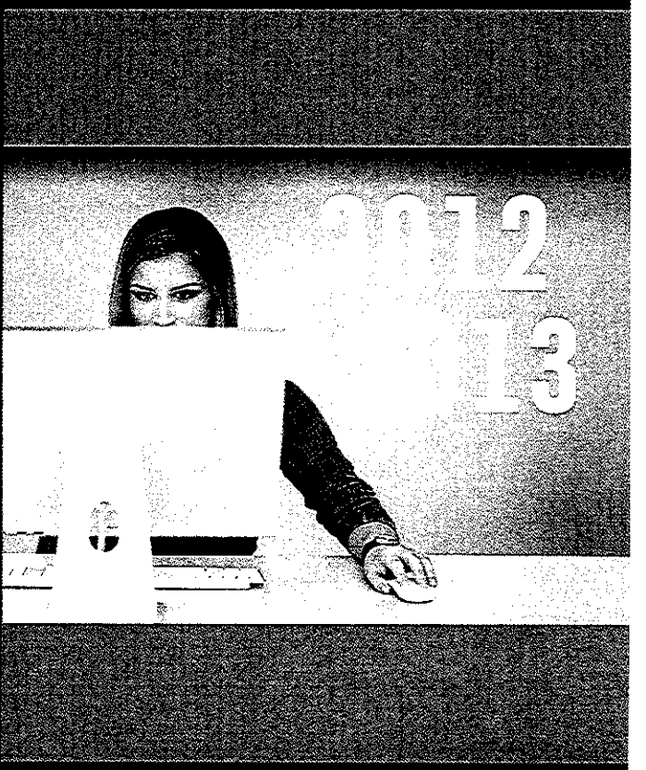
Commission des finances publiques
Déposé le : 19 avril 2012
N° CFP-174
Secrétaire : Emilie Bussières

JUSTE.
POUR TOUS.

REVENU QUÉBEC



COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

PARTICULIERS revenuquebec.ca

Questions de 1 à 49

ADM-562.1 (2012-04)

REVENU QUÉBEC

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TABLE DES MATIÈRES

Question 1	Somme dépensée en 2011-2012 pour les technologies de l'information	1
Question 2	Effectifs totaux de Revenu Québec en ETC et prévisions pour 2012-2013	3
Question 3	Nombre total de journées d'absence pour cause de maladie et moyenne par employé	5
Question 4	Nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat est arrivé à échéance et n'a pas été renouvelé	7
Question 5	Nombre et pourcentage d'employés occasionnels	9
Question 6	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification	11
Question 7	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale	13
Question 8	Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale	15
Question 9	Nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés	17
Question 10	Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'une opposition	19
Question 11	Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions	21
Question 12	Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet	23
Question 13	Montants investis pour le développement des services électroniques	25
Question 14	Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet et traitées dans un délai de 14 jours	27
Question 15	Les cibles et les taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels	29
Question 16	Avis demandés à la Commission d'accès à l'information (CAI)	49
Question 17	Ententes interministérielles sur l'accès à l'information	51
Question 18	Taux de roulement du personnel	53
Question 19	Total des sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse	55
Question 20	Le nombre de contribuables ayant touché des crédits d'impôt	57
Question 21	Nombre et valeur totale des crédits d'impôt remboursables octroyés pour l'achat ou la location d'un véhicule neuf écoénergétique	59
Question 22	Délai moyen pour le traitement d'un dossier de pensions alimentaires	61
Question 23	Statistiques quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires	63
Question 24	Dossiers de pensions alimentaires pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet	65
Question 25	Évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires	67
Question 26	Nombre d'employés et budget total affectés à la perception de la TVQ et de la TPS	69
Question 27	Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS pour l'année 2011-2012	71
Question 28	Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ pour l'année 2011-2012	73
Question 29	Concernant la refonte du système informatique du Registraire des entreprises, coût de la refonte, délai moyen pour l'inscription d'une entreprise, nombre de plaintes et retard dans son implantation	75
Question 30	Délai moyen pour les déclarations d'immatriculation et pour les constitutions LSA	77
Question 31	Nombre et nature des plaintes reçues par mois en 2011-2012	79

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TABLE DES MATIÈRES

Question 32	Nombre de jours où le registre des entreprises a été indisponible	81
Question 33	Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés par Revenu Québec	83
Question 34	Nombre de départs de vérificateurs à la retraite	85
Question 35	Nombre de modules d'enregistrement des ventes (MEV) installés dans le secteur de la restauration	87
Question 36	Nombre d'entreprises ne respectant pas l'obligation de produire la facture au moyen d'un MEV	89
Question 37	Nombre d'inspections ayant été effectuées pour vérifier si l'obligation de produire la facture était respectée, nombre de contrevenants condamnés et amendes versées	91
Question 38	Nombre et montant des subventions versées pour l'acquisition et l'installation d'un MEV	93
Question 39	Nombre et signalements de restaurants n'utilisant pas le MEV	95
Question 40	Liste des dispenses accordées dans le cadre de la mise en œuvre des mesures fiscales dans le secteur de la restauration	97
Question 41	Liste de toutes les formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés de Revenu Québec	99
Question 42	Nombre total d'accommodements accordés ou refusés pour les employés de Revenu Québec et ventilation par type d'accommodement	157
Question 43	Dans le cadre de la lutte à la contrebande du tabac, nombre de saisies effectuées, nombre de mandats de perquisition, nombre et montant total des amendes et nombre d'inspections effectuées	159
Question 44	Concernant la lutte contre les planifications fiscales abusives, effectif de la direction, budget, nombre de dossiers traités et montant récupéré	161
Question 45	Concernant le Comité ACCES construction, effectif, budget alloué et nombre d'interventions effectuées	163
Question 46	Nombre total de chercheurs qui bénéficient du congé fiscal pour chercheur étranger et expert étranger et montant total déboursé	165
Question 47	Concernant le visa pour les consortiums de recherche précompétitive, nombre d'entreprises profitant du crédit d'impôt, montant total accordé, nombre de nouvelles demandes reçues, acceptées et montant total versé pour les nouvelles demandes	167
Question 48	Concernant le crédit d'impôt pour le design industriel, nombre de projets profitant du crédit d'impôt, montant total accordé, nombre de nouvelles demandes reçues, acceptées et montant total versé pour les nouveaux projets	169
Question 49	Concernant le crédit d'impôt pour le design de mode, nombre de projets profitant du crédit d'impôt, montant total accordé, nombre de nouvelles demandes reçues, acceptées et montant total versé pour les nouveaux projets	171

QUESTION 1

Indiquez la somme dépensée en 2011-2012 (et prévisions pour 2012-2013) par votre ministère/organisme pour l'informatique et les technologies de l'information. Précisez s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

RÉPONSE

Les ressources informationnelles occupent une place très importante dans les aspects opérationnels de Revenu Québec. Plus de 30 millions de transactions et communications effectuées par voie électronique en 2011-2012 ainsi que les 20 millions de visites du site Internet en témoignent. En fait, l'apport technologique permet d'être toujours plus efficient et efficace dans la prestation de services ainsi que dans le traitement à grand volume.

Pour ce faire, les actifs informatiques et les applications en ressources informationnelles de Revenu Québec sont constamment adaptés afin de soutenir adéquatement :

- la clientèle dans l'accomplissement de leurs obligations fiscales;
- les employés dans l'exécution de leurs fonctions, que ce soit ceux qui travaillent dans le domaine des services à la clientèle ou ceux qui travaillent en contrôle fiscal;
- tous les nouveaux besoins découlant directement de la mission de Revenu Québec, des différents programmes gouvernementaux et des mesures visant le retour à l'équilibre budgétaire gouvernemental, dont les objectifs de récupération fiscale qui ont été fixés à Revenu Québec.

Le tableau qui suit présente les dépenses et les investissements en ressources informationnelles pour 2011-2012 et les prévisions de dépenses pour 2012-2013.

	DÉPENSES ET INVESTISSEMENTS 2011-2012 [1] (en millions de dollars)	BUDGET DE DÉPENSES ET D'INVESTISSEMENTS 2012-2013 (en millions de dollars)
Gestion et soutien administratif	5,8	6,6
Entretien et exploitation	108,1	122,2
Développement	99,5	115,0
TOTAL	213,4	243,8

[1] Ces données excluent les transactions de fermeture.

Pour 2011-2012, les dépenses et investissements en ressources informationnelles totalisent 213,4 M $. De ce montant, 26,1 M $ ont été utilisés pour l'achat de logiciels et de matériel informatique et 60,1 M $ pour des services professionnels (ressources externes).

QUESTION 2

Pour chacune des cinq dernières années, les effectifs totaux de Revenu Québec en ETC et prévisions pour 2012-2013.

RÉPONSE

	2012-2013 (1)	2011-2012 (2)	2010-2011 (3)	2009-2010 (3)	2008-2009 (3)	2007-2008 (3)
Effectifs totaux en ETC	11 071	10 572	9 793	9 477	9 243	9 191

(1) Prévision pour l'exercice 2012-2013 en ETC
(2) Consommation prévue en date du 29 février 2012
(3) Source : Rapports annuels de gestion de Revenu Québec

La consommation des effectifs prévue en date du 29 février 2012 et les effectifs totaux des années 2007-2008 à 2010-2011 présentent l'ensemble des efforts productifs effectués à Revenu Québec durant ces exercices.

QUESTION 3

Pour chacune des cinq dernières années, le nombre total de journées d'absence pour cause de maladie et moyenne par employé.

RÉPONSE

	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Maladies (jours)	141 163	142 348	142 715	138 332	142 882
Moyenne par personnel actif (jours)	13,9	13,6	13,6	12,8	11,4

Personnel inscrit sur la dernière paie de l'exercice (paie 26).

QUESTION 4

Pour l'année 2011-2012, le nombre d'employés à statut occasionnel dont le contrat est arrivé à échéance et n'a pas été renouvelé, par secteur d'activité.

RÉPONSE

Cette question ne relève pas de l'exercice de l'Étude des crédits.

QUESTION 5

Nombre et pourcentage d'employés occasionnels au ministère du Revenu en 2012-2013 et comparaison avec les quatre années précédentes.

RÉPONSE

Exercices financiers	Effectif total alloué[1] (ETC)	Effectif régulier autorisé (ETC)	Réguliers (%)	Occasionnels (ETC)	Occasionnels (%)
2011-2012[2]	11 042	10 263	92,9	779	7,1
2010-2011	9 498	7 924	83,4	1 574	16,6
2009-2010	9 128	7 975	87,4	1 153	12,6
2008-2009	8 758	7 669	87,6	1 089	12,4
2007-2008	8 729	7 622	87,3	1 107	12,7

[1] Pour les années 2007-2008 à 2010-2011, l'effectif total alloué correspond à l'effectif autorisé du SCT.

[2] Données à la paie 24 se terminant le 22 février 2012.

Revenu Québec n'est plus assujetti aux cibles d'effectifs du Secrétariat du Conseil du trésor. La hausse substantielle de 1 544 effectifs en 2011-2012 s'explique par :

- l'intégration de 789 ETC pour les assouplissements qui étaient accordés aux Fonds sous la responsabilité du ministère du Revenu;
- l'ajout d'effectifs attribuable au Plan de retour à l'équilibre budgétaire, au crédit d'impôt pour solidarité, à l'entretien des systèmes informatiques, à l'ouverture d'un bureau à Shawinigan et à la mise en place de l'Agence.

Par ailleurs, Revenu Québec a stabilisé son effectif régulier, entre autres, par la régularisation du statut des emplois occasionnels prévue aux conventions collectives (opération des 44/48 mois).

QUESTION 6

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la vérification en 2011-2012 comparativement aux deux années précédentes, ventilés par direction.

RÉPONSE

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) dans les activités de vérification par rapport à la consommation totale en ETC de Revenu Québec. La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs affectés au programme de gestion de la TPS ainsi que, pour les exercices 2009-2010 et 2010-2011, ceux de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif). Tous les actifs et passifs de ces Fonds, à l'exception de la portion fiduciaire du Fonds des pensions alimentaires, ont été transférés à l'Agence le 1er avril 2011.

	TOTAL ETC CONSOMMÉS	ETC AFFECTÉS À LA VÉRIFICATION[1]	POURCENTAGE
2009-2010	9 477	2 419	25,5 %
2010-2011	9 793	2 472	25,2 %
2011-2012 (estimé)	10 572	2 711	25,6 %

[1] Les données des années antérieures ont été redressées pour être comparables.

QUESTION 7

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la perception fiscale en 2011-2012 comparativement aux deux années précédentes, ventilés par direction.

RÉPONSE

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) dans les activités de perception fiscale par rapport à la consommation totale en ETC de Revenu Québec. Les activités de perception fiscale, qui étaient jusqu'au 31 mars 2011 sous la responsabilité du Fonds de perception, incluent les activités de perception relatives au Programme de perception des pensions alimentaires. La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs affectés au programme de gestion de la TPS ainsi que, pour les exercices 2009-2010 et 2010-2011, ceux de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif). Tous les actifs et passifs de ces Fonds, à l'exception de la portion fiduciaire du Fonds des pensions alimentaires, ont été transférés à l'Agence le 1er avril 2011.

	TOTAL ETC CONSOMMÉS	ETC AFFECTÉS À LA PERCEPTION FISCALE	POURCENTAGE
2009-2010	9 477	1 090	11,5 %
2010-2011	9 793	1 176	12,0 %
2011-2012 (estimé)	10 572	1 254	11,9 %

QUESTION 8

Nombre et pourcentage d'employés affectés à la récupération fiscale en 2011-2012 comparativement aux deux années précédentes, ventilés par direction.

RÉPONSE

Les données présentées dans le tableau suivant sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC) dans les activités de récupération fiscale par rapport à la consommation totale en ETC de Revenu Québec. La consommation en ETC de Revenu Québec inclut les effectifs affectés au programme de gestion de la TPS ainsi que, pour les exercices 2009-2010 et 2010-2011, ceux de trois des quatre fonds spéciaux sous sa responsabilité (soit le Fonds de perception, le Fonds des pensions alimentaires et le Fonds des technologies de l'information; le Fonds de fourniture de biens ou de services n'ayant pas d'effectif). Tous les actifs et passifs de ces Fonds, à l'exception de la portion fiduciaire du Fonds des pensions alimentaires, ont été transférés à l'Agence le 1er avril 2011.

	TOTAL ETC CONSOMMÉS	ETC AFFECTÉS À LA RÉCUPÉRATION FISCALE[1]	POURCENTAGE
2009-2010	9 477	3 325	35,1 %
2010-2011	9 793	3 539	36,1 %
2011-2012 (estimé)	10 572	4 078	38,6 %

[1] Les données des années antérieures ont été redressées pour être comparables.

QUESTION 9

Le nombre de cadres par rapport au nombre total d'employés.

RÉPONSE

Au 31 mars 2012, le ratio cadres/total des ETC est estimé à 1/20.

	PERSONNEL ETC CONSOMMÉS	CADRES ETC CONSOMMÉS	RATIO PERSONNEL/CADRES
2011-2012 (estimé)	10 572	532	1/20

Les données présentées dans le tableau précédent sont établies à partir de la consommation en équivalent temps complet (ETC). La consommation en ETC de Revenu Québec inclut tous les effectifs sans exception.

QUESTION 10

Nombre de dossiers qui ont fait l'objet d'une opposition pour les cinq dernières années.

RÉPONSE

EXERCICES FINANCIERS	NOMBRE DE DOSSIERS
2011-2012	10 400[1]
2010-2011	12 544
2009-2010	12 429
2008-2009	12 000
2007-2008	11 948

[1] Données au 31 janvier 2012.

QUESTION 11

Pourcentage des décisions maintenues aux oppositions pour chacune de ces années.

RÉPONSE

Une décision est considérée comme ayant pour effet de maintenir la cotisation contestée lorsqu'aucune modification n'y a été apportée. De plus, plusieurs décisions peuvent être rendues à l'égard d'un seul dossier d'opposition enregistré comme tel, lorsque ce dossier contient plusieurs périodes à l'égard de chacune desquelles une cotisation contestée a été émise.

EXERCICES FINANCIERS	POURCENTAGE DES DÉCISIONS MAINTENUES
2011-2012	60,1 %[1]
2010-2011	63,7 %
2009-2010	62,6 %
2008-2009	53,4 %
2007-2008	64,4 %

[1] Pourcentage établi en fonction des données au 31 janvier 2012.

QUESTION 12

Nombre de déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet pour les cinq dernières années.

RÉPONSE

Entre le 1er avril 2011 et le 29 février 2012, Revenu Québec a reçu, par voie électronique, près de 2 363 000 déclarations de revenus des particuliers, ce qui représente 51 % du nombre total de déclarations reçues pendant cette période.

	1er avril 2007 au 31 mars 2008	1er avril 2008 au 31 mars 2009	1er avril 2009 au 31 mars 2010	1er avril 2010 au 31 mars 2011	1er avril 2011 au 29 février 2012
Électronique	2 605 351	2 942 759	3 098 016	3 240 097	2 362 737

QUESTION 13

Montants investis par le ministère pour le développement des services électroniques en 2011-2012 et pour chacune des quatre années précédentes.

RÉPONSE

Revenu Québec privilégie l'utilisation des services en ligne dans son offre de services destinée aux citoyens et aux entreprises, en tenant compte de leurs besoins et en simplifiant leur démarche. En ce sens, des travaux et des efforts importants ont été consentis en 2011-2012 visant à accroître la gamme des produits et services offerts en ligne.

SERVICES	2011-2012[1] ($)	2010-2011[2] ($)	2009-2010 ($)	2008-2009 ($)	2007-2008 ($)
Acquisition des données numériques des sociétés (ADONIS)	27 393	-	-	-	-
Attestation de Revenu Québec pour contrats publics	-	-	345 000	-	-
Consultation et téléchargement des données fiscales[3]	-	-	3 082 800	-	-
Crédit d'impôt pour solidarité[4]	371 950	476 015	-	-	-
Désuétude technologique – Infrastructure des fonctions communes	-	193 960	271 138	74 556	-
Discours sur le budget 2008 – Particuliers (crédit pour maintien à domicile d'une personne âgée)	-	652 568	306 617	-	-
Discours sur le budget 2009 – Particuliers (crédit à la rénovation)	-	-	42 500	-	-
Discours sur le budget 2009 - Harmonisation avec les mesures du fédéral	637 600	506 000	246 130	-	-
Discours sur le budget 2009 - Impôt des sociétés	-	-	51 850	-	-
Dossier Partenaires – Volet transactionnel	38 800	-	-	-	-
Portail emploi (dotation et recrutement en ligne)	328 500	-	-	-	-
Exemption fiscale pour les Indiens en carburant (EFIC) – Phase 1	112 485	565	-	-	-
Gestion des procurations – Architecture et réalisation	139 000	-	-	-	-

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

SERVICES	2011-2012[1] ($)	2010-2011[2] ($)	2009-2010 ($)	2008-2009 ($)	2007-2008 ($)
Modernisation et intégration du Registre des entreprises (MIRE)	1 104 810	4 916 330	601 642	2 892	-
Modernisation des services d'authentification et de soutien à la prestation électronique de services Phase 1	1 727 000	-	-	-	-
Mon dossier en ligne à Revenu Québec	5 575 500	3 072 492	5 949 253	99 133	-
Offre de services aux représentants professionnels (OSRP)	123 500	-	-	-	-
Plan de croissance des paiements par voie électronique	300 000	-	-	-	-
Prestation électronique de services	-	327 035	1 457 300	96 761	593 985
Recommandations issues du Comité d'experts du droit corporatif (RICE)	260 925	-	-	-	-
Registre des entreprises - Déclaration en ligne et numérisation des documents	-	512 296	1 019 000	-	-
TOTAL	10 747 463	10 657 261	13 373 230	273 342	593 985

1 Certaines données de 2011-2012 sont des estimations pour terminer l'année financière.

2 Les données de l'exercice 2010-2011 ont été ajustées selon la dépense réelle.

3 Depuis l'exercice 2010-2011, le projet Consultation et téléchargement des données fiscales (TP-1) est inclus dans le projet Mon dossier en ligne phase 2.

4 Au moment de l'Étude des crédits de l'année dernière, aucune précision quant à la portion électronique n'était disponible pour ce service.

QUESTION 14

Pourcentage des déclarations de revenus des particuliers reçues par Internet et traitées dans un délai de 14 jours pour 2011-2012 et chacune des quatre années précédentes.

RÉPONSE

EXERCICES	CIBLE	Pourcentage des TP-1 électroniques reçues et traitées par rapport au total[1]
2007-2008	90 %	94 %
2008-2009	90 %	92 %
2009-2010	90 %	96 %
2010-2011	90 %	89 %
2011-2012 (au 29 février 2012)	90 %	97 %

[1] Il est à noter qu'à partir de 2010-2011, seules les déclarations de revenus conformes sont considérées dans le calcul de cet indicateur. Les résultats des années antérieures ont été ajustés en conséquence afin de les rendre comparables.

QUESTION 15

Les cibles et les taux d'atteinte pour chacun des engagements ministériels avec volume traité, ventilation par mois, ainsi que les cibles et les taux d'atteinte pour chacune des cinq dernières années.

RÉPONSE

La majorité des statistiques présente les résultats des indicateurs de la Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises au cours des cinq derniers exercices financiers, soit 2007-2008 à 2011-2012 ventilés par mois. Les données pour 2011-2012 sont présentées jusqu'au 29 février 2012.

Les données statistiques concernant les demandes d'informations générales par courriel (2), les demandes de remboursement de la taxe sur les intrants transmises par voie électronique et sur support papier (11) ainsi que celles relatives aux indicateurs de la Direction du registraire des entreprises (12 et 13) sont présentées pour les exercices 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 puisqu'il s'agit d'indicateurs en vigueur depuis avril 2009, soit lorsque Revenu Québec s'est doté d'une nouvelle Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises.

INDICATEURS GÉNÉRAUX DE SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX ENTREPRISES

1 Accessibilité aux services électroniques

Le taux d'accessibilité aux services électroniques correspond à la proportion de temps de service réel (sans panne) par rapport au temps de service planifié. Ce dernier est égal à la différence entre le temps total pour une période donnée et le temps d'arrêt des systèmes dû à la maintenance. Le temps de maintenance varie habituellement entre 2 et 42 heures.

Taux d'accessibilité aux services électroniques

	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	Cible : 98 %	Cible : 98 %	Cible : 98 %	Cible : 98 %	Cible : 98 %
Avril	99 %	99 %	100 %	100 %	98 %
Mai	99 %	99 %	99 %	98 %	94 %
Juin	99 %	100 %	91 %	95 %	98 %
Juillet	98 %	100 %	97 %	97 %	98 %
Août	99 %	100 %	100 %	100 %	98 %
Septembre	97 %	99 %	97 %	99 %	96 %
Octobre	98 %	99 %	96 %	99 %	95 %
Novembre	98 %	95 %	99 %	96 %	99 %
Décembre	96 %	97 %	98 %	90 %	100 %
Janvier	99 %	100 %	98 %	99 %	99 %
Février	96 %	100 %	96 %	93 %	99 %
Mars	98 %	99 %	99 %	95 %	
CUMULATIF	98 %	99 %	97 %	97 %	98 %

2 Courriels

Pourcentage des demandes d'information générale répondues dans les deux jours.

TOTAL DES COURRIELS TRAITÉS			
	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	2 345	1 543	3 020
Mai	902	634	1 946
Juin	740	598	1 317
Juillet	641	694	1 350
Août	723	628	1 226
Septembre	806	666	1 117
Octobre	614	621	1 060
Novembre	669	742	1 112
Décembre	439	612	968
Janvier	763	1 050	1 593
Février	1 077	1 287	2 094
Mars	1 876	2 727	
CUMULATIF	11 595	11 802	16 803

TAUX D'ATTEINTE			
	2009-2010 Cible : 75 %	2010-2011 Cible : 75 %	2011-2012 Cible : 80 %
Avril	42 %	99 %	94 %
Mai	88 %	93 %	92 %
Juin	92 %	94 %	91 %
Juillet	91 %	90 %	90 %
Août	90 %	90 %	94 %
Septembre	99 %	96 %	93 %
Octobre	98 %	96 %	93 %
Novembre	97 %	97 %	89 %
Décembre	100 %	89 %	94 %
Janvier	98 %	95 %	92 %
Février	98 %	95 %	94 %
Mars	97 %	43 %	
CUMULATIF	85 %	83 %	92 %

3 Appels téléphoniques

Pourcentage des appels téléphoniques qui ont été pris dans un délai de deux minutes.

NOMBRE D'APPELS PRIS					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	575 304	662 286	601 206	620 992	553 338
Mai	493 497	463 941	434 485	423 346	479 810
Juin	345 863	358 608	369 490	372 783	451 797
Juillet	315 144	319 648	322 782	316 175	535 570
Août	339 376	299 248	297 852	342 973	436 249
Septembre	269 408	290 917	273 195	303 703	315 675
Octobre	233 420	222 062	203 521	227 102	284 008
Novembre	204 883	187 799	188 689	236 783	283 456
Décembre	193 024	198 593	198 122	247 453	241 070
Janvier	277 625	236 672	229 972	283 084	335 360
Février	314 691	291 211	279 767	316 075	386 613
Mars	550 489	640 461	623 405	666 893	
CUMULATIF	4 112 724	4 171 446	4 022 486	4 357 362	4 302 946

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 80 %
Avril	85 %	88 %	83 %	81 %	70 %
Mai	83 %	83 %	83 %	84 %	59 %
Juin	88 %	78 %	83 %	77 %	85 %
Juillet	85 %	76 %	82 %	81 %	83 %
Août	82 %	74 %	84 %	75 %	86 %
Septembre	82 %	78 %	82 %	82 %	81 %
Octobre	84 %	83 %	84 %	81 %	83 %
Novembre	84 %	82 %	83 %	82 %	88 %
Décembre	86 %	83 %	83 %	81 %	86 %
Janvier	85 %	82 %	82 %	81 %	87 %
Février	85 %	84 %	82 %	75 %	83 %
Mars	86 %	83 %	88 %	75 %	
CUMULATIF	85 %	82 %	83 %	79 %	80 %

4 Correspondance

Pourcentage de la correspondance à laquelle une suite a été donnée dans un délai de 35 jours.

VOLUME DE CORRESPONDANCE					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	34 465	51 884	50 485	64 505	61 053
Mai	51 892	58 237	65 921	83 650	65 682
Juin	54 810	47 373	68 506	74 238	65 659
Juillet	46 574	46 910	63 138	66 006	47 051
Août	46 494	37 753	52 572	51 634	63 538
Septembre	45 156	46 778	62 636	58 025	66 556
Octobre	52 952	43 723	63 164	48 582	73 405
Novembre	46 952	41 007	55 428	51 354	60 299
Décembre	29 823	33 465	41 858	40 448	43 625
Janvier	37 162	36 919	44 000	45 962	48 018
Février	34 348	40 106	40 903	44 788	49 138
Mars	33 054	40 595	49 925	53 516	
CUMULATIF	513 682	524 750	658 536	682 708	644 024

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008 Cible : 75 %	2008-2009 Cible : 75 %	2009-2010 Cible : 70 %	2010-2011 Cible : 65 %	2011-2012 Cible : 70 %
Avril	80 %	88 %	84 %	85 %	85 %
Mai	75 %	87 %	89 %	90 %	88 %
Juin	63 %	80 %	86 %	89 %	83 %
Juillet	68 %	81 %	78 %	77 %	78 %
Août	68 %	77 %	78 %	76 %	82 %
Septembre	62 %	70 %	71 %	76 %	67 %
Octobre	61 %	69 %	59 %	72 %	54 %
Novembre	63 %	68 %	55 %	73 %	60 %
Décembre	72 %	61 %	57 %	73 %	68 %
Janvier	72 %	67 %	60 %	75 %	71 %
Février	78 %	73 %	70 %	73 %	80 %
Mars	84 %	75 %	75 %	69 %	
CUMULATIF	70 %	76 %	73 %	79 %	74 %

5 Opposition à une cotisation

Pourcentage des dossiers d'opposition ayant fait l'objet d'une décision dans les six mois de la réception de l'avis d'opposition.

NOMBRE DE DOSSIERS TRAITABLES REÇUS SIX MOIS AUPARAVANT					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	780	756	854	691	702
Mai	769	688	601	692	730
Juin	595	565	491	583	508
Juillet	754	755	877	741	951
Août	740	814	686	752	663
Septembre	829	660	846	931	830
Octobre	699	815	857	947	805
Novembre	1 135	1 018	868	879	952
Décembre	749	932	1 019	1 125	798
Janvier	937	893	1 018	944	792
Février	819	770	855	861	1 116
Mars	613	686	814	825	
CUMULATIF	9 419	9 352	9 786	9 971	8 847

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %
Avril	64 %	78 %	76 %	76 %	74 %
Mai	70 %	81 %	80 %	77 %	78 %
Juin	72 %	81 %	84 %	78 %	76 %
Juillet	76 %	76 %	83 %	79 %	76 %
Août	73 %	76 %	80 %	77 %	73 %
Septembre	73 %	73 %	81 %	69 %	76 %
Octobre	81 %	77 %	79 %	68 %	76 %
Novembre	81 %	71 %	77 %	69 %	74 %
Décembre	77 %	70 %	76 %	71 %	70 %
Janvier	75 %	72 %	75 %	68 %	73 %
Février	80 %	74 %	76 %	66 %	75 %
Mars	82 %	80 %	79 %	76 %	
CUMULATIF	75 %	75 %	79 %	72 %	74 %

6 Plaintes

Pourcentage des plaintes reçues qui ont fait l'objet d'une réponse dans un délai de 35 jours de la réception de la plainte.

