
Étude des crédits

2019-2020

Renseignements particuliers

Document préparé par la



Commission
d'accès à l'information
du Québec

Pour la

**Commission des institutions
Assemblée nationale du Québec**

Avril 2019

Québec

Bureau 2.36
525, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9
Téléphone : 418 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

Montréal

Bureau 18.200
500, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1W7
Téléphone : 514 873-4196
Télécopieur : 514 844-6170

Sans frais : 1 888 528-7741 cai.communications@cai.gouv.qc.ca ww.cai.gouv.qc.ca

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS		Page
P-1.	Statistiques relatives à la Commission d'accès à l'information (CAI) pour 2018-2019, préciser :	1
	a. le nombre de demandes reçues et réglées;	1
P-1.	b. le nombre de causes portées en appel et le verdict;	2
P-1.	c. le nombre de causes portées en appel, notamment en vertu de l'article 34; ..	3
P-1.	d. le délai de traitement des demandes;	4
P-1.	e. le nombre d'avis demandés à la Commission, par ministère et organisme, en indiquant l'objet;	5
P-1.	f. le nombre de demandes d'enquête en indiquant l'objet, la date de la demande, la date de la fin de l'enquête et ses conclusions;	6
P-1.	g. les organismes publics faisant l'objet de demandes d'enquête dont le délai de traitement est plus long que 24 mois;	7
P-1.	h. le nombre de plaintes faites à la CAI contre un ministère ou un organisme pour non-respect du délai prescrit pour répondre à une demande d'accès;	8
P-1.	i. le nombre de demandes d'un ministère ou d'un organisme réclamant de la CAI l'autorisation de ne pas répondre à une demande qui lui est adressée.....	9
P-2.	Compilation du nombre de demandes effectuées par les ministères et les organismes publics en 2018-2019 réclamant de la CAI l'autorisation de ne pas répondre à une demande qui leur est adressée.....	10
P-3.	Liste et copie des avis, opinions, commentaires et recommandations de la CAI aux ministères et aux organismes, et suivi accordé pour les années 2018-2019 et 2019-2020.	12
P-4.	Montants attribués à la location de bureaux pour les auditions tenues en dehors de ceux de la CAI pour l'année 2018-2019.	13
P-5.	Nombre d'ententes approuvées par la CAI, pour l'année 2018-2019, et conclues entre les organismes en vertu de l'article 172, en indiquant :	14
P-6.	Copie des avis finaux, pour l'année 2018-2019, que la CAI transmet à un ministère ou à un organisme gouvernemental visé au premier alinéa de l'article 3, ainsi que des règles, rapports, prescriptions et ordonnances découlant de ses fonctions de surveillance.	15
P-7.	Le nombre de demandes écrites reçues, et le nombre ayant été acceptées pour 2018-2019, afin qu'une personne ou un organisme puisse recevoir, pour des fins d'étude, de recherche ou de statistique, des renseignements personnels contenus dans un fichier de renseignements personnels, en indiquant :	16
P-8.	Nombre de vérifications effectuées pour 2018-2019 :	17
P-9.	Indiquer le nombre de demandes de révision déposées en 2018-2019 à la CAI, en ventilant par ministère, organisme ou municipalité.....	18
P-10.	Indiquer les sommes dépensées pour 2018-2019 par la CAI pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).	25
P-11.	Indiquer les sommes dépensées pour 2018-2019 et chacune des 3 années précédentes par la CAI pour assurer la promotion de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels comme le prévoit l'article 122.1 de la <i>Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels</i>	26

P-1. Statistiques relatives à la Commission d'accès à l'information (CAI) pour 2018-2019, préciser :

a) le nombre de demandes reçues et réglées;

Ensemble des activités :

Demandes reçues : 2 335

Demandes réglées : 2 492

Juridictionnelle :

Reçues : 1 991

Réglées : 2 156

Réglées par médiation : 1 510

Surveillance :

Reçues : 344

Réglées : 336

P-1. b) le nombre de causes portées en appel et le verdict;

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

COUR DU QUÉBEC

Requêtes en permission d'appel

Reçues :3
Accueillies :1

Appels

Reçus :22
Accueillis :6
Rejetés :2
Désistements :3

Autres requêtes

Reçues :4
Accordées :3

COUR SUPÉRIEURE

Requêtes en révision judiciaire

Reçues :2
Désistement :1

Autres requêtes

Rejetées :2

P-1. c) le nombre de causes portées en appel, notamment en vertu de l'article 34;

Aucune cause n'a été portée en appel en vertu de l'article 34.

