



---

# ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

---

PREMIÈRE SESSION

QUARANTE-DEUXIÈME LÉGISLATURE

## Journal des débats

de la Commission permanente  
des transports et de l'environnement

Le mercredi 10 avril 2019 — Vol. 45 N° 3

Consultations particulières sur le projet de loi n° 17 — Loi  
concernant le transport rémunéré de personnes  
par automobile (1)

Président de l'Assemblée nationale :  
M. François Paradis

---

2019

Abonnement annuel (TPS et TVQ en sus):

Débats de l'Assemblée	145,00 \$
Débats de toutes les commissions parlementaires	500,00 \$
Pour une commission parlementaire en particulier	100,00 \$
Index (une session, Assemblée et commissions)	30,00 \$

Achat à l'unité: prix variable selon le nombre de pages.

Règlement par chèque à l'ordre du ministre des Finances et adressé comme suit:

Assemblée nationale du Québec  
Direction de la gestion immobilière et des ressources matérielles  
1020, rue des Parlementaires, bureau RC.85  
Québec (Québec)  
G1A 1A3

Téléphone: 418 643-2754  
Télécopieur: 418 643-8826

Consultation des travaux parlementaires de l'Assemblée ou des commissions parlementaires dans Internet à l'adresse suivante:  
**[www.assnat.qc.ca](http://www.assnat.qc.ca)**

Dépôt légal: Bibliothèque nationale du Québec  
ISSN 0823-0102

**Commission permanente des transports et de l'environnement**

**Le mercredi 10 avril 2019 — Vol. 45 N° 3**

**Table des matières**

Remarques préliminaires	1
M. François Bonnardel	1
M. Gaétan Barrette	2
Mme Ruba Ghazal	2
M. Joël Arseneau	3
Auditions	3
Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec (RJCCQ)	3
Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)	14
Institut économique de Montréal (IEDM)	25
M. Guillaume Lavoie	37

**Autres intervenants**

Mme Agnès Grondin, vice-présidente

M. Claude Reid  
M. Denis Tardif  
Mme Marie-Louise Tardif  
M. Richard Campeau  
M. Frantz Benjamin  
M. Gregory Kelley

- \* Mme Audrey Langlois, RJCCQ
- \* M. Stéphane Forget, FCCQ
- \* M. Philippe Noël, idem
- \* M. Germain Belzile, IEDM
- \* M. Vincent Geloso, idem
  
- \* Témoins interrogés par les membres de la commission



Le mercredi 10 avril 2019 — Vol. 45 N° 3

**Consultations particulières sur le projet de loi n° 17 — Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile (1)**

*(Onze heures trente minutes)*

**La Présidente (Mme Grondin) :** Bonjour. Ayant constaté le quorum, je déclare la séance de la Commission des transports et de l'environnement ouverte. Je demande à toutes les personnes dans la salle de bien vouloir éteindre, évidemment, la sonnerie de leurs appareils électroniques.

La commission est réunie afin de procéder à des audiences publiques dans le cadre des consultations particulières sur le projet de loi n° 17, Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile.

Mme la secrétaire, est-ce qu'il y a des remplacements?

**La Secrétaire :** Oui, Mme la Présidente. Alors, Mme Montpetit (Maurice-Richard) est remplacée par M. Kelley (Jacques-Cartier).

**Remarques préliminaires**

**La Présidente (Mme Grondin) :** Parfait. Cet avant-midi, nous allons débiter par les remarques préliminaires puis, par la suite, nous allons entendre un premier groupe qui s'est inscrit à cette audition, soit le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec. Je cède donc la parole au ministre des Transports pour ses remarques préliminaires. M. le ministre, vous disposez de six minutes.

**M. François Bonnardel**

**M. Bonnardel :** Merci, Mme la Présidente. Salutations à mon collègue de La Pinière, ma collègue de Mercier, mon collègue des Îles-de-la-Madeleine.

Je suis très heureux de participer aujourd'hui, donc, au début des consultations parlementaires sur le projet de loi n° 17 concernant le transport rémunéré des personnes par automobile.

Le 20 février dernier, j'ai confirmé l'intention du gouvernement du Québec de moderniser l'industrie du transport rémunéré de personnes par automobile. J'annonçais également l'éventuel dépôt d'un projet de loi qui allait jeter les bases d'une vaste réforme en atteignant quatre objectifs, soit mettre fin à la gouvernance par des projets pilotes, rendre l'industrie plus équitable, alléger les fardeaux administratifs, réglementaires et financiers des entrepreneurs et faciliter l'émergence des innovations. C'est pour répondre à ces quatre objectifs qu'un mois plus tard, le 20 mars, j'ai déposé à l'Assemblée nationale cet important projet de loi, afin d'encadrer de façon globale l'industrie du transport rémunéré des personnes.

Ce projet de loi, nous l'avons d'abord pensé pour le bénéfice des usagers et tous les usagers, incluant les démunis, les personnes handicapées. Nous souhaitons qu'ils aient accès à plus de services, qu'ils profitent d'une saine concurrence au sein de l'industrie et d'une plus grande transparence sur le prix des courses. Nous avons également la volonté d'assurer une transition harmonieuse et assurer la vitalité de l'industrie traditionnelle du taxi à long terme.

Les consultations parlementaires qui s'amorcent aujourd'hui permettront aux acteurs du milieu, à la société civile ainsi qu'aux parlementaires d'apporter leur éclairage sur ce projet de loi actuel. Il s'agit d'un exercice démocratique important, et, comme ministre, je réitère mon ouverture à bonifier la réforme qui est devant nous.

D'entrée de jeu, je me permets un rappel des grandes lignes du projet de loi n° 17. D'emblée, le projet de loi se base sur le principe général selon lequel l'ensemble des chauffeurs et des automobiles doivent répondre aux mêmes normes. Nous visons non seulement à assurer un équilibre entre les différents joueurs, mais également une équité dans leur traitement, tout en allégeant les contraintes administratives. Ainsi, tous les chauffeurs seront obligatoirement tenus de se soumettre à une vérification de leurs antécédents judiciaires par un corps policier, de détenir un permis de conduire de classe 5 depuis au moins une année, d'avoir suivi la formation prescrite et avoir réussi un examen sur les connaissances requises.

Le projet de loi donnera aussi la possibilité à l'industrie du taxi d'introduire... d'offrir une tarification dynamique lorsque la course est demandée à partir d'un moyen technologique, par exemple, d'une application mobile permettant de connaître le prix maximal et d'y consentir avant d'être mis en relation avec le chauffeur. De plus, tous les chauffeurs auront la possibilité d'offrir leurs services partout au Québec puisque le projet de loi propose d'abolir les quotas de permis par agglomérations.

L'industrie du taxi traditionnelle est également préservée. Partout au Québec, seuls les taxis tels que nous les connaissons pourront offrir un déplacement demandé par téléphone ou hélé dans la rue ou à un poste de taxi, ce qui représente la grande majorité des demandes de transport rémunéré de personnes. De plus, ils seront les seuls à pouvoir apposer un lanternon et utiliser un taximètre. Nous protégeons donc les artisans du taxi.

En terminant, je tiens à réitérer mon enthousiasme à l'idée d'entendre au cours des prochains jours et des prochaines semaines des propositions constructives qui nous permettront de bonifier et d'adopter une nouvelle loi assurant entre tous les joueurs de l'industrie... et ce, au bénéfice des usagers. Merci, Mme la Présidente.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci, M. le ministre. J'invite maintenant le porte-parole de l'opposition officielle en matière de transport et député de La Pinière à faire ses remarques préliminaires. Vous disposez de quatre minutes.

#### **M. Gaëtan Barrette**

**M. Barrette :** Merci, Mme la Présidente. Alors, à mon tour de saluer le ministre pour son premier projet de loi. Je pense qu'il va trouver ça intéressant, nous aussi, les collègues de l'aile parlementaire du gouvernement, salutations également à nos collègues des oppositions. Alors, nous, de notre côté, au Parti libéral, je suis accompagné du député de Viau et du député de Jacques-Cartier, qui va se joindre à nous dans quelques instants puisqu'il parle actuellement en Chambre.

Alors, Mme la Présidente, je vais aller directement au point. Oui, nous allons participer de façon constructive à l'étude de ce projet de loi là. Oui, parce que c'est nécessaire pour un certain nombre de raisons. Bon, d'entrée de jeu, et je l'ai dit, je vais le redire, et c'est important de le dire, le ministre a choisi de séparer les deux dossiers qui sont les plus importants dans ce projet de loi là. Le ministre nous l'a dit d'une façon claire, nette et précise, son projet de loi, il est centré sur l'utilisateur, et, en quelque part, c'est tellement asymétrique comme position qu'on peut se demander si l'enjeu... des acteurs actuels de l'industrie du taxi ne sont pas oubliés. C'est comme ça qu'ils se sentent aujourd'hui et c'est la raison pour laquelle ils manifestent aujourd'hui. Il y a une asymétrie dans le poids relatif que le ministre donne, dans son projet de loi, à ces différents intervenants là, et ça, c'est une réalité qui est incontournable.

Alors, la question de la compensation, le ministre a choisi de la sortir du projet de loi. Je trouve ça malheureux, je l'ai dit aujourd'hui. C'est quelque chose dont on ne peut pas faire abstraction. On n'en discutera peut-être pas aujourd'hui, ça se peut qu'on le ramène, mais il y a une chose qui est certaine aujourd'hui, on n'a pas d'engagement de la part du gouvernement à compenser de façon pleine et entière les propriétaires de permis qui sont lésés là-dedans.

De l'autre côté, il y a le projet de loi, mais le projet de loi... je viens d'entendre le ministre, Mme la Présidente, et le projet de loi, encore une fois, ne dit pas grand-chose sur ce que sera l'industrie du transport de personnes rémunéré, autre que de dire que ce sera sur des applications, hein? Alors, c'est un projet de loi qui est un projet de loi de déréglementation pure et simple. Je l'ai dit à plusieurs reprises, partout où on a fait des déréglementations massives, on a fini par revenir avec un minimum de réglementation, et ce n'est pas surprenant. La déréglementation absolue n'est pas un principe économique viable. Il est viable pour les peu nombreux qui y trouvent leur compte, mais il y a trop de gens qui, au bout de la ligne, sont lésés d'une manière ou d'une autre, et ça, ce n'est pas quelque chose qui est acceptable.

Alors, c'est sûr qu'on va faire une étude détaillée. On va entendre les gens qui, dans quelques minutes, vont commencer à s'exprimer et qui eux-mêmes soulèvent ça, même s'ils sont en faveur du projet de loi. Ce n'est pas adressé — c'est un anglicisme — dans le projet de loi. Soyez assurés que nous y serons et que nous allons tout faire pour que ces sujets-là soient traités de façon adéquate, ce qui n'est pas là.

J'entendais le ministre nous dire qu'on va, dans le projet de loi, assurer la vitalité de l'industrie traditionnelle du taxi. Lorsqu'on a eu notre séance de breffage, j'ai posé la question à son sous-ministre et à ses fonctionnaires : Où est l'avantage du taxi? La réponse a été des postes d'attente, on peut héler puis on peut avoir une commande au téléphone. Franchement, ça, là, si c'est ça qui est l'avantage, bien, je peux vous dire, Mme la Présidente, qu'on va passer des heures à exiger une explication claire, une démonstration claire de l'avantage que ça donne, procure aux gens qui sont actuellement dans le taxi.

Il me reste quelques secondes, Mme la Présidente. Je termine en disant encore une fois notre volonté de faire en sorte que le projet de loi atterrisse d'une façon adéquate pour tout le monde, alors qu'au point de départ ça ne l'est pas, et on ne pourra pas faire abstraction de la compensation. Merci, Mme la Présidente.

• (11 h 40) •

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci, M. le député, pour vos remarques. J'invite maintenant la porte-parole du deuxième groupe d'opposition en matière de transport et députée de Mercier à faire ses remarques préliminaires. Vous disposez d'une minute.

#### **Mme Ruba Ghazal**

**Mme Ghazal :** Très bien. Alors, bien, bonjour, tout le monde. Merci à tout le monde d'être présent. De mes 60 secondes que j'ai, je veux aussi profiter pour saluer les chauffeurs de taxi, les travailleurs du taxi qui sont en train de manifester aujourd'hui et je veux leur dire qu'ils ne sont pas seuls et ils ont raison.

Ils ont raison, et, contrairement à la façon qu'on le dépeint, ce ne sont pas des dinosaures, ce ne sont pas des gens qui sont contre la modernisation. Au contraire, les travailleurs du taxi ont présenté plusieurs propositions pour moderniser leur métier, avec un principe d'équité et de cohabitation qui ne se retrouve pas, mais alors là pas du tout dans le projet de loi n° 17. Et ce que j'essaie de comprendre, et j'espère qu'on va essayer de le comprendre : pour quelle raison le projet de loi n° 17 démontre autant l'empressement du gouvernement à anéantir cette industrie. Ça avait commencé avec le gouvernement précédent, où les gens du taxi n'ont pas été entendus et... en fait, alors que ces gens-là, pendant les 40, 50 dernières années, ont respecté toutes les lois qu'on leur a imposées.

On parle beaucoup des usagers, mais il y a un angle mort. Maintenant, le gouvernement, on sent qu'il le reconnaît, j'espère que le projet de loi va le permettre, c'est le transport adapté et aussi toute la question de la sécurité. Le rôle du gouvernement est de prendre soin de son monde, de tout son monde, comme les chauffeurs de taxi.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci, Mme la députée. J'invite maintenant le porte-parole du troisième groupe d'opposition en matière de transports et député des Îles-de-la-Madeleine à faire ses remarques pour un maximum d'une minute.

**M. Joël Arseneau**

**M. Arseneau :** Merci beaucoup, Mme la Présidente. Moi aussi, je suis heureux de participer à l'étude de ce projet de loi et je remercie tous les gens qui sont présents. Avec 60 secondes pour des remarques préliminaires, je dirais que, d'entrée de jeu, nous, on s'inscrit en faux contre le principe de déréglementation à tout crin, qui va constituer essentiellement à anéantir une industrie qui fonctionne quand même relativement bien et qui avait déjà entrepris le processus de modernisation.

Et ce qu'on a de la difficulté à comprendre, c'est pourquoi... c'est une question idéologique, pourquoi on tient tant à saper les bases d'une industrie qui existe, et qui est déjà dans un processus de modernisation, et qui fait vivre environ 30 000 familles au Québec, plutôt que d'écouter les propositions qui permettraient à l'industrie de continuer son expansion et peut-être d'ouvrir les portes, là, à une plus grande concurrence, mais tout en s'assurant que l'ensemble des clientèles sont desservies.

On a beaucoup parlé, actuellement, de l'impact dans les milieux urbains, les milieux régionaux...

**La Présidente (Mme Grondin) :** Si vous pouvez conclure, s'il vous plaît.

**M. Arseneau :** ...les clientèles handicapées, et ainsi de suite, devront être prises en compte. Merci.

(Interruption)

**M. Arseneau :** Ah! Voilà, c'était ma minute.

**Des voix :** Ha, ha, ha!

**Auditions**

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci, M. le député. Je souhaite maintenant la bienvenue à la représentante du Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec. Mme Langlois, je vous rappelle que vous disposez de 10 minutes pour votre exposé, et nous procéderons par la suite à la période d'échange avec les membres de la commission. Je vous invite à vous présenter. La parole est à vous. Bienvenue.

**Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec (RJCCQ)**

**Mme Langlois (Audrey) :** Parfait. Merci. Donc, Mme la Présidente, Mmes et MM. députés de l'Assemblée nationale, bonjour. Je me présente, Audrey Langlois, directrice aux affaires stratégiques et membership du Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec. Pour faciliter le discours, je vais utiliser l'acronyme RJCCQ.

Alors, qu'est-ce que le RJCCQ? Nous existons depuis maintenant plus de 27 ans et nous représentons plus de 40 jeunes chambres et ailes jeunesse, ce qui inclut également 13 culturelles tout au travers de la province. Donc, c'est également une représentation de plus de 12 000 membres, qui sont des cadres, des travailleurs autonomes, des jeunes professionnels ou encore des jeunes entrepreneurs qui sont âgés entre 18 et 40 ans. D'ailleurs, le regroupement est unique en son style. Il s'agit d'un seul système comme tel qui existe au Québec, d'ailleurs au Canada également. Le RJCCQ encourage fortement les start-up et l'innovation, ainsi que les jeunes entreprises à s'adapter à leur environnement changeant, et cela est l'un de nos maîtres mots.

Aujourd'hui, nous tenons à vous remercier de votre invitation pour notre participation à la consultation particulière portant sur le projet de loi n° 17, la Loi concernant le transport rémunéré des personnes par automobile. En prenant compte du projet de loi, le RJCCQ vous a soumis un document qui inclut quatre recommandations à prendre en considération.

Tout d'abord, le RJCCQ considère que l'industrie du transport des personnes rémunéré fait partie de ce que l'on appelle aujourd'hui l'économie collaborative. Elle peut être également connue sous l'expression «économie du partage». Le RJCCQ a d'ailleurs été un précurseur en ce qui a trait à cette approche économique et nous continuons de l'étudier depuis 2016, où nous avons tenu un forum économique de la relève d'affaires, que nous appelons affectueusement le FERA. Et, lors de cet événement, nous avons pu discuter avec différentes figures politiques, des acteurs du milieu entrepreneurial ainsi que nos membres de l'importance de favoriser l'économie collaborative. Nous sommes arrivés devant certains faits concernant ce type d'économie.

Il y a un point à prendre en considération, il s'agit d'une absence d'une définition uniforme en ce qui a trait à l'économie collaborative. C'est d'ailleurs une recommandation que nous avons formulée en 2016 auprès du gouvernement, pour laquelle nous croyons qu'il serait pertinent de travailler ensemble pour trouver une définition uniforme.

Donc, en ce sens, vu qu'il n'y a pas vraiment de définition précise, je vais vous... permettez-moi de vous donner les grandes lignes de qu'est-ce qu'on entend par économie collaborative. Généralement, ça inclut l'utilisation d'un aspect technologique, par exemple une plateforme, pour faciliter le partage de services ou encore de ressources dans le but d'obtenir un montant d'argent. L'économie collaborative se décline sous différentes formes, et, à terme, plus aucune industrie n'échappera à ce nouveau phénomène qui est à présent mondial.

Ce qui est ressorti du FERA en 2016, c'est l'importance de favoriser un Québec innovant et florissant en encourageant l'inclusion de la technologie au sein des différents secteurs du Québec. C'est d'ailleurs un sujet qui a été encore une fois soulevé cette année, le 15 mars 2019, lors de notre FERA pour les entreprises traditionnelles qui encouragent un virage numérique. Bien sûr, l'industrie du transport de personnes n'est pas une exception. Le modèle d'affaires traditionnel de l'industrie du taxi, qui a été mis en place en 1970, ne peut que bénéficier d'une modernisation de son approche commerciale, et cela doit inclure la technologie pour s'assurer qu'il y ait une création de richesse.

Au cours des dernières années, nous avons assisté à une prolifération de l'économie collaborative, ce qui a mené à une diversification ainsi qu'à une amélioration des services offerts par les différentes industries, dont notamment celle du transport des personnes. Il est vrai que le tout a mené à un accroissement de la compétitivité dans le secteur, mais il ne faut surtout pas oublier que la concurrence favorise l'amélioration des entreprises.

En ce sens, le RJCCQ appuie le projet de loi n° 17, car nous croyons que celui-ci est un pas dans la bonne direction et que nous devons favoriser la flexibilité au sein de l'industrie du transport des personnes. Il faut regarder le tout sous une perspective de développement économique et s'assurer que les paradigmes du passé cessent d'accentuer les bouleversements économiques que nous expérimentons malheureusement aujourd'hui.

L'apport de la technologie a été démontré à plusieurs niveaux et également au sein de plusieurs entreprises qui ont pu tirer profit des nouveaux outils, qu'ils soient d'ordre numérique ou encore qu'ils soient tout simplement innovants. Par le fait même, il est de notre responsabilité, à titre de société, de favoriser une meilleure synergie entre les entreprises et d'encourager l'innovation pour que nos compagnies puissent continuer de se démarquer, non seulement dans la province du Québec, mais qu'elles puissent rayonner à l'international.

En ce sens, nous croyons qu'il est essentiel d'encourager l'entrepreneuriat québécois et qu'il est d'ailleurs très important de maintenir le projet de loi n° 17 pour envoyer un message fort que le gouvernement supporte le développement d'affaires et l'entrepreneuriat québécois.

Il est, d'autre part, essentiel pour le gouvernement de revoir la façon dont les Québécois consomment et produisent, pour s'assurer que les entreprises soient en mesure d'effectuer des transformations technologiques nécessaires pour continuer de demeurer compétitives dans un environnement où il y a une augmentation de joueurs clés internationaux sur le marché. Il faut être réaliste, la compétition ne se limite pas seulement à un seul secteur géographique. À présent, la compétition est d'ordre mondial.

• (11 h 50) •

Le RJCCQ est conscient des effets du projet de loi sur la vie des chauffeurs de taxi. Nous comprenons que la situation est très délicate et que, pour plusieurs, ce projet de loi représente une impossibilité. Cependant, nous ne pouvons pas limiter l'apport de la technologie au sein de cette industrie, de même que des autres. Les personnes travaillant dans le secteur des transports des personnes sont tous et toutes des entrepreneurs dans l'âme, ils nous l'ont prouvé. Et nous croyons qu'une meilleure flexibilité de ce secteur pourra leur permettre de développer de meilleurs offres et services pour satisfaire les nouveaux besoins de la clientèle.

Le carcan rigide qui entoure l'industrie du transport de personnes, et son inflexibilité, a accentué les distorsions économiques et amplifié le drame humain que les détenteurs de permis de taxi expérimentent aujourd'hui. C'est d'ailleurs pour ces raisons que le projet de loi est nécessaire et que nous devrions également nous servir de cette expérience malheureuse pour lancer le débat sur l'économie collaborative, car nous savons que cette nouvelle approche commerciale sera de plus en plus présente dans notre société. Il s'agit également pour le gouvernement d'agir beaucoup plus en amont plutôt que d'être réactif lorsqu'il y a des nouvelles tendances commerciales sur le marché actuel.

En ce qui concerne la compensation financière, le RJCCQ ne commentera pas cette partie du dossier, car nous ne sommes pas des experts, mais nous croyons que la compensation devrait être traitée séparément du projet de loi n° 17 pour que le projet de loi soit appliqué le plus rapidement possible. Le RJCCQ sera prêt à être partenaire, une fois le projet de loi derrière nous, à travailler de concert avec l'ensemble des élus et des représentants de l'industrie pour déterminer de meilleures approches pour la collectivité et également pour s'assurer qu'il n'y ait pas d'effet de contagion au sein des autres industries. Mme la Présidente, MM. et Mmes députés de l'Assemblée, merci de votre écoute.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci, Mme Langlois. Merci pour votre exposé. Nous allons maintenant amorcer la période d'échange. Nous avons 47 minutes, et la répartition va se faire comme suit : le gouvernement a 24 minutes pour échanger avec Mme Langlois; l'opposition officielle, 16 minutes; le deuxième groupe d'opposition, quatre minutes; et le troisième, quatre minutes. M. le ministre.

**M. Bonnardel :** Merci, Mme la Présidente. Mme Langlois, merci d'être là, d'avoir préparé ce mémoire.

Vous savez, je le répète avant de vous poser la première question, c'est une industrie qui n'a pas été modernisée depuis les 50 dernières années, au-delà de quelques modifications, d'ajouts et d'applications mobiles que certains répartiteurs ou sociétés ont mis en place. Vous savez, quand on est arrivés à préparer cette loi, il n'y a personne ici présent qui s'est dit : Comment on pourrait mettre à mal l'industrie du taxi? Jamais, jamais, jamais nous n'avons eu cette discussion. Ce qui était, pour nous, important, au-delà de l'usager qui va bénéficier de cette loi, avec plus de concurrence, plus de transparence, c'est d'en arriver à trouver un équilibre entre ce que l'industrie du taxi traditionnelle, avec des charges administratives réglementaires et financières importantes... versus les nouvelles technologies que l'on connaît tous, pour ne pas les nommer, que ce soit Eva, Lyft, Uber et autres qui pourraient apparaître.

Et, dans ces conditions, le premier réflexe que j'ai eu, qu'on a eu, c'est : Comment on va être capable... Comment on pourrait alléger le fardeau réglementaire? Et ce fardeau, je l'ai mentionné maintes et maintes fois, c'était nécessairement d'abolir le permis 4C, c'était d'enlever le coût d'une plaque T, de 1 000 \$ par année, c'était de permettre à l'industrie du taxi,



qui souhaitait de la tarification dynamique, comme Uber le faisait, donc, de mettre fin au monopole, nécessairement, d'Uber, d'avoir une formation pas équitable, mais avoir une formation qui est minimale entre les régions, où on avait une formation de sept heures; Uber, 35; 110 à Québec; 160 à Montréal.

Et, dans ces conditions, je l'ai répété maintes et maintes fois, je pense qu'on a réussi à trouver un bel équilibre pour réduire ces coûts, ce fardeau et, de l'autre côté, de permettre à l'industrie du taxi, le lendemain de l'adoption de cette loi, de faire plus d'argent. Parce que c'est ça, le défi. L'industrie, les gens qui me disent : «Demain matin, on n'a plus de job», c'est faux. Ces gens ont un travail le lendemain matin, et un travail qui va être encore plus simple, où ils vont être capables de se mettre plus d'argent dans leurs poches le lendemain de l'adoption de cette loi.

Donc, j'ai une première question, c'était dans votre page 1 : Est-ce que vous trouvez qu'on a mis en place une concurrence ou une offre, vous dites, loyale, adéquate? Est-ce qu'on a trouvé un équilibre intéressant entre les nouvelles technologies qui font leur place au Québec versus l'industrie du taxi traditionnelle, qui... soit dit en passant, sur 50 millions de courses au Québec, 40 millions sont faites par l'industrie du taxi traditionnelle.

**Mme Langlois (Audrey) :** Votre question, c'est sûr, comme nous avons mentionné, nous, ce qu'on encourage fortement, c'est bien sûr l'innovation, la technologie. Je ne peux pas m'avancer sur la question de la compensation financière, car nous ne sommes pas des experts en la matière, mais il est très important de favoriser la flexibilité, effectivement, auprès du projet de loi et de s'assurer de soutenir tout de même l'industrie de même que de répondre au besoin, qui est pressant, par la société. Donc, il faut qu'il y ait un équilibre, à cet effet, assez réel, oui.

**M. Bonnardel :** Plus précisément, trouvez-vous qu'on a trouvé un équilibre entre la pérennité et la vitalité du taxi traditionnel comme on le connaît depuis les dernières décennies avec cette loi, avec les applications, donc cette forme de charge administrative, financière de moins que l'on met à profit, donc, par la suite, parce que c'est nécessairement moins de charges, plus d'argent dans la poche des chauffeurs et de la clientèle, nécessairement? Est-ce que vous trouvez qu'on a un équilibre intéressant entre la protection du taxi traditionnel versus les nouvelles technologies qui souhaitent s'implanter au Québec?

**Mme Langlois (Audrey) :** Je peux me lancer au niveau du processus de la réglementation. Au RJCCQ, on favorise une plus grande flexibilité, donc on parle principalement de réglementations qui sont beaucoup plus souples et qui permettent d'ailleurs l'arrivée de nouvelles technologies pour encourager la flexibilité, que les gens puissent s'adapter plus rapidement. Donc, au niveau de votre question portant sur l'offre, je n'ai pas les chiffres devant moi actuellement, donc je ne peux pas me prononcer officiellement aujourd'hui.

**M. Bonnardel :** À la page de votre mémoire, vous parlez d'iniquité. Vous dites : «En effet, les effets négatifs pour les propriétaires et les chauffeurs de taxi se sont amplifiés en laissant la situation d'iniquité entre ceux-ci.» Voulez-vous expliquer un peu?

**Mme Langlois (Audrey) :** D'iniquité entre ceux-ci...

**M. Bonnardel :** ...marché des joueurs internationaux.

**Mme Langlois (Audrey) :** Oui. À vrai dire, on parle...

**M. Bonnardel :** ...l'ancien régime nécessairement, là.

**Mme Langlois (Audrey) :** On parle surtout de l'apport de la technologie. Donc, on sait que la technologie va favoriser l'accroissement de l'industrie du taxi, qu'elle peut également se répercuter sur d'autres secteurs. C'est en ce sens que l'on parle. Et d'ailleurs, comme nous avons discuté depuis plusieurs années, que ça soit lors de nos forums économiques ou même dans notre livre blanc, qui sera disponible aujourd'hui en ligne sur notre site Web, nous parlons de l'importance d'amener la technologie, parce que, oui, ça pourrait résulter en une iniquité et même créer un certain retard dans certains secteurs.

**M. Bonnardel :** Pourquoi, selon vous... Quand je parlais, tantôt, de 50 millions de courses, il y en a 40 millions qui sont faites par le taxi traditionnel. Humblement, je crois qu'on va sauvegarder ces courses, même qu'on peut aller chercher plus loin encore en termes de nombre de courses dans les prochaines années en donnant les outils additionnels. Et je le mentionnais bien respectueusement à l'industrie du taxi, dans le futur, il va y avoir consolidation, et, dans le futur, si on veut compétitionner de nouvelles technologies...

Vous le savez, les jeunes, dans une certaine mesure, ont migré vers ces technologies qui sont sur nos téléphones. Et je crois personnellement que l'industrie ne pourra pas fonctionner, nécessairement, avec plusieurs applications au Québec. Je pense personnellement qu'une application mobile où l'industrie va se dire : C'est avec cette application où on pourra, avec notre téléphone, choisir un taxi du Québec, qu'on soit à Rimouski, qu'on soit à Granby, qu'on soit au Lac-Saint-Jean, pour moi, c'est l'avenir, et c'est 40 millions de courses versus les 10 millions qui sont faites par taxi... pas par taxi mais par application mobile.

Pourquoi, selon vous, ces jeunes ont délaissé, dans une certaine mesure, et ont utilisé ces applications? Est-ce que vous considérez qu'on peut encore aller plus loin dans ce qu'on a dévoilé? Est-ce que vous considérez que c'est assez ou

on peut aller encore plus loin pour laisser de la place... Quand je parle des applications mobiles, ce n'est pas nécessairement les Eva, Lyft et Uber. Moi, l'industrie du taxi comme je la vois, là, a sa place pour compétitionner les grands joueurs de l'industrie, et c'est là que je veux les amener.

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, c'est sûr qu'il y a matière à se poser question sur le sujet, mais moi, je vais vous amener une autre approche, celle des entrepreneurs québécois. Lorsqu'il y a un carcan qui est trop rigide au niveau réglementaire, ça peut décourager les jeunes entrepreneurs à se lancer en affaires. Donc, en promouvant la flexibilité, on pourrait avoir, justement, de nouvelles start-up qui pourraient créer des nouveaux supports technologiques pour l'industrie du taxi et qui seraient québécois. Donc, la richesse serait québécoise et ne viendrait pas d'ailleurs, et on pourrait même faire en sorte de la faire rayonner à l'international. En ce sens, nous devons les appuyer, et d'ailleurs le regroupement, le RJCCQ est prêt à le faire de concert avec le gouvernement.

• (12 heures) •

**M. Bonnardel :** Depuis que l'industrie du taxi existe, il y a eu des permis qui ont été octroyés, nécessairement, des permis qui étaient transférables avant l'année 2000, monnayables, nécessairement, spéculation, et tout ça. Quand on regarde la courbe entre les années 70, où il y avait 20 taxis, exemple, pour 10 000 habitants, bien, on voit qu'avec cette forme de quota, nécessairement, bien, aujourd'hui, en 2019-2020, il y a moins de taxis pour une population qui a nécessairement grandi. Considérez-vous qu'on devrait permettre à plus de permis... plus de chauffeurs de faire le travail ou de garder ce contingentement à 7 000, à 7 500 permis? Présentement au Québec, il y a 6 200 propriétaires qui possèdent 7 500 permis. Est-ce que vous considérez qu'on devrait aller plus loin, le protéger? Avez-vous une réflexion là-dessus?

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, oui, le regroupement a une réflexion sur le sujet. On favorise, en ce sens, le libre marché parce que nous savons que, lorsqu'il y a des limitations, ou des contraintes, ou même des quotas, ça accentue les bouleversements économiques. Ça crée même des distorsions. Et c'est quelque chose que, malheureusement, on se rencontre pour ça aujourd'hui. Donc, il faut éviter de revivre cette situation dans les années futures. Donc, nous favorisons d'ailleurs cette plus grande flexibilité au niveau réglementaire et au niveau du marché.

**M. Bonnardel :** Qu'est-ce qui a amené les jeunes à utiliser ces applications au détriment, pour certains, de l'industrie du taxi traditionnelle?

**Mme Langlois (Audrey) :** Il peut y avoir plusieurs approches au sujet. C'est sûr que la technologie est beaucoup plus intéressante. Elle est beaucoup plus rapide. Et je ne vais pas m'avancer trop dans le dossier parce que je n'ai pas, encore une fois, tous les chiffres devant moi, mais l'apport de la technologie est de plus en plus intéressant pas seulement pour les jeunes, mais également pour les personnes qui sont un peu plus âgées. Et, en ce sens, nous devons offrir, autrement dit, une éducation sur l'apport des technologies, l'expliquer, et s'assurer que les gens le comprennent bien pour qu'ils ne soient pas réfractaires aux changements.