TOTAL DE PLAINTES QUI ONT FAIT L'OBJET D'UNE RÉPONSE					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	196	241	198	191	289
Mai	291	307	211	147	432
Juin	336	189	172	218	566
Juillet	300	321	340	267	481
Août	201	174	159	229	509
Septembre	252	214	277	224	354
Octobre	274	245	199	199	250
Novembre	179	239	139	204	505
Décembre	147	150	157	170	296
Janvier	156	159	131	245	285
Février	222	208	214	228	442
Mars	222	239	200	209	
CUMULATIF	2 776	2 686	2 397	2 531	4 409

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 80 %	Cible : 85 %	Cible : 85 %
Avril	90 %	91 %	91 %	91 %	80 %
Mai	94 %	89 %	92 %	93 %	85 %
Juin	96 %	91 %	86 %	94 %	91 %
Juillet	94 %	91 %	92 %	93 %	90 %
Août	94 %	95 %	82 %	93 %	89 %
Septembre	95 %	90 %	91 %	93 %	88 %
Octobre	92 %	94 %	92 %	91 %	86 %
Novembre	89 %	87 %	84 %	84 %	84 %
Décembre	91 %	85 %	94 %	87 %	80 %
Janvier	91 %	87 %	87 %	88 %	87 %
Février	91 %	92 %	90 %	84 %	90 %
Mars	92 %	94 %	92 %	91 %	
CUMULATIF	93 %	91 %	90 %	90 %	87 %

Indicateurs propres aux particuliers

7 Déclaration de revenus des particuliers (à partir de 2010-2011, seules les déclarations de revenus conformes sont considérées dans le calcul de ces deux indicateurs. Les données des années antérieures ont été rajustées en conséquence afin de les rendre comparables).

7.1 Pourcentage des avis de cotisation délivrés ou des remboursements transmis dans les 28 jours de la réception de la déclaration de revenus des particuliers produite sur support papier.

NOMBRE DE REMBOURSEMENTS EFFECTUÉS OU D'AVIS DE COTISATION DÉLIVRÉS					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	813 631	952 438	934 151	754 152	801 814
Mai	1 074 239	902 290	850 947	829 197	645 034
Juin	151 879	286 587	256 835	292 614	325 997
Juillet	46 541	46 001	34 468	38 479	37 609
Août	18 960	17 214	18 621	17 026	21 305
Septembre	18 907	24 775	10 700	10 691	10 634
Octobre	13 877	12 370	9 608	13 230	10 625
Novembre	9 673	7 480	8 469	6 913	10 208
Décembre	6 083	8 168	6 004	5 222	4 974
Janvier	5 969	5 533	6 457	8 208	9 186
Février	4 951	4 326	4 742	3 590	4 547
Mars	298 093	281 981	189 294	139 085	
CUMULATIF	2 462 803	2 549 163	2 330 296	2 118 407	1 881 933

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008 Cible : 70 %	2008-2009 Cible : 70 %	2009-2010 Cible : 70 %	2010-2011 Cible : 70 %	2011-2012 Cible : 80 %
Avril	99 %	99 %	98 %	96 %	100 %
Mai	88 %	91 %	98 %	95 %	96 %
Juin	41 %	45 %	72 %	34 %	69 %
Juillet	91 %	93 %	95 %	91 %	91 %
Août	89 %	89 %	95 %	93 %	100 %
Septembre	82 %	74 %	90 %	92 %	99 %
Octobre	85 %	93 %	82 %	92 %	99 %
Novembre	74 %	62 %	89 %	41 %	100 %
Décembre	62 %	91 %	86 %	96 %	100 %
Janvier	33 %	36 %	25 %	57 %	60 %
Février	94 %	90 %	87 %	95 %	100 %
Mars	100 %	100 %	100 %	100 %	
CUMULATIF	90 %	90 %	95 %	87 %	93 %

7.2 Pourcentage des avis de cotisation délivrés ou des remboursements transmis dans les 14 jours de la réception de la déclaration de revenus des particuliers produite par voie électronique.

NOMBRE DE REMBOURSEMENTS EFFECTUÉS OU D'AVIS DE COTISATION DÉLIVRÉS					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	953 787	1 189 590	1 250 706	1 185 163	1 468 196
Mai	724 277	699 600	770 806	890 136	1 033 669
Juin	45 684	54 350	62 127	68 059	67 102
Juillet	8 526	10 497	16 284	21 155	22 598
Août	0	0	6 746	10 136	11 138
Septembre	0	4	4 474	7 287	8 869
Octobre	0	0	2 041	3 261	4 452
Novembre	0	0	0	95	0
Décembre	0	0	0	0	0
Janvier	0	0	0	0	0
Février	8 215	9 461	0	4 556	0
Mars	604 508	706 262	717 908	645 892	
CUMULATIF	2 344 997	2 669 764	2 831 092	2 835 740	2 616 024

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008 Cible : 90 %	2008-2009 Cible : 90 %	2009-2010 Cible : 90 %	2010-2011 Cible : 90 %	2011-2012 Cible : 90 %
Avril	96 %	100 %	100 %	99 %	98 %
Mai	98 %	100 %	100 %	100 %	95 %
Juin	98 %	100 %	100 %	100 %	96 %
Juillet	94 %	66 %	100 %	100 %	94 %
Août	s.o.	s.o.	100 %	100 %	99 %
Septembre	s.o.	s.o.	100 %	100 %	100 %
Octobre	s.o.	s.o.	100 %	100 %	100 %
Novembre	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Décembre	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Janvier	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Février	100 %	100 %	s. o.	100 %	s.o.
Mars	86 %	70 %	84 %	55 %	
CUMULATIF	94 %	92 %	96 %	89 %	97 %

8 Pensions alimentaires

8.1 Délai moyen de traitement des nouveaux dossiers.

NOMBRE DE NOUVEAUX DOSSIERS TRAITÉS					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	888	1 023	818	1 017	860
Mai	1 061	991	889	844	976
Juin	1 061	950	1 041	925	835
Juillet	1 222	1 086	1 323	1 236	1065
Août	1 126	967	1 055	1 038	1 111
Septembre	804	815	935	925	811
Octobre	917	1 079	920	817	890
Novembre	990	925	801	880	917
Décembre	751	908	772	864	740
Janvier	1 274	1 152	954	1 147	1 196
Février	1 253	787	1 055	1 157	1 124
Mars	844	903	1 046	922	
CUMULATIF	12 191	11 586	11 609	11 772	10 525

TAUX D'ATTEINTE (DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT EN NOMBRE DE JOURS)					
	2007-2008 Cible : 30 jours	2008-2009 Cible : 30 jours	2009-2010 Cible : 30 jours	2010-2011 Cible : 30 jours	2011-2012 Cible : 30 jours
Avril	25	20	27	29	21
Mai	23	19	28	24	22
Juin	25	18	26	27	25
Juillet	25	20	26	30	25
Août	22	20	23	25	24
Septembre	21	25	23	23	25
Octobre	20	21	20	20	24
Novembre	21	21	19	23	25
Décembre	25	22	19	25	29
Janvier	32	29	29	34	33
Février	27	23	26	26	30
Mars	22	23	29	23	
CUMULATIF	24	22	25	26	26

8.2 Pourcentage des dossiers pour lesquels la première intervention de recouvrement a été effectuée dans un délai de 20 jours du refus de payer, à Revenu Québec, la pension alimentaire et les arrérages dus.

NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	352	343	362	278	288
Mai	342	289	312	280	279
Juin	436	245	371	361	386
Juillet	495	418	361	331	340
Août	511	271	419	433	480
Septembre	446	314	346	359	373
Octobre	576	422	332	385	476
Novembre	501	478	366	444	482
Décembre	295	444	310	474	381
Janvier	502	317	381	215	376
Février	371	441	368	311	368
Mars	347	399	443	438	
CUMULATIF	5 174	4 381	4 371	4 309	4 229

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %
Avril	100 %	100 %	100 %	99 %	100 %
Mai	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Juin	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Juillet	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Août	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Septembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Octobre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Novembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Décembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Janvier	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Février	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Mars	100 %	100 %	100 %	100 %	
CUMULATIF	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Indicateurs propres aux entreprises

9 Déclaration de revenus des sociétés

Pourcentage des avis de cotisation délivrés dans un délai de 100 jours de la réception de la déclaration de revenus des sociétés. À partir de l'exercice 2008-2009, seules les déclarations reçues dans les délais (date statutaire de production) sont considérées dans le calcul de l'indicateur.

NOMBRE D'AVIS DE COTISATION TRAITÉS					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	30 955	26 385	21 919	24 470	23 359
Mai	29 516	20 910	24 817	23 424	21 609
Juin	35 996	19 183	22 136	25 012	20 295
Juillet	33 835	27 056	31 853	34 633	33 587
Août	30 236	20 072	20 840	24 545	24 167
Septembre	25 916	19 169	18 108	18 622	22 227
Octobre	37 436	25 211	21 696	20 647	26 048
Novembre	38 876	19 732	17 595	20 337	29 517
Décembre	27 356	16 987	23 959	21 271	22 800
Janvier	37 436	21 126	19 378	20 346	25 915
Février	35 996	16 668	20 968	20 567	28 933
Mars	33 116	21 276	25 735	25 036	
CUMULATIF	396 670	253 775	269 004	278 910	278 457

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	Cible : 85 %	Cible : 85 %	Cible : 85 %	Cible : 85 %	Cible : 85 %
Avril	94 %	99 %	99 %	99 %	95 %
Mai	96 %	99 %	99 %	99 %	96 %
Juin	96 %	99 %	99 %	99 %	95 %
Juillet	96 %	99 %	99 %	99 %	94 %
Août	96 %	99 %	99 %	98 %	88 %
Septembre	94 %	97 %	97 %	98 %	80 %
Octobre	83 %	95 %	86 %	94 %	73 %
Novembre	85 %	96 %	75 %	96 %	81 %
Décembre	93 %	99 %	95 %	94 %	78 %
Janvier	92 %	99 %	97 %	98 %	86 %
Février	92 %	99 %	96 %	96 %	91 %
Mars	95 %	99 %	98 %	96 %	
CUMULATIF	92 %	98 %	95 %	97 %	87 %

10 Inscription en tant qu'entreprise

10.1 Pourcentage des numéros d'inscription attribués sans délai lorsque la personne se présente aux bureaux de Revenu Québec.

NOMBRE D'INSCRIPTIONS					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	3 683	4 228	3 704	3 946	3 563
Mai	4 099	4 024	3 355	3 639	4 009
Juin	3 667	3 524	3 542	3 718	3 534
Juillet	3 326	3 586	3 235	3 241	2 751
Août	3 550	3 108	3 016	3 204	3 112
Septembre	3 297	3 474	3 361	3 619	3 397
Octobre	3 743	3 449	3 384	3 361	3 329
Novembre	3 447	2 998	3 318	3 360	3 264
Décembre	2 473	2 802	2 873	2 886	2 895
Janvier	3 894	3 514	3 512	3 734	3 514
Février	3 894	3 298	3 582	2 742	3 610
Mars	3 468	3 862	4 495	3 240	
CUMULATIF	42 541	41 867	41 377	40 690	36 978

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %	Cible : 100 %
Avril	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Mai	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Juin	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Juillet	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Août	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Septembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Octobre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Novembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Décembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Janvier	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Février	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Mars	100 %	100 %	100 %	100 %	
CUMULATIF	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

10.2 Pourcentage des numéros d'inscription attribués sans délai lorsque la demande est faite par voie électronique.

Pour les demandes d'inscription effectuées par voie électronique, les numéros d'inscription sont attribués sans délai (ou en direct) lorsque la demande de l'entreprise est conforme à toutes les exigences du service électronique (exigences opérationnelles de Revenu Québec et de l'Agence du revenu du Canada).

NOMBRES D'INSCRIPTIONS					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	470	627	638	698	736
Mai	562	643	583	686	620
Juin	424	491	651	671	670
Juillet	451	495	604	608	601
Août	433	484	588	593	681
Septembre	426	560	643	673	751
Octobre	605	564	625	617	613
Novembre	478	489	574	691	647
Décembre	387	431	475	495	520
Janvier	661	681	727	806	857
Février	603	518	633	722	750
Mars	480	558	738	734	
CUMULATIF	5 980	6 541	7 479	7 994	7 446

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008 Cible : 100 %	2008-2009 Cible : 100 %	2009-2010 Cible : 100 %	2010-2011 Cible : 100 %	2011-2012 Cible : 100 %
Avril	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Mai	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Juin	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Juillet	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Août	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Septembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Octobre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Novembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Décembre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Janvier	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Février	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Mars	100 %	100 %	100 %	100 %	
CUMULATIF	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

10.3 Pourcentage des numéros d'inscription attribués dans un délai de 35 jours lorsque la demande est acheminée par courrier.

NOMBRE D'INSCRIPTIONS					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	617	844	905	521	548
Mai	728	862	738	461	600
Juin	852	718	606	435	665
Juillet	663	917	637	848	504
Août	594	610	536	574	489
Septembre	673	773	495	626	512
Octobre	835	649	464	578	572
Novembre	883	501	547	428	545
Décembre	568	418	484	316	504
Janvier	633	656	720	686	763
Février	943	797	610	791	658
Mars	804	805	765	620	
CUMULATIF	8 793	8 550	7 507	6 884	6 360

TAUX D'ATTEINTE					
	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %	Cible : 75 %
Avril	89 %	74 %	79 %	75 %	79 %
Mai	86 %	83 %	77 %	77 %	85 %
Juin	86 %	87 %	79 %	80 %	84 %
Juillet	90 %	81 %	79 %	82 %	80 %
Août	80 %	76 %	78 %	79 %	88 %
Septembre	77 %	79 %	73 %	81 %	84 %
Octobre	69 %	76 %	83 %	83 %	87 %
Novembre	86 %	83 %	80 %	78 %	92 %
Décembre	89 %	78 %	83 %	81 %	88 %
Janvier	85 %	71 %	74 %	80 %	83 %
Février	81 %	77 %	83 %	80 %	90 %
Mars	78 %	74 %	82 %	79 %	
CUMULATIF	83 %	78 %	79 %	80 %	85 %

11 Remboursement de taxe à titre de mandataire

Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants traitées dans un délai de 25 jours lorsqu'elles sont transmises par voie électronique et dans un délai de 30 jours lorsqu'elles sont transmises sur support papier.

11.1 Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants – voie électronique.

TOTAL DES DEMANDES TRAITÉES			
	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	9 868	7 796	21 131
Mai	12 742	14 240	26 893
Juin	10 918	11 745	19 882
Juillet	11 393	10 927	20 145
Août	11 562	14 640	24 631
Septembre	9 467	13 694	19 946
Octobre	11 893	16 027	23 635
Novembre	11 757	21 731	26 616
Décembre	9 423	16 019	21 112
Janvier	11 672	18 742	24 282
Février	12 329	25 687	16 923
Mars	11 372	23 055	
CUMULATIF	134 396	194 303	245 196

TAUX D'ATTEINTE			
	2009-2010 Cible : 75 %	2010-2011 Cible : 80 %	2011-2012 Cible : 80 %
Avril	94 %	93 %	91 %
Mai	94 %	93 %	91 %
Juin	92 %	89 %	85 %
Juillet	93 %	90 %	88 %
Août	94 %	91 %	88 %
Septembre	92 %	89 %	85 %
Octobre	93 %	92 %	89 %
Novembre	93 %	92 %	89 %
Décembre	92 %	88 %	87 %
Janvier	74 %	76 %	80 %
Février	92 %	91 %	90 %
Mars	90 %	88 %	
CUMULATIF	91 %	89 %	88 %

11.2 Pourcentage des demandes de remboursement de la taxe sur les intrants – support papier.

TOTAL DES DEMANDES TRAITÉES			
	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	34 880	33 011	31 203
Mai	62 546	69 662	51 688
Juin	54 493	45 309	23 033
Juillet	40 186	31 227	20 731
Août	63 483	63 568	47 239
Septembre	35 801	27 273	23 402
Octobre	41 384	27 848	24 424
Novembre	58 608	56 373	49 649
Décembre	36 565	24 610	20 792
Janvier	31 860	26 664	27 760
Février	66 665	53 884	20 987
Mars	38 999	30 228	
CUMULATIF	565 470	489 657	340 908

TAUX D'ATTEINTE			
	2009-2010 Cible : 75 %	2010-2011 Cible : 75 %	2011-2012 Cible : 75 %
Avril	87 %	85 %	91 %
Mai	92 %	92 %	93 %
Juin	73 %	82 %	77 %
Juillet	88 %	84 %	47 %
Août	92 %	91 %	92 %
Septembre	81 %	84 %	79 %
Octobre	89 %	89 %	87 %
Novembre	93 %	95 %	94 %
Décembre	86 %	88 %	86 %
Janvier	74 %	82 %	74 %
Février	92 %	95 %	91 %
Mars	84 %	88 %	
CUMULATIF	87 %	89 %	86 %

12 **Pourcentage des demandes de constitution ou d'immatriculation d'entreprise traitées dans un délai de 5 jours.**

TOTAL DES DEMANDES TRAITÉES			
	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	4 248	5 188	9 642
Mai	4 439	4 174	6 785
Juin	4 677	4 959	5 936
Juillet	4 605	4 326	4 835
Août	3 632	3 767	5 851
Septembre	4 528	4 447	6 031
Octobre	4 568	4 319	5 476
Novembre	4 338	4 774	6 068
Décembre	3 759	4 022	5 371
Janvier	4 652	5 221	6 237
Février	4 657	3 215	6 431
Mars	5 333	5 179	
CUMULATIF	53 436	53 591	68 663

TAUX D'ATTEINTE			
	2009-2010 Cible : 70%	2010-2011 Cible : 70%	2011-2012 Cible : 70 %
Avril	57%	52 %	23 %
Mai	75%	63 %	73 %
Juin	62%	57 %	73 %
Juillet	73%	82 %	61 %
Août	90%	82 %	68 %
Septembre	88%	85 %	67 %
Octobre	90%	75 %	85 %
Novembre	85%	75 %	90 %
Décembre	69%	76 %	88 %
Janvier	45%	65 %	82 %
Février	53 %	18 %	94 %
Mars	51 %	9 %	
CUMULATIF	69 %	61 %	71 %

13 Pourcentage des déclarations de mise à jour courante au Registre des entreprises traitées dans un délai de 15 jours.

TOTAL TRAITÉ			
	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Avril	7 813	10 288	8 403
Mai	7 149	8 872	8 563
Juin	8 506	8 853	10 275
Juillet	9 025	9 126	9 869
Août	5 658	6 912	9 489
Septembre	8 726	10 067	10 596
Octobre	7 348	9 246	10 508
Novembre	8 164	9 841	12 263
Décembre	7 044	8 185	9 627
Janvier	10 453	9 604	10 423
Février	9 258	4 130	13 490
Mars	8 681	6 182	
CUMULATIF	97 825	101 306	113 506

TAUX D'ATTEINTE			
	2009-2010 Cible : 70 %	2010-2011 Cible : 85 %	2011-2012 Cible : 85 %
Avril	95%	95 %	81 %
Mai	96%	99 %	97 %
Juin	99%	99 %	99 %
Juillet	96%	98 %	100 %
Août	93%	99 %	100 %
Septembre	97%	97 %	99 %
Octobre	99%	99 %	100 %
Novembre	99%	99 %	100 %
Décembre	97%	98 %	99 %
Janvier	86%	97 %	95 %
Février	99 %	29 %	94 %
Mars	97 %	85 %	
CUMULATIF	96 %	94 %	97 %

QUESTION 16

Copie des avis demandés à la Commission d'accès à l'information (CAI) par le ministère du Revenu, ainsi que copie des réponses fournies par la CAI.

RÉPONSE

Revenu Québec a obtenu six avis de la Commission d'accès à l'information (CAI) entre le 1er avril 2011 et le 29 février 2012. L'ensemble de ces avis est favorable et il constitue des réponses à des demandes d'avis qui peuvent avoir été effectuées avant la période de référence. Il est à noter que la CAI dispose d'un site Internet sur lequel elle diffuse les avis qu'elle rend.

QUESTION 17

Liste des ministères qui ont conclu des ententes interministérielles sur l'accès à l'information avec le ministère du Revenu.

RÉPONSE

Il y a 46 ententes portant sur la communication ou la collecte de renseignements confidentiels en vigueur au 29 février 2012. Ces ententes ont été conclues avec 20 ministères et organismes publics.

QUESTION 18

Taux de roulement du personnel pour chacune des cinq dernières années par type d'emploi.

RÉPONSE

Les données disponibles permettent de faire état **uniquement** du taux de roulement pour le personnel régulier au 31 mars pour les exercices financiers 2007-2008 à 2010-2011. Pour l'année 2011-2012, les données sont au 22 février 2012.

TYPES D'EMPLOI [1]	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012*
Cadre	2,5 %	3,0 %	1,7 %	2,4 %	2,2 %
Professionnel	4,0 %	4,2 %	4,5 %	4,5 %	3,8 %
Technique et soutien	3,4 %	2,9 %	3,5 %	3,3 %	4,1 %
Ouvrier [2]	10,0 %	-	-	-	8,3 %

* Données à la paie # 24.

[1] Il convient de noter que par « type d'emploi », on entend « catégorie d'emploi », soit le personnel-cadre, le personnel professionnel, le personnel technique et de soutien et le personnel ouvrier.

[2] Il est à propos de mentionner que l'on constate une démission chez le personnel ouvrier pour l'exercice financier 2007-2008 et une autre pour l'exercice 2011-2012. Cependant, comme le nombre de personnels dans cette catégorie est très limité (10 à 12 ouvriers), la proportion du taux de roulement semble beaucoup plus élevée qu'elle ne l'est en réalité.

Le taux de roulement, **excluant les retraites**, est calculé selon la formule suivante pour chacun des types d'emploi :

$$\frac{\text{Mutation + démission par type d'emploi}}{\text{Nombre d'employés réguliers par type d'emploi}} \times 100$$

Malheureusement, il est impossible de dégager de tels taux pour le personnel occasionnel en raison des difficultés d'interpréter adéquatement l'information relative aux départs. Les taux de roulement ainsi calculés sont pour le personnel régulier seulement.

QUESTION 19

Total des sommes récupérées par l'utilisation de l'indice de richesse pour chacune des cinq dernières années et nombre de contribuables chez qui ces sommes ont été récupérées.

RÉPONSE

Le projet « Indices de richesse » permet d'identifier et d'intervenir auprès des particuliers qui ne produisent pas de déclaration de revenus bien qu'ils possèdent des avoirs importants, ou auprès des particuliers dont les revenus déclarés semblent insuffisants pour justifier la valeur de leur patrimoine.

RÉSULTATS CUMULATIFS		
ANNÉE FINANCIÈRE	MONTANT	NOMBRE DE CONTRIBUABLES
2007-2008	21,1 M$	3 559
2008-2009	21,3 M$	2 811
2009-2010	30,6 M$	3 221
2010-2011	32,8 M$	2 480
2011-2012*	29,8 M$	1 829

* Données au 29 février 2012

QUESTION 20

Le nombre de contribuables ayant touché chacun des crédits d'impôt suivants :

- crédit d'impôt remboursable pour maintien à domicile d'une personne âgée;
- crédit d'impôt remboursable pour aidant naturel d'une personne majeure;
- crédit d'impôt en raison de l'âge;
- crédit d'impôt pour revenus de retraite;
- crédit d'impôt pour les personnes accordant un répit aux aidants naturels;
- crédit d'impôt pour les frais de relève donnant un répit aux aidants naturels;
- crédit pour particulier habitant un village nordique.

RÉPONSE

Le ministère des Finances du Québec (MFQ), en collaboration avec Revenu Québec, a publié en février 2012 le coût de l'ensemble des dépenses fiscales, édition 2011. Celle-ci constitue la dernière version et elle est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2011.pdf

QUESTION 21

Nombre et valeur totale des crédits d'impôt remboursables octroyés pour l'achat ou la location d'un véhicule neuf écoénergétique.

RÉPONSE

Le ministère des Finances du Québec (MFQ), en collaboration avec Revenu Québec, a publié, en février 2012, le coût de l'ensemble des dépenses fiscales, édition 2011. Celle-ci constitue la dernière version et elle est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2011.pdf

QUESTION 22

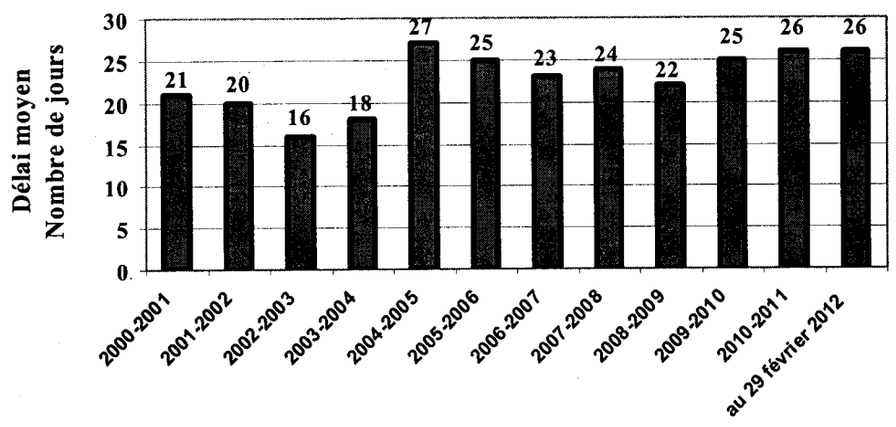
Depuis le début du Programme de perception des pensions alimentaires, le délai moyen pour le traitement d'un dossier, de la réception du jugement jusqu'au versement de la pension, ventilation par année.

Comparaison avec les autres provinces qui possèdent un système de perception des pensions alimentaires.

RÉPONSE

Le Programme de perception des pensions alimentaires s'est doté d'un indicateur mesurant la prestation de services pour le délai de service à la clientèle. Le graphique ci-dessous présente ces résultats de 2000-2001 à 2011-2012 :

Programme de perception des pensions alimentaires
Délai moyen de service à la clientèle



Objectif : 30 jours

Au 29 février 2012, le délai moyen de service à la clientèle est de 26 jours, respectant ainsi l'objectif de 30 jours.

Par ailleurs, cet indicateur n'étant pas disponible dans les autres provinces, Revenu Québec ne peut donc pas fournir d'information comparable.

QUESTION 23

Statistiques, pour 2011-2012, quant aux bénéficiaires de pensions alimentaires.

Portrait (sexe, nombre d'enfants, revenu moyen, etc.) et montants reçus.

RÉPONSE

La clientèle du Programme se divise en deux catégories, soit la clientèle directe et la clientèle indirecte.

Au 29 février 2012, la clientèle directe se compose de près de 132 500 débiteurs et de 133 000 créanciers. Le créancier reçoit en moyenne un montant mensuel de 453 $ en pension alimentaire.

La clientèle indirecte se compose des employeurs, ainsi que des représentants de débiteurs et de créanciers. Dans les cas où la pension alimentaire est perçue au moyen de retenues à la source, l'employeur doit prélever, sur la paie de l'employé visé, le montant de la pension alimentaire et des arrérages, s'il y a lieu, pour ensuite en faire remise à Revenu Québec. La pension alimentaire est perçue par retenues à la source dans près de 54 % des cas. Pour ce faire, au 29 février 2012, près de 18 250 employeurs participent à la perception des pensions alimentaires. La collaboration des employeurs est primordiale pour l'atteinte des objectifs du Programme.

Au 29 février 2012, le montant versé aux créanciers alimentaires en 2011-2012 a été de 431,8 M$. De plus, 16,1 M$ ont été versés au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) pour les dossiers pour lesquels ce dernier s'est subrogé[1] aux droits du créancier. D'autre part, un montant de 452,4 M$[2] a été encaissé.

[1] Substitution d'une personne à une autre dans une relation juridique. Elle peut être consentie par un créancier ou un débiteur.

[2] Ce montant inclut les encaissements des débiteurs relativement à la sûreté et les frais ainsi que les encaissements des créanciers au 29 février 2012.