P-1. d) le délai de traitement des demandes;

2018-2019

Délai moyen de traitement des dossiers 892 jours
juridictionnels clos par décision dans
lesquels il y a eu remise

Proportion de dossiers traités
dans un délai de :

0 à 1 an..... 10 %
1 à 2 ans..... 23 %
Plus de 2 ans 67 %

Délai moyen de traitement des dossiers 695 jours
juridictionnels clos par décision dans
lesquels il n'y a pas eu remise

Proportion de dossiers traités
dans un délai de :

0 à 1 an..... 20 %
1 à 2 ans..... 34 %
Plus de 2 ans 46 %

Délai moyen de traitement dans les..... 469 jours
dossiers de médiation

Proportion de dossiers traités
dans un délai de :

0 à 1 an..... 42 %
1 à 2 ans..... 29 %
Plus de 2 ans 28 %

Délai moyen de traitement dans les..... 503 jours
dossiers de médiation (sans les catégories 0)

Proportion de dossiers traités
dans un délai de :

0 à 1 an..... 47 %
1 à 2 ans..... 27 %
Plus de 2 ans 26 %

Délai moyen des délibérés 34 jours

Délai moyen de traitement des..... 1006 jours
dossiers d'enquête

Proportion de dossiers traités
dans un délai de :

0 à 1 an..... 14 %
1 à 2 ans..... 21 %
Plus de 2 ans 65 %

Délai moyen de traitement des dossiers 373 jours
d'autorisation d'accès à des fins d'étude,
de recherche ou de statistique

Proportion de dossiers traités
dans un délai de :

0 à 4 mois 17 %
4 à 8 mois 25 %
Plus de 8 mois 58 %

P-1. e) le nombre d'avis demandés à la Commission, par ministère et organisme, en indiquant l'objet;

Le nombre d'avis demandés à la Commission au cours de l'année 2018-2019 est de 29 au total et se divise comme suit :

- 22 visant les ententes sur la collecte ou la communication de renseignements personnels. Les ministères et organismes demandeurs sont :
 - Le ministère de l'Éducation et l'Enseignement supérieur;
 - Revenu Québec;
 - Le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation;
 - Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
 - Le ministère de la Santé et des Services sociaux;
 - La Commission des Normes, de l'Équité, de la Santé et de la Sécurité du travail;
 - La Régie de l'assurance maladie du Québec;
 - L'Institut de la statistique du Québec;
 - Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.
- 5 visant les projets de loi ou de règlement;
- 2 visant les autres demandes d'avis à la Commission, soit le rapport d'activité résultant de la comparaison, du couplage ou de l'Appariement des fichiers de renseignements inscrits au plan d'utilisation de Revenu Québec et le rapport annuel sur les sondages effectués dans le cadre du plan triennal des sondages 2015-2018 de Revenu Québec.

De plus, en cours d'année 2018-2019, 23 avis ont été rendus par la Commission. De plus amples détails sont fournis dans la liste des avis, opinions, commentaires et/ou recommandations que l'on retrouve à la réponse fournie à la question P-3.

P-1. f) le nombre de demandes d'enquête en indiquant l'objet, la date de la demande, la date de la fin de l'enquête et ses conclusions;

SECTEUR PRIVÉ

13 enquêtes à la suite de plaintes ont été complétées dans le secteur privé :

- 8 de ces cas concernaient la collecte de renseignements personnels;
- 4 de ces cas concernaient la communication de renseignements personnels;
- 1 de ces cas concernaient la collecte et la communication de renseignements personnels.

Dans 4 de ces cas, la Commission a émis des ordonnances.

Une enquête à l'initiative de la Commission a été complétée dans le secteur privé :

- Ce cas concernait les mesures de sécurité en place pour assurer la confidentialité des renseignements personnels.

SECTEUR PUBLIC

12 enquêtes à la suite de plaintes ont été complétées dans le secteur public :

- 10 de ces cas concernaient la collecte de renseignements personnels;
- 1 de ces cas concernait l'accès à des renseignements personnels;
- 1 de ces cas concernait les règles applicables en matière d'accès.

Dans 2 de ces cas, la Commission a émis des ordonnances.

3 enquêtes à l'initiative de la Commission ont été complétées dans le secteur public :

- 1 de ces cas concernait les mesures de sécurité en place pour assurer la confidentialité des renseignements personnels;
- 1 de ces cas concernait les règles applicables en matière d'accès;
- 1 de ces cas concernait l'accès à des renseignements personnels.

Dans l'un de ces cas, la Commission a émis des recommandations et des ordonnances.

