

ÉTUDE DES CRÉDITS 2017-2018

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

MINISTRE DES AFFAIRES MUNICIPALES ET DE L'OCCUPATION DU TERRITOIRE

- ~~1. Liste de tous les organismes qui ont reçu du financement par le biais du discrétionnaire du ministre depuis le 23 avril 2014, ainsi que le montant qu'ils ont reçu et la circonscription dans laquelle est situé chacun d'eux.~~
2. Indiquer les sommes dépensées pour 2016-2017 par votre ministère et ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

VOLET HABITATION ET LOGEMENT SOCIAL

- ~~3. État de situation quant à la Politique nationale sur l'habitation et copie des documents, notes, analyses et transcriptions de rencontre à ce propos.~~

Régie du logement

4. Nombre de régisseurs pour 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017, ainsi que les prévisions pour 2017-2018.
5. Nombre moyen de causes entendues par régisseur pour 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017, ainsi que les prévisions pour 2017-2018.
6. Délai moyen de chacune des causes entendues par les régisseurs, et ce, par type de cause.
7. Statistiques sur les activités de la Régie, ventilées par région, en indiquant :
 - a. la nature des recours intentés, triés par type de recours;
 - b. le nombre de requêtes déposées, triées par type de requête;
 - c. le nombre de décisions rendues;
 - d. les délais entre le dépôt de la requête et l'audition;
 - e. les délais entre l'audition et la signification de la décision;
 - f. le nombre de décisions contestées;
 - g. le nombre de décisions contestées et qui ont été renversées;
 - h. le nombre de forclores.

8. Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés de la Régie du logement. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

2. Indiquer les sommes dépensées pour 2016-2017 par votre ministère et ses organismes pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

Voir la réponse à la question générale 59.

4. Nombre de régisseurs pour 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017, ainsi que les prévisions pour 2017-2018.

Année	Nombre de régisseurs qui entendent des causes
2016-2017	39

Il importe de préciser que deux régisseuses n'entendent pas de cause, en l'occurrence la régisseuse occupant le poste à la Présidence, M^e Anne Morin Houde, et la régisseuse occupant le poste à la Vice-présidence, M^e Anne Mailfait (non inclus dans le tableau ci-dessus).

Données en date du 29 février 2017

5. Nombre moyen de causes entendues par régisseur pour 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 et 2016-2017, ainsi que les prévisions pour 2017-2018.
-

Nombre d'audiences tenues par catégorie

Régie du logement

Volume des audiences tenues	2016-2017*
Fixation	2 838
Révision	121
Non-paiement	36 597
Causes civiles	23 157
TOTAL	62 713

* : Données en date du 28 février 2017

6. Délai moyen de chacune des causes entendues par les régisseurs, et ce, par type de cause.

Ensemble de la Régie

Délai pour une première audience		2016-2017*
Fixation et révision		8,6
Non-paiement		1,6
Causes civiles	Urgente	1,7
	Prioritaire	15,8
	Générale	19,7

* : Données en date du 28 février 2017

7. Statistiques sur les activités de la Régie, ventilées par région, en indiquant :

- a) la nature des recours intentés, triés par type de recours;
 - b) le nombre de requêtes déposées, triées par type de requête;
 - c) le nombre de décisions rendues;
 - d) les délais entre le dépôt de la requête et l'audition;
 - e) les délais entre l'audition et la signification de la décision;
 - f) le nombre de décisions contestées;
 - g) le nombre de décisions contestées et qui ont été renversées;
 - h) le nombre de forclores.
-

A) LA NATURE DES RECOURS INTENTES TRIÉ PAR TYPE DE RECOURS

Volume des demandes introduites et relancées

FIXATION 2016-2017*

Introduites par les propriétaires	3 064
Introduites par les locataires	85
Causes relancées	24
Total	3 173

RÉVISION 2016-2017*

Introduites par les propriétaires	32
Introduites par les locataires	46
Causes relancées	0
Total	78

NON-PAIEMENT DE LOYER 2016-2017*

Recouvrements-résiliations	29 353
Résiliations pour retards fréquents	6 332
Causes relancées	1 592
Total	37 277

CAUSES CIVILES 2016-2017*

Causes introduites par les propriétaires 11 493

Demandes liées au déguerpissement	2 897
Résiliations de bail pour autre motif	3 586
Recouvrements de loyer (cas spéciaux)	1 224
Rétractations d'une décision	428
Reprises du logement	767
Dommages-intérêts	702
Expulsions après échéance du bail	287
Ordonnances	338
Autorisations de convertir en copropriété divisée	114
Aliénations d'un ensemble immobilier	6
Recours propres aux logements à loyer modique	9
Travaux majeurs (autorisation)	32
Autres recours	1 103

