



Rapport annuel de gestion

21-22





Ce rapport annuel de gestion a été réalisé par l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec.

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2022
ISBN 978-2-550-92925-3 (imprimé)
ISBN 978-2-550-92926-0 (PDF)

Note : Dans ce rapport, le masculin doit être entendu comme une forme neutre d'expression et son emploi n'a d'autre but que celui d'alléger le texte.

Le 25 octobre 2022

Madame Pascale Déry
Ministre de l'Enseignement supérieur
Édifice Marie-Guyart
675, boulevard René-Lévesque est
Aile René-Lévesque, Bloc 4, 3^e étage
Québec (Québec) G1R 6C8

Lettre à la ministre

Madame la Ministre,

Conformément à l'article 28 de la Loi sur l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec et au chapitre II de la Loi sur l'administration publique, j'ai le plaisir de vous présenter le Rapport annuel de gestion de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec pour l'exercice qui s'est terminé le 30 juin 2022.

Ce rapport fait état des orientations et des objectifs prévus au plan stratégique 2017-2022, et présente les résultats obtenus au regard de chacun d'eux ainsi que les états financiers pour l'exercice 2021-2022.

Je vous prie d'agréer, Madame la Ministre, mes salutations distinguées.

La directrice générale,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Liza Frulla', with a stylized flourish at the end.

L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.

Table des matières

05 Mot de la directrice générale

07 Déclaration attestant la fiabilité des données

08 Présentation de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

09 Conseil d'administration

20 L'organisation en bref

26 Faits saillants

38 Données sur les programmes, la clientèle étudiante et les stages

42 Prix et distinctions reçus en 2021-2022

46 Les résultats

47 Plan stratégique 2017-2022

70 Déclaration de services aux citoyens

71 Les ressources utilisées

71 Utilisation des ressources humaines

73 Utilisation des ressources financières

73 Utilisation des ressources informationnelles

74 Annexes : autres exigences

75 Gestion et contrôle de l'effectif

76 Politique de financement des services publics

77 Divulcation d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics

78 Accès aux documents et protection des renseignements personnels

79 Emploi et qualité de la langue française dans l'Administration

80 Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel

82 Développement durable

85 Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil
d'administration de l'ITHQ

87 États financiers de l'exercice clos le 30 juin 2022

Mot de la directrice générale

À l'instar de plusieurs organisations, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) a vécu 2021-2022 comme une année de reprise graduelle de ses activités. La totalité de ses étudiants ont enfin regagné leurs classes, son personnel a réintégré ses bureaux et ses services commerciaux se sont remis en marche.

Malgré cet apparent retour à la normalité, la pandémie a laissé de lourdes séquelles à l'industrie du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration qui continue de faire face à de gros défis. Perte de revenus, transfert d'une main-d'œuvre qualifiée vers d'autres secteurs et pénurie de personnel... L'ITHQ n'est malheureusement pas épargné. Pourtant, cette relance graduelle nous offre une occasion unique de revoir nos pratiques, de repenser l'industrie et d'investir dans la revalorisation de ses métiers et de ses professions. L'ITHQ est d'ailleurs partie prenante de ces réflexions avec diverses instances, notamment le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT). Les secteurs de l'accueil se redéfinissent et les étudiants de l'ITHQ contribueront très certainement à développer de nouveaux paradigmes.

À l'ITHQ cette année, le Service des affaires étudiantes a entamé une importante restructuration visant à mieux soutenir sa communauté. Ayant comme principal mandat celui de favoriser l'inclusion sociale et le mieux-être, un poste de conseiller à l'intégration et à la diversité étudiantes a entre autres été créé. Une révision en profondeur de l'ensemble de ses processus a de plus permis d'optimiser ses ressources qui seront à même d'intervenir plus efficacement auprès d'un plus grand nombre. La jeune génération étant probablement parmi celles qui ont le plus souffert de la pandémie, le Centre d'aide à la réussite a été extrêmement sollicité au cours des derniers mois. Soulignons le travail remarquable que son personnel a accompli au chapitre du mieux-être des étudiants, dans le contexte que l'on connaît.

Du côté des formations professionnelles et techniques, les programmes Signature ITHQ, qui attestent la qualité distinctive de son enseignement, font tous l'objet d'une mise à jour. Il s'agit là d'un important chantier qui permettra à l'ITHQ de demeurer à l'avant-garde de la formation d'une main-d'œuvre qualifiée pour l'industrie.

Un jalon historique a par ailleurs été posé à la rentrée de 2021, alors que la première cohorte du Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie a fait son entrée à l'ITHQ. Après douze années de travail acharné, la nouvelle offre universitaire de l'ITHQ, conçue et proposée de manière autonome, peut enfin se déployer. Quatre nouveaux programmes de premier cycle ont aussi été lancés au printemps, dont un certificat et trois programmes courts qui recevront leurs premières cohortes d'étudiants dès l'automne 2022.

Toujours à l'ordre universitaire, l'ITHQ se réjouit également d'avoir renouvelé le précieux partenariat qui le lie à l'Université du Québec à Montréal (UQAM) depuis déjà 30 ans! Le renouvellement de cette entente a permis d'officialiser la diplomation conjointe ESG UQAM-ITHQ pour les bacheliers issus de ce programme offert en collaboration.

Moins de cinq ans après le lancement du GastronomiQc Lab et d'ExperiSens, la croissance fulgurante qu'ont toutes deux connue ces unités créatrices de savoir est aussi digne de mention. En plus d'optimiser son financement afin d'étendre sur six années son fonds d'opération initialement prévu pour cinq, le GastronomiQc Lab – l'unité mixte de recherche Université Laval-ITHQ – a organisé avec brio un symposium à l'intention des professionnels de la restauration et du secteur bioalimentaire, intéressés par des pratiques durables et innovantes. ExperiSens a, quant à lui, complété pas moins de dix projets de recherche cette année et reçu un avis favorable des ministères de l'Enseignement supérieur (MES) ainsi que de l'Économie et de l'Innovation (MEI) pour la poursuite et le développement de ses activités durant la période allant de 2021 à 2026. Voilà une autre excellente nouvelle pour l'avancement des connaissances entourant les sciences de l'accueil!

Si le virage en faveur de l'approvisionnement local s'est amorcé il y a déjà plusieurs années à l'ITHQ, son Centre d'expertise a pour sa part poursuivi son travail afin de convertir à cette cause de grands acheteurs institutionnels. Le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) a en effet reconduit le mandat d'accompagnement donné à l'ITHQ en 2020, dans le but d'augmenter la cible d'achats locaux des institutions publiques. Toujours dans l'optique de mettre son expertise au service de la communauté, l'ITHQ s'est également vu confier par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) la mission de réaliser des audits en vue d'améliorer l'offre alimentaire dans certains CHSLD.

Après deux ans d'attente et plusieurs reports dus aux fluctuations de la situation sanitaire, l'ITHQ a enfin pu lancer son nouveau bar, le Blanc bec, en partenariat avec les Producteurs de lait du Québec. Visiteurs et Montréalais peuvent désormais profiter de cet espace moderne, conçu par des talents d'ici, et mettant en valeur les fromages du Québec ainsi que des vins et des alcools principalement canadiens. L'occasion parfaite pour nos jeunes sommeliers de recevoir une clientèle à leur image, dans une ambiance décontractée!

En terminant, bien que l'ITHQ soit soucieux de contribuer à la relance de l'industrie du tourisme, de la restauration et de l'hôtellerie en réalisant du mieux possible sa mission, il appert qu'au cours de la prochaine année, ses orientations et ses priorités devront se concentrer sur son personnel ainsi que sur sa population étudiante. Plusieurs d'entre eux ayant été mis à mal par la pandémie, l'ITHQ a choisi de mettre les individus – l'Humain – au cœur de son prochain plan stratégique pour lequel une grande réflexion a été amorcée cette année. Tout comme la majorité des secteurs d'activité du Québec qui doivent redoubler d'efforts pour attirer une main-d'œuvre qualifiée et investie, l'ITHQ reconnaît et tient à mettre en lumière le rôle essentiel que joue chaque personne qui participe quotidiennement à son succès.



L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.

Montréal, le 6 octobre 2022

Déclaration attestant la fiabilité des données

Les résultats et les renseignements contenus dans le Rapport annuel de gestion 2021-2022 de l'ITHQ relèvent de ma responsabilité. Celle-ci porte sur la fiabilité des données contenues dans le rapport et de celle des contrôles afférents.

Ce rapport décrit fidèlement la mission, la vision ainsi que les orientations stratégiques de l'ITHQ, et présente les objectifs, les indicateurs, les cibles et les résultats comparatifs qui s'y rapportent.

Je déclare que, à ma connaissance, l'information qui y est fournie est exacte et fiable, et correspond à la situation telle qu'elle se présentait le 30 juin 2022.

La directrice générale,

A handwritten signature in black ink, reading "Liza Frulla". The signature is fluid and cursive, with the first name "Liza" and the last name "Frulla" clearly distinguishable.

L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.



Présentation de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Conseil d'administration

au 7 juin 2022

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec est administré par un conseil d'administration composé de treize membres nommés par le gouvernement. Ces derniers sont issus de l'industrie touristique de même que du milieu de l'éducation et de celui des affaires.



- **Président du conseil d'administration depuis 2011** | 3^e mandat
- Membre du conseil d'administration de 2006 à 2007 et de 2010 à 2011
- Présent aux 7 séances auxquelles il a été convié en 2021-2022
- Mandat en cours se terminant le 3 mai 2027

M. Paolo Di Pietrantonio, CPA, CA

Boucherville, Québec

Associé senior | Horwath HTL

M. Paolo Di Pietrantonio œuvre dans différents établissements hôteliers depuis plus de 30 ans. Il a assuré la direction générale du Château Bromont pendant quatorze ans, ce qui lui a permis d'acquérir une solide expérience dans l'industrie touristique et d'être l'initiateur d'un centre de villégiature hôtelier coté quatre étoiles. En tant que directeur général des opérations au Bureau du fondateur du Cirque du Soleil, il en a été l'interlocuteur lors de plusieurs transactions et a travaillé à l'international, dans un milieu des plus innovateurs.

Associé senior chez Horwath HTL depuis 2012, il conseille les propriétaires et les équipes de direction en matière de développement d'entreprises hôtelières au Québec, dans le cadre de divers mandats stratégiques. Il réalise de plus des mandats d'observation, de gestion et de renforcement financier.

M. Di Pietrantonio n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.



Crédit photo : Louis Ducharme

- **Vice-présidente du conseil d'administration depuis décembre 2017**
 - Membre du conseil d'administration depuis 2013 | Son 3^e et dernier mandat a pris fin le 14 mai 2022, mais elle demeure en fonction jusqu'à son remplacement
 - Présente à 5 des 7 séances auxquelles elle a été conviée en 2021-2022 (absences motivées)
-
- Membre du comité de gouvernance et d'éthique
 - Présente aux 3 réunions auxquelles elle a été conviée en 2021-2022

M^{me} Manon Genest

Montréal, Québec

Associée fondatrice et directrice générale du bureau de Montréal | TACT

Dossiers d'affaires publiques, relations médias ou gestion d'enjeux, M^{me} Manon Genest sait habilement incorporer tous les ingrédients requis pour concocter un plan d'action intégré. L'écoute et la compréhension fine des besoins de ses clients lui permettent de concevoir des stratégies qui atteignent leur cible.

Possédant une vingtaine d'années d'expérience, M^{me} Genest bénéficie d'une solide expertise en communication dans le domaine politique aussi bien qu'associatif ou privé. Elle a occupé de nombreux postes de responsabilité qui l'ont amenée à développer une approche stratégique, à établir des priorités en situation de crise et à manœuvrer avec doigté pour régler des problématiques dans les meilleurs délais. Elle œuvre principalement en communication d'entreprise, notamment dans le secteur agroalimentaire.

M^{me} Genest possède par ailleurs une riche expérience dans les sphères publique et politique, grâce à plus de dix années passées au sein de l'appareil politique canadien ou québécois.

Autres conseils d'administration dont M^{me} Genest fait partie :

- Investissement Québec, depuis 2021
- Montréal international, depuis 2021



- **Membre du conseil d'administration depuis 2020 | 1^{er} mandat**
- Présente aux 7 séances auxquelles elle a été conviée en 2021-2022
- Mandat en cours se terminant le 15 septembre 2023

M^{me} Colombe Bourque

Québec, Québec

Présidente | Colombe Bourque, développement stratégique

Avant de fonder sa société de développement stratégique en tourisme et en hôtellerie, M^{me} Colombe Bourque a été pendant neuf ans une figure de proue du développement touristique de Wendake. Ses mandats de direction générale ont été exercés à l'Hôtel-Musée Premières Nations, au Musée huron-wendat et à Tourisme Wendake. Elle a aussi veillé à l'organisation du Pow wow international de Wendake.

M^{me} Bourque cumule plus de 30 ans d'expérience en gestion hôtelière et en développement des marchés touristiques, tant à l'échelle nationale qu'internationale. Outre la mise en marché des différents produits qu'elle a représentés avec brio au fil de toutes ces années, M^{me} Bourque a participé à l'ouverture d'hôtels ainsi qu'au développement de forfaits destinés à des clientèles d'affaires aussi bien que touristique.

Au cours de sa carrière, M^{me} Bourque a su tisser un impressionnant réseau de contacts sur les scènes régionale, nationale et internationale. Cela lui a permis de mettre de l'avant différentes stratégies commerciales au profit des destinations touristiques de premier choix que sont le Québec et le Canada.

En octobre 2020, elle a remporté le prix Industrie touristique de l'année dans le cadre des Fidélités décernés par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec.

M^{me} Bourque n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.



- **Membre du conseil d'administration depuis 2021 | 1^{er} mandat**
- Présent à 4 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2021-2022 (absences motivées)
- Mandat en cours se terminant le 14 septembre 2024

M. Stéphane Forget

Montréal, Québec

Vice-président principal, Affaires publiques, coopération et responsabilité d'entreprise | Sollio Groupe Coopératif

Les fonctions de vice-président principal, Affaires publiques, coopération et responsabilité d'entreprise pour Sollio Groupe Coopératif de M. Stéphane Forget font suite à celles de président-directeur général de la Fédération des chambres de commerce du Québec. Il jouit ainsi d'une vaste expérience en matière d'affaires gouvernementales et publiques de même qu'en gestion auprès de divers paliers gouvernementaux, d'organismes publics et du milieu associatif, auquel s'ajoute désormais un grand groupe coopératif en agroalimentaire.

M. Forget est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (ESG UQAM), d'un certificat en droit de l'Université de Montréal et d'une certification universitaire en gouvernance de société (ASC) de l'Université Laval.

Il est également membre de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Autres conseils d'administration dont M. Forget fait partie:

- Coopératives et mutuelles Canada (CMC), depuis 2020
- Réseau des femmes d'affaires du Québec (RFAQ), depuis 2020
- Éco Entreprises Québec (ÉEQ), depuis 2021
- Conseil Patronal de l'Environnement du Québec (CPEQ), depuis 2022



Crédit photo: Julien Faugère

- **Membre du conseil d'administration et directrice générale depuis 2015 | 2^e mandat**
- Membre du conseil d'administration de 2011 à 2015
- Présente aux 7 séances auxquelles elle a été conviée en 2021-2022
- Mandat en cours se terminant le 2 août 2025

L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.

Sutton, Québec

Directrice générale | Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Diplômée en pédagogie de l'Université de Montréal, M^{me} Liza Frulla est une véritable pionnière. Elle a ouvert la voie aux autres femmes en étant la première Canadienne à assumer des fonctions de direction en marketing au sein du secteur brassicole et dans la plus grande station radio francophone du pays. Par la suite, elle est devenue la première femme nommée successivement ministre de la Culture et des Communications du Québec puis ministre en titre du Patrimoine à Ottawa. On lui doit, entre autres, la première politique culturelle du Québec, la création du Conseil des arts et des lettres du Québec et celle de la Société de développement des industries culturelles. Par son action internationale, M^{me} Frulla a également permis au Canada d'être le premier pays à signer la Convention sur la diversité des expressions culturelles à l'UNESCO.

Analyste politique, commentatrice, animatrice, chroniqueuse média à Radio-Canada, RDI, CBC, ARTV et au 98,5 FM, Liza Frulla a été de tous les débats qui animent notre société. Depuis août 2015, elle est directrice générale de l'ITHQ où elle a réalisé de grands projets, tout en étant activement engagée dans le secteur du tourisme, au Québec comme au Canada.

Au cours de sa carrière, M^{me} Frulla a reçu de nombreuses distinctions. En plus d'avoir obtenu le grade d'Officier de l'Ordre de la Pléiade, elle a été nommée Membre du Conseil privé (C.P.), Compagne de l'Ordre des Arts et des Lettres du Québec, Officière de l'Ordre national du Québec (O.Q.) et Membre de l'Ordre du Canada (C.M.). En 2019, elle a en outre reçu le prix René-Chaloult décerné par le Cercle des ex-parlementaires de l'Assemblée nationale du Québec.

Autres conseils d'administration dont M^{me} Frulla fait partie:

- Chambre de commerce italienne du Canada, depuis 2016
- Conseil de l'Ordre national du Québec, depuis 2016
- Culture Montréal, depuis 2016



M. Marcel Groleau

Thetford Mines, Québec

Administrateur d'organisations agricoles et alimentaires

M. Marcel Groleau a assuré la présidence des Producteurs de lait du Québec de 2004 à 2011, avant de devenir président général de L'Union des producteurs agricoles (UPA), fonction qu'il a occupée jusqu'en décembre 2021.

L'engagement de M. Groleau au sein du secteur agricole a largement débordé le cadre de la présidence de l'UPA et s'est poursuivi à travers plusieurs de ses mandats, notamment ceux de président d'UPA Développement international, de vice-président d'AgriCord (une organisation regroupant douze agences soutenant l'essor de regroupements agricoles dans les pays moins développés) et de président de la Coalition pour l'exception agricole et alimentaire. En outre, M. Groleau a participé à de nombreuses missions à l'étranger dans le cadre du suivi de négociations d'ententes commerciales bilatérales et multilatérales ou de rencontres internationales d'organisations agricoles. Soulignons qu'il a également participé au comité consultatif sur la renégociation de l'ALENA.

Autres conseils d'administration dont M. Groleau fait partie :

- Nourrir l'humanité durablement, depuis 2008
- UPA Développement international, depuis 2011
- AgriCord, depuis 2020
- Les Banques alimentaires du Québec, depuis 2022

- **Membre du conseil d'administration depuis 2018** | 2^e mandat
 - Présent à 5 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2021-2022 (absences motivées)
 - Mandat en cours se terminant le 14 août 2024
-
- Membre du comité de gouvernance et d'éthique
 - Présent à 1 des 2 réunions auxquelles il a été convié en 2021-2022



M^{me} Stéphanie Lepage

Montréal, Québec

Directrice du marketing et des communications | Société du Palais des congrès de Montréal

Titulaire d'un baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie de l'ESG UQAM-ITHQ ainsi que d'un certificat de 2^e cycle en gestion du marketing de l'Université McGill, M^{me} Stéphanie Lepage est la première Canadienne à avoir obtenu l'accréditation professionnelle en matière de gestion aéroportuaire de l'Airports Council International. Cette gestionnaire accomplie possède plus de quinze années d'expérience dans le domaine des relations publiques, incluant une spécialisation dans le domaine aéroportuaire.

En octobre 2019, M^{me} Lepage a été nommée directrice du marketing et des communications du Palais des congrès de Montréal. Dans le cadre de ses fonctions, elle a dirigé, en 2020, le repositionnement et la stratégie de marque de cet important centre de conférences et d'expositions montréalais, de même que la refonte complète de son site Web en 2021. Auparavant, elle avait assuré la gestion des communications et du marketing de la division Énergie propre, Réseaux intelligents et cybersécurité, chez SNC-Lavalin, et avait occupé diverses fonctions de gestionnaire en communication, en marketing, en partenariat et en relation médias pour le compte d'Aéroports de Montréal.

M^{me} Lepage n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.

- **Membre du conseil d'administration depuis 2020** | 1^{er} mandat
- Présente à 6 des 7 séances auxquelles elle a été conviée en 2021-2022 (absence motivée)
- Mandat en cours se terminant le 15 septembre 2023



- **Membre du conseil d'administration depuis 2011** | Son 3^e et dernier mandat a pris fin le 19 juin 2021, mais il demeure en fonction jusqu'à son remplacement
- Diplômé de l'ITHQ
- Présent à 1 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2021-2022 (absences motivées)

M. Louis-François Marcotte

Saint-Jean-Baptiste, Québec

Restaurateur et animateur

Dès son tout jeune âge, M. Louis-François Marcotte est attiré par la cuisine. À l'adolescence, il découvre davantage cet univers en travaillant pour différentes épiceries et boucheries. Alors qu'il est étudiant en génie mécanique au collégial, il décide de changer ses plans et s'inscrit en cuisine à l'ITHQ.

Depuis, il a géré plusieurs établissements de restauration : Simpléhic, restaurant et traiteur, Le Local, Le Hangar et le bistro-bar à vin Cabine M de l'aéroport Montréal-Trudeau. Il a également lancé, en 2014, La Tablée des Pionniers, une cabane à sucre située à Saint-Faustin–Lac-Carré.

M. Marcotte fait ses premiers pas à la télévision en 2006, avec l'émission *Le goût de Louis*. Il poursuit son aventure télévisuelle durant de nombreuses années, à la barre d'émissions à succès telles que *Signé M*, à TVA. Parallèlement, il signe neuf ouvrages de cuisine aux éditions Flammarion et un magazine imprimé qui sera publié pendant quatre ans.

Bien que la fonction de chef demeure la pierre angulaire de toutes ses entreprises, M. Marcotte nourrit aussi une passion pour l'entrepreneuriat. Il accepte donc la proposition du Groupe Sportscene et devient, en septembre 2015, vice-président, Image de marque et innovation. Il jouera un rôle de premier plan dans le grand virage réalisé par La Cage aux Sports qui deviendra La Cage – Brasserie sportive.

Aujourd'hui, M. Marcotte est copropriétaire de Chez Cheval, un café situé à Mont-Saint-Hilaire ayant comme mission de faire travailler des jeunes autistes en restauration.

M. Marcotte n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.



- **Membre du conseil d'administration depuis 2020** | 1^{er} mandat
- Présent à 4 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2021-2022 (absences motivées)
- Mandat en cours se terminant le 15 septembre 2023

M. Jacques Nantel

Saint-Placide, Québec

Professeur émérite de marketing | HEC Montréal

Chroniqueur média, conférencier et consultant en pratique privée

Titulaire d'un doctorat en administration, M. Jacques Nantel s'est vu décerner, en 2016, le prestigieux titre de professeur émérite de HEC Montréal après y avoir enseigné pendant plus de 35 ans. Il y a également occupé les fonctions de directeur du Département de marketing et des programmes d'études ainsi que de titulaire de la Chaire de commerce Omer DeSerres avant de fonder et de diriger, de 2002 à 2007, la Chaire de commerce électronique RBC Groupe financier.

Chroniqueur dans les médias, conférencier et consultant en pratique privée, M. Nantel est l'auteur de plus de 200 articles dont certains sont parus dans des publications aussi renommées que le *Journal of Retailing*, le *Journal of Business Ethics* et *Le Monde diplomatique*. Son expertise dans le domaine du marketing, jumelée à ses qualités d'enseignant, lui ont valu de recevoir le Grand Prix de pédagogie en 1994 puis d'être nommé, par le gouvernement du Québec, Membre distingué de l'Ordre de l'excellence en éducation du Québec en 2018. En 2020, il a été reçu membre de l'Ordre du Canada.

Autres conseils d'administration dont M. Nantel fait partie :

- Adviso Conseil, depuis 2005
- Les meubles de la Rive Sud, depuis 2012
- La Vie en Rose, depuis 2016
- Marketing Léger, depuis 2016
- Corporation Médicart, depuis 2017
- Aliments Ouimet-Cordon Bleu, depuis 2019



Crédit photo : Charles Bilodeau

- **Membre du conseil d'administration depuis 2019 | 1^{er} mandat**
 - Présente à 5 des 7 séances auxquelles elle a été conviée en 2021-2022 (absences motivées)
 - Mandat en cours se terminant le 14 mai 2022
-
- Membre du comité d'audit et de vérification
 - Présente à 2 des 5 réunions auxquelles elle a été conviée en 2021-2022

M^{me} Claudine Roy, C.M., C.Q.

Gaspé, Québec

Administratrice de sociétés

Propriétaire | Auberge sous les arbres

M^{me} Claudine Roy est propriétaire de l'Auberge sous les arbres depuis 2014 et compte plus de 35 ans d'expérience en restauration. Elle a amorcé sa carrière dans ce domaine en ouvrant en 1986 le premier bistro en Gaspésie, le Brise Bise, qu'elle a transféré en 2015 à un jeune Gaspésien. Elle est également la fondatrice et présidente des Traversées de la Gaspésie depuis 2003, un événement connu aussi bien au Québec que partout dans le monde.

Titulaire d'un baccalauréat en activité physique de l'Université d'Ottawa et d'un certificat en sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Rimouski, M^{me} Roy est également reçue Administrateur de sociétés certifié (ASC) du Collège des administrateurs de sociétés de l'Université Laval.

Chevalière de l'Ordre national du Québec (C.Q.), elle siège de plus au comité de nomination de ses membres depuis 2016 et elle est membre de l'Ordre du Canada (C.M.) depuis 2018.

