



Mémoire présenté par la Croix-Rouge canadienne – Québec

à la Commission des institutions dans le cadre des consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi n° 50, Loi édictant la Loi sur la sécurité civile visant à favoriser la résilience aux sinistres et modifiant diverses dispositions relatives notamment aux centres de communications d'urgence et à la protection contre les incendies de forêt.

Québec, le 19 mars 2024



Québec, le 19 mars 2024 - Ce mémoire est présenté par la Croix-Rouge canadienne, Québec, à la Commission des institutions dans le cadre des consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi n° 50, Loi édictant la Loi sur la sécurité civile visant à favoriser la résilience aux sinistres et modifiant diverses dispositions relatives notamment aux centres de communications d'urgence et à la protection contre les incendies de forêt.

Représentants de la Croix-Rouge canadienne – Québec

Pascal Mathieu, vice-président – Québec

Pascal Mathieu s'est joint à la Croix-Rouge en 2003 comme membre de l'équipe de financement du Québec. Fort d'une riche expérience en philanthropie et en gestion, il a notamment participé en 2005 à la création du plus important événement annuel de collecte de fonds de l'organisation au pays. Cet événement amasse désormais plus d'un million de dollars chaque année.

Avant de prendre la tête des opérations du Québec en novembre 2015, il occupait le poste de directeur du Développement de la philanthropie. Depuis, il a coordonné des interventions de grande envergure pour la Croix-Rouge au Québec comme la tragédie de Lac-Mégantic (2013), l'accueil des réfugiés syriens (2016) et ukrainiens (2022-2024), les inondations majeures (2017, 2019 et 2023), le passage de tornades en Outaouais (2018), la COVID-19 et les feux de forêt de 2023.

Claudie Laberge, directrice principale, Gestion des urgences – Québec

Claudie Laberge travaille à la Croix-Rouge canadienne - Québec, depuis 35 ans. Elle y a occupé diverses fonctions de coordination, de planification et de gestion lors de plus d'une trentaine de situations à risque, d'urgences sociales et de sinistres d'envergure survenus au Québec. Rappelons notamment le déluge du Saguenay en 1996, le grand verglas en 1998, l'accueil des ressortissants canadiens en provenance du Liban en 2006 et d'Haïti en 2010, la tragédie de Lac-Mégantic en 2013, l'accueil des réfugiés syriens en 2016, l'accueil des demandeurs d'asile et les inondations de 2017, de 2019 et de 2023, les tornades en 2018, la COVID-19, l'arrivée des réfugiés ukrainiens de 2022 à aujourd'hui, ainsi que les feux de forêt de 2023.

Titulaire d'un baccalauréat en enseignement et de certificats en ressources humaines et en santé et sécurité du travail, elle est co-auteure des publications 'Le rôle de la Croix-Rouge, de l'urgence au rétablissement', dans *Lac-Mégantic: De la tragédie... à la résilience*¹ et 'L'importance du bénévolat en sécurité civile', dans *Catastrophes et état de santé des individus, des intervenants et des communautés*², tous deux sous la direction de la professeure Danielle Maltais.

Claudie Laberge est récipiendaire du prix Hommage 2023, du ministère de la Sécurité publique en reconnaissance de son apport exceptionnel à la sécurité civile au Québec depuis les 30 dernières années. Elle met à l'avant-plan les besoins des communautés et considère que les partenaires ont tous un rôle propre et complémentaire dans la chaîne de la sécurité civile tout en valorisant leur contribution.

¹ Roy-Laroche, C., & Marois, P. (2016). *Lac-Mégantic: De la tragédie... à la résilience* (D. Maltais & C. Larin, Eds.; 1st ed.). Presses de l'Université du Québec. <https://doi.org/10.2307/j.ctt1k3s96q>

² MALTAIS, Danielle (sous la direction de) (2003). *Catastrophes et état de santé des individus, des intervenants et des communautés*. Chicoutimi, GRIR



Résumé de notre action humanitaire

La Croix-Rouge offre une vaste gamme de programmes et de services pour aider et pour renforcer la résilience des collectivités partout au Québec. Cette action humanitaire s'articule autour des quatre dimensions de la sécurité civile, c'est-à-dire la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement.