Causes introduites par les locataires 7 353

Résiliations de bail	720
Diminutions de loyer	1 167
Dommages punitifs	481
Autres dommages-intérêts	751
Rétractations d'une décision	1 965
Autorisations de déposer le loyer	148
Restitutions d'une somme due	183
Ordonnances	322
Recours entre colocataires	79
Recours propres aux logements à loyer modique	83
Travaux majeurs (opportunité et conditions)	29
Autres recours	1 425

Causes relancées 520

Total des causes civiles 19 366

Volume des demandes relancées

	2016-2017*
Causes relancées	2 136
Total	2 136

	2016-2017*
ENSEMBLE DES CAUSES	59 894

* : Données en date du 28 février 2017

B) LE NOMBRE DE REQUETES DEPOSEES TRIEES PAR TYPE DE REQUETE

Volume d'entrée des causes par bureau et par catégorie

Régie du logement

Volume des demandes introduites		2016-2017*
Fixation		3 173
Révision		78
Non-paiement		37 277
Causes civiles		19 366
TOTAL		59 894

Volume des demandes relancées

	2016-2017*
Causes relancées	2 136
Total	2 136

Volume des demandes introduites		2016-2017*
2 - Saguenay	Fixation et Révision	17
	Non-paiement	582
	Causes civiles	332
	Total	931
4 - Roberval	Fixation et Révision	1
	Non-paiement	97
	Causes civiles	74
	Total	172
6 - Rimouski	Fixation et Révision	4
	Non-paiement	221
	Causes civiles	164
	Total	389
7 - Rivière-du-Loup	Fixation et Révision	1
	Non-paiement	137
	Causes civiles	69
	Total	207

8 - Gaspé	Fixation et Révision	3
	Non-paiement	170
	Causes civiles	92
	Total	265
10 - Sept-Îles	Fixation et Révision	11
	Non-paiement	189
	Causes civiles	125
	Total	325
11 - Baie-Comeau	Fixation et Révision	0
	Non-paiement	135
	Causes civiles	43
	Total	178
12 - Rouyn-Noranda	Fixation et Révision	3
	Non-paiement	142
	Causes civiles	98
	Total	243
13 - Val-d'Or	Fixation et Révision	3
	Non-paiement	137
	Causes civiles	84
	Total	224
14 - Shawinigan	Fixation et Révision	10
	Non-paiement	233
	Causes civiles	111
	Total	354
15 - Trois-Rivières	Fixation et Révision	20
	Non-paiement	660
	Causes civiles	313
	Total	993
16 - Drummondville	Fixation et Révision	12
	Non-paiement	543
	Causes civiles	270
	Total	825
18 - Québec	Fixation et Révision	247
	Non-paiement	4 147
	Causes civiles	1 934
	Total	6 328

22 - Gatineau	Fixation et Révision	38
	Non-paiement	2 600
	Causes civiles	1 015
	Total	3 653
23 - Saint-Hyacinthe	Fixation et Révision	10
	Non-paiement	405
	Causes civiles	248
	Total	663
24 - Granby	Fixation et Révision	6
	Non-paiement	587
	Causes civiles	246
	Total	839
25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	Fixation et Révision	15
	Non-paiement	731
	Causes civiles	287
	Total	1 033
26 - Sherbrooke	Fixation et Révision	30
	Non-paiement	1 210
	Causes civiles	494
	Total	1 734
27 - Valleyfield	Fixation et Révision	28
	Non-paiement	815
	Causes civiles	365
	Total	1 208
28 - Saint-Jérôme	Fixation et Révision	44
	Non-paiement	1 709
	Causes civiles	981
	Total	2 734
29 - Joliette	Fixation et Révision	13
	Non-paiement	783
	Causes civiles	331
	Total	1 127
31 - Montréal	Fixation et Révision	2 416
	Non-paiement	16 126
	Causes civiles	9 097
	Total	27 639

36 - Laval	Fixation et Révision	147
	Non-paiement	1 986
	Causes civiles	1 173
	Total	3 306
37 - Longueuil	Fixation et Révision	172
	Non-paiement	2 932
	Causes civiles	1 420
	Total	4 524

* : Données en date du 28 février 2017

C) LE NOMBRE DE DECISIONS RENDUES

Nombre de décisions rendues, par bureau et par catégorie

Régie du logement

Volume des décisions rendues 2016-2017*

Fixation	2 412
Révision	91
Non-paiement	24 183
Causes civiles	14 363
Total	41 049

