

Boisbriand, le 16 octobre 2020

Monsieur Jean-François Simard
Député de Montmorency
Président de la Commission des finances publiques

Par courriel

Jean-Francois.Simard.MONT@assnat.qc.ca

Objet : Réflexions du CEPSEM pour mettre en valeur les entreprises québécoises œuvrant dans le domaine des services et des soins de santé dans le cadre de l'étude du projet de loi n° 66 : Loi concernant l'accélération de certains projets d'infrastructure

Monsieur le Président,

À la suite du récent dépôt du projet de loi susmentionné, les membres du Conseil des entreprises privées en santé et mieux-être (CEPSEM) souhaitent vous faire part de leurs réflexions. Cet important projet de loi, qui vient remplacer le projet de loi n° 61, comporte plusieurs éléments qui, selon nous, permettront l'accélération de projets structurants pour le Québec. Toutefois, nous relevons quelques enjeux que nous souhaitons soumettre au législateur afin de bonifier le contenu du projet de loi.

Plus de place pour les partenaires : une valeur ajoutée

Au nom des membres du CEPSEM, nous tenons à saluer la volonté du gouvernement du Québec de reconnaître et de soutenir la contribution des entrepreneurs du Québec. Cette référence au nationalisme économique est une orientation attendue depuis longtemps par les membres de notre organisation.

En fait, les coopératives, les organismes sans but lucratif et les entreprises privées qui agissent comme partenaires à part entière du système de santé québécois ne demandent qu'à être reconnus comme des partenaires créateurs de valeur pour le Québec. Ensemble, nous contribuons à optimiser les soins et services aux patients et ainsi à rendre le réseau plus accessible, plus performant et plus équitable au bénéfice de l'ensemble de la population.

Malgré cette contribution positive à la population, nous observons que le projet de loi n° 66 laisse peu de place au secteur privé, et ce, même si l'expérience démontre que le

secteur privé a la possibilité de livrer des projets plus rapidement que ce que le secteur public est en mesure de réaliser.

Les partenaires privés du réseau de la santé disposent des équipements, des ressources, des fournisseurs et de la main-d'œuvre spécialisée pour mener à bien les projets à l'intérieur du budget et de l'échéancier proposé, tout en respectant les principes et les objectifs visés. Les expériences récentes de construction ou de rénovation de milieux d'hébergement pour aînés, par exemple, ont démontré un sens de l'innovation hors du commun, et ce, dans le respect des budgets et délais prévus. Nous recommandons donc d'amender l'Annexe 1 afin d'identifier des projets, comme les Maisons des aînés ou la modernisation de certaines installations, dont la réalisation serait confiée au secteur privé.

Dans un contexte où les finances publiques sont fortement sollicitées, le CEPSEM croit que le Québec devrait mieux mettre à contribution le secteur du privé en santé et mieux-être, pour soutenir notre système public, conformément à des pratiques reconnues sur le plan de l'éthique et de la déontologie.

Une volonté d'être au côté du réseau de la santé pendant et après la crise

Nos membres ont été au front de cette pandémie depuis le début en offrant un soutien exceptionnel au réseau de la santé, tant au niveau des services aux aînés qu'à celui de la fourniture d'équipements technologiques.

Nous croyons que cette pièce législative pourrait devenir un outil important pour affirmer et intensifier cette collaboration, tout en faisant la promotion et la mise en valeur de la créativité et du génie québécois.

Les membres du CEPSEM sont disposés à continuer à soutenir le réseau de la santé et à offrir leur contribution bien au-delà du béton. C'est pourquoi ils espèrent que l'Annexe 1 sera enrichie de projets de construction de Maisons des aînés ou de CHSLD dont la réalisation sera confiée à des organismes privés. De même, il peut en être tout autant pour la mise à niveau des installations vétustes.

Une expertise à développer en santé à l'Autorité des marchés publics

Nous sommes heureux de constater que l'Autorité des marchés publics (AMP) se verra finalement attribuer des pouvoirs de vérification élargis et lui permettra d'enquêter sur l'attribution de contrats publics et l'avancement des projets découlant d'un projet indiqué à l'Annexe 1 du projet de loi.

