

Québec, le 6 juillet 2015

Monsieur Jean-François Landry  
Rechercheur et coordonnateur de l'information  
Aile parlementaire de la Coalition Avenir Québec  
Hôtel du Parlement  
Assemblée nationale  
1045, rue des Parlementaires, bureau 3.98  
Québec (Québec) G1A 1A4

Objet : Demande d'accès  
N/Réf. : 1847 00/2015-2016.127

---

Monsieur,

Nous donnons suite à votre correspondance du 15 juin dernier pour recevoir copie de documents que vous décrivez comme suit :

1. « Nombre de personnes en attente d'une place en CHSLD par région au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015;
2. Délai moyen d'attente par région et par établissement avant d'obtenir une place permanente en CHSLD;
3. Nombre de lits d'hébergement transitoire par région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015;
4. Séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD; par région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015;
5. Nombre de lits disponibles en CHSLD par région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015;
6. Nombre de lits de courte durée occupés par des personnes en attente d'un lit en longue durée par région et par établissement pour les cinq dernières années ».

Nous vous communiquons, sous l'onglet 1, les documents répondant aux points 1, 5 et 6 de votre demande d'accès. Actuellement, les données demandées au point 5 sont uniquement disponibles au 31 mars 2014.

... 2

Nous regrettons de vous informer que nos recherches n'ont permis de repérer aucun document répondant aux points 2, 3 et 4 de votre demande d'accès.

Par ailleurs, nous vous informons que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Vous trouverez ci-annexée une note explicative à cet égard (onglet 2).

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

La responsable substitut de l'accès à l'information  
et de la protection des renseignements personnels,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Lachance'.

Annie Lachance

**NOMBRE DE PERSONNES EN ATTENTE D'UNE PLACE  
DANS UN CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE  
LONGUE DURÉE (CHSLD)**

| Région       | Nom de la région              | Au<br>31 mars 2015 <sup>1</sup><br>(2014-2015) | Au<br>31 mars 2014 <sup>1</sup><br>(2013-2014) |
|--------------|-------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 01           | Bas-Saint-Laurent             | 6                                              | 5                                              |
| 02           | Saguenay - Lac-Saint-Jean     | 38                                             | 38                                             |
| 03           | Capitale-Nationale            | 541                                            | 727                                            |
| 04           | Mauricie et Centre-du-Québec  | 50                                             | 100                                            |
| 05           | Estrie                        | 78                                             | 69                                             |
| 06           | Montréal                      | 1 121                                          | 1 313                                          |
| 07           | Outaouais                     | 89                                             | 101                                            |
| 08           | Abitibi-Témiscamingue         | 103                                            | 103                                            |
| 09           | Côte-Nord                     | 74                                             | 53                                             |
| 10           | Baie-James                    | 4                                              | 11                                             |
| 11           | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 8                                              | 5                                              |
| 12           | Chaudière-Appalaches          | 124                                            | 110                                            |
| 13           | Laval                         | 181                                            | 176                                            |
| 14           | Lanaudière                    | 129                                            | 138                                            |
| 15           | Laurentides                   | 283                                            | 222                                            |
| 16           | Montréal                      | 698                                            | 581                                            |
| <b>Total</b> |                               | <b>3 527</b>                                   | <b>3 752</b>                                   |

**Source :** Système d'information pour la coordination régionale des admissions (SICRA),  
Période 13 de chacune des années financières.

**Notes :** La région 10 (Nord-du-Québec) ne fait pas partie de la base de données SICRA. L'information est fournie directement  
par le Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James.

Les données concernent les CHSLD publics et privés conventionnés.

Nombre de lits dressés au 31 mars pour de l'hébergement  
et des soins infirmiers aux personnes en perte d'autonomie  
(c/a 6060)<sup>1</sup> au sein des CHSLD publics et privés  
conventionnés, selon la région sociosanitaire, Québec, 31  
mars 2014

| Région sociosanitaire              | Lits dressés au 31 mars<br>2014 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| (01) Bas-St-Laurent                | 1 020                           |
| (02) Saguenay-Lac-St-Jean          | 1 215                           |
| (03) Capitale-Nationale            | 3 559                           |
| (04) Mauricie-Centre-du-Québec     | 2 635                           |
| (05) Estrie                        | 1 558                           |
| (06) Montréal                      | 12 404                          |
| (07) Outaouais                     | 1 299                           |
| (08) Abitibi-Témiscamingue         | 710                             |
| (09) Côte-Nord                     | 416                             |
| (10) Nord-du-Québec                | 38                              |
| (11) Gaspésie Îles-de-la-Madeleine | 521                             |
| (12) Chaudière Appalaches          | 2 006                           |
| (13) Laval                         | 1 381                           |
| (14) Lanaudière                    | 1 773                           |
| (15) Laurentides                   | 1 931                           |
| (16) Montérégie                    | 5 223                           |
| (17) Nunavik                       | 16                              |
| Ensemble du Québec                 | 37 705                          |

1) Hébergement (permanent, transitoire  
ou temporaire).

Source :

MSSS, Rapport statistique annuel des  
centres hospitaliers et des centres  
d'hébergement et de soins de longue  
durée et d'activités en CLSC (formulaire AS-  
478).

Nombre de lits de courte durée occupés par des personnes en attente d'un lit en longue durée par région pour les cinq dernières années.

**NOMBRE DE LITS DE COURTE DURÉE OCCUPÉS DANS LES CENTRES  
HOSPITALIERS DE SOINS GÉNÉRAUX ET SPÉCIALISÉS PAR DES  
PERSONNES EN ATTENTE D'UN LIT EN LONGUE DURÉE**

*Moyennes cumulatives quotidiennes*

| Régions      |                                 | Mars<br>2015 | Mars<br>2014 | Mars<br>2013 | Mars<br>2012 | Mars<br>2011 |
|--------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 01           | Bas-Saint-Laurent               | 0            | 0            | 12           | 11           | 7            |
| 02           | Saguenay-Lac-Saint-Jean         | 13           | 42           | 29           | 31           | 31           |
| 03           | Capitale-Nationale              | 55           | 56           | 73           | 70           | 75           |
| 04           | Mauricie et Centre-du-Québec    | 17           | 15           | 28           | 20           | 18           |
| 05           | Estrie                          | 19           | 20           | 16           | 22           | 14           |
| 06           | Montréal                        | 196          | 166          | 127          | 138          | 146          |
| 07           | Outaouais                       | 37           | 34           | 26           | 48           | 43           |
| 08           | Abitibi-Témiscamingue           | 30           | 45           | 30           | 41           | 26           |
| 09           | Côte-Nord                       | 38           | 43           | 37           | 36           | 32           |
| 11           | Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine | 2            | 3            | 2            | 3            | 5            |
| 12           | Chaudière-Appalaches            | 13           | 7            | 5            | 7            | 7            |
| 13           | Laval                           | 20           | 40           | 34           | 20           | 35           |
| 14           | Lanaudière                      | 20           | 23           | 25           | 17           | 22           |
| 15           | Laurentides                     | 52           | 35           | 26           | 19           | 22           |
| 16           | Montréal                        | 91           | 98           | 107          | 91           | 60           |
| <b>Total</b> |                                 | <b>600</b>   | <b>627</b>   | <b>576</b>   | <b>575</b>   | <b>543</b>   |

Délai moyen d'attente entre l'orientation et l'admission en CHSLD, du 1<sup>er</sup> avril 2014 au 31 mars 2015

| Installation                           | Délai moyen<br>(en jours) |
|----------------------------------------|---------------------------|
| CSSS du Granit                         | 19                        |
| CSSS des Sources                       | 15                        |
| CSSS du Haut-Saint-François            | 5                         |
| CSSS du Val-Saint-François             | 16                        |
| CSSS de la MRC-de-Coaticook            | 10                        |
| CSSS de Memphrémagog                   | 40                        |
| CSSS-IUGS <sup>(1)</sup>               | 44                        |
| CHSLD Wales Home <sup>(2)</sup>        | N/D                       |
| <i>Total Estrie</i>                    | 33                        |
| CSSS de la Haute-Yamaska               | 52                        |
| CSSS La Pommeraie                      | 33                        |
| <b>Total CIUSSS de l'Estrie - CHUS</b> | <b>36</b>                 |

<sup>(1)</sup> incluant le CHSLD Vigi Shermont, établissement privé conventionné de même que 20 lits d'hébergement régional à profils spécifiques.

<sup>(2)</sup> CHSLD privé non conventionné

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 13 juillet 2015

Monsieur Jean-François Landry  
Rechercheur et coordonnateur de l'information  
Aile parlementaire de la Coalition Avenir Québec  
[jflandry@assnat.qc.ca](mailto:jflandry@assnat.qc.ca)

Référence : 025

**Objet : Votre demande d'accès à l'information du 16 juin 2015-Accusé-réception -  
décision**

Monsieur,

Pour faire suite à votre demande d'accès à l'information datée du 16 juin 2015 vous  
trouverez ci-joint copie :

- ✓ *Délai moyen d'attente pour le MAH Centre-Est par installation incluant l'IUGM –  
2014-2015*
- ✓ *Nombre d'usagers en hébergement transitoire par installation incluant l'IUGM – 31  
mars 2014*
- ✓ *Nombre d'usagers en hébergement transitoire par installation incluant l'IUGM – 31  
mars 2015*

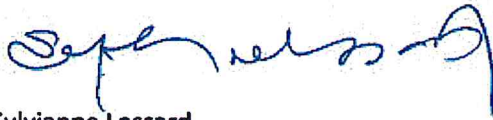
Au terme des recherches effectuées dans le cadre du traitement de votre demande, nous  
constatons que certains renseignements dont vous demandez la communication soit  
« *séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en  
CHSLD* » sont inexistantes.

...2

Conformément à l'article 101 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, L.R.Q., c. A-2.1, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision à la *Commission d'accès à l'information*. D'ailleurs, vous trouverez ci-joint une note explicative relative à l'exercice de ce recours.

Veuillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

La responsable de l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels,



Sylvianne Lessard

sb/SL

p. j. Tableaux (3)  
Avis de recours



**Délai moyen d'attente pour le MAH Centre-Est incluant l'IUGM par  
installation avant d'obtenir une place permanente (1er choix) en CHSLD  
du 1-04-2014 au 31-03-2015**

| <b>Réseaux locaux / Installations</b>        | <b>Moyenne de jours *</b> |
|----------------------------------------------|---------------------------|
| <b>RL03</b>                                  | <b>306,40</b>             |
| Centre d'hébergement Champlain               | 205,67                    |
| Centre d'hébergement de Saint-Henri          | 188,00                    |
| Centre d'hébergement des Seigneurs           | 244,45                    |
| Centre d'hébergement du Manoir-de-Verdun     | 360,48                    |
| Centre d'hébergement Louis-Riel              | 612,33                    |
| Centre d'hébergement Réal-Morel              | 360,16                    |
| Centre d'hébergement Yvon-Brunet             | 173,69                    |
| <b>RL09</b>                                  | <b>134,96</b>             |
| Centre d'hébergement Armand-Lavergne         | 159,07                    |
| Centre d'hébergement Bruchési                | 74,70                     |
| Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or | 194,66                    |
| Centre d'hébergement Émilie-Gamelin          | 198,67                    |
| Centre d'hébergement Ernest-Routhier         | 21,00                     |
| Centre d'hébergement Jean-De La Lande        | 130,96                    |
| Centre d'hébergement Paul-Émile-Léger        | 52,13                     |
| L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)         | 248,46                    |
| <b>IUGM</b>                                  | <b>662,38</b>             |
| Pavillon Alfred-DesRochers                   | 1144,69                   |
| Pavillon Côte-des-Neiges                     | 180,08                    |
| <b>Total général</b>                         | <b>367,91</b>             |

Source des données: SI-Héberge

\*Moyenne de jours: Est calculée à partir de la date de la demande versus la date  
d'admission permanente (1er choix) de chaque usager.

**Nombre d'usagers en transit par Installation pour le MAH du Centre-Est incluant l'IUGM  
au 31-03-2014**

| <b>Réseaux locaux/ Installations</b>             | <b>Nombre d'usagers</b> |
|--------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>RL03</b>                                      | <b>286</b>              |
| Centre d'hébergement Champlain                   | 32                      |
| Centre d'hébergement de Saint-Henri              | 15                      |
| Centre d'hébergement des Seigneurs               | 53                      |
| Centre d'hébergement du Manoir-de-Verdun         | 96                      |
| Centre d'hébergement Louis-Riel                  | 30                      |
| Centre d'hébergement Réal-Morel                  | 29                      |
| Centre d'hébergement Yvon-Brunet                 | 27                      |
| Les Floraliés Verdun                             | 2                       |
| RI Ancien Pensionnat Côte-St-Paul                | 2                       |
| <b>RL09</b>                                      | <b>218</b>              |
| Centre d'hébergement Armand-Lavergne             | 13                      |
| Centre d'hébergement Bruchési                    | 7                       |
| Centre d'hébergement du Centre-ville-de-Montréal | 27                      |
| Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or     | 13                      |
| Centre d'hébergement Émilie-Gamelin              | 36                      |
| Centre d'hébergement Ernest-Routhier             | 42                      |
| Centre d'hébergement Jean-De La Lande            | 45                      |
| La maison d'Émilie                               | 6                       |
| L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)             | 1                       |
| Résidence des Boulevards                         | 6                       |
| Résidence des boulevards Campus Rachel           | 22                      |
| <b>IUGM</b>                                      | <b>98</b>               |
| Pavillon Alfred-DesRochers                       | 62                      |
| Pavillon Côte-des-Neiges                         | 36                      |
| <b>Total</b>                                     | <b>602</b>              |

Source des données: SI-Héberge

**Nombre d'usagers en transit par Installation pour le MAH du Centre-Est incluant l'IUGM  
au 31-03-2015**

| Réseaux locaux/ Installations                | Nombre de d'usagers |
|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>RL03</b>                                  | <b>183</b>          |
| Centre d'hébergement Champlain               | 39                  |
| Centre d'hébergement de Saint-Henri          | 18                  |
| Centre d'hébergement des Seigneurs           | 38                  |
| Centre d'hébergement du Manoir-de-Verdun     | 14                  |
| Centre d'hébergement Louis-Riel              | 14                  |
| Centre d'hébergement Réal-Morel              | 21                  |
| Centre d'hébergement Yvon-Brunet             | 33                  |
| RI Ancien Pensionnat Côte-St-Paul            | 6                   |
| <b>RL09</b>                                  | <b>191</b>          |
| Centre d'hébergement Armand-Lavergne         | 7                   |
| Centre d'hébergement Bruchési                | 12                  |
| Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or | 15                  |
| Centre d'hébergement Émilie-Gamelin          | 25                  |
| Centre d'hébergement Ernest-Routhier         | 23                  |
| Centre d'hébergement Jean-De La Lande        | 44                  |
| Centre d'hébergement Paul-Émile-Léger        | 31                  |
| La maison d'Émilie                           | 18                  |
| Résidence des Boulevards                     | 4                   |
| Résidence des boulevards Campus Rachel       | 12                  |
| <b>IUGM</b>                                  | <b>78</b>           |
| Pavillon Alfred-DesRochers                   | 40                  |
| Pavillon Côte-des-Neiges                     | 38                  |
| <b>Total</b>                                 | <b>452</b>          |

Source des données: SI-Héberge

# Nord-Ile-MTL

Délai moyen d'attente pour le MAH Nord par installation  
avant d'obtenir une place permanente en CHSLD  
du 1-04-2014 au 31-03-2015

| Réseaux locaux / Installations                     | Moyenne de jours * |
|----------------------------------------------------|--------------------|
| <b>RL06</b>                                        | <b>208,17</b>      |
| Centre d'hébergement de Cartierville               | 194,56             |
| Centre d'hébergement de Saint-Laurent              | 221,00             |
| Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci        | 132,33             |
| Centre d'hébergement Saint-Joseph-de-la-Providence | 305,94             |
| Centre d'hébergement St-Vincent-Marie              | 96,23              |
| Les Cèdres - Centre d'accueil pour personnes âgées | 225,11             |
| Pavillon des Bâisseurs                             | 282,00             |
| <b>RL07</b>                                        | <b>210,33</b>      |
| Centre d'hébergement de Louvain                    | 114,27             |
| Centre d'hébergement Laurendeau                    | 198,37             |
| Centre d'hébergement Légaré                        | 204,75             |
| Centre d'hébergement Paul-Lizotte                  | 140,64             |
| CHSLD Marie-Claret                                 | 38,57              |
| Résidence Angelica                                 | 162,59             |
| Résidence Berthiaume-Du Tremblay                   | 335,82             |
| CHSLD Gouin                                        | 487,61             |
| <b>RL08</b>                                        | <b>201,46</b>      |
| Centre d'hébergement Auclair                       | 167,13             |
| Centre d'hébergement des Quatre-Saisons            | 189,38             |
| Centre d'hébergement Paul-Gouin                    | 125,50             |
| CHSLD Saint-Georges                                | 323,84             |
| <b>Total général</b>                               | <b>206,65</b>      |

Source des données: Si-Héberge

\*Moyenne de jours: Est calculée à partir de la date de la demande versus la date d'admission permanente (1er choix) de chaque usager.

## Centre Intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

- 1) Délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place permanente en CHSLD :

| <b>Délai moyen entre l'orientation et l'admission en CHSLD entre le 1 avril 2014 et le 31 mars 2015</b><br><br><i>(Incluant les CHSLD et les unités de longue durée en milieu hospitalier et <u>excluant</u> les privés conventionnés)</i><br><br><i>Source : IMAGES, juillet 2015</i> |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| CSSS des Collines                                                                                                                                                                                                                                                                      | 127 jours       |
| CSSS de Gatineau                                                                                                                                                                                                                                                                       | 84 jours        |
| CSSS de Papineau                                                                                                                                                                                                                                                                       | 62 jours        |
| CSSS du Pontiac                                                                                                                                                                                                                                                                        | 79 jours        |
| CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau                                                                                                                                                                                                                                                       | 154 jours       |
| <b>Total CISSS de l'Outaouais</b>                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>92 jours</b> |

- 2) Nombre de lits d'hébergement transitoire pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015 :

| <b>Nombre de lits identifiés spécifiquement pour de l'hébergement transitoire</b> |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                   | 2013-2014 | 2014-2015 |
| CSSS des Collines                                                                 | 0         | 0         |
| CSSS de Gatineau                                                                  | 0         | 0         |
| CSSS de Papineau                                                                  | 9         | 9         |
| CSSS du Pontiac                                                                   | 0         | 0         |
| CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau                                                  | 0         | 14*       |
| <b>Total CISSS de l'Outaouais</b>                                                 | <b>9</b>  | <b>23</b> |
| * Ouverture des lits en mars 2015                                                 |           |           |

- 3) Séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015 :

| <b>Séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD</b> |                |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
|                                                                                                     | 2013-2014      | 2014-2015       |
| CSSS des Collines                                                                                   | n/a            | n/a             |
| CSSS de Gatineau                                                                                    | n/a            | n/a             |
| CSSS de Papineau                                                                                    | Non disponible | 60 jours*       |
| CSSS du Pontiac                                                                                     | n/a            | n/a             |
| CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau                                                                    | n/a            | 72 jours**      |
| <b>Total CISSS de l'Outaouais</b>                                                                   | <b>n/a</b>     | <b>66 jours</b> |
| * Excluant les décès pendant l'attente                                                              |                |                 |
| ** Séjour moyen entre mars 2015 et juillet 2015                                                     |                |                 |



Trois-Rivières, le 17 juillet 2015

**PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE**

jflandry@assnat.qc.ca

Monsieur Jean-François Landry  
Recherchiste et coordonnateur de l'information  
Aile parlementaire de la Coalition Avenir Québec  
Hôtel du Parlement  
1045, rue des Parlementaires  
3<sup>e</sup> étage, Bureau 3.98  
Québec (Québec) G1A 1A4

Objet : Réponse à votre demande d'accès à l'information en vertu de la Loi sur l'accès  
aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements  
personnels

---

Monsieur,

En réponse à votre demande du 16 juin 2015 sur l'accès aux renseignements concernant les CHSLD de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec, soit : le délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place permanente, le nombre de lits d'hébergement transitoire pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015 et le séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD pour notre région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015, vous nous transmettons les informations ci-dessous.

