



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

MOIS DE LA NUTRITION : ENCORE BEAUCOUP D'AMÉLIORATION POSSIBLE DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Québec, le mardi 31 mars 2015 – À l'occasion du mois de la nutrition, qui se termine aujourd'hui, l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) demande aux établissements de santé et de services sociaux de réitérer leur engagement à élaborer et entériner une politique alimentaire complète et adaptée, tel qu'avancé dans le Cadre de référence - *Miser sur une saine alimentation : une question de qualité*, produit par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en 2009. Dans un contexte de compressions majeures dans le secteur de la santé, qui verra la croissance des dépenses limitée à 1,4 % en 2015-2016, l'AQRP craint que cette composante essentielle soit négligée et que cela ait des effets néfastes sur les patients qui reçoivent des soins de longue durée.

Rappelons qu'en 2014, l'Ordre des professionnels diététistes du Québec (ODPQ) dénonçait que le budget moyen alloué par repas dans les centres hospitaliers et dans les centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) se situait à moins de 2 dollars. De plus, parmi les 170 CHSLD qui ont fait l'objet d'une inspection au cours de l'année 2014 et dont les rapports d'appréciation sont disponibles, l'AQRP constate que :

- 59 % comportaient des lacunes concernant la planification des repas;
- 59 % comportaient des lacunes concernant le positionnement des patients lors des repas;
- 48 % comportaient des lacunes concernant le manque de présence du personnel au cours des repas;
- 41 % comportaient des lacunes concernant l'organisation des repas.

« Nous comprenons les difficultés financières actuelles, mais l'alimentation demeure une composante fondamentale pour juger de la qualité de l'expérience de soins des patients, et ce, à tous les endroits du continuum de services. Une politique alimentaire adéquate doit s'assurer de poser des exigences claires quant à la qualité des aliments de même qu'à l'environnement dans lequel les repas sont servis. Même six ans après la publication du cadre de référence, plusieurs aspects s'avèrent toujours problématiques au sein du réseau. Nous croyons qu'il est nécessaire, et surtout possible pour les établissements, d'actualiser leur politique alimentaire et de faire encore mieux », souligne le président de l'AQRP, M. Donald Tremblay.

L'AQRP souhaite que les actions suivantes soient priorisées afin de s'assurer que tous les patients, peu importe leur état de santé ou l'endroit où ils reçoivent des soins, aient accès à un environnement alimentaire sain, adéquat et adapté:

- qu'un nouveau comité de suivi de l'implantation du cadre de référence de 2009 soit mandaté par le MSSS afin de faire une mise à jour détaillée de l'état d'avancement des établissements du réseau dans l'élaboration et l'application concrète de leur politique alimentaire;
- que le Cadre de référence *Les ressources intermédiaires et les ressources de type familiale* (2014) soit modifié afin que ce type de ressources ait également l'obligation de développer et d'entériner une politique alimentaire selon les critères établis par le cadre de référence de 2009;
- que des indicateurs relatifs à la qualité de l'environnement dans lequel les repas sont servis soient développés et davantage présents lors de l'évaluation des établissements, de même que des ressources ou résidences qui ont une entente de prestation de services avec le MSSS et les établissements du réseau.

Le Cadre de référence - *Miser sur une saine alimentation : une question de qualité* est disponible [ici](#).

Le Cadre de référence - *Les ressources intermédiaires et les ressources de type familial (RI-RTF)* est disponible [ici](#).

Forte de plus de 30 000 membres, l'AQRP est la principale association indépendante de retraités de l'État au Québec.

- 30 -

Source : AQRP

Renseignements :

