

Étude des crédits 2018-2019

Renseignements particuliers

2^e groupe d'opposition

Retraite Québec

ÉTUDE DES CRÉDITS 2018-2019

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE LA DEUXIÈME OPPOSITION

Table des matières

Thèmes et questions	
1.	Pour chacun des organismes, agences, ou autres relevant du ministère pour 2017-2018, indiquer : <ul style="list-style-type: none"> la liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération ; la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV ; leurs frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation.
23.	Ventilation complète des informations fournies par la Caisse de dépôt et de placements du Québec concernant Retraite Québec (Régie des rentes du Québec) incluant les rendements, les rendements attendus et les proportions investis dans chaque catégorie d'actif financier, depuis sa création.
46.	Précisez le nombre d'enfants recevant le Soutien aux enfants, selon le rang de naissance, distinctement, (1er, 2e, 3e, 4e, 5e, 6e et 7e ou plus) pour les cinq dernières années.
221.	Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des trois dernières années : <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'ETC affairés à ces demandes
222.	Nombre et pourcentage de personnes entre 18 et 25 ans et entre 26 et 35 ans qui n'ont aucun gain admissible non ajusté pour chacune des trois dernières années.
223.	Nombre et type de régime de retraite administré par Retraite Québec (par la Régie des rentes du Québec) entre 2006-2007 et 2017-2018 : <ul style="list-style-type: none"> À prestation déterminée; À cotisation fixe.
224.	Dans les régimes complémentaires de retraite : <ul style="list-style-type: none"> Nombre de régimes qui sont en déficit à l'heure actuelle et l'évolution de ces données entre 2006-2007 et 2017-2018; La somme de l'ensemble de ces déficits pour les années mentionnées; Nombre de régimes qui sont en surplus à l'heure actuelle et l'évolution de ces données entre 2006-2007 et 2017-2018; La somme de l'ensemble de ces déficits pour les années mentionnées.
225.	Concernant le programme de congés parentaux, préciser pour les années 2010 à 2018 : <ul style="list-style-type: none"> Les dépenses encourues pour la mise en place du programme ; Le nombre d'ETC affecté à la mise en place du programme.
226.	Pour les demandes de retraite par Internet et le programme Simul Retraite, indiquer par mois, le nombre de codes d'accès personnel (CAP) demandé, le nombre de CAP accordés et le délai moyen pour son obtention.
227.	Précisez le nombre d'enfants recevant le Soutien aux enfants, selon le rang de naissance, distinctement (1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e , 5 ^e , 6 ^e et 7 ^e ou plus) pour les cinq dernières années.
228.	Le coût total des envois postaux pour tout type de document en 2016-2017 et 2017-2018, ventilé selon le type de document (Régies des rentes du Québec).
229.	Évolution annuelle du nombre de plaintes à Retraite Québec (à la CARRA) depuis 2005. Spécifier la cause principale de la plainte.
230.	Évolution et ventilation du nombre de consultants informatiques à Retraite Québec (à la CARRA) depuis 2005.
231.	Le coût total des envois postaux pour tout type de document en 2016-2017 et 2017-2018, ventilé selon le type de document (CARRA).

TITRE 1 : Pour chacun des organismes, agences, ou autres relevant du ministère pour 2017-2018, indiquer :

- la liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération
- la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV
- leurs frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation

- Liste des membres du conseil d'administration (CA), le poste qu'ils occupent, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat

Membres du CA (17)

Nom	Titre	Date de début du mandat	Date de fin du mandat
M. Richard Fortier	Président du CA	19 janvier 2016	18 janvier 2021
M. Michel Després	Président-directeur général	1 ^{er} janvier 2016	31 décembre 2019
M. Georges Cabana	Membre du CA	25 janvier 2017	24 janvier 2021
M. Éric Champagne	Membre du CA	19 janvier 2016	18 janvier 2020
M. Monsef Derraji	Membre du CA	19 janvier 2016	18 janvier 2020
M ^{me} Sophie Fontaine-Bégin	Membre du CA	19 janvier 2016	18 janvier 2019
M ^{me} Ginette Fortin	Membre du CA	9 mars 2016	8 mars 2020
M ^{me} Mélanie Hillinger	Membre du CA	18 avril 2018	18 janvier 2020
M. Pascal Jean	Membre du CA	18 avril 2018	18 janvier 2020
M. Éloi Lafontaine Beaumier	Membre du CA	19 janvier 2016	18 janvier 2019
M ^{me} Marie-Pier Langelier	Membre du CA	18 avril 2018	18 janvier 2019
M. France Légaré	Membre du CA	19 janvier 2016	18 janvier 2020
M. Jacques Lussier	Membre du CA	19 janvier 2016	18 janvier 2019
M. Kevin Martin	Membre du CA	13 décembre 2017	18 janvier 2020
M ^{me} Marie-Josée Naud	Membre du CA	19 janvier 2016	18 janvier 2020
M ^{me} Julie-Catherine Pélissier	Membre du CA	19 janvier 2016	18 janvier 2019
M. Jacques Thibault	Membre du CA	25 janvier 2017	24 janvier 2021