**M. Bonnardel :** Est-ce que vous considérez que d'offrir une offre globale d'une application mobile unique pour l'industrie du taxi serait une bonne idée? Parce que, si vous m'amenez là, je vous dis, pour moi, je pense, comme client, c'est impossible d'avoir 32 applications dans les différentes régions du Québec. Je me dis que, si on veut concurrencer ces grands joueurs, l'industrie doit se dire une chose : De quelle façon je vais amener tous ceux qui utilisent ces téléphones, ces applications... Il y a une concurrence directe. Croyez-vous qu'on devrait inciter l'industrie à se consolider et d'avoir une application unique pour que... le futur, en 2030, 2040, bien, qu'on sache que, quand on prend une application x, qu'on l'appelle Taxi Québec ou autre, c'est un taxi québécois qui vient nous chercher?

**Mme Langlois (Audrey) :** Je ne peux pas m'avancer sur l'industrie du taxi à cet effet-là. Mais par contre je peux encourager l'industrie du taxi à collaborer avec différentes start-up qui travaillent sur des plateformes, justement, numériques ou technologiques. Et le RJCCQ serait prêt à les appuyer en ces démarches-là. Donc, ça, ça serait vraiment une très belle opportunité pour l'entrepreneuriat québécois.

**M. Bonnardel :** Je vous ramène là-dessus encore, le touriste, celui qui sort de l'avion et qui, peut-être, a une application autre sur son téléphone, mais qui veut nécessairement avoir un taxi du Québec. Je pense qu'encore une fois c'est au risque qu'ils débarquent au Québec, qu'ils vont faire une tournée, qu'ils viennent au zoo de Granby, qu'ils s'en vont à Québec, qu'ils s'en vont dans Charlevoix, qu'ils ne veulent peut-être pas héler, mais qu'ils veulent avoir un taxi par application mobile. Je reste persuadé que l'avenir, pour eux, c'est là, c'est par une application unique où ils vont pouvoir s'unifier, se consolider puis d'être capables d'affronter les grandes industries de ce monde. Est-ce que vous êtes d'accord avec ça?

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, vous relevez un point que j'ai déjà mentionné. Au niveau des touristes, ce serait très important qu'on puisse faire rayonner nos compagnies à l'international. Donc, si c'est une plateforme numérique avec l'industrie du taxi, oui, on devrait travailler de concertation avec l'industrie du taxi, le regroupement et le gouvernement pour s'assurer que justement les touristes soient au courant que l'application existe ou que le service est disponible.

**M. Bonnardel :** Je vous pose une dernière question avant de laisser la parole à mes collègues, si certains ont des questions. Vous dites : «De plus, nous appelons le gouvernement à travailler à l'allègement réglementaire pour l'ensemble

des industries pouvant être affectées par l'effervescence d'économie collaborative dans un avenir rapproché...» Avez-vous juste deux, trois exemples où le gouvernement devrait s'attarder à alléger la réglementation?

**Mme Langlois (Audrey) :** C'est quand même assez large. Donc, donner deux, trois exemples, c'est un petit peu plus pénible pour le moment. Par contre, je pourrais vous inviter à aller consulter notre livre blanc, qui est disponible sur notre site Web, donc le rjccq.com. Nous faisons allusion justement à l'importance d'un virage technologique. Et nous avons reçu plusieurs personnes de différents secteurs d'industrie traditionnels lors de notre dernier FERA. Des vidéos seront également disponibles en ligne.

**M. Bonnardel :** Merci. Si mes collègues ont des questions...

**La Présidente (Mme Grondin) :** Oui, M. le député de Beauharnois.

**M. Reid :** Merci. Bonjour, madame. Vous avez mentionné... Tout à l'heure, dans votre mémoire, en fait, vous parliez des avantages à encourager l'innovation, favoriser l'économie collaborative, ce qui est très intéressant. Mais, à la lumière de ce que vous avez mentionné puis ce qu'on... pas ce que vous avez mentionné, mais ce qu'on entend dans les médias... C'est que plusieurs ont mentionné que l'industrie du taxi allait disparaître avec le projet de loi. Mais, de votre côté, est-ce que vous croyez que le projet de loi qui est actuellement à l'étude mette fin à l'industrie du taxi dit traditionnel?

**Mme Langlois (Audrey) :** Nous ne croyons pas que l'arrivée de la technologie va mettre fin à aucun secteur que l'on considère traditionnel, et cela inclut effectivement l'industrie du taxi. Nous croyons cependant qu'une modernisation et qu'une inclusion des technologies est nécessaire pour justement assurer leur pérennité. Donc, en ce sens, nous recommandons fortement une avancée technologique au sein de ces différentes industries.

**M. Reid :** Je reviens à «encourager l'innovation». À titre d'organisme, quels seraient vos conseils aux acteurs de l'industrie du taxi pour qu'ils puissent, en fait, exploiter le potentiel du projet de loi qui est à l'étude présentement puis que l'industrie puisse faire compétition avec les nouveaux joueurs sur le terrain?

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, la compétition pousse à l'amélioration, comme j'ai mentionné. C'est d'ailleurs nécessaire. En ce sens, je crois et nous croyons que l'industrie du taxi pourrait regarder ce qui se fait ailleurs et également concerter peut-être avec différentes start-up québécoises qui se penchent sur la situation et qui pourraient amener des nouvelles solutions qui ne sont pas encore connues à l'étranger. Donc, c'est une manière où est-ce qu'il pourrait y avoir une concertation entre une industrie traditionnelle et des jeunes entrepreneurs qui désirent faire avancer le Québec et le faire rayonner partout dans le monde.

**M. Reid :** Merci.

**Mme Langlois (Audrey) :** Merci.

**La Présidente (Mme Grondin) :** M. le député de Rivière-du-Loup—Témiscouata.

**M. Tardif :** Bonjour.

**Mme Langlois (Audrey) :** Bonjour.

**M. Tardif :** Moi, face aux start-up, très intéressé, ça m'interpelle. J'aimerais quand même... Face au projet de loi que le gouvernement dépose, je voudrais développer un petit peu plus... si vous pouviez développer un petit peu plus... Je comprends, là, que vous venez de répondre à une partie de la réponse. Mais on peut-u aller un petit peu plus loin dans votre vision ou dans ce que vous souhaitez comme orientation, toujours par rapport aux start-up, là, dans l'industrie du taxi puis notre projet de loi?

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, par rapport aux start-up, il y a un travail de concertation avec les différentes industries traditionnelles. C'est sûr qu'il peut y avoir différents événements où est-ce qu'on peut inciter à la communication. Là, c'est sûr que je pense, entre autres, à notre Forum économique de la relève d'affaires, le FERA, qui vient d'avoir lieu, où est-ce que justement différentes entreprises émergentes ont pu s'assise et discuter avec des plus grands joueurs des entreprises traditionnelles. Je sais qu'il y a un échange d'information. C'est des bonnes pratiques à maintenir. Il faut favoriser des discussions entre les deux. Le regroupement le fait déjà par différentes manières. Et je crois qu'il y aurait matière à travailler conjointement, entre le RJCCQ et le gouvernement, pour ouvrir justement un nouveau débat sur le sujet et favoriser les échanges d'idées.

**M. Tardif :** Merci.

**Mme Langlois (Audrey) :** Merci.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Mme la députée de Laviolette.

**Mme Tardif :** Merci. Vous parlez d'avancées technologiques et de l'importance de la haute technologie, de la nouvelle technologie, de l'innovation pour l'ensemble des industries, dont l'industrie du taxi. Vous parlez de cette importance-là. Vous parlez des start-up, et c'est extrêmement important pour le développement du Québec. Vous voyez ça, j'imagine, à court terme. Quel est le terme? Est-ce qu'on doit attendre dans quatre ans, dans cinq ans ou c'est préférable de commencer et de le faire maintenant?

**Mme Langlois (Audrey) :** Alors, par rapport à l'évolution technologique et à leur progression, non, nous ne le voyons pas à court terme. Nous le voyons sur le long terme, parce qu'à court terme...

**Mme Tardif :** Pour débiter?

**Mme Langlois (Audrey) :** Ah! pour débiter, à vrai dire, le plus rapidement possible en ce sens. C'est d'ailleurs pour cette raison que nous encourageons le projet de loi n° 17, qu'il soit adopté le plus rapidement possible, et que la compensation soit traitée par la suite séparément pour s'assurer que le gouvernement et que les acteurs prennent le temps de focaliser sur un point à la suite de l'autre.

**Mme Tardif :** Bien, merci.

**Mme Langlois (Audrey) :** Merci.

• (12 h 10) •

**La Présidente (Mme Grondin) :** M. le député de Bourget.

**M. Campeau :** Merci pour votre présence ici aujourd'hui. Ce que je trouve toujours quand on écoute tout ce qui se passe sur un projet de loi, il sort toujours les côtés négatifs. Vous avez contribué aujourd'hui à faire ressortir les aspects plus positifs d'un projet de loi, parce qu'il y en a beaucoup. Une chose que je me demande, c'est : Si 40 millions des 50 millions de courses sont faites par l'industrie du taxi, est-ce que vous voyez, dans la présence actuelle des voitures disponibles pour ces 40 millions de courses là, une opportunité pour l'industrie du taxi de justement embarquer de plein fouet dans le côté collaboratif? Est-ce que vous voyez ça comme un avantage à l'intérieur du projet de loi?

**Mme Langlois (Audrey) :** Pour le regroupement, nous croyons que l'économie collaborative est nécessaire. Donc, nous encourageons, en ce fait, l'industrie du taxi à effectuer ce virage le plus rapidement possible et nous croyons fortement qu'il va y avoir un gain pour eux lorsqu'ils vont faire le saut au complet. Donc, oui, c'est très important.

**M. Campeau :** Merci.

**Mme Langlois (Audrey) :** Merci.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Donc, il reste cinq minutes. Donc, c'est terminé. Donc, la parole va être...

**M. Barrette :** S'il y a consentement, on va prendre le cinq minutes qui n'est pas utilisé, Mme la Présidente.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Oui, on va se le partager. Est-ce qu'il faut...

**M. Barrette :** Il n'y a pas consentement?

**La Présidente (Mme Grondin) :** Il n'y a pas consentement?

**M. Barrette :** Bien, c'est parce qu'ils n'utilisent pas du temps. J'ai proposé qu'avec consentement on le prenne.

**Une voix :** ...

**M. Barrette :** Bien, oui, oui, mais ils ne veulent pas.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Il n'y a pas de consentement.

**Une voix :** Oui, oui, ils pourraient le partager avec vous.

**M. Barrette :** Oui, oui.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Donc, il n'y a pas de consentement.

**M. Barrette :** Il n'y a pas de consentement? C'est dommage parce que c'est du temps parlementaire qui aurait pu être utilisé démocratiquement, utilement, mais on a choisi de l'empêcher. Que ce soit noté. Je trouve ça malheureux, vraiment, vraiment, là. C'est cinq minutes. Alors, allons-y quand même.

Alors, Mme Langlois, bien, bienvenue encore une fois à cette commission parlementaire qui est sur le projet de loi n° 17. Nous ne ferons pas de philosophie, mais nous voulons entendre vos points de vue sur le projet de loi n° 17, surtout quand vous écrivez vous-mêmes... Vous prenez une position claire, et je vais vous citer. Vous mentionnez les effets négatifs, pour les propriétaires et les chauffeurs de taxi, qui sont amplifiés. Alors, vous parlez de la situation qui découle du projet de loi n° 17, n'est-ce pas?

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, pour revenir sur ce que j'ai dit, j'ai fait allusion aux bouleversements économiques, donc lorsqu'il y a des distorsions économiques qui sont provoquées par un manque de modernisation. La mise en place de l'industrie du taxi a été faite en 1970...

**M. Barrette :** ...de vous interrompre.

**Mme Langlois (Audrey) :** Oui?

**M. Barrette :** Vous constatez que le projet de loi n° 17 entraîne des perturbations significatives. C'est juste oui ou non.

**Mme Langlois (Audrey) :** En ce sens, nous croyons que le projet de loi n° 17 est nécessaire. Mais ce que nous vivons aujourd'hui est malheureux et c'est un découlement de tout ce qui est arrivé.

**M. Barrette :** Très bien. On s'entend là-dessus. Vous acceptez que ce que vous avez écrit signifie que la situation actuelle amène et amplifie ce qui se passe actuellement chez les propriétaires de permis. Oui?

**Mme Langlois (Audrey) :** Si vous me permettez?

**M. Barrette :** Bien sûr.

**Mme Langlois (Audrey) :** Si on continuerait et que le projet de loi n° 17 ne serait pas adopté, les bouleversements économiques que nous vivons aujourd'hui perdureraient.

**M. Barrette :** Je comprends votre réponse. Mais il y a un point de départ. Vous parlez du futur, mais, au point de départ, il y a une perturbation. Dans votre texte, vous parlez de... et vous dites même qu'il ne faut pas répéter l'expérience actuelle, et c'est important. Vous nous dites que vous n'avez pas l'expertise, mais vous dites qu'il faut quand même travailler en parallèle. Mais il y a une phrase que vous avez écrite qui me titille un peu, puis ça, je ne la comprends pas et j'aimerais que vous nous l'expliquiez. Vous dites que c'est nécessaire d'éclaircir l'interrelation entre les nouvelles formes d'entrepreneuriat et la précarité de l'emploi qui affecte notamment les jeunes et les jeunes adultes d'ici et d'ailleurs. Est-ce que vous parlez de précarité d'emploi dans l'industrie du transport de personnes ou vous parlez de précarité de l'emploi au sens général du terme?

**Mme Langlois (Audrey) :** Nous parlons généralement au sens général du terme, nous, la précarité de l'emploi. Nous avons pu regarder, justement, que plusieurs personnes restent en moyenne quatre ans au sein d'une même entreprise et qu'après ça il y a une rotation. Et encore, quatre ans, c'est peut-être généreux, tout dépendant des personnes. Donc, c'est une perspective générale.

**M. Barrette :** Très bien. Mais, dans votre expérience, là où il y a eu... Parce que vous faites la promotion, ici aujourd'hui, d'un modèle. Vous savez, on peut en faire la promotion, mais, à un moment donné, il faut regarder objectivement les choses. Dans votre analyse, n'avez-vous pas constaté qu'une telle transformation peut être bénéfique pour un entrepreneur mais peut générer, spécifiquement dans cette industrie-là, une précarité d'emploi?

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, pour répondre à votre question, au niveau de la précarité de l'emploi, c'est sûr qu'en ce sens il va y avoir un changement qui va s'opérer. Nous ne pouvons pas déterminer l'impact qu'il va y avoir. Cependant, ce qu'on peut affirmer, c'est que, s'il n'y a pas de changement pour inclure la technologie, la situation n'ira pas en amélioration. La technologie, de par ce fait, encourage la création de la richesse, et nous devons continuer dans cette direction.

**M. Barrette :** Est-ce que vous pouvez me donner des données claires? Vous dites : On peut affirmer. Très bien. Pourquoi vous pouvez affirmer que ça va être bien, mais vous ne pouvez pas affirmer qu'il y aura peut-être ou non de la précarité dans l'emploi?

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, pour répondre à la première partie de votre question, au niveau des données, je ne l'ai pas sous les yeux. Je sais qu'il y a plusieurs études qui sont présentement en cours. Et, au niveau de la précarité, c'est comme dans tout milieu, il y a toujours des données à prendre en considération, que je ne peux pas expliquer aujourd'hui en commission.

**M. Barrette :** Très bien. Alors, je vais vous soumettre quelque chose. Vous savez, le ministre, tantôt, là, nous a dit des nouvelles choses qu'on ne savait pas. C'est normal, elles ne sont pas dans le projet de loi. Alors, quand j'ai dit dans

mon commentaire introductif qu'il n'y avait rien qui expliquait le futur dans le projet de loi, le ministre nous en a donné lui-même un magnifique exemple. Ce qu'il souhaite, hein, il l'a dit à peu près comme ça, il rêve de ça, qu'il y ait une application universelle au Québec. C'est ça qu'il a dit : Vous arrivez au Québec, puis il y a une application universelle. Vos start-up, ils vont vivre comment avec ça, parce que ça, c'est une quasi... Dans le concept, là, c'est l'équivalent d'une nationalisation de l'outil. Est-ce que c'est ça que le ministre veut mettre en place? Peut-être que oui, peut-être que non. Mais là il ne peut pas répondre parce qu'il n'a pas le droit de parole. Mais il y a une chose qui est certaine, Mme Langlois, ce qu'il rêve, là, c'est l'absence de compétition. Et actuellement ce dont il rêve, c'est une uniformisation d'une application qui ne va pas venir de la concurrence, mais qui va venir d'une conquête d'une entreprise qui va arriver au Québec. Vous, là, qui faites de la promotion des start-up qui vont vivre le bonheur total dans la concurrence, avec ce que le ministre vient de dire, vous ne pensez pas que les gens que vous représentez vont vivre cette expérience-là difficilement, ou, si vous préférez, vous ne trouvez pas que le ministre a pris une position contraire à vos positions?

**Mme Langlois (Audrey) :** À ce moment-ci, je vais me prononcer sur le fond du projet de loi et non pas sur les discussions qui ont été tenues lors de la commission aujourd'hui. Donc, comme j'ai mentionné aujourd'hui, nous continuons d'encourager le libre marché et nous croyons réellement que nous devons encourager les start-up. Mais je ne vais pas m'avancer sur les propos qui ont été tenus par le ministre aujourd'hui, malheureusement.

**M. Barrette :** Pourtant, le ministre... Je ne veux pas vous mettre mal à l'aise, mais on est ici dans une séance d'échange. Alors, j'imagine que vous avez peut-être, à ce moment-là, été surprise par le propos du ministre?

**Mme Langlois (Audrey) :** À ce niveau-ci, c'est sûr que, oui, ça peut poser une légère surprise. Mais il y a toujours un travail de concertation que le regroupement est prêt à effectuer avec le gouvernement pour justement s'assurer que nos start-up, que nos PME continuent de rayonner et qu'il y ait vraiment un très bel équilibre.

**M. Barrette :** Je vais terminer là-dessus. Je vais passer la parole à mon collègue le député de Viau. Mais vous avez entendu du ministre que lui, il s'en allait pas mal vers une concertation, vers un joueur. Mais on en redébattra pendant l'étude détaillée du projet de loi.

**M. Benjamin :** Merci beaucoup. Donc, il nous reste combien de temps?

**M. Barrette :** 9 min 20 s.

**M. Benjamin :** Parfait. Bien, écoutez, merci beaucoup, Mme Langlois, pour votre présentation. Vous avez évoqué le mot «technologique» exactement neuf fois. J'ai l'impression qu'il semble y avoir un genre de glissement presque sémantique entre la modernisation et la technologie, parce qu'à mon humble avis la technologie peut être une composante de la modernisation, mais la technologie n'est pas la modernisation. La question que j'ai le goût de vous poser : Puisque vous parlez beaucoup de technologie, dans le cadre de la préparation de votre mémoire, vous êtes-vous penchés sur ce qui a déjà été réalisé, en termes de travail sur la modernisation, par l'industrie du taxi, oui ou non?

**Mme Langlois (Audrey) :** Très bien. Donc, pour répondre à votre question, nous avons procédé à différentes études, dont une beaucoup plus globale, sur l'économie collaborative en 2016, et d'une manière encore... sur le niveau de l'apport de la technologie et de la modernisation — parce que, oui, nous réalisons les deux ensemble — lors de notre livre blanc, qui est d'ailleurs disponible, mais, sur l'industrie du taxi comme telle, non. Par contre, il faut prendre en considération que l'industrie du taxi est un secteur de service qui n'est pas unique, qu'il y en a d'autres aussi, et que ça vaut la peine de regarder les différents experts, les différents milieux en ce sens.

• (12 h 20) •

**M. Benjamin :** Donc, je comprends que vous n'avez pas... vous ne vous êtes jamais penchés sur ce que cette industrie-là a déjà réalisé. Donc, merci pour votre réponse.

Deuxième question que j'ai le goût de vous poser, vous avez mentionné tout à l'heure... En parlant des gens qui travaillent dans cette industrie-là, vous dites, et je vous cite : Ils sont des entrepreneurs dans l'âme. Des entrepreneurs québécois, j'imagine. Maintenant, pour vous, j'aimerais vous entendre là-dessus, comme représentants du Regroupement des jeunes chambres de commerce, vous semble-t-il normal, pour vous, que, si un entrepreneur ou un commerçant qui a toujours respecté les règlements, qui a toujours respecté la loi, que, cet entrepreneur-là, on vienne lui dire tout bonnement, du jour au lendemain : Vous savez, les lois que vous avez respectées ne tiennent plus, et c'est «too bad»?

Maintenant, pour vous, pourquoi vous tenez absolument à ce que les questions relatives à la compensation ne soient pas incluses dans le projet de loi?

**Mme Langlois (Audrey) :** Très bien. Alors, je vais débiter par le dernier point que vous avez mentionné, le volet de la compensation. Nous croyons que le projet de loi doit aller de l'avant le plus rapidement possible pour qu'il y ait un ajustement auprès de l'industrie du transport de service. En ce qui a trait les compensations, elles sont pertinentes, elles sont nécessaires. Mais, comme je l'ai mentionné, nous ne sommes pas des experts. Nous n'avons pas les chiffres sous les yeux. Alors, en ce sens, c'est réellement des experts en la matière qui vont pouvoir travailler de concertation avec l'industrie du taxi. Et d'ailleurs nous continuons, encore une fois, l'échange entre le gouvernement et l'industrie du taxi pour trouver une solution à cette situation.

**M. Benjamin :** Merci pour votre réponse. Autre élément, en fait, qui m'intéresse beaucoup, notamment par rapport à votre première intervention, sur l'économie collaborative, il me semble que vous avez convenu qu'il n'y a pas de définitions sur lesquelles tout le monde s'entend, sur l'économie collaborative. Mais vous semblez souligner deux aspects : l'aspect technologique et partager les services et les ressources. Pour vous, actuellement, tenant compte que votre regroupement, vous défendez, j'imagine, les entrepreneurs québécois, et vous soulignez aussi que les gens qui sont dans cette industrie-là, ce sont des entrepreneurs québécois, comment ce projet de loi là... J'aimerais savoir en quoi ce projet de loi là vient répondre aux besoins et aux demandes de ces entrepreneurs québécois.

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, comme j'ai dit, la société a des nouveaux besoins. La société a continué d'évoluer. Les entreprises traditionnelles se doivent de suivre la modernisation. Et, comme j'ai mentionné plus tôt et tout au long de mon discours, cela se réalise avec l'utilisation de la technologie. Donc, il ne faut pas oublier que la technologie est un outil qui est très nécessaire, que ça soit sous différentes plateformes. Donc, ça peut être aussi banal qu'un téléphone cellulaire.

**M. Benjamin :** Vous savez, Mme Langlois, donc, c'est la 10e fois que vous utilisez le mot «technologie». J'ai l'impression qu'il y a un credo autour des questions relatives à la technologie. Je veux bien. Mais cependant la question que j'ai le goût de vous poser, c'est en lien avec... Vous êtes-vous attardés sur ce que c'est, qu'un chauffeur de taxi, et ce que... par rapport à ce projet de loi là, la perte qui sera éventuellement engendrée par, justement, ce projet de loi là?

**Mme Langlois (Audrey) :** Le regroupement, le RJCCQ, a pris connaissance de tout ce que cela pouvait engendrer. Nous en sommes conscients. Et, comme nous avons dit, d'ailleurs, nous constatons qu'il y a effectivement un drame humain, mais que nous devons tout de même aller de l'avant avec l'inclusion des technologies pour envoyer un message fort aux entrepreneurs en général, et cela inclut également les personnes de l'industrie du taxi.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci. M. le député de Jacques-Cartier.

**M. Kelley :** Merci, Mme la Présidente. Il y a combien de temps qui reste?

**Une voix : ...**

**M. Kelley :** Quatre minutes? Trois minutes? Merci.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci.

**M. Kelley :** Je veux juste poser une question. Comme une jeune, vous aussi, quand vous regardez... Quand une entreprise comme Uber arrive, Amazon, les autres, c'est sûr qu'on parle d'élévation... C'est des compagnies qui ont créé des technologies, des services qui sont extraordinaires, ont vraiment changé le monde. Mais moi, je pense toujours que ça a un impact, toujours, sur des travailleurs. Et c'est sûr qu'il y a certaines personnes qui vont devenir plus riches avec la création de ce type de technologie. Mais je pense plutôt que des jeunes personnes qui sont présentement des gens qui conduisent pour Uber... Puis on parle un petit peu de leur salaire par heure, puis il y a des différentes études, des différents articles qui disent : C'est à 20 \$ par heure, d'autres qui disent que c'est environ 5 \$. Mais, c'est juste une question autour de vos discussions là-dessus, l'impact de l'innovation sur les travailleurs, c'est quoi exactement, sur leur salaire annuel? Est-ce que vous avez des craintes pour des gens qui ne sont pas bien rémunérés pour leur travail à cause des impacts de l'innovation des grandes entreprises comme ça?

**Mme Langlois (Audrey) :** D'accord. Donc, votre question soulève plusieurs points qui sont réellement importants. Donc, le regroupement, le RJCCQ, sur quoi on se penche aujourd'hui, c'est bien sûr la formation. C'est important que les gens soient éduqués, qu'ils comprennent vraiment c'est quoi, leurs tâches, qu'ils comprennent la nécessité de la technologie et qu'ils ne soient pas réfractaires. Donc, on se doit de les soutenir et de bien les former.

Et je ne peux pas malheureusement mentionner l'impact financier au niveau des salaires, car je n'ai pas les données devant moi.

**M. Kelley :** Merci.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Terminé? Il vous reste deux minutes.

**M. Barrette :** Oui, il reste 1 min 45 s. Tu avais fini, Greg?

Écoutez, Mme la Présidente, Mme Langlois, je comprends que vous n'avez pas les données, puis c'est vrai, là, c'est difficile de venir en commission parlementaire avec toutes ces données-là. Mais, de façon quand même approximative, là, il y a quand même une... La tendance, dans le cas présent, là... Le projet de loi n° 17, qui est un projet de loi de déréglementation, on ne peut pas nier que c'est un projet de loi de déréglementation... Oui, l'objet, c'est d'avoir des nouvelles applications, correct, et le ministre l'a dit. Vous êtes d'accord avec ça. Puis savez-vous quoi? Je ne suis pas contre ça. Il n'y a personne qui est contre ça, là. Même l'industrie du taxi n'est pas contre ça. Mais il n'en reste pas moins que, quand on regarde l'expérience mondiale, lorsqu'il y a absence de réglementation, ce que l'on constate — puis là, même si vous n'avez pas vos chiffres devant vous, vous avez réfléchi à ça, vous avez lu là-dessus, vous avez étudié là-dessus — l'employé, là, qui va

être le chauffeur de taxi, à la fin de la journée, il ne gagne pas plus. Il gagne, en général, moins. Ce n'est pas le nirvana. Pour vous, là, vous trouvez, là, que, s'il n'y a pas de réglementation, il y a vraiment une opportunité d'enrichissement pour la personne qui est en bas de l'échelle de l'industrie en question, qui est le chauffeur propriétaire de l'automobile?

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, comme j'ai mentionné, on encourage encore une fois le libre-échange. Nous croyons que, lorsqu'il y a un carcan trop rigide, cela nuit fortement aux différentes industries, que, par ailleurs, la flexibilité est à promouvoir, de même que la formation et l'éducation, pour s'assurer que les gens continuent de s'enrichir en ce sens.

**M. Barrette :** Oui, mais qui s'enrichit?

**Mme Langlois (Audrey) :** La société également. Ça pourrait être...

**M. Barrette :** La société?

**Mme Langlois (Audrey) :** Et, si vous me permettez, pour terminer, ça pourrait être également les personnes qui sont détenteurs de permis de taxi, également, en ce sens.

**M. Barrette :** Merci.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci, les députés de l'opposition officielle. Nous allons poursuivre nos échanges avec la porte-parole du deuxième groupe d'opposition. Mme la députée de Mercier, vous disposez de 4 min 10 s.

**Mme Ghazal :** Très bien, merci. Merci beaucoup pour votre présentation et d'être ici aujourd'hui.

Moi, j'ai ici un article devant moi, de Radio-Canada, daté du 5 avril 2019, et le titre, c'est *New York, Toronto, Paris : partout où Uber passe, l'industrie du taxi en sort bouleversée*. Ça me ferait plaisir de vous le remettre à la fin, surtout que vous parlez de bouleversement de l'industrie. Et là c'est à l'envers de ce que vous disiez.

J'ai une question pour vous. Vous parliez aussi beaucoup de start-up dans votre mémoire et pendant la discussion. Vous n'avez pas peur qu'un géant comme Uber, qui n'a pas peur de perdre des millions de dollars pour casser un marché puis avoir le monopole, parce que c'est ça, sa vision, il est pour la concurrence mais sa vision à long terme, c'est ça, vous n'avez pas peur qu'il puisse un jour acheter, par exemple, une start-up québécoise qui marche bien, comme ils l'ont fait à Dubaï, où est-ce qu'ils ont payé un gros montant d'argent pour acheter Careem, qui était leur application, l'application maison, si on veut, qui était utilisée au Moyen-Orient? Donc, ça ne vous inquiète pas, quand on regarde ce qui s'est passé ailleurs, que la même chose se produise au Québec?

**Mme Langlois (Audrey) :** En ce sens, c'est une discussion qui est vraiment intéressante, pour laquelle on pourrait continuer d'argumenter, qu'on pourrait même travailler de concertation ensemble, si vous voulez bien. Mais je crois que c'est en dehors du projet de loi n° 17. C'est sûr que nous devons promouvoir, justement, les start-up, l'innovation des entreprises québécoises, et tenter de les faire rayonner le plus au Québec de même qu'à l'international. C'est un sujet qui est très près de nos coeurs, oui.

• (12 h 30) •

**Mme Ghazal :** Donc, vous considérez que, dans le projet de loi n° 17, par exemple, il pourrait y avoir des dispositions pour empêcher ce genre d'action là, parce que, si ça arrivait, on serait perdants. Si, par exemple, une start-up, comme Eva, qui va bien, et qu'Uber voit que ça va très bien, ils veulent l'acheter, donc on ne serait pas plus avancés pour les start-up québécoises dont le sort vous tient tant à coeur.

**Mme Langlois (Audrey) :** Je ne souscris pas à votre question en ce sens, parce que c'est une décision qui se fait auprès de deux acteurs, soit un acteur privé et un autre acteur commercial. Donc, je ne peux pas m'avancer sur qu'est-ce qui pourrait être possible dans le futur.

**Mme Ghazal :** Donc, le rôle du gouvernement... vous ne voyez pas que le gouvernement puisse agir. On laisse les lois du marché faire leur oeuvre et manger nos entreprises québécoises?

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, il y a, de toute apparence, différentes pensées en la matière. C'est sûr que la RJCCQ prône une meilleure flexibilité pour justement s'assurer que des start-up, des jeunes entrepreneurs aient les outils nécessaires pour se lancer en entreprise. Donc, c'est vraiment le fondement de notre regroupement.

**Mme Ghazal :** Donc, ce n'est pas une inquiétude que vous partagez. Par exemple, moi, j'ai cette inquiétude-là, que vous ne partagez pas. Vous n'êtes pas inquiète de ça, que ça se produise.

**Mme Langlois (Audrey) :** Encore une fois, je ne peux pas parler pour le futur, certainement pas sur cette industrie.

**Mme Ghazal :** Moi, même si je suis de moins en moins jeune, j'utilise aussi des...

**Des voix : ...**



**Mme Ghazal :** Vous devez dire non.

**Des voix :** Non, non, non!

**Mme Ghazal :** J'utilise des applications comme par exemple...

**Des voix :** ...

**Mme Ghazal :** J'utilise des applications. Quand j'arrive à Québec, par exemple, Taxis Coop, à laquelle... parce que je n'ai pas envie de parler au téléphone, j'ai envie d'utiliser une application, même chose à Montréal. Est-ce que, selon votre définition... puis vous avez parlé beaucoup de technologie puis d'innovation. Selon vous, cette application-là, dans laquelle les chauffeurs de taxi ont investi beaucoup, beaucoup d'argent pour la développer, est-ce que vous considérez que ça fait partie de l'économie collaborative?

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, comme j'ai mentionné, l'économie collaborative, la définition n'est pas encore uniforme, elle n'est pas encore précisée. C'est sûr qu'on peut prendre l'exemple de plateforme pour l'intégrer. Mais vous avez soulevé un très bon point, que d'ailleurs... que j'aimerais peut-être renchéris sur ce que vous avez mentionné. La plateforme que vous parlez que vous utilisez est nécessaire. Il faut d'ailleurs continuer à aller voir plus loin, parce qu'on sait que les technologies nous forcent à changer et sont de plus en plus rapides. Donc, il faut s'assurer de soutenir nos entreprises, nos jeunes entrepreneurs, l'industrie du taxi pour développer des nouveaux supports technologiques, et, oui, c'est une 11e fois que je mentionne le mot «technologique» aujourd'hui. Alors, il faut continuer à aller de l'avant, vraiment les soutenir, continuer la discussion, et justement de partie peut-être avec le regroupement des chambres du commerce, pour élaborer de nouvelles mises en oeuvre pour aller de l'avant. C'est dans cette voie-là, oui.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci beaucoup. Nous poursuivons les échanges avec le député des Îles-de-la-Madeleine, porte-parole du troisième groupe d'opposition. Vous disposez de quatre minutes également.

