

Québec, le 21 avril 2021

Monsieur Simon Jolin-Barrette
Leader parlementaire du gouvernement
Édifice Pamphile-Le May
1035, rue des Parlementaires, bureau 1.39
Québec (Québec) G1A 1A4

Cher collègue,

La présente fait suite à la question inscrite au feuillet du 9 mars 2021 de la députée de Saint-Laurent, M^{me} Marwah Rizqy, demandant au ministre de l'Éducation de préciser l'avancement des travaux sur les plateformes d'échanges annoncées par le ministre en janvier 2021 pour permettre aux jeunes de briser l'isolement.

Dans le cadre de la Stratégie d'entraide éducative et de bien-être à l'école, le ministère de l'Éducation (MEQ) a établi un partenariat avec deux organismes reconnus au Québec pour le soutien qu'ils apportent aux élèves du Québec, soit Alloprof et Tel-jeunes.

Grâce à la subvention de 4,6 M\$ accordée par le MEQ, l'organisme Tel-jeunes, en plus des services de soutien psychosocial et d'accompagnement déjà offerts, déploie de manière graduelle, d'ici à juin 2022, à tous les jeunes du Québec, un soutien psychosocial supplémentaire, notamment pour les aider à briser l'isolement. En ce sens, Tel-jeunes a déjà mis en place le système « Un pas de plus vers toi », qui permet l'envoi d'un message à des jeunes en difficulté identifiés par le milieu scolaire. En date du 16 avril 2021, 47 jeunes avaient été référencés chez Tel-jeunes, et ce, depuis le lancement du projet qui a eu lieu à la fin du mois de janvier. Depuis l'annonce du partenariat entre l'organisme et le MEQ, 205 318 jeunes ont consulté le site Web de l'organisme, et 14 316 jeunes ont demandé un soutien professionnel (données du 16 avril 2021).

Au cours de l'automne 2021, Tel-jeunes prévoit :

- l'ajout de 200 heures d'intervention par semaine;
- le développement de contenus interactifs destinés aux jeunes avec des compléments pour les professeurs et les parents;
- l'accès à une messagerie accessible après les heures de classe, animée par des étudiants du postsecondaire issus de programmes en relation d'aide;

- la mise en place d'espaces d'échange (forums) portant sur des thèmes identifiés par les jeunes (isolement, stress, etc.);
- le développement d'une application mobile qui regroupera, à terme, l'ensemble des services offerts par Tel-jeunes.

Grâce au soutien financier du MEQ, totalisant 7,3 M\$ jusqu'en juin 2022, l'organisme Alloprof a mis en place de nouveaux services de soutien pédagogique et d'accompagnement destinés aux élèves qui éprouvent des difficultés d'apprentissage ou qui présentent des risques d'échec scolaire. Depuis la fin du mois de janvier, l'organisme a rendu ses services disponibles les dimanches de 13 h à 17 h, ce qui a permis, en date du 15 avril 2021, d'accompagner 1 289 jeunes dans le cadre de cette plage horaire. Au total, 238 056 élèves additionnels ont utilisé les services d'Alloprof et 1 274 307 consultations en ligne ont été comptabilisées depuis l'annonce du partenariat entre l'organisme et le MEQ (données du 15 avril 2021).

D'ici à la fin du printemps 2021, Alloprof procédera :

- à l'embauche de 100 enseignants-répondants supplémentaires grâce au recrutement d'étudiants en enseignement;
- au développement d'un nouvel espace collaboratif où poser des questions scolaires (7 jours sur 7), animé par des étudiants postsecondaires;

De plus, Alloprof rendra disponibles, d'ici au printemps 2022, 150 « Mini-récup » portant sur les savoirs prioritaires au secondaire.

D'autres initiatives visant à soutenir la réussite éducative ainsi que le bien-être des élèves et du personnel scolaire sont prévues dans le cadre de la Stratégie. Elles serviront, en plus des mesures déjà mises en place dans le réseau scolaire, de filet de sécurité supplémentaire pour aider, accompagner et soutenir les élèves et les membres du personnel scolaire touchés par les effets de la pandémie.

Veillez agréer, cher collègue, mes salutations distinguées.

Le ministre,

A handwritten signature in black ink, reading "Jean-François Roberge". The signature is fluid and cursive, with the first name and last name clearly legible.

Jean-François Roberge