Faisant partie de la plus importante organisation humanitaire au monde, nous assujettissons toutes nos actions aux sept principes fondamentaux du mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge : d'humanité, d'impartialité, de neutralité, d'indépendance, de volontariat, d'unité et d'universalité.

Portrait de la Croix-Rouge canadienne au Québec

- **Plus de 2400 bénévoles**, incluant des employés libérés par leur entreprise, actifs dans leur communauté et répartis d'un bout à l'autre du Québec
- **98 équipes** prêtes à intervenir 24 heures sur 24, une pour chaque MRC
- **890 municipalités ayant** une entente avec la Croix-Rouge pour les services aux sinistrés
- **3 à 4 interventions par jour** sur les lieux de sinistres, principalement des incendies résidentiels
- **150 partenaires** de formation

INTERVENTION ET AIDE HUMANITAIRE		FORMATION	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 823 personnes aidées lors de sinistres individuels mineurs au Québec, en 2023. ▪ 496 personnes aidées lors des inondations au Québec au printemps 2023. ▪ 1 686 personnes aidées lors d'un risque de rupture de la digue Morier en novembre et décembre 2023. ▪ Plus de 8 000 inscriptions faites lors de l'accueil des ressortissants ukrainiens en 2023 et 2024, dont 3 334 qui ont reçu des services en hébergement. 	<p>Feux de forêt de l'été 2023 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 11 608 personnes inscrites auprès de la Croix-Rouge ▪ 10 centres d'hébergement et 13 centres d'accueil et d'information mis sur pied ▪ 39 309 articles de logistique livrés (lits, couvertures, oreillers, etc.) 	<p>32 384 personnes formées en secourisme d'urgence et général, et de secourisme spécialisé ou avancé³</p>	<p>49 072 jeunes personnes formées, notamment via les cours <i>Prêts à rester seuls</i> et <i>Gardiens avertis</i>, destinés aux jeunes de 9 à 12 ans⁴</p>

³ Avril 2022 à mars 2023

⁴ Avril 2022 à mars 2023



Les programmes de la Croix-Rouge

Prévention

- Formation de secourisme auprès du grand public québécois, incluant les communautés autochtones.

Cours de secourisme

- Atelier d'initiation au secourisme
- RCR et DEA
- Secourisme général
- Secourisme d'urgence
- Soins aux enfants
- Secourisme en milieu sauvage et éloigné
- Secourisme élémentaire en mer
- Premier répondant
- Répondant médical d'urgence
- Gestion des voies respiratoires
- Oxygénothérapie
- Soins vitaux en réanimation

Formations jeunesse

- Gardiens avertis
- Prêts à rester seuls!

Formations spécialisées

- Réduction des méfaits associés aux opioïdes
- Prévenir la transmission des maladies
- Premiers secours psychologiques
- Formation de formateurs
- Prévention de la violence et de l'intimidation

Préparation

- Formation en sécurité civile pour les intervenants municipaux, et ceux des Premières Nations, gestion du matériel d'urgence du ministère de la Sécurité publique, préparation aux sinistres.
- Programme de préparation des communautés et des familles afin de faire face aux sinistres.
- Équipe de vigie périodique et hebdomadaire des risques.

Intervention

- Services aux personnes sinistrées.
- Réconfort moral et référencement vers les professionnels du Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS).
- Inscription (sur place ou en mode virtuel) et renseignements (avec base de données).
- Centres d'accueil et d'information.
- Gestion de centres d'hébergement d'urgence ou centre d'hébergement commercial.
- Alimentation de secours.
- Habillement de secours.
- Services personnels (distribution de produits pour bébé, référencement pour besoin divers : prescriptions, animaux de compagnie).
- Aide aux transports.
- Travail de coordination et de collaboration avec le secteur communautaire et autres acteurs du milieu.
- Prêt de matériel d'urgence.
- Soutien aux autorités en service logistique et approvisionnement et achat.
- Depuis la pandémie, la Croix-Rouge offre au gouvernement du Québec, des services de soutien lors d'urgence, de nature sanitaire (soutien à la vaccination, prêt d'hôpitaux mobiles).
- Gestion de sites d'isolement sanitaire.