Autres conseils d'administration dont M^{me} Roy fait partie :

- Association Restauration Québec, depuis 2012
- Investissement Québec, depuis 2015
- Conseil de l'Ordre national du Québec, depuis 2016
- Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ), depuis 2019



- **Membre du conseil d'administration depuis 2020 | 1^{er} mandat**
- Présent à 6 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2021-2022 (absence motivée)
- Mandat en cours se terminant le 15 septembre 2023

M. Jasmin Tanguay

Montréal, Québec

**Directeur principal des études universitaires et de la recherche |
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec**

Titulaire d'une maîtrise en philosophie de l'Université de Sherbrooke ainsi que d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion de HEC Montréal, M. Jasmin Tanguay a choisi d'explorer de nouvelles avenues à l'ITHQ après y avoir enseigné pendant dix ans. D'abord registraire, il s'est par la suite vu confier la responsabilité de l'encadrement des programmes collégiaux en 2008, qu'il a cumulée avec celle des programmes universitaires de 2013 à 2016, avant d'être nommé directeur de l'enseignement supérieur et de la recherche. Depuis 2018, il occupe les fonctions de directeur principal des études universitaires et de la recherche.

Seul établissement canadien membre de l'Hotel Schools of Distinction, l'ITHQ a désigné M. Jasmin Tanguay pour le représenter au sein de cette prestigieuse association internationale d'écoles hôtelières où il assume la fonction de secrétaire général du comité exécutif.

M. Tanguay n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.



M. Pasquale Vari

Saint-Bruno, Québec

Professeur de cuisine | Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Né dans la région de Calabre, en Italie, M. Pasquale Vari occupe, depuis 1995, un poste de chef enseignant à l'ITHQ. Il est diplômé en cuisine italienne de l'École d'hôtellerie de Vibo Valentia, en 1984, et complète par la suite deux programmes de formation à l'ITHQ, soit Cuisine professionnelle en 1986 et Cuisine évolutive pour hôtels et restaurants en 1987.

Parmi les faits saillants de sa carrière, M. Vari remporte, en 1991, la médaille d'or lors du concours des Prix d'excellence Relais & Châteaux (Canada) et devient, en 2003, chef expert pour le Québec lors de l'analyse des professions de cuisinier et de cuisinière pour le Sceau Rouge Canada. Coauteur du livre *Parmigiano Reggiano* (Éditions de l'Homme, 2006), il est également l'un des trois professeurs désignés pour cuisiner et donner un atelier culinaire au duc et à la duchesse de Cambridge, lors de la visite du couple royal à l'ITHQ en 2011. Le chef Vari a de plus remporté, en mai 2012, le prix Renaud-Cyr dans la catégorie Chef formateur et a été couronné par ses pairs Chef cuisinier national en 2013. Mentionnons enfin que M. Vari s'est fait largement connaître par le public grâce à son rôle de consultant et de juge dans la populaire émission *Les Chefs*, sur les ondes de Radio-Canada.

M. Vari n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.

- **Membre du conseil d'administration depuis 2020** | 1^{er} mandat
- Présent à 5 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2021-2022 (absences motivées)
- Mandat en cours se terminant le 15 septembre 2023



M. Louis Vincent

Montréal, Québec

Notaire honoraire

M. Louis Vincent est consultant en gestion et développement de sociétés professionnelles. Il a pratiqué le notariat pendant 36 années au cours desquelles il a dirigé les destinées d'une société notariale de nouvelle génération durant plus de 20 ans. Il est l'auteur de plusieurs textes, en plus d'agir comme conférencier et formateur en gestion et développement d'études notariales.

M. Vincent n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.

- **Membre du conseil d'administration depuis 2013** | Son 3^e et dernier mandat a pris fin le 14 mai 2022, mais il demeure en fonction jusqu'à son remplacement
- Présent à 6 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2021-2022 (absence motivée)

-
- Président du comité de gouvernance et d'éthique
 - Présent aux 3 réunions auxquelles il a été convié en 2021-2022





Comité d'audit et de vérification

Le Comité d'audit et de vérification – dont le rôle principal consiste à assister le conseil d'administration dans l'exercice de ses responsabilités quant à la surveillance du processus d'information financière – est composé d'un membre du conseil d'administration et de deux membres externes. Il est présidé par M. Daniel Hinse, vice-président aux investissements, Divertissement et biens de consommation, du Fonds de solidarité FTQ. Les autres membres du comité sont M^{mes} Claudine Roy, membre du conseil d'administration, et Sylvie Chagnon, directrice générale du Comité de gestion de la taxe scolaire de l'île de Montréal.

Comité de gouvernance et d'éthique

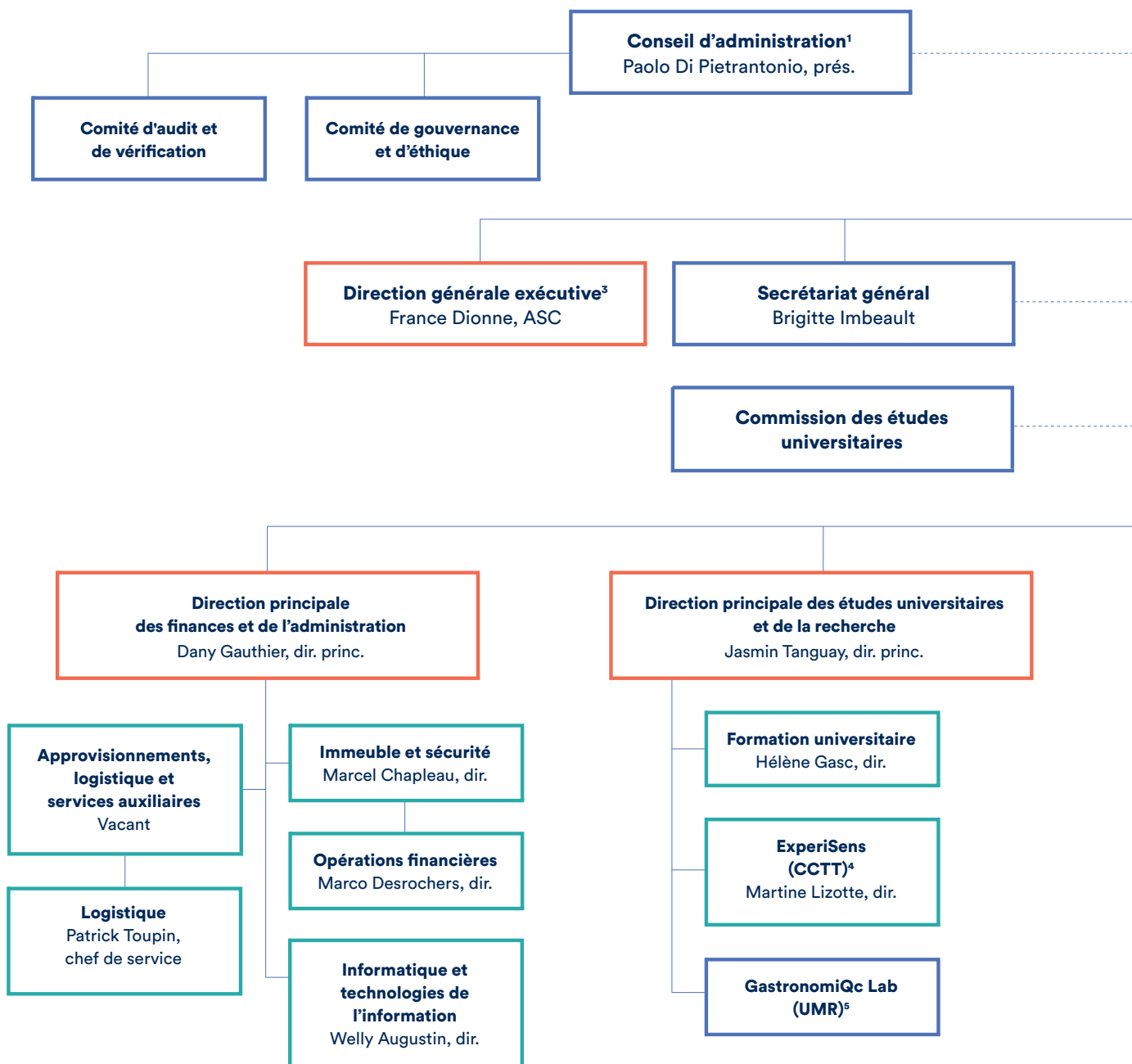
Le Comité de gouvernance et d'éthique – dont le rôle principal est de recommander au conseil d'administration des principes, des règles et des pratiques qui favorisent une gestion répondant à des critères rigoureux de transparence, d'équité et de responsabilité – est présidé par M. Louis Vincent et comprend deux autres membres du conseil d'administration, soit M^{me} Manon Genest et M. Marcel Groleau.

Note : De l'information concernant la gouvernance du conseil d'administration peut être consultée dans le site Web de l'ITHQ, à l'adresse suivante : ithq.qc.ca/gouvernance.



L'organisation en bref

Organigramme



L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.

Directrice générale

30 juin 2022

Légende :

□ Membres du comité exécutif

□ Personnel d'encadrement

**Ministre de
l'Enseignement supérieur**
Danielle McCann

Directrice générale²
L'honorable Liza Frulla,
C.P., C.M., O.Q.

Conseil de la recherche

Commission pédagogique

**Direction des
ressources humaines**
Brigitte Langelier, dir.

Andrée Thériault, dir. adj.

**Direction principale des études professionnelles,
techniques et des affaires étudiantes**
Richard Laroche, dir. princ.

Formation professionnelle
Martin Valiquette, dir.

Formation technique
Nathalie Gilbert, dir.

Affaires étudiantes
Carole Martel, dir. p. i.

**Registrariat, recrutement
et organisation scolaire**
Brigitte Gauthier-Perron, dir.

**Direction principale des communications
et du développement commercial**
Paul Caccia, dir. princ.

Communications
Josée Legault, dir.

Bureau des diplômés
Marie-Claude Simard, dir.

**Restauration, réunions
et événements et
services alimentaires**
Jonathan
Lapierre-Réhayem, dir.

Cuisines
Karine Beauchamp,
chef des cuisines

**Centre d'expertise
en tourisme, hôtellerie
et restauration**
Mathieu Ferland, dir.

**Restauration
Assemblée nationale⁶**
Thierry Noire, dir.

**Cuisines
Assemblée nationale**
Martin Gagné, chef exécutif

Hôtel (hébergement)
Vacant

¹ En vertu de l'article 5 de la Loi sur l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec.

² En vertu des articles 7 et 10 de la Loi sur l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec, la directrice générale est membre du conseil d'administration et est l'unique responsable de la gestion de l'ITHQ.

³ La directrice générale exécutive soutient l'ITHQ dans ses relations gouvernementales et dans son développement de partenariats, notamment à l'international.

⁴ CCTT : Centre collégial de transfert de technologie, suivant l'article 17.2 de la Loi sur les collèges d'enseignement général et professionnel.

⁵ UMR : Unité mixte de recherche, une initiative conjointe de l'Université Laval et de l'ITHQ. Sa codirection est confiée à une professeure-chercheuse de l'ITHQ.

⁶ Le directeur ainsi que le chef exécutif sont en prêt de service à l'Assemblée nationale.

Contexte particulier et caractéristiques de l'ITHQ

Fondé en 1968 à la demande de l'industrie et relevant de la ministre de l'Enseignement supérieur, l'ITHQ accomplit sa mission éducative et exploite son volet commercial tout en étant soumis aux orientations et à la réglementation gouvernementales auxquelles sont assujettis les ministères et les organismes publics. Il est administré par un conseil d'administration dont tous les membres sont nommés par le gouvernement du Québec et au sein duquel sa directrice générale détient un siège. Depuis septembre 2018, les membres de son personnel sont des employés de l'ITHQ et ne sont plus nommés en vertu de la Loi sur la fonction publique.

L'ITHQ est le seul établissement d'enseignement québécois à offrir à la fois des programmes d'études secondaires, collégiales et universitaires reliés à ses champs de compétences ainsi que des activités de formation continue. En 2018, il a obtenu l'autorisation de délivrer de façon autonome des diplômes universitaires. À la suite de plusieurs années de démarches, l'ITHQ offre désormais deux baccalauréats : le tout premier Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie, et le Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie, offert en collaboration avec l'Université du Québec à Montréal (UQAM) depuis plus de 30 ans. L'ITHQ et l'UQAM ont décidé de renforcer leur partenariat et d'offrir de nouveau ce programme menant à un diplôme conjoint à compter de l'année 2022-2023. Par ailleurs, l'ITHQ a également développé une offre de programmes courts spécialisés en gestion de l'accueil s'adressant à une clientèle en emploi.

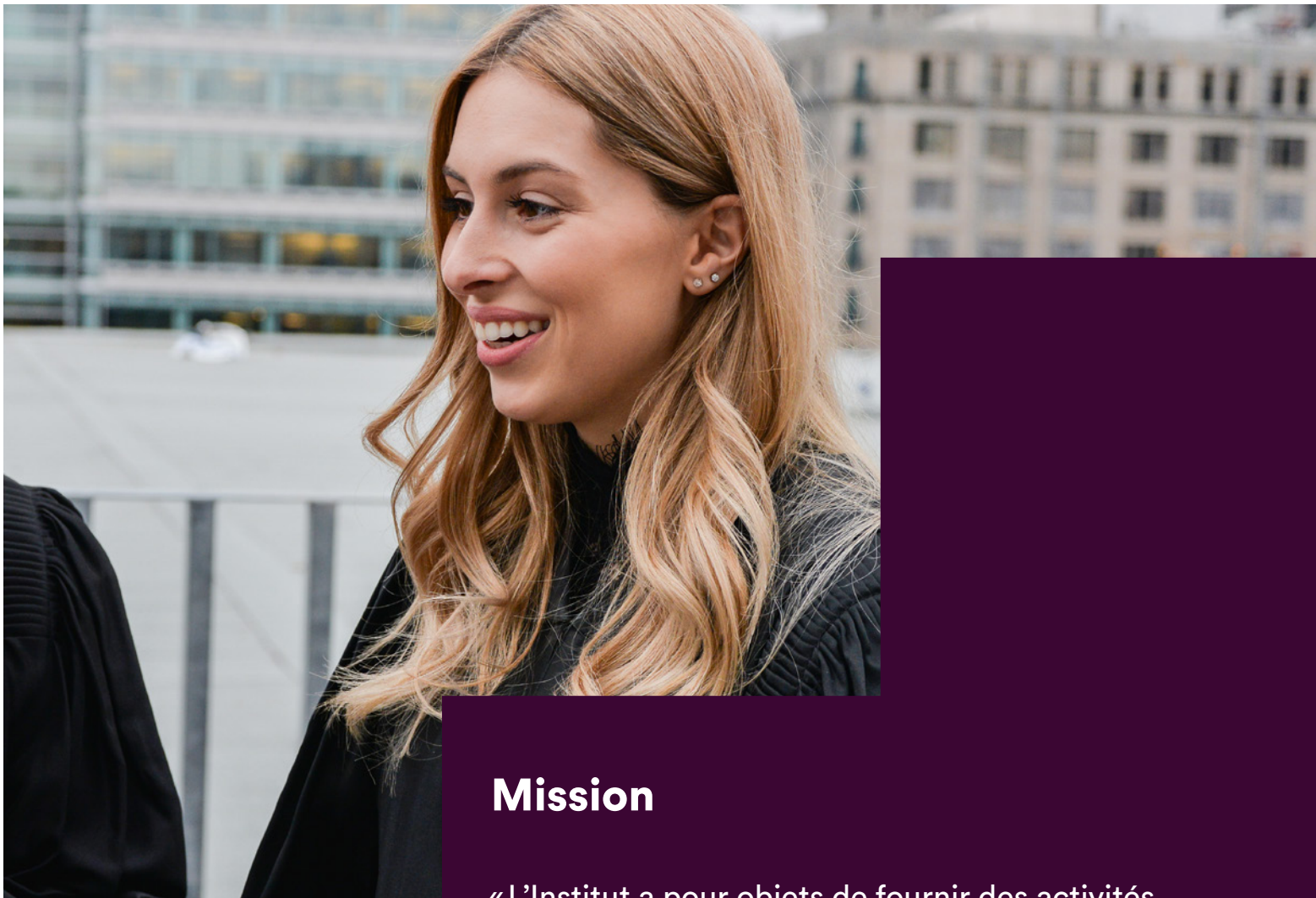
La qualité des formations offertes par l'ITHQ est assurée par la mise en œuvre de politiques qui réglementent l'évaluation continue de ses programmes d'études. À l'enseignement professionnel et technique, l'ITHQ vient de revoir sa Politique institutionnelle de gestion des programmes. Pour ce qui est de l'ordre universitaire, la Politique d'évaluation périodique des programmes universitaires encadre le processus d'évaluation continue des programmes qui est sous la responsabilité d'un comité ad hoc issu des comités de programmes. L'ITHQ est également assujéti aux évaluations menées par des organismes externes, tels la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial et le Bureau de coopération interuniversitaire, lorsqu'un nouveau programme avec grade est lancé ou que des transformations majeures sont apportées à un programme existant.

Afin d'exercer pleinement son rôle de grande école hôtelière, l'ITHQ s'est par ailleurs engagé à être présent sur les scènes locale, nationale et internationale, et a, dans ce but, conclu des alliances avec des établissements d'enseignement et de recherche, des associations sectorielles et des entreprises de haut niveau. Ajoutons que l'ITHQ est la première des trois écoles au monde à avoir signé une entente de partenariat avec l'association internationale Relais & Châteaux et qu'il représente le Canada au sein du réseau international Hotel Schools of Distinction, dont il assume d'ailleurs le secrétariat général à l'*Executive Board*.

L'ITHQ souhaite affirmer davantage encore son rôle moteur dans le développement des divers secteurs de l'industrie de l'accueil au Québec. Pour ce faire, il aspire à devenir une référence au Canada pour ses activités de recherche qu'il désire voir rayonner à l'échelle internationale. Ces dernières couvrent un large spectre, allant de la recherche fondamentale à la recherche appliquée, en passant par la réalisation de mandats de consultation et d'accompagnement d'entreprise. Grâce à la participation de nombreux professeurs et experts, la recherche à l'ITHQ est essentiellement assurée par le GastronomiQc Lab, une initiative conjointe avec l'Université Laval, et ExperiSens, un centre collégial de transfert de technologie. Elle s'articule autour de deux thèmes, soit la gastronomie québécoise ainsi que l'expérience client et employé multisensorielle. Les activités de développement exercées à l'ITHQ relèvent pour leur part du Centre d'expertise.

Sur le plan de ses installations, l'ITHQ est propriétaire de l'immeuble qui l'abrite et dont il doit assumer l'entretien et la gestion des 14 étages (21 000 m²). En plus de ses espaces dédiés à l'enseignement et à la recherche, il dispose d'un hôtel commercial et d'application pédagogique de 42 chambres, de 2 restaurants ainsi que de plusieurs salles de réunions et de banquets. L'ensemble de ces installations lui confère un statut unique au sein de l'administration publique et du réseau de l'enseignement.

Enfin, en matière de finances, les crédits de l'ITHQ – un organisme autre que budgétaire – proviennent d'une subvention d'équilibre du ministère de l'Enseignement supérieur. L'ITHQ génère de plus des revenus autonomes représentant environ 16 % de son budget global, grâce à son volet commercial d'hébergement et de restauration ainsi qu'à ses initiatives en matière de recherche et de formation pour les entreprises et le grand public. Il peut également compter sur le soutien de la Fondation de l'ITHQ pour l'octroi de bourses à ses étudiants ainsi que la réalisation de certains projets.



Mission

«L'Institut a pour objets de fournir des activités de formation professionnelle dans les domaines de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, ainsi que de faire de la recherche, d'apporter de l'aide technique, de produire de l'information et de fournir des services dans ces domaines. Les activités de formation professionnelle comprennent des activités de perfectionnement et de recyclage.»
(RLRQ, c. I 13.02, art. 16)

À titre de centre d'excellence en matière d'enseignement spécialisé en tourisme, en hôtellerie et en restauration, l'ITHQ mise sur une approche pédagogique distinctive, des activités de recherche fondamentale et appliquée ainsi qu'une collaboration soutenue avec l'industrie dans le but de former une relève d'avant-garde et les leaders de demain.

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec : un établissement de calibre international !

Vision

Considéré comme l'un des fleurons du Québec, l'ITHQ jouit d'une réputation des plus enviables qui s'appuie sur l'expertise reconnue de son effectif et son solide engagement envers sa quête de l'excellence. Grâce à lui, l'ITHQ peut aspirer au rang d'établissement de calibre international.

Pour y parvenir et exercer pleinement son rôle de grande école hôtelière sur la scène mondiale, l'ITHQ se doit d'investir des efforts additionnels dans cinq volets de son organisation :

- En proposant aux étudiants des défis scolaires et professionnels de haut niveau, d'une part par l'entremise de programmes d'études enrichis par la recherche et axés sur les pratiques internationales, et, d'autre part, par une offre de formation de niveau universitaire plus étoffée et un développement accru de la mobilité de ses étudiants partout dans le monde;
- En créant une diversité culturelle riche au sein de son organisation, en attirant et en recrutant davantage de candidats étrangers et de nouveaux arrivants;
- En étant plus présent sur la scène internationale afin que son effectif, et plus particulièrement ses professeurs, puisse s'enrichir au contact de ses pairs d'ailleurs dans le monde ; en encourageant les échanges de professeurs, l'accueil d'experts invités, la participation active de l'ITHQ au sein de réseaux de recherche, de grands débats, de projets et de missions éducatives ou économiques, ainsi que l'organisation de séminaires ayant une portée mondiale;
- En consolidant ses liens avec des écoles hôtelières, des associations sectorielles et des entreprises reconnues à l'échelle internationale, et en misant davantage sur ses relations avec son réseau de diplômés;
- En obtenant une reconnaissance à titre de pôle de formation d'une main-d'œuvre hautement qualifiée et apte à exercer un leadership positif au sein de l'industrie; en participant à plus de concours internationaux et en obtenant d'autres reconnaissances officielles de la part d'organismes de renommée mondiale.

Chiffres clés de l'année 2021-2022

CHIFFRES CLÉS	DESCRIPTION
332	Effectif de l'ITHQ (au 31 mars 2022)
46 115 764 \$	Dépenses de l'ITHQ
116	Professeurs aux trois ordres de l'enseignement régulier et à la formation continue (au 31 mars 2022)
1 746	Demandes d'admission pour les programmes des trois ordres de l'enseignement régulier et de la formation continue
713	Nouveaux inscrits aux programmes des trois ordres de l'enseignement régulier et de la formation continue
41	Projets de recherche (complétés ou en cours) au GastronomiQc Lab et à ExperiSens
11 036	Participants (d'entreprise ou du grand public) aux formations et aux ateliers de perfectionnement offerts par le Centre d'expertise en tourisme, hôtellerie et restauration
17 840	Repas servis au Restaurant de l'ITHQ ¹
S. O.	Taux d'occupation annuel des chambres de l'Hôtel de l'ITHQ ²

¹ Le Restaurant de l'ITHQ a été fermé du 17 décembre 2021 au 7 février 2022, avant de rouvrir à 50 % de sa capacité totale jusqu'au 14 mars 2022, en raison des mesures sanitaires gouvernementales alors en vigueur.

² L'Hôtel de l'ITHQ a été fermé afin de permettre la réalisation de rénovations majeures qui se sont poursuivies pendant toute la durée de l'année 2021-2022.



**Faits
sillants**



Un enseignement à la fine pointe



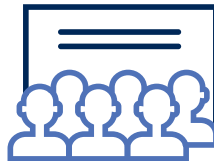
Embauche de

20

nouveaux professeurs

13

activités de développement pédagogique pour les professeurs



Nouvelle politique institutionnelle d'évaluation continue des programmes: bilan ou révision de **4 programmes**



Lancement de

4

programmes universitaires courts

en gestion de l'expérience client et employé

Conclusion de l'entente pour un **diplôme conjoint ESG UQAM-ITHQ** de Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie

UQAM

14

passerelles **DEC-BAC** développées ou révisées entre tous les **DEC de l'ITHQ** et le Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie et le Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie

Création de **nouveaux espaces collaboratifs** pour stimuler la recherche et la collaboration entre professeurs, chercheurs et étudiants



La recherche en plein essor

Lancement du
**Symposium du
GastronomiQc Lab :**

4

**rendez-vous
virtuels
offerts**

Renouvellement pour

5

**ans de la reconnaissance
d'ExperiSens à titre
de CCTT** par le ministère
de l'Économie et de
l'Innovation et le ministère
de l'Enseignement supérieur
(2021-2026)



14

**projets de recherche
complétés** par le
GastronomiQc Lab (4)
et ExperiSens (10)

L'ITHQ remporte les honneurs



157

étudiants
ayant participé à
des concours, dont
**16 ont remporté
une 1^{re} place**

**18^e gala
de l'AQFORTH :**

7

étudiants lauréats



L'ITHQ rayonne dans les médias



Déploiement du
partenariat Mordu
avec Radio-Canada :
standardisation et développement
de **100 recettes**, tournage
de **50 vidéos de techniques**
culinaires et création de
27 contenus éditoriaux

Réalisation de
près de

100

entrevues médias
par 40 représentants
de l'ITHQ



Jamais loin de ses diplômés

49

candidats
inscrits à **Passion**
Entrepreneur,
un service
d'accompagnement
personnalisé offert
aux diplômés
ayant la fibre
entrepreneuriale



1875

offres d'emploi
colligées par le
Bureau des diplômés
pour les secteurs
du tourisme, de
l'hôtellerie et
de la restauration

21

partenaires
offrant des
tarifs privilégiés
aux membres de
la communauté
ithquoise



15 500 étudiants
diplômés depuis la
création de l'ITHQ,
en 1968

103

entreprises inscrites
au **Répertoire**
d'entreprises des
diplômés

L'ITHQ prend soin des siens

Réalisation de

7

activités de
sensibilisation sur la
diversité et l'inclusion



Accompagnement de

278

étudiants par le Centre
d'aide à la réussite

Réalisation de

10

activités dans le cadre
des semaines thématiques
du mieux-être et de la
persévérance scolaire



**Consultation
des étudiants**
issus des 3 ordres
d'enseignement
sur leur expérience
à l'ITHQ

Mise en œuvre de

31

projets de réussite
scolaire par
les professeurs



Création de

2

postes au Centre
d'aide à la réussite et
de la vie étudiante:
éducateur spécialisé
et intervenant
psychosocial

Mise en œuvre
d'un **projet**
portant sur le
travail en mode
hybride et d'autres
mesures visant
à offrir **plus**
de flexibilité



L'expertise de l'ITHQ : toujours aussi en demande !