Aucune rémunération n'est versée aux membres du CA, à l'exception du président-directeur général (PDG) de Retraite Québec et du président du CA. Retraite Québec rembourse toutefois leurs frais de déplacement.

- Rémunération 2017 du président-directeur général : 210 983 \$
- Rémunération 2017 du président du conseil : 61 706 \$

Les CV des membres du CA sont disponibles sur le site Internet du premier ministre du Québec, à l'adresse suivante : <https://premier-ministre.gouv.qc.ca/actualites/nominations/index.asp>

TITRE 1 : Pour chacun des organismes, agences, ou autres relevant du ministère pour 2017-2018, indiquer :

- la liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération
- la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV
- leurs frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation

• **Liste des personnes nommées ou dont le mandat a été renouvelé**

Membres du CA nommés en 2017 et en 2018

Nom	Titre	Date de début du mandat	Date de fin du mandat
M. Georges Cabana	Membre du CA	25 janvier 2017	24 janvier 2021
M ^{me} Josée Dupont	Membre du CA	25 janvier 2017	17 avril 2018
M. François Enault	Membre du CA	25 janvier 2017	17 avril 2018
M. Jacques Thibault	Membre du CA	25 janvier 2017	24 janvier 2021
M. Kevin Martin	Membre du CA	13 décembre 2017	18 janvier 2020
M ^{me} Mélanie Hillinger	Membre du CA	18 avril 2018	18 janvier 2020
M. Pascal Jean	Membre du CA	18 avril 2018	18 janvier 2020
M ^{me} Marie-Pier Langelier	Membre du CA	18 avril 2018	18 janvier 2019

• **Frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation**

Les frais de déplacement encourus par les membres du conseil d'administration en 2017 sont de :
22 100 \$.

TITRE 23 : Ventilation complète des informations fournies par la Caisse de dépôt et de placements du Québec concernant la RRQ incluant les rendements, les rendements attendus et les proportions investis dans chaque catégorie d'actif financier, depuis sa création

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

TITRE 46 : Précisez le nombre d'enfants recevant le Soutien aux enfants, selon le rang de naissance, distinctement, (1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 5^e, 6^e et 7^e ou plus) pour les cinq dernières années

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

TITRE 221 : Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des trois dernières années :

a. Nombre d'ETC affairés à ces demandes

Régime de rentes du Québec

	2017
Nombre de demandes de rente de retraite traitées	110 449
Nombre total d'agents qui ont traité la rente de retraite	45 agents

Régimes de retraite du secteur public

	2017
Nombre de rentes de retraite traitées	21 160
Nombre d'agents qui traitent ces dossiers	45 agents

TITRE 222 : Nombre et pourcentage de personnes entre 18 et 25 ans et entre 26 et 35 ans qui n'ont aucun gain admissible non ajusté pour chacune des trois dernières années

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

TITRE 223 : Nombre et types de régimes de retraite administrés par Retraite Québec (par la Régie des rentes) entre 2006-2007 et 2017-2018 :

a. à prestations déterminées

b. à cotisations déterminées

Description :

Les statistiques de cette fiche concernent les régimes de retraite sous la surveillance de Retraite Québec en 2018. **À noter que Retraite Québec ne fait pas l'administration de ces régimes; elle les surveille.** Ce tableau regroupe les régimes actifs, en voie d'enregistrement, de transfert dans une autre législation, de terminaison, d'annulation et de fusion à un autre régime de retraite.

Régimes de retraite sous la surveillance de Retraite Québec

Au 31 décembre ¹	Ensemble des régimes	Régimes à prestations déterminées ²	Régimes à cotisation déterminée ²	Régimes interentreprises ³	Régimes de retraite simplifiés	Régimes volontaires d'épargne-retraite
2017	999	549	179	250	11	10

(1) : Ces données sont basées sur les plus récentes déclarations annuelles de renseignements, dont la majorité date de 2016.

(2) : Excluant les régimes interentreprises.