Pour être en mesure de jouer son rôle, l'AMP devra toutefois développer une expertise dans le domaine de la santé, qui est reconnu comme étant fort complexe. De même, permettez-nous d'avoir une certaine préoccupation à l'égard des ressources disponibles et compétentes au sein de l'Autorité pour surveiller adéquatement 200 projets

d'infrastructure. Le développement de la connaissance dans ce secteur implique des investissements en temps et en ressources.

En souhaitant que nos membres puissent poursuivre leur mission dans le secteur de la santé tout en contribuant à la relance économique du Québec. Veuillez accepter, Monsieur le Président, l'expression de nos meilleures salutations.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luc Lepage', written in a cursive style.

Luc Lepage
Président
Conseil des entreprises privées en santé et mieux-être



CEPSEM

Conseil des entreprises privées en santé et mieux-être

Complément de la santé et du mieux-être des Québécois

Mémoire

Projet de loi n° 66

*Loi concernant l'accélération de certains projets
d'infrastructure*

**Présenté à Monsieur Jean-François Simard
Président de la Commission des finances publiques**

15 octobre 2020

Table des matières

Remarques préliminaires.....	3
Accélérer les processus d'investissements dans les infrastructures au Québec.....	4
Projets favorisant la relance de l'économie du Québec.....	7
Gestion des ÉPIs et prévision de stocks stratégiques.....	8
Conclusion	9

Remarques préliminaires

Au nom des membres du Conseil des entreprises privées en santé et mieux-être (CEPSEM), nous désirons vous exprimer notre appui face aux objectifs poursuivis par ce projet de loi, soit l'accélération de certains projets d'infrastructure, en ce contexte de pandémie.

Les membres du CEPSEM ont été au cœur de la crise en offrant un soutien exceptionnel au réseau de la santé que ce soit grâce aux soins qu'ils ont offerts aux aînés ou par la fourniture d'équipements ou de technologies permettant d'adapter les façons de faire et de surmonter cette épreuve sans précédent.

Les entreprises privées jouent un rôle important dans la mise en place des Maisons pour aînés et nous souhaitons vous souligner, par le présent mémoire, de quelle manière nous pouvons réaliser ces projets, tout en respectant les délais et les budgets.

Nous avons déposé un mémoire à la Commission des Finances publiques, au mois de juin dernier, afin d'exprimer nos préoccupations et à proposer certaines modifications à la pièce législative proposée dans le projet de loi n° 61, Loi visant principalement la relance de l'économie du Québec et l'Atténuation des conséquences de l'état d'urgence sanitaire déclaré le 13 mars 2020 en raison de la pandémie de la COVID-19.

Ce présent document se veut une adaptation à ce dernier mémoire, afin de vous proposer des recommandations plus précisément quand au développement du projet des Maisons des aînés.

Par ce geste, nous démontrons que nous désirons poursuivre le dialogue établi dans le cadre de la création de la nouvelle instance que sera le Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG) et Infrastructures technologiques Québec (ITQ), dont le début des activités est retardé par le projet de loi.

Le défi du processus d'approvisionnement en produits et services en santé prend sa source dans la volonté commune de tous les acteurs d'optimiser la qualité, les coûts et les bénéfices des produits et services avec la spécificité des besoins et réalités desservies.

La règle du plus bas soumissionnaire, souvent, ne permet pas d'atteindre cet objectif.

Le CEPSEM est un regroupement de chefs d'entreprise et d'OBNL œuvrant dans le secteur privé de la santé et du mieux-être. Ces diverses organisations collaborent à part entière et sur une base quotidienne avec les établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) du Québec.

Pour nommer quelques secteurs d'activité dans lesquels œuvrent ces entreprises, mentionnons les services de laboratoires d'analyse, les équipements et services technologiques, l'hébergement et les soins aux personnes vulnérables en résidence pour personnes âgées, en ressources intermédiaires toutes catégories et en CHSLD, des

services à domicile, des services de réadaptation par des physiothérapeutes, ergothérapeutes et psychoéducateurs, des cliniques infirmières ou médicales offrant une gamme de services, des services de construction, etc.