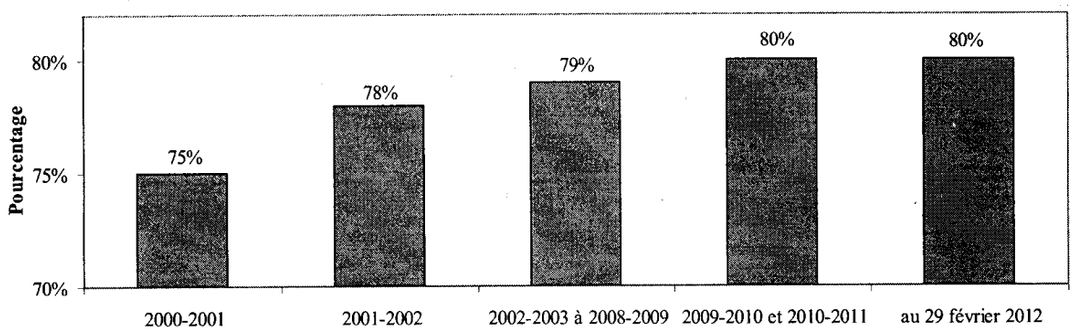
QUESTION 24

Pour chacune des années depuis la création du Programme de perception des pensions alimentaires, le pourcentage de dossiers pour lesquels les sommes sont versées à temps et au complet.

RÉPONSE

Un des objectifs fondamentaux du Programme de perception des pensions alimentaires est d'assurer la régularité des paiements. Au 29 février 2012, 80 % des créanciers ont reçu leur pension courante à temps et en entier. Ce résultat dépasse l'objectif fixé à 76 %. Voici les résultats pour les années 2000-2001 à 2011-2012 :

Taux de régularité du versement des pensions alimentaires



Objectif : 76 %

QUESTION 25

Depuis le début du Programme de perception des pensions alimentaires, évolution des effectifs affectés à la perception des pensions alimentaires en ETC. Ventilation par année.

RÉPONSE

PROGRAMME DE PERCEPTION DES PENSIONS ALIMENTAIRES

CONSOMMATION DES ETC

EXERCICES FINANCIERS	DPPA	CPF	AUTRES DIRECTIONS GÉNÉRALES	TOTAL ETC
1996-1997				**387**
1997-1998	388	62	32	**482**
1998-1999	542	104	34	**680**
1999-2000	546	103	27	**676**
2000-2001	566	115	28	**709**
2001-2002	580	139	57	**776**
2002-2003	606	133	51	**790**
2003-2004	607	125	55	**787**
2004-2005	536	107	45	**688**
2005-2006	508	85	51	**644**
2006-2007	503	65	45	**613**
2007-2008	493	51	53	**597**
2008-2009	496	39	48	**583**
2009-2010	490	39	58	**587**
2010-2011	488	37	53	**578**
2011-2012*	496	38	56	**590**

*Données préliminaires pour 2011-2012.

QUESTION 26

Nombre d'employés et budget total affectés à la perception de la TVQ et de la TPS pour les cinq dernières années.

RÉPONSE

Les données du tableau suivant présentent les ETC affectés à l'administration de la TPS et de la TVQ, incluant les employés affectés à la perception, à la gestion des litiges et à la restructuration des systèmes TPS/TVH au sein de l'Agence du revenu du Canada ainsi qu'à la mise en œuvre des nouvelles taxes de vente harmonisées de l'Ontario et de la Colombie-Britannique.

NOMBRE D'ETC AFFECTÉS À L'ADMINISTRATION DE LA TVQ ET DE LA TPS

Années	Nombre d'ETC consommés	Budget total (M$)
2007-2008	3 055,6	267,7
2008-2009	3 036,6	265,5
2009-2010	3 175,3	287,5
2010-2011	3 220,6	288,8
2011-2012 (estimé)	3 427,7	310,9

QUESTION 27

Montant versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS pour l'année 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013.

RÉPONSE

Pour 2011-2012, le montant qui sera versé par le gouvernement fédéral pour la perception et l'administration de la TPS est estimé à 152,7 M$.

QUESTION 28

Montant consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ pour l'année 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013.

RÉPONSE

Pour 2011-2012, le montant qui sera consacré par le gouvernement du Québec pour la perception de la TVQ et autres taxes du Québec est estimé à 158,2 M$.

QUESTION 29

Concernant la refonte du système informatique du Registraire des entreprises :

a. coût de la refonte;

b. délai moyen pour l'inscription d'une entreprise avant et après la refonte;

c. nombre de plaintes depuis la refonte;

d. retard dans son implantation.

RÉPONSE

- Le coût total de la refonte du système informatique du Registraire des entreprises (projet MIRE) est de 21,3 M$.
- Le système a été livré en février 2011, respectant l'échéancier et le budget alloué.
- Les statistiques des six derniers mois indiquent que plus de 80 % des demandes d'inscription sont traitées en 5 jours ou moins. Depuis 2009-2010, 69 % de ces inscriptions étaient traitées en 5 jours ou moins.
- Depuis le début de l'année 2011-2012, 293 plaintes ont été répertoriées. Cependant, depuis que les systèmes sont stables, le nombre de plaintes est marginal.

QUESTION 30

Délai moyen (par mois) pour les déclarations d'immatriculation et pour les constitutions en vertu de la Loi sur les sociétés par actions (LSA).

RÉPONSE

Les délais moyens de traitement du 1er avril 2011 au 31 mars 2012 sont exposés dans le tableau ci-dessous.

	DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT
Déclarations d'immatriculation	5,56 jours
Constitutions LSA	5,64 jours
Ensemble des services offerts	5,78 jours

QUESTION 31

Nombre et nature des plaintes reçues au Registraire des entreprises par mois, en 2011-2012.

RÉPONSE

- Pour la période du 1er avril 2011 au 31 mars 2012, 293 plaintes ont été répertoriées.

PLAINTES	NOMBRE DE PLAINTES
Délai et lenteur administrative	98
Accès aux services & information	83
Attitude	92
Équité	5
Litige	1
Autres	14
TOTAL	293

QUESTION 32

Nombre de jours (ou de parties de jour) pour chacune des cinq dernières années où le registre des entreprises a été indisponible :

a. pour le service de consultation du registre;

b. pour les autres services en ligne.

RÉPONSE

En 2007-2008, les données sur le nombre de jours où le registre des entreprises a été indisponible ne visaient que la consultation du registre. Depuis 2008, avec l'introduction de nouveaux services en ligne et l'implantation de la nouvelle plate-forme informatique appelée projet MIRE (modernisation et intégration du registre des entreprises), les données visent à la fois la consultation et les transactions.

ANNÉES FINANCIÈRES	NOMBRE DE JOURS OÙ LE REGISTRE DES ENTREPRISES A ÉTÉ INDISPONIBLE[1]
2007-2008	0,17
2008-2009	0,54
2009-2010	1,88
2010-2011	3,69
2011-2012	25,44

[1] Le nombre de jours où le système n'était pas disponible exclut les périodes d'entretien.

QUESTION 33

Nombre de vérificateurs fiscaux embauchés par le ministère, par année, au cours des trois dernières années.

RÉPONSE

	EMBAUCHE RÉGULIER ET OCCASIONNEL[1]		
Corps d'emploi (vérificateurs fiscaux)[2]	2009-2010	2010-2011	2011-2012
TOTAL	92	177	396

Ces données proviennent de SAGIP à la paie 26.

[1] Les individus dont le contrat a été renouvelé ou ayant changé de statut d'emploi durant l'année ne sont comptabilisés qu'une seule fois. De même, les vérificateurs qui ont eu uniquement un changement de statut d'emploi par rapport à l'année précédente sont exclus. (Ex. : TVF occasionnel à TVF temporaire).

[2] Agents de la gestion financière (103) et techniciens en vérification fiscale (206) travaillant dans des unités de vérification.

QUESTION 34

Nombre de départs de vérificateurs à la retraite, et autres, au cours des trois dernières années.

RÉPONSE

NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE DES VÉRIFICATEURS FISCAUX DEPUIS 2009-2010

DÉPARTS À LA RETRAITE	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Corps d'emploi (vérificateurs fiscaux)[1]	35	37	44
Autres corps d'emploi	322	306	269
TOTAL – TOUS LES CORPS D'EMPLOI	357	343	313

Ces données proviennent de SAGIP à la paie 26.

[1] Agents de la gestion financière (103) et techniciens en vérification fiscale (206) travaillant dans des unités de vérification.

QUESTION 35

Nombre de modules d'enregistrement des ventes (MEV) installés dans le secteur de la restauration.

RÉPONSE

Au 26 mars 2012, il y avait exactement 30 903 MEV installés dans 18 073 établissements de restauration.

QUESTION 36

Nombre d'entreprises ne respectant pas l'obligation de produire la facture au moyen d'un module d'enregistrement des ventes.

RÉPONSE

Le service des inspections a émis 343 constats relativement à la non-production de factures au moyen d'un module d'enregistrement des ventes.

QUESTION 37

Nombre d'inspections ayant été effectuées (par région) afin de vérifier si l'obligation de produire la facture au moyen d'un module d'enregistrement des ventes était respectée, nombre de contrevenants condamnés et amendes versées.

RÉPONSE

EXERCICE FINANCIER	NOMBRE D'INSPECTIONS RÉALISÉES	NOMBRE DE CONTRIBUABLES OU MANDATAIRES CONDAMNÉS	AMENDES OBTENUES
2009-2010	39[1]	N/A	N/A
2010-2011	2 338	202[2]	61 700 $[2]
2011-2012[3]	5 662	1025	448 500 $

[1] Inspections réalisées dans le cadre du pilote du projet « Restauration ».

[2] Du 1er septembre 2010 au 31 mars 2011.

[3] Du 1er avril 2011 au 29 février 2012.

QUESTION 38

Projet « Module d'enregistrement des ventes (MEV) » : nombre et montant total des subventions versées pour l'acquisition et l'installation d'un MEV par année financière.

RÉPONSE

ANNÉE	DEMANDES DE SUBVENTIONS	TOTAL SUBVENTIONS VERSÉES
2010-2011	1572	6 153 098 $
2011-2012[1]	12 936	43 225 618 $
2012-2013[2]	719	2 446 757 $
TOTAL	15 227	51 825 473 $

[1]Ces informations comprennent des estimations pour le mois de mars 2012.

[2]Estimé pour 2012-2013.

QUESTION 39

Nombre de signalements de restaurants n'utilisant pas le module d'enregistrement des ventes (MEV) et nombre d'inspections qui ont suivi ces signalements (par région).

RÉPONSE

- Pour la période du 1er novembre 2011 au 29 février 2012, Revenu Québec a reçu 1 373[1] signalements de restaurants qui ne semblaient pas se conformer aux nouvelles règles et obligations fiscales.
- Durant la période visée, 446 établissements ont été visités et des inspections ont été effectuées en liens avec ces signalements.
- Les systèmes d'informations actuels de Revenu Québec ne permettent pas de fournir l'information par région.
- Revenu Québec traite tous les signalements reçus.

[1] À ce nombre s'ajoutent 156 signalements reçus d'employés de Revenu Québec.

QUESTION 40

Liste des dispenses accordées à une personne ou une catégorie de personnes d'une obligation prévue dans le cadre de la mise en œuvre des mesures fiscales dans le secteur de la restauration.

RÉPONSE

Dispense pour les restos-bars

Des établissements de restauration titulaires de certains permis (permis de restaurant, de brasserie, de taverne, de bar ou de réunion) sont dispensés de remettre une facture pour la boisson servie seule dans le lieu visé par le permis (sauf celui de la restauration).

Dispense pour les pourvoiries

Certaines pourvoiries peuvent être dispensées de l'obligation d'utiliser un MEV lorsque leurs ventes n'excèdent pas 30 000 $ au cours des quatre trimestres civils précédant un trimestre civil donné. Ces ventes excluent toutefois les repas inclus dans un forfait de chasse ou de pêche qui comprend également l'hébergement. Par contre, la facture remise aux clients doit inclure tous les renseignements prescrits.

Dispense pour les établissements de restauration exploités par la Société des loteries du Québec

Les établissements de restauration exploités par Loto-Québec sont dispensés de l'obligation d'utiliser un MEV pour produire leur facture. Par contre, la facture remise aux clients doit inclure tous les renseignements prescrits.

Dispense pour les établissements de restauration qui transmettent une facture numérisée dans le cas d'événements de groupe

Les établissements de restauration qui fournissent des repas à l'occasion d'un événement de groupe tenu en vertu d'une convention écrite peuvent être dispensés de l'obligation de remettre une facture originale produite à l'aide du MEV et portant la mention « événement de groupe ». La dispense s'applique lorsque l'envoi des documents de facturation se fait de façon électronique.

Dispense pour les établissements de restauration qui effectuent la fourniture exonérée de repas

Les établissements de restauration qui effectuent la fourniture exonérée de repas, par exemple dans une résidence pour personnes âgées ou un centre de santé, peuvent être dispensés de l'obligation d'utiliser un MEV dans l'une ou l'autre des situations suivantes :

- lorsque la vente de fourniture de repas qui sont taxables n'excède pas 30 000 $ par année;
- lorsque la vente de fourniture de repas qui sont taxables représente 10 % et moins de la fourniture totale de repas.

QUESTION 41

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés du ministère. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

RÉPONSE

Les activités de formation sont colligées par année civile.

