étend du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année. En ce qui concerne la déclaration des sinistres, ce sont ceux survenus au cours de l'année, plus le développement dans la même année des sinistres survenus dans les années antérieures, le tout indépendamment de la date d'émission des polices.

Année de survenance

Les sinistres compilés sont ceux qui sont survenus dans l'année civile, indépendamment de la date d'émission des polices et de la date de paiement de l'indemnité.

Années-véhicules acquis¹²¹

Véhicules effectivement assurés au cours d'une année, dont le nombre est calculé au prorata du temps écoulé à une date donnée selon la durée des polices. Par exemple, un contrat couvrant un véhicule pour une période d'un an et souscrit le 1^{er} juillet est comptabilisé comme étant un demi-véhicule pour l'année courante et un demi-véhicule pour l'année suivante.

Autres risques (AR)¹²²

Véhicules motorisés n'appartenant à aucune des catégories de risque spécifiquement définies, incluant notamment tout véhicule de compétition ou de démonstration. Par ailleurs, sont inclus dans cette catégorie, les véhicules qui sont couverts par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui font partie d'une flotte non tarifée par véhicule.

Biens sous administration et sous gestion

Biens gérés ou administrés par une institution financière et dont les propriétaires bénéficiaires sont les clients ou les membres. Par conséquent, ces biens ne sont pas inscrits au bilan combiné de l'institution financière. Les services offerts à l'égard des biens administrés sont d'ordre administratif, comme la garde de valeurs, le recouvrement du revenu de placement et le règlement des transactions d'achat et de vente. Quant aux services offerts à l'égard des biens sous gestion, ils comprennent le choix des placements et la prestation de conseils liés aux placements. Les biens sous gestion peuvent aussi être administrés par l'institution financière.

Chaîne de blocs

Base de données distribuée et sécurisée, dans laquelle sont stockées chronologiquement, sous forme de blocs liés les uns aux autres, les transactions successives effectuées entre ses utilisateurs depuis sa création.

Collision

Représente une collision entre deux véhicules et notamment celle avec le sol ou se produisant entre deux véhicules attelés l'un à l'autre.

Coût moyen par sinistre¹²¹

Le coût total des sinistres, divisé par le nombre de sinistres.

Coût moyen par véhicule¹²¹

Le coût total des sinistres, divisé par le nombre d'années-véhicules acquis.

Dotation à la provision pour pertes sur créances

Montant visant à couvrir les pertes sur les autres actifs financiers constatés au bilan combiné et hors bilan, en plus de la provision pour pertes sur prêts.

Fonds distincts

Type d'investissement semblable à un fonds commun de placement, mais généralement assorti d'une garantie en cas de décès et d'une garantie à l'échéance.

Fréquence des réclamations¹²¹

Le nombre de sinistres divisé par le nombre d'années-véhicules acquis.

Indice d'Herfindahl-Hirschman (Indice HHI)

Mesure de la taille des entreprises par rapport à l'industrie qui représente un indicateur de l'intensité de la concurrence dans le marché. Il est défini comme la somme des carrés des parts de marché de toutes les entreprises dans un marché donné. Aussi, selon la littérature, cet indice s'interprète de la façon suivante :

- marché non concentré : indice HHI inférieur à 1 500;
- marché modérément concentré : indice HHI compris entre 1 500 et 2 500;
- marché fortement concentré : indice HHI supérieur à 2 500.

De plus, en présence d'un marché modérément concentré, le seuil critique d'une transaction est atteint lorsque cette transaction fait augmenter l'indice HHI de 250 points ou plus, tandis que ce seuil est de 150 points ou plus pour un marché fortement concentré.

¹²¹ Ces données sont établies par année civile.

¹²² Ces définitions proviennent du document Plan statistique automobile – Instructions aux assureurs, Volet principal et Volet expérience des véhicules, publié par le GAA agissant à titre d'agence autorisée par l'Autorité.

Motocyclette (MC)¹²²

Véhicule motorisé qui peut être enfourché par un conducteur, qui est muni d'un guidon et d'au moins deux roues ou qui est identifié comme un véhicule récréatif à trois roues, et qui est utilisé pour des fins personnelles, principalement sur un chemin public, mais en excluant tout véhicule qui est utilisé pour la location à court terme, qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule. L'expression motocyclette englobe les motocyclettes de faible cylindrée, souvent désignées comme cyclomoteurs.