Martin Lanouette, coordonnateur aux communications publiques, 418 805-1282

martin.lanouette@aqrp.qc.ca

17.2

Régions	Visites d'appréciation faites en 2014	Date de l'inspection	Lacunes dans la planification des repas	Lacunes dans l'organisation des repas	Lacunes dans le positionnement lors des repas (personnel et/ou résident)	Lacunes dans le manque de présence du personnel	Lacunes dans le service des repas	Lacunes dans la présentation des repas
Bas-Saint-Laurent	Centre d'hébergement de Matane	8-9 avril 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement de Saint-Antoine	16 septembre 2014	x			x		
	Centre d'hébergement de Saint-Cyprien	17 septembre 2014						
Saguenay-Lac-Saint-Jean	Centre hospitalier Trois-Pistoles	10 juin 2014	x	x				
	Centre d'hébergement Saint-Joseph	30 avril 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement de Bagotville	1 mai 2014		x	x	x		
	Centre d'hébergement Mgr Victor-Tremblay	16 juillet 2014						
	Résidence Beaumanoir	15 juillet 2014			x			
Capitale-Nationale	Centre d'hébergement de Donnacona	12 février 2014			x			
	Centre d'hébergement Yvonne-Sylvain	21-22 janvier 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement Saint-Antoine	14-15 janvier 2014	x	x	x	x		
	La Champenoise	12 mars 2014		x				
	Centre d'hébergement Le Faubourg	13-14 mai 2014	x	x				
	Centre d'hébergement Louis-Hébert	15 mai 2014		x				
	Centre d'hébergement de Saint-Siméon	28 mai 2014						
	Centre d'hébergement de Clermont	29 mai 2014						
	Saint Brigid's	4-5 juin 2014	x					
	Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré	8-9 juillet 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Alphonse-Bonenfant	10 juillet 2014	x					
	Centre d'hébergement Charlesbourg	30 octobre 2014	x	x				
	Centre d'hébergement de l'Hôpital général de Québec	16-17-18 septembre 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement de Saint-Marc-des-Carières	16 avril 2014	x	x				
	Centre d'hébergement Pierre-Dupré	11 septembre 2014						
	Centre d'hébergement Saint-Antoine	14-15 janvier 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Saint-Augustin	1-2-3 avril 2014	x	x	x	x	x	
	Centre hospitalier Saint-François	2 octobre 2014	x		x			
	Centre d'hébergement du Boisé	1 octobre 2014						
Mauricie-et-Centre-du-Québec	Centre d'hébergement Saint-Maurice	14-15-16 janvier 2014	x		x	x	x	
	Centre d'hébergement L'Accueil Bon-Conseil	13 février 2014		x	x	x		
	Centre d'hébergement Marguerite-D'Youville	12 février 2014		x	x			
	Centre d'hébergement Cooke	25-26-27 février 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement du Roseau	25-26 mars 2014	x		x	x	x	
	Centre d'hébergement Lucien-Shooner	15 avril 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement de Fortierville	16 avril 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Romain-Becquet	17 avril 2014	x			x		
	Centre d'hébergement de Saint-Eusèbe	27 août 2014	x	x		x		
	Centre d'hébergement des Étoiles-d'Or	26 août 2014	x			x		
	Centre d'hébergement Laflèche	15-16 octobre 2014						
	Centre multiservice Centre d'accueil de Saint-Narcisse	11 septembre 2014			x			
	Centre d'hébergement Roland-Leclerc	25-26-27 juin 2014			x			
	Centre multiservice Foyer de Sainte-Thècle	10 septembre 2014			x			
	CLSC, Centre d'hébergement et Hôpital Cloutier-du-Rivage	22-23 octobre 2014				x		
Estrie	Centre d'hébergement St-Vincent	10-11-12 février 2014		x	x	x		
	Centre d'hébergement de Valcourt	5 mars 2014		x	x	x		
	Centre d'hébergement de Windsor	6 mars 2014	x	x	x	x		
	CSSS de la MRC de Coaticook	22-23 avril 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement d'East Angus	17 juin 2014	x		x	x		
	Hôpital et centre d'hébergement Argyll	7-8 juillet 2014		x	x			
	Hôpital et centre d'hébergement D'Youville	9-10 juillet 2014	x	x	x			
	CHSLD Wales	15 avril 2014						
	Résidence Fulford	22 janvier 2014		x				
	Centre d'hébergement St-Andrew	15 janvier 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement St-Margaret	13-14 janvier 2014	x	x	x	x		
	CHSLD de la Belle-Rive	15 janvier 2014						
	Centre d'hébergement du Manoir-de-l'âge-d'or	28-29-30 janvier 2014	x		x	x		
	CHSLD Quatre Saisons	28-29 janvier 2014	x					
	L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)	25-26 février 2014	x		x	x	x	

