

Plan stratégique 2006-2009

de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque
et Archives
nationales

Québec



Le Plan stratégique 2006-2009 de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) repose sur cinq enjeux fondamentaux, chacun articulé autour d'une grande orientation. Ces orientations se déclinent à leur tour en axes d'intervention, objectifs et indicateurs de performance.

	Page
Enjeu 1 La démocratisation et l'accès au patrimoine documentaire	3
Enjeu 2 Le développement du patrimoine documentaire	6
Enjeu 3 Le développement des réseaux documentaires	9
Enjeu 4 La coopération internationale	11
Enjeu 5 La consolidation institutionnelle	13

Enjeu 1

La démocratisation et l'accès au patrimoine documentaire

Orientation — Démocratisation, accessibilité et diffusion des ressources de BAnQ pour tous les Québécois

L'offre culturelle proposée par BAnQ doit pouvoir toucher chaque citoyen sur l'ensemble du territoire. Pour cela, trois maîtres-mots s'imposent : informer, associer, cibler.

Axes d'intervention

AXE 1

Améliorer et faciliter sans cesse l'accès aux ressources et services disponibles. Dans cette perspective, le portail Internet de BAnQ apparaît comme l'outil privilégié de communication avec l'ensemble des publics de BAnQ.

Objectif 1 Donner accès à un important corpus de documents numérisés

Objectif 1.1 Développer l'offre numérique proposée sur le portail afin de permettre aux divers publics de BAnQ de consulter à distance un grand nombre de documents, notamment des documents rares et anciens
Indicateurs de résultat :
> Augmentation du nombre de pages numérisées diffusées sur le portail
> Augmentation du nombre de consultations des ressources électroniques incluant les collections numériques
> Augmentation du nombre de consultations du site

Objectif 1.2 Créer des sites Web spécifiques : 3 sites scientifiques et 6 sites grand public de mise en valeur des collections
Indicateur de résultat :
> Nombre de sites Web créés

Objectif 2 Développer l'offre de services à distance, notamment en facilitant le prêt entre bibliothèques (PEB), plus particulièrement pour les abonnés des bibliothèques publiques québécoises
Indicateurs de résultat :
> Augmentation du nombre de bibliothèques participantes
> Augmentation du nombre de documents prêtés par PEB
> Augmentation du nombre de demandes de références à distance

Objectif 3 Adopter une « approche-client » personnalisée pour répondre aux attentes particulières des diverses catégories d'utilisateurs
Indicateur de résultat :
> Augmentation de l'utilisation de certains services spécialisés (notamment Carrefour Affaires, services aux nouveaux arrivants, Centre québécois de ressources en littérature pour la jeunesse)

AXE 2

Assurer et maintenir la présence de BAnQ dans les diverses régions du Québec

Objectif 1 Donner accès aux collections et services de BAnQ à tous les Québécois hors de Montréal

Objectif 1.1 Développer et adapter les services à distance

Indicateurs de résultat :

- > Nombre de nouveaux services à distance
- > Augmentation de l'utilisation des services et des collections à distance

Objectif 1.2 Faire évoluer l'offre du portail Internet

Indicateurs de résultat :

- > Nombre de nouveaux contenus offerts sur le portail
- > Augmentation de l'utilisation des contenus

Objectif 1.3 Utiliser le potentiel des centres régionaux d'archives et des centres d'archives privées agréés

Indicateur de résultat :

- > Nombre d'états de situation régionaux produits

Objectif 1.4 Consolider les ententes de partenariat

Indicateur de résultat :

- > Nombre d'ententes renégociées et consolidées

AXE 3

Mieux faire connaître les ressources documentaires et les services offerts par BAnQ

Objectif 1 Faire apprécier au plus grand nombre la richesse et la diversité des ressources documentaires et des services

Objectif 1.1 Réaliser un plan de communication institutionnelle à l'échelle du Québec et promouvoir, dans ce cadre, un programme de publications à vocation générale (brochures promotionnelles) et spécifique (par exemple, *Guide des collections spéciales*)