Motoneige (MN)¹²²

Véhicule motorisé qui peut être enfourché par un conducteur, qui est muni d'un guidon et d'un ou plusieurs skis ou patins de direction, qui est mû par une courroie sans fin en contact avec le sol, qui est conçu pour circuler hors d'un chemin public, principalement sur la neige ou la glace, et qui est utilisé pour des fins récréatives, mais en excluant tout véhicule qui est utilisé pour la location à court terme, qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule.

Pratiques commerciales

Les pratiques commerciales englobent la conduite de l'institution à l'égard de ses clients ou de tout autre participant au marché ayant un intérêt dans l'institution (p. ex. : actionnaires, partenaires, contreparties, analystes de marché, autorités de réglementation). Avoir de saines pratiques commerciales, c'est notamment agir équitablement et d'une manière responsable.

Prêts douteux

Prêts, à l'exception des soldes de cartes de crédit, dont le recouvrement est incertain en raison d'une détérioration de la qualité du crédit.

Primes acquises ou gagnées

Portion au prorata des primes souscrites correspondant à la durée d'exposition courue par un risque à une date donnée. Par exemple, la prime d'un contrat d'un an souscrite le 1er juillet est acquise ou gagnée à 50 % au 31 décembre. Donc, seulement 50 % de la prime initiale est comptabilisée comme prime acquise ou gagnée, pour l'année qui vient de se terminer.

Primes souscrites

Primes payées par les assurés pour la durée totale de la protection achetée (durée maximum de 12 mois) pour les polices émises au cours d'une année.

Provision pour pertes sur prêts

Montant considéré par une institution comme adéquat pour couvrir les pertes attendues sur le portefeuille de prêts.

Ratio combiné

Le ratio combiné constitue une mesure d'efficacité pour les assureurs de dommages. Il se calcule en divisant le total des sinistres encourus, des frais de règlements et des frais d'exploitation par les primes acquises.

Ratio de levier

Le ratio de levier est obtenu par la division de la mesure de fonds propres (inclus les fonds propres des catégories 1A et 1B) par la mesure de l'exposition. Cette mesure de l'exposition correspond à la valeur comptable du bilan ajusté afin de tenir compte des éléments hors bilan.

Ratio de productivité

Le ratio de productivité représente le pourcentage des frais autres que d'intérêts par rapport au revenu total.

Ratio de solvabilité

Le ratio de solvabilité est une mesure de la capacité d'un assureur à respecter ses obligations. Il est établi en divisant le montant des capitaux réglementaires disponibles de l'assureur par le montant de capital minimal requis. Pour les assureurs de personnes, ce ratio doit en tout temps respecter le test des exigences de suffisance du capital (ratio ESCAP) et pour les assureurs de dommages, le test du capital minimal (ratio TCM).

Ratio du total des fonds propres

Le ratio du total des fonds propres est obtenu en divisant les fonds propres totaux (inclut les fonds propres des catégories 1A, 1B et 2) par l'actif pondéré en fonction des risques.

Responsabilité civile (chapitre A)

Cette garantie couvre les dommages matériels causés à autrui qui découlent de la responsabilité de l'assuré. Depuis 1978, les dommages matériels au véhicule de l'assuré qui résultent d'une collision, qui n'engagent d'aucune manière la responsabilité de l'assuré et qui sont couverts par la Convention d'indemnisation directe, sont également indemnisés en vertu de cette garantie. Cette garantie couvre également la responsabilité civile dans les cas de dommages corporels causés à l'extérieur du Québec.

Résultat technique

En assurance de dommages, le résultat technique constitue le profit (perte) en dollars, avant les revenus de placement et l'impôt. Il est établi en soustrayant les sinistres encourus, les frais de règlement et les frais d'exploitation des primes nettes acquises.

Risques de collision et de renversement (chapitre B, protection 2)

Cette garantie couvre les dommages matériels causés au véhicule de l'assuré qui résultent d'une collision et pour laquelle une responsabilité est imputée à l'assuré. Le délit de fuite est également couvert par cette garantie, puisqu'il implique une collision.

