

BUREAU D'ENQUÊTE LE BORDEL INFORMATIQUE

Une personne ayant été appelée à travailler sur le projet était outrée de ces travaux.

«C'est un peu ridicule parce que ces gens-là auraient très bien pu travailler avec le même mobilier que nous», dénonce-t-elle, ajoutant ne pas revenir de ces façons d'accueillir les gens de l'externe. « Ils ont même changé les tapis! »

Selon les informations de notre Bureau d'enquête, les travaux ont été effectués au printemps 2017, soit avant l'arrivée des consultants externes.

Initialement prévues pour 137 000 \$ selon les documents d'appel d'offres, les rénovations ont finalement coûté 250 000 \$, une somme additionnelle de 113 000 \$ ayant été déboursée pour des «quantités supplémentaires de tapis.»

Pas garante de succès

La SAAQ n'est pas le premier organisme à faire confiance au géant allemand SAP pour renouveler son système informatique.

La compagnie qui a déclaré des revenus de 23 milliards d'euros en 2017 est un joueur important de l'industrie informatique, mais la réussite d'un projet aussi important que celui-ci n'est pas garantie.

DHL, filière de la poste allemande, a notamment perdu un total global de 345 millions d'euros dans son aventure SAP. Le système en tant que tel n'était pas le problème, mais c'est l'intégration par IBM (aussi responsable à la SAAQ par sa filière LGS) qui s'est avérée un désastre.

De 1998 à 2005, la marine américaine a aussi tenté par quatre fois de mener à terme des projets d'intégration des systèmes SAP. Chaque fois, l'échec aura été plus cuisant que le précédent pour la U.S Navy. Au final, le gouvernement américain aura englouti 1 G\$ dans l'aventure, prévue au départ pour 50 M\$.

À l'automne 1999, après avoir implanté un progiciel de gestion intégré SAP de 122 M\$, le géant américain Hershey's a vécu la pire Halloween imaginable pour un chocolatier. Des problèmes informatiques provoquant des difficultés dans la gestion des commandes et des livraisons ont fait perdre 100 M\$ de ventes à la compagnie.

ARCHIVES 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014

ACCÈS RAPIDES

[Plan du site](#)

[Météo](#)

[Horoscope](#)

[Décès](#)

[Concours](#)

[Petites annonces](#)

NOS RECOS



SECTIONS

[Actualités](#)

[Monde](#)

[Argent](#)

[Opinions](#)

[Sports](#)

[Bureau d'enquête](#)

[Spectacles](#)

[Styles de vie](#)

[En 5 minutes](#)

[Voyages](#)

[Auto](#)

[Maison](#)

[Hublo](#)

EN SAVOIR PLUS

[Nous contacter](#)

[Annoncez dans nos médias](#)

[Services d'archives](#)

[Trousse média](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Vie privée](#)

[Netiquette](#)

[Registre des publicités électorales fédérales](#)

S'ABONNER

[Abonnez-vous au Journal papier](#)

[Gérer votre abonnement](#)

[Flux RSS](#)

APPLICATIONS MOBILES