**M. Arseneau :** Merci, Mme la Présidente. Moi, je vais continuer sur la même lancée, parce que j'allais aussi vous montrer la plateforme qui est utilisée par, évidemment, beaucoup de gens à Québec, que j'ai utilisée pour la première fois vendredi dernier, Taxis Coop, et... Vous la connaissez?

**Mme Langlois (Audrey) :** Oui. J'ai habité à Québec, donc oui.

**M. Arseneau :** Donc, j'ai de la difficulté à comprendre pourquoi vous souhaitez appuyer le projet de loi n° 17 en parlant d'une nécessité de moderniser absolument et de façon urgente l'industrie, alors qu'actuellement il y a cette plateforme technologique qui nous permet de solliciter un taxi et de l'obtenir dans les minutes qui suivent absolument de la même façon, à ce que je sache, que toutes les autres compagnies internationales dont on a parlé.

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, si vous me permettez, je vais encore une fois parler de notre Forum économique de la relève d'affaires, parce que nous avons d'ailleurs discuté des nouveautés technologiques, des plateformes entre autres, et nous avons pu noter que nous devons continuer l'amélioration parce que généralement les nouveaux outils technologiques deviennent très rapidement désuets. Donc, il faut toujours aller plus loin en ce sens.

**M. Arseneau :** ...qu'est-ce qui vous donne à penser que le propriétaire de cette technologie-là a fermé boutique et ne voudra pas lui-même améliorer sa plateforme, d'autant plus qu'il offre déjà des modes de paiement qui ne sont pas offerts par Uber, par exemple, que ce soit le paiement comptant, soit le paiement par carte de débit et évidemment la carte de crédit, qu'il offre aussi une plateforme... En fait, si on regarde, par exemple, les différentes options, elles sont plus nombreuses qu'Uber. J'ai de la difficulté à suivre votre raisonnement à l'effet que cette compagnie-là ne voudrait pas suivre le mouvement.

**Mme Langlois (Audrey) :** Donc, je voulais juste spécifier, vous voulez dire que cette entreprise-là ne pourrait pas suivre le mouvement...

**M. Arseneau :** Bien, c'est que vous semblez dire qu'il faut s'améliorer constamment, et je crois que les entreprises québécoises qui sont dans le domaine des nouvelles technologies veulent aussi améliorer leurs systèmes et leurs logiciels de façon perpétuelle.

**Mme Langlois (Audrey) :** Très bien. C'est parce que vous... Je vais un peu reformuler votre question, c'est que vous avez débuté avec le propriétaire d'entreprise qui, à présent, a fermé son entreprise?

**M. Arseneau :** Absolument pas, non. Je disais que cette compagnie-là est toujours active, et donc est toujours en perpétuelle recherche d'innovation. Et votre propos semble dire que le Québec n'est pas à la hauteur de ce qui se fait sur le plan technologique dans l'industrie du taxi, alors que cette plateforme-là semble tout à fait adéquate à l'heure actuelle, et vraisemblablement va s'améliorer avec le temps. Est-ce que vous pensez... Est-ce que vous avez des raisons de penser que l'entreprise Taxis Coop ne voudra pas améliorer son produit?

**Mme Langlois (Audrey) :** Bon, nous encourageons toujours l'amélioration. Je ne vais pas parler pour des entreprises en particulier. C'est très bien que vous ayez un modèle d'entreprise devant nous. Donc, très bien. Ce serait très important d'ailleurs de continuer de la faire rayonner et de la faire connaître dans le reste du Québec, ce serait une valeur ajoutée pour la société québécoise.

**M. Arseneau :** Est-ce que vous connaissez la firme Fraxion?

**Mme Langlois (Audrey) :** Je ne peux pas dire que je suis au courant de la firme Fraxion.

**M. Arseneau :** Elle dessert 5 000 clients, véhicules-taxis et sociétés de transport avec des plateformes électroniques. C'est une compagnie québécoise et c'est l'une des compagnies québécoises qui est active dans le domaine. Or, je voudrais juste qu'on puisse saisir l'occasion, parce que vous avez beaucoup parlé de technologie, pour dire qu'il se fait aussi des technologies, au Québec, qui sont performantes, d'accord? Puis j'ai une dernière question, le temps file.

**La Présidente (Mme Grondin) :** En terminant, M. le député, s'il vous plaît.

**M. Arseneau :** Ah! d'accord. Bien, en fait, je vais terminer ici, puisque vous m'incitez à le faire.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci. Merci beaucoup pour les échanges et pour votre contribution à nos travaux. La commission suspend ses travaux jusqu'à 15 heures, cet après-midi. Merci beaucoup.

*(Suspension de la séance à 12 h 37)*

*(Reprise à 15 h 4)*

**La Présidente (Mme Grondin) :** À l'ordre, s'il vous plaît! Bonjour. Nous allons poursuivre les travaux. La Commission des transports et de l'environnement reprend ses travaux. Je vous demande de bien vouloir éteindre la sonnerie de vos appareils électroniques.

Nous poursuivrons les auditions publiques dans le cadre des consultations particulières sur le projet de loi n° 17, la Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile.

Cet après-midi, nous entendrons la Fédération des chambres de commerce du Québec, l'Institut économique de Montréal et M. Guillaume Lavoie, chargé de cours à l'École nationale d'administration publique.

Je voudrais, avant de commencer, vérifier s'il peut y avoir consentement pour qu'on puisse poursuivre au-delà de 18 heures, donc cinq minutes de plus. Est-ce qu'il y a consentement?

**Des voix :** Consentement.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Parfait. Je souhaite donc la bienvenue aux représentants de la Fédération des chambres de commerce du Québec. M. Forget et M. Noël, à vous la parole. Vous disposez de 10 minutes.

#### **Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)**

**M. Forget (Stéphane) :** Merci beaucoup. Merci de nous recevoir aujourd'hui. L'arrivée de nouveaux joueurs comme Uber dans le paysage de la mobilité en 2015 a eu l'effet évidemment d'un tremblement de terre. C'est depuis aussi quelques années que la fédération s'intéresse à l'évolution du transport rémunéré de personnes par automobile au Québec. En 2016, nous avons été appelés à réagir à deux occasions, dans le cadre des consultations puis à l'occasion du projet de loi n° 100 qui portait sur ce sujet. Nous avons alors demandé l'instauration d'un nouveau cadre réglementaire. Pourquoi? Eh bien, parce que l'évolution de la technologie et de ses nombreuses opportunités et la saine concurrence rendaient le cadre réglementaire de l'industrie du taxi inévitablement brisé.

C'est dans ce contexte que la fédération appuie les principes du projet de loi n° 17. Elle constate que l'objectif du gouvernement est d'adapter le cadre législatif au nouveau modèle d'affaires innovant pour ainsi augmenter l'offre de transport et lever les barrières. Mais on rappelle également l'importance de compenser équitablement les titulaires de permis de taxi pour la perte de valeur encourue par ces changements législatifs.

La FCCQ a abordé cet enjeu en étant guidée par trois grands principes : encourager l'innovation et l'utilisation des nouvelles technologies au bénéfice des clients tout en étant soucieux de leur sécurité, compenser adéquatement les propriétaires de permis de taxi et assurer une équité fiscale réglementaire entre tous les joueurs du secteur économique de la mobilité.

L'arrivée sur le marché d'Uber, Eva, Lyft, Netlift, etc., ont bouleversé ou vont bouleverser les façons de se déplacer. Ces nouveaux modèles d'affaires ont rendu le changement inéluctable. Il valait mieux imaginer un nouveau modèle économique du XXI<sup>e</sup> siècle pour le transport des personnes.

Pour la FCCQ, la solution doit prendre en considération les intérêts de toutes les parties prenantes dans l'équation. On parle beaucoup des Uber de ce monde, on parle beaucoup des propriétaires de taxi, mais il y en a d'autres : les clients, les chauffeurs de taxi traditionnel non propriétaires, les chauffeurs des nouveaux joueurs technologiques du transport,

les prêteurs, évidemment, sans oublier les gouvernements et aussi le milieu du transport collectif. C'est pourquoi notre message principal aujourd'hui est celui-ci : pour le transport rémunéré par automobile, innovation, modernisation et équité peuvent et doivent coexister.

Alors, comment faire pour que les technologies innovantes soient aussi au service de la mobilité durable? L'innovation est au coeur de tout système économique sain et concurrentiel. De nouvelles entreprises rivalisent d'ingéniosité et proposent à leurs clients des idées, des produits ou des services en valeur ajoutée. À l'inverse, dans les secteurs lourdement réglementés ou contingentés, la saine concurrence est souvent bloquée à l'entrée. Cela a pour effet de réduire l'innovation et se fait systématiquement à l'encontre des intérêts des consommateurs ou, dans certains cas, des citoyens. L'ouverture aux nouvelles applications technologiques et l'arrivée d'entreprises innovantes sont des occasions à saisir pour moderniser les balises en place.

Le projet pilote réalisé de 2016 à 2018 à Montréal, Québec et Gatineau nous permet la discussion que nous avons aujourd'hui. L'approche du projet de loi fait preuve de flexibilité dans le cadre législatif proposé pour permettre l'existence de ces nouveaux modèles. Peu importe le domaine d'activité économique, l'environnement d'affaires et le contexte législatif québécois, ils doivent permettre l'émergence de solutions technologiques innovantes, permettre également la mise en place d'une concurrence saine et juste.

• (15 h 10) •

En plus d'encadrer les règles à suivre pour les nouveaux joueurs technologiques du transport rémunéré par automobile, les acteurs de l'industrie du taxi conserveront, quant à eux, des champs d'application qui leur sont propres. Par exemple, la tarification dynamique, s'ils le désirent, les lanternons, le taximètre et surtout la course hélée leur resteront réservés.

Pour nous, évidemment, la sécurité des usagers est non négociable. Nous saluons donc le fait que le projet de loi uniformise les normes de sécurité et mette une emphase sur la formation des chauffeurs en incluant une formation spécifique, nous le souhaitons, pour répondre aux besoins du transport adapté.

On constate également que des dispositions retrouvées dans le projet de loi prévoient une baisse du fardeau administratif, ce qui correspond à nos principes. Le remplacement du permis par une attestation de chauffeur qualifié délivrée par la SAAQ, renouvelable aux deux ans, en est un exemple.

Maintenant, pour les compensations. À l'instar de ce que nous affirmions en 2016, la FCCQ appuie le principe d'une indemnisation des titulaires de permis de taxi pour deux raisons. Premièrement, un grand nombre de titulaires de permis sont de véritables victimes de ce progrès. Nous pouvons nous imaginer à leur place, et la société ne doit pas les laisser tomber. Deuxièmement, l'indemnisation peut atténuer la résistance au changement chez des acteurs ayant perdu aux mains d'une innovation ou d'une réforme.

Les montants des compensations, les modalités de versement ainsi que les sources utilisées pour leur financement doivent être mûrement réfléchis. Elles devront être établies en fonction de critères rigoureux et de principes justes et équitables. Il s'agit, d'abord et avant tout, d'une question de principe.

Les acteurs de l'industrie du taxi ont opéré avec les règles en place et ne devraient pas être pénalisés indûment par un changement soudain au cadre réglementaire. Gardons en tête que les propriétaires de permis, également chauffeurs pour la plupart, sont des entrepreneurs qui ont pris des risques d'affaires afin de gagner leur vie au meilleur de leurs connaissances et en fonction des règles qui étaient en place.

Aussi, par le système de gestion de l'offre qu'il a mis en place dans les années 70, le gouvernement est, dans une certaine mesure, responsable de l'effet de rareté ayant résulté dans la gestion des permis de taxi. Cela dit, la responsabilité de cette situation est partagée, puisque l'industrie elle-même souhaitait à l'époque geler l'émission de permis pour garantir une juste part de marché aux exploitants.

Donc, le gouvernement ne devrait pas pour autant être tenu seul responsable d'un effet de spéculation élevé qui a entraîné une hausse drastique de la valeur des permis dans le marché de la revente. Néanmoins, il est important de prévoir des compensations justes, suffisantes, équitables pour les titulaires de permis et s'assurer que les propriétaires dans les régions puissent également être indemnisés équitablement.

Deux derniers éléments. D'abord, le projet de loi vient abroger la Loi concernant les services de transport par taxi, qui disposait d'articles pour assurer le transport des personnes âgées ainsi que les personnes à mobilité réduite, entre autres. Le transport adapté est un service important, notamment pour le fonctionnement du marché du travail québécois. En effet, plusieurs travailleurs d'entreprises, partout sur le territoire québécois, requièrent du transport adapté au quotidien à des heures régulières. C'est sans compter la clientèle qui compte sur ces déplacements pour se rendre dans différents services publics, dans leurs activités de loisir ou encore simplement pour effectuer leurs achats.

On recommande de conserver les dispositions spécifiques et applicables au transport adapté retrouvées dans la loi actuelle. On incite également le gouvernement à prévoir les ressources financières nécessaires pour répondre aux besoins de déplacement.

Ensuite, le projet de loi amène la disparition de la notion d'agglomération, ce qui suscite des inquiétudes dans certaines régions québécoises. Cette disparition aura pour effet, peut-être, de déréglementer les territoires protégés par les services de taxi et peut ainsi réduire la couverture des municipalités éloignées des grands centres urbains en région. En théorie, on permet à un chauffeur de couvrir l'ensemble du territoire du Québec, mais, en réalité, sera-t-il incité à devoir couvrir des plus petites municipalités ayant moins de potentiel d'achalandage? Quelles pourraient être les solutions qui permettraient de maintenir une couverture adéquate des services de taxi et de transport rémunéré par automobile dans ces municipalités éloignées?

Nous demandons au gouvernement de procéder, à moyen terme, à une analyse d'impact quant à la couverture régionale des municipalités éloignées des grands centres urbains en région.

En terminant, nous souscrivons aux objectifs du projet de loi, soit augmenter l'offre de transport rémunéré de personnes par automobile en levant les barrières à l'entrée de l'industrie, en facilitant l'arrivée en affaires de nouveaux joueurs et en augmentant ainsi la concurrence et l'effet de marché dans l'industrie de la mobilité.

Bien que le développement des transports collectifs et actifs doit rester la priorité en matière de mobilité, les différentes formes de transport jouent un rôle important pour combler des besoins ponctuels et des besoins complémentaires. Cela permettra de stimuler l'innovation et de paver la voie à de nouveaux modèles d'affaires, toujours à l'avantage du consommateur. Aussi, nous croyons qu'il est de la responsabilité du gouvernement de trouver des positions équilibrées et sensibles afin de dédommager les intérêts particuliers des personnes qui sont pénalisées par des changements et de les aider dans leur nécessaire transformation. Il en va de l'acceptabilité sociale des nouveaux modèles d'affaires technologiques qui apparaissent, dérangeant, mais ultimement augmentent l'offre de transport et les choix pour les consommateurs. Merci beaucoup, Mme la Présidente.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Je vous remercie, M. Forget, pour votre exposé. Nous allons maintenant amorcer la période d'échange. La procédure que nous allons suivre est : 24 minutes pour le gouvernement; pour l'opposition officielle, 16 minutes; et les deux partis d'opposition, deuxième et troisième opposition, vous aurez quatre minutes. M. le ministre, la parole est à vous.

**M. Bonnardel :** Merci, Mme la Présidente. Messieurs, bienvenue. Merci pour votre mémoire. Je pense que vous avez bien suivi ce dossier, cette loi qui a été déposée, la déclaration ministérielle que j'ai faite, voilà quelques semaines déjà, pour amener l'industrie à se préparer et surtout à vivre des changements que je considère importants pour la vitalité et la pérennité de l'industrie du taxi puis pour les nouvelles technologies aussi qui sont apparues, qui sont devant nous et qui seront encore devant nous dans les prochaines années.

J'ai toujours pensé depuis que je suis à l'Assemblée nationale et surtout depuis l'arrivée de ces projets pilotes que l'ancien gouvernement a mis en place qu'on se devait d'aller plus loin et de réduire le fardeau administratif réglementaire et surtout fiscal des taxis, des propriétaires. Connaissant quand même assez bien l'industrie, je me suis toujours dit : Pourquoi on ne va pas plus loin? Puis aujourd'hui, dans cet équilibre que je crois, bien humblement, avoir trouvé pour assurer la vitalité puis la pérennité, que ce soit par une formation adéquate donnée par la SAAQ ou, nécessairement, un répondant...

Vous savez, il y a des disparités : une formation de sept heures, une formation de 35 heures, il y en a de 100 ici, à Québec, il y en a de 160, il y a des coûts jusqu'à 1 200 \$ pour suivre une formation d'un mois, le permis de la CTQ, qu'on a enlevé, la plaque T, qu'on a enlevée, qui coûte 1 000 \$, le 4 C sur le permis de conduire, les voyages solos. Du jour au lendemain, là... Comment ça se fait qu'en 2019 on ne s'était pas posé la question, à savoir comment ça se fait qu'un taxi peut revenir vide en laissant un client du point A au point B? Grosso modo, plus souvent qu'autrement, le taxi revient vide. Dans une politique de mobilité durable, pour moi, c'était ridicule.

Cet équilibre, donc, je pense qu'on l'a trouvé. Est-ce que ce projet de loi est parfait? Peut-être pas. Est-ce qu'on peut l'améliorer? Assurément.

Dans votre mémoire, au point 1.3, vous dites être venus ici, à l'Assemblée, à l'époque du projet de loi n° 100, en 2016. Vous ciblez, à la page... donc, au point 1.3, au deuxième paragraphe, vous disiez : «En 2016, à l'occasion des consultations sur le projet de loi n° 100, la fédération affirmait que le cadre réglementaire du taxi, fondé sur la gestion de l'offre, avait échoué sur deux objectifs importants, soit d'assurer un revenu "décent" aux chauffeurs et d'encourager l'innovation.» Considérez-vous aujourd'hui, avec ce qu'on met en place... Bien, expliquez-moi ce qui était le mot «décent» pour vous, avant. Puis aujourd'hui considérez-vous qu'on met plus d'argent dans les poches de ces chauffeurs locataires, chauffeurs de taxi, et qu'on permet à tout le monde d'avoir sa place sur la patinoire au Québec?

**M. Forget (Stéphane) :** Bien, le constat qu'on avait fait en 2016, quand on regardait les revenus des chauffeurs de taxi, la démonstration était faite à l'époque que c'étaient des revenus qui étaient relativement faibles. Ça avait beau d'être des microentrepreneurs... Il y avait deux types de gens qui chauffaient les taxis, il y avait les propriétaires, il y avait ceux qui louaient à d'autres leurs permis. Et on avait une préoccupation à l'égard des chauffeurs locataires, dont je vous mentionnais tantôt dans les parties prenantes, puis bien souvent... si on se fie aux derniers chiffres, avant de faire une cenne, devaient être capables d'en ramasser 500 \$ ou 600 \$ et, dans certains cas, même jusqu'à 700 \$. Alors, évidemment, on considérait que ces gens-là n'avaient pas des revenus adéquats. De l'autre côté, il y a un nouveau modèle d'affaires qui arrivait, qui permettait à des gens, de façon soit temporaire ou de façon permanente, de devenir des travailleurs autonomes, se créer une microentreprise, si on veut, et aussi de profiter.

Donc, déjà, les revenus étaient peu élevés pour les chauffeurs de taxi, puis là il y avait un nouveau modèle d'affaires qui arrivait et surtout de plus en plus de consommateurs qui adhéraient à ce modèle-là. Alors, pour nous, c'était évident que les revenus des chauffeurs de taxi traditionnels, inévitablement, s'en allaient vers une baisse, déjà que ce n'était pas très élevé, et qu'il fallait absolument revoir le cadre réglementaire, à l'époque, pour permettre ça, parce que la démonstration était faite que les revenus n'étaient pas suffisants.

**M. Bonnardel :** Pourquoi, selon vous, beaucoup de gens ont migré vers ces nouvelles technologies?

• (15 h 20) •

**M. Forget (Stéphane) :** Bien, je pense qu'il y a la barrière à l'entrée, dans un premier temps, c'est un élément important. Le deuxième, c'était la flexibilité qu'offrait ce système-là. Évident aussi. Une tarification qui était différente, une approche qui était différente. Et surtout, puis ça, c'est le principe que tout le monde connaît, quand on en a peu besoin ou moins besoin, des chauffeurs de taxi, ils sont à leur poste et ils attendent qu'il y ait du monde, et, à l'opposé, quand on en a

besoin de beaucoup, bien là, ils ne sont pas disponibles parce qu'il n'y a pas assez de chauffeurs de taxi sur le réseau. Alors, tout le monde finissait par être perdant.

Donc, je pense qu'une des raisons pour laquelle, pour répondre à votre question, les gens ont eu un intérêt, notamment, pour l'autre système, bien, c'était évidemment la tarification dynamique mais aussi l'opportunité de savoir à quel moment de la journée l'offre et la demande étaient plus importantes.

**M. Bonnardel :** Est-ce que, selon vous, avec ce qu'on a mis en place... Il y a 50 millions de courses, au Québec, qui sont faites, grosso modo, 40 millions par l'industrie du taxi traditionnelle, 40 millions, 10 faites par application mobile, par des sociétés de taxi, aussi, qui ont des applications, mais, grosso modo, 40 millions de courses faites de façon traditionnelle. Considérez-vous qu'on a fait assez pour assurer la vitalité puis la pérennité de l'industrie? Pensez-vous, encore une fois, qu'avec ce qu'on met sur la table, dans ce projet de loi, qu'on assure la vitalité et la pérennité de l'industrie du taxi?

**M. Forget (Stéphane) :** Bien, je vous dirais deux choses. Tout d'abord, évidemment, il faut régler l'enjeu de la compensation de ceux qui vont perdre. Et ça, je pense que, si on ne trouve pas une solution adéquate à cela, ça pourrait menacer plusieurs joueurs dans cette industrie-là. Ça, c'est le premier élément.

Deuxième élément, il y a des nouveaux joueurs, sur le marché, qui ont des nouvelles technologies, qui ont des moyens technologiques autres et qui sont plus... qui sont très modernes. Donc, il va falloir, puis je pense que vous l'avez déjà... Le précédent gouvernement et vous avez la même réflexion, il faut avoir des moyens de permettre à cette industrie-là de continuer sa modernisation parce que, dans un nouveau cadre plus ouvert, où la compétition va être plus forte, il va falloir les appuyer. Donc, je pense que vous avez à l'esprit cette préoccupation-là.

Il faudra s'assurer, comme je le mentionnais, pour une bonne acceptabilité sociale, qu'on ait une compensation juste et qu'on les aide à se moderniser parce que la compétition va être, je pense, assez forte.

**M. Bonnardel :** Quand je regarde les chiffres du nombre de permis au Québec par 10 000 habitants voilà 40 ans à aujourd'hui, il y a moins de taxis versus la population qui augmente. Est-ce que, selon vous, on devrait contingenter? Il y a 6 200 propriétaires présentement, là, pour 7 500 permis. Est-ce qu'il y en a assez? Je vois trop, moi, malheureusement, des situations où des gens arrivent à la gare Sainte-Foy ou à la gare du Palais — je prends Québec comme exemple, là — il y a 40, 50 personnes qui sortent du train, il manque de taxis. Il y en a-tu assez?

**M. Forget (Stéphane) :** En fait, je pense que, comme je l'ai mentionné, on est favorable au projet de loi parce qu'on met fin au contingentement. Je pense que, si on ouvre à une saine concurrence, il y aura le jeu de l'offre et la demande qui va s'implanter. Bon, est-ce qu'il y aura, au début, une certaine instabilité? On le verra. Mais je pense qu'il faut avoir confiance dans le fait que cette déréglementation-là, comme dans tous les autres secteurs, va faire en sorte qu'il y aura de l'offre pour une demande qui va s'exprimer, j'en suis convaincu.

Comme je le mentionnais tantôt, souvent ce n'est même pas la faute de l'industrie du taxi. Il y a actuellement un contingentement. En période de pointe, il n'y en a pas assez puis, en période de creux, il y en a de trop nombreux qui sont installés à des arrêts ou en train de circuler à ne pas avoir de clients. Donc, je pense qu'une nouvelle formule va permettre, avec les nouveaux outils technologiques, d'avoir une meilleure option de l'offre et la demande.

**M. Bonnardel :** C'est important pour vous qu'on mette dans la loi, ce qu'on a fait, le partage des courses, réduire le nombre d'autos solos? Est-ce que, pour vous, ça, c'était un point qu'il est important de faire?

**M. Forget (Stéphane) :** Je pense que les technologies permettent aussi aux consommateurs de voir d'autres options, et je pense que oui. Dans le fond, il ne faut pas oublier que le transport par voiture, c'est une offre dans le cocktail de transports, dans le cocktail de la mobilité. Alors, tout ce qu'on va être capable de mettre en oeuvre pour favoriser cette mobilité-là et peut-être réduire l'usage de l'auto solo, bien, ce sera des moyens qui seront aussi, de toute évidence, pertinents et intéressants.

**M. Bonnardel :** On me demandait, nécessairement, quand on a rencontré l'industrie du taxi... On le sait, qu'il y avait un monopole du côté d'Uber pour ce qui est de la tarification dynamique. Nécessairement, quand je prends mon téléphone puis je vais voir toutes les applications que les sociétés de taxi du Québec nous offrent, il n'y avait pas de possibilité pour eux d'avoir cette tarification dynamique selon l'offre et la demande, nécessairement, d'un événement à l'aréna, un spectacle, peu importe. On souhaite, dès l'adoption de la loi, permettre à l'industrie du taxi, qui utilise nécessairement une application mobile, de faire de la tarification dynamique. Est-ce que c'est un enjeu, pour vous, qu'il, selon vous, est important de mettre de l'avant pour eux?

**M. Forget (Stéphane) :** Bien, j'allais vous dire aussi, pour ajouter, à votre question précédente : Je pense que, dans le modèle présenté par la compétition au taxi plus traditionnel, il y a plusieurs éléments qui les intéressaient mais que le cadre réglementaire dans lequel ils évoluaient ne leur permettait pas. La tarification dynamique, c'est un bel exemple. Peut-être qu'il y a des chauffeurs de taxi qui auraient eu intérêt ou la volonté de ne pas faire... d'embarquer plus qu'un passager en cours de route. Donc, ce que d'autres permettent, eux, dans certains cas, certainement le voyaient comme une opportunité mais que le cadre réglementaire leur empêchait de mettre de l'avant. Alors, ça, vous avez certainement eu plus de discussions avec eux que nous, mais je pense qu'en déréglementant ça va permettre à tout un chacun d'aller chercher ce qui est le plus profitable pour eux.

**M. Bonnardel** : Quand je parlais tantôt de réduire le fardeau et de rendre plus simple, dans une certaine mesure, ce n'est pas contraire au fait que je veux assurer la sécurité de l'utilisateur, du client, qu'il utilise un Uber, qu'il utilise un Lyft, un Eva ou le taxi traditionnel. Et, de là, on s'est dit : On enlève le 4C. Celui qui veut devenir chauffeur de taxi, qui veut utiliser l'application mobile puis veut nécessairement faire du Lyft ou du Uber doit posséder un permis classe 5 depuis un an, doit passer au travers des antécédents judiciaires confirmés par un corps de police, nécessairement, suivre une formation minimale, et, nécessairement, l'inspection d'un véhicule, selon l'année, selon le kilométrage qu'on va définir par règlement, là, on ne va quand même pas faire inspecter des véhicules qui sont neufs. Mais considérez-vous que cette enveloppe comme telle est sécurisante pour ceux qui vont utiliser, peu importe l'application ou la société qu'ils vont prendre, l'application technologique? Est-ce que c'est assez, selon vous, de mettre ces règles précises, équitables, uniformes pour tout le monde?

**M. Forget (Stéphane)** : Bien, la sécurité du consommateur, on l'a mentionné, c'est quelque chose qui est fondamental pour nous. Je pense que ce sont des obligations importantes que vous mettez de l'avant, qui sont, de notre point de vue, pertinentes. Est-ce qu'il faudrait en avoir plus? Je vois dire sincèrement qu'on n'a pas fait cette réflexion-là. Mais, minimalement, ce que l'on retrouve dans le projet de loi est assurément un pas dans la bonne direction. Est-ce qu'il en faut plus? Honnêtement, on n'a pas fait cette réflexion-là, mais ce qu'on sait par ailleurs, c'est que, si on veut que ça fonctionne, il faut que la sécurité soit au rendez-vous, que la formation soit pertinente. Et, comme on l'a mentionné, on vous le souligne, une formation pour tous, aussi, pour le transport adapté, ça, c'est très important.

**M. Bonnardel** : Considérez-vous que... Vous connaissez quand même l'industrie du taxi, vous êtes à l'Assemblée nationale quelques fois par année parce qu'on vous demande de venir comme groupe, vous avez une connaissance fine. Est-ce que vous considérez... Le fardeau administratif, j'ai souvent entendu ce principe, depuis que je suis à l'Assemblée, autant pour les entrepreneurs. Puis, pour moi, un propriétaire unique, un artisan de taxi, c'est un entrepreneur puis qui voit des charges qui ne finissent plus. Puis ça lui coûte de l'argent, vous l'avez dit tantôt. Avant de faire un premier dollar, souvent, c'est un premier 500 \$, 600 \$ pour amortir le coût, le taximètre, et tout, et tout. Est-ce qu'on pourrait ou devrait aller plus loin? Est-ce que vous considérez qu'on en a fait assez pour baisser le fardeau administratif, les charges?

Je pense que vous avez pris connaissance un peu de ce qu'on... le cocktail que j'ai mis en place, qu'on a mis en place pour être capables de dire : Avec ça, c'est certain que, demain matin... Puis, je le répète, quand on a préparé cette loi, la seule chose qu'on avait en tête et que j'avais en tête, c'est : comment, demain, je peux m'assurer que ce chauffeur de taxi va faire plus d'argent puis qu'il va assurer, là, une pérennité puis une vitalité de son propre taxi, lui-même, en se disant... Il y avait beaucoup de peurs, il y avait beaucoup d'insécurité, il y avait beaucoup, beaucoup, beaucoup d'interrogations face à cette loi, puis il y en a, puis je les comprends, je les comprends.

C'est une industrie qui n'a pas été modernisée depuis très, très, très longtemps, et aujourd'hui je pense, bien humblement, qu'on leur donne beaucoup d'outils, beaucoup d'outils. Et, demain matin, le travail de chauffeur de taxi, à moins que vous me disiez que je me trompe, va continuer. Puis c'est 40 millions de courses. C'est encore eux, là. Parce qu'on protège l'appellation «taxi», héler un taxi, là, le lanternon. Donc, est-ce qu'on va assez loin? Selon vous, c'est assez avec ces charges administratives et financières qu'on leur donne et qu'on met dans leurs poches?

**M. Forget (Stéphane)** : Je dirais deux choses. D'abord, je l'ai mentionné plus tôt, je pense qu'en réduisant le fardeau administratif comme vous le faites ça va enlever la barrière à l'entrée. Ça, c'est important. Premier élément. Le deuxième, vous avez parlé de notre expérience de l'Assemblée nationale, je dois vous dire que ce qu'on constate généralement, c'est que le vrai fardeau administratif se trouve dans les règlements qui suivent l'adoption d'une loi. Alors, c'est à la lecture du projet de règlement que je serai en mesure de répondre parfaitement à votre question, M. le ministre.

**M. Bonnardel** : Vous êtes expérimenté. Mais je vais m'en souvenir, ne vous inquiétez pas. Je n'ai pas l'intention que ce soit plus compliqué à la fin que ce que je vous dis là...

**M. Forget (Stéphane)** : ...de l'entendre dire. Je suis heureux de vous l'entendre dire.

• (15 h 30) •

**M. Bonnardel** : ...soyez-en assuré. Mais les dessertes d'agglomération, mettre fin à ces dessertes, permettre à un chauffeur qui rentre dans un autre secteur... Avant, il revenait vide, maintenant il va pouvoir revenir avec un client. Vous parlez des régions, les disparités, de compliqué, pouvez-vous juste élaborer peut-être sur ce point que vous m'amenez, où vous dite : Peut-être, là, il y a un petit point négatif, là, sur ça, là?

**M. Forget (Stéphane)** : Vous permettez, je vais laisser mon collègue... Philippe va répondre.

**M. Noël (Philippe)** : Oui. En fait, ce qu'on entend beaucoup depuis le début... en fait, depuis le dépôt du projet de loi, les chambres de commerce, notamment, qui nous ont interpellés, nos membres, nous disent qu'ils ont une préoccupation en ce qui a trait à la desserte des municipalités à l'extérieur des grands centres urbains dans les régions, c'est-à-dire des municipalités à 30, 45 minutes. Parce que, pour un chauffeur de taxi, la fin de cette obligation-là, de couvrir une région, bien, ça rend plus attrayant d'aller vers les municipalités qui sont plus peuplées, où est-ce qu'il y a plus d'achalandage.