Accompagnement de

32

PME

dans l'adaptation de leur modèle d'affaires, dans le cadre d'un **partenariat avec la Ville de Montréal et Services Québec**

Accompagnement par l'équipe conseil en approvisionnement local de **plusieurs organismes publics** dans le cadre de la **Stratégie nationale d'achat d'aliments québécois du MAPAQ**, contribuant ainsi à **l'atteinte de l'objectif de**

45 %

au 31 mars 2022



Service-conseil ou développement de formations sur mesure par le Centre d'expertise à près de

30

organisations



1974 formations du MAPAQ en **hygiène et salubrité** données aux gestionnaires et aux manipulateurs d'aliments

302

ateliers SAQ par ITHQ tenus en personne ou virtuellement, totalisant **5105 participants** soit une **augmentation de 8 %** par rapport à 2020-2021

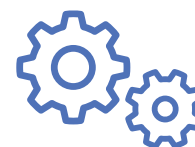


Entente de

2 M\$

avec le **ministère de la Santé et des Services sociaux** : réalisation d'**audits dans les CHSLD du Québec** et formulation de **recommandations**

Réalisation du projet **Les technologies au service de la restauration**, en collaboration avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation, incluant la **mise en ligne de 2 modules de formation**



Engagé dans le développement durable et le rayonnement des produits d'ici

Rayonnement de la gastronomie autochtone au Restaurant de l'ITHQ :
menu mettant en vedette les nations de l'Est du Canada et le vignoble NK'MIP

**MONTRÉAL
EN LUMIÈRE**

Don de
9000 kg
de matières premières à la Maison du Père



Approvisionnement on ne peut plus local :
18 kg de miel récoltés sur le toit de l'ITHQ et **plus de 132 plantes potagères** alimentant sa restauration commerciale

90 %
des aliments cuisinés par les services de la restauration de l'ITHQ proviennent du Québec, du Canada ou de leurs environs



100 %
des bières et 80 % des spiritueux servis à l'ITHQ sont québécois et 40 % des vins proviennent du Québec ou du Canada

Ouverture du bar **Blanc bec**, en collaboration avec la Famille du lait, mettant en valeur les **fromages et les produits laitiers du Québec**



Lancement d'un **menu dégustation 100 % végétalien** au Restaurant de l'ITHQ



Achat de nouvelle vaisselle produite par la **céramiste montréalaise Marie-Eve Dompierre**



L'école en quelques chiffres



780

stages réalisés,
dont

147

à l'extérieur du Québec

31

banquets et
cocktails dînatoires
réalisés dans
le cadre des cours



88

étudiants étrangers
provenant de

19

pays



411

participants aux

2

portes ouvertes
virtuelles et

174

lors des séances
d'information virtuelles

13 636

heures
d'application
pédagogique
au Restaurant de l'ITHQ



57

conférenciers invités

La Fondation de l'ITHQ

La mission de la Fondation de l'ITHQ consiste à gérer une variété d'activités de collecte de fonds qui serviront à soutenir financièrement ou par des biens et des services le développement de l'ITHQ, incluant celui de ses étudiants, de ses professeurs et de ses outils pédagogiques, de même que son rayonnement à titre d'établissement d'excellence.

Mise sur pied en 2003, la Fondation œuvre ainsi au soutien de la relève de l'ITHQ en tourisme, en hôtellerie et en restauration. Au moyen de divers événements-bénéfice et activités de financement, notamment des événements gastronomiques, elle amasse des fonds qui seront ensuite distribués sous forme de bourses aux étudiants et aux diplômés de l'ITHQ ou encore alloués au perfectionnement de ses professeurs, entre autres en vue de concours nationaux et internationaux, à la recherche, à l'achat de matériel pédagogique et à la réalisation de différentes activités étudiantes.

Le contexte sanitaire ayant été plus favorable aux rassemblements en 2021-2022, la Fondation a pu tenir 6 événements-bénéfice auxquels ont participé un total de 594 convives.

La Fondation a été en mesure de soutenir l'ITHQ à hauteur de 457 000 \$ répartis comme suit :

201

bourses
totalisant près de

210 000 \$

remises à des étudiants
et à des diplômés



Près de

247 000 \$

**versés pour financer la recherche
et les activités pédagogiques à l'ITHQ**



Données sur les programmes, la clientèle étudiante et les stages

Tableau comparatif de 2019-2020 à 2021-2022 des clientèles et des diplômés

(du 1^{er} juillet au 30 juin de chaque année)

ENSEIGNEMENT RÉGULIER (temps plein)		CLIENTÈLE ÉTUDIANTE			DIPLÔMÉS		
		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Formation professionnelle (secondaire)							
DEP en cuisine	Formation internationale en cuisine et gastronomie (incluant l'ASP Cuisine du marché), Cuisine professionnelle enrichie, Cuisine et gastronomie, <i>Cucina Italiana</i> et <i>Professional Cooking</i>	214	209	199	92	82	87
ASP en cuisine du marché	Cuisine supérieure	25	23	47	10	12	33
DEP en pâtisserie	Pâtisserie professionnelle	100	92	86	43	43	35
DEP en service de la restauration/ ASP en sommellerie	Formation internationale en service et sommellerie de restaurant	65	60	37	19	22	11
Total		404	384	369	164	159	166
Formation technique (collégial)							
DEC en techniques de tourisme		119	114	88	15	29	19
DEC en techniques de gestion hôtelière		185	180	163	42	45	33
	Cheminement ITHQ-Cégep de Saint-Hyacinthe	34	28	16	2	12	3
	Cheminement ITHQ-Centre collégial de Mont-Tremblant	S. O.	4	10	S. O.	S. O.	S. O.
DEC en gestion d'un établissement de restauration		100	80	79	24	19	13
	Cheminement ITHQ-Collège Montmorency	68	49	43	11	12	4
	Cheminement ITHQ-Cégeps de Charlevoix, Jonquière, Sorel-Tracy et Valleyfield	19	30	35	S. O.	S. O.	4
Total		525	485	434	94	117	76

ENSEIGNEMENT RÉGULIER (temps plein)	CLIENTÈLE ÉTUDIANTE			DIPLOMÉS		
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Formation supérieure et universitaire						
Hautes Études en gestion hôtelière internationale	51	45	22	16	20	9
Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie	S. O.	S. O.	54	S. O.	S. O.	15
Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ	338	349	302	67	39	66
Formation préparatoire au programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale	S. O.	S. O.	S. O.	4	S. O.	S. O.
Total	389	394	378	87	59	90
TOTAL GÉNÉRAL	1318	1263	1181	345	335	322

FORMATION CONTINUE (temps partiel)	CLIENTÈLE ÉTUDIANTE			DIPLOMÉS		
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Formation professionnelle (secondaire)						
Alimentation végétale	S. O.	15	2	S. O.	13	1
Découverte du vin II	13	S. O.	S. O.	11	S. O.	S. O.
Professionnel du vin (modules 1, 2 et 3)	61	85	98	S. O.	13	72
Service de bar	41	17	47	40	14	38
WSET® Level 2 Award in Wines and Spirits	78	55	45	74	54	43
WSET® Level 3 Award in Wines and Spirits	29	25	38	15	3	18
Total	222	197	230	140	97	172
Formation technique (collégial)						
AEC Coordination d'événements et de congrès ITHQ-MPI	21	13	S. O.	S. O.	12	S. O.
AEC Gestion de cuisine	S. O.	11	S. O.	S. O.	11	S. O.
AEC Guide touristique de Montréal/Montréal Tourist Guide ITHQ-Ville de Montréal	22	S. O.	20	18	S. O.	18
Conseiller en vin accrédité ITHQ-SAQ	S. O.	11	8	S. O.	10	8
Total	43	35	28	18	33	26
TOTAL GÉNÉRAL	265	232	258	158	130	198

État des admissions 2021-2022

ENSEIGNEMENT RÉGULIER (temps plein)		DEMANDES D'ADMISSION	NOUVEAUX INSCRITS
Formation professionnelle (secondaire)			
DEP en cuisine	Cuisine et gastronomie	289	90
	<i>Cucina Italiana</i>	24	12
ASP en cuisine du marché	Cuisine supérieure	62	35
DEP en pâtisserie	Pâtisserie professionnelle	168	46
ASP en pâtisserie de restauration contemporaine	Pâtisserie de restauration contemporaine	4	S. O.
DEP en service de la restauration/ ASP en sommellerie	Formation internationale en service et sommellerie	29	14
Total		576	197
ENSEIGNEMENT RÉGULIER (temps plein)		DEMANDES D'ADMISSION	NOUVEAUX INSCRITS
Formation technique (collégial)			
DEC en techniques de tourisme		50	23
DEC en techniques de gestion hôtelière		94	47
	Cheminement ITHQ-Cégep de Saint-Hyacinthe	15	6
	Cheminement ITHQ-Centre collégial de Mont-Tremblant	7	7
DEC en gestion d'un établissement de restauration		62	32
	Cheminement ITHQ-Collège Montmorency	40	24
	Cheminement ITHQ-Cégeps de Charlevoix, Jonquière, Sorel-Tracy et Valleyfield	32	16
Total		300	155
Formation supérieure et universitaire			
Hautes Études en gestion hôtelière internationale		6	S. O.
Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie		79	55
Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ		450	85
Total		535	140
FORMATION CONTINUE (temps partiel)		DEMANDES D'ADMISSION	NOUVEAUX INSCRITS
Formation professionnelle (secondaire)			
Professionnel du vin, Module 1		70	64
Professionnel du vin, Module 2		34	34
Professionnel du vin, Module 3		15	15
Alimentation végétale		9	2
Service de bar		49	47
WSET® Level 2 Award in Wines and Spirits		60	45
WSET® Level 3 Award in Wines and Spirits		36	29
Total		273	236

FORMATION CONTINUE (temps partiel)	DEMANDES D'ADMISSION	NOUVEAUX INSCRITS
Formation technique (collégial)		
AEC Gestion de restaurant	7	S. O.
AEC Coordination d'événements et de congrès ITHQ-MPI	15	S. O.
AEC Conseiller en vin accrédité ITHQ-SAQ	8	8
AEC Guide touristique de Montréal/Montréal Tourist Guide ITHQ-Ville de Montréal	32	20
Total	62	28
TOTAL GÉNÉRAL TOUS PROGRAMMES CONFONDUS – ANNÉE SCOLAIRE 2021-2022	1746	756

Nombre de stages réalisés en 2021-2022

ENSEIGNEMENT RÉGULIER (temps plein)	CLIENTÈLE ÉTUDIANTE	STAGE AU QUÉBEC	STAGE À L'EXTÉRIEUR DU QUÉBEC
Formation professionnelle (secondaire)			
DEP en cuisine Formation internationale en cuisine et gastronomie (incluant l'ASP Cuisine du marché), Cuisine professionnelle enrichie, Cuisine et gastronomie, <i>Cucina Italiana</i> et <i>Professional Cooking</i>	199	182	0
ASP en cuisine du marché Cuisine supérieure	47	67	7
DEP en pâtisserie Pâtisserie professionnelle	86	81	0
DEP en service de la restauration/ASP en sommellerie Formation internationale en service et sommellerie	37	24	21
Total	369	354	28
Formation technique (collégial)			
DEC en techniques de tourisme	88	53	25
DEC en techniques de gestion hôtelière	163	86	61
Cheminement ITHQ-Cégep de Saint-Hyacinthe	16	8	6
Cheminement ITHQ-Centre collégial de Mont-Tremblant	10	2	0
DEC en gestion d'un établissement de restauration	79	36	23
Cheminement ITHQ-Collège Montmorency	43	17	0
Cheminement ITHQ-Cégeps de Charlevoix, Jonquière, Sorel-Tracy et Valleyfield	35	12	0
Total	434	214	115
Formation supérieure et universitaire			
Hautes Études en gestion hôtelière internationale	22	5	2
Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie	55	0	0
Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ	302	60	2
Total	379	65	4
TOTAL GÉNÉRAL	1182	633	147

Prix et distinctions reçus en 2021-2022

Prix et bourses reçus par des étudiants de l'ITHQ

NOM DU CONCOURS OU DE LA BOURSE ET ORGANISME RESPONSABLE	PRIX MÉRITÉ OU BOURSE OBTENUE	NOM DU GAGNANT ET PROGRAMME D'ÉTUDES
Concours au Canada, hors Québec		
Concours de cas GTH/HTM 2022 Conférence annuelle interuniversitaire Ryerson University-Guelph University-ESG UQAM-ITHQ	Tourisme 1 ^{re} place	Camille Paquette, Sandrine Rochon et Élysabeth Vallières Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
	2 ^e place	Marie-Lou Dagenais, Cédric Côté et Aryane Frénette Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
	Hôtellerie 1 ^{re} place	Dominique Beetz, Nicolas Bouchard et Ève Santarossa Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
	2 ^e place	Frédérique Buteau, Francis Rukundo et Mélanie Jobin Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
Concours ou bourses au Québec		
18 ^e Édition des Grands Prix de la relève en restauration, tourisme et hôtellerie, 2022 Association québécoise de la formation en restauration, tourisme et hôtellerie (AQFORTH)	Catégorie Tourisme	Lisianne Côté-Girard Techniques de tourisme
	Catégorie Restauration	Mélys Champoux Pâtisserie professionnelle Rosalie Dubé Gestion d'un établissement de restauration
	Catégorie Hôtellerie	Mégane Deslandes Techniques de gestion hôtelière
	Catégorie Études universitaires	Laurence Crevier Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
	Bourse Coup de cœur de l'AQFORTH	Anne Charbonneau Gestion d'un établissement de restauration, cheminement ITHQ-Collège Montmorency
	Bourse Coup de cœur du jury	Laurence Crevier Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ

NOM DU CONCOURS OU DE LA BOURSE ET ORGANISME RESPONSABLE	PRIX MÉRITÉ OU BOURSE OBTENUE	NOM DU GAGNANT ET PROGRAMME D'ÉTUDES
Concours ou bourses au Québec (suite)		
Bourses des projets touristiques Casino de Montréal	Bourses	Maxime Béliveau, Charlyne Benoit, Lisianne Côté-Girard, Marie-Michèle Fortin et Tess Perron-Laurin Techniques de tourisme
Concours Au sommet de la vague, automne 2021 Norref	1 ^{re} place	Teagan Daury-Valiquette Cuisine supérieure
	2 ^e place	Brianna Tiberi et Julien Bélair Cuisine supérieure
	3 ^e place	Julie Nguyen et Rainiel Cruz-Jiménez Cuisine supérieure
Concours Au sommet de la vague, hiver 2022 Norref	1 ^{re} place	Philippe Dufort Cuisine supérieure
	2 ^e place	Isabelle Dumas Cuisine supérieure
	3 ^e place	Laurie-Pier Bibeau Cuisine supérieure
Concours Meilleur Étudiant sommelier du Québec, 1 ^{re} édition	1 ^{re} place	Alexandra Doyon Formation internationale en service et sommellerie
	2 ^e place	Taina Teiva-Trescinski Formation internationale en service et sommellerie
Concours Meilleur Sommelier des vins d'Italie 2021 Délégation commerciale d'Italie	1 ^{re} place	Taina Teiva-Trescinski Formation internationale en service et sommellerie
	2 ^e place	Alexandra Doyon Formation internationale en service et sommellerie
	3 ^e place	Jérémy Laurin Formation internationale en service et sommellerie
Concours Parmigiano Reggiano AOP	1 ^{re} place	Sébastien Laliberté Cuisine supérieure
	2 ^e place	Maryanne Boucher Cuisine supérieure
	3 ^e place	Zoé Dion-Van Royen Cuisine supérieure
Concours Meilleur Étudiant sommelier du Québec, 1 ^{re} édition	1 ^{re} place	Alexandra Doyon Formation internationale en service et sommellerie
	2 ^e place	Taina Teiva-Trescinski Formation internationale en service et sommellerie

NOM DU CONCOURS OU DE LA BOURSE ET ORGANISME RESPONSABLE	PRIX MÉRITÉ OU BOURSE OBTENUE	NOM DU GAGNANT ET PROGRAMME D'ÉTUDES
Concours ou bourses au Québec (suite)		
Concours des Producteurs de lait du Québec	1 ^{re} place	Gabriel Hamel-Krynski et Jenna Lauren Spensieri Cuisine supérieure
	2 ^e place	Maryanne Boucher Cuisine supérieure
	3 ^e place	Julien Bélair et Brianna Tiberi Cuisine supérieure
Concours de la relève culinaire Le Porc Show	1 ^{re} place	Julie Nguyen et Christopher Dao Cuisine supérieure
	2 ^e place	Brianna Tiberi et Julien Bélair Cuisine supérieure
	3 ^e place	Jenna Lauren Spensieri et Jeffrey Capuano Cuisine supérieure
Concours des vins allemands Vins d'Allemagne au Canada	1 ^{re} place	Quentin Bouilhol Formation internationale en service et sommellerie

Prix et bourses reçus par l'ITHQ, ses diplômés et ses professeurs

NOM DU CONCOURS OU DE LA BOURSE ET ORGANISME RESPONSABLE	PRIX MÉRITÉ OU BOURSE OBTENUE	NOM DU GAGNANT ET PROGRAMME D'ÉTUDES OU DOMAINE D'ENSEIGNEMENT
Concours au Canada et à l'international		
Meilleur Sommelier des Amériques, 2022 Association de la Sommellerie Internationale	2 ^e place	Hugo Duchesne WSET® Level 2 Award in Wines and Spirits (2013)
Meilleur Sommelier du Canada, 2021 Association canadienne des sommeliers professionnels	1 ^{re} place	Pier-Alexis Soulière Analyse sensorielle des vins du monde (2008)
Concours ou bourses au Québec		
Bourses Les Grands Chefs Relais & Châteaux Association Relais & Châteaux et Fondation de l'ITHQ	Bourses	Vincent Baronnat Cuisine professionnelle (2016) Taoufike Imounane Gestion d'un établissement de restauration (2018) et WSET® Level 2 Award in Wines and Spirits (2018) William Sirois Cuisine professionnelle (2016)



A professional portrait of a woman with long, wavy brown hair and light blue eyes. She is wearing a dark navy blue blazer over a white collared shirt and a dark tie with thin, colorful diagonal stripes. She is looking slightly off-camera to the right with a soft smile. The background is a solid dark blue. A large, semi-transparent blue rectangle is positioned in the lower-left corner, partially overlapping the woman's image.

Les résultats

Plan stratégique
2017-2022

Sommaire des résultats 2021-2022 relatifs aux engagements du Plan stratégique 2017-2022

ENJEU 1

L'ITHQ à l'écoute des besoins de ses étudiants

ORIENTATION 1.1

PLACER L'ÉTUDIANT AU CŒUR DE STRATÉGIES FAVORISANT LA RÉUSSITE SCOLAIRE

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	DÉTAIL (p.)
1.1.1: Favoriser la réussite scolaire des étudiants	Taux de persévérance scolaire	Augmentation annuelle du taux de persévérance scolaire de 1%	<i>Cible non atteinte :</i> ↑ 3,3 % par rapport à 2017-2018	52
1.1.2: Faciliter le cheminement des étudiants dans leurs études	Pourcentage des nouveaux inscrits évalués selon le processus de reconnaissance des acquis	5 % des nouveaux inscrits, d'ici 2021-2022	<i>Cible non atteinte :</i> 0 %	53
	Nombre de cours constituant un tronc commun à plusieurs programmes	3 cours, d'ici 2021-2022	<i>Cible atteinte :</i> total de 10 cours depuis 2018-2019	53
	Nombre de contenus de formation offerts à distance	2 nouveaux contenus de formation à distance développés chaque année	<i>Cible atteinte :</i> 39 nouveaux contenus développés	54
1.1.3: Offrir aux étudiants des activités pédagogiques variées permettant les meilleurs apprentissages possible	Nombre d'activités pédagogiques révisées	2 activités pédagogiques en milieu réel révisées annuellement	<i>Cible atteinte :</i> 3 activités révisées	54

ORIENTATION 1.2

FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ AUX PROGRAMMES DE L'ITHQ

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	DÉTAIL (p.)
1.2.1: Hausser le nombre d'étudiants inscrits	Nombre d'étudiants inscrits dans les différents secteurs de formation	Formation supérieure (HEGHI et FSGE) : hausse de 100 % du nombre d'étudiants inscrits, d'ici 2021-2022	<i>Cible non atteinte :</i> ↑ 83 % par rapport à 2016-2017	55
		Formation universitaire (en partenariat avec l'UQAM) : hausse de 10 % du nombre d'étudiants inscrits, d'ici 2021-2022	<i>Cible non atteinte :</i> ↓ 25 % par rapport à 2016-2017	55
		Formation technique : 30 étudiants additionnels, d'ici 2021-2022	37 étudiants de moins par rapport à 2016-2017 <i>Cible atteinte en 2019-2020</i>	56
		Formation professionnelle : 45 étudiants additionnels, d'ici 2021-2022	43 étudiants additionnels par rapport à 2016-2017 <i>Cible atteinte de 2018-2019 à 2020-2021</i>	56
		Formation continue : hausse de 20 % du nombre d'étudiants inscrits, d'ici 2021-2022	<i>Cible non atteinte :</i> ↓ 24 % par rapport à 2017-2018	56
	Nombre d'étudiants étrangers inscrits dans les différents programmes	Hausse de 10 % du nombre d'étudiants étrangers inscrits, d'ici 2021-2022	↑ 57 % par rapport à 2016-2017 <i>Cible atteinte depuis 2017-2018</i>	57

ENJEU 2

Une formation qualifiante répondant aux besoins de la société

ORIENTATION 2.1

DÉVELOPPER UNE CULTURE DE QUALITÉ DE LA FORMATION

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	DÉTAIL (p.)
2.1.1: Favoriser l'amélioration continue des professeurs	Nombre de professeurs dont le rendement global est évalué dans le cadre de la politique d'évaluation du rendement des professeurs	20 % des professeurs évalués par année	<i>Cible non atteinte : 0 %</i>	57
	Nombre de sessions de formation offertes aux professeurs supervisant des étudiants	1 session de formation par année	<i>Cible atteinte : 2 sessions de formation offertes</i>	58
	Nombre de sessions de perfectionnement en groupe sur l'usage des TI, offertes aux professeurs	2 sessions de perfectionnement en groupe offertes chaque année	<i>Cible atteinte : 5 sessions de perfectionnement offertes</i>	58
2.1.2: Poursuivre les démarches visant l'implantation d'une formation universitaire reconnue	Date d'obtention de l'attestation de la qualité du programme HEGHI par le BCI	Attestation de la qualité obtenue du BCI d'ici décembre 2019	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	59

ORIENTATION 2.2

OFFRIR DES FORMATIONS AU CONTENU NOVATEUR ET AU DIAPASON DES BESOINS DE L'INDUSTRIE

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	DÉTAIL (p.)
2.2.1: Exercer une veille des changements s'opérant dans les entreprises afin de mieux comprendre leurs besoins	Nombre de pratiques en entreprises, recensées par les comités de veille	2 pratiques recensées par année	<i>Cible atteinte : 4 pratiques recensées</i>	60
2.2.2: Soutenir la recherche et l'innovation	Nombre de projets de recherche réalisés par l'unité mixte de recherche (UMR)	2 projets de recherche réalisés par l'UMR, d'ici juin 2022	4 projets de recherche réalisés (pour un total de 14 depuis 2018-2019) <i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	60
	Nombre de projets de recherche de niveau collégial	2 projets de recherche appliquée, d'ici juin 2022	10 projets de recherche réalisés (pour un total de 29 depuis 2019-2020) <i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	61

ENJEU 3

La valorisation et le déploiement de l'expertise de l'ITHQ

ORIENTATION 3.1

ÊTRE UN ACTEUR IMPORTANT AU QUÉBEC, AU CANADA ET SUR LA SCÈNE INTERNATIONALE

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	DÉTAIL (p.)
3.1.1: Diffuser l'expertise de l'ITHQ	Taux de croissance des revenus bruts du Centre d'expertise de l'ITHQ	Croissance annuelle de 10 % des revenus bruts	<i>Cible atteinte:</i> ↑ 129,4 % des revenus bruts	62
	Taux de croissance des bénéfices du Centre d'expertise de l'ITHQ	Croissance annuelle de 10 % des revenus nets	<i>Cible atteinte:</i> ↑ 2364,7 % des revenus nets	62
	Nombre de nouvelles ententes de formation avec des cégeps	2 nouvelles ententes conclues, d'ici juin 2020	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i> (pour un total de 5 ententes conclues depuis 2017-2018)	63
	Nombre de collaborations permettant le placement de stagiaires et de diplômés, avec des organisations reliées aux secteurs des congrès, des événements d'envergure et du tourisme gourmand	3 nouvelles collaborations développées, d'ici juin 2020	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i> (pour un total de 14 nouvelles collaborations depuis 2018-2019)	63
	Nombre d'activités développées en lien avec la sommellerie et favorisant le rayonnement national et international de l'ITHQ dans ce domaine	2 nouvelles activités développées chaque année	<i>Cible atteinte:</i> 3 nouvelles activités développées	63
3.1.2: Valoriser les métiers et les professions dans les domaines d'activité de l'ITHQ	Nombre d'activités de valorisation des métiers et des professions ainsi que des réalisations des professeurs	3 activités réalisées annuellement	<i>Cible atteinte:</i> 5 activités réalisées	64
3.1.3: Accentuer l'engagement et le rayonnement de l'ITHQ sur la scène canadienne et à l'international	Réalisation du projet pilote de l'entente de service entre l'ITHQ et Cuba	Dépôt du rapport du projet pilote en septembre 2018	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>	64
		Bilan du projet effectué en juin 2019	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>	65
	Nombre d'ententes réévaluées avec des organismes internationaux	Réévaluation de 2 ententes de collaboration avec des organismes internationaux, par année	<i>Cible atteinte:</i> 10 ententes réévaluées	65
	Nombre de participations à des événements canadiens et internationaux	3 participations annuelles à des événements canadiens ou internationaux	<i>Cible atteinte:</i> 6 participations	65

ORIENTATION 3.2

METTRE EN VALEUR L'EXPERTISE DE LA COMMUNAUTÉ ITHQUOISE

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	DÉTAIL (p.)
3.2.1: Développer des liens étroits avec les diplômés de l'ITHQ	Nombre d'activités de réseautage permettant d'établir des liens avec les diplômés de l'ITHQ	2 activités annuelles	<i>Cible atteinte:</i> 2 activités réalisées	66

ENJEU 4

Un employeur attentif à la réalisation du plein potentiel de son personnel

ORIENTATION 4.1

ÊTRE UN EMPLOYEUR RECONNU POUR LA QUALITÉ DE SA GESTION ET SUSCITANT UN SENTIMENT D'APPARTENANCE

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	DÉTAIL (p.)
4.1.1: Promouvoir la communication et la concertation entre les départements et les services	Date d'élaboration d'un plan de mobilisation du personnel	D'ici juin 2018	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>	67
	Date de mise en place d'un environnement numérique collaboratif	D'ici juin 2019	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	68
	Nombre d'activités d'échanges thématiques avec le personnel	1 activité réalisée annuellement	<i>Cible atteinte:</i> 1 activité réalisée	68
4.1.2: Simplifier les processus administratifs	Nombre de processus administratifs révisés	1 processus révisé annuellement	<i>Cible atteinte:</i> 1 processus révisé	68
4.1.3: Promouvoir un environnement de travail de qualité	Nombre d'actions visant à améliorer l'environnement de travail	2 actions réalisées annuellement	<i>Cible atteinte:</i> 2 actions réalisées	69
	Niveau d'attestation d'ICI ON RECYCLE! remise par la Société québécoise de récupération et de recyclage (RECYC-QUÉBEC)	Obtention de l'attestation Argent d'ICI ON RECYCLE!, d'ici juin 2020	<i>Cible atteinte depuis 2017-2018</i>	69

Résultats détaillés 2021-2022 relatifs aux engagements du Plan stratégique 2017-2022¹

Les résultats qui suivent portent sur l'ensemble des cibles du Plan stratégique 2017-2022 de l'ITHQ. Ils sont présentés de manière à pouvoir en suivre l'évolution pendant toute la durée du plan. Les commentaires qui les accompagnent portent sur les réalisations de l'année et quelques-uns des projets que l'ITHQ entend poursuivre.

