CAT-010
2023-05-03
F. Fortin-Lauzier

Sépaq

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS
DE PLEIN AIR DU QUÉBEC

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

## RÉPONSES À LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

**MAI 2023**

TABLE DES MATIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024


| SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC | | Page |
|---|---|---|
| **DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE** | | |
| **QP162.** | Pour l'année 2022-2023, toute étude, analyses ou tout autre document sur la fréquentation de parcs de la Sépaq, le tout ventilé par parc. | 1 |
| **QP163.** | Concernant la Sépaq, pour l'année 2022-2023, le nombre de plaintes ainsi que la nature de celles-ci. | 3 |
| **QP165.** | Les crédits dépensés pour la construction des clôtures entourant le Parc de la Chute-Montmorency Toute analyse, note, date de rencontre, impact financier, crédit dépensé et recommandation concernant la grève de la Sépaq et la négociation d'une nouvelle convention collective. | 5 |
| **QP166.** | Concernant l'achat de Safari-Anticosti par la Sépaq :<br>a. Les crédits dépensés pour l'acquisition de la pourvoirie Safari Anticosti;<br>b. État des investissements réalisés pour l'aménagement et la mise à niveau du site;<br>c. La liste des travaux effectués et prévus ;<br>d. Les crédits prévus pour la réalisation des travaux;<br>e. Le nombre d'employés de Safari Anticosti ayant rejoint les rangs de la Sépaq. | 7 |

**SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC**
**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**
**Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle**

## QUESTION

Pour l'année 2022-2023, toute étude, analyses ou tout autre document sur la fréquentation de parcs de la Sépaq, le tout ventilé par parc.

## RÉPONSE

La Sépaq procède, à chaque année, à une estimation de la fréquentation des parcs nationaux à la fin de son année financière.

La fréquentation pour l'année 2022-2023 est une estimation, car l'exercice financier n'est pas terminé. La donnée finale sera publiée dans le rapport annuel 2022-2023.

| Jours-visites | 2022-23 * |
|---|---|
| **Parcs nationaux** | |
| Aiguebelle | 84 180 |
| Anticosti | 8 875 |
| Bic | 443 249 |
| Frontenac | 168 403 |
| Gaspésie | 305 684 |
| Grands-Jardins | 179 859 |
| Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie | 196 659 |
| Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé | 57 177 |
| Îles-de-Boucherville | 468 761 |
| Jacques-Cartier | 539 511 |
| Miguasha | 20 929 |
| Mont-Mégantic | 195 049 |
| Mont-Orford | 1 047 109 |
| Mont-Saint-Bruno | 1 360 744 |
| Mont-Tremblant | 701 373 |
| Monts-Valin | 55 646 |
| Oka | 1 036 890 |
| Opémican | 34 467 |
| Plaisance | 155 478 |
| Pointe-Taillon | 110 207 |
| Fjord-du-Saguenay | 214 384 |
| Lac-Témiscouata | 83 413 |
| Yamaska | 407 961 |
| **TOTAL PARCS NATIONAUX** | **7 867 133** |

* Estimation. La fréquentation finale sera publiée dans le rapport annuel 2022-23

**SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC**
**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**
**Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle**

**QUESTION**

Concernant la Sépaq, pour l'année 2022-2023, le nombre de plaintes ainsi que la nature de celles-ci.

**RÉPONSE**

**Total du nombre de plaintes reçues du 1er avril 2022 au 17 mars 2023 : 2 292**

| Nature de la plainte (motif) | Nombre de plaintes par motif |
|---|---|
| Autre - motif non mentionné | 524 |
| Modalités de réservations | 342 |
| Modalités d'annulations | 139 |
| Accueil sur place | 135 |
| Quiétude des lieux | 124 |
| État – équipement, ameublement, fournitures | 96 |
| Animaux domestiques | 95 |
| Personnel, employés | 93 |
| État des routes, sentiers | 92 |
| Modifications et annulations | 86 |
| Modalités de modifications | 70 |
| État des bâtiments, hébergements | 67 |
| Tarification | 65 |
| Accès parcs (réglementation) | 64 |
| Site Internet | 56 |
| Promotions et rabais | 54 |
| Cartes réseau parcs Québec | 47 |
| Propreté | 39 |
| Souris, mulots, rongeurs | 38 |
| Stationnement | 31 |
| Plan d'eau | 28 |
| Temps d'attente | 27 |
| Confort, état de l'hébergement | 25 |
| Activités ou animalier | 22 |
| Blocs sanitaires, toilettes sèches | 21 |
| Tirage au sort | 18 |
| Horaire, heures d'ouverture | 18 |
| Foresterie, coupe, bruit | 16 |
| Boutique | 12 |
| Information générale | 11 |
| Gibier, poisson | 10 |
| COVID-19 | 10 |
| Signalisation des routes | 10 |
| Signalisation des sentiers | 9 |
| Exclusivité du territoire | 8 |
| Renvoi de confirmation – non reçus | 7 |
| Loteries téléphoniques | 6 |
| Présence autochtone | 5 |
| Publicités | 5 |
| Code promotionnel | 4 |
| Accueil siège social | 3 |
| Parcs nationaux – interventions cerf de virginie | 2 |
| Plages, baignade | 1 |