Rétablissement

- Démarches pour faciliter la transition pour les familles de la phase d'urgence vers la phase de rétablissement.
- Financement des organismes pour créer des activités pour le rétablissement, et afin qu'ils offrent plus de services ou qu'ils puissent diversifier leur clientèle.
- Continuation des services en intervention.
- Collecte de fonds et distribution de dons, lorsque celles-ci sont pertinentes.
- Évaluation des besoins, des clientèles, des dommages.
- Cueillette d'informations (auprès du gouvernement et des municipalités).
- Mise en place d'un comité consultatif formé de représentants issus des communautés touchées.
- Accompagnement des sinistrés.



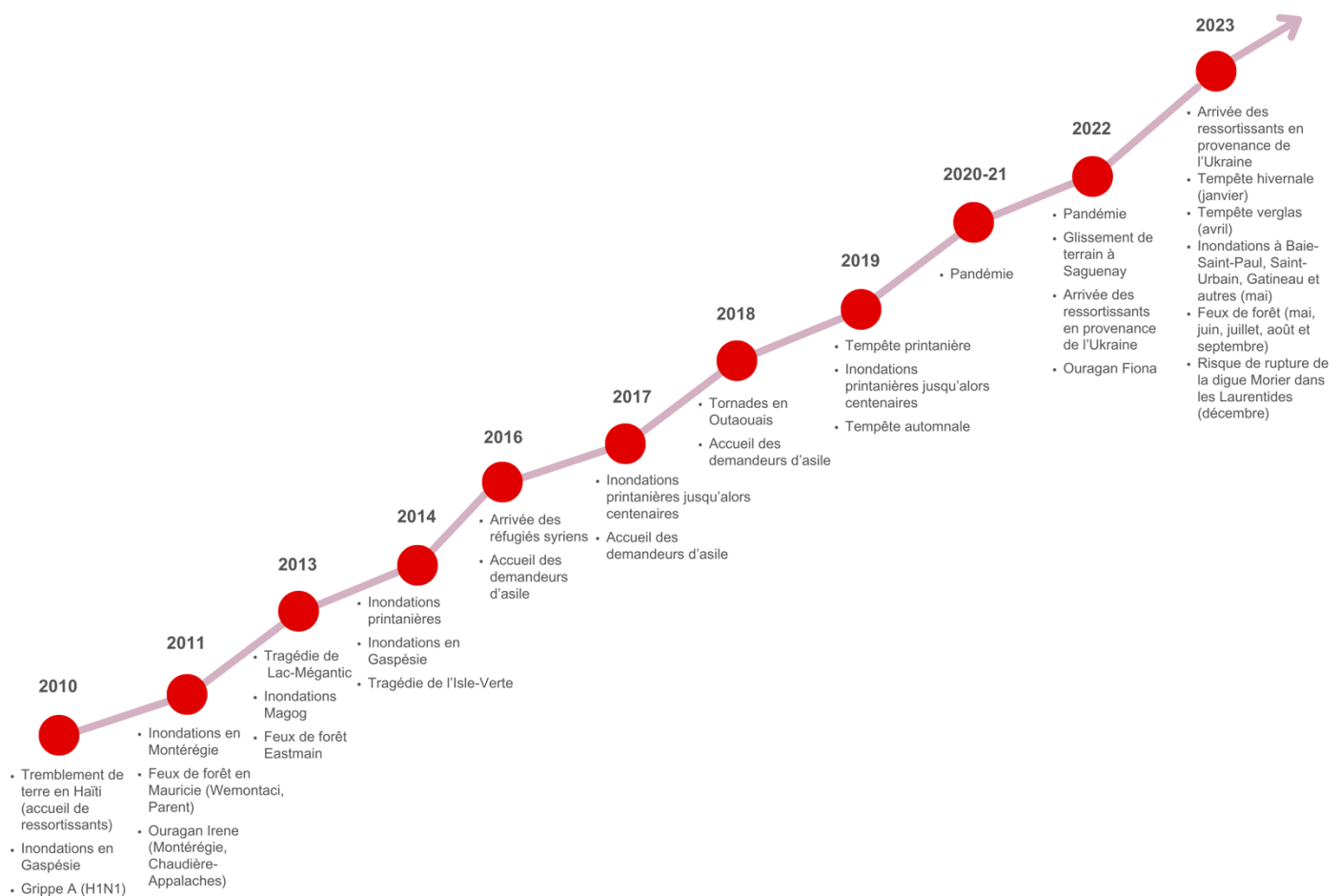
Notre mission

Nous aidons les personnes et les communautés dans le besoin ici et partout dans le monde et nous contribuons à renforcer leur résilience.