ENJEU 1

L'ITHQ à l'écoute des besoins de ses étudiants

ORIENTATION 1.1

PLACER L'ÉTUDIANT AU CŒUR DE STRATÉGIES FAVORISANT LA RÉUSSITE SCOLAIRE

OBJECTIF 1.1.1: Favoriser la réussite scolaire des étudiants

Contexte lié à l'objectif

Au cours de cette quatrième année de mise en œuvre du Plan de persévérance et de réussite scolaires, qui vise à améliorer l'environnement scolaire des étudiants et favoriser leur réussite éducative, de nouvelles initiatives ont été mises en place. La pandémie ayant eu un impact important sur la santé mentale des étudiants, il s'est avéré important d'intervenir de manière préventive auprès de ces derniers et de poursuivre l'instauration d'un climat positif et inclusif à l'ITHQ. Deux nouveaux postes – l'un en intervention psychosociale et l'autre en éducation spécialisée – ont ainsi été créés au Centre d'aide à la réussite afin d'offrir un soutien additionnel aux étudiants et de réaliser davantage d'actions préventives et de sensibilisation en santé mentale. Un troisième poste a également vu le jour à l'ITHQ, soit celui de conseiller à l'intégration et à la diversité étudiante, dans le but de bonifier les services d'intégration des nouveaux étudiants issus de l'extérieur de Montréal et de sensibiliser la communauté ithquoise aux différents enjeux liés à la diversité de sa population.

INDICATEUR 1.1.1.1: TAUX DE PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Note: Le taux de persévérance scolaire est calculé à la 3^e session pour les programmes du secteur professionnel et à la 5^e session pour les programmes du secteur technique, soit à des moments différents de ceux indiqués dans le Plan stratégique de l'ITHQ. Ces nouveaux choix ont été jugés plus pertinents pour mesurer l'efficacité des moyens mis en œuvre.

CIBLE: À partir de 2018-2019, augmentation annuelle du taux de persévérance scolaire de 1% calculée sur l'ensemble des étudiants des secteurs professionnel et technique (excluant ceux des programmes offerts en partenariat)

Mesure de départ : 71,5 % en 2017-2018

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	Taux de 72,5 %	Taux de 73,5 %	Taux de 74,5 %	Taux de 75,5 %
RÉSULTAT	S. O.	72,4 %	75,2 %	Cible atteinte : 77,4 %	Cible non atteinte : 74,8 %

Après une augmentation constante du taux de persévérance scolaire depuis l'année de référence, on constate en 2021-2022 un recul qui n'a pas permis à l'ITHQ d'atteindre sa cible. L'analyse des résultats détaillés permet d'observer que les deux dernières années de pandémie ont eu un impact plus important sur les programmes de longue durée, soit ceux de l'enseignement supérieur. Dans la même foulée, le ministère de l'Enseignement supérieur a déployé cette année deux plans d'action à l'intention des étudiants : le Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026 et le Plan d'action pour la santé mentale étudiante en enseignement supérieur 2021-2026. La mise en œuvre des stratégies qu'ils contiennent et qui sont assorties d'un financement permettra à l'ITHQ de réviser son plan de persévérance scolaire et d'offrir davantage de services de soutien à ses étudiants.

¹ Le Plan stratégique de l'ITHQ peut être consulté à l'adresse suivante : ithq.qc.ca/planstrat.

OBJECTIF 1.1.2 : Faciliter le cheminement des étudiants dans leurs études

Contexte lié à l'objectif

Malgré la situation hors du commun que nous a fait connaître la crise sanitaire, l'accompagnement des étudiants a pu se poursuivre virtuellement ou par téléphone. En aucun temps, il n'y a eu de bris de service et tous les étudiants qui en éprouvaient le besoin ont pu bénéficier du soutien nécessaire à leur cheminement scolaire. De plus, l'ITHQ a augmenté les heures de service de ses ressources techniques afin de satisfaire les futurs besoins de ses étudiants universitaires inscrits au nouveau Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie ainsi que de ceux admis au Certificat en management de l'accueil et design de l'expérience client ou de ses quatre programmes courts débutant à l'automne 2022.

Le contexte de la pandémie a par ailleurs forcé l'ITHQ à avoir recours à la formation à distance pour les cours théoriques du collégial et de l'universitaire, notamment à l'hiver 2022. Grâce à cette forme d'enseignement, une continuité dans la prestation des cours a pu être observée en plus de permettre aux étudiants, aux professeurs et aux membres de la direction de bien cerner les défis liés à cette forme de pédagogie. Il s'agit là très certainement d'un exercice de réflexion qui contribuera à orienter la place que devra occuper la formation à distance à l'ITHQ dans le futur.

Ajoutons que les étudiants ont pu bénéficier de plages horaires durant leurs cours afin de réaliser des mises à niveau pédagogiques. L'équipe des conseillers pédagogiques a, à cette fin, travaillé en étroite collaboration avec les professeurs en vue de l'adaptation des cours et des évaluations en ligne. Un soutien technopédagogique continu en matière d'utilisation des plateformes numériques a également été offert au personnel enseignant et aux étudiants. Enfin, l'ITHQ a mis en œuvre les allègements proposés dans le Règlement sur le régime des études collégiales afin de permettre une plus grande souplesse dans le cheminement scolaire de ses étudiants, notamment par l'octroi d'incomplets temporaires lorsque demandés. Ces mesures d'assouplissement ont été appliquées au sein de l'ensemble des programmes de l'ITHQ, ce qui a permis de réduire le risque d'abandon chez ses étudiants.

INDICATEUR 1.1.2.1 : POURCENTAGE DES NOUVEAUX INSCRITS ÉVALUÉS SELON LE PROCESSUS DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS

CIBLE : 5 % des nouveaux inscrits, d'ici 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	5%
RÉSULTAT	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	<i>Cible non atteinte : 0 %</i>

Le processus de reconnaissance des acquis aux fins de l'admission en formation professionnelle et en formation technique n'a pu être mis en place en raison de la présence d'autres priorités institutionnelles. Néanmoins, certains étudiants ont pu bénéficier de la reconnaissance d'acquis de formation sur la base de leur expérience, ce qui leur a permis, d'une part, d'accéder au programme de leur choix et, d'autre part, d'obtenir un allègement de leur session.

En ce qui a trait à la formation universitaire, un seul candidat a été admis sur la base de son expérience. Des outils ayant été développés pour cet ordre d'enseignement en particulier, il est possible qu'ils puissent éventuellement inspirer des travaux permettant de tendre vers l'admission par reconnaissance des acquis à la formation professionnelle et à la formation technique.

INDICATEUR 1.1.2.2 : NOMBRE DE COURS CONSTITUANT UN TRONC COMMUN À PLUSIEURS PROGRAMMES

CIBLE : Trois cours, d'ici 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	3
RÉSULTAT	S. O.	1	1	0	<i>Cible atteinte : 8 cours (pour un total de 10 cours depuis 2018-2019)</i>

En 2021-2022, la grille de cours du programme Techniques de gestion hôtelière, offert en partenariat avec le Cégep de Saint-Hyacinthe, a été révisée, permettant ainsi d'y intégrer des cours du programme Signature ITHQ Techniques de gestion hôtelière. Cette intégration, qui propose deux plages horaires pour les cours visés, offre dorénavant davantage de flexibilité pour le cheminement des étudiants.

INDICATEUR 1.1.2.3 : NOMBRE DE CONTENUS DE FORMATION OFFERTS À DISTANCE

CIBLE : Deux nouveaux contenus de formation à distance développés chaque année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	2	2	12	23	<i>Cible atteinte : 39 nouveaux contenus développés</i>

Huit nouveaux cours universitaires ont été développés de manière à être entièrement offerts à distance dans le cadre de la formation manquante pour le Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie, destinée aux diplômés du programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale. De plus, la majorité des cours théoriques aux ordres collégial et universitaire ont été donnés sous forme hybride à l'hiver 2022.

Deux modules de cours ont également été développés au sein du programme de formation et d'accompagnement Les technologies au service de la restauration, offert en collaboration avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation et Alfred Technologies. Le contenu complet de ce programme sera donné en ligne. Son module 1 – Meilleures pratiques en gestion et introduction aux nouvelles technologies pour la restauration – compte 17 formations développées par l'ITHQ et plusieurs partenaires technologiques, et son module 2 – Nouvelles pratiques et technologies numériques permettant d'accroître la rentabilité – en compte 14.

OBJECTIF 1.1.3 : Offrir aux étudiants des activités pédagogiques variées permettant les meilleurs apprentissages possible

Contexte lié à l'objectif

Les activités pédagogiques en situation réelle contribuent de façon importante à la qualité des programmes de formation de l'ITHQ. La fermeture de l'Hôtel de l'ITHQ a cependant fait en sorte que certaines d'entre elles aient dû être revues afin d'assurer l'atteinte de leurs visées pédagogiques. Ainsi, l'ITHQ a développé des partenariats avec des hôtels de la région de Montréal afin qu'ils accueillent ses étudiants. De plus, l'implantation de nouveaux programmes à l'enseignement supérieur, soit le Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie et Techniques de gestion hôtelière, offert en partenariat avec le Centre collégial de Mont-Tremblant, a été l'occasion de développer de nouvelles activités pédagogiques en situation réelle avec des partenaires de l'industrie touristique.

INDICATEUR 1.1.3.1 : NOMBRE D'ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES RÉVISÉES

CIBLE : Deux activités pédagogiques en milieu réel révisées annuellement, à compter de 2018-2019

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	2	2	2	2
RÉSULTAT	2	2	2	4	<i>Cible atteinte : 3 activités révisées</i>

Si la révision effectuée en 2021-2022 des activités pédagogiques en situation réelle a essentiellement consisté en des ajustements liés au contexte de fermeture de l'Hôtel de l'ITHQ à des fins de rénovation, elle a néanmoins permis d'établir des partenariats avec des hôtels de la métropole qui sont susceptibles de servir ultérieurement au développement de nouvelles activités.

Depuis la mise en œuvre de l'actuel plan stratégique, l'ITHQ a revu les activités pédagogiques en situation réelle de ses programmes universitaires en intégrant un cheminement COOP au Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie (offert en partenariat avec l'ESG UQAM), et en offrant un nouveau Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie, qui préconise une approche de pédagogie appliquée. Outre les différentes révisions d'activités pédagogiques qu'il a réalisées dans ses programmes de formation professionnelle ou technique, l'ITHQ révisé actuellement les balises des stages en alternance travail-études dans l'ensemble de ses programmes Signature.

ORIENTATION 1.2

FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ AUX PROGRAMMES DE L'ITHQ

OBJECTIF 1.2.1: Hausser le nombre d'étudiants inscrits

Contexte lié à l'objectif

L'industrie du tourisme, de la restauration et de l'hôtellerie vit actuellement une situation inédite. La pandémie est en effet venue exacerber la pénurie de main-d'œuvre qui y sévissait déjà et a, du même souffle, mis à mal le recrutement de la clientèle étudiante. Si les formations professionnelles de l'ITHQ demeurent attrayantes pour un bon nombre de candidats, les programmes techniques ont pour leur part connu une baisse importante d'intérêt, comme on peut l'observer dans l'ensemble du réseau collégial. On constate également une diminution de demandes à l'ordre universitaire, notamment en ce qui a trait au recrutement pour le Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie, offert en partenariat avec l'ESG UQAM. Précisons de plus qu'aucune inscription n'a été enregistrée pour le programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale puisque ce dernier a pris fin à l'automne 2020, alors que le Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie a accueilli ses premiers étudiants à l'automne 2021 et à l'hiver 2022.

INDICATEUR 1.2.1.1: NOMBRE D'ÉTUDIANTS INSCRITS DANS LES DIFFÉRENTS SECTEURS DE FORMATION

CIBLE: Formation supérieure (HEGHI et FSGE): hausse de 100 % du nombre d'étudiants inscrits d'ici 2021-2022, par rapport à 2016-2017

Mesure de départ: 42 étudiants en 2016-2017

Note: Les résultats de 2017-2018 à 2020-2021 concernent le programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale (HEGHI). Le résultat de 2021-2022 correspond pour sa part au nombre total d'étudiants inscrits au programme HEGHI, au Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie (BAGH, qui a remplacé HEGHI), et à la formation manquante pour le BAGH.

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	84 étudiants
RÉSULTAT	49 étudiants	59 étudiants	51 étudiants	45 étudiants	Cible non atteinte: 77 étudiants ↑ 83 % par rapport à 2016-2017

Considérant qu'il dispose maintenant de l'autorisation ministérielle lui permettant d'offrir le Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie (BAGAH), l'ITHQ a mis fin à son programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale (HEGHI) qui avait admis sa dernière cohorte de 22 étudiants à l'automne 2020. Les diplômés de HEGHI, depuis le début du programme en 2010, se sont vu offrir la formation manquante qui, une fois réussie, leur confèrera un grade universitaire de premier cycle reconnu par le ministère de l'Enseignement supérieur. À ce jour, 43 diplômés se sont prévalus de cette possibilité et suivent présentement les cours requis pour compléter leur baccalauréat (un premier étudiant a obtenu sa sanction de premier cycle universitaire à l'hiver 2022). Précisons enfin que douze candidats ont été admis au BAGAH en 2021-2022.

CIBLE: Formation universitaire (en partenariat avec l'UQAM): hausse de 10 % du nombre d'étudiants inscrits d'ici 2021-2022, par rapport à 2016-2017

Mesure de départ : 403 étudiants en 2016-2017

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	443 étudiants
RÉSULTAT	344 étudiants	344 étudiants	338 étudiants	349 étudiants	Cible non atteinte: 302 étudiants ↓ 25 % par rapport à 2016-2017

Au cours des quatre premières années du plan stratégique, le nombre d'admissions au Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie, offert en partenariat avec l'UQAM, est demeuré relativement stable. La baisse plus marquée de 2021-2022 s'explique en partie par un nombre inférieur de demandes d'admission provenant de l'international de même que par le contexte de la pandémie qui ne permettait pas de contacts directs.

CIBLE: Formation technique: 30 étudiants additionnels d'ici 2021-2022, par rapport à 2016-2017

Mesure de départ: 471 étudiants en 2016-2017

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	30 étudiants additionnels
RÉSULTAT	4 étudiants additionnels	6 étudiants de moins	58 étudiants additionnels	14 étudiants additionnels	<i>Cible atteinte en 2019-2020</i> 37 étudiants de moins par rapport à 2016-2017

La cible initialement prévue pour 2021-2022 a été atteinte en 2019-2020, mais les résultats n'ont pu être maintenus. L'ITHQ prévoit cependant la reprise de sa croissance en termes d'inscriptions en formation technique, grâce entre autres à ses partenariats en région avec les cégeps de Saint-Hyacinthe et de Saint-Jérôme (Techniques de gestion hôtelière) et les cégeps de Charlevoix, Jonquière, Sorel-Tracy, Valleyfield et Montmorency (Gestion d'un établissement de restauration). Malgré tous les efforts déployés pour accroître leur recrutement étudiant en 2021-2022, une baisse des admissions s'est particulièrement fait sentir au sein des établissements de Charlevoix et de Valleyfield, les contraignant à surseoir à leurs admissions de l'automne 2022, faute de candidatures.

CIBLE: Formation professionnelle: 45 étudiants additionnels d'ici 2021-2022, par rapport à 2016-2017

Mesure de départ: 326 étudiants en 2016-2017

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	45 étudiants additionnels
RÉSULTAT	30 étudiants additionnels	53 étudiants additionnels	78 étudiants additionnels	58 étudiants additionnels	<i>Cible atteinte de 2018-2019 à 2020-2021</i> 43 étudiants additionnels par rapport à 2016-2017

Le nombre d'étudiants en formation professionnelle ne constitue pas un enjeu en soi. La quantité de candidatures reçues par l'ITHQ excède sa capacité d'admission, particulièrement en ce qui concerne ses programmes Pâtisserie professionnelle et Cuisine et gastronomie. Si l'on exclut Pâtisserie de restauration contemporaine et *Professional Cooking*, non offerts en 2021-2022, l'ensemble de ses programmes d'enseignement régulier en formation professionnelle ont enregistré complet. Il est de plus probable qu'en 2022-2023, une hausse d'inscriptions s'observe en raison de l'ajout d'un groupe dans le programme Pâtisserie professionnelle à l'hiver 2023.

CIBLE: Formation continue: hausse de 20 % du nombre d'étudiants inscrits d'ici 2021-2022, par rapport à 2017-2018

Mesure de départ: 340 étudiants en 2017-2018

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	408 étudiants
RÉSULTAT	340 étudiants	335 étudiants	278 étudiants	232 étudiants	<i>Cible non atteinte:</i> 258 étudiants ↓ 24 % par rapport à 2017-2018

Le fait de ne pas avoir atteint cette cible peut en partie s'expliquer par la baisse d'intérêt pour certaines attestations d'études collégiales (AEC) figurant dans l'offre de formation de l'ITHQ, notamment Coordination d'événements et de congrès et Gestion de restaurant. Il en va de même pour les formations Service de bar et Alimentation végétale, qui n'ont pas remporté le succès escompté. Par ailleurs, bien que le programme Professionnel du vin ait été des plus populaires en 2021-2022, il n'a pas été possible d'offrir le nombre de places habituellement prévues pour cette formation en raison de la distanciation imposée par les mesures sanitaires.

INDICATEUR 1.2.1.2: NOMBRE D'ÉTUDIANTS ÉTRANGERS INSCRITS DANS LES DIFFÉRENTS PROGRAMMES

Note: Les étudiants comptabilisés sont ceux qui proviennent de l'extérieur du Québec.

CIBLE: Hausse de 10 % du nombre d'étudiants étrangers inscrits d'ici 2021-2022, par rapport à 2016-2017

Mesure de départ: 56 étudiants en 2016-2017

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	61 étudiants
RÉSULTAT	69 étudiants	88 étudiants	92 étudiants	94 étudiants	<i>Cible atteinte depuis 2017-2018</i> 88 étudiants ↑ 57 % par rapport à 2016-2017

Si une légère baisse de l'inscription des étudiants étrangers ait pu s'observer en 2021-2022, notamment en raison de l'absence de délivrance de permis et de l'interdiction de voyager en période de pandémie, il ne fait aucun doute que les activités de recrutement auprès de ces derniers et de développement de son réseau à l'international depuis les cinq dernières années aient permis à l'ITHQ d'atteindre sa cible et de maintenir l'accès de cette clientèle à ses divers programmes.

ENJEU 2

Une formation qualifiante répondant aux besoins de la société

ORIENTATION 2.1

DÉVELOPPER UNE CULTURE DE QUALITÉ DE LA FORMATION

OBJECTIF 2.1.1: Favoriser l'amélioration continue des professeurs

Contexte lié à l'objectif

L'équipe des conseillers pédagogiques de l'ITHQ participe au développement professionnel des professeurs au moyen de formations développées à l'interne ou à l'externe, en lien avec les besoins que ces derniers ont eux-mêmes identifiés ou avec les projets pédagogiques en cours. Des activités de groupe sont proposées à trois moments clés de l'année, soit pendant les journées pédagogiques d'août, de janvier et de juin. Au cours de 2021-2022, treize activités ont été offertes aux professeurs, sur des thèmes aussi variés que des stratégies visant à soutenir la motivation des étudiants, la création d'un salon pédagogique ou la démystification des réalités LGBTQ+.

INDICATEUR 2.1.1.1: NOMBRE DE PROFESSEURS DONT LE RENDEMENT GLOBAL EST ÉVALUÉ DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE D'ÉVALUATION DU RENDEMENT DES PROFESSEURS

CIBLE: 20 % des professeurs évalués par année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %
RÉSULTAT	23 %	28 %	Cible reportée	Cible reportée	<i>Cible non atteinte:</i> 0 %

Le processus d'évaluation quinquennal des professeurs a de nouveau été suspendu en 2021-2022, étant donné que ses indicateurs de rendement sont définis en fonction d'un mode d'enseignement en présentiel alors que, dans le contexte de la pandémie, les cours ont été donnés à distance ou en comodal pendant une partie de l'année. Des efforts ont plutôt été déployés en appui aux professeurs, particulièrement en termes de ressources pédagogiques et technopédagogiques offertes de façon personnalisée. Si l'assistance fournie et les activités de formation proposées étaient majoritairement axées sur l'enseignement à distance, d'autres interventions ont porté sur de nouveaux sujets, notamment le comodal et la pédagogie expérientielle, ou encore les enjeux liés à la persévérance scolaire, telle la pédagogie de première année.

INDICATEUR 2.1.1.2 : NOMBRE DE SESSIONS DE FORMATION OFFERTES AUX PROFESSEURS SUPERVISANT DES ÉTUDIANTS

CIBLE : Une session de formation par année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	1	1	1	1	1
RÉSULTAT	7	1	4	1	<i>Cible atteinte : 2 sessions de formation offertes</i>

Des formations et de l'accompagnement ont été offerts aux professeurs en vue de l'élaboration de portfolios en pâtisserie et en gestion d'un établissement de restauration. Ces nouveaux outils permettent dorénavant aux étudiants de consigner des traces de leurs apprentissages et aux professeurs les supervisant de bien suivre leur évolution ainsi que d'ajuster leurs interventions, au besoin.

INDICATEUR 2.1.1.3 : NOMBRE DE SESSIONS DE PERFECTIONNEMENT EN GROUPE SUR L'USAGE DES TI, OFFERTES AUX PROFESSEURS

CIBLE : Deux sessions de perfectionnement en groupe offertes chaque année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	4	6	12	5	<i>Cible atteinte : 5 sessions de perfectionnement offertes</i>

En plus de sessions individuelles de perfectionnement, cinq activités de groupe ont été offertes sur les technologies de l'information. Ces formations portaient essentiellement sur l'enseignement comodal et des applications de travail collaboratif.

OBJECTIF 2.1.2 : Poursuivre les démarches visant l'implantation d'une formation universitaire reconnue

Contexte lié à l'objectif

En 2021-2022, l'ITHQ a consolidé son offre déjà existante à l'enseignement universitaire et l'a développée. Pour soutenir cette démarche, un poste de directeur de la formation universitaire a été créé; son mandat consiste principalement à consolider et à arrimer l'offre de formation universitaire avec les ressources internes disponibles afin d'assurer l'implantation et le développement harmonieux des programmes de cet ordre à l'ITHQ.

Après qu'il ait obtenu, en mars 2021, l'autorisation du ministère pour lancer un nouveau programme universitaire, l'ITHQ a accueilli ses premiers étudiants au Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie (BAGAH) à l'automne 2021 puis à l'hiver 2022. Rappelons que le BAGAH est le premier baccalauréat appliqué dans le domaine de l'accueil au Canada. Des étudiants diplômés du programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale (HEGHI) ont également pu suivre la formation qui leur manquait en vue d'obtenir le grade de bachelier.