(3) : Régimes ayant plus d'un employeur partie au régime. Inclus les 10 régimes interentreprises à cotisations négociées, visés par la *Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite relativement au financement et à la restructuration de certains régimes de retraite interentreprises* adoptée le 2 avril 2015.

TITRE 224 :	Dans les régimes complémentaires de retraite : Nombre de régimes qui sont en déficit à l'heure actuelle et l'évolution de ces données entre 2006-2007 et 2017-2018 La somme de l'ensemble de ces déficits pour les années mentionnées Nombre de régimes qui sont en surplus à l'heure actuelle et l'évolution de ces données entre 2006-2007 et 2017-2018 La somme de l'ensemble de ces déficits pour les années mentionnées
--------------------	---

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

TITRE 225 : Concernant le programme de congés parentaux, préciser pour les années 2010 à 2018 :

- **Les dépenses encourues pour la mise en place du programme**
- **Le nombre d'ETC affecté à la mise en place du programme**

Question transférée au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, responsable du Régime québécois d'assurance parentale (RQAP).

TITRE 226 : Pour les demandes de retraites par Internet et le programme Simul Retraite, indiquer par mois le nombre de code d'accès personnel (CAP) demandés, le nombre de CAP accordés et le délai moyen pour son obtention.

Le code d'accès personnel (CAP) n'existe plus depuis décembre 2005. Il a été remplacé par clicSÉQUR.

Services Québec est responsable du service d'authentification clicSÉQUR, qui permet de créer un compte pour accéder en toute sécurité aux services en ligne participants des ministères et organismes du gouvernement du Québec.

Nous ne détenons pas d'information sur le nombre de comptes clicSÉQUR accordés ni sur le délai moyen pour leur obtention.

TITRE 227 : Précisez le nombre d'enfants recevant le Soutien aux enfants, selon le rang de naissance, distinctement, (1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 5^e, 6^e et 7^e ou plus) pour les cinq dernières années.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

TITRE 228 : Le coût total des envois postaux pour tout type de document en 2016-2017 et 2017-2018, ventilé selon le type de document (Régie des rentes du Québec).

Le coût total des envois postaux est présenté dans le tableau ci-dessous par année financière, ventilé selon les mandats de Retraite Québec.

Mandat	2017
Documents relatifs au Régime de rentes du Québec	3 750 891 \$
Documents relatifs aux Régimes des retraite du secteur public	1 907 707 \$
Documents relatifs au Soutien aux enfants	1 519 127 \$
Documents relatifs aux Régimes complémentaires de retraite	25 600 \$
Total	7 203 325 \$

TITRE 229 : Évolution annuelle du nombre de plaintes à la CARRA depuis 2005. Spécifier la cause principale de la plainte

État de situation des plaintes au 31 décembre 2017

	2017
Plaintes traitées (Régimes de retraite du secteur public)	239
Plaintes classées fondées (Régimes de retraite du secteur public)	67

Une plainte est classée *fondée* lorsque l'analyse des faits démontre au moins un des éléments suivants :

- Une erreur commise par Retraite Québec;
- Un non-respect des normes d'usage en matière de services à la clientèle ou des engagements énoncés dans la Déclaration de services aux citoyens;
- Un écart entre les façons de faire et l'application des lois, des règlements, des politiques, des directives ou des procédures administratives en vigueur.

Causes principales des plaintes

Les sujets qui ont suscité le plus d'insatisfaction en 2017 sont les suivants :

- Les services rendus par l'organisation (délais de traitement, conformité, etc.);
- Certains aspects légaux qui régissent les régimes et les programmes de Retraite Québec.

TITRE 230 : Évolution et ventilation du nombre de consultants informatiques à Retraite Québec (anciennement la CARRA) depuis 2006

Les informations relatives aux contrats octroyés à des firmes externes sont disponibles sur le système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec : <https://www.seao.ca/> ainsi qu'aux engagements financiers de 25 000 \$ et plus qui feront l'objet d'une étude particulière par la Commission de l'administration publique.

TITRE 231 : Le coût total des envois postaux pour tout type de document en 2016-2017 et 2017-2018, ventilé selon le type de document (CARRA).

Le coût total des envois postaux est présenté dans le tableau ci-dessous par année financière, ventilé selon les mandats de Retraite Québec.

Mandat	2017
Documents relatifs au Régime de rentes du Québec	3 750 891 \$
Documents relatifs aux Régimes des retraite du secteur public	1 907 707 \$
Documents relatifs au Soutien aux enfants	1 519 127 \$
Documents relatifs aux Régimes complémentaires de retraite	25 600 \$
Total	7 203 325 \$