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
AAPI - Association sur l'accès et la protection de l'information (congrès)	Différentes conférences techniques qui ont pour but de présenter des outils et des solutions pratiques dans les domaines de l'accès à l'information, de la protection des renseignements personnels et de la gestion de l'information.	AAPI - Association sur l'accès et la protection de l'information	8	3 702 $
ACAI - Association canadienne d'alarme incendie (congrès)	La mission de l'ACAI est de maximiser l'utilisation et l'efficacité des systèmes d'alarme incendie afin de protéger la vie et la propriété au Canada.	ACAI - Association canadienne d'alarme incendie	2	270 $
ACCESS - Fonctions de base	Introduction à l'utilisation du logiciel ACCESS et à la création de bases de données.	AFI	5	1 150 $
ACCESS - Fonctions de base	Introduction à l'utilisation du logiciel ACCESS et à la création de bases de données.	Multihexa	1	205 $
ACCESS - Fonctions de base	Introduction à l'utilisation du logiciel ACCESS et à la création de bases de données.	Synesis-Versalys	6	1 540 $
ACCESS - Intermédiaire	Maximiser l'utilisation et la manipulation de vos données avec Microsoft ACCESS. Créer des formulaires imbriqués pour une saisie plus conviviale et performante des transactions. Élaborer des états complexes et visualiser tout l'inventaire.	Synesis-Versalys	2	440 $
ACCESS - Requêtes multitables et relations	Structurer un ensemble de tables permettant la gestion des données.	Multihexa	1	110 $
ACCESS 2002-03 - Requêtes Action	Cette formation permet de cerner la distinction entre requête Sélection et requête Action en plus de pouvoir procéder à des analyses croisées.	Multihexa	1	110 $
ACCESS 2003	ACCESS 2003 - Conception d'une base de données.	ÉDUMICRO	2	498 $
Accompagner Former Innover (conférence)	Séminaires pour les cadres.	AFI	1	55 $
Accompagner l'apprenant - être coach	Préparer et réaliser des interventions efficaces en coaching.	Intervar De Lavoye inc.	70	11 650 $
Accompagner l'apprenant - être coach	Préparer et réaliser des interventions efficaces en coaching.	Revenu Québec	85	
Accueil des nouveaux chefs d'équipe - agent de recouvrement fiscal	Activités organisées pour l'accueil et l'intégration des nouveaux chefs d'équipe ARF.	Revenu Québec	50	
Accueil des nouveaux employés	Situer l'employé qui entre en fonction dans son nouveau milieu de travail.	Revenu Québec	178	
Accueil et intégration - employés	Journée informative sur l'origine, la mission, l'organisation, les clientèles et les activités de RQ.	Revenu Québec	1 156	
Accueil et intégration - gestionnaires	Programme permettant à tout nouveau gestionnaire d'avoir accès aux informations nécessaires pour une intégration harmonieuse dans son nouvel environnement de travail et faciliter la prise en charge optimale de son équipe le plus rapidement possible.	Revenu Québec	168	
ACEF - Association canadienne d'études fiscales (conférence)	Conférence en fiscalité.	ACEF - Association canadienne d'études fiscales	3	260 $
ACEF - Association canadienne d'études fiscales (congrès)	Inclus également tous les colloques, symposiums, séminaires et forums de l'ACEF.	ACEF - Association canadienne d'études fiscales	1	200 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec - ateliers de formation	Divers ateliers offerts par l'ACGQ (avec l'ÉNAP).	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec	1	175 $
ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec (journée annuelle)	Différentes activités visant à promouvoir l'excellence des cadres et l'importance de leur rôle et responsabilité dans la réalisation de la mission de l'État.	ACGQ - Association des cadres du gouvernement du Québec	20	
ACL - Logiciel d'analyse en vérification	Initier les participants à l'utilisation du logiciel ACL (Audit Command Language) dans un contexte de vérification, taxes et impôts.	Revenu Québec	71	
ACL - Perfectionnement	Mise à niveau concernant ACL.	ACL Services Ltd	24	16 000 $
ACPIR - Association canadienne des professionnels de l'insolvabilité et de la réorganisation (forum annuel)	Forum sur les principaux enjeux qui confrontent les pratiques en solvabilité personnelle et commerciale du marché intermédiaire dans un environnement économique difficile.	ACPIR - Association canadienne des professionnels de l'insolvabilité et de la réorganisation	2	1 000 $
Acquisitions et contrat en TI (technologies de l'information)	Ce cours vise à présenter l'élaboration des documents d'appels d'offres de services professionnels, le mode de sélection des fournisseurs et les particularités de la gestion des contrats en TI au gouvernement du Québec.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	660 $
Actes illicites sur Internet - Prévention, détection, réparation (CLDC)	Cette formation vise à présenter les divers actes à caractères illicites que l'on retrouve déjà sur Internet ainsi que les divers intervenants susceptibles d'être impliqués et envers qui il est possible de mieux interagir afin de faire respecter ses droits.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	295 $
Actes illicites sur Internet - Prévention, détection, réparation (CLDC)	Cette formation vise à présenter les divers actes à caractères illicites que l'on retrouve déjà sur Internet ainsi que les divers intervenants susceptibles d'être impliqués et envers qui il est possible de mieux interagir afin de faire respecter ses droits.	Justice Québec	1	
Action en inopposabilité	Formation destinée aux conseillers en perception de dossiers complexes dans le cadre du Programme de formation axé sur le développement des compétences.	Revenu Québec	19	
Actions accréditives	Acquérir les notions fiscales fondamentales au regard des actions accréditives.	Revenu Québec	6	
Activité de formation Confections juridique MT	Activité de formation sur la rédaction, l'orthographe, la mise en forme, les règles de la correspondance en droit.	Confections juridiques mt	7	1 015 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur l'interprétation fiscale relative aux entreprises, particuliers, mandataires et fiducies.	Revenu Québec	6	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur l'interprétation fiscale relative aux entreprises, particuliers, mandataires et fiducies.	Richard Tremblay	13	2 400 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des lois sur les impôts	Mise à jour des connaissances sur l'interprétation fiscale relative aux entreprises, particuliers, mandataires et fiducies.	Stéphane Rousseau	134	4 334 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des lois sur les taxes et l'administration fiscale des affaires autochtones	Mise à jour des lois sur les taxes et l'administration fiscale, ainsi que des affaires autochtones.	Revenu Québec	206	192 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Marc Lacoursière	73	1 250 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Revenu Québec	152	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Société Micheline Renault ltée	36	3 000 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Amina Benrhazi	47	1 395 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Danièle Perusse	35	1 250 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Diane Bruneau	59	2 000 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Marc Lacoursière	59	1 250 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Mélanie Samson	59	1 500 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction des oppositions	Actualisation et mise à jour des connaissances sur les matières entourant le traitement des avis d'oppositions signés à l'encontre des avis de cotisations émis en matière de taxes, impôts, y compris la TPS.	Michel Perreault	42	1 200 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction du contentieux	Logiciel Juris-concept : gestion du temps et facturation.	Revenu Québec	12	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction du registraire des entreprises	Activité de développement des compétences sur l'éthique, les lois sur la publicité légale des entreprises et sur les sociétés par actions.	Revenu Québec	10	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction générale associée des enquêtes et des poursuites pénales	Perfectionnement du Service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	(UPAC) Unité permanente anticorruption	10	
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction générale associée des enquêtes et des poursuites pénales	Perfectionnement du Service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	École nationale de police	15	21 325 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction générale associée des enquêtes et des poursuites pénales	Perfectionnement du Service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	Revenu Québec	154	4 200 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction générale associée des enquêtes et des poursuites pénales	Perfectionnement du Service de l'inspection des enquêtes reliées aux documents légaux et les techniques de perquisition.	Yves-Albert Paquette	13	770 $
Activité de formation professionnelle organisée par la Direction générale de la législation, des enquêtes et du registraire des entreprises	Formation spécifique sur les pouvoirs relatifs aux contrats et à la fiscalité.	Revenu Québec	32	
Activité de l'Association sur l'accès et la protection de l'information	Différentes conférences techniques qui ont pour but de présenter des outils et des solutions pratiques dans les domaines de l'accès à l'information, de la protection des renseignements personnels et de la gestion de l'information.	AAPI - Association sur l'accès et la protection de l'information	1	99 $
Activité de l'Institut des vérificateurs internes (IVIQ)	Toute activité de formation touchant la planification, la conduite, la gestion de vérification interne.	IVIQ - Institut des vérificateurs internes - section Québec	1	575 $
Activité inter-directions Direction générale des entreprises, des enquêtes et du registraire des entreprises (DGLERE)	Activités regroupant des personnes faisant partie de différentes directions.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	132	37 675 $
Activité physique	Le thème sur l'activité physique vise à sensibiliser les employés et leur donner des moyens pour intégrer l'activité physique au quotidien afin d'améliorer leur état de santé et par conséquent, diminuer les absences pour motif de santé dans l'organisation.	Groupe Prosanté	364	20 107 $
Activités - Ordre des comptables agréés	Activités de formation offertes par l'Ordre des comptables agréés du Québec.	CA	1	
Activités - Ordre des comptables agréés	Activités de formation offertes par l'Ordre des comptables agréés du Québec.	OCAQ - Ordre des comptables agréés du Québec	0	1 499 $
Activités de l'Ordre des comptables en management accrédités	Toute activité de formation, colloque, conférence, offerte par l'ordre des CMA.	Ordre des CMA - Comptables en management accrédités du Québec	2	70 $
Activités du GP - Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics au Québec	Les règles de pratique et l'application de la gestion de projets publics.	GP - Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics Québec	2	225 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Activstudio 3.7	Tableau blanc interactif - Activstudio 3.7.	Revenu Québec	43	
Administration des examens écrits - Module 6 - Centre des services partagés du Québec (CSPQ)	Programme de formation sur la tenue de concours et les moyens d'évaluation dans la fonction publique du Québec.	CSPQ - Centre de services partagés du Québec	1	350 $
Administration et procédures	Ce cours vise à connaître certains aspects administratifs et procédures encadrant le travail, à familiariser les participants avec les principaux droits et obligations d'une société prévus principalement dans la Loi sur les impôts ou la Loi sur le ministère.	Revenu Québec	107	
Adobe Acrobat	Logiciel permettant de créer des communications PDF, de collaborer plus facilement et de simplifier les révisions. Optez pour une méthode de travail plus efficace.	Multihexa	5	745 $
Adopter l'agilité avec l'outillage Microsoft (TFS).	Apprendre comment personnaliser votre serveur Team Foundation Server pour adopter un processus agile qui conduit à l'amélioration continue.	Mario Cardinal	3	1 425 $
Agile Tour	Conférence sur les méthodes agiles qui sont des groupes de pratiques pouvant s'appliquer à divers types de projets, mais se limitant plutôt actuellement aux projets de développement en informatique.	Agile Québec	18	800 $
Agriculture	Formation sur les particularités fiscales relatives à l'agriculture.	Revenu Québec	2	
Aide à la prise de décision	Être en mesure de mettre en œuvre un processus décisionnel basé sur une formulation des objectifs, une analyse des alternatives et une évaluation des risques inhérents tout en documentant la démarche.	Technologia	2	790 $
AJBM - Association du jeune Barreau de Montréal (conférence)	Diverses activités de formation portant sur des sujets d'intérêt ou d'actualité et reflétant la variété des domaines de pratique des membres de l'AJBM.	Association du jeune Barreau de Montréal	1	339 $
Amélioration du style et de la syntaxe	Développer un style d'écriture professionnel, clair et concis.	Centre Microbur enr.	126	12 450 $
Améliorer son français écrit - Le groupe du nom	Éviter les pièges et éliminer les fautes d'orthographe liées aux accords complexes des noms, des adjectifs et des homophones.	Accent 2000 inc.	2	840 $
Améliorer son français écrit – Le groupe verbal	Révision des principales règles grammaticales.	Accent 2000 inc.	2	840 $
Analyse des données financières (CF - Contrôleur des Finances)	Une démarche d'analyse des données financières simple et complète pour s'assurer de la fiabilité des données.	Contrôleur des Finances	1	
Analyse et conception orientées objet avec UML	Être en mesure d'utiliser la notation UML, nouveau standard de l'industrie permettant l'analyse, la conception et la réalisation de systèmes orientés objet.	Technologia	6	6 150 $
Analyse et conception par objet avec UML et RUP	Ce cours s'adresse aux analystes/programmeurs qui participent à l'élaboration de systèmes orientés objet (OO).	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	3	2 538 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Analyse financière	Retour théorique rapide - formation sous forme d'ateliers pour personnes ayant déjà suivi la formation de base.	Revenu Québec	5	
Analyse financière individu	Ce cours explique la démarche d'analyse financière.	Revenu Québec	21	
Analyse financière individu	Apprendre à faire des analyses financières au niveau des individus.	Revenu Québec	286	
Analyse financière société	Apprendre à faire des analyses financières au niveau des sociétés.	Revenu Québec	33	
Analyse, logique et raisonnement déductif	Sensibilisation au processus d'analyse, comprendre les règles pour analyser.	L'Académie de Trans-Formation	5	2 370 $
Animation de réunions efficaces	Développer les habiletés pour planifier et organiser des réunions.	Formations Qualitemps inc.	2	711 $
Animation de réunions participatives et efficaces	Développer les habiletés pour planifier et organiser des réunions.	Versalys formation	19	4 800 $
Annulation et renonciation (art 94.1 LMR/281.1 LTA/CT175175)	Ce cours vise la maîtrise de l'application des mesures relatives à l'annulation ou la renonciation à des pénalités, des intérêts, des frais ou des droits.	Revenu Québec	223	7 200 $
Antidote	Ce cours a pour objectif d'apprendre à se servir de chacun des outils faisant partie du correcticiel Antidote, logiciel québécois d'aide à la rédaction de textes.	Revenu Québec	30	
APEC - Association des praticiens en éthique du Canada (congrès)	Inclus les colloques annuels.	EPAC - APEC - Association des praticiens en éthique du Canada EPAC/AP	8	1 800 $
APFF - Association de la planification fiscale et financière (congrès)	Plénières et ateliers qui permettront d'aiguiser les connaissances en matière de fiscalité et de planification financière.	APFF - Association de planification fiscale et financière	85	60 746 $
APFF - Association de planification fiscale et financière (cours)	Cours offert par l'APFF en matière de fiscalité et de planification financière.	APFF - Association de planification fiscale et financière	74	4 490 $
APFF- Association de la planification fiscale et financière (conférence)	Activités régionales données par l'APFF sur des sujets concernant la fiscalité et les finances.	APFF - Association de planification fiscale et financière	122	8 220 $
Application : Demande de poursuites pénales	Fonctions de l'application, étapes du traitement de la demande de poursuite pénale.	Revenu Québec	58	
Application LMR 94.1 - Annulation d'intérêts et des pénalités	Méthodologie d'application du pouvoir discrétionnaire pour l'annulation d'intérêts et de pénalités.	Revenu Québec	28	
Appréciation par simulation (APS - Développement)	Permets une évaluation complète des compétences du référentiel de compétences en gestion.	ÉNAP - École Nationale d'Administration publique	1	1 700 $
Apprivoiser la nouvelle orthographe	Découvrir la logique des 10 nouvelles règles de l'orthographe recommandées par l'Office québécois de la langue française et intégrer les rectifications au moyen d'exercices appropriés.	Accent 2000 inc.	2	535 $
Approche intégrée de la gestion du risque (p-e-s-t-e-l-o) (CLDC)	CLDC = Centre de leadership et de développement des compétences fait partie du CSPQ.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	375 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Approche orientée vers les solutions - Base	Prendre connaissance des notions de base de l'approche orientée vers les solutions. Mettre en pratique les principales interventions de l'approche.	Centre psycho solutions	1	300 $
APSSAP – Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail secteur Administration provinciale - (colloque)	Cette journée est l'occasion pour les participants d'approfondir leurs connaissances en matière de santé et de sécurité au travail. Ils assisteront aux présentations de conférenciers chevronnés qui leur feront part de leur expérience et de leurs recherches.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	21	5 930 $
APSSAP - Conduite sécuritaire de chariots élévateurs, chariots de magasinier (WAVE) et transpalettes	La Loi sur la santé et la sécurité au Québec exige une formation pour tous les caristes pour la conduite de chariots élévateurs. (RSST article 256.3. Formation du cariste).	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	2	
APSSAP - Enquête d'accidents-incidents et inspection des lieux de travail	Présentation d'une démarche qui permet d'identifier les causes d'accident par la reconstitution des faits et la rédaction de rapport.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	20	
APSSAP - La santé psychologique : pour y voir plus clair	La santé psychologique est un sujet complexe et porte souvent à confusion. Cette conférence initie les participants aux problèmes de santé psychologique d'abord pour leur permettre de mieux comprendre et d'en connaître les principales causes.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	144	
APSSAP - Les relations interpersonnelles : un facteur de protection de choix	Atelier permettant aux participants de prendre action concrètement par le biais d'exercices individuels et en groupe, en vue d'améliorer ou de consolider la qualité de leurs relations interpersonnelles au travail.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	18	
APSSAP - Mise en place d'un mécanisme de participation ou d'un comité de santé et de sécurité	Former les membres sur leurs rôles et responsabilités afin de participer activement à la prévention des accidents du travail et à l'amélioration de la prévention dans leur établissement.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	21	
APSSAP - Mise en place d'une équipe d'intervention dans les accueils	La raison d'être de l'équipe d'intervention dans les accueils est de porter assistance à l'employé aux prises avec une situation de violence dans les rapports avec la clientèle à la suite du déclenchement du dispositif d'appel à l'aide.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	70	
APSSAP - Nouveau membre d'une équipe d'intervention dans les accueils	L'équipe d'intervention est un groupe de personnes dont l'action est organisée en fonction d'une stratégie adaptée à la situation pour intervenir dans les accueils.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	8	
APSSAP - Prévention de la violence en milieu de travail	Présentation pour reconnaître les causes et les déclencheurs des manifestations de violence et les mesures pour atténuer les conséquences.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	33	
APSSAP - Sécurité générale sur les chantiers de construction	Tel qu'exigé par le Code de sécurité pour les travaux de construction, les personnes travaillant sur un chantier de construction, dans le cadre de leurs fonctions, doivent être informées sur les risques, les mesures préventives et la réglementation.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	11	150 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
APSSAP - Tout change : comment le vivrez-vous?	Atelier permettant aux participants de s'interroger sur leur perception face au changement et de mieux comprendre les différentes réactions qu'il génère. Réflexion sur diverses pistes d'actions individuelles pour mieux vivre le changement.	Association paritaire pour la SST - secteur Administration provinciale	21	
Architecture d'affaire d'entreprise	Ce module vise à acquérir les connaissances des éléments de la planification stratégique, en conception d'architecture d'affaire d'entreprise et en support à la gestion du portefeuille de projets d'architecture d'affaires d'entreprise.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	1 425 $
Architecture d'affaires	Ce cours couvre les aspects de positionnement du métier de conseiller en architecture d'affaires, la conception de la solution d'affaires, l'analyse des solutions proposées et le support à la gestion de projets d'architecture d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	2	2 910 $
Art. 99.1 Défaut de paiement signalé (DPPA)	Formation spécifique au développement des compétences des agents assignés aux dossiers assujettis à l'article de loi 99.1, soit les cas avant décembre 1995.	Revenu Québec	42	
ASDEQ - Association des économistes québécois (conférence)	Regroupement de professionnels au Québec touchés par les questions économiques.	ASDEQ - Association des économistes québécois	1	75 $
ASDEQ - Association des économistes québécois (congrès)	L'ASDEQ est le principal regroupement de professionnels au Québec s'intéressant aux questions économiques.	ASDEQ - Association des économistes québécois	1	90 $
ASIS Montréal - Chapitre 196 (conférence)	Vise à augmenter le professionnalisme des gestionnaires en sécurité en leur donnant des connaissances solides et éprouvées.	ASIS Montréal - Chapitre 196	2	50 $
Association canadienne de la sécurité Section du Québec (conférence)	Formation portant sur différents aspects de la sécurité : protection physique, protection électronique, protection des renseignements, sécurité privée et publique.	Association canadienne de la sécurité ou Canadian Security Association	5	120 $
Association canadienne du droit des technologies de l'information (congrès)	Questions de propriété intellectuelle pour le droit de la technologie de l'information et d'affaires en ligne et protection des renseignements personnels mobiles. Questions clés pour les contractants des accords efficaces IT.	Association canadienne du droit des technologies de l'information	1	960 $
Association des archivistes du Québec (AAQ) - Conférence	L'Association des archivistes du Québec (AAQ) regroupe les personnes qui œuvrent au sein des organismes publics et privés afin d'assurer une saine gestion des documents et des archives.	AAQ - Association des archivistes du Québec	6	1 444 $
Association du Barreau canadien (congrès, colloque)	Activité de formation, conférence, congrès et colloque offert et accrédité par l'Associaiont du Barreau canadien.	Association du Barreau canadien	13	1 320 $
Association du jeune Barreau de Montréal	Activité de formation portant sur les matières du droit.	Association du jeune Barreau de Montréal	9	520 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Association fiscale internationale (section canadienne) (congrès)	Étude et promotion du droit international et du droit comparé en rapport avec les finances publiques et, plus spécifiquement, avec le droit international et le droit fiscal comparé.	Association fiscale internationale (section canadienne)	1	250 $
ASSQ - Association des statisticiens et statisticiennes du Québec	Colloque annuel.	ASSQ - Association des statisticiennes et statisticiens du Québec	2	105 $
Assujettissement	Connaître et comprendre l'assujettissement en regard de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	106	
Assujettissement - TPS/TVQ	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec les règles générales d'assujettissement à la TPS et à la TVQ.	Revenu Québec	304	
Atelier de compréhension des spécifications fonctionnelles (partenariat DGTT-DGLERE) pour validation	Atelier qui permet d'outiller les valideurs et approbateurs de biens livrables dans l'exécution de leur mandat.	Revenu Québec	6	
Atelier de rédaction WEB	Être en mesure d'identifier les spécificités du Web en tant que médium d'information et de communication et d'y adapter l'écriture.	Technologia	1	695 $
Atelier destiné aux gestionnaires/santé	L'atelier d'information et de sensibilisation destiné aux gestionnaires permet de comprendre les impacts de la santé physique et psychologique des employés sur la performance de l'organisation, de s'approprier le programme et de bien connaître la démarche.	Groupe Prosanté	125	13 265 $
Atelier SAGIR - Opérations entre apparentés (CF-Contrôleur des Finances)	Formation portant sur le traitement comptable devant être appliqué dans SAGIR.	Contrôleur des Finances	1	
Attention! Vos gestes vous trahissent	Cette formation présente les différents aspects de la communication non verbale.	Université Laval	1	352 $
Authentic	Outil de rédaction pour les guides, les instructions et autres pour l'intranet. Normes de conversion du manuel des préposés.	Revenu Québec	43	
Avantages imposables	Ce cours vise à familiariser les participants aux règles pour établir s'il y a ou non un avantage imposable et calculer ces divers avantages imposables.	Revenu Québec	194	
Avantages taxables	Ce cours permet aux participants de se familiariser avec les règles générales relatives aux avantages imposables, notamment les règles concernant l'utilisation d'une automobile.	Revenu Québec	307	
Avis de cotisation - administrateur (art.24.0.1 LMR/323 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 24.0.1 et 24.0.2 LMR et de l'article 323 LTA.	Revenu Québec	197	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Avis de cotisation - liquidateur (art. 14 LMR / 270 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14 LMR et 270 LTA.	Revenu Québec	128	
Avis de cotisation - personne liée (cessionnaire) (art. 14.5 LMR/325 LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application des articles 14.5 LMR et 325 LTA.	Revenu Québec	26	
Avis de cotisation - tiers saisi (art. 15.6 LMR, 317(9) LTA)	Ce cours présente les dispositions législatives et les modalités d'application de l'article 15.6 LMR et du paragraphe 317(9) LTA.	Revenu Québec	7	
Barreau de Montréal	Activité de formation offerte par le Barreau de Montréal.	Barreau de Montréal	2	83 $
Barreau de Montréal (conférence)	Conférence thématique sur le système judiciaire.	Barreau de Montréal	1	50 $
Barreau de Québec	Activité de formation offerte par le Barreau de Québec.	Barreau de Québec	4	120 $
Barreau du Québec (congrès)	Inclus les colloques, symposiums, séminaires et forums.	Barreau du Québec	6	3 113 $
Barreau du Québec (formation en salle, 1/2 à 1 journée)	Formations juridiques offertes par le Barreau du Québec.	Barreau de Québec	38	4 948 $
Biens immeubles	Permets aux participants de se familiariser avec les règles générales et particulières concernant l'assujettissement, la réclamation de CTI/RTI (crédit de taxe sur les intrants et remboursement de la taxe sur les intrants) et d'autres dispositions spécifiques.	Revenu Québec	312	
Biens meubles immobilisés	Vise à identifier les règles permettant de réclamer des crédits de taxe sur les intrants et des remboursements de la taxe sur les intrants (CTI/RTI) à l'égard des immobilisations – biens meubles et distinguer les règles relatives aux voitures.	Revenu Québec	301	
Biens non réclamés	Formations et conférences portant sur l'administration des biens non réclamés.	Autorité des marchés financiers	52	
Biens non réclamés	Formations et conférences portant sur l'administration des biens non réclamés.	Revenu Québec	330	
Bloc consolidation des apprentissages	Activités de formation visant à valider le degré d'apprentissage des agents sur des sujets spécifiques.	Revenu Québec	64	
Bloc de base - Nouveaux employés	Formation sur l'ensemble des panoramas, des outils et instructions de travail et des méthodes de travail.	Revenu Québec	382	
Bref de saisie-exécution mobilière (cpc ou Règles de la Cour fédérale)	Se familiariser avec les modalités d'application des articles du Code de procédure civile et des Règles de la Cour fédérale lors d'une saisie-exécution mobilière après un jugement obtenu en vertu des articles 13 LMR ou 31.	Revenu Québec	125	2 420 $
Briser la glace pour intégrer les nouveaux employés	Activité pour les nouveaux employés dans le but de mieux se connaître et de mieux s'intégrer à leur milieu de travail.	Revenu Québec	184	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Budgets provincial et fédéral	Présentation des budgets provincial et fédéral.	Revenu Québec	604	
Cadre comptable gouvernemental (CF-Contrôleur des Finances)	Comprendre quels sont les particularités et le contexte de la pratique comptable au gouvernement du Québec. En effet, sur le plan comptable, le gouvernement comporte un ensemble d'entités de diverses natures comptables.	Contrôleur des Finances	1	
Calcul de l'impôt à payer	Calculer le montant de l'impôt à payer d'une société, sensibiliser les participants aux notions du calcul de la répartition des affaires faites au Québec et ailleurs, et familiariser les participants avec les principes de l'exonérât.	Revenu Québec	113	
Calcul du revenu imposable	Dons (définitions, ordre des déductions, particularités, report, formalités, restrictions et autres dons); Dividendes déductibles; Reports de pertes et prescription (pertes autres qu'en capital, pertes en capital, pertes agricoles et agricoles restreintes).	Revenu Québec	102	
Calcul du revenu net fiscal et conciliation	Détermination du revenu net fiscal; Sources de revenus (définitions, types de revenus, distinction entre le revenu d'entreprise et le revenu de bien, revenu d'entreprise admissible); Dépenses fiscales déductibles; Bénéfice net selon les états financiers.	Revenu Québec	109	
Campagne de sensibilisation à la protection et la sécurité de l'information 2010	Présentation aux gestionnaires dans le cadre de la campagne de sensibilisation à la protection et la sécurité de l'information 2010.	Revenu Québec	104	
Cas synthèse (Impôt)	Permets aux participants d'intégrer et de bien comprendre les notions de la fiscalité des sociétés.	Revenu Québec	94	
CCQ - Les étapes de la construction	Cette formation a pour but d'améliorer la connaissance des principales étapes de projets de construction de bâtiments et de projets routiers.	CCQ - Commission de la construction du Québec	32	
CDACI - Centre de droit des affaires et du commerce international-fiscalité (conférences)	Conférences en matière de fraude fiscale et protection des libertés individuelles.	Université de Montréal	1	200 $
CEFRIO (Conférences)	Aider les organisations à être plus productives et à contribuer à la qualité des services aux citoyens en utilisant les technologies de l'information comme levier de transformation et d'innovation.	CEFRIO	7	600 $
Centre d'expertise des grands organismes (conférences)	Favoriser l'amélioration des services publics en soutenant les organismes.	Centre d'expertise des grands organismes	1	20 $
Centre de services partagés (conférences)	Ateliers offerts aux gestionnaires et à la relève de l'administration publique québécoise.	CSPQ - Centre de services partagés	4	588 $
Cercles de gestion interministériels	Partager sur des problématiques et des préoccupations de gestion afin d'être plus efficace et efficient.	CSPQ - Centre de services partagés	23	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Certificat-jugement (art. 13 LMR/316 LTA)	Permets au participant d'acquérir les notions à la base de l'utilisation du certificat selon l'article 13 LMR et le certificat selon l'article 316 LTA.	Revenu Québec	184	
Check Point CCSE R75	L'objectif du cours est de maximiser la performance de votre sécurité Check Point à l'aide de scénarios véritables, notamment le routage évolué, l'équilibrage des charges et la haute disponibilité.	ESI Technologies	1	3 995 $
CICS (Customer Information Control System)	Initier les participants aux différents éléments qui constituent l'environnement de développement du M.R.Q.; Le moniteur de télétraitement (CICS); Quelques outils de test et de « debugging » (CEDF, CECI, CEMT, etc.).	Revenu Québec	15	
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences (activités et conférences)	Outils méthodologiques en TI.	Centre québécois du leadership (CQL)	1	310 $
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences (activités et conférences)	Outils méthodologiques en TI.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	28	3 475 $
CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences (activités et conférences)	Outils méthodologiques en TI.	CSPQ - Centre de services partagés	1	65 $
Clic Revenu	Formation pour utilisateurs internes qui recueillent de l'information dans ce système ou qui ont à la transmettre à d'autres utilisateurs ou secteurs.	Revenu Québec	290	
Client « 2.0 » et l'offre multicanal de service public	Formaliser les impacts du Web 2.0 dans le comportement des clients, préciser les moyens d'implanter une culture client dans les pratiques de service client.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	275 $
COBOL II (COmmon Business-Oriented Language)	Apprendre les fondements du langage de programmation COBOL (Common Business-Oriented Language).	Revenu Québec	11	
Code de construction du Québec (Formation bâtiment Contech)	Connaissance sur le nouveau code de construction du Québec.	Contech	1	575 $
Coffre d'outils – transactions immobilières	Outil facilitant la recherche dans le domaine des transactions immobilières.	Revenu Québec	18	
Coffre d'outils - Transactions immobilières	Outils permettant aux percepteurs de percevoir des créances fiscales ou alimentaires.	Revenu Québec	4	
COGNOS 8	Permettre aux participants de connaître et d'utiliser les fonctionnalités de COGNOS 8.	Revenu Québec	50	
Collaborer avec divers types de personnalités	Accroître son habileté à transiger avec divers types de personnalité à l'aide d'un modèle éprouvé.	Groupe conseil CFC	1	525 $
Colloque C3 (Centre de contact clientèle)	Le Colloque C3 est une chaîne d'information continue sur les défis et les enjeux que doivent relever les Centres de contacts clients.	Federated Press	3	1 295 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Colloque Francopol (Réseau international francophone de formation policière)	Le colloque FRANCOPOL propose des ateliers et conférences, de quoi répondre à tous les besoins d'information des divers spécialistes en cybercrime.	Réseau international francophone de formation policière	3	830 $
Colloque Université de Sherbrooke	Colloque sur la lutte à la criminalité financière.	Université de Sherbrooke	1	
Commerce Clearing House Inc. en ligne - Fiscalité - WEBINAIRE MRQ	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	CCH - Commerce Clearing House Inc.	63	
Commerce Clearing House Inc.- Entente Revenu Québec et CCH	Séances dirigées par des spécialistes sur des sujets associés au secteur des taxes.	CCH - Commerce Clearing House Inc.	2	990 $
Communication	Bien communiquer pour mieux collaborer.	Revenu Québec	23	
Communication efficace	Relations fondées sur la collaboration. Résolution plus efficace des problèmes. Prévention et diminution des conflits.	Technologia	1	750 $
Communication en architecture d'affaires	Permets aux participants de découvrir et de simuler différentes approches en architecture d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	6	2 100 $
Communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	Revenu Québec	173	
Communiquer en public	Comprendre et apprendre à maîtriser les éléments de la communication devant un auditoire.	Université Laval	2	721 $
Communiquer lors de la présentation d'un projet de cotisation	Cette formation va permettre aux participants d'être initiés à différentes techniques de négociation.	Université du Québec à Montréal	18	1 500 $
Compétences des gestionnaires (conférences)	Divers sujets tels que : La gestion du risque en contexte de changement; La mobilisation à l'engagement; L'intégrité; etc.	Richard Linteau	140	2 275 $
Compétences stratégiques et relationnelles	Mieux comprendre les grands principes de l'analyse stratégique, identifier la dynamique des jeux politiques et cibler les intérêts et attentes des diverses parties prenantes des projets publics.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	6	957 $
Compétences stratégiques et relationnelles	Mieux comprendre les grands principes de l'analyse stratégique, identifier la dynamique des jeux politiques et cibler les intérêts et attentes des diverses parties prenantes des projets publics.	CSPQ - Centre de services partagés	1	159 $
Comprendre et exercer le rôle d'adjointe exécutive au 21e siècle (Compu-Finder)	Pour apprendre à participer à la gestion et au suivi des dossiers et des projets de l'entreprise et pour comprendre et participer à l'aspect gestion/administration au quotidien des membres de l'entreprise.	Compu-Finder	1	1 916 $
Comprendre les possibilités de SharePoint Server	Connaissances pour la conception de portails, des solutions de collaboration et de la gestion des documents avec Microsoft Office SharePoint Server 2007.	Technologia	24	4 875 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Comprendre les protocoles TCP/IP-technologie	Comprendre les concepts et la structure de l'architecture TCP/IP, comprendre le rôle et le fonctionnement des composantes de la pile de protocoles TCP/IP, comprendre un plan d'adressage d'entreprise et réaliser certaines commandes de diagnostic.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	4	2 358 $
Comptabilité - Formation - A1 (DPPA)	Formation sur la comptabilité Bloc A-1 s'adressant aux agents à la suite de l'administration du questionnaire du même nom.	Revenu Québec	204	
Comptabilité - Formation - A2 (DPPA)	Formation sur la comptabilité Bloc A-2 s'adressant aux agents à la suite à de l'administration du questionnaire du même nom.	Revenu Québec	146	
Comptabilité - Formation - B1 (DPPA)	Formation sur la comptabilité Bloc B-1 s'adressant aux agents à la suite de l'administration d'un questionnaire du même nom.	Revenu Québec	108	
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire A1 (DPPA)	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire un mois après la formation en démarrage.	Revenu Québec	214	
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire A2 (DPPA)	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire trois mois après la formation démarrage.	Revenu Québec	155	
Comptabilité du dossier de pension - Questionnaire B1 (DPPA)	Évaluer les connaissances comptables des participants par l'intermédiaire d'un questionnaire immédiatement après la formation suivie.	Revenu Québec	139	
Comptabilité générale	Approfondir les connaissances des participants en comptabilité. Connaître les composantes des différents états financiers. Comprendre l'établissement des états financiers au moyen d'exercices.	Revenu Québec	77	
Comptes à fin déterminée - Nouvelle application (Secrétariat du Conseil du Trésor)	Apprendre le fonctionnement de la nouvelle application.	Secrétariat du Conseil du Trésor	1	
Comptia Server+	CompTIA Server+ atteste les connaissances techniques et compétences nécessaires pour construire, entretenir, dépanner, ainsi que le soutien matériel du serveur et des technologies logicielles.	Multihexa	1	173 $
Concepts de base en gestion de projet (CLDC)	Cette formation vise à permettre l'acquisition des connaissances et habiletés de base en architecture d'affaires, afin de répondre à un ou plusieurs besoin(s) spécifique(s).	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	7	2 450 $
Concepts et technologies objet	Être en mesure de décrire la terminologie et les concepts des technologies objet et d'intégrer efficacement l'approche objet dans les projets.	Technologia	4	2 580 $
Concevoir une formation	Permettre aux participants de développer leurs compétences afin de mettre en œuvre les interventions pédagogiques qui favorisent le développement des compétences chez l'apprenant et, plus spécifiquement, à concevoir des interventions pédagogiques structurées.	Revenu Québec	20	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Conciliation du revenu, calcul du revenu imposable et calcul de l'impôt à payer	Cette formation vise à permettre aux participants de comprendre les inclusions et les exclusions de la conciliation du revenu afin d'effectuer les vérifications d'usage pour le calcul du revenu net.	Revenu Québec	38	
Conduite de réunions productives	Être en mesure de planifier, organiser, diriger ou animer des réunions.	Technologia	2	1 500 $
Configuring and Administering Microsoft SharePoint 2010 (10174)	Cette formation vise à apprendre aux participants comment installer, configurer et administrer SharePoint 2010.	AFI	4	7 900 $
Configuring and Troubleshooting Internet Information Services in Windows Server 2008 (6427)	Cette formation s'adresse aux participants qui veulent devenir des administrateurs de Windows Server 2008.	AFI	1	1 185 $
Connaissance en comptabilité Entreprises à capital fermé - Remise à niveau (OCAQ)	Pour renouveler ses connaissances des différentes normes comptables pour les entreprises à capital fermé. L'accent sera mis sur les chapitres les plus fréquemment utilisés dans la publication de l'information financière.	OCAQ - Ordre des comptables agréés du Québec	1	1 098 $
Consultation des données de la Société d'assurance automobile du Québec - SAAQ	Permets aux participants de se familiariser avec certains panoramas de la transaction du fichier informatique de la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ), accessibles en consultation.	Revenu Québec	208	
Consultation des données de la Société d'assurance automobile du Québec-SAAQ (Impôt)	Habiliter les participants à la recherche d'informations dans le système de la SAAQ.	Revenu Québec	62	
Consultation système Gautiq & TPS (Gestion documentaire)	Contenu d'ordre général afin de permettre la consultation et la récupération d'informations pour la recherche de pièces ou de documents dans l'entrepôt.	Revenu Québec	12	
Contrats d'affaires	Ce cours propose une méthode et des normes universelles pour la construction d'un contrat d'affaires.	EDILEX	1	299 $
Contrats d'affaires II	Techniques d'analyse de contrats - Le benchmarking : le rayon X des contrats.	EDILEX	1	299 $
Conventions comptables du gouvernement (CF - Contrôleur des Finances)	Les ministères et organismes budgétaires, les organismes non budgétaires de type non commercial et les Fonds spéciaux doivent appliquer les conventions comptables du gouvernement dans le traitement de leurs données financières.	Contrôleur des Finances	2	
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	ACA - Ateliers de conversation anglaise	33	6 275 $
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Bouchereau Lingua International Inc	191	15 106 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	CLIC - Centre de langues internationales Charpentier	6	500 $
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	École de langues Nouvel Espoir	5	6 525 $
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Groupe Collégia	8	4 500 $
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Télélangues international ltée	6	1 320 $
Conversation anglaise	Développer une autonomie afin de mieux communiquer avec la clientèle anglophone.	Une Affaire d'anglais	63	11 554 $
Corec-Impact-perception	Formation pour nouveaux employés au CPF (Dire, Sudoc, notes descriptives et G1-individu font également partie de la matière).	Revenu Québec	116	
Correcticiel Antidote	Apprendre à se servir de chacun des outils faisant partie du logiciel et à naviguer entre le correcteur et le logiciel de traitement de texte.	Productions 4 temps	2	220 $
Correcticiel Antidote	Apprendre à se servir de chacun des outils faisant partie du logiciel et à naviguer entre le correcteur et le logiciel de traitement de texte.	Revenu Québec	6	
Correcticiel Antidote	Apprendre à se servir de chacun des outils faisant partie du logiciel et à naviguer entre le correcteur et le logiciel de traitement de texte.	Technologia	2	1 185 $
Corrections - Programme d'allocation logement (PAL)	Instructions sur le traitement des dossiers programmes d'allocation logement (PAL).	Revenu Québec	34	
Corrections comptables - Centre de perception fiscale (CPF)	Formation sur la mise en place d'un développement systémique pour l'inscription des demandes de corrections comptables dans SPIC.	Revenu Québec	109	
Cotisations estimatives	Préparation de projets de cotisations estimatives et d'émission d'avis de cotisations estimatives par les agents du centre d'appels à partir des transactions systémiques et des applications disponibles.	Revenu Québec	82	
Cours pratiques sur la fiscalité des particuliers (Ordre des CGA)	Ce cours compile les éléments essentiels de la fiscalité des particuliers avec lesquels vous devez composer au quotidien.	CGA - Comptables généraux accrédités - Ordre des CGA du Québec	1	775 $
CQSI - Colloque québécois de la sécurité de l'information	Le CQSI est un lieu de réseautage et de partage des connaissances pour ceux et celles qui s'intéressent de près ou de loin à la sécurité de l'information.	ASIQ - Association de la sécurité de l'information du Québec	5	2 985 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Création de documents XML	Comprendre l'évolution du standard XML, évaluer l'importance de cette technologie pour la réalisation des processus d'affaires et construire des documents.	Revenu Québec	7	
Crédit d'impôt à la rénovation	Dans le cadre du crédit pour rénovation domiciliaire, cette formation vise à présenter le cadre fiscal du crédit ainsi que les techniques de vérification suggérées lors des contrôles fiscaux des particuliers ayant réclamé ce crédit.	Revenu Québec	16	
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée (CMD)	Formation permettant aux agents de gérer les demandes d'informations des contribuables sur le crédit pour le maintien à domicile d'une personne âgée (CMD).	Revenu Québec	179	
Crédit d'impôt pour solidarité (CIS)	Formation sur les particularités fiscales relatives au crédit d'impôt pour solidarité, un crédit d'impôt remboursable regroupant le crédit d'impôt pour la TVQ, le remboursement d'impôts fonciers et le crédit d'impôt pour les villages nordiques.	Revenu Québec	964	
Crédit d'impôt pour solidarité (CIS) - Opération de base	Formation sur l'ensemble des panoramas, des outils et instructions de travail et des méthodes de travail.	Revenu Québec	224	
Crédit d'impôt pour solidarité (CIS) - système NC	Formation du nouveau système permettant aux agents de gérer les demandes d'information relatives au Crédit d'impôt pour solidarité. (Crédit d'impôt remboursable regroupant le Crédit d'impôt pour la TVQ, le Remboursement d'impôts fonciers et le crédit d'impôt pour les villages nordiques).	Revenu Québec	1 185	
Crédits d'impôt remboursables	Comprendre les règles générales d'application et calculer les crédits d'impôt remboursables les plus fréquemment réclamés.	Revenu Québec	109	
Crédits d'impôt remboursables - R & D	Distinctions importantes (crédit d'impôt remboursable et impôt sur le revenu, mécanisme du crédit, etc.); Présentation des principaux crédits R & D (définitions générales, critères d'admissibilité, dépenses R & D, contributions, impôt spécial).	Revenu Québec	60	
Crédits nouveaux diplômés	Formation fiscale sur les crédits nouveaux diplômés.	Revenu Québec	19	
Crédits régions éloignées	Formation fiscale sur les crédits pour régions éloignées.	Revenu Québec	6	
CRHA - Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (congrès)	Conférences permettant d'améliorer les connaissances et d'innover dans le domaine des ressources humaines.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	10	1 739 $
Crystal Report de base-technologie	Comprendre l'architecture d'un rapport Crystal et le rôle de ses éléments constitutifs, créer, modifier et utiliser des rapports, bâtir des rapports simples permettant l'affichage des données d'une ou de plusieurs tables.	Versalys formation	10	2 000 $
CSPQ - Centre de services partagés du Québec (conférences)	Inclus les rencontres d'échanges entre pairs sous la responsabilité du Centre de développement des compétences, organisées pour différents groupes (PHÉRUS, LAGG, etc.).	CSPQ - Centre de services partagés	2	205 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
CSST - Commission de la santé et sécurité au travail (formation chantier de construction)	Dans le cadre de la mission du BLEF, les vérificateurs doivent obligatoirement suivre cette formation qui permet de se qualifier auprès de l'Association paritaire pour la santé et sécurité du travail du secteur de la construction (ASP).	EMOICQ - École métiers et occupations industrie construction Québec	6	3 270 $
CSST - Commission santé sécurité du travail (congrès)	La gestion de la santé et la sécurité au travail dans la gestion publique.	Commission santé sécurité du travail	10	1 865 $
CTI-RTI - Crédit et remboursement	Vise à examiner les dispositions générales et spécifiques relatives à l'admissibilité et au calcul des crédits de taxe sur les intrants (CTI) et des remboursements de la taxe sur les intrants (RTI).	Revenu Québec	298	
Cycle budgétaire et budget de dépenses (notions de crédits) (CF - Contrôleur des Finances)	Suivi du budget, de crédits budgétaires ou d'assouplissements budgétaires.	Contrôleur des Finances	1	
Débuter en SAS par Enterprise guide	Exploiter ses données à l'aide du système SAS, mais sans apprendre à programmer en SAS, c'est possible à l'aide du module Enterprise guide.	Les Services conseils Hardy	3	2 569 $
Décédés - Fiducie (systémique)	Informer les participants de la méthode utilisée pour les corrections systémiques à apporter aux déclarations relatives aux fiducies et aux personnes décédées.	Revenu Québec	11	
Décédés - Fiducies	Maîtriser les concepts fiscaux en regard aux fiducies et aux personnes décédées.	Revenu Québec	124	
Décider et planifier des actions dans une démarche professionnelle	Formation destinée aux conseillers en perception de dossiers complexes dans le cadre du programme de formation axé sur le développement des compétences.	Revenu Québec	24	
Déclaration des sociétés (A2)	Introduction au système A2 (impôt des sociétés).	Revenu Québec	96	
Déléguer pour une meilleure efficacité	Cette session permet de se familiariser à la pratique de la délégation, tout en permettant d'évaluer son style de gestion et de communication.	ENAP - École Nationale d'Administration publique	2	850 $
Délinquance - H1; Enregistrement - G1; Rapport de Remise - A3	Formation sur ces systèmes et explication des responsabilités d'un mandataire envers RQ (fréquences de remises, pénalités, intérêts, etc.).	Revenu Québec	183	
Délinquance-H1 et rapport de remise-A3	Apprendre à consulter différents systèmes à RQ.	Revenu Québec	69	
Demande de sûreté (art.17.2 à 17.4LMR) révocation, suspension (art.17.5)	Comprendre les généralités et particularités associées à la demande de sûreté, suspension, révocation ou non-délivrance d'un certificat d'inscription ou d'un permis.	Revenu Québec	134	
Demande péremptoire (art.39 LMR/289 LTA)	Employer efficacement la demande péremptoire en vertu de l'article 39 de la Loi sur le ministère du Revenu et de l'article 289 de la Loi sur la taxe d'accise.	Revenu Québec	198	
Démarche de perception	Atelier de discussion entre chefs d'équipe concernant la démarche de perception et son application dans chaque service.	Revenu Québec	28	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Démarche de perception - accompagnement	Accompagnement des nouveaux percepteurs dans la démarche ayant pour objectifs d'uniformiser le traitement des dossiers, d'accélérer le recouvrement des créances, d'optimiser l'utilisation des mesures de recouvrement et de diriger le percepteur dans le travail quotidien.	Revenu Québec	309	
Démarche de perception - formation	Formation théorique concernant la démarche de perception.	Revenu Québec	222	
Démarche pour rédiger avec efficacité et simplicité	Une révision de la démarche de rédaction, de la structuration et de la présentation d'un texte.	Centre Microbur enr.	138	25 300 $
Démarrage d'un dossier de pension alimentaire - perfectionnement (DPPA)	Former les agents démarreurs au démarrage des dossiers complexes (intérimaires, perte d'exemption et 99,1) trois mois après la formation en démarrage.	Revenu Québec	18	
Démarrage d'un dossier de pension alimentaire (DPPA)	Formation spécifique au développement des compétences des nouveaux agents de démarrage.	Revenu Québec	121	
Déontologie et éthique des CGA	Connaissances des valeurs organisationnelles de l'Ordre des CGA et du cadre juridique entourant la profession.	CGA - Comptables généraux accrédités - Ordre des CGA du Québec	1	175 $
Dépenses reliées à l'emploi	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des dépenses reliées à l'emploi.	Revenu Québec	59	
Déploiement Windows 7	Spécialisation des administrateurs dans le déploiement, la conception, la configuration et la gestion de l'environnement des clients Windows 7.	AFI	11	4 425 $
Déploiement, processus d'affaires et Solutions d'Intégration sur Microsoft BizTalk Server 2009	Fournir aux étudiants les connaissances pour le déploiement et l'utilisation de solutions d'intégration Microsoft le Serveur de BizTalk 2009.	AFI	5	7 500 $
Déploiement, processus d'affaires et Solutions d'Intégration sur Microsoft BizTalk Server 2009	Fournir aux étudiants les connaissances pour le déploiement et l'utilisation de solutions d'intégration Microsoft le Serveur de BizTalk 2009.	Multihexa	10	5 375 $
Déroulement d'une vérification externe	Formation à l'égard du déroulement de vérification externe.	Revenu Québec	865	
Déroulement d'une vérification externe en taxes (nouveaux employés en taxes)	Déroulement d'une vérification externe pour les nouveaux employés.	Revenu Québec	19	
Détermination des exigences	Cette formation vise à permettre l'acquisition des connaissances et habiletés de base en architecture d'affaires, afin de répondre à un ou plusieurs besoin(s) spécifique(s).	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	350 $
Déploiement, processus d'affaires et Solutions d'Intégration sur Microsoft BizTalk Server 2006	Fournir aux étudiants les connaissances pour intégrer efficacement des systèmes, des employés et des partenaires de façon extrêmement flexible et hautement automatisée.	Versalys formation	11	12 150 $
Développement des applications Web pour l'utilisation de Microsoft Visual Studio 2008	Fournir aux participants les connaissances et les aptitudes pour développer des applications pour l'utilisation des applications Web sur Microsoft Visual Studio 2008.	AFI	2	3 950 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Développement des applications Windows pour l'utilisation de Microsoft Visual Studio 2010	Permets d'apprendre comment développer des applications client à l'aide de .NET Framework 4.0.	AFI	2	3 950 $
Développement des applications Windows Communication Solutions avec Microsoft Visual Studio 2010	Fournir aux participants les connaissances et les aptitudes pour développer des applications pour l'utilisation de WCF 4 et Microsoft Visual Studio 2010.	AFI	5	5 925 $
Développement d'applications Microsoft .net pour Windows	Permets la conception d'applications Windows dans l'environnement .NET Framework.	AFI	1	1 925 $
Développement durable	Échange sur le thème du développement durable et des nouvelles règles d'acquisition.	Ministère du Développement durable, Environnement et Parcs édifice	2	
Développement durable	Échange sur le thème du développement durable et des nouvelles règles d'acquisition.	Université Laval	2	
Devenez un excellent coordonnateur	Permets d'acquérir des compétences en gestion des opérations et en gestion de projet, en communication persuasive, en gestion financière et administrative.	Compu-Finder	1	1 789 $
Dictionnaire de données - IDD (Integrated Data Dictionary)	Les participants connaîtront les facilités du dictionnaire de données et les instructions du langage DDDL (Data Dictionary Definition Language).	Revenu Québec	16	
Différents outils de recherche	Comment effectuer une recherche dans différents outils : Ariane, manuel des TVF ou des préposés, survol de l'intranet et d'Outlook, etc.	Revenu Québec	265	
Différents registres (RDPRM, foncier, coffre d'outil, etc.) et SIS	Formation sur les registres qui sont accessibles aux percepteurs : E1 (SAGE), SAAQ, plumitif, coffre d'outils, registre foncier, RDPRM, RRQ, CCQ, Équifax, Centrale de données (fiscal), REQ et Industrie Canada; comment gérer et comprendre ces informations.	Revenu Québec	288	
Direction principale des enquêtes – Projets spéciaux	Perfectionnement dans les domaines reliés aux enquêtes dans le milieu interlope.	Revenu Québec	73	
Dolmen capital humain (conférences)	Fondé en 2002, Dolmen capital humain est un cabinet-conseil spécialisé en psychologie industrielle, en développement organisationnel et en recrutement de cadre. Il est le leader au Québec en matière de gestion du talent.	Dolmen capital humain	8	960 $
Donner une formation	Mettre en œuvre des interventions pédagogiques favorisant le développement des compétences chez l'apprenant et, plus spécifiquement, à donner une formation structurée.	Revenu Québec	59	
Droit du travail (Centre de formation patronale-syndicale)	Les développements majeurs en droit du travail dans la dernière année ainsi que leurs impacts pour les employeurs et les syndicats.	Centre de formation patronale-syndicale inc.	1	475 $
DSMT - Mesures préventives - Manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (VCE) (conférence)	Présentation et rappel des mesures de prévention et de traitement des manifestations de violence dans les rapports avec la clientèle externe (PO-20).	Revenu Québec	100	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
DSMT - Présentation de la procédure de fonctionnement d'une équipe d'intervention à l'accueil clientèle.	Fournir de l'information aux membres de l'équipe d'intervention afin d'accomplir leur mandat selon les lignes directrices et d'adopter des comportements sécuritaires dans les accueils.	Revenu Québec	14	
Écoute et expressions efficaces	Techniques de communication verbale.	Les conseillers Acti-communication inc.	24	3 500 $
Éditeur de fichiers d'essai	Permettre au développeur de créer et entretenir tous les fichiers qu'il utilise dans les domaines d'essai.	Revenu Québec	13	
ENAP - Activités de perfectionnement	Activités de perfectionnement offertent par l'École Nationale d'Administration publique (ENAP).	ENAP - École Nationale d'Administration publique	14	4 425 $
Encaisser	Apprendre à remplir la grille afin de vérifier si la répartition des paiements entre les créances LFQ et TPS a été faite adéquatement.	Revenu Québec	26	
Enfant majeur qui n'est plus à la charge de ses parents	Explications relatives au traitement d'une demande de fin de pension lorsque l'enfant est majeur et n'est plus à la charge de ses parents. Présentation de la procédure PC-77 et du formulaire PPA-77 s'y rapportant.	Revenu Québec	365	
Enregistrement - G1 - REQ	Consulter le système enregistrement : G1CO et le fichier central des entreprises.	Revenu Québec	80	
Enregistrement à risque	Présentation du traitement des dossiers identifiés par la DGE dans le cadre du projet enregistrement à risque (dossier complaisance) et qui demande la collaboration du CPF pour l'enregistrement de sûretés.	Revenu Québec	25	
Entités juridiques	Ce cours présente les principales formes juridiques en usage au Québec.	Revenu Québec	165	
Entraîner à la tâche	Préparer, élaborer et diriger un entraînement à la tâche.	Revenu Québec	69	
Environnement de développement CENTRAL au MRQ	Survol sur les environnements de développement au Central.	Revenu Québec	34	
Essentiels de l'architecture d'affaires	Permettre l'acquisition des connaissances et habiletés de base en architecture d'affaires.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	4	1 400 $
Établissement d'indicateurs de performance : financiers et autres (CF-Contrôleur des Finances)	Les organisations performantes fondent leurs stratégies et leurs prises de décisions sur des informations pertinentes. Savez-vous que les indicateurs de performance sont des outils très utiles pour orienter votre réflexion à l'égard de la performance financière.	Contrôleur des Finances	2	
Étiquette et protocole en affaires	Permettre de se démarquer dans ses relations professionnelles, d'agir en respectant l'étiquette et le protocole et d'éviter les impairs dans des situations délicates.	Ministère des Relations internationales	1	70 $
Évaluation de vos campagnes publicitaires - Maximiser l'impact! (SOCOM)	Initiation aux évaluations publicitaires, aux pré-tests publicitaires en groupes de discussion et aux post-tests publicitaires.	SOCOM - Société des communicateurs de Québec	1	220 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Excel - (M-5) Représentation graphique	Permets de créer des graphiques, insérer des éléments graphiques sur une feuille et créer des organigrammes.	AFI	1	115 $
Excel - Avancé	Automatiser toutes les tâches répétitives avec la création de macro-commandes. Celles-ci vous permettent d'accélérer et de standardiser la mise en page de tous vos rapports.	Groupe Collégia	3	1 600 $
Excel - Avancé	Automatiser toutes les tâches répétitives avec la création de macro-commandes. Celles-ci vous permettent d'accélérer et de standardiser la mise en page de tous vos rapports.	Synesis-Versalys	4	1 600 $
Excel - Avancé	Automatiser toutes les tâches répétitives avec la création de macro-commandes. Celles-ci vous permettent d'accélérer et de standardiser la mise en page de tous vos rapports.	Versalys formation	2	800 $
Excel - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	52	2 518 $
Excel - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	63	5 390 $
Excel - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Revenu Québec	3	
Excel - Fonctions de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Synesis-Versalys	1	220 $
Excel - Fonctions de calculs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	31	858 $
Excel - Fonctions de calculs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	27	1 155 $
Excel - Gestion des multifeuilles	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	18	286 $
Excel - Gestion des multifeuilles	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	6	192 $
Excel - Liste de données	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	18	572 $
Excel - Liste de données	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	26	1 155 $
Excel - Notions intermédiaires	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances de base du chiffrier électronique Microsoft Excel.	Synesis-Versalys	1	220 $
Excel - Notions intermédiaires	Permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances de base du chiffrier électronique Microsoft Excel.	Versalys formation	1	220 $
Excel - Personnalisation du logiciel et macrocommandes	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	21	286 $
Excel - Personnalisation du logiciel et macrocommandes	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	9	193 $
Excel - Révision de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	10	143 $
Excel - Révision de base	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	11	193 $
Excel 2003 - Pour vérificateurs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	38	3 850 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Excel 2007 - Pour vérificateurs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	AFI	62	4 290 $
Excel 2007 - Pour vérificateurs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	45	3 850 $
Exercer son leadership et mobiliser	Apprendre à créer une vision mobilisatrice et procurer à son équipe un environnement qui les motive à réussir.	Synesis-Versalys	1	395 $
Factures de complaisance (BLEF)	Présentation du stratagème de complaisance.	Revenu Québec	41	
Faculté de droit de l'Université Laval (conférences et colloque)	Formations offertes par la faculté de droit reconnues par le Barreau du Québec et la Chambre des notaires visant le perfectionnement des compétences en droit.	Faculté de droit - Université Laval	7	1 155 $
Faillites - Mise à jour	Informations pour le traitement des dossiers de citoyens en faillite.	Revenu Québec	117	
FCF - Fondation canadienne de fiscalité (conférence)	Pour avoir une meilleure compréhension du régime fiscal canadien au moyen d'analyses, de recherches et de débats (conférence).	FCF - Fondation canadienne de fiscalité	9	3 525 $
FICQ - Fédération internationale des coachs du Québec (colloque annuel)	Diverses activités, colloques, conférences associées à la gestion.	FICQ - Fédération internationale des coachs du Québec	0	525 $
Fiducie présumée TPS (222 LTA)	Ce cours présente les notions de base qui permettront aux percepteurs de déterminer s'ils sont en présence d'un cas d'application des nouvelles dispositions législatives de la fiducie présumée prévue à l'article 222 de la Loi sur la taxe d'accise (LTA).	Revenu Québec	292	
Fiducies - Sous différents angles (Ordre des CGA)	Formation visant à éclaircir les éléments légaux et fiscaux des différents types de fiducies et d'en montrer les possibilités d'utilisation.	CGA - Comptables généraux accrédités - Ordre des CGA du Québec	2	700 $
FKQ - Fédération des kinésiologues du Québec (congrès)	Ayant maintenant leur place au sein du cercle des professionnels de la santé, pour approfondir les connaissances en santé/mieux-être, performance sportive, ergonomie et sécurité au travail, recherche, gestion et promotion de la santé.	FKQ - Fédération des kinésiologues du Québec	1	355 $
Formation à l'égard des techniques de base en vérification	Cette formation a notamment pour but de permettre aux participants de maîtriser les concepts de base de l'audit, et de connaître les principales procédures d'audit.	Université Laval	124	74 000 $
Formation ayant pour thème les fiducies	Formations données par différents intervenants ayant comme sujet les fiducies.	ARC - Agence du revenu du Canada	8	
Formation ayant pour thème les fiducies	Formations données par différents intervenants ayant comme sujet les fiducies.	Revenu Québec	22	
Formation de base en ergonomie - personnes-ressources	Comprendre et assimiler les connaissances de base en ergonomie; ajuster les éléments du poste de travail en tenant compte de critères d'efficacité et de confort; définir le rôle des personnes-ressources en ergonomie.	Revenu Québec	13	
Formation de base en retenues à la source	Module 1 : Ce module regroupe les anciens modules 1 à 5 et les anciennes activités portant les numéros 597, 598, 599, 600, 601 et 1042.	Revenu Québec	98	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Formation des diffuseurs	Formation permettant aux diffuseurs d'être habiletés à former les nouveaux agents au Programme de formation des préposés aux renseignements.	Revenu Québec	9	
Formation des parrains	Formation permettant à des agents d'agir à titre de parrains pour accompagner les nouveaux agents lors de la formation de base.	Revenu Québec	50	
Formation Excel - VAO (Taxes)	Utilisation d'Excel 2007 dans le cadre de vérification assistée par ordinateur (VAO). Cette formation a pour but d'aider le vérificateur à utiliser Excel 2007 dans des contextes où l'utilisation du logiciel ACL serait moins appropriée.	Revenu Québec	24	
Formation initiale en éthique pour le nouveau personnel	Comprendre ce qu'est l'éthique.	Revenu Québec	1 209	
Formation Pivotal	Ce cours vise à fournir tous les renseignements utiles à la compréhension de l'architecture technologique Pivotal.	Revenu Québec	72	
Formation préparatoire à l'enquête préliminaire (DGLERE)	Formation qui a pour but de se préparer à réaliser une enquête préliminaire.	Revenu Québec	22	
Formation SMCM (Statistiques ministérielles des contribuables et des mandataires)	Utilisation et exploitation des cubes de SMCM.	Revenu Québec	52	
Formation sur les processus d'adjudication des contrats et secrétaires de comités de sélection (Secrétariat du Conseil du Trésor)	Programme de formation s'adressant aux personnes responsables de l'adjudication de contrats ainsi qu'aux secrétaires de comités de sélection.	Secrétariat du Conseil du Trésor	12	
Formation systémique aux étudiants	Cette formation vise à fournir aux étudiants, en support aux percepteurs, les connaissances de base sur les systèmes.	Revenu Québec	11	
Formation systémique sur la monnaie fonctionnelle	Gestion d'une déclaration produite en monnaie fonctionnelle - changements systémiques.	Revenu Québec	27	
Formation technique sur le soutien électronique	Connaître les termes informatiques et les divers fureteurs ainsi que les solutions basiques pour résoudre les problèmes techniques rencontrés lors de l'utilisation des services électroniques.	Revenu Québec	40	
Formations fiscales à l'égard des nouvelles règles entourant la TVH	Ce module présente les règles générales relatives à la TVH. Après ce module, les participants connaîtront les principales nouveautés concernant la TVH.	Revenu Québec	58	
Formations offertes par le centre d'accès à l'information juridique (CAIJ)	Outil et recherche juridique, organisme affilié avec le Barreau du Québec.	CAIJ - Centre d'accès à l'information juridique	7	
Formulaires WEB de demande de services bureautiques	Initier le participant aux différentes fonctions WEB de demande de services bureautiques. À la fin du cours, le participant sera en mesure de créer ses demandes bureautiques et d'en faire le suivi.	Revenu Québec	15	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Forum de l'impression numérique	Focalise sur la synergie entre la communication imprimée et électronique, permet également de faire le point sur la convergence entre le marketing direct et l'éditique/transpromo ainsi que sur la personnalisation des documents.	Institut des communications graphiques du Québec	1	280 $
Forum des jeunes de la fonction publique (conférences)	Pour répondre aux besoins d'intégration, de participation et de formation des jeunes employés du gouvernement. Fournir un lieu commun d'échange et de réflexion.	Forum des jeunes de la fonction publique	2	
Frais de recouvrement	Lorsque l'imposition de frais additionnels est nécessaire dans un dossier, le calcul est limité aux montants qui se sont ajoutés à cette créance depuis le calcul des derniers frais.	Revenu Québec	153	
Frontpage Base	Acquérir les compétences pour assumer les tâches de conception, de réalisation et de gestion de pages Web avec Microsoft FrontPage.	AFI	2	900 $
Gain en capital	Maîtriser les concepts fiscaux en regard du gain en capital.	Revenu Québec	68	
GEFORM - Système administratif de la gestion de la formation - Coordonnateurs et intervenants	Apprendre à utiliser le système de gestion pour intervenants en formation.	Revenu Québec	27	
Générateur de JCL (Job Control Language) et utilitaires connexes	Ce cours a pour objectif de permettre au développeur de créer et entretenir les JCL nécessaires à l'exécution des domaines d'essai ainsi que la prise de connaissance des utilitaires connexes.	Revenu Québec	14	
Gérer efficacement son temps avec Outlook	Être en mesure d'optimiser la gestion de son temps et sa productivité à l'aide des fonctionnalités de gestion des tâches, du calendrier et du journal de MS Outlook.	AFI	2	320 $
Gérer efficacement son temps avec Outlook	Être en mesure d'optimiser la gestion de son temps et sa productivité à l'aide des fonctionnalités de gestion des tâches, du calendrier et du journal de MS Outlook.	Formation OTI inc.	12	2 070 $
Gérer l'abondance de courriels avec Outlook	Gérer adéquatement l'abondance de courriels qui nous parviennent quotidiennement.	AFI	7	1 505 $
Gérer les personnes difficiles	Gérer les émotions fortes est une habileté de gestion très importante qui peut avoir un impact non négligeable sur le climat de travail ainsi que sur l'efficacité et la productivité.	Université du Québec à Montréal	7	2 430 $
Gérer son temps	Acquisition et surtout mise en pratique des principes fondamentaux de la gestion du temps. Une démarche visant à conduire les participants vers la maîtrise d'un savoir-faire qui permettra à tous de jongler quotidiennement avec de multiples priorités.	CFG - Consultation et formation en gestion - Jacques Tremblay inc.	81	8 250 $
Gestion agile de projets avec SCRUM pour développeurs	Mieux maîtriser les coûts et les délais des projets informatiques tout en focalisant sur la qualité, la collaboration et l'adaptation.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	1	395 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Gestion de projets	Activités d'administration de projets dirigées de l'OAQ (Ordre des architectes du Québec).	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	205 $
Gestion de projets informatiques (GE101)	Être en mesure de faire la planification, le suivi et le contrôle de toutes les dimensions d'un projet informatique.	Technologia	7	7 350 $
Gestion des courriels	Le courriel est porteur d'informations ayant une valeur administrative et juridique. Au même titre qu'un document officiel, il fait partie de la mémoire organisationnelle et nous devons en assurer leur conservation.	Revenu Québec	6	
Gestion des plaintes	Connaître le processus du traitement des plaintes.	Revenu Québec	102	
Gestion des services des TI avec ITIL	Ce cours s'adresse aux spécialistes TI impliqués dans une ou plusieurs activités de gestion de services TI.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	2	3 000 $
Gestion des spécifications avec GME (Gestion modernisée d'équipe)	Être en mesure de décrire les spécifications dans le processus de développement itératif et incrémental basé sur MSF pour CMMI et d'utiliser des spécifications pour gérer le travail d'équipe dans ce modèle.	InCycle	14	
Gestion documents électroniques	Permettre aux participants de consulter l'information sur les réseaux de RQ selon les principes uniformes établis en gestion documentaire.	Revenu Québec	38	
Gestion du stress	Le thème sur la gestion du stress vise à sensibiliser les employés et leur fournir des outils pour apprendre à mieux gérer le stress et, par conséquent, réduire les absences pour motifs de santé dans l'organisation.	Groupe Prosanté	1 702	93 944 $
Gestion du temps	Conduire les participants vers la maîtrise d'un savoir-faire qui permettra à tous de jongler quotidiennement avec de multiples priorités, tout en maintenant le cap.	Formations Qualitemps inc.	1	320 $
Gestion du temps et des priorités	Organisation du travail.	Université Laval	1	360 $
Gestion efficace de la charge de travail	Apprendre des méthodes de travail visant à maximiser l'efficacité de la charge de travail.	Revenu Québec	90	
Gestion publique - Québec (congrès)	La communauté de pratique sur la gestion de projets publics.	GP - Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics QC	7	2 000 $
GETAC - Système administratif Revenu Québec	Formation sur GÉTAC : logiciel de Gestion électronique du temps et des activités des employés.	Revenu Québec	219	
GINI (Gestion intégrée des informations) - Mise à niveau	Saisir les données de temps. Autoriser et valider les efforts. Faire la mise à jour responsable des ressources et le mouvement de personnel.	Revenu Québec	31	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Gouvernance, continuité des services et sécurité (CSPQ-CLDC)	Cette formation offre un tour d'horizon des différentes fonctions requises en matière de gouvernance, de continuité de services et de sécurité, afin de mieux comprendre les fonctions à assurer et les processus requis.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	325 $
GP-100 : Nouveaux chargés de projet	Ce programme notamment, permets aux nouveaux chargés de projet de bien maîtriser les différents concepts associés à la gestion de projet et aussi de développer une méthodologie respectant le cycle de vie d'un projet.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	18	20 070 $
Groupe Conseil CFC (conférences)	Développement du leadership pour la gestion des équipes et des personnes.	Groupe conseil CFC	6	840 $
Groupe d'utilisateurs de Québec du logiciel SAS (Statistical Analysis System)	Réseautage permettant de partager les expériences sur l'utilisation du logiciel SAS. Exemples : Club des utilisateurs SAS de Québec, groupe d'utilisateurs MONSUG, etc.	Club des utilisateurs SAS de Québec	9	
Groupe d'utilisateurs de Québec du logiciel SAS (Statistical Analysis System)	Réseautage permettant de partager les expériences sur l'utilisation du logiciel SAS. Exemples : Club des utilisateurs SAS de Québec, groupe d'utilisateurs MONSUG, etc.	Montréal SAS Users Group	2	
Groupe d'utilisateurs de Québec du logiciel SAS (Statistical Analysis System).	Réseautage permettant de partager les expériences sur l'utilisation du logiciel SAS. Exemples : Club des utilisateurs SAS de Québec, groupe d'utilisateurs MONSUG, etc.	SAS Canada	2	
Groupes d'abandon du tabagisme	Encourager les participants à cesser de fumer afin d'améliorer leur santé et, par conséquent, réduire les absences pour motif de santé dans l'organisation.	Centre vivre mieux sans fumer	337	10 666 $
Groupes d'abandon du tabagisme	Encourager les participants à cesser de fumer afin d'améliorer leur santé et, par conséquent, réduire les absences pour motif de santé dans l'organisation.	CSSS - Gatineau (centre d'abandon du tabagisme)	26	
Groupes d'abandon du tabagisme	Encourager les participants à cesser de fumer afin d'améliorer leur santé et, par conséquent, réduire les absences pour motif de santé dans l'organisation.	CSSS-IUGS (Centre d'abandon du tabagisme)	53	
Groupes d'abandon du tabagisme	Encourager les participants à cesser de fumer afin d'améliorer leur santé et, par conséquent, réduire les absences pour motif de santé dans l'organisation.	Suzanne Hélène Lemieux	20	1 458 $
GTEC (Government Technology Exhibition and Conference)	Lieu de rencontre annuelle des décideurs en GI-TI des gouvernements fédéraux, provinciaux, municipaux et régionaux leur permettant d'échanger des connaissances et des expériences dans le but d'améliorer la prestation des services.	GTEC	2	2 023 $
Harcèlement - Gestionnaires	Connaître les paramètres légaux entourant le harcèlement et distinguer ce qui peut constituer au harcèlement.	RRSPT - Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	25	5 950 $
Harcèlement psychologique - Employés	Séminaire de sensibilisation sur le harcèlement psychologique en milieu de travail. Expliquer la problématique liée au harcèlement.	CÉGEP de Saint-Jérôme	641	18 100 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
IAPQ - Institut d'administration publique de Québec	L'IAPQ offre des activités de développement axées sur les défis que le secteur public doit relever.	Institut d'administration publique de Québec	8	400 $
Identifier les anglicismes et enrichir son vocabulaire	Ce cours permet d'améliorer la clarté de ses écrits, de perfectionner son vocabulaire et de filtrer les anglicismes, les calques et les faux amis.	Accent 2000 inc.	2	420 $
IDMS/DB (Integrated Database Management System/Database)	Acquérir les connaissances théoriques de base afin d'utiliser adéquatement SGBD (Système de gestion d'une base de données) IDMS-DB (Integrated Database Management System/Database).	Revenu Québec	16	