Enfin, la modification de l'entente entre l'ITHQ et l'UQAM, permettant que le Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie (BGTH) mène à un diplôme conjoint de l'ITHQ et de l'ESG UQAM, a été entérinée à l'automne 2021 et approuvée par la ministre de l'Enseignement supérieur en mai 2022. Cette modification entraîne des changements administratifs importants pour ce programme : sa gestion pédagogique, auparavant confiée à un membre du personnel administratif de l'ITHQ, est dorénavant assumée par l'un de ses enseignants avec, pour vis-à-vis, un représentant de la Direction du programme de l'ESG UQAM. Grâce à ce changement, la gestion de l'ordre universitaire à l'ITHQ se rapproche maintenant d'une forme de gouvernance telle qu'on la retrouve dans les établissements universitaires, tout en tenant compte des particularités conférées par la Loi sur l'ITHQ.

INDICATEUR 2.1.2.1 : DATE D'OBTENTION DE L'ATTESTATION DE LA QUALITÉ DU PROGRAMME HEGHI PAR LE BCI

Note : L'attestation de qualité porte sur le projet de Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie (BAGAH), qui remplace le programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale (HEGHI).

CIBLE : Attestation de la qualité du BCI obtenue d'ici décembre 2019

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	Attestation du BCI obtenue	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	S. O.	S. O.	Attestation obtenue	S. O.	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>

L'implantation du nouveau Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie (BAGAH) a été au cœur des travaux menés par la Direction de la formation universitaire.

Des passerelles ont également été mises en place afin de reconnaître les acquis scolaires des étudiants titulaires d'un DEC de l'ITHQ (ou en partenariat avec celui-ci) et, tout en favorisant la poursuite de leurs études à l'ordre universitaire, d'accélérer leur diplomation au Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie. À l'échelle canadienne, une entente avec le plus important collège francophone de l'Ontario, La Cité, a également été établie en vue de permettre à ses étudiants titulaires d'un diplôme d'études collégiales en administration des affaires de bénéficier eux aussi d'une passerelle DEC-Bac pour le BAGAH. Cette première initiative vise aussi à renforcer les liens au sein de la francophonie canadienne.

Du côté européen, un programme de mobilité étudiante avec l'école française FERRANDI Paris a vu le jour afin de favoriser les échanges étudiants. Enfin, dans le but de répondre aux besoins de développement des compétences des professionnels en exercice et de diversifier les voies de recrutement de nouveaux candidats, 4 programmes courts (comptant de 9 à 30 crédits) dont le contenu est issu du BAGAH, ont été lancés en mars 2022.

ORIENTATION 2.2

OFFRIR DES FORMATIONS AU CONTENU NOVATEUR ET AU DIAPASON DES BESOINS DE L'INDUSTRIE

OBJECTIF 2.2.1: Exercer une veille des changements s'opérant dans les entreprises afin de mieux comprendre leurs besoins

Contexte lié à l'objectif

Dans le but de recenser les changements qui s'opèrent en entreprise, l'ITHQ a eu recours à des veilles existantes ou à des activités de veille réalisées par ses directions dans le cadre d'objectifs particuliers de leur plan d'action annuel. Soulignons de plus que ses activités de veille se sont également étendues au domaine de la pédagogie.

INDICATEUR 2.2.1.1: NOMBRE DE PRATIQUES EN ENTREPRISES, RECENSÉES PAR LES COMITÉS DE VEILLE

Note : L'ITHQ utilise d'autres formes de veille que celles exercées par des comités, afin d'atteindre sa cible.

CIBLE : À partir de 2018-2019, recenser deux pratiques par année jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	2	2	2	2
RÉSULTAT	S. O.	1	2	5	Cible atteinte : 4 pratiques recensées

Au chapitre de la pédagogie, l'ITHQ a conçu un projet de cadre de référence en formation à distance qui tient compte des meilleures pratiques identifiées en enseignement supérieur. Le cadre de référence institutionnel devrait être adopté au cours de l'année 2022-2023.

En formation professionnelle, une veille en sommellerie a été réalisée par un professeur avec le soutien financier de la Société des alcools du Québec. Pour ce qui est de l'universitaire, une vigie a été exercée auprès des établissements d'enseignement supérieur de la région métropolitaine de Vancouver offrant des programmes dans les champs de compétences de l'ITHQ, afin d'identifier d'éventuelles possibilités de partenariat. Enfin, grâce au soutien financier que le ministère du Tourisme a accordé à l'ITHQ et à l'ESG UQAM, un mandat a été confié à la Chaire Transat afin de tenir une consultation sur la pertinence et les besoins de formation des cadres supérieurs dans le domaine du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration.

OBJECTIF 2.2.2: Soutenir la recherche et l'innovation

Contexte lié à l'objectif

La recherche à l'ITHQ a pris un nouveau tournant en 2022, lorsque la Direction principale des études universitaires et de la recherche a déménagé dans de nouveaux locaux en janvier de cette même année. Ce réaménagement a été permis grâce à l'aide financière obtenue du ministère de l'Économie et de l'Innovation, dans le cadre du Programme de soutien aux organismes de recherche et d'innovation. L'ITHQ offre dorénavant un guichet unique dédié à la recherche, un lieu physique à la fois dynamique, flexible et adapté à la nouvelle réalité du travail collaboratif. Ses nouvelles installations favorisent les projets conjoints entre ses unités de recherche en plus de permettre un accueil plus convivial de ses partenaires et de ses clients externes, facilitant du même coup le transfert des connaissances dans ses activités d'enseignement.

Au terme des 5 années couvertes par la présente planification stratégique, le nombre de professeurs ayant collaboré au sein des unités de recherche de l'ITHQ a plus que quintuplé, passant de 5 en 2017-2018 à 29 en 2021-2022. Depuis 2017, ses 2 unités de recherche ont complété 43 projets, dont 14 en 2021-2022. Depuis 2017, l'ITHQ a perçu près de 5 millions de dollars en revenus de recherche, dont plus d'un million en 2021-2022. C'est donc dire qu'en cinq ans, la recherche a fait sa place à l'ITHQ grâce à ses unités de recherche collégiale et universitaire spécialisées respectivement en expérience client ainsi qu'en sciences alimentaires, culinaires, comportementales et économiques, lui permettant à la fois de devenir un producteur de connaissances et d'enrichir le contenu de son offre de formation.

INDICATEUR 2.2.2.1: NOMBRE DE PROJETS DE RECHERCHE RÉALISÉS PAR L'UNITÉ MIXTE DE RECHERCHE (UMR)

CIBLE : Deux projets de recherche réalisés par l'UMR, d'ici juin 2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	2
RÉSULTAT	S. O.	1	1	8	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i> 4 projets de recherche réalisés (pour un total de 14 depuis 2018-2019)

La cible fixée pour la dernière année du plan stratégique a été largement dépassée puisque, depuis 2017, ce sont quatorze projets de recherche qui ont été complétés et diffusés par l'unité mixte de recherche de l'ITHQ et de l'Université Laval, dont quatre pendant la seule année 2021-2022. Quinze projets sont présentement en cours de réalisation, dont cinq nouveaux ont obtenu un financement au cours de la dernière année. Un total de 13 professeurs, un membre du personnel non enseignant, 17 étudiants universitaires et 7 étudiants de l'ITHQ ont participé aux projets de recherche du GastronomiQc Lab. C'est également 35 communications qui ont été réalisées, soit une hausse de 27 par rapport à 2020-2021, notamment grâce à un symposium organisé sous forme de 4 rendez-vous virtuels entre les mois de novembre 2021 et février 2022, et auxquels ont pris part plus de 150 participants issus du milieu de la recherche et de l'industrie de la restauration. Mentionnons enfin qu'en 2021-2022, le GastronomiQc Lab a obtenu 330 000 \$ en subventions de recherche.

INDICATEUR 2.2.2.2: NOMBRE DE PROJETS DE RECHERCHE DE NIVEAU COLLÉGIAL

CIBLE : Deux projets de recherche appliquée, d'ici juin 2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	2
RÉSULTAT	S. O.	S. O.	5	14	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i> 10 projets de recherche réalisés (pour un total de 29 depuis 2019-2020)

En 2021-2022, grâce à la collaboration de onze professeurs et d'un membre du personnel non enseignant, ExperiSens a complété et diffusé dix projets de recherche. De plus, une affiche scientifique a été présentée au Pangborn Sensory Science Symposium en août 2021. Sur un total de 17 projets amorcés au cours de l'année, 5 ont été complétés et 12 sont en cours de réalisation. Ont collaboré aux projets de recherche 21 étudiants, dont 9 ont reçu des bourses totalisant 55 000 \$. De plus, 96 étudiants ont pu découvrir les résultats de certains projets, entre autres dans le cadre d'un cours collégial d'initiation aux méthodologies scientifiques.

Enfin, après avoir transmis son bilan pour 2018-2021 ainsi que sa planification stratégique 2021-2026, ExperiSens a reçu des ministères de l'Enseignement supérieur (MES) et de l'Économie et de l'Innovation (MEI) un avis favorable pour la poursuite et le développement de ses activités pour la période allant de 2021 à 2026.

ENJEU 3

La valorisation et le déploiement de l'expertise de l'ITHQ

ORIENTATION 3.1

ÊTRE UN ACTEUR IMPORTANT AU QUÉBEC, AU CANADA ET SUR LA SCÈNE INTERNATIONALE

OBJECTIF 3.1.1: Diffuser l'expertise de l'ITHQ

Contexte lié à l'objectif

Le contexte sanitaire ayant été nettement plus favorable en 2021-2022 que l'année précédente, le volume et le rythme des activités du Centre d'expertise se sont enfin rapprochés de la normale. Ce dernier est donc en mesure de renouer avec une augmentation de ses revenus après avoir subi deux années de décroissance économique.

Le Bureau des diplômés a, quant à lui, contribué au rayonnement des diplômés de l'ITHQ à travers la publication de portraits révélant des parcours professionnels atypiques. Ces articles ont été diffusés dans les différents canaux de communication de l'ITHQ et, comme à chaque année, l'un des portraits portant sur un diplômé universitaire est paru dans le site Web du réseau Hotel School of Distinction. En outre, dans le but de soutenir les diplômés qui se lancent en affaires, le Journal des diplômés en format Web a consacré, en juin dernier, une édition spéciale sur l'entrepreneuriat relatant entre autres le succès de candidats du service Passion Entrepreneur.

En ce qui concerne les programmes de sommellerie de l'ITHQ, le contexte sanitaire a de nouveau forcé l'innovation. Ce sont donc seize dégustations virtuelles qui ont été organisées, permettant ainsi aux étudiants d'interagir avec des vignerons de différentes régions de France. De plus, alors que ses stagiaires sont habituellement accueillis à l'extérieur du pays, l'ITHQ les a plutôt orientés vers des lieux de stage au Canada, au Québec et en Ontario. Pour ce faire, il a consolidé des partenariats existants et a profité du contexte pour en développer de nouveaux.

INDICATEUR 3.1.1.1: TAUX DE CROISSANCE DES REVENUS BRUTS DU CENTRE D'EXPERTISE DE L'ITHQ

CIBLE: Croissance annuelle de 10 % des revenus bruts à partir de 2017-2018, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %
RÉSULTAT	↑ 29,5 %	↑ 32,6 %	↓ 14,2 %	↓ 17,2 %	<i>Cible atteinte :</i> ↑ 129,4 % des revenus bruts

INDICATEUR 3.1.1.2: TAUX DE CROISSANCE DES BÉNÉFICES DU CENTRE D'EXPERTISE DE L'ITHQ

CIBLE: Croissance annuelle de 10 % des revenus nets à partir de 2017-2018, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %
RÉSULTAT	↑ 34,7 %	↑ 8,8 %	↓ 58,5 %	↓ 94,3 %	<i>Cible atteinte :</i> ↑ 2364,7 % des revenus nets

L'importante augmentation qu'a connue le Centre d'expertise au chapitre de ses revenus bruts et de ses bénéfices nets en 2021-2022 est principalement due à l'application de mesures sanitaires beaucoup moins restrictives ayant permis la reprise de plusieurs de ses activités. Par ailleurs, la croissance de ses revenus nets beaucoup plus marquée que celle de ses revenus bruts s'explique par le fait que les activités qui ont enregistré une plus forte augmentation correspondent à celles qui ont un taux de rentabilité plus élevé.

INDICATEUR 3.1.1.3 : NOMBRE DE NOUVELLES ENTENTES DE FORMATION AVEC DES CÉGEPS**CIBLE :** Deux nouvelles ententes conclues d'ici juin 2020

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	2	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	1	3	1	0	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019 : total de 5 ententes conclues depuis 2017-2018</i>

En 2021-2022, la mise en œuvre des ententes précédemment conclues s'est poursuivie en tenant compte de l'ensemble des adaptations requises par l'évolution des restrictions liées à la santé publique.

INDICATEUR 3.1.1.4 : NOMBRE DE COLLABORATIONS PERMETTANT LE PLACEMENT DE STAGIAIRES ET DE DIPLÔMÉS, AVEC DES ORGANISATIONS RELIÉES AUX SECTEURS DES CONGRÈS, DES ÉVÉNEMENTS D'ENVERGURE ET DU TOURISME GOURMAND**CIBLE :** Trois nouvelles collaborations développées d'ici juin 2020

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	3	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	S. O.	2	2	10	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020 : total de 14 nouvelles collaborations développées depuis 2018-2019</i>

L'ITHQ a poursuivi les collaborations qu'il avait établies précédemment et a fait appel à plusieurs autres entreprises en vue du placement de ses stagiaires à l'été 2022, dans les divers secteurs de l'industrie touristique.

De son côté, le Bureau des diplômés a continué d'afficher de nombreuses offres d'emploi dans les secteurs du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Ce sont en effet près de 1900 offres d'emploi qui ont été diffusées en 2021-2022, soit près du double de ce qu'il avait affiché l'année précédente.

INDICATEUR 3.1.1.5 : NOMBRE D'ACTIVITÉS DÉVELOPPÉES EN LIEN AVEC LA SOMMELLERIE ET FAVORISANT LE RAYONNEMENT NATIONAL ET INTERNATIONAL DE L'ITHQ DANS CE DOMAINE**CIBLE :** Deux nouvelles activités développées chaque année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	6	3	3	3	<i>Cible atteinte : 3 nouvelles activités développées</i>

Le professeur de sommellerie Hugo Duchesne, lauréat du titre de Meilleur Sommelier du Québec 2020, a poursuivi à l'automne 2021 son entraînement en vue de sa participation au concours du Meilleur Sommelier des Amériques 2022. M. Duchesne a terminé sur la deuxième marche du podium lors de cet événement qui a eu lieu à Santiago, au Chili, en février dernier.

En collaboration avec son partenaire Advini, qui regroupe 30 domaines et châteaux français, l'ITHQ a par ailleurs organisé 16 dégustations virtuelles – 8 à l'automne et 8 à l'hiver – à l'intention des étudiants de deuxième session en sommellerie.

Enfin, le concours Étudiant Sommelier Québec 2022, organisé par le professeur de sommellerie Romain Gruson, a eu lieu le 13 mai dernier. Commanditée par le Raspipav (Regroupement des agences spécialisées dans la promotion des importations privées des alcools et des vins), cette compétition a rassemblé des concurrents en provenance de l'ITHQ, de l'École hôtelière des Laurentides et de l'École des métiers de la restauration et du tourisme de Montréal.

OBJECTIF 3.1.2 : Valoriser les métiers et les professions dans les domaines d'activité de l'ITHQ

Contexte lié à l'objectif

Plusieurs activités de valorisation se sont tenues au cours de la période visée, notamment grâce à l'établissement de collaborations et de partenariats qui sont brièvement décrits ci-dessous.

INDICATEUR 3.1.2.1: NOMBRE D'ACTIVITÉS DE VALORISATION DES MÉTIERS ET DES PROFESSIONS AINSI QUE DES RÉALISATIONS DES PROFESSEURS

CIBLE: Trois activités réalisées annuellement

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	3	3	3	3	3
RÉSULTAT	4	3	8	6	<i>Cible atteinte : 5 activités réalisées</i>

Activités ayant permis à des professeurs et à des étudiants de l'ITHQ de mettre en valeur leurs compétences :

- Signature d'un partenariat avec l'Institut de technologie agroalimentaire du Québec, en vue du développement des savoirs en matière de boissons alcooliques au Québec;
- Développement d'un projet pilote permettant l'accueil de quelque 40 stagiaires provenant de lycées français au cours de la saison estivale 2022, en collaboration avec l'Office franco-québécois pour la jeunesse, l'Association Hôtellerie Québec et l'Association Restauration Québec, et grâce au soutien financier du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration;
- À titre de membre fondateur de l'Association québécoise pour la formation en restauration, tourisme et hôtellerie (AQFORTH) et de membre de son conseil d'administration, participation de l'ITHQ au développement d'outils de valorisation des formations en soutien au recrutement d'étudiants en période de pénurie de main-d'œuvre dans le secteur touristique;
- En contexte de pandémie, participation de l'ITHQ à l'adaptation des programmes des Offices jeunesse internationaux du Québec en vue de soutenir financièrement les étudiants de l'ITHQ ou d'autres établissements d'enseignement membres de l'AQFORTH, pour la réalisation de leur stage dans les différentes provinces canadiennes;
- Représentation de l'ITHQ dans l'industrie, grâce à la participation active de ses professeurs aux tables stratégiques, tels que Marie-Claire Louillet à Hospitality Sales and Marketing Association International (HSMIAI) et Jean-Thomas Henderson à Tourisme durable Québec.

OBJECTIF 3.1.3 : Accentuer l'engagement et le rayonnement de l'ITHQ sur la scène canadienne et à l'international

Contexte lié à l'objectif

De nouveau en 2021-2022, les activités nécessitant des déplacements dans le pays ou à l'international ont été réduites, voire complètement suspendues en raison du contexte sanitaire, alors que d'autres se sont déroulées en mode virtuel. La pandémie est également responsable de la prolongation du projet pilote rattaché à l'entente de service conclue entre l'ITHQ et Cuba.

INDICATEUR 3.1.3.1: RÉALISATION DU PROJET PILOTE DE L'ENTENTE DE SERVICE ENTRE L'ITHQ ET CUBA

CIBLE: Dépôt du rapport du projet pilote en septembre 2018

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	Rapport	S. O.	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	S. O.	Rapport déposé	S. O.	S. O.	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>

CIBLE : Bilan du projet effectué en juin 2019

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	Bilan	S. O.	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	S. O.	Bilan effectué	S. O.	S. O.	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>

Compte tenu de la pandémie et des défis auxquels fait face le secteur touristique de Cuba, le projet pilote rattaché à l'entente de service entre l'ITHQ et ce pays a de nouveau été prolongé, cette fois jusqu'au 31 décembre 2022. Rappelons que ce projet prévoit la poursuite et la consolidation des formations en cuisine de Cuba ainsi que l'accompagnement et la tenue de missions de nature économique et pédagogique dans ce pays.

INDICATEUR 3.1.3.2 : NOMBRE D'ENTENTES RÉÉVALUÉES AVEC DES ORGANISMES INTERNATIONAUX**CIBLE :** Réévaluation de deux ententes de collaboration avec des organismes internationaux par année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	Cible reportée	2	3	15	<i>Cible atteinte : 10 ententes réévaluées</i>

S'appuyant sur des ententes déjà signées avec des lycées français qui offrent des formations en tourisme, en hôtellerie et en restauration, des liens plus étroits ont été développés avec les dirigeants de ces établissements en vue de l'élaboration d'un projet pilote prévoyant la venue de stagiaires français au Québec et, à cette occasion, la promotion de l'ITHQ, de Montréal et des entreprises du secteur touristique de la province.

INDICATEUR 3.1.3.3 : NOMBRE DE PARTICIPATIONS À DES ÉVÉNEMENTS CANADIENS ET INTERNATIONAUX**CIBLE :** Trois participations annuelles à des événements canadiens ou internationaux, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	3	3	3	3	3
RÉSULTAT	20	26	10	5	<i>Cible atteinte : 6 participations</i>

Voici quelques-unes des participations de l'ITHQ à des événements canadiens ou internationaux, au cours de 2021-2022 :

- À la suite d'une entente signée en 2019, participation de l'ITHQ au Forum international du tourisme organisé par l'Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas, dans l'État de Nuevo Vallarta au Mexique, et mise en relation avec le Bureau général du Québec au Mexique en vue du développement de liens dans d'autres provinces mexicaines;
- Participation, à titre de conférencier, de l'ITHQ au Forum sur les vecteurs féminins du développement économique – *Regards croisés Québec-Cuba* – organisé par le ministère des Relations internationales et de la Francophonie du Québec, lui assurant ainsi un rayonnement auprès de divers organismes tant canadiens que cubains;
- Présentation de deux communications scientifiques par les unités de recherche ExperiSens et GastronomiQc Lab au Pangborn Sensory Science Symposium;
- Participation d'étudiants à trois concours canadiens ou internationaux, soit la Compétition hôtelière pour les meilleurs talents en leadership (MTLHC), la compétition interuniversitaire Cas GTH 2022 et le Sustainable Hospitality Challenge.

ORIENTATION 3.2

METTRE EN VALEUR L'EXPERTISE DE LA COMMUNAUTÉ ITHQUOISE

OBJECTIF 3.2.1: Développer des liens étroits avec les diplômés de l'ITHQ

Contexte lié à l'objectif

Développer des liens forts et durables entre l'ITHQ et ses diplômés fait partie intégrante de la mission du Bureau des diplômés. Par ses actions, ce dernier vise à soutenir la reconnaissance et le développement professionnel de ses milliers de membres et à faire valoir leur contribution en tant qu'acteurs essentiels de l'industrie. L'année exceptionnelle que les secteurs du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration ont vécue en 2021-2022 a rendu le soutien aux diplômés plus pertinent que jamais.

En dépit du contexte pandémique et postpandémique que l'on a connu, le Bureau des diplômés a organisé deux cérémonies de remise de diplômes en 2021-2022, ce qui lui a permis de rassembler les finissants des deux années précédentes. Le concept de l'événement a dû être complètement revu afin de souligner comme il se doit la résilience et la persévérance des nouveaux diplômés au cours de la période hors normes qu'ils ont traversée.

INDICATEUR 3.2.1.1: NOMBRE D'ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE PERMETTANT D'ÉTABLIR DES LIENS AVEC LES DIPLÔMÉS DE L'ITHQ

CIBLE: Deux activités annuelles, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	2	3	3	Cible reportée	<i>Cible atteinte:</i> 2 activités réalisées

Deux cérémonies de remise des diplômes ont été organisées durant la même année afin de souligner à la fois la réussite des finissants de 2020-2021 et celle des finissants de 2019-2020. Le contexte de la pandémie a bien évidemment exigé que l'on revoie la teneur de l'événement et un accent particulier a été mis sur le succès des diplômés malgré les enjeux qu'ils ont vécus en lien avec les restrictions sanitaires. En ce qui concerne les autres activités de réseautage prévues avec les diplômés au cours de l'année 2021-2022, elles ont dû être reportées à des dates encore indéterminées.

ENJEU 4

Un employeur attentif à la réalisation du plein potentiel de son personnel

ORIENTATION 4.1

ÊTRE UN EMPLOYEUR RECONNU POUR LA QUALITÉ DE SA GESTION ET SUSCITANT UN SENTIMENT D'APPARTENANCE

OBJECTIF 4.1.1: Promouvoir la communication et la concertation entre les départements et les services

Contexte lié à l'objectif

L'année 2021-2022 représente pour l'ITHQ une période de transition entre la phase aiguë de pandémie et la pleine relance de ses activités. Cette étape tombe à point puisqu'elle coïncide avec une démarche de réflexion organisationnelle qui se conclura en 2022-2023 par le dépôt d'un nouveau plan stratégique. Plusieurs activités de consultation ont déjà été réalisées alors que d'autres sont à venir. L'ITHQ a également tenu une activité d'échanges regroupant l'ensemble de son personnel, une première après plus de deux années de contraintes sanitaires. Sa démarche de planification se poursuivra l'an prochain, mais on peut déjà voir poindre des orientations et des priorités qui mettront l'accent sur son personnel et ses étudiants, mis à mal depuis les deux dernières années de pandémie.

Sur le plan de son environnement informatique, l'ITHQ a consolidé l'implantation de sa plateforme collaborative tout en s'engageant résolument dans un virage numérique. À cet égard, il s'est doté d'un plan de transformation numérique conforme aux axes et aux enjeux préalablement identifiés lors d'une consultation de ses employés. La mise en œuvre de ce plan prévoit la création d'un bureau du numérique qui permettra notamment d'assurer la concertation entre les directions et une communication transparente durant les travaux.

INDICATEUR 4.1.1.1: DATE D'ÉLABORATION D'UN PLAN DE MOBILISATION DU PERSONNEL

CIBLE: D'ici juin 2018

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	Élaboration d'un plan de mobilisation	Élaboration d'un plan de mobilisation	S. O.	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	Cible reportée	Plan de mobilisation élaboré	S. O.	S. O.	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>

L'ITHQ a poursuivi le déploiement du plan de mobilisation de son personnel, élaboré en 2018-2019, qui fera toutefois l'objet d'une révision afin de l'ajuster à la nouvelle réalité postpandémique et au contexte de pénurie de main-d'œuvre qui sévit présentement.

INDICATEUR 4.1.1.2: DATE DE MISE EN PLACE D'UN ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE COLLABORATIF**CIBLE:** D'ici juin 2019

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	Mise en place d'un environnement numérique collaboratif	Mise en place d'un environnement numérique collaboratif	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	S. O.	Cible reportée	Environnement numérique collaboratif mis en place	S. O.	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>

En vue de répondre adéquatement à l'évolution des besoins de son personnel et à sa formation continue, l'ITHQ a mis sur pied une communauté d'ambassadeurs regroupant des représentants de ses principales directions. Un répertoire d'information accessible par Teams et rassemblant l'ensemble des documents de formation ainsi que des vidéos de soutien a également été élaboré. En outre, des séances de formation sont organisées périodiquement à l'intention des nouveaux employés.