Indicateur de résultat :

- > Degré d'avancement du plan de communication institutionnelle

Objectif 1.2 Développer une programmation d'activités d'animation culturelle variée, dont des expositions itinérantes destinées à être présentées au Québec et à l'étranger

Cette programmation aura pour buts de :

- soutenir la diffusion de la création québécoise dans tous les domaines de la production intellectuelle, scientifique et littéraire, de même que dans le domaine des arts visuels reliés au papier (estampes et livres d'artistes);

Indicateurs de résultat :

- > Nombre de publications diffusées
- > Nombre d'activités mises en place
- > Nombre de participants aux activités

- valoriser le patrimoine littéraire québécois en organisant, d'ici 2009, 3 expositions sur des écrivains québécois dont BAnQ possède les fonds d'archives et, chaque année, 2 expositions majeures, 10 expositions d'envergure moyenne, 2 expositions itinérantes et, en permanence, des vitrines de mise en valeur des collections dans l'ensemble des édifices de BAnQ;

Indicateur de résultat :

> Nombre d'expositions réalisées

- promouvoir la connaissance des archives québécoises en participant à des événements grand public (telles les Journées de la culture, les Fêtes de la Nouvelle-France) et en diffusant des produits de communication spécifiques (collections d'archives sur DVD, expositions, publications); ces actions seront complétées par l'organisation d'un cycle de conférences majeures planifié sur deux ans, prévoyant 6 conférences annuelles relayées sur le portail Internet de l'institution;

Indicateur de résultat :

> Nombre d'événements réalisés

- promouvoir les services et les collections de la Grande Bibliothèque, notamment par la création d'outils de formation en ligne.

Indicateurs de résultat :

> Nombre de tutoriels en ligne

> Augmentation de l'utilisation des tutoriels

- Objectif 1.3** Accélérer le traitement des archives publiques et privées et renforcer l'offre de services aux usagers des centres d'archives de BAnQ; tout particulièrement, consolider le rôle du Centre d'archives de Montréal en matière de généalogie et d'histoire familiale par un enrichissement continu des collections
- Indicateurs de résultat :
- > Nombre d'acquisitions (ressources documentaires publiées et ressources électroniques) pour le Centre d'archives de Montréal
 - > Quantité (en mètres linéaires) d'archives publiques et privées traitées dans les centres d'archives de BAnQ
 - > Augmentation de la fréquentation des centres d'archives de BAnQ et des ressources archivistiques rendues disponibles sur le portail de BAnQ

- Objectif 2** **Consolider et développer, partout au Québec, des partenariats locaux et régionaux, et interagir avec ces partenaires dans un esprit de complémentarité. Dans ce cadre, favoriser le rayonnement des centres d'archives de BAnQ en recherchant des partenariats d'affaires avec des organismes publics et privés**
- Indicateur de résultat :
- > Nature et importance des partenariats d'affaires en cours

- Objectif 3** **Jouer un rôle de médiation entre l'utilisateur, actuel ou futur, et le livre, et toucher des segments de nouveaux publics (les autochtones, les personnes handicapées, en processus d'alphabétisation ou issues des communautés culturelles, les décrocheurs, etc.) grâce à des actions spécifiques**
- Indicateur de résultat :
- > Nombre de programmes, de projets-pilotes, de publications ou de services mis en place pour ces « clientèles empêchées »

Enjeu 2

Le développement du patrimoine documentaire

Orientation — Enrichissement continu du patrimoine documentaire et archivistique québécois et de la Collection universelle de prêt et de référence
Dans un contexte de croissance exponentielle de l'offre documentaire à l'échelle mondiale, BAnQ doit enrichir sans cesse ses collections, tant dans le domaine patrimonial que dans celui de la Collection universelle de prêt et de référence. Cette action doit être menée de façon hautement sélective et doit s'appuyer sur de solides politiques institutionnelles de développement des collections et de gestion documentaire.