Ensemble, nous contribuons à optimiser les soins et services aux patients et ainsi à rendre le réseau plus accessible, plus performant et plus équitable au bénéfice de l'ensemble de la population. À l'instar des systèmes de santé parmi les plus reconnus au monde qui s'appuient tous sur un partenariat entre les secteurs public et privé, nous sommes convaincus qu'une valorisation d'un tel partenariat au Québec est porteur. Celui-ci existe déjà et mérite qu'on se penche sur son importance en lui donnant un meilleur cadre de référence et des leviers pour se développer.

Les organisations réunies au sein du CEPSEM ont à cœur l'avenir du système de santé québécois. Elles sont dans une position privilégiée pour se prononcer sur l'un des objectifs poursuivis, soit celui d'accélérer les projets d'infrastructures des Maisons des aînés. C'est donc dans cet esprit de partenaire responsable que nous aimerions proposer certains amendements au projet de loi n° 66 dans le but de bonifier l'intention gouvernementale.

Accélérer les processus d'investissements dans les infrastructures au Québec

Lors de notre comparution en commission parlementaire, dans le cadre de l'étude du projet de loi n° 37, nous mettions en lumière le fait que l'approvisionnement public peut être un important levier de développement économique et de performance des services publics s'il est utilisé avec perspicacité et sophistication. S'il est limité au seul critère de sélection centré sur le prix le plus bas, il peut toutefois freiner l'innovation et miner la création d'emplois. Ce constat est encore plus évident dans une économie ouverte au libre-échange comme la nôtre.

Que gagnerait-on, par exemple, comme société à payer moins cher des équipements de protection individuelle, rencontrant des normes minimales, pour la protection des travailleurs et des résidents de nos CHSLD et nos hôpitaux, si cela engendrait la fermeture des entreprises d'ici ? Que gagnerait l'État ? La société ? Les résidents ? Quels seraient les bénéfices à long terme ?

Au niveau des technologies, le seul avantage de cette pandémie est sans doute l'évolution que nous avons connue dans le domaine de la santé. Rapidement, les consultations se sont transformées, par la mise en place de solutions technologiques. La télémédecine, ainsi que la télésurveillance ont franchi un pas de géant au cours des derniers mois. De même, on apprenait récemment la mort annoncée du fameux télécopieur, au profit d'une nouvelle solution technologique attendue depuis trop longtemps. Malgré toutes ces avancées technologiques, il reste encore du travail à accomplir. Dans cette transformation, en accordant des contrats à des firmes québécoises, nous bénéficions maintenant de gains significatifs et irréversibles pour les patients, le personnel soignant et le corps médical.

Nous souhaitons souligner l'importance d'inclure dans ce projet de loi l'aspect des infrastructures technologiques. Ce volet du développement du concept de maisons des aînés devrait être considéré au même titre que les bâtiments et les opérateurs.

Espérons que d'autres entreprises québécoises auront la chance de soumettre leurs solutions au réseau de la santé et de lui permettre de gagner en efficacité et en agilité. En prolongeant d'un an les autorisations de contracter, délivrées en vertu de la Loi sur les contrats des organismes publics, qui sont échues depuis le 13 mars 2020 ou qui échoiront d'ici le 31 mars 2021, d'autres partenaires du réseau de la santé pourraient contribuer à sa transformation et à son évolution. Pour ce faire, il faudrait encourager l'acquisition fondée sur la valeur, l'innovation ou la recherche de solutions.

À l'instar de la Fédération des chambres de commerce du Québec, nous avons recommandé dans un mémoire précédant d'insérer un article 3.4 après le 3e alinéa de l'article 3 du projet de loi n° 61, le texte suivant :

« 4° un projet innovant élaboré par un administré ou un groupe d'administrés lorsque le gouvernement est d'avis que ce projet vise à accroître rapidement l'efficacité, la complémentarité et la flexibilité des services de première ligne en santé et l'accessibilité à des soins à distance pour les personnes âgées ou celles souffrant de maladies chroniques qui ont été affectées ou qui sont susceptibles d'être affectées par la pandémie de la COVID-19, localement ou régionalement.»

