



Sherbrooke, le 8 février 2023

Aux usagers et proches aidants touchés par la garde CHUTE du soutien à domicile du RLS de Sherbrooke

Objet : Réorganisation de la garde ASSS en cas de CHUTE

Madame,
Monsieur,

Nous souhaitons vous informer qu'à compter du **25 février 2023** vous devrez contacter le 911 pour recevoir le service d'aide suite à une chute. Ce fonctionnement est dorénavant nécessaire pour assurer une évaluation globale de votre condition suite à la chute et que les soins et services requis soient mis en place suite à cette évaluation au besoin. Les services paramédicaux sont en effet formés pour réaliser ces évaluations et cela nous garantira une réponse adaptée à votre condition au moment de l'évènement.

Dans ce contexte, la ligne téléphonique pour la garde ASSS en cas de chute ne sera plus opérationnelle.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter l'intervenant responsable de votre dossier au CLSC de Sherbrooke au 819-780-2220.

Nous avons pris cette décision dans un souci d'amélioration de notre offre de service. Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

Audrey Fontaine
Chef des services dans le milieu - volet santé, par intérim
RLS Sherbrooke

Nathalie Samson
Chef des services dans le milieu - volet santé
RLS Sherbrooke

c.c. : Véronique Lévesque, directrice adjointe du soutien à domicile et des services spécialisés en gériatrie - DSAD-SSG-DTSA
Annick Chaloux, coordonnatrice des services dans le milieu Est - DSAD-SSG-DTSA
Pascal Shannon, coordonnateur des services préhospitaliers d'urgence - Direction des services généraux