Nos principes d'intervention

- Placer les personnes et les communautés les plus vulnérables au cœur du programme d'aide de la Croix-Rouge canadienne.
- Fournir une aide qui répond aux priorités définies en collaboration avec la communauté touchée.
- Développer et mettre en œuvre des programmes en complémentarité avec l'aide gouvernementale et celle des autres organismes ou services communautaires.
- Attribuer les fonds aux programmes et aux projets qui viennent favoriser le rétablissement et la résilience des communautés touchées.

Principales interventions majeures de la Croix-Rouge canadienne – Québec, depuis 2010





La Croix-Rouge, un partenaire gouvernemental de choix

La Société canadienne de la Croix-Rouge est une société à but non lucratif unique, dont la constitution officielle au pays remonte à 1909. Nous comptons sur la contribution de bénévoles d'horizons variés, qui ont chacun des compétences et des expériences uniques à offrir. Nous respectons les plus hautes normes de sécurité : chaque bénévole reçoit une formation de base adaptée à son rôle et les antécédents judiciaires de nos bénévoles sont vérifiés. La sécurité de l'ensemble de nos intervenants est de premier ordre.

Nous sommes fiers de nos relations avec nos partenaires, parmi lesquels on peut compter nos milliers de bénévoles, mais aussi les entreprises et employés volontaires du programme Partenaires dans l'action, les municipalités, l'Association de sécurité civile du Québec (ASCQ) et autres partenaires en sécurité civile ainsi que le gouvernement du Québec.

Les protocoles d'ententes que nous signons avec 890 municipalités à travers le Québec, le ministère de la Sécurité publique et le ministère de l'Immigration, la Francisation et l'Intégration au gouvernement du Québec, et Service aux Autochtones Canada, à titre d'exemple, sont tous en sus des programmes de base dont nous avons fait état précédemment.

L'entente de la Croix-Rouge avec le ministère de la Sécurité publique prévoit la planification et l'organisation des services suivants :

Intervention : Soutien aux personnes sinistrées (hébergement intérimaire, dont le soutien aux familles et aux municipalités pour l'organisation de l'hébergement à court, à moyen et plus long terme).

Accompagnement des personnes sinistrées : Accompagnement adapté aux besoins des personnes particulièrement vulnérables, en étroite collaboration avec le ministère de la Sécurité publique ainsi qu'avec les responsables locaux du secteur de la santé et des services sociaux.

Gestion du matériel d'urgence :

- 20 000 unités (lits, couvertures, oreillers et trousse d'hygiène);
- 15 entrepôts;
- 2 unités mobiles d'intervention rapide.

Notre force de mobilisation

Le modèle d'opération de la Croix-Rouge est fondé sur la mobilisation en période de pointe.

Nos forces vives sont composées de plus de 2 400 bénévoles répartis dans les grands centres et toutes les régions du Québec. Parmi ceux-ci, la Croix-Rouge peut compter sur les plusieurs centaines d'employés de nos partenaires corporatifs, *Partenaires dans l'action*.

Dans le contexte des sinistres, les partenaires dans l'action (PDA) jouent un rôle crucial aux côtés de la Croix-Rouge canadienne au Québec. Lorsqu'une urgence de toute envergure survient, la Croix-Rouge mobilise rapidement ses ressources pour fournir une aide d'urgence aux personnes touchées. Les PDA, y compris le personnel de différentes organisations partenaires privées, peuvent contribuer de différentes manières à cet effort.



Ces partenaires envoient souvent du personnel qualifié pour renforcer les équipes de secours et de rétablissement déployées par la Croix-Rouge. Ces équipes préalablement formées peuvent inclure des experts en logistique, des professionnels de la santé et des professionnels en ressources humaines et communications, entre autres. Leur expertise et leur expérience permettent d'optimiser les opérations sur le terrain et de répondre de manière efficace et adaptée aux besoins des sinistrés.

De plus, ces partenaires peuvent mettre à disposition leurs infrastructures et leurs ressources logistiques pour soutenir nos opérations.

En travaillant main dans la main avec le personnel des différentes organisations partenaires, la Croix-Rouge peut étendre son impact et offrir une réponse coordonnée et holistique aux sinistrés, favorisant ainsi une meilleure récupération et résilience communautaire face aux crises.