* : Données en date du 28 février 2017

Volume des décisions rendues		2016-2017*
2 - Saguenay	Fixation	8
	Révision	0
	Non-paiement	400
	Causes civiles	244
	Total	652
4 - Roberval	Fixation	0
	Révision	0
	Non-paiement	65
	Causes civiles	35
	Total	100
6 - Rimouski	Fixation	13
	Révision	0
	Non-paiement	133
	Causes civiles	92
	Total	238
7 - Rivière-du-Loup	Fixation	2
	Révision	0
	Non-paiement	75
	Causes civiles	89
	Total	166
8 - Gaspé	Fixation	0
	Révision	0
	Non-paiement	123
	Causes civiles	72
	Total	195
10 - Sept-Îles	Fixation	49
	Révision	0
	Non-paiement	138
	Causes civiles	74
	Total	261

11 - Baie-Comeau	Fixation	1
	Révision	0
	Non-paiement	86
	Causes civiles	37
	Total	124
12 - Rouyn-Noranda	Fixation	52
	Révision	1
	Non-paiement	87
	Causes civiles	53
	Total	193
13 - Val-d'Or	Fixation	0
	Révision	2
	Non-paiement	85
	Causes civiles	48
	Total	135
14 - Shawinigan	Fixation	14
	Révision	0
	Non-paiement	167
	Causes civiles	99
	Total	280
15 - Trois-Rivières	Fixation	14
	Révision	0
	Non-paiement	419
	Causes civiles	266
	Total	699
16 - Drummondville	Fixation	7
	Révision	0
	Non-paiement	437
	Causes civiles	267
	Total	711
18 - Québec	Fixation	132
	Révision	6
	Non-paiement	2 598
	Causes civiles	1 584
	Total	4 320
22 - Gatineau	Fixation	3
	Révision	0
	Non-paiement	1 633
	Causes civiles	747
	Total	2 383
23 - Saint-Hyacinthe	Fixation	5
	Révision	0
	Non-paiement	281
	Causes civiles	184
	Total	470

24 - Granby	Fixation	4
	Révision	0
	Non-paiement	379
	Causes civiles	204
	Total	587
25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	Fixation	12
	Révision	0
	Non-paiement	490
	Causes civiles	189
	Total	691
26 - Sherbrooke	Fixation	7
	Révision	2
	Non-paiement	789
	Causes civiles	445
	Total	1 243
27 - Valleyfield	Fixation	16
	Révision	3
	Non-paiement	525
	Causes civiles	259
	Total	803
28 - Saint-Jérôme	Fixation	23
	Révision	0
	Non-paiement	1 315
	Causes civiles	962
	Total	2 300
29 - Joliette	Fixation	3
	Révision	0
	Non-paiement	501
	Causes civiles	238
	Total	742
31 - Montréal	Fixation	1 900
	Révision	72
	Non-paiement	10 119
	Causes civiles	6 492
	Total	18 583
36 - Laval	Fixation	43
	Révision	3
	Non-paiement	1 344
	Causes civiles	733
	Total	2 123
37 - Longueuil	Fixation	104
	Révision	2
	Non-paiement	1 994
	Causes civiles	950
	Total	3 050

* : Données en date du 28 février 2017

D) LES DELAIS ENTRE LE DEPOT DE LA REQUETE ET L'AUDITION

Délai pour obtenir une première audience (en mois)

Régie du logement

Délai pour une première audience	Moyenne 2016-2017*
Fixation et révision	8,6
Non-paiement	1,6
Causes urgentes	1,7
Causes prioritaires	15,8
Causes générales	19,7

* : Données en date du 28 février 2017

Délai pour une première audience		2016-2017*
Fixation et Révision	2 - Saguenay	9,2
	4 - Roberval	21,1
	6 - Rimouski	0,0
	7 - Rivière-du-Loup	0,0
	8 - Gaspé	0,0
	10 - Sept-Îles	12,5
	11 - Baie-Comeau	9,2
	12 - Rouyn-Noranda	11,7
	13 - Val-d'Or	14,5
	14 - Shawinigan	17,1
	15 - Trois-Rivières	6,7
	16 - Drummondville	14,3
	18 - Québec	11,3
	22 - Gatineau	2,6
	23 - Saint-Hyacinthe	3,7
	24 - Granby	15,6
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	4,4
	26 - Sherbrooke	8,9
	27 - Valleyfield	6,6
	28 - Saint-Jérôme	7,3
	29 - Joliette	3,8
	31 - Montréal	8,4
	36 - Laval	7,6
	37 - Longueuil	6,0
Moyenne: Régie du logement		8,6