P-1. g) les organismes publics faisant l'objet de demandes d'enquête dont le délai de traitement est plus long que 24 mois;

Il y a 37 dossiers :

Bibliothèque et Archives nationales du Québec;

Blanc-Sablon (22 dossiers), tous ces dossiers tirent leur origine de faits semblables;

Centre d'hébergement Champlain-de-Gatineau;

CISSS de Laval;

Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys;

Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier;

CSSS de l'Ouest-de-l'Île;

Gatineau (Ville);

Institut Philippe-Pinel de Montréal;

Justice;

Montréal (Rosemont/La Petite-Patrie);

MRC des Collines-de-l'Outaouais (Police) (2 dossiers);

Revenu Québec;

Sécurité publique;

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

P-1. h) le nombre de plaintes faites à la CAI contre un ministère ou un organisme pour non-respect du délai prescrit pour répondre à une demande d'accès;

Il y en a eu 7 au total.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

P-1. i) le nombre de demandes d'un ministère ou d'un organisme réclamant de la CAI l'autorisation de ne pas répondre à une demande qui lui est adressée.

Du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019 : 120

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

P-2. Compilation du nombre de demandes effectuées par les ministères et les organismes publics en 2018-2019 réclamant de la CAI l'autorisation de ne pas répondre à une demande qui leur est adressée.

Agriculture, Pêcheries et Alimentation.....	1
Bureau des enquêtes indépendantes.....	1
Caisse de dépôt et placement du Québec.....	1
Chambly (Ville).....	1
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.....	1
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse.....	1
Commission scolaire au Cœur-des-Vallées.....	1
Commission scolaire Central Québec.....	1
Commission scolaire de Charlevoix.....	1
Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup.....	1
Commission scolaire de la Baie-James.....	1
Commission scolaire de la Beauce-Etchemin.....	1
Commission scolaire de la Capitale.....	1
Commission scolaire de la Côte-du-Sud.....	1
Commission scolaire De La Jonquière.....	1
Commission scolaire de la Moyenne-Côte-Nord.....	1
Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île.....	1
Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke.....	1
Commission scolaire de la Rivéraine.....	1
Commission scolaire de la Rivière-du-Nord.....	1
Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles.....	1
Commission scolaire de la Vallée-des-Tisserands.....	1
Commission scolaire de Laval.....	1
Commission scolaire de l'Énergie.....	1
Commission scolaire de l'Estuaire.....	1
Commission scolaire de l'OR-et-des-Bois.....	1
Commission scolaire de Montréal.....	1
Commission scolaire de Portneuf.....	1
Commission scolaire de Rouyn-Noranda.....	1
Commission scolaire de Sorel-Tracy.....	1
Commission scolaire de St-Hyacinthe.....	1
Commission scolaire des Affluents.....	1
Commission scolaire des Appalaches.....	1
Commission scolaire des Bois-Francs.....	1
Commission scolaire des Chênes.....	1
Commission scolaire des Chic-Chocs.....	1
Commission scolaire des Découvreurs.....	1
Commission scolaire des Draveurs.....	1
Commission scolaire des Grandes-Seigneuries.....	1
Commission scolaire des Hautes-Rivières.....	1
Commission scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais.....	1
Commission scolaire des Hauts-Cantons.....	1
Commission scolaire des Îles.....	1
Commission scolaire des Laurentides.....	1
Commission scolaire des Monts-et-Marées.....	1
Commission scolaire des Navigateurs.....	1
Commission scolaire des Patriotes.....	1
Commission scolaire des Phares.....	1
Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais.....	1
Commission scolaire des Premières-Seigneuries.....	1

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

Commission scolaire des Rives-du-Saguenay	1
Commission scolaire des Samares	1
Commission scolaire des Sommets	1
Commission scolaire des Trois-Lacs	1
Commission scolaire du Chemin-du-Roy	1
Commission scolaire du Fer	1
Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs	1
Commission scolaire du Lac-Abitibi	1
Commission scolaire du Lac-St-Jean	1
Commission scolaire du Lac-Témiscamingue	1
Commission scolaire du Pays-des-Bleuets	1
Commission scolaire du Val-des-Cerfs	1
Commission scolaire Eastern Shores	1
Commission scolaire Eastern Townships	1
Commission scolaire English-Montréal	1
Commission scolaire Harricana	1
Commission scolaire Kativik	1
Commission scolaire Lester-B.-Pearson	1
Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys	1
Commission scolaire Marie-Victorin	2
Commission scolaire New Frontiers	1
Commission scolaire Pierre-Neveu	1
Commission scolaire René-Lévesque	1
Commission scolaire Riverside	1
Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier	2
Deux-Montagnes (Ville)	1
Développement durable, Environnement et Lutte contre les changements climatiques.	1
Directeur des poursuites criminelles et pénales	1
École nationale de police du Québec	1
Énergie et Ressources naturelles	3
Farnham (Ville)	1
Hydro-Québec	2
Hydro-Québec International Inc.	2
Immigration, Diversité et Inclusion	1
Lachute (Ville)	1
Lac-Sergent (Ville)	1
Longueuil (Ville)	2
Louiseville (Ville)	1
MRC Coaticook	1
Pohénégamook	1
RAMQ	1
Salaberry-de-Valleyfield (Ville)	1
Sherbrooke (Ville)	5
SAAQ	1
Société de transport de Montréal	4
St-Constant (Ville)	4
Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier (Ville)	1
St-Eustache (Ville)	2
St-Hippolyte (Municipalité)	1
Trois-Rivières (Ville)	1
Université de Montréal	1
Université du Québec	1
Vaudreuil-Dorion (Ville)	1