Un contexte d'intervention en pleine évolution

Selon le 6^e rapport du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC)⁵, les changements climatiques dus aux activités humaines créent des perturbations dangereuses et généralisées dans les milieux naturels et affectent la vie de milliards de personnes, malgré les efforts déployés pour réduire les risques. Le monde entier doit composer avec une augmentation de la fréquence et de l'intensité des phénomènes météorologiques extrêmes, dont les effets deviennent plus complexes à gérer lorsqu'ils se conjuguent avec d'autres circonstances néfastes, telles que des pandémies.

Le Québec n'est pas à l'abri. Ses régions sont d'ailleurs affectées de manière hétérogène, chaque région possédant un climat différent, une géographie et des concentrations de population variées. Cela conduit à une multiplication, une intensification et une diversification des types de sinistres. En effet, la Croix-Rouge se retrouve depuis quelques années à devoir répondre à des urgences plus fréquentes et plus complexes et à aider les gens tout au cours du long processus de rétablissement.

2023 a été particulièrement révélatrice de notre nouvelle ère. À peine se relevait-on d'importantes inondations printanières, qu'un changement radical de météo s'est amorcé : dès le début du mois de juin, des conditions chaudes et sèches suivies par le passage de lignes orageuses générant de nombreux éclairs ont déclenché quantité de feux de forêt, particulièrement dans le nord du Québec où vivent plusieurs communautés autochtones. Quelque 690 feux de forêt ont fait rage, brûlant plus de cinq millions d'hectares au cours de la saison 2023⁶. C'est environ deux fois la superficie du Vermont.

Les régions des Laurentides, de Lanaudière, de la Mauricie, de la Côte-Nord, du Nord-du-Québec, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Saguenay-Lac-Saint-Jean ont été touchées, et les brasiers ont été particulièrement menaçants dans ces cinq derniers territoires. Des milliers de personnes ont été forcés d'évacuer leur domicile.

⁵ Rapport synthèse du 6^e Rapport d'évaluation, Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC), adopté le 19 mars 2023, <https://www.ipcc.ch/languages-2/francais/>

⁶ *Rapport national sur la situation des feux de végétation - ministère des Ressources naturelles du Canada*



L'année 2024 s'annonce également inquiétante pour les feux. L'Estrie aurait reçu 8mm de pluie en février, alors que la normale se situe autour de 56mm⁷. Notamment en réponse au manque de couvert de neige, la SOPFEU a ouvert ses stations météo le 5 mars, une différence significative de 14 jours par rapport à l'année dernière. Leur veille s'étend maintenant également au Centre-du-Québec en plus de la Montérégie et de l'Estrie⁸.

Cela dit, les inondations sont le type de catastrophe naturelle le plus fréquent au Québec : elles concernent 80 % de l'ensemble de ses municipalités riveraines⁹. La hausse de fortes précipitations et de phénomènes extrêmes dans certaines régions¹⁰ contribue d'ailleurs à leur fréquence. Le Québec a connu un nombre record d'épisodes de pluies abondantes en été 2023, suivi d'inondations et de glissements de terrain dans plusieurs municipalités¹¹. Les autorités sont sur le qui-vive quant à l'abondance de précipitations prévues au cours du prochain mois de 2024, et ce, malgré un jusque lors faible couvert de neige¹².

C'est sans parler de phénomènes tels les vents violents et de tornades. 26 tornades ont touché le Québec en 2022, cinq autres se sont abattues sur le territoire dans une période de 15 jours en 2023¹³.

À cela s'ajoutent les vagues de chaleur. En 2023-2024, le Québec a enregistré sa période de mars à janvier la plus chaude des 105 dernières années¹⁴. Rappelons des températures de chaleur record à l'été 2023 notamment au Bas-Saint-Laurent, en Gaspésie, sur la Côte-Nord et le Nord-du-Québec¹⁵.

L'ensemble de ces événements constituent des risques pour la sécurité des Québécois et Québécoises, leur santé et leur bien-être, ainsi que la sécurité des infrastructures essentielles (eau potable, systèmes sanitaires, routes, électricité, etc.). Il est de plus en plus question d'être en alerte toute l'année¹⁶.

Il s'agit d'une nouvelle réalité à laquelle il faut se préparer.