Non-paiement	2 - Saguenay	1,7
	4 - Roberval	3,0
	6 - Rimouski	2,3
	7 - Rivière-du-Loup	2,8
	8 - Gaspé	2,8
	10 - Sept-Îles	2,3
	11 - Baie-Comeau	1,9
	12 - Rouyn-Noranda	2,0
	13 - Val-d'Or	2,0
	14 - Shawinigan	1,6
	15 - Trois-Rivières	1,7
	16 - Drummondville	1,6
	18 - Québec	1,9
	22 - Gatineau	1,7
	23 - Saint-Hyacinthe	1,6
	24 - Granby	1,7
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	1,6
	26 - Sherbrooke	1,6
	27 - Valleyfield	1,5
	28 - Saint-Jérôme	1,6
	29 - Joliette	1,6
	31 - Montréal	1,4
	36 - Laval	1,6
	37 - Longueuil	1,5
	Moyenne: Régie du logement	1,6
Causes urgentes	2 - Saguenay	1,7
	4 - Roberval	5,3
	6 - Rimouski	2,3
	7 - Rivière-du-Loup	1,5
	8 - Gaspé	2,5
	10 - Sept-Îles	2,4
	11 - Baie-Comeau	2,0
	12 - Rouyn-Noranda	2,0
	13 - Val-d'Or	1,9
	14 - Shawinigan	2,6
	15 - Trois-Rivières	2,0
	16 - Drummondville	1,6
	18 - Québec	2,4
	22 - Gatineau	1,5
	23 - Saint-Hyacinthe	2,4
	24 - Granby	2,0
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	3,1
	26 - Sherbrooke	1,9
	27 - Valleyfield	1,9
	28 - Saint-Jérôme	1,5
	29 - Joliette	2,7
	31 - Montréal	1,5
	36 - Laval	1,4
	37 - Longueuil	1,9
	Moyenne: Régie du logement	1,7

Causes prioritaires	2 - Saguenay	10,1
	4 - Roberval	9,0
	6 - Rimouski	10,0
	7 - Rivière-du-Loup	18,3
	8 - Gaspé	4,5
	10 - Sept-Îles	5,5
	11 - Baie-Comeau	8,6
	12 - Rouyn-Noranda	15,4
	13 - Val-d'Or	16,6
	14 - Shawinigan	16,2
	15 - Trois-Rivières	10,4
	16 - Drummondville	17,4
	18 - Québec	20,4
	22 - Gatineau	20,2
	23 - Saint-Hyacinthe	8,9
	24 - Granby	19,0
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	7,4
	26 - Sherbrooke	17,8
	27 - Valleyfield	13,4
	28 - Saint-Jérôme	26,3
	29 - Joliette	13,7
	31 - Montréal	13,2
	36 - Laval	17,6
	37 - Longueuil	12,0
	Moyenne: Régie du logement	15,8
Causes générales	2 - Saguenay	19,0
	4 - Roberval	19,2
	6 - Rimouski	16,0
	7 - Rivière-du-Loup	19,0
	8 - Gaspé	5,9
	10 - Sept-Îles	13,6
	11 - Baie-Comeau	8,7
	12 - Rouyn-Noranda	20,4
	13 - Val-d'Or	20,8
	14 - Shawinigan	15,8
	15 - Trois-Rivières	17,2
	16 - Drummondville	21,0
	18 - Québec	25,6
	22 - Gatineau	28,8
	23 - Saint-Hyacinthe	13,0
	24 - Granby	19,2
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	12,4
	26 - Sherbrooke	18,8
	27 - Valleyfield	17,7
	28 - Saint-Jérôme	22,9
	29 - Joliette	22,3
	31 - Montréal	15,9
	36 - Laval	19,9
	37 - Longueuil	15,4
	Moyenne: Régie du logement	19,7

* : Données en date du 28 février 2017

E) LES DELAIS ENTRE L'AUDITION ET LA SIGNIFICATION DE LA DECISION

Délais pour rendre une décision (en jours civils)

Régie du logement

Délai pour rendre une décision	2016-2017*
--------------------------------	------------

Fixation et révision	53,0
Non-paiement	9,0
Causes civiles	25,0

* : Données en date du 28 février 2017

Délai pour rendre une décision		2016-2017*
Fixation et Révision	2 - Saguenay	17
	4 - Roberval	0
	6 - Rimouski	70
	7 - Rivière-du-Loup	26
	8 - Gaspé	0
	10 - Sept-Îles	41
	11 - Baie-Comeau	9
	12 - Rouyn-Noranda	38
	13 - Val-d'Or	48
	14 - Shawinigan	20
	15 - Trois-Rivières	33
	16 - Drummondville	56
	18 - Québec	29
	22 - Gatineau	81
	23 - Saint-Hyacinthe	43
	24 - Granby	51
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	32
	26 - Sherbrooke	49
	27 - Valleyfield	25
	28 - Saint-Jérôme	25
	29 - Joliette	24
	31 - Montréal	58
	36 - Laval	40
	37 - Longueuil	41
	Moyenne: Régie du logement	53