Le délai moyen d'attente pour les personnes admises en CHSLD, par territoire de CSSS, entre le 1<sup>er</sup> avril 2014 et le 31 mars 2015 :

- Haut-Saint-Maurice : (5 jours)
- Énergie (Shawinigan) : (16 jours)
- Drummond : (8 jours)
- Arthabaska-et-de-l'Érable : (17 jours)
- Maskinongé : (27 jours)
- Vallée-de-la-Batiscan : (19 jours)
- Trois-Rivières : (24 jours)
- Bécancour–Nicolet–Yamaska : (9 jours)

Ainsi, la moyenne régionale d'attente pour les personnes admises en CHSLD est de 16 jours. Pour ce qui concerne les lits d'hébergement transitoire, nous n'avons pas de places d'hébergement transitoire dans la région. Toutefois, il est possible qu'une personne soit admise dans une installation CHSLD en attente de son premier choix dans une autre installation CHSLD.

Nous espérons que le tout sera à votre convenance et vous prions de recevoir, Monsieur, nos salutations distinguées.



Gilles Hudon  
Directeur des services multidisciplinaires et  
responsable régional de l'accès à l'information

## Landry, Jean-François

---

**De:** claudette.cyr.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca  
**Envoyé:** 19 juin 2015 13:53  
**À:** Landry, Jean-François  
**Cc:** julie.arsenault.archipel@ssss.gouv.qc.ca; yvette.fortier.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca; pierre.arsenault.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca  
**Objet:** RE Demande d'accès à l'information- CHSLD- Juin 2015

Bonjour M. Landry,

En réponse à votre demande d'accès à l'information:

· Délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place permanente en CHSLD:

**Le délai moyen est de 12.36 jours pour 27 usagers.**

· Nombre de lits d'hébergement transitoire pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015:

**Nous n'avons pas de lit d'hébergement transitoire.**

· Séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015:

**Un (1) seul usager a été admis en hébergement transitoire pendant 109 jours au 31 mars 2015, encore présent sous le même statut à ce jour.**

Veuillez agréer, Monsieur Landry, nos salutations les meilleures.

## Claudette Cyr

Agente administrative  
Direction générale  
CISSS des Îles  
430, chemin Principal  
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1R9

Tél. : 418-986-2121 poste 8310 Téléc. 418-986-6845  
Courriel : claudette.cyr.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

"Landry, Jean-François" <jflandry@assnat.qc.ca>

A "claudette.cyr.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca"  
<claudette.cyr.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca>

cc

Objet Demande d'accès à l'information- CHSLD- Juin 2015

2015-06-15 16:56



## Landry, Jean-François

---

**De:** annie.girard@ssss.gouv.qc.ca  
**Envoyé:** 2 juillet 2015 08:33  
**À:** Landry, Jean-François  
**Cc:** jean-francois.st-gelais@ssss.gouv.qc.ca  
**Objet:** Réponse à votre demande d'accès à l'information  
**Pièces jointes:** Avis de recours.pdf

Monsieur,

En réponse à votre demande du 16 juin dernier, voici les informations demandées :

### **1. Délai moyen d'attente pour une place en CHSLD :**

En 2014, le délai moyen était de 20,52 jours.

Au 23 juin 2015, nous ne disposons pas de données par CHSLD, mais voici l'état des listes d'attente (nombre de personnes) dans chacun des six territoires de la région :

La Baie : 3  
Chicoutimi : 9  
Jonquière : 7  
Lac-Saint-Jean-Est : 0  
Domaine-du-Roy : 22  
Maria-Chapdelaine : 6

### **2. Nombre de lits d'hébergement transitoire**

On compte 23 lits de transition dans la région, soit **15 lits sur le territoire de Chicoutimi** et 8 sur le territoire Maria-Chapdelaine.

### **3. Séjour moyen en lits d'hébergement transitoire.**

Ces lits de transition desservent surtout les usagers (personnes âgées) en attente d'une place en ressource intermédiaire (cognitive) pour le territoire de Chicoutimi ou en attente d'une place en CHSLD pour Dolbeau-Mistassini.

Le séjour moyen de ces usagers se situe entre 12 et 18 mois et peut parfois atteindre 24 mois pour Chicoutimi. Lorsqu'une place y est occupée par un usager en attente d'une place en CHSLD, le séjour moyen est relativement court et se situe dans la moyenne régionale, soit environ 20 jours. Pour Dolbeau-Mistassini, ce séjour moyen est de 3 mois.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, il vous est possible de faire une demande de révision de notre décision. Nous joignons à cet effet un avis détaillant vos recours devant la Commission d'accès à l'information du Québec.

*(See attached file: Avis de recours.pdf)*

Recevez, Monsieur, nos salutations distinguées.

Pour Jean-François Saint-Gelais  
Responsable de l'accès aux documents et  
de la protection des renseignements personnels

Annie Girard, agente administrative

PAR COURRIEL

Saint-Hubert, le 16 juillet 2015

Monsieur Jean-François Landry  
Rechercheur et coordonnateur de l'information  
Aile parlementaire de la Coalition Avenir Québec  
Hôtel du Parlement  
1045, rue des Parlementaires  
3<sup>e</sup> étage, bureau 3.98  
Québec (Québec) G1A 1A4  
jflandry@assnat.qc.ca

**Objet :** Votre demande d'accès du 16 juin 2015  
N/Réf. : 2015-2016-07

---

Monsieur,

En réponse à votre demande d'accès reçue par courriel le 16 juin 2015, vous trouverez les informations demandées ci-dessous. Ces informations ne concernent que le CISSS de la Montérégie-Centre.

**1. Délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place en CHSLD**

Pour le territoire Haut-Richelieu—Rouville, le délai moyen d'attente est de 140 jours.  
Pour le territoire Champlain—Charles-Le Moyne, le délai moyen d'attente est de 281 jours.

**2. Nombre de lits d'hébergement transitoire pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015**

Nous n'avons pas de lit dédié à la transition pour l'hébergement. Par contre nous pouvons vous donner le nombre de personne en transition pour une année complète.

**Pour le territoire Haut-Richelieu—Rouville :**

85 personnes entre le 1<sup>er</sup> avril 2013 et le 31 mars 2014  
141 personnes entre le 1<sup>er</sup> avril 2014 et le 31 mars 2015

**Pour le territoire Champlain—Charles-Le Moyne :**

128 personnes entre le 1<sup>er</sup> avril 2013 et le 31 mars 2014  
142 personnes entre le 1<sup>er</sup> avril 2014 et le 31 mars 2015

**3. Séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015**

Le séjour moyen est calculé pour une année complète.

**Pour le territoire Haut-Richelieu—Rouville :**

2013-2014 : 41 jours

2014-2015 : 50 jours

**Pour le territoire Champlain—Charles-Le Moyne :**

2013-2014 : 92 jours

2014-2015 : 63 jours

Ces chiffres incluent les personnes décédées en cours de transition, admises dans une autre région ou dont la demande a été retirée.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, L.R.Q., c. A-2.1, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à cet effet.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Catherine Bouchard, avocate  
Cadre supérieure par intérim  
et responsable de l'accès

p.j. Note explicative

CBO/cbe

TABLEAU E - DELAI D'ATTENTE DES PERSONNES ADMISES EN HEBERGEMENT DE LONGUE DUREE

2015/04/02

ENTRE LE 01 AVRIL 2014 ET LE 31 MARS 2015

AGENCE DE L'ABITIBI-TEMISCAMINGUE

| TERRITOIRE DE CLSC    | DELAI D'ATTENTE SELON LA RESSOURCE |                     |               |                                        | MOYENNE PAR TERRITOIRE |
|-----------------------|------------------------------------|---------------------|---------------|----------------------------------------|------------------------|
|                       | CHSLD<br>(anc. CHSLD)              | CHSLD<br>(anc. CAH) | RESS. INTERM. | RESIDENCE<br>D'ACCUEIL<br>SOUS CONTRAT |                        |
| Tmiscaming-et-K.      | 380.00                             | 0.00                | 0.00          | 83.50                                  | 182.33                 |
| Lac-Tmiscamingue      | 105.26                             | 0.00                | 108.60        | 0.00                                   | 105.72                 |
| Rouyn-Noranda         | 108.17                             | 0.00                | 172.63        | 0.00                                   | 128.00                 |
| Aurores-Borales       | 70.86                              | 0.00                | 65.80         | 0.00                                   | 69.76                  |
| Les Eskers de l'A.    | 204.96                             | 0.00                | 64.00         | 0.00                                   | 171.79                 |
| Valle-de-l'Or         | 200.49                             | 0.00                | 112.00        | 55.00                                  | 178.86                 |
| MOYENNE PAR RESSOURCE | 141.01                             | 0.00                | 114.02        | 74.00                                  | 134.07                 |



**PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE**

Le 10 juillet 2015

Monsieur Jean-François Landry  
Rechercheur et coordonnateur de l'information  
Allée parlementaire de la Coalition Avenir Québec  
Hôtel du Parlement  
1045, rue des Parlementaires  
3<sup>e</sup> étage, bureau 3. 98  
Québec (Québec) G1A 1A4  
jflandry@assnat.qc.ca

**Objet : Demande d'accès à des documents**

Monsieur,

En suivi à la demande que vous m'adressiez le 16 juin 2015, je vous informe que ce n'est qu'en partie seulement que nous sommes en mesure d'y répondre. Voici, pour chacun des renseignements demandés, les informations disponibles :

**Délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place permanente en CHSLD**

Nous vous transmettons ci-joint un document qui dresse la liste des CHSLD du CISSS de la Montérégie-Est et le délai moyen d'attente pour obtenir une place permanente pour chacune de ces installations. Nous ne détenons pas les données pour l'ensemble de la Montérégie.

Nous jugeons opportun de vous indiquer qu'une personne peut attendre une place dans plusieurs CHSLD.

**Nombre de lits d'hébergement transitoire pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015**

Un document ci-joint présente le nombre de lits d'hébergement transitoire pour les trois territoires qui composent le CISSS de la Montérégie-Est. Nous ne détenons pas cette information pour la Montérégie.

...2

Séjour moyen de lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015.

Nous ne détenons pas cette information.

Je vous rappelle que vous avez droit de recours devant la Commission d'accès à l'information si vous n'êtes pas d'accord avec cette décision. Une note explicative concernant l'exercice de ce recours vous a été transmise avec notre lettre du 22 juin 2015.

Veuillez agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

La responsable de l'accès à l'information  
et de la protection des renseignements personnels,



France Descôteaux  
Directrice adjointe des communications, des relations médias et ministérielles

.FD/mc

p.j.