INDICATEUR 4.1.1.3: NOMBRE D'ACTIVITÉS D'ÉCHANGES THÉMATIQUES AVEC LE PERSONNEL**CIBLE:** Une activité annuelle, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	1	1	1	1	1
RÉSULTAT	1	1	1	Cible reportée	<i>Cible atteinte: 1 activité réalisée</i>

Pour une première fois depuis le début de la pandémie, l'ITHQ a enfin pu rassembler les membres de son personnel à l'occasion d'une activité d'échange thématique. S'inscrivant dans une démarche de réflexion globale, cette activité a notamment permis aux employés présents de partager leur point de vue sur la vision et les valeurs énoncées en prévision de la prochaine planification stratégique.

OBJECTIF 4.1.2: Simplifier les processus administratifs**Contexte lié à l'objectif**

En 2021-2022, l'ITHQ a poursuivi la démarche qu'il avait entreprise relativement à la révision de ses processus administratifs afin de réaliser des gains au chapitre de son efficacité.

INDICATEUR 4.1.2.1: NOMBRE DE PROCESSUS ADMINISTRATIFS RÉVISÉS**CIBLE:** Un processus révisé annuellement, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	1	1	1	1	1
RÉSULTAT	1	1	1	2	<i>Cible atteinte: 1 processus révisé</i>

L'ITHQ a élaboré une procédure concernant l'implantation d'un projet porteur qui touchera plusieurs de ses directions. Cette procédure prévoit qu'un comité consultatif effectue l'analyse de faisabilité de ce projet à l'aide d'un outil standardisé et permettra, notamment, d'évaluer la capacité de réalisation de l'ITHQ tout en optimisant son processus de planification.

OBJECTIF 4.1.3: Promouvoir un environnement de travail de qualité

Contexte lié à l'objectif

L'approvisionnement simultané en eau chaude domestique comporte certains enjeux pour les utilisateurs des nombreuses cuisines et points de service de l'ITHQ. Un projet d'envergure a donc été élaboré relativement au remplacement de ses chauffe-eau, en vue d'augmenter leur capacité de production et de pallier toute interruption liée à un bris. L'ITHQ a également procédé à la modernisation du mode de contrôle de ses appareils existants qui s'effectue dorénavant à distance.

Dans le but de répondre au souhait de l'ensemble de l'ITHQ à l'effet d'améliorer l'environnement de ses classes théoriques, un projet de transformation de quatre d'entre elles en classes d'apprentissage actif a été conçu. Outre l'achat de mobilier adapté, ce projet comporte la réalisation de travaux d'envergure, la reconfiguration de l'éclairage et de l'électrification ainsi que le réaménagement des corridors adjacents. Les travaux devant s'amorcer prochainement, l'ITHQ prévoit pour ce projet une mise en plan par des professionnels ainsi qu'un appel d'offres.

INDICATEUR 4.1.3.1: ACTIONS VISANT À AMÉLIORER L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

CIBLE : Deux actions annuellement, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	3	4	4	5	<i>Cible atteinte : 2 actions réalisées</i>

Amorcés à la fin de l'année 2021-2022, l'ITHQ prévoit que les travaux de remplacement de ses chauffe-eau soient complétés au cours des semaines suivantes en effectuant le rééquilibrage de son réseau domestique de distribution d'eau chaude. Par ailleurs, un appel d'offres a été publié en mai 2022 en vue de l'aménagement de ses futures classes d'apprentissage actif qui devraient être fonctionnelles dès le début de la prochaine session d'automne.

INDICATEUR 4.1.3.2: NIVEAU D'ATTESTATION D'ICI ON RECYCLE! REMISE PAR LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DE RÉCUPÉRATION ET DE RECYCLAGE (RECYC-QUÉBEC)

CIBLE : Obtention de l'attestation Argent d'ICI ON RECYCLE!, d'ici juin 2020

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	Obtention de l'attestation	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	Attestation obtenue	S. O.	S. O.	S. O.	<i>Cible atteinte depuis 2017-2018</i>

Depuis qu'il a obtenu l'attestation Argent d'ICI ON RECYCLE!, en octobre 2017, l'ITHQ a constamment maintenu ses efforts en vue de détourner ses déchets vers le compostage et le recyclage. Pour ce faire, il a tenu de façon régulière des séances d'information auprès de la communauté ithquoise.

En avril 2022, l'ITHQ a de plus procédé à une caractérisation de ses matières résiduelles afin de se qualifier pour l'obtention du niveau d'attestation Performance + du programme de reconnaissance ICI on recycle +. Les excellents résultats obtenus permettent de viser plutôt la certification la plus élevée de ce programme, soit la certification Élite. Des actions additionnelles seront mises en oeuvre au cours de la prochaine année afin d'y parvenir.

Déclaration de services aux citoyens¹

L'ITHQ dessert trois types de clientèle : les étudiants (programmes d'enseignement), les intervenants de l'industrie (activités de recherche, de formation et de consultation) et le grand public (services hôteliers et de restauration ainsi qu'ateliers de formation). Il s'est engagé à les accueillir et à leur répondre avec courtoisie, diligence et respect, à traiter toute demande de renseignement de façon confidentielle et à prendre des décisions impartiales, le cas échéant.

Afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de ses clientèles, l'ITHQ s'est en outre fixé les objectifs stratégiques suivants :

- Faciliter le cheminement des étudiants dans leurs études;
- Offrir aux étudiants des activités pédagogiques variées permettant les meilleurs apprentissages possible;
- Poursuivre les démarches visant l'implantation d'une formation universitaire reconnue;
- Exercer une veille des changements s'opérant dans les entreprises afin de mieux comprendre leurs besoins;
- Soutenir la recherche et l'innovation.

Sommaire des résultats des engagements de la Déclaration de services aux citoyens

Au cours de l'année 2021-2022, l'ITHQ a répondu à un total de 9904 demandes d'information, et ce, dans les délais prévus.

ENGAGEMENT	INDICATEUR	CIBLE PRÉVUE PAR LA DSC	RÉSULTAT 2021-2022	RÉSULTAT 2020-2021	RÉSULTAT 2019-2020
Traitement des demandes d'information	Renseignements généraux (demande écrite)	Délai de réponse de 10 jours ouvrables	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 6628	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 4808	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 2284
	Retour d'appel	Délai de réponse de 2 jours ouvrables	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 3276	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 3140	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 1259

Le Secrétariat général de l'ITHQ est responsable de recevoir les plaintes relatives à la satisfaction de la clientèle. Au cours de l'année 2021-2022, aucune plainte de cette nature n'a été reçue.

¹ La Déclaration de services aux citoyens de l'ITHQ peut être consultée à l'adresse suivante : ithq.qc.ca/dsc.

Les ressources utilisées

Utilisation des ressources humaines

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

EFFECTIF EN POSTE AU 31 MARS¹

SECTEUR D'ACTIVITÉ	2021-2022	2020-2021	ÉCART
Pédagogique	219	217	2
Applications pédagogiques	65	55	10
Administratif ²	48	46	2
Total	332	318	14

¹ Nombre de personnes occupant un poste régulier ou occasionnel, à l'exclusion des étudiants et des stagiaires.

² Incluant la dirigeante d'organisme.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

RÉPARTITION DES DÉPENSES TOTALES DESTINÉES À LA FORMATION ET AU PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL PAR CHAMP D'ACTIVITÉ

CHAMP D'ACTIVITÉ	ANNÉE CIVILE	
	2021	2020
Favoriser le perfectionnement des compétences	58 819 \$	48 631 \$
Soutenir l'acquisition des habiletés de gestion	S. O.	2 420 \$
Acquérir de nouvelles connaissances technologiques	37 302 \$	7 708 \$
Favoriser l'intégration du personnel et le cheminement de carrière	S. O.	S. O.
Améliorer les capacités de communication orale et écrite	15 493 \$	S. O.

ÉVOLUTION DES DÉPENSES DE FORMATION

RÉPARTITION DES DÉPENSES EN FORMATION	ANNÉE CIVILE	
	2021	2020
Proportion de la masse salariale (%)	0,57	0,31
Nombre moyen de jours de formation par personne		
Cadre	2,2	1,2
Professionnel (incluant les professeurs)	2,6	3,1
Personnel administratif, technique et ouvrier	2,3	1,7
Total	9,4	6,0
Somme allouée par personne	1 958 \$	671 \$

TAUX DE DÉPARTS VOLONTAIRES (TAUX DE ROULEMENT) DU PERSONNEL RÉGULIER

PÉRIODE DU 1 ^{ER} AVRIL AU 31 MARS	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Taux de départs volontaires ¹	25 %	5 %	13 %

¹ Dans ce pourcentage, on compte des démissions, des mutations et des retraites.

NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE INCLUS DANS LE CALCUL DU TAUX DE DÉPARTS VOLONTAIRES

PÉRIODE DU 1 ^{ER} AVRIL AU 31 MARS	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nombre d'employés ayant pris leur retraite au sein du personnel régulier	7	4	4

Utilisation des ressources financières

ÉVOLUTION DES DÉPENSES AU 31 MARS

BUDGET DE DÉPENSES 2021-2022 (000 \$)	DÉPENSES PRÉVUES 2022-2023 (000 \$)	DÉPENSES RÉELLES 2020-2021 ¹ (000 \$)	ÉCART (000 \$)	VARIATION (%)
45 188,4	49 158,7	38 459,1	3 970,3	8,8

¹ Incluant 1 657 200 \$ en lien avec les dépenses entraînées par la gestion de la pandémie et les mesures de relance de l'économie.

Variation

En 2022-2023, les prévisions de dépenses s'établissent à 49,2 M\$, soit 4 M\$ de plus que les dépenses de 2021-2022. Cette variation s'explique principalement par la reprise graduelle des activités commerciales.

Utilisation des ressources informationnelles

DÉPENSES ET INVESTISSEMENTS RÉELS EN RESSOURCES INFORMATIONNELLES EN 2021-2022

TYPE D'INTERVENTION	INVESTISSEMENT (000 \$)	DÉPENSES (000 \$)
Projet ¹	173,8	153,7
Activité ²	36,3	1105,0
Total	210,1	1258,7

¹ Intervention en ressources informationnelles constituant un projet en ressources informationnelles, au sens de l'article 16.3 de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement.

² Toute autre intervention en ressources informationnelles, qu'elle soit récurrente ou non récurrente, ne constituant pas un projet en ressources informationnelles, au sens de l'article 16.3 de la Loi.

RÉALISATION	EXPLICATION ET VALEUR INDUITE SUR LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE
Attribution d'ordinateurs portables	Des ordinateurs portables ont été fournis aux gestionnaires, aux professionnels et aux professeurs afin de leur rendre les ressources informatiques accessibles en tout temps et en tout lieu, de manière sécurisée, en plus de contribuer à l'efficacité des réunions sans papier. Bénéficiant des coûts avantageux qu'a permis l'appel d'offres du Centre d'acquisitions gouvernementales, l'ITHQ a procédé à la deuxième et dernière phase de ce projet.
Équipement numérique	Dans le but de générer des apprentissages approfondis et durables chez les étudiants et développer leur engagement scolaire grâce à des méthodes pédagogiques avant-gardistes, l'ITHQ a transformé deux de ses classes dites traditionnelles en classes d'apprentissage actif.

Note : Les états financiers complets de l'ITHQ sont en annexe.



Annexes :

autres exigences

- 75** Gestion et contrôle de l'effectif
- 76** Politique de financement des services publics
- 77** Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics
- 78** Accès aux documents et protection des renseignements personnels
- 79** Emploi et qualité de la langue française dans l'Administration
- 80** Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel
- 82** Développement durable
- 85** Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'ITHQ
- 87** États financiers de l'exercice clos le 30 juin 2022

Gestion et contrôle de l'effectif

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF EN HEURES RÉMUNÉRÉES POUR LA PÉRIODE DU 1^{ER} AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022

CATÉGORIE	HEURES TRAVAILLÉES	HEURES SUPPLÉMENTAIRES	TOTAL DES HEURES RÉMUNÉRÉES	TOTAL EN ETC TRANSPOSÉS ¹
Personnel d'encadrement ²	42 982	0	42 982	24
Personnel professionnel	98 061	915	98 976	54
Personnel infirmier	-	-	-	-
Personnel enseignant	152 408	1 143	153 551	84
Personnel administratif ou technique	125 613	695	126 308	69
Agents de la paix	-	-	-	-
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	58 352	1 480	59 832	33
Étudiants et stagiaires	10 185	43	10 228	6
Total en 2021-2022	487 601	4 276	491 877	269
Total en 2020-2021			539 431	295

¹ Le total en ETC transposés correspond au nombre total d'heures rémunérées converti en équivalent temps complet (ETC) sur la base de 35 heures par semaine, soit 1 826,3 heures par année.

² Incluant la dirigeante d'organisme.

CONTRATS DE SERVICE

CONTRATS DE SERVICE COMPORTANT UNE DÉPENSE DE 25 000 \$ ET PLUS, CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2021 ET LE 31 MARS 2022

	NOMBRE	VALEUR
Contrat de service avec une personne physique ¹	2	58 946,00 \$
Contrat de service avec un contractant autre qu'une personne physique ²	12	13 932 577,25 \$
Total	14	13 991 525,25 \$

¹ Une personne physique, qu'elle soit ou non en affaires.

² Incluant les personnes morales de droit privé et les sociétés en nom collectif, en commandite ou en participation.

Note : Les montants indiqués comprennent la valeur totale des contrats conclus, dont la durée varie entre un et trois ans.

Politique de financement des services publics

Le tableau ci-dessous rend compte de l'application de la Politique de financement des services publics. Cette dernière vise, par de meilleures pratiques tarifaires, à améliorer le financement des services afin d'en maintenir la qualité et à assurer la transparence de même que la reddition de comptes relative au processus tarifaire.

La plus récente Grille de tarification des programmes d'études de l'ITHQ a été approuvée le 22 février 2022. Le niveau de financement visé par cette tarification varie selon la nature des programmes. Ainsi, il est prévu que les étudiants inscrits à un programme d'enseignement régulier subventionné par le Gouvernement du Québec versent une contribution financière comparable à celle exigée dans le réseau scolaire québécois. En revanche, l'ITHQ s'assure que ses programmes de formation continue puissent générer des surplus et il adopte cette même approche pour tous ses nouveaux programmes d'études tarifés.

REDDITION DE COMPTES – Tarification du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022

MÉTHODE DE FIXATION DU TARIF		MODE D'INDEXATION DU TARIF	MODE DE RÉVISION TARIFAIRE	REVENUS (\$)	COÛTS (\$)	NIVEAU DE FINANCEMENT (\$)	% ATTEINT
REVENUS PROVENANT DE LA TARIFICATION							
École de l'ITHQ	Valeur marchande	Refixation	Annuellement	2 458 859	36 235 481	(33 776 622)	7 %
Hôtel de l'ITHQ	Valeur marchande	Refixation	Annuellement	-	251 785	(251 785)	0 %
Restauration	Valeur marchande	Refixation	Annuellement	2 068 074	2 637 901	(569 827)	78 %
Centre d'expertise	Valeur marchande	Refixation	Annuellement	1 840 607	1 580 289	260 318	116 %
Stationnement	Valeur marchande	Refixation	Annuellement	34 117	-	34 117	-
Total partiel				6 401 657	40 705 456	(34 303 799)	16 %
REVENUS PROVENANT D'UNE AUTRE SOURCE QUE LA TARIFICATION							
Subventions (du Gouvernement du Québec et autres)				39 032 030	3 459 437	35 572 593	
Dons, commandites et autres activités autofinancées				414 325	414 325	-	
Intérêts sur placements				200 240	-	200 240	
COÛTS INHABITUELS ET NON RELIÉS À LA PRESTATION DE PRODUITS OU DE SERVICES							
Perte à la radiation d'immobilisations				-	1 536 546	(1 536 546)	
Total des revenus et des dépenses				46 048 252	46 115 764	(67 512)	

Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics

La Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics a été sanctionnée en décembre 2016. Comme son nom l'indique, elle a pour but de faciliter la divulgation des actes répréhensibles, mais aussi d'établir un régime de protection des divulgateurs contre d'éventuelles représailles. Elle offre également la possibilité aux employés d'un organisme public de faire une divulgation par rapport à celui-ci.

À l'ITHQ, deux personnes sont responsables de recevoir des divulgations, de vérifier si un acte répréhensible a été commis ou est sur le point de l'être et, le cas échéant, d'en faire rapport à la directrice générale. Une procédure à cet effet a été dûment adoptée le 14 mai 2019 et mise à jour cette année, le 4 avril 2022.

Au cours de l'année 2021-2022, l'ITHQ n'a reçu ou traité aucune divulgation ni effectué aucune communication en lien avec des actes répréhensibles.

DIVULGATION D'ACTES RÉPRÉHENSIBLES À L'ÉGARD DES ORGANISMES PUBLICS (ARTICLE 25), EN 2021-2022	NOMBRE DE DIVULGATIONS	NOMBRE DE MOTIFS	MOTIFS FONDÉS
1. Le nombre de divulgations reçues par le responsable du suivi des divulgations	0	-	-
2. Le nombre de motifs allégués dans les divulgations reçues (point 1)	-	S. O.	-
3. Le nombre de motifs auxquels il a été mis fin en application du paragraphe 3 de l'article 22	-	S. O.	-
4. Motifs vérifiés par le responsable du suivi des divulgations : Parmi les motifs allégués dans les divulgations reçues (point 2), excluant ceux auxquels il a été mis fin (point 3), identifiez à quelle catégorie d'acte répréhensible ils se rapportent :			
• Une contravention à une loi du Québec, à une loi fédérale applicable au Québec ou à un règlement en application d'une telle loi	-	S. O.	S. O.
• Un manquement grave aux normes d'éthique et de déontologie	-	S. O.	S. O.
• Un usage abusif des fonds ou des biens d'un organisme public, y compris ceux qu'il gère ou qu'il détient pour autrui	-	S. O.	S. O.
• Un cas grave de mauvaise gestion au sein d'un organisme public, y compris un abus d'autorité	-	S. O.	S. O.
• Le fait, par un acte ou une omission, de porter gravement atteinte ou de risquer de porter gravement atteinte à la santé ou à la sécurité d'une personne ou à l'environnement	-	S. O.	S. O.
• Le fait d'ordonner ou de conseiller à une personne de commettre un acte répréhensible identifié précédemment	-	S. O.	S. O.
5. Le nombre total de motifs qui ont fait l'objet d'une vérification par le responsable du suivi des divulgations	-	S. O.	-
6. Parmi les motifs vérifiés par le responsable du suivi (point 4), le nombre total de motifs qui se sont avérés fondés	-	-	S. O.
7. Parmi les divulgations reçues (point 1), le nombre total de divulgations qui se sont avérées fondées, c'est-à-dire comportant au moins un motif jugé fondé	S. O.	-	-
8. Le nombre de communications de renseignements effectuées en application du premier alinéa de l'article 23	S. O.	S. O.	S. O.

Accès aux documents et protection des renseignements personnels

En 2021-2022, l'ITHQ a reçu sept demandes d'accès à l'information. Ces sept demandes ont été traitées dans le délai prescrit par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Aucune demande reçue par l'ITHQ n'a fait l'objet de mesures d'accommodement raisonnable ou de demande de révision devant la Commission d'accès à l'information.

Comme chaque année, l'ITHQ s'est assuré que tout nouvel employé appelé à traiter des renseignements personnels dans le cadre de ses fonctions puisse suivre une formation en matière de sécurité de l'information et de protection des renseignements personnels. De plus, les membres de son personnel ont bénéficié de diverses formations portant sur la sécurité de l'information, la protection des informations sensibles et des mots de passe, Internet et le travail à distance.

L'ITHQ a également réalisé plusieurs activités de sensibilisation au cours de la dernière année, tels l'envoi de courriels sur l'hameçonnage et des tests d'hameçonnage.

En termes de mesures préventives, il a par ailleurs effectué de manière semestrielle des tests d'intrusion et d'audit de sécurité de ses systèmes informatiques.

Enfin, au chapitre de la diffusion de l'information, l'ITHQ a poursuivi ses activités en lien avec le Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels.

Nombre total de demandes reçues 7

NOMBRE DE DEMANDES TRAITÉES, EN FONCTION DE LEUR NATURE ET DES DÉLAIS

DÉLAI DE TRAITEMENT	DEMANDE D'ACCÈS À DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS	DEMANDE D'ACCÈS À DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	RECTIFICATION
0 à 20 jours	5	1	0
21 à 30 jours	1	0	0
31 jours ou plus (le cas échéant)	0	0	0
Total	6	1	0

NOMBRE DE DEMANDES TRAITÉES, EN FONCTION DE LEUR NATURE ET DES DÉCISIONS RENDUES

DÉCISION RENDUE	DEMANDE D'ACCÈS À DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS	DEMANDE D'ACCÈS À DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	RECTIFICATION	DISPOSITIONS DE LA LOI INVOQUÉES
Acceptée (entièrement)	3	1	0	S. O.
Partiellement acceptée	2	0	0	Art. 9, 48
Refusée (entièrement)	1	0	0	Art. 9
Autres	0	0	0	

MESURES D'ACCOMMODEMENT ET AVIS DE RÉVISION

Nombre total de demandes d'accès ayant fait l'objet de mesures d'accommodement raisonnable 0

Nombre d'avis de révision reçus de la Commission d'accès à l'information 0

Emploi et qualité de la langue française dans l'Administration

COMITÉ PERMANENT ET MANDATAIRE

QUESTION	RÉPONSE
Avez-vous un ou une mandataire?	Oui
Combien d'employées et d'employés votre organisation compte-t-elle?	50 ou plus
Avez-vous un comité permanent?	Oui
Si oui, y a-t-il eu des rencontres des membres du comité permanent au cours de l'exercice? <i>Si oui, donnez le nombre de ces rencontres :</i>	Non
Au cours de l'exercice, avez-vous pris des mesures pour faire connaître à votre personnel le ou la mandataire et, le cas échéant, les membres du comité permanent de votre organisation? <i>Si oui, expliquez lesquelles :</i>	Non

STATUT DE LA POLITIQUE LINGUISTIQUE INSTITUTIONNELLE

QUESTION	RÉPONSE
Depuis mars 2011, avez-vous adopté une politique linguistique institutionnelle, qui a été approuvée par la plus haute autorité de votre organisation, et ce, après avoir reçu l'avis de l'Office québécois de la langue française, ou adopté celle d'une organisation? <i>Si oui, donnez la date à laquelle elle a été adoptée :</i> Le 30 juin 2014	Oui
Depuis son adoption, cette politique linguistique institutionnelle a-t-elle été révisée? <i>Si oui, donnez la date à laquelle les modifications ont été officiellement approuvées par la plus haute autorité de votre organisation, et ce, après avoir reçu l'avis de l'Office québécois de la langue française :</i> Le 25 août 2020	Oui

MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE LINGUISTIQUE INSTITUTIONNELLE

QUESTION	RÉPONSE
Au cours de l'exercice, avez-vous tenu des activités pour faire connaître votre politique linguistique institutionnelle et pour former votre personnel quant à son application? <i>Si oui, expliquez lesquelles :</i> - Un courriel d'information a été transmis à tout le personnel au sujet de la campagne gouvernementale <i>Au service de la langue française</i>; - Un courriel d'information a été envoyé à tout le personnel l'avisant que chacun des postes de travail serait dorénavant équipé d'un logiciel de correction orthographique.	Oui
Si non, durant le prochain exercice, quelles activités prévoyez-vous tenir pour la faire connaître et pour former votre personnel quant à son application?	À définir

Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel

Conformément aux obligations prévues par la Loi visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel dans les établissements d'enseignement supérieur, le conseil d'administration de l'ITHQ a adopté, le 23 janvier 2019, la Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel. Dès son adoption, la Politique, dont le contenu est en tout point conforme aux éléments prescrits dans l'article 3 de la Loi, a été transmise au ministre de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. La Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel est entrée en vigueur le 1^{er} septembre 2019 à l'ITHQ et a été mise à jour le 6 avril 2022.

ÉLÉMENTS DE REDDITION DE COMPTES PRÉVUS DANS LA POLITIQUE

Mesures de prévention et de sensibilisation mises en place, y compris les activités de formation offertes aux étudiants et aux membres du personnel

- Formation en ligne *Ça nous concerne tous – Vivre dans une communauté collégiale exempte de violence sexuelle* offerte aux étudiants et aux membres du personnel depuis l'automne 2020 au moyen de la plateforme Moodle; cette formation est obligatoire pour tout nouvel employé dans le cadre de son processus d'accueil et d'intégration;
- Grâce à la conclusion d'une entente de partenariat avec la clinique juridique Juripop en vue de réaliser des activités de sensibilisation sur des sujets en lien avec les violences à caractère sexuel, une trousse d'information juridique à l'intention des étudiants et du personnel a été préparée, et des affiches promotionnelles ont été placées à de nombreux endroits à l'ITHQ.

Activités de formation suivies par les étudiants, le personnel et les représentants de l'Association générale des étudiantes et des étudiants de l'ITHQ

- Formation en ligne *Ça nous concerne tous – Vivre dans une communauté collégiale exempte de violence sexuelle* offerte aux étudiants et aux membres du personnel depuis l'automne 2020 au moyen de la plateforme Moodle (mentionnée ci-dessus);
- Préparation d'ateliers et de conférences en lien avec la trousse d'information produite (activité de formation prévue à l'automne 2022), avec la collaboration de Juripop.

Mesures de sécurité mises en place

- Mesures concernant l'éclairage, le verrouillage des portes, les téléphones d'urgence, la présence d'agents de sécurité et de l'équipement de vidéosurveillance (décrites en détail dans l'article 11 de la Politique).

Nombre de signalements et de plaintes reçus et délais de traitement (compilés dans un fichier électronique confidentiel)

- Une plainte a été reçue et traitée avec diligence dans les 10 jours suivant son dépôt, soit bien en deçà du délai maximal de 90 jours prévu dans la Politique.