Axes d'intervention

AXE 1

Acquérir tous les documents d'intérêt patrimonial

Objectif 1 Développer le dépôt légal des films et des documents diffusés sur Internet

Objectif 1.1 Collaborer avec la Cinémathèque québécoise pour implanter le dépôt légal dans les milieux cinématographiques et télévisuels
Indicateur de résultat :
> Ratio entre le nombre de films qui doivent être déposés et le nombre de films qui sont déposés

Objectif 1.2 D'ici 2009, établir des ententes avec des organismes gouvernementaux afin d'obtenir l'autorisation de capter, d'enregistrer et de diffuser leurs publications gratuites
Indicateur de résultat :
> Nombre d'ententes négociées

Objectif 2 Rechercher l'exhaustivité de la Collection patrimoniale

Objectif 2.1 Dès 2006, mettre en œuvre le Plan triennal 2006-2009 pour le développement de la Collection patrimoniale
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement du Plan triennal de développement de la Collection patrimoniale

Objectif 2.2 D'ici 2008, explorer la possibilité de capter et d'archiver des sites Web québécois
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement du travail d'analyse

Objectif 2.3 Élaborer en 2006-2007 un plan d'action pour la conservation des archives technologiques du gouvernement, harmoniser et coordonner le versement, le traitement et l'accessibilité des archives gouvernementales dans l'ensemble du réseau BAnQ, et assurer la gestion intégrée des archives gouvernementales en implantant le Cadre de référence gouvernemental en gestion intégrée de documents (CRGGID)
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement du plan d'action pour la conservation des archives technologiques du gouvernement

Objectif 3 Mettre en œuvre des interventions patrimoniales

- Objectif 3.1 Formuler des recommandations et se donner les moyens d'identifier les corpus documentaires d'intérêt
Indicateur de résultat :
> Nombre de corpus documentaires identifiés
- Objectif 3.2 Répondre dans les meilleurs délais aux demandes d'évaluation et de classement du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
Indicateur de résultat :
> Délai moyen du temps de réponse aux demandes d'évaluation et de classement du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
- Objectif 3.3 Proposer, d'ici 2007, le classement des collections Saint-Sulpice et Gagnon et réaliser, d'ici 2009, l'évaluation de l'état des fonds et collections des communautés religieuses du Québec
Indicateurs de résultat :
> Degré d'avancement des travaux de classement
> Degré d'avancement de l'évaluation de l'état des fonds et collections

AXE 2

Conserver et développer la Collection universelle de prêt et de référence et les ressources archivistiques de BAnQ

- Objectif 1 Tout en les conservant dans des conditions adéquates, maintenir ces documents accessibles pour les citoyens et les bibliothèques du Québec, même après leur retrait des rayonnages en accès libre de la Grande Bibliothèque**
- Objectif 1.1 Préciser les volets de la *Politique générale de développement de la Collection universelle de prêt et de référence* consacrés à la conservation et à l'élagage
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement de l'ajout de volets à la *Politique générale de développement de la Collection universelle de prêt et de référence*
- Objectif 1.2 Mettre en place les conditions de conservation requises pour les documents retirés des rayonnages et garantir un accès facile et rapide à ces documents sur demande
Indicateurs de résultat :
> Degré d'avancement de la mise en place des conditions de conservation
> Nombre de documents localisés en magasin
- Objectif 2 Développer les collections de BAnQ dans le domaine archivistique**
- Objectif 2.1 Harmoniser et coordonner les pratiques d'ensemble du réseau BAnQ en matière d'acquisition ou de versement, de traitement et de diffusion des archives privées, judiciaires, civiles et gouvernementales
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement de la mise en place des pratiques
- Objectif 3 Assurer le partage de l'expertise professionnelle de BAnQ dans le domaine de la conservation : base de connaissances, publications, expositions, etc.**
Indicateur de résultat :
> Nombre de documents mis à la disposition du grand public