Donc, il y a une espèce d'incertitude qu'il y a actuellement concernant ces plus petites municipalités là qui sont à une certaine distance. Et, nous, ce qu'on propose, c'est qu'il y ait une analyse qui soit réalisée après un certain temps en ce qui a trait à la desserte et la couverture de ces municipalités-là. Est-ce que les plaintes, par exemple, à la Commission des transports du Québec vont avoir augmenté quant à la desserte? Donc, je pense qu'il y a lieu, là, au moins de produire une analyse puis de s'assurer que ça n'affecte pas la couverture puis la desserte régionale des plus petites municipalités.

**La Présidente (Mme Grondin) :** M. le député de Beauharnois.

**M. Reid :** Merci beaucoup. Merci. Bonjour. Bien, en fait, je reviens sur la réponse que vous venez de donner au niveau des régions. Ça me préoccupe un peu. En fait, ici, vous avez mentionné... donc, c'est : procéder à moyen terme à une analyse d'impact. Et vous posez la question : Quelles pourraient être les solutions qui permettraient de maintenir une couverture adéquate des services de taxi et de transport dans ces municipalités ou des régions? Moi, je peux dire que je proviens d'une région. Mais quelles pourraient être des solutions, outre une étude d'impact?

**M. Forget (Stéphane) :** En fait, c'est justement... en fait, ça fait depuis, je dirais, une dizaine de jours, là, qu'on a commencé à entendre ce genre de préoccupation là. On n'a pas de solution à ce jour. Je pense qu'il faut évaluer s'il y aura un réel problème. Tu sais, j'ai toujours à l'esprit la desserte d'un aéroport régional où on va aller vers une plus petite municipalité, par exemple, tu sais, ce genre de situation là. À moins que, Philippe, tu aies eu des suggestions qui sont venues de différents... mais on est vraiment plus à l'étape de la préoccupation, à ce moment-ci, qu'à l'étape de la solution. Je m'en excuse, mais je pense qu'on va devoir travailler avec des gens qui ont une plus grande spécialité à cet égard-là.

**M. Reid :** ...ça peut ramener un retour au contingentement?

**M. Forget (Stéphane) :** En fait, l'idée, ce n'est pas de continger de façon générale, parce qu'il y a beaucoup d'avantages à ne pas le faire. Dans certains cas, en région éloignée, est-ce qu'il y aurait une réflexion à faire sur des... je ne sais pas. Ah! écoutez, je ne veux pas avancer de solution parce qu'on n'a pas l'expertise que probablement l'industrie du taxi ou l'industrie de la mobilité par automobile aurait, là, mais... Peut-être, tu veux ajouter, Philippe?

**M. Noël (Philippe) :** Bien, on est convaincus, en fait, qu'après, disons, un an ou deux ans, on va être en mesure de déterminer, en fait, les problématiques. Puis, une fois que les problématiques vont être déterminées, bien, il va y avoir des solutions qui vont émerger de ça. Il faudra entendre les acteurs régionaux sur le terrain, qui vont être en mesure de proposer peut-être des alternatives, des incitatifs peut-être, aussi, aux chauffeurs à aller vers des coins un peu moins desservis, puis leur démontrer : Écoutez, il y aurait de l'achalandage, là, dans ce secteur-là, parce qu'il y a une demande. Donc, ce sera à évaluer, je pense, après un an ou deux, après que la loi soit adoptée.

**M. Forget (Stéphane) :** Et peut-être que l'offre et la demande va suffire. Peut-être que les lois du marché vont suffire à régler cet enjeu potentiel là. C'est pour ça qu'on dit : Faisons une étude. Voyons à terme s'il y a un enjeu. Ou peut-être que les lois du marché vont faire le travail parfaitement. On ne le sait pas, à ce moment-ci.

**M. Bonnardel :** Bien, c'est...

**La Présidente (Mme Grondin) :** M. le ministre, vous voulez...

**M. Bonnardel :** Oui, Mme la Présidente. Présentement, il n'y a pas de garantie de service, présentement, au Québec, dans les différentes régions, là, c'est une question d'offre et de demande. S'il y a de la demande demain dans un secteur X, une municipalité X, il y aura nécessairement une offre.

**M. Forget (Stéphane) :** ...une agglomération.

**M. Bonnardel :** Une agglomération, là, on va le prendre de cette manière. Donc, moi, je reste persuadé que, oui, le marché va s'adapter en se disant... Bien là, s'il y a des demandes, les applications mobiles, excusez le terme ainsi, ça se met à «poper» x nombres de fois par jour, à telle heure, à telle heure, bien, je pense que tout le monde va s'adapter pour être capable...

Puis je reviens un peu à ma question de ce matin à la jeune chambre de commerce sur les différentes applications mobiles qui existent au Québec. Je reste persuadé qu'avec 20, 24 applications... Moi, je vois loin pour l'industrie, là, je me mets en mode 2030, 2035. Je me dis, si on veut compétitionner demain... Puis l'idée que j'amenais à matin venait de M. Jean-Paul, des métallos de l'industrie du taxi à Montréal, où il disait : Notre avenir est peut-être sur une application. Vous comprenez que le touriste qui se promène, puis qui sort de l'aéroport, puis qui a besoin de se dire : Bon, bien là... je ne peux pas télécharger Taxis Coop, Taxi Laurier, Taxi Diamond, puis me promener, puis là avoir 36 applications sur mon téléphone, c'est illogique. Donc, c'est une idée que j'amène. Ce n'est pas nécessairement... ce n'est pas dans le projet de loi puis ça ne le sera pas. Mais considérez-vous que ça, c'est une idée que l'industrie du taxi traditionnelle devrait mettre en place?

**M. Forget (Stéphane) :** Bien, c'est certainement... C'est pour ça, tantôt, je mentionnais l'importance d'accompagner l'industrie, parce que les compétiteurs sont assez féroces. À l'opposé, et c'est intéressant, j'ai un chauffeur, un peu plus tôt, qui nous mentionnait que lui, le jour où il aura deux ou trois applications disponibles, il serait intéressé à les avoir puis à desservir tous ces clients-là. Alors, je pense que ça va se faire dans les deux sens. Je dirais peut-être un peu ironiquement, mais en même temps pas tellement : Il va falloir qu'on parle aussi aux ministères à vocation économique pour s'assurer que les applications puissent être appliquées dans toutes les régions du Québec, parce qu'on n'est pas desservi à 100 % actuellement.

**M. Bonnardel :** Ça, vous avez absolument raison. Puis présentement les chiffres nous disent qu'il y a 1 000 chauffeurs de taxi qui sont chauffeurs mais qui utilisent une application de technologie différente de la leur pour obtenir puis faire, nécessairement, plus d'argent. Puis, bon, dans d'autres États, c'est exactement la même chose, là, tu as le chauffeur traditionnel qui fait du Lyft ou qui fait du Eva ou autres applications.

Mais je vous ramène au transport adapté aussi. Il y a eu de la désinformation, pour certains, en s'imaginant que, du jour au lendemain, parce qu'on avait préparé cette loi, le service aux personnes démunies handicapées allait baisser. Il y a 120 000 personnes, au Québec, qui utilisent ce transport adapté qui est desservi par 70 %, 75 % de l'industrie du taxi en grande majorité, grande majorité. Ces sociétés font un excellent travail. Les municipalités signent année après année des ententes avec ces gens, puis je voudrais conforter puis rassurer les gens qui se sont fait dire que, soudainement, là, ça, ça tombait puis que, là, le marché était ouvert.

Considérez-vous quand même... Moi, je reste persuadé que, si l'industrie, la société fait un bon travail, bien, les ententes vont continuer de se signer. Je ne vois pas pourquoi les municipalités diraient, bien, du jour au lendemain... Mais de permettre une offre additionnelle au cas où sur 20 %, 25 % de ce transport dans les différentes régions, il peut y avoir les cas où l'offre, elle n'est pas adéquate, qualité, peu importe, là, peu importe ce qui vient en ligne de compte, considérez-vous qu'on va... Est-ce qu'on devrait le protéger? Tiens, je vais vous poser cette question de cette façon : Est-ce que, pour vous, il faudrait protéger le transport adapté comme c'est présentement?

**M. Noël (Philippe) :** En fait, ce qu'on entend beaucoup sur le terrain, puis ce qu'on observe aussi, c'est que, comme le projet de loi vient abroger la précédente loi sur le taxi, bien, il y avait des dispositions quand même assez claires dans la précédente loi qu'on ne retrouve pas dans la nouvelle version de la loi, et ça, ça inquiète pas mal d'acteurs sur le terrain. Les gens, aussi, qui utilisent le transport adapté, c'est quand même des travailleurs, c'est quand même des gens qui utilisent aussi ces services-là pour aller faire leurs achats. Puis, cette zone grise là, je pense qu'il y aurait lieu de les rassurer. Je sais qu'il y a une disposition, puis je pense que c'est à l'article 138, une disposition pour créer un projet de règlement, justement on en parlait tout à l'heure, mais il faudrait que ça soit préciser le plus rapidement possible pour au moins rassurer cette clientèle-là qui est hyperimportante, je pense, pour le Québec.

**M. Forget (Stéphane) :** Et, comprenez-nous bien, l'idée n'est pas de dire de ramener le transport adapté dans l'ancien cadre réglementaire. Ce n'est pas ce qu'on dit. Ce qu'on dit, c'est que toutes les dispositions qui touchent le transport adapté ne se retrouvent pas dans le nouveau projet de loi. Je pense que les sociétés de transport vont être ouvertes aussi à faire affaire avec les nouveaux modèles d'affaires. Ça, je pense que c'est clair, puis ça pourrait avoir un impact très positif sur le nombre de courses, justement. L'idée n'est pas de dire : On doit garder ça dans l'ancien cadre. L'idée, c'est de dire : Assurons-nous que les dispositions qui doivent être là pour protéger le transport adapté soient bien connues et comprises.

**M. Bonnardel :** Merci.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci, messieurs. Merci, M. le ministre. J'invite maintenant l'opposition officielle. M. le député de La Pinière, vous avez, comme opposition, 16 minutes.

**M. Barrette :** Merci, Mme la Présidente. M. Forget, M. Noël, bienvenue. C'est vrai que vous êtes des habitués. Moi, je ne suis pas habitué à d'être ce côté-ci, là, mais ce n'est pas grave, je suis content de vous voir pareil.

**Une voix : ...**

• (15 h 40) •

**M. Barrette :** C'est ça, vous avez raison. Écoutez, je vais reprendre quand même quelques propos puis vous demander quelques éclaircissements, là. Dans votre sommaire exécutif, là, vous mentionnez trois fois, presque quatre, qu'il est extrêmement important que les propriétaires de taxi soient indemnisés correctement. Et le groupe qui vous précédait, bien que plus jeune, puis c'était intéressant, dans tout le spectre des âges des observateurs économiques, bien, force est de constater qu'ils ne le sont pas, là, et que, là, il y a un tort qui est causé, puis vous insistez là-dessus. Moi, je suis d'accord avec vous, là, puis, bon, je vais le dire, là, le ministre ne semble pas sensible à ça. Il décide arbitrairement que ce qui est sur la table est suffisant. Vous, là, vous êtes dans le commerce, vous êtes dans les affaires, c'est votre environnement. Quelle est la formule de compensation que vous envisageriez pour qu'elle soit équitable?

Puis je vais tout de suite mettre mon biais personnel, là. Quand vous avez dit que les gens qui sont entrés là-dedans, les gens de l'industrie avaient une responsabilité partielle, mais je vous dirais aussi que cette responsabilité partielle là, même la portion est partagée avec le gouvernement qui l'a laissée aller. C'étaient des règles qui étaient mises en place. Et, quand bien même l'industrie faisait des pressions, à la fin, là, il y a quand même... il a fallu que le gouvernement accepte de bon gré, de plein gré de le mettre en place. Alors, quelle formule vous voyez, vous?

**M. Forget (Stéphane) :** Écoutez, la formule mathématique précise, on ne l'a pas, parce qu'on n'a pas cette...

**M. Barrette :** Les principes, là.

**M. Forget (Stéphane) :** Tout d'abord, je dirais, le ministre a parlé de 500 millions. L'industrie parle de 1,4. Quand on lit l'analyse réglementaire du ministère, l'analyse d'impact réglementaire, on évalue ça à 745 millions. Alors, de notre point de vue, on doit se retrouver en quelque part entre les deux. À quel endroit? Je ne le sais pas précisément, mais, de toute évidence, il y a un effort à faire.



Je le répète, on l'a dit tantôt, cette compensation-là doit voir le jour, parce qu'il y a des gens qui ont joué dans un système, ont oeuvré — pas joué, mais oeuvré dans un système — et ce système-là tombe. Et, deuxièmement, si on veut, et c'est un premier pas, là, dans ces nouveaux modèles économiques là, si on veut qu'on continue d'être capable d'en développer, il va falloir que les gens sentent qu'on a bien fait les choses puis qu'il y a une acceptabilité sociale autour de cela.

**M. Barrette :** D'accord.

**M. Forget (Stéphane) :** Cette acceptabilité-là passe notamment, de notre point de vue, par une compensation équitable, qui se situe en quelque part, de notre point de vue, entre les deux. Mais, au-delà de ça, on pense que chaque cas est différent aussi. Et ça, c'est un travail assez particulier, parce que quelqu'un qui a oeuvré dans les dernières années dans l'univers où Uber était installé en projet pilote n'a peut-être pas eu le même effet sur la valeur de son permis que quelqu'un qui était dans une autre région. Alors donc, quelle est l'année où on va prendre... ou quel sera le moment où on va définir le critère d'évaluation du permis? Ça, c'est un élément.

Alors, comme je vous dis, on n'est pas... Je pense que l'industrie est beaucoup plus spécialisée que nous pour faire ça, mais je pense qu'on est en quelque part entre les deux. On pense qu'il y a du cas par cas, mais il faut que ça soit juste et équitable dans cet univers-là.

**M. Barrette :** Ce n'est pas une question, mais c'est juste un commentaire, je vous soumets que le gouvernement, dans ces trois formules qu'il a utilisées, il a choisi la formule qui désavantageait le propriétaire, parce qu'il a pris la formule après l'effet Uber, qui, par définition, produisait un montant plus petit à compenser. Et ça, c'est un choix du gouvernement. Mais je ne vous demande pas votre opinion là-dessus. C'est juste pour l'échange.

Par contre, je vais vous demander votre opinion sur un sujet différent. Moi, pour moi, là, l'industrie du taxi... Vous avez fait des commentaires qui étaient effrayants. Je comprends pourquoi vous les avez faits, là, mais je vous soumets qu'ils étaient effrayants, puis je vous le dis pourquoi. Quand vous nous dites : Bien ça se peut — M. Noël, c'est vous qui avez dit ça — ça se peut que, dans un an, deux ans, là, on ait à réajuster le tir, peut-être réajuster une réglementation, oui, mais c'est parce qu'un an, deux ans plus tard, les joueurs du taxi vont peut-être être disparus puis ils ne reviendront pas. Moi, il me semble que, quand on arrive avec un projet de loi, il doit être bien fait et ne pas avoir à attendre dans deux ans, réparer quelque chose qui aura été brisé à un point qu'il va être irréparable.

Et là je fais la corrélation avec les régions. En région, l'industrie du taxi, là, il n'y a absolument rien qui dit qu'Uber va apparaître là. Ça, il n'y a absolument rien qui prédit ça. Et par contre la loi va avoir un effet immédiat en région. Il y a des gens qui vont probablement disparaître, point final, parce que la valeur de leurs permis, elle va être disparue, et ainsi de suite, mise à zéro, et ainsi de suite. Puis, quand vous vous posez la question sur le territoire, et ainsi de suite, vous savez que c'est une déréglementation complète. On va poser deux questions : Est-ce qu'on peut déréglementer plus? Probablement que non. Alors, moi, je pense que la question se pose.

Maintenant, je prends le cas de Gatineau. À Gatineau, on n'a pas changé les territoires, là, encore, là. Mais à Gatineau, on a un problème qui est réel, à savoir que, lorsqu'on donne le choix aux chauffeurs, ils s'en vont au casino et ils délaissent le centre-ville, où il n'y en a plus, de taxi. Ça, là, c'est un effet concret au Québec d'une situation de liberté absolue. Vous avez quoi à répondre à ça? Je prends l'exemple de Gatineau, là, puis, à Gatineau, c'est un exemple de vendredi soir au casino, mais je pourrais prendre l'exemple de Rimouski puis de Rivière-du-Loup, où c'est à tous les jours où, si on perd ces services-là, il va y avoir un problème.

Alors, comment peut-on dire demain matin, là, qu'en déréglementant au maximum, comme le gouvernement le fait, demain matin, automatiquement, ça va être le nirvana du transport de personnes rémunéré puis que tout va bien aller? Moi, là, je ne le comprends pas. Le ministre, il n'est pas capable d'expliquer ça, à ma connaissance, à date. Vous qui avez une expérience là-dedans et qui aviez déjà réfléchi, puisque vous êtes venus, c'est quoi, votre lecture de cette situation-là?

**M. Forget (Stéphane) :** Bien, tout d'abord, pour la réflexion sur l'analyse dans un an ou deux, on vous parlait de cas très particuliers de régions éloignées où on devra l'évaluer. Ça, c'est une chose. Deuxièmement, la situation que vous invoquez existe déjà dans le cadre réglementaire actuel. Nous, on pense que les lois du marché vont largement répondre à cet enjeu-là. Dans tous les autres domaines où les lois du marché s'appliquent, il y a un équilibre qui s'installe, et on a confiance qu'en déréglementant on va augmenter l'offre de transport par voiture. C'est la prétention que nous avons avec les analyses que nous faisons aujourd'hui.

**M. Barrette :** Et la prétention est basée sur quoi? Moi, je n'ai jamais vu de démonstration que, sur tout le territoire du Québec, il allait y avoir une offre augmentée. Je vous donne un autre exemple, là, puis j'aimerais ça avoir votre opinion là-dessus. Sur quelle base le ministre peut-il affirmer qu'après l'application de sa loi, qui est une déréglementation complète, parce que plus que ça, ce n'est plus le règlement pantoute, là, tout le monde va faire plus d'argent? C'est toute une affirmation, là. Ça, c'est quasiment gagner à la loterie. Alors que l'expérience dans le monde, là, montre exactement le contraire.

Moi, que le ministre affirme qu'après la déréglementation qu'il veut mettre en place les chauffeurs de taxi vont tous faire plus d'argent... Écoutez, là, d'habitude une affirmation comme ça, on entend ça le 25 décembre. Là, le reste de l'année, là, c'est basé sur quoi, ça? Avez-vous, vous, une donnée, une expérience, une analyse qui permet d'affirmer sans ambages, sans rien... tu sais, c'est fin de non-recevoir, là, plaiguez-vous pas, vous allez tous faire plus d'argent? Écoutez, moi, si c'est ça, là, puis il y a une démonstration, je vais vous dire : Bravo! On va signer tout de suite le projet de loi. Tout le monde va faire plus d'argent, on est contents.

**M. Forget (Stéphane) :** Non, on n'a pas cette démonstration-là. Ce n'est pas ce que nous affirmons.

**M. Barrette** : C'est ce que je pensais.

**M. Forget (Stéphane)** : On n'a pas cette démonstration-là. Cela dit, on est conscients que... C'est pour ça que, tantôt, puis ça, je veux que ce soit bien important, qu'on ait ça à l'esprit, je vous ai parlé de différentes parties prenantes, M. le député. Oui, il y a l'enjeu des propriétaires titulaires de permis, mais il y a la réalité aussi des chauffeurs locataires de permis, et je pense que, dans ces cas précis là, il est fort possible qu'en diminuant la barrière à l'entrée les probabilités qu'ils... en tout cas, théoriquement, ils puissent faire plus d'argent, elle est réelle. Ça, je pense que c'est important de le souligner.

Autre chose, évidemment, je n'ai pas d'étude exhaustive, mais je peux vous dire que, par expérience personnelle, dans les moments où l'utilisation du taxi était saturée pour une raison de tempête de neige, ou autres, ou de soir de réveillon de Noël, ou etc., les alternatives qui étaient en projet pilote sont venues assurément compenser pour répondre à la demande à ce moment-là. Donc, ça, c'est des expériences personnelles. Comment ils vont s'appliquer de façon générale? Ce sera évidemment à voir dans le temps, mais je pense que les lois du marché, comme je l'ai dit plus tôt, vont, dans ce cas-là, servir le consommateur.

**M. Barrette** : M. Forget — bien, si vous le permettez, parce qu'on n'a tellement pas beaucoup de temps — ce que vous venez de me répondre, c'est la réponse vue de votre angle d'utilisateur, qui est le cheval de bataille du ministre. La raison que... la question que moi, je vous pose est du côté de ce que vous appelez le chauffeur qui, au bout de la ligne, va devenir un employé, tout simplement. Les propriétaires, là, ils ne vont pas y trouver leur compte. Les chauffeurs vont être des employés de quelqu'un. Et le ministre nous dit que, selon lui, là, c'est clair, il n'y a aucun doute possible, c'est sa religion, c'est un dogme, c'est un idiome... un axiome, pardon, le chauffeur va faire plus d'argent sous sa loi qu'avant sa loi. Vous me répondez, avec tout le respect que je vous dois, sur votre expérience à vous, qui est sans aucun doute bonne, je n'ai pas de doute là-dessus, mais il n'en reste pas moins que ça ne démontre pas que le chauffeur va faire plus d'argent après qu'avant, là.

Et, quand on regarde l'expérience internationale et les dernières évolutions, ce n'est pas compliqué, plus longtemps ce système-là est là avec le gros joueur, donc, qu'on ne nommera pas pour le moment, aujourd'hui, est sur place, moins les chauffeurs en font. Mais ça, ce n'est pas dans le projet de loi. Je comprends votre point, là, mais le marché totalement libre, dans l'histoire de l'humanité, n'a pas toujours amené la personne qui est en bas de l'échelle à gagner plus, bien au contraire. Puis je ne vous dis pas que ce n'est pas possible, ce que vous nous dites là, je vous dis simplement qu'affirmer que c'est le nirvana, bien, ça ne marche pas de même. Donc, le projet de loi doit avoir certaines balises qui ne sont pas encore là, et c'est ce que je vous dis. Puis je pense que, M. Noël, vous vouliez me dire quelque chose de plus.

• (15 h 50) •

**M. Noël (Philippe)** : En fait, c'est sur l'offre de transport, l'amélioration de ce qu'on appelle le cocktail de transport. D'avoir une plus grande offre, bien, ça répond... en fait, à répondre aux besoins, à la demande des usagers, puis ça répond aux orientations aussi de la Politique de mobilité durable qui a été présentée en avril 2018, là, c'est-à-dire d'ouvrir notamment aux nouveaux modes de transport offerts par, notamment, les nouvelles technologies, là, les nouveaux joueurs technologiques de transport par automobile rémunéré, notamment. C'était une des orientations, d'ailleurs, de la politique.

**M. Barrette** : Je ne conteste pas ça. Il y a la finalité visée et il y a le moyen mis en place, avec ses garde-fous si nécessaire. Vous-mêmes... Puis je vous ai bien compris, là, puis, à moins que je vous ai mal compris, je vais vous répéter ce que vous avez dit : Il y a la question de la compensation, qui n'est pas du tout réglée, puis vous souhaitez qu'elle soit réglée. Bon, ça, c'est une bonne chose. On est d'accord là-dessus. Je ne crois pas, moi, qu'on puisse affirmer que, *bing, bang*, au bout de la ligne, là, tout le monde va gagner plus. Une telle affirmation, dans un système déréglementé, là, économiquement, la plupart du temps... Surtout si on n'est pas dans le luxe. Ça marche juste dans le luxe, là, mais pas dans les affaires banales comme ça, là. «Banales», je ne dis pas ça méchamment. Mais vous avez vous-mêmes dit que, dans le transport adapté, et ainsi de suite, là, ce secteur-là, il y avait un problème dans la loi actuelle.

Alors, je vous resoumets la question que je vous ai posée précédemment : Ne prend-on pas un risque en allant, tête baissée, de l'avant avec le projet de loi, en allant mettre ça en place, en déréglementant puis en se disant : Bon, bien, dans deux ans, on réajustera le tir? Je le répète, là, il y a du monde ici, qui sont dans la salle, là, qui sont dans le transport de personnes, taxis, et ainsi de suite, qui vont fermer. On ne peut pas nier le fait qu'il y a du monde qui vont fermer, là. Ils vont quitter, ils vont s'en aller ailleurs et ils vont générer un trou.

Moi, je n'ai pas connaissance que les Uber, Lyft et compagnie de ce monde se précipitent demain matin dans le transport de personnes à mobilité réduite, je n'ai jamais vu ça. Peut-être que je me trompe, parce que je n'ai pas la prétention d'avoir tout vu sur la planète, mais je ne pense pas que ça existe. Éclairez-nous. Donc, il y a un risque, là. Ce projet de loi là, tel qu'il est ficelé et présenté aujourd'hui, là, il est quand même basé sur des prémisses discutables et il est écrit d'une telle manière qu'il y aura quasiment obligatoirement des problèmes jour un.

**M. Forget (Stéphane)** : En fait, est-ce qu'il y a des gens qui vont fermer? Est-ce qu'il y a des gens qui vont quitter? Vous avez probablement raison. Est-ce qu'il y a de nouveaux joueurs qui vont arriver ou de nouveaux travailleurs qui vont arriver dans cette nouvelle industrie là? La réponse est probablement oui aussi. Alors, dans un système déréglementé, je pense que, oui, il y aura des perdants, il y aura des nouveaux joueurs, mais que globalement les lois du marché vont équilibrer l'offre et la demande, parce que l'expérience démontre dans d'autres secteurs que, lorsqu'on fait ça, il y a un équilibre dans le marché qui s'installe.

**M. Barrette** : Et là, là, on échange, c'est plaisant, c'est le fun, puis c'est vrai. Mais les systèmes déréglementés ont aussi comme caractéristique de délaissier les secteurs qui sont moins, entre guillemets, rentables ou faciles à couvrir. Faisons abstraction du taxi, là, dans n'importe quel domaine déréglementé, on délaissier les places qui ne sont pas rentables.

Je vais vous en donner un, moi, qui est pas mal déréglementé, à ma connaissance, là, au sens du projet de loi actuel, c'est la raison pour laquelle il n'y a pas d'Internet à haute vitesse dans les rangs du Québec, là, c'est parce que le fil, il coûte tellement cher à mettre en place qu'il n'est pas là, le fil. Alors, les compagnies distributrices qui donnent ce service-là ne le mettent pas, puis il faut les subventionner. Alors, ça, c'est un marché déréglementé, c'est un libre marché, il y a plein de compétiteurs, ils ne sont pas tout seuls, il y en a plein, et, sur le rang XYZ, pas loin de Montréal, il n'y a pas d'Internet.

Pourquoi le marché déréglementé du transport de personnes agirait différemment? Ça ne se peut juste pas, parce que les règles du marché, lorsqu'il y a une déréglementation entière, par définition économique, délaissent des secteurs. Ce n'est pas une critique, c'est simplement un constat. Dites-moi que je me trompe, là. Je veux avoir une explication, là.

**M. Forget (Stéphane) :** Si vous me permettez de reprendre votre exemple, vous avez raison sur les rangs, notamment. On parle évidemment des télécommunications. À l'opposé, un système déréglementé a fait en sorte que la couverture et les nouvelles technologies sont beaucoup plus présentes aujourd'hui que dans un système qui était 100 % réglementé, parce que celui qui avait le monopole n'avait aucune pression pour améliorer son système ou améliorer son service. Depuis ce temps-là, le service s'est amélioré de beaucoup. Alors, oui, il y a des cas particuliers. Et je pense que le rôle de l'État, ça sera de travailler sur ces cas particuliers là. Mais, globalement, le consommateur va gagner parce que, lorsqu'on déréglemente, on augmente...

**M. Barrette :** Il me reste cinq secondes. Il me reste cinq secondes pour que je vous le dise. Dans le monde actuellement déréglementé, compétitif, ce n'est pas ça qui a amené la nouvelle technologie, c'est la compétition dans le bout actuellement desservi. Mais j'ai terminé, M. Forget.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci, messieurs. Merci, messieurs. Nous allons poursuivre nos échanges avec le deuxième groupe d'opposition. Mme la députée de Mercier, vous avez quatre minutes.

**Mme Ghazal :** Merci. Merci beaucoup d'être ici. Vous parlez de l'expérience. Moi, je vais vous parler de l'expérience qui se passe ailleurs. Par exemple, si on regarde à Toronto depuis l'évolution du nombre de voitures à Toronto avant l'arrivée d'Uber et après, 5 200 à 78 800 voitures. À New York, 13 000 voitures avant Uber, 80 000 voitures après Uber. Tellement qu'ils ont commencé même à donner des permis pour Uber, pour limiter le nombre de voitures.

Dans votre mémoire, vous parlez que c'est important, l'offre de transport pour les citoyens, pour combattre la congestion, pour que les gens délaissent l'auto solo. Quand on sait que le coût de la congestion est de 4 milliards de dollars par année pour 2018, pour le Québec, ne craignez-vous pas avec l'arrivée de ces géants-là, bien, qui sont déjà là, mais en déréglementant, que ce qui s'est passé ailleurs arrive ici, au Québec?

**M. Forget (Stéphane) :** On s'est posé cette question-là. On n'a pas la prétention d'être des spécialistes de la congestion du transport routier. Ce que je peux juste vous dire, c'est que, dans nos recherches depuis quelques semaines sur cette question-là, on n'a pas trouvé d'étude concluante qui démontrait de façon scientifique que l'arrivée de ces modèles-là était venue augmenter de façon importante l'offre de congestion. Il y a des études qui circulent, mais, des études concluantes, on n'en a pas vu à ce jour qui démontraient hors de tout doute que l'arrivée de ces modèles-là venait augmenter de façon importante la congestion. Ce qu'on sait par ailleurs, c'est que ça a augmenté de façon importante l'offre ou la disponibilité de l'offre pour l'usager du transport.

**Mme Ghazal :** C'est ça, ça a augmenté l'offre. Et là on parlait, par exemple, des revenus. C'est sûr qu'en augmentant l'offre... mais la demande, ici, va rester la même. Ce n'est pas parce qu'il y a plus d'offres qu'il va y avoir plus de monde qui vont prendre le transport en voiture. Ce qui va arriver, c'est nécessairement des gens qui vont disparaître.

Vous parliez, parce que j'ai peu de temps, de la compensation juste et équitable. Vous avez parlé qu'il y a des différences. Selon vous, peu importe le chiffre ou le montant sur lequel on compensera les taxis, qui doit payer?

**M. Forget (Stéphane) :** Bien, l'État a mis un montant d'argent sur la table. Il y a une redevance aussi qui existe. Je vous dirais qu'évidemment c'est toujours le même payeur. C'est toujours le même payeur à la fin, là. Évidemment, dans le cas, ça peut être l'utilisateur-payeur, dans le cas, ça sera... L'autre, c'est le contribuable, de façon importante. Je vous dirais qu'il y a ces deux moyens-là. Où on va être vigilant, c'est jusqu'où la redevance, par exemple, aura un effet négatif sur le transport.

**Mme Ghazal :** Je ne sais plus j'ai combien de temps. Pour la redevance, est-ce que vous croyez, par exemple, que les chauffeurs de taxi aussi devraient payer pour l'arrivée d'Uber? C'est-à-dire, la redevance devrait être appliquée uniquement aux nouveaux joueurs ou aussi pour les courses qui sont faites par taxi traditionnel?

**M. Noël (Philippe) :** Bien en fait, le 0,20 \$ par course qui est fait...

**Mme Ghazal :** Dans le projet de loi, oui.

**M. Noël (Philippe) :** ...qui est dans le projet de loi, trois ans, en fait, c'est fait pour améliorer et moderniser, dans le fond, les pratiques pour l'industrie du taxi. C'est principalement ce qui est sur la table. Et ça représente environ 10 millions de dollars par année, là. Si on se fie à environ 50 millions de déplacements, c'est 10 millions de dollars par année. Donc, ce

n'est pas énormément pour atteindre, peut-être, cette espèce d'écart là qu'on a d'un côté avec 500 millions qui est sur la table, du gouvernement, actuellement et 1,4 milliard de dollars qui est réclamé par l'industrie. Donc, c'est à quelque part entre les deux. Et, comme des deux côtés, bien, il y a une responsabilité d'avoir créé le système de la gestion de l'offre, du côté du gouvernement, mais aussi qui était demandé par l'industrie du taxi...

**Mme Ghazal** : ...juste que les taxis aussi, qu'il y ait cette redevance-là pour les courses par taxi.

**M. Forget (Stéphane)** : Je veux juste faire une nuance, parce que, dans le fond, ce n'est ni l'un ni l'autre qui va payer. C'est celui qui va utiliser le service. Donc, c'est toujours l'utilisateur qui va payer cette redevance-là. Donc, qu'elle soit appliquée à un ou à l'autre...

