

# **Étude des crédits 2019-2020**

## **Renseignements particuliers**

**3<sup>e</sup> groupe d'opposition**

# **Retraite Québec**

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2019-2020

### DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE LA TROISIÈME OPPOSITION

#### Table des matières

| #   | QUESTIONS  |
|-----|--|
| 1.  | Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des cinq dernières années, en indiquant :<br>a. le nombre et le pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers<br>b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents<br>c. le délai de traitement  |
| 2.  | Nombre de jugements de divorce et de séparation, en fonction du partage ou de la renonciation, traités pour chacune des cinq dernières années. Indiquer :<br>a. le nombre et le pourcentage d'employés qui traitent ces dossiers<br>b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces employés<br>c. le délai de traitement   |
| 3.  | Évolution depuis cinq ans du nombre de bénéficiaires de la rente d'invalidité, par catégorie d'âge   |
| 4.  | Évolution depuis cinq ans du nombre de bénéficiaires de la rente d'invalidité touchés par la pénalité imposée à l'atteinte de l'âge de 65 ans  |
| 5.  | Nombre et liste de tous les régimes administrés par Retraite Québec  |
| 6.  | Nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes administrés par Retraite Québec et évolution pour les cinq dernières années   |
| 7.  | Taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes administrés par Retraite Québec et évolution pour les cinq dernières années  |
| 8.  | Nombre de régimes de retraite en voie de terminaison ou de fusion avec un autre régime administrés par Retraite Québec   |
| 9.  | Liste des régimes de retraite en voie de terminaison ou de fusion avec un autre régime administrés par Retraite Québec incluant :<br>a. le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années<br>b. le taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années           |
| 10. | Nombre de régimes de retraite dont l'administration des rentes a été confiée à Retraite Québec depuis la faillite de l'employeur   |
| 11. | Liste des régimes de retraite dont l'administration des rentes a été confiée à Retraite Québec depuis la faillite de l'employeur incluant :<br>a. le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années<br>b. le taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années |
| 12. | Nombre et types de régimes de retraite administrés par Retraite Québec entre 2012-2013 et 2018-2019. Pour chaque type, indiquer lesquels sont :<br>a. à prestations déterminées<br>b. à cotisations déterminées<br>c. interentreprises   |
| 13. | Parmi les régimes complémentaires de retraite, combien sont en déficit à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2012-2013 et 2018-2019. Fournir les prévisions pour 2019-2020.   |
| 14. | La somme de l'ensemble de ces déficits, par année, par régime de retraite  |
| 15. | Parmi les régimes complémentaires de retraite, combien ont des surplus à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2012-2013 et 2018-2019. Fournir les prévisions pour 2019-2020.   |
| 16. | La somme de l'ensemble de ces surplus, par année, par régime   |

| #   | QUESTIONS  |
|-----|--|
| 17. | Parmi les régimes complémentaires de retraite <u>du secteur municipal</u> , combien sont en déficit à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2012-2013 et 2018-2019. Fournir les prévisions pour 2019-2020.  |
| 18. | La somme de l'ensemble de ces déficits, par année, par régime de retraite  |
| 19. | Parmi les régimes complémentaires de retraite <u>du secteur municipal</u> , combien ont des surplus à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2012-2013 et 2018-2019. Fournir les prévisions pour 2019-2020.  |
| 20. | La somme de l'ensemble de ces surplus, par année, par régime   |
| 21. | Parmi les régimes complémentaires de retraite <u>du secteur universitaire</u> , combien sont en déficit à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2012-2013 et 2018-2019. Fournir les prévisions pour 2019-2020.  |
| 22. | La somme de l'ensemble de ces déficits, par année, par régime de retraite  |
| 23. | Parmi les régimes complémentaires de retraite <u>du secteur universitaire</u> , combien ont des surplus à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2012-2013 et 2018-2019. Fournir les prévisions pour 2019-2020.  |
| 24. | La somme de l'ensemble de ces surplus, par année, par régime   |
| 25. | Parmi les régimes complémentaires de retraite <u>du secteur privé</u> , combien sont en déficit à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2012-2013 et 2018-2019. Fournir les prévisions pour 2019-2020   |
| 26. | La somme de l'ensemble de ces déficits, par année, par régime de retraite  |
| 27. | Parmi les régimes complémentaires de retraite <u>du secteur privé</u> , combien ont des surplus à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2012-2013 et 2018-2019. Fournir les prévisions pour 2019-2020.  |
| 28. | La somme de l'ensemble de ces surplus, par année, par régime de retraite   |
| 29. | Bilan des actions entreprises par Retraite Québec depuis l'adoption de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i>   |
| 30. | Publications, documents et avis produits par Retraite Québec en relation avec l'adoption de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i>  |
| 31. | Coût reliés à la mise en vigueur de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i>  |
| 32. | Heures supplémentaires reliées à la mise en vigueur de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i>   |
| 33. | Depuis décembre 2014, par année, le nombre de dossiers et de demandes liés à la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i>   |
| 34. | Dans le cadre de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i> , le nombre et une liste des régimes s'étant prévalu d'un report de négociations prévu à l'article 26                               |
| 35. | Dans le cadre de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i> , le nombre et une liste des modifications au régime transmises à Retraite Québec (anciennement la Régie des rentes du Québec)      |
| 36. | Dans le cadre de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i> , une liste des demandes d'arbitrage  |
| 37. | Dans le cadre de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i> , une liste des régimes en défaut de production du rapport visé au deuxième alinéa de l'article 4, à l'article 16 ou à l'article 26 |
| 38. | Dans le cadre de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i> , copie de l'ensemble des directives techniques émises par Retraite Québec  |

| #   | QUESTIONS  |
|-----|--|
| 39. | Dans le cadre de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i> , et selon les dernières évaluations actuarielles transmises à Retraite Québec, le montant des déficits imputables aux retraités et celui imputable aux participants actifs. Fournir une ventilation par municipalité et par régime.                  |
| 40. | Dans le cadre de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i> , le nombre de régimes ayant fait une demande afin que les déficits soient répartis entre les catégories définies dans ce régime de la manière déjà convenue entre les participants actifs et l'organisme   |
| 41. | Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés depuis le 7 avril 2014 en lien avec des modifications possibles aux régimes de retraite administrés par Retraite Québec (anciennement la Régie des rentes du Québec), notamment en ce qui concerne le partage des coûts et l'augmentation de l'âge de départ à la retraite  |
| 42. | Bilan des actions entreprises par Retraite Québec (anciennement la Régie des rentes du Québec) depuis l'adoption de la <i>Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal</i>  |
| 43. | Publications, documents et avis produits par Retraite Québec (anciennement la Régie des rentes du Québec) en relation avec l'adoption de la <i>Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57)</i>  |
| 44. | Coûts reliés à la mise en vigueur de la <i>Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57)</i>  |
| 45. | Nombre de dossiers et de demandes liés à la <i>Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57)</i>  |
| 46. | Dans le cadre de la <i>Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57)</i> , le nombre de modifications au régime transmises à Retraite Québec  |
| 47. | Dans le cadre de la <i>Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57)</i> , le nombre et une liste des demandes d'arbitrage  |
| 48. | Dans le cadre de la <i>Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57)</i> , le nombre et une liste des régimes en défaut de production du rapport actuariel  |
| 49. | Dans le cadre de la <i>Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57)</i> , copie de l'ensemble des directives techniques émises par Retraite Québec   |
| 50. | Dans le cadre de la <i>Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57)</i> , et selon les dernières évaluations actuarielles transmises à Retraite Québec, le montant des déficits imputables aux retraités et celui imputable aux participants actifs. Fournir une ventilation par régime. |
| 51. | Bilan des actions entreprises par Retraite Québec depuis le dépôt de la <i>Loi sur la restructuration des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur universitaire et modifiant diverses dispositions législatives</i>   |
| 52. | Publications, documents et avis produits par Retraite Québec en relation avec le dépôt de la <i>Loi sur la restructuration des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur universitaire et modifiant diverses dispositions législatives</i>  |
| 53. | Coûts reliés et heures supplémentaires effectuées pour la préparation de la <i>Loi sur la restructuration des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur universitaire et modifiant diverses dispositions législatives</i>   |

|     |   |
|-----|---|
| 54. | Nombre d'erreurs de traitement de dossiers depuis les 5 dernières années :<br>a. nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers<br>b. délai<br>c. nombre de remboursements demandés associés à ces erreurs<br>d. montant moyen du remboursement demandé<br>e. montant total lié aux demandes de remboursement<br>f. nombre d'années, en moyenne, entre les erreurs et les demandes de remboursement |
| 55. | Ventilation détaillée des compressions demandées par le Conseil du trésor en 2017-2018 et en 2018-2019. Fournir les prévisions pour 2019-2020.  |
| 56. | Liste des bureaux régionaux et l'effectif rattaché, par catégorie d'emploi, à chacun de ces bureaux. Présenter l'évolution depuis 5 ans et fournir les prévisions pour 2019-2020.   |
| 57. | Depuis 5 ans, par année financière, indiquer le nombre d'employés, par catégorie d'emploi, par région   |
| 58. | Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés depuis 5 ans par ou pour Retraite Québec concernant les régimes de prestations cibles  |
| 59. | Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés depuis 5 ans par ou pour Retraite Québec (anciennement la Régie des rentes du Québec) concernant ses activités de surveillance des régimes complémentaires de retraite   |
| 60. | Indiquer les sommes dépensées depuis 5 ans, par année financière, par Retraite Québec (anciennement la Régie des rentes du Québec) pour l'informatique et les technologies de l'information. Précisez s'il s'agit d'achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels et de projet lié (interne, externe ou du CSPQ).   |
| 61. | État de situation concernant le dépôt du règlement d'application de <i>la Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite et d'autres dispositions législatives en vue d'atténuer les effets de la crise financière à l'égard de régimes visés par cette loi</i>   |
| 62. | Pour les demandes de retraite par Internet et le programme SimulRetraite, indiquer, par mois, le nombre de codes d'accès personnel (CAP) demandés, le nombre de CAP accordés et le délai moyen pour leur obtention  |
| 63. | Pour le service clicSÉCUR, indiquer, par mois, le nombre de demandes d'authentification   |
| 64. | Bilan des actions réalisées relativement à la consultation publique sur le Régime de rentes du Québec et à la préparation d'un projet de loi. Échéancier, nombre et date de rencontres, personnes consultées, documents et études produits, etc.  |
| 65. | Sommes dépensées relativement à la consultation publique sur le Régime de rentes du Québec  |
| 66. | Ventilation complète des renseignements fournis par la Caisse de dépôt et placement du Québec concernant le Régime de rentes du Québec, incluant les rendements, les proportions investies dans chaque catégorie d'actif financier et les changements à la politique de placement pour 2018 et 2019   |
| 67. | Nombre de demandes traitées pour chacune des cinq dernières années concernant le Crédit remboursable pour le Soutien aux enfants. Indiquer :<br>a. le nombre et le pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers<br>b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents<br>c. le délai   |
| 68. | Rendement du fonds du Régime de rentes du Québec depuis les dix dernières années  |
| 69. | Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec la fusion de la CARRA avec la Régie des rentes   |
| 70. | Coûts associés à la fusion de la CARRA et de la Régie des rentes  |
| 71. | Impact de la mise en place de Retraite Québec sur le niveau d'effectifs ministériels, exprimé en ETC, en nombre d'employés, ventilé par type d'emploi   |
| 72. | Préciser l'impact de la mise en place de Retraite Québec sur le nombre de postes créés, abolis et transférés, départs à la retraite, fins de postes, mises en disponibilité, nominations  |
| 73. | Nombre et montant des primes de départ versées en lien avec la mise en place de Retraite Québec   |
| 74. | Ventilation du budget de fonctionnement de Retraite Québec  |
| 75. | Ventilation des dépenses allouées à la rémunération par Retraite Québec   |

|     |  |
|-----|--|
| 76. | Ventilation des économies réalisées depuis la mise en place de Retraite Québec   |
| 77. | Ventilation, par année et par catégorie de dépenses, des frais d'administration concernant les dépenses de fonctionnement de Retraite Québec, de la Régie des rentes et de la CARRA depuis 3 ans   |
| 78. | Liste de tous les comités interministériels dont fait partie Retraite Québec. Pour chaque comité présidé par Retraite Québec, préciser le mandat, le nom des membres, le budget et les résultats.  |
| 79. | Liste des employés et des membres des conseils d'administration relevant de Retraite Québec, en indiquant leur poste et leur rémunération  |
| 80. | Liste des personnes, et copie de leur <i>curriculum vitae</i> , qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant :<br>a. le nom<br>b. le titre<br>c. la date de début et de fin de leur mandat<br>d. la rémunération<br>e. les frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation  |
| 81. | Coûts associés à la mise en place de Retraite Québec, notamment :<br>a. la formation<br>b. la publicité<br>c. le changement de nom, de logo, de papeterie, de signalétique<br>d. l'embauche de personnes-ressources pour accompagner les organismes dans la gestion du changement<br>e. les baux résiliés et locaux vacants<br>f. achat de matériel<br>g. tout autre coût de transition  |
| 82. | Concernant le bureau de la présidence :<br>a. nombre de rencontres, de repas ou de réunions et les frais afférents<br>b. liste des personnes rencontrées en précisant le but de la rencontre<br>c. frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation<br>d. liste des participations à des colloques, à des congrès et liste des participants, incluant les coûts afférents  |
| 83. | Depuis dix ans, présenter l'évolution annuelle du nombre de plaintes concernant les régimes de retraite du secteur public (anciennement administrés par la CARRA), et spécifier leur cause principale  |
| 84. | Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des trois dernières années, par mois, en indiquant :<br>a. le nombre et le pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers<br>b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents et le montant total alloué au paiement de ces heures supplémentaires<br>c. le délai  |
| 85. | Nombre de demandes de retraite reçues pour chacune des trois dernières années, par mois, par catégories d'emplois et par ministère   |
| 86. | Nombre de demandes de retraite reçues pour chacune des trois dernières années, par mois, par catégories d'emplois et par réseau  |
| 87. | Nombre de demandes de retraite reçues pour chacune des trois dernières années, par mois, par régime  |
| 88. | Liste de tous les régimes publics administrés par Retraite Québec (anciennement par la CARRA). Inclure :<br>a. le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes présenter l'évolution pour les cinq dernières années<br>b. l'actif constitué, les obligations actuarielles, le surplus ou déficit, et le taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes présenter l'évolution pour les cinq dernières années. Distinguer la capitalisation de la partie financée par les employés de celle l'étant par l'employeur |
| 89. | Parmi les régimes de retraite publics administrés par Retraite Québec (anciennement par la CARRA), combien sont en déficit à l'heure actuelle? Montrer l'évolution de ces données depuis cinq ans, et fournir les prévisions pour 2019-2020  |
| 90. | La somme de l'ensemble de ces déficits, par année, par régime de retraite  |
| 91. | Parmi les régimes de retraite publics administrés par Retraite Québec (anciennement par la CARRA), combien ont des surplus à l'heure actuelle? Montrer l'évolution de ces données depuis cinq ans, et fournir les prévisions pour 2019-2020  |

|      |   |
|------|---|
| 92.  | La somme de l'ensemble de ces surplus, par année, par régime  |
| 93.  | Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés en lien avec des modifications possibles aux régimes de retraite publics, notamment sur le plan du partage des coûts et de l'augmentation de l'âge de départ à la retraite. Coûts de ces travaux, études et analyses.  |
| 94.  | Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec la publication d'un plan stratégique. Fournir la liste et les dates des rencontres tenues. Coûts pour ces travaux, études et analyses.   |
| 95.  | Échéancier pour la présentation d'un plan stratégique   |
| 96.  | Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec les problèmes de double rémunération pour l'ensemble de la fonction publique   |
| 97.  | Nombre de cas répertoriés liés au phénomène de la double rémunération. Ventiler par ministère ou organisme.   |
| 98.  | Nombre de saisies et de réductions de rente effectuées par Retraite Québec (anciennement la CARRA) depuis dix ans   |
| 99.  | Nombre d'erreurs de traitement de dossiers depuis dix ans. Indiquer :<br>a. le nombre et le pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers<br>b. le délai<br>c. le nombre de remboursements demandés associés à ces erreurs<br>d. le montant moyen du remboursement demandé<br>e. le montant total lié aux demandes de remboursement<br>f. le nombre d'années, en moyenne, entre les erreurs et les demandes de remboursement   |
| 100. | Liste des projets informatiques depuis dix ans :<br>a. présenter l'évolution des coûts pour chacun des dossiers<br>b. indiquer le nombre de consultants externes et les coûts associés<br>c. indiquer la somme dépensée depuis 10 ans, par année financière (et fournir les prévisions pour 2019-2020), pour l'informatique et les technologies de l'information<br>d. préciser s'il s'agit d'achats de logiciels, de matériel ou de services professionnels (interne, externe ou du CSPQ)  |
| 101. | Depuis dix ans, par année financière, le nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres). Fournir :<br>a. la nature ou l'objet du contrat<br>b. la méthode d'octroi du contrat (gré à gré, appel d'offres ou autre)<br>c. copie du contrat<br>d. copie du résultat<br>e. le coût du contrat   |
| 102. | En ce qui concerne la détection des erreurs administratives à Retraite Québec, l'organisme reconnaît la date du 3 novembre 2015, date de dépôt du projet de loi 73, comme étant valide pour appliquer le règlement relativement à la détection des erreurs « identifiées ou reçues ».<br>R-10, r. 2 – ( <i>Règlement d'application de la Loi sur le régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics</i> ) :<br>a. indiquer le nombre de cas <u>identifiés</u> par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est ultérieure au 3 novembre 2015, et le montant demandé relativement à ces erreurs,<br>b. indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.<br>c. indiquer le nombre de cas <u>identifiés</u> par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est antérieure au 3 novembre 2015 et le montant demandé relativement à ces erreurs<br>d. indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.<br>e. indiquer le nombre de cas <u>reçus</u> par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est ultérieure au 3 novembre 2015 et le montant demandé relativement à ces erreurs<br>f. indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.<br>g. indiquer le nombre de cas <u>reçus</u> par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est antérieure au 3 novembre 2015 et le montant demandé relativement à ces erreurs<br>h. indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc. |

|      |   |
|------|---|
| 103. | <p>État de situation quant à la mesure « supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels », incluant les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. nombre d'enfants admis</li><li>b. nombre d'enfants refusés</li><li>c. total des sommes versées</li></ul> |
|------|---|



**TITRE 1 : Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des cinq dernières années, en indiquant :**

- a. le nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers**
- b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents**
- c. le délai de traitement**

**Régime de rentes du Québec**

|   |   | <b>2018</b>               |
|---|---|---------------------------|
|   | Nombre de demandes de rente de retraite traitées  | 106 422                   |
|   | Pourcentage des demandes de rente de retraite qui sont automatisées (ne nécessitant pas l'intervention d'un agent)  | 52,4 %                    |
| A | Nombre total d'agents qui ont traité la rente de retraite   | 40 agents                 |
| A | Pourcentage d'agents qui ont traité la rente de retraite sur l'ensemble des agents de rentes (inclus la rente d'invalidité, de survie et le suivi des rentes) | 33 %                      |
| B | Heures supplémentaires payées aux agents qui ont traité la rente de retraite (et montant)   | 337 heures<br>(12 983 \$) |
| C | Délai de traitement moyen   | 13,1 jours                |
|   | Nombre total de préposés qui ont traité la rente de retraite par téléphone et la rente de retraite en entrevue  | 83 préposés               |

**Régimes de retraite du secteur public**

|   |   | <b>2018</b>               |
|---|---|---------------------------|
|   | Nombre de rentes de retraite traitées   | 23 331                    |
| A | Nombre d'agents qui traitent ces dossiers   | 41                        |
| B | Heures supplémentaires payées aux agents qui ont traité la rente de retraite (et montant) | 538 heures<br>(24 300 \$) |
| C | Délai (jours)   | 59 jours                  |

**TITRE 2 : Nombre de jugements de divorce et de séparation, en fonction du partage ou de la renonciation, traités pour chacune des cinq dernières années. Indiquer :**

- a. le nombre et pourcentage d'employés qui traitent ces dossiers;
- b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces employés;
- c. le délai de traitement.

**Régime de rentes du Québec (RRQ)**

|  | 2017<br>(Note 1) |
|--|------------------|
| Nombre de dossiers traités de partage des gains entre ex-conjoints mariés ou unis civilement | 11 908 dossiers  |
| Nombre de partages   | 4 729            |
| Nombre de renonciations  | 6 665            |
| Nombre de demandes refusées  | 514              |
| Nombre de dossiers traités de partage des gains entre ex-conjoints de fait                   | 222 dossiers     |
| Nombre de partages effectués   | 38               |
| Nombre de demandes refusées  | 184              |
| Délais de traitement moyens (Note 2)   |                  |
| Partages   | 16 jours         |
| Renonciations (Note 3)   | 50 jours         |

Note 1 : La dernière année financière disponible au RRQ, pour les dossiers traités de partages, est l'année 2017 (janvier à décembre).