Non-paiement	2 - Saguenay	7
	4 - Roberval	8
	6 - Rimouski	7
	7 - Rivière-du-Loup	15
	8 - Gaspé	9
	10 - Sept-Îles	11
	11 - Baie-Comeau	11
	12 - Rouyn-Noranda	12
	13 - Val-d'Or	9
	14 - Shawinigan	17
	15 - Trois-Rivières	12
	16 - Drummondville	11
	18 - Québec	8
	22 - Gatineau	11
	23 - Saint-Hyacinthe	10
	24 - Granby	7
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	9
	26 - Sherbrooke	7
	27 - Valleyfield	12
	28 - Saint-Jérôme	12
	29 - Joliette	12
	31 - Montréal	9
	36 - Laval	10
	37 - Longueuil	8
	Moyenne: Régie du logement	9
Causes civiles	2 - Saguenay	27
	4 - Roberval	23
	6 - Rimouski	26
	7 - Rivière-du-Loup	31
	8 - Gaspé	17
	10 - Sept-Îles	23
	11 - Baie-Comeau	19
	12 - Rouyn-Noranda	22
	13 - Val-d'Or	21
	14 - Shawinigan	29
	15 - Trois-Rivières	38
	16 - Drummondville	33
	18 - Québec	26
	22 - Gatineau	23
	23 - Saint-Hyacinthe	23
	24 - Granby	20
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	26
	26 - Sherbrooke	14
	27 - Valleyfield	32
	28 - Saint-Jérôme	27
	29 - Joliette	31
	31 - Montréal	25
	36 - Laval	26
	37 - Longueuil	18
	Moyenne: Régie du logement	25

* : Données en date du 28 février 2017

F) LE NOMBRE DE DECISIONS CONTESTEES

Volume d'entrée des causes de contestation d'une décision par bureau et par catégorie

Régie du logement

Demandes de contestation d'une décision	2016-2017*
Révision d'une décision en fixation	78
Rétractation d'une décision - Propriétaires	428
Rétractation d'une décision - Locataires	1 965

* : Données en date du 28 février 2017

Demandes de contestation d'une décision		2016-2017*
Révision d'une décision en fixation	2 - Saguenay	1
	4 - Roberval	
	6 - Rimouski	1
	7 - Rivière-du-Loup	
	8 - Gaspé	
	10 - Sept-Îles	
	11 - Baie-Comeau	
	12 - Rouyn-Noranda	
	13 - Val-d'Or	
	14 - Shawinigan	
	15 - Trois-Rivières	1
	16 - Drummondville	
	18 - Québec	2
	22 - Gatineau	
	23 - Saint-Hyacinthe	1
	24 - Granby	
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	
	26 - Sherbrooke	
	27 - Valleyfield	1
	28 - Saint-Jérôme	
	29 - Joliette	
	31 - Montréal	67
	36 - Laval	1
	37 - Longueuil	2
Total: Régie du logement		78

Rétractation d'une décision Propriétaires	2 - Saguenay	7
	4 - Roberval	2
	6 - Rimouski	6
	7 - Rivière-du-Loup	
	8 - Gaspé	
	10 - Sept-Îles	1
	11 - Baie-Comeau	
	12 - Rouyn-Noranda	2
	13 - Val-d'Or	
	14 - Shawinigan	3
	15 - Trois-Rivières	5
	16 - Drummondville	7
	18 - Québec	39
	22 - Gatineau	20
	23 - Saint-Hyacinthe	2
	24 - Granby	2
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	3
	26 - Sherbrooke	6
	27 - Valleyfield	5
	28 - Saint-Jérôme	22
	29 - Joliette	9
	31 - Montréal	244
	36 - Laval	20
	37 - Longueuil	23
Total: Régie du logement		428
Rétractation d'une décision Locataires	2 - Saguenay	9
	4 - Roberval	2
	6 - Rimouski	11
	7 - Rivière-du-Loup	3
	8 - Gaspé	7
	10 - Sept-Îles	3
	11 - Baie-Comeau	2
	12 - Rouyn-Noranda	8
	13 - Val-d'Or	5
	14 - Shawinigan	11
	15 - Trois-Rivières	25
	16 - Drummondville	19
	18 - Québec	149
	22 - Gatineau	89
	23 - Saint-Hyacinthe	26
	24 - Granby	14
	25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	28
	26 - Sherbrooke	44
	27 - Valleyfield	24
	28 - Saint-Jérôme	114
	29 - Joliette	24
	31 - Montréal	1040
	36 - Laval	147
	37 - Longueuil	161
Total: Régie du logement		1 965

* : Données en date du 28 février 2017

G) LE NOMBRE DE DECISIONS CONTESTEES ET QUI ONT ETE RENVERSEES

La conclusion d'une décision n'est pas une information qui se prête à la saisie informatique.

