

## **Mémoire**

### **Projet de loi 37 Loi visant principalement à instituer le centre d'acquisitions gouvernementales et infrastructures technologiques Québec.**

#### **Présenté devant la Commission des finances publiques**

#### **Monsieur Jacques Lambert,**

Je voudrais dans un premier temps remercier les membres de la commission, de m'avoir invité. J'ai fait la majorité de ma carrière dans des organisations qui avaient comme mission le regroupement d'acquisitions. D'avoir la chance de venir partager avec les membres de la commission sur un sujet qui m'est très précieux et encore d'intérêt pour moi, je trouve ça plutôt flatteur. Si je peux encore vous aider avec mes expériences, bravo car, comme le dit l'expression « j'ai encore les regroupements tatoués sur le cœur ».

Voici brièvement mon expérience :

Directeur général Corporation des services sociaux Estrie 1998-2012

Ministère de la Santé et des Services Sociaux 2012-2013, pour une période d'environ 12 mois, comme directeur de projet d'optimisation pour l'approvisionnement en commun

Après avoir rempli mon mandat au MSSS, qui était de fusionner les 12 regroupements actuels en 3 regroupements, dont un pour l'est du Québec, un à Montréal et un pour l'ouest, je trouvais qu'il était dans la continuité des choses et en même temps un défi pour moi, de proposer ma candidature pour le poste de DG du groupe d'approvisionnement de l'est du Québec

Après un concours pour sélectionner les 3 nouveaux directeurs, je suis nommé DG du GACEQ

Directeur général du GACEQ 2013-2018

Mon expérience au GACEQ a duré un peu plus de 5 ans. Durant cette période avec mon équipe nous avons répondu et dépassé les attentes du MSSS

Parmi nos nombreuses réalisations, nous avons :

- Mis en place des tables de concertation provincial avec :
  - Les médecins spécialistes
  - Les technologues de l'information
  - Les pharmaciens
  - Les approvisionneurs
  - Les regroupements d'achats
  - FMSQ
  - ARQ
  - Regroupement des universités
  - Équipe du MSSS
  - Et plusieurs autres tables
  
- Mis en place un partenariat avec les universités et plusieurs CEGEP
  
- Nous avons également fait avancer certains dossiers avec le CSPQ

L'objectif n'est pas de vous faire la liste des réalisations du GACEQ et de Jacques Lambert mais plutôt d'échanger avec vous des avantages et des points à prendre en considération.

- Le GACEQ et ses partenaires ont réussi à regrouper des établissements avec des missions distinctes, des territoires différents et conjuguer avec des politiciens municipaux, régionaux et provinciaux et cela depuis 2013

Vous savez le défi de nos organisations actuelles et futures qui regroupent plusieurs missions avec des territoires et des contextes politiques qui ont leurs particularités, est de profiter et d'utiliser ses expertises pour donner un meilleur service à la population québécoise.

Ces défis autant pour les entreprises privées que publiques sont encore plus vrais en 2019, elle nous montre que ceux qui écoutent et font participer les parties prenantes ont plus de succès.

Mais en même temps, nous avons constatés certaines difficultés ou des ralentissements dans certaines organisations qui n'ont pas su, écouter et faire participer leurs partenaires.

Prenons exemple des grandes multinationales qui ont du succès. Pour y arriver ils doivent adapter leurs produits et services en fonction des besoins de la clientèle. Il suffit d'aller magasiner dans les commerces de grande surface pour voir comment ils adaptent les services selon les besoins de la population.

Dans mes nombreuses années, j'ai travaillé étroitement avec des gens de la santé, en particulier la FMSQ. Je peux vous dire que nos plus grandes réalisations, nous les avons faites avec la participation de ceux-ci.

Les GAC travaillent aussi avec l'industrie afin de trouver des façons de faire, qui pourront aider nos entreprises, toute en réalisant des bénéfices. Nos professionnels de la santé sont compétents et veulent améliorer le système mais pour y arriver, ils doivent conjuguer avec une réglementation très sévère.

Le centre d'acquisition selon moi devra, lui aussi adapter ses façons de faire pour répondre aux besoins de services médicaux, scolaires et administratifs qui sont différents d'un établissement à l'autre. Les gestionnaires des prochains regroupements devront repenser avec les équipes en place, sur la façon de les mobiliser à la nouvelle réalité, mais avec un doigté et une approche provinciale.

Certains diront pourquoi encore changer, même si les résultats sont là. Ma réflexion personnelle est simple et basée sur 30 ans d'expériences dans différentes régions de la province. Si nous voulons développer et garder nos gens et répondre aux besoins grandissants et changeant de nos organisations afin qu'ils puissent donner le service que la population est en droit de recevoir, nous devons repenser notre offre de service.

Je félicite le MSSS et le gouvernement d'entreprendre une refonte des acquisitions gouvernementales mais je leur dis en même temps, faite attention à votre clientèle et prenez le temps de bien identifier leurs besoins. Ne faites pas l'erreur de vous éloigner de vos clients pour des raisons géographiques, nous sommes en 2019 et il y a différent moyen de travailler décentralisé pour mieux répondre et comprendre les besoins de la population.

Permettez-moi de faire un clin d'œil à ceux qui sont responsables du bon fonctionnement et des économies réalisés par les regroupements d'achats. (Le mot économie n'égal pas toujours signe de \$\$\$, il peut-être de plusieurs formes)

Je vous rappelle que les regroupements sont là pour aider nos gouvernements à réaliser leurs objectifs.

Donc en conclusion, travaillons à améliorer ce qui a été mis en place sans tout recommencer, il y a des ressources extraordinaires dans les établissements, travaillons avec eux, ils ont l'expérience et ils sont dévoués.