- P-3.** Liste et copie des avis, opinions, commentaires et recommandations de la CAI aux ministères et aux organismes, et suivi accordé pour les années 2018-2019 et 2019-2020.
-

Ententes

- 1017541** : L'Agence du Revenu du Canada et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, avis le 17 avril 2018 et le 13 mars 2019.
- 1019730** : La Commission des Normes, de l'Équité, de la Santé et Sécurité du Travail et la Régie de l'assurance maladie du Québec, avis le 13 février 2019.
- 1019668** : L'Institut de la statistique du Québec et la Régie de l'assurance maladie du Québec, avis le 17 janvier 2019.
- 1018165** : L'Institut de la statistique du Québec et la Régie de l'assurance maladie du Québec, avis le 17 janvier 2019.
- 1017067** : Le Centre intégré universitaire du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et le ministère de la Santé et des Services sociaux, avis le 4 décembre 2018.
- 1018963** : Revenu Québec et le ministère de la Famille, avis le 3 décembre 2018.
- 1018910** : Le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation et l'Union des producteurs agricoles, avis le 20 novembre 2018.
- 1019205** : Revenu Québec, l'Agence du revenu du Canada et le Secrétariat du Québec aux relations canadiennes, avis le 14 novembre 2018.
- 1019204** : Revenu Québec et l'Institut de la statistique du Québec, avis le 2 novembre 2018.
- 1018388** : Le ministère de la Santé et des Services sociaux et la Régie de l'assurance maladie du Québec, avis le 17 août 2018.
- 1018711** : Revenu Québec et le ministère du Tourisme, avis le 23 juillet 2018.
- 1018681** : L'Institut de la statistique du Québec et Revenu Québec, avis le 10 juillet 2018.
- 1018663** : L'Institut de la statistique du Québec et Revenu Québec, avis le 10 juillet 2018.
- 092279** : La Commission québécoise des libérations conditionnelles et la Régie de l'assurance maladie du Québec, avis le 14 mai 2018.
- 1018143** : L'Institut de la statistique du Québec et la Régie de l'assurance maladie du Québec, avis le 2 mai 2018.
- 1016491** : La Commission scolaire de Montréal et la Ville de Montréal, avis le 30 avril 2018.

Projets de loi et de règlement

- 1019086** : Conseil exécutif, Projet de règlement d'application de la Loi concernant le partage de certains renseignements de santé;
- 1018980** : Revenu Québec; Modifications au Règlement sur l'administration fiscale; avis émis le 26 novembre 2018.
- 1020562** : Commission des institutions; Projet de loi n°6 – Loi transférant au Commissaire au lobbyisme la responsabilité du registre des lobbyismes et donnant suite à la recommandation de la Commission Charbonneau concernant le délai de prescription applicable à la prise d'une poursuite pénale; avis émis le 20 mars.
- 1020561** : Commission des institutions; Projet de loi n°188 – Loi modifiant la Loi électorale et d'autres lois concernant la protection des renseignements personnels des électeurs; avis émis le 14 juin 2018 (avis non déposé étant donné la dissolution de l'Assemblée nationale en juin 2018).
- 1020560** : SAIRID, Projet de loi favorisant le virage numérique de l'administration publique et visant sa transformation; avis final émis le 18 mars 2019.

Autres demandes d'avis

- 1019985** : Revenu Québec, avis le 12 février 2019.
- 1018917** : Revenu Québec, avis le 22 août 2018.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

P-4. Montants attribués à la location de bureaux pour les auditions tenues en dehors de ceux de la CAI pour l'année 2018-2019.