⁷ <https://www.lapresse.ca/actualites/environnement/2024-03-07/incendies-de-foret/la-sopfeu-aux-aguets-plus-tot-que-jamais.php>

⁸ Idem

⁹ INSPQ, Mon Climat – Ma Santé <http://www.monclimatmasante.qc.ca/evénements-extrêmes.aspx#:~:text=Durant%20une%20année%20moyenne%2C%20on,dont%206%20touchent%20le%20Québec.>

¹⁰ <https://www.ouranos.ca/fr/science-du-climat-changements-quebec>

¹¹ <https://www.environnement.gouv.qc.ca/climat/faits-saillants/2023/ete.htm> ;

<https://www.meteomedia.com/fr/nouvelles/meteo/meteo-extreme/temps-violent-un-ete-paradoxal-au-quebec> ; [Un cri d'alarme pour le Québec face aux changements climatiques | Le Devoir](#)

¹² Une autre tempête pourrait être catastrophique pour les riverains, Philippe Chabot, Le Soleil, Lundi 11 mars 2024





¹³ <https://www.meteomedia.com/fr/nouvelles/meteo/meteo-extreme/temps-violent-un-ete-paradoxal-au-quebec>

¹⁴ <https://www.environnement.gouv.qc.ca/climat/faits-saillants/index.htm>

¹⁵ <https://www.environnement.gouv.qc.ca/climat/faits-saillants/2023/ete.htm>

¹⁶ Comme le souligne Philippe Gachon, professeur d'hydroclimatologie à l'UQAM et directeur général du Réseau Inondations InterSectoriel du Québec, dans 'Une autre tempête pourrait être catastrophique pour les riverains', Philippe Chabot, Le Soleil, Lundi 11 mars 2024

Impacts sur la population par type d'événement lié aux changements climatiques et nature des interventions de la Croix-Rouge¹⁹

 TYPE D'ÉVÉNEMENT LIÉ AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES	 EFFETS DIRECTS SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ	 NATURE DES INTERVENTIONS POSSIBLES DE LA CROIX-ROUGE ¹⁹	 EXEMPLES D'INTERVENTIONS
<p>Pluies violentes, inondations et glissements de terrain</p>	<p>Blessures Problèmes cardiaques Mort par noyade Conjonctivites et dermatites Gastro-entérites Perte d'accès en eau potable et en électricité Évacuations Stress biopsychosocial avant, pendant et après la crue des eaux (dépression, angoisse, troubles psychosociaux, suicide)</p>	<p>Éducation et sensibilisation Formations en sécurité civile Prise de contact par des membres de l'équipe Bien-être et environnements sécuritaires (BEES)</p>	<p>Glissement de terrain à Saguenay (2022) Inondations à Baie-Saint-Paul, Saint-Urbain, Gatineau (2023)</p>
<p>Tempêtes (foudre, tornades, tempêtes tropicales; grêle, pluie verglaçante, verglas, neige et vents forts)</p>	<p>Blessures (pendant et après) Engelures Hypothermie Mort Perte d'accès en eau potable, en électricité et/ou d'endroit chaud Évacuations Stress post-traumatique (dépression, angoisse, troubles psychosociaux, suicide)</p>	<p>Mise sur pied de centres d'accueil Coordination de besoins Inscription et information aux sinistrés Distribution de matériel logistique et de trousse hygiéniques Évacuations Hébergement temporaire</p>	<p>Tornades en Outaouais (2018) Verglas (avril 2023)</p>
<p>Feux de forêt</p>	<p>Irritation des voies respiratoires Aggravation de maladies chroniques Intoxication dues à l'inhalation de toxiques Stress post-traumatique (dépression, angoisse, troubles psychosociaux, suicide) pour les individus et collectivités entières</p>	<p>Soutien moral et réconfort Accompagnement Relais et appui des messages gouvernementaux sur les médias sociaux et autres médias</p>	<p>Feux 2023</p>
<p>Sécheresses et chaleurs intenses</p>	<p>Enjeux d'approvisionnement en eau Perte ou manque d'accès à un environnement frais ou climatisé Déshydratation Malaises Problèmes respiratoires et cardiaques Décès Stress sur les membres des collectivités agricoles</p>	<p>Éducation et sensibilisation Formations en sécurité civile Mise sur pied de centres d'accueil climatisés Distribution d'eau Prise de contact par des membres de l'équipe Bien-être et environnement sécuritaires</p>	



