



## *Soulager l'itinérance; Solutionner l'itinérance*

### LA MISSION OLD BREWERY ET SES PRATIQUES POUR RÉDUIRE L'ITINÉRANCE

**Un mémoire soumis à la Commission parlementaire sur l'itinérance**

**Le 29 septembre 2008**

#### **Introduction**

Fondée en 1889, la Mission Old Brewery (Mission) est le plus vieux refuge pour hommes au Québec qui opère sans interruption depuis tout ce temps. Aujourd'hui, c'est le plus important refuge pour hommes au Québec et le plus grand refuge de ce genre pour femmes au Canada.

Depuis environ 115 ans, la Mission aide à soulager l'isolation, la peur, la faim, la fatigue et l'inconfort associés au fait d'être itinérant. Nous sommes devenus des experts au soulagement des problèmes de l'itinérance chez les hommes et les femmes de Montréal.

Il y a plusieurs années, la Mission Old Brewery a décidé qu'il était insuffisant de nourrir, d'offrir le service de douches et de loger les clients d'un soir et de les retourner à la rue le lendemain matin. Avec le support financier de fondations privées et de donateurs, la Mission a entrepris de réduire l'itinérance en aidant ses clients à sortir de la rue et à trouver une vie autonome selon leurs besoins spécifiques, leurs circonstances particulières et leurs aptitudes.

Depuis l'implantation des programmes de transition, plus de 500 hommes et femmes sont sortis de l'itinérance et ont amélioré leurs conditions de vie, atteint une plus grande stabilité, un sentiment de sécurité, de confiance en soi et de bien-être.

Nous continuons d'offrir des services d'urgence pour apaiser l'itinérance et nous sommes actuellement à la phase de solutionner l'itinérance.

## **Une tradition de longue date de soins et de compassion**

La Mission Old Brewery offre trois types de services :

**Abris d'urgence:** La Mission Old Brewery gère deux abris, un pour hommes et un pour femmes. Un nombre approximatif de 300 lits sont disponibles chaque soir pour des abris d'urgence. Les clients ne reçoivent pas seulement de la nourriture, une douche chaude, de nouveaux vêtements et un lit propre, ils reçoivent en plus des soins et des traitements avec un grand respect. Ces personnes sont parmi les citoyens les plus exclus de la région de Montréal et vivent rarement plus que le rejet et l'exclusion. Imaginez le prix à payer pour un individu de ne jamais réellement faire partie de la société autour de lui et de n'être jamais vraiment accepté. À la Mission, ils trouvent une ouverture d'esprit et un support pour vivre avec leurs besoins quotidiens.

**Abris de transition:** La Mission Old Brewery gère et dispense des programmes pour aider les hommes et les femmes itinérants à sortir de la rue. Ce travail est offert dans trois endroits à Montréal pour 185 clients à la fois. Il y a eu à date, plus de 500 personnes à quitter le refuge de façon organisée avec ces programmes. Nous pouvons aider encore plus de personnes avec des fonds pour engager plus de conseillers spécialisés.

**Résidences permanentes:** La Mission Old Brewery gère des résidences permanentes qui font partie d'un processus durable vers une vie autonome et stable. Nous avons 30 appartements de ce genre pour hommes au Pavillon Marcelle et Jean Coutu et nous sommes actuellement à rénover 30 nouveaux appartements pour 30 femmes. Ces nouvelles résidences, situées au Pavillon Lise Watier, ouvriront en janvier 2009. Nous sommes également à préparer d'autres résidences permanentes dans plusieurs édifices à Montréal et faisant partie d'un programme appelé "*Le Pont*". De cette façon, la Mission Old Brewery pourra aider plus de clients à sortir de la rue, à stabiliser leurs conditions et à leur donner accès à des résidences permanentes pour poursuivre leur chemin vers un degré maximal d'indépendance qu'ils sont capable de gérer eux-mêmes.

Le futur de la Mission Old Brewery repose sur l'accélération du processus de sortie de la rue vers la stabilité. Nous espérons augmenter nos programmes de résidences sociales et réduire le nombre de lits d'urgence. Ceci peut paraître contraire à l'intuition considérant la demande croissante, à chaque année, pour des abris d'urgence.

En fait, la Mission voit les services d'urgence devenir non seulement comme un besoin croissant de lits dans les hôpitaux mais également une demande accrue de soins rapides et d'attention. Les clients qui viennent à nos abris seront accueillis, évalués et envoyés vers des programmes appropriés à leurs conditions et selon les circonstances. Tout ceci est extrêmement critique pour les nouveaux arrivés aux abris. Nous travaillons à sortir rapidement ces clients de l'itinérance pour éviter que cette situation se normalise et devienne confortable et acceptable pour eux.

## Recommandations

Les trois principaux abris à Montréal partagent ces inquiétudes et dans le but d'éviter la répétition, ont fait une présentation collective à la Commission. La Mission Old Brewery appuie entièrement le contenu des documents soumis par la Maison du Père et de la Mission bon Accueil et souhaite souligner les trois points clés et recommandations suivants :

**1. La Mission Old Brewery appuie entièrement le Cadre de référence sur l'itinérance annoncé par le Dr Bolduc, Ministre de la santé et des services sociaux, le 18 septembre dernier à la Mission Bon Accueil.** Nous croyons qu'une attention concertée et un engagement pour l'action sont plus que dûs. Le gouvernement du Québec peut compter sur la Mission Old Brewery pour être un collaborateur dédié et énergique pour le dossier du Cadre de référence qui mènera au développement d'une politique nationale sur l'itinérance.