| | |
|---|---|
| **Renvoi de confirmation - perdue** | **1** |
| **Salons** | **1** |
| **Sites partenaires** | **1** |

À noter : total du nombre de plaintes par motif (2538) plus élevé que le total du nombre de plaintes (2 292) puisqu'une plainte peut avoir plus d'un motif.

**SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC**
**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**
**Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle**

---

**QUESTION**

Les crédits dépensés pour la construction des clôtures entourant le Parc de la Chute-Montmorency. Toute analyse, note, date de rencontre, impact financier, crédit dépensé et recommandation concernant la grève de la Sépaq et la négociation d'une nouvelle convention collective.

---

**RÉPONSE**

La Sépaq ne reçoit pas de crédit de fonctionnement, outre les honoraires de gestion des parcs nationaux qui sont dédiés à la mission de conservation, de protection et de mise en valeur des territoires, ainsi qu'à l'accessibilité au public et aux maintiens des actifs. Par conséquent, tous les montants décrits ci-après sont payés à même les revenus autonomes de la Sépaq.

**Les crédits dépensés pour la construction des clôtures entourant le Parc de la Chute-Montmorency :**

Le Parc de la Chute-Montmorency était déjà majoritairement clôturé avant même le changement du mode de tarification. L'ajout de clôtures et de portails a été effectué dans le cadre de la mise en place du nouveau mode de tarification qui a débuté en septembre 2019, requérant des investissements de 43 000 $ en 2019-2020 et de 4 000 $ en 2020-2021. Aucune dépense n'a été engagée en 2021-2022 ni en 2022-2023.

**Toute analyse, note, date de rencontre, impact financier, crédit dépensé et recommandation concernant la grève de la Sépaq et la négociation d'une nouvelle convention collective :**

Aucune négociation n'a eu lieu en 2022-2023.

L'entente de principe intervenue entre la Sépaq et le SFPQ a été approuvée par les employés le 16 juillet 2020. Huit conventions collectives ont été signées par le SFPQ et la Sépaq (2019-2023), lesquelles ont été déposées au ministère du Travail.

**SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC**
**ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024**
**Demande de renseignements particuliers de l'opposition officielle**

---

**QUESTION**

Concernant l'achat de Safari-Anticosti par la Sépaq :

a) les crédits dépensés pour l'acquisition de la pourvoirie Safari Anticosti;
b) état des investissements réalisés pour l'aménagement et la mise à niveau du site;
c) la liste des travaux effectués et prévus;
d) les crédits prévus pour la réalisation des travaux;
e) le nombre d'employés de Safari Anticosti ayant rejoint les rangs de la Sépaq.

---

**RÉPONSE**

a) L'acquisition de Safari Anticosti est financée par un service de dette sur 25 ans pour un montant total de 33,4 M$, plus intérêts. Les crédits pour l'acquisition des actifs (bâtiments, infrastructures, équipements, mobiliers et matériel roulant), incluant les frais de transaction, sont de 26,5 M$. Le résiduel de 6,9 M$ servira à effectuer certaines mises à niveau en plus de permettre la transition énergétique des installations vers des énergies vertes qui réduiront leur empreinte carbone. Les modifications à venir sur les modalités de paiement de transfert pourraient modifier le financement par service de dette.

b) L'acquisition a été complétée le 3 décembre 2021. Les divers projets d'aménagement et de mise à niveau du site, incluant la transition énergique, sont présentement à l'étude. Les déboursés pour ces études sont de 1,2 M$ à ce jour.

c) Les divers projets d'aménagement et de mises à niveau du site, incluant la transition énergique, sont présentement en cours.

d) Un montant de 6,9 M$ servira à effectuer certaines mises à niveau, en plus de permettre la transition énergétique des installations vers des énergies vertes qui réduiront leur empreinte carbone.

e) 35 des 53 employés de Safari Anticosti mentionnés à la transaction d'acquisition des actifs ont accepté un emploi à la Sépaq en 2022.