# DÉLAI D'ATTENTE CHSLD

| TERRITOIRE        | NOM DU CH                | MOYENNE DÉLAI D'ATTENTE (jours) |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Pierre-Boucher    | Jeanne-Crevier           | 322                             |
|                   | De Lajemmerais           | 362                             |
|                   | Du Manoir-Trinité        | 353                             |
|                   | De Mgr-Coderre           | 274                             |
|                   | René-Lévesque            | 205                             |
|                   | Du Chevalier-De Lévis    | 294                             |
|                   | De Contrecoeur           | 153                             |
| Pierre-De Saurel  | De Tracy                 | 69                              |
|                   | J.-Arsène-Parenteau      | 19                              |
|                   | Élisabeth-Lafrance       | 17                              |
|                   | Sorel-Tracy              | 12                              |
| Richelieu-Yamaska | André-Perreault          | 346                             |
|                   | Marguerite-Adam          | 354                             |
|                   | Montarville              | 326                             |
|                   | Acton Vale               | 228                             |
|                   | Champlain Les Pommetiers | 328                             |
|                   | Accueil Du Rivage        | 512                             |
|                   | Hôtel-Dieu               | 392                             |

Le 10 juillet 2015





**Nombre de lits d'hébergement transitoire au CISSS de la Montérégie-Est**

| TERRITOIRE        | Nom de la ressource              | 31 mars 2014 | 31 mars 2015 |
|-------------------|----------------------------------|--------------|--------------|
| Pierre-Boucher    | Havre Providence                 | 24           | 24           |
| Pierre-De Saurel  | Centre d'hébergement Sorel-Tracy | 0            | 1            |
| Richelieu-Yamaska | CHSLD Les Pomettiers             | 1            | 0            |
|                   | Résidence Bourg-Joli             | 2            | 0            |

Le 10 juillet 2015

|                            | Nombre<br>lits | Délai moyen d'attente<br>place permanente | Nombre de lits transitoires<br>Du 31 mars 2014<br>au 31 mars 2015 | Délai moyen d'attente<br>en courte durée                  |
|----------------------------|----------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Baie-Comeau</b>         |                |                                           |                                                                   |                                                           |
| CHSLD N.-A.-Labrie         | 59             | 5 mois pour les deux sites                | 6 lits en RI pour la clientèle RI et<br>CHSLD                     | 1 mois environ                                            |
| CHSLD Boisvert             | 62             |                                           |                                                                   |                                                           |
| <b>Haute-Côte-Nord</b>     |                |                                           |                                                                   |                                                           |
| Pavillon Bergeronnes       | 28             | De 7 mois à 1 an                          | 5 lits en RI pour la clientèle RI et<br>CHSLD                     | 3 mois                                                    |
| Pavillon Forestville       | 20             | 4 mois                                    |                                                                   | 3 mois                                                    |
| Pavillon Escoumins         | 24             | De 8 mois à 1 an                          |                                                                   | 6 mois                                                    |
| <b>Port-Cartier</b>        |                |                                           |                                                                   |                                                           |
| CHSLD Port-Cartier         | 23             | 1 mois                                    | 0                                                                 | 0                                                         |
| <b>Sept-Îles</b>           |                |                                           |                                                                   |                                                           |
| Résidence Gustave-Gauvreau | 66             | 5 mois pour les deux sites                | 0                                                                 | 5 mois presque toute la clientèle est<br>en attente au CH |
| Résidence Urgel-Pelletier  | 34             |                                           |                                                                   |                                                           |
| <b>Minganie</b>            |                |                                           |                                                                   |                                                           |
| CHSLD                      | 57             | 41,31 jrs                                 | 0                                                                 | 0                                                         |
| <b>Basse-Côte-Nord</b>     |                |                                           |                                                                   |                                                           |
| CHSLD                      | 19             | 75 jours pour les deux sites              | 0                                                                 | 0                                                         |
| Pavillon Donald-G.-Hodd    | 14             |                                           |                                                                   |                                                           |

Ces données sont à titre informatives. Elles représentent la situation en date du début juillet 2015. Cependant, la durée d'attente pour l'accès à un lit hébergement est influencée par une multitude de facteurs qui peuvent faire varier les délais.

PAR COURRIEL

Laval, le 9 juillet 2015

Assemblée nationale  
**Monsieur Jean-François Landry**  
Recherchiste et coordonnateur de l'information  
Hôtel du Parlement  
1045, rue des Parlementaires Bureau 3.98  
Québec (Québec) G1A 1A4

Objet : Demande d'accès à l'information

Monsieur,

La présente vise à donner suite à votre demande d'accès reçue par courriel, requérant les informations suivantes :

- *Délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place permanente en CHSLD;*
- *Nombre de lits d'hébergement transitoire pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015;*
- *Séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015.*

En réponse aux deux premiers points, nous vous référons au tableau suivant :

| RÉSEAU PUBLIC                                     | DÉLAI<br>MOYEN<br>D'ATTENTE | ADMISSIONS<br>TRANSITOIRES<br>2013-2014 | ADMISSIONS<br>TRANSITOIRES<br>2014-2015 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Centre d'hébergement<br><b>Fernand-Larocque</b>   | $\pm$ 3 mois                | 11                                      | 11                                      |
| Centre d'hébergement de<br><b>La Pinière</b>      | $\pm$ 3 mois                | 28                                      | 31                                      |
| Centre d'hébergement<br><b>Idola St-Jean</b>      | $\pm$ 6 mois                | 6                                       | 3                                       |
| Centre d'hébergement de<br><b>Sainte-Dorothée</b> | $\pm$ 6 mois                | 55                                      | 29                                      |
| Centre d'hébergement<br><b>Rose-de-Lima</b>       | $\pm$ 18 mois               | 2                                       | 28                                      |

Nous vous indiquons le nombre d'admissions transitoires, car nous n'avons pas de lit désigné pour les transits. Toutes les places disponibles peuvent être utilisées selon la fluidité du continuum.

Concernant votre demande relative au séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant l'obtention d'une place permanente en CHSLD, notez que nous ne détenons aucun document démontrant cette moyenne, le séjour de transit dépend du délai d'attente du centre permanent.

En espérant le tout conforme, nous vous prions d'accepter, monsieur Landry, nos sincères salutations.



Isabelle Routhier, avocate

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS de Laval  
Responsable de l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics

IR/kb

Direction des ressources humaines,  
des communications et des affaires juridiques

Le 8 juillet 2015

Monsieur Jean-François Landry, M.A.  
Rechercheur et coordonnateur de l'information  
Aile parlementaire de la Coalition Avenir Québec  
Hôtel du Parlement  
1045, rue des Parlementaires  
3<sup>e</sup> étage, Bureau 3.98  
Québec (Québec) G1A 1A4

**Objet : Demande d'accès à l'information**

Monsieur,

Par la présente, nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue à la Direction des ressources humaines, de la qualité et de la performance le 15 juin 2015 demandant de recevoir les renseignements suivants :

- *Délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place permanente en CHSLD;*
- *Nombre de lits d'hébergement transitoire pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015;*
- *Séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015.*

En regard de votre demande, nous vous informons que nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre questionnement concernant les trois points mentionnés ci-haut. Pour le premier point, nous ne disposons pas de l'information concernant le délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place permanente en CHSLD.

Concernant le deuxième point, la région effectue de l'hébergement de transition, mais ne dispose pas de lits dédiés à cet effet. Le permis CHSLD comprend des places temporaires, transitoires et pour le long terme, mais ne fait pas de distinction puisque c'est la gestion interne qui attribue ce statut, en fonction de la condition de l'usager.

Finalement, pour le troisième point, les systèmes d'information que nous utilisons ne permettent pas de connaître le séjour moyen en lits d'hébergement.

Veuillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.



Martin Grenier  
Conseiller-cadre à la DRHCAJ et  
responsable de l'accès à l'information  
CISSS du Bas-Saint-Laurent

MG/lr

Le 6 juillet 2015

Par courriel  
[jflandry@assnat.qc.ca](mailto:jflandry@assnat.qc.ca)

Monsieur Jean-François Landry  
Recherche et coordonnateur de l'information  
Aile parlementaire de la Coalition Avenir Québec  
1045, rue des Parlementaires, 3<sup>e</sup> étage – bureau 3.98  
Québec (Québec) G1A 1A4

### Objet : Demande d'accès à l'information – CHSLD

---

Monsieur Landry,

La présente fait suite à votre demande d'accès à l'information du 15 juin 2015, reçue à nos bureaux le même jour, laquelle visait à obtenir :

1. Le délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place permanente en CHSLD;
2. Le nombre de lits d'hébergement transitoire pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015;
3. Le séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015.

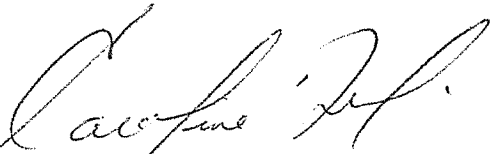
Nous vous transmettons en conséquence les renseignements suivants.

Le délai moyen d'attente pour le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal est de 311,62 jours, alors que la cible fixée est l'hébergement à l'intérieur d'une période d'une (1) année, orientation adoptée par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal en date du 16 décembre 2014. Vous trouverez en pièce jointe un tableau représentant le délai moyen d'attente par établissement.

Certaines installations sont très prisées et comprennent peu de places disponibles, ce qui peut avoir pour effet d'élever le délai moyen d'attente dans certains cas. Une des installations a également fait l'objet de rénovations majeures en 2014, ce qui a restreint l'accès aux places disponibles et a haussé le délai d'attente.

Il n'y a pas de lits d'hébergement transitoire au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Ainsi, tous les usagers hébergés bénéficient d'une place qui est permanente, bien qu'il soit possible que cette place ne représente pas leur premier choix d'hébergement.

Veuillez agréer, Monsieur Landry, l'expression de nos salutations les meilleures.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Caroline Dubé', with a long horizontal line extending to the left.