Note 2 : Les délais de traitement moyens ne concernent que les demandes reçues directement à Retraite Québec, ce qui exclut les jugements en provenance du Régime de pensions du Canada (le temps de transfert des jugements est hors du contrôle de Retraite Québec et peut, par exemple, prendre jusqu'à 200 jours). Les délais sont calculés à partir des demandes terminées en date du 7 février 2019.

Note 3 : On donne une priorité de traitement aux partages, car il a un effet sur le registre des gains des clients et sur leurs prestations. Par le fait même, le délai de traitement des renonciations est plus long.

|   | 2017                |
|---|---------------------|
| a. Nombre d'agents qui ont traité les jugements de divorce et de séparation   | 17 agents           |
| Préparation des dossiers  | 6 agents de bureau  |
| Analyse des jugements   | 11 agents de rentes |
| a. Pourcentage d'agents qui ont traité les jugements de divorce et de séparation sur l'ensemble des agents qui ont travaillé à la tenue du registre des cotisants | 90 %                |
| b. Total des heures supplémentaires payées aux agents qui ont traité les jugements de divorce et de séparation  | 1 heure             |

**TITRE 2 : Nombre de jugements de divorce et de séparation, en fonction du partage ou de la renonciation, traités pour chacune des cinq dernières années. Indiquer :**

- a. le nombre et pourcentage d'employés qui traitent ces dossiers;
- b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces employés;
- c. le délai de traitement.

**Régimes de retraite du secteur public (RRSP)**

|   | 2018           |
|---|----------------|
| Nombre total de demandes de relevé des droits traitées - RRSP   | 1 700 dossiers |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de relevés des droits produits</li> </ul>   | 1 439          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de demandes de relevé des droits refusées</li> </ul>  | 261            |
| Nombre total de demandes d'acquiescement traitées - RRSP  | 361 dossiers   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'acquiescements effectués</li> </ul>   | 332            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de demandes d'acquiescement refusées</li> </ul>   | 29             |
| Délais de traitement moyens (Note 1)  |                |
| Relevé des droits :   | 44,56 jours    |
| Acquiescement :   | 40,27 jours    |
| Note 1 : Délai légal. Selon les dispositions des régimes (règlements), le relevé des droits doit être produit dans un délai de 90 jours et l'acquiescement des sommes dans un délai de 120 jours. |                |

|  | 2018          |
|--|---------------|
| Nombre de techniciens qui ont traité les demandes de relevé des droits et d'acquiescement (Note 2)   | 5 techniciens |
| Note 2 : Les techniciens traitent les demandes de relevé des droits et d'acquiescement en effectuant le processus en totalité, de l'analyse des divers documents reçus et des jugements jusqu'à l'émission des extraits aux clients en produisant tous les calculs requis. |               |

Aucune heure supplémentaire effectuée en 2018.

**TITRE 3 : Évolution depuis cinq ans du nombre de bénéficiaires de la rente d'invalidité, par catégorie d'âge.**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**TITRE 4 : Évolution depuis cinq ans du nombre de bénéficiaires de la rente d'invalidité touchés par la pénalité imposée à l'atteinte de l'âge de 65 ans**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

- TITRES 5 à 7 :**
- 5. Liste de tous les régimes administrés par Retraite Québec**
  - 6. Nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes, et évolution pour les cinq dernières années**
  - 7. Taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes et évolution pour les cinq dernières années**

La liste de tous les régimes surveillés par Retraite Québec, le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes, et l'évolution pour les cinq dernières années, sont des renseignements visés par les restrictions de l'article 23 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, c'est-à-dire qu'il s'agit de renseignements fournis par des tiers et habituellement traités par ces tiers de façon confidentielle. **En conséquence, Retraite Québec ne peut les communiquer.**

## **TITRE 8 : Nombre de régimes de retraite en voie de terminaison ou de fusion avec un autre régime administré par Retraite Québec**

### **État de situation**

Dans les régimes surveillés par Retraite Québec au 31 décembre 2018, il y a 80 régimes en voie de terminaison ou de fusion.

De ce nombre, il y a 11 régimes en voie de fusion :

- 7 régimes sont en fusion avec un régime sous la législation du Québec;
- 4 régimes sont en fusion avec un régime sous la législation de l'Ontario;

Voici le détail des régimes en voie de fusion ou de terminaison:

|  | <b>Nombre de régimes visés</b> | <b>Nombre de participants visés<sup>1</sup></b> |
|--|--------------------------------|---|
| <b>Régime en voie de fusion</b>            |                                |   |
| <b>Prestations déterminées</b>             | 7                              | 3 295   |
| <b>Cotisation déterminée</b>               | 4                              | 355   |
| <b>Régime en voie de terminaison</b>       |                                |   |
| <b>Prestations déterminées<sup>2</sup></b> | 47                             | 19 618  |
| <b>Cotisation déterminée</b>               | 22                             | 2 686   |
| <b>Total</b>                               | 80                             | 22 304  |

<sup>1</sup> Participants actifs, non actifs et bénéficiaires au Québec et hors Québec

<sup>2</sup> Peut inclure un volet à cotisation déterminée

**TITRE 9 : Liste des régimes de retraite en voie de terminaison ou de fusion avec un autre régime administré par Retraite Québec incluant :**

- a. le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années;**
- b. le taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années.**

La liste de tous les régimes surveillés par Retraite Québec, le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes, et l'évolution pour les cinq dernières années, sont des renseignements visés par les restrictions de l'article 23 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, c'est-à-dire qu'il s'agit de renseignements fournis par des tiers et habituellement traités par ces tiers de façon confidentielle. **En conséquence, Retraite Québec ne peut les communiquer dans l'état actuel des choses.**



- TITRES 10-11 :**
- 10. Nombre de régimes de retraite dont l'administration des rentes a été confiée à Retraite Québec depuis la faillite de l'employeur.**
  - 11. Liste des régimes de retraite dont l'administration des rentes a été confiée à Retraite Québec depuis la faillite de l'employeur incluant :**
    - a. le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années;**
    - b. le taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années.**

| Nom du régime   | Nb. de retraités au 2018-12-31 | Taux de solvabilité :<br>(Les régimes avec des mesures d'allégement ont un déficit lors de la prise en charge – en grisé) |
|---|--------------------------------|---|
|   |                                | 2018-12-31 estimé   |
| Régime de retraite des employés d'usine de Signature Aluminum Canada inc., Sainte-Thérèse, Québec                               | 0                              | -   |
| Régime de retraite des salariés de Papiers Fraser inc., Pâtes Thurso  | 0                              | -   |
| Régime de retraite des syndiqués de Papiers Fraser inc., Pâtes Thurso   | 0                              | -   |
| Régime de rentes des employés salariés et horaires de Outil et Matrice Harrington inc.  | 0                              | -   |
| Régime de retraite pour les employés salariés non syndiqués de Aleris Aluminium Canada S.E.C.                                   | 0                              | -   |
| Régime de retraite pour les employés à l'heure de Aleris Aluminium Canada S.E.C.  | 0                              | -   |
| Régime de retraite pour les membres du syndicat des employés de bureau de Aleris Aluminium Canada S.E.C.                        | 0                              | -   |
| Régime de retraite No 1 de Lab Chrysotile   | 0                              | Fin d'adm. en fév. 2018 à 100 % <sup>(1)</sup>  |
| Régime de retraite No 3 de Lab Chrysotile   | 0                              | Fin d'adm en fév. 2018 à 100 % <sup>(1)</sup>   |
| Régime de retraite des salariés non syndiqués de Lab Chrysotile   | 0                              | Fin d'adm. en fév. 2018 à 100 % <sup>(1)</sup>  |
| Régime de retraite des cadres de Lab Chrysotile   | 0                              | Fin d'adm. en fév. 2014 à 102 %   |
| Régime de retraite pour le groupe des retraités de Produits forestiers Résolu transféré à la Régie des rentes du Québec en 2013 | 0                              | Fin d'adm en sept. 2018 à 105 % <sup>(1)</sup>  |

- TITRES 10-11 :**
- 10. Nombre de régimes de retraite dont l'administration des rentes a été confiée à Retraite Québec depuis la faillite de l'employeur.**
  - 11. Liste des régimes de retraite dont l'administration des rentes a été confiée à Retraite Québec depuis la faillite de l'employeur incluant :**
    - a. le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années;**
    - b. le taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années.**

| Nom du régime   | Nb. de retraités au 2018-12-31 | Taux de solvabilité :<br>(Les régimes avec des mesures d'allégement ont un déficit lors de la prise en charge – en grisé) |
|---|--------------------------------|---|
|   |                                | 2018-12-31 estimé   |
| Régime de retraite pour le groupe des retraités de Produits forestiers Résolu transféré à la Régie des rentes du Québec en 2014 | 36                             | Fin d'adm. en mars 2019 à 100 %   |
| Régime de retraite pour le groupe des retraités de Produits forestiers Résolu transféré à la Régie des rentes du Québec en 2015 | 7                              | 99 %  |
| Régime de retraite pour le groupe des retraités de Produits forestiers Résolu transféré à Retraite Québec en 2016               | 15                             | 110 %   |
| Régime de retraite pour le groupe des retraités de Produits forestiers Résolu transféré à Retraite Québec en 2017               | 19                             | 98 %  |
| Régime complémentaire de retraite des employés syndiqués de bureau de F.F. Soucy (PWB)  | 0                              | Fin d'adm. en nov. 2018 à 100 %   |
| Régime complémentaire de retraite des employés syndiqués d'usine de F.F. Soucy (PWB)  | 0                              | Fin d'adm. en nov. 2018 à 100 %   |
| Régime complémentaire de retraite du personnel non syndiqué de F.F. Soucy (PWB)   | 0                              | Fin d'adm. en nov. 2018 à 100 %   |
| Régime de retraite des employés non syndiqués de PML (PWB)  | 0                              | Fin d'adm. en nov. 2018 à 100 %   |
| Régime de retraite des employés syndiqués de PML (PWB)  | 0                              | Fin d'adm. en nov. 2018 à 100 %   |
| Régime de retraite des employés syndiqués de Stadacona (PWB)  | 0                              | Fin d'adm. en sept. 2018 à 100 %  |
| Régime de retraite des employés non syndiqués de Stadacona (PWB)  | 0                              | Fin d'adm. en sept. 2018 à 100 %  |
| Régime de rentes pour les employés non syndiqués de Silicium Bécancour inc.   | 0                              | Fin d'adm. en sept. 2018 à 100 %  |

- TITRES 10-11 :**
- 10. Nombre de régimes de retraite dont l'administration des rentes a été confiée à Retraite Québec depuis la faillite de l'employeur.**
  - 11. Liste des régimes de retraite dont l'administration des rentes a été confiée à Retraite Québec depuis la faillite de l'employeur incluant :**
    - a. le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années;**
    - b. le taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes ainsi que l'évolution pour les cinq dernières années.**

| Nom du régime  | Nb. de retraités au 2018-12-31 | Taux de solvabilité :<br>(Les régimes avec des mesures d'allégement ont un déficit lors de la prise en charge – en grisé) |
|--|--------------------------------|---|
|  |                                | 2018-12-31 estimé   |
| Régime de rentes pour les employés syndiqués de Silicium Bécancour inc.  | 87                             | 85,0 %  |
| Pension Plan for the Non-Bargaining Salaried Employees of Trailmobile Parts & Service Canada Ltd (Plan B-1)      | 0                              | Fin d'adm. en déc. 2018 à 100 %   |
| Pension Plan for Certain Hourly-Paid and Salaried Employees of Trailmobile Parts & Service Canada Ltd (Plan B-2) | 0                              | Fin d'adm. en déc. 2018 à 100 %   |
| Caisse de retraite des Industries de la Mode du Québec, U.I.O.V.D.   | 75                             | Fin d'adm. en mars 2019 à 100 %   |
| Régime de retraite pour les employés non syndiqués de Bennett Fleet inc. et ses compagnies participantes         | 6                              | 80 %  |
| Pension Plan for the Salaried Personnel of Union of Canada Life Insurance Company                                | 0                              | Fin d'adm. en fév. 2018 à 113 %   |
| Pension Plan for the Salaried Employees of Signature Aluminum Canada Inc.  | 9                              | 103 %   |
| Nortel Networks Negotiated Pension Plan  | 813                            | 108 %   |
| Mabe Canada Inc. Pension Plan No. 1  | 410                            | 105 %   |
| Nortel Networks Managerial Pension Plan  | 551                            | 100 %   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2028</b>                    |   |

<sup>(1)</sup> Dans tous les cas, la rente est versée par un assureur à la fin de l'administration par Retraite Québec.

Pour l'ensemble des régimes dont l'administration s'est terminée avec le paiement des rentes à 100 %, le gouvernement a dû déboursier des sommes pour garantir en totalité les rentes promises aux retraités. Les déboursés totaux ont été de 28,5 M \$ en 2017 et 2018, la plupart du temps pour des régimes qui contenaient un déficit initial en raison des mesures d'allégement offertes par les employeurs avant la fermeture de leur régime (régimes en grisés).

Pour les autres régimes dont l'administration s'est terminée avec des rentes plus élevées que 100 %, aucun déboursé du gouvernement n'a été requis et l'augmentation des rentes a été possible grâce aux surplus dégagés pendant l'administration de Retraite Québec.

**TITRE 12 : Nombre et types de régimes de retraite administrés par Retraite Québec entre 2012-2013 et 2018-2019. Pour chaque type indiquer lesquels sont : a) à prestations déterminées, b) à cotisations déterminées, c) interentreprises**

Les statistiques de cette fiche concernent les régimes de retraite sous la surveillance de Retraite Québec au 31 décembre 2018. **À noter que Retraite Québec ne fait pas l'administration de ces régimes; elle les surveille.** Ce tableau regroupe les régimes actifs, en voie d'enregistrement, de transfert dans une autre législation, de terminaison, d'annulation et de fusion à un autre régime de retraite.

**Régimes de retraite sous la surveillance de Retraite Québec**

| Au 31 décembre <sup>1</sup> | Ensemble des régimes | Régimes à prestations déterminées <sup>2</sup> | Régimes à cotisation déterminée <sup>2</sup> | Régimes interentreprises <sup>3</sup> | Régimes de retraite simplifiés | Régimes volontaires d'épargne-retraite |
|-----------------------------|----------------------|--|--|---------------------------------------|--------------------------------|--|
| <b>2018</b>                 | <b>983</b>           | <b>534</b>                                     | <b>176</b>                                   | <b>252</b>                            | <b>11</b>                      | <b>10</b>                              |

- (1) : Ces données sont basées sur les plus récentes déclarations annuelles de renseignements, dont la majorité date de 2017.
- (2) : Excluant les régimes interentreprises.
- (3) : Régimes ayant plus d'un employeur partie au régime. Inclus les 10 régimes interentreprises à cotisations négociées, visés par la *Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite relativement au financement et à la restructuration de certains régimes de retraite interentreprises* adoptée le 2 avril 2015.

**TITRES 13 à 16 : Évolution de la situation financière des régimes complémentaires de retraite entre 2012-2013 et 2018-2019, les prévisions pour 2019-2020, le nombre de régimes qui sont en déficit ou en surplus et les sommes impliquées**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**TITRES 17 à 20 : Évolution de la situation financière des régimes complémentaires de retraite pour le secteur municipal entre 2012-2013 et 2018-2019, les prévisions 2019-2020, le nombre de régimes qui sont en déficit ou en surplus et les sommes impliquées.**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**TITRES 21 à 24 : Évolution de la situation financière des régimes complémentaires de retraite pour le secteur universitaire, entre 2012-2013 et 2018-2019, les prévisions 2019-2020, le nombre de régimes qui sont en déficit ou en surplus et les sommes impliquées**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**TITRES 25 à 28 : Évolution de la situation financière des régimes complémentaires de retraite du secteur privé entre 2012-2013 et 2018-2019, les prévisions pour 2019-2020, le nombre de régimes qui sont en déficit ou en surplus et les sommes impliquées.**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.



**TITRE 29 : Bilan des actions entreprises par Retraite Québec depuis l'adoption de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal.**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

## **TITRE 30 : Publications, documents et avis produits par Retraite Québec en relation avec l'adoption de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal**

À la suite de l'adoption le 4 décembre 2014 de la [Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées](#) du secteur municipal (RLRQ, chapitre S-2.2.1), Retraite Québec a publié ou mis en ligne les documents suivants pour la clientèle cible.

### **1) Directives**

Elles sont présentées sur le site internet de Retraite Québec et elles couvrent les sujets suivants :

- a) Définitions à retenir aux fins de l'application de la Loi
- b) Évaluation actuarielle avant restructuration
  - i) Évaluation actuarielle au 31 décembre 2013
  - ii) Évaluation actuarielle au 31 décembre 2014
  - iii) Évaluation actuarielle au 31 décembre 2015
  - iv) Évaluations actuarielles subséquentes
- c) Administration courante
  - i) Indexation automatique
  - ii) Prestation additionnelle
  - iii) Cotisation patronale minimale
  - iv) Acquittements et décès
  - v) Rachats de service et transferts
- d) Report des négociations
  - i) Conditions
  - ii) Effets du report
- e) Cotisation d'exercice maximale
- f) Excédents d'actif
  - i) Excédent d'actif du volet pré-2014
- g) Indexation de la rente après la retraite
- h) Réserve de restructuration
- i) Communications au ministre

### **2) Avis**

- a) [Rapport d'évaluation actuarielle au 31 décembre 2013](#)
- b) [Mandat d'évaluation actuarielle](#)
- c) [Processus de restructuration](#)
- d) [Conséquences possibles de la restructuration pour les retraités](#)

### **3) Questions/Réponses**

Elles couvrent les sujets suivants :

- a) Évaluation actuarielle au 31 décembre 2013 avant restructuration
  - i) Actif et passif
  - ii) Hypothèses
  - iii) Déficits
  - iv) Cotisations à verser
  - v) Contenu du rapport
  - vi) Composition des groupes
  - vii) Répartition du déficit
- b) Report de la restructuration
  - i) Général
  - ii) Facultatif-obligatoire
  - iii) Plusieurs groupes
  - iv) Conditions de report – Taux de capitalisation
  - v) Conditions de report – Association
  - vi) Conditions de report – Entente en vigueur
  - vii) Conditions de report – 18 % - 20 %
  - viii) Conditions de report – Partage 50/50
- c) Administration courante
  - i) Période du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 4 décembre 2014
  - ii) Période à compter du 5 décembre 2014
- d) Partage et décalage
  - i) Évaluation actuarielle avant restructuration
- e) Fonds de stabilisation
  - i) Questions générales
  - ii) Exemple avec différents types de régime
- f) Modifications
  - i) Questions concernant les modifications à considérer dans l'évaluation actuarielle au 31 décembre 2013 avant restructuration
  - ii) Questions concernant les modifications aux fins de la restructuration
- g) Évaluation actuarielle post-restructuration

**TITRE 30 : Publications, documents et avis produits par Retraite Québec en relation avec l'adoption de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal**

**4) Autres documents**

- a) [Calendrier de mise en œuvre du projet de loi n° 3](#)
- b) [Directives du Secrétariat du travail](#)

**TITRE 31 : Coûts reliés à la mise en vigueur de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal.**

Aucun coût externe engendré. Tous les travaux ont été réalisés à l'interne. À compter de 2018, il n'y a plus de coûts reliés à la mise en vigueur de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal.

**TITRE 32 : Heures supplémentaires reliées à la mise en vigueur de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal**

Les travaux ont été réalisés à l'interne.

**TITRE 33 : Depuis décembre 2014, le nombre de dossiers et de demandes liés à la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal**

Il y a 158 régimes de retraite visés par la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal.

Retraite Québec a reçu de nombreuses demandes liées à cette loi. Elle a répondu à plusieurs demandes téléphoniques d'actuares et de représentants de régimes de retraite. La durée de ces appels est plus importante que pour les autres types d'appel, étant donné la complexité du sujet.

Retraite Québec a communiqué avec chaque firme d'actuares au sujet de la préparation des évaluations actuarielles.

Une adresse courriel a été créée pour regrouper les nombreuses questions relatives à cette loi. Des courriels (16) de type « questions-réponses » ont été envoyés aux représentants désignés pour diffusion à l'ensemble des actuares concernés dans leurs firmes.

Retraite Québec intègre l'information de ces « questions-réponses » sur une page Web concernant les régimes de retraite du secteur municipal.

**TITRE 34 : Dans le cadre de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal, le nombre et une liste de régimes s'étant prévalus d'un report de négociations prévu à l'article 26**

Il y a 43 régimes qui ont reporté les négociations (sur un total de 158 régimes).

C'est le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale (MTESS) qui est responsable de cette section de la Loi, c'est donc lui qui possède la liste des régimes de retraite qui ont transmis une demande. En vertu de l'article 48 de la Loi sur l'accès, nous référons le demandeur au MTESS.

**TITRE 35 : Dans le cadre de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal, le nombre et une liste des modifications au régime transmises à Retraite Québec**

Au 31 décembre 2018, Retraite Québec avait reçu 57 demandes d'enregistrement pour une modification qui découle de la Loi.

