



SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2020-2021

Demande de renseignements particuliers du 3^e groupe d'Opposition

AOÛT 2020

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – 3^e GROUPE D’OPPOSITION

40.	LOIS ET RÈGLEMENTS EN PROCESSUS D’ÉLABORATION.....	1
42.	FRÉQUENTATION DES PARCS.....	3
43.	MOTONEIGES	5
45.	REVENUS COMMERCIAUX	7
46.	PARCS NATIONAUX ET LES CHIENS.....	9
47.	PLAINTES LIÉES AUX CHIENS	11
48.	PANNEAUX SOLAIRES.....	13

QUESTION PARTICULIÈRE – 3^e GROUPE D’OPPOSITION – N° 40

40. LOIS ET RÈGLEMENTS EN PROCESSUS D’ÉLABORATION, DE MODIFICATION OU PRÉVUS À LA SÉPAQ POUR 2020-2021, VENTILÉS PAR MOIS, AVEC LA DATE DU DÉBUT DU PROCESSUS ET L’ÉTAT D’AVANCEMENT DES TRAVAUX.

Aucun.

42. ÉTUDES, ANALYSES ET TOUT AUTRE DOCUMENT PERTINENT SUR LA FRÉQUENTATION DES PARCS DE LA SÉPAQ POUR 2019-2020, LE TOUT VENTILÉ PAR MOIS ET PAR PARC.

La Sépaq procède, à chaque année, à une estimation de la fréquentation des parcs nationaux à la fin de son année financière. Pour les fins de l'étude des crédits, voici le résultat de la fréquentation réalisée :

Parcs nationaux

Aiguebelle	37 478
Anticosti	4 760
Bic	297 528
Frontenac	120 141
Gaspésie	229 553
Grands-Jardins	120 894
Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie	139 367
Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé	65 711
Îles-de-Boucherville	259 340
Jacques-Cartier	362 123
Miguasha	21 104
Mont-Mégantic	135 485
Mont-Orford	731 723
Mont-Saint-Bruno	1 095 223
Mont-Tremblant	590 635
Monts-Valin	38 783
Oka	767 028
Opémican	12 162
Plaisance	117 974
Pointe-Taillon	80 496
Fjord-du-Saguenay	172 066
Lac-Témiscouata	62 897
Yamaska	274 565
PARCS NATIONAUX	5 732 276

- 43. ÉTAT D’AVANCEMENT DES NÉGOCIATIONS AVEC LE MILIEU CONCERNANT L’UTILISATION DE MOTONEIGES DANS LES PARCS NATIONAUX DU QUÉBEC. VENTILER PAR MOIS LES SOMMES ALLOUÉES POUR 2019-2020, AINSI QUE LES PRÉVISIONS POUR 2020-2021.**
-

La réponse à cette question sera transmise par le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs du Québec.

45. BILAN DES REVENUS GÉNÉRÉS PAR LA SÉPAQ, VENTILÉ PAR TYPE D'ACTIVITÉS ET PAR RÉGION.

L'information concernant le bilan des revenus sera présenté au rapport annuel 2019-2020 de la Sépaq.

46. ÉTAT DE SITUATION ET BILAN DU PROJET PILOTE D'OUVERTURE DES PARCS NATIONAUX AUX CHIENS

- La Sépaq a décidé de mener un projet pilote de trois ans qui a débuté en 2016 au sein de cinq parcs nationaux afin de mesurer l'impact de la présence des chiens sur l'expérience de visite et sur le milieu naturel.
- Quelque 19 481 jours-visites-chiens ont été comptabilisés dans les cinq parcs nationaux durant les trois années du projet pilote.
- Le projet pilote s'est bien déroulé. Aucun incident majeur n'est survenu et l'impact de la présence des chiens est demeuré faible.
- Les hauts taux de respect de la réglementation et de la satisfaction des clients ayant fréquenté les parcs couverts par le projet pilote ont mené à cette décision.
- La Sépaq permet l'accès aux chiens à certains endroits désignés et selon certaines conditions dans la plupart des parcs nationaux du Québec depuis le 17 mai 2019. Les parcs nationaux d'Anticosti et de l'Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé, en raison de leurs contraintes biologiques spécifiques et de leurs particularités propres, ne permettent pas l'accès aux chiens.
- Les endroits où les chiens sont autorisés ont été sélectionnés en fonction des impacts potentiels limités sur les milieux naturels, la capacité à y faire respecter les règles et la possibilité d'y faire cohabiter les différents usagers.
- Avec la décision d'ouvrir l'accès aux chiens dans les parcs nationaux, la Sépaq s'engageait à suivre deux indicateurs et à apporter des ajustements dans le cas où un relâchement serait constaté.
- Pour la période du 17 mai 2019 au 31 octobre 2019, le taux de conformité de la tenue en laisse est de 93 % en moyenne pour les 20 parcs nationaux où les chiens sont admis à certains endroits.
- Le taux de satisfaction de la clientèle s'est quant à lui maintenu à 92 % et 93 %. Les visiteurs ont indiqué que la présence de chiens n'avait pas affecté négativement leur expérience de visite.
- Pour l'année 2019-2020, quelque 19 546 chiens ont été comptabilisés à travers les 20 parcs nationaux pour cette même période, soit environ 0,4 % de la fréquentation globale de ces parcs.

47. NOMBRE DE PLAINTES LIÉES AU PROJET PILOTE D'OUVERTURE DES PARCS NATIONAUX AUX CHIENS.

La Sépaq a reçu 480 commentaires ou plaintes sur le projet pilote d'ouverture des parcs nationaux aux chiens via son système informatisé de gestion des commentaires :

- 351 commentaires étaient en défaveur. De ce nombre :
 - o 74 ont manifesté leur total désaccord et ont dit qu'ils ne reviendraient pas dans les parcs nationaux;
 - o 66 étaient sur des faits observés dans la mauvaise application des règlements;
 - o 122 portaient sur la propreté des lieux;
 - o 204 visaient le comportement des visiteurs avec chien;
 - o 174 mentionnaient une préoccupation en lien avec la tranquillité (abolements);
 - o 136 s'inquiétaient de la nuisance possible à la faune ou à la flore;
 - o 108 considéraient la présence des chiens comme une menace à la sécurité des visiteurs.
- 129 commentaires étaient en faveur.

48. ÉTAT DE SITUATION CONCERNANT L'IMPLANTATION DE PANNEAUX SOLAIRES DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA SÉPAQ. DÉPENSES ENGAGÉES EN 2019-2020 ET PRÉVISIONS POUR 2020-2021.

Pour l'année 2019-2020, 116,36 kilowatts de panneaux solaires photovoltaïques ont été installés à la Sépaq.

Avec l'objectif de réduire son empreinte environnementale, la Sépaq a poursuivi ses investissements en matière d'efficacité énergétique.

