



SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC

ÉTUDE DES CRÉDITS 2022-2023

Demande de renseignements particuliers de l'Opposition officielle

MAI 2022

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – OPPOSITION OFFICIELLE

73. FRÉQUENTATION DES PARCS	1
74. NOMBRE ET NATURE DES PLAINTES REÇUES	3
76. CRÉDITS DÉPENSÉS POUR LA CLÔTURE AU PARC DE LA CHUTE-MONTMORENCY ET CONVENTIONS COLLECTIVES.....	5
77. ACQUISITION DE SAFARI ANTICOSTI.....	7

73. Études, analyses et tout autre document pertinent sur la fréquentation des parcs de la Sépaq pour 2021-2022, le tout ventilé par mois et par parc.

La Sépaq procède, à chaque année, à une estimation de la fréquentation des parcs nationaux à la fin de son année financière.

La fréquentation pour l'année 2021-2022 est une estimation, car l'exercice financier n'est pas terminé. La donnée finale sera publiée dans le rapport annuel 2021-2022.

	Jours-visites	2021-22 *	
Parcs nationaux			
Aiguebelle	122 850		
Anticosti	13 687		
Bic	588 469		
Frontenac	228 381		
Gaspésie	380 296		
Grands-Jardins	242 808		
Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie	256 581		
Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé	69 383		
Îles-de-Boucherville	676 666		
Jacques-Cartier	718 779		
Miguasha	25 782		
Mont-Mégantic	262 609		
Mont-Orford	1 373 840		
Mont-Saint-Bruno	1 859 377		
Mont-Tremblant	913 212		
Monts-Valin	68 960		
Oka	1 313 842		
Opémican	48 993		
Plaisance	202 803		
Pointe-Taillon	182 049		
Fjord-du-Saguenay	248 622		
Lac-Témiscouata	121 244		
Yamaska	537 548		
TOTAL PARCS NATIONAUX	10 443 094		

* Estimation. La fréquentation finale sera publiée dans le rapport annuel 2021-22.

74. Concernant la Sépaq, pour l'année 2021-2022, le nombre de plaintes ainsi que la nature de celles-ci.

Total du nombre de plaintes reçues du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022		3 205	Modalités de modifications		35
Nature de la plainte (motif)		Nombre de plaintes par motif			
+Autre motif non mentionné		780	Modification et annulation		33
Carte Bonjour Québec		510	Blocs sanitaires, toilettes sèches		29
Modalités de réservations		272	Plan d'eau		29
Souris, mulots, rongeurs		181	Tirage au sort		29
Quiétude des lieux		172	Information générale		28
Tarifcation		136	Signalisation des routes		22
État – équipement, ameublement, fournitures		115	Horaire, heures d'ouverture		21
Modalités d'annulation		113	Confort, état de l'hébergement		20
Stationnement		112	Signalisation des sentiers		19
Accès parcs (réglementation)		111	Loteries téléphoniques		17
Carte réseau Parcs Québec		111	Activités ou animalier		16
Accueil sur place		107	Accueil siège social		12
État – routes, sentiers		104	Renvoi de confirmation		12
Site Internet		101	Exclusivité territoire		11
Animaux domestiques		96	Boutique		9
Personnel, employés		68	Foresterie, coupe, bruit		9
État – bâtiment, hébergement		65	Gibier, poisson		8
Temps d'attente		65	Location d'équipements		6
Propreté		64	Publicités		6
Promotions et rabais		50	Cartes (topo, randonnée, etc.)		3
COVID-19		42	Plages, baignade		2
			Présence autochtone		2
			Salons		1
			Sites partenaires		1

À noter : total du nombre de plaintes par motif (3 755) plus élevé que le total du nombre de plaintes (3 205) puisqu'une plainte peut avoir plus d'un motif.

76. Les crédits dépensés pour la construction des clôtures entourant le Parc de la Chute-Montmorency. Toute analyse, note, date de rencontre, impact financier, crédit dépensé et recommandation concernant la grève de la Sépaq et la négociation d'une nouvelle convention collective.

La Sépaq ne reçoit pas de crédits de fonctionnement, outre les honoraires de gestion des parcs nationaux qui sont dédiés à la mission de conservation, de protection et de mise en valeur des territoires, ainsi qu'à l'accessibilité au public et aux maintiens des actifs. Tous les montants décrits ici-bas sont donc payés à même les revenus autonomes de la Sépaq.

Les crédits dépensés pour la construction des clôtures entourant le Parc de la Chute-Montmorency.

Le Parc de la Chute-Montmorency était déjà majoritairement clôturé avant même le changement du mode de tarification. L'ajout de clôtures et de portails a été effectué dans le cadre de la mise en place du nouveau mode de tarification qui a débuté en septembre 2019, requérant des investissements de 43 000 \$ en 2019-2020 et de 4 000 \$ en 2020-2021.

Aucune dépense n'a été engagée en 2021-2022.

Toute analyse, note, date de rencontre, impact financier, crédit dépensé et recommandation concernant la grève de la Sépaq et la négociation d'une nouvelle convention collective.

Aucune négociation n'a eu lieu en 2021-2022.

L'entente de principe intervenue entre la Sépaq et le SFPQ a été approuvée par les employés le 16 juillet 2020. Huit conventions collectives ont été signées par le SFPQ et la Sépaq (2019-2023), lesquelles ont été déposées au ministère du Travail.

77. Concernant l'achat de Safari-Anticosti par la Sépaq :

- a. Les crédits dépensés pour l'acquisition de la pourvoirie Safari Anticosti;
 - b. État des investissements réalisés pour l'aménagement et la mise à niveau du site;
 - c. La liste des travaux effectués et prévus;
 - d. Les crédits prévus pour la réalisation des travaux;
 - e. Le nombre d'employés de Safari Anticosti ayant rejoint les rangs de la Sépaq.
-

- a) L'acquisition de Safari Anticosti est financée par un service de dette sur 25 ans pour un montant total de 33,4 M\$, plus intérêts. Les crédits pour l'acquisition des actifs (bâtiments, infrastructures, équipements, mobiliers et matériel roulant), incluant les frais de transaction, sont de 26,5 M\$. Le résiduel de 6,9 M\$ servira à effectuer certaines mises à niveau en plus de permettre la transition énergétique des installations vers des énergies vertes qui réduiront leur empreinte carbone.
- b) L'acquisition a été complétée le 3 décembre 2021. Les divers projets d'aménagement et de mise à niveau du site, incluant la transition énergétique, sont présentement à l'étude. Les déboursés pour ces études sont de 60 k\$ à ce jour.
- c) Les divers projets d'aménagement et de mises à niveau du site, incluant la transition énergétique, sont présentement à l'étude. La programmation des travaux est en cours d'élaboration.
- d) Un montant de 6,9 M\$ servira à effectuer certaines mises à niveau, en plus de permettre la transition énergétique des installations vers des énergies vertes qui réduiront leur empreinte carbone.
- e) À ce jour, dix (10) employés de Safari Anticosti ont accepté de travailler à la Sépaq pour un emploi qui débutera en août et en septembre 2022. Les employés de Safari Anticosti auront jusqu'au 1^{er} mai 2022 pour accepter l'offre. Au total, vingt-huit (28) offres ont été déposées aux employés de Safari Anticosti.