IGF - Institut de la gestion financière de Québec	L'amélioration des connaissances et de l'expertise de ses membres dans les différents champs de la gestion des ressources dans le secteur public.	Institut de la gestion financière du Québec	44	3 355 $
IGF-FMI - Institut de la gestion financière du Canada	L'amélioration des connaissances et de l'expertise de ses membres dans les différents champs de la gestion des ressources dans le secteur public.	Institut de la gestion financière du Canada, section de Montréal	2	110 $
IMDS - Club utilisateurs	IMDS, éditeur de solutions, intégrateur de projets et conseil dans le domaine du document, est leader dans le domaine du management du document et de ses informations.	IMDS	3	270 $
Impact - Comptabilité (E6)	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	29	
Impact - Cotisation (A1)	S'approprier du nouveau système A1 qui sert à traiter les impôts des particuliers.	Revenu Québec	4 328	250 $
Impact - E6 Comptabilité/SPIC - Impact	Formation relative au nouveau système E6 - Gérer la comptabilité de l'impôt des particuliers et à la livraison Spic-Impact de novembre 2008.	Revenu Québec	409	
Impact - Impôt des particuliers - G3	Gérer le dossier du particulier. Ce système offre l'ensemble des outils opérationnels permettant d'identifier le particulier, de modifier les informations le concernant et de créer au besoin un nouveau dossier.	Revenu Québec	83	
Impacts fiscaux d'un roulement	Habiliter le personnel à comprendre le roulement et à traiter les formulaires TP-518 (formulaire de roulement).	Revenu Québec	12	
Implantation et Maintien du Serveur SQL 2008 avec Services d'Intégration	Enseigner aux participants comment développer, exécuter et déployer une solution de Services d'Intégration dans une organisation.	AFI	1	1 185 $
Implantation et Maintien du Serveur SQL 2008 avec Services de rapports	Enseigner aux participants comment exécuter une solution de Services de traitement et de développement de rapports dans une organisation.	AFI	1	1 185 $
Impôt des sociétés : Acquisition et réorganisation corporative - Série no 2 (APFF)	Pour pousser plus loin l'étude des transactions s'appliquant lors de réorganisations corporatives : les roulements, les fusions, les liquidations, les conversions de titres et autres. La série comprend les cours no 11 à 18.	APFF - Association de planification fiscale et financière	1	350 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Impôt des sociétés et système A2	Permettre à l'apprenant de développer les habiletés nécessaires pour consulter le système A2 (cotisation).	Revenu Québec	6	
Impôt minimum de remplacement - IMR	Formation sur les particularités fiscales relatives à l'impôt minimum de remplacement.	Revenu Québec	3	
Impôt Net	Service électronique de déclaration de revenus pour l'impôt des particuliers.	Revenu Québec	22	
Incitatif québécois à l'épargne-études (IQÉÉ)	Cette mesure fiscale a pour but premier d'encourager les familles québécoises à épargner davantage pour les études de leurs enfants, et ce, dès leur premier âge et aussi à accroître l'intérêt des familles pour ce type de véhicule d'épargne.	Revenu Québec	8	
Indice de richesse	Développer la compétence des participants à rédiger le rapport de vérification du projet « Indice de richesse ».	Revenu Québec	112	
Infonuagique (Cloud Computing) et virtualisation	Comprendre l'infonuagique et la virtualisation, leurs opportunités et défis de maîtrise dans le quotidien, comprendre les éléments de risque et savoir les gérer.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	170 $
Initiation à IDM (Identity Manager) 4.0 de la solution Novell	L'objectif est d'apprendre à utiliser le produit Novell IDM 4.0 et le langage Directory.	Victrix	11	12 500 $
Initiation à la levée du voile corporatif - une approche proactive et innovante	Ce cours vise à faire connaître aux CPDC ce recours prévu à l'article 317 CcQ afin qu'ils puissent le considérer et l'utiliser, s'il y a lieu, lors du traitement d'un dossier de perception.	Revenu Québec	67	
Initiation à Sharepoint 2010	Initiation à l'utilisation de l'outil Sharepoint 2010.	Revenu Québec	24	
Initiation au secteur de la construction	Construction 101 : Présentation des différents organismes ainsi que les divers intervenants en construction, le type de contrat, le déroulement d'une visite et les documents présents sur le chantier, les principaux problèmes et l'impact de l'accommodation.	Revenu Québec	22	
Initiation aux différents outils systémiques	Analyse de diverses transactions systémiques et consultation des différents systèmes.	Revenu Québec	5	
Initiation déduction à la source	(RAS) Analyse du contenu du relevé 1 et du Sommaire employeur, ainsi que le résumé du fonctionnement des systèmes A4 (cadre) et SIS.	Revenu Québec	18	
Initiation taxes	Historique et fonctionnement des taxes, introduction à la législation taxes, assujettissement TPS - TVQ, droits aux CTI - RTI, obligations de l'inscription et versement de la taxe.	Revenu Québec	21	
Inscription	Ce cours permet aux participants d'identifier les règles applicables relativement à l'inscription des personnes au fichier de la TPS et de la TVQ pour la perception des taxes à la consommation.	Revenu Québec	300	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Insolvabilité	Activité qui regroupe les formations ayant pour thème la faillite, les propositions de consommateurs et concordataires, ainsi que l'insolvabilité en général.	Revenu Québec	136	
Inspection Resto (formation légale)	Présenter aux inspecteurs tout l'aspect lié à leurs fonctions, incluant les nouveaux champs de compétences de l'inspection Resto (nouveaux articles de loi : LTVQ, lois sur les technologies de l'information).	Revenu Québec	41	600 $
Installation et configuration du Système central « Operations Manager 2007 »	Développer les aptitudes nécessaires pour installer et diriger le Système central des opérations 2007 et les serveurs.	AFI	1	1 975 $
Institut canadien (conférences)	L'information sur le monde des affaires dans un contexte de mondialisation.	Institut canadien	7	9 970 $
Institut canadien des comptables agréés	Regroupement des leaders qui assument des rôles de dirigeants, de conseillers, d'experts financiers, de fiscalistes et de certificateurs.	Institut canadien des comptables agréés	1	3 170 $
Institut de la gestion financière du Canada - Section de Montréal (conférences)	Les midis-conférences Prestige de l'Institut de la gestion financière du Canada, section de Montréal sont présentés à cinq reprises au cours de l'année. Ils constituent des occasions d'échanges et de réseautage uniques pour toute personne en ressource financière.	Institut de la gestion financière du Canada, section de Montréal	2	100 $
Instructions de travail et documentation fiscale (ITDF)	Bibliothèque en ligne destinée au personnel des opérations de RQ. Site qui offre un accès aux instructions de travail, à la documentation fiscale et aux rejets utiles au personnel des opérations.	Revenu Québec	14	
Intégrité des systèmes à incidence financière : compréhension générale (CF - Contrôleur des Finances)	Les ministères et autres entités du gouvernement sont responsables d'assurer la fiabilité des données financières qu'elles produisent. Pour ce faire, elles doivent s'assurer que les systèmes d'information, manuels et/ou informatisés, mis en place disposent des contrôles appropriés.	Contrôleur des Finances	6	
Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques (CPSQ)	Cette activité est accessible aux organismes des réseaux publics, parapublique, scolaire, privé et communautaire. Elle vise à former des intervenants professionnels ou non professionnels afin de les rendre aptes à intervenir adéquatement et efficacement auprès des personnes en difficulté.	Centre de prévention du suicide de Québec	4	1 200 $
Intervenir dans une situation difficile de formation	Développer le savoir-faire nécessaire pour prévenir et gérer efficacement des situations difficiles en formation.	Innovation consultants	23	6 520 $
Interventions - Système de perception intégré des créances (SPIC)	Donner aux percepteurs les connaissances pour les interventions SPIC les plus utilisées.	Revenu Québec	184	
Intranet	Apprendre le fonctionnement, le contenu et la recherche de cet outil interne.	Revenu Québec	62	
Intranet ministériel	Connaître les rouages reliés à l'intranet.	Revenu Québec	23	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Introduction à JCL (Job Control Language)	Outil informatique (exécuteur de tâches) permettant de lancer chronologiquement des tâches pour différents programmes du central.	Revenu Québec	14	
Introduction à la centrale de données avec Impromptu	À la fin du cours, le participant sera en mesure d'interroger les données internes de la centrale de données à l'aide du logiciel Impromptu.	Revenu Québec	37	
Introduction à la lecture des états financiers	Révision complète des notions de comptabilité pour faciliter l'analyse financière en perception.	Revenu Québec	25	
Introduction à la modélisation UML	Permettre aux participants de comprendre une caractéristique du développement Web, spécifiquement la modélisation UML.	Nurun inc.	38	10 830 $
Introduction à l'approche orientée objet	Permettre aux participants de comprendre une caractéristique du développement Web, spécifiquement l'approche orientée objet.	Nurun inc.	24	7 200 $
Introduction à l'impôt des sociétés	Assujettissement d'une société (législation, conditions); Notion d'établissement; Année d'imposition et exercice; Proportion des affaires au Québec et ailleurs; Production de la déclaration de revenus (délai, estimation de l'impôt à payer); etc.	Revenu Québec	107	
Introduction à TSO/ISPF (Time Sharing Option/Interactive System Productivity Facility)	Connaître les facilités et les options offertes dans TSO/ISPF (Time Sharing Option/Interactive System Productivity Facility).	Revenu Québec	19	
Introduction au langage Assembler	Permets de comprendre et/ou de créer un programme et macro de complexité simple ou moyenne.	Services informatiques Jean-Jacques Raymond	1	2 500 $
Systèmes de détection des Intrusions	Apprendre, analyser et détecter les intrusions sur les systèmes.	Sans Institute	1	5 034 $
Service Management Forum (ITSMF) (Conférences)	Organisation responsable de l'appui et du maintien de la structure des meilleures pratiques ITIL.	ITSMF - Section de Québec	4	187 $
ITAM-IMAX - Système de traitement des déclarations d'impôt originales et amendées	Informer l'employé sur les nouveautés et modifications des transactions de cotisation ITAM et IMAX.	Revenu Québec	305	
Journée de l'informatique (JIQ)	Journée annuelle incluant différentes conférences traitant sur la sécurité informatique, le Web, les TI et autres.	Réseau Action TI - Québec	211	35 840 $
Journée sur les acquisitions	Cet événement comporte plusieurs activités d'échanges entre pairs et le partage de connaissances professionnelles dans le but d'améliorer leurs pratiques.	CSPQ - Centre de services partagés	21	3 336 $
Journée-rencontre WebÉducation	WebÉducation présente des conférences qui sont à la fine pointe de la réflexion sur les nouvelles réalités d'Internet et de leurs implications.	Ministère des Services gouvernementaux	2	
Journées d'études fiscales (FCF)	Journées portant sur les développements récents (législatifs et administratifs), la jurisprudence, la fiscalité sur plusieurs volets, des études de cas et des tables rondes.	FCF - Fondation canadienne de fiscalité	4	1 380 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Juris.doc	Un outil de recherche performant donnant accès à une masse documentaire incomparable : près de 900 000 documents — résumés et textes intégraux de jurisprudence ainsi que fiches de doctrine.	Juris.doc	1	
La collaboratrice : vers un rôle proactif	Savoir reconnaître ses forces, sa capacité d'influence et comprendre le sens de sa contribution dans son rôle de collaboration.	Groupe conseil CFC	1	659 $
La commandite : de la tactique à la stratégie (UQAM)	Utilisée comme tactique, la commandite doit être maintenant considérée comme une stratégie efficace dans un processus de communication marketing, corporative ou sociétale.	Université du Québec à Montréal	0	132 $
La coordination des opérations et le suivi des résultats	Coordination des opérations au regard des processus organisationnels - Contrôle qualité - Suivi des résultats.	Université du Québec à Montréal	68	10 890 $
La fiabilité des données financières : processus et moyens (CF - Contrôleur des Finances)	La Loi sur l'administration financière (L.Q., 2000, c. 15) établit le cadre de gestion des ressources financières des ministères, des organismes et des entreprises du gouvernement. Ces entités ont implicitement la responsabilité de produire des données financières fiables et intégrées.	Contrôleur des Finances	4	
La gestion de la main-d'œuvre et les relations professionnelles	La classification des emplois, les règles entourant les emplois réguliers et occasionnels, les désignations, la gestion de la présence au travail, les mesures administratives, le règlement de griefs et le Manuel des ressources humaines.	Revenu Québec	13	
La gestion des risques : Passer de la théorie à la pratique (GP Québec)	Pour développer de l'expertise professionnelle en gestion de projets et, plus particulièrement, en gestion des risques, soit la gestion des risques organisationnels, des risques de projets et des risques reliés à la sécurité en TI.	GP - Québec La communauté de pratique en gestion de projets publics QC	5	575 $
La gestion du temps et des priorités (Manuri-Formation)	Gérer son temps consiste à donner la priorité aux priorités dans l'exécution de son travail, et à exécuter ses priorités dans un minimum de temps. Cette formation introduit des lois à respecter, des trucs à appliquer et des pièges à éviter pour maximiser l'utilisation du temps.	Manuri formation	1	395 $
La nouvelle orthographe (Rédacom)	Se familiariser avec les nouvelles règles d'orthographe, comprendre les changements proposés et s'y adapter, intégrer les rectifications au moyen d'exercices appropriés.	Rédacom	1	299 $
La prescription	Tour d'horizon sur la question de la prescription.	Revenu Québec	24	
La prévention et le traitement des manifestations de violence.	Cette formation vise à développer, chez les participants, leurs connaissances et leurs habiletés permettant de prévenir et de réagir adéquatement en présence de comportements agressifs ou menaçants de la part des clients externes.	CÉGEP de Saint-Jérôme	371	29 190 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
La prévention et le traitement des manifestations de violence.	Cette formation vise à développer, chez les participants, leurs connaissances et leurs habiletés permettant de prévenir et de réagir adéquatement en présence de comportements agressifs ou menaçants de la part des clients externes.	Michel Oligny expertise-conseil inc.	17	1 000 $
La prise en compte des principes dans le cadre de la planification stratégique	Acquérir les connaissances nécessaires à la prise en compte des principes de développement durable dans le cadre de la planification stratégique.	Ministère du Développement durable, Environnement et Parcs édifice	1	
La sécurité : catégorisation des actifs	Cette activité permet de mettre en place les mesures de sécurité adaptées aux besoins d'un environnement d'affaires.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	1	200 $
La sous-traitance et les responsabilités en matière de santé et de sécurité du travail du donneur d'ouvrage (RRSPT)	La Table organise régulièrement des rencontres générales d'information avec des ressources spécialisées sur des sujets et des préoccupations touchant les différents volets de la gestion globale en santé et sécurité du travail.	RRSPT - Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	1	
L'Agence du revenu du Québec et les ressources humaines	Cette formation abordera deux éléments : L'impact en ressources humaines du fait que l'Agence devienne un employeur distinct hors de la fonction publique et un examen de la loi sur l'Agence du revenu du Québec.	Revenu Québec	76	
L'amortissement	Distinction entre l'amortissement comptable et fiscal; Définitions importantes; Détermination de la date d'acquisition; Détermination du coût en capital d'un bien; Calcul de l'amortissement fiscal; Aliénation d'un bien amortissable; etc.	Revenu Québec	109	
Langage SAS intermédiaire	L'apprenant approfondit l'étude du langage SAS par un examen des outils de gestion de données et de programmation disponibles.	Les Services conseils Hardy	4	5 376 $
L'animation des groupes de travail et la conduite de réunions	Communications interpersonnelles - Animation, techniques de communication et de questionnement - Préparation, déroulement et suites de réunions.	Université du Québec à Montréal	61	10 890 $
Le changement, le subir ou le choisir - Atelier	Comprendre les mécanismes de réaction face au changement et les vivre positivement en tant qu'individu.	Revenu Québec	56	
Le droit de l'accommodement (CFPS)	Développements récents sur le droit d'accommodement ainsi que leurs impacts pour les employeurs et les syndicats.	Centre de formation patronale-syndicale inc.	1	795 $
Le journal Les Affaires (conférences)	Les grandes conférences Les Affaires.com.	Journal Les Affaires	4	2 079 $
Le leadership et le coaching	Leadership situationnel, coaching et mobilisation en situation de chef d'équipe.	Université du Québec à Montréal	61	5 445 $
Le métier de gestionnaire ... qu'en est-il? (Formation bâtiment Contech)	Décrire le rôle et les responsabilités d'un gestionnaire, distinguer les 4 comportements de gestion à adopter, gérer ses ressources humaines et diriger efficacement son équipe.	Contech	1	550 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Le positionnement organisationnel de la gestion du changement	Permets d'identifier et de discuter de différents scénarios organisationnels, des avantages et désavantages de chacun de ces scénarios et des éléments à considérer pour réaliser ce changement organisationnel.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	1	315 $
Le rôle du chef d'équipe et ses moyens d'action	Profil de compétences du chef d'équipe et positionnement du rôle de chef d'équipe dans l'organisation - Tâches du chef d'équipe et processus organisationnels - Supervision des ressources et interventions auprès des membres de l'équipe.	Université du Québec à Montréal	62	16 335 $
Le sens politique	Connaître les différents enjeux organisationnels et augmenter sa capacité à lire son environnement.	Michèle Poirier et associés inc.	3	3 870 $
Leadership en action (LAGG)	Programme de formation pour les cadres I, II et III, abordant la vision stratégique et tactique, le leadership mobilisant, la gestion dans la complexité et le changement, le sens politique et la turbulence.	CSPQ - Centre de services partagés	50	42 750 $
Lecture des modèles UML pour pilotes et utilisateurs (OO-4)	L'objectif du cours est de permettre aux participants de se familiariser avec les diagrammes UML qui seront utilisés pour décrire la solution informatique qui sera livrée (Unified Modeling Language).	Nurun inc.	40	21 784 $
Lecture des modèles UML pour pilotes et utilisateurs (OO-4)	L'objectif du cours est de permettre aux participants de se familiariser avec les diagrammes UML qui seront utilisés pour décrire la solution informatique qui sera livrée (Unified Modeling Language).	Revenu Québec	41	
Les comparateurs	Permet de comparer le contenu d'un rapport, dans un domaine d'essai et d'imprimer les différences.	Revenu Québec	12	
Les conférences grandes tendance	Activités de réflexion sur le management pour les gestionnaires d'organisations.	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	14	1 638 $
Les conventions entre actionnaires (Wilson et Lafleur ltée)	Conférence portant sur les conventions entre actionnaires.	Wilson & Lafleur ltée	1	275 $
Les développements récents en droit du travail (Barreau du Québec)	Pour mettre à niveau ses connaissances sur les derniers développements quant à la législation, l'évolution de la jurisprudence et les tendances actuelles sur le thème proposé.	Barreau du Québec	1	412 $
Les dix secrets du négociateur efficace (Univ. Laval)	Pour définir sa valeur actuelle comme négociateur, évaluer son propre potentiel en tant que communicateur, reconnaître les bases psychologiques du processus de négociation, apprendre de nouvelles stratégies et techniques du concept gagnant-gagnant.	Université Laval	1	659 $
Les éditions Yvon Blais	Formations offertes dans différents domaines : juridique, ressources humaines et fiscalité.	Éditions Yvon Blais	10	4 220 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Les fiducies entre vifs (congrès)	Colloque visant à éclaircir les éléments légaux et fiscaux des différents types de fiducies.	Éditions Yvon Blais	1	495 $
Les grandes conférences Les Affaires	Études de cas et ateliers pratiques sur le monde du travail.	Médias Transcontinental S.E.N.C.	2	1 916 $
Les immobilisations au gouvernement : cours de base ou préalable SAGIR (CF - Contrôleur des Finances)	Savez-vous reconnaître les biens capitalisables? Vous demandez-vous quel traitement comptable utiliser avec ces biens, de l'acquisition jusqu'à la disposition?	Contrôleur des Finances	1	
Les notions de base du système des paramètres - M1	Permettre aux utilisateurs de connaître et apprendre l'utilisation des différents paramètres du système M1.	Revenu Québec	21	
Les nouvelles normes comptables (IFRS)	Passage des normes comptables canadiennes aux normes comptables internationales pour les sociétés ayant l'obligation publique de rendre des comptes (OPRC) ou aux normes comptables pour les entreprises à capital fermé pour les autres entreprises.	Compu-Finder	3	4 200 $
Les nouvelles normes comptables (IFRS)	Passage des normes comptables canadiennes aux normes comptables internationales pour les sociétés ayant l'obligation publique de rendre des comptes (OPRC) ou aux normes comptables pour les entreprises à capital fermé pour les autres entreprises.	Université du Québec à Montréal	318	45 600 $
Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	Un programme d'activités de réflexion sur le management pour les gestionnaires d'organisations. Depuis 1993, sous la direction d'André DeBlois; 350 activités, 35 000 participants; 8 tournées du Québec.	(UPAC) Unité permanente anticorruption	6	690 $
Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	Un programme d'activités de réflexion sur le management pour les gestionnaires d'organisations. Depuis 1993, sous la direction d'André DeBlois; 350 activités, 35 000 participants; 8 tournées du Québec.	Les productions mot à mot (conférences grandes tendances)	13	1 547 $
Les tendances des nouvelles technologies de l'information	Comprendre l'évolution en cours des technologies de l'information permettant ainsi d'acquérir une vision claire et globale de l'offre du marché.	Technologia	1	1 295 $
L'essentiel de la numérisation des documents en format papier	Planifier un projet de numérisation de documents papier.	Gestar inc.	1	190 $
L'expert et l'équipe - Base (2 jours)	Permettre au participant de se positionner dans l'équipe, d'évaluer sa contribution, d'améliorer ses interactions et de développer un plan personnel d'amélioration.	Manon Perrault inc.	73	12 520 $
L'expert et l'équipe - Renforcement (1 jour)	Suite des deux journées de base, pour renforcer le positionnement de l'employé dans l'équipe afin qu'il puisse développer un plan personnel d'amélioration.	Manon Perrault inc.	21	1 850 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Liens fiscaux des sociétés	Ce cours vise à familiariser les participants avec les notions de contrôle, de liens de dépendance, de personnes liées, de sociétés associées et de les sensibiliser à l'importance de ces notions dans l'application des lois.	Revenu Québec	111	
L'intervention en situation conflictuelle	Situations de conflits et interventions (cas pratiques).	Université du Québec à Montréal	65	10 890 $
Livelink	Permet aux gestionnaires et à leur personnel, répartis dans différentes directions générales de RQ, d'effectuer la gestion des dossiers sous leur responsabilité.	Revenu Québec	39	
Livraison systémique (DPPA)	Formation sur les livraisons massives dans le système informatique des pensions alimentaires.	Revenu Québec	853	
Lobbyisme	Table ronde.	Revenu Québec	183	1 345 $
Logiciel Auditor's Drill	Le logiciel Auditor's Drill permet aux participants d'utiliser certaines des fonctionnalités afin d'effectuer une vérification assistée par ordinateur.	Fortsum solutions d'affaires inc. (Auditor's Drill)	48	14 400 $
Logiciel Auditor's Drill	Le logiciel Auditor's Drill permet aux participants d'utiliser certaines des fonctionnalités afin d'effectuer une vérification assistée par ordinateur.	Revenu Québec	5	
Logiciel libre	Le logiciel libre comme choix stratégique pour une organisation publique.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	
Logiciel SAS - Introduction	Le traitement de l'information : accès, gestion, analyse et production de rapports.	Les Services conseils Hardy	51	105 512 $
Logiciel SAS - Introduction	Le traitement de l'information : accès, gestion, analyse et production de rapports.	Revenu Québec	2	
Logiciel TOAD (Tool For Application Developers)	À la fin de la formation, les participants seront capables de consulter, exploiter, utiliser les fonctionnalités de programmation et analyser les accès base de données à l'intérieur de l'outil TOAD v8.5.3 selon les normes et nomenclatures de RQ.	Revenu Québec	28	
Loi sur les sociétés par actions (Wilson & Lafleur Ltée)	Réforme du droit des compagnies.	Éditions Yvon Blais	1	455 $
Lois et intervenants en matière de gestion financière (CF-Contrôleur des Finances)	Le personnel affecté aux opérations financières effectue des tâches dans un environnement légal fixant les rôles des intervenants et leurs nombreuses responsabilités. Mais comment savoir de qui relève un rôle? Qui est responsable?	Contrôleur des Finances	1	
MAD - Mécanisation des activités de divergence	Comment traiter et analyser un dossier dans le système MAD (Programmes de recotisation).	Revenu Québec	93	
Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database (6231)	This course is intended for IT Professionals who administer and maintain SQL Server databases.	AFI	2	3 950 $
Maîtrise en fiscalité	Développer une expertise interne de pointe en matière de fiscalité.	Université de Sherbrooke	182	130 187 $
Manuri Formation - Le facteur humain	Formations sur le développement ressources humaines.	Manuri formation	6	2 970 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
MDDEP - Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (conférences)	Activités de formation reliées à la mission du MDDEP.	Ministère du Développement durable, Environnement et Parcs édifice	6	
Mécanisme de graduation - GLIB	À la fin de la formation, les participants seront en mesure d'utiliser le mécanisme de graduation dans leurs tâches quotidiennes.	Revenu Québec	12	
Mesures d'urgence	Formation pour les rôles et responsabilités des intervenants ainsi que la procédure d'évacuation.	(UPAC) Unité permanente anticorruption	10	
Mesures d'urgence	Formation pour les rôles et responsabilités des intervenants ainsi que la procédure d'évacuation.	École de technologie supérieure de l'Université du Québec	1	795 $
Mesures d'urgence	Formation pour les rôles et responsabilités des intervenants ainsi que la procédure d'évacuation.	Société immobilière du Québec	13	
Méthode de dépôts bancaires	Méthode alternative utilisée pour déterminer les revenus bruts non déclarés et qui permet aussi de retracer des dépenses non admissibles.	Revenu Québec	116	
Méthodologie du travail	Donner aux percepteurs les connaissances leur permettant de gérer, de travailler et de suivre efficacement les dossiers qui leur sont assignés.	Revenu Québec	232	
Microsoft Dynamics CRM (Customer Relationship Management)	Logiciel pour la gestion de la relation client.	Microsoft Canada	2	817 $
Microsoft Office Project - Débutant	Introduction à la gestion de projet.	AFI	3	1 530 $
Microsoft Office Project - Débutant	Introduction à la gestion de projet.	Multihexa	1	525 $
Microsoft SharePoint 2010, Application Development (10 175)	The audience understands how to use the new features of SharePoint 2010 and Visual Studio 2010.	AFI	2	3 950 $
Mieux comprendre l'architecture orientée service (SOA)	Être en mesure de décrire les éléments essentiels de l'architecture orientée service (SOA) et de connaître les meilleurs principes et pratiques pour l'élaboration d'une architecture plus flexible.	Technologia	7	2 625 $
Milieux documentaires du Québec (Congrès) CMD	Huit associations du domaine des milieux documentaires organisent annuellement un congrès sur les différents milieux documentaires tous azimut.	Congrès des milieux documentaires (CMD)	1	
MindManager	MindManager est un logiciel qui crée des cartes heuristiques (Mind Mapping) afin de capturer, organiser et présenter les idées et les informations de façon efficace.	Institut FormaSion	4	2 100 $
Mines	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations minières.	Revenu Québec	5	
Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (congrès)	Favoriser au Québec l'affirmation, l'expression et la démocratisation de la culture ainsi que le développement des communications et de contribuer à leur rayonnement à l'étranger.	Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine	1	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Mise à jour en fiscalité - version pour les comptables (CQFF)	Mise à jour des nombreux changements récents apportés à la Loi de l'impôt sur le revenu ainsi qu'aux pratiques administratives des autorités fiscales.	Centre québécois de formation en fiscalité	4	1 310 $
Mise à jour Windows Serveur infrastructure réseau serveur 2003 à serveur 2008	Mise à niveau des connaissances de l'administration, de la configuration et l'installation serveur 2008.	AFI	1	1 975 $
Mise à niveau SQL Design	L'objectif du cours est de présenter les différentes améliorations et les nouvelles technologies intégrées à la nouvelle version de SQL Design.	Consyst SQL	35	42 060 $
Mise en contexte du cadre légal et sûretés (partie 2 incl. entreprise)	Principales entités juridiques; Fiducie présumée TPS 222LTA; Rang des créances-LFQ et LTA; Vente à tempérament; Hypothèque légale; Hypothèque conventionnelle; Cautionnement conventionnel; Demande de sûreté (17.3,17.4 LMR).	Revenu Québec	4	
Mise en contexte du cadre légal et sûretés (partie 1)	Communication de renseignements confidentiels à la clientèle; Pratiques de recouvrement interdites par la loi; Provenance des recours; Règles relatives à l'insaisissabilité; Prescription du recouvrement des créances fiscales LFQ et TPS.	Revenu Québec	25	
Modélisation de processus (utilisant BPMN)	Définir d'un point de vue d'experts les processus d'affaires. Cette formation couvre les techniques de conception de modélisation de processus qui sera utile pour tout segment de votre entreprise.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	4	1 800 $
Modélisation UML (Unified Modeling Language) pour développeurs (OO-2)	Permettre aux participants d'approfondir leur compréhension et leur capacité d'appliquer les concepts orientés objet ainsi que les techniques de modélisation UML (« Unified Modeling Language ») qui sont utilisées pour spécifier une application orientée.	Nurun inc.	9	9 000 $
Modélisation UML avec System Architect - cours de base	Représentation simplifiée d'un problème, d'un concept et le simuler par l'analyse et la conception.	Nurun inc.	35	15 750 $
Modifications fiscales	Information sur les différentes nouveautés fiscales.	Revenu Québec	1 442	
Moisissures (Contech)	Reconnaître et évaluer les signes et les indices de la présence de moisissures.	Contech	1	575 $
Mon Dossier (transactionnel)	Apprendre à utiliser le nouveau portail RQ « Mon dossier » - volet transactionnel dans l'objectif d'apporter du soutien aux utilisateurs.	Revenu Québec	242	
Mon dossier citoyen	L'objectif est d'apprendre le fonctionnement de l'application tout en suivant les directives.	Revenu Québec	579	
Moniteurs d'écoute	Comprendre les rôles et responsabilités des moniteurs d'écoute et développer une habileté commune dans l'utilisation de la grille d'écoute.	Revenu Québec	20	
Moniteurs d'écoute	Comprendre les rôles et responsabilités des moniteurs d'écoute et développer une habileté commune dans l'utilisation de la grille d'écoute.	Vestigo goupe conseil	19	4 909 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Mouvement québécois de la qualité (conférence)	Toutes conférences offertes par le Mouvement québécois de la qualité.	Mouvement québécois de la qualité	2	1 190 $
Mouvements de trésorerie	Méthode alternative utilisée pour déterminer les revenus nets non déclarés.	Revenu Québec	16	
MS Project - Fonctions de base	Logiciel pour la gestion de projet.	AFI	11	925 $
MS Project - Fonctions de base	Logiciel pour la gestion de projet.	Multihexa	12	1 650 $
Mynsoft (Conférences)	Mynsoft offre un service de formation complet couvrant tous les aspects du cycle de développement des solutions logicielles.	Mynsoft	1	225 $
.NET Performance	Construire des applications de haute performance avec le Cadre .NET et acquérir les instruments pour mesurer la performance d'application.	AFI	9	11 430 $
Négociation	La négociation et l'art de convaincre.	Revenu Québec	8	1 200 $
Négociation avec les débiteurs dans une approche de relation d'affaires	Apprendre à négocier afin de percevoir les sommes dues par les débiteurs.	Revenu Québec	87	
NETRON/COBOL	Langage de programmation conçu pour faciliter l'écriture d'applications de gestion.	Revenu Québec	10	
Non-résident	Séance d'information pour les résidents hors Canada qui exploitent une entreprise au Québec.	Revenu Québec	22	
Nouvel outil de saisie - Construction	Saisie des informations recueillies lors des visites de chantier ou des vérifications en temps réel.	Revenu Québec	55	
Nouvelle convention collective et la politique de dotation par voie de recrutement (DGRH)	Présentation de la nouvelle convention collective et de la politique de dotation par voie de recrutement.	Revenu Québec	195	
Nutrition	Le thème sur la nutrition vise à sensibiliser les employés et leur donner des moyens pour s'alimenter sainement au quotidien et, par conséquent, diminuer les absences pour motif de santé dans l'organisation.	Groupe Prosanté	3 099	173 095 $
OAQ - Ordre des architectes du Québec - Formation continue	Toutes formations devant être suivies par les membres de l'Ordre des architectes pour obtenir les unités de crédits nécessaires au maintien de leur carte de membre.	OAQ - Ordre des architectes du Québec	1	368 $
OCAQ - Ordre des comptables agréés du Québec (conférences)	Le Québec et la lutte contre les planifications fiscales agressives.	OCAQ - Ordre des comptables agréés du Québec	1	449 $
Opérations forestières	Formation sur les particularités fiscales relatives aux opérations forestières.	Revenu Québec	4	
Optimiser les processus administratifs et améliorer les façons...	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	ÉNAP - École Nationale d'Administration publique	89	9 487 $
Optimiser les processus administratifs et améliorer les façons...	Appliquer une démarche d'analyse des processus de travail à l'aide d'outils d'analyse pragmatiques et adaptés au contexte organisationnel.	Revenu Québec	6	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Options d'achat d'actions	Formation donnée par le Bureau de la lutte contre l'évasion fiscale, visant à enseigner les options d'achat d'actions pour le volet particulier.	Revenu Québec	32	
Oracle Database : Administration Workshop I	Ce cours de 1er niveau sert à acquérir des aptitudes et connaissances sur les bases de données ORACLE.	AFI	3	12 000 $
Oracle Database : Administration Workshop II	Ce cours de 2e niveau sert à acquérir des aptitudes et connaissances sur les bases de données ORACLE.	AFI	3	11 400 $
Oracle Open World	Grand événement ORACLE pour aider les entreprises et organismes à exploiter le pouvoir des renseignements (conférence).	Oracle	2	3 390 $
Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (ateliers de formation)	Ateliers concernant l'impact de la formation (importance, stratégies, transfert de connaissances, etc.) dans les différentes organisations.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	15	7 050 $
Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (ateliers de formation)	Ateliers concernant l'impact de la formation (importance, stratégies, transfert de connaissances, etc.) dans les différentes organisations.	Revenu Québec	1	75 $
Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec (OTTIAQ) - Conférences	L'OTTIAQ offre des activités de formation continue afin de répondre encore plus étroitement aux besoins des langagiers et des langagières qui veulent progresser sur les plans professionnel et personnel.	Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec	1	505 $
Organisation du code source et structure organisationnelle	L'objectif de ce cours est de valider l'orientation courante de la structure des projets d'équipe dans le répertoire RQ de Team Foundation Server (TFS) et de comprendre si elle rencontre les règles de l'art dans l'industrie.	InCycle	5	
Organiser efficacement ses idées avec le Mind Mapping	Être en mesure de créer, d'organiser efficacement et de présenter logiquement et aisément ses idées ainsi que de synthétiser et de retenir aisément celles des autres.	Technologia	1	395 $
ORHRI - Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (congrès)	Inclus les colloques, symposiums, séminaires et forums.	Ordre des CRHA et CRIA du Québec	3	1 375 $
Orientation sur la sécurité	Le cours en ligne suivant a été conçu pour donner l'orientation à prendre en matière de sécurité et pour obtenir les badges d'identification avec photo lorsque vous travaillez sur l'emprise ferroviaire.	Railroad Courses.com	20	520 $
Orthographe et grammaire au quotidien	Ce cours a pour objectif de rafraîchir et d'approfondir certaines règles grammaticales pour assurer une meilleure lisibilité des textes.	Centre Microbur enr.	106	22 350 $
Outil de saisie, suivi et de sélection de dossiers	Saisie des informations recueillies lors des visites de chantier ou des vérifications en temps réel, saisie des remises RAS - Taxes - CCQ et suivi des dossiers assignés.	Revenu Québec	24	
Outil ilnformatique - SDF II (Screen Definition Facility)	Ce cours permettra aux participants de se familiariser avec les principales fonctions de SDF II afin de créer ou de modifier des panoramas CICS.	Revenu Québec	6	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Outils de recherche fiscale (BLEF)	Présentation des outils de recherche fiscale pour les vérificateurs du BLEF.	Revenu Québec	10	
Outils de suivi	Formation spécifique sur les divers outils de suivi utilisés dans la direction régionale pour la gestion optimale des dossiers. La formation peut s'adresser à d'autres personnes que les gestionnaires.	Revenu Québec	26	
Outils d'essais	Formation sur mesure mettant l'emphase plus sur le générateur de JCL et outils connexes dans une perspective exclusivement de traitement batch avec des exemples concrets (avec synchro, contrôle d'exécution, agenda entre autres).	Revenu Québec	4	
Outlook - Calendrier et gestion des tâches	Utiliser les fonctions du calendrier et des tâches.	AFI	18	286 $
Outlook - Calendrier et gestion des tâches	Utiliser les fonctions du calendrier et des tâches.	Multihexa	8	193 $
Outlook - Fonctions de base	Fonctions de base du logiciel.	Revenu Québec	5	
Outlook - Intermédiaire	Rentabiliser la gestion de toute votre entreprise avec les multiples outils de Microsoft Outlook. Vous pouvez planifier des réunions en lignes, conserver la liste de vos clients ou vos fournisseurs, structurer votre horaire de travail, etc.	Versalys formation	5	550 $
PAR (perception à l'aide de recours) dossiers complexes	Présentations de résumés de conférences d'AGF, réflexion et table ronde pour nouveaux AGF.	Revenu Québec	5	
PCGR pour les entreprises à capital fermé (Ordre des CGA)	Apprendre à cerner et à évaluer les effets des récentes pratiques et à comprendre les normes comptables pour les entreprises à capital fermé.	CGA - Comptables généraux accrédités - Ordre des CGA du Québec	1	350 $
Pénalité pour négligence flagrante (1049)	Préciser les critères et les modalités d'application de certaines pénalités afin d'en assurer un traitement cohérent, équitable et approprié aux circonstances.	Revenu Québec	24	
Pension alimentaire	Maîtriser les concepts fiscaux pour les pensions alimentaires en lien avec la TP-1 du particulier.	Revenu Québec	30	
Perception	Déterminer qui est tenu de percevoir les taxes, décrire certaines présomptions de perception de taxes, déterminer si les règles d'indication des taxes sur les factures ont été respectées et examiner les situations particulières.	Revenu Québec	296	
Perception en pensions alimentaires (CPF) - contexte légal	Formations spécifiques aux percepteurs oeuvrant en pensions alimentaires au CPF.	Revenu Québec	6	
Perfectionnement sur l'élaboration des moyens d'évaluation oraux - Module 14 (CSPQ)	Cette formation permet d'être capable de déterminer quand un examen oral est un moyen adéquat, de connaître les règles qui prévalent à l'élaboration d'un examen oral, d'élaborer des questions d'examen oral et de savoir corriger un examen oral.	CSPQ - Centre de services partagés	1	350 $
Perfectionner mes compétences de coach	Permettre d'utiliser des stratégies gagnantes afin d'optimiser ses interventions en coaching.	Coaching de gestion inc.	16	73 270 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Périodes de déclaration	Examiner les définitions spécifiques aux périodes de déclaration, préciser les règles relatives aux différentes périodes de déclaration, retracer les règles d'exception et associer les délais de production aux différentes périodes de déclaration.	Revenu Québec	295	
Personnalisation de sites SharePoint Designer	Être en mesure de créer et de modifier des sites SharePoint en utilisant SharePoint Designer.	Technologia	3	3 375 $
Perte à l'égard d'un placement dans une entreprise (PEPE)	Connaître et appliquer les règles fiscales reliées à l'admissibilité et au calcul d'une perte à l'égard d'un placement dans une entreprise.	Revenu Québec	39	
Petit déjeuner de leadership	Créer un espace privilégié de réseautage pour les gestionnaires publics, un lieu d'échanges avec les pairs, un temps d'arrêt pour réfléchir et discuter des nombreuses facettes du leadership public.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	52	3 260 $
Petit déjeuner de leadership	Créer un espace privilégié de réseautage pour les gestionnaires publics, un lieu d'échanges avec les pairs, un temps d'arrêt pour réfléchir et discuter des nombreuses facettes du leadership public.	CSPQ - Centre de services partagés	1	65 $
PL/SQL d'Oracle (Procedural Language / Structural Query Languange)	Être en mesure de développer des objets procéduraux avec Oracle 10g.	Versalys formation	2	1 900 $
Placements et investissements	Formation sur le projet BLEF pour intervenir auprès de contribuables qui ont omis de déclarer des revenus de placements et investissements.	Revenu Québec	12	
Plaisir et défi de la communication	Renforcer ses habiletés pour communiquer avec aisance et être plus efficace.	Groupe conseil CFC	1	595 $
Planification de projet avec GME (Gestion modernisée d'équipe)	Être en mesure d'estimer et de planifier le travail d'une équipe de réalisation de produits logiciels, d'expliquer l'importance de la planification et de suivre et bien communiquer le plan de livraison.	InCycle	16	
Planification des effectifs en centre d'appels	Cette activité regroupe des séances qui ont pour but de fournir les connaissances et de développer les habiletés nécessaires à la planification des effectifs d'un centre d'appels.	Services Triad inc.	2	198 $
Pouvoirs en matière financière et contractuelle	Afin de faire connaître aux gestionnaires les limites de leurs pouvoirs en matière financière et contractuelle. Présentation pour expliquer la structure de la délégation des pouvoirs à Revenu Québec.	Revenu Québec	17	
PowerPlay Client	Explorer des données et créer de rapports ainsi que l'analyse de données commerciales dans progiciel PowerPlay. Apprendre à accéder au détail des données des cubes, à remplacer des catégories et des mesures dans un tableau, etc.	Revenu Québec	11	
PowerPlay Web	Permets d'afficher et d'utiliser des données dans un navigateur Web.	Revenu Québec	2	
PowerPoint - Fonctions de base	Produire des présentations complètes sous forme imprimée ou à l'écran.	AFI	9	572 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
PowerPoint - Fonctions de base	Produire des présentations complètes sous forme imprimée ou à l'écran.	Multihexa	12	1 540 $
PowerPoint : Débutant régulier	Réaliser une présentation simple de la conception à l'impression en utilisant différents outils disponibles.	AFI	2	460 $
Préparation à la perquisition.	Se préparer à réaliser une perquisition, que ce soit à titre d'enquêteur responsable du dossier, d'enquêteur responsable d'endroit ou titre de participant.	Revenu Québec	29	
Préparation à la retraite	Discussions et informations pertinentes à connaître et à analyser concernant tous les aspects dans le processus de la prise de retraite.	CARRA - Commission administrative des régimes de retraite et d'assurance	1	250 $
Préparation à l'examen pour l'obtention de la certification PMP (Project Management Professionnal)	Les avantages pour l'entreprise sont de fournir un encadrement cohérent et efficace pour le développement des employés, de permettre de valider les connaissances et la compétence des employés en gestion de projet.	PMI - Project Management Institute - Section Lévis-Québec	1	900 $
Préparation à l'examen pour l'obtention de la certification PMP (Project Management Professionnal)	Les avantages pour l'entreprise sont de fournir un encadrement cohérent et efficace pour le développement des employés, de permettre de valider les connaissances et la compétence des employés en gestion de projet.	Versalys formation	1	1 778 $
Présentation à l'égard de la taxe sur les carburants, de l'impôt sur le tabac et de la taxe sur les boissons alcooliques	Présentation des principales dispositions à l'égard de la taxe sur les carburants, de l'impôt sur le tabac et de la taxe sur les boissons alcooliques.	Revenu Québec	81	
Présentation des mesures en impôt des sociétés provenant du discours sur le budget 2010-2011	Présentation aux agents multiplicateurs des mesures en impôt des sociétés du budget 2010-2011.	Revenu Québec	21	
Présentation des mesures en taxes à la consommation du discours sur le budget	Présentation aux agents-multiplicateurs des mesures en taxes à la consommation du discours sur le budget.	Revenu Québec	10	
Présentation du modèle de données de A1 dans D2	Être en mesure d'interroger les données de la déclaration d'impôt des particuliers provenant du nouveau système A1 de Revenu Québec.	Revenu Québec	38	
Présentation du nouveau processus de vérification externe	Présentation aux chefs d'équipe des grandes lignes du nouveau processus de vérification externe.	Revenu Québec	200	
Présentation SIV	Présentation sommaire du Système intégré de vérification – Taxes.	Revenu Québec	11	
Présentations générales du SAGIP	Clientèle : Personnel de la Direction de la paie et des avantages sociaux.	CSPQ - Centre de services partagés	11	1 625 $
Principales différences entre les normes comptables du secteur public et celles du secteur privé (CF - Contrôleur des Finances)	La vocation d'un gouvernement diffère de celle d'une entreprise à but lucratif (entreprise privée), car il fournit des services publics et redistribue la richesse dans la population afin de répondre à des besoins sociaux et économiques particuliers.	Contrôleur des Finances	2	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Grâce à la prise de notes, on peut structurer l'information en fonction d'objectifs bien précis de manière à distinguer l'essentiel de l'accessoire.	Accent 2000 inc.	2	840 $
Prise de notes, procès-verbal et compte rendu	Grâce à la prise de notes, on peut structurer l'information en fonction d'objectifs bien précis de manière à distinguer l'essentiel de l'accessoire.	Centre Microbur enr.	2	860 $
Processus et méthodes de base en vérification	Ce cours vise à informer les participants des attitudes à adopter dans le cadre des relations avec les contribuables ou leur représentant, à développer les habiletés nécessaires et les techniques à utiliser dans un contexte de vérification.	Revenu Québec	10	
Programmation avec Microsoft Visual Basic .NET (2373-2374)	Le cours fournit aux développeurs MicrosoftVisual Basic les compétences et connaissances nécessaires pour développer des applications Microsoft .NET à l'aide de Visual Basic .NET.	Technologia	1	1 195 $
Programmation avec Microsoft Visual Basic .NET (2373-2374)	Le cours fournit aux développeurs MicrosoftVisual Basic les compétences et connaissances nécessaires pour développer des applications Microsoft .NET à l'aide de Visual Basic .NET.	Versalys formation	5	9 875 $
Programmation HTML M-1 Base (AFI Formation)	Créer des pages Web avec le langage de programmation HTML (Hyper Text Markup Language).	AFI	2	1 350 $
Programmation SQL – avancé (Structured query language)	Ce cours permet d'apprendre à utiliser les outils nécessaires pour augmenter la performance des requêtes SQL sur un serveur de bases de données MSSQL.	Technologia	17	11 815 $
Programmation SQL – base (Structured query language)	Structurer et réaliser des requêtes avec le langage SQL. Maîtriser les différents rôles et utilisations du langage SQL. Gérer les objets utilisés par les requêtes (table, vue, index).	Technologia	9	6 255 $
Programmation Visual Basic.net	Être en mesure de développer des applications en Visual Basic .NET.	Technologia	5	5 975 $
Programme d'action pour les crédits de taxe (PACT)	Ce cours permet aux vérificateurs de se familiariser avec les différentes fonctions du programme PACT qui sera utilisé dans leur travail de vérification au bureau.	Revenu Québec	78	
Programme d'allocation de logement (PAL)	Le programme Allocation-logement est un programme de la SHQ (Société d'habitation du Québec) et administré par Revenu Québec. Les paiements d'allocation proviennent de la SHQ. Connaître les modalités du programme d'allocation logement (PAL).	Revenu Québec	133	
Programme d'apprentissage pour les chefs d'équipe du personnel de bureau, technique et assimilé (PBTA)	Ce programme corporatif vise à développer une meilleure compréhension du rôle de chef d'équipe et à maîtriser les compétences de base pour coordonner efficacement les mandats d'une équipe en vue d'assurer l'atteinte des résultats.(PBTA).	ÉNAP - École Nationale d'Administration publique	366	82 521 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Programme d'apprentissage pour les professionnels exerçant un rôle de coordination d'équipe	Ce programme d'apprentissage vise les objectifs suivants : sensibiliser les participants aux divers volets de leurs rôles et attentes de l'organisation à leur égard et développer les connaissances et les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	ENAP - École Nationale d'Administration publique	0	546 $
Programme d'apprentissage pour les professionnels exerçant un rôle de coordination d'équipe	Ce programme d'apprentissage vise les objectifs suivants : sensibiliser les participants aux divers volets de leurs rôles et attentes de l'organisation à leur égard et développer les connaissances et les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	ÉNAP - École Nationale d'Administration publique	200	55 075 $
Programme de formation - Chargés de projet avec expérience	Ce programme de formation vise à former des professionnels de la gestion de projet dotés d'une vision globale et articulée leur permettant de gérer efficacement des projets de nature et de taille diverses, depuis leur conception jusqu'à leur achèvement.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	6	
Programme de formation - Chargés de projet nouveaux et potentiels	Ce programme de formation permet aux nouveaux chargés de projet de bien maîtriser les différents concepts associés à la gestion de projet et aussi de développer une méthodologie respectant le cycle de vie d'un projet.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	7	9 100 $
Programme de formation à la gestion publique (PFGP)	Programme de formation abordant l'environnement du gestionnaire et l'éthique; la gestion des opérations orientée sur les résultats; la personne et son rôle de gestionnaire; la gestion des personnes et des équipes; la complexité, l'innovation et le changement.	CSPQ - Centre de services partagés	156	122 655 $
Programme de formation en architecture et analyse d'affaires	Fournir les connaissances et les compétences pour concevoir, modéliser, rédiger et communiquer un dossier d'affaires aligné sur les stratégies de l'organisation dans un contexte de transformation de la prestation de services multimode, multiservice, etc.	Université Laval	48	96 000 $
Programme de formation pour les techniciens en vérification fiscale (TVF) - contrôle fiscal	Ce programme de formation vise à développer les compétences nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.	Revenu Québec	11	
Programme d'information et de préparation à la retraite (PIPR)	Programme de deux jours incluant les sujets : régime de retraite, finances personnelles, questions légales et réflexion sur la transition vers la retraite.	CARRA - Commission administrative des régimes de retraite et d'assurance	4	1 000 $
Programme d'information et de préparation à la retraite (PIPR)	Programme de deux jours incluant les sujets : régime de retraite, finances personnelles, questions légales et réflexion sur la transition vers la retraite.	Cégep Marie-Victorin	129	32 250 $
Project Management Institute (PMI) (Conférences)	Activités concernant la gestion de projet.	PMI - Project Management Institute - Section Lévis-Québec	3	135 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Projet Encaissement des versements périodiques pour la CSST par RQ	Formation des utilisateurs dans le cadre de l'implantation de la prise en charge de l'encaissement des versements périodiques pour la CSST par RQ.	DMR Conseil	86	
Projet Encaissement des versements périodiques pour la CSST par RQ	Formation des utilisateurs dans le cadre de l'implantation de la prise en charge de l'encaissement des versements périodiques pour la CSST par RQ.	Revenu Québec	535	
Projet MIRE - Modernisation et intégration du registre des entreprises (MIRE) DGLERE	Activités de formation du projet MIRE : implantation du nouveau système lié aux activités du registre des entreprises.	Revenu Québec	573	
Québec International (conférences et ateliers)	Favorise la croissance des entreprises, soutient les secteurs de force et attire dans la région talents et investissements.	Québec international	9	180 $
Quoi de neuf à surveiller dans le Manuel de comptabilité du secteur public en 2011-2012? (OCAQ)	L'information financière du secteur public est en constante évolution. Voici l'occasion de discuter les IFRS dans le contexte des organismes du secteur public, de faire le point sur la question des organismes sans but lucratif du secteur public.	OCAQ - Ordre des comptables agréés du Québec	5	
Radiation des créances irrécouvrables	Atelier concernant le processus de radiation de créances fiscales.	Revenu Québec	890	
RAS sur Excel	Cette formation permet aux usagers d'apprendre ce logiciel et de voir que RAS sur Excel permet de transférer du Central MRQ toutes les différentes données importantes (G1CO, INAS, G1AA, etc.).	Revenu Québec	14	
Recherche en fiscalité - taxes	Familiariser les participants aux différents documents sous format électronique et de le rendre apte à effectuer des recherches en fiscalité taxes dans les banques de données électroniques.	Revenu Québec	15	
Recherches en fiscalité (Impôt)	Permettre aux participants de développer ou d'améliorer les techniques de recherche de base à l'aide des outils informatiques disponibles. Favoriser l'accès aux banques de données disponibles afin d'augmenter la qualité de l'information.	Revenu Québec	123	
Recours concernant la Loi sur la taxe d'accise (TPS) - révision	Formation qui fait un retour sur les recours LTA pour les utilisateurs passant de l'individu à l'entreprise et qui ont eu les formations de base (saisie, certificat, bref, demande péremptoire).	Revenu Québec	5	
Recours contre les tiers (LMR - LTA)	Formation donnant un aperçu des différents recours contre les tiers - principalement pour nouveaux employés (tiers liés, administrateurs, tiers saisi, etc.).	Revenu Québec	133	
Recours hypothécaires et rang des créances fiscales	Ce cours permet au participant de connaître les recours hypothécaires qui visent à payer le créancier à même le produit de la vente du bien. Les recours que peuvent exercer les créanciers hypothécaires sont énoncés au Code civil du Québec (2748 à 2794).	Revenu Québec	53	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Rédaction de comptes rendus et de procès-verbaux (Groupe conseil CFC)	Améliorer sa capacité de synthèse et acquérir une méthode de travail rationnelle et efficace permettant de gagner aisance et rapidité.	Groupe conseil CFC	1	659 $
Rédaction de courriels	Connaître les principes de la nétiquette (règles de conduite et de politesse à adopter dans la communication par courriel) et augmenter la clarté, la concision, la qualité et l'efficacité générale de ses courriels professionnels.	Centre Microbur enr.	72	4 980 $
Rédaction de rapports	Acquérir une méthode de travail qui permette de structurer efficacement le contenu de ses rapports et de les rédiger avec précision, clarté et concision.	Accent 2000 inc.	1	420 $
Rédaction de rapports	Acquérir une méthode de travail qui permette de structurer efficacement le contenu de ses rapports et de les rédiger avec précision, clarté et concision.	Les conseillers Acti-communication inc.	68	21 000 $
Rédaction de rapports et de notes stratégiques (Accent formation)	Apprendre à préparer des écrits convaincants.	Accent formation	5	1 990 $
Rédaction guides systémiques - Logiciel Authentic	Formation des utilisateurs du logiciel Authentic pour la rédaction de guides systémiques.	Gouvernement du Québec	11	
Rédaction guides systémiques - Logiciel Authentic	Formation des utilisateurs du logiciel Authentic pour la rédaction de guides systémiques.	Revenu Québec	23	
Rédiger des procédures efficaces	Rédiger des procédures efficaces.	Accent 2000 inc.	3	855 $
REER - FERR	Maîtriser les concepts fiscaux en regard des REER - FERR.	Revenu Québec	28	
Régime d'assurance médicaments du Québec (RAMQ)	Formation pour traiter les dossiers de recotisation en lien avec la ligne 447 et annexe K.	Revenu Québec	65	
Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail (RRSPT)	Soutenir activement les employeurs dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT - Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	3	945 $
Remboursement de frais de scolarité	Remboursement pour de la formation en lien avec les tâches effectuées.	Institution d'enseignement reconnu par ministère de l'Éducation.	431	72 588 $
Rendez-vous annuel des décideurs en technologies de l'information	L'événement constitue un regard sur l'avenir des technologies de l'information et le rôle des gestionnaires face aux enjeux en matière de TI.	CRIM - Centre de recherche informatique de Montréal - Formation	4	2 780 $
Répartition des affaires faites au Québec et ailleurs	La formation couvre les aspects fiscaux et de procédures entourant les règles de répartition des affaires en vertu de l'entente de répartition des affaires.	ARC - Agence du revenu du Canada	16	
ReportNET	Formation à l'égard d'un outil permettant l'extraction de données et la production de rapports afin de suivre les charges de travail.	Revenu Québec	16	
Réseau Action TI (conférences)	Le Réseau action TI regroupe et mobilise les acteurs du secteur des technologies de l'information au Québec.	Réseau Action TI - Montréal	19	2 217 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales (CSPQ)	Activités de formation organisées par le réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales (Centre de services partagés du Québec).	CSPQ - Centre de services partagés	1	
Revenu net fiscal et revenu imposable	Ce cours permet aux participants de connaître les particularités et les restrictions applicables au calcul du revenu net et du revenu imposable.	Revenu Québec	19	
Revenus de location	Maîtriser les concepts fiscaux au regard des revenus de location.	Revenu Québec	178	
Revenus d'emploi, avantages imposables, autres revenus d'emploi et déductions diverses	Maîtriser les concepts fiscaux pour les revenus d'emploi, les avantages imposables, les autres revenus d'emploi, et la déduction pour option d'achat de titres.	Revenu Québec	45	
Revenus d'entreprises	Maîtriser les concepts fiscaux au regard des revenus d'entreprises.	Revenu Québec	170	
Revenus et frais de placement	Maîtriser les concepts fiscaux au regard des revenus de placement et des dépenses encourues pour gagner des revenus de placements.	Revenu Québec	12	
Réviser des textes, gagner en qualité	Être en mesure de déceler puis de corriger les erreurs et les fautes d'un texte afin d'en améliorer la qualité.	Technologia	1	395 $
Revision and self-revision	This session is designed to help you clarify your thinking about revision principles and procedures.	Magistrad	10	1 650 $
Révision et consolidation des notions apprises	Permettre aux participants d'intégrer les notions fiscales de base en taxes apprises depuis le début de la formation.	Revenu Québec	301	
Révision systémique	Ce cours vise à mettre à jour les connaissances sur les changements systémiques de Revenu Québec.	Revenu Québec	16	
Revue des jugements marquants de la Commission des lésions professionnelles (RRSPT)	Annuellement, une quantité importante de décisions rendues par la Commission des lésions professionnelles (CLP) et par les tribunaux judiciaires. Ces décisions constituent en fait les derniers développements en matière de santé et de sécurité du travail.	RRSPT - Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	1	
Risques liés à la donnée financière (CF-Contrôleur des Finances)	Qu'est-ce que la gestion des risques et comment peut-elle être utile à votre organisation? Présentation de modèles de grilles de risques.	Contrôleur des Finances	2	
RoboHelp	Maîtriser RoboHelp, un logiciel qui permet de créer de la documentation en ligne et des systèmes d'aide pour les applications bureautiques et Web.	Revenu Québec	1	
Route électronique	Familiarisation avec « La route électronique » comme outil de gestion des déplacements des vérificateurs. S'adresse aux gestionnaires, vérificateurs et secrétaires.	Revenu Québec	79	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
RRSPT - Assignation temporaire	Supporter activement les employeurs membres dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT - Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	2	640 $
RRSPT - Comment désamorcer les conflits au travail?	Mieux comprendre le phénomène des conflits personnels. Être mieux outillé pour intervenir lors de conflits dans son équipe.	RRSPT- Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	5	1 100 $
RRSPT - Gestion des dossiers d'accidents du travail : principes généraux et actions concrètes (no 7)	Se familiariser aux principes généraux de la Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles et susciter la mise en œuvre d'actions concrètes pour assurer les premières étapes du cheminement d'une lésion professionnelle.	RRSPT- Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	3	1 380 $
RRSPT - Gestion stratégique des lésions professionnelles	Pratique de gestion proposée qui respecte les règles et les obligations en vigueur de même que les tendances jurisprudentielles.	RRSPT - Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	1	445 $
RRSPT - Introduction à la gestion de la santé et de la sécurité du travail (No 26)	Se familiariser aux multiples facteurs qui interviennent dans la gestion globale du dossier de la santé et de la sécurité au travail.	RRSPT - Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	3	1 035 $
RRSPT - La gestion de la réintégration au travail	Gérer adéquatement le retour au travail des personnes pour tenter d'éviter une rechute ou la création d'un processus chronique d'absences répétitives.	RRSPT - Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	7	2 765 $
RRSPT - Mise à jour de la jurisprudence rendue en matière de harcèlement psychologique	La session porte sur la mise à jour de la jurisprudence rendue par les tribunaux compétents en matière de harcèlement soit, la Commission des relations du travail (CRT), la Commission de la fonction publique (CFP), la Commission des lésions professionnelles, etc.	RRSPT - Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	4	980 $
RRSPT - Prévenir l'épuisement professionnel	Atelier pratique qui fournira des outils concrets en matière de santé psychologique.	RRSPT- Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	2	800 $
RRSPT - Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail (congrès)	Supporter activement les employeurs membres dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	ENAP - École Nationale d'Administration publique	15	7 425 $
RRSPT- Réseau harcèlement - Mise à jour de la jurisprudence	Supporter activement les employeurs membres dans l'amélioration continue de leur expertise pour l'exercice de leurs responsabilités en matière de santé des personnes au travail et des organisations.	RRSPT - Regroupement de réseau en santé des personnes au travail	1	245 $
SAGIR - Gestionnaires approbateurs	Approbation dans SAGIR : Rapports de frais, demandes d'acquisition et augmentations d'échelon.	Revenu Québec	20	
SAGIR - Modules spécialisés	Enregistrement des formations données par la DGSAGIR.	Revenu Québec	39	
SAGIR - Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources - LSCD - Libre service compte de dépenses	Formation sur le libre-service compte de dépenses.	Revenu Québec	94	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Saisie-arrêt administrative (art. 15 à 15.8 LMR /317(1), 320(1) (2)	Ce cours permet au participant de prendre connaissance des généralités concernant la saisie-arrêt administrative et la compensation fédérale.	Revenu Québec	156	
Saisie-arrêt administrative (art.15 à 15.8 LMR /para 317(1) (2) (3) et frais de recouvrement	Connaissance des généralités et de l'application concernant la saisie-arrêt administrative (Art. 15 à 15.8 LMR /Par. 317 (1), (2) et (3)) & les frais de recouvrement (Art. 12 LMR).	Revenu Québec	49	
Salon Business Intelligence	La Business Intelligence (B.I.) (ou Intelligence d'affaires) prends aujourd'hui une importance grandissante au sein des entreprises, dans le monde entier.	Gartner	1	1 750 $
Samson Bélair/Deloitte & Touche (congrès)	Expertise dans les domaines de certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers.	Samson Bélair/Deloitte & Touche	4	
Santé du coeur	Le thème sur la santé cardiovasculaire vise à informer les employés sur les facteurs de risque modifiables pour les maladies cardiovasculaires et les moyens de les prévenir et, par conséquent, diminuer les absences pour motif de santé dans l'organisation.	Groupe Prosanté	2 170	162 750 $
Santé et sécurité de la CSN-Construction	Ce cours est obligatoire pour les employés du BLEF qui effectuent des vérifications sur un chantier de construction.	CSN Construction	7	840 $
Santé Globale 1	Le thème sur la santé globale vise à démontrer aux employés qu'ils ont le pouvoir d'agir sur leur santé et que de simples gestes au quotidien peuvent avoir une influence importante sur leur état de santé et par conséquent sur les taux d'absentéisme dans l'organisation.	Groupe Prosanté	1 860	120 359 $
Santé mentale et culture : des repères pour mieux comprendre et adapter ses pratiques (Ass. can. pour la santé mentale)	Pour les intervenants du Programme d'aide aux employés et les gestionnaires concernés.	Association canadienne pour la santé mentale	1	30 $
SEC 505 - Securing Windows	Ce cours s'adresse aux architectes et administrateurs de Windows.	Sans Institute	1	4 293 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Académie Forma-soins inc	68	679 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Actions Secours inc.	5	97 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Ambulance St-Jean	13	544 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Centre de formation en secourisme du Québec	2	96 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	D & G Réanimation inc.	8	291 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Formation Prévention secours inc.	52	1 358 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Formation Urgence vie	21	873 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Opti-soins	1	97 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Santinel inc.	10	291 $
Secourisme	Formation des secouristes en milieu de travail.	Secouriste Abitibi-Témiscamingue inc.	4	
Secrétariat et soutien administratif	Revoir et préciser l'importance de leur rôle et de leurs responsabilités; bonifier leur gestion du temps et leurs priorités; cultiver des communications et des relations harmonieuses; gérer les situations difficiles avec tact et efficacité.	Versalys formation	1	750 $
Sécurité des réseaux sociaux (Web 2.0) et des technologies nomades (Centre des services partagés du Québec)	Le point sur le phénomène des réseaux professionnels et individuels de type Web 2.0 et les questions touchant la sécurité juridique et technique des réseaux sociaux, de la géolocalisation et des technologies nomades.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	3	
Sécurité Internet et TCP/IP	Être en mesure d'expliquer la sécurité sur les réseaux TCP/IP, d'en saisir les enjeux et d'appliquer les bonnes solutions.	Technologia	1	695 $
Sécurité matérielle	Regroupe toutes les formations qui permettent, au personnel en sécurité matérielle, une approche pratique pour l'application de la Norme opérationnelle sur la sécurité matérielle ainsi que la Politique sur la sécurité du gouvernement.	GRC - Gendarmerie royale du Canada	1	500 $
Sécurité publique - unité permanente anticorruption	Activités de formations offertes par le ministère de la Sécurité publique; la Sûreté du Québec et par l'unité permanente anticorruption.	Sécurité publique	2	
Séminaire à l'égard des nouvelles règles entourant la TVH	Activité constituée de présentations et d'échanges avec les participants, afin que ces derniers fassent bénéficier le groupe de leurs connaissances sur le sujet, s'il y a lieu.	Revenu Québec	10	
Sentinelles en prévention du suicide (CPSQ)	Cette formation permet aux personnes de reconnaître les personnes en détresse, d'évaluer l'urgence et les besoins et de référer aux ressources spécialisées.	Centre de prévention du suicide de Québec	13	13 000 $
Série de 7 cours de fiscalité - En ligne (APFF)	Ces cours sont inclus dans la formation continue donnée par l'APFF.	APFF - Association de planification fiscale et financière	3	
Service du renseignement criminel-SRCQ (colloque)	Colloque organisé par le Service du renseignement criminel.	Service du renseignement criminel	4	980 $
Services professionnels de coaching	Accompagnement individuel (coaching) dans le domaine de la gestion.	ENAP - École Nationale d'Administration publique	2	5 250 $
SGCN - Système de communication	Le système SGCN permet d'émettre et annuler des communications, imprimer/visualiser les requêtes, consulter les archives de communication, consulter le répertoire des lettres et gérer les dossiers des envois certifiés.	Revenu Québec	102	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
SharePoint Summit	SharePoint est un moteur de création de sites Web qui permet le partage des informations et le travail en équipe sur des documents.	Alcero	3	2 990 $
SharePoint Utilisateur	Créer, modifier et gérer SharePoint.	Technologia	11	8 250 $
SIGNAL - Outil de gestion des cas à risque	Formations visant à habiliter les participants à travailler avec l'outil SIGNAL dans la gestion des cas à risques en matière de transactions immobilières.	Revenu Québec	38	
Sirius conseils (conférences)	Expertise en matière de gestion de projets et de gestion des TI (Technologies de l'information).	Sirius conseils	3	165 $
SIS - Impôt des sociétés	Système de sélection interactive pour le personnel de la Direction de la cotisation de l'impôt des sociétés.	Revenu Québec	74	
Software Test Professionals (conference)	Test de performance pour s'assurer de la qualité et d'épreuve de logiciel.	Software Test Professionals	1	192 $
Solution SICAR	SICAR sert à ventiler les revenus fiscaux et les comptes à payer selon diverses dimensions.	Revenu Québec	90	
Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources - Libre-service acquisitions - Ressources matérielles.	Être capable d'élaborer des demandes d'acquisitions et de faire des réceptions dans le libre-service acquisitions.	Revenu Québec	61	
Soquij - Azimut/Plumitif	Société québécoise d'informations juridiques qui diffuse et publie l'information juridique en provenance des tribunaux et des institutions.	Société québécoise d'information juridique	4	
Soutien à l'utilisation des logiciels par le Centre de services partagés (CSPQ)	Utilisation des logiciels de commande interactive CIEL, impression, documents, etc.	CSPQ - Centre de services partagés	8	
SQL Design (Structured Query Language)	Clarifier le concept de client-serveur et acquérir une première maîtrise de la réalisation de systèmes en s'appuyant exclusivement sur les standards de SQL Design.	Revenu Québec	19	
SQPTO - Société québécoise de psychologie du travail et des organisations (congrès)	La Société québécoise de psychologie du travail et des organisations est un outil de promotion, de défense et de développement. Elle œuvre pour la psychologie du travail et des organisations ainsi que pour ceux et celles qui pratiquent dans ce domaine.	Société québécoise de psychologie du travail et des organisations	2	1 190 $
Stagiaires - Volet stage - (DPPA)	Apprentissage en milieu de travail prévu par entente avec un établissement d'enseignement, excluant le volet formation en salle.	Revenu Québec	43	
Statistical Analysis System (SAS) (conférences)	Présentations traitant du logiciel d'exploitation de données.	SAS Canada	1	
Structured Query Language (SQL) - PPA	Formation aux percepteurs en pensions alimentaires sur ce système.	Revenu Québec	6	
Successions - Traitement des dossiers de perception	Traitement d'un dossier de succession.	Revenu Québec	47	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
SUDOC/Notes descriptives - K2AA/K2BA	Présentation de la procédure d'utilisation du système de suivi des dossiers SUDOC et des notes descriptives.	Revenu Québec	11	
Suivi des inventaires des correspondances - Direction générale des particuliers	Instructions du traitement de la correspondance.	Revenu Québec	34	
Suivi d'un dossier de pension alimentaire actif (DPPA)	Formation spécifique au développement des compétences des nouveaux agents de suivi.	Revenu Québec	101	
Support pédagogique - Programmes de formation par compétence	Donner un support pédagogique aux formateurs dans leur préparation de diffusion du programme par compétence.	Revenu Québec	5	
Sûretés	Formations visant l'acquisition de notions concernant les différentes formes de sûretés permettant de garantir les obligations.	Revenu Québec	55	
Survol des notions fiscales TVQ-TPS	Initiation et rafraîchissement des notions fiscales TVQ-TPS en préparation à une formation systémique.	Revenu Québec	80	
Survol du processus de la gestion modernisée d'équipe (GME)	Effectuer le travail journalier, préparer un projet d'équipe et décrire le processus de développement itératif et incrémental en utilisant les pratiques MSF pour CMMI.	InCycle	27	
Synthèse et révision	Revenir sur les notions apprises lors de la formation - jeux de rôles - récapitulation.	Revenu Québec	6	
Système de communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	Dolmen capital humain	43	4 950 $
Système de communication téléphonique	Formation relative aux communications téléphoniques.	Revenu Québec	200	
Système de perception intégré des créances (SPIC)	Le cours SPIC présente les modules permettant d'utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perceptions fiscale et alimentaire.	Revenu Québec	1 260	
Système de perception intégré des créances (SPIC) - Aide à la tâche	Permets d'utiliser le système pour les activités reliées à la prise en charge et au traitement des dossiers de perception fiscale et alimentaire.	Revenu Québec	40	
Système informatique de la TPS	Formation sur les différentes transactions du système informatique de la TPS.	Revenu Québec	181	
Système intégré de vérification - Impôt (SIV)	Ce cours permet aux vérificateurs d'utiliser les différentes fonctions et applications du logiciel SIV dans leur travail.	Revenu Québec	71	
Système intégré de vérification - Taxes (SIV)	Ce cours permet aux vérificateurs du secteur des taxes de se familiariser avec les différentes fonctions du programme SIV utilisé dans leur travail.	Revenu Québec	142	
Système interactif de sélection (SIS)	Ce cours permet aux participants de consulter les fiches de présélection informatisées du secteur des mandataires, des sociétés et des particuliers.	Revenu Québec	255	
TALÉO - Système de recrutement en ligne	Soutien technique offert à la clientèle externe pour l'utilisation du recrutement en ligne de Revenu Québec.	Revenu Québec	13	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Taxe sur le capital	Ce cours vise à calculer le capital versé d'une société; reconnaître les éléments devant servir à établir ou à corroborer le calcul du capital versé; calculer la taxe sur le capital à payer; déceler et résoudre les problématiques susceptibles d'être rencontrées.	Revenu Québec	99	
Technique de résolution de problèmes	Cette thématique se déroule sur deux jours de formation : 1) Introduction à la résolution de problèmes; 2) La résolution de problèmes.	Technologia	1	395 $
Technique de résolution de problèmes	Cette thématique se déroule sur deux jours de formation : 1) Introduction à la résolution de problèmes; 2) La résolution de problèmes.	Université du Québec à Montréal	9	4 860 $
Techniques d'analyse	Adopter une démarche sûre pour extraire l'information essentielle de documents variés; structurer et rédiger un résumé clair.	Les conseillers Acti-communication inc.	35	5 250 $
Techniques d'entrevue comportementale	Méthode de conduite d'entrevues validée scientifiquement ainsi que des outils d'application simples et efficaces.	Université Laval	1	360 $
Techniques d'entrevue et de négociation efficaces	Développer les habiletés et les compétences requises pour communiquer et conduire efficacement des entrevues et/ou les négociations avec les clients, lors du traitement de questions difficiles et délicates.	École nationale de police	12	15 993 $
Techniques d'entrevue et de négociation efficaces	Développer les habiletés et les compétences requises pour communiquer et conduire efficacement des entrevues et/ou les négociations avec les clients, lors du traitement de questions difficiles et délicates.	Revenu Québec	17	
Télécom (conférences)	Conférence pour gestionnaires en télécommunications et en centres de contacts.	Comtois & Carignan, consultants en télécommunications	4	1 850 $
Télé-DGI	Le pilote de transactions TÉLÉ-DGI est un outil d'aide à la réalisation d'applications. Son but est d'effectuer des traitements routiniers normalement pris en charge par les applications fonctionnant sous CICS.	Revenu Québec	16	
Tenir les comptes - E2	Ce cours transmet aux participants la connaissance des informations nécessaires à la consultation du dossier comptable d'un usager, que ce soit le sommaire, le compte détaillé ou le mode de calcul des intérêts.	Revenu Québec	162	
TP-1	Formation permettant aux employés d'apprendre la fiscalité de la TP1.	Revenu Québec	457	
TP-1 - Nouveautés systémiques et opérationnelles	Activité se rapportant aux processus, instructions de travail, procédures et méthodes relatifs aux opérations courantes concernant une « Déclaration de revenus des particuliers ».	Revenu Québec	497	