Régions	Visites d'appréciation faites en 2014	Date de l'inspection	Lacunes dans la planification des repas	Lacunes dans l'organisation des repas	Lacunes dans le positionnement lors des repas (personnel et/ou résident)	Lacunes dans le manque de présence du personnel	Lacunes dans le service des repas	Lacunes dans la présentation des repas
Montréal	Centre d'hébergement Paul Gouin	11-12 février 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement de Saint-Henri	18-19-20 février 2014	x	x	x	x		
	Pavillon des Bâtisseurs	27 mars 2014			x			
	CHSLD Dollard des Ormeaux	1-2-3 avril 2014	x					
	Centre d'hébergement Robert-Cliche	7-8 avril 2014	x			x	x	
	Centre d'hébergement Rousselot	9-10 avril 2014				x		
	Pavillon Côte des Neiges	22-23-24 avril 2014	x	x	x	x	x	
	CHSLD ANGUS	14 mai 2014			x			
	Centre d'hébergement Armand-Lavergne	10-11 juin 2014	x		x	x		
	CHSLD JEAN XXIII	21 mai 2014	x					
	Centre d'hébergement Bruchési	12 juin 2014	x					
	Centre d'hébergement de Lasalle	21-22 mai 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement Saint-Joseph-de-la-Providence	25-26 mars 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement et de soins de longue durée juif de Montréal	6-7 mai 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement Pierre-Joseph-Triest	26-27-28 mai 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement de Dorval	20 mai 2014	x	x	x		x	
	Manoir Beaconsfield	4 juin 2014						
	Manoir Pierrefonds	30 avril et 1 mai 2014						
	Centre d'hébergement Vincenzo-Navarro	3 juin 2014	x	x	x			
	Centre d'hébergement Réal-Morel	17-18 juin 2014	x	x	x			
	Centre d'hébergement Louis-Riel	19 juin 2014	x		x			
	Centre d'hébergement Paul-Lizotte	7-8 juillet 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Waldorf	10 juin 2014			x			
	Centre d'hébergement Légaré	9 juillet 2014						
	Centre de soins prolongés Grace Dart	22-23-24 juillet 2014		x	x	x		
	Centre d'hébergement de Saint-Laurent	13-14 août 2014	x		x			
	Centre d'hébergement Father-Dowd	18-19-20 août 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Henri-Bradet	20-21 août 2014	x		x	x		
	Centre Le Cardinal	23-24 septembre 2014	x	x	x	x	x	
	Pavillon Alfred-Desrochers	8-9 octobre 2015	x	x		x		
Outaouais	Hôpital du Pontiac	19 février 2014			x			
	Centre d'hébergement du CAP	18 février 2014			x			
	Centre d'hébergement Bon Séjour	12-13 mai 2014			x			
	Centre d'hébergement Renaissance	14 mai 2014						
	Centre d'hébergement La Pietà	16-17-18 septembre 201	x					
	Centre d'hébergement Manoir Sacré-Coeur	26 août 2014					x	
Abitibi-Témiscamingue	CLSC et Centre d'hébergement La Petite-Nation	20-21 août 2014	x	x		x		
	CHSLD de Palmarolle	30 avril 2014			x			
	CHSLD de La Sarre	1 mai 2014		x	x	x		
	CHSLD de Macamic	28-29 avril 2014		x	x	x	x	
Côte-Nord	Pavillon Bergeronnes	15 avril 2014		x	x			
	CSSS de la Haute-Côte-Nord - Pavillon Escoumins	16 avril 2014		x	x			
	CSSS de la Haute-Côte-Nord - Pavillon Forestville	17 avril 2014			x			
Nord-du-Québec	-							
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Centre hospitalier de Chandler	17 juillet 2014		x		x		
	Centre d'hébergement villa Pabos	16 juillet 2014		x		x		
	Centre d'hébergement Mgr-Ross de Gaspé	14-15 juillet 2014			x			
Chaudière-Appalaches	Centre d'hébergement Marc-André-Jacques	12 mars 2014						
	Centre d'hébergement Denis-Marcotte	11 mars 2014		x		x		
	Centre d'hébergement Paul-Gilbert	5-6 février 2014	x	x	x	x		
	CLSC et Centre d'hébergement de Beauceville	21-22 janvier 2014	x	x		x	x	
	Centre d'hébergement Saint-Jean-Port-Joli	26 mars 2014						
	Centre d'hébergement Sainte-Perpétue	25 mars 2014		x				
	Centre d'hébergement de Saint-Apollinaire	15 mai 2014				x		
	Centre d'hébergement de Saint-Flavien	14 mai 2014			x			
	Centre d'hébergement de Sainte-Croix	13 mai 2014			x	x		
	Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet	17 juin 2014	x	x				

