

Conseil de la justice administrative

Plan stratégique
2019-2024

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2019-2024

Cette publication est diffusée sur le site internet du
Conseil de la justice administrative à l'adresse suivante :
www.cja.gouv.qc.ca

ISBN 978-2-550-85189-9 (version imprimée)

ISBN 978-2-550-85190-5 (PDF – en ligne)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

© Gouvernement du Québec — 2019

La mission, la vision et les valeurs

Mission

S'assurer du respect des règles de déontologie applicables aux membres des tribunaux administratifs et des organismes juridictionnels assujettis à la compétence du Conseil de la justice administrative de manière à soutenir la confiance du public dans la justice administrative.

Vision

Le Conseil souhaite être une organisation en laquelle le public a confiance, qui est reconnue pour son expertise et qui assure un traitement efficient des plaintes.

Valeurs

- Accessibilité;
- Indépendance;
- Impartialité.

Le contexte et les enjeux

Contexte

Le Conseil a pour principale fonction le traitement des plaintes en déontologie judiciaire. Ainsi, sa principale préoccupation est de travailler à l'amélioration du processus de traitement des plaintes. Par ailleurs, le Conseil est directement concerné par les orientations gouvernementales annoncées en matière de justice, lesquelles visent l'amélioration de l'accès à la justice, la réduction des délais et la modernisation du système de justice. Afin de favoriser l'optimisation du processus de traitement des plaintes, l'utilisation de nouveaux outils technologiques est à instaurer et une intégration harmonieuse de ces outils est à promouvoir.

Par ailleurs, au cours des dernières années le Conseil a vu le nombre de plaintes déposées augmenter ce qui porte à penser que le Conseil est de plus en plus connu. Cependant, le nombre élevé de plaintes jugées irrecevables porte à croire qu'une méconnaissance du rôle exact du Conseil et de ce que permet la déontologie judiciaire persiste, et ce, malgré les nombreux efforts d'information auprès du public.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2019-2024

De même, malgré ses vingt ans d'existence, des progrès demeurent requis pour bien faire connaître le Conseil auprès de la communauté juridique et des organismes gouvernementaux.

Enfin, le Conseil dispose d'une équipe restreinte de personnel. Afin d'éviter toute vulnérabilité résultant d'absences prolongées ou de renouvellement de personnel, le Conseil doit développer des moyens pour assurer sa stabilité opérationnelle notamment par la dématérialisation de ses opérations.

Enjeu 1 Célérité dans le traitement des plaintes

En raison des éléments contextuels ci-dessus mentionnés, le Conseil est conscient qu'une réduction des délais de traitement des dossiers est nécessaire au maintien de la confiance du public dans le système de justice.

Orientation 1 Offrir des services efficaces et performants

Objectif 1 Réduire les délais de traitement des plaintes

Le Conseil entend réduire le délai de traitement des plaintes, lequel se scinde en deux afin d'attribuer une cible distincte pour les dossiers de plainte qui se terminent par une décision de non-recevabilité et pour ceux qui se concluent par une enquête. Le Conseil tient également à s'assurer que les personnes concernées par une plainte reçoivent la décision dans un délai raisonnable.

Afin de réduire le traitement des dossiers, le Conseil considère que la dématérialisation de ses opérations est essentielle. Ainsi, il envisage une dématérialisation complète de ces activités au cours de cette période de cinq ans ainsi que de recourir davantage à la technologie pour assurer un service efficient.

Cette amélioration des services offerts sera aussi obtenue par une révision des processus pour maintenir un service efficient pour les personnes concernées par une plainte.

Indicateurs de résultats	Valeur de départ 2017-2018	Cibles				
		2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024
Délai de traitement des plaintes non recevables	4 mois	3 mois	2 mois	2 mois	2 mois	2 mois
Délai de traitement des plaintes recevables	24 mois	20 mois	18 mois	12 mois	12 mois	12 mois

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2019-2024

Enjeu 2 Méconnaissance du rôle et du mandat du Conseil

Le Conseil, notamment dans le but de favoriser l'accès à la justice et de maintenir la confiance du public dans le système de justice, désire accroître sa visibilité et faire connaître la spécificité de son mandat afin de concentrer ses activités sur sa principale mission, celle d'agir comme entité indépendante en matière de déontologie à l'égard des membres de tribunaux et organismes qui sont sous sa juridiction.

Orientation 2 Accroître la visibilité du Conseil

Objectif 2 Promouvoir le rôle et le mandat du Conseil

L'élaboration d'un plan de communication permettra de revoir les techniques utilisées jusqu'à maintenant afin d'optimiser les outils employés et d'en développer des nouveaux au besoin. Le Conseil croit dans l'importance et la pertinence de revisiter les approches actuellement en place en élaborant un plan de communication qui saurait mieux rejoindre la population pour permettre notamment d'augmenter la présence du Conseil dans l'espace public et de contribuer à la connaissance de la population sur la déontologie judiciaire.

Ce plan pourrait inclure des activités visant à faire connaître le Conseil à la population et à la communauté juridique. Il pourrait s'agir de :

- Participer à des groupes de travail ou comités de réflexion en matière de justice administrative;
- Former la communauté juridique;
- Participer ou organiser des événements, tels des colloques, portant sur la justice et la justice administrative,
- Intervenir auprès des clientèles concernées.

Indicateur de résultat	Valeur de départ 2017-2018	Cibles				
		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nombre de participation à des activités destinées au public	0	2	2	2	3	3

Tableau synoptique 2019-2024

Mission : S'assurer du respect des règles de déontologie applicables aux membres des tribunaux administratifs et des organismes juridictionnels assujettis à la compétence du Conseil de manière à soutenir la confiance du public dans la justice administrative.							
Vision : Le Conseil souhaite être une organisation en laquelle le public a confiance, qui est reconnue pour son expertise et qui assure un traitement efficace des plaintes.							
Valeurs : Accessibilité, indépendance et impartialité.							
Enjeu 1 : Célérité dans le traitement des plaintes							
Orientation 1 : Offrir des services efficaces et performants							
Objectif	Indicateurs de résultats	Valeur de départ 2017-2018	Cibles				
			2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Réduire les délais de traitement des plaintes	Délai de traitement des plaintes non recevables	4 mois	3 mois	2 mois	2 mois	2 mois	2 mois
	Délai de traitement des plaintes recevables	24 mois	20 mois	18 mois	12 mois	12 mois	12 mois
Enjeu 2 : La méconnaissance du mandat du conseil							
Orientation 2 : Accroître la visibilité du Conseil							
Objectif	Indicateur de résultat	Valeur de départ 2017-2018	Cibles				
			2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Promouvoir le mandat du Conseil	Nombre de participation à des activités destinées au public	0	2	2	2	3	3