**Mme Ghazal** : L'utilisateur... Oui, c'est ça.

**M. Forget (Stéphane)** : ...c'est toujours l'utilisateur qui va la payer.

**Mme Ghazal** : L'utilisateur. Mais, si l'utilisateur, par exemple, prend le taxi...

**M. Forget (Stéphane)** : Il pourrait ne pas la payer. Voilà.

**La Présidente (Mme Grondin)** : Merci, Mme la députée.

**Mme Ghazal** : ...c'est sûr que ça pénalise le taxi aussi.

• (16 heures) •

**La Présidente (Mme Grondin)** : Merci. Merci, Mme la députée. Nous allons terminer nos échanges avec un membre du troisième groupe d'opposition. M. le député des Îles-de-la-Madeleine, vous avez quatre minutes.

**M. Arseneau** : Merci beaucoup. Je vais continuer... Et je vous remercie d'être là, tout d'abord. Je vais continuer sur la même lancée, parce que vous venez de dire que les deux parties avaient une responsabilité d'avoir mis en place le système de gestion de l'offre. Quelle responsabilité doit-on attribuer à celui qui fait tomber le système? Vous semblez dire que ce n'est pas sa seule responsabilité. Le gouvernement décide de saper les bases d'une entente avec l'industrie du taxi, et vous remettez une partie de la responsabilité, si je comprends bien, aux chauffeurs de taxi pour cet état de fait.

**M. Forget (Stéphane)** : La plus grande responsabilité appartient à celui qui a instauré la gestion de l'offre, et, de notre point de vue, c'est l'État. Ceci dit...

**M. Arseneau** : ...de celui qui y met un terme.

**M. Forget (Stéphane)** : C'est ça, c'est de lui que je vous parle. Donc, c'est l'État qui a mis en place le système de gestion de l'offre, c'est lui qui décide de l'enlever. Donc, la plus grande responsabilité, de notre point de vue, appartient à l'État, d'assurer la compensation juste et équitable.

**M. Arseneau** : Bien, à ce moment-là, quelle pourrait être la part de ceux qui sont victimes de la décision gouvernementale?

**M. Forget (Stéphane)** : La part, ce qu'on dit, c'est que cette gestion de l'offre là a été mise en place dans les années 70 à la demande de l'industrie pour justement continger. Alors, c'est dans ce sens-là qu'on dit : L'État a une responsabilité, mais il a répondu à une demande de l'industrie, à une autre époque, j'en conviens, on recule de plus de 40 ans, donc. Mais l'essentiel de la responsabilité, c'est sûr, revient à celui qui l'a mise en place puis celui qui la fait tomber aujourd'hui.

**M. Arseneau** : Parce que vous savez que, dans d'autres domaines, notamment le domaine des pêches, que je connais très bien, lorsqu'on décide de racheter des permis, on compense pleinement la valeur du permis, pour la protection de la ressource, pour mettre en place des... Il y a d'autres systèmes où on décide, lorsqu'on abolit un système, de compenser pleinement.

Est-ce que vous êtes contre l'idée de compenser pleinement à la valeur d'un chiffre qui serait convenu entre les deux parties?

**M. Forget (Stéphane)** : Ma réponse est non. La question, c'est : Quelle est la pleine valeur du permis? Je pense que toute la question est autour de cela, et c'est pour ça qu'on dit que ça va être du cas par cas, de notre point de vue, avant d'arriver à des conclusions sur la compensation des uns et des autres.

**M. Arseneau** : D'accord. J'aimerais aborder un autre aspect, celui de la loi du marché et particulièrement en région. On a parlé tout à l'heure, le député de La Pinière, de la question de l'Internet, qui était un excellent exemple. Moi, j'utiliserais celui du transport aérien. Il y a également la tarification dynamique, du côté du transport aérien, et ça monte toujours, comme les avions. Les problématiques sont telles que, justement, le marché a été déréglementé.

Comment pensez-vous que ça peut être différent dans le transport des personnes en région, à savoir que la concurrence va régler le problème, alors qu'on voit déjà que le problème, il est entier et il perdure depuis au moins 25 ans dans les régions du Québec en transport aérien? Pourquoi en serait-il différemment lorsqu'on a peu de volume pour offrir un service rentable, que ce soit en taxi ou en transport aérien?

**M. Forget (Stéphane) :** La différence, pour ma part, je vous dirais, première réflexion, dans le transport par avion, il y a un avion qui va arriver à telle heure, telle journée ou peut-être deux, si on est chanceux, dans la journée, peut-être une deuxième compagnie. Dans le cas du transport par voiture, si l'offre est là, il risque d'y avoir plusieurs personnes intéressées à donner du service. Donc, dans ce cas-là, l'effet de la tarification dynamique, de mon point de vue, va être différent que dans le secteur de l'aviation, compte tenu de la disponibilité, là, de l'offre.

**M. Arseneau :** Puis je vais aussi revenir, si j'ai le temps, sur la question...

**La Présidente (Mme Grondin) :** 40 secondes.

**M. Arseneau :** ...40 secondes, sur la question de cette demande en transport qui, si on veut à la fois accueillir davantage de services, davantage de taxis ou de différents modes de transport avec la même tarte à se partager... Comment peut-on imaginer que les chauffeurs vont faire davantage d'argent si on est davantage à vouloir aller chercher l'argent dans les poches du consommateur?

**M. Forget (Stéphane) :** Écoutez, je ne peux pas répondre, ce n'est pas nous qui avons dit que les chauffeurs feraient plus d'argent. C'est peut-être vrai, ce n'est peut-être pas vrai. Je pense que le marché va s'établir.

Ce que je sais par ailleurs, comme j'ai mentionné tantôt, c'est que le modèle actuel n'a pas fait la démonstration qu'un grand nombre des gens qui sont dans cette industrie-là font des revenus décents. Ça, par contre, on le sait, c'est documenté. Est-ce que le nouveau système va être mieux? On le souhaite. Mais est-ce que ce sera le cas? Bien, on n'est pas capables d'avoir une boule de cristal aujourd'hui, là.

**La Présidente (Mme Grondin) :** M. Forget, M. Noël, je vous remercie pour votre contribution aux travaux de la commission.

Je suspends donc les travaux quelques instants afin de permettre aux prochains représentants de prendre place. Merci.

*(Suspension de la séance à 16 h 4)*

*(Reprise à 16 h 8)*

**La Présidente (Mme Grondin) :** Bonjour. Nous reprenons les travaux. Je souhaite donc la bienvenue aux représentants de l'Institut économique de Montréal. Je vous rappelle que vous disposez de 10 minutes pour votre exposé, et par la suite nous allons procéder à une période d'échange avec les différents groupes, du gouvernement et de l'opposition, deuxième et troisième opposition également. Bienvenue au parlement. La parole est à vous.

#### **Institut économique de Montréal (IEDM)**

**M. Belzile (Germain) :** Merci. Alors, merci beaucoup de l'invitation. Mon nom est Germain Belzile. Je suis, entre autres, chercheur associé sénior à l'Institut économique de Montréal. Je suis avec mon collègue Vincent Geloso, qui va se présenter lui-même, je pense.

On est très contents d'être là. On travaille sur ce dossier depuis 2010, ensemble ou chacun de notre côté. On a été invités, on a participé à la commission parlementaire sur le sujet en 2016 et puis on va défendre pas mal les mêmes points, je pense, qu'en 2016, avec peut-être quelques ajouts, entre autres au niveau des données.

Alors, bien, premièrement, je vous dirais qu'on est assez contents du projet de loi et qui reprend beaucoup des arguments qu'on avait apportés en 2016. Nous pensons qu'une réforme est nécessaire dans le domaine du transport des personnes. Cette réforme doit mettre l'accent sur les raisons, les personnes pour lesquelles ce service-là doit exister, c'est-à-dire les consommateurs. C'est les clients, c'est pour eux qu'on devrait... et malheureusement, ce sont des gens qu'on perd très souvent de vue, étant donné que les groupes bien organisés, en général, ne comprennent pas les consommateurs. En général, il y a d'autres groupes qui obtiennent, si on veut, plus de faveurs dans les lois qui sont adoptées.

• (16 h 10) •

On est contents aussi parce qu'on pense que le système... L'industrie du taxi a beaucoup vieilli, ne s'est pas adaptée aux changements, et on pense qu'un projet de loi qui permet l'innovation, qui permet la concurrence, qui n'enferme pas l'industrie dans un modèle qui ne bouge pas... on pense que c'est essentiel. Nous pensons aussi que l'obligation d'acheter le droit de travailler dans un secteur, ça ne serait pas acceptable pour des journalistes, par exemple, qui devraient acheter de quelqu'un d'autre qui prend sa retraite le droit d'être journaliste à un endroit et ça ne serait pas acceptable dans beaucoup d'autres domaines. Ce n'est pas plus acceptable non plus pour conduire une voiture-taxi ou un autre moyen de transport.

Une certaine forme de déréglementation se produit un peu partout dans le monde depuis 10 ans et plus. Il y a beaucoup d'études qui ont été faites sur le sujet. Entre autres, à l'OCDE, il y a une assez grande étude, qui porte sur un grand

nombre de pays, qui a été faite, et, de façon très générale, très globale, on trouve que... à l'OCDE et dans beaucoup d'autres études aussi, on trouve qu'une déréglementation qui favorise les consommateurs, et qui favorise la concurrence, et qui favorise l'innovation, c'est extrêmement bénéfique et ça permet des développements, ça permet toutes sortes d'innovations, qu'on ne prévoit même pas, en fait. Et, pour cette raison-là, on pense qu'une bonne loi serait une loi qui non seulement tient compte des nouveautés dans l'industrie, mais tient compte de tout ce qu'on ne prévoit pas et qui va se passer dans le futur. Donc, ça prend un cadre réglementaire qui est très, très souple et qui va permettre justement aux gens qui ont des idées, qui veulent innover d'arriver avec ces idées et qu'on puisse en profiter.

Un petit mot... parce qu'on était là il y a quelques minutes puis on écoutait les discussions au sujet des revenus dans l'industrie, bien, premièrement, il faut comprendre que la majorité des chauffeurs de taxi actuels ne possèdent pas un permis de taxi. Ils louent le permis de taxi. Alors, pour eux, la disparition d'un permis de taxi, on pense que c'est essentiel de les faire disparaître. Ça va être vraiment une amélioration notable dans leur situation.

C'est anecdotique, mais je discutais la semaine dernière avec un chauffeur de taxi, à Montréal, qui me disait qu'il louait le permis, qu'il payait 450 \$ par semaine pour louer son permis. Alors, faites le calcul, c'est 25 000 \$ par année. Donc, le premier 25 000 \$ de revenu de cette personne-là, ce n'est pas dans ses poches. Ça va à quelqu'un qui détient un permis, un papier, tout simplement. Et donc, pour les non-propriétaires, qui sont en général au bas de l'échelle, eux, souvent, ce sont des gens qui viennent d'immigrer et qui n'ont pas les qualifications, peut-être, requises et sont très heureux de conduire une voiture, bien, eux, ils sont dans une situation qui n'est pas très enviable actuellement.

Pour les propriétaires de taxi maintenant, évidemment ils ne feront plus d'argent sur la location de permis, ce qui est assez intéressant pour eux. Mais il faut aussi comprendre que, pour ceux qui ne possèdent pas le permis depuis 30 ans, mais qui possèdent le permis depuis beaucoup moins longtemps, eux, ils ont emprunté 150 000 \$, 175 000 \$ à une institution et ils remboursent ça à un taux, si on ne s'est pas trompés dans nos informations, qui est situé entre 5,9 % et 9,5 %, et donc ils doivent financer ça à chaque année, et ça fait pas mal d'argent à dépenser. Alors, une partie, aussi, des revenus des propriétaires de permis, de beaucoup de propriétaires de permis est versée pour le financement d'un bout de papier, d'un permis qui n'est pas requis dans la plupart des activités.

Alors, selon les calculs, les propriétaires de permis qui financent actuellement leurs permis verraient leurs revenus nets augmenter de 40 % à 60 % si les prix ne bougeaient pas. Si les prix du taxi ne bougeaient pas, c'est-à-dire les prix des courses ne bougeaient pas, mais qu'ils n'avaient pas besoin de financer à chaque année ce montant-là, bien, c'est 40 % à 60 % d'augmentation. Alors, évidemment, on peut prévoir qu'une ouverture ferait baisser les prix, mais, tout de même, il n'y a pas de raison de penser que les revenus nets des propriétaires de permis baisseraient, sauf ceux qui, évidemment, sont dans une situation extrêmement favorable, c'est-à-dire le permis, il est payé depuis longtemps, puis, eux, c'est du cash dans leurs poches, tout simplement.

Peut-être un dernier mot avant que je passe la parole à mon collègue, qui va parler de compensations. Il a été question de congestion. Je pense qu'il y a beaucoup d'études qui ont été faites sur le sujet un peu partout. Il y a une étude extrêmement intéressante de l'Université de Toronto, entre autres, qui est mentionnée dans une de nos dernières études, qui démontre que la congestion a plutôt diminué dans la plupart des villes où il y a beaucoup de concurrence, où Uber, Lyft et d'autres compagnies sont entrées. Il y a des doutes sur New York City au niveau de la congestion, mais, dans la plupart des villes, y compris des grandes villes comme Chicago, et autres, là, la congestion... en tout cas, les études démontrent que la congestion a plutôt diminué.

Il faut comprendre que l'arrivée d'une offre beaucoup plus variée, surtout à des moments où tout le monde veut avoir un moyen de transport, bien, ça permet à beaucoup de gens de décider de ne pas utiliser leurs voitures pour venir en ville. Ça permet même à des gens de prendre la décision de ne pas avoir de voiture, parce que, s'ils ont besoin d'une voiture, ils peuvent louer pour une journée ou une demi-journée, Communauto ou un autre moyen de transport comme ça. Et puis, pour se transporter d'un lieu à l'autre, s'ils n'ont pas le temps ou si le transport en commun n'est pas pratique, bien, ils savent qu'ils ne seront pas obligés d'attendre très longtemps s'ils sont à l'heure de pointe, par exemple, ou s'il pleut, parce que l'offre va s'adapter à la demande. Alors, nous pensons que c'est une amélioration qui doit être faite avec une réforme, et la réforme doit absolument faire disparaître les permis de taxi et doit absolument être souple, assez souple pour qu'on tienne compte de toutes les innovations actuelles, mais des innovations futures aussi.

Alors, je passe la parole à mon collègue.

**M. Geloso (Vincent) :** Merci, Germain. Vincent Geloso. Je suis professeur invité en économie à Bates College, au Maine, et je commence une nouvelle position à King's College, qui fait partie de l'université Western Ontario, à partir du mois de juillet. Je suis aussi chercheur associé à l'Institut économique de Montréal.

Maintenant, le point qui est important, c'est que je suis très content d'être ici, parce que, pendant plusieurs années, on a parlé des bienfaits d'ouvrir la porte à la concurrence, d'enlever les barrières à l'entrée, d'enlever ces barrières iniques à l'entrée, et, lorsqu'on parlait de ça, ce qu'on expliquait, c'est que le débat ne devrait pas être sur si oui ou non un système archaïque comme celui qui existe présentement devrait persister. La question aurait toujours dû... Comment est-ce qu'on fait pour se sortir du mécanisme d'une manière équitable et juste pour les chauffeurs? Parce qu'après tout le permis de propriétaire le dit dans le titre, c'est une propriété, donc on ne peut pas retirer à des gens leur propriété sans compensation juste et équitable.

Et, nous, ce qu'on dit, c'est qu'il y a des mécanismes qu'on peut s'inspirer de l'international pour faire cette compensation-là. Les exemples, par exemple en Australie, où est-ce que le «best practice», si vous me permettez l'anglicisme, c'est de racheter les permis, de financer ce rachat, de les racheter à la valeur comptable, c'est important de souligner ce détail-là, de les racheter à la valeur comptable, et de financer leur achat via une taxe transitoire. Et, quand je dis transitoire, je mets vraiment l'emphase sur le fait qu'elle doit être inscrite de manière législative avec un terme, donc un «sunset clause»,

comme disent les Américains, qu'elle doit venir à terme. Et donc les revenus de cette taxe sont versés directement aux chauffeurs pour les compenser de leur propriété qui, à toutes fins pratiques, leur est retirée.

Maintenant, les modalités d'une telle taxe nécessitent énormément d'informations qui ne sont pas facilement accessibles et qu'on devrait pouvoir discuter en grands détails, qui devraient être rendues disponibles, parce que, pour guider le débat sur ça, il nous faut plus d'informations. Mais le principe demeure le même, il faut compenser, et le «best practice» en termes de compensation, c'est de financer le rachat via une taxe temporaire.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Vous avez terminé?

**M. Geloso (Vincent) :** Je vous voyais prête à m'interrompre.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci beaucoup, messieurs, pour cet exposé. Nous allons amorcer le début des échanges avec les membres de la commission du côté du gouvernement. Donc, M. le ministre.

**M. Bonnardel :** Merci, Mme la Présidente. Messieurs, merci d'être là. Vous m'avez peut-être entendu, là, j'ai posé la même question aux deux intervenants avant vous, à savoir... Je suis à votre première page, là, dans les points : «Voici certains des effets du système de quota et de permis de taxi», et, les points a, b, c, d, e, vous dites : «Il a réduit de moitié l'offre de taxis relativement à la population.» Je suis allé voir votre tableau, entre 1973, nécessairement, et aujourd'hui, je comprends qu'il y a la moitié moins de taxis pour 10 000 habitants. Vous considérez donc l'offre de taxis inadéquate, j'imagine, présentement, sur le territoire. Est-ce que ça, c'était un des problèmes, à savoir pourquoi les gens ont migré vers d'autres applications?

• (16 h 20) •

**M. Geloso (Vincent) :** Absolument. Puis, en fait, un fait qui est rarement souligné, c'est qu'il y avait plus de taxis à Montréal en 1952 qu'il y en avait en 2009, alors que Montréal était une ville à une fraction de ce qu'elle était en 2009. Donc, pour vous montrer à quel point le marché avait l'air de réussir dans une période précédente, 1952, ce n'est pas les mêmes voitures qu'aujourd'hui, c'est des plus gros véhicules qui sont moins efficaces en termes d'énergie, il y avait une plus grande offre disponible, avec des modalités excessivement différentes, qui complémentait le réseau existant de transport en commun qui existait à ce moment-là.

Donc, clairement, le fait que les derniers presque 50 ans du régime parlent d'eux-mêmes, les consommateurs québécois ont bénéficié, d'année en année, d'une baisse de l'offre de services disponibles, alors qu'il n'y avait aucune raison pour ça. Juste le fait qu'il y avait plus de taxis à Montréal en 1952 devrait être suffisant comme détail pour nous informer qu'entre 1952... relativement à 2009, devrait être suffisant comme détail pour nous informer d'à quel point les Québécois sont mal servis.

**M. Bonnardel :** Est-ce que ce n'était pas basé, ça, sur un principe, en se disant : On garde le même nombre de permis parce qu'on va faire plus d'argent dans nos poches? Vous dites dans ce point, puis oui, c'est ça, je m'en vais au point b, vous dites : «Il a réduit de [28] % à [38] % le revenu net des nouveaux chauffeurs de taxi.»

**M. Geloso (Vincent) :** Bien, écoutez, je suis en train... quand on regarde le *Journal des débats* en 1973, lorsque les discussions se font, le mot «consommateur» n'apparaît presque jamais. Donc, la discussion est largement sur les méfaits de la concurrence et comment les consommateurs ne sont pas bénéficiaires. Et peut-être c'était une croyance qu'on pouvait avoir à l'époque, mais la réduction de moitié, sur la période de 1973 à aujourd'hui, de l'offre de services montre que c'était une croyance qui était erronée. Quand on compare une faille du marché relativement à une faille de l'État, la faille de l'État a été nettement supérieure.

**M. Belzile (Germain) :** Si je peux peut-être ajouter un point ici, quand on crée un système de quota, comme notre système de taxi, et qu'on réduit l'offre, évidemment on fait monter les prix puis on favorise les gens qui ont des permis, lorsque ça existe, mais ça, ça va... S'il y a un marché secondaire qui existe pour des permis, les revenus supplémentaires vont mettre une pression à la hausse sur la valeur des permis. Puis, ultimement, les gens qui achètent leurs permis plus tard, bien, eux, ils font plus d'argent parce que les courses sont mieux payées, puis ils ne perdent pas beaucoup de temps parce qu'il y a beaucoup de clients, mais ils perdent ces gains-là par le financement de leurs permis.

Donc, les seuls qui ont vraiment gagné dans tout ça, c'est ceux qui ont obtenu les permis en 1973 ou tout de suite après, et qui n'ont pas payé ou qui ont payé un montant dérisoire, et qui ont pu les revendre par la suite. Mais, une fois que ce système-là est établi, ensuite, bien, on est comme un chat qui court après sa queue, parce que plus on fait d'argent, plus la valeur des permis monte, plus la valeur des permis monte, plus ça coûte cher pour financer les permis. Puis on n'est pas des gagnants. Alors, on est dans un système actuel où il n'y a pas de gagnant, en fait, et c'est, je pense, la raison importante pour laquelle il faut qu'on passe à autre chose maintenant.

**M. Bonnardel :** L'industrie qui me demande encore de contingenter le nombre de permis, vous y répondez dans une certaine mesure, mais vous dites aux Québécois, à ceux qui utilisent un taxi, à ceux qui sortent de la gare de train puis qui voient malheureusement peut-être juste un ou deux taxis... puis malheureusement, le débat au Centre Vidéotron, combien de fois on a vu qu'il manque de taxis. C'est parce que le nombre ou le permis, les quotas n'ont pas permis, encore une fois, de répondre à la demande de l'utilisateur.

**M. Geloso (Vincent) :** Je trouve le point intéressant, M. le ministre, parce que, lorsqu'on réduit le nombre de producteurs disponibles sur un marché, ils vont décider de se segmenter dans les portions qui sont les plus rentables. Donc, par exemple, à Gatineau, quand on mentionne que c'est uniquement le casino qui est servi, le peu de chauffeurs qui sont disponibles vont choisir les segments qu'ils veulent discriminer en faveur et donc ne pas offrir de service sur d'autres portions du marché.

En permettant une entrée plus libre, ce qu'on fait, c'est qu'on va faire en sorte que les autres chauffeurs vont décider d'aller, justement, au casino et vont réduire le profit d'aller au casino, et là l'offre va s'étendre davantage sur le territoire. L'importance de ce que je mentionne, ce n'est pas de dire que le marché est sans faille. C'est pour ça qu'on dit, qu'on mentionne fréquemment qu'il faut garder certains standards de qualité, mais qu'il faut pondérer ça avec le fait que le marché a beaucoup plus de mécanismes d'apprentissage et de rétroaction qui permettent aux gens d'apprendre, d'absorber de la nouvelle information et donc de générer des solutions aux besoins du client, la nature même de ce qu'ils ont besoin, de survivre, beaucoup mieux que des appareils réglementaires et bureaucratiques.

C'est pour ça qu'on dit : Un cadre souple et supérieur, qui garde un minimum de qualité pour la sécurité des clients. Mais, au-delà de ça, le contingentement n'est nullement une solution qui devrait persister sur la table. Elle devrait être balayée du revers de la main.

**M. Belzile (Germain) :** Et je vais ajouter, on n'a pas de raison, je pense, de continger quoi que ce soit dans la société. S'il n'y a pas de demande pour quelque chose, naturellement l'offre va diminuer. S'il y a une demande très forte, bien, la demande va augmenter, et puis c'est ça.

**M. Bonnardel :** Même en région?

**M. Belzile (Germain) :** Même en région. Écoutez, moi, je prends... Écoutez, moi, j'habite Montréal, mais je prends l'avion, par exemple, pour l'Abitibi au moins deux fois par année, et puis, quand j'arrive en Abitibi, si je n'ai pas pensé de réserver mon taxi avant de partir de Montréal, bien, c'est «just too bad». Je veux dire, je vais attendre parce que des... à Rouyn ou à Amos, il n'y en a pas des tonnes.

Moi, je vois très bien une situation où des gens peuvent décider : Bien, il y a un avion qui arrive à telle heure, alors je vais aller faire du Uber ou du Lyft, s'il y en a, ou autre chose, et puis donc il va y avoir une offre qui va être plus grande au moment où on sait qu'on va pouvoir accommoder des gens, mais aussi faire de l'argent.

**M. Geloso (Vincent) :** Écoutez, juste en exemple de région, je vis présentement à Lewiston, Maine, qui est le collègue où est-ce que je suis présentement situé. Ce n'est pas une grande ville, là. Jonquière est plus gros que cette ville-là. Je n'ai jamais eu de problème à trouver un taxi là-bas, il y a taxi, Uber, Lyft, Juno qui est disponible, il y a des limousines qui existent, des services de... quand je dis «limousine», ils appellent ça un service de limousine, mais c'est une auto à quatre portes normale, qui peut nous amener jusqu'à Portland, Bangor, New York pour des prix absolument dérisoires. L'entrée est absolument libre dans ce... presque libre dans ce marché-là, et il existe une multitude de formes différentes qui existent pour de la compétition sur des services. Puis ce qui est intéressant, c'est que, dans ce cas-là, ce n'est pas juste sur les prix que la compétition se fait, c'est sur la forme.

Les étudiants, par exemple, de mon collègue ont accès à des navettes qui servent directement avec l'aéroport, qui est à Portland, à 45 minutes. D'autres utilisent des transports avec des horaires, donc il y a un taxi à horaire qui fonctionne comme un autobus, puis qui ont des heures prédéterminées pour les amener entre point a et point b à l'intérieur de la ville. Les entrepreneurs sont des gens excessivement créatifs, qui sont alertes aux besoins d'une population, puis c'est parce que, s'ils ne sont pas alertes, ils ne font pas de profit. Donc, en région, il n'y a aucune raison de croire que les régions seraient mal servies.

**M. Bonnardel :** Vous dites, au point c, là : «...augmenté de façon disproportionnée le coût d'entrée des chauffeurs dans l'industrie.» Vous m'avez entendu : l'équilibre entre la protection et la pérennité du taxi traditionnel versus les nouvelles technologies, réduire le fardeau, que ce soit par la formation qui était disparate entre les différentes régions, du sept heures au 160, le coût qui était de presque de 1 200 \$ pour une formation à Montréal de 160 heures, le permis à la CTQ qui était annuel, la plaque T, le 4 C, le voyage solo, nécessairement, à cause des cercles d'agglomération la plupart du temps. Trouvez-vous que... et la sécurité, la sécurité à savoir que devenir chauffeur de taxi demain matin, utiliser ou vouloir chauffer son... prendre son véhicule pour faire du Lyft ou du Eva, il fallait trouver un point où on se disait : formation minimale, antécédents judiciaires, posséder son permis et inspection du véhicule. Avec tous ces changements, trouvez-vous que je vais... On va-tu trop loin? Est-ce que, pour vous, la sécurité de l'utilisateur est prouvée? Puis, de l'autre côté, est-ce que... avec cette baisse des charges comme telle qu'on a mise de l'avant, est-ce qu'on va trop loin ou si on pourrait même aller plus loin, selon vous?

**M. Belzile (Germain) :** Je pense que c'est très raisonnable. Je pense qu'une réglementation minimale est bonne, n'est pas mauvaise. Ceci dit, quand on regarde les normes d'Uber, par exemple, ou de Lyft, ils ont déjà des normes assez sévères sur l'âge du véhicule, sur l'état du véhicule, etc. En fait, les entreprises ont un intérêt à garder... à ne pas mettre leurs clients en danger, à offrir des véhicules de bonne qualité pour ne pas perdre leur réputation.

Moi, je pense que ça va être fait d'une façon assez naturelle, mais, si on veut inclure ça dans la loi, si les contraintes ne sont pas majeures... Et je pense que c'est ça qui est important, il ne faut pas introduire de contraintes qui vont faire... par exemple, l'obligation de faire quatre semaines de cours à temps plein, par exemple, bien, ça, ça serait une



contrainte majeure qui ferait que quelqu'un qui vient étudier à Montréal pendant un an ne ferait pas de taxi, ou Uber, ou autre chose, parce que, bien, il n'a pas le temps de passer quatre semaines à temps plein dans une formation.

Alors, je pense qu'il faut garder ça minimal, mais, les contraintes au niveau du dossier judiciaire, et tout le reste, je pense que c'est tout à fait adéquat.

**M. Geloso (Vincent) :** Germain, je voudrais juste ajouter quelque chose pour défendre ici les chauffeurs, parce qu'on oublie quelque chose, dans ce débat-là sur les chauffeurs, qui est très important, c'est que le cadre réglementaire qui a existé pendant longtemps n'a pas servi pour les protéger. Un des métiers, par exemple, aux États-Unis avec les plus hauts taux de mortalité occupationnelle, c'est les chauffeurs de taxi, qui sont généralement plus souvent victimes de crimes que d'autres personnes et, grâce à l'application Uber, qui a répondu à une demande de ces gens-là, a créé une réponse... parce que, maintenant, à cause que les deux parties sont identifiées dans la transaction via le fait que c'est sur les Internets, les deux parties sont divulguées l'une à l'autre, aucune capacité de commettre un crime sans être trouvé responsable du crime. Et les chauffeurs de... les gens qui... une des raisons qui est souvent mentionnée des gens qui embarquent avec Uber puis qui disent pourquoi est-ce qu'ils ne faisaient pas tant d'heures que ça ou qui ont fait des fois le switch de taxi vers Uber, c'est justement le bénéfice de sécurité.

Donc, quand on parle d'à quel point, oui, il faudrait peut-être avoir un certain minimum standard, bien, il ne faut pas oublier que le marché a certaines incitations, qui permet et qui encourage la découverte de solutions qui augmentent tant la sécurité du client que du chauffeur.

• (16 h 30) •

**M. Bonnardel :** Tantôt, on a eu une discussion sur est-ce que vous... Moi, je reste persuadé qu'avec cette formule qu'on a mise en place, les coûts moindres, le chauffeur de taxi aura plus de sous dans ses poches. Vous dites, vous, là, que le revenu de ces chauffeurs pourrait augmenter, vous avez dit tantôt près... entre 40 % et 60 %. Et j'arrive à une des questions du député de La Pinière, qui disait tantôt aux chambres de commerce : Sur quelles bases vous pouvez dire ça, qu'une déréglementation va amener plus d'argent? Vous dites dans un de vos points : 19 études sur 28 démontrent qu'une forme de déréglementation amène nécessairement plus de concurrence, transparence, nécessairement, puis une pensée usager avant toute chose.

Mais, de l'autre côté, au-delà de ça, moi, il est immensément important, puis je l'ai mentionné maintes et maintes fois, d'assurer la pérennité de l'industrie — il y a 50 millions de courses au Québec présentement, 40 millions qui sont faites par l'industrie traditionnelle — alors, protéger, moi, cette industrie puis leur dire : On peut aller encore plus loin, on peut aller chercher des parts de marché ailleurs. L'autre 10 millions, vous comprendrez que c'est les applications mobiles. Expliquez un peu pourquoi vous considérez, donc, que ces revenus vont augmenter avec les mesures qu'on met en place, puis, de l'autre côté, les études.

**M. Geloso (Vincent) :** O.K. L'hypothèse qu'on fait, on va imaginer que les prix sont fixes pour un instant, c'est que... Combien est-ce que le fardeau, pour les nouveaux chauffeurs, est, d'acquiescer la licence, en termes de paiements d'intérêts mensuels? Et le scénario, puis ça, ce n'est pas le... Le taux le plus bas, de 5,9 %, qui représente à peu près 8 000 \$ annuels, qui est grugé dans les revenus nets d'un chauffeur, c'est considérable. Ça augmente... C'est un 8 000 \$ de plus dans leurs poches, c'est considérable.

Mais ça, ce n'est pas le taux que les nouveaux chauffeurs ont généralement tendance à payer. On a pris le plus bas et le plus haut du marché. Quand on prend qu'est-ce que les gens ont tendance à payer le plus possible, ça se rapproche, plus haut, du barème de 9,5 %, parce que la plupart des nouveaux joueurs sont des gens que les institutions financières perçoivent comme étant plus à risque, donc, par exemple, des nouveaux arrivants, des gens qui sont de minorités visibles, des gens qui sont considérés avec moins d'actifs financiers qui peuvent être utilisés comme collatéraux. Donc, ces gens-là, eux, sont plus eux qui se rapprochent de payer le 9,5 %, donc beaucoup plus que 8 000 \$ par mois... 8 000 \$ par année, excusez-moi, pas par mois, 8 000 \$ par année en paiements additionnels qui doivent être faits. On enlève ça. C'est un coût d'opération en moins si on peut compléter la réforme.

Naturellement, on garde le «caveat» qu'il est nécessaire de compenser justement, mais d'arriver avec d'autres mesures qui réduisent les coûts d'opération mensuels pour un chauffeur, qui permettent de rendre la tâche plus facile pour un chauffeur de taxi dans le format traditionnel, mais aussi de pouvoir varier la forme, la manière dont le service est produit. On lui donne le plus de latitude possible pour s'adapter à sa clientèle en lui mettant le moins de barrières financières dans les jambes. C'est un package deal, si je peux me permettre encore une fois un anglicisme, qui serait nettement supérieur.

**M. Belzile (Germain) :** Et peut-être ajouter juste un point ici : N'oublions pas non plus que plus de la moitié des chauffeurs n'ont pas de permis. Ils louent un permis à quelqu'un d'autre. Alors, pour eux, la disparition des permis, ça veut dire une amélioration considérable de leur situation parce qu'ils n'auront pas besoin de louer... pas une voiture, mais louer un papier pour avoir le droit de gagner leur vie.