Risque de crédit

Risque qu'une contrepartie soit incapable ou refuse de s'acquitter entièrement de ses obligations contractuelles figurant ou non au bilan. L'expression contrepartie englobe un émetteur, un débiteur, un emprunteur, un courtier, un souscripteur, un réassureur et un garant.

Risques qui ne sont pas une collision ou un renversement (chapitre B, protection 3)

Cette garantie couvre tous les dommages matériels causés au véhicule de l'assuré qui ne résultent pas d'une collision ou d'un renversement. Les dommages couverts selon cette garantie sont entre autres l'incendie, le vol, le vandalisme et le bris de vitre.

Risques spécifiés (chapitre B, protection 4)

Cette garantie s'apparente à celle du chapitre B, protection 3, mais elle couvre uniquement les risques spécifiés dans la police.

Ristourne

Affectation d'excédents en fonction du volume des affaires réalisées par un membre donné avec sa caisse.

Véhicule public (VP)¹²²

Véhicule motorisé, principalement utilisé à des fins de services publics, mais excluant tout véhicule qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule. L'expression véhicule public englobe les véhicules utilisés pour une école de conduite et les véhicules utilisés pour la location à court terme (30 jours ou moins).

Véhicule tout-terrain (TT)¹²²

Véhicule motorisé qui peut être enfourché par le conducteur, qui est muni d'un guidon et d'au moins deux roues, qui est conçu pour circuler hors d'un chemin public, et qui est utilisé pour des fins récréatives, mais en excluant tout véhicule qui est utilisé pour la location à court terme, qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule. L'expression véhicule tout-terrain englobe les véhicules similaires à une motocyclette, mais conçus pour circuler hors d'un chemin public, qui sont souvent désignés comme « motocross ».

Véhicule utilitaire (VU)¹²²

Véhicule motorisé, principalement utilisé à des fins professionnelles, mais excluant tout véhicule qui est utilisé pour une école de conduite, qui est utilisé pour la location à court terme, qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule. L'expression véhicule utilitaire englobe les voitures de tourisme, les motocyclettes, les véhicules tout-terrain et les motoneiges utilisés uniquement à des fins professionnelles excluant ceux qui font partie d'une flotte non tarifée par véhicule.

Voiture de tourisme (VT)¹²²

Véhicule motorisé de promenade, principalement utilisé à des fins uniquement personnelles, ou à des fins combinées personnelles et professionnelles, mais en excluant tout véhicule qui est utilisé pour une école de conduite, qui est utilisé pour la location à court terme, qui est couvert par une police d'assurance automobile des garagistes ou qui fait partie d'une flotte non tarifée par véhicule. L'expression voiture de tourisme englobe les caravanes motorisées.

Listes des tableaux et graphiques

7	Graphique 1 <i>Croissance du PIB par industries – Québec</i>	28	Graphique 13 <i>Excédent avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins par secteur d'affaires (millions)</i>
7	Graphique 2 <i>Part des principaux secteurs dans le PIB du Québec (pourcentage)</i>	28	Graphique 14 <i>Évolution de chacun des secteurs d'affaires du Mouvement Desjardins qui contribuent aux excédents avant ristournes aux membres (pourcentage)</i>
9	Graphique 3 <i>Stock de propriétés invendues par rapport au niveau des ventes au Québec - en nombre de mois</i>	29	Graphique 15 <i>Évolution des ristournes aux membres du Mouvement Desjardins et évolution du ratio des ristournes sur excédents</i>
15	Graphique 4 <i>Évolution des coûts des sinistres liés aux catastrophes naturelles au Canada et à l'échelle mondiale au cours des 30 dernières années</i>	29	Graphique 16 <i>Sources de financement à long terme du Mouvement Desjardins (millions)</i>
24	Graphique 5 <i>Évolution du nombre de coopératives de services financiers</i>	30	Graphique 17 <i>Évolution des frais autres que d'intérêts du Mouvement Desjardins (milliards)</i>
24	Graphique 6 <i>Évolution du ratio du total des fonds propres du Mouvement Desjardins par rapport à la médiane des six grandes banques canadiennes (pourcentage)</i>	30	Graphique 18 <i>Parts de marché des prêts au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>
25	Graphique 7 <i>Évolution du ratio de levier du Mouvement Desjardins par rapport à la moyenne des six grandes banques canadiennes</i>	31	Graphique 19 <i>Parts de marché des prêts hypothécaires au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>
25	Graphique 8 <i>Répartition du portefeuille de prêts du Mouvement Desjardins par type de produits (milliards)</i>	31	Graphique 20 <i>Parts de marché des prêts hypothécaires résidentiels au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>
26	Graphique 9 <i>Évolution de l'actif du Mouvement Desjardins (milliards)</i>	32	Graphique 21 <i>Parts de marché des prêts personnels au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>
26	Graphique 10 <i>Évolution du passif et des capitaux propres du Mouvement Desjardins (milliards)</i>	32	Graphique 22 <i>Parts de marché des prêts non hypothécaires aux entreprises, au Québec, selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>
27	Graphique 11 <i>Évolution des composantes du revenu total du Mouvement Desjardins (milliards)</i>	33	Graphique 23 <i>Parts de marché des prêts agricoles au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>
27	Graphique 12 <i>Évolution de l'excédent avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins (millions)</i>		