Régions	Visites d'appréciation faites en 2014	Date de l'inspection	Lacunes dans la planification des repas	Lacunes dans l'organisation des repas	Lacunes dans le positionnement lors des repas (personnel et/ou résident)	Lacunes dans le manque de présence du personnel	Lacunes dans le service des repas	Lacunes dans la présentation des repas
Laval	Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace	18 juin 2014				x		
	Centre d'hébergement de Saint-Eugène	19 juin 2014	x					
	Centre d'hébergement l'Eden de Laval inc.	13 mars 2014			x	x		
	Centre d'hébergement de la Villa-Les-Tilleuls inc	29 janvier 2014	x		x			
	Centre d'hébergement de la Rive	13 février 2014	x		x			
	Centre d'hébergement Fernand-Larocque	28-29 mai 2014	x					
	Centre d'hébergement Idola-Saint-Jean	26-27-28 mai 2014	x					
	Manoir St-Patrice	10-11 septembre 2014				x	x	
Lanaudière	Villa-Val-Des-Arbres	17-18 juin 2014		x	x			
	Centre d'hébergement Alphonse-Rondeau	27 février 2014	x		x			
	Centre d'hébergement Saint-Antoine-de-Padoue	25-26 février 2014	x		x			
	Centre d'hébergement de L'Assomption	10-11-12 mars 2014		x	x	x	x	
	Centre d'hébergement des Deux-Rives	23-24 juillet 2014			x	x		
	Centre hospitalier régional de Lanaudière (CHRD)	25-26-27 juin 2014	x		x	x		
	Centre multivocationnel Claude-David	22 octobre 2014			x			
Laurentides	Centre d'hébergement et de soins de longue durée Villa Soleil	13-14-15 janvier 2014	x	x	x	x	x	
	La Résidence de Lachute	25 mars 2014			x			
	Centre d'hébergement de Saint-Benoît	9 juillet 2014	x					x
	Centre d'hébergement des Hauteurs (Manoir de la Pointe-Bleue)	28 août 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement et de soins de longue durée Vigi de Deux-Montagnes	11 février 2014	x					
	Centre d'hébergement Youville	23-24 avril 2014	x	x		x	x	
	Hôpital Laurentien (Centre d'hébergement Pavillon Philippe-Lapointe)	26-27 août 2014				x		
	Centre de santé et de services sociaux d'Argenteuil	1-2 avril 2014	x	x	x	x		
Montérégie	Centre d'hébergement Cécile-Godin	19-20 février 2014	x					
	Manoir Soleil inc.	21 janvier 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement et de soins de longue durée Contrecoeur	30 janvier 2014	x	x				
	Centre d'hébergement Elisabeth-Lafrance	25-26 février 2014		x	x	x		
	Centre Andrée-Perreault	3 mars 2014	x	x	x			
	Centre d'hébergement de la MRC-d'Acton	4 mars 2014			x			
	Centre d'hébergement Marguerite-Adam	6 mars 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement de Montarville	5 mars 2014	x		x	x	x	
	Maison des aînées de St-Timothée inc.	1 avril 2014	x		x	x		
	Centre Champlain	10 avril 2014	x		x	x		
	Résidence Champagnat d'Iberville	25-26 mars 2014		x	x			
	Résidence Saint-Joseph de Chambly	27 mars 2014			x			
	Centre d'hébergement et de soins de longue durée Manoir Trinité	28-29 janvier 2014	x	x		x		
	Centre d'hébergement de Monseigneur-Coderre	27-28 mai 2014	x		x			
	Centre d'hébergement Jeanne-Crevier	29 mai 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement de Cowansville	14 mai 2014	x					
	Centre d'hébergement de Sutton	13 mai 2014	x					
	Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins	15 mai 2014	x	x				
	Centre d'hébergement Jean-Louis-Lapierre	16 avril 2014						
	Centre d'hébergement Champlain-Châteauguay	14-15 avril 2014			x			
	Centre d'hébergement Vittie-Desjardins	1 mai 2014	x					
	Centre d'hébergement de Waterloo	30 avril 2014	x		x	x		x
	Centre d'hébergement Villa-Bonheur	29 avril 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Henriette-Céré	8-9 avril 2014	x		x			
	CHSLD Vigi Brossard	23 mai 2014	x					
	CHSLD Vigi Montérégie	22 mai 2014	x					
	Centre d'hébergement des Pommeliers	28-29 juillet 2014	x		x			
	Centre d'hébergement de Tracy	23 juillet 2014	x			x		
	Centre d'hébergement J.-Arsène-Parenteau	22 juillet 2014	x	x		x		
	Centre d'accueil Pierre-Rémi-Narbonne	13 août 2014	x	x		x		
	Accueil du Rivage inc.	4 février 2014	x					
	Le Manoir Harwood	9 septembre 2014	x		x	x		
	Le Foyer Châteauguay	11-12 août 2014	x	x	x	x		
			101	70	100	81	23	2