Les modifications transmises à Retraite Québec portent, notamment, sur les sujets suivants:

- le partage des cotisations d'équilibre liées au service postérieur
- l'ajout d'un fonds de stabilisation
- le partage des cotisations de stabilisation
- l'abolition de l'indexation automatique
- les règles de la cotisation patronale minimale (CPM)



**TITRE 36 : Dans le cadre de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal, une liste des demandes d'arbitrage**

La réponse à cette question sera transmise par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS).

**TITRE 37 : Dans le cadre de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal, une liste de régimes en défaut de production du rapport visé au deuxième alinéa de l'article 4, à l'article 16 ou à l'article 26**

**Article 4 (deuxième alinéa)**

Les rapports sur l'évaluation actuarielle au 31 décembre 2013 avant restructuration ont tous été transmis à Retraite Québec.

**Article 16**

Retraite Québec a reçu 41 rapports sur l'évaluation actuarielle au 31 décembre 2015. Le rapport sur cette évaluation actuarielle devait être transmis à Retraite Québec avant le 30 septembre 2016. **Aucun régime n'est en défaut au 31 décembre 2018.**

**Article 26**

Il y a 43 régimes qui ont indiqué vouloir reporter les négociations d'un an et devaient transmettre à Retraite Québec un rapport sur l'évaluation actuarielle au 31 décembre 2014. Ils ont tous transmis le rapport de cette évaluation actuarielle. **Aucun régime n'est en défaut au 31 décembre 2018.**

**TITRE 38 : Dans le cadre de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal, copie de l'ensemble des directives techniques émises par Retraite Québec**

L'information est disponible sur le site Internet de Retraite Québec à l'adresse suivante : <https://www.retraitequebec.gouv.qc.ca>

**TITRE 39 :** Dans le cadre de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal (Loi 15), et selon les dernières évaluations actuarielles transmises à Retraite Québec, le montant des déficits imputables aux retraités et celui imputable aux participants actifs. Fournir une ventilation par municipalité et par régime.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**TITRE 40 : Dans le cadre de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal, le nombre de régimes ayant fait une demande afin que les déficits soient répartis entre les catégories définies dans ce régime de la manière déjà convenue entre les participants actifs et l'organisme**

L'article 12 de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal (la Loi RRSM) stipule que : « [...] Lorsque plusieurs catégories d'employés participent à un même régime, les déficits peuvent être répartis entre les catégories définies dans ce régime de la manière déjà convenue entre les participants actifs et l'organisme municipal dès qu'une majorité de catégories en fait la demande. Le comité de retraite informe Retraite Québec de cette décision et lui transmet les données concernant les déficits totaux et la part de ceux-ci imputables à chacune de ces catégories.[...] »

Les régimes n'ont donc pas à faire une demande à Retraite Québec afin que les déficits soient répartis entre les catégories définies dans ce régime.

Cette information est présentée dans le rapport sur l'évaluation actuarielle **post-restructuration**. Selon les rapports reçus et analysés au 31 décembre 2018, 7 régimes se sont prévalus de cette disposition de l'article 12.

**TITRE 41 :** Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés depuis le 7 avril 2014 en lien avec des modifications possibles aux régimes de retraite administrés par Retraite Québec notamment en ce qui concerne le partage des coûts et l'augmentation de l'âge de départ à la retraite.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**TITRE 42 : Bilan des actions entreprises par Retraite Québec depuis l'adoption de la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal.**

La Loi prévoit la restructuration des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal afin d'en assainir la santé financière et d'en assurer la pérennité.

Plusieurs dispositions de la Loi sont sous la responsabilité du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) comme la négociation, la conciliation et l'arbitrage. Les autres dispositions de cette Loi sont sous la responsabilité de Retraite Québec, qui relève du ministère des Finances. Retraite Québec échange régulièrement de l'information avec le Secrétariat du travail pour suivre l'avancement des négociations dans les régimes visés par la Loi.

Depuis l'entrée en vigueur de la Loi, Retraite Québec a travaillé sur plusieurs aspects :

- répondre aux demandes d'information de la clientèle cible, soit les actuaires, les administrateurs de régimes (comités de retraite) et les organismes municipaux dans les meilleurs délais et dans le respect de leurs besoins;
- clarifier l'application de divers aspects de la Loi;
- émettre des directives concernant, notamment le taux d'intérêt maximal applicable aux évaluations actuarielles et la composition des groupes aux fins de la répartition des déficits dans les évaluations actuarielles;
- mettre en ligne une page Web [Régimes de retraite du secteur municipal \(RRSM\)](#) pour informer les actuaires et les administrateurs visés sur les sujets d'intérêt général;
- faire le suivi des documents, rapports et avis requis en vertu de la Loi;
- adapter la surveillance des régimes visés par la Loi;
- s'assurer de la conformité des rapports sur l'évaluation actuarielle en fonction des exigences de la loi.

**TITRE 43 : Publications, documents et avis produits par Retraite Québec en relation avec l'adoption de la Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57)**

L'information est disponible sur le site Internet de Retraite Québec à l'adresse suivante : <https://www.retraitequebec.gouv.qc.ca>



**TITRE 44 : Coûts reliés à la mise en vigueur de la Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57)**

Les travaux ont été presque exclusivement réalisés à l'interne.

**TITRE 45 : Depuis le 26 novembre 2015, le nombre de dossiers et de demandes liés à la Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes à prestations déterminées (PL 57).**

La Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes à prestations déterminées a été sanctionnée le 26 novembre 2015.

Retraite Québec reçoit de nombreuses demandes liées à cette loi. Elle répond à plusieurs demandes téléphoniques et par courriels d'actuares et de représentants de régimes de retraite.

Un document d'information « *La lettre n° 31* » a été publié à la mi-avril 2016 afin de répondre aux nombreuses demandes des représentants des firmes d'actuares du Québec et de l'extérieur de la province.

**TITRE 46 : Dans le cadre de la Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57), le nombre de modifications au régime transmises à Retraite Québec**

La Loi modifiant La Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (ci-après la Loi) a été sanctionnée le 26 novembre 2015.

Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2018, 18 demandes d'enregistrement relatives à cette Loi ont été transmises à Retraite Québec.

**TITRE 47 : Dans le cadre de la Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57), le nombre et une liste des demandes d'arbitrage.**

Aucun régime n'a fait une demande d'arbitrage.

La Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées ne prévoit aucun processus de négociation, contrairement à la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal.

**TITRE 48 :** Dans le cadre de la Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL57), le nombre et une liste des régimes en défaut de production du rapport actuariel.

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**TITRE 49 :** Dans le cadre de la Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57), copie de l'ensemble des directives techniques émises par Retraite Québec

L'information est disponible sur le site Internet de Retraite Québec à l'adresse suivante : <https://www.retraitequebec.gouv.qc.ca>

**TITRE 50 : Dans le cadre de la Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite principalement quant au financement des régimes de retraite à prestations déterminées (PL 57), et selon les dernières évaluations actuarielles transmises à Retraite Québec, le montant des déficits imputables aux retraités et celui imputable aux participants. Fournir une ventilation par régime**

Toute donnée financière ne peut être ventilée par régime puisque celle-ci constitue des renseignements visés par les restrictions de l'article 23 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, c'est-à-dire qu'il s'agit de renseignements fournis par des tiers et traités par ces tiers de façon confidentielle. En conséquence, Retraite Québec ne peut les communiquer.

Par ailleurs, Retraite Québec tient à souligner que le PL 57 ne vise pas à restructurer les droits comme le fait la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal (PL 3).

Ce projet de loi vise plutôt à réformer la méthode de financement des régimes de retraite du secteur privé. Il n'est donc pas question pour le PL 57 de déterminer les déficits imputables aux retraités versus ceux imputables aux participants actifs. Ceci s'avère nécessaire pour le PL 3 pour déterminer la juste part du déficit qui doit être assumée par une réduction des droits pour chacun des groupes.

**TITRE 51 : Bilan des actions entreprises par Retraite Québec depuis le dépôt de la Loi sur la restructuration des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur universitaire et modifiant diverses dispositions législatives**

La Loi sur la restructuration des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur universitaire et modifiant diverses dispositions législatives (ci-après la Loi) est entrée en vigueur le 8 juin 2016.

Retraite Québec a offert un soutien et de l'information téléphonique aux intervenants des neuf régimes de retraite visés. Sur ces neuf régimes, cinq ont été tenus d'appliquer les mesures particulières de restructuration prévues à la Loi.



**TITRE 52 : Publications, documents et avis produits par Retraite Québec en relation avec le dépôt de la Loi sur la restructuration des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur universitaire et modifiant diverses dispositions législatives**

À la suite de l'adoption le 8 juin 2016 de la Loi sur la restructuration des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur universitaire et modifiant diverses dispositions législatives (2016, chapitre 13) (Loi RRSU), laquelle est entrée en vigueur le 8 juin 2016, Retraite Québec a publié ou mis en ligne les documents suivants pour la clientèle cible :

**1) Directives**

Elles sont contenues sur le site Web de Retraite Québec et couvrent les sujets suivants :

- a) Régimes visés
- b) Évaluation actuarielle au 31 décembre 2015
- c) Enregistrement de modifications à un régime de retraite

**2) Publications**

Elles sont disponibles sur le site Web de Retraite Québec :

- a) Formulaire - Demande d'enregistrement d'une modification à un régime de retraite soustrait à l'application de règles de financement
- b) Annexe – Modification établie dans le cadre du processus de restructuration des régimes de retraite visés par la Loi RRSU

Au cours de l'année 2018, aucun document n'a été publié ou mis en ligne par Retraite Québec en relation avec la Loi RRSU.

**TITRE 53 : Coûts reliés et heures supplémentaires effectuées pour la préparation de la Loi sur la restructuration des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur universitaire et modifiant diverses dispositions législatives**

Aucun coût externe engendré. Les travaux ont été réalisés à l'interne.

**TITRE 54 : Nombre d'erreurs de traitement de dossiers depuis les 5 dernières années :**

- a. nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers;
- b. délai;
- c. nombre de remboursements demandés associés à ces erreurs;
- d. montant moyen du remboursement demandé;
- e. montant total lié aux demandes de remboursement;
- f. nombre d'années, en moyenne, entre les erreurs et les demandes de remboursement

**Régime de rentes du Québec (RRQ)**

Cette question a été répondue en présumant qu'elle portait sur les rentes versées par le Régime de rentes du Québec, soit la rente de retraite, la prestation de survivant et la rente d'invalidité. Les données contenues dans cette fiche sont le résultat d'un échantillon de dossiers statistiquement représentatif.

|     |   | 2018       |
|-----|---|------------|
|     | Nombre total de demandes d'attribution traitées <sup>(1)</sup>                  | 185 100    |
|     | Nombre de dossiers vérifiés <sup>(2)</sup>                                      | 1 468      |
| C   | Nombre de dossiers en erreur <sup>(3)</sup>                                     | 17         |
|     | Taux de conformité des traitements <sup>(4)</sup>                               |            |
|     | Attribution de la rente de retraite   | 98,51 %    |
|     | Attribution des prestations de survivants                                       | 99,11 %    |
|     | Attribution des rentes d'invalidité   | 98,47 %    |
| A   | Nombre d'agents concernés par les dossiers en erreur                            | 17         |
| A   | Pourcentage d'agents concernés par les dossiers en erreur                       | 10 %       |
| B   | Délai de traitement moyen <sup>(5)</sup>  | 1 à 2 mois |
| D-E | Montant à rembourser au client  |            |
|     | <i>Montant moyen à rembourser au client</i>                                     |            |
|     | Erreurs non récurrentes <sup>(6)</sup>  | 2 301 \$   |
|     | Erreurs récurrentes <sup>(7)</sup>  | 14 \$      |
|     | <i>Montant total à rembourser au client</i>                                     |            |
|     | Erreurs non récurrentes   | 25 311\$   |
|     | Erreurs récurrentes   | 87 \$      |
|     | Montant à réclamer au client  |            |
|     | <i>Montant moyen à réclamer au client</i>                                       |            |
|     | Erreurs non récurrentes   | 4 481 \$   |
|     | Erreurs récurrentes   | 2 \$       |
|     | <i>Montant total à réclamer au client</i>                                       |            |
|     | Erreurs non récurrentes   | 26 886 \$  |
|     | Erreurs récurrentes   | 2 \$       |
| F   | Nombre d'années, en moyenne, entre les erreurs et les demandes de remboursement | Voir B     |

**TITRE 54 : Nombre d'erreurs de traitement de dossiers depuis les 5 dernières années :**

- a. nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers;**
- b. délai;**
- c. nombre de remboursements demandés associés à ces erreurs;**
- d. montant moyen du remboursement demandé;**
- e. montant total lié aux demandes de remboursement;**
- f. nombre d'années, en moyenne, entre les erreurs et les demandes de remboursement**

- (1) Comprend les demandes d'attribution de prestations pour la retraite, la survie et l'invalidité. Période de référence : du 1<sup>er</sup> septembre au 31 août.
- (2) Il s'agit d'un échantillon de dossiers statistiquement représentatif.
- (3) Les erreurs financières détectées sont soit remboursées au client s'il s'agit d'un sous-paiement, soit lui sont réclamées s'il s'agit d'un surpaiement.
- (4) L'indicateur mesurant le taux de conformité a été révisé en 2012 afin d'y inclure les traitements entièrement automatisés.
- (5) Les délais de corrections sont habituellement de 1 à 2 mois après détection de l'erreur. Le remboursement auprès du client s'effectue dans ce délai. En ce qui concerne les montants à réclamer, Retraite Québec se compense à même les montants versés au client. Dépendamment du montant à percevoir, Retraite Québec étale la compensation sur plusieurs mois ou sur plusieurs années.
- (6) Une erreur est dite non récurrente si elle correspond à un certain nombre de mois payés en trop ou en moins.
- (7) Une erreur est dite récurrente si elle engage un montant à payer tous les mois durant l'admissibilité du client.

**TITRE 54 : Nombre d'erreurs de traitement de dossiers depuis les 5 dernières années :**

- a. nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers;
- b. délai;
- c. nombre de remboursements demandés associés à ces erreurs;
- d. montant moyen du remboursement demandé;
- e. montant total lié aux demandes de remboursement;
- f. nombre d'années, en moyenne, entre les erreurs et les demandes de remboursement

**Régimes de retraite du secteur public**

|     |   | 2018     |
|-----|---|----------|
|     | Nombre total de demandes de rente de retraite et de prestation de survivants <sup>(1)</sup> | 26 205   |
|     | Nombre de dossiers vérifiés <sup>(2)</sup>  | 2 415    |
| C   | Nombre de dossiers en erreur  | 5        |
|     | Taux de conformité des traitements  |          |
|     | Rentes avec lien d'emploi   | 99,90 %  |
|     | Rentes sans lien d'emploi   | 99,60 %  |
|     | Prestations de survivants   | 100,00 % |
| A   | Nombre d'agents concernés par les dossiers en erreur  | 4        |
| B   | Délai de traitement moyen <sup>(3)</sup>  | 4 mois   |
| D-E | Montant à rembourser au client  |          |
|     | <i>Montant moyen à rembourser au client</i>   | 181 \$   |
|     | <i>Montant total à rembourser au client</i>   | 727 \$   |
|     | Montant à réclamer au client  |          |
|     | <i>Montant moyen à réclamer au client</i>   | 887 \$   |
|     | <i>Montant total à réclamer au client</i>   | 887 \$   |
| F   | Nombre d'années, en moyenne, entre les erreurs et les demandes de remboursement             | Voir B   |

(1) Comprend les demandes de rente de retraite avec et sans lien d'emploi, les demandes de prestation de survivants et d'orphelins.

(2) Il s'agit d'un échantillon de dossiers statistiquement représentatifs.

(3) Depuis juillet 2014, les corrections sont traitées dès leur signalement. Avant cette date, le moment de la révision légale de la rente pour effectuer les corrections était attendu.

**TITRE 55 : Ventilation détaillée des compressions demandées par le Conseil du trésor en 2017-2018 et en 2018-2019, et prévisions pour 2019-2020**

Retraite Québec est un organisme extrabudgétaire exerçant des opérations de nature fiduciaire exclues du périmètre comptable du gouvernement du Québec. Les économies qu'elle génère s'ajoutent aux actifs nets des diverses fiducies administrées par Retraite Québec.

**TITRE 56 : Liste des bureaux régionaux et l'effectif rattaché par catégorie d'emploi, à chacun de ces bureaux; depuis cinq ans et les prévisions pour 2019-2020**

Année financière 2018

| LIEU DE TRAVAIL                     | Haute direction et cadre | Professionnel | Fonctionnaire | Ouvrier  | TOTAL          |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|----------|----------------|
| <b>Abitibi-Témiscaminque</b>        | 0                        | 0             | 5             | 0        | <b>5</b>       |
| <b>Bas-St-Laurent</b>               | 0                        | 0             | 5             | 0        | <b>5</b>       |
| <b>Centre du Québec</b>             | 0                        | 0             | 6             | 0        | <b>6</b>       |
| <b>Estrie</b>                       | 0                        | 0             | 5             | 0        | <b>5</b>       |
| <b>Mauricie</b>                     | 1                        | 0             | 37            | 0        | <b>38</b>      |
| <b>Montréal</b>                     | 4                        | 13            | 118           | 0        | <b>135</b>     |
| <b>Outaouais</b>                    | 0                        | 0             | 6             | 0        | <b>6</b>       |
| <b>Québec</b>                       | 99                       | 867           | 914           | 5        | <b>1 885</b>   |
| <b>Saguenay/Lac-St-Jean</b>         | 0                        | 0             | 3             | 0        | <b>3</b>       |
| <b>Total des postes<sup>1</sup></b> | <b>104</b>               | <b>880</b>    | <b>1 099</b>  | <b>5</b> | <b>2 088</b>   |
| <b>ETC</b>                          |                          |               |               |          | <b>1 981,3</b> |

1. Le total des postes indiqué par année financière reflète le nombre d'employés en lien d'emploi. Il n'indique pas la consommation en ETC.

**TITRE 57 : Depuis cinq ans, par année financière, indiquer le nombre d'employés par catégorie d'emploi et par région**

Année financière 2018

| LIEU DE TRAVAIL                     | Haute direction et cadre | Professionnel | Fonctionnaire | Ouvrier  | TOTAL          |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|----------|----------------|
| <b>Abitibi-Témiscamingue</b>        | 0                        | 0             | 5             | 0        | <b>5</b>       |
| <b>Bas-St-Laurent</b>               | 0                        | 0             | 5             | 0        | <b>5</b>       |
| <b>Centre du Québec</b>             | 0                        | 0             | 6             | 0        | <b>6</b>       |
| <b>Estrie</b>                       | 0                        | 0             | 5             | 0        | <b>5</b>       |
| <b>Mauricie</b>                     | 1                        | 0             | 37            | 0        | <b>38</b>      |
| <b>Montréal</b>                     | 4                        | 13            | 118           | 0        | <b>135</b>     |
| <b>Outaouais</b>                    | 0                        | 0             | 6             | 0        | <b>6</b>       |
| <b>Québec</b>                       | 99                       | 867           | 914           | 5        | <b>1 885</b>   |
| <b>Saguenay/Lac-St-Jean</b>         | 0                        | 0             | 3             | 0        | <b>3</b>       |
| <b>Total des postes<sup>1</sup></b> | <b>104</b>               | <b>880</b>    | <b>1099</b>   | <b>5</b> | <b>2 088</b>   |
| <b>ETC</b>                          |                          |               |               |          | <b>1 981,3</b> |

1. Le total des postes indiqué par année financière reflète le nombre d'employés en lien d'emploi. Il n'indique pas la consommation en ETC.



**TITRE 58 : Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés depuis cinq ans par ou pour Retraite Québec concernant les régimes de retraite à prestations cibles**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**TITRE 59 : Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés depuis cinq ans par ou pour Retraite Québec concernant ses activités de surveillance des régimes complémentaires de retraite**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**TITRE 60 : Sommes dépensées à Retraite Québec pour l'informatique et les technologies de l'information depuis cinq ans en achat de logiciels, de matériel ou de services professionnels et de projet lié (interne, externe ou du CSPQ)**

Voir le document en annexe.

**TITRE 60 : Sommes dépensées en 2018 par Retraite Québec pour l'informatique et les technologies de l'information \***

|                            | Achat de logiciels et de matériel (\$) | Ressources internes (\$) | Services professionnels |                  | Autres dépenses (\$) | Total (\$)        |
|----------------------------|--|--------------------------|-------------------------|------------------|----------------------|-------------------|
|                            |  |                          | Services externes (\$)  | CSPQ (\$)        |                      |                   |
| <b>Activités courantes</b> | 9 034 257                              | 34 920 925               | 13 640 725              | 8 894 085        | 1 293 479            | <b>67 783 470</b> |
| <b>Projets</b>             | 141 938                                | 5 226 642                | 8 794 632               | 0                | 16 382               | <b>14 179 594</b> |
| <b>Total 2018</b>          | <b>9 176 194</b>                       | <b>40 147 567</b>        | <b>22 435 357</b>       | <b>8 894 085</b> | <b>1 309 861</b>     | <b>81 963 065</b> |

\* Correspond aux dépenses en ressources informationnelles définies dans le cadre du Bilan annuel des réalisations en ressources informationnelles (BARRI).