Quant aux décisions qui auraient pu être contestées à la Cour du Québec, il n'est pas possible d'obtenir des statistiques précises puisque ni les parties, ni la Cour du Québec n'ont l'obligation de transmettre à la Régie du logement une copie de la requête. Toutefois, selon les données enregistrées à la Régie du logement, le nombre de décisions contestées s'avère peu significatif compte tenu du volume de décisions rendues.

Nombre de décisions contestées devant la Cour du Québec

Régie du logement

Volume d'appels devant la Cour du Québec		2016-2017*
Fixation et révision		0
Non-paiement		31
Causes civiles		97
Total		128

* : Données en date du 28 février 2017

H) LE NOMBRE DE FORCLOSES

Déclarations de forclusion émises par le tribunal	2016-2017*
2 - Saguenay	1
4 - Roberval	
6 - Rimouski	2
7 - Rivière-du-Loup	1
8 - Gaspé	2
10 - Sept-Îles	
11 - Baie-Comeau	
12 - Rouyn-Noranda	1
13 - Val-d'Or	
14 - Shawinigan	3
15 - Trois-Rivières	7
16 - Drummondville	6
18 - Québec	27
22 - Gatineau	26
23 - Saint-Hyacinthe	4
24 - Granby	1
25 - Saint-Jean-sur-le-Richelieu	8
26 - Sherbrooke	7
27 - Valleyfield	7
28 - Saint-Jérôme	33
29 - Joliette	5
31 - Montréal	253
36 - Laval	28
37 - Longueuil	51
Régie du logement	473

* : Données en date du 28 février 2017

8. Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés de la Régie du logement. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.
-

LES ACTIVITÉS DE FORMATION DU PERSONNEL DE LA RÉGIE DU LOGEMENT
1 AVRIL 2016 AU 28 FÉVRIER 2017

Date	Titre des formations	Formateur	Lieu	Nombre de participants	Nombre d'heures (de la formation)	Coût d'inscription total
AVRIL 2016						
1 au 22 Session hiver 2016	Formation pour les nouveaux préposés	Formation à l'interne	Montréal	2	112	0,00 \$
4 au 22	Soutien aux études - Session hiver 2016	UQAM	Montréal	1		229,35 \$
11 et 12	Formation pour les nouveaux préposés	Formation à l'interne	Montréal	1	105	0,00 \$
	Préparation à la retraite	Cégep Marie-Victorin	Trois-Rivières	2	14	500,00 \$
TOTAL					231	729,35 \$

Date	Titre des formations	Formateur	Lieu	Nombre de participants	Nombre d'heures (de la formation)	Coût d'inscription total
MAI 2016						
Session hiver 2016	Soutien aux études - Session hiver 2016	UQAM	Montréal	1		113,66 \$
Session hiver 2016	Soutien aux études - Session hiver 2016	ENAP	Montréal	1		229,35 \$
Session hiver 2016	Soutien aux études - Session hiver 2016	ENAP	Montréal	1		114,68 \$
Session hiver 2016	Soutien aux études - Session hiver 2016	UQAM	Montréal	1		114,68 \$
Session hiver 2016	Soutien aux études - Session hiver 2016	HEC	Montréal	1		114,68 \$
4	Atelier COACH RH destiné aux responsables d'assiduité (RAS)	CSPQ	Montréal	1	3,5	0,00 \$
5	Le panier de gestion - Préparation à l'examen cadre 4	ENAP	Webinaire	1	3,5	240,00 \$
6	Partie non représentée; comment gérer	Barreau du Québec	Webinaire	1	1,5	48,00 \$
6	Personnalités difficiles	Barreau du Québec	Webinaire	1	2	59,00 \$
6	Plusieurs quérulents	Barreau du Québec	Webinaire	1	1,5	48,00 \$
9 au 27	Formation pour nouveaux préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal	2	98	0,00 \$
9 au 27	Formation pour les nouveaux préposés	Formation à l'interne	Montréal	1	98	0,00 \$
12 et 13	Congrès annuel du jeune Barreau de Montréal	Barreau du Québec	Montréal	2	15	520,00 \$
16 et 17	Colloque annuel - Mille combats pour l'égalité	Association canadienne des commissions et conseil des droits de la personne (ACCDDP)	Montréal	1	14	172,26 \$
17 et 18	Mode d'administration ICE pour coordination du centre d'appels	Formation à l'interne	Montréal	1	14	0,00 \$
27	Les mots pour le dire	Conférence des juges administratifs du Québec	Montréal	3	3	205,00 \$