Régions	Visites d'appréciation faites en 2014	Date de l'inspection	Lacunes dans la planification des repas	Lacunes dans l'organisation des repas	Lacunes dans le positionnement lors des repas (personnel et/ou résident)	Lacunes dans le manque de présence du personnel	Lacunes dans le service des repas	Lacunes dans la présentation des repas
Total pour le Québec	170		59%	41%	59%	48%	14%	1%

Régions	Visites d'appréciation faites en 2014	Date de l'inspection	Lacunes dans la planification des repas	Lacunes dans l'organisation des repas	Lacunes dans le positionnement lors des repas (personnel et/ou résident)	Lacunes dans le manque de présence du personnel	Lacunes dans le service des repas	Lacunes dans la présentation des repas
Bas-Saint-Laurent	Centre d'hébergement de Matane	8-9 avril 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement de Saint-Antoine	16 septembre 2014	x			x		
	Centre d'hébergement de Saint-Cyprien	17 septembre 2014						
	Centre hospitalier Trois-Pistoles	10 juin 2014	x	x				
Saguenay-Lac-Saint-Jean	Centre d'hébergement Saint-Joseph	30 avril 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement de Bagotville	1 mai 2014		x	x	x		
	Centre d'hébergement Mgr Victor-Tremblay	16 juillet 2014						
	Résidence Beaumanoir	15 juillet 2014			x			
Capitale-Nationale	Centre d'hébergement de Donnacona	12 février 2014			x			
	Centre d'hébergement Yvonne-Sylvain	21-22 janvier 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement Saint-Antoine	14-15 janvier 2014	x	x	x	x		
	La Champenoise	12 mars 2014		x				
	Centre d'hébergement Le Faubourg	13-14 mai 2014	x	x				
	Centre d'hébergement Louis-Hébert	15 mai 2014		x				
	Centre d'hébergement de Saint-Siméon	28 mai 2014						
	Centre d'hébergement de Clermont	29 mai 2014						
	Saint Brigid's	4-5 juin 2014	x					
	Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré	8-9 juillet 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Alphonse-Bonenfant	10 juillet 2014	x					
	Centre d'hébergement Charlesbourg	30 octobre 2014	x	x				
	Centre d'hébergement de l'Hôpital général de Québec	16-17-18 septembre 201	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement de Saint-Marc-des-Carières	16 avril 2014	x	x				
	Centre d'hébergement Pierre-Dupré	11 septembre 2014						
	Centre d'hébergement Saint-Antoine	14-15 janvier 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Saint-Augustin	1-2-3 avril 2014	x	x	x	x	x	
	Centre hospitalier Saint-François	2 octobre 2014	x		x			
	Centre d'hébergement du Boisé	1 octobre 2014						
Mauricie-et-Centre-du-Québec	Centre d'hébergement Saint-Maurice	14-15-16 janvier 2014	x		x	x	x	
	Centre d'hébergement L'Accueil Bon-Conseil	13 février 2014		x	x	x		
	Centre d'hébergement Marguerite-D'Youville	12 février 2014		x	x			
	Centre d'hébergement Cooke	25-26-27 février 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement du Roseau	25-26 mars 2014	x		x	x	x	
	Centre d'hébergement Lucien-Shooner	15 avril 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement de Fortierville	16 avril 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Romain-Becquet	17 avril 2014	x			x		
	Centre d'hébergement de Saint-Eusèbe	27 août 2014	x	x		x		
	Centre d'hébergement des Etoiles-d'Or	26 août 2014	x			x		
	Centre d'hébergement Laflèche	15-16 octobre 2014						
	Centre multiservice Centre d'accueil de Saint-Narcisse	11 septembre 2014			x			
	Centre d'hébergement Roland-Leclerc	25-26-27 juin 2014			x			
	Centre multiservice Foyer de Sainte-Thècle	10 septembre 2014			x			
	CLSC, Centre d'hébergement et Hôpital Cloutier-du-Rivage	22-23 octobre 2014				x		
Estrie	Centre d'hébergement St-Vincent	10-11-12 février 2014		x	x	x		
	Centre d'hébergement de Valcourt	5 mars 2014		x	x	x		
	Centre d'hébergement de Windsor	6 mars 2014	x	x	x	x		
	CSSS de la MRC de Coaticook	22-23 avril 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement d'East Angus	17 juin 2014	x		x	x		
	Hôpital et centre d'hébergement Argyll	7-8 juillet 2014		x	x			
	Hôpital et centre d'hébergement D'Youville	9-10 juillet 2014	x	x	x			
	CHSLD Wales	15 avril 2014						
	Résidence Fulford	22 janvier 2014		x				
	Centre d'hébergement St-Andrew	15 janvier 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement St-Margaret	13-14 janvier 2014	x	x	x	x		
	CHSLD de la Belle-Rive	15 janvier 2014						
	Centre d'hébergement du Manoir-de-l'âge-d'or	28-29-30 janvier 2014	x		x	x		
	CHSLD Quatre Saisons	28-29 janvier 2014	x					
	L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)	25-26 février 2014	x		x	x	x	