**M. Bonnardel :** Dernière petite question avant de laisser la parole à mon collègue de Bourget. Sur une course, si je la paie 10 \$, quelle portion de ce 10 \$ sert uniquement à soutenir la valeur ou le système de permis, selon vous?

**M. Geloso (Vincent) :** Sur cette base-là, je ne l'ai pas calculé. Je l'ai vraiment calculé sur la base du revenu, le revenu annuel. On s'était servis de ça, des calculs qui étaient provenus de la flotte de Taxelco, donc celle de M. Taillefer, qui avait des données qui étaient internes à lui, donc des données qui n'étaient pas basées sur des hypothèses. Donc, c'est des données que lui-même avait générées à partir d'opérations propres. Donc, on estimait que c'étaient des données qui étaient le

plus proches de la réalité du marché. Malheureusement, les données du genre, de M. Taillefer, n'ont pas été mises à jour depuis un certain moment.

**M. Bonnardel** : Le député de Bourget...

**La Présidente (Mme Grondin)** : M. le député de Bourget. Merci.

**M. Campeau** : Premièrement, merci à vous deux. Merci à l'Institut économique de Montréal d'être venu présenter un mémoire. Je suis quand même un élu de Montréal.

Si je regarde votre tableau 1 et je regarde quelle est l'évaluation que vous avez faite par rapport à ça... Je me posais la question en relation avec ce que le ministre vient de mentionner, le 40 millions de courses. Il me semble qu'il y a un très grand nombre de voitures disponibles actuellement, à l'intérieur de l'industrie du taxi, qui fait ces 40 millions de courses là. Est-ce que vous voyez cette industrie-là réagir, et aller profiter de la tarification dynamique, et de faire monter ça à 45 millions de courses? Là, ils auraient, il me semble, un avantage économique intéressant, une ouverture dans un marché fort intéressante. Est-ce que vous voyez ça de cette façon-là? Est-ce que vous avez un commentaire là-dessus?

**M. Geloso (Vincent)** : Écoutez, le fait que l'offre de taxis au Québec ait diminué de moitié relativement à la population, on peut dire «la demande», nous laisse accroire qu'il y a énormément de place, pour la taille du marché, de grandir. Mais c'est aussi important de souligner que, quand l'offre augmente, il y a des fois des effets dynamiques qui font augmenter aussi la demande. Donc, le fait que les prix vont baisser va permettre à des nouveaux consommateurs d'entrer, mais aussi à des gens de changer leur manière de consommer.

Je vais vous donner un exemple qui est très personnel : un économiste hypothétique, qui n'existe absolument pas, qui n'a pas de permis de conduire permanent et qui continue constamment — je pense que vous comprenez le sarcasme — qui continue constamment de refuser d'embarquer dans un plan, d'acheter une automobile, d'acquiescer un permis de conduire parce que ce n'est pas nécessaire de nos jours, que je peux utiliser la capacité inutilisée de d'autres personnes, alors qu'auparavant, en l'absence de ces alternatives technologiques là, cet économiste hypothétique n'aurait pas accédé à ces... aurait juste cédé à la tradition, à la manière traditionnelle d'utiliser des services de transport. Alors, la taille du marché peut clairement augmenter pour satisfaire des gens qui sont, à la marge, non intéressés par la manière actuelle de transportation, donc de substituer d'une automobile vers ne pas utiliser cette automobile. Il suffit de regarder quel groupe d'âge maintenant a le moins de taux de permis de conduire. Les plus jeunes, quand on les compare au même groupe d'âge une génération précédente, le taux, le nombre de gens qui ont un permis de conduire parmi cette population-là était presque infime justement parce qu'ils embarquent dans un marché qu'ils n'auraient généralement pas embarqué, grâce aux nouvelles technologies.

**M. Campeau** : Ce qui signifie que votre économiste hypothétique doit avoir en bas de 30 ans?

**M. Geloso (Vincent)** : Non.

**M. Campeau** : Non, même pas?

**M. Geloso (Vincent)** : Malheureusement!

**M. Campeau** : Malheureusement. Je pense, l'idée est excellente. Et ça favorise... bien, ça permet d'éviter, en partie seulement, l'auto solo. Donc, il y a un avantage environnemental en même temps.

**M. Geloso (Vincent)** : Oui. C'est pour ça qu'il y a plusieurs études qui trouvent que les applications intelligentes sont des compléments au transport en commun. Donc, il y en a une qui est sortie il y a quelques mois dans le *Journal of Urban Economics*, donc une étude qui est revue par les pairs, donc les plus hauts standards scientifiques, et, en économie, c'est une des top revues économiques... trouve justement que, dans la grande majorité des villes, c'est un effet complémentaire. Donc, il vient augmenter l'offre de transit, et, justement, ce que ça veut dire, c'est que les gens utilisent moins leurs automobiles et que chaque automobile qui est utilisée est utilisée à une plus haute capacité.

**M. Belzile (Germain)** : Et je peux peut-être ajouter, complémentaire : Ça veut aussi dire que les gens utilisent plus le transport en commun parce qu'ils vont souvent utiliser un moyen de transport, comme le taxi, ou Uber, ou autres, pour se rendre au transport en commun, par exemple. Et donc ils vont remplacer une voiture par une voiture... ils vont remplacer... une combinaison de taxi, Uber et transport en commun.

**M. Campeau** : J'imagine que vous voulez parler de ce qu'on appelle le premier et le dernier kilomètre, là, à ce moment-là. Oui? D'accord, ça va. Est-ce qu'il y a d'autres questions ici?

**Une voix** : ...

**M. Bonnardel** : Claude, vas-y. Vas-y, Claude. Non, non, vas-y.

**M. Reid :** Bien, voilà, alors, on est en mode hypothétique. Puis le taxi traditionnel, en fait, a sorti dans les médias comme quoi que, dans plusieurs situations, on était pour mettre l'industrie en faillite. Moi, j'aimerais vous entendre, voir votre position. Comment on peut accompagner le taxi traditionnel? Comment il peut migrer vers la nouvelle réalité qui est devant lui actuellement, tant avec l'arrivée des nouveaux joueurs puis ce changement-là qui est vécu actuellement? Comment ça peut se vivre, de par l'expérience que vous avez, de par les études que vous avez faites antérieurement?

**M. Belzile (Germain) :** Je peux commencer.

**Une voix :** O.K., bien, vas-y.

**M. Belzile (Germain) :** Écoutez, je pense qu'il y a déjà des choses qui sont faites. On a créé des applications, plusieurs compagnies de taxi ont déjà créé des applications. Le problème potentiel des gens qui arrivent à l'aéroport, ce n'est quand même pas la plupart des courses, là, mais ce n'est pas difficile d'avoir de la publicité. Et puis il y a du wifi à l'aéroport. On peut se télécharger une application assez rapidement. Moi, quand je suis arrivé... Tiens, l'hiver passé, je suis venu voir un spectacle à Québec et puis je me suis téléchargé l'application pilote pour me stationner ici. Ça n'a pas été compliqué. Ça n'a pas été long, puis je l'ai fait, là.

Alors, il faut prendre le même virage. Il faut prendre le virage technologique en premier, je pense. Je pense qu'on devrait songer sérieusement à permettre une tarification dynamique pour les taxis comme on le fait pour Uber aussi, et évidemment c'est plus facile avec les applications qu'autrement. On peut peut-être penser à la possibilité, qui existe dans plusieurs pays depuis très longtemps, pour les taxis de négocier un prix d'une course aussi. Ça se fait déjà, là, puis ça n'a pas créé de catastrophe ailleurs. Moi, j'ai voyagé beaucoup au cours de ma vie, puis il y a bien des endroits dans le monde où on peut négocier le prix de notre course aussi, là. Et puis évidemment, si la demande est très, très forte, bien, ça va avoir un impact, là.

Je pense qu'il faut permettre qu'il y ait beaucoup de souplesse. Puis je pense que c'est la souplesse qui va faire en sorte que les gens vont prendre les opportunités. Ils vont voir : Voici les opportunités, voici ce que je pourrais faire, puis ils vont trouver les solutions, en fait. Je ne pense pas que ce soit au gouvernement de trouver la solution pour l'industrie du taxi. Je pense que l'industrie va trouver ses solutions, mais si on lui donne un peu de souplesse.

• (16 h 40) •

**M. Reid :** Les taxis vont pouvoir faire cette tarification dynamique là, c'est dans le projet. Mais, moi, c'était plus au niveau de l'industrie, comment elle... On parle du consommateur, mais comment elle, l'industrie, peut embarquer là-dedans puis dire : O.K., j'accepte le projet de loi? Puis on procède à ce changement-là parce que c'est inévitable. En fait, ça change partout dans le monde actuellement.

**M. Geloso (Vincent) :** Il y a une vieille expression en anglais : «There is nothing that focuses the mind much more, right?» Le but de cette expression-là, c'est de dire... Comme experts, nous, ce qu'on peut vous dire, c'est de vous parler des principes économiques. Mais les gens dans l'industrie sont conscients de leurs contraintes, ils sont conscients de leur environnement, ils sont conscients de leurs clients. Ils ont des détails qui sont des connaissances tacites qui ne sont pas quantifiables facilement. Pour les économistes, on peut les voir lorsqu'on les observe. Mais, puisqu'elles sont tacites, eux en sont conscients beaucoup mieux que les gens qui sont à un niveau, à une altitude plus élevée qu'eux.

Et c'est mieux de leur laisser justement le plus de souplesse possible pour découvrir... Parce que c'est ça, l'importance du mécanisme de marché, c'est de laisser le processus de découverte fonctionner, d'essayer des nouvelles choses, et, si ça ne fonctionne pas, on passe à une prochaine tentative. Et, quand on dit souplesse, c'est justement de pouvoir essayer constamment, réessayer constamment, et, si on trouve quelque chose qui ne fonctionne pas, rapidement, se réajuster, et corriger le tir, et ne pas être coincé dans une voie pendant un long moment, ce que les permis de taxi font, d'ailleurs. Une fois qu'un chauffeur... s'il découvre qu'il n'aime pas le métier, que ce n'était pas ce qu'il pensait, il ne peut pas sortir tant qu'il n'a pas vendu le permis. Ça, c'est une absence de souplesse. Il faut avoir une souplesse justement pour avoir du dynamisme. Sans souplesse, pas de dynamisme, que de la rigidité, et, à toutes fins pratiques, de la taxidermie économique.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci. Nous allons poursuivre nos échanges avec l'opposition officielle. M. le député de La Pinière, vous disposez de 15 min 20 s.

**M. Barrette :** Merci, Mme la Présidente. Alors, M. Belzile, M. Geloso, je suis bien content de vous rencontrer tous les deux, particulièrement vous, M. Geloso. Vous avez écrit un livre. Puis vous savez que je l'ai lu parce que vous avez commenté mon commentaire à un moment donné.

**M. Geloso (Vincent) :** Désolé pour vous!

**M. Barrette :** Puis je vais le recommander à tout le monde. Ça s'appelle *Du grand rattrapage au déclin tranquille — Une histoire économique et sociale du Québec de 1900 à nos jours*.

**M. Geloso (Vincent) :** ...sur Amazon.

**M. Barrette :** Je recommande à tout le monde de le lire. C'est très intéressant parce que vous y parlez, dans ce livre-là, exactement de ce qui va se passer dans l'industrie du taxi, un grand bouleversement économique qui a amené

1 million de Québécois à s'en aller aux États-Unis. Et d'ailleurs je me demande si vous n'êtes pas allé à Weston dans cet esprit-là, parce qu'ils sont allés là, les Québécois, entre autres, et je trouve ça assez amusant de voir que votre histoire fitte avec celle du siècle passé de bien des Québécois francophones.

Ceci dit, vous comprenez mon lien. Il y a eu un grand dérangement économique pour une population au tournant de l'avant-dernier siècle, là, pas le siècle dernier, évidemment — on a changé de siècle — et ça a amené les grandes perturbations énormes qui ont obligé des gens à plus que transformer leur vie parce qu'ils étaient dans un environnement non viable pour toutes sortes de raisons. Je ne veux pas débattre des raisons. Je veux juste vous dire que je vous ai lu, puis vous décrivez aujourd'hui dans le taxi ce qui s'est passé en 1900 et quelques. C'est amusant, n'est-ce pas? Vous ne vous attendiez pas à ça, hein?

**M. Geloso (Vincent) :** Je ne m'attendais pas à ça, je vous le confesse.

**M. Barrette :** Alors, je suis comme ça, moi, je suis toujours plein de surprises. Mais c'est ça, la réalité. La réalité, moi, là... Honnêtement, là, le ministre aime beaucoup parler du passé, tout le monde aime parler du futur. Moi, ce qui m'importe, c'est aujourd'hui. C'est ça qui m'importe. Ce qui m'importe, ce sont les impacts sur les gens. Il n'y a personne qui va contester, sur le plan économique, le fait, et même les gens de l'industrie du taxi ne le contestent pas, qu'il y avait des choses problématiques qu'il fallait régler, changer. Même l'industrie du taxi admet, là, puis ce n'est pas une grosse admission, là, que les temps changent. Il y a une pression. Elle est là. Vous n'allez quand même pas me faire accroire que l'industrie du taxi n'est pas prête à faire face à ça. Ils veulent le faire. En tout cas, c'est ça que j'entends, moi, de l'industrie du taxi.

Maintenant, comment qu'on le fait? Alors, vous avez certainement été heureux, me connaissant, de vous avoir cité positivement aujourd'hui à la période de questions. Je vous ai cité et je ne vais pas vous reciter parce que vous savez ce que j'ai dit. Mais ça, c'est important, il y a un enjeu fondamental qui est la compensation. Et pas besoin de vous dire que, quand j'ai lu l'article puis j'ai vu, M. Geloso, votre nom sur l'article, c'est Noël, c'est fantastique, c'est un cadeau du ciel. Je pose la question. L'Institut économique de Montréal, comme j'ai dit dans ma question, qui n'est pas exactement à gauche, puis ce n'est pas une critique, c'est un fait... de proposer de s'assurer de compenser complètement les propriétaires de taxi par équité, écoutez, là, je n'en revenais pas. Je vous dis bravo, là, que vous l'avez dit comme ça. Vous êtes les premiers à le dire après moi. Bonne affaire. Mais là vous êtes l'Institut économique, là.

Moi, je vais vous soumettre ceci. Moi, je pense que votre solution de la taxe, ce n'est pas la bonne solution. Et là on va parler économie, puis je vais vous dire pourquoi ce n'est pas la bonne, O.K.? L'argument du ministre et du premier ministre, c'est toujours le même, toujours le même argument, là : On ne peut pas faire ça aux contribuables. Comme si l'enjeu du taxi était détaché, selon sa forme, des contribuables, et, selon une autre forme, c'étaient les contribuables. Bien non. C'est toujours le contribuable qui paie. Il paie pour la course, il paie pour la compensation. Il paie par ses impôts pour la compensation, et ainsi de suite. C'est toujours le contribuable.

On ne peut pas arriver puis dire : Bien, on ne peut pas les compenser... Puis là je prépare ma question. Vous comprenez que je suis rendu dans la question, là. On ne peut prendre l'argument des contribuables. C'est toujours le contribuable. Alors, quand on a à faire une compensation, bien, la compensation doit s'inspirer du principe de l'assurance, donc de la mutualisation de la compensation. La taxe est plus lourde pour le contribuable qu'une compensation gouvernementale. Dans tous les cas, là, c'est le contribuable qui paie. Si vous y allez... Vous direz votre contre-argument, ça m'intéresse, c'est un échange, là. Vous nous éduquez. Puis peut-être que j'ai tort, puis je vais accepter d'avoir tort si j'ai tort, mais je n'ai peut-être pas tort.

Alors, le contribuable, lui, là, là, s'il paie par la taxe, il y a un montant plus grand par contribuable pour compenser entièrement le montant à être compensé. Si c'est par une mesure gouvernementale, bien, c'est mutualisé, c'est tous les contribuables. Je comprends, là, qu'on peut débattre de ce que je vais dire, mais, pour simplifier l'argument pour que ceux qui nous écoutent comprennent, bien, s'il y a 1,3 milliard de dollars à compenser et que le gouvernement actuellement en compense pour 500 millions, il en manque essentiellement 800 millions à compenser. On s'entend, là, c'est une arithmétique qui n'est pas trop compliquée. Bien, il y a 6 millions de contribuables, hein? En fait, il y a 4 millions de contribuables. Il y a 37 % du monde qui ne paie pas de taxes et d'impôts. Il en reste 4 millions. Je n'ai pas mis les entreprises à dessein là-dedans pour simplifier le calcul. Sur 10 ans, ça revient à 20 \$ par année par contribuable. Si c'est l'État qui le fait, là, ça revient à 20 \$ par contribuable pendant 10 ans, payeurs de taxes, pas contribuables qui ne paient pas de taxes, parce que ce serait à peu près la moitié moins si on prenait tous les contribuables, les 6 250 000 contribuables du Québec.

Alors, moi, là, je suis très heureux de vous entendre dire qu'il faut les compenser entièrement, bien d'accord avec ça. Votre chemin, je trouve que c'est un chemin intermédiaire. Je ne vous dis pas qu'il est mauvais. Je vous dis juste qu'il est plus lourd pour le contribuable, parce qu'il est au point de service, que si c'est l'État. Et là je prends l'exemple que j'ai pris à plusieurs reprises. Écoutez, là, le gouvernement, là, d'un chapeau de magicien, a sorti un lapin de 15 milliards de dollars pour le PQI des 10 prochaines années, puis on ne sait pas trop où est-ce qu'il va aller. On ne le sait pas trop, mais ils ont sorti ça. Imaginez, là, s'ils avaient décidé, sur 10 ans, de dire : O.K., on va compenser les chauffeurs de taxi, les propriétaires de permis.

Alors, moi, je vous dis simplement la chose suivante, là. Je vous pose la question maintenant plus précisément, là. Il y a plusieurs chemins pour compenser les propriétaires de taxi. Vous avez proposé le chemin de la taxe. Mais je comprends, là, que, pour vous, là, ce qui est équitable, c'est de compenser complètement. Vous avez dit tantôt qu'il fallait... C'est-u vous qui avez dit ça, ou c'est le groupe précédent, que ça devait être fait à la valeur comptable? Non, ça, c'est vous autres, ça, la valeur comptable. Oui, mais, la valeur comptable, j'imagine que ce que vous voulez dire, c'est la valeur aujourd'hui, au 31 décembre 2018.

**M. Geloso (Vincent) :** La valeur marchande.

**M. Barrette :** Alors, la valeur comptable, comment l'identifiez-vous, là? Là, je le sais à peu près, comment vous allez me le dire, mais juste pour le bénéfice de ceux qui nous écoutent, qui ne sont pas rompus à ces principes-là, nécessairement.

**M. Geloso (Vincent) :** Quand vous achetez une maison, c'est la même chose que quand vous achetez un permis de propriétaire, vous prenez une hypothèque. Il y a une valeur qui est inscrite sur l'hypothèque. Cette valeur-là, c'est la valeur comptable.

**M. Barrette :** Très bien. Ça, ça donne... C'est à peu près ça que je dis, là.

**M. Geloso (Vincent) :** O.K. Ça, ça veut dire que les chauffeurs qui ont acheté un permis en 1985, par exemple, vont recevoir la valeur comptable de ce qu'ils ont payé, donc la valeur lorsqu'ils ont pris une hypothèque en 1985, et ceux qui ont acheté cette année, donc les derniers entrants, ceux qui ont payé le plein prix du système, sont compensés pour le prix qu'ils ont payé. Donc, on les compense justement à la valeur comptable. Mais ici ce qu'il faut comprendre...

Puis je vais faire deux nuances sur votre propos, M. le député. Le premier...

**M. Barrette :** ...

**M. Geloso (Vincent) :** Pardon?

**M. Barrette :** Pas sur le livre.

**M. Geloso (Vincent) :** Non, pas sur le livre, absolument pas. La nuance que je vais faire, c'est que, un, c'est une propriété.

**M. Barrette :** Oui, oui.

• (16 h 50) •

**M. Geloso (Vincent) :** On ne peut pas retirer à des gens leur propriété sans compensation. Aux États-Unis, les Américains appellent ça «*eminent domain, but there must be just compensation*». Bien, même chose ici, il doit y avoir juste compensation. C'est la propriété de quelqu'un. On ne peut pas leur enlever sans compensation. On dit que la valeur comptable est un bon point de départ.

Et ensuite le «*best practice*» international, c'est l'utilisation d'une taxe sur une période de transition. Et le meilleur exemple, c'est l'Australie. Donc, quand je dis «*best practice*», c'est... Tous les exemples de ce quota de production ou de quota d'entrée ont toujours été abolis, la grande majorité du temps, de cette manière-là, via une taxe temporaire qui est assignée aux consommateurs, donc ceux qui bénéficient le plus de la réforme. Donc, c'est-à-dire que ça, c'est très équitable. C'est très progressif parce que ça attribue le fardeau de la compensation à ceux qui en sont les plus grands bénéficiaires. Donc, c'est un partage des bénéfices entre le bénéficiaire et celui qui est le perdant. Donc, ça respecte certains concepts. Quand j'enseigne finances publiques à mes étudiants, il y a l'équité horizontale, il y a l'équité verticale. Ça respecte tous les principes d'équité en matière économique.

Et donc on dit que c'est la meilleure manière de procéder. C'est pour ça que c'est le «*best practice*», à l'international, d'utiliser... de racheter les permis et ensuite de financer ce rachat via une taxe temporaire. Ensuite, les modalités peuvent être définies sur une plus longue période si on veut rembourser plus que la valeur comptable, si on veut le rembourser sur 10 ans, sur 15 ans, si on veut le rembourser en donnant immédiatement des bons du Trésor aux gens. On peut faire une multitude de possibilités qui sont différentes. Mais le principe demeure, pour un économiste, juste des mots additionnels autour du même squelette, le squelette de base demeurant : On rachète les permis, et le financement se fait via une taxe qui est attribuée sur ceux qui sont bénéficiaires de la réforme.

**M. Barrette :** Est-ce que vous pouvez confirmer à tout le monde qu'on ne s'est pas parlé avant, là?

**M. Geloso (Vincent) :** Je vous ai rencontré une fois dans ma vie, au lancement de mon livre, je pense.

**M. Barrette :** Très bon livre. C'est un très bon livre, je le répète. Mais il n'en reste pas moins que c'est ça.

Je vais poser une autre question qui est économique, là, qui est dans la théorie et la pratique économiques. Est-ce que le modèle que vous avez cité, celui de l'Australie, pour la gestion de l'offre du lait, est-ce que... Mais ça, je n'ai pas la réponse. Ça, je ne vous piège pas, là, pas du tout, là. C'est vraiment un échange pédagogique que je recherche. Est-ce que c'est le bon modèle parce que le montant compensé, dans la gestion de l'offre, est tellement grand que c'est celui-là qui est le meilleur, par opposition à la situation actuelle, qui... On s'entend que, la gestion de l'offre en Australie, là, on devrait être dans les milliards de milliards, là. Ça devait être énorme, là.

**M. Geloso (Vincent) :** Regardez, vous dites ça, M. le député, mais je vais faire une nuance importante. La différence avec l'Australie, c'était que, si on finançait de cette manière-là, il y avait quand même des entrants étrangers qui pouvaient venir dans l'industrie via les importations. Mais, dans le cas ici, tous les services sont produits de manière locale.

Donc, les entrants... Dans ce cas-ci, si le chauffeur de taxi décide de conduire un plus grand nombre d'heures, bien, lui, il reçoit les revenus de cette taxe-là. Donc, lui, il est automatiquement bénéficiaire de la chose. C'est-à-dire que, si, disons, on dit — on va donner un cas hypothétique — il y a 1 \$ par course sur une course de 10 \$, bien, pour le chauffeur Uber, lui, le 1 \$, il ne va pas... Pour le chauffeur de taxi, le 1 \$ qui va en revenus lui est dédié, justement. Donc, ça peut se faire de cette manière-là et c'est donc, pour lui, nettement plus efficace.

**M. Barrette :** Intéressant. Là, j'aimerais ça qu'on aborde... Parce que, là, je pense que j'ai fait mon point, puis vous l'avez fait avec moi, là, d'une façon très claire, et on va le reprendre abondamment. Maintenant, je voudrais parler du marché et de ses distorsions, O.K., parce que, c'est sûr, là... Puis je vous comprends, là, puis je ne m'obstine même pas sur ce que vous dites, O.K.? C'est sûr, là, que, demain matin, là, il arrive un paquet de nouveaux joueurs pour donner de l'offre de transport, puis une application, puis tout ça. On est en 2019, je le sais. Mais, encore là, moi, ce n'est pas le procès du passé qui m'importe ni les louanges de ce qu'on pense être la perfection du futur. Moi, ce qui m'importe, c'est les détails, ceux qui vont faire en sorte que ça va être problématique.

Je vous soumets la chose suivante. Moi, là, je suis convaincu que, si, cette semaine, on était dans les séries, là, à la game de hockey des Canadiens au Centre Bell, là, il y aurait plein d'étudiants qui auraient leurs permis d'Uber, qui ont une auto, là, ou qui prennent l'auto de leur père, qui iraient faire 1 \$ pendant trois heures, là, le temps de la game de hockey, puis ils disparaissent du marché après, puis là le prix va monter parce que c'est la tarification dynamique. Bon, ça, pour moi, c'est une distorsion du marché. Ça va arriver, cette offre-là de plus, il n'y a pas de doute, zéro doute, puis c'est correct pour le consommateur, dans une certaine mesure. C'est correct pour le consommateur, mais, pour le chauffeur qui gagne sa vie tout le temps, tout le temps, tout le temps là-dessus, là, dans un système, puis, vous l'avez dit vous-même, qui, par la concurrence, vient baisser le prix de la course en moyenne, comment le ministre, là, peut-il affirmer, puis je vous demande si vous êtes d'accord avec ça, affirmer, là, puis d'une façon catégorique, c'est les 10 commandements sur la montagne, c'est la Bible : Avec ce système-là, les chauffeurs vont faire plus d'argent après qu'avant? Moi, pour moi, là, je ne le vois pas. Puis je n'ai pas l'expertise, vous l'avez plus que moi, mais, quand on regarde ce qui se passe sur la planète, ça ne semble pas être le cas.

**M. Geloso (Vincent) :** Bien, je vais me permettre une réponse. On baisse leurs coûts. Les taux d'intérêt chaque mois... Non, c'est impossible qu'on ne baisse pas le revenu de... qu'on n'augmente pas le revenu de quelqu'un si on ne baisse pas leurs coûts d'opération. C'est la base.

**M. Barrette :** Je comprends ce que vous dites. Ça, c'est à la condition que la grille tarifaire soit, en moyenne, la même qu'avant, alors que la grille va être plus basse.

**M. Belzile (Germain) :** La grille va être plus basse, mais les coûts vont être significativement plus bas aussi.

**M. Barrette :** Oui, mais, alors là, ça devient une question d'équilibre entre les deux. Ça devient une question d'équilibre entre les deux. Et moi, là, je n'ai jamais eu de démonstration qu'en moyenne le chauffeur de taxi d'avant... Parce qu'Uber, là, il ne va pas s'amuser... Ça, c'est comme la taxe scolaire, là, hein? La taxe scolaire, là, on la baisse pour les propriétaires, mais le locataire paie le même prix. Alors, moi, Uber, il est là pour faire des sous. Moi, je ne vois pas pourquoi il raterait son coup là-dessus.

En général, là, puis là c'est un jugement de valeur, là, que je pose, là, en général, c'est celui qui est en bas de l'échelle qui écope, pas celui qui est au milieu et en haut. Ça, c'est le principe de l'intégration verticale. Dans l'intégration verticale, vous le savez comme moi, c'est le milieu qui fait l'argent, c'est les extrêmes qui perdent ou ne gagnent pas assez. Moi, dans ce principe-là, là, je pense que celui qui est bas, dans la manière qu'on aborde le problème, va potentiellement — je dis potentiellement, vous voyez, je vous laisse une chance, je laisse une chance même au ministre — sortir perdant. Dites-moi que j'ai tort.

**M. Belzile (Germain) :** Moi, je vous dirais que les gens qui...

**M. Barrette :** Vous voyez? Vous ne me dites pas que j'ai tort.

**M. Belzile (Germain) :** Écoutez, je vous suis là-dessus, les gens au bas de l'échelle ne sont en général pas très bien dans beaucoup de circonstances. Mais les gens au bas de l'échelle, dans le cas du taxi, c'est les chauffeurs qui louent un permis et qui paient 450 \$ par semaine, et ils n'auront plus à payer 450 \$ par semaine maintenant.

**M. Barrette :** ...parce qu'il me reste 20 secondes. Je veux faire un dernier commentaire. Puis, si ma collègue de Mercier veut vous laisser répondre, vous répondrez. C'est parce que, dans le bas de l'échelle, qui est effectivement le chauffeur, rien ne garantit que la structure d'intégration va générer les revenus en bas. Il n'y a rien qui garantit ça.

**M. Belzile (Germain) :** Écoutez, actuellement, une grande partie du revenu des chauffeurs dans le bas de l'échelle s'en va pour la location du permis. Et puis il n'y a rien qu'on peut faire avec le système actuel si...

**M. Barrette :** On change l'échelle.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci, M. le député de La Pinière. Merci. On va poursuivre les échanges...

**M. Barrette** : Merci, Mme la Présidente, de ne pas m'avoir chicané.

**La Présidente (Mme Grondin)** : C'est la dernière fois! On va poursuivre les échanges avec le groupe du deuxième groupe d'opposition. Mme la députée de Mercier, à vous la parole.

**Mme Ghazal** : Merci. Donc, moi aussi, je vais aller sur, en fait, les revenus. Ce que vous dites, selon le tableau que vous nous présentez, ce qui est extrêmement étonnant, c'est que les revenus vont augmenter, et le ministre aussi nous l'a dit. Là, je ne vais pas vous parler de quand vous dites de rembourser à la valeur comptable la perte de retraite des veuves qui reçoivent de l'argent, des héritages qui sont perdus, des gens qui manifestent à l'extérieur. Je vais juste vous parler de ça.

Quand vous dites que, par exemple, des chauffeurs de taxi que vous rencontrez... Parce que moi aussi, j'en rencontre, mais on ne rencontre visiblement pas les mêmes. Ce qu'ils me disent, c'est que, quand ils louent... Oui, bien sûr, ils vont arrêter de louer le taxi, mais ils n'ont aucune autre dépense. Ils ne se préoccupent pas d'inspecter le véhicule. Ce n'est pas leur véhicule. Ils ne font que payer la location, et c'est tout. Mais disons que leurs dépenses vont vraiment diminuer drastiquement, comme vous dites, ils vont avoir plus d'argent dans leurs poches. Mais le problème, et ça a été démontré, là, partout, c'est qu'en augmentant l'offre la tarte reste la même. Peut-être qu'elle va augmenter un peu, mais on ne va pas créer plus de population qui va se transporter. Donc, les revenus vont diminuer parce qu'il va y avoir beaucoup plus de joueurs sur le marché. C'est la loi de l'offre et de la demande dont vous parlez tout le temps. Donc, ça ne sera pas viable. Ce que ça va faire, c'est que les gens vont devoir travailler beaucoup, beaucoup plus d'heures pour peut-être y arriver, ce qui est déjà le cas. Ça fait qu' imaginez avec l'arrivée des géants comme Uber. Et donc ça ne sera pas viable.

Moi, ma question, c'est... Peut-être, à court terme, ils vont faire plus d'argent avec votre calcul simpliste et comptable. Mais, à moyen et long terme, ce qu'on va avoir, là, de plus, ça va être ce que j'appellerais des chauffeurs du dimanche qui vont faire ce service-là pour arrondir leurs fins de mois, mais on est en train de tuer, tuer les gens qui vivent de ça, qui nourrissent leurs familles. On l'a vu à New York, en Californie, les gens demandent d'avoir le salaire minimum. À New York, il y a un règlement qui leur impose le salaire minimum. Peut-être qu'ici on mange d'autres choses en hiver qui va faire que ça n'arrivera pas ici, mais, si on regarde l'expérience d'ailleurs, la même chose, ici, va se produire. Qu'est-ce que vous répondez? Allez-y.

**M. Geloso (Vincent)** : Il y a tellement de faits à corriger dans ce que vous venez de dire. Le premier, c'était...

**Mme Ghazal** : Ah! moi aussi, j'en avais, mais je me suis retenue parce que j'ai juste quatre minutes.

**M. Geloso (Vincent)** : Non, non, mais attendez, attendez, là. Un, c'est que, par définition factuelle, la taille du marché ne va pas rester plus petite si l'offre augmente. La quantité produite va augmenter.

**Mme Ghazal** : Donc, plus de voitures, plus de pollution, plus de congestion...

**M. Geloso (Vincent)** : Plus de courses... Non, non, puisque le service est complémentaire.

**Mme Ghazal** : ...si on continue, à ce rythme-là, de développer le transport en commun.  
• (17 heures) •

**M. Geloso (Vincent)** : Attendez, attendez, attendez. Les études, toutes les études «peer reviewed» le montrent, O.K.? Et ce n'est pas des études de consultants.

