

Date de l'extraction

30/05/2024 22:35:03

Rapport personnalisé de vos indicateurs d'accès

Voici le Rapport personnalisé de vos indicateurs d'accès, qui a été généré à partir des données recueillies à même le dossier médical électronique (DMÉ) de votre clinique.

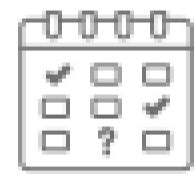
Vos résultats de la dernière année sont présentés sous forme de tableaux et graphiques, ce qui vous permettra de comparer vos données à la médiane des résultats de l'ensemble des médecins de famille et infirmières praticiennes spécialisées (IPS) de votre clinique.

Vous trouverez sous chacun des onglets les résultats liés aux indicateurs d'accès suivants :



Équilibre

Un aperçu détaillé de votre équilibre offre-demande basé sur la dernière année et sur votre patientèle



3^e Rendez-vous

Le troisième rendez-vous disponible à votre agenda pour rencontrer un patient avec un besoin urgent



Capacité

La capacité d'accès 48 heures et 14 jours



Rendez-vous manqués

La proportion des rendez-vous où un patient ne s'est pas présenté



Sans Rendez-vous

La proportion de consultations réalisées en « Sans rendez-vous »



Continuité

La proportion de consultations de vos patients inscrits avec vous (vs avec un autre médecin) au sein de la clinique



Équipe multi

La proportion de consultations de vos patients auprès de divers types de professionnels de votre clinique

Pour obtenir une heure d' « Activité d'évaluation de l'exercice de la profession » de la FMOQ, veuillez compléter le court questionnaire suivant :

[Questionnaire AEEP](#)

Pour obtenir des informations supplémentaires à propos de l'accès adapté, visitez le site suivant :

[Accès Adapté](#)

Évaluation de la demande estimée et de l'offre réalisée au cours de la dernière année

La pratique en Accès adapté repose sur l'atteinte et le maintien de l'équilibre entre l'offre de services et de la demande. **Voici ce qui a été calculé en fonction de votre offre de l'année dernière et des caractéristiques de vos patients inscrits :**

Offre réalisée

Nombre de plages horaires offertes dans la dernière année
- Consultations réalisées

Demande estimée

Nombre de plages de rendez-vous nécessaires pour combler les besoins de vos patients inscrits

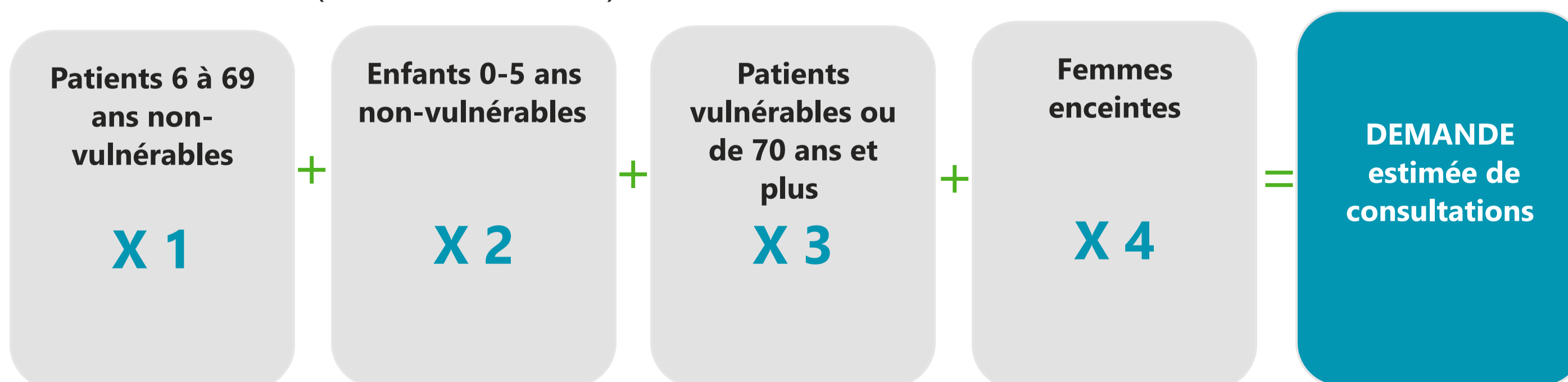


Offre réalisée auprès de ...