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Traitement des demandes d'accès à l'information (DGPAR)	Informer et sensibiliser les vérificateurs en regard de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.	Revenu Québec	39	
Traitement des dossiers de non-production	Cotisation estimative - Taxe - Services publics.	Revenu Québec	111	
Traitement des dossiers des individus en centre d'appels	Activité regroupant les formations sur les différents systèmes informatiques et applications utilisés au centre d'appels pour le traitement des dossiers des individus.	Revenu Québec	126	
Traitement des dossiers individus	Mise en contexte et étude de nouveaux dossiers d'individus - Présentation des étapes de base pour bien débuter un dossier.	Revenu Québec	7	
Traitement des dossiers P.A.R. allégé en centre d'appels (PAL)	Informations sur les différents systèmes utilisés dans le cadre du traitement des dossiers PAL.	Revenu Québec	41	
Transactions financières	Projet Transactions financières du BLEF - Actions et mises de fonds.	Revenu Québec	19	
Transactions systémiques - Centrale MRQ et TPS	Cette formation a pour but de sensibiliser les gens aux différents systèmes.	Revenu Québec	5	
Transactions systémiques A2 - Déclaration sociétés	Habiliter les participants à consulter et comprendre les transactions du système A2 - Déclaration des sociétés.	Revenu Québec	126	
Transactions systémiques diverses	Formation sur différentes transactions systémiques.	Revenu Québec	253	
Transactions systémiques E2-E3 Impôt DRVE	Habiliter les participants à consulter les systèmes de comptabilité RQ - E2-E3.	Revenu Québec	70	
Transactions systémiques TPS - DPCE- DPSCE	Apprendre aux participants à consulter les diverses transactions TPS dans le cadre de leurs fonctions.	Revenu Québec	121	
Transactions systémiques TPS - fonctions spécifiques	Mise à jour et perfectionnement des utilisateurs du système TPS, particulièrement pour le simulateur d'intérêts, la charge de travail et les intérêts de conversion.	Revenu Québec	11	
Transactions systémiques TPS (DRVE)	Habiliter les vérificateurs à consulter des transactions diverses dans le système TPS.	Revenu Québec	219	
Transactions systémiques TVQ (DRVE)	Habiliter les participants à consulter et effectuer des transactions en regard de la TVQ dans le système GAUTIQ et autres systèmes connexes.	Revenu Québec	223	
Transactions systémiques TVQ pour DPSCE	Habiliter les participants à la consultation et l'utilisation de transactions TVQ.	Revenu Québec	260	
Transfert d'appels messagerie électronique (TRAME)	Outil électronique pour le transfert des appels relié à la concentration des sujets.	Revenu Québec	4	
Transition Excel 2003-2007 pour vérificateurs	Exploiter les différentes fonctions de l'application.	Multihexa	118	9 818 $
Transition MS Project	Mise à jour sur les nouvelles fonctionnalités de Ms-Project 2010.	Consultant G. L. Forget inc.	87	9 975 $
Transition vers Office 2010	Permets de mettre à jour ses connaissances et ses compétences dans le nouvel environnement Office.	AFI	1	115 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
Uniformat II - Estimation des coûts de construction/opération et de la performance d'un bâtiment (Formation bâtiment Contech)	Estimer le coût de construction d'un projet.	Contech	1	575 $
Université de Sherbrooke (congrès)	Colloque sur la lutte à la criminalité financière.	Université de Sherbrooke	12	
Updating Windows XP to Windows 7	Ce cours vise à acquérir des habiletés dans le cadre du déploiement de Windows 7.	AFI	14	8 850 $
Utilisation de FOLIO et introduction aux concepts de base	Présentation des banques de données du logiciel Folio Views comme outil de référence de base. Introduction au droit fiscal relatif à la LTVQ et à la partie IX de la LTA (TPS/TVH).	Revenu Québec	283	
Vérification en temps réel - VTR	Instructions de travail pour une vérification en temps réel - Constructions données par le Bureau de la lutte contre l'évasion fiscale (BLEF).	Revenu Québec	13	
Vérification externe (VE)/Interne (VI)	Méthode de travail de vérification externe. Développer une méthode de travail afin de s'assurer d'une bonne planification et d'une bonne gestion d'une vérification externe.	Revenu Québec	78	
Vérification interne - Base	Pour parfaire ses connaissances de base en vérification interne et pour s'initier aux concepts modernes tels que l'autoévaluation des risques ainsi que la prévention et la détection de la fraude.	IVIQ - Institut des vérificateurs internes - section Québec	2	1 150 $
Versalys (conférences)	Conférences portant sur les technologies de l'information.	Versalys formation	1	
Versement	Décrire et calculer la taxe nette selon les méthodes permises, identifier les redressements possibles dans le calcul de la taxe nette et déterminer qui est tenu de verser des acomptes provisionnels.	Revenu Québec	300	
Versements anticipés - Prime au travail et frais de garde (PTFG)	PAT - Crédit d'impôt à l'intention des travailleurs tenant compte de revenu de travail annuel et de la situation familiale (FG) – Crédit d'impôt pour enfants à charge moyennant certaines conditions.	Revenu Québec	104	
Visio	Formation sur le logiciel Vision : diagrammes, organigrammes, etc.	AFI	55	2 720 $
Visio	Formation sur le logiciel Vision : diagrammes, organigrammes, etc.	Multihexa	19	2 615 $
Vision globale des activités de perception	Donner aux participants une vision globale du travail à la Direction générale du centre de perception fiscale et des biens non réclamés.	Revenu Québec	88	
Visual Basic.net avancé : Programmation objet	Permets de développer ses propres classes et systèmes de classes dans l'environnement Visual Basic .NET (VB.NET).	Technologia	1	750 $
VMware vSphere : Install, Configure, Manage [V4]	Formation sur l'installation, la configuration et la gestion de VMware vSphere.	AFI	1	2 500 $