**TITRE 60 : Sommes dépensées en 2018 par Retraite Québec pour l'informatique et les technologies de l'information \***

| Ventilation des sommes dépensées en 2018 par projets   |  |                          |                         |           |                      |                   |
|--|--|--------------------------|-------------------------|-----------|----------------------|-------------------|
| 2018   | Achat de logiciels et de matériel (\$) | Ressources internes (\$) | Services professionnels |           | Autres dépenses (\$) | Total (\$)        |
|  |  |                          | Services externes (\$)  | CSPQ (\$) |                      |                   |
| P 310 Migration technologique applicative  | 18 873                                 | 1 272 333                | 5 508 779               | 0         | 0                    | 6 799 984         |
| P 323 Transformation des avis d'acceptation et de modification SAE et RRQ  | 0                                      | 95 878                   | 49 341                  | 0         | 9                    | 145 228           |
| P 324 Évolution du Workflow (cohabitation)   | 0                                      | 17 171                   | 4 818                   | 0         | 0                    | 21 989            |
| P 325 Gestion du cycle de vie des documents  | 0                                      | 3 533                    | 16 055                  | 0         | 0                    | 19 588            |
| P 337 Modernisation des composantes de communications RRQ, SAE et RDC (EZ-Letter)                                      | 0                                      | 97 267                   | 51 475                  | 0         | 0                    | 148 741           |
| P 404 Faciliter l'automatisation d'estimation  | 0                                      | 88 817                   | 52 544                  | 0         | 0                    | 141 361           |
| P 500 Optimiser le processus de la gestion des talents   | 0                                      | 89 396                   | 8 378                   | 0         | 0                    | 97 774            |
| P 502 Optimisation et intégration des annuaires Active Directory   | 2 323                                  | 410 663                  | 509 732                 | 0         | 0                    | 922 719           |
| P 503 Unification de l'environnement de travail numérique  | 0                                      | 11 286                   | 0                       | 0         | 0                    | 11 286            |
| P 505 Consolidation de la gestion de l'identité et des accès   | 53 005                                 | 188 374                  | 618 089                 | 0         | 0                    | 859 468           |
| P 506 Mise en place d'une solution unifiée de gestion du temps, des efforts et des projets                             | 0                                      | 122 320                  | 54 071                  | 0         | 0                    | 176 391           |
| P 507 Automatisation du processus de la déclaration annuelle de renseignements des régimes complémentaires de retraite | 572                                    | 661 098                  | 556 685                 | 0         | 3 324                | 1 221 679         |
| P 508 Amélioration du Centre de relation avec la clientèle   | 0                                      | 229 604                  | 136 952                 | 0         | 3 500                | 370 056           |
| P 509 Optimisation des services opérationnels TI   | 0                                      | 55 529                   | 64 796                  | 0         | 0                    | 120 325           |
| P 511 Modifications législatives du RRQ et arrimages avec le Régime de Pensions du Canada                              | 0                                      | 1 142 965                | 556 422                 | 0         | 0                    | 1 699 387         |
| P 512 Automatisation de la révision des rentes pour les régimes de retraite du secteur public                          | 0                                      | 326 267                  | 479 725                 | 0         | 0                    | 805 992           |
| P 513 Évolution du dossier du client à Retraite Québec   | 0                                      | 73 793                   | 0                       | 0         | 0                    | 73 793            |
| P514 Supplément pour l'achat de fournitures scolaires (SAFS)   | 0                                      | 169 668                  | 58 030                  | 0         | 0                    | 227 698           |
| P515 Mise à niveau de l'infrastructure téléphonique du CRC   | 67 165                                 | 72 369                   | 26 768                  | 0         | 9 550                | 175 851           |
| P516 Bonification de l'offre de transmission numérique des demandes clients  | 0                                      | 80 326                   | 41 973                  | 0         | 0                    | 122 300           |
| P517 Définir la vision de l'offre de services numériques de Retraite Québec  | 0                                      | 17 985                   | 0                       | 0         | 0                    | 17 985            |
| <b>TOTAL 2018</b>  | <b>141 938</b>                         | <b>5 226 642</b>         | <b>8 794 632</b>        | <b>0</b>  | <b>16 382</b>        | <b>14 179 594</b> |

**TITRE 61 : État de situation concernant le dépôt du règlement d'application de la Loi modifiant les régimes complémentaires de retraite et autres dispositions législatives en vue d'atténuer les effets de la crise financière à l'égard de régimes visés par cette loi.**

Les mesures d'allègement ont pris fin au 30 décembre 2015.

**TITRE 62 : Pour les demandes de retraite par Internet et le programme SimulRetraite, indiquer, par mois, le nombre de codes d'accès personnel (CAP) demandés, le nombre de CAP accordés et le délai moyen pour leur obtention**

Le code d'accès personnel (CAP) n'existe plus depuis décembre 2005. Il a été remplacé par clicSÉCUR.

Services Québec est responsable du service d'authentification clicSÉCUR, qui permet de créer un compte pour accéder en toute sécurité aux services en ligne participants des ministères et organismes du gouvernement du Québec.

Nous ne détenons pas d'information sur le nombre de comptes clicSÉCUR accordés ni sur le délai moyen pour leur obtention.

**TITRE 63 : Pour le service clicSÉQUR, indiquez, par mois, le nombre de demandes d'authentification**

L'utilisateur qui souhaite accéder à des services en ligne personnalisés et sécurisés de Retraite Québec doit utiliser le service d'authentification gouvernementale clicSÉQUR. Ce service est utilisé par plusieurs ministères et organismes et permet d'avoir accès à un éventail de services Web offerts par ces organisations gouvernementales.

ClicSÉQUR a été mis en place par le Service québécois d'authentification gouvernementale (SQAG) en décembre 2005. Il est maintenant sous la responsabilité de Services Québec.

**Sommaire des volumes**

|                   | Sessions envoyées à clicSÉQUR | Sessions revenant à Retraite Québec <sup>(1)</sup> |
|-------------------|-------------------------------|--|
| <b>Année 2018</b> | <b>1 614 527</b>              | <b>1 058 713</b>                                   |

<sup>(1)</sup> Les sessions revenant à Retraite Québec correspondent aux sessions débutées par les utilisateurs sur le site de Retraite Québec, qui se sont ensuite identifiées via clicSÉQUR et qui reviennent poursuivre leur session sur le site de Retraite Québec.



**TITRE 64 : Bilan des actions posées relativement à la consultation publique sur le Régime de rentes du Québec et à la préparation d'un projet de loi. Échéancier, nombre et dates de rencontres, personnes consultées, documents et études produits, etc.**

- La Loi sur le régime de rentes du Québec prévoit, depuis 1998, la tenue d'une consultation publique sur le Régime de rentes du Québec (RRQ) au moins une fois tous les six ans (Loi sur le RRQ, art. 218.1).
- La dernière consultation s'est tenue du 17 au 20 janvier 2017, par la Commission des finances publiques (Commission), à la suite du dépôt à l'Assemblée nationale le 8 décembre 2016 des documents suivants :
  - Le document de consultation intitulé *Consolider le Régime pour renforcer l'équité intergénérationnelle* et;
  - Un document de soutien intitulé *Constats sur la retraite au Québec*.
- L'*Évaluation actuarielle du Régime de rentes du Québec au 31 décembre 2015* a également été déposée le 8 décembre 2016. Ses résultats constituent un élément incontournable dans le cadre de la consultation sur le RRQ. L'évaluation actuarielle doit être produite au moins une fois tous les trois ans (Loi sur le RRQ, art. 216).
- Lors de cette consultation particulière, **19** organismes ont été entendus lors des auditions publiques. Ceux-ci comprenaient des spécialistes de la retraite, des représentants des milieux financier, patronal, syndical et funéraire ainsi que des associations de personnes âgées, de femmes, de jeunes et de personnes ayant des incapacités. Tous ces organismes ont déposé un mémoire à la Commission des finances publiques, sauf l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic.
- Par ailleurs, la Commission a reçu **de nombreux** autres mémoires de personnes et d'organismes qui n'ont pas été entendus lors des auditions publiques. Au total, **112** organismes et personnes se sont exprimés, par leur participation aux auditions ou par le dépôt d'un mémoire.
- Le rapport de la Commission sur ces auditions a été déposé à l'Assemblée nationale le 7 février 2017.
- Une autre consultation, celle-là en ligne, portant sur les améliorations proposées au RRQ a eu lieu du 24 avril au 24 mai 2017
- Le projet de loi n° 149, Loi bonifiant le régime de rentes du Québec et modifiant diverses dispositions législatives en matière de retraite, a été présenté à l'Assemblée nationale le 2 novembre 2017. Accompagnant ce projet de loi, une [évaluation actuarielle](#) a également été déposée (Rapport actuariel modifiant l'Évaluation actuarielle du Régime de rentes du Québec au 31 décembre 2015).
- La Commission de l'économie et du travail a tenu une autre consultation particulière avec auditions publiques portant sur le projet de loi n° 149 les 28 et 29 novembre 2017 (Rapport déposé à l'Assemblée nationale le 30 novembre).
- À la suite de l'adoption du principe du projet de loi, le 5 décembre 2017, il a été renvoyé à la Commission de l'économie et du travail.
- L'étude détaillée du projet de loi s'est terminée le 13 février 2018.
- Le projet de loi a été adopté le 21 février 2018.
- Le projet de loi a été sanctionné le 22 février 2018 (L.Q. 2018, chapitre 2).

La loi fédérale prévoyant la bonification du Régime de pensions du Canada (RPC) a été adoptée en décembre 2016 et est entrée en vigueur en mars 2017. Celle-ci prévoit une augmentation graduelle des cotisations au RPC à compter de 2019 et une bonification des prestations par la suite. La bonification du RRQ est similaire à celle du RPC.

**TITRE 65 : Sommes dépensées relativement à la consultation publique sur le Régime de rentes du Québec**

Aucune consultation publique sur le Régime de rentes du Québec n'a eu lieu en 2018 et par conséquent, aucune somme n'a été dépensée.

**TITRE 66 : Ventilation complète des renseignements fournis par la Caisse de dépôt et placement du Québec concernant le Régime de rentes du Québec, incluant les rendements, les proportions investies dans chaque catégorie d'actif financier et les changements à la politique de placement 2018-2019**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

**TITRE 67 :** Nombre de demandes traitées pour chacune des cinq dernières années concernant le Crédit d'impôt remboursable pour le soutien aux enfants. Indiquer :

- a. Le nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers
- b. Le nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents
- c. Le délai

Le Crédit d'impôt remboursable pour le soutien aux enfants (CIRSE), renommé Crédit d'impôt remboursable accordant une allocation aux familles (CIRAAF) depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, relève du ministre de la Famille et non du ministre des Finances, qui est le ministre responsable de Retraite Québec.

**TITRE 68 : Rendement du fonds du Régime de rentes du Québec depuis les dix dernières années**

L'information est disponible dans le Rapport annuel de Retraite Québec à l'adresse suivante : <https://www.retraitequebec.gouv.qc.ca/fr/retraite-quebec/Pages/rapport-annuel-de-gestion.aspx>

**TITRE 69 : Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec la fusion de la CARRA avec la Régie des rentes**

La Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA) et la Régie des rentes du Québec (RRQ) n'ont pas fait effectuer, par des ressources externes, des travaux, des études, des analyses ou des recherches en lien avec la fusion.

**TITRE 70 : Coûts associés à la fusion de la CARRA et de la Régie des rentes**

Aucun coût n'a été comptabilisé spécifiquement en 2018 au titre du regroupement.

**TITRE 71 : Impact de la mise en place de Retraite Québec sur le niveau d'effectifs ministériels, exprimé en ETC, en nombre d'employés, ventilé par type d'emploi**

L'un des objectifs de la mise en place de Retraite Québec est lié à la livraison d'économies, dont celles reliée aux effectifs. Jusqu'en 2018, les économies attendues au niveau des effectifs étaient de l'ordre de 120 ETC.

Soulignons cependant que les économies attendues au niveau des effectifs devaient provenir de l'attrition (départs à la retraite non remplacés et non comblement de certains postes devenus vacants).



**TITRE 72 : Préciser l'impact de la mise en place de Retraite Québec sur le nombre de postes créés, abolis et transférés, les départs à la retraite, les fins de postes, les mises en disponibilité, nominations**

La mise en place de Retraite Québec au 1<sup>er</sup> janvier 2016 n'a pas engendré de transferts de postes, de départs à la retraite, de fins de postes ou de mises en disponibilité.

**TITRE 73 : Nombre et montant des primes de départ versées en lien avec la mise en place de Retraite Québec**

Aucune prime de départ n'a été versée au cours de l'année 2018.

**TITRE 74 : Ventilation du budget de fonctionnement de Retraite Québec**

Le budget de fonctionnement de Retraite Québec pour 2019 (excluant la rémunération) totalise 139 M\$.

| <b>Catégories de dépense</b>   | <b>Budget 2019</b>    |
|--|-----------------------|
| Équipement, ameublement et améliorations locatives   | 8 189 087 \$          |
| Courrier et communications   | 11 156 085 \$         |
| Frais de déplacement   | 1 183 678 \$          |
| Services professionnels et techniques  | 40 685 740 \$         |
| Expertises médicales externes  | 2 065 000 \$          |
| Entretien et location d'immeuble   | 13 860 736 \$         |
| Entretien et location informatique   | 12 472 151 \$         |
| Fournitures  | 1 037 785 \$          |
| Autres dépenses  | 167 966 \$            |
| Dommages et intérêts   | 50 000 \$             |
| Frais de perception des cotisations par RQ   | 19 597 000 \$         |
| Participation au financement du TAQ  | 2 526 437 \$          |
| Amortissement des immobilisations  | 17 462 057 \$         |
| Intérêts sur billet à payer L.T.   | 315 869 \$            |
| <b>Total :</b>   | <b>130 769 591 \$</b> |
| Impact du passage aux normes comptables internationales d'information financières (IFRS) pour les RRSP | 8 322 478 \$          |
| <b>Total après le passage aux Normes IFRS:</b>   | <b>139 092 069 \$</b> |

**TITRE 75 : Ventilation des dépenses allouées à la rémunération par  
Retraite Québec**

Le budget ajusté total de la rémunération de Retraite Québec pour 2019 est de 164,6 M\$ et se répartit comme suit :

|  | <b>Budget ajusté (\$)</b> |
|--|---------------------------|
| Effectifs réguliers et effectifs découlant du plan de conversion de postes de consultants <sup>1</sup> | 163 132 627 \$            |
| Autres effectifs (ex. : étudiants, stagiaires et autres)   | 1 455 039 \$              |
| <b>Total</b>   | <b>164 587 666 \$</b>     |

Note 1 : Ce budget ajusté inclut la coupure demandée par le Secrétariat du Conseil du trésor pour son exercice 2019-2020 et qui représente un ajustement à la baisse de 1 440 k\$ en rémunération pour l'exercice 2019 de Retraite Québec. Malgré le fait que Retraite Québec est un organisme fiduciaire, hors du périmètre comptable du gouvernement, elle a quand même été assujettie à la coupure.

## **TITRE 76 : Ventilation des économies réalisées depuis la mise en place de Retraite Québec**

Le regroupement de la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA) et de la Régie des rentes du Québec (Régie) devait permettre de générer des économies d'échelle principalement dans les unités de type « soutien » (ex. haute direction, administration, informatique, etc.). Certaines autres économies étaient aussi envisagées.

Le gouvernement avait annoncé à l'automne 2015, lors de l'adoption du projet de loi, que le regroupement permettrait des économies d'ici la fin de 2018 de l'ordre de 20 millions de dollars. Le tableau ci-dessous résume la provenance des économies cumulatives prévues et celles réalisées au 31 décembre 2018.

| <b>Nature des économies (en milliers de \$)</b> | <b>Prévision initiale cumulative pour 2018</b> | <b>Économies cumulatives pour 2018 <sup>(1)</sup></b> |
|---|--|---|
| Traitements et avantages sociaux                | 11 530 \$                                      | 13 134 \$   |
| Autres dépenses de fonctionnement               | 8 486 \$                                       | 10 044 \$   |
| <b>Total :</b>                                  | <b>20 016 \$</b>                               | <b>23 178 \$</b>                                      |

<sup>(1)</sup> Les informations relatives aux économies réalisées sont sujettes à changement d'ici à leur approbation par le conseil d'administration et leur diffusion dans le rapport annuel de gestion.

**TITRE 78 : Liste de tous les comités interministériels dont fait partie Retraite Québec. Pour chaque comité présidé par Retraite Québec, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats**

Retraite Québec ne préside aucun de ces comités

**Liste**

Comité interministériel des responsables de programme d'aide aux employés de la colline parlementaire

Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail (RRSPT)

Table patronale de Concertation en Santé et Sécurité du Travail (TPCSST)

- Réseau des répondants en matière de conflits et de harcèlement

Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail - secteur Administration provinciale (APSSAP)

Réseau des programmes d'aide aux employés

Réseau santé-sécurité

Assemblée des conseillers en relations du travail

Réseau des répondants en gestion de l'invalidité et de la réintégration au travail

Réseau des répondants en PMO

Réseau des répondants en matière de stage

Réseau des répondants en développement du leadership et des habiletés de gestion

Réseau des répondants en développement des compétences et pérennité de l'expertise

Réseau en gestion du changement

Réseau mobilisation au travail

Réseau des gestionnaires des responsables en développement

Réseau des répondants en gestion de la main-d'œuvre

Réseau des gestionnaires en gestion de la main-d'œuvre

Table d'échanges sur le sondage de mobilisation

Table de concertation en dotation

Table de concertation des moyens d'évaluation

Association des responsables de la gestion des plaintes du gouvernement du Québec

Comité de travail permanent en accès et en protection des renseignements personnels

Forum des gestionnaires en ressources financières (FGRF)

Comité interministériel de réalisation sur l'évaluation des risques de fraude associés à l'émission de documents officiels gouvernementaux

Forum contre la fraude envers l'État

Comité aviseur du Dirigeant principal de l'information (DPI)

Forum des gestionnaires en technologies de l'information

**TITRE 77 : Ventilation, par année et par catégorie de dépenses, des frais d'administration concernant les dépenses de fonctionnement de Retraite Québec, depuis 3 ans**

Frais d'administration<sup>(1)</sup> (en milliers de dollars)

| <b>Catégories de dépense</b>  | <b>Retraite Québec 2018<sup>(2)</sup></b> |
|---|---|
| Traitement et avantages sociaux   | 145 178 \$                                |
| Courrier et communications  | 10 513 \$                                 |
| Services professionnels et techniques, et expertises médicales externes   | 23 595 \$                                 |
| Entretien et location d'immeubles   | 13 541 \$                                 |
| Entretien et location informatiques   | 13 324 \$                                 |
| Frais pour la perception des cotisations par Revenu Québec  | 19 317 \$                                 |
| Amortissement des immobilisations   | 16 537 \$                                 |
| Frais de déplacement, fournitures, TAQ <sup>(3)</sup> et autres   | 4 737 \$                                  |
| <b>Total avant les charges financières :</b>  | <b>246 742 \$</b>                         |
| Charges financières <sup>(1)</sup>  | 515 \$                                    |
| <b>Total des frais d'administration :</b>   | <b>247 257 \$</b>                         |
| Impact du passage aux Normes comptables internationales d'information financières (IFRS) pour les RRSP <sup>(4)</sup> | 9 593 \$                                  |
| <b>Total des frais d'administration après le passage aux Normes IFRS :</b>  | <b>256 850 \$</b>                         |

<sup>(1)</sup> Les frais d'administration excluent les trop-payés de rentes et de prestations et les créances irrécouvrables.

<sup>(2)</sup> Les frais d'administration sont sujets à changement d'ici à leur approbation par le conseil d'administration et leur diffusion dans le rapport annuel de gestion.

<sup>(3)</sup> Retraite Québec participe au financement du Tribunal administratif du Québec (TAQ).

<sup>(4)</sup> Ces frais d'amortissement sont liés au passage vers les Normes internationales d'information financière (IFRS) pour les RRSP, lequel est en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016.