Me Caroline Dubé  
Directrice adjointe, ressources humaines et affaires juridiques  
Responsable de l'accès à l'information  
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux  
de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Délai moyen d'attente pour le MAH Ouest par installation  
avant d'obtenir une place permanente en CHSLD  
du 1-04-2014 au 31-03-2015

| Réseaux locaux / Installations            | Moyenne de jours * |
|-------------------------------------------|--------------------|
| <b>RL01</b>                               | <b>678,84</b>      |
| Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger | 335,57             |
| CHSLD Bayview                             | 864,58             |
| CHSLD Vigi Dollard-des-Ormeaux            | 569,39             |
| CHSLD Vigi Pierrefonds                    | 945,83             |
| <b>RL02</b>                               | <b>264,50</b>      |
| Centre d'hébergement Camille Lefebvre     | 468,73             |
| Centre d'hébergement de Dorval            | 260,85             |
| Centre d'hébergement de Lachine           | 300,15             |
| Centre d'hébergement de LaSalle           | 175,89             |
| Centre d'hébergement Nazaire-Piché        | 261,67             |
| CHSLD Bussey (Québec)                     | 261,50             |
| Hôpital de LaSalle                        | 122,71             |
| <b>Total général</b>                      | <b>311,62</b>      |

Source des données: Si-Héberge

\*Moyenne de jours: Est calculée à partir de la date de la demande versus la date d'admission permanente (1er choix) de chaque usager.



PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Saint-Jérôme, le 2 juillet 2015

Monsieur Jean-François Landry  
Assemblée nationale du Québec  
Aile parlementaire de la Coalition Avenir Québec  
Hôtel du Parlement  
1045, rue des Parlementaires, 3e étage, bureau 3,98  
Québec (Québec) G1A 1A4

Objet : Demande d'accès à l'information relativement aux CHSLD de la région des  
Laurentides

Monsieur,

La présente fait suite à la lettre du 16 juin dernier dans laquelle nous vous indiquions que les démarches nécessaires pour donner suite à votre requête étaient en cours.

Après analyse de votre demande et conformément aux dispositions 55 et 57 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, nous sommes en mesure d'y donner suite.

**1. Délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place permanente en CHSLD**

En date du 22 juin 2015, le délai moyen d'attente dans la région était de 248 jours pour une place en CHSLD. Pour votre information, les usagers en statut transitoire ont été retirés de la liste.

| Point de service                            | Délai moyen d'attente en jours |
|---------------------------------------------|--------------------------------|
| Antoine-Labelle                             | 116                            |
| Des Sommets                                 | 131                            |
| Pays-d'en-Haut                              | 429                            |
| Argenteuil                                  | 74                             |
| Saint-Jérôme                                | 267                            |
| Lac-des-Deux-Montagnes                      | 182                            |
| Thérèse-De Blainville                       | 227                            |
| Moyenne (usagers différents pour la région) | 248                            |

.../2

**2. Nombre de lits d'hébergement transitoire pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015**

Nous ne suivons pas cette information puisque nous n'avons pas de lits spécifiquement dédiés pour de l'hébergement transitoire. Les usagers qui sont en statut transitoire sont des usagers qui sont en attente de leur premier choix, à partir d'une autre installation ou des usagers qui sont en attente d'être rapatriés sur leur territoire, suite à une hospitalisation. Le nombre varie donc en fonction de la réalité quotidienne et des choix des usagers. En date du 22 juin 2015, il y a avait 55 personnes admises dans un CHSLD ayant un statut transitoire.

**3. Séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015**

Bien que ne suivons pas cette information compte tenu que nous n'avons pas de lits dédiés et les systèmes d'information ne nous permettent pas d'extraire facilement cette information, nous avons réussi à sortir une liste globale. Pour l'année 2013-2014, un total de 137 usagers a été admis dans une place transitoire pour une durée moyenne de séjour de 92 jours. Pour l'année 2014-2015, un total de 164 usagers a été admis pour une durée moyenne de 86 jours. Pour votre information, il y a eu 940 personnes qui ont obtenu une place permanente de CHSLD en 2014-2015. La très grande majorité des usagers ne sont donc pas admis dans une place transitoire avant d'obtenir une place permanente.

**2014-2015**

| RLS                    | Durée moyenne |
|------------------------|---------------|
| Antoine-Labelle        | 103           |
| Argenteuil             | 47            |
| Des Sommets            | 67            |
| Lac-des-Deux-Montagnes | 94            |
| Pays-d'en-Haut         | 106           |
| Saint-Jérôme           | 129           |
| Thérèse-De Blainville  | 79            |
| Moyenne                | 86            |

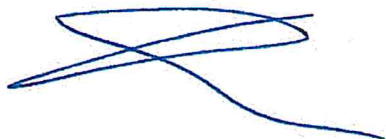
**2013-2014**

| RLS                    | Durée moyenne |
|------------------------|---------------|
| Antoine-Labelle        | 103           |
| Argenteuil             | 38            |
| Des Sommets            | 85            |
| Lac-des-Deux-Montagnes | 70            |
| Pays-d'en-Haut         | 115           |
| Saint-Jérôme           | 227           |
| Thérèse-De Blainville  | 2             |
| Moyenne                | 92            |

Nous espérons le tout à votre satisfaction et, par ailleurs, si ce n'était pas le cas, je vous informe qu'en vertu de la législation en vigueur, vous avez droit de recours devant la Commission d'accès à l'information selon les modalités que nous vous avons déjà transmises dans notre communication précédente.

Nous vous prions de croire, Monsieur, à l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La responsable de l'accès à l'information  
et la protection des renseignements personnels,



Julie Delaney

JD/ld

**Demande d'accès à l'information, Jean- François Landry,  
rechercheur et coordonnateur de l'information, aile  
parlementaire de la Coalition Avenir Québec**

1. **Délai moyen d'attente pour la région et par établissement avant d'obtenir une place permanente en CHSLD :** (ici il s'agit du délai calculé entre la demande d'orientation et la demande d'admission pour les admissions réalisées au cours de la période du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 29 juin 2015)

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| Territoire du CSSS du Suroît           | 75 jours  |
| Territoire du CSSS Vaudreuil-Soulanges | 116 jours |
| Territoire du CSSS Haut Saint-Laurent  | 37 jours  |
| Territoire CSSS Jardins-Roussillon     | 58 jours  |

2. **Nombre de lits d'hébergement transitoire pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015 :**

|                                        |                                                                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Territoire du CSSS du Suroît           | Un lit en Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI)                                   |
| Territoire du CSSS Vaudreuil-Soulanges | Aucun                                                                                  |
| Territoire du CSSS Haut Saint-Laurent  | Aucun                                                                                  |
| Territoire du CSSS Jardins-Roussillon  | Au 31 mars 2014 = 0<br>Au 31 mars 2015 = 12 (en partenariat avec une résidence privée) |

3. **Séjour moyen en lits d'hébergement transitoire avant d'obtenir une place permanente en CHSLD pour la région et par établissement au 31 mars 2014 et au 31 mars 2015 :**

|                                        |                                                            |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Territoire du CSSS du Suroît           | Au 31 mars 2014 = 31.5 jours<br>Au 31 mars 2015 = 56 jours |
| Territoire du CSSS Vaudreuil-Soulanges | Ne s'applique pas                                          |
| Territoire du CSSS Haut Saint-Laurent  | Ne s'applique pas                                          |
| Territoire du CSSS Jardins-Roussillon  | Au 31 mars 2014 = 0<br>Au 31 mars 2015 = 65 jours          |