COMPARUTION DE REVENU QUÉBEC 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE FORMATION	DESCRIPTION	FOURNISSEUR	NOMBRE DE PARTICIPANT	COÛT
WAK (Web À Québec) - Conférences	L'industrie du Web sert concrètement les organisations dans leurs besoins de promotion, de création, de commerce, de gestion et de partage de la connaissance et de l'information.	Web à Québec	2	488 $
Web 2.0 - Usages et tendances (CSPQ-CLDC)	Atelier d'information qui présentera un portrait d'usages actuels du Web 2.0 et examinera les tendances prévisibles en matière de développement des réseaux professionnels et individuels.	CLDC - Centre de leadership et de développement des compétences	1	
Web Analytics Canada - Québec (conférences)	Rencontre pour professionnels de l'analyse et de l'optimisation Web.	Cardinal Path	3	75 $
Webcamp Québec	Évènement concernant les nouveautés du Web.	VETIQ - Voix des entrepreneurs en TI du Québec	5	100 $
Windows 7 Support Desktop	Cette formation vise à acquérir les habiletés nécessaires pour résoudre des problèmes dans la maintenance de Windows 7.	AFI	8	4 670 $
Word - Fonctions de base	Apprendre à créer des documents simples.	Multihexa	3	615 $
Word - Intermédiaire	Personnalisez votre document. Vous pouvez analyser les avantages des styles, les utiliser et les façonner. Embellissez vos documents de manière professionnelle. Apprenez des trucs pour créer des envois massifs, ex. : lettres, catalogues, étiquettes et enveloppes.	AFI	6	1 380 $
Word - Mise en page d'un document	Apprendre à changer rapidement l'aspect d'un document.	AFI	6	572 $
Word - Mise en page d'un document	Apprendre à changer rapidement l'aspect d'un document.	Multihexa	12	2 333 $
Word - Tableaux	Organiser et présenter des informations sous forme de tableaux.	Multihexa	5	550 $
TOTAL			**62 176**	**2 823 660 $**