**TITRE 78 : Liste de tous les comités interministériels dont fait partie Retraite Québec. Pour chaque comité présidé par Retraite Québec, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats**

|   |
|---|
| Comité directeur de l'infonuagique  |
| Comité de gouverne des technologies de l'information  |
| Comité directeur du Service québécois de l'identité et de l'adresse   |
| Comité directeur du projet de consolidation des centres de traitement informatique et service gouvernemental de traitement-stockage   |
| Comité interministériel des coordonnateurs en gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre   |
| Comité de concertation interministérielle sur la promotion des emplois dans la fonction publique  |
| Centre d'expertise des grands organismes (CEGO) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Groupes d'échange : sur la gestion des centres de relation avec la clientèle, sur la formation à la tâche, sur les services en ligne, sur l'étalonnage, sur l'optimisation des processus d'affaires et l'assurance qualité, sur l'évaluation et le suivi des bénéfices des projets en lien avec les services clientèle, sur la mesure de la valeur client et sur la rigueur dans la gestion des fournisseurs et l'adéquation des besoins.</li> </ul> |
| Forum des directeurs des ressources humaines (FDRH)   |
| Comité consultatif des solutions d'affaires gouvernementales en RH  |
| Comité milieux de travail et mobilisation   |
| Comité de co-développement en relations de travail  |
| Forum des dirigeants des grands organismes (G7)   |
| Forum des secrétaires généraux des organismes du gouvernement du Québec   |
| Comité interministériel sur la simplification de l'accès aux services pour les citoyens et les entreprises  |
| Table des responsables organisationnels de la sécurité de l'information (Table des ROSI)  |
| Regroupement des directrices et directeurs de l'administration du gouvernement du Québec (RDGA)   |
| Table des conseillers en architecture d'entreprise  |
| Comité Échange inter M/O sur le processus de livraison de solutions d'affaires  |
| Table de collaboration en intelligence d'affaire dans la fonction publique  |
| Table de concertation des organismes sur la mise en œuvre de la Loi 135   |
| Comité sectoriel en gestion contractuelle   |
| Comité des responsables de l'application des règles contractuelles (RARC)   |
| Comité interministériel du développement durable (CIDD)   |
| Groupe des responsables en analyse et en évaluation de programme (GRAEP)  |
| Comité directeur interministériel sur les enfants handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage   |
| Comité consultatif du Forum des communicateurs gouvernementaux  |
| Équipe de projet interministériel en communication pour le projet interministériel Services Québec  |



**TITRE 78 : Liste de tous les comités interministériels dont fait partie Retraite Québec. Pour chaque comité présidé par Retraite Québec, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats**

Groupe de travail sur l'offre de services en ligne du comité Stratégie d'optimisation des communications numériques et des présences Web gouvernementales, du Ministère du conseil exécutif

Groupe de travail sur l'intégration des services en ligne à une plateforme unique gouvernementale du comité Stratégie d'optimisation des communications numériques et des présences Web gouvernementales, du Ministère du conseil exécutif

Comité Entraide secteur public et parapublic

Comité interministériel de communication conciliation famille-travail-étude du Ministère de la Famille

Forum sur la révision administrative

Comité sur les disparités de traitement

Forum des responsables en vérification interne (FRVI)

Comité soutien aux proches aidants

Comité de gouvernance et comité directeur de la Stratégie pour une administration publique numérique

**TITRES 79 et 80 :** Pour chacun des organismes, agences, ou autres relevant du ministère pour 2018-2019, indiquer :

- la liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération
- la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV
- leurs frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation

- Liste des membres du conseil d'administration (CA), le poste qu'ils occupent, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat

**Membres du CA (13; 4 postes sont vacants)**

| Nom                                       | Titre                       | Date de début du mandat      | Date de fin du mandat |
|---|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|
| M. Richard Fortier                        | Président du CA             | 19 janvier 2016              | 18 janvier 2021       |
| M. Michel Després                         | Président-directeur général | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | 31 décembre 2019      |
| M. Georges Cabana                         | Membre du CA                | 25 janvier 2017              | 24 janvier 2021       |
| M <sup>me</sup> Sophie Fontaine-Bégin     | Membre du CA                | 19 janvier 2016              | 18 janvier 2019       |
| M <sup>me</sup> Ginette Fortin            | Membre du CA                | 9 mars 2016                  | 8 mars 2020           |
| M <sup>me</sup> Mélanie Hillinger         | Membre du CA                | 18 avril 2018                | 18 janvier 2020       |
| M. Pascal Jean                            | Membre du CA                | 18 avril 2018                | 18 janvier 2020       |
| M. Éloi Lafontaine Beaumier               | Membre du CA                | 19 janvier 2016              | 18 janvier 2019       |
| M. France Légaré                          | Membre du CA                | 19 janvier 2016              | 18 janvier 2020       |
| M. Jacques Lussier                        | Membre du CA                | 19 janvier 2016              | 18 janvier 2019       |
| M <sup>me</sup> Marie-Josée Naud          | Membre du CA                | 19 janvier 2016              | 18 janvier 2020       |
| M <sup>me</sup> Julie-Catherine Pélissier | Membre du CA                | 19 janvier 2016              | 18 janvier 2019       |
| M. Jacques Thibault                       | Membre du CA                | 25 janvier 2017              | 24 janvier 2021       |

Aucune rémunération n'est versée aux membres du CA, à l'exception du président-directeur général (PDG) de Retraite Québec et du président du CA. Retraite Québec rembourse toutefois leurs frais de déplacement.

- Rémunération 2018 du président-directeur général : 179 636 \$
- Rémunération 2018 du président du conseil : 62 277 \$

Les CV des membres du CA sont disponibles sur le site Internet du Secrétariat aux emplois supérieurs, à l'adresse suivante : <https://www.emplois-superieurs.gouv.qc.ca/Nominations/Annee/2019>

**TITRES 79 et 80 :** Pour chacun des organismes, agences, ou autres relevant du ministère pour 2018-2019, indiquer :

- la liste des employés et des membres du conseil d'administration, en indiquant le poste qu'ils occupent et leur rémunération
- la liste des personnes qui ont été nommées ou qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant : leur nom, leur titre, la date du début et de la fin de leur mandat, leur rémunération et leur CV
- leurs frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation

- **Liste des personnes nommées ou dont le mandat a été renouvelé**

**Membres du CA nommés en 2018 et en 2019**

| <b>Nom</b>                           | <b>Titre</b> | <b>Date de début du mandat</b> | <b>Date de fin du mandat</b>   |
|--------------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------------------------|
| M <sup>me</sup> Mélanie Hillinger    | Membre du CA | 18 avril 2018                  | 18 janvier 2020                |
| M. Pascal Jean                       | Membre du CA | 18 avril 2018                  | 18 janvier 2020                |
| M <sup>me</sup> Marie-Pier Langelier | Membre du CA | 18 avril 2018                  | 24 octobre 2018<br>(démission) |

- **Frais de déplacement, de repas, de voyage et de représentation**

Les frais de déplacement encourus par les membres du conseil d'administration en 2018 sont de : 29 500 \$.

**TITRE 81 : Coûts associés à la mise en place de Retraite Québec : la formation, la publicité, le changement de nom, de logo, de papeterie, de signalétique, l'embauche de personnes-ressources pour accompagner les organismes dans la gestion du changement, les baux résiliés et locaux vacants, l'achat de matériel et tout autre coût de transition**

Aucun coût n'a été comptabilisé spécifiquement en 2018 au titre du regroupement.

**TITRE 82 :   Concernant le bureau de la présidence :**  
**Nombre de rencontres, de repas ou de réunions et les frais afférents**  
**Liste des personnes rencontrées, en précisant le but de la rencontre**  
**Frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation**  
**Liste des participations à des colloques, à des congrès et listes des participants, incluant les coûts afférents**

Les frais concernant le bureau de la présidence pour l'année 2018 sont de 4 315 \$.

L'information fournie en réponse à cette question est incluse dans les informations diffusées sur une base trimestrielle sur le site Internet du ministère en vertu du *Règlement sur la diffusion d'information et sur la protection des renseignements personnels* (**art. 4 paragraphe 24**).

**TITRE 83 : Depuis 10 ans, présenter l'évolution annuelle du nombre de plaintes concernant les régimes de retraite du secteur public (anciennement administrés par la CARRA), et spécifier leur cause principale**

**État de situation des plaintes au 31 décembre 2018**

|   | 2018 |
|---|------|
| Plaintes traitées (Régimes de retraite du secteur public)         | 224  |
| Plaintes classées fondées (Régimes de retraite du secteur public) | 64   |

Une plainte est classée *fondée* lorsque l'analyse des faits démontre au moins un des éléments suivants :

- Une erreur commise par Retraite Québec;
- Un non-respect des normes d'usage en matière de services à la clientèle ou des engagements énoncés dans la Déclaration de services aux citoyens;
- Un écart entre les façons de faire et l'application des lois, des règlements, des politiques, des directives ou des procédures administratives en vigueur.

**Causes principales des plaintes**

Les sujets qui ont suscité le plus d'insatisfaction en 2018 sont les suivants :

- Les services rendus par l'organisation (délais de traitement, conformité, etc.);
- Certains aspects légaux qui régissent les régimes et les programmes de Retraite Québec.

**TITRE 84 :** Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des trois dernières années, par mois, en indiquant :

- a. le nombre et le pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers;
- b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents et le montant total alloué au paiement de ces heures supplémentaires;
- c. le délai.

Pour la réponse à cette question, référez-vous au titre 1.

**TITRES 85-86-87 : Nombre de demandes de retraite reçues pour chacune des trois dernières années, par mois, par catégories d'emploi et par ministère, réseau et régime**

**2018**

| Réseau de l'éducation |               |
|-----------------------|---------------|
| RRAPSC                | 2             |
| RRAS                  | 4             |
| RRCE                  | 2             |
| RRE                   | 55            |
| RREGOP                | 12 153        |
| RREM                  | 13            |
| RRF                   | 2             |
| RRMSQ                 | 0             |
| RRPE                  | 539           |
| <b>Total</b>          | <b>12 770</b> |

| Fonction publique |              |
|-------------------|--------------|
| RRAPSC            | 110          |
| RRAS              | 49           |
| RRCJAJ            | 9            |
| RRE               | 2            |
| RREFQ             | 19           |
| RREGOP            | 4 830        |
| RREM              | 11           |
| RRF               | 6            |
| RRJCQM            | 15           |
| RRMAN             | 35           |
| RRMSQ             | 210          |
| RRPE              | 491          |
| RRMCM             | 0            |
| <b>Total</b>      | <b>5 787</b> |

| Municipalité |            |
|--------------|------------|
| RRAS         | 0          |
| RREGOP       | 34         |
| RREM         | 203        |
| RRPE         | 0          |
| RRMCM        | 0          |
| <b>Total</b> | <b>237</b> |

| Total tous réseaux confondus |               |
|------------------------------|---------------|
| RRAPSC                       | 128           |
| RRAS                         | 112           |
| RRPE                         | 1 852         |
| RRCJAJ                       | 9             |
| RRE                          | 57            |
| RREFQ                        | 20            |
| RREGOP                       | 29 154        |
| RREM                         | 231           |
| RRF                          | 9             |
| RRJCQM                       | 15            |
| RRMAN                        | 35            |
| RRMCM                        | 0             |
| RRMSQ                        | 210           |
| RRCE                         | 2             |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>31 834</b> |

| Santé et services sociaux |               |
|---------------------------|---------------|
| RRAPSC                    | 16            |
| RRAS                      | 59            |
| RREFQ                     | 1             |
| RREGOP                    | 12 137        |
| RREM                      | 4             |
| RRF                       | 1             |
| RRPE                      | 822           |
| <b>Total</b>              | <b>13 040</b> |

**Légende**

RRAPSC : Régime de retraite des agents de la paix en services correctionnels

RRAS : Régime de retraite de l'administration supérieure

RRCE : Régime de retraite de certains enseignants

RRE : Régime de retraite des enseignants

RREGOP : Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics

RREM : Régime de retraite des élus municipaux

RRF : Régime de retraite des fonctionnaires

RRMAN : Régime de retraite des membres de l'Assemblée nationale

RRPE : Régime de retraite du personnel d'encadrement

RRCJAJ : Régime de retraite de certains juges nommés avant le 1<sup>er</sup> janvier 2001

RREFQ : Régime de retraite des employés fédéraux intégrés dans une fonction auprès du gouvernement du Québec

RRJCQM : Régime de retraite des juges de la Cour du Québec et de certaines cours municipales

RRMSQ : Régime de retraite des membres de la Sûreté du Québec

RRMCM : Régime de retraite des maires et des conseillers des municipalités

RRCHCN : Régime de retraite de certains employés du Centre hospitalier Côte-des-Neiges.



**TITRES 85-86-87 : Nombre de demandes de retraite reçues pour chacune des trois dernières années, par mois, par catégories d'emploi et par ministère, réseau et régime**

**Demandes reçues avec et sans lien d'emploi par secteur et par régime 2018**

| Mois         | Education |          |          |           |              |           |          |            | Total Education | Fonction publique |           |          |          |           |             |           |          |           |            |            | Total Fonction publique | Municipalité |           | Total Municipalité | Santé et services sociaux |           |           |          |              |          |          | Total Santé et services sociaux | Total général |              |      |
|--------------|-----------|----------|----------|-----------|--------------|-----------|----------|------------|-----------------|-------------------|-----------|----------|----------|-----------|-------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|-------------------------|--------------|-----------|--------------------|---------------------------|-----------|-----------|----------|--------------|----------|----------|---------------------------------|---------------|--------------|------|
|              | RRAPSC    | RRAS     | RRCE     | RRE       | RREGOP       | RREM      | RRF      | RRPE       |                 | RRAPSC            | RRAS      | RRCJAJ   | RRE      | RREFQ     | RREGOP      | RREM      | RRF      | RRMAN     | RRMSQ      | RRPE       |                         | RRCJQ        | RREGOP    |                    | RREM                      | RRE       | RRAPSC    | RRAS     | RREFQ        | RREGOP   | RREM     |                                 |               | RRF          | RRPE |
| Janvier      | 1         |          |          | 8         | 1269         | 1         | 1        | 35         | 1315            | 12                | 6         | 3        | 1        | 3         | 466         |           |          |           | 37         | 57         | 2                       | 587          | 7         | 43                 | 50                        | 2         | 12        |          | 1130         |          |          | 1                               | 91            | 1236         | 3188 |
| Février      |           |          |          | 4         | 943          | 2         |          | 44         | 993             | 5                 | 1         |          |          |           | 398         | 3         |          | 1         | 31         | 25         | 2                       | 466          | 2         | 26                 | 28                        | 1         | 5         |          | 1021         | 2        |          | 59                              | 1088          | 2575         |      |
| Mars         |           |          |          | 4         | 1202         | 2         |          | 33         | 1241            | 9                 | 3         | 1        |          | 3         | 389         |           | 3        |           | 17         | 39         | 1                       | 465          | 6         | 23                 | 29                        | 1         | 6         |          | 1164         |          |          | 73                              | 1244          | 2979         |      |
| Avril        | 1         | 1        | 1        | 4         | 1705         | 2         |          | 69         | 1783            | 8                 | 4         | 1        | 1        | 2         | 460         | 2         |          | 1         | 20         | 45         | 4                       | 548          | 8         | 19                 | 27                        | 1         | 6         |          | 1098         |          |          | 65                              | 1170          | 3528         |      |
| Mai          |           |          |          | 5         | 1366         | 3         |          | 77         | 1451            | 15                | 4         | 1        |          | 1         | 446         |           | 1        |           | 13         | 55         | 1                       | 537          | 2         | 18                 | 20                        | 1         | 8         |          | 1164         | 1        |          | 71                              | 1245          | 3253         |      |
| Juin         |           | 1        | 1        | 1         | 821          |           | 1        | 47         | 872             | 4                 | 5         |          |          | 1         | 416         | 1         |          | 2         | 10         | 32         | 1                       | 472          | 1         | 13                 | 14                        | 1         |           |          | 861          |          |          | 63                              | 925           | 2283         |      |
| Juillet      |           |          |          | 2         | 761          |           |          | 31         | 794             | 5                 | 3         |          |          | 3         | 397         | 1         |          | 2         | 6          | 42         | 1                       | 460          |           | 7                  | 7                         | 3         | 5         |          | 943          |          |          | 65                              | 1016          | 2277         |      |
| Août         |           |          |          | 12        | 891          | 1         |          | 18         | 922             | 5                 | 6         |          |          | 1         | 329         |           | 1        | 2         | 13         | 28         | 1                       | 386          | 1         | 12                 | 13                        |           | 7         | 1        | 838          |          |          | 44                              | 890           | 2211         |      |
| Septembre    |           | 1        |          | 5         | 721          |           |          | 35         | 762             | 3                 | 5         |          |          | 2         | 298         |           |          | 6         | 10         | 22         | 1                       | 347          | 4         | 9                  | 13                        | 2         | 2         |          | 868          |          |          | 64                              | 936           | 2058         |      |
| Octobre      |           |          |          | 6         | 950          | 2         |          | 58         | 1016            | 11                | 5         | 2        |          | 1         | 379         | 1         |          | 15        | 16         | 48         | 1                       | 479          | 1         | 14                 | 15                        | 3         | 1         |          | 1221         |          |          | 80                              | 1305          | 2815         |      |
| Novembre     |           |          |          | 2         | 930          |           |          | 42         | 974             | 13                | 3         | 1        |          | 1         | 507         | 2         |          | 4         | 17         | 53         |                         | 601          | 2         | 12                 | 14                        | 1         | 2         |          | 1086         | 1        |          | 85                              | 1175          | 2764         |      |
| Décembre     |           | 1        |          | 2         | 594          |           |          | 50         | 647             | 20                | 4         |          |          | 1         | 345         | 1         | 1        | 2         | 20         | 45         |                         | 439          |           | 7                  | 7                         |           | 5         |          | 743          |          |          | 62                              | 810           | 1903         |      |
| <b>Total</b> | <b>2</b>  | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>55</b> | <b>12153</b> | <b>13</b> | <b>2</b> | <b>539</b> | <b>12770</b>    | <b>110</b>        | <b>49</b> | <b>9</b> | <b>2</b> | <b>19</b> | <b>4830</b> | <b>11</b> | <b>6</b> | <b>35</b> | <b>210</b> | <b>491</b> | <b>15</b>               | <b>5787</b>  | <b>34</b> | <b>203</b>         | <b>237</b>                | <b>16</b> | <b>59</b> | <b>1</b> | <b>12137</b> | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>822</b>                      | <b>13040</b>  | <b>31834</b> |      |

Les régimes de retraite du secteur public de Retraite Québec ont l'information par réseau et par employeur. Il est difficile pour les régimes de retraite du secteur public (RRSP) d'avoir cette ventilation par employeur, notamment dû au fait que pour les réseaux de la santé et de l'éducation, les participants ont parfois plusieurs employeurs.

La catégorie d'emploi n'est pas compilée étant donné que cette donnée est non nécessaire pour l'administration et le calcul du régime de retraite du secteur public. Par contre, le nom du régime de retraite du participant est disponible, ce qui est un bon indicateur pour connaître la catégorie d'emploi. (Ex.:RRPE = Emploi d'encadrement)

**TITRE 88 : Liste de tous les régimes de retraite du secteur public administrés par Retraite Québec. Inclure :**

- le nombre de participants actifs et retraités pour chacun des régimes; présenter l'évolution pour les cinq dernières années;
- l'actif constitué, les obligations actuarielles, le surplus/déficit, et le taux de capitalisation en pourcentage pour chacun des régimes; présenter l'évolution pour les cinq dernières années

| Régimes de retraite                 | Nombre de retraités au 31 décembre 2018 | Nombre de participants actifs au 31 décembre 2018 <sup>(1)</sup> |
|-------------------------------------|---|--|
| RREGOP                              | 282 491                                 | 552 168  |
| RRPE                                | 31 773                                  | 27 697   |
| RRE                                 | 29 547                                  | 1  |
| RRF                                 | 11 005                                  | 2  |
| RRCE                                | 3 938                                   | 14   |
| RREM                                | 2 636                                   | 1 912  |
| RRMCM                               | 151                                     | 0  |
| RRMSQ                               | 4 912                                   | 5 522  |
| RRAPSC                              | 1 870                                   | 4 079  |
| RRMAN                               | 372                                     | 125  |
| Régimes des juges                   | 254                                     | 355  |
| Protecteur du citoyen               | 7                                       | 3  |
| Régimes particuliers <sup>(2)</sup> | 4                                       | 0  |
| RRCHCN                              | 78                                      | 0  |
| RREFQ                               | 212                                     | 100  |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>369 250</b>                          | <b>591 978</b>   |

<sup>(1)</sup> Sur la base des données préliminaires.

<sup>(2)</sup> Régime de retraite des anciens employés de la Ville de Saint-Laurent et Régime de retraite des anciens employés de la Cité de Westmount.

- TITRES**  
**89-90-91-92 :**
89. Parmi les régimes de retraite administrés par Retraite Québec (anciennement par la CARRA), combien sont en déficit à l'heure actuelle? Montrer l'évolution de ces données depuis cinq ans, et fournir les prévisions 2019-2020
  90. La somme de l'ensemble de ces déficits, par année, par régime de retraite
  91. Parmi les régimes de retraite administrés par Retraite Québec (anciennement par la CARRA), combien ont des surplus à l'heure actuelle? Montrer l'évolution de ces données depuis cinq ans, et fournir les prévisions pour 2019-2020
  92. La somme de l'ensemble de ces surplus, par année, par régime

L'information est disponible dans le Rapport annuel de gestion de Retraite Québec à l'adresse suivante : <https://www.retraitequebec.gouv.qc.ca/fr/retraite-quebec/Pages/rapport-annuel-de-gestion.aspx>

**TITRE 93 : Copie des travaux, études, analyses et recherches réalisés en lien avec des modifications possibles aux régimes de retraite publics, notamment sur le plan du partage des coûts et de l'augmentation de l'âge de départ à la retraite. Coûts pour ces travaux, études et analyses**

En 2018, il n'y a pas eu de travaux, études, analyses et recherches réalisés par ou pour Retraite Québec concernant des modifications possibles aux régimes de retraite du secteur public qu'elle administre.