# Hébergement, région de la Capitale-nationale

## 1) Hébergement permanent en CHSLD

| 2014-2015                                       |                                         |               |              |                               |                         |                                     |                                             |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------|--------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| Territoire local du CIUSSS                      | Installation                            | Lits utilisés | Admission    | Ratio admissions par 100 lits | Pct. admissions ISO > 9 | Attente avant placement (en années) | Séjour en hébergement permanent (en années) |
| Territoire du CLSC Portneuf                     | CHSLD Portneuf                          | 35,5          | 11,0         | 31,0                          | 54,5%                   | 1,47                                | 5,06                                        |
| Territoire du CLSC Portneuf                     | C. hébergement Pont-Rouge               | 17,9          | 9,0          | 50,3                          | 55,6%                   | 0,40                                | 1,27                                        |
| Territoire du CLSC Portneuf                     | C. hébergement St-Raymond               | 56,9          | 21,0         | 36,9                          | 81,0%                   | 0,91                                | 3,93                                        |
| Territoire du CLSC Portneuf                     | C. hébergement Donnacona                | 74,7          | 32,0         | 42,8                          | 68,8%                   | 0,89                                | 3,95                                        |
| Territoire du CLSC Portneuf                     | C. hébergement St-Marc-des-carrières    | 36,5          | 13,0         | 35,6                          | 76,9%                   | 1,28                                | 3,89                                        |
| Territoire du CLSC Portneuf                     | C. hébergement St-Casimir               | 53,2          | 21,0         | 39,4                          | 52,4%                   | 0,63                                | 3,48                                        |
| <b>1- Territoire Portneuf</b>                   | <b>Total</b>                            | <b>274,8</b>  | <b>107,0</b> | <b>38,9</b>                   | <b>66,4%</b>            | <b>0,91</b>                         | <b>3,74</b>                                 |
| Territoire Cap Rouge - St-Augustin              | Jardins du haut-St-Laurent              | 124,1         | 50,0         | 40,3                          | 70,0%                   | 1,38                                | 2,86                                        |
| Territoire Cap Rouge - St-Augustin              | CHSLD St-Augustin (Vigi Santé)          | 86,3          | 52,0         | 60,3                          | 84,6%                   | 0,65                                | 3,14                                        |
| Territoire Cap Rouge - St-Augustin              | Total                                   | 210,4         | 102,0        | 48,5                          | 77,5%                   | 1,01                                | 2,98                                        |
| Territoire du CLSC Ste-Foy/Sillery              | CH du Boisé Itée                        | 64,1          | 21,0         | 32,8                          | 81,0%                   | 3,83                                | 2,09                                        |
| Territoire du CLSC Ste-Foy/Sillery              | St Brigid's Home                        | 133,8         | 92,0         | 68,8                          | 64,1%                   | 0,62                                | 3,10                                        |
| Territoire du CLSC Ste-Foy/Sillery              | Total                                   | 197,9         | 113,0        | 57,1                          | 67,3%                   | 1,22                                | 2,91                                        |
| <b>2- Territoire Ste-Foy-Sillery/Laurentien</b> | <b>Total</b>                            | <b>408,3</b>  | <b>215,0</b> | <b>52,7</b>                   | <b>72,1%</b>            | <b>1,12</b>                         | <b>2,94</b>                                 |
| Territoire du CLSC Québec-Haute-Ville           | La Champenoise                          | 20,5          | 9,0          | 43,9                          | 0,0%                    | 0,65                                | 3,64                                        |
| Territoire du CLSC Québec-Haute-Ville           | C. hébergement Jeffery Hale             | 95,6          | 66,0         | 69,0                          | 83,3%                   | 0,71                                | 1,45                                        |
| Territoire du CLSC Québec-Haute-Ville           | C. hébergement Le Faubourg              | 92,4          | 40,0         | 43,3                          | 75,0%                   | 0,93                                | 2,38                                        |
| Territoire du CLSC Québec-Haute-Ville           | Total                                   | 208,6         | 115,0        | 55,1                          | 73,9%                   | 0,78                                | 1,93                                        |
| Territoire du CLSC Québec-Basse-Ville           | C. hébergement Sacré-Coeur              | 65,8          | 15,0         | 22,8                          | 73,3%                   | 1,09                                | 3,05                                        |
| Territoire du CLSC Québec-Basse-Ville           | Hôpital Général de Québec               | 283,7         | 66,0         | 23,3                          | 83,3%                   | 0,70                                | 3,01                                        |
| Territoire du CLSC Québec-Basse-Ville           | C. hébergement Notre-Dame-de-Lourdes    | 217,9         | 68,0         | 31,2                          | 69,1%                   | 0,90                                | 4,04                                        |
| Territoire du CLSC Québec-Basse-Ville           | Total                                   | 567,4         | 149,0        | 26,3                          | 75,8%                   | 0,83                                | 3,40                                        |
| Territoire Limoilou                             | CH St-François inc.                     | 28,8          | 10,0         | 34,7                          | 70,0%                   | 1,00                                | 3,89                                        |
| Territoire Limoilou                             | C. hébergement de Limoilou              | 126,3         | 30,0         | 23,7                          | 73,3%                   | 1,53                                | 2,84                                        |
| Territoire Limoilou                             | C. hébergement Louis-Hébert             | 47,7          | 1,0          | 2,1                           | 0,0%                    | 1,96                                | 7,13                                        |
| Territoire Limoilou                             | Total                                   | 202,9         | 41,0         | 20,2                          | 70,7%                   | 1,41                                | 3,37                                        |
| <b>3- Territoire La Cité - Limoilou</b>         | <b>Total</b>                            | <b>978,8</b>  | <b>305,0</b> | <b>31,2</b>                   | <b>74,4%</b>            | <b>0,89</b>                         | <b>2,91</b>                                 |
| Territoire du CLSC Duberger-Les Saules          | Hôpital Ste-Monique                     | 57,6          | 14,0         | 24,3                          | 78,6%                   | 0,91                                | 4,57                                        |
| Territoire du CLSC Duberger-Les Saules          | C. hébergement St-Antoine               | 222,0         | 46,0         | 20,7                          | 69,6%                   | 0,70                                | 5,74                                        |
| Territoire du CLSC Duberger-Les Saules          | Total                                   | 279,6         | 60,0         | 21,5                          | 71,7%                   | 0,75                                | 5,52                                        |
| Territoire Vanier - Ancienne-Lorette            | C. hébergement Christ-Roi               | 132,3         | 8,0          | 6,0                           | 62,5%                   | 1,96                                | 3,84                                        |
| Territoire Vanier - Ancienne-Lorette            | Total                                   | 132,3         | 8,0          | 6,0                           | 62,5%                   | 1,96                                | 3,84                                        |
| <b>4- Territoire Des Rivières</b>               | <b>Total</b>                            | <b>412,0</b>  | <b>68,0</b>  | <b>16,5</b>                   | <b>70,6%</b>            | <b>0,89</b>                         | <b>5,14</b>                                 |
| Territoire du CLSC Loretteville/Val-Bélair      | C. hébergement de Loretteville          | 75,8          | 30,0         | 39,6                          | 73,3%                   | 1,26                                | 3,41                                        |
| Territoire du CLSC Loretteville/Val-Bélair      | CH Chauveau                             | 57,9          | 29,0         | 50,1                          | 75,9%                   | 1,75                                | 3,13                                        |
| <b>5- Territoire Haute-Saint-Charles</b>        | <b>Total</b>                            | <b>133,7</b>  | <b>59,0</b>  | <b>44,1</b>                   | <b>74,6%</b>            | <b>1,50</b>                         | <b>3,27</b>                                 |
| Territoire du CLSC Charlesbourg                 | C. hébergement St-Jean-Eudes            | 149,7         | 41,0         | 27,4                          | 70,3%                   | 2,92                                | 2,83                                        |
| Territoire du CLSC Charlesbourg                 | C. hébergement de Charlesbourg          | 56,1          | 17,0         | 30,3                          | 76,5%                   | 0,74                                | 3,68                                        |
| Territoire du CLSC Charlesbourg                 | C. hébergement Champlain des Montagnes  | 96,8          | 33,0         | 34,1                          | 75,8%                   | 1,43                                | 4,38                                        |
| <b>6- Territoire La Source</b>                  | <b>Total</b>                            | <b>302,6</b>  | <b>91,0</b>  | <b>30,1</b>                   | <b>73,6%</b>            | <b>1,97</b>                         | <b>3,51</b>                                 |
| Territoire du CLSC Beauport                     | C. hébergement du Fargy                 | 65,0          | 18,0         | 27,7                          | 72,2%                   | 0,59                                | 4,27                                        |
| Territoire du CLSC Beauport                     | C. hébergement Yvonne Sylvain           | 114,0         | 35,0         | 30,7                          | 68,6%                   | 0,93                                | 2,43                                        |
| Territoire du CLSC Beauport                     | C. hébergement St-Augustin              | 332,9         | 113,0        | 33,9                          | 74,1%                   | 0,54                                | 3,00                                        |
| Territoire du CLSC Beauport                     | Total                                   | 511,8         | 166,0        | 32,4                          | 72,7%                   | 0,63                                | 3,03                                        |
| Territoire du CLSC Orléans                      | Hôpital Ste-Anne-de-Beaupré             | 157,0         | 56,0         | 35,7                          | 76,4%                   | 0,54                                | 3,10                                        |
| Territoire du CLSC Orléans                      | C. hébergement Villa Alphonse-Bonenfant | 49,0          | 10,0         | 20,4                          | 60,0%                   | 0,77                                | 3,80                                        |
| Territoire du CLSC Orléans                      | Total                                   | 206,0         | 66,0         | 32,0                          | 73,8%                   | 0,57                                | 3,20                                        |
| <b>7- Territoire Beauport/Orléans</b>           | <b>Total</b>                            | <b>717,8</b>  | <b>232,0</b> | <b>32,3</b>                   | <b>73,0%</b>            | <b>0,61</b>                         | <b>3,08</b>                                 |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Est               | C. hébergement Bellerive                | 44,2          | 14,0         | 31,7                          | 71,4%                   | 0,48                                | 3,37                                        |

|                                     |                             |               |               |             |              |             |             |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| Territoire du CLSC Charlevoix-Est   | C. hébergement de Clermont  | 37,6          | 23,0          | 61,2        | 68,2%        | 0,08        | 1,52        |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Est   | C. hébergement de St-Siméon | 16,2          | 3,0           | 18,6        | 100,0%       | 0,07        | 1,71        |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Est   | Total                       | 97,9          | 40,0          | 40,9        | 71,8%        | 0,22        | 2,19        |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Ouest | Hôpital de Baie St-Paul     | 55,6          | 24,0          | 43,2        | 82,6%        | 0,17        | 2,55        |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Ouest | C. hébergement Pierre Dupré | 44,2          | 15,0          | 33,9        | 66,7%        | 0,23        | 2,53        |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Ouest | Total                       | 99,8          | 39,0          | 39,1        | 76,3%        | 0,19        | 2,54        |
| 8- Territoire Charlevoix            | Total                       | 197,7         | 79,0          | 40,0        | 74,0%        | 0,21        | 2,37        |
| <b>Région</b>                       | <b>Total</b>                | <b>3425,7</b> | <b>1156,0</b> | <b>33,7</b> | <b>72,6%</b> | <b>0,95</b> | <b>3,27</b> |

#### Définitions des indicateurs :

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lits utilisés =                            | <p><b>Équivalents-lits utilisés pour de l'hébergement permanent en CHSLD</b><br/> <i>Définition :</i> Nombre d'équivalents-lits d'hébergement permanent utilisés par jour, par territoire de CLSC de l'installation (données de production).</p> <p>La notion d'équivalents-lits traduit une approximation du nombre de lits d'hébergement permanent utilisés. Les lits n'étant pas occupés à 100 % tout au long de l'année, un pourcentage d'occupation est appliqué.</p> <p><i>Sources :</i> Banque régionale sur le système d'admission en hébergement (IMAGE).</p> <p><i>Calcul :</i><br/> <math display="block">\frac{\sum \text{Jours d'occupation des usagers hébergés dans un lit d'hébergement permanent}}{365 \text{ jours}} \div 98 \%</math></p> |
| Admission =                                | <p><b>Nombre d'admissions dans les lits d'hébergement permanent en CHSLD</b><br/> <i>Définition :</i> Nombre total des nouvelles admissions dans un lit d'hébergement permanent en CHSLD dans l'année.</p> <p><i>Sources :</i> Banque régionale sur le système d'admission en hébergement (IMAGE).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ratio d'admission par 100 lits =           | <p><b>Ratio d'admissions dans les lits d'hébergement permanent en CHSLD</b><br/> <i>Définition :</i> Rapport entre les nouvelles admissions en hébergement permanent et le nombre d'équivalents-lits par jour.</p> <p><i>Sources :</i> Banque régionale sur le système d'admission en hébergement (IMAGE).</p> <p><i>Calcul :</i><br/> <math display="block">\frac{\sum \text{Admissions en hébergement en CHSLD dans l'année}}{\sum \text{Équivalents-lits utilisés par jour}} \times 100</math></p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pct. d'admissions ISO > 9 =                | <p><b>Pourcentage d'usagers admis dont le profil ISO-SMAF est supérieur à 9</b><br/> <i>Définition :</i> Nombre d'usagers admis en hébergement permanent en CHSLD dont le profil d'intensité et de type de service requis pour le maintien de l'autonomie est supérieur à 9 sur une échelle de 14.</p> <p><i>Sources :</i> Banque régionale sur le système d'admission en hébergement (IMAGE).</p> <p><i>Variables filtres :</i> profil ISO-SMAF des personnes admises.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Attente avant placement (années) =         | <p><b>Délai d'obtention d'une place d'hébergement permanent en CHSLD</b><br/> <i>Définition :</i> Délai moyen d'attente en années pour l'obtention d'une place en hébergement permanent.</p> <p><i>Sources :</i> Système régional des admissions PÉCA</p> <p><i>Calcul :</i><br/> Séjour total en année = Date d'admission en hébergement permanent – Date de référence<br/> <math display="block">\frac{\sum \text{Séjour total d'attente en années des usagers ayant fait l'objet d'une admission en hébergement permanent en CHSLD}}{\sum \text{Admissions en hébergement permanent en CHSLD au cours de l'année}}</math></p>                                                                                                                             |
| Séjour en hébergement permanent (années) = | <p><b>Séjour moyen en hébergement permanent</b><br/> <i>Définition :</i> Nombre moyen d'années de présence dans un lit d'hébergement permanent en CHSLD des usagers partis ou décédés.</p> <p><i>Sources :</i> Banque régionale sur le système d'admission en hébergement (IMAGE).</p> <p><i>Calcul :</i><br/> <math display="block">\frac{\sum \text{Jours écoulés depuis l'admission jusqu'au départ}}{365}</math></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Hébergement