2018-2019

Montréal (7 350 \$)

Tribunal administratif du travail

Salles d'audience 7 350 \$\$

Régions (16 401 \$)

Tribunal administratif du travail

Salles d'audience 1 800 \$

Autres fournisseurs

Salles d'audience 14 601 \$

TOTAL 23 751 \$

- P-5.** Nombre d'ententes approuvées par la CAI, pour l'année 2018-2019, et conclues entre les organismes en vertu de l'article 172, en indiquant :
- a. le nom de l'organisme;
 - b. la nature ou l'objet de l'entente;
 - c. la durée de l'entente.
-

Aucune.

- P-6.** Copie des avis finaux, pour l'année 2018-2019, que la CAI transmet à un ministère ou à un organisme gouvernemental visé au premier alinéa de l'article 3, ainsi que des règles, rapports, prescriptions et ordonnances découlant de ses fonctions de surveillance.
-

La liste des avis rendus par la Commission aux organismes publics visés à l'article 3 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* se retrouve à la réponse fournie à la question P-3. La compilation des ordonnances rendues en application de ses pouvoirs d'enquête est présentée à la réponse de la question P-1 f).

P-7. Le nombre de demandes écrites reçues, et le nombre ayant été acceptées pour 2018-2019, afin qu'une personne ou un organisme puisse recevoir, pour des fins d'étude, de recherche ou de statistique, des renseignements personnels contenus dans un fichier de renseignements personnels, en indiquant :

- a) le nom de l'organisme ou de la personne en demande;
 - b) la nature ou l'objet de la demande;
 - c) la durée de l'autorisation;
 - d) l'usage projeté et les fins recherchées;
 - e) les conditions fixées;
 - f) la raison du refus, le cas échéant.
-

La Commission a reçu 47 demandes d'autorisation de recevoir communication de renseignements personnels ainsi que 44 demandes visant à modifier ou à prolonger le délai de détention des renseignements personnels déjà communiqués au cours de l'année 2018-2019.

Aussi, au cours de l'année 2018-2019, la Commission a traité 103 demandes d'autorisation de recevoir communication de renseignements personnels à fins d'étude, de recherche ou de statistique. De ce nombre, 59 étaient des nouvelles demandes, 23 étaient des demandes de prolongation, 10 étaient des demandes de modification et 11 étaient des demandes de modification et de prolongation.

Ces demandes portaient sur des renseignements dans les domaines suivants :

- Santé et services sociaux : 93;
- Économie : 1;
- Sciences humaines et sociales : 5;
- Éducation : 1;
- Immigration : 1;
- Technologie : 1;
- Environnement : 1.

P-8. Nombre de vérifications effectuées pour 2018-2019 :

- a) à la suite d'une plainte;
- b) de sa propre initiative.

Indiquer, pour chaque vérification :

- a) l'objet de la vérification;
 - b) le résultat de la vérification;
 - c) les suites données.
-

5 dossiers d'inspection ont été effectués en 2018-2019 :

- Trois de ces inspections visaient à dresser un portrait des mesures prises lorsqu'un incident de sécurité impliquant des renseignements personnels se produit au sein d'un organisme public;
- L'une de ces inspections visait à vérifier le respect de la Loi sur l'accès en ce qui a trait aux conditions associées aux autorisations de recherche ayant été octroyées à un chercheur;
- L'une de ces inspections visait à s'assurer du respect de la Loi sur le secteur privé par une entreprise qui utilisait le nom et le logo de la Commission sur son site Internet. L'entreprise a modifié sa pratique et a cessé d'utiliser le nom et le logo de la Commission sur son site Internet.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

P-9. Indiquer le nombre de demandes de révision déposées en 2018-2019 à la CAI, en ventilant par ministère, organisme ou municipalité.