33	Graphique 24 <i>Parts de marché des dépôts au Québec selon le type d'institution de dépôts (milliards)</i>	49	Graphique 30 <i>Dépôts des SFSE (milliards)</i>
34	Graphique 25 <i>Évolution de l'actif de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements (milliers)</i>	50	Graphique 31 <i>Biens sous administration et sous gestion des sociétés de fiducie (milliards)</i>
34	Graphique 26 <i>Évolution de l'ensemble des passifs et des capitaux propres de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements (milliers)</i>	50	Graphique 32 <i>Honoraires et commissions des SFSE (millions)</i>
35	Graphique 27 <i>Évolution des composantes du revenu total de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements (milliers)</i>	51	Graphique 33 <i>Évolution de l'actif des SFSE (milliards)</i>
35	Graphique 28 <i>Évolution des frais autres que d'intérêts de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements (milliers)</i>	51	Graphique 34 <i>Évolution de l'ensemble des passifs et des capitaux propres des SFSE (milliards)</i>
36	Tableau 1 <i>Bilan consolidé du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2021 (milliers)</i>	52	Graphique 35 <i>Évolution des composantes du revenu total des SFSE (milliards)</i>
39	Tableau 2 <i>État consolidé du résultat global du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2021 (milliers)</i>	52	Graphique 36 <i>Évolution des frais autres que d'intérêts des SFSE</i>
42	Tableau 3 <i>Bilan de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements au 30 septembre 2021 (milliers)</i>	53	Graphique 37 <i>Évolution du rendement sur capitaux et actif moyen des SFSE (pourcentage)</i>
43	Tableau 4 <i>État des résultats et du résultat étendu de la Caisse Ma Financière Prêts et Placements au 30 septembre 2021 (milliers)</i>	54	Graphiques 38 <i>Moyenne pondérée des ratios de fonds propres des SFSE (pourcentage)</i>
44	Tableau 5 <i>Informations complémentaires (fusions et changements de nom légal)</i>	54	Graphiques 39 <i>Moyenne pondérée des ratios de levier des SFSE (pourcentage)</i>
46	Tableau 6 <i>Ventilation du nombre de SFSE autorisées à exercer au Québec</i>	55	Tableau 8 <i>Liste des sociétés de fiducie détenant une autorisation au Québec au 31 décembre 2021</i>
48	Tableau 7 <i>Répartition du nombre de SFSE en fonction de la taille des actifs pour l'exercice de 2021</i>	56	Tableau 9 <i>Liste des sociétés d'épargne détenant une autorisation au Québec au 31 décembre 2021</i>
49	Graphique 29 <i>Prêts totaux des SFSE (milliards)</i>	56	Tableau 10 <i>Bilan, résultats et biens sous administration cumulés des sociétés de fiducie exerçant des activités au Québec, au 31 décembre 2021 (milliers)</i>
		56	Tableau 11 <i>Bilan, résultats cumulés des sociétés d'épargne exerçant des activités au Québec, au 31 décembre 2021 (milliers)</i>