**Mme Ghazal** : On ne lit pas non plus les mêmes études.

**M. Geloso (Vincent)** : Écoutez, *Journal of Urban Economics*, *European Economic Review*, *Quarterly Journal of Economics*, *American Economic...*

**Mme Ghazal** : Mais pourquoi vous ne regardez pas la réalité de ce qui s'est passé ailleurs dans le monde? Qu'est-ce qui va faire qu'ici ça va être différent?

**M. Geloso (Vincent)** : Parce que ces gens-là se soumettent au processus de révision par les pairs. Ils se laissent évaluer par d'autres experts pour pondérer leurs opinions. Et ce qui arrive, c'est le fait suivant, c'est que plus de courses sont faites, qui sont complémentaires au service existant... augmentent l'offre de services totale, réduisent les coûts de manière considérable, réduisent les externalités comme la pollution.

**Mme Ghazal** : Je voudrais, parce qu'il ne me reste pas beaucoup de temps...

**M. Geloso (Vincent)** : Les bénéfices, c'est, «across the board»...

**Mme Ghazal** : ...parce qu'il ne me reste pas beaucoup de temps...

**M. Geloso (Vincent)** : ...gigantesques.

**Mme Ghazal :** Ah! Oui, c'est extraordinaire, écoutez, ça me donne le goût d'aller là-dedans puis de voter pour ce projet de loi là, à vous entendre.

Si on regarde pour, par exemple, en région, on a parlé de la région, il n'y a aucun moyen en ce moment pour vérifier, si éventuellement le projet de loi est mis en place, que les gens vont faire... je parle du Uber parce que c'est lui qui va vouloir prendre le marché... que ce sera du Uber légal. Il y a des gens en région qui m'ont dit que c'est tellement... Maintenant, n'importe qui peut décider qu'il va faire ce service-là, puis il n'y aura pas moyen pour, par exemple, la police de vérifier est-ce que c'est du Uber légal, est-ce que c'est vraiment fait selon les normes ou est-ce que c'est tout simplement quelqu'un qui décide d'arrondir ses fins de mois. Donc, on va se retrouver avec des situations de plus en plus illégales, et ça, c'est un risque pour la sécurité des consommateurs.

**M. Geloso (Vincent) :** ...40 ans...

**La Présidente (Mme Grondin) :** Oui, on va arrêter. Je suis désolée, le temps est écoulé. Nous allons terminer les échanges avec le député des Îles-de-la-Madeleine.

**M. Arseneau :** Merci beaucoup. Moi, j'aimerais vous poser la question suivante, à savoir : Est-ce que vous pensez que l'industrie du taxi, telle qu'on la voit aujourd'hui, peut se maintenir dans un environnement beaucoup plus compétitif avec l'arrivée des géants internationaux? Et, si oui, comment?

**M. Geloso (Vincent) :** Je pense que... Bien, en fait, Germain, veux-tu y aller?

**M. Belzile (Germain) :** Bon, O.K. Il n'y a pas de raison que l'industrie du taxi ne s'adapte pas. Ils ont de l'expertise, ils ont des connaissances, puis il va falloir qu'ils prennent des bonnes décisions aussi. Quand on est face à la concurrence, on n'a pas le choix de s'adapter à ce que les autres font, puis aussi à réfléchir, puis à trouver des nouvelles façons de fonctionner.

Mais vous êtes aux Îles-de-la-Madeleine, c'est ça? Est-ce que vous savez combien il y a de taxis aux Îles-de-la-Madeleine? Il y en a huit, si je ne me trompe pas, là. Quand l'avion arrive ou quand le bateau arrive, j'imagine qu'il doit y avoir un peu de problèmes à se trouver un taxi si on n'y a pas pensé à l'avance, là.

Moi, je ne vois que des avantages à ça, là. L'offre va s'adapter à la demande. Quand la demande va être là, il va y avoir de l'offre. Il y a des gens qui vont arrondir leurs fins de mois, je pense que c'est excellent. J'ai embarqué avec une madame qui m'a emmené dans le centre-ville il y a deux semaines, à une conférence. Elle avait envoyé ses enfants à l'école et puis, quand ils sont partis à l'école, elle est allée faire du Uber pendant quelques heures, dans les heures très sécuritaires pour elle. Elle arrondit ses fins de mois.

Moi, je ne vois pas pourquoi le gouvernement serait en train de réglementer qui a le droit de faire quoi et quelle job doit être à temps plein, quelle job doit être à temps partiel aussi. Je pense que ce n'est pas l'État qui doit faire ça.

**M. Arseneau :** ...ça me fait penser, vous dites : Il va y avoir davantage de services, probablement, y compris en région. La tarification dynamique, vous ne semblez le voir que dans un seul sens, c'est-à-dire pour la réduction des tarifs, alors que les témoignages abondent sur l'idée qu'entre le centre-ville de Québec et l'aéroport on pourrait payer jusqu'à 90 \$, alors qu'aujourd'hui c'est 35,10 \$, compte tenu évidemment du jeu de l'offre et de la demande et des périodes dans la journée. Est-ce que ça peut arriver ou vous pensez vraiment que les prix vont toujours être à la baisse?

**M. Belzile (Germain) :** Les tarifications dynamiques, ça va dans les deux sens, évidemment, là. Mais, si on a une tarification qui est multipliée par deux, ou trois, ou quatre, normalement on l'indique à l'avance, les gens ont le choix de ne pas la prendre. Puis l'alternative, c'est, bien, d'attendre et puis de ne pas avoir de transport. Alors, moi, ça m'est arrivé d'ouvrir mon application puis de dire : Oh! c'est multiplié par 2,4, alors, bien, là, je vais prendre un autre moyen, tout simplement, là. Mais par contre, si je suis vraiment pressé, je vais y aller, là.

**M. Arseneau :** Mais est-ce que vous pouvez considérer qu'il y a des gens qui n'ont pas les moyens de prendre d'autres moyens? Par exemple, les personnes âgées, les plus jeunes qui sortent le soir : 20 \$ pour venir sur la Grande Allée et, pour le retour, 90 \$? je vais plutôt prendre ma voiture en état d'ébriété. Est-ce que c'est possible qu'il y ait cette pression-là?

**M. Belzile (Germain) :** Écoutez, il y a des situations qui sont relativement exceptionnelles, mais ça n'arrive pas souvent, des trucs comme ça, parce que justement l'offre s'adapte à la demande. Si on se rend compte que, tous les vendredis soirs, les prix montent beaucoup, bien, il y a des gens qui vont décider : Bien, tu sais, moi, je vais commencer à faire du taxi ou l'équivalent, et puis ça s'équilibre, tout ça, là.

**M. Arseneau :** ...la question parce que, j'imagine...

**M. Belzile (Germain) :** C'est un peu comme le même problème qu'il y a, par exemple, où... à ce temps-ci de l'année, le céleri est très cher. Vous n'êtes pas obligé de l'acheter, le céleri, là, quand il est très cher. Mais il est très cher pourquoi...

**M. Arseneau :** ...exemple, mais je voudrais quand même vous poser la question sur le céleri parce qu'aux Îles-de-la-Madeleine, le céleri, il est cher à longueur d'année...

**M. Belzile (Germain) :** Mais le prix, c'est quelque chose qui est...



**M. Arseneau** : ...et Internet est cher à longueur d'année et pas toujours disponible...

**M. Belzile (Germain)** : Mais il faut comprendre qu'un prix, c'est quelque chose qui équilibre un marché.

**M. Arseneau** : ...et l'avion est cher à longueur d'année et n'est pas toujours disponible. Qu'est-ce que vous avez à dire aux gens des régions qui paient le céleri plus cher que partout ailleurs à l'année et paient leur Internet, qui est à basse vitesse à l'année mais qui le paient plus cher que partout ailleurs? Bref, l'ensemble des régions du Québec sont dévitalisées. Comment pouvez-vous imaginer que le libre marché leur donne davantage de services à moindre coût?

**M. Geloso (Vincent)** : ...le cadre réglementaire précédent a échoué pendant 40 ans. La réalité, c'est que le cadre réglementaire a échoué pendant 40 ans. En soi, c'est un témoignage de preuve de... qui a les plus grandes... Ce n'est pas de faire une défense du marché. Je suis le premier économiste à dire qu'il existe des failles de marché. Mais ces failles du marché doivent constamment être prises en compte en contrepartie des failles de l'État. Et les failles de l'État ont été vues pendant 40 ans dans l'industrie du taxi, notamment en région, où est-ce que les services n'ont pas été suffisants...

**La Présidente (Mme Grondin)** : Merci beaucoup. Merci. Merci beaucoup, messieurs, pour ces échanges. Je suspends les travaux quelques instants pour permettre au représentant ou...

**Une voix** : À M. Lavoie.

**La Présidente (Mme Grondin)** : ...à M. Lavoie de prendre place.

*(Suspension de la séance à 17 h 6)*

*(Reprise à 17 h 9)*

**La Présidente (Mme Grondin)** : Nous recommençons les travaux. Je souhaite la bienvenue à M. Guillaume Lavoie, de l'ENAP. Vous avez, M. Lavoie, 10 minutes. Je vous informerai quand il vous restera une minute. Par la suite, on va avoir des échanges avec les membres. Et, s'il vous plaît, veuillez vous présenter pour les membres. Merci.

#### **M. Guillaume Lavoie**

**M. Lavoie (Guillaume)** : Merci, Mme la Présidente. Bien, permettez-moi d'abord de saluer M. le ministre et l'ensemble des membres de la commission. Merci beaucoup pour votre invitation.  
• (17 h 10) •

Je me présente : Guillaume Lavoie. Je suis chargé de cours à l'École nationale d'administration publique. Et j'ai aussi eu le grand plaisir de présider le Groupe de travail sur l'économie collaborative, qui a été constitué par un mandat du premier ministre M. Philippe Couillard. Nous avons rendu notre rapport au gouvernement, et public, en juin dernier. Et, bien que notre mandat était beaucoup plus vaste que la seule question qui est ici, je vous assure qu'une partie stratégique et majeure de notre rapport s'intéresse exactement au projet de loi qui est devant nous. Et d'ailleurs, sur les points les plus majeurs, il faut reconnaître que le projet de loi s'inscrit dans la foulée de nos recommandations.

Quatre points que je veux partager avec vous aujourd'hui. D'abord, pourquoi est-ce que ce projet de loi là est nécessaire? Pourquoi est-ce qu'il est nécessaire maintenant? Pourquoi est-ce que des éléments d'enregistrement... d'enrichissement, pardon, sont essentiels, et pourquoi une compensation légitime et qui doit être juste pour tous est également nécessaire?

Alors, d'abord, premièrement, pourquoi est-ce que ce projet de loi là est nécessaire à ce moment-ci? C'est que l'objectif de politique publique le plus important, au nom de l'intérêt général, c'est d'augmenter, de multiplier, de diversifier, d'enrichir les options de mobilité pour l'ensemble des Québécois. Et, juste pour qu'on prenne la mesure ensemble du potentiel qui est devant nous tous les jours au Québec, donc aujourd'hui, là, il y a 25 millions de sièges de voiture vides en mouvement sur nos routes. Pour la seule région de Montréal, on parle de 15 millions. Dans la région de Québec, c'est 6 millions. Un réservoir extraordinairement énorme qui est présentement bloqué exclusivement à cause d'un cadre réglementaire inadéquat.

C'est aussi une possibilité de catalyser l'action et l'offre de tout le réseau de transport collectif parce que, grâce à des partenariats avec les TNC et d'autres compagnies qui pourraient arriver dans le décor, incluant les taxis traditionnels, on peut avoir là une manière d'enrichir l'offre, notamment en créant des partenariats de premier et dernier kilomètre.

C'est aussi une opportunité d'enrichissement collectif pour les familles québécoises. Le coût du transport et le coût de la dépendance à l'auto solo est extraordinairement élevé au Québec. Posséder une voiture au Québec coûte entre 6 000 \$ et 9 000 \$ par année, et, selon certaines études, vous pourriez même multiplier ce chiffre-là par deux, sinon par trois.

Au Québec, vous savez que la première dépense des ménages québécois, c'est le logement, la troisième, c'est la nourriture, la deuxième, c'est le coût de transport. Au Québec, ça coûte plus cher pour se déplacer que pour se nourrir. Augmenter les opportunités de mobilité, réduire le coût du transport, c'est enrichir l'ensemble des familles québécoises.

C'est aussi une opportunité d'améliorer, de catalyser nos stratégies d'occupation du territoire parce que ça créera des opportunités dans les régions plus rurales, dans les périphéries, là où il y a moins de densité, parce que le transport collectif ne pourrait pas, là, être une réponse.

Et finalement c'est une opportunité de catalyser les stratégies d'aménagement urbain moderne, comme par exemple les structures d'apaisement, de développement immobilier, de verdissement, d'infrastructures cyclistes parce qu'on trouvera à retirer des voitures et créer de l'espace, ne serait-ce que le stationnement, créer de l'espace qui pourra servir, un bien collectif beaucoup plus grand que des simples espaces de stationnement.

Maintenant, pourquoi est-ce que c'est nécessaire maintenant? Il y a un contexte d'urgence ici parce qu'on se trouve à être sous la gouverne du projet pilote actuel. Et le projet pilote est largement inadéquat. Il crée même des enjeux d'intérêt collectif graves, pour trois raisons essentielles.

D'abord, c'est qu'il laisse en plan toute l'industrie du taxi traditionnelle prisonnière d'un cadre réglementaire qui lui nuit, notamment l'interdiction de la tarification dynamique, notamment des coûts de formation beaucoup trop élevés par rapport à ce qu'elle peut offrir.

Deuxièmement, parce que le projet pilote actuel empêche le meilleur des innovations des plateformes de covoiturage et de covoiturage urbain, notamment les courses partagées.

Et finalement, et c'est peut-être là où c'est le plus fondamental, c'est que le projet pilote actuel crée un cadre tellement élevé au plan réglementaire pour la seule compagnie qui est là présentement, qui est Uber, qu'il est devenu un repoussoir pour les concurrents potentiels d'Uber, tant étrangers et surtout, et c'est peut-être là le pire, des organisations québécoises, notamment des coops. C'est comme si le projet pilote avait créé un monopole de facto pour Uber. Ceci doit cesser. Et, dans le rapport, nous l'avons écrit comme ça : «Le projet pilote n'est pas une réussite, mais il n'a pas à devenir un échec.» Et la question : Est-ce que ce sera un échec?, c'est la vitesse avec laquelle nous allons moderniser le cadre réglementaire.

Le projet de loi est relativement bon, mais il est perfectible. Notamment, pourquoi est-ce qu'il faut ajouter des éléments essentiels pour l'enrichir? En voici quelques-uns. D'abord, et c'est probablement une des choses les plus importantes, il faut exiger le partage des données de la part des plateformes qui voudront faire affaire au Québec. Ce sont des données non nominatives sur, par exemple, origine-destination, qui vont nous permettre de bien mieux concevoir nos politiques de mobilité et de transport et permettre aux joueurs du transport collectif de bien mieux déployer leurs actifs sur le terrain et d'offrir un meilleur service.

Il faut exiger ce que nous avons appelé dans le rapport le sentier de la réhabilitation. La majorité de ces applications-là fonctionnent avec des systèmes de revue par les pairs, ce qui fait que votre cote peut devenir, tant pour l'offreur de services que le consommateur, quelque chose qui peut vous exclure. Ce qui se défend. Mais il ne faudrait pas que cette exclusion-là devienne une exclusion ad vitam aeternam.

Troisièmement, exiger des garanties afin d'empêcher des mesures qui viendraient limiter la concurrence, notamment des pratiques où les plateformes interdiraient à certains chauffeurs d'aller sur d'autres plateformes si ça leur chante.

Et puis j'inviterais aussi la commission à s'intéresser à l'article 147.3, où on veut limiter le nombre de kilomètres. 100 kilomètres fait certainement beaucoup de sens comme limite dans un cadre urbain comme Montréal ou Québec, mais, dans certaines régions, ça pourrait devenir limitatif. Peut-être y aurait-il lieu d'augmenter un peu cette limite-là.

Maintenant, pourquoi est-ce que la compensation est profondément légitime et doit être juste pour tous? Ça a été dit précédemment, tout le monde a une responsabilité dans le système que l'on a aujourd'hui, incluant le gouvernement. C'est les propriétaires et non les chauffeurs qui voient véritablement leur univers profondément bouleversé, et le groupe de travail que j'ai présidé endosse totalement le principe qu'il doit y avoir une compensation.

Ceci étant, il faut reconnaître qu'il n'y a pas de clarté limpide sur le montant qui devrait être versé, sur les pertes qui pourraient être encourues. C'est pour ça que ça nous prend quelques principes, notamment qui pourrait être en charge de déterminer correctement quelle est la valeur dont il est question. Revenu Québec me semble être le meilleur acteur pour faire ce travail-là et prendre en compte des principes comme, notamment, est-ce qu'il restera des morceaux de marché, mais surtout des principes de conformité fiscale. Parce qu'on ne pourrait pas prendre de l'argent public pour compenser une partie d'une valeur qui aurait été gonflée par une non-déclaration fiscale.

En conclusion, il est très clair pour le groupe de travail que j'ai dirigé que d'ouvrir la réglementation afin d'augmenter les options de mobilité s'inscrit carrément dans une stratégie d'intérêt général pour avoir une mobilité plus efficace, pour favoriser la capacité d'entrée de nouveaux joueurs, pour créer des opportunités de concurrence et surtout ouvrir le marché à des compagnies, des coopératives québécoises. Et il y a manière de faire ça correctement. Merci.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci beaucoup, M. Lavoie. Nous allons amorcer nos périodes d'échange. M. le ministre, la parole est à vous, vous disposez de 22 minutes.

**M. Bonnardel :** Merci, Mme la Présidente. M. Lavoie, merci d'être là aujourd'hui. Juste pour répondre à une de vos interrogations, le partage de données, à l'article 80, on va se permettre d'aller chercher ces données d'origine-destination qui seront assurément importantes pour toutes les courses effectuées de même que, dans une certaine mesure, leurs curriculum vitae. Je veux vous rassurer là-dessus parce que je pense que pour la... notre politique de mobilité durable et voir plus loin, on doit obtenir ces informations.

Vous m'avez sûrement maintes et maintes fois entendu, là, sur cet équilibre entre l'allègement réglementaire, administratif et financier, nécessairement, que je souhaite mettre de l'avant pour l'industrie du taxi traditionnel, trouver un équilibre aussi pour amener les nouvelles technologies à s'implanter, puis que tout le monde sur la patinoire ait son terrain de jeu adéquat, intéressant, et que, sur les 50 millions de courses présentement que le Québec... que les consommateurs demandent, par l'entremise du taxi traditionnel, à hauteur de 40 millions et l'autre 10 millions pour les nouvelles... les technologies utilisées par téléphone mobile.

• (17 h 20) •

Ma question est fort simple, en deux volets. Trouvez-vous que l'équilibre est important? Trouvez-vous qu'on assure la vitalité, la pérennité de l'industrie du taxi? Et vous leur dites quoi, à tous ceux qui disent : Bien, demain on n'a plus de travail, soudainement, on fait moins de sous? Bon, vous avez entendu la chambre de commerce, vous avez entendu l'Institut économique dire : Bon, oui, il y aura nécessairement plus d'argent dans leurs poches. Je reste persuadé que oui dans son ensemble. Vous leur dites quoi, à l'industrie du taxi, qui, je le comprends, là, vit de l'insécurité, vit de la peur, se dit : On a un régime qui existe au Québec depuis 40, 50 ans? Je vois bien, moi aussi, qu'il y avait plus de véhicules de taxi par 10 000 habitants en 1970 qu'aujourd'hui, ce qui, pour moi, est complètement ridicule dans une question d'offre et de la demande. Vous leur dites quoi, à eux, demain matin, à savoir comment...

Parce que, c'est fort simple, on met en opposition le taxi traditionnel versus les nouvelles technologies puis on dit : On ne pourra pas survivre dans cet environnement si les nouvelles technologies prennent de la place. Moi, je crois le contraire. Je crois que le taxi traditionnel... L'industrie comme telle, c'est 40 millions de courses. La possibilité de s'unifier, de se consolider, avec une application — autre question que j'aurai pour vous — je pense qu'il y a beaucoup de place pour eux au Québec, d'être un concurrent féroce pour ces nouvelles technologies... Vous leur dites quoi à eux?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Bien, d'abord, il y a un côté profondément humain, de deux niveaux. Tout changement crée de l'insécurité. Il faut reconnaître ça et être sensible à ça. Ce n'est pas que personne ne comprend. C'est : on modifie un environnement dans lequel il y a des humains qui sont habitués de fonctionner depuis très longtemps dans un système; soyons à l'écoute de ces inquiétudes-là et répondons-y de manière, là, systématique. L'autre chose, c'est que ce n'est jamais arrivé dans l'histoire qu'une industrie lève la main en disant : J'aimerais ça avoir des concurrents. Alors, je comprends, là, un peu la réticence.

Ceci étant, on voit tranquillement un changement de rhétorique dans l'industrie du taxi. À peu près toute la réglementation du taxi, historiquement, a été construite pour élever des murs afin de se protéger contre des concurrents : les heures de formation disproportionnées, l'inspection des véhicules, très, très, très élevée, la classe 4C, et j'en passe. Et tranquillement on s'est rendu compte, surtout avec l'arrivée des nouvelles technologies, qui sont soit ailleurs ou qui arrivent ici, que ces murs-là sont devenus une prison dans laquelle on ne peut plus sortir, qui nous empêche de devenir davantage efficaces, qui nous empêche d'offrir un service qui est à la hauteur de ce que le client veut et donc qui nous crée des coûts qui nous rendent non compétitifs. Et là-dessus, le projet de loi est une opportunité de moderniser ou d'ouvrir les possibilités pour l'industrie du taxi traditionnel en réduisant ses coûts de manière majeure : formation, inspection, tarification dynamique, types de véhicules. Voilà des opportunités qui vont énormément aider leur industrie, incluant la possibilité de se lancer sur une app, d'avoir la possibilité d'offrir et d'entrer dans ce marché-là.

Et en plus, faut-il le rappeler, ce n'est pas une déréglementation complète. Il reste des morceaux importants du marché qui restent réservés, entre guillemets, aux taxis, par exemple le «hailing», qui n'est pas exactement une petite portion du marché, par exemple tout le transport adapté, qui, aux dernières nouvelles, leur reste encore. Et c'est des dizaines de millions de dollars par année. Alors, on donne une base qui demeure, mais on vient d'ouvrir des possibilités de modernisation qui sont non négligeables.

**M. Bonnardel :** Est-ce qu'on va trop loin dans cette déréglementation, dans une certaine mesure? Je vous le répète, pour moi, il est important, depuis l'arrivée des nouvelles technologies... J'étais dans l'opposition, là, quand le gouvernement a mis en place ces projets pilotes. J'ai répété maintes et maintes fois au ministre des Transports de l'époque qu'il devait agir, qu'il devait prendre en considération que l'industrie était bouleversée puis, dans une certaine mesure, comprendre leur dynamique, qui existe depuis les 30, 40, 50 dernières années au Québec.

Bon, avec ça, aujourd'hui, je me suis dit... on s'est assis, on s'est dit : Comment on va amener l'industrie à être pérenne dans 20 ans, dans 10 ans, dans 15 ans, et se dire... Sur la patinoire, moi, je vois l'industrie, hein, je vous le répète, je vois l'industrie encore plus forte demain, si elle s'unit, si elle s'unit pour être capable de compétitionner les nouvelles technologies. C'est le grand défi.

Puis, je vous le dis encore une fois, j'entends le discours de tout le monde, c'est l'opposition entre les deux. On ne pourra pas survivre dans un environnement comme celui-là. On est insécure, on ne le comprend pas trop. J'essaie de leur démontrer, par cette déréglementation, des règles moins sévères, moins de charges financières, réglementaires, administratives. Partagez-vous le point que j'amène, à savoir : Est-ce qu'on est allés trop loin dans notre réflexion? Est-ce que c'est un équilibre qui est certain ou important pour assurer encore une fois la vitalité de cette industrie puis d'aller chercher 45 millions de courses, au lieu de 40, d'ici cinq ans?

**M. Lavoie (Guillaume) :** À mon sens, je pense que... Peut-être que vous allez même plus loin que la recommandation du groupe de travail. Le groupe de travail recommandait d'enlever complètement la formation. Je ne parle pas du transport adapté, bien sûr, vous n'êtes pas allés jusque-là. Le groupe de travail disait : Bon, bien, il faudrait peut-être justifier les inspections mécaniques, dans quels cadres. Vous n'êtes pas allés jusque-là. On a certainement enlevé les irritants les plus importants, qui vont ouvrir des possibilités pour rendre l'industrie du taxi beaucoup plus efficace et beaucoup plus rentable à ce niveau-là, certainement.

**M. Bonnardel :** Certains disent, par cette déréglementation, que, soudainement, avec l'industrie, où on va permettre d'autres technologies d'arriver, Eva, peut-être Lyft un jour, ou autres, que soudainement il y aurait plus de voitures, plus de congestion, on va même enlever, donc, des gens qui utilisaient le transport collectif qui pourraient partager une auto le matin. Qu'est-ce que vous avez à nous répondre de ces personnes qui nous disent : Bien, soudainement, il y aurait 20 000 chauffeurs de plus à Montréal?

Je vous le dis, présentement, le projet pilote pourrait permettre à Uber, à Eva d'avoir 10 000 chauffeurs de plus. Il n'y en a pas 10 000 de plus. Il y a encore une fois une question d'équilibre entre l'offre et la demande. Qu'est-ce que vous répondez de ces gens qui m'amènent une certaine réflexion sans étude spécifique, mais en disant : Si on fait ça, c'est certain qu'il y a x nombres de chauffeurs de plus à Montréal? On va prendre l'exemple... et que, bien là, c'est congestions additionnelles, c'est le transport collectif qui va en souffrir, plus de GES, nécessairement?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Prenons ça en tranche. D'abord, l'idée sur le nombre de chauffeurs, c'est une vieille conception, et ça, c'est un choc classique entre la réflexion de l'économie traditionnelle puis la réflexion de l'économie collaborative. C'est de voir que les gens vont se dédier à temps plein dans une seule fonction tout le temps. Imaginons que... Vous avez dit 20 000 chauffeurs, qui est un nombre effarant. Bien, ça ne serait pas 20 000 tout le temps. Ce serait probablement à la hauteur de la demande à ce moment-là. Et ça, ça vient changer beaucoup de choses. Il faut arrêter de voir ça comme des voitures qui seraient en permanence là. Elles seront là quand la demande sera à la hauteur de ce qui est nécessaire.

Au niveau de la congestion et de ce qu'on pourrait appeler l'argument, qui ne tient pas, de la cannibalisation du transport collectif, il y a une étude qui circule, celle de M. Sheller, je pense, qui traite de New York. Ce n'est pas une étude qui est exactement au même niveau que les études générales des autres. D'abord, un, elle ne prend pas en compte les heures sur lesquelles ces voitures-là et ces chauffeurs-là seraient sur la route. Par exemple, si, à la sortie des bars, j'augmente le nombre de chauffeurs et de voitures à Québec, je ne suis pas exactement en train de contribuer, à 3 heures du matin, à une congestion. Alors, il faut le voir en fonction des moments de la journée. L'autre chose, c'est que cette étude-là n'est pas «peer review» du tout.

Voici au moins trois études qui me semblent très crédibles. La première, c'est celle de l'American Public Transit Association, qui est essentiellement l'association des RTC, STM et autres des États-Unis. L'étude a les conclusions suivantes : plus les gens utilisent des courses partagées, plus ils utilisent le transport en commun; moins ils possèdent de voitures, moins ils dépensent pour le transport, et plus les compagnies de transport en commun ont des partenaires pour améliorer l'offre de services. Deuxième étude très intéressante, celle d'un conseil des ministres des différents pays de la Scandinavie, qui arrive à la conclusion que ce genre de choses là est une conclusion positive au plan du bilan environnemental. Et une autre, plus récente, qui a été citée précédemment, qui est très majeure et très crédible, c'est celle du *Journal of Urban Economics*, qui est très claire : c'est complémentaire au transport collectif et ça augmente la fréquentation du transport collectif.

Alors, ce n'est pas un qui va cannibaliser l'autre. Le joueur qui perd en améliorant la diversité des offres de transport et mobilité, c'est l'auto solo, et c'est le plus grand problème de mobilité au Québec, de finances familiales au Québec, et de bilan environnemental au Québec. Alors, on a là une solution qui nous permet de frapper sur trois objectifs majeurs, c'est-à-dire le revenu disponible des familles, le bilan environnemental et notre capacité de mobilité.

**M. Bonnardel :** Parlez-moi... L'industrie du taxi me demande de contingenter, encore une fois, par quota, par permis. Selon vous, est-ce qu'on devrait tenir compte de ça, une différence... il y a un facteur Montréal, il y a un facteur région? Certains disaient tantôt, à la chambre de commerce : Il se pourrait que certaines villes, municipalités plus petites soient mal desservies dans ces conditions. Je reste persuadé que l'offre et la demande pourraient nécessairement régler ce problème. Mais vous voyez ça comment, quand, encore une fois, l'industrie nous dit : Il y aura un problème majeur, peut-être pas à Montréal, peut-être pas dans les grands centres, mais ailleurs en région?

• (17 h 30) •

**M. Lavoie (Guillaume) :** Mais, d'abord, sur la gestion de l'offre ou le nombre de permis, et ça, c'est la question zéro qu'au Québec on ne s'est pas posée au départ : Est-ce qu'on est pour ou contre la gestion de l'offre stricte en transport? Et j'insiste, je parle du transport, pas de l'agriculture. Fondamentalement, si on est pour, la seule manière d'augmenter les opportunités de mobilité au Québec, c'est de passer par-delà un système qui n'a pas donné de rendement positif pendant les 40 dernières années. Pour ce qui est des régions — moi, je suis quelqu'un qui vient du Saguenay—Lac-Saint-Jean, j'ai grandi route rurale n° 4, ça vous donne une idée de l'urbanité et de la densité, là — c'est un avantage extraordinaire de pouvoir compter là-dessus, parce que jamais le transport collectif ne sera capable de répondre aux demandes ou aux besoins de ces gens-là.

C'est une stratégie d'occupation du territoire, c'est une stratégie de développement régional, c'est une stratégie de mobilité régionale, en mobilisant... et c'est la base profonde de l'économie collaborative, pas faire plus avec moins, faire plus avec ce qui existe déjà. Et, quand on a un potentiel québécois de 25 millions de sièges vides en mouvement tous les jours, ne pas utiliser cette ressource-là, c'est un potentiel gaspillé qui est énorme.

**M. Bonnardel :** Je vous amène justement... c'est à la page 45 du mémoire que vous avez préparé, le rapport, là, le covoiturage. Est-ce qu'on va assez loin? Est-ce qu'on peut aller encore plus loin dans cette loi pour permettre, nécessairement, à plus d'utilisateurs, plus de gens d'utiliser un seul véhicule, réduire le nombre d'autos solos sur le territoire?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Je pense que oui, par exemple... Et il faut comprendre d'où vient la notion de covoiturage. Le cœur de la réglementation qui existait était de protéger le marché de certains. C'est la base, et, depuis 40 ans, les différents gouvernements disent aux Québécois : Covoiturer, ce serait tellement mieux. La vérité, c'est que c'est un échec patent de politique publique, parce que le nombre d'autos solos augmente, la propriété individuelle de la voiture augmente. La congestion augmente systématiquement depuis 50 ans.

Alors, pour que les gens covoiturent, il faut reconnaître une chose : lorsque j'embarque quelqu'un dans ma voiture, ça crée une contrainte. C'est bien d'être seul dans sa voiture, je peux écouter la musique que je veux, je peux faire de l'activité, je peux être avec mon moi-même, mais juste le faire pour partager les coûts de transport, c'est-à-dire l'usure du

véhicule et l'essence, ce n'est pas suffisant. Imaginez que je parte de Val-Bélair pour venir au centre-ville, qui se dit combien ça va coûter d'essence ce matin? Personne.

Si l'objectif principal, et je pense que ça devrait être ça, c'est qu'au Québec nous réussissons à déplacer plus de gens avec moins de voitures, toute mesure qui vient encourager, créer des incitatifs au covoiturage est bonne. Et là-dessus on devrait, je pense, changer notre définition du covoiturage, ne serait-ce que pour reconnaître le véritable coût de la propriété automobile. Au lieu que ce soit le partage des coûts d'essence et d'usure du véhicule, ça pourrait être le partage du coût du véhicule, 3 000 \$, 6 000 \$, plus, un peu moins, mais certainement pas limiter au seul coût par kilomètre ou par essence.