Par ailleurs, si des travaux avaient été effectués par Retraite Québec pour des régimes de retraite qu'elle administre à la demande de ses clients (ex. : parties négociantes et comités de retraite), Retraite Québec ne pourraient rendre publics de tels travaux, car ils sont la propriété de ses clients.

**TITRE 94 : Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec la publication d'un nouveau plan stratégique. Fournir la liste et les dates des rencontres tenues. Coûts pour ces travaux, études et analyses**

Les démarches relatives à l'élaboration du prochain plan stratégique se sont amorcées en 2018 et elles sont actuellement en cours. L'entrée en vigueur du prochain plan est prévue le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

## **TITRE 95 : Échéancier pour la présentation d'un nouveau plan stratégique**

Selon la Loi sur Retraite Québec (RLRQ, c. R-26.3), le chapitre II de la Loi sur l'administration publique (RLRQ, c. A-6.01) s'applique à Retraite Québec. Ainsi, le ministre doit transmettre au gouvernement le projet de plan stratégique de Retraite Québec au moins 60 jours avant la date où il entend en faire le dépôt à l'Assemblée nationale.

Le Plan stratégique 2017-2019 de Retraite Québec, déposé par le ministre à l'Assemblée nationale le 25 avril 2017, prendra fin le 31 décembre 2019.

Un échéancier pour la réalisation du prochain plan stratégique a été déposé au conseil d'administration de Retraite Québec en 2018, en vue d'une entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

**TITRE 96 : Copie des travaux, études, analyses et recherches en lien avec les problèmes de double rémunération pour l'ensemble de la fonction publique**

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.

**TITRE 97 : Nombre de cas répertoriés liés au phénomène de la double rémunération**

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.



## **TITRE 98 : Nombre de saisies et de réductions de rente effectuées par Retraite Québec depuis les dix dernières années**

### **Contexte**

Pour les régimes de retraite du secteur public (RRSP), Retraite Québec dispose d'un délai légal de 24 mois après la date de la retraite pour détecter et réviser les rentes immédiates. Un délai administratif additionnel de 12 mois peut être utilisé si nécessaire pour effectuer la correction. Les demandes dites hors délai correspondent aux révisions à la baisse qui n'ont pu être traitées à l'intérieur du délai administratif additionnel de 12 mois. Dans le cadre de la révision légale, une modification à la baisse est généralement due à une modification des données en provenance de l'employeur reçues après la prise de la retraite.

### **Données**

Au 31 décembre 2018, 284 rentes ont été révisées à la baisse. Ce nombre se répartit de la façon suivante :

- 273 pour des retraites prises en 2016 et 2017 (24 mois);
- 11 pour des retraites de 2015 (36 mois).

- TITRE 99 : Nombre d'erreurs de traitement de dossier depuis dix ans.**  
**Indiquer :**
- a. Le nombre et le pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers**
  - b. Le délai**
  - c. Le nombre de remboursements demandés associés à ces erreurs**
  - d. Le montant moyen du remboursement demandé**
  - e. Nombre d'erreurs de traitement de dossier depuis dix ans**
  - f. Le nombre d'années en moyenne entre les erreurs et les demandes de remboursement**

Pour la réponse à cette question, référez-vous au titre 54.

**TITRE 100 : Liste des projets informatiques depuis dix ans**

Voir la réponse à la question 60.

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

Concernant la période du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018, l'information relative aux contrats est présentée dans le tableau ci-dessous.

Pour les contrats de plus de 25 000 \$, veuillez référer aux engagements financiers qui feront l'objet d'une étude particulière par la Commission de l'administration publique.

**Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur.**

| FOURNISSEUR                                 | OBJET   | MONTANT                     | MODE DE SOLlicitATION |
|---|---|-----------------------------|-----------------------|
|   |   | (seuil > 1 000 et < 25 000) |                       |
| 7LOGIQUES INC.                              | MANAGEMENT 3.0  | 2 997,00\$                  | GRÉ À GRÉ             |
| ACTI-COM INC.                               | ÉCRITURE STRATÉGIQUE  | 2 450,00\$                  | GRÉ À GRÉ             |
| ACTI-COM INC.                               | ÉCRITURE STRATÉGIQUE  | 2 449,92\$                  | GRÉ À GRÉ             |
| ACTI-COM INC.                               | RÉDACTION PERSUASIVE  | 4 700,00\$                  | GRÉ À GRÉ             |
| ADRENALINE SOLUTIONS D'AFFAIRES             | RENOUVELLEMENT DE L'HÉBERGEMENT DE MAIL IT SAFE   | 8 290,00\$                  | GRÉ À GRÉ             |
| ALIA CONSEIL INC.                           | ACCOMPAGNEMENT ET CONSEILS EN MATIÈRE DE GESTION ORGANISATIONNELLE                      | 6 510,00\$                  | GRÉ À GRÉ             |
| AMARO EAU DE SOURCE                         | APPROVISIONNEMENT EN EAU DE SOURCE DRUMMONDVILLE DU 1ER FEVRIER 2018 AU 31 JANVIER 2020 | 1 500,60\$                  | SUR INVITATION        |
| AMBULANCE SAINT-JEAN, CONSEIL DU QUEBEC     | TROUSSES DE PREMIERS SOINS ET FOURNITURES   | 1 226,89\$                  | GRÉ À GRÉ             |
| AMEUBLEMENTS TANGUAY                        | ACHAT DE 2 TÉLÉVISEURS ET SUPPORT   | 1 145,98\$                  | SUR INVITATION        |
| ANIXIS                                      | RENOUVELLEMENT DE L'ENTRETIEN PASSWORD POLICY ENFORCER (PPE) 2018-2021                  | 6 956,91\$                  | GRÉ À GRÉ             |
| ANNE LATULIPPE                              | TRAVAUX EN CONTRÔLE INTERNE ET MANDATS À CARACTÈRE FINANCIER                            | 4 000,00\$                  | GRÉ À GRÉ             |
| ARSENAL CONSEILS INC.                       | ACCOMPAGNEMENT POUR LA STRATÉGIE DE DÉPLOIEMENT DE L'EXPERTISE EN MATIÈRE DE RETRAITE   | 23 100,00\$                 | GRÉ À GRÉ             |
| ASSOCIATE OF THE SOCIETY OF ACTUARIES (ASA) | DESIGN AND ACCOUNTING EXAM (AUTOMNE 2018)   | 1 796,16\$                  | GRÉ À GRÉ             |
| ASSOCIATE OF THE SOCIETY OF ACTUARIES (ASA) | FAP FINAL ASSESSMENT  | 1 656,18\$                  | GRÉ À GRÉ             |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |   |             |                |
|--|---|-------------|----------------|
| ASSOCIATE OF THE SOCIETY OF ACTUARIES (ASA)  | FAP FINAL ASSESSMENT  | 1 639,56\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ATALASOFT INC.   | ENTRETIEN DU LOGICIEL DOTIMAGE  | 5 827,68\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ATELIER ÉBÉNISTERIE A. LIZOTTE   | TRAVAUX D'ÉBINISTERIE À PLACE DE LA CITÉ  | 2 106,05\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE  | COURS D'ANGLAIS   | 1 065,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| AUDIOTHEQUE L'OREILLE QUI LIT  | ABONNEMENT AU SERVICE D'APPELS SUR SERVEUR VOX - RENTE D'INVALIDITÉ AUDIOOTHEQUE 2018-2019            | 2 600,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| AV TECH INC.   | RÉPARATION DU SYSTÈME D'ACCÈS À PLACE DE LA CITÉ  | 1 880,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| AV TECH INC.   | ENTRETIEN ET RÉPARATION DES LECTEURS DE CARTES D'ACCÈS À PLACE DE LA CITÉ DU 2018-04-01 AU 2019-03-31 | 3 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| AV TECH INC.   | RÉPARATION ET REMPLACEMENT CONTRÔLEUR ET CÂBLAGE À PLACE DE LA CITÉ                                   | 1 952,94\$  | GRÉ À GRÉ      |
| AVEPOINT CANADA LTD.   | RENOUVELLEMENT CONTRAT D'ENTRETIEN DE LICENCE DOCAVE 6, DU 1 MAI 2018 au 30 AVRIL 2019                | 4 032,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| BATIVAC CLIMATISATION INC.   | ENTRETIEN DU CLIMATISEUR LIEBERT CHALLENGER 3000 BUREAU DE MONTRÉAL 1ER AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019    | 2 072,00\$  | SUR INVITATION |
| BELL CANADA  | SERVICES TECHNIQUES POUR LES LIGNES TÉLÉPHONIQUES AVEC BELL CANADA POUR LA COLLINE                    | 20 000,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| BELL CANADA  | ACQUISITION DE JETONS RSA SECURID   | 6 189,33\$  | SUR INVITATION |
| BELL CANADA  | ACQUISITION DE DEUX (2) LICENCES SPEECH ATTENDANT AVEC MAINTENANCE                                    | 2 323,20\$  | SUR INVITATION |
| BELL CANADA  | JETON ETOKEN - ACHAT  | 2 005,00\$  | SUR INVITATION |
| BERATUNG TECHNOLOGIE BUSINESS SERVICE  | RENOUVELLEMENT DE L'ENTRETIEN DU LOGICIEL DE VISIONNEMENT   | 2 005,96\$  | GRÉ À GRÉ      |
| BERLITZ CANADA   | FORMATION EN ANGLAIS DES AFFAIRES   | 5 062,20\$  | GRÉ À GRÉ      |
| BERNIER GILLES   | ANALYSE DES RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION                                     | 5 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| BINATEK INC.   | MAINTENANCE DU LECTEUR CANON MS350 CANON  | 1 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |  |             |                |
|--|--|-------------|----------------|
| BOUCHARD MANON   | LA MALADIE DE PARKINSON  | 1 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| BOUTIQUES METIERS D'ART DU QUEBEC  | RECONNAISSANCE DES RETRAITES POUR L'ANNEE 2019   | 10 625,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| BUREAU DE NORMALISATION DU QUEBEC (BNQ)  | CERTIFICATION À LA NORME ENTREPRISE EN SANTÉ   | 16 608,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| BUROCOM  | CONTRAT D'ENTRETIEN DES DIX (10) PHOTOCOPIEURS DU 15 MAI 2018 AU 14 MAI 2019                           | 3 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| BUROCOM  | ACHAT, LIVRAISON ET INSTALLATION D'UN PHOTOCOPIEUR SHARP MXM232D AU SPN RRQ-SAE                        | 1 991,25\$  | GRÉ À GRÉ      |
| CA TECHNOLOGIES  | RENOUVELLEMENT POUR LE SOUTIEN DES MISES À JOUR DES 50 LICENCES CA SERVICE DESK MANAGER                | 22 712,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| CBCI TELECOM   | CONTRAT D'ENTRETIEN DES COMPOSANTES DE VISIO CONFÉRENCE CISCO  | 15 875,44\$ | SUR INVITATION |
| CBCI TELECOM   | ACQUISITION DE PROJECTEURS, SUPPORTS, LAMPES ET INSTALLATION POUR 3 NOUVELLES SALLES AU 7E ÉTAGE À PDC | 7 877,00\$  | SUR INVITATION |
| CEDROM-SNI   | LICENCE DE REDISTRIBUTION DE LA REVUE DE PRESSE ÉLECTRONIQUE (GESTIONNAIRE DE DROITS DECROM-SNI)       | 9 696,81\$  | GRÉ À GRÉ      |
| CENTRE D'EXPERTISES DES GRANDS ORGANISMES (CEGO)   | COLLOQUE DU CEGO 2018  | 9 595,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| CENTRE MICROBUR  | AMÉLIORATION DU STYLE ET DE LA SYNTAXE   | 3 230,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| CENTRE MICROBUR  | ATELIER POUR L'AMÉLIORATION DU FRANÇAIS ÉCRIT  | 1 670,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| CENTRE MICROBUR  | ATELIER POUR L'AMÉLIORATION DU FRANÇAIS ÉCRIT  | 1 670,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| CHAREST AMELIE   | CONFÉRENCE EN SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL   | 1 600,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| CLIMTECH INC.  | ENTRETIEN ET INSPECTION DES CLIMATISEURS SALLE DES SERVEURS DU 150 R L (2018-06-01 À 2019-05-31)       | 7 410,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| COACHING QUEBEC FORMATIONS   | MASTER COACH CORPORATIF  | 2 300,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| COMCOMTECH INC.  | SERVICES DE TRADUCTION DU FRANÇAIS VERS L'ANGLAIS  | 12 500,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| COMPUGEN INC.  | SHAREGATE - ABONNEMENT   | 11 571,56\$ | SUR INVITATION |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |  |             |                |
|--|--|-------------|----------------|
| COMPUGEN INC.  | RENOUVELLEMENT DU CONTRAT D'ENTRETIEN DE LA LICENCE DE SERVEUR POUR LES JETONS SECURID               | 6 568,80\$  | SUR INVITATION |
| COMPUGEN INC.  | ARTICULATE STORYLINE 3 - ACHAT   | 5 789,56\$  | SUR INVITATION |
| COMPUGEN INC.  | SQL DATA COMPARE STANDARD - ACHAT  | 8 879,00\$  | SUR INVITATION |
| COMPUGEN INC.  | ACQUISITION DE TROIS (3) LICENCES ARTICULATE STORYLINE 3   | 6 154,26\$  | SUR INVITATION |
| CONSEILLERS EN GESTION ET INFORMATIQUE CGI INC.  | LES APPROCHES MIXTES EN FORMATION  | 2 500,01\$  | GRÉ À GRÉ      |
| CONSULIS ENVIRONNEMENT DE BUREAU INC.  | SUPPPORT À DOCUMENTS   | 1 750,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| CONVERGE NET INC.  | ACQUISITION DE LICENCES MCAFEE (50, DE 2 TYPES DIFFÉRENTS) (INCLUANT 1 AN D' ENTRETIEN)              | 3 652,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| COPIBEC  | LICENCE POUR DROITS D'AUTEUR POUR LA REPRODUCTION DE LA REVUE DE PRESSE                              | 5 500,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| CYBER 3D   | AJOUT DE LICENCES ANTIDOTE 9 FR. ET MAINTENANCE ANNUELLE   | 9 370,40\$  | SUR INVITATION |
| DANIELLE BEAULIEU  | VÉRIFICATION DE L'ADMISIBILITÉ POUR LA QUALIFICATION D'AGENTS DE RENTES DE RETRAITES ET D'ASSURANCES | 15 750,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| DANY MCCARTHY CONSULTANT INC.  | SERVICES-CONSEILS POUR LE PROJET MTA   | 20 825,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| DE MARQUE  | ABONNEMENT EN LIGNE AU PETIT ROBERT POUR 2000 UTILISATEURS DE RETRAITE QUÉBEC                        | 8 373,75\$  | GRÉ À GRÉ      |
| DEMAND TECHNOLOGY SOFTWARE INC.  | ENTRETIEN DE LICENCES SPÉCIALISÉES POUR SUIVI DE LE PERFORMANCE DES SERVEURS WINDOWS                 | 15 786,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| DÉMÉNAGEMENT OUTAOUAIS INC.  | DÉMÉNAGEMENT DE POSTE À GATINEAU   | 1 125,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| DESCHAMPS IMPRESSION INC.  | FORMULAIRES PRESTATION D'INVALIDITÉ, STATUT D'IMMIGRANT AU CANADA                                    | 4 657,00\$  | SUR INVITATION |
| DESCHAMPS IMPRESSION INC.  | BROCHURES EN CAS D'INVALIDITÉ FRANÇAIS ANGLAIS   | 2 074,00\$  | SUR INVITATION |
| DESCHAMPS IMPRESSION INC.  | IMPRESSION DE LA BROCHURE «QUAND ARRIVE LA RETRAITE»   | 1 862,00\$  | SUR INVITATION |
| DESCHAMPS IMPRESSION INC.  | IMPRESSION DU DÉPLIANT DESTINATION-RETRAITE  | 1 720,05\$  | SUR INVITATION |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |   |             |                |
|--|---|-------------|----------------|
| DESCHAMPS IMPRESSION INC.  | PAPIER EN-TÊTE  | 3 801,00\$  | SUR INVITATION |
| DESCHAMPS IMPRESSION INC.  | IMPRESSION DE LA BROCHURE «EN CAS D'INVALIDITÉ» 1163-RRQ  | 3 327,00\$  | SUR INVITATION |
| DESCHAMPS IMPRESSION INC.  | IMPRESSION DE LA BROCHURE «QUAND ARRIVE LA RETRAITE»  | 4 506,00\$  | SUR INVITATION |
| DIGITAL RIVER GMBH   | IMAGING.NET SDK et PDF READER - ACHAT   | 15 353,90\$ | GRÉ À GRÉ      |
| DOCTEUR MATHIEU COTE INC   | VERTIGES PÉRIPHÉRIQUES ET MALADIE DE MÉNIÈRE (PARTIE 1)   | 1 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| DONNELEY FINANCIAL SOLUTIONS CANADA CORPORATION  | ENTRETIEN ET SUPPORT TECHNIQUE POUR LES MODULES MULTI-TRANS   | 7 576,50\$  | GRÉ À GRÉ      |
| DR NOREAU PIERRE   | TÉMOIGNAGE À LA COUR  | 4 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ECMOR QUEBEC INC.  | TRAVAUX DE CÂBLAGE AU 150 RENÉ LÉVESQUE   | 1 105,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ÉDIFICE 500 GRANDE ALLÉE EST INC.  | REPLACEMENT DU CHAUFFE MOTEUR SUR LA GÉNÉRATRICE CATERPILLAR 3412                                       | 1 550,08\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ÉDIFICE 500 GRANDE ALLÉE EST INC.  | TRAVAUX ÉCLAIRAGE ET VENTILATION (475 JACQUES-PARIZEAU)   | 1 550,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ÉDIFICE 500 GRANDE ALLÉE EST INC.  | PROCÉDER À LA DISPOSITION DU CONTENU DES BACS INTÉGRÉS AUX ILOTS DE RÉCUPÉRATION (475 JACQUES-PARIZEAU) | 5 399,45\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ÉDIFICE 500 GRANDE ALLÉE EST INC.  | SURVEILLANCE ET SUIVI DES ALARMES À LA CONSOLE DU 475 JACQUES-PARIZEAU                                  | 4 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| EGR INC.   | ASSURANCE   | 7 026,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ELIXIR TECHNOLOGIES CORPORATION  | ENTRETIEN DES LICENCES ELIXIR   | 14 660,39\$ | GRÉ À GRÉ      |
| ENCADREMENTS STE-ANNE  | RECONNAISSANCE DES RETRAITÉS POUR L'ANNÉE 2019  | 5 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ENTERPRISE LOCATION D'AUTOS  | LOCATION D'UN CAMION CUBE DE 16 PIEDS   | 1 250,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ENTERPRISE LOCATION D'AUTOS  | LOCATION D'UN CAMION CUBE DE 16 PIEDS   | 1 250,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ENTERPRISE LOCATION D'AUTOS  | LOCATION D'UN CAMION CUBE DE 16 PIEDS   | 1 250,00\$  | GRÉ À GRÉ      |