### 2) Hébergement transitoire en CHSLD, région de la Capitale-Nationale

| 2014-2015                                |  |                                      |           |                               |                         |                                    |      |
|------------------------------------------|--|--------------------------------------|-----------|-------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------|
|                                          |  | Lits utilisés                        | Admission | Ratio admissions par 100 lits | Pct. admissions ISO > 9 | Attente avant transition (en mois) |      |
| Territoire local du CIUSSS               |  | Installation                         |           |                               |                         |                                    |      |
| Territoire du CLSC Portneuf              |  | C. hébergement Pont-Rouge            | 0,8       | 2,0                           | 0,0                     | 100,0%                             | 4,62 |
| Territoire du CLSC Portneuf              |  | C. hébergement St-Raymond            | 9,1       | 9,0                           | 99,1                    | 77,8%                              | 1,57 |
| Territoire du CLSC Portneuf              |  | C. hébergement Donacona              | 6,1       | 27,0                          | 443,9                   | 74,1%                              | 4,50 |
| Territoire du CLSC Portneuf              |  | C. hébergement St-Marc-des-carrières | 12,6      | 22,0                          | 174,5                   | 77,3%                              | 4,95 |
| Territoire du CLSC Portneuf              |  | C. hébergement St-Casimir            | 9,0       | 32,0                          | 357,4                   | 78,1%                              | 4,54 |
| 1- Territoire Portneuf                   |  | Total                                | 37,5      | 92,0                          | 245,4                   | 77,2%                              | 4,34 |
| Territoire Cap Rouge - St-Augustin       |  | Jardins du haut-St-Laurent           | 19,0      | 10,0                          | 52,7                    | 70,0%                              | 2,82 |
| Territoire Cap Rouge - St-Augustin       |  | CHSLD St-Augustin (Vigi Santé)       | 4,5       | 10,0                          | 223,4                   | 60,0%                              | 1,43 |
| Territoire Cap Rouge - St-Augustin       |  | Total                                | 23,4      | 20,0                          | 85,3                    | 65,0%                              | 2,13 |
| Territoire du CLSC Ste-Foy/Sillery       |  | CH du Boisé Itée                     | 0,1       | 1,0                           | 0,0                     | 0,0%                               | 6,08 |
| Territoire du CLSC Ste-Foy/Sillery       |  | St Brigid's Home                     | 3,6       | 14,0                          | 392,8                   | 35,7%                              | 1,20 |
| Territoire du CLSC Ste-Foy/Sillery       |  | Total                                | 3,7       | 15,0                          | 406,2                   | 33,3%                              | 1,52 |
| 2- Territoire Ste-Foy-Sillery/Laurentien |  | Total                                | 27,1      | 35,0                          | 129,0                   | 51,4%                              | 1,87 |
| Territoire du CLSC Québec-Haute-Ville    |  | C. hébergement Jeffery Hale          | 2,4       | 5,0                           | 207,2                   | 80,0%                              | 3,96 |
| Territoire du CLSC Québec-Haute-Ville    |  | C. hébergement Côté-Jardin           | 256,0     | 268,0                         | 104,7                   | 58,2%                              | 3,39 |
| Territoire du CLSC Québec-Haute-Ville    |  | C. hébergement Le Faubourg           | 0,5       | 3,0                           | 0,0                     | 100,0%                             | 1,51 |
| Territoire du CLSC Québec-Haute-Ville    |  | Total                                | 258,9     | 276,0                         | 106,6                   | 59,1%                              | 3,38 |
| Territoire du CLSC Québec-Basse-Ville    |  | C. hébergement Sacré-Coeur           | 4,1       | 6,0                           | 146,9                   | 66,7%                              | 2,09 |
| Territoire du CLSC Québec-Basse-Ville    |  | Hôpital Général de Québec            | 2,9       | 2,0                           | 69,6                    | 100,0%                             | 0,74 |
| Territoire du CLSC Québec-Basse-Ville    |  | C. hébergement Notre-Dame-de-Lourdes | 4,8       | 16,0                          | 333,7                   | 68,8%                              | 2,26 |
| Territoire du CLSC Québec-Basse-Ville    |  | Total                                | 11,8      | 24,0                          | 204,2                   | 70,8%                              | 2,09 |
| Territoire Limoilou                      |  | C. hébergement de Limoilou           | 0,3       | 0,0                           | 0,0                     | 0,0%                               | 0,00 |
| Territoire Limoilou                      |  | C. hébergement Louis-Hébert          | 1,0       | 0,0                           | 0,0                     | 0,0%                               | 0,00 |

Préparé par :

Service de la gestion intégrée de l'information, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, juillet 2015



|                                            |                                          |       |       |       |        |      |
|--------------------------------------------|------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|------|
| Territoire Limoulu                         | Unité de transition St-François d'Assise | 98,2  | 100,0 | 101,8 | 60,0%  | 3,77 |
| Territoire Limoulu                         | Total                                    | 99,5  | 100,0 | 100,5 | 60,0%  | 3,77 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| 3- Territoire La Cité - Limoulu            | Total                                    | 370,2 | 400,0 | 108,1 | 60,0%  | 3,40 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| Territoire du CLSC Duberger-Les Saules     | Hôpital Ste-Monique                      | 1,0   | 6,0   | 0,0   | 50,0%  | 3,08 |
| Territoire du CLSC Duberger-Les Saules     | C. hébergement St-Antoine                | 6,6   | 11,0  | 166,3 | 45,5%  | 2,56 |
| Territoire du CLSC Duberger-Les Saules     | Total                                    | 7,6   | 17,0  | 223,3 | 47,1%  | 2,74 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| Territoire Vanier - Ancienne-Lorette       | C. hébergement Christ-Roi                | 0,1   | 1,0   | 0,0   | 100,0% | 1,12 |
| Territoire Vanier - Ancienne-Lorette       | Total                                    | 0,1   | 1,0   | 0,0   | 100,0% | 1,12 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| 4- Territoire Des Rivières                 | Total                                    | 7,7   | 18,0  | 234,5 | 50,0%  | 2,65 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| Territoire du CLSC Loretteville/Val-Bélair | CH Chauveau                              | 3,2   | 3,0   | 94,7  | 66,7%  | 2,78 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| 5- Territoire Haute-Saint-Charles          | Total                                    | 3,2   | 3,0   | 94,7  | 66,7%  | 2,78 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| Territoire du CLSC Charlesbourg            | C. hébergement de Charlesbourg           | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0%   | 0,00 |
| Territoire du CLSC Charlesbourg            | C. hébergement Champlain des Montagnes   | 7,1   | 4,0   | 56,4  | 50,0%  | 4,60 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| 6- Territoire La Source                    | Total                                    | 7,1   | 4,0   | 56,2  | 50,0%  | 4,60 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| Territoire du CLSC Beauport                | C. hébergement du Fargy                  | 0,5   | 2,0   | 0,0   | 100,0% | 6,55 |
| Territoire du CLSC Beauport                | C. hébergement Yvonne Sylvain            | 0,6   | 1,0   | 0,0   | 100,0% | 1,31 |
| Territoire du CLSC Beauport                | C. hébergement St-Augustin               | 10,5  | 25,0  | 238,1 | 68,0%  | 5,45 |
| Territoire du CLSC Beauport                | Total                                    | 11,6  | 28,0  | 240,9 | 71,4%  | 5,38 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| Territoire du CLSC Orléans                 | Hôpital Ste-Anne-de-Beaupré              | 2,9   | 11,0  | 377,7 | 81,8%  | 0,73 |
| Territoire du CLSC Orléans                 | C. hébergement Villa Alphonse-Bonenfant  | 0,6   | 2,0   | 0,0   | 50,0%  | 1,20 |
| Territoire du CLSC Orléans                 | Total                                    | 3,6   | 13,0  | 365,0 | 76,9%  | 0,80 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| 7- Territoire Beauport/Orléans             | Total                                    | 15,2  | 41,0  | 270,0 | 73,2%  | 3,93 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Est          | C. hébergement de Clermont               | 0,3   | 0,0   | 0,0   | 0,0%   | 0,00 |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Est          | Total                                    | 0,3   | 0,0   | 0,0   | 0,0%   | 0,00 |
| <hr/>                                      |                                          |       |       |       |        |      |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Ouest        | Hôpital de Baie St-Paul                  | 0,7   | 5,0   | 0,0   | 80,0%  | 1,27 |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Ouest        | C. hébergement Pierre Dupré              | 0,3   | 0,0   | 0,0   | 0,0%   | 0,00 |
| Territoire du CLSC Charlevoix-Ouest        | Total                                    | 1,0   | 5,0   | 0,0   | 80,0%  | 1,27 |

Préparé par :

Service de la gestion intégrée de l'information, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, juillet 2015



|                          |       |       |       |       |       |      |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 8- Territoire Charlevoix | Total | 1,3   | 5,0   | 0,0   | 80,0% | 1,27 |
| Région                   | Total | 469,2 | 598,0 | 127,4 | 62,9% | 3,45 |

Définition des indicateurs :