Interventions effectuées et nature des sanctions appliquées

- Dans le cadre de l'analyse de sa recevabilité, la plainte reçue a été traitée et jugée non recevable. Malgré cette conclusion, un soutien psychologique via le programme d'aide aux employés a été offert à la personne plaignante.

Processus de consultation utilisé lors de l'élaboration ou de la modification de la Politique, s'il y a lieu

- Un comité permanent formé de neuf personnes a travaillé à l'élaboration de la Politique. De plus, des consultations ont été réalisées auprès de l'ensemble des gestionnaires et des représentants syndicaux. Au cours de la dernière année, les membres du comité se sont réunis à trois reprises pour discuter des outils proposés par Juripop dans le cadre de son partenariat avec l'ITHQ.



Développement durable

Sommaire des résultats du Plan d'action de développement durable 2021-2022¹

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1.1

Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	ATTEINTE DE LA CIBLE
1.1 Optimiser la gestion des matières résiduelles	Obtention du niveau de certification Performance + de la certification ICI on recycle +	Obtention du niveau de certification Performance +	Qualification pour le niveau Performance +; en attente d'une certification de niveau supérieur	Cible non atteinte
1.2. Réduire à la source la consommation de papier	Pourcentage de réduction du nombre de feuilles à imprimante/photocopieur achetées	Réduction de 10 %	Réduction de 39 % de la consommation de papier	Cible atteinte avant ou à la date prévue
1.3. Réduire le gaspillage alimentaire	Identification des mesures à prendre en vue de réduire le gaspillage alimentaire issu des retours de cours	Identification des mesures appropriées	Réalisation de 2 audits (automne 2021 et hiver 2022) Établissement d'un bilan comprenant des recommandations et l'identification des mesures à prendre	Cible atteinte avant ou à la date prévue
2.1. Promouvoir l'utilisation du vélo auprès des individus qui fréquentent l'ITHQ	Obtention du niveau Bronze de la certification VÉLOSYMPATHIQUE	Obtention du niveau Bronze de la certification VÉLOSYMPATHIQUE	Résultat de l'autoévaluation insuffisant pour l'obtention du niveau Bronze de la certification VÉLOSYMPATHIQUE	Cible non atteinte
2.2. Favoriser la mobilité durable	Établissement des données de départ relativement aux habitudes de transport des employés et des étudiants de l'ITHQ	Établissement des données de départ	Réalisation de 2 sondages à l'automne 2021 Rédaction d'un bilan Établissement des données de départ	Cible atteinte avant ou à la date prévue
3.1 Favoriser l'approvisionnement en aliments québécois	Établissement du pourcentage d'achats de produits québécois	Établissement du pourcentage	Pourcentage non établi; analyse en cours	Cible non atteinte

¹ Le Plan d'action de développement durable de l'ITHQ peut être consulté à l'adresse suivante ithq.qc.ca/plandevedurable.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1.5

Contribuer à la démarche gouvernementale d'intégration de la culture au développement durable du ministère de la Culture et des Communications

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	ATTEINTE DE LA CIBLE
4.1 Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle autochtone	Mise en place d'une activité mettant en valeur la gastronomie autochtone	Participation d'un chef algonquin au Restaurant de l'ITHQ dans le cadre de Montréal en Lumière	Activité réalisée les 17 et 18 octobre avec la découverte du menu du chef Gagné Menu réalisé par la brigade du Restaurant de l'ITHQ du 19 février au 5 mars	Cible atteinte avant ou à la date prévue

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 5.1

Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	ATTEINTE DE LA CIBLE
5.1. Favoriser la santé et les saines habitudes de vie	Mise en place d'une activité faisant la promotion d'une saine alimentation et d'un mode de vie actif	Tenue de la Semaine du mieux-être à l'automne 2021	Réalisation de 7 activités mettant en valeur une saine alimentation et un mode de vie actif	Cible atteinte avant ou à la date prévue

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 4.2

Appuyer et mettre en valeur les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale qui contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités

et

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 5.2

Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2021-2022	RÉSULTAT 2021-2022	ATTEINTE DE LA CIBLE
6.1. Appuyer le développement et le maintien des compétences des personnes les plus vulnérables	Nombre de participants à une formation en cuisine portant sur de saines habitudes alimentaires pour jeunes adultes autistes	Participation de 10 jeunes adultes autistes	Participation de 12 jeunes adultes autistes	Cible atteinte avant ou à la date prévue
6.2. Faire la prévention et la promotion de la santé et de la sécurité dans les milieux de vie, dont la lutte contre l'intimidation (LGBTQ+)	Nombre d'activités ou de communications permettant de faire connaître l'association LGBTQ+ de l'ITHQ et de démontrer que ce dernier est un établissement accueillant et inclusif	Réalisation de 5 activités ou communications portant sur l'association LGBTQ+ de l'ITHQ	Réalisation d'une activité et de 31 communications	Cible atteinte avant ou à la date prévue
6.3. Mettre en valeur les activités d'un organisme communautaire qui contribue à l'inclusion sociale	Nombre d'activités permettant de faire connaître l'organisme Cuisiniers sans frontières	Réalisation d'une activité portant sur l'organisme Cuisiniers sans frontières	Activité reportée au prochain plan d'action	Cible non atteinte

Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'ITHQ

Les administrateurs de l'ITHQ sont tenus, dans l'exercice de leurs fonctions, de respecter les principes et les règles du Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec, adopté le 23 septembre 2010 et diffusé dans le site Web de l'ITHQ sous les rubriques *Gouvernance* et *Diffusion de l'information*¹. Les membres du Comité d'audit et de vérification, autres que les administrateurs, y sont également assujettis. Au cours de l'année 2021-2022, l'ITHQ n'a été saisi d'aucune allégation de manquement aux dispositions de ce code.

CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (TEL QU'ADOPTÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ITHQ LE 23 SEPTEMBRE 2010)

Préambule

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec a pour objets de fournir des activités de formation professionnelle dans les domaines de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, de faire de la recherche, d'apporter de l'aide technique, de produire de l'information et de fournir des services dans ces domaines.

Sa mission consiste à former des ressources humaines spécialisées d'excellence et d'avant-garde afin de répondre aux besoins de l'industrie de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ce, par une approche pédagogique distinctive et de niveau supérieur.

1. Objet et champ d'application

1.1 Le Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ci-après désigné « ITHQ ») a pour objectif de préserver l'intégrité et l'impartialité des membres du conseil d'administration de l'ITHQ (ci-après désigné « Conseil ») et de favoriser la transparence au sein de l'ITHQ. Il est adopté conformément à l'article 34 du Règlement sur l'éthique et la déontologie des administrateurs publics (c. M-30, r. 1) (ci-après désigné « Règlement »).

1.2 Le présent code s'applique à tout membre du conseil d'administration de l'ITHQ (ci-après désigné « Administrateur »).

2. Principes d'éthique et règles générales de déontologie

2.1 L'Administrateur contribue, dans le cadre de son mandat, à la réalisation de la mission de l'ITHQ et à la bonne administration de ses biens. Sa contribution doit être faite dans le respect du droit, avec honnêteté, loyauté, prudence, diligence, efficacité, assiduité et équité.

2.2 L'Administrateur est tenu, dans l'exercice de ses fonctions, de respecter les principes d'éthique et les règles de déontologie établis par la loi, par le Règlement ainsi que par le présent code. En cas de divergence, les principes et les règles les plus exigeants s'appliquent.

2.3 L'Administrateur est tenu à la discrétion sur ce dont il a eu connaissance dans l'exercice ou à l'occasion de l'exercice de ses fonctions et est tenu à tout moment de respecter le caractère confidentiel de l'information dont il a ainsi eu connaissance.

2.4 L'Administrateur doit, dans l'exercice de ses fonctions, prendre ses décisions indépendamment de toute considération politique partisane.

2.5 L'Administrateur doit éviter de se placer dans une situation de conflit entre son intérêt personnel et les obligations de ses fonctions ou dans une situation jetant un doute raisonnable sur sa capacité d'exercer sa fonction avec loyauté.

L'Administrateur doit éviter de se trouver dans une situation où lui, son conjoint, un membre de sa famille immédiate, une personne à laquelle il est associé ou dont il détient la majorité d'actions, ou toute autre personne qui lui est liée pourrait tirer, directement ou indirectement, profit d'un contrat avec l'ITHQ ou de l'influence du pouvoir de décision de cet Administrateur en raison des fonctions qu'il occupe au sein du Conseil.

¹ Le Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'ITHQ peut être consulté à l'adresse suivante : ithq.qc.ca/Règles_gouvernance_et_fonctionnement.

- 2.6** L'Administrateur doit, le jour de l'entrée en vigueur du présent code, remettre au président du Conseil et au directeur général de l'ITHQ une déclaration annuelle en la forme prévue à l'annexe 1 contenant notamment le nom de toute personne ou entreprise qui lui est liée qui pourrait tirer profit d'un contrat avec l'ITHQ.

Tout nouvel administrateur doit remplir et signer ce formulaire dans les 30 jours de sa nomination.

L'Administrateur doit déclarer toute modification aux intérêts ainsi déclarés.

- 2.7** Lorsqu'un sujet inscrit à l'ordre du jour d'une réunion du Conseil est susceptible de placer un Administrateur dans une situation de conflit décrite à l'article 2.5, cet Administrateur doit le dénoncer par écrit au président du Conseil et au directeur général de l'ITHQ et, le cas échéant, s'abstenir de participer à toute délibération et à toute décision portant sur ce sujet. Il doit en outre en informer le Conseil et se retirer de la séance pour la durée des délibérations et du vote relatifs à cette question.
-

- 2.8** L'Administrateur ne doit pas confondre les biens de l'ITHQ avec les siens et ne peut les utiliser à son profit ou au profit de tiers.
-

- 2.9** L'Administrateur ne peut utiliser à son profit ou au profit de tiers l'information obtenue dans l'exercice ou à l'occasion de ses fonctions.
-

- 2.10** L'Administrateur ne peut accepter aucun cadeau, marque d'hospitalité ou autre avantage que ceux d'usage et d'une valeur modeste. Tout autre cadeau, marque d'hospitalité ou autre avantage doit être retourné au donateur ou remis à l'ITHQ.
-

- 2.11** L'Administrateur ne peut, directement ou indirectement, accorder, solliciter ou accepter une faveur ou un avantage indu pour lui-même ou pour un tiers.
-

- 2.12** L'Administrateur qui a cessé d'exercer ses fonctions doit se comporter de façon à ne pas tirer d'avantage indu de ses fonctions antérieures au service de l'ITHQ.
-

- 2.13** L'Administrateur qui a cessé d'exercer ses fonctions ne doit pas divulguer une information confidentielle qu'il a obtenue, ni donner à quiconque des conseils fondés sur de l'information non disponible au public concernant l'ITHQ, ou un autre organisme, entreprise ou association avec lequel il avait des rapports directs importants au cours de l'année qui a précédé la fin de son mandat.
-

- 2.14** Il est interdit à l'Administrateur, dans l'année qui suit la fin de ses fonctions, d'agir au nom ou pour le compte d'autrui relativement à une procédure, à une négociation ou à une autre opération à laquelle l'ITHQ est partie et sur laquelle il détient de l'information non accessible au public. De plus, l'ITHQ ne peut traiter avec cet administrateur dans de telles circonstances.
-

- 2.15** Le président du Conseil doit s'assurer du respect des principes d'éthique et des règles de déontologie par les Administrateurs.
-

3. Mesures de prévention

L'Administrateur doit, le jour de l'entrée en vigueur du présent code, s'engager à le respecter en signant un formulaire conforme au libellé de l'annexe 2. Tout nouvel administrateur doit prendre connaissance de ce code et signer ce formulaire lors de la première réunion du Conseil à laquelle il participe.

4. Dispositions finales

- 4.1** Le présent code remplace le Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec, adopté le 22 février 2001.
-

- 4.2** Le présent code entre en vigueur à compter de son adoption par le conseil d'administration de l'ITHQ.

États financiers

de l'exercice clos
le 30 juin 2022



Rapport de la direction

Les états financiers de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (l'ITHQ) ont été dressés par la direction qui est responsable de leur préparation et de leur présentation, y compris les estimations et les jugements importants. Cette responsabilité comprend le choix de méthodes comptables appropriées qui respectent les normes comptables canadiennes pour le secteur public. Les renseignements financiers contenus dans les autres sections du rapport annuel de gestion concordent avec l'information présentée dans les états financiers.

Pour s'acquitter de ses responsabilités, la direction maintient un système de contrôles internes conçu en vue de fournir l'assurance raisonnable que les actifs sont protégés et que les opérations sont comptabilisées correctement et en temps voulu, qu'elles sont dûment approuvées et qu'elles permettent de produire des états financiers fiables.

L'ITHQ reconnaît qu'il est responsable de gérer ses affaires conformément aux lois et règlements qui le régissent.

Le conseil d'administration surveille la façon dont la direction s'acquitte des responsabilités qui lui incombent en matière d'information financière et il approuve les états financiers. Il est assisté dans ses responsabilités par le comité d'audit et de vérification dont les membres ne font pas partie de la direction. Ce comité rencontre la direction et le Vérificateur général du Québec, examine les états financiers et en recommande l'approbation au conseil d'administration.

Le Vérificateur général du Québec a procédé à l'audit des états financiers de l'ITHQ, conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, et son rapport de l'auditeur indépendant expose la nature et l'étendue de cet audit de même que l'expression de son opinion. Le Vérificateur général peut, sans aucune restriction, rencontrer le comité d'audit et de vérification pour discuter de tout élément concernant son audit.

La directrice générale,



L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.

Le directeur principal des finances et de l'administration,



Dany Gauthier, CPA

Montréal, le 6 octobre 2022



Rapport de l'auditeur indépendant

À l'Assemblée nationale

RAPPORT SUR L'AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS

Opinion

J'ai effectué l'audit des états financiers de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (« l'entité »), qui comprennent l'état de la situation financière au 30 juin 2022, et l'état des résultats, l'état des gains et pertes de réévaluation, l'état de l'évolution de l'actif net et l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À mon avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'entité au 30 juin 2022, ainsi que des résultats de ses activités, de ses gains et pertes de réévaluation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour le secteur public.

Fondement de l'opinion

J'ai effectué mon audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui m'incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Je suis indépendante de l'entité conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et je me suis acquittée des autres responsabilités déontologiques qui m'incombent selon ces règles. J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe à la direction. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport annuel de gestion, mais ne comprennent pas les états financiers et mon rapport de l'auditeur sur ces états.

Mon opinion sur les états financiers ne s'étend pas aux autres informations et je n'exprime aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

En ce qui concerne mon audit des états financiers, ma responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que j'ai acquise au cours de l'audit, ou encore si les autres informations semblent autrement comporter une anomalie significative. J'ai obtenu le rapport annuel de gestion avant la date du présent rapport. Si, à la lumière des travaux que j'ai effectués, je conclus à la présence d'une anomalie significative dans les autres informations, je suis tenue de signaler ce fait dans le présent rapport. Je n'ai rien à signaler à cet égard.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour le secteur public, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'entité ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'entité.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Mes objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant mon opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, j'exerce mon jugement professionnel et je fais preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- j'identifie et évalue les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, je conçois et mets en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunis des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder mon opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- j'acquies une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité;
- j'apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- je tire une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation. Si je conclus à l'existence d'une incertitude significative, je suis tenue d'attirer l'attention des lecteurs de mon rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Mes conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de mon rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'entité à cesser son exploitation;
- j'évalue la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécie si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Je communique aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et mes constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que j'aurais relevée au cours de mon audit.

RAPPORT RELATIF À D'AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Conformément aux exigences de la *Loi sur le vérificateur général* (RLRQ, chapitre V-5.01), je déclare qu'à mon avis ces normes ont été appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Pour la vérificatrice générale du Québec,



Roch Guérin, CPA auditeur, CA
Directeur principal

Montréal, le 6 octobre 2022

État des résultats

de l'exercice clos le 30 juin 2022

	2022	2021
Produits		
Subventions du gouvernement du Québec (note 3)	38 797 700 \$	34 428 081 \$
Subventions du gouvernement du Canada	234 330	8 432
Recyclage, perfectionnement et formation sur mesure	1 732 949	1 303 112
Enseignement régulier	1 408 074	1 513 995
Restauration	2 188 119	569 566
Intérêts sur placements de portefeuille	200 240	141 824
Services professionnels	261 490	460 755
Dons de commandite	414 325	436 752
Autres produits	811 025	519 429
	46 048 252	39 381 946
Charges		
Traitements et avantages sociaux	25 019 709	23 629 795
Services professionnels	3 362 629	1 050 943
Entretien, réparations et services publics	3 223 453	2 250 938
Services auxiliaires	2 812 837	2 759 761
Aliments et boissons	1 973 861	1 254 159
Intérêts sur la dette à long terme	1 906 793	1 954 661
Taxes foncières, taxes scolaires et permis	1 137 596	1 553 782
Fournitures pédagogiques et administratives	899 803	742 951
Communication et publicité	685 574	567 035
Déplacements et frais d'accueil	164 892	48 129
Formateurs, conférenciers et soutien étudiant	211 617	293 511
Autres frais financiers	202 760	151 252
Autres frais administratifs	147 069	54 680
Amortissement des immobilisations	2 830 625	2 798 573
Perte à la radiation d'immobilisations	1 536 546	27 265
	46 115 764	39 137 435
(Insuffisance) Excédent des produits par rapport aux charges	(67 512) \$	244 511 \$

État de l'évolution de l'actif net

de l'exercice clos le 30 juin 2022

	2022				2021	
	Apports du gouvernement du Québec (note 4)	Investi en immobilisations non subventionnées	Grevé d'affectations d'origine interne	Non affecté	Total	Total
Actif net au début de l'exercice	1 686 227 \$	1 707 479 \$	1 260 776 \$	1 530 467 \$	6 184 949 \$	5 940 438 \$
(Insuffisance) Excédent des produits par rapport aux charges	-	(302 966)	-	235 454	(67 512)	244 511
Investissement en immobilisations	-	88 497	-	(88 497)	-	-
Affectation d'origine interne	-	20 000	(20 000)	-	-	-
Actif net à la fin de l'exercice	1 686 227 \$	1 513 010 \$	1 240 776 \$	1 677 424 \$	6 117 437 \$	6 184 949 \$

État des gains et pertes de réévaluation

de l'exercice clos le 30 juin 2022

	2022	2021
Gains de réévaluation cumulés au début de l'exercice	40 864 \$	37 487 \$
(Pertes) Gains non réalisés sur les placements de portefeuille	(51 125)	3 377
(Pertes) Gains de réévaluation cumulés à la fin de l'exercice	(10 261) \$	40 864 \$

État de la situation financière

au 30 juin 2022

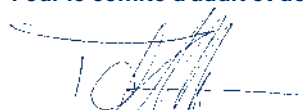
	2022	2021
ACTIF		
À court terme		
Trésorerie (note 5)	13 829 646 \$	14 420 401 \$
Créances (note 6)	1 319 970	511 580
Stocks	265 677	185 318
Subventions à recevoir	3 849 784	4 271 851
Placements de portefeuille (note 7)	2 685 652	1 995 011
Charges payées d'avance	1 070 310	410 686
	23 021 039	21 794 847
Placements de portefeuille (note 7)	476 865	1 234 485
Immobilisations (note 8)	21 523 894	23 433 997
Subventions à recevoir	44 929 944	46 013 076
	89 951 742	92 476 405
PASSIF		
À court terme		
Charges à payer et frais courus (note 9)	8 920 851	7 941 639
Produits perçus d'avance	986 581	1 048 138
Subventions perçues d'avance	4 470 519	6 081 492
Portion de la dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 10)	4 214 356	3 633 113
	18 592 307	18 704 382
Subventions reportées relatives aux immobilisations (note 11)	18 972 969	20 695 723
Provision pour congés de maladie (note 12)	2 004 237	3 296 078
Apports reportés relatifs aux immobilisations (note 8)	750 000	-
Dette à long terme (note 10)	43 525 053	43 554 409
	83 844 566	86 250 592
ACTIF NET (note 4)		
Apports du gouvernement du Québec	1 686 227	1 686 227
Actif net investi en immobilisations non subventionnées	1 513 010	1 707 479
Actif net grevé d'affectations d'origine interne	1 240 776	1 260 776
Actif net non affecté	1 677 424	1 530 467
	6 117 437	6 184 949
Gains et pertes de réévaluation cumulés	(10 261)	40 864
	6 107 176	6 225 813
	89 951 742 \$	92 476 405 \$
Obligations contractuelles (note 13)		
Passifs éventuels (note 16)		

Pour le conseil d'administration,



Paolo Di Pietrantonio, CPA
Président

Pour le comité d'audit et de vérification,



Daniel Hinse, CPA
Président

État des flux de trésorerie

de l'exercice clos le 30 juin 2022

	2022	2021
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
(Insuffisance) Excédent des produits par rapport aux charges	(67 512) \$	244 511 \$
Éléments sans incidence sur la trésorerie :		
Perte à la radiation d'immobilisations	1 536 546	27 265
Amortissement des immobilisations	2 830 625	2 798 573
	4 299 659	3 070 349
Variation des éléments d'actif et de passif liés aux activités de fonctionnement (note 5)	(2 289 732)	7 653 474
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	2 009 927	10 723 823
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT EN IMMOBILISATIONS		
Acquisition d'immobilisations et flux de trésorerie liés aux activités d'investissement en immobilisations	(3 168 423)	(4 673 630)
ACTIVITÉS DE PLACEMENT		
Acquisition de placements de portefeuille	(1 984 146)	-
Disposition de placements de portefeuille	2 000 000	-
Flux de trésorerie liés aux activités de placement	15 854	-
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Augmentation de la dette à long terme	4 185 000	5 091 000
Remboursement de la dette à long terme	(3 633 113)	(3 276 511)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	551 887	1 814 489
VARIATION DE LA TRÉSORERIE	(590 755)	7 864 682
TRÉSORERIE AU DÉBUT DE L'EXERCICE	14 420 401	6 555 719
TRÉSORERIE À LA FIN DE L'EXERCICE (note 5)	13 829 646 \$	14 420 401 \$

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

1. CONSTITUTION ET OBJETS

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (l'ITHQ), corporation constituée par une loi spéciale (RLRQ, c. I-13.02), a pour objets de fournir des activités de formation professionnelle dans les domaines de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, ainsi que de faire de la recherche, d'apporter de l'aide technique, de produire de l'information et de fournir des services dans ces domaines.

Les sommes reçues par l'ITHQ doivent être affectées au paiement de ses obligations et, à la demande du gouvernement, le solde doit être versé au fonds général du fonds consolidé du revenu.

En vertu de l'article 984 de la *Loi sur les impôts* (RLRQ, c. I-3) et de l'article 149 de la *Loi de l'impôt sur le revenu* (L.C.R., 1985, 5^e suppl.), l'ITHQ n'est pas assujéti aux impôts sur le revenu.

Pandémie de COVID-19

En mars 2020, l'Organisation mondiale de la santé a décrété une pandémie mondiale de COVID-19. Cette situation est en constante évolution et les mesures mises en place ont de nombreux impacts économiques à l'échelle mondiale.

La pandémie a eu une incidence sur les revenus de l'ITHQ pour l'exercice clos le 30 juin 2022, puisque ses activités de restauration n'ont repris complètement qu'à partir du printemps 2022. En raison de la pandémie, l'ITHQ a dû engager des frais supplémentaires pour l'achat de matériel de protection, le service d'entretien ménager et le réaménagement de locaux.

L'ITHQ a pris et continuera de prendre des mesures afin d'en minimiser les répercussions. À la date de mise au point définitive des états financiers, la durée et l'incidence de la pandémie de COVID-19 demeurent inconnues. Par conséquent, il n'est pas possible de déterminer son effet sur les activités futures de l'ITHQ ainsi que sur l'évolution de ses actifs et de ses passifs.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Référentiel comptable

Les états financiers de l'ITHQ sont établis selon les normes comptables canadiennes pour le secteur public contenues dans le *Manuel de comptabilité de CPA Canada pour le secteur public*. L'ITHQ a choisi d'appliquer les recommandations des normes comptables s'appliquant uniquement aux organismes sans but lucratif du secteur public énoncées dans les chapitres SP 4200 à SP 4270 du *Manuel de comptabilité de CPA Canada pour le secteur public*.

Estimations comptables

La préparation des états financiers de l'ITHQ exige que la direction ait recours à des estimations et à des hypothèses. Ces dernières ont une incidence sur la comptabilisation des actifs et des passifs, sur la présentation des actifs et des passifs éventuels à la date des états financiers ainsi que sur la comptabilisation des produits et des charges au cours de la période visée par les états financiers. Les principaux éléments faisant l'objet d'estimation sont la provision pour créances douteuses, la provision pour congés de maladie, la durée de vie utile des immobilisations et la juste valeur des placements de portefeuille. Les résultats réels pourraient différer des meilleures prévisions faites par la direction.

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

Constatation des produits

Subventions

La subvention du gouvernement du Québec comprend une portion relative aux immobilisations et autres charges financées par la dette à long terme, une portion relative au fonctionnement et une portion concernant des montants affectés à des projets spécifiques.

Les subventions sont comptabilisées lorsqu'elles peuvent faire l'objet d'une estimation raisonnable et que leur réception est raisonnablement assurée. L'ITHQ applique la méthode du report pour les subventions. Ainsi, les subventions relatives aux acquisitions d'immobilisations amortissables sont constatées à titre de produits selon la même méthode et les mêmes taux que ceux utilisés pour l'amortissement des immobilisations auxquelles elles réfèrent. Les subventions affectées aux charges d'exercices futurs sont constatées à titre de produit au cours de l'exercice durant lequel sont engagées les charges auxquelles elles sont affectées.