**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |  |             |                |
|--|--|-------------|----------------|
| ENVELOPPE CONCEPT INC.   | IMPRESSION D'ENVELOPPES H-055 ET H-056                               | 4 534,20\$  | SUR INVITATION |
| ENVELOPPE CONCEPT INC.   | IMPRESSION DE DIVERSES ENVELOPPES                                    | 20 490,34\$ | SUR INVITATION |
| ENVELOPPE ROYAL INC.   | IMPRESSION D'ENVELOPPE E-03 POUR LA COLLINE                          | 3 218,75\$  | SUR INVITATION |
| ENVELOPPE ROYAL INC.   | ENVELOPPES Pochettes   | 6 521,25\$  | SUR INVITATION |
| ENVELOPPE ROYAL INC.   | IMPRESSION D'ENVELOPPE E-232   | 12 375,00\$ | SUR INVITATION |
| ENVELOPPE ROYAL INC.   | IMPRESSION DE DIVERSES ENVELOPPES POUR MONTRÉAL                      | 1 453,30\$  | SUR INVITATION |
| ENVELOPPE ROYAL INC.   | IMPRESSION DE DIVERSES ENVELOPPES RRQ                                | 17 655,00\$ | SUR INVITATION |
| EQUIPE GLO   | STRATÉGIE NUMÉRIQUE POUR LA CAMPAGNE SUR LA PLANIFICATION FINANCIÈRE | 8 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ÉQUIPEMENT G.N. JOHNSTON LTÉE  | FORMATION DES CARISTES   | 1 420,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ÉQUIPEMENT G.N. JOHNSTON LTÉE  | FORMATION DES CARISTES   | 1 180,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ERNST & YOUNG S.R.L./S.E.N.C.R.L.  | EXPERIMENTATION DE L'AUTOMATISATION DE PROCESSUS PAR LA ROBOTISATION | 24 000,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| EVEIL CONSEIL  | COACHING PROFESSIONNEL   | 6 125,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| FADOQ-RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES  | LOCATION D'UN KIOSQUE AU SALON FADOQ 50 ANS ET PLUS                  | 1 695,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| FD JUL INC.  | ACHAT ET INSTALLATION D'ÉTAGÈRES AU 5E ÉTAGE (PLACE DE LA CITÉ)      | 3 004,96\$  | GRÉ À GRÉ      |
| FONDS DE PLACEMENT IMMOBILIER COMINAR  | TRAVAUX DE PLOMBERIE À L'ENTREPÔT DE PLACE DE LA CITÉ                | 1 114,91\$  | GRÉ À GRÉ      |
| FONDS DE PLACEMENT IMMOBILIER COMINAR  | TRAVAUX DE NATURE ÉLECTRIQUE AU 150 RENÉ LÉVESQUE                    | 1 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| FONDS DE PLACEMENT IMMOBILIER COMINAR  | RÉAMÉNAGEMENT DE PLACE DE LA CITÉ                                    | 14 958,72\$ | GRÉ À GRÉ      |
| FONDS DE PLACEMENT IMMOBILIER COMINAR  | TRAVAUX DE PLOMBERIE À PLACE DE LA CITÉ                              | 4 577,39\$  | GRÉ À GRÉ      |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |  |             |                |
|--|--|-------------|----------------|
| FONDS DE PLACEMENT IMMOBILIER COMINAR  | TRAVAUX DE CONSTRUCTION À PLACE DE LA CITÉ                                       | 9 524,10\$  | GRÉ À GRÉ      |
| FORRESTER RESEARCH INC   | ABONNEMENT FORRESTER   | 19 500,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| FORUM DES JEUNES DE LA FONCTION PUBLIQUE QUEBECOISE  | COLLOQUE ANNUEL 2018   | 8 400,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| FOURNITURES DE BUREAU DENIS  | TABLEAU BLANC SUR ROUES MAGNÉTIQUE ET RÉVERSIBLE 6 X 4'                          | 1 399,98\$  | SUR INVITATION |
| FUJITSU CONSEIL (CANADA) INC.  | ENTRETIEN DES LICENCES MACROSCOPE  | 6 353,24\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GDI SERVICES (QUEBEC) S.E.C.   | ENTRETIEN MÉNAGER DES SALLES DE BAIN À PLACE DE LA CITÉ                          | 6 924,03\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GDI SERVICES (QUEBEC) S.E.C.   | ENTRETIEN MÉNAGER  | 11 000,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| GENESYS LABS CANADA  | CONTRAT DE MAINTENANCE ET SUPPORT ÉTENDU DU COMPOSANT T-SERVER CS1000 DE GENESYS | 16 766,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| GESTION 1055 RENE-LEVESQUE, EST INC.   | ENTRETIEN MÉNAGER DU BUREAU DE MONTRÉAL  | 6 500,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GESTION 1055 RENE-LEVESQUE, EST INC.   | AMEUBLEMENT AU BUREAU DE RETRAITE QUÉBEC À MONTRÉAL                              | 1 434,76\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GESTION B.L. INC.  | SERVICE D'INSTALLATION, DE RÉAMÉNAGEMENT ET DÉMÉNAGEMENT À PLACE DE LA CITÉ      | 1 680,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GESTION MANON CLEROUX INC.   | MANDAT D'ACCOMPAGNEMENT EN GESTION ORGANISATIONNELLE                             | 3 010,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GESTION MANON CLEROUX INC.   | REALISATION DE RENCONTRES DE TRAVAIL ET D'ECHANGES.                              | 4 795,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GESTION MARCEL GEMME INC.  | COACHING PROFESSIONNEL   | 3 600,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GESTION USD INC.   | POUBELLE RECYCLAGE   | 1 090,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GLOBALSCAPE  | ENTRETIEN DU LOGICIEL ELIXIR   | 2 487,44\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GP-QUÉBEC  | COLLOQUE DE GP-QUÉBEC 2018   | 2 262,51\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GRANDITE   | ENTRETIEN ANNUEL DES LICENCES SILVERRUN  | 5 450,00\$  | GRÉ À GRÉ      |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |   |             |                |
|--|---|-------------|----------------|
| GROUPE APTAS INC.  | BOITES POUR DOSSIERS  | 2 076,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GROUPE AUDAZ   | RÉIMPRESSION DE DIVERS FORMULAIRES DE RETRAITE QUÉBEC B001, B076, B077,PG812,PF831  | 8 755,11\$  | SUR INVITATION |
| GROUPE AUDAZ   | IMPRESSION DE LA BROCHURE «VOUS VOUS SÉPAREZ»   | 3 814,92\$  | SUR INVITATION |
| GROUPE CONSEIL INTEGRIM  | KOFAX CAPTURE - ACHAT   | 10 000,65\$ | GRÉ À GRÉ      |
| GROUPE DALLAIRE INC.   | ENTENTE DE SERVICES 2018-2019   | 15 000,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| GROUPE EDGENDA INC.  | FORMATION DES FORMATEURS  | 4 050,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GROUPE EDGENDA INC.  | LEAN SIX SIGMA  | 2 520,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GROUPE EDGENDA INC.  | MISE EN PLACE D'UNE ÉQUIPE KANBAN   | 1 455,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GROUPE EDGENDA INC.  | CEINTURE VERTE LEAN SIX SIGMA   | 2 520,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GROUPE EDGENDA INC.  | FORMATION POUR ÉTABLIR DE SOLIDES BASES POUR RÉUSSIR UN PROGRAMME DE TRANSFORMATION À L'AIDE D'UNE ARCHITECTURE D'AFFAIRE | 3 220,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GROUPE EDGENDA INC.  | ADMINISTERING SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER AND INTUNE  | 2 425,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GROUPE EDGENDA INC.  | FORMATION POUR ÉTABLIR DE SOLIDES BASES POUR RÉUSSIR UN PROGRAMME DE TRANSFORMATION À L'AIDE D'UNE ARCHITECTURE D'AFFAIRE | 3 220,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| GROUPE PRO-EXPO  | LOCATION D'UN ESPACE ET D'UN KIOSQUE AU SALON CARREFOUR 50 ANS ET PLUS  | 1 650,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ICO TECHNOLOGIES INC.  | ENTRETIEN DE LA SOLUTION D'HORODATEUR TARGET DU 1ER DÉCEMBRE 2018 AU 31 MARS 2019   | 7 632,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| IMDS CANADA  | SUPPORT ET ENTRETIEN 2018-2019 POUR LES LICENCES DU LOGICIEL AD DOC'IIM   | 16 330,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| IMDS CANADA  | RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE ET L'UTILISATION DE LA SOLUTION STREAMDIFF   | 13 892,45\$ | GRÉ À GRÉ      |
| IMPRESSIONS BOURG-ROYAL INC.   | IMPRESSION DE 59 000 PAILLONS EN CAS D'INTERRUPTION DES SERVICES DE POSTES CANADA   | 1 495,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| IMPRESSIONS BOURG-ROYAL INC.   | RÉIMPRESSION D'UN PAILLON EN CAS D'INTERRUPTION DES SERVICES DE POSTES CANADA   | 1 495,00\$  | GRÉ À GRÉ      |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |  |             |                |
|--|--|-------------|----------------|
| IMPRESSIONS BOURG-ROYAL INC.   | RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2017 (IMPRESSION)  | 5 969,01\$  | SUR INVITATION |
| IMPRESSIONS BOURG-ROYAL INC.   | IMPRESSION DE PAILLON EN CAS D'INTERRUPTION DES SERVICES DE POSTES CANADA. volet                         | 2 495,00\$  | SUR INVITATION |
| IMPRESSIONS BOURG-ROYAL INC.   | IMPRESSION DE BROCHURES  | 1 749,00\$  | SUR INVITATION |
| IMPRESSIONS DE BEAUCE INC.   | RÉIMPRESSION DE DIVERS FORMULAIRES   | 4 250,65\$  | SUR INVITATION |
| IMPRESSIONS LUMA INC.  | IMPRESSIONS DIVERSES RRSP  | 4 687,05\$  | SUR INVITATION |
| IMPRIMERIE F.L. CHICOINE   | IMPRESSION DE DIVERS FORMULAIRES   | 6 281,40\$  | SUR INVITATION |
| IMPRIMERIE RAYMOND SIMARD INC.   | IMPRESSION «LA COORDINATION DE VOTRE RÉGIME DE RETRAITE AU RRQ (RRSP)»                                   | 1 368,00\$  | SUR INVITATION |
| IMPRIMERIE SOCIALE INC.  | IMPRESSION DE BROCHURES POUR MIEUX CONNAITRE LE CRI ET LE FVR  | 1 297,00\$  | SUR INVITATION |
| IMPRIMERIE SOCIALE INC.  | IMPRESSION DU DÉPLIANT BIENVENUE AU RRQ  | 3 082,66\$  | SUR INVITATION |
| IMPRIMERIE SOCIALE INC.  | IMPRESSION DE PAILLON PIPR FRANÇAIS ANGLAIS  | 1 578,78\$  | SUR INVITATION |
| IMPRIMERIE SOCIALE INC.  | IMPRESSION DE PAILLONS, AVIS ANNUEL- SAFS  | 11 294,90\$ | SUR INVITATION |
| IMPRIMERIE SOCIALE INC.  | IMPRESSION DE BROCHURES "POUR MIEUX CONNAÎTRE LE CRI ET LE FRV"  | 1 913,00\$  | SUR INVITATION |
| INFORMATIQUE PRO CONTACT   | SUPPORT SUR LA SOLUTION COMMVAULT  | 2 659,25\$  | GRÉ À GRÉ      |
| INFORMATIQUE PRO CONTACT   | ACHAT DE LICENCES ADOBE CREATIVE CLOUD ET ADOBE CAPTIVATE 2017   | 5 113,00\$  | SUR INVITATION |
| INFORMATIQUE PRO CONTACT   | ACQUISITION DE 11 IPAD WI-FI + CELLULAR 32 GO - GRIS COSMIQUE - MP1J2CL/A                                | 6 215,00\$  | SUR INVITATION |
| INFORMATIQUE PRO CONTACT   | DISQUES SSD  | 3 264,00\$  | SUR INVITATION |
| INSIGHT CANADA INC.  | RENOUVELLEMENT CONTRAT D'ENTRETIEN POUR QUATRE-VINGT-SIX (86) LICENCES REDGATE SQL DATA COMPARE STANDARD | 19 760,19\$ | SUR INVITATION |
| INSIGHT CANADA INC.  | RENOUVELLEMENT WEBTRENDS WAREHOUSE   | 10 872,73\$ | SUR INVITATION |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |  |             |                |
|--|--|-------------|----------------|
| INSTITUT CANADIEN DE LA RETRAITE ET DES AVANTAGES SOCIAUX  | ICRA - FORUM 2018  | 2 190,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| INSTITUT CANADIEN DES ACTUAIRES (ICA)  | COURS ORIENTÉ VERS LA PRATIQUE DE L'ICA (COP)  | 1 470,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| INSTITUT CANADIEN DES ACTUAIRES (ICA)  | COURS ORIENTÉ VERS LA PRATIQUE DE L'ICA (COP)  | 1 470,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| INSTITUT DE LA GESTION FINANCIERE DE QUEBEC (IGF)  | ACHAT D'UN FORFAIT INSTITUTIONNEL  | 1 360,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| IRON MOUNTAIN  | SERVICE DE TRANSPORT ET D'ENTREPOSAGE DES VOLUMES DE DONNÉES - DU 2018-04-01 AU 2019-03-31           | 24 500,01\$ | SUR INVITATION |
| JOSEPH CLERMONT INC.   | RÉIMPRESSION DE DIVERS FORMULAIRES   | 6 585,00\$  | SUR INVITATION |
| JOSEPH CLERMONT INC.   | ACHAT DE DOSSIERS PRESSBOARD   | 1 977,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| JOSEPH CLERMONT INC.   | ACHAT DE DOSSIERS PRESSBOARD   | 1 829,20\$  | GRÉ À GRÉ      |
| KIFINTI SOLUTIONS INC.   | RENOUVELLEMENT CONTRAT DE SUPPORT POUR LES LICENCES HEAT   | 21 264,66\$ | GRÉ À GRÉ      |
| KONICA MINOLTA QUEBEC  | MISE À JOUR DES LECTEURS DE CARTES IMF DES PHOTOCOPIEURS KONICA EN LOCATION                          | 3 860,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LA MAISON DES LEADERS  | CONFÉRENCE   | 3 476,20\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LA SOCIETE CONSEIL LAMBDA INC.   | SOUTIEN DANS LA MISE EN PLACE DU CADRE DE GESTION DES BÉNÉFICES ET L'AMÉLIORATION DE PROCESSUS       | 24 510,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| LABRADOR LAURENTIENNE INC.   | APPROVISIONNEMENT EN EAU DE SOURCE ET ENTRETIEN POUR RIMOUSKI DU 1ER FÉVRIER 2018 AU 31 JANVIER 2020 | 1 053,80\$  | SUR INVITATION |
| LABRADOR LAURENTIENNE INC.   | APPROVISIONNEMENT EN EAU DE SOURCE ET ENTRETIEN POUR GATINEAU 2018-2020                              | 1 053,96\$  | SUR INVITATION |
| LAFORST JUDITH   | SERVICES DE TRADUCTION DU FRANÇAIS VERS L'ANGLAIS  | 16 800,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| LE CARREFOUR DES LANGUES   | COURS D'ANGLAIS - NIVEAU INTERMÉDIAIRE 1   | 1 204,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LE CARREFOUR DES LANGUES   | COURS D'ANGLAIS  | 1 274,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LE CARREFOUR DES LANGUES   | COURS D'ANGLAIS  | 4 767,00\$  | GRÉ À GRÉ      |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |  |             |                |
|--|--|-------------|----------------|
| LE CARREFOUR DES LANGUES   | COURS D'ANGLAIS - NIVEAU INTERMÉDIAIRE II  | 1 204,01\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LE CARREFOUR DES LANGUES   | COURS D'ANGLAIS - NIVEAU DÉBUTANT 1  | 1 260,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LE CARREFOUR DES LANGUES   | COURS D'ANGLAIS - NIVEAU INTERMÉDIAIRE 1   | 1 260,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LE CERCLE FINANCE DU QUEBEC  | RETRAITE, INVESTISSEMENT INSTITUTIONNEL ET FINANCES PERSONNELLES                                     | 2 255,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LE CERCLE FINANCE DU QUEBEC  | RETRAITE, INVESTISSEMENT INSTITUTIONNEL ET FINANCES PERSONNELLES                                     | 2 255,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LES ATELIERS STYLTEC INC.  | AMEUBLEMENT  | 1 555,00\$  | SUR INVITATION |
| LES INDUSTRIES SCRIPTAM  | TABLEAU BLANC SUR ROUES MAGNÉTIQUE ET RÉVERSIBLE 6 X 4'  | 5 960,00\$  | SUR INVITATION |
| LIFTOW DE QUEBEC   | REMPLACEMENT DES QUATRE (4) BATTERIES DU TRANSPALLETTE ÉLECTRIQUE MODÈLE RAYMOND 102XM               | 1 210,00\$  | SUR INVITATION |
| LINOVATI INC.  | PROJET LEAN SIX SIGMA  | 21 700,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| L'INSTITUT D'ADMINISTRATION PUBLIQUE DE QUEBEC (IAPQ)  | FORFAIT INSTITUTIONNEL   | 2 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LOEM   | ACCOMPAGNEMENT DANS L'INTEGRATION DE DISCOVER À LA NOUVELLE SOLUTION DE TELEPHONIE                   | 19 100,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| LOGIC-CONTROLE INC.  | MODIFICATION DU FONCTIONNEMENT POUR L'OUVERTURE DES OPÉRATEURS DE PORTE - PDC                        | 2 358,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LORD COMMUNICATION MANAGERIALE INC.  | CONFÉRENCE   | 3 375,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LORD COMMUNICATION MANAGERIALE INC.  | CAPSULES D'AUTOFORMATION SUR LE LEADERSHIP COURAGEUX   | 13 000,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| LPU CONSULTANTS  | FORMATION EN GESTION   | 1 347,30\$  | GRÉ À GRÉ      |
| LUCIE LEHOULLIER   | VÉRIFICATION DE L'ADMISIBILITÉ POUR LA QUALIFICATION D'AGENTS DE RENTES DE RETRAITES ET D'ASSURANCES | 15 750,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| MAB PROFIL   | DÉMONTAGE ET RECONSTRUCTION DE POSTES INTÉGRÉS TEKNION TOS   | 10 980,00\$ | SUR INVITATION |
| MAB PROFIL   | RÉAMÉNAGEMENT DE POSTES TEKNION TOS DU 150 R.L.  | 3 780,00\$  | GRÉ À GRÉ      |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |  |             |                |
|--|--|-------------|----------------|
| MALLETTE COMPTABLES AGREES   | ÉVALUATION EN MATIÈRE DE GESTION DE RISQUES  | 24 500,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| MARIELLE AUDET   | VÉRIFICATION DE L'ADMISIBILITÉ POUR LA QUALIFICATION D'AGENTS DE RENTES DE RETRAITES ET D'ASSURANCES | 15 750,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| MEDIA QMI INC.   | DROIT D'AUTEUR SE RAPPORANT À LA REVUE DE PRESSE DE RETRAITE QUÉBEC (LICENCE)                        | 3 700,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| MEDIAS TRANSCONTINENTAL S.E.N.C.-SEAO (CONSTRUCTO)   | EXPÉRIENCE CLIENT  | 5 940,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| MEDIAS TRANSCONTINENTAL S.E.N.C.-SEAO (CONSTRUCTO)   | GESTION DE LA FORMATION  | 1 785,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| MEDIAS TRANSCONTINENTAL S.E.N.C.-SEAO (CONSTRUCTO)   | LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE  | 1 332,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| MICHEL ROCHETTE  | TRAVAUX SUR LA VISION STRATÉGIQUE DE LA GESTION DU PORTEFEUILLE DE PROJETS                           | 23 800,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| MICHELE POIRIER ET ASSOCIES  | LE SENS POLITIQUE  | 1 490,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| MICHELLE CARRIER   | VÉRIFICATION DE L'ADMISIBILITÉ POUR LA QUALIFICATION D'AGENTS DE RENTES DE RETRAITES ET D'ASSURANCES | 15 400,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | INSTALLATION, CONFIGURATION ET FORMATION DES UNITÉS DE STOCKAGE DELL EMC UNITY                       | 19 641,60\$ | GRÉ À GRÉ      |
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | RENOUVELLEMENT CONTRAT D'ENTRETIEN POUR NOS PRODUITS BLACKBERRY DU 1ER MARS 2018 AU 28 FÉVRIER 2019  | 5 264,90\$  | SUR INVITATION |
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | VMWARE WORKSPACE (AIR WATCH)   | 3 036,54\$  | SUR INVITATION |
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | MAINTENANCE ET SUPPORT DE TROIS CENT VINGT-CINQ (325) LICENCES COREL MINDJET MINDMANAGER             | 20 660,25\$ | SUR INVITATION |
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | MAINTENANCE ET ENTRETIEN POUR SEPT (7) LICENCES ERWIN DATA MODELER NAVIGATOR                         | 7 455,00\$  | SUR INVITATION |
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | CARTOUCHES LTO6  | 6 420,00\$  | SUR INVITATION |
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | CARTES FC  | 3 962,48\$  | SUR INVITATION |
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | ACQUISITION DE CENT (100) JETONS RSA SECURID LOGICIEL AVEC EXPIRATION DE 36 MOIS                     | 5 053,00\$  | SUR INVITATION |
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | ACQUISITION DE 3 IPAD  | 1 783,70\$  | SUR INVITATION |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |   |             |                |
|--|---|-------------|----------------|
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | ACHAT DE DISQUES DURS ET DE SUPPORTS.   | 3 015,40\$  | SUR INVITATION |
| MICRO LOGIC SAINTE-FOY LTEE.   | ACHAT D'UN LOT DE TRENTE (30) CLAVIERS SOLIDUS TBITS QUATRE-VINGT-TROIS (83) KEY ACNOR<br>NUMÉRO: KBA-ST83T5 USB-BL | 2 251,00\$  | SUR INVITATION |
| MICROAGE   | STATION D'ACCUEIL - ACHAT   | 3 076,71\$  | SUR INVITATION |
| MULTI ACCES  | FOURNIR ET INSTALLER DEUX OPÉRATEURS DE PORTES AUTOMATIQUES POUR HANDICAPÉS (PORTE 501 ET 502)                      | 3 404,90\$  | GRÉ À GRÉ      |
| NEDCO  | DIVERS PRODUITS DE CÂBLAGE  | 2 429,50\$  | SUR INVITATION |
| NIMBLE INFORMATION STRATEGIES INC.   | CONTRAT D'ENTRETIEN ET DE SOUTIEN TECHNIQUE DE NOS QUATRE (4) NUMÉRISSEURS KODAK                                    | 6 164,92\$  | GRÉ À GRÉ      |
| NIMBLE INFORMATION STRATEGIES INC.   | MAINTENANCE DES NUMÉRISSEURS KODAK I4200  | 17 806,00\$ | SUR INVITATION |
| NIMBLE INFORMATION STRATEGIES INC.   | ACQUISITION DE FOURNITURES POUR NUMÉRISSEURS  | 2 140,00\$  | SUR INVITATION |
| OLYMBEC DEVELOPMENT INC.   | LOCATION D'ESPACE DE STATIONNEMENT POUR LE BUREAU DE TROIS RIVIERES 2018-2019                                       | 11 000,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| OPEN TEXT INC.   | RENOUVELLEMENT ANNUEL DU CONTRAT D'ENTRETIEN DES PRODUITS RIGHTFAX  | 3 512,91\$  | GRÉ À GRÉ      |
| OPTRICS INC.   | MAINTENANCE, ENTRETIEN ET ACHAT POUR LES LICENCES NETFLOW ET OPTILS   | 4 853,73\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ORACLE CANADA ULC  | MAINTENANCE ET ENTRETIEN POUR LE SERVEUR SUN ET LA LICENCE SOLARIS  | 3 797,91\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ORDINAL TECHNOLOGY CORPORATION   | ACHAT D'UNE (1) LICENCE NSORT INCLUANT LA MAINTENANCE JUSQU'AU 2021-07-01   | 4 151,16\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ORDRE DES COMPTABLES PROFESSIONNELS AGREES DU QUEBEC (CPA)   | ACHAT DE PASSEPORTS POUR DES FORMATIONS CPA   | 19 088,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES AGREES  | CONGRÈS RH 2018   | 3 750,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES AGREES  | PROGRAMME AVANTAGES-COMPÉTENCES   | 2 400,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PASTISSIMO   | RENCONTRE DES CADRES DU 31 JANVIER 2018   | 2 373,05\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PASTISSIMO   | RENCONTRE DES CADRES DU 27 SEPTEMBRE 2018   | 2 461,50\$  | GRÉ À GRÉ      |