**2. La Mission Old Brewery recommande la mise en place d'une *Équipe d'action* sur l'itinérance** pour guider les efforts du Cadre de référence et d'établir des objectifs à court, moyen et long terme pour adresser les besoins critiques d'urgence et pour réduire l'itinérance chez les hommes et les femmes du Québec. Cette *Équipe d'action* devrait refléter ce que son nom veut dire : il y aura des actions concertées prises rapidement. Ceci ne sera pas un groupe de travail bureaucratique. Ceci sera un groupe de travail capable d'agir rapidement et efficacement constitué d'un petit groupe de personnes (10 environ) représentant le côté politique, le gouvernement et les organismes qui travaillent près des itinérants.

Cette *Équipe d'Action* fera rapport régulièrement à l'assemblée nationale sur les réussites aux 4 mois. Cette équipe est prête à débiter tout de suite car il y a une évidence sans contredit de besoins qui doivent être comblés maintenant. Les actions doivent être prises sans l'arrivée d'une politique sur l'itinérance. Le processus requis pour formaliser une politique et sa confirmation peut prendre encore plus de mois voir même des années pour en arriver à une conclusion hors des délais promis. Le cadre de référence et la politique à venir ne peuvent être une excuse pour l'inaction d'aujourd'hui.

**3. La Mission Old Brewery recommande de façon urgente une décision de la part du gouvernement pour augmenter les fonds immédiatement pour les abris majeurs offrant des services d'urgence.** Certains pourront penser qu'il s'agit là d'une autre plainte des organismes sans but lucratif envers le manque de support du gouvernement et qu'une fois les fonds accordés, les demandes vont recommencer à nouveau. Bien que le budget annuel de la Mission soit de 6 millions de dollars, nous ne cherchons pas à devenir un organisme de 10 millions de dollars. Nous demandons au gouvernement d'accepter la responsabilité de certains de ses citoyens qui, sans la Mission Old Brewery, la Mission Bon Accueil et la Maison du Père, dormiront dans la rue cette nuit. Imaginez les rues de Montréal sans les services de ces organismes. Ce ne sont pas des options de services urbains optionnels. Ce sont plutôt des services essentiels d'une communauté humaine.

Si le Québec croit **dans les valeurs d'une société qui prend soin des personnes les plus démunies**, il incombe donc au gouvernement de mettre en œuvre ces valeurs et d'assurer un suivi concerté et immédiat. S'il est inacceptable d'avoir des citoyens dormant dans les rues, on ne peut donc pas accepter cette situation. Si cette situation ne peut être acceptée, il faut donc prendre action et ne pas attendre les résultats du Cadre de référence et l'élaboration d'une politique sur l'itinérance. Ce soir, en retournant chez moi avec ma famille, comme plusieurs d'entre vous le feront, il y aura des centaines et des centaines de nos concitoyens à soulager leur misère dans les trois principaux refuges.

Il y a sans l'ombre d'un doute, un manque embarrassant de fonds attribués par le gouvernement, entre ce qui est nécessaire et ce qui est disponible. Ce déficit est apparent particulièrement pour ces deux aspects :

- La Mission Old Brewery reçoit actuellement autour de 20% de ses fonds du gouvernement, pendant que 75% de son budget provient de donateurs non gouvernementaux. Pendant que nous recevons du gouvernement de Québec 12\$ par lit par soir, les abris de Toronto reçoivent eux plus de 60 \$ de leur gouvernement. Nous avons demandé seulement un budget de 27\$ par lit par nuit, qu'il nous apparaît difficile de croire irréaliste, en terme comparatif. Soyez assurés que, lorsque ces fonds seront disponibles, nous ne chercherons pas plus de budgets supplémentaires que les coûts usuels d'augmentation de la vie. Nous voulons être un partenaire du gouvernement du Québec et travailler ensemble à solutionner l'itinérance.
- Le 75% de notre budget qui vient de sources non gouvernementales révèle l'importance pour nos concitoyens de venir en aide aux plus démunis. Néanmoins, nous assurons des services de santé essentiels. Par exemple, je ne crois pas que l'on veuille que nos hôpitaux soient obligés de faire un collecte de fonds pour 75% de leur budget afin de maintenir les salles d'urgences ouvertes ou le fonctionnement des chirurgies.

L'énorme travail du personnel dédié et la réponse de la générosité des montréalais nous permettent de lever certains fonds mais, le déficit auquel nous faisons face annuellement ne nous permet pas d'offrir des programmes de transition pour tous ceux qui sans ces services, ne pourraient pas sortir de l'itinérance et cesser d'être un poids pour la société. L'augmentation des fonds accordés par le gouvernement pour les services d'urgence nous permettrait de redéployer les autres fonds reçus pour améliorer notre capacité de réduire l'itinérance.

Nos programmes ont démontré que nous pouvons faire plus que soulager l'itinérance mais également, la solutionner. Nous demandons seulement au gouvernement du Québec de jouer son rôle et de s'associer à nos efforts. Et de le faire maintenant.

Matthew Pearce  
Director General