Régions	Visites d'appréciation faites en 2014	Date de l'inspection	Lacunes dans la planification des repas	Lacunes dans l'organisation des repas	Lacunes dans le positionnement lors des repas (personnel et/ou résident)	Lacunes dans le manque de présence du personnel	Lacunes dans le service des repas	Lacunes dans la présentation des repas
Montréal	Centre d'hébergement Paul Gouin	11-12 février 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement de Saint-Henri	18-19-20 février 2014	x	x	x	x		
	Pavillon des Bâtisseurs	27 mars 2014			x			
	CHSLD Dollard des Ormeaux	1-2-3 avril 2014	x					
	Centre d'hébergement Robert-Cliche	7-8 avril 2014	x			x	x	
	Centre d'hébergement Rousselot	9-10 avril 2014				x		
	Pavillon Côte des Neiges	22-23-24 avril 2014	x	x	x	x	x	
	CHSLD ANGUS	14 mai 2014			x			
	Centre d'hébergement Armand-Lavergne	10-11 juin 2014	x		x	x		
	CHSLD JEAN XXIII	21 mai 2014	x					
	Centre d'hébergement Bruchési	12 juin 2014	x					
	Centre d'hébergement de Lasalle	21-22 mai 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement Saint-Joseph-de-la-Providence	25-26 mars 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement et de soins de longue durée juif de Montréal	6-7 mai 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement Pierre-Joseph-Triest	26-27-28 mai 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement de Dorval	20 mai 2014	x	x	x		x	
	Manoir Beaconsfield	4 juin 2014						
	Manoir Pierrefonds	30 avril et 1 mai 2014						
	Centre d'hébergement Vincenzo-Navarro	3 juin 2014	x	x	x			
	Centre d'hébergement Réal-Morel	17-18 juin 2014	x	x	x			
	Centre d'hébergement Louis-Riel	19 juin 2014	x		x			
	Centre d'hébergement Paul-Lizotte	7-8 juillet 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Waldorf	10 juin 2014			x			
	Centre d'hébergement Légaré	9 juillet 2014						
	Centre de soins prolongés Grace Dart	22-23-24 juillet 2014		x	x	x		
	Centre d'hébergement de Saint-Laurent	13-14 août 2014	x		x			
	Centre d'hébergement Father-Dowd	18-19-20 août 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Henri-Bradet	20-21 août 2014	x		x	x		
	Centre Le Cardinal	23-24 septembre 2014	x	x	x	x	x	
	Pavillon Alfred-Desrochers	8-9 octobre 2015	x	x		x		
Outaouais	Hôpital du Pontiac	19 février 2014			x			
	Centre d'hébergement du CAP	18 février 2014			x			
	Centre d'hébergement Bon Séjour	12-13 mai 2014			x			
	Centre d'hébergement Renaissance	14 mai 2014						
	Centre d'hébergement La Pietà	16-17-18 septembre 201	x					
	Centre d'hébergement Manoir Sacré-Coeur	26 août 2014					x	
Abitibi-Témiscamingue	CLSC et Centre d'hébergement La Petite-Nation	20-21 août 2014	x	x		x		
	CHSLD de Palmarolle	30 avril 2014			x			
	CHSLD de La Sarre	1 mai 2014		x	x	x		
	CHSLD de Macamic	28-29 avril 2014		x	x	x	x	
Côte-Nord	Pavillon Bergeronnes	15 avril 2014		x	x			
	CSSS de la Haute-Côte-Nord - Pavillon Escoumins	16 avril 2014		x	x			
	CSSS de la Haute-Côte-Nord - Pavillon Forestville	17 avril 2014			x			
Nord-du-Québec	-							
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Centre hospitalier de Chandler	17 juillet 2014		x		x		
	Centre d'hébergement villa Pabos	16 juillet 2014		x		x		
	Centre d'hébergement Mgr-Ross de Gaspé	14-15 juillet 2014			x			
Chaudière-Appalaches	Centre d'hébergement Marc-André-Jacques	12 mars 2014						
	Centre d'hébergement Denis-Marcotte	11 mars 2014		x		x		
	Centre d'hébergement Paul-Gilbert	5-6 février 2014	x	x	x	x		
	CLSC et Centre d'hébergement de Beauceville	21-22 janvier 2014	x	x		x	x	
	Centre d'hébergement Saint-Jean-Port-Joli	26 mars 2014						
	Centre d'hébergement Sainte-Perpétue	25 mars 2014		x				
	Centre d'hébergement de Saint-Apollinaire	15 mai 2014				x		
	Centre d'hébergement de Saint-Flavien	14 mai 2014			x			
	Centre d'hébergement de Sainte-Croix	13 mai 2014			x	x		
	Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet	17 juin 2014	x	x				