Les subventions reçues sous forme d'immobilisations qui ne sont pas amorties sont présentées à titre d'augmentation directe de l'actif net. Le virement des subventions autres que celle du gouvernement du Québec est comptabilisé au poste Autres produits dans l'état des résultats.

Prestation de services et ventes

Les produits provenant de la prestation de services et des ventes sont constatés lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Il y a une preuve convaincante de l'existence d'un accord;
- La livraison a eu lieu et les services ont été rendus;
- Le prix de vente est déterminé ou déterminable;
- Le recouvrement est raisonnablement assuré.

Instruments financiers — Comptabilisation et évaluation

L'ITHQ a désigné les placements de portefeuille comme étant classés dans la catégorie des instruments financiers évalués à la juste valeur. Les variations de la juste valeur sont comptabilisées dans l'état des gains et pertes de réévaluation au poste gains non réalisés attribuables aux placements de portefeuille, jusqu'à ce qu'ils soient décomptabilisés. Le gain ou la perte de réévaluation cumulé associé aux placements de portefeuille décomptabilisés est reclassé dans l'état des résultats.

La trésorerie, les créances (à l'exception des taxes à la consommation) ainsi que les subventions à recevoir sont classées dans la catégorie des actifs financiers évalués au coût ou au coût après amortissement, selon la méthode du taux d'intérêt effectif.

Les charges à payer et frais courus (à l'exception des charges sociales et des taxes à la consommation) ainsi que la dette à long terme sont classés dans la catégorie des passifs financiers évalués au coût ou au coût après amortissement, selon la méthode du taux d'intérêt effectif.

Les coûts de transaction sont ajoutés à la valeur comptable des éléments classés dans la catégorie des instruments financiers évalués au coût ou au coût après amortissement, lors de leur comptabilisation initiale. Toutefois, lors de la comptabilisation initiale des éléments classés dans les instruments financiers évalués à la juste valeur, les coûts de transaction sont passés en charge.

Juste valeur

La juste valeur est le montant de la contrepartie dont conviendraient des parties compétentes agissant en toute liberté dans des conditions de pleine concurrence. Les placements de portefeuille, composés d'obligations, sont évalués au cours du marché selon les prix publiés par des courtiers sur les marchés obligataires.

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

Hierarchie de la juste valeur

L'ITHQ classe les instruments financiers comptabilisés à la juste valeur selon une hiérarchie à trois niveaux fondée sur le type de données utilisées pour réaliser ces évaluations :

- Niveau 1 : prix (non ajusté) sur les marchés actifs pour des actifs ou des passifs identiques;
- Niveau 2 : données autres que les prix visés au niveau 1, qui sont observables pour l'actif ou le passif, directement (à savoir des prix) ou indirectement (à savoir des dérivés de prix);
- Niveau 3 : données pour l'actif ou le passif qui ne sont pas basées sur les données du marché (données non observables).

Trésorerie

La trésorerie se compose des soldes bancaires.

Stocks

Les stocks sont évalués au moindre du coût et de la valeur de réalisation nette. Les coûts sont établis selon la méthode de l'épuisement successif.

Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût et sont amorties en fonction de leur durée de vie utile prévue selon la méthode de l'amortissement linéaire aux taux annuels suivants :

Immobilisations corporelles

Bâtiment	4 %
Aménagements de nature permanente	10 %
Équipement de cuisine et matériel technique	10 %
Équipement informatique	20 %
Matériel roulant	25 %

Immobilisations incorporelles

Logiciels	20 %
-----------	------

Le terrain, les projets en cours et les œuvres d'art ne sont pas amortis. Les œuvres d'art sont constituées d'une sculpture et d'une collection de tableaux originaux exposés sur les étages de l'Hôtel de l'ITHQ pour lesquels ils ont été spécialement créés.

Lorsqu'une immobilisation n'a plus de potentiel de service à long terme pour l'ITHQ, l'excédent de sa valeur comptable nette sur sa valeur résiduelle est comptabilisé en charges dans l'état des résultats. Une réduction de valeur ne peut pas faire l'objet de reprises par la suite.

Avantages sociaux

Régimes de retraite

La comptabilité des régimes à cotisations déterminées est appliquée aux régimes interemployeurs gouvernementaux à prestations déterminées, étant donné que l'ITHQ ne dispose pas de suffisamment d'information pour appliquer la comptabilité des régimes à prestations déterminées.

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

Provisions pour vacances

Aucun calcul d'actualisation concernant la provision pour vacances n'est jugé nécessaire puisque l'ITHQ estime que les vacances accumulées seront prises au cours de l'exercice suivant.

Provisions pour congé de maladie

Les obligations à long terme découlant des congés de maladie accumulés par les employés sont évaluées sur une base actuarielle au moyen d'une méthode d'estimation simplifiée selon les hypothèses les plus probables déterminées par la direction. Ces hypothèses font l'objet d'une réévaluation annuelle. La direction revoit ses hypothèses et les modifie, s'il y a lieu. Le passif et les charges correspondantes sont comptabilisés sur la base du mode d'acquisition de ces avantages sociaux par les employés, c'est-à-dire en fonction de l'accumulation et de l'utilisation de leurs journées de maladie.

Opérations interentités

Les opérations interentités sont des opérations conclues entre entités contrôlées par le gouvernement du Québec ou soumises à son contrôle conjoint.

Les opérations interentités ont été réalisées à la valeur d'échange, c'est-à-dire au montant convenu pour la contrepartie donnée en échange de l'élément transféré ou du service fourni.

3. SUBVENTIONS DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

	2022	2021
Subvention de fonctionnement	28 712 483 \$	29 045 564 \$
Subvention relative aux immobilisations	6 367 478	4 485 445
Subventions affectées à des projets spécifiques	3 717 739	897 072
	38 797 700 \$	34 428 081 \$

4. ACTIF NET

Les apports du gouvernement du Québec d'un montant de 1 686 227 \$ sont constitués d'un montant de 1 034 500 \$ investi en immobilisations non amortissables (le terrain et des œuvres d'art) et d'un montant de 651 727 \$ non affecté.

Les gains de réévaluation cumulés sont non affectés.

5. ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

Trésorerie

La trésorerie figurant à l'état des flux de trésorerie et à l'état de la situation financière comprend le montant suivant :

	2022	2021
Encaisse	13 829 646 \$	14 420 401 \$

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

Variation des éléments d'actif et de passif liés aux activités de fonctionnement

	2022	2021
Créances	(808 390) \$	3 731 \$
Stocks	(80 359)	44 172
Subventions à recevoir	1 505 199	(3 057 222)
Charges payées d'avance	(659 624)	661 322
Charges à payer et frais courus	1 690 567	1 417 978
Produits perçus d'avance	(61 557)	57 838
Subventions perçues d'avance	(1 610 973)	5 227 790
Apports reportés relatifs aux immobilisations	750 000	-
Subventions reportées relatives aux immobilisations	(1 722 754)	3 450 080
Provision pour congés de maladie	(1 291 841)	(152 215)
	(2 289 732) \$	7 653 474 \$

Informations supplémentaires

	2022	2021
Intérêts versés	1 913 443 \$	1 957 564 \$
Intérêts reçus	191 704 \$	140 388 \$

Au 30 juin 2022, un montant de 748 111 \$ est inclus dans le poste Charges à payer et frais courus pour l'acquisition d'immobilisations corporelles (2021: 1 459 466 \$).

6. CRÉANCES

	2022	2021
Recyclage, perfectionnement et formation sur mesure	42 331 \$	28 456 \$
Enseignement régulier	51 802	41 135
Restauration et hébergement	57 119	2 699
Autres créances	880 561	62 105
Taxes à la consommation	246 773	358 684
Intérêts courus sur placements de portefeuille	41 384	18 501
	1 319 970 \$	511 580 \$

7. PLACEMENTS DE PORTEFEUILLE

	2022	2021
Obligations de municipalités	3 162 517 \$	3 229 496 \$
Portion des placements de portefeuille échéant au cours du prochain exercice	(2 685 652)	(1 995 011)
	476 865 \$	1 234 485 \$

Les placements de portefeuille portent intérêt à des taux fixes variant de 2,10 % à 3,20 % (2021: 2,10 % à 3,20 %). Ces placements de portefeuille viennent à échéance de novembre 2022 à décembre 2024 (2021: d'octobre 2021 à décembre 2024).

Juste valeur

Les placements de portefeuille sont classés selon le niveau 2 de la hiérarchie de la juste valeur.

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

8. IMMOBILISATIONS

			2022	2021
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
Immobilisations corporelles				
Terrain	795 900 \$	- \$	795 900 \$	795 900 \$
Bâtiment	30 340 194	23 091 415	7 248 779	8 036 939
Aménagements de nature permanente	43 453 849	33 469 322	9 984 527	12 035 753
Équipement de cuisine et matériel technique	11 895 744	10 052 478	1 843 266	1 354 676
Équipement informatique	1 009 048	802 452	206 596	171 728
Matériel roulant	25 972	25 972	-	-
Œuvres d'art	283 367	-	283 367	283 367
	87 804 074	67 441 639	20 362 435	22 678 363
Immobilisations incorporelles				
Logiciels	2 485 585	1 324 126	1 161 459	755 634
	90 289 659 \$	68 765 765 \$	21 523 894 \$	23 433 997 \$

Le coût des immobilisations radiées au cours de l'exercice est de 332 282 \$ (2021: 132 091 \$) et l'amortissement cumulé afférent est de 323 672 \$ (2021: 88 213 \$).

À la suite du dégât d'eau ayant eu lieu en décembre 2021, 1 527 935 \$ a été radié de la rubrique Aménagement de nature permanente des projets en cours. Cette situation n'a pas d'impact sur l'insuffisance des produits par rapport aux charges de l'exercice puisque la subvention qui était reportée relative aux immobilisations a été comptabilisée en produit. L'ITHQ a reçu un montant initial de 750 000 \$ d'un tiers afin de procéder à la reconstruction des chambres d'hôtel. D'autres montants seront reçus pour la reconstruction, mais ceux-ci ne sont pas présentés, car les montants ne peuvent être estimés de manière raisonnable.

La répartition des projets en cours non amortis par catégorie d'immobilisation se détaille comme suit :

	2022	2021
Immobilisations corporelles		
Aménagements de nature permanente	4 786 785 \$	5 830 215 \$
Équipement de cuisine et matériel technique	377 152	139 622
Équipement informatique	48 137	-
Immobilisations incorporelles		
Logiciels	691 261 \$	151 881 \$

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

9. CHARGES À PAYER ET FRAIS COURUS

	2022	2021
Salaires	2 270 054 \$	1 188 130 \$
Provision pour vacances (note 12)	2 142 758	2 153 425
Charges sociales	1 337 507	1 136 340
Fournisseurs et frais courus	3 033 221	3 319 783
Intérêts courus	137 311	143 961
	8 920 851 \$	7 941 639 \$

10. DETTE À LONG TERME

	2022	2021
Emprunts au Fonds de financement du gouvernement du Québec remboursables par versements semestriels incluant capital et intérêts de :		
67 267 \$, au taux fixe de 1,09 %, échéant le 3 décembre 2025	459 857 \$	587 776 \$
79 135 \$, au taux fixe de 3,76 %, échéant le 3 juin 2027	715 000	-
95 264 \$, au taux fixe de 2,14 %, échéant le 3 juin 2029	1 228 330	1 388 726
1 370 175 \$, au taux fixe de 5,26 %, échéant le 3 juin 2030	17 654 151	19 382 618
112 761 \$, au taux fixe de 4,68 %, échéant le 3 juin 2030	1 485 883	1 635 307
349 974 \$, au taux fixe de 4,54 %, échéant le 3 juin 2030	4 633 636	5 102 262
245 215 \$, au taux fixe de 2,06 %, échéant le 3 décembre 2030	3 789 334	4 191 310
213 434 \$, au taux fixe de 4,06 %, échéant le 3 juin 2032	3 470 000	-
92 584 \$, au taux fixe de 3,20 %, échéant le 3 juin 2038	2 291 326	2 398 748
440 038 \$, au taux fixe de 3,09 %, échéant le 3 juin 2040	12 011 892	12 500 775
	47 739 409	47 187 522
Portion de la dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	(4 214 356)	(3 633 113)
	43 525 053 \$	43 554 409 \$
Les versements en capital exigibles au cours des prochains exercices sont les suivants :		
2023		4 216 612
2024		4 385 314
2025		4 570 441
2026		4 696 032
2027		4 829 716
2028 et suivants		24 904 167
		47 602 282 \$

Aux fins d'assurer le remboursement en capital et intérêts des emprunts contractés auprès du Fonds de financement du gouvernement du Québec en vertu du régime d'emprunts à court et à long terme institué par l'ITHQ, le gouvernement du Québec s'est engagé à verser à l'ITHQ les sommes requises pour suppléer à l'inexécution de ses obligations dans la situation où celui-ci ne serait pas en mesure de les rencontrer pour l'un ou l'autre de ces emprunts.

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

11. SUBVENTIONS REPORTÉES RELATIVES AUX IMMOBILISATIONS

	2022	2021
Ministère de l'Enseignement supérieur		
Solde au début	20 153 272 \$	16 941 841 \$
Apport de l'exercice	2 592 031	5 742 262
Virement de l'exercice	(4 739 977)	(2 530 831)
Solde à la fin	18 005 326 \$	20 153 272 \$
Fondation de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec		
Solde au début	76 917 \$	90 297 \$
Virement de l'exercice	(12 753)	(13 380)
Solde à la fin	64 164 \$	76 917 \$
Entités du périmètre comptable du gouvernement du Québec		
Solde au début	312 087 \$	37 746 \$
Apport de l'exercice	484 483	282 232
Virement de l'exercice	(31 521)	(7 891)
Solde à la fin	765 049 \$	312 087 \$
Autres entités		
Solde au début	153 447 \$	175 759 \$
Apport de l'exercice	4 559	-
Virement de l'exercice	(19 576)	(22 312)
Solde à la fin	138 430 \$	153 447 \$
	18 972 969 \$	20 695 723 \$

12. AVANTAGES SOCIAUX

Régimes de retraite

Les membres du personnel de l'ITHQ participent au Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP), au Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE) et au Régime de retraite de l'administration supérieure (RRAS). Ces régimes interemployeurs sont à prestations déterminées et comportent des garanties à la retraite et au décès.

Au 1^{er} janvier 2022, le taux de cotisation pour le RREGOP est passé de 10,33 % à 10,04 % de la masse salariale admissible et le taux pour le RRPE et le RRAS, qui fait partie du RRPE, demeure à 12,29 % de la masse salariale admissible.

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

Les cotisations versées par l'employeur sont équivalentes aux cotisations des employés, à l'exception d'un montant de compensation prévu dans la loi du RRPE. Pour les années civiles 2021 et 2022, le montant de compensation à verser par l'employeur (part des participants et part de l'employeur) qui sera déterminé par Retraite Québec sera basé sur la perte assumée par la caisse des participants du RRPE en raison du transfert de participants en provenance du RREGOP.

Ainsi, l'ITHQ a estimé un montant de compensation correspondant à 6,04 % de la masse salariale admissible pour 2022 (2021: 5,94 %).

Les cotisations de l'ITHQ, incluant le montant de compensation à verser au RRPE et au RRAS, imputées aux résultats de l'exercice s'élèvent à 1 419 514 \$ (2021: 1 495 323 \$). Les obligations de l'ITHQ envers ces régimes gouvernementaux se limitent à ses cotisations à titre d'employeur.

Provision pour vacances

	2022	2021
Solde au début	2 153 425 \$	2 084 861 \$
Charges de l'exercice	1 889 902	1 203 798
Prestations versées au cours de l'exercice	(1 900 569)	(1 135 234)
Solde à la fin	2 142 758 \$	2 153 425 \$

Provision pour congés de maladie

	2022	2021
Solde au début	3 296 078 \$	3 448 293 \$
Charges de l'exercice	86 631	492 430
Prestations versées au cours de l'exercice	(1 378 472)	(644 645)
Solde à la fin	2 004 237 \$	3 296 078 \$

L'ITHQ dispose d'un programme d'accumulation des congés de maladie. Ce programme donne lieu à des obligations à long terme dont les coûts sont assumés en totalité par l'ITHQ.

Les fonctionnaires, les ouvriers, les professeurs et les professionnels peuvent accumuler les journées non utilisées de congés de maladie auxquels ils ont droit jusqu'à un maximum de 20 jours. Au 30 septembre, toute journée excédant ce maximum est payable à 100 % avant la fin de l'année civile. Il n'y a aucune possibilité d'utiliser ces journées dans un contexte de départ en préretraite.

Les obligations de ce programme augmentent au fur et à mesure que les employés rendent des services à l'entité, jusqu'à concurrence de 20 jours. La valeur de ces obligations est établie à l'aide d'une méthode qui répartit les coûts du programme sur la durée moyenne de la carrière active des employés. Le programme ne fait l'objet d'aucune capitalisation.

Pour les professionnels, des dispositions transitoires sont en vigueur jusqu'au 31 mars 2024. Ces dispositions transitoires prévoient notamment les modalités d'utilisation des journées non utilisées de congés de maladie des employés qui excédaient 20 jours au 31 mars 2019. À l'échéance de la période transitoire, les journées de congé de maladie qui seront toujours inutilisées seront payées à 70 %.

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

Pour les fonctionnaires, les ouvriers et les professeurs, les mêmes dispositions transitoires étaient applicables depuis le 1^{er} avril 2017. La période transitoire est venue à échéance le 31 mars 2022. Ainsi, les journées de congé de maladie toujours inutilisées de la banque constituée le 1^{er} avril 2017 totalisent 332 711 \$ (2021: 1 257 367 \$) et sont payables à 70 %. Ce montant est présenté dans le poste Provision pour congés de maladie.

Le programme d'accumulation des congés de maladie a fait l'objet d'une actualisation sur la base, notamment, des estimations et des hypothèses économiques à long terme suivantes :

RREGOP		
	2022	2021
Taux d'actualisation	0,00 % à 3,41 %	0,00 % à 2,97 %
Taux de croissance de la rémunération incluant l'inflation	2,50 %	2,50 %
Durée résiduelle moyenne d'activité des salariés actifs	Moins d'un an à 29 ans	Moins d'un an à 28 ans

RRPE/RRAS		
	2022	2021
Taux d'actualisation	0,00 % à 3,39 %	0,00 % à 2,66 %
Taux de croissance de la rémunération incluant l'inflation	2,50 %	2,50 %
Durée résiduelle moyenne d'activité des salariés actifs	Moins d'un an à 16 ans	Moins d'un an à 15 ans

13. OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

En vertu de contrats échéant jusqu'en 2030, l'ITHQ s'est engagé à payer un montant total de 17 137 059 \$ (2021: 9 535 726 \$). Les contrats comportent une clause de résiliation. Les versements des prochains exercices se détaillent comme suit :

	2023	2024	2025	2026 et suivants	Total
Gardiennage et sécurité	564 477 \$	585 982 \$	600 108 \$	241 312 \$	1 991 879 \$
Entretien des équipements mécaniques, informatiques et de bureautique	1 142 872	714 836	-	-	1 857 708
Entretien ménager	2 263 233	2 313 756	2 365 544	3 468 999	10 411 532
Licence et développement de logiciel	285 256	179 566	184 705	414 625	1 064 152
Travaux de construction	1 083 110	-	-	-	1 083 110
Nettoyage de lingerie de table et d'hôtel	99 005	-	-	-	99 005
Service de consultation	326 418	124 661	113 036	19 201	583 316
Location de photocopieur	40 093	6 264	-	-	46 357
	5 804 464 \$	3 925 065 \$	3 263 393 \$	4 144 137 \$	17 137 059 \$

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

14. INSTRUMENTS FINANCIERS

Gestion des risques liés aux instruments financiers

La direction a mis en place des politiques et des procédés en matière de contrôle et de gestion l'assurant de gérer les risques inhérents aux instruments financiers et d'en minimiser les impacts potentiels. La direction conserve un niveau d'encaisse suffisant pour être en mesure de pallier une matérialisation plus rapide que celle anticipée par des échéances fixes plus longues.

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque que l'une des parties d'un instrument financier manque à l'une de ses obligations et, de ce fait, amène l'autre partie à subir une perte financière.

L'exposition maximale au risque de crédit de l'ITHQ correspond à la valeur comptable des actifs financiers à l'état de la situation financière. Le risque de crédit afférent à ces actifs ne se concentre pas dans un seul secteur d'activité. L'ITHQ procède à une évaluation continue de ces actifs et comptabilise une provision pour créances douteuses afin de tenir compte des pertes de crédit potentielles.

La trésorerie ainsi que les placements de portefeuille sont investis auprès d'institutions financières réputées ou dans des obligations de municipalités, ce qui réduit au minimum le risque de crédit associé à ces actifs financiers. Le risque de crédit lié aux subventions à recevoir est réduit au minimum étant donné que ces dernières sont à recevoir du gouvernement du Québec.

La direction estime que les concentrations de risque de crédit relativement aux créances (à l'exception des taxes à la consommation) sont limitées en raison de la diversité de leur provenance.

Le classement chronologique des créances, déduction faite de la provision pour créances douteuses, se détaille comme suit au 30 juin :

	2022	2021
	Valeur comptable	Valeur comptable
Moins de 30 jours suivant la date de facturation	996 404 \$	133 861 \$
De 31 à 90 jours suivant la date de facturation	61 288	18 004
De 91 à 365 jours suivant la date de facturation	16 021	1 547
	1 073 713	153 412
Provision pour créances douteuses	(516)	(516)
	1 073 197 \$	152 896 \$

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que l'ITHQ ne soit pas en mesure de satisfaire à ses obligations financières lorsqu'elles viennent à échéance. L'ITHQ gère ce risque en tenant compte des besoins opérationnels et en s'assurant de détenir suffisamment de placements facilement convertibles en trésorerie et de sources de financement. L'ITHQ établit des prévisions budgétaires et de trésorerie afin de s'assurer qu'il dispose des fonds nécessaires pour satisfaire à ses obligations.

Le tableau suivant présente les échéances des passifs financiers. Les montants indiqués correspondent aux flux de trésorerie contractuels non actualisés représentant les versements d'intérêts et de capital relatifs aux passifs financiers de l'ITHQ.

2022						
	Valeur comptable	Flux de trésorerie contractuels totaux	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 5 ans	Plus de 5 ans
Passifs financiers						
Charges à payer et frais courus*	7 583 344 \$	7 583 344 \$	7 583 344 \$	- \$	- \$	- \$
Dette à long terme	47 739 409 \$	59 164 205 \$	6 131 695 \$	6 131 695 \$	18 193 286 \$	28 707 529 \$
2021						
	Valeur comptable	Flux de trésorerie contractuels totaux	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 5 ans	Plus de 5 ans
Passifs financiers						
Charges à payer et frais courus*	6 805 299 \$	6 805 299 \$	6 805 299 \$	- \$	- \$	- \$
Dette à long terme	47 187 522 \$	59 650 731 \$	5 546 557 \$	5 546 557 \$	16 572 403 \$	31 985 214 \$

*Excluant les charges sociales à payer.

Risque de marché

Le risque de marché est le risque que le cours du marché ou que les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations du prix du marché. Le risque de marché comprend trois types de risques : le risque de change, le risque de taux d'intérêt et l'autre risque de prix. L'ITHQ est exposé uniquement au risque de taux d'intérêt.

Risque de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt se définit comme le risque que la valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations des taux d'intérêt du marché.

Les placements de portefeuille et la dette à long terme sont exposés au risque de taux d'intérêt puisqu'ils portent intérêt à taux fixe.

Une variation de 1% des taux d'intérêt sur placements de portefeuille au 30 juin 2022 aurait eu pour effet d'augmenter ou de diminuer la juste valeur des instruments financiers et les gains non réalisés sur placements de portefeuille d'un montant de 27 040 \$ (2021: 31 252 \$).

L'ITHQ considère que son exposition au risque de taux d'intérêt sur la dette à long terme est minime, étant donné qu'il n'a pas l'intention de rembourser la dette avant son échéance.

Notes complémentaires

au 30 juin 2022

15. OPÉRATIONS ENTRE APPARENTÉS

L'ITHQ est apparenté à toutes les entités contrôlées par le gouvernement du Québec ou soumises à son contrôle conjoint ainsi qu'aux entités sur lesquelles il exerce une influence notable ou dans lesquelles il détient un intérêt économique. Il est également apparenté à ses principaux dirigeants, leurs proches parents ainsi qu'aux entités pour lesquelles une ou plusieurs de ces personnes ont le pouvoir d'orienter les décisions financières et administratives de ces entités. Les principaux dirigeants sont composés des membres du conseil d'administration et du comité de direction ainsi que de la directrice générale de l'ITHQ.

L'ITHQ n'a conclu aucune opération importante avec des apparentés à une valeur différente de celle qui aurait été établie si les parties n'avaient pas été apparentées.

16. PASSIFS ÉVENTUELS

Dans le cours normal des activités, l'ITHQ est exposé à diverses réclamations. La direction est d'avis que le dénouement de ces réclamations n'aura pas d'incidence défavorable importante sur la situation financière et les résultats de l'exercice.

17. ÉVÉNEMENT POSTÉRIEUR À LA DATE DES ÉTATS FINANCIERS

Le 18 août 2022, le Tribunal administratif du Québec a rendu une décision en faveur de l'ITHQ qui déclare exempte de toute taxe foncière, sous l'autorité de l'article 204 (13) de la *Loi sur la fiscalité municipale*, l'unité d'évaluation inscrite au nom de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. À la suite de cette décision, l'ITHQ recevrait un remboursement au titre de taxes municipale et scolaire payées en trop pour le rôle d'évaluation 2020-2022, incluant les intérêts applicables. La direction n'était pas en mesure, à la date d'approbation des états financiers, d'évaluer les impacts financiers pouvant en découler, le cas échéant.



ITHQ
3535, rue Saint-Denis
Montréal (Québec) H2X 3P1
ithq.qc.ca