



**SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC**

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022**

**Demande de renseignements particuliers du 3<sup>e</sup> groupe d'Opposition**

**MAI 2021**



## TABLE DES MATIÈRES

---

### **RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – 3<sup>e</sup> GROUPE D'OPPOSITION**

40. LOIS ET RÈGLEMENTS EN PROCESSUS D'ÉLABORATION .....	1
42. FRÉQUENTATION DES PARCS .....	3
45. REVENUS COMMERCIAUX.....	5
46. PARCS NATIONAUX ET LES CHIENS .....	7
47. PLAINTES LIÉES AUX CHIENS .....	9
48. PANNEAUX SOLAIRES .....	11



**QUESTION PARTICULIÈRE – 3<sup>e</sup> GROUPE D’OPPOSITION – N° 40**

- 40. Lois et règlements en processus d’élaboration, de modification ou prévus à la Sépaq pour 2021-2022, ventilés par mois, avec la date du début du processus et l’état d’avancement des travaux.**
- 

Aucun.



**42. Études, analyses et tout autre document pertinent sur la fréquentation des parcs de la Sépaq pour 2020-2021, le tout ventilé par mois et par parc.**

La Sépaq procède, à chaque année, à une estimation de la fréquentation des parcs nationaux à la fin de son année financière. La fréquentation pour l'année 2020-21 est une estimation, car l'exercice financier n'est pas terminé. La donnée finale sera publiée dans le rapport annuel 2020-2021.

Jours-visites	2020-21*		
<b>Parcs nationaux</b>			
Aiguebelle	67 954		
Anticosti	3 638		
Bic	363 629		
Frontenac	149 424		
Gaspésie	284 047		
Grands-Jardins	154 493		
Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie	177 567		
Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé	52 539		
Îles-de-Boucherville	326 527		
Jacques-Cartier	382 185		
Miguasha	21 741		
Mont-Mégantic	153 831		
Mont-Orford	832 643		
Mont-Saint-Bruno	1 229 678		
Mont-Tremblant	645 834		
Monts-Valin	51 360		
Oka	780 617		
Opémican	35 082		
Plaisance	124 898		
Pointe-Taillon	107 022		
Fjord-du-Saguenay	179 427		
Lac-Témiscouata	80 803		
Yamaska	267 873		
<b>TOTAL PARCS NATIONAUX</b>	<b>6 469 175</b>		

\* Estimation. La fréquentation finale sera publiée dans le rapport annuel 2020-21.



**45. Bilan des revenus générés par la Sépaq, ventilé par type d'activités et par région.**

---

L'information concernant le bilan des revenus sera présentée au rapport annuel 2020-2021 de la Sépaq.



**46. État de situation et bilan du projet pilote d'ouverture des parcs nationaux aux chiens.**

---

- La Sépaq a décidé de mener un projet pilote de trois ans qui a débuté en 2016 au sein de cinq parcs nationaux afin de mesurer l'impact de la présence des chiens sur l'expérience de visite et sur le milieu naturel.
- Quelque 19 481 jours-visites-chiens ont été comptabilisés dans les cinq parcs nationaux durant les trois années du projet pilote.
- Le projet pilote s'est bien déroulé. Aucun incident majeur n'est survenu et l'impact de la présence des chiens est demeuré faible.
- Les hauts taux de respect de la réglementation et de la satisfaction des clients ayant fréquenté les parcs couverts par le projet pilote ont mené à cette décision.
- Depuis le 17 mai 2019, la Sépaq permet l'accès aux chiens à certains endroits désignés et selon certaines conditions dans la plupart des parcs nationaux du Québec. Les parcs nationaux d'Anticosti et de l'Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé, en raison de leurs contraintes biologiques spécifiques et de leurs particularités propres, ne permettent pas l'accès aux chiens.
- Les endroits où les chiens sont autorisés ont été sélectionnés en fonction des impacts potentiels limités sur les milieux naturels, la capacité à y faire respecter les règles et la possibilité d'y faire cohabiter les différents usagers.
- Avec la décision d'ouvrir l'accès aux chiens dans les parcs nationaux, la Sépaq s'engageait à suivre deux indicateurs et à apporter des ajustements dans le cas où un relâchement serait constaté.
- Pour la période du 17 mai 2020 au 31 octobre 2020, le taux de conformité de la tenue en laisse est de 88 % en moyenne pour les 20 parcs nationaux où les chiens sont admis à certains endroits. Il est à noter que les sentiers suivis en 2020 étaient ceux qui avaient eu un taux de conformité inférieur à 90 % en 2019.
- Le taux de satisfaction de la clientèle s'est quant à lui maintenu à 91 %. De plus, 95 % des visiteurs ont indiqué que la présence de chiens n'avait pas affecté négativement leur expérience de visite.



**47. Nombre de plaintes liées au projet pilote d'ouverture des parcs nationaux aux chiens.**

---

La Sépaq a reçu 480 commentaires ou plaintes pour 3 ans sur le projet pilote d'ouverture des parcs nationaux aux chiens via son système informatisé de gestion des commentaires :

- 351 commentaires étaient en défaveur. De ce nombre :
  - 74 ont manifesté leur total désaccord et ont dit qu'ils ne reviendraient pas dans les parcs nationaux;
  - 66 étaient sur des faits observés dans la mauvaise application des règlements;
  - 122 portaient sur la propreté des lieux;
  - 204 visaient le comportement des visiteurs avec chien;
  - 174 mentionnaient une préoccupation en lien avec la tranquillité (abolements);
  - 136 s'inquiétaient de la nuisance possible à la faune ou à la flore;
  - 108 considéraient la présence des chiens comme une menace à la sécurité des visiteurs.
  
- 129 commentaires étaient en faveur.

Notons que le projet pilote d'une durée de 3 ans s'est terminé en 2018.



**48. État de situation concernant l'implantation de panneaux solaires dans les établissements de la Sépaq. Dépenses engagées en 2020-2021 et prévisions pour 2021-2022.**

---

Pour l'année 2020-2021, 96,707 kilowatts de panneaux solaires photovoltaïques ont été installés à la Sépaq.

Avec l'objectif de réduire son empreinte environnementale, la Sépaq a poursuivi ses investissements en matière d'efficacité énergétique.