AXE 3**Développer la mission scientifique de BAnQ**

Objectif 1 **Promouvoir le soutien à la recherche sur les collections en élargissant le programme existant et en inscrivant les initiatives de BAnQ dans les réseaux nationaux et internationaux**

Indicateur de résultat :

> Nombre de candidatures admissibles reçues aux niveaux national et international

Objectif 2 **Organiser des colloques, des rencontres scientifiques et des événements publics de mise en valeur du patrimoine québécois**

Indicateur de résultat :

> Nombre d'événements réalisés

Objectif 3 **Concevoir un programme de publications soutenu par un réseau de collaborateurs fondé sur la rédaction régulière d'articles de fond dans les revues scientifiques et la participation éditoriale aux travaux de colloques et conférences**

Indicateur de résultat :

> Degré d'avancement du programme de publications

Enjeu 3

Le développement des réseaux documentaires

Orientation — Développement du réseau des institutions documentaires québécoises
À l'ère des nouvelles technologies et dans un contexte de rationalisation de la gestion des ressources, la logique du fonctionnement en réseau est incontournable. Forte de son infrastructure technologique et de son expertise dans les domaines de la bibliothéconomie et de l'archivistique, BAnQ entend se poser en moteur de développement d'un réseau documentaire couvrant l'ensemble du territoire du Québec.

Axes d'intervention

AXE 1

Étendre le réseau de BAnQ à l'ensemble des milieux documentaires

Objectif 1 **Œuvrer au développement du réseau des bibliothèques québécoises, dont les bibliothèques de recherche et, prioritairement, le réseau des bibliothèques publiques**

Indicateurs de résultat :

- > Degré d'avancement de la mise en place d'un service PEB et du catalogue collectif
- > Nombre de bibliothèques participantes
- > Nombre de services, de programmes, de documents mis en place pour servir les milieux documentaires

Objectif 2 **Consolider le réseau des services d'archives privées agréés et des autres partenaires des milieux archivistiques**

Indicateur de résultat :

- > Quantité d'archives (mètres linéaires) acquises au sein du réseau des services d'archives privées agréés

Objectif 3 **Accroître l'implication de BAnQ dans le réseau des bibliothèques virtuelles à contenu patrimonial**

Indicateur de résultat :

- > Nombre de partenariats noués avec des bibliothèques virtuelles à contenu patrimonial

AXE 2

Organiser le partage des ressources et des services

Objectif 1 **Mettre en place le catalogue national québécois pour faciliter la recherche, le signalement, l'utilisation et l'emprunt des ressources documentaires existant dans les bibliothèques québécoises**

Indicateurs de résultat :

- > Augmentation du nombre de recherches effectuées dans le catalogue national québécois
- > Augmentation du nombre d'emprunts entre bibliothèques québécoises

Objectif 2 **Créer un réseau de référence coopérative virtuelle réunissant les bibliothèques québécoises et s'insérant dans un réseau plus vaste de coopération internationale francophone**

Indicateurs de résultat :

- > Augmentation du nombre de bibliothèques participantes
- > Augmentation du nombre de Québécois desservis par ces bibliothèques participantes

Objectif 3 **Offrir les services de conseil et d'expertise de BAnQ à l'ensemble des réseaux documentaires québécois (guides, publications, formation, etc.)**

Indicateurs de résultat :

- > Nombre de documents versés dans l'extranet
- > Augmentation du nombre de demandes de références professionnelles

AXE 3

Promouvoir un réseau de partenaires en favorisant la coopération avec d'autres organismes culturels ou éducatifs

Objectif 1 **Raffermir les liens avec les milieux des sciences de l'information**

Indicateur de résultat :

- > Nombre d'ententes de coopération négociées

Objectif 2 **Développer des relations de coopération avec d'autres réseaux, notamment celui des institutions muséales**

Indicateur de résultat :

- > Nombre d'ententes de coopération conclues

Enjeu 4

La coopération internationale

Orientation — Renforcement de la présence de BAnQ sur la scène documentaire mondiale

BAnQ dispose aujourd'hui de ressources documentaires, d'une infrastructure technologique et d'une expertise professionnelle qui lui donnent les moyens d'être un acteur majeur sur la scène culturelle internationale. Son engagement se déploiera tant sur les plans multilatéral et bilatéral que dans le cadre de partenariats privilégiés noués au sein de la Francophonie.