Détails du nombre de consultations réalisées dans la dernière année

Auprès de ...	Consultations avec vous	Total des consultations avec des médecins et IPS de la clinique
▲		
1. vos patients inscrits à la clinique	153 (60%)	701 (53%)
2. d'autres patients inscrits à la clinique	58 (23%)	426 (32%)
3. de patients non-inscrits	43 (17%)	189 (14%)
Total	254 (100%)	1316 (100%)

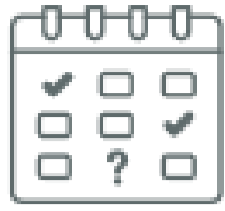
La formule ci-dessous a été utilisée pour estimer la demande de votre patientèle pour l'année à venir (demande estimée).



Demande estimée

Estimation du nombre de consultations requises pour la prochaine année

Type	Nombre de patients	Consultations estimées
▲		
1. Patients 6 à 69 ans non-vulnérables	367 (62%)	367 (37%)
2. Enfants 0-5 ans non-vulnérables	37 (6%)	74 (7%)
3. Patients vulnérables ou de 70 ans et plus	186 (32%)	558 (56%)
Total	590 (100%)	999 (100%)



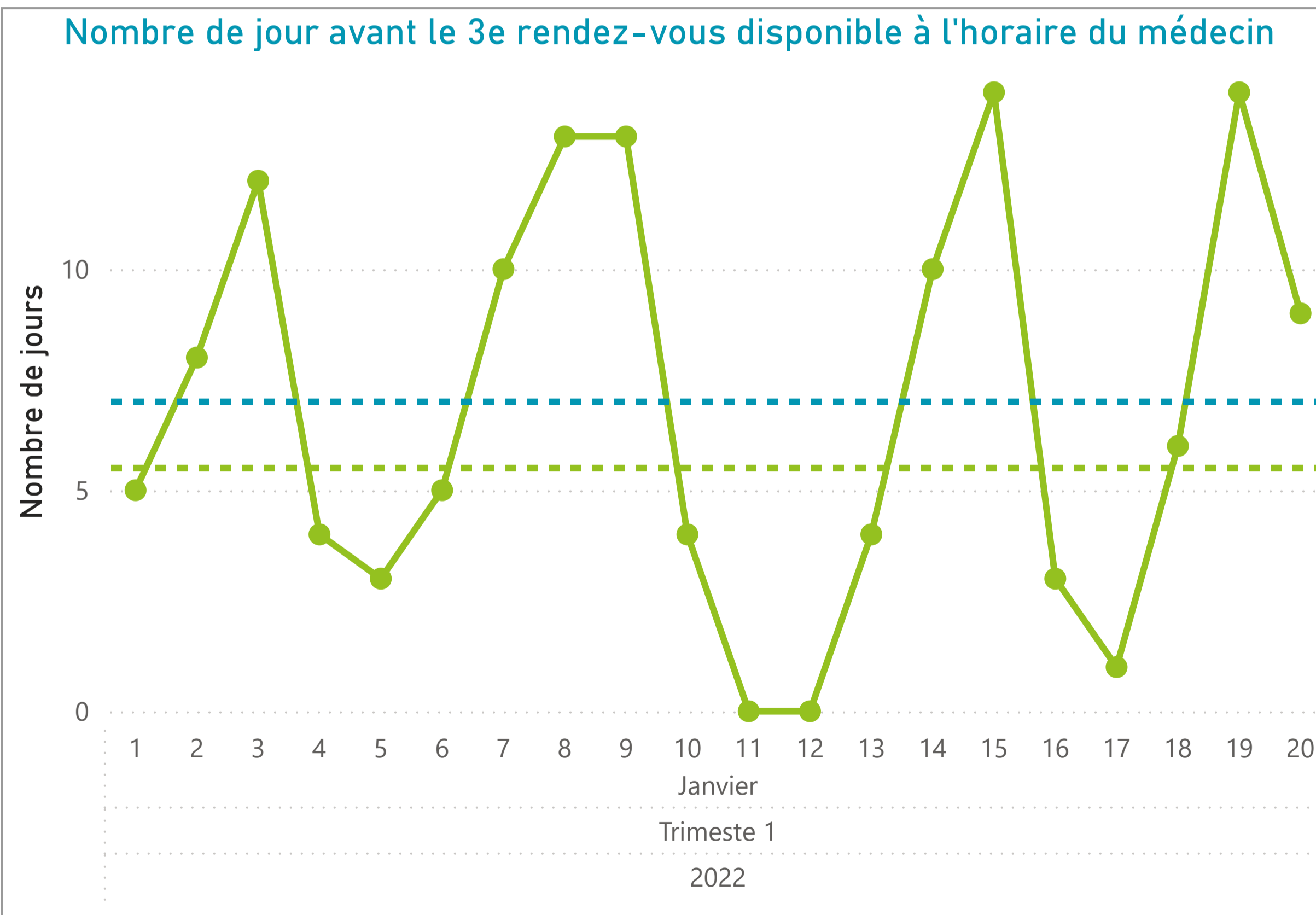
3^e prochain rendez-vous disponible

Nombre de jours entre le moment présent et la 3^e plage de rendez-vous disponible à l'agenda d'un professionnel ; excluant les plages de sans rendez-vous et les plages spécialisées (obstétrique, pédiatrie, etc.).

Recommandation : Maintenir sous la barre des 3 jours (*en prenant compte du type de pratique et de la patientèle*)