Ministères, organismes et municipalités	Nombre de demandes
Académie Lafontaine inc.	1
Académie Michèle Provost inc.	1
Administration régionale Kativik	1
Affaires municipales et de l'habitation du territoire.....	6
Agriculture, Pêcheries et Alimentation.....	12
Alma (Ville)	1
Argenteuil-Deux-Montagnes.....	2
Assemblée nationale.....	2
Autorité des marchés financiers	3
Autorité régionale de transport métropolitain	2
Ayer's Cliff (Village).....	1
Barreau du Québec.....	15
Barreau du Québec (Syndic).....	6
Beaconsfield (Ville)	1
Beloil (Ville)	3
Blainville (Ville).....	5
Blue Sea	1
Boisbriand (Ville).....	2
Boucherville (Ville)	1
Bromont (Ville)	2
Brossard	2
Brownsburg-Chatham (Ville)	2
Bureau de la Sécurité privée	3
Bureau des enquêtes indépendantes	3
Bureau du coroner	6
Bury	1
Calixa-Lavallée	1
Carignan (Ville)	1
CDP (Caisse de dépôt et placement du Québec).....	4
Cégep de la Gaspésie et des Îles (Gaspé).....	1
Cégep de l'Outaouais.....	1
Cégep de Sherbrooke	1
Cégep de Trois-Rivières.....	1
Cégep Édouard-Montpetit	1
Cégep Vanier College	1
Centre de communication santé des Capitales	2
Centre de recherche industrielle du Québec	1
Centre de services partagés du Québec	5
Centre d'hébergement Champlain-Marie-Victorin.....	1
Centre hospitalier de St. Mary.....	3
Centre universitaire de santé McGill.....	21
Chambly (Ville).....	7
Chambre de la sécurité financière.....	1
Chambre des notaires du Québec.....	1
Chandler (Ville)	1
Châteauguay (Ville).....	4
Chelsea.....	6
Chertsey	1

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

CHU de Québec - Université Laval	5
CHU Ste-Justine	6
CHUM	9
CISSS de Chaudière-Appalaches	9
CISSS de la Côte-Nord	3
CISSS de la Gaspésie	5
CISSS de la Montérégie-Centre	2
CISSS de la Montérégie-Est	11
CISSS de la Montérégie-Ouest	7
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	4
CISSS de Lanaudière	9
CISSS de Laval.....	6
CISSS de l'Outaouais.....	6
CISSS des Laurentides	12
CISSS du Bas-St-Laurent	2
CIUSSS de la Capitale-Nationale.....	15
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.....	5
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.....	3
CIUSSS de l'Estrie	5
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	13
CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.....	9
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	7
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	11
CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean	4
CNESST	27
Collège André-Grasset.....	1
Collège d'Alma.....	1
Collège Dawson.....	1
Collège de Bois-de-Boulogne.....	1
Collège de Maisonneuve.....	1
Collège de Valleyfield.....	1
Collège des médecins du Québec.....	6
Collège Ellis	1
Collège Gérald-Godin	1
Collège international Marie de France.....	1
Collège Marianopolis.....	1
Collège Ste-Anne de Lachine.....	1
Commissaire à la lutte contre la corruption	2
Commissaire déontologie policière.....	3
Commission de la construction du Québec	1
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse.....	6
Commission des services juridiques	1
Commission des transports du Québec.....	1
Commission municipale du Québec	1
Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup	1
Commission scolaire de la Capitale	2
Commission scolaire De La Jonquière	2
Commission scolaire de la Moyenne-Côte-Nord	1
Commission scolaire de la Rivière-du-Nord.....	1
Commission scolaire de Laval.....	1
Commission scolaire de l'Énergie.....	1
Commission scolaire de l'Estuaire.....	1
Commission scolaire de l'Or-et-des-Bois.....	5
Commission scolaire de Montréal	3

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

Commission scolaire de Portneuf.....	1
Commission scolaire de St-Hyacinthe.....	1
Commission scolaire des Affluents.....	6
Commission scolaire des Appalaches.....	1
Commission scolaire des Draveurs.....	1
Commission scolaire des Hautes-Rivières.....	3
Commission scolaire des Navigateurs.....	1
Commission scolaire des Phares.....	1
Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais.....	1
Commission scolaire des Samares.....	1
Commission scolaire du Chemin-du-Roy.....	1
Commission scolaire du Lac-Abitibi.....	1
Commission scolaire du Littoral.....	1
Commission scolaire du Val-des-Cerfs.....	1
Commission scolaire English-Montréal.....	2
Commission scolaire Kativik.....	1
Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys.....	2
Commission scolaire Marie-Victorin.....	1
Commission scolaire René-Lévesque.....	1
Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier.....	1
Commission scolaire Western Québec.....	1
Conseil Cri de la SSS de la Baie-James.....	1
Conseil du statut de la femme.....	1
Conseil exécutif.....	2
Corporation d'urgences-santé.....	1
Côte-St-Luc (Ville).....	2
CSSS du Haut-Saint-Laurent.....	1
Curateur public.....	4
Deux-Montagnes (Ville).....	1
Développement durable, Environnement et Lutte contre les changements climatiques.....	33
Directeur de l'état civil.....	1
Directeur des poursuites criminelles et pénales.....	8
Directeur général des élections.....	3
Dorval (Cité).....	3
Drummondville (Ville).....	1
Duhamel.....	1
École de technologie supérieure.....	2
École des hautes études commerciales.....	1
École nationale d'administration publique.....	1
Économie, Science et Innovation.....	4
Éducation et Enseignement supérieur.....	18
Énergie et Ressources naturelles.....	14
Famille.....	3
Farnham (Ville).....	1
Finances.....	5
Forêts, Faune et Parc.....	10
Gatineau (Ville).....	18
Gatineau (Service de police).....	11
Gore (Canton).....	1
Gracefield (Ville).....	2
Havelock (Canton).....	1
Héma-Québec.....	1
Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis.....	2