Axes d'intervention

AXE 1

L'action multilatérale

Objectif 1 Accentuer la participation de BAnQ à des associations internationales, des congrès et des événements publics internationaux liés à ses missions

Objectif 1.1 Organiser ou participer à l'organisation de conférences, congrès et colloques (notamment la Conférence internationale de la Table ronde des archives en 2007 et le congrès de l'IFLA en 2008 à Québec); promouvoir l'itinérance à l'étranger des expositions et des activités d'animation de BAnQ et accueillir des expositions et activités d'animation culturelle venant de l'étranger; participer à la programmation et à la présentation d'événements à rayonnement international (telles les Fêtes du 400^e anniversaire de Québec en 2008)
Indicateur de résultat :
> Nombre de présences (communication/kiosque/publication) à des événements internationaux

Objectif 1.2 Promouvoir l'identité culturelle et l'expertise québécoises en déléguant des représentants de BAnQ aux forums culturels et professionnels internationaux et en accueillant des chercheurs et des stagiaires étrangers
Indicateurs de résultat :
> Nombres de présences aux forums
> Nombre de chercheurs et stagiaires étrangers reçus
> Nombre de visiteurs étrangers accueillis par BAnQ

Objectif 2 Contribuer à la création de normes internationales de catalogage et favoriser leur application au Québec : ISBN à 13 chiffres, 22^e édition française de Dewey, version française de RCAA3 ou RDA (Ressource Description and Access), évolution des règles de catalogage anglo-américaines
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement des travaux

Objectif 3 Créer un réseau documentaire international avec les bibliothèques et centres de documentation des délégations du Québec à l'étranger fondé sur le partage des ressources et des services de BAnQ, et l'échange d'expertise
Indicateur de résultat :
> Nombre de bibliothèques ou centres participants

AXE 2

L'action bilatérale

- Objectif 1 Poursuivre et étoffer la coopération établie avec la Bibliothèque nationale de France (BnF)**
- Objectif 1.1 Développer et renforcer les projets en cours dans le domaine de la numérisation, notamment créer le registre national québécois de numérisation
Indicateurs de résultat :
> À l'externe : nombre de partenaires inscrits dans l'Initiative québécoise de numérisation;
> À l'interne : nombre d'inscriptions au registre national
- Objectif 1.2 Mettre en place avec la BnF une coopération dans le domaine des activités d'animation culturelle (expositions, événements, conférences)
Indicateur de résultat :
> Nombre de projets réalisés
- Objectif 2 Poursuivre et développer la coopération établie avec Bibliothèque et Archives Canada**
Indicateur de résultat :
> Nombre de projets réalisés et en cours de réalisation

AXE 3

La Francophonie

- Objectif 1 Jouer un rôle actif dans le développement du réseau documentaire francophone**
- Objectif 1.1 Participer au développement du Réseau francophone des bibliothèques nationales numériques créé en février 2006
Indicateur de résultat :
> Nombre de projets communs réalisés par le Réseau francophone des bibliothèques nationales numériques
- Objectif 1.2 Renforcer la participation de BAnQ à l'Association internationale des archivistes francophones et au Portail International des Archives Francophones (PIAF)
Indicateur de résultat :
> Taux de participation des archivistes québécois au PIAF (en % du nombre d'auteurs québécois y participant)
- Objectif 2 Participer au développement ou à la restructuration de bibliothèques francophones, notamment les bibliothèques nationales des pays en développement ou touchés par la guerre**
Indicateur de résultat :
> Nombre de participations à des restructurations ou à du développement