Nous devrions donc profiter de l'urgence sanitaire pour identifier les problèmes et les défis, les soumettre aux partenaires du secteur privé afin que ceux-ci puissent présenter leurs solutions, comme nous l'espérons, avec la création du CAG. Étant donné que les articles 39 et 40 reportent l'entrée en vigueur du CAG et l'ITQ, le gouvernement devrait ajouter un alinéa à l'article 36 afin de permettre le maintien de certains critères d'acquisition. L'article 28 pourrait également donner ce pouvoir habilitant.

De même, il serait adéquat de présenter les projets de règlement ou des modifications pour que les contrats publics considèrent dorénavant les critères de valeur (qualité, innovation, efficacité, etc.), et non plus le prix le plus bas. Dans la même foulée, **il faudrait accompagner et outiller les organismes et les établissements du réseau pour proposer et évaluer des appels de solutions**, et ce, sur une base permanente et non pas pour les deux années de l'urgence sanitaire seulement.

Aussi, nous reconnaissons le rôle que doit jouer l'Autorité des marchés publics (AMP). Même si l'état d'urgence sanitaire permet au ministère de la Santé et des Services sociaux, ou aux établissements de ce réseau, de conclure des contrats sans autres formalités, l'AMP doit pouvoir continuer d'assurer une vigie des marchés publics, de recevoir des plaintes et d'interpeller ce réseau si elle estime que le recours à cette clause n'est pas

justifiée, qu'elle n'est pas conforme aux conditions du décret d'urgence sanitaire, ou qu'elle sert de prétexte à l'attribution d'un contrat.

À cet effet, nous croyons que le gouvernement doit laisser toute la latitude nécessaire à l'AMP afin qu'elle puisse surveiller ce secteur selon la nature des plaintes ou des renseignements qu'elle pourrait obtenir, et ce, malgré la grande marge de manœuvre que confère le décret d'urgence sanitaire au réseau.

En somme, malgré les pouvoirs exceptionnels dévolus par ce projet de loi pour les deux prochaines années en matière d'acquisition, **des principes comme la qualité, la valeur du produit, la recherche de solutions et la provenance des fournisseurs doivent guider les décisions, et devenir permanents.** En enchâssant ces principes dans la loi, on s'assure qu'ils soient respectés, et ce, malgré le peu de temps accordé par les parlementaires pour en discuter et l'ampleur du projet.

Recommandations :

- 1) Inclure dans le projet de loi n° 66 des dispositions qui prévoient que **le choix du fournisseur et du produit doit tenir compte de la qualité du bien ou du service, de son innovation, de l'efficacité qu'elle apporte au réseau, etc.** Le prix le plus bas ne doit pas être le seul critère considéré. Avant de procéder à la conclusion d'un contrat, une évaluation du retour sur l'investissement et de la valeur de l'acquisition doivent être démontrées.
- 2) Dans le cadre du projet de développement des Maisons des aînés, **le secteur privé doit pouvoir jouer un rôle de partenaire sur différents modèles d'acquisition des infrastructures**, soit:
 - a. Établir des appels de solutions clé en main (construction, opération – gestion de la ressource en mode privé conventionné);
 - b. Regrouper et dédier le développement et la construction d'une portion des maisons des aînés au secteur privé fixé par le gouvernement, avec les exigences prédéfinies;
 - c. Permettre la construction par le secteur privé et établir des baux de location à long terme des maisons des aînés désignées en fonction des critères du gouvernement.
- 3) **Intégrer les projets de développement d'infrastructure technologique au projet de loi n° 66 en mode accélération afin de favoriser des innovations québécoises** en matière de : traitement des données cliniques, suivi à distance des patients à domicile, intégration du dossier patient dans le continuum de soins (médecin de famille, spécialistes, soins à domicile, réadaptation, services diagnostiques, etc.).