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

Hôpital Santa-Cabrini	2
Hudson (Ville)	3
Hydro-Québec.....	17
Hydro-Québec International inc.....	1
Île-d'Anticosti.....	1
Immigration, Diversité et Inclusion.....	51
Incendie de St-Constant et de Ste-Catherine	4
Institut de cardiologie de Montréal.....	2
Institut Philippe-Pinel de Montréal	3
Institut universitaire en santé mentale Douglas	9
Investissement Québec.....	7
Ivry-sur-le-Lac	1
Joliette (Ville)	2
Justice.....	10
Kahnawake Peace Keepers	1
Kirkland (Ville).....	1
La Malbaie (Ville)	1
La Minerve	1
La Pêche.....	3
La Prairie (Ville)	4
La Rédemption (Paroisse).....	1
Lachute (Ville)	1
Lac-Mégantic (Ville)	2
L'Ancienne-Lorette (Ville)	2
L'Ascension.....	1
L'Assomption (Ville)	2
Laval (Ville)	17
Laval (Ville) - Service de police/incendie	12
Les Cèdres	1
Lévis (Service de police)	2
Lévis (Ville)	3
L'Île-Perrot (Ville)	1
L'Isle-Verte.....	1
Longueuil (Ville)	26
Loto-Québec	4
Low (Canton)	1
Magog (Ville).....	1
Mascouche (Ville)	3
Massueville (Village)	1
Matane (Ville).....	1
Mercier (Ville).....	2
Mirabel	3
Montréal (Ahuntsic/Cartierville)	8
Montréal (Côte-des-Neiges/N.-D.-de-Grâce)	1
Montréal (Montréal-Nord)	2
Montréal (Outremont).....	3
Montréal (Pierrefonds/Roxboro)	3
Montréal (Plateau Mont-Royal).....	2
Montréal (Rosemont/La Petite-Patrie)	1
Montréal (SPVM) - Section des Archives et de l'accès à l'information	99
Montréal (St-Léonard)	2
Montréal (Sud-Ouest).....	2
Montréal (Verdun)	2
Montréal (Ville).....	20

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

Montréal (Ville-Marie).....	6
Montréal (Villeray/St-Michel/Parc-Extension)	3
Montréal-Ouest (Ville)	1
Mont-St-Grégoire	2
Mont-St-Hilaire (Ville)	1
Mont-Tremblant (Service de police)	1
Mont-Tremblant (Ville).....	2
MRC Bellechasse	1
MRC Brome-Missisquoi	1
MRC Coaticook.....	1
MRC de La Matanie	1
MRC de La Vallée-de-la-Gatineau	1
MRC de Vaudreuil-Soulanges.....	1
MRC des Collines-de-l'Outaouais	4
MRC des Collines-de-l'Outaouais (Police).....	1
MRC Matawinie.....	1
Nominique.....	1
Notre-Dame-de-la-Merci.....	1
Notre-Dame-du-Portage.....	1
Office des professions du Québec	1
Oka	1
OMH Montréal.....	2
OMH Rimouski.....	1
OMH St-Raphaël.....	1
Ordre des comptables professionnels agréés du Québec	3
Ordre des dentistes du Québec.....	1
Ordre des denturologistes du Québec.....	1
Ordre des géologues du Québec	1
Ordre des ingénieurs du Québec	1
Ordre des médecins vétérinaires du Québec	1
Ordre des psychologues du Québec	3
Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec...3	
Otterburn Park (Ville)	1
Pohénégamook (Ville)	2
Pointe-Claire (Ville)	7
Pointe-Lebel (Village).....	2
Police de Memphrémagog	1
Police Richelieu-St-Laurent.....	2
Police Roussillon.....	2
Police Thérèse-De Blainville	1
Pontiac.....	2
Protecteur du citoyen	5
Québec (SPVQ)	17
Québec (Ville)	12
Racine.....	1
Rawdon.....	1
Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)	13
Régie des marchés agricoles et alimentaires du Qc.....	1
Régie du bâtiment du Québec.....	7
Régie du logement.....	5
Régie régionale de la SSS du Nunavik.....	1
Repentigny (Ville).....	2
Réseau de transport de La Capitale.....	3
Réseau de transport de Longueuil	1