58	Tableau 12 <i>États annuels des sociétés de fiducie pour l'exercice de 2021 (milliers)</i>	77	Graphique 42 <i>Répartition des primes directes souscrites au Québec – non consolidées, par secteur d'activité selon la charte (milliards)</i>
60	Tableau 13 <i>États annuels des sociétés d'épargne pour l'exercice de 2021 (milliers)</i>	78	Graphique 43 <i>Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées, par secteur d'activité (milliards)</i>
62	Tableau 14 <i>Répartition de l'actif et du passif des sociétés de fiducie pour l'exercice de 2021 (milliers)</i>	78	Graphique 44 <i>Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées, par type de contrat (milliards)</i>
64	Tableau 15 <i>Répartition de l'actif et du passif des sociétés d'épargne pour l'exercice de 2021 (milliers)</i>	79	Tableau 23 <i>Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs (pourcentage)</i>
66	Tableau 16 <i>Intermédiation financière des sociétés de fiducie pour l'exercice de 2021 (milliers)</i>	79	Tableau 24 <i>Évolution des parts de marché des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents sur le marché de l'assurance de personnes au Québec (pourcentage)</i>
67	Tableau 17 <i>Intermédiation financière des sociétés d'épargne pour l'exercice de 2021 (milliers)</i>	80	Tableau 25 <i>Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs, pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes (pourcentage)</i>
68	Tableau 18 <i>Biens sous administration et sous gestion des sociétés de fiducie pour l'exercice de 2021 (milliers)</i>	80	Graphique 45 <i>Indice de concentration HHI pour chacune des lignes d'affaires liées à l'assurance de personnes</i>
69	Tableau 19 <i>Biens sous administration et sous gestion des sociétés d'épargne pour l'exercice de 2021 (milliers)</i>	81	Graphique 46 <i>Évolution des principaux éléments de l'état des résultats – non consolidés (milliards)</i>
69	Tableau 20 <i>Informations complémentaires (fusion et changement de nom légal)</i>	81	Graphique 47 <i>Évolution des bénéfices nets – non consolidés (milliards)</i>
72	Tableau 21 <i>Ventilation du nombre d'assureurs autorisés à exercer au Québec au 31 décembre 2021</i>	82	Tableau 26 <i>Bénéfice avant impôts, en pourcentage des revenus, par ligne d'affaires au 31 décembre – consolidé</i>
72	Tableau 22 <i>Modification au droit d'exercice des assureurs pour l'année 2021</i>	82	Graphique 48 <i>Composition du portefeuille de placement par catégorie – non consolidé</i>
76	Graphique 40 <i>Nombre d'assureurs et parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec – non consolidées selon la charte</i>		
76	Graphique 41 <i>Évolution des primes directes souscrites au Québec – non consolidées selon la charte (milliards)</i>		

82	Graphique 49 <i>Évolution du portefeuille de placement par catégorie - non consolidé et taux de rendement global (milliards)</i>	117	Tableau 35 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Rentes individuelles (pour les 20 premiers assureurs)</i>
83	Graphique 50 <i>Évolution du ratio total de capital moyen - consolidé, selon la charte (pourcentage)</i>	118	Tableau 36 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Rentes collectives (pour les 15 premiers assureurs)</i>
83	Graphique 51 <i>Composition des exigences de capital - consolidé, par type de risque en 2021</i>	119	Tableau 37 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Accidents et maladie individuel (pour les 20 premiers assureurs)</i>
84	Tableau 27 <i>Liste des assureurs de personnes autorisés à exercer au Québec, au 31 décembre 2021</i>	120	Tableau 38 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Accidents et maladie collectif (pour les 20 premiers assureurs)</i>
90	Tableau 28 <i>État des résultats non consolidés par assureur (milliers)</i>	122	Graphique 52 <i>Nombre d'assureurs et parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec, selon la charte</i>
96	Tableau 29 <i>État de la situation financière non consolidée par assureur (milliers)</i>	122	Graphique 53 <i>Évolution des primes directes souscrites au Québec - non consolidées, selon la charte (milliards)</i>
102	Tableau 30 <i>Répartition des primes directes souscrites au Québec, non consolidées, par catégorie, par assureur (milliers)</i>	123	Graphique 54 <i>Répartition des primes directes souscrites au Québec - non consolidées, par catégorie selon la charte (milliards)</i>
108	Tableau 31 <i>Répartition des prestations versées et encourues au Québec, non consolidées, par catégorie, par assureur (milliers)</i>	123	Graphique 55 <i>Répartition des primes directes souscrites au Québec - non consolidées, par charte selon la catégorie</i>
114	Tableau 32 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Total (pour les 30 premiers assureurs)</i>	124	Graphique 56 <i>Évolution des primes directes souscrites au Québec - non consolidées, par catégorie (milliards)</i>
115	Tableau 33 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Assurance vie individuelle (pour les 20 premiers assureurs)</i>	125	Tableau 39 <i>Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs (pourcentage)</i>
116	Tableau 34 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché – Assurance vie collective (pour les 20 premiers assureurs)</i>		