Comme l'on peut constater à la lecture de ce tableau, tous ne sont pas égaux devant les effets de ces phénomènes, même si chaque personne a ses propres forces. L'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) parle de **trois types de vulnérabilité** : **1) la sensibilité individuelle** (personnes âgées – dont la proportion au sein de la population québécoise dépasse 20% – et à l'autre extrémité de l'échelle des âges, les enfants et jeunes, dont 1 sur 5 souffre d'un trouble de santé mentale au pays; personnes avec handicaps; personnes souffrant de maladies chroniques; personnes à plus faible revenu; etc.); **2) le lieu de résidence ou de travail** (personnes demeurant ou travaillant près de forêts, de zones inondables, de zones côtières, etc., et qui sont donc sujettes à des sinistres à répétition) et **3) le niveau de préparation des personnes, leur localisation lors de l'impact**.²⁰

Les communautés qui habitent, par exemple, les régions de l'Abitibi-Témiscamingue et le Nord-du-Québec sont plus susceptibles d'être touchées par les feux de forêt²¹. Par conséquent, **les communautés autochtones des nations atikameks, algonquines (anichinabe), innues et crie sont plus à risque de connaître de tels événements et des évacuations à répétition.**

Dans un autre ordre d'idées, les pressions extrinsèques viennent s'ajouter aux vulnérabilités individuelles. On peut penser à la pénurie de logements disponibles lors d'évacuations; au vieillissement et à la perte de mobilité subséquente de la population en cas de sinistre; à l'arrivée de ressortissants étrangers qui doivent se familiariser avec nos institutions et services; au risque accru de pandémies; et à la fracture numérique, pour n'en nommer que quelques-unes.

Nous sommes dans un contexte d'intervention en pleine évolution dans lequel les défis de communication impliquent une complexité accrue face aux nombreux intervenants et canaux disponibles. Les événements climatiques peuvent rapidement se transformer en sinistres, soulignant ainsi l'importance d'une gestion efficace des urgences.

La multiplicité des événements a un impact sournois : une certaine usure et fatigue tant chez les sinistrés que chez les intervenants, chez qui l'on dénote un essoufflement. À la Croix-Rouge, nous savons que les citoyens et les gouvernements comptent sur nous. Pourtant, la quasi-permanence des interventions met à l'épreuve les opérations courantes, qu'il s'agisse de recrutement et de formation de bénévoles ou de nos initiatives de prévention et de préparation aux urgences.

Face à l'augmentation de la taille, de la gravité, et de la fréquence des catastrophes au Québec, il devient de plus en plus urgent de renforcer, d'adapter et de moderniser les outils collectifs de préparation nationale.

¹⁸ 'Événements climatiques extrêmes et santé : examen des initiatives actuelles d'adaptation aux changements climatiques au Québec', Institut national de la santé publique du Québec, 2006, 28 pp., ISBN : 978-2-550-47887-4; Ministère de la Santé et des Services sociaux <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/sante-environnementale/chaleur-extreme/>; 'Faits saillants de l'étude intitulée : Impacts directs et indirects des stressors secondaires sur la santé biopsychosociale des sinistrés des inondations de 2019', Danielle Maltais et al., Étude financée par le RIISQ, UQAC, <https://www.ascq.org/wp-content/uploads/2023/09/faits-saillants-de-letude-sur-les-stresseurs.1.pdf>

¹⁹ Les services peuvent varier selon la taille et l'intensité du sinistre, par exemple selon le besoin.

²¹ <https://ici.radio-canada.ca/espaces-autochtones/1985551/feux-autochtones-atikamekw-anishinabe-innu-cri-quebec-sopfeu>



Commentaires sur le projet de loi n° 50, Loi édictant la Loi sur la sécurité civile visant à favoriser la résilience aux sinistres et modifiant diverses dispositions relatives notamment aux centres de communications d'urgence et à la protection contre les incendies de forêt.

La Croix-Rouge canadienne – Québec salue d'emblée l'initiative du gouvernement du Québec de proposer une amélioration du régime en matière de sécurité civile ayant pour objet la protection des personnes et des biens en vue de favoriser la résilience de nos communautés aux sinistres.