**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |   |             |                |
|--|---|-------------|----------------|
| PAUL A. LANGLOIS LTEE  | RECONNAISSANCE 25 ANS   | 1 650,00\$  | SUR INVITATION |
| PIERRE MARTIN  | SÉMINAIRE 2018 LA POLITIQUE AMÉRICAINE ET LES RISQUES GÉOPOLITIQUES                                   | 1 500,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PITNEY BOWES   | ENTRETIEN DE L'INSÉREUSE DE TABLE PITNEY BOWES DI600 9NX01) PDC DU 2018-04-01 AU 2019-03-31           | 3 256,92\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PITNEY BOWES   | ENTRETIEN POUR LES DEUX (2) CAMÉRAS (ENTRÉE-SORTIE) SUR L'INSÉREUSE RIVAL DU 2018-04-01 AU 2019-03-31 | 2 777,60\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PITNEY BOWES   | ENTRETIEN DE LA TIMBREUSE CONNECT PLUS DU 2018-08-01 AU 2019-07-31                                    | 2 010,72\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PITNEY BOWES   | ENTRETIEN DE L'INSÉREUSE DE TABLE PITNEY BOWES NX01 RRSP POUR 2018                                    | 3 162,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PITNEY BOWES   | CONTRAT D'ENTRETIEN DE LA TIMBREUSE DM1000 ET DE SES ACCESSOIRES DU 2018-04-01 AU 2019-03-31          | 3 325,80\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PLURALSIGHT LLC  | ACHAT DE DIX (10) LICENCES POUR DES FORMATIONS EN LIGNE   | 6 306,36\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PLURALSIGHT LLC  | DIX LICENCES POUR APPRENTISSAGE MULTIPLES EN INFRASTRUCTURES TECHNOLOGIQUES                           | 6 631,21\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PRESENCE INFORMATIQUE INC.   | CLAVIERS COMPACTS NORMALISÉS ACNOR CANADIEN FRANÇAIS  | 1 878,00\$  | SUR INVITATION |
| PRESENCE INFORMATIQUE INC.   | ACHAT DE 2 PROJECTEURS POUR LES FORMATEURS EN DÉPLACEMENT   | 3 855,00\$  | SUR INVITATION |
| PRESENCE INFORMATIQUE INC.   | SOURIS ROLLERMOUSE PRO 3 ET OYSTERMOUSE   | 3 060,00\$  | SUR INVITATION |
| PRESSE-CAFE / 9332-4341 QUEBEC INC.  | SESSIONS D'ACCEUIL DES NOUVEAUX EMPLOYÉS AU COURS DE L'ANNÉE 2018                                     | 1 100,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PRÉVENTION INCENDIE SAFETY FIRST   | APPELS DE SERVICES SAFETY FIRST   | 2 298,85\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PRÉVENTION INCENDIE SAFETY FIRST   | INSPECTION MAJEURE ANNUELLE DU SYSTÈME DE PROTECTION D'INCENDIE NOVEC 1230                            | 1 272,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PRILINK LIMITED  | RÉPARATION ÉQUIPEMENT - CENTRE APPEL MONTRÉAL   | 1 185,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| PROFESSIONNELS EN REGLEMENT DES DIFFERENDS S. A. (PRDSA)   | ANALYSE ET SERVICES-CONSEILS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES                                       | 24 534,20\$ | GRÉ À GRÉ      |
| PROTECTION & INCENDIE MLH LTEE   | ENTRETIEN DU SYSTÈME PRÉ-ACTION DU CTI DE MONTRÉAL 2018-2019  | 2 000,00\$  | GRÉ À GRÉ      |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |  |             |           |
|--|--|-------------|-----------|
| PUBLICATIONS MASS-MEDIA INC.   | ABONNEMENT POUR LE COURRIER PARLEMENTAIRE  | 3 000,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| PYXIS TECHNOLOGIES INC.  | FORMATION POUR DEVENIR DE BONS CHEFS DE PROGRAMME ET DE TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION AGILE DANS UN ENVIRONNEMENT COMPLEXE | 1 495,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| PYXIS TECHNOLOGIES INC.  | FORMATION POUR DEVENIR DE BONS CHEFS DE PROGRAMME ET DE TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION AGILE DANS UN ENVIRONNEMENT COMPLEXE | 1 495,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| PYXIS TECHNOLOGIES INC.  | FORMATION POUR OPTIMISER LA VALEUR ET LA PRODUCTIVITÉ D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL  | 1 495,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| PYXIS TECHNOLOGIES INC.  | FORMATION POUR OPTIMISER LA VALEUR ET LA PRODUCTIVITÉ D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL  | 1 495,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| PYXIS TECHNOLOGIES INC.  | FORMATION POUR OPTIMISER LA VALEUR ET LA PRODUCTIVITÉ D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL  | 1 495,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| PYXIS TECHNOLOGIES INC.  | FORMATION POUR OPTIMISER LA VALEUR ET LA PRODUCTIVITÉ D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL  | 1 270,75\$  | GRÉ À GRÉ |
| PYXIS TECHNOLOGIES INC.  | FORMATION POUR OPTIMISER LA VALEUR ET LA PRODUCTIVITÉ D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL  | 1 270,75\$  | GRÉ À GRÉ |
| PYXIS TECHNOLOGIES INC.  | L'AGILITÉ À GRANDE ÉCHELLE (SCALLING AGILE)  | 1 275,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| QUALINET   | NETTOYAGE ET DÉSINFECTION À LA SUITE D'UN DÉGÂT D'EAU AU LOCAL 200   | 2 044,92\$  | GRÉ À GRÉ |
| QUEST SOFTWARE CANADA INC.   | ENTRETIEN LOGICIEL SECURITY EXPLORER FILE & PRINT MANAGEMENT   | 2 793,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| RANDSTAD   | REMPLACEMENT À L'ACCUEIL DE RETRAITE QUÉBEC (PLACE DE LA CITÉ)   | 8 500,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| REGAIN GROUPE CONSEIL INC.   | FORMATION SUR LE TRAVAIL D'ÉQUIPE  | 4 880,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| RENAISSANCE CENTRE DES CONGRES ET BANQUETS   | LOCATION DE SALLE, ASSEMBLÉE ANNUELLE (2) POUR LE RÉGIME DE RETRAITE DE: MABE  | 1 310,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| REP SOLUTION INTERACTIVE INC.  | SERVICES CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENT POUR LA MISE EN PLACE D'UN CENTRE DE CONSENTEMENT UNIFIÉ                               | 3 350,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| REP SOLUTION INTERACTIVE INC.  | RENOUVELLEMENT DE L'ABONNEMENT OPENFIELD DU 17 MARS 2018 AU 16 MARS 2019   | 6 370,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| RESEAU ACTION TI   | DATAVORE 2018  | 1 000,00\$  | GRÉ À GRÉ |
| RESEAU ACTION TI   | JOURNÉE INFORMATIQUE DU QUÉBEC 2018  | 13 135,00\$ | GRÉ À GRÉ |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |   |             |                |
|--|---|-------------|----------------|
| RESEAU INTERNET QUEBEC (RIQ)   | SERVICE D'HÉBERGEMENT INTERNET POUR 2019  | 17 333,40\$ | GRÉ À GRÉ      |
| RESEAU INTERNET QUEBEC (RIQ)   | RENOUVELLEMENT DE L'OUTIL DE SONDEGE EN LIGNE LIMESURVEY DU 1ER DÉCEMBRE 2018 AU 30 NOVEMBRE 2019 | 2 301,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| ROBIC SENCRL   | SERVICES JURIDIQUES   | 4 600,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| RR DONNELLEY   | CHÈQUES SYSTÈME ET FINANCIER RRSP   | 3 432,75\$  | GRÉ À GRÉ      |
| RR DONNELLEY   | RÉIMPRESSION DE CHÈQUES RRQ ET RRSP   | 23 025,00\$ | SUR INVITATION |
| SERVICE REGIONAL D'INTERPRETARIAT DE L'EST QUEBEC INC. (SRIEQ)   | SERVICES D'INTERPRÉTATION POUR 3 ANS  | 12 000,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| SIEMENS CANADA LIMITÉE   | SPHINX - LICENCE  | 8 200,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| SIEMENS CANADA LIMITÉE   | SERVICES TECHNIQUES POUR REMPLACEMENT DES CARTES DACCES 475 JACQUES-PARIZEAU                      | 1 043,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| SMARTSVN GMBH  | RENOUVELLEMENT DU PROGRAMME DE SOUSCRIPTION DE NOS DEUX CENTS (200) LICENCES SMART SVN POUR 2 ANS | 10 305,06\$ | GRÉ À GRÉ      |
| SOCIÉTÉ DE CONTRÔLE JOHNSON, S.E.C.  | ACHAT DE DEUX (2) VENTILATEURS POUR LES UPS DU 475 J.-P.  | 1 490,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| SOCIETE PARC-AUTO DU QUEBEC (SPAQ)   | STATIONNEMENT COMPLEXE G (MESSAGERIE)   | 3 480,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| SOFTCHOICE LP  | RENOUVELLEMENT DU SUPPORT DES LICENCES DOCUMENT CONVERTOR PRO                                     | 3 294,82\$  | SUR INVITATION |
| SOFTCHOICE LP  | RENOUVELLEMENT DE L'ABONNEMENT DES LICENCES ADOBE CREATIVE CLOUD ET ABONNEMENT                    | 22 564,40\$ | SUR INVITATION |
| SOFTCHOICE LP  | PASSERELLES DE CONVERSION ENTRE ÉQUIPEMENTS DE TÉLÉPHONIE ET DE RÉSEAU DE DONNÉES IP              | 3 281,85\$  | SUR INVITATION |
| SOFTCHOICE LP  | MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES JETONS SAFENET DU 23 DECEMBRE 2018 AU 22 DÉCEMBRE 2019               | 3 445,25\$  | SUR INVITATION |
| SOFTCHOICE LP  | ACHAT D'UNE LICENCE SERVEUR REMOTE DESKTOP MANAGER  | 5 937,36\$  | SUR INVITATION |
| SOFTCHOICE LP  | DYNAMICPDF MERGER - ACHAT   | 18 962,73\$ | SUR INVITATION |
| SOFTCHOICE LP  | ACHAT D'AMPLIFICATEUR PLANTRONICS VISTA M22   | 3 760,20\$  | SUR INVITATION |

**TITRE 101 : Nombre de contrats donnés à l'externe (informatique, relations publiques, communications, études, analyses ou autres) depuis dix ans, par année financière**

| Liste des contrats donnés à l'externe pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats entre 1 000 \$ et 25 000 \$ ventilé par fournisseur. |  |             |                |
|--|--|-------------|----------------|
| SOFTCHOICE LP  | ACHAT DE DEUX (2) GARDE-BARRIÈRES CISCO                                      | 9 706,00\$  | SUR INVITATION |
| SOFTCHOICE LP  | ACHAT DE CINQUANTE (50) JETONS ETOKEN  | 1 574,95\$  | SUR INVITATION |
| SOLIMAR SYSTEMS INC.   | ICONVERT - SUPPORT   | 3 726,31\$  | GRÉ À GRÉ      |
| SOM RECHERCHES ET SONDAGES   | SONDAGE SUR LA DÉTENTION REER-CELI AU QUÉBEC                                 | 10 900,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| SSP TELECOM  | MAINTENANCE SPEECH CARE DE NUANCE  | 6 200,00\$  | SUR INVITATION |
| STAPLES AVANTAGE CANADA  | CASQUES D'ÉCOUTE   | 1 743,00\$  | SUR INVITATION |
| STAPLES AVANTAGE CANADA  | CASQUES D'ÉCOUTE   | 1 370,00\$  | SUR INVITATION |
| STAPLES AVANTAGE CANADA  | AGRAFEUSE ÉLECTRIQUE   | 3 331,80\$  | SUR INVITATION |
| SUBSTANCE STRATEGIES INC.  | MAITRISER LE BRAINSTORMING ET LES SESSIONS CRÉATIVES                         | 2 900,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| SVI E SOLUTIONS INC.   | RENOUVELLEMENT DE L'HÉBERGEMENT DE VIA eLEARNING ET eMEETING                 | 5 991,90\$  | GRÉ À GRÉ      |
| SYNESIS VERSALYS   | PERFECTIONNEMENT ONENOTE   | 5 500,00\$  | SUR INVITATION |
| TECHNILOGIC INC.   | CARTES D'ACCÈS INDALA ET ATTACHE-CARTES RÉTRACTABLES                         | 2 184,95\$  | SUR INVITATION |
| TECHNOLOGIA  | FORMATION EN GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS                               | 3 610,00\$  | GRÉ À GRÉ      |
| TEKNOV INC.  | REHAUSSEMENT DE LA PLATEFORME SHAREPOINT                                     | 23 625,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| TELERIK INC.   | ENTRETIEN LOGICIEL, DEVCRAFT - LICENCES                                      | 6 858,69\$  | GRÉ À GRÉ      |
| THOMSON REUTERS (FINANCIAL & RISK ) CANADA   | RENOUVELLEMENT DE L'ABONNEMENT AU SERVICE «EIKON WITH DATASTREAM FOR OFFICE» | 15 480,00\$ | GRÉ À GRÉ      |
| TRIBUNE EXPERT   | FORMATION POUR DÉVELOPPER DES TECHNIQUES DE PRÉSENTATION                     | 11 300,00\$ | GRÉ À GRÉ      |

## **TITRE 102 : ERREURS ADMINISTRATIVES**

En ce qui concerne la détection des erreurs administratives à Retraite Québec, l'organisme reconnaît la date du 3 novembre 2015, date de dépôt du projet de loi 73, comme étant valide pour appliquer le règlement relativement à la détection des erreurs « identifiées ou reçues ». R-10, r.2 – (Règlement d'application de la Loi sur le Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics) :

- a. Indiquer le nombre de cas identifiés par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est ultérieure au 3 novembre 2015, et le montant demandé relativement à ces erreurs;
- b. Indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.
- c. Indiquer le nombre de cas identifiés par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est antérieure au 3 novembre et le montant demandé relativement à ces erreurs;
- d. Indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.
- e. Indiquer le nombre de cas reçus par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est ultérieure au 3 novembre, et le montant demandé relativement à ces erreurs;
- f. Indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.
- g. Indiquer le nombre de cas reçus par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est antérieure au 3 novembre et le montant demandé relativement à ces erreurs;
- h. Indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.

La loi a été sanctionnée le 20 novembre 2015 avec un effet rétroactif au 3 novembre 2015.

Afin d'effectuer une remise de dette, la date à laquelle est établie la dette est prise en compte. Par conséquent, si la dette est établie depuis le 3 novembre 2015, la remise de dette est appliquée automatiquement, et ce, peu importe la date à laquelle les montants ont été versés en trop.

Toutefois, la remise de dette ne s'applique pas lorsque les montants versés ou bénéfiques accordés en trop auraient pu raisonnablement être constatés par la personne.

La remise de dette survient à la suite de la révision légale, soit 24 mois après la date de prise de la retraite. Les écarts et les raisons des montants versés en trop sont alors constatés et la dette établie.

Des erreurs administratives<sup>(1)</sup>, des modifications de données par l'employeur ou des modifications de la date de la retraite par le client peuvent être à l'origine des montants versés ou bénéfiques accordés en trop au client. Dans certains cas, pour le même dossier, plus d'une raison peuvent être à l'origine de la remise de dette.

Retraite Québec assure un suivi rigoureux des dossiers de remise de dette, mais ne répertorie pas ses données en fonction des raisons qui ont mené à la remise de dette. Il est donc impossible d'identifier le volume des remises de dette attribuables à une erreur administrative.

<sup>(1)</sup> Une erreur administrative correspond à toute faute, toute omission ou tout manquement de la part de l'administration. L'erreur peut être commise par le personnel de l'administration ou provenir des systèmes informatiques.

## TITRE 102 : ERREURS ADMINISTRATIVES

En ce qui concerne la détection des erreurs administratives à Retraite Québec, l'organisme reconnaît la date du 3 novembre 2015, date de dépôt du projet de loi 73, comme étant valide pour appliquer le règlement relativement à la détection des erreurs « identifiées ou reçues ». R-10, r.2 – (Règlement d'application de la Loi sur le Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics) :

- a. Indiquer le nombre de cas identifiés par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est ultérieure au 3 novembre 2015, et le montant demandé relativement à ces erreurs;
- b. Indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.
- c. Indiquer le nombre de cas identifiés par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est antérieure au 3 novembre et le montant demandé relativement à ces erreurs;
- d. Indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.
- e. Indiquer le nombre de cas reçus par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est ultérieure au 3 novembre, et le montant demandé relativement à ces erreurs;
- f. Indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.
- g. Indiquer le nombre de cas reçus par Retraite Québec depuis le 3 novembre 2015 où l'erreur administrative est antérieure au 3 novembre et le montant demandé relativement à ces erreurs;
- h. Indiquer le nombre de dossiers traités, en attente, en appel, etc.

Le tableau ci-dessous présente le volume des remises de dette effectuées par Retraite Québec avant et après le 3 novembre 2015. Ces remises de dette ne sont pas attribuables uniquement à des erreurs administratives, on note entre autres les cas de revenus insuffisants (disposition pour les personnes à faible revenu) et les cas de délais de prescription dépassés.

### Volumétrie des dossiers traités

| Année   | Nombre de dossiers révisés | Nombre de dossiers pour lesquels il y a eu remise de dette | Montant total des remises de dette |
|---|----------------------------|--|------------------------------------|
| 2018  | 17 121                     | 385  | 347 368 \$                         |
| 2017  | 18 541                     | 505  | 432 685,17 \$                      |
| 2016  | 22 857                     | 675  | 680 774,69 \$                      |
| 3 novembre 2015 au 31 décembre 2015             | 3 830                      | 133 <sup>(2)</sup>   | 187 247 \$ <sup>(2)</sup>          |
| 1 <sup>er</sup> janvier 2015 au 2 novembre 2015 | 21 292                     |  |                                    |

<sup>(2)</sup> Pour l'année 2015, la répartition du nombre de dossiers et du montant des remises de dette avant et après le 3 novembre n'est pas disponible.

**TITRE 103 : État de situation quant à la mesure « supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels », incluant les éléments suivants :**

- a) nombre d'enfants admis**
- b) nombre d'enfants refusés**
- c) total des sommes versées**

Données du supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels au 31 décembre 2018 (depuis le début du programme) :

- Nombre de demandes acceptées : 2 463
- Nombre de demandes n'ayant pas répondu aux critères : 2 174
- Total des sommes versées du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 décembre 2017 : 31,4 M\$
- Total des sommes versées pour l'année 2018 : 36 M\$