125	Tableau 40 <i>Évolution des parts de marché des dix plus importants assureurs ou groupes d'assureurs présents dans le marché de l'assurance de dommages au Québec</i>	156	Tableau 45 <i>État de la situation financière non consolidée, par assureur (milliers)</i>
126	Tableau 41 <i>Parts de marché en fonction des primes directes souscrites au Québec (non consolidées) pour les plus importants assureurs ou groupes d'assureurs selon les différentes catégories liées à l'assurance de dommages (pourcentage)</i>	168	Tableau 46 <i>Répartition des primes directes souscrites au Québec, non consolidées, par catégorie, par assureur (milliers)</i>
127	Graphique 57 <i>Indice de concentration HHI pour les différentes catégories d'assurance liées à l'assurance de dommages</i>	180	Tableau 47 <i>Répartition des sinistres directs subis au Québec, non consolidés, par catégorie, par assureur (milliers)</i>
128	Graphique 58 <i>Évolution des principaux éléments de l'état des résultats - non consolidés (milliards)</i>	192	Tableau 48 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Total (pour les 30 premiers assureurs)</i>
128	Graphique 59 <i>Évolution des bénéfices nets - non consolidés (milliards)</i>	193	Tableau 49 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Automobile des particuliers (pour les 30 premiers assureurs)</i>
129	Graphique 60 <i>Composition du portefeuille de placement par catégorie - non consolidé</i>	194	Tableau 50 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Automobile des entreprises (pour les 30 premiers assureurs)</i>
129	Graphique 61 <i>Évolution du portefeuille de placement par catégorie - non consolidé et taux de rendement global (milliards)</i>	195	Tableau 51 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Biens des particuliers (pour les 30 premiers assureurs)</i>
130	Graphique 62 <i>Évolution du ratio de solvabilité moyen - consolidé, selon la charte (pourcentage)</i>	196	Tableau 52 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Biens des entreprises (pour les 30 premiers assureurs)</i>
130	Graphique 63 <i>Composition des exigences de capital - consolidée, par type de risque en 2021</i>	197	Tableau 53 <i>Primes directes souscrites au Québec, non consolidées et évolution des parts de marché - Responsabilité (pour les 30 premiers assureurs)</i>
130	Graphique 64 <i>Évolution du ratio sinistres/primes au Québec, selon la catégorie</i>	202	Graphique 65 <i>Évolution des demandes de consultation au FCSA par les assureurs (millions)</i>
131	Tableau 42 <i>Évolution des ratios sinistres/primes au Québec, selon la catégorie</i>	202	Graphique 66 <i>Évolution des demandes de consultation au FCSA par les titulaires de permis de conduire (milliers)</i>
132	Tableau 43 <i>Liste des assureurs de dommages exerçant au Québec au 31 décembre 2021</i>		