Date	Titre des formations	Formateur	Lieu	Nombre de participants	Nombre d'heures (de la formation)	Coût d'inscription total
MAI 2016 (suite)						
31	Rafraîchissement des personnes ressources en ergonomie	APSSAP	Montréal	2	7	0,00 \$
31 mai et 1 juin	Webinaire-Préparation au concours de cadre de niveau 2	Alliance des cadres de l'État	Montréal	1	2	100,00 \$
TOTAL					263	2 079,31 \$
JUIN 2016						
Session hiver 2016	Soutien aux études - Session hiver 2016	UdeM	Montréal	1		114,68 \$
Session hiver 2016	Soutien aux études - Session hiver 2016	HEC	Montréal	1		114,68 \$
10 et 17	Formation de secouriste	Formation Langevin	Laval	1	14	0,00 \$
15	Tournée M/O - SAGIR	Contrôleur des finances	Montréal	3	3	0,00 \$
20	Table d'échanges - TAXES - SAGIR	Contrôleur des finances	Montréal	3	1,5	0,00 \$
30	One Note	École Jem l'informatique	Webinaire	1	3	165,00 \$
TOTAL					21,5	394,36 \$

Date	Titre des formations		Formateur	Lieu	Nombre de participants	Nombre d'heures (de la formation)	Coût d'inscription total
JUILLET 2016							
Session été 2016	Soutien aux études - Session été 2016	ENAP		Montréal	2		229,36 \$
11	Journée pour cours universitaires	ENAP		Montréal	1	7	0,00 \$
12	Séance d'information pour les nouveaux conventions collectives	SCT		Montréal	2	3,5	0,00 \$
12	Application de surveillance Web Sophos	Martin Dazé-National RT		Montréal	2	9	850,00 \$
15	Admin. du syst. téléphonique Nortel BCM Element Manager	Jonathan Larocque		Montréal	4	2,5	369,60 \$
25 juillet au 12 août	Formation pour les nouveaux préposés	Formation à l'interne		Montréal	3	105	0,00 \$
25 au 29	Formation pour les nouveaux préposés	Formation à l'interne		Montréal	1	35	0,00 \$
TOTAL						162	1 448,96 \$
SEPTEMBRE 2016							
Session été 2016	Soutien aux études - Session été 2016	UQAM		Montréal	1		114,68 \$
Session été 2016	Soutien aux études - Session été 2016	UdeM		Montréal	1		114,68 \$
8	Journée du barreau	Barreau de Montréal		montréal	1	7	69,58 \$
16	Cohérence décisionnelle	Conseil de la justice administrative		Montréal	35	6	0,00 \$
19	Webinaire-Préparation au concours de cadre de niveau 3	Alliance des cadres de l'État		Montréal	1	2,5	100,00 \$
19 sept. au 7 oct.	Formation aux les nouveaux préposés	Formation à l'interne		Montréal	1	91	0,00 \$
26 et 27	Secourisme en milieu de travail	Formation Langevin		Québec	1	14	104,00 \$
28 et 29	Préparation à la retraite	Cégep Marie-Victorin		Montréal	1	14	250,00 \$
28	Formation sur le plan des mesures d'urgences du Palais de justice de Drummondville	MJQ Drummondville		Drummondville	1	2	0,00 \$
30	Formation en prévention d'incendie	Groupe Petra		Montréal	1	1	0,00 \$
TOTAL						137,5	752,94 \$

Date	Titre des formations	Formateur	Lieu	Nombre de participants	Nombre d'heures (de la formation)	Coût d'inscription total
OCTOBRE 2016						
2	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	7	7	Voir la note explicative à la fin du document.
3 au 27	Formation des nouveaux régisseurs	Formation à l'interne	Montréal	1	36	0,00 \$
3 au 7	Formation des nouveaux préposés	Formation à l'interne	Montréal	1	35	0,00 \$
4 et 5	Mode d'administration ICE pour coordination du centre d'appels	Formation à l'interne	Montréal	1	14	0,00 \$
19	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	6	7	Voir la note explicative à la fin du document.
19 oct. et 14 déc.	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	3	10,5	Voir la note explicative à la fin du document.
26	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	6	7	Voir la note explicative à la fin du document.
26 oct. et 13 déc.	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	3	10,5	Voir la note explicative à la fin du document.
TOTAL					127	- \$