Projets favorisant la relance de l'économie du Québec

Le projet de loi présente une série de projets favorisant la relance de l'économie du Québec. De ces projets, plus de quatre-vingts concernent le MSSS soit par la construction, l'agrandissement ou la modernisation d'établissements de soins de courte ou de longue durée (CHSLD et maison des aînés). Soulignons que l'économie du Québec tirerait avantage en permettant à ces projets d'infrastructures d'être dirigés par le secteur privé afin de bénéficier des mêmes conditions.

Au même titre, il est dommage de ne pas inclure dans la liste des projets qui concernent la relocalisation d'établissements privés conventionnés vétustes. De même, sachant que la construction d'une maison des aînés est évaluée à 500 000 \$ par unité. Sachant que le besoin est de 2 600 unités, cet investissement va au-delà de 1,3 milliards \$ si on respecte les processus de gestion habituels. En confiant la construction des maisons des aînés au secteur privé, le projet sera réalisé en moins de temps et pour la moitié du prix. Dans ce contexte, comment expliquer l'absence de ces projets à l'annexe 1 ?

La Directive sur la gestion des projets majeurs d'infrastructure publique détermine les mesures requises pour assurer la gestion rigoureuse des projets majeurs d'infrastructure publique¹. Elle vise notamment à promouvoir les meilleures pratiques en gestion de projet, afin de faire les bons choix d'investissement pour se doter d'infrastructures de qualité tout en respectant les limites d'investissement établies.

Elle permet également au Conseil des ministres de disposer de l'information nécessaire pour convenir de la pertinence d'un projet majeur et pour s'assurer que toutes les actions nécessaires, depuis le démarrage du projet jusqu'à sa clôture, ont été prévues et complétées.

Si des projets ne sont pas nécessairement soumis à la loi sur les contrats des organismes publics, comment les voir s'ajouter aux projets identifiés à l'annexe 1 ?

Actuellement, les partenaires privés pourraient s'allier au gouvernement pour répondre au besoin croissant visant à offrir aux aînés des milieux modernes et respectant les critères les plus rigoureux, par exemple, pour la prévention des infections ou pour la mise en place de milieux de vie qui évoluent avec la diminution de l'autonomie des personnes aînées.

¹S'applique aux organismes publics visés à l'article 3 de la Loi sur les infrastructures publiques (chapitre I 8.3) au regard de leurs projets d'infrastructure publique considérés majeurs suivant les critères déterminés par le Conseil du trésor en vertu du deuxième alinéa de l'article 16 de cette loi, de même qu'au regard des projets à l'égard desquels le Conseil du trésor a rendu applicables les mesures prévues à cette directive en vertu du deuxième alinéa de l'article 15 de cette loi, et ce, dans la mesure prévue par le Conseil du trésor.

Au fait, au-delà de la brique et du mortier, **nous devons accélérer les investissements en infrastructures technologiques afin de pallier à la pénurie de main d'oeuvre.** Plusieurs de nos membres qui ont développé des applications au Québec pour la clientèle à domicile doivent exporter leurs produits au reste du Canada, aux EU, en Europe et n'ont pratiquement pas accès au marché québécois. Dans le cadre des investissements liés à la relance économique, nous souhaitons que le gouvernement actuel procède à des appels de solutions en matière de suivi des patients vulnérables en encourageant l'expertise des entreprises québécoises. **Les retards technologiques au ministère de la santé ont créé des problèmes de coordination, de communication, de cohésion et de transparence lors la pandémie de COVID-19. Il devient impératif que le ministère remédie à cette situation.**

De plus, nous devons nous assurer que le personnel soit au rendez-vous. Que vaudront ces nouveaux établissements si nous n'avons pas les employés nécessaires pour dispenser les soins. Certaines initiatives, que nous saluons d'ailleurs, auront permis de réduire l'écart entre les salaires versés dans la fonction publique et ailleurs. Par contre, nous sommes inquiets des effets de cette formation massive de nouveaux préposés. Assisterons-nous à la désertion des autres métiers, tout aussi essentiels, comme l'entretien ménager, la buanderie ou les cuisines ? Vivrons-nous une pénurie de préposés et d'aides de service dans les établissements gérés par des organismes sans but lucratif ou des entreprises? Ce serait désolant si nos craintes s'avéraient justes... Nous espérons donc que vous partagerez notre préoccupation et qu'elle guidera vos décisions.