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lits utilisés =                  | <p><b>Équivalents-lits utilisés pour de l'hébergement transitoire en CHSLD</b><br/> <i>Définition</i> : Nombre d'équivalents-lits d'hébergement transitoire utilisés par jour, par territoire de CLSC de l'installation (données production).</p> <p>Les lits d'hébergement transitoire accueillent les personnes en attente d'un hébergement de soins de longue durée permanent dans CHSLD de leur choix. Il est à noter que les séjours de transition peuvent s'effectuer dans les lits à vocation de séjour permanent.</p> <p>La notion d'équivalents-lits traduit une approximation du nombre de lits d'hébergement transitoire utilisés. Les lits n'étant pas occupés à 100 % tout au long de l'année, un pourcentage d'occupation est appliqué.</p> <p><i>Sources</i> : Banque régionale sur le système d'admission en hébergement (IMAGE).</p> <p><i>Calcul</i> :</p> $\frac{\Sigma \text{ Jours d'occupation des usagers hébergés dans un lit d'hébergement transitoire}}{365 \text{ jours}} \div 98 \%$ |
| Admission =                      | <p><b>Nombre d'admissions dans les lits d'hébergement transitoire en CHSLD</b><br/> <i>Définition</i> : Nombre total des nouvelles admissions dans un lit d'hébergement transitoire en CHSLD dans l'année.</p> <p><i>Sources</i> : Banque régionale sur le système d'admission en hébergement (IMAGE).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ratio d'admission par 100 lits = | <p><b>Ratio d'admissions dans les lits d'hébergement transitoire en CHSLD</b><br/> <i>Définition</i> : Rapport entre les nouvelles admissions en hébergement transitoire et le nombre d'équivalents-lits par jour.</p> <p><i>Sources</i> : Banque régionale sur le système d'admission en hébergement (IMAGE).</p> <p><i>Calcul</i> :</p> $\frac{\Sigma \text{ Admissions en hébergement en CHSLD dans l'année}}{\Sigma \text{ Équivalents-lits utilisés par jour}} \times 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Préparé par :

Service de la gestion intégrée de l'information, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, juillet 2015

Pct. d'admissions ISO  
> 9 =

Attente avant  
placement (mois) =

Séjour en  
hébergement  
transitoire (mois) =

**Pourcentage d'utilisateurs admis dont le profil ISO-SMAF est supérieur à 9**

*Définition* : Nombre d'utilisateurs admis en hébergement transitoire en CHSLD dont le profil d'intensité et de type de service requis pour le maintien de l'autonomie est supérieur à 9 sur une échelle de 14.

*Sources* : Banque régionale sur le système d'admission en hébergement (IMAGE).

*Variables filtrées* : profil ISO-SMAF des personnes admises.

**Délai d'obtention d'une place d'hébergement transitoire en CHSLD**

*Définition* : Délai moyen d'attente en mois pour l'obtention d'une place en hébergement transitoire.

*Sources* : Système régional des admissions PÉCA

*Calcul* :

Séjour total en mois = Date d'admission en hébergement transitoire – Date de référence

$\Sigma$  Séjour total d'attente en mois des utilisateurs ayant fait l'objet d'une admission en hébergement transitoire en CHSLD

$\Sigma$  Admissions en hébergement transitoire en CHSLD au cours de l'année

**Séjour moyen en hébergement transitoire**

*Définition* : Nombre moyen de mois de présence dans un lit de transition en CHSLD des utilisateurs partis (incluant les personnes admises en hébergement permanent) ou décédés.

*Sources* : Banque régionale sur le système d'admission en hébergement (IMAGE).

*Calcul* :

$\Sigma$  (Jours écoulés depuis l'admission jusqu'au départ ÷ 365) x 12

$\Sigma$  Départs provenant d'un lit d'hébergement transitoire en CHSLD dans l'année

|                                                                |
|----------------------------------------------------------------|
| <b>Séjour en<br/>hébergement<br/>transitoire<br/>(en mois)</b> |
|----------------------------------------------------------------|

1,64  
16,34  
2,51  
7,18  
2,79

---

5,33

12,89  
4,11  
10,98

1,54  
2,58  
2,51

---

7,78

3,39  
11,04  
1,28  
10,87

18,08  
7,36  
9,60  
10,62

28,98  
0,00

11,56  
11,74

---

11,07

0,23  
10,38  
9,45

0,76  
0,76

---

8,73

9,80

---

9,80

2,17  
9,11

---

8,53

2,86  
8,51  
4,31  
4,45

3,30  
2,83  
3,21

---

4,11

1,98  
1,98

1,41  
19,25  
3,96

3,36

9,31

de

; le

nés

Préparé par :

Service de la gestion intégrée de l'information, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, juillet 2015



## État de situation listes d'attente

En date de la fermeture de la période 2 (au 11 juin 2015)

### Certains éléments majeurs viennent influencer les délais en liste d'attente :

- Nombre de décès
- Tours de rôle selon la politique du mécanisme d'accès
- Urgence domicile ou situations cliniques particulières nécessitant d'être priorisées
- Gens en attente RTF ou RI qui se détériorent et deviennent en liste d'attente CHSLD en maintenant leur ancienneté.
- Gens qui modifient leurs choix et qui changent de liste d'attente en maintenant leur ancienneté
- Couverture médicale
- Chambres doubles
- Moins de mouvements dans les RI que dans les CHSLD
- Prévention des infections
- Certains privés-conventionnés refusent les admissions la fin de semaine
- Les demandes pour les UEI ou TSC sont priorisées par l'équipe ambulatoire pour troubles de comportement
- Etc...

| Centre d'hébergement ou ressource | Nombre d'usagers en attente | Délai d'attente approximatif |
|-----------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>SECTEUR CHUTES-CHAUDIÈRE</b>   |                             |                              |
| CHSLD Paul-Gilbert                | 40                          | 5 mois                       |
| CHSLD Paul-Gilbert UEI            | 8                           | N/A                          |
| Unité TSC                         | 1                           | N/A                          |
| RI Bellevue                       | 10                          | 5-6 mois                     |
| RI Liverpool                      | 48                          | À venir                      |

|                                                  |    |           |
|--------------------------------------------------|----|-----------|
| CHSLD Chanoine-Audet                             | 37 | 7-8 mois  |
| CHSLD Chanoine-Audet<br>UEI                      | 3  | N/A       |
| <b>SECTEUR DESJARDINS</b>                        |    |           |
| CA St-Joseph                                     | 6  | 2 mois    |
| CA St-Joseph UEI                                 | 3  | N/A       |
| CHSLD Bellevue                                   | 10 | 5-6 mois  |
| CHSLD Lévis                                      | 26 | 9-10 mois |
| CHSLD Lévis UEI                                  | 10 | N/A       |
| RI Kennedy                                       | 18 | 1 an 1/2  |
| <b>SECTEUR LOTBINIÈRE</b>                        |    |           |
| CHSLD St-Flavien                                 | 9  | 4 mois    |
| CHSLD St-Apollinaire                             | 12 | 4-5 mois  |
| CHSLD Ste-Croix                                  | 13 | 6-7 mois  |
| CHSLD Ste-Croix UEI                              | 2  | N/A       |
| CHSLD St-Sylvestre                               | 2  | 4-5 mois  |
| RI St-Patrice                                    | 5  | 6-7 mois  |
| Jardins Marie-Pier (projet<br>novateur)          | 2  | 3-4 mois  |
| <b>SECTEUR NOUVELLE-BEAUCE</b>                   |    |           |
| CHSLD Ste-Marie                                  | 14 | 5-6 mois  |
| CHSLD Ste-Marie UEI                              | 0  | N/A       |
| CHSLD St-Hénédine                                | 5  | 2-3 mois  |
| CHSLD St-Isidore                                 | 6  | 4-5 mois  |
| RI Parent                                        | 3  | 6-7 mois  |
| Unité d'éval. et de<br>convalescence St-Hénédine | 2  | N/A       |
| <b>SECTEUR BELLECHASSE</b>                       |    |           |
| CHSLD St-Anselme                                 | 5  | 2-3 mois  |
| CHSLD Ste-Claire                                 | 2  | 3-4 mois  |



|                                               |   |              |
|-----------------------------------------------|---|--------------|
| CHSLD St-Raphaël                              | 1 | 2 semaines   |
| CHSLD St-Raphaël UEI                          | 0 | N/A          |
| CHSLD St-Gervais                              | 6 | 3-4 mois     |
| CHSLD St-Michel :                             | 2 | 2 sem-1 mois |
| RI Audet                                      | 5 | 4-5 mois     |
| Résidence Charles-Couillard (projet novateur) | 3 | 5-6 mois     |
| Résidence Oasis St-Damien(projet novateur)    | 5 | 10-11 mois   |

**53 admissions lors de la Période 1 (vs 48 à la P1)**

**58 demandes étudiées lors de la Période 1 (vs 84 à la P1)**

Mariane Tourigny

16 juin 2015

Délai moyen d'attente pour le MAH de l'Est par installation  
avant d'obtenir une place permanente en CHSLD  
du 1-04-2014 au 31-03-2015

| Réseaux locaux / Installations                | Moyenne de jours * |
|-----------------------------------------------|--------------------|
| <b>RL10</b>                                   | <b>671,26</b>      |
| Centre d'accueil Dante                        | 632,67             |
| Centre d'hébergement de Saint-Michel          | 415,18             |
| Centre d'hébergement des Quatre-Temps         | 965,92             |
| <b>RL11</b>                                   | <b>254,10</b>      |
| Centre d'hébergement de la Maison-Neuve       | 281,33             |
| Centre d'hébergement Éloria-Lepage            | 175,78             |
| Centre d'hébergement J.-Henri-Charbonneau     | 104,00             |
| Centre d'hébergement Jeanne-LeBer             | 253,89             |
| Centre d'hébergement Marie-Rollet             | 221,71             |
| Centre d'hébergement Robert-Cliche            | 253,80             |
| Centre d'hébergement Rousselot                | 804,00             |
| CHSLD Bourget                                 | 40,40              |
| CHSLD Providence Notre-Dame de Lourde inc.    | 121,83             |
| Institut Canadien-Polonais du Bien-Être       | 247,51             |
| Ma Maison Saint-Joseph                        | 290,88             |
| <b>RL12</b>                                   | <b>278,18</b>      |
| Centre Biermans                               | 278,65             |
| Centre d'hébergement Champlain-Marie-Victorin | 172,10             |
| Centre François Séguenot                      | 431,56             |
| Centre Le Cardinal                            | 152,67             |
| CHSLD Le Royer                                | 193,90             |
| Résidence Pierre-Joseph-Triest                | 440,20             |
| <b>Total général</b>                          | <b>401,18</b>      |

Source des données: Si-Héberge

\*Moyenne de jours: Est calculée à partir de la date de la demande versus la date d'admission permanente (1er choix) de chaque usager.