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

Réseau de transport métropolitain	5
Retraite Québec.....	5
Revenu Québec.....	42
Rivière-Rouge (Ville)	1
Roberval (Ville)	1
Roquemaure	1
Rosemère (Ville)	1
Sacré-Coeur.....	1
Saguenay (Ville).....	9
Santé et Services sociaux.....	17
Secrétariat du Conseil du trésor.....	5
Sécurité publique	38
Sécurité publique (Sûreté du Québec)	132
SÉMÉR	1
Service de police de l'agglomération de Longueuil.....	12
Shannon	2
Shawinigan (Ville)	1
Shefford (Canton)	2
Sherbrooke (Ville)	9
Société d'habitation du Québec (SHQ).....	2
SAAQ.....	10
Société de transport de Laval.....	2
Société de transport de l'Outaouais.....	1
Société de transport de Montréal	13
SAQ	7
Société d'habitation et de développement Montréal	10
Société du parc Jean-Drapeau.....	1
Société québécoise des infrastructures.....	3
Société québécoise d'information juridique	1
Société québécoise du cannabis (SQDC)	1
Sorel-Tracy (Ville)	2
St-Adolphe-d'Howard	1
St-Agapit	2
St-André-d'Argenteuil	1
St-Antoine-sur-Richelieu	1
St-Basile-le-Grand (Ville).....	2
St-Bruno-de-Montarville (Ville)	2
St-Colomban (Ville)	1
St-Constant (Ville)	1
St-Donat.....	2
Ste-Agathe-des-Monts (Ville)	2
Ste-Anne-des-Lacs (Paroisse)	1
Ste-Béatrix	1
Ste-Claire.....	1
Ste-Croix.....	3
St-Édouard-de-Lotbinière (Paroisse).....	1
Ste-Julie (Ville).....	1
St-Élie-de-Caxton.....	2
Ste-Marthe-sur-le-Lac (Ville)	1
St-Épiphane	1
St-Eustache (Ville)	4
St-Jean-sur-Richelieu.....	3
St-Jérôme (Ville)	5
St-Lazare (Ville)	1

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

St-Lucien.....	2
St-Médard	1
St-Michel.....	3
St-Michel-de-Bellechasse.....	2
St-Modeste	1
St-Norbert	1
Stoneham-et-Tewkesbury (Cantons unis)	1
St-Paul-d'Abbotsford	1
St-Paul-de-l'Île-aux-Noix	2
St-Polycarpe	1
St-Raphaël.....	3
St-Roch-de-Richelieu	1
St-Sauveur (Ville).....	1
St-Simon	1
Sts-Martyrs-Canadiens (Paroisse)	3
St-Thomas-Didyme	1
Sutton (Ville)	3
Terrebonne (Ville)	5
Terrebonne (Ville) - Service de police	1
Tourisme.....	2
Transports.....	17
Travail, Emploi et Solidarité sociale.....	23
Trécesson (Canton)	1
Tribunal administratif du Québec.....	1
Tribunal administratif du travail (TAT).....	2
Trois-Rivières (Ville).....	7
Université Concordia.....	3
Université de Montréal	3
Université de Sherbrooke.....	3
Université du Québec à Montréal.....	3
Université du Québec à Trois-Rivières	3
Université du Québec en Outaouais.....	1
Université Laval	3
Université McGill	9
Université TÉLUQ	2
Val-Alain	1
Val-David (Village)	1
Val-d'Or (Ville).....	1
Vaudreuil-Dorion (Ville)	1
Vaudreuil-sur-le-Lac.....	2
Vérificateur général du Québec.....	2
Westmount (Ville).....	3

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

P-10. Indiquer les sommes dépensées pour 2018-2019 par la CAI pour l'informatique et les technologies de l'information. Préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ).

Masse salariale consacrée aux ressources informationnelles	226 934 \$
Achat de logiciels (incluant frais de support)	20 500 \$
Achat d'équipement	66 000 \$
Services internes (CSPQ, TAT et MSP)	112 800 \$
Services externes	18 300 \$
TOTAL	444 534 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

P-11. Indiquer les sommes dépensées pour 2018-2019 et chacune des 3 années précédentes par la CAI pour assurer la promotion de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels comme le prévoit l'article 122.1 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

2018-2019 : 97 907 \$

2017-2018 : 80 291 \$

2016-2017 : 0 \$

2015-2016 : 0 \$