Régions	Visites d'appréciation faites en 2014	Date de l'inspection	Lacunes dans la planification des repas	Lacunes dans l'organisation des repas	Lacunes dans le positionnement lors des repas (personnel et/ou résident)	Lacunes dans le manque de présence du personnel	Lacunes dans le service des repas	Lacunes dans la présentation des repas
Laval	Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace	18 juin 2014				x		
	Centre d'hébergement de Saint-Eugène	19 juin 2014	x					
	Centre d'hébergement l'Eden de Laval inc.	13 mars 2014			x	x		
	Centre d'hébergement de la Villa-Les-Tilleuls inc	29 janvier 2014	x		x			
	Centre d'hébergement de la Rive	13 février 2014	x		x			
	Centre d'hébergement Fernand-Larocque	28-29 mai 2014	x					
	Centre d'hébergement Idola-Saint-Jean	26-27-28 mai 2014	x					
	Manoir St-Patrice	10-11 septembre 2014				x	x	
Lanaudière	Villa-Val-Des-Arbres	17-18 juin 2014		x	x			
	Centre d'hébergement Alphonse-Rondeau	27 février 2014	x		x			
	Centre d'hébergement Saint-Antoine-de-Padoue	25-26 février 2014	x		x			
	Centre d'hébergement de L'Assomption	10-11-12 mars 2014		x	x	x	x	
	Centre d'hébergement des Deux-Rives	23-24 juillet 2014			x	x		
	Centre hospitalier régional de Lanaudière (CHRD)	25-26-27 juin 2014	x		x	x		
Laurentides	Centre multivocationnel Claude-David	22 octobre 2014			x			
	Centre d'hébergement et de soins de longue durée Villa Soleil	13-14-15 janvier 2014	x	x	x	x	x	
	La Résidence de Lachute	25 mars 2014			x			
	Centre d'hébergement de Saint-Benoît	9 juillet 2014	x					x
	Centre d'hébergement des Hauteurs (Manoir de la Pointe-Bleue)	28 août 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement et de soins de longue durée Vigi de Deux-Montagnes	11 février 2014	x					
	Centre d'hébergement Youville	23-24 avril 2014	x	x		x	x	
	Hôpital Laurentien (Centre d'hébergement Pavillon Philippe-Lapointe)	26-27 août 2014				x		
Montérégie	Centre de santé et de services sociaux d'Argenteuil	1-2 avril 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Cécile-Godin	19-20 février 2014	x					
	Manoir Soleil inc.	21 janvier 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement et de soins de longue durée Contrecoeur	30 janvier 2014	x	x				