Enjeu 5

La consolidation institutionnelle

Orientation — Consolidation des acquis et évaluation des résultats de BAnQ
Dans un contexte de croissance rapide de l'institution depuis mars 2002, de l'ouverture de la Grande Bibliothèque au public le 3 mai 2005 et de l'intégration du rôle des Archives nationales du Québec (ANQ), il importe pour BAnQ d'assurer les acquis, de maintenir et d'enrichir avec discernement l'offre de services, tout en valorisant la première ressource et la plus-value que constitue le personnel de l'institution. Cette action doit d'abord s'articuler sur un objectif de consolidation. L'offre de services doit donc être l'objet d'une évaluation continue des résultats atteints au moyen d'indicateurs de performance. La consolidation englobe également l'évaluation et la finalisation de certains aménagements physiques ainsi que la recherche de nouveaux lieux de conservation de collections.

Axes d'intervention

AXE 1 Maintenir et renforcer l'offre de services de BAnQ

Objectif 1 Poursuivre une alimentation continue des collections de la Grande Bibliothèque, et offrir et développer des services de qualité afin de répondre aux besoins documentaires des différents publics

Objectif 1.1 Développer des services de qualité
Indicateurs de résultat :
> Augmentation des acquisitions
> Nouveaux services offerts
> Nombre de documents prêtés
> Nombre de questions de référence reçues
> Satisfaction du public quant aux services offerts

Objectif 2.2 Renouveler les ententes conclues avec la Ville de Montréal, le MICC, le MELS, La Magnétothèque, l'INLB, etc.
Indicateurs de résultat :
> Nouveaux services offerts
> Nombre d'ententes renouvelées

AXE 2 Concevoir et mettre en place des indicateurs de performance

Objectif 1 Adopter et mettre en place de façon progressive des indicateurs de performance en vue d'élaborer un tableau de bord de l'évolution de BAnQ et de la réalisation de ses objectifs
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement des travaux

AXE 3 Parachever la fusion de la BNQ et des ANQ

Objectif 1 Harmoniser les politiques

- Objectif 1.1 Intégrer et réviser les politiques, réglementations et processus
Indicateur de résultat :
> Nombre de politiques, réglementations et processus révisés et intégrés

Objectif 2 Harmoniser les collections et les services

- Objectif 2.1 Harmoniser et arrimer les ressources documentaires et archivistiques, de même que les services afin de faciliter la gestion, le repérage et la recherche
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement de l'harmonisation des ressources et des services archivistiques, notamment Pistard, et des collections numériques dans les systèmes et sur le portail de BAnQ
- Objectif 2.2 Intégrer les archives privées de la BNQ et des ANQ
Indicateurs de résultat :
> Degré d'avancement des opérations rattachées au déménagement des archives privées vers les centres d'archives concernés
> Degré d'avancement de l'harmonisation des pratiques d'acquisition et de traitement sommaire des archives privées

AXE 4 Valoriser le sentiment d'appartenance du personnel à BAnQ

Objectif 1 S'approprier les diverses missions de BAnQ

- Objectif 1.1 Impliquer davantage les employés dans les activités, les publications, et les équipes de travail et de réflexion
Indicateur de résultat :
> Augmentation du nombre de participants

- Objectif 1.2 Renforcer la communication interne
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement de la mise en place d'outils de communication

- Objectif 2 Réduire le taux d'absentéisme et le taux de roulement du personnel**
Indicateurs de résultat :
> Baisse du taux d'absentéisme
> Baisse du taux de roulement

AXE 5 Poursuivre le Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉ)

Objectif 1 Mettre en œuvre le PAÉ approuvé par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

- Objectif 1.1 Poursuivre la mise en œuvre du programme adopté par BAnQ
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement de la mise en œuvre du PAÉ
- Objectif 1.2 Faire approuver et mettre en œuvre le programme permanent élaboré par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement dans la réalisation du programme de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Objectif 1.3 Atteindre en trois ans certaines cibles des groupes visés par la *Loi d'accès à l'égalité en emploi*
Indicateur de résultat :
> Diminution de la sous-représentation des groupes visés par la *Loi d'accès à l'égalité en emploi*

