



**SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS
DE PLEIN AIR DU QUÉBEC**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026

**RÉPONSES À LA DEMANDE
DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DU 2^e GROUPE D'OPPOSITION**

AVRIL 2025

TABLE DES MATIÈRES
ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS – 2^e GROUPE D’OPPOSITION

01. Fréquentation des parcs (2024-2025)	1
02. Création de nouveaux parcs (2024-2025).....	3
03. Bilan des revenus.....	5
04. Nombre de plaintes et leur nature.....	7
05. Protection du caribou.....	9
06. Feux de forêt 2024.....	11
07. Qualité de l’air.....	13
08. Revenus et dépenses 2024-2025.....	15
09. Liste des projets d’infrastructures financés	17

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Toute étude, analyse ou tout autre document sur la fréquentation de parcs de la SÉPAQ, le tout ventilé par parc pour 2024-2025.

RÉPONSE

	Jours-visites	2024-25 *
Parcs nationaux		
Aiguebelle		68 189
Anticosti		8 442
Bic		415 883
Frontenac		155 142
Gaspésie		317 673
Grands-Jardins		169 334
Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie		188 096
Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé		58 349
Îles-de-Boucherville		373 775
Jacques-Cartier		541 228
Miguasha		20 533
Mont-Mégantic		194 441
Mont-Orford		969 705
Mont-Saint-Bruno		1 249 454
Mont-Tremblant		646 998
Monts-Valin		58 753
Oka		998 864
Opémican		29 407
Plaisance		152 391
Pointe-Taillon		106 927
Fjord-du-Saguenay		220 032
Lac-Témiscouata		72 838
Yamaska		362 741
TOTAL PARCS NATIONAUX		7 370 756

* Estimation. La fréquentation finale sera publiée dans le rapport annuel 2024-25

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Liste des sommes allouées à la création de nouveaux parcs nationaux pour 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 et 2024-2025, ainsi que les prévisions pour 2025-2026, le tout ventilé par mois et par parc.

RÉPONSE

La responsabilité de la création de parcs nationaux demeure au ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP).

La Sépaq n'a dépensé aucune somme.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Bilan des revenus générés par la SÉPAQ, ventilé par type d'activités et par région.

RÉPONSE

L'information concernant le bilan des revenus sera présentée au rapport annuel 2024-2025 de la Sépaq.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Pour l'année 2024-2025, le nombre de plaintes ainsi que la nature de celles-ci.

RÉPONSE

Total du nombre de plaintes reçues du 1^{er} avril 2024 au 31 janvier 2025 : 1 541

Nature de la plainte	Nombre de plainte par motif
Autre motif non mentionné	439
Quiétude des lieux	120
Personnel, employés	88
État routes, sentiers	87
Carte réseau Parcs Québec	82
Animaux domestiques	81
État équipement, ameublement, fournitures	76
État bâtiment, hébergement	65
Modalités d'annulation	65
Modification et Annulation	62
Tarifification	53
Modalités de réservations	47
Accueil sur place	43
Plan d'eau	36
Note de crédit	34
Propreté	34
Site Internet	33
Accès parcs (réglementation)	32
Confort, état hébergement	30
Souris, mulots, rongeurs	27
Tirage au sort	26
Blocs sanitaires, toilettes sèches	24
Inondation	23
Modalités de modifications	23
Stationnement	23
Information Générale	21
Promotions et rabais	19
Capacité d'accueil sur place	18
Code promo	16
Signalisation routes	15
Gibier, poisson	14
Horaire, heures d'ouverture	13
Boutique	11

Nature de la plainte	Nombre de plainte par motif
Activités ou animalier	10
Foresterie, coupe, bruit	10
Augmentation de l'offre produits et services	8
Conservation faune, flore	8
Signalisation sentiers	8
Temps d'attente	7
Mon compte	5
Exclusivité territoire	5
Intervention cerfs de Virginie	5
Loteries téléphoniques	4
Présence autochtone	4
Location d'équipements	2
Loi 25	2
Sites partenaires	2
Accueil siège social	1
Bornes de recharges électriques	1
Cartes (topo, randonnée, etc.)	1
Renvoi de confirmation - Non reçue	1
Feu de forêt	1
Publicités	1

À noter : le total du nombre de plaintes par motif (1 866) est plus élevé que le total du nombre de plaintes (1 541) puisqu'une plainte peut avoir plus d'un motif.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Fournir, pour la dernière année écoulée, l'impact financier de la protection du caribou sur les activités de la SÉPAQ, notamment dans le parc de la Gaspésie.

RÉPONSE

Les actions de protection du caribou réalisées dans la dernière année n'ont pas eu d'impacts mesurables sur les revenus de la Sépaq. Toutefois, depuis 2023, la réserve faunique de Matane opère avec un secteur de chasse en moins en lien avec des travaux de fermeture de chemins.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Fournir, pour la dernière année écoulée, l'impact financier des feux de forêt de 2024 sur les activités de la SÉPAQ.

RÉPONSE

L'information sera présentée au Rapport annuel 2024-2025 de la Sépaq.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Fournir, pour la dernière année écoulée :

- a) Montants alloués à la surveillance de la qualité de l'air dans les parcs de la SÉPAQ;
- b) Sommes engagées pour l'étude des impacts sur la santé des feux de camp dans les sites de la SÉPAQ;
- c) Résultats de l'échantillonnage des particules fines et autres polluants aériens dans les parcs de la SÉPAQ;
- d) Coûts des mesures pour la réduction des émissions de particules fines et autres polluants issus des feux de camp dans les parcs de la SÉPAQ;
- e) Montants alloués pour les interventions d'urgence en cas de détérioration significative de la qualité de l'air dans les parcs de la SÉPAQ;
- f) Impact budgétaire des restrictions des feux de camp.

RÉPONSE

- a) (Voir b.)
- b) Les sommes engagées totalisent un peu moins 5 000 \$. Les projets ont été réalisés à même les opérations régulières. Ce montant n'inclut pas le temps de travail du personnel de la Sépaq.
- c) Nous sommes en attente du rapport qui est en cours de rédaction par le MELCCFP.
- d) Aucun. Nous avons sensibilisé la population afin de les amener à « brûler mieux, brûler moins », mais nous n'avons émis aucune interdiction à cet effet.
- e) Sans objet.
- f) Sans objet.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Documents détaillant les revenus et les dépenses de la Sépaq en 2024-2025.

RÉPONSE

L'information concernant les revenus et les dépenses sera présentée au Rapport annuel 2024-2025 de la Sépaq.

SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE PLEIN AIR DU QUÉBEC
ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026
Demande de renseignements particuliers du deuxième groupe d'opposition

QUESTION

Liste des projets d'infrastructures financés dans les parcs nationaux et réserves fauniques.

RÉPONSE

L'information concernant les projets d'infrastructures sera présentée au Rapport annuel 2024-2025 de la Sépaq.