203	Tableau 54 <i>Ventilation des parts de marché des assureurs automobiles au Québec selon leur charte</i>	213	Tableau 65 <i>Âge moyen des véhicules en circulation et nombre de véhicules souscrits en assurance automobile au Québec</i>
204	Tableau 55 <i>Part de marché des assureurs selon leur mode de distribution pour les secteurs de l'assurance automobile des particuliers, de l'assurance automobile des entreprises et pour l'ensemble du secteur de l'assurance automobile au Québec</i>	214	Tableau 66 <i>Nombre de véhicules souscrits dans les différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec</i>
205	Tableau 56 <i>Part de marché des assureurs selon leur mode de distribution pour les catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec</i>	215	Tableau 67 <i>Nombre de personnes en âge de conduire un véhicule au Québec et nombre de titulaires de permis de conduire pour l'ensemble du Québec (en milliers)</i>
206	Tableau 57 <i>Part du marché québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles</i>	216	Tableau 68 <i>Résultats des opérations en assurance automobile au Québec</i>
206	Tableau 58 <i>Part du marché québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles selon la catégorie de risque pour l'année 2021</i>	218	Graphique 67 <i>Fréquence des réclamations pour les voitures de tourisme (pourcentage)</i>
207	Tableau 59 <i>Part du marché québécois des plus importants assureurs ou groupes d'assureurs automobiles selon qu'ils opèrent par courtage ou de façon directe</i>	218	Graphique 68 <i>Fréquence des réclamations pour la garantie « responsabilité civile » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)</i>
208	Tableau 60 <i>Indice de concentration HHI pour chacune des catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec et pour l'ensemble du marché</i>	219	Graphique 69 <i>Fréquence des réclamations pour la garantie « collision et renversement » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)</i>
209	Tableau 61 <i>Indice de concentration HHI selon les secteurs des assureurs directs et des assureurs par courtiers</i>	219	Graphique 70 <i>Fréquence des réclamations pour la garantie « accident sans collision ni renversement » pour les voitures de tourisme selon les trimestres (pourcentage)</i>
210	Tableau 62 <i>Évolution des parts de marché des quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs en assurance automobile au Québec</i>	220	Graphique 71 <i>Fréquence selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (pourcentage)</i>
211	Tableau 63 <i>Évolution des primes directes souscrites des quinze plus importants assureurs ou groupes d'assureurs en assurance automobile au Québec</i>	221	Graphique 72 <i>Coût moyen par sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)</i>
212	Tableau 64 <i>Comparaison des primes d'assurance automobile offertes par différents assureurs au Québec pour différents profils d'assurés</i>	221	Graphique 73 <i>Coût moyen par sinistre selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)</i>

222	Graphique 74 <i>Coût moyen par véhicule pour les voitures de tourisme (dollars)</i>
222	Graphique 75 <i>Coût moyen par véhicule selon le genre de sinistre pour les voitures de tourisme (dollars)</i>
224	Graphique 76 <i>Évolution de la prime souscrite moyenne en comparaison avec la prime indiquée ainsi que le ratio sinistres / primes et la marge de profit estimée pour l'ensemble des véhicules, à l'exception de la catégorie « autres risques »</i>
224	Graphique 77 <i>Bénéfice (perte) d'exploitation par année et par période de dix et vingt ans pour l'ensemble des véhicules (pourcentage)</i>
225	Tableau 69 <i>Nombre d'assureurs et variation moyenne des tarifs selon les modifications apportées aux tarifs en assurance automobile au Québec pour les voitures de tourisme</i>
226	Tableau 70 <i>Évolution de la prime moyenne souscrite dans les différentes catégories de risque liées à l'assurance automobile au Québec</i>
227	Tableau 71 <i>Nombre de polices et primes directes souscrites pour la police d'assurance automobile F.P.Q. No 5 - Assurance de remplacement pour l'année 2020</i>
228	Graphique 78 <i>Évolution du marché de l'assurance de remplacement selon le total des primes souscrites en fonction du mode de distribution (millions)</i>
228	Graphique 79 <i>Évolution du marché de l'assurance de remplacement selon le total de polices souscrites en fonction du mode de distribution (milliers)</i>
229	Graphique 80 <i>Évolution de la prime moyenne souscrite pour le marché de l'assurance de remplacement selon le mode de distribution</i>
230	Tableau 72 <i>Évolution du rapport sinistres à primes pour l'assurance de remplacement</i>

231	Tableau 73 <i>Évolution de la part de marché de la police d'assurance automobile F.P.Q. No 5 - Assurance de remplacement</i>
234	Tableau 74 <i>Ventilation des plaintes concernant les AÉC, selon leur nature</i>

Québec

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, bureau 400
Québec (Québec) G1V 5C1
418 525-0337

Montréal

800, square-Victoria, 22^e étage
Place Victoria
Montréal (Québec) H4Z 1G3
514 395-0337

Sans frais 1 877 525-0337

lautorite.qc.ca

