

Québec, le 30 janvier 2023

Monsieur Simon Jolin-Barrette
Leader parlementaire du gouvernement
Édifice Pamphile-Le May
1^{er} étage, bureau 1.39
Québec (Qc) G1A 1A4

Monsieur le Leader du gouvernement,

Le 30 novembre dernier la députée de Jeanne-Mance–Viger me questionnait sur les services de francisation offerts par le ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI), notamment sur les délais d'accès aux cours de français pour les nouveaux arrivants, plus particulièrement dans la région de la Capitale-Nationale.

La Déclaration de services à la clientèle du MIFI précise que celui-ci s'engage à ce que les élèves commencent leur cours à temps complet dans un délai maximal de 50 jours (ouvrables) après la réception de leur demande d'admission. Au 31 décembre (pour les neuf premiers mois de l'exercice financier), 87,6 % des personnes obtenaient un cours dans le délai de 50 jours. Le délai moyen était de 32 jours, et ce malgré une demande importante de demandes pour un cours de français.

Le ministère met donc tout en œuvre pour respecter ses engagements et ce, afin que les élèves qui utilisent le réseau du MIFI puissent avoir accès à un cours adapté à leurs besoins.

Par ailleurs, tel que prescrit par la loi 96, nous travaillons à la mise en place de Francisation Québec qui, à compter du 1^{er} juin 2023, sera l'unique point d'accès gouvernemental des services d'apprentissage du français pour les adultes. Il permettra d'accompagner ces clientèles de bout en bout dans les étapes allant de l'identification de leurs besoins à la réussite de leur parcours d'apprentissage.

... 2

Ce nouveau guichet d'accès permettra de réduire les délais d'attente, ainsi que d'élargir les clientèles admissibles aux cours.

Il convient également de rappeler que depuis 2018, le gouvernement a doublé les budgets en francisation, qui sont ainsi passés de 94.2 millions en 2018-2019 à 186.6 millions en 2022-2023.

Veillez accueillir, Monsieur le leader du gouvernement, mes salutations distinguées,



Christine Fréchette