**M. Bonnardel :** Mon collègue de Bourget.

**La Présidente (Mme Grondin) :** M. le député de Bourget.

**M. Campeau :** Merci, M. Lavoie, de votre présence aujourd'hui. Merci à l'ENAP. C'est quand même un peu paradoxal parce que, si je comprends bien, vous avez fait une longue étude sur l'économie collaborative qui était demandée par le précédent gouvernement. C'est ça?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Oui, mais là-dessus permettez-moi une chose, parce que c'était très important. Vous savez, le Québec, et c'est ma vision du Québec, n'a qu'un seul premier ministre à la fois. J'ai accepté ce mandat-là avec une grande fierté parce que je servais le gouvernement du Québec. En anglais, on dirait «le gouvernement du jour». Et, dans notre démarche, nous avons consulté et rencontré tous les partis politiques représentés à l'Assemblée nationale. Ils ont tous d'ailleurs salué les conclusions du rapport. Mais je voudrais absolument être très clair, il n'y avait pas l'ombre d'une volonté partisane de servir un parti ou un autre dans le mandat que nous avons fait. Moi, les vice-présidents, les vice-présidentes, les membres du comité avisé, nous avons fait ça pour servir le gouvernement du Québec. Et, comme il y a maintenant un autre gouvernement du Québec, en fait, il y en a toujours un, ce rapport-là lui appartient, comme à l'ensemble des Québécois d'ailleurs, parce que j'avais insisté, et ça a été accepté, le rapport du groupe de travail est devenu public pour tout le monde en même temps.

**M. Campeau :** Merci de la précision. Et, si jamais il y avait l'ombre d'un commentaire sous-entendu là-dedans, bien, il n'y en avait pas. C'est juste factuel, c'est arrivé comme ça. Et vous avez parlé à l'intérieur de votre présentation que vous semblez voir un avantage, que d'autres ne voient pas, sur le contexte régional. Est-ce que vous le voyez en particulier en relation avec la tarification dynamique dans les régions comme le Lac-Saint-Jean, pour prendre un exemple?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Je vous dirais, la tarification dynamique est une solution qui est bonne à toutes les sauces parce qu'il y a toujours un prix. Soit je le paie en dollars, soit je le paie en temps et là, selon ma situation, je jugerai ce qui est meilleur pour moi à ce moment-là. Mais au général, surtout dans un contexte régional ou de faible densité, et même en périphérie urbaine, le problème numéro un, c'est qu'il n'y aura jamais d'offre en transport collectif qui pourra répondre à ce besoin-là.

Alors, c'est là où, par exemple, on parle du premier et du dernier kilomètre. Imaginez que l'on parle du deuxième, troisième, quatrième premier kilomètre et du deuxième, troisième, quatrième dernier kilomètre, on vient là d'avoir presque un réseau capillaire qui va dynamiser de manière extraordinairement structurante notre réseau de transport collectif, peu importe où il se trouvera au Québec.

**M. Campeau :** J'imagine que ça peut ressembler, comme ça existe déjà d'ailleurs à certains endroits, à une voiture-taxi qui va chercher des élèves un après l'autre pour les amener à l'école. C'est un peu l'équivalent.

**M. Lavoie (Guillaume) :** C'est un bon exemple de comment le taxi peut entrer dans d'autres versions d'uniquement faire du «hailing» ou un transport classique d'une course de taxi. Ça peut être un partenariat pour faire ce qu'on appelle du taxibus ou du taxi-école. L'idée, c'est comment je fais pour utiliser à un beaucoup plus haut pourcentage les voitures disponibles et les sièges vides dans ces voitures-là.

**M. Campeau :** Merci.

**La Présidente (Mme Grondin) :** M. le député de Beauharnois.

**M. Reid :** Oui, merci. Merci d'être là aujourd'hui. Vous avez parlé tout à l'heure de la vitesse, en fait, pour moderniser l'industrie. C'est un facteur important que vous avez souligné. Vous avez parlé de carcan, on a parlé d'équilibre.

En fait, c'est de savoir deux choses, c'est comment on procède à la mise en place du projet de loi pour un atterrissage, je vais dire comme ça, en douceur pour l'industrie du taxi, puis quels seraient vos conseils, vous, aux acteurs de l'industrie afin qu'ils puissent adéquatement exploiter le potentiel du projet de loi. Qu'est-ce qui pourrait être fait de ce côté-là pour que ça puisse atterrir en douceur puis que tout fonctionne rondement pour la suite des choses?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Il y a un côté de perception rhétorique, à savoir : on a l'impression que c'est juste les autres joueurs qui vont prendre notre marché. Qu'est-ce qui empêcherait un groupe de taxis de dire : Moi, maintenant, là, je veux le partenariat avec le RTC ou avec la STM pour faire davantage de taxibus? En économie collaborative, c'est souvent

ce que je recommande, de faire ce que j'appelle le double audit. Quel est le niveau d'utilisation des voitures que l'on a, qui est à peu près à 30 % dans l'industrie du taxi? Les TNC sont au double de ça. Il y a une marge de manoeuvre importante. On avait des coûts très, très importants et aucun incitatif pour innover. Ces coûts-là vont descendre de manière dramatique. Il y a là donc une marge de manoeuvre qui vient de se créer pour investir. Je comprends que, dans la redevance, il y aura un incitatif encore plus important.

Permettez-moi un aparté sur la redevance, et je doute que ça aille dans le sens de qui est recherché, mais les meilleurs revenus pour un gouvernement sont des sources de revenus diversifiées. Un des grands problèmes du transport, c'est que les coûts sont essentiellement collectivisés. C'est une bonne stratégie d'internaliser des coûts externes. Je pense que la redevance devrait être permanente, et voici pourquoi elle devrait s'appliquer tant aux taxis qu'à n'importe quel autre joueur. Parce que prenons Uber et le taxi, ils sont exactement pareils sur un aspect, ce sont deux modèles d'affaires privés qui utilisent le domaine public afin de générer un profit privé. L'État, la collectivité, est tout à fait justifié d'exiger une redevance pour ce qu'elle met à la disposition d'entreprises privées la capacité de se développer et d'être rentables.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Une dernière question.

**M. Bonnardel :** Dernière petite question. Oui, il y a des bouleversements quand il y a des changements. Ce qui s'en vient, on a gardé une place. J'ai toujours dit qu'il ne fallait plus gérer par projets pilotes mais le véhicule autonome, l'auto sans chauffeur. Vous voyez ça comment? Si vous aviez une dernière réponse à donner à tout le monde, là, dans cinq ans, au-delà de l'industrie des nouvelles technologies, l'auto sans chauffeur, vous voyez ça comment d'ici les trois, quatre, cinq prochaines années?

• (17 h 40) •

**M. Lavoie (Guillaume) :** Je ne sais pas si ça va arriver dans les trois, quatre, cinq prochaines années, mais je peux vous dire que le Québec est largement en retard. La question n'est pas : Est-ce que le véhicule autonome va arriver? La question est : Est-ce que l'on a un environnement de politique publique qui va nous permettre d'encadrer afin de mieux permettre, de maximiser l'ensemble des avantages et développer des réglementations pour diminuer les inconvénients?

Le potentiel idéal de la voiture autonome, si elle est réglementée correctement, c'est peut-être l'élimination de neuf voitures sur 10. C'est majeur, mais, sans encadrement, ça pourrait déraiper très rapidement. Présentement, le leader incontesté au Canada, c'est l'Ontario. Je pense, de mémoire, il doit y avoir une cinquantaine de fonctionnaires qui ne travaillent exclusivement que là-dessus, parce que la juridiction qui la plus rapidement développera un cadre réglementaire qui fait du sens va non seulement attirer énormément d'investissements... Parce que le problème, ce n'est pas de faire rouler les voitures sur la route. Ça, c'est un problème de technologie. De plus en plus, et c'est le classique avec l'économie collaborative, ce n'est pas un enjeu de technologie, c'est un enjeu de culture organisationnelle.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci beaucoup. Merci. Nous allons poursuivre les échanges avec l'opposition officielle. M. le député de La Pinière, s'il vous plaît, la parole est à vous.

**M. Barrette :** Pour 15 minutes?

**La Présidente (Mme Grondin) :** Pour 15 minutes.

**M. Barrette :** Merci, Mme la Présidente. Alors, je prends la balle au bond. C'est sûr que l'automobile autonome va arriver. Je ne pense pas que ça va arriver dans cinq ans puis je ne pense pas que c'est une simple question réglementaire, mais il y a un enjeu technologique qui est certainement particulier à notre environnement physique, et ça, ce n'est pas réglé. Ce n'est pas réglé, pas réglé, pas réglé, là, pas du tout. Et je veux bien, là, qu'ici, dans l'étude du projet de loi n° 17, on fasse de la philosophie, c'est correct, c'est intéressant, ça fait des débats intéressants, c'est vrai, ça l'est, là, mais là, à un moment donné, il faut revenir sur la terre, là, et là il y a des enjeux, là, qui sont bien, bien, bien réels.

Je vous soumettrai, M. Lavoie, que vous venez d'avoir un échange sur votre rapport qui est beaucoup plus vaste que l'objet de notre discussion sur le projet de loi. Là, votre rapport, là, il est sur l'ensemble de l'oeuvre du transport. Puis c'est très bien, c'est un excellent rapport. Mais là, là, concentrons-nous sur le projet de loi n° 17, parce que lui, il est très, très, très circonscrit, sa portée est claire, ses enjeux le sont aussi.

Bon, vous avez dit un certain nombre de choses, puis je vais dire une chose tout de suite, d'emblée, là : Quand vous parlez d'urgence, moi, je viens d'un milieu où «urgence», ça veut dire une autre affaire.

**M. Lavoie (Guillaume) :** ...

**M. Barrette :** Hein?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Vous voulez dire «l'attente»?

**M. Barrette :** Non, je veux dire «une urgence». On n'attend pas quand il y a une urgence. Là, vous me montrez que vous mélangez bien les concepts, parce que, lorsque vous avez un problème urgent, vous n'attendez pas parce qu'«urgence» signifie que votre vie est en danger. Croyez-moi, au Québec, vous n'attendez pas dans ces circonstances-là.

Alors, revenons au concept précis, ça va agrémenter notre discussion. Vous avez aussi dit une chose qui m'a beaucoup, beaucoup, beaucoup intéressé, vous avez dit que vous vous basiez sur des données qui étaient précises puis qui

étaient vérifiées par des pairs, et ainsi de suite. Vous étiez ici lorsque le groupe précédent, l'Institut économique de Montréal, a présenté. Vous avez eu une conversation avec un membre de l'équipe du ministre et vous avez entendu les gens de l'Institut économique nous dire une chose très importante : la théorie économique et la pratique fait en sorte que, dans la situation de la compensation, qui, dans le cas présent, est nécessaire, qui doit être basé sur la valeur comptable, et, dans le cas présent, sur la valeur à l'entrée, devrait se faire sur la base, proposée par l'Institut économique, d'une taxe sur une période de 10 ans. Et je vous soumettrai que les gens qui ont fait ces affirmations-là étaient des experts dans leur champ et que, quand on est rendus... C'est comme dans mon monde à moi, là, qui est celui de la santé, quand on a établi les meilleures pratiques, ce sont des pratiques qui sont établies par les faits.

Est-ce que vous appuyez ou êtes d'accord avec l'affirmation de M. Geloso à l'effet que, dans le passage de la gestion de l'offre qui nécessite une compensation, la compensation doit être basée sur la valeur comptable et faite entièrement sur une période étalée dans le temps, qui comprend une taxe?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Bien, M. le député, il y a plusieurs séries de questions dans votre question.

**M. Barrette :** ...mais je m'excuse, je me suis mal exprimé, j'en ai juste une. Êtes-vous d'accord avec la position de M. Geloso ou non?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Je ne suis pas en mesure de... D'abord, laissez-moi au moins mettre ça en contexte très clair. Le groupe de travail a recommandé que la compensation est un principe légitime selon au moins le critère... après ça, il faut justifier en fonction de la conformité fiscale.

La méthode de financement, le groupe de travail ne s'est pas porté là-dessus. Je pense personnellement que de financer cette compensation-là à travers les utilisateurs de l'ensemble de l'industrie est la bonne pratique. Je vais laisser aux gens précédents leur présentation. Je soumettrai par contre qu'il y a une relation. Grande ou petite? Je ne suis pas en mesure de vous le dire, mais il existe une relation entre le niveau de conformité fiscale et la valeur des permis.

Je n'ai pas la réponse à savoir, et je ne pense pas que personne ici n'ait cette réponse, quel est l'impact entre les deux. Je pense qu'il est... Lorsqu'on est dans des montants en centaines de millions de dollars, voire plus, il est juste et bon de s'en référer à quelqu'un qui pourrait faire cette analyse-là de manière compétente, indépendante, indiscutable. Je crois et je sou mets que Revenu Québec est le meilleur acteur pour faire ce travail.

**M. Barrette :** Je ne veux pas m'étendre, là, et prendre tout mon temps là-dessus, mais je vous répondrai à ça que la réponse de vos prédécesseurs était d'une limpidité absolument sans faille. Il n'y avait aucun grain, là, dans la solution, là, c'était limpide. Il y a une valeur comptable... et j'ai posé la question, vous l'avez entendue, c'est la valeur entrée, en fait, elle devrait même être indexée, en ce qui me concerne, et on la compense entièrement par une taxe.

Je vous rappellerai que j'ai même posé la question... Ce sont des économistes, c'est des gens qui ont une expertise que moi, je n'ai pas. Je ne sais pas si vous l'avez, vous, là, je ne connais pas votre formation de base, mais, eux autres, c'est clair, là, ce sont les meilleures pratiques reconnues par le monde économique. Et je vais le dire comme je l'ai dit précédemment, on ne peut pas taxer l'Institut économique de Montréal d'être l'extrême gauche du Québec, là, et je ne vise personne, là. On ne peut pas dire ça. Alors, si ce sont des bonnes pratiques reconnues... ce sont des bonnes pratiques reconnues, moi, il me semble qu'elles sont correctes.

Bien, M. Lavoie, vous avez abordé un autre sujet, et, pour y aller, à cet autre sujet là, je vais vous poser une question bien simple, puis je ne sais pas si vous avez la réponse. C'est pour ça que je vous ai dit en introduction : Là, on a parlé du rapport qui est le transport, là, des personnes, et tout, et tout, là. Ça, c'est une vision de la société, puis c'est intéressant d'ailleurs, puis je pense qu'il faut regarder ça, vous avez raison. Mais, pour le projet de loi qui nous intéresse aujourd'hui, là, il y a des enjeux qui sont très importants. Vous avez dit une chose. Avant d'y arriver, je vais vous poser la question : Téo n'a pas fonctionné, pourquoi?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Moi, vous savez... et ça, je dois vous dire, ce n'est pas dans le rapport, alors je vais vous répondre moi-même.

**M. Barrette :** ...je vous pose la question.

**M. Lavoie (Guillaume) :** Et ça va me faire plaisir de vous donner la réponse, d'autant plus que j'ai été vocal sur cet enjeu-là depuis le jour un. J'ai toujours pensé que c'était un modèle d'affaires qui était non viable, essentiellement parce qu'il y avait une structure de coûts beaucoup trop élevés par rapport à ses revenus, essentiellement parce que sa structure de ressources humaines ne cadrait pas avec comment l'industrie fonctionnait.

**M. Barrette :** En français, s'il vous plaît.

**M. Lavoie (Guillaume) :** Bien, je vais vous le dire, ça coûtait trop cher pour les faire fonctionner.

**M. Barrette :** C'est ça. Le char coûtait trop cher, puis le chauffeur coûtait cher.

**M. Lavoie (Guillaume) :** Ce n'est pas tant que le chauffeur coûtait cher, c'est qu'on fonctionnait sur des horaires fixes, prévisibles. L'industrie ne fonctionne pas comme ça. Et une des choses qui est arrivée dans le modèle, qui rendait

difficile le recrutement de chauffeurs, c'est qu'à certains moments dans la semaine où le revenu est supérieur à 15 \$ de l'heure, dans les moments de grande demande, une partie des chauffeurs allaient sur d'autres plateformes parce qu'elles suivaient leur intérêt. Ça rendait très difficile la gestion de ce modèle-là.

**M. Barrette :** Mais il n'en reste pas moins que ce que vous identifiez comme étant problématique n'est pas nécessairement solutionné par la proposition qui est le projet de loi n° 17. Il y a une chose qui est solutionnée... je vais juste...

**M. Lavoie (Guillaume) :** Je ne suis pas sûr que je comprends, là.

• (17 h 50) •

**M. Barrette :** Mais justement c'est pour ça que je vais préciser mon affaire. C'est sûr, là, que, sur la question du coût, hein, le char coûtait trop cher, on s'entend. La question des chauffeurs qui n'étaient pas toujours à la place où ils devraient être, il y a une variante de ça, là, dans la déréglementation complète, là. Moi, je le regarde dans l'angle, là, unique du taxi qui existe aujourd'hui puis qui va se retrouver dans un environnement qui va être complètement changé, pour lequel on dit que ça va être mieux après qu'avant. Moi, je n'en ai pas la démonstration de ça, versus le chauffeur des Uber de ce monde qui, lui, est un... c'est un frappeur de relève, c'est un «pinch hitter», là, qui arrive puis qui rentre, qui sort, qui rentre, qui sort, qui rentre, qui sort. Et l'autre qui est dans son environnement relativement fixe, il peut des fois rentrer, des fois sortir. Je ne vois pas comment nécessairement on peut dire qu'il va être mieux après qu'avant, je ne le vois pas.

Téo, par exemple, a fait la démonstration que son modèle, qui était bien intentionné, n'a pas réussi à donner un salaire de 15 \$ de l'heure à tout le monde, là. Ça n'a pas marché. La compagnie, elle a été obligée de vendre, là. Moi, ce que je dis simplement, c'est qu'il y a un enjeu de coûts, là. C'est correct, là, ça coûtait très cher, mais j'ai dit précédemment à l'autre gang, là... On prend l'échelle actuelle puis on dit : Ça va aller mieux parce que, par rapport à l'échelle actuelle, il y a des coûts qui sont inférieurs. Oui, mais, dans la nouvelle échelle, là, ça ne sera plus la même échelle. Les coûts ne seront plus les mêmes. Il va y avoir une pression à la baisse du coût, du prix. C'est bon pour le consommateur, mais il va y avoir une pression à la baisse aussi de ce qui est à l'intérieur du système, les salaires, et ainsi de suite.

Et la conséquence probable, c'est qu'ils vont quand même devoir falloir faire bien, bien des heures pour arriver à un salaire décent. Tout le monde, le ministre en... excusez-moi, là, je ne veux quand même pas exagérer, le ministre en premier, pas le premier ministre en premier, le ministre en premier nous dit : C'est automatique. C'est sûr, sûr, sûr, ils vont gagner bien plus parce qu'ils n'ont plus de coûts à payer. Oui, puis, dans les coûts, là, ceux qui louent, bien, ils louent à un coût élevé parce que, dans le coût élevé, il y a le prix de l'automobile que le chauffeur n'a pas à payer, mais que là il va devoir payer lorsqu'il va se ramasser dans Uber.

Alors, on compare des choses qui ne se comparent pas. Comparer un chauffeur d'Uber avec un chauffeur de taxi en disant que le chauffeur locataire a des coûts élevés qui vont baisser parce qu'il n'y a plus la licence, il n'y a plus ci, il n'y a pas ça, c'est nier le fait que, dans le prix de location, il y a le prix de l'auto qu'on va retrouver après chez Uber. Ce n'est pas simple de même. Je dis juste ça, et il n'y a pas d'évidence qui vous dit le contraire.

Téo a eu de la difficulté pour un certain nombre de raisons et Téo, rappelons-le, Téo était limité géographiquement à un secteur qui était le centre-ville de Montréal. Il n'était pas capable, Téo, aller à l'extérieur, et la raison pour ça, c'est la donnée. Et là je vais arriver à une question très précise. Vous avez évoqué la possibilité... puis le ministre était tout heureux d'être content de dire que, dans la loi, il y avait ça, on va partager des données. On va forcer le partage de données, très bien, forcer le partage de données du départ et de l'arrivée. Parfait. Mais ce n'est pas juste ça qui fait la force d'un certain joueur, dont Uber, Lyft et compagnie. Ce n'est pas juste l'origine et la destination. C'est qu'il y a d'autres couches dans cette affaire-là.

Est-ce que vous êtes conscient que, si on est pour faire une affaire de même, ça exige de partager l'ensemble des couches de données, que je ne suis pas sûr que, légalement, on peut imposer?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Je ne sais pas quel morceau de votre question vous voulez que je réponde. D'abord...

**M. Barrette :** Bien, commencez par le partage. Est-ce que vous êtes conscient... Puis là, à ce moment-là, je vais être encore plus précis. Téo ne s'est pas rendu à destination pour un certain nombre de choses qui incluent aussi... Ils ne se sont pas rendus à 60 % d'utilisation pour la simple et bonne raison qu'ils n'avaient pas la base de données suffisante. Ce n'est peut-être pas la seule raison, mais c'est une des principales. Ils n'avaient pas l'information. Et là, quand vous dites que l'idéal serait de partager des données, encore faut-il que vous puissiez le faire légalement. Et quelles données allez-vous partager?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Bien, sur les données, d'abord, rien n'est mieux qu'un État qui fait bien les choses au jour 1, et c'était un des problèmes dans le projet pilote.

**M. Barrette :** On est d'accord avec ça.

**M. Lavoie (Guillaume) :** C'est un des problèmes graves du projet pilote. La ville de Boston est un superbe modèle. La ville de Boston n'a pas été la première à négocier avec Uber, par exemple, mais la première chose qu'ils ont exigée, c'est d'avoir les données d'origine-destination. Les données d'origine-destination ne sont pas là en priorité pour alimenter les autres joueurs de l'industrie, elles sont là en priorité pour alimenter les milliards de dollars d'actifs que l'État déploie à travers les différentes sociétés de transport collectif.

Vous savez, il y a des nouveaux quartiers dans les villes. Un test, souvent, pour voir une ville qui connaît ça et une ville qui connaît moins ça : si je vous donnais un seul autobus supplémentaire, où est-ce que vous le mettriez? La ville de Boston peut vous répondre précisément. D'autres villes au Québec, essentiellement, on déploie nos actifs sur une base,



une enquête origine-destination aux trois ans, qui est un sondage. Des fois, c'est aux cinq ans. On a le potentiel d'améliorer notre niveau de connaissance des déplacements des Québécois, et ça, ça vaut une fortune lorsque l'on veut concevoir des politiques publiques correctement, déployer des moyens d'État correctement. Le premier avantage, il est là. Il n'est pas nécessaire de fournir cette information-là à d'autres joueurs.

**M. Barrette :** Alors là, donc, on ne parle pas de la même affaire, là. Si vous dites, et je pense que c'est une bonne chose de le dire, que tout le monde doit avoir accès à la même donnée de référence littéralement en ligne, bien, ça veut dire que le gouvernement doit exiger que des données soient partagées et que toutes les données soient partagées. Puis je ne suis pas sûr que, légalement, c'est une affaire qui est faisable, là.

**M. Lavoie (Guillaume) :** Tout ça se fait de diverses manières. Le plus important pour régler un paquet d'enjeux légaux, il est très important que ce soit correctement encadré. Il y a déjà des choses qui se font avec la Fabrique des mobilités, mais le plus important, c'est que ça demeure des données non nominales, parce que personne ici ne voudrait que le gouvernement sache où il se déplace, comment, à quelle heure et où.

Alors, à partir du moment où ce sont des données non nominales, ça ouvre la voie à une négociation complexe, mais tout à fait possible avec l'ensemble des joueurs.

**M. Barrette :** Je ne suis pas en désaccord là-dessus. Je dis simplement qu'il n'y a pas juste la donnée origine-destination qui est utile pour en arriver à 60 % de taux d'occupation des véhicules. Ce n'est pas juste cette donnée-là...

**La Présidente (Mme Grondin) :** En terminant, M. le député, s'il vous plaît.

**M. Barrette :** Oui, puis j'aimerais ça vous entendre plus précisément sur le transport adapté. Actuellement, la loi, elle est essentiellement muette là-dessus, là.

**M. Lavoie (Guillaume) :** ...pour le transport adapté, c'est une réalité un peu différente. On peut décider d'ouvrir le marché ou de le garder tel qu'il est là. Ça reste un marché protégé pour le taxi, disons, traditionnel, mais, très clairement, c'est là où le niveau de formation a sa justification. C'est là où le niveau de choix des types de véhicules a sa justification au nom de l'intérêt public, ce qui n'est pas le cas pour le reste.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci, M. Lavoie. Nous allons poursuivre avec le groupe de la deuxième opposition. Mme la députée de Mercier, vous avez 3 min 45 s.

**Mme Ghazal :** Ça diminue, c'est le fun. J'ai une question par rapport au covoiturage. Le covoiturage, selon la définition, là, usuelle, c'est l'utilisation d'une même voiture par plusieurs personnes qui font le même trajet, c'est-à-dire que ça prend pour acquis que le conducteur et le passager... aller naturellement vers la même destination ou, en tout cas, emprunter une partie du même trajet.

Est-ce que, selon vous, le mot «covoiturage» utilisé aussi dans le projet de loi... Selon vous, les Uber, Eva, Lyft, tous les nouveaux joueurs, est-ce que ça fait partie de la définition du covoiturage telle que je viens de la nommer?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Non, et, dans le rapport, on fait cette distinction-là très importante. Dans le rapport, on parle... dépendamment à qui vous allez parler, mais cette distinction-là est toujours la même dans l'industrie, le transport compensé et le transport rémunéré. Dans le rapport du groupe de travail, nous parlons du covoiturage et du covoiturage commercial. Il n'y a pas de bonne traduction en français. Ce n'est pas un terme parfait, mais c'est lui qui a été retenu par le gouvernement fédéral. Et l'idée, c'est : lorsque c'est du transport compensé, le niveau de la compensation est présentement trop faible. Si ce n'est que le partage des coûts d'usure et d'essence, les gens ne le font pas. Ça fait 40 ans que c'est comme ça. Relevons l'idée de qu'est-ce qui est la compensation, ça peut être 1 000 \$, 2 000 \$, et là on fera exploser les opportunités de covoiturage.

**Mme Ghazal :** Mais est-ce que, dans le projet de loi actuel, parce que le mot «covoiturage» est utilisé, il est utilisé de la bonne façon? Parce que, selon ce que j'en comprends, c'est que les nouveaux joueurs font du covoiturage, si je regarde... si je lis bien comment c'est mentionné dans le projet de loi. Je ne sais pas si vous avez eu le temps de regarder ça. Ou est-ce qu'il y a une confusion qui fait que le covoiturage ne serait pas... c'est-à-dire, dans le projet de loi, on n'en tient pas compte de la bonne façon, on ne fait pas cette distinction que vous faites?

**M. Lavoie (Guillaume) :** On ne la fait pas comme ça. Elle existe, par exemple, parce qu'il serait très important de bien distinguer les deux et même d'utiliser le processus de la commission pour relever le niveau de qu'est-ce qu'on comprend être une compensation. Ça, je pense que c'est quelque chose qui doit être fait. Et on ne voudrait pas, par exemple, lorsqu'on parle de formation, même si elle est minimale, d'inspection des véhicules... Est-ce qu'on veut vraiment imposer à des Québécois qui voudraient planifier un covoiturage demain matin de devoir aller devoir faire inspecter sa voiture ou de faire une formation pour ça? Mieux on va distinguer ces choses-là, mieux les deux modèles vont être efficaces.

**Mme Ghazal :** Là, je sais, je vais peut-être dans le projet de loi, on dit qu'il faut... on ne peut pas avoir plus de quatre trajets pour faire du covoiturage, qui vont totaliser 100 kilomètres par jour. Donc, en ce moment, il existe du covoiturage qui se fait, par exemple, entre Québec et Montréal. Donc là, il n'est plus dans le projet de loi, donc il y a un trou là.

**M. Lavoie (Guillaume) :** En fait, et c'est ce que je mentionnais d'entrée de jeu, il y a une opportunité pour la commission, et c'est parce que c'est... Le quatre fois 100 kilomètres vise essentiellement à tracer une ligne entre, disons, du covoiturage standard et du covoiturage commercial. Tout ça fait tout à fait du sens dans un contexte urbain relativement dense comme Montréal et, à la limite, Québec.

Si vous êtes dans des régions plus vastes, le Saguenay—Lac-Saint-Jean, la Gaspésie, le Bas-Saint-Laurent, là peut-être qu'il y aurait avantage à augmenter le nombre de kilomètres. Et donc on pourrait rester sur le quatre trajets, mais avec un nombre de kilomètres plus important, parce qu'à la fin l'objectif le plus important, c'est de déplacer plus de gens avec moins de voitures. Et moi qui viens du Saguenay—Lac-Saint-Jean, Jonquière ou Chicoutimi-Montréal, c'est plus que 100 kilomètres.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci beaucoup. Nous allons poursuivre les derniers échanges pour 3 min 45 s avec le député des Îles-de-la-Madeleine. À vous la parole.

• (18 heures) •

**M. Arseneau :** Merci beaucoup. Je veux revenir sur le rang 4 que vous avez mentionné. J'aimerais vous entendre sur la tarification, par exemple, ce que vous envisagez comme tarification, parce que vous semblez dire qu'à partir du moment où c'est ouvert, le covoiturage va se faire de façon plus naturellement, ça va être plus attractif pour les propriétaires de voiture. Mais qu'en est-il de la tarification, par exemple, en région, selon votre anticipation de ce qui pourrait se passer? Parce qu'offrir un service, c'est une chose, l'offrir deux, trois fois, quatre fois le prix d'un taxi, c'en est une autre.

**M. Lavoie (Guillaume) :** En fait, si on covoiture, on peut présumer que ce sera moins cher qu'une course en taxi où on serait tout seul. Il y a plein d'applications, d'ailleurs des applications québécoises, qui sont en train d'émerger spécifiquement dans ce créneau-là, Netlift pour ne pas les nommer, et ça, ça vient créer d'énormes opportunités. Et là, en changeant le niveau de ce qu'on considère être une compensation, qui n'est pas du transport rémunéré, on vient créer un incitatif pour le chauffeur.

**M. Arseneau :** O.K. Donc, à ce moment-là, vous parliez de covoiturage plutôt... j'avais mal saisi, plutôt que du transport rémunéré à la Uber, par exemple. C'est ça?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Les deux sont possibles. Et quelqu'un pourra dire : Si c'est sur mon chemin... Parce que, lorsque c'est du transport compensé, on est habituellement sur du planifié. Parce que, là, il faut distinguer les deux. Si je planifie ma course la veille, ce n'est pas la même chose que si je me présente et que j'appuie sur un bouton pour partir maintenant. Et habituellement ce sont des compagnies différentes qui agissent dans ces marchés-là.

**M. Arseneau :** Vous avez parlé beaucoup de... Vous avez parlé, à un moment donné, de l'urgence d'agir dans le projet pilote actuel, qu'on offre un monopole de facto à Uber. Comment voyez-vous le déploiement, éventuellement, du libre marché quand on sait que, la plupart du temps, au terme d'un certain temps d'acquisition, et ainsi de suite, les plus gros mangent les plus petits? Est-ce que vous ne craignez pas que ça crée des monopoles, justement, dans certaines...

**M. Lavoie (Guillaume) :** Il y a toujours une possibilité, un risque d'effet de réseau quand on est dans des technologies, d'où l'importance de s'assurer qu'au moins dans la loi on ne crée pas des barrières d'entrée tellement élevées qui font que seuls les gros puissent entrer, c'est ça, le drame du projet pilote, et de favoriser par tous les moyens possibles l'entrée de plusieurs joueurs en même temps et voire de favoriser des joueurs locaux.

Parce que voici le drame : plus on mettra des barrières d'entrée sévères, c'est sûr que ce sera des joueurs étrangers, parce qu'ailleurs ils ont réussi à devenir gros. Le petit, le local, la coop, eux ne seront jamais en mesure de faire ça. Et c'est pour ça que je disais qu'on devrait être très, très, très attentifs aux pratiques des différentes plateformes pour s'assurer qu'ils ne jouent pas à renforcer leur monopole en empêchant un chauffeur d'être une journée sur une plateforme qui lui sied et une autre journée sur une autre plateforme parce qu'il a de son intérêt. La capacité à pouvoir accéder à une banque de chauffeurs viendra aider la capacité d'avoir de la concurrence réelle.

**M. Arseneau :** Vous avez parlé aussi de laisser émerger...

**La Présidente (Mme Grondin) :** Pardon, monsieur...

**M. Arseneau :** J'ai terminé?

**La Présidente (Mme Grondin) :** Il vous reste 30 secondes.

**M. Arseneau :** 30 secondes? Vous croyez que les entreprises québécoises peuvent émerger et se positionner par rapport aux grands de l'industrie? Vous avez des indications à cet effet?

**M. Lavoie (Guillaume) :** Vous savez, je n'ai aucune espèce de doute sur la capacité d'intelligence et le dynamisme des entrepreneurs québécois. J'en vois tous les jours dans ce domaine-là. Mais n'oublions jamais que les Uber et Lyft de ce monde ont commencé petit. Ils ont réussi à devenir gros parce qu'ils avaient un environnement réglementaire favorable. Il

ne faudrait pas, nous, commettre l'erreur d'empêcher l'émergence de futurs champions locaux parce qu'on a un cadre réglementaire qui leur empêche d'être efficaces dès le jour 1.

**La Présidente (Mme Grondin) :** Merci. Merci beaucoup. Merci, M. Lavoie. Je vous remercie pour votre contribution à nos travaux.

Donc, la commission ajourne ses travaux au jeudi 11 avril, à 15 heures.

*(Fin de la séance à 18 h 4)*