— Vos résultats - - - - Votre médiane Médiane clinique

Nombre de jour avant le 3e rendez-vous disponible à l'horaire du médecin

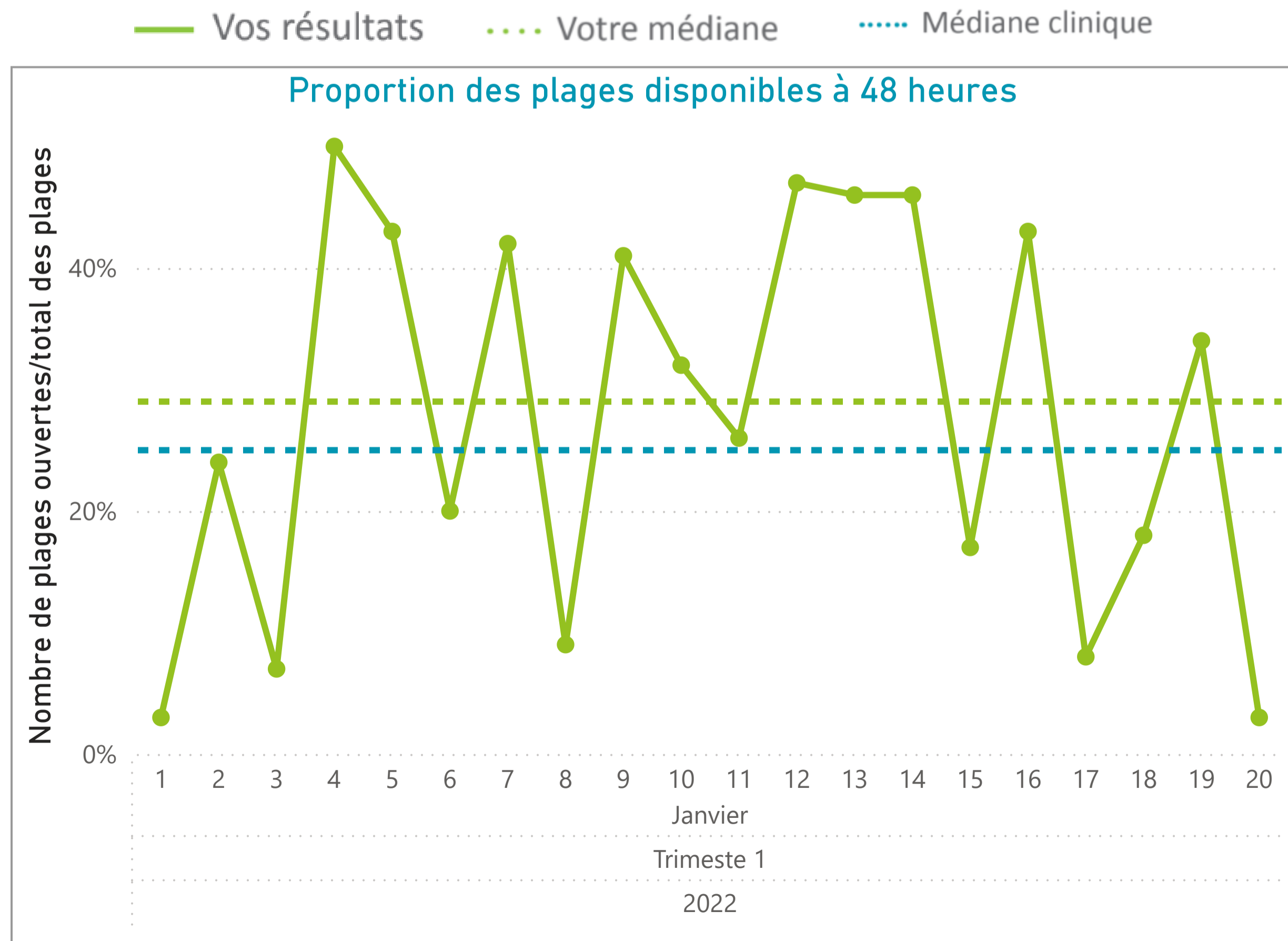


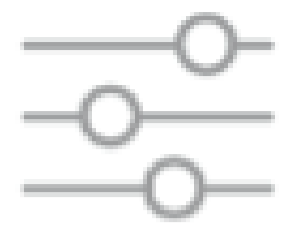


Capacité 48 heures

Calcule le nombre de plages non-comblées (ouvertes)/ total des plages offertes dans les prochaines 48 heures. (*i.e. le jour même ou le lendemain*)

Recommandation : 20% permet de conserver des disponibilités pour les patients ayant des demandes urgentes