QUESTION 42

Pour chaque année depuis 2004-2005, le nombre total d'accommodements qui ont été accordés ou refusés pour les employés du ministère ou des organismes dépendant du ministère et la ventilation par type d'accommodement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).

RÉPONSE

Le tableau suivant illustre les accommodements accordés par type :

TYPE D'ACCOMMODEMENT	NOMBRE D'ACCOMMODEMENT
Invalidité	41
Maternité	2
Religion	1
Handicap	5
TOTAL D'ACCOMMODEMENT	49

QUESTION 43

Dans le cadre de la lutte à la contrebande du tabac, nombre de saisies effectuées en 2011-2012, nombre de mandats de perquisition, nombre et montant total des amendes et nombre d'inspections effectuées.

RÉPONSE

DU 1ER AVRIL 2011 AU 29 FÉVRIER 2012

LUTTE À LA CONTREBANDE DE TABAC	
Saisies[1]	3 447
Mandats de perquisition	64
Nombre de contribuables ou mandataires condamnés[2]	1 039
Amendes imposées[3]	28,5 M $
Inspections	2 380

[1] Équivalent en cartouche de 200 cigarettes.
[2] Un contribuable ou mandataire peut être condamné pour plus d'une infraction.
[3] Résultats provenant de l'inspection et des enquêtes.

QUESTION 44

Concernant la lutte contre les planifications fiscales abusives pour l'année 2011-2012 :

a. effectif de la Direction;

b. son budget;

c. le nombre de dossiers traités;

d. montant récupéré.

RÉPONSE

- Revenu Québec investit 22 ETC dans la lutte contre les planifications fiscales abusives (PFA) pour un budget annuel total d'environ 1,9 M$. Au 31 mars 2012, 20 ETC étaient en place.
- Les résultats actuels s'élèvent à 81,2 M$.

QUESTION 45

Concernant le Comité ACCES construction pour l'année 2011-2012 :

a. effectif du ministère du Revenu y participant;
b. budget alloué;
c. nombre d'interventions effectuées.

RÉPONSE

Les pertes fiscales attribuables au secteur de la construction sont très importantes. Face à cette problématique, en 2011-2012, Revenu Québec a investi un peu plus de 300 ETC dans ce secteur d'activité. ACCES construction constitue un moyen pour promouvoir l'engagement et la participation de tous les organismes et d'établir les orientations et priorités d'action pour lutter contre le travail au noir et l'évasion fiscale.

Revenu Québec effectue des interventions régulières dans le secteur de la construction dans les domaines suivants :

- détection des entreprises non inscrites;
- détection des entreprises qui ne produisent pas leurs déclarations;
- sensibilisation des nouveaux inscrits afin de s'assurer qu'ils réalisent des activités commerciales;
- vérification des entreprises et des individus en fonction de différents critères de sélection;
- vérification auprès des individus ayant des revenus insuffisants pour justifier leur avoir personnel.

En 2011-2012, Revenu Québec a également réalisé les interventions suivantes :

- Près de 300 visites conjointes sur certains chantiers de construction avec trois partenaires et plus (CCQ, CSST, RBQ, ARC);
- Des rencontres de prévention sur les chantiers du ministère des Transports (MTQ) avec des donneurs d'ouvrages;
- Près de 700 interventions conjointes avec la Régie du bâtiment du Québec (RBQ) et la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) dans le secteur de la rénovation résidentielle;

- Près de 900 interventions suite au projet concernant la présence soutenue de Revenu Québec sur les 50 grands chantiers de construction (ce projet exclut les visites conjointes avec trois partenaires et plus de même que celles effectuées avec la CCQ);
- Émission de 24 000 attestations générant des bénéfices de 46 M$ au niveau des recettes dans le cadre du projet d'attestation de Revenu Québec, pour la période du 1er avril 2011 au 31 janvier 2012;
- Plus de 150 interventions sur les chantiers de construction (outre ceux déjà inclus dans les projets mentionnés précédemment) avec comme seul partenaire la Commission de la construction du Québec (CCQ).

QUESTION 46

Nombre total des chercheurs qui bénéficient du congé fiscal pour chercheurs étrangers et des chercheurs qui bénéficient du congé fiscal pour experts étrangers en 2011-2012. Montant total déboursé.

RÉPONSE

Le ministère des Finances du Québec (MFQ), en collaboration avec Revenu Québec, a publié, en février 2012, le coût de l'ensemble des dépenses fiscales, édition 2011. Celle-ci constitue la dernière version et elle est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2011.pdf

QUESTION 47

Concernant le visa pour les consortiums de recherche précompétitive :

a. nombre d'entreprises profitant du crédit d'impôt en 2011-2012;
b. montant total accordé en 2011-2012;
c. nombre de nouvelles demandes reçues en 2011-2012;
d. nombre de nouvelles demandes acceptées en 2011-2012;
e. montant total versé pour les nouvelles demandes en 2011-2012.

RÉPONSE

Le ministère des Finances du Québec (MFQ), en collaboration avec Revenu Québec, a publié, en février 2012, le coût de l'ensemble des dépenses fiscales, édition 2011. Celle-ci constitue la dernière version et elle est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2011.pdf

QUESTION 48

Concernant le crédit d'impôt pour le design industriel :

a. nombre de projets profitant du crédit d'impôt en 2011-2012;

b. montant total accordé en 2011-2012;

c. nombre de nouvelles demandes reçues en 2011-2012;

d. nombre de nouvelles demandes acceptées en 2011-2012;

e. montant total versé pour les nouveaux projets 2011-2012.

RÉPONSE

Le ministère des Finances du Québec (MFQ), en collaboration avec Revenu Québec, a publié, en février 2012, le coût de l'ensemble des dépenses fiscales, édition 2011. Celle-ci constitue la dernière version et elle est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2011.pdf

QUESTION 49

Concernant le crédit d'impôt pour le design de mode :

a. nombre de projets profitant du crédit d'impôt en 2011-2012;

b. montant total accordé en 2011-2012;

c. nombre de nouvelles demandes reçues en 2011-2012;

d. nombre de nouvelles demandes acceptées en 2011-2012;

e. montant total versé pour les nouveaux projets 2011-2012.

RÉPONSE

Le ministère des Finances du Québec (MFQ), en collaboration avec Revenu Québec, a publié, en février 2012, le coût de l'ensemble des dépenses fiscales, édition 2011. Celle-ci constitue la dernière version et elle est disponible sur le site Internet du MFQ à l'adresse suivante :

http://www.finances.gouv.qc.ca/documents/autres/fr/AUTFR_DepensesFiscales2011.pdf