

Québec, le 21 octobre 2015

Monsieur Jean-Marc Fournier
Leader parlementaire du gouvernement
Édifice Pamphile-Le May
1035, rue des Parlementaires, 1^{er} étage, bureau 1.39
Québec (Québec) G1A 1A4

Cher collègue,

J'ai pris connaissance des questions inscrites au feuillet du 6 octobre 2015 par le député de La Peltrie au sujet de différents projets informatiques et j'aimerais vous formuler mes commentaires.

1. Tout d'abord, en ce qui a trait au Système de gestion de la sécurité (SGS), il faut souligner que, de 2010 à 2012, le Ministère, par l'entremise du Centre de services partagés du Québec, a tenté à trois reprises de faire l'acquisition d'un progiciel spécialisé sur le marché, mais aucun n'a rencontré les exigences du Ministère. En 2013, à défaut de trouver ce progiciel, le Ministère a décidé de procéder au développement de la solution à l'interne et un échéancier révisé a été déposé. En 2015, la date de fin projetée a été révisée pour mars 2016 afin de consolider les processus et procédures et ainsi améliorer la sécurité dans les aéroports du Ministère.
2. Concernant le projet de Sécurité de l'information – certification et authentification, celui-ci a dû être suspendu à la suite du départ d'une ressource stratégique. Le recrutement d'une ressource possédant une telle expertise pose des difficultés importantes. En septembre 2014, un dégât d'eau survenu au 700, René-Lévesque Est à Québec a forcé le Ministère à prioriser les efforts visant la remise en service des systèmes.

...2

Il est à noter qu'au cours de la période de suspension du projet, les équipements de sécurité en place étaient toujours fonctionnels et ils répondaient aux besoins essentiels du MTQ.

3. En ce qui a trait aux huit projets informatiques de l'AMT :

- La phase 2 du projet CRM pour le Marketing et le service à la clientèle a été annulée. Une somme de 763 600 \$ a été dépensée pour la réalisation de la phase 1, soit un outil de gestion des demandes et des relations avec la clientèle. Cet outil est fonctionnel et utilisé par différents secteurs de l'AMT. La phase 2 correspondait à son intégration avec d'autres applications de l'AMT. Ce projet, incluant les phases 1 et 2, était estimé à 1 248 000 \$;
- Le projet de conformité des rôles SAP progresse comme prévu. Son coût est estimé à 116 500 \$;
- Le déploiement de panneaux à message variable (PMV) aux gares - LOT 3 progresse comme prévu. Son coût est estimé à 2 214 700 \$;
- Le déploiement de panneaux à message variable (PMV) aux gares - LOT 4 progresse également comme prévu. Son coût est estimé à 1 218 200 \$;
- La mise à niveau fonctionnelle SAP progresse comme prévu. Son coût est estimé à 394 200 \$;
- L'évolution du système de gestion d'abonnement OPUS+ (Mercure) est terminée depuis décembre 2014. Le coût de ce projet estimé à 905 800 \$ a été de 917 200 \$. Cet écart de 1,3% s'explique par des tests supplémentaires qui ont été requis et qui ont repoussé de deux semaines le déploiement du projet.
- Le déploiement de panneaux à message variable aux gares (PMV) - LOT 1 et 2 est terminé depuis décembre dernier. Le coût de ce projet qui était estimé à 2 600 000 \$ a été de 2 492 400 \$;
- La sélection et l'implantation d'un outil de gestionnaire de campagne sont complétées depuis novembre 2014. Ce projet estimé à 253 700 \$ a été réalisé pour la somme de 110 500 \$.

4. Concernant la création de la banque de données pour la tarification d'assurance, le projet s'est terminé en décembre 2014, c'est-à-dire dans le respect de l'échéancier et à l'intérieur de l'enveloppe budgétaire prévu tel que publié au tableau de bord. Toutefois, la mise à jour du tableau de bord n'a été effectuée qu'en avril 2015. Ainsi, aucune somme n'a été dépensée après décembre 2014.
5. En ce qui a trait au système GSQ, l'outil utilisé par le ministère des Transports pour la gestion des structures, il n'est pas sous la responsabilité d'une seule personne mais il est plutôt supporté par une équipe multidisciplinaire au sein du Ministère. Plus spécifiquement pour le projet de développement du module de planification stratégique dans GSQ, ce dernier requiert une expertise extrêmement pointue en ingénierie des structures. Afin de compléter l'expertise des ressources internes, le Ministère a décidé de s'adjoindre les services d'un fournisseur externe spécialisé en cette matière pour réaliser certains travaux complémentaires. À l'automne 2014, la ressource stratégique de ce fournisseur n'était pas disponible pour réaliser les travaux, ce qui explique la suspension du projet. La date de fin de ce projet a donc été révisée au 31 mars 2016.

Je vous prie d'agréer, Cher collègue, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le ministre,



Robert Poëti