Date	Titre des formations	Formateur	Lieu	Nombre de participants	Nombre d'heures (de la formation)	Coût d'inscription total
NOVEMBRE 2016						
2 nov. et 13 déc.	Formation continues des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	2	10,5	Voir la note explicative à la fin du document.
2 nov. et 13 déc.	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	1	10,5	Voir la note explicative à la fin du document.
7 et 14	Formation secouriste	Santinel	Joliette	1	14	104,00 \$
9 et 10	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	11	10,5	Voir la note explicative à la fin du document.
14	Colloque sur le louage résidentiel	Barreau de Montréal	Montréal	1	5,5	0,00 \$
14	Colloque sur le louage résidentiel	Barreau du Montréal	Montréal	2	5,5	339,20 \$
15 et 16	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	12	10,5	Voir la note explicative à la fin du document.
17 et 18	Préparation à la retraite	Cégep Marie-Victorin	Montréal	1	14	250,00 \$
23	Les personnalités difficiles et les entrevues téléphoniques en cours d'invalidité	SCT	Montréal	1	3,25	0,00 \$
23 et 24	Préparation à la retraite	Cégep Marie-Victorin	Rouyn	1	14	250,00 \$
29 et 30	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	11	10,5	Voir la note explicative à la fin du document.
30 nov, 1 et 2 déc	Séminaire Juridique	Me Patrick Gingras, M. Eddy Hunter, Derry Spence, Me Mélanie Raymond, Louise Mailhot et François Rolland	Mont-Saint-Hilaire	39	18	6 582,29 \$
30	L'assignation temporaire	RRSPT	Montréal	1	3	0,00 \$
30	Étude de cas en santé physique	SCT	Montréal	1	3,25	0,00 \$
TOTAL					133	7 525,49 \$

Date	Titre des formations	Formateur	Lieu	Nombre de participants	Nombre d'heures (de la formation)	Coût d'inscription total
DÉCEMBRE 2016						
5	Journée pour cours universitaires	ENAP	Montréal	1	7	0,00 \$
6	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	2	3,5	Voir la note explicative à la fin du document.
6 et 7	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne et Société de formation industrielle pour la qualité de la main d'œuvre (SOFIQ)	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	11	10,5	Voir la note explicative à la fin du document.
13	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	14	3,5	Voir la note explicative à la fin du document.
13	Formation caisse	Formation interne	Montréal	1	3,5	0,00 \$
14	Formation continue des préposés aux renseignements	Formation à l'interne	Montréal (et les autres sites via la visioconférence)	4	3,5	Voir la note explicative à la fin du document.
TOTAL					31,5	- \$

Date	Titre des formations	Formateur	Lieu	Nombre de participants	Nombre d'heures (de la formation)	Coût d'inscription total
JANVIER 2017						
Session automne 2016	Soutien aux études - Session automne 2016	UQAM	Montréal	1		232,00 \$
Session automne 2016	Soutien aux études - Session automne 2016	HEC	Montréal	1		232,80 \$
Session automne 2016	Soutien aux études - Session automne 2016	HEC	Montréal	1		116,40 \$
Session automne 2016	Soutien aux études - Session automne 2016	TÉLUQ	Montréal	1		116,40 \$
Session automne 2016	Soutien aux études - Session automne 2016	UQAM	Montréal	1		155,20 \$
Session automne 2016	Soutien aux études - Session automne 2016	UdeM	Montréal	1		116,40 \$
Session automne 2016	Soutien aux études - Session automne 2016	ENAP	Montréal	1		232,80 \$
9 au 30	Formation des nouveaux préposés	Formation à l'interne	Montréal	4	105	0,00 \$
19	Séminaire - Gestion relative à l'attribution des contrats publics	Conseil exécutif	Québec	1	2,75	0,00 \$
19	Le c.p.c. et la Cour du Québec : un an déjà	Barreau de Montréal	Montréal	1	1,5	0,00 \$
20	Le nouveau code de procédure civile, un an plus tard	Barreau du Québec	Montréal	1	7	160,00 \$
23 jan. au 10 fév.	Formation des nouveaux préposés	Formation à l'interne	Montréal	1	105	0,00 \$
TOTAL					221,25	1 362,00 \$
FÉVRIER 2017						
Session automne 2016	Soutien aux études - Session automne 2016	ENAP	Montréal	1		232,80 \$
TOTAL						232,80 \$
GRAND TOTAL					9776,75	22 974,21 \$

En 2016-2017, le coût total de la formation continue des préposés aux renseignements était de 8 449 \$.