Nous insistons souvent sur l'importance de renforcer le niveau de préparation dans nos collectivités. Et pourtant, même si les mérites de la prévoyance font consensus, cette préparation n'est pas encore au diapason de notre nouvelle réalité. Compte tenu notamment de la pression accrue sur l'ensemble des communautés à travers le Québec liée aux changements climatiques, il est clair pour la Croix-Rouge canadienne – Québec qu'il faudra collectivement :

- mieux se préparer face aux risques possibles;
- détenir une plus grande capacité de réponse à l'année;
- offrir davantage d'appui aux municipalités qui en évoquent le besoin auprès des instances du gouvernement du Québec.

Le projet de loi 50 permet de faire avancer ces priorités.

De façon plus particulière, nous aimerons apporter quelques constats sur cinq aspects de l'approche gouvernementale proposée, soit : a) la résilience, par une meilleure préparation des citoyens; b) l'entraide municipale; c) la formation des intervenants; d) l'implication des groupes de bénévoles et la réserve civile; et e) l'aide aux personnes qui est modifiée et plus flexible pour les besoins essentiels.

a) L'emphase sur la résilience, par une meilleure préparation des citoyens

La responsabilisation des individus, selon la situation et dans la mesure de leurs capacités, est prévue à l'article 5 du projet de loi. L'aide aux individus pour les aider à renforcer leur propre résilience est à l'essence même de la mission de la Croix-Rouge, et se reflète dans les nombreux programmes de formation que nous offrons à un public de tous âges, qu'il s'agisse de formations en secourisme, de formations jeunesse, ou encore des formations spécialisées comme les cours de sécurité civile offerts aux cadres municipaux et des communautés autochtones ainsi que des ateliers de préparation à l'évacuation ou au confinement à l'intention des personnes et des familles.

b) Le renforcement des liens entre les municipalités et avec les MRC

Plusieurs considérations sont données à une responsabilité partagée entre les différents acteurs et à une approche intégrée, voire régionale, de la sécurité civile afin d'accroître la cohérence et la résilience, telle que décrite à l'article 6, ou comme prévoient les mécanismes d'entraide présentés à l'article 16. Nous accueillons ces aspects favorablement. Un aléa peut toucher plusieurs villes d'une même région; et les plans pour augmenter la résilience ou pour intervenir tiendront dorénavant compte de la planification réciproque en collaboration avec les divers partenaires sur le terrain, tant pour l'intervention que pour le rétablissement, qui est trop souvent négligé. L'entraide municipale favorisera donc un renforcement des capacités entre pairs.



c) La formation des intervenants

Nous sommes encouragés par l'emphase mise sur la formation des intervenants et partenaires à tous les niveaux. Une meilleure compréhension commune des enjeux, rôles et responsabilités et différents concepts de la sécurité civile permettra de renforcer la collaboration et la mise en commun des différents acteurs. La Croix-Rouge détient à cet effet une expertise sine qua non dans la mobilisation et dans la formation d'intervenants à tous les niveaux – pensons, à titre d'exemple, aux cours que nous offrons aux municipalités et Premières Nations depuis plus d'une décennie.

d) L'implication des groupes de bénévoles et de partenaires

Nous applaudissons la démarche du gouvernement qui vise à renforcer la coordination avec les différents acteurs et partenaires de la sécurité civile, et sa reconnaissance des contributions sans équivoque des bénévoles à la sécurité civile et le bien-être de leurs concitoyens, et ce, à toutes les phases d'intervention.

Nous voyons d'un bon œil la possibilité pour le gouvernement du Québec de conclure des ententes avec des organisations internationales; à cet effet, nous rappelons que les différentes sociétés nationales de la Croix-Rouge représentent chacune une spécialité en aide humanitaire. Tout comme la nôtre s'oriente sur le déploiement d'hôpitaux de campagne, quelques exemples sont la Croix-Rouge suisse en logistique; la Croix-Rouge française en traitement d'eau potable; ou encore la Croix-Rouge mexicaine qui travaille avec des chiens de recherche et sauvetage dans les décombres en milieu urbain lors de sinistres.

e) Ajustement de l'aide aux personnes et familles

Enfin, nous soulignons la volonté de faciliter l'accès à l'aide aux personnes et aux familles sinistrées concernant les frais de remboursement de besoins essentiels en hébergement, ravitaillement et alimentation – au lieu de considérer seuls les frais excédentaires. Cela permettra plus de facilité dans le processus de réclamation et représente un ajustement pour les sinistrés qui mérite d'être souligné.