Nous serions heureux de discuter avec vous des façons d'amener les acteurs privés à la table afin que leurs projets soient complémentaires à l'action gouvernementale dans le but de stimuler l'économie de la province.

Gestion des ÉPIs et prévision de stocks stratégiques

Malgré que le projet de loi auquel nous faisons référence dans ce mémoire n'aborde pas le sujet de relance économique en soit, nous croyons pertinent de mentionner que les membres du CEPSEM sont témoins d'enjeux d'approvisionnement, et ce, sur une base presque quotidienne. Nous profitons donc de cette tribune pour soulever certains enjeux concernant, plus particulièrement, l'approvisionnement des équipements de protection individuelle (ÉPI). C'est aussi l'occasion d'apporter des solutions en prévision de la seconde vague.

D'abord, il est recommandé de rendre l'information beaucoup plus accessible en matière de gestion de l'approvisionnement, et d'avoir un portrait global des stocks d'ÉPIs disponibles. Nos membres nous rapportent que des « réserves d'écureuils » d'équipements créent une pénurie artificielle d'ÉPI dans bon nombre de milieux de santé. Cette pénurie artificielle est inconcevable quand on sait qu'au début de la crise, plusieurs préposés aux bénéficiaires en CHSLD ont travaillé en manquant d'équipements de protection.

Dans les différentes interventions publiques, il est souvent question de deux pandémies au Québec, de deux réalités, soit une dans le grand Montréal et une autre dans le reste de la province. C'est précisément le cas pour ce qui est de l'approvisionnement en ÉPI. Actuellement, les stocks sont gérés à partir de Québec et distribués de façon standardisée à l'échelle provinciale, sans prendre en considération la réalité montréalaise. Les membres du CEPSEM recommandent la création d'un comité tactique de gestion des ÉPIs pour la communauté métropolitaine de Montréal.

De plus, nous devons prendre en considération l'aspect environnemental quant aux ÉPIs. Dans un contexte de fortes demandes, il nous apparaît clair de favoriser le plus possible les équipements réutilisables. Pour laver les blouses et jaquettes, certaines buanderies pourraient être davantage mises à contribution en opérant le soir et la nuit. Des masques peuvent également être lavés et réutilisés de façon stérile.

En étant partie prenante de l'écosystème économique du Québec, le CEPSEM croit bon de partager les succès des entreprises québécoises. Afin de limiter notre dépendance à certains produits provenant de l'Asie, nous devons encourager fortement les producteurs et distributeurs québécois. Nous vivons une crise et, en même temps, une occasion sans précédent pour mettre de l'avant les entreprises québécoises. Nous réitérons donc notre volonté d'encourager le développement des entreprises d'ici en prévision de la seconde vague et bien au-delà.

Conclusion

Pour le CEPSEM, la recherche de solutions est une responsabilité collective et nous croyons qu'il est de notre devoir de participer à l'identification de celles-ci dans chacune de nos interventions. La contribution des centaines d'entreprises privées engagées quotidiennement dans la construction, la prestation de services ou le support aux organisations publiques fait du CEPSEM un acteur incontournable.

Nous sommes des citoyens corporatifs responsables, ouverts, collaboratifs, créatifs et agiles. Voilà pourquoi nous demeurons à votre disposition pour discuter.

Soyez assuré de notre entière collaboration dans l'analyse de la réglementation issue de ce projet de loi, de notre contribution à la reprise économique du Québec, et ce, tout en assurant la sécurité et la protection des patients, des aînés, ainsi que du personnel dans nos milieux d'hébergement.