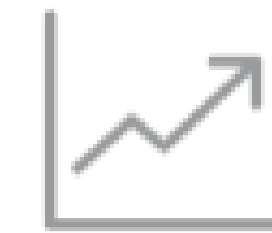
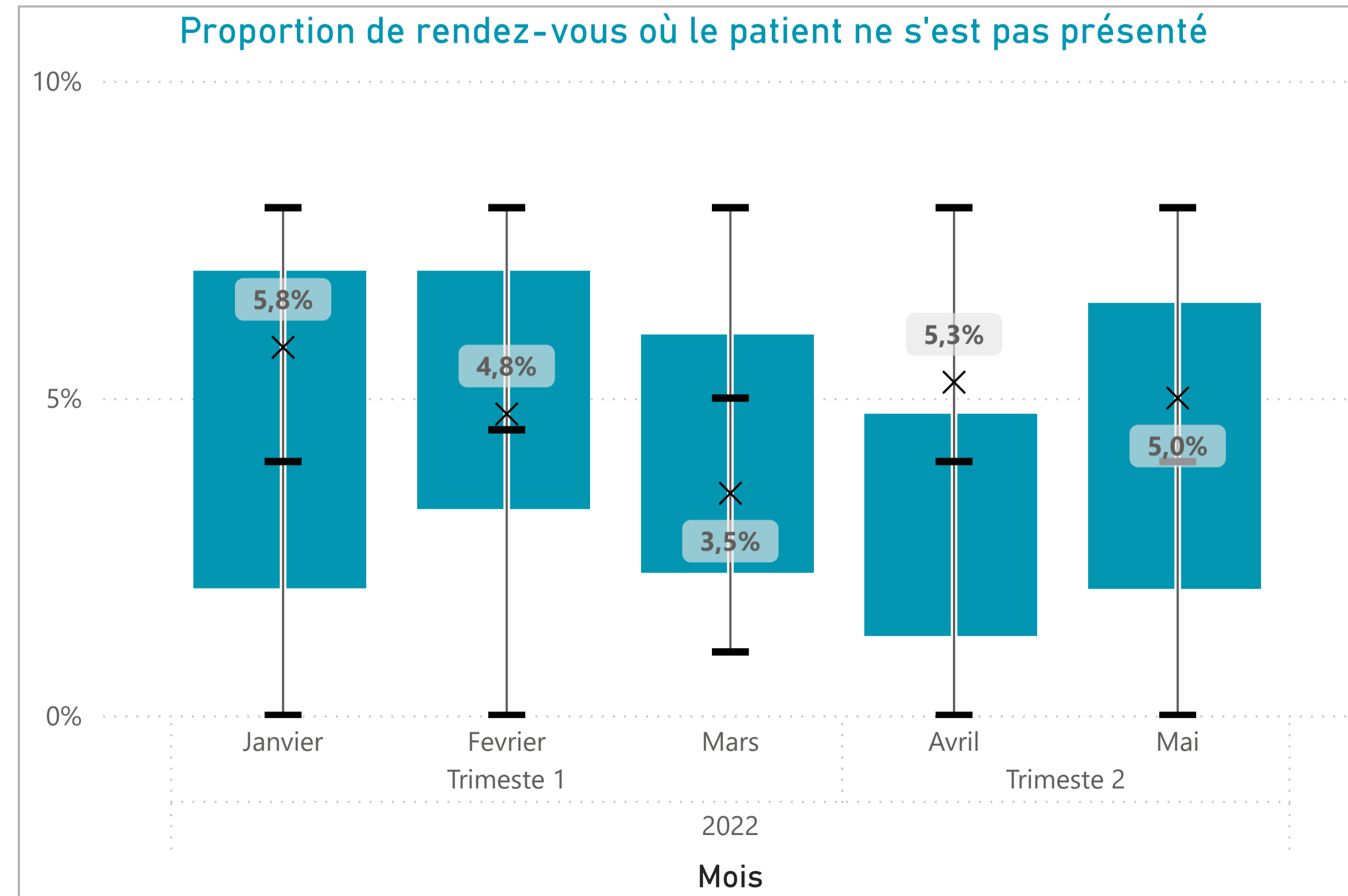




Proportion de rendez-vous où le patient ne s'est pas présenté

Calcule la proportion de rendez-vous où le patient ne s'est pas présenté/total des plages offertes, excluant les rendez-vous qui ont été annulés par le patient lui-même ou par la clinique. Les extrémités représentent le résultat minimal et maximal à votre clinique. La boîte représente 50 % des résultats des répondants et la ligne centrale la médiane des réponses.