Objectif 2 Sensibiliser le personnel de BAnQ au PAÉ

Objectif 2.1 Adopter et promouvoir des mesures de sensibilisation
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement dans la réalisation de la mise en place des programmes de sensibilisation

Objectif 2.2 Mettre en place des mesures d'accommodement raisonnable
Indicateur de résultat :
> Augmentation du nombre d'accommodements raisonnables réalisés

AXE 6

Finaliser certains aménagements physiques des édifices de BAnQ et rechercher de nouveaux lieux de conservation de collections

Objectif 1 Améliorer la conservation et la mise en valeur des documents et collections

Objectif 1.1 Établir un état des lieux sur les conditions de conservation et de mise en valeur des documents et collections de BAnQ dans les centres d'archives de BAnQ
Indicateur de résultat :
> Nombre de lieux inventoriés

Objectif 1.2 Doter BAnQ d'espaces afin de satisfaire ses besoins d'espaces de conservation et d'accessibilité
Indicateurs de résultat :
> Degré d'avancement des travaux des besoins d'espaces de conservation et de magasin
> Nombre de documents conservés et rendus accessibles

Objectif 2 Finaliser les aménagements intérieurs de la Grande Bibliothèque

Objectif 2.1 Optimiser l'exploitation du café bistro de la Grande Bibliothèque
Indicateur de résultat :
> Augmentation du chiffre d'affaires du café bistro

Objectif 2.2 Aménager et offrir en location les espaces de l'Allée des bouquinistes de la Grande Bibliothèque situés sur l'avenue Savoie en fonction du calendrier des travaux de réaménagement de l'avenue par la Ville de Montréal ou l'arrondissement Ville-Marie
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement de l'aménagement des espaces

Objectif 2.3 Procéder au réaménagement d'espaces dans la Grande Bibliothèque
Indicateur de résultat :
> Degré d'avancement des travaux

Au sujet de BAnQ

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) est une institution culturelle qui a pour mission d'acquérir, de conserver et de diffuser le patrimoine documentaire publié, archivistique et filmique du Québec ou relatif au Québec. Elle offre aussi à tous les Québécois — sur place, par Internet ou par prêt entre bibliothèques — un accès gratuit à de vastes collections universelles et aux services d'une bibliothèque publique d'envergure. BAnQ regroupe la Grande Bibliothèque, le Centre de conservation et neuf centres d'archives à Montréal, Québec, Gatineau, Rimouski, Rouyn-Noranda, Saguenay, Sept-Îles, Sherbrooke et Trois-Rivières.

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

514 873-1100 ou 1 800 363-9028

Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est, Montréal | 514 873-1100 ou 1 800 363-9028

Centre de conservation

2275, rue Holt, Montréal | 514 873-1101, poste 3823

Centre d'archives de Montréal

535, avenue Viger Est, Montréal | 514 873-1100, option 4

Centre d'archives de Québec

Campus de l'Université Laval, pavillon Louis-Jacques-Casault,
1055, avenue du Séminaire, Québec | 418 643-8904

Centre d'archives de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec

27, rue du Terminus Ouest, Rouyn-Noranda | 819 763-3484

Centre d'archives du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

337, rue Moreault, Rimouski | 418 727-3500

Centre d'archives de la Côte-Nord

700, boulevard Laure, Sept-Îles | 418 964-8434

Centre d'archives de l'Estrie

225, rue Frontenac, Sherbrooke | 819 820-3010

Centre d'archives de la Mauricie et du Centre-du-Québec

225, rue des Forges, Trois-Rivières | 819 371-6015

Centre d'archives de l'Outaouais

855, boulevard de la Gappe, Gatineau | 819 568-8798

Centre d'archives du Saguenay-Lac-Saint-Jean

930, rue Jacques-Cartier Est, Saguenay | 418 698-3516