	Centre d'hébergement Elisabeth-Lafrance	25-26 février 2014		x	x	x		
	Centre Andrée-Perreault	3 mars 2014	x	x	x			
	Centre d'hébergement de la MRC-d'Acton	4 mars 2014			x			
	Centre d'hébergement Marguerite-Adam	6 mars 2014	x	x	x	x	x	
	Centre d'hébergement de Montarville	5 mars 2014	x		x	x	x	
	Maison des aînées de St-Timothée inc.	1 avril 2014	x		x	x		
	Centre Champlain	10 avril 2014	x		x	x		
	Résidence Champagnat d'Iberville	25-26 mars 2014		x	x			
	Résidence Saint-Joseph de Chambly	27 mars 2014			x			
	Centre d'hébergement et de soins de longue durée Manoir Trinité	28-29 janvier 2014	x	x		x		
	Centre d'hébergement de Monseigneur-Coderre	27-28 mai 2014	x		x			
	Centre d'hébergement Jeanne-Crevier	29 mai 2014	x		x	x		
	Centre d'hébergement de Cowansville	14 mai 2014	x					
	Centre d'hébergement de Sutton	13 mai 2014	x					
	Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins	15 mai 2014	x	x				
	Centre d'hébergement Jean-Louis-Lapierre	16 avril 2014						
	Centre d'hébergement Champlain-Châteauguay	14-15 avril 2014			x			
	Centre d'hébergement Vittie-Desjardins	1 mai 2014	x					
	Centre d'hébergement de Waterloo	30 avril 2014	x		x	x		x
	Centre d'hébergement Villa-Bonheur	29 avril 2014	x	x	x	x		
	Centre d'hébergement Henriette-Céré	8-9 avril 2014	x		x			
	CHSLD Vigi Brossard	23 mai 2014	x					
	CHSLD Vigi Montérégie	22 mai 2014	x					
	Centre d'hébergement des Pommetiers	28-29 juillet 2014	x		x			
	Centre d'hébergement de Tracy	23 juillet 2014	x			x		
	Centre d'hébergement J.-Arsène-Parenteau	22 juillet 2014	x	x		x		
	Centre d'accueil Pierre-Rémi-Narbonne	13 août 2014	x	x		x		
	Accueil du Rivage inc.	4 février 2014	x					
	Le Manoir Harwood	9 septembre 2014	x		x	x		
	Le Foyer Châteauguay	11-12 août 2014	x	x	x	x		
			101	70	100	81	23	2

Régions	Visites d'appréciation faites en 2014	Date de l'inspection	Lacunes dans la planification des repas	Lacunes dans l'organisation des repas	Lacunes dans le positionnement lors des repas (personnel et/ou résident)	Lacunes dans le manque de présence du personnel	Lacunes dans le service des repas	Lacunes dans la présentation des repas
Total pour le Québec	170		59%	41%	59%	48%	14%	1%