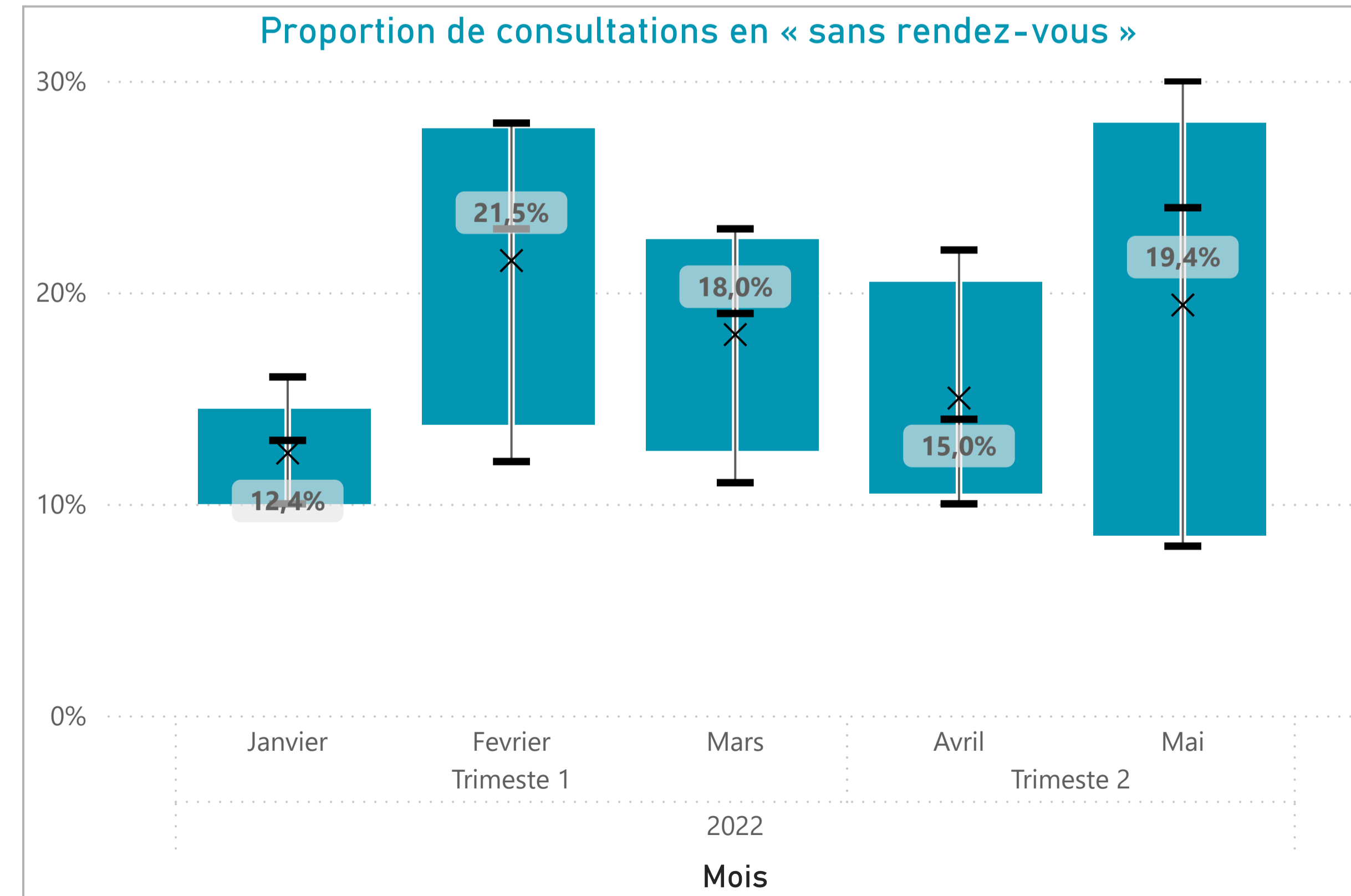
Vos résultats personnels sont représentés en % et à l'aide d'un X.



Proportion de consultations en « sans rendez-vous »

Calcule la proportion de consultations en sans rendez-vous par la patientèle inscrite/total des consultations réalisées par ces patients. Les extrémités représentent le résultat minimal et maximal à votre clinique. La boîte représente 50 % des résultats des répondants et la ligne centrale la médiane des réponses.

Vos résultats personnels sont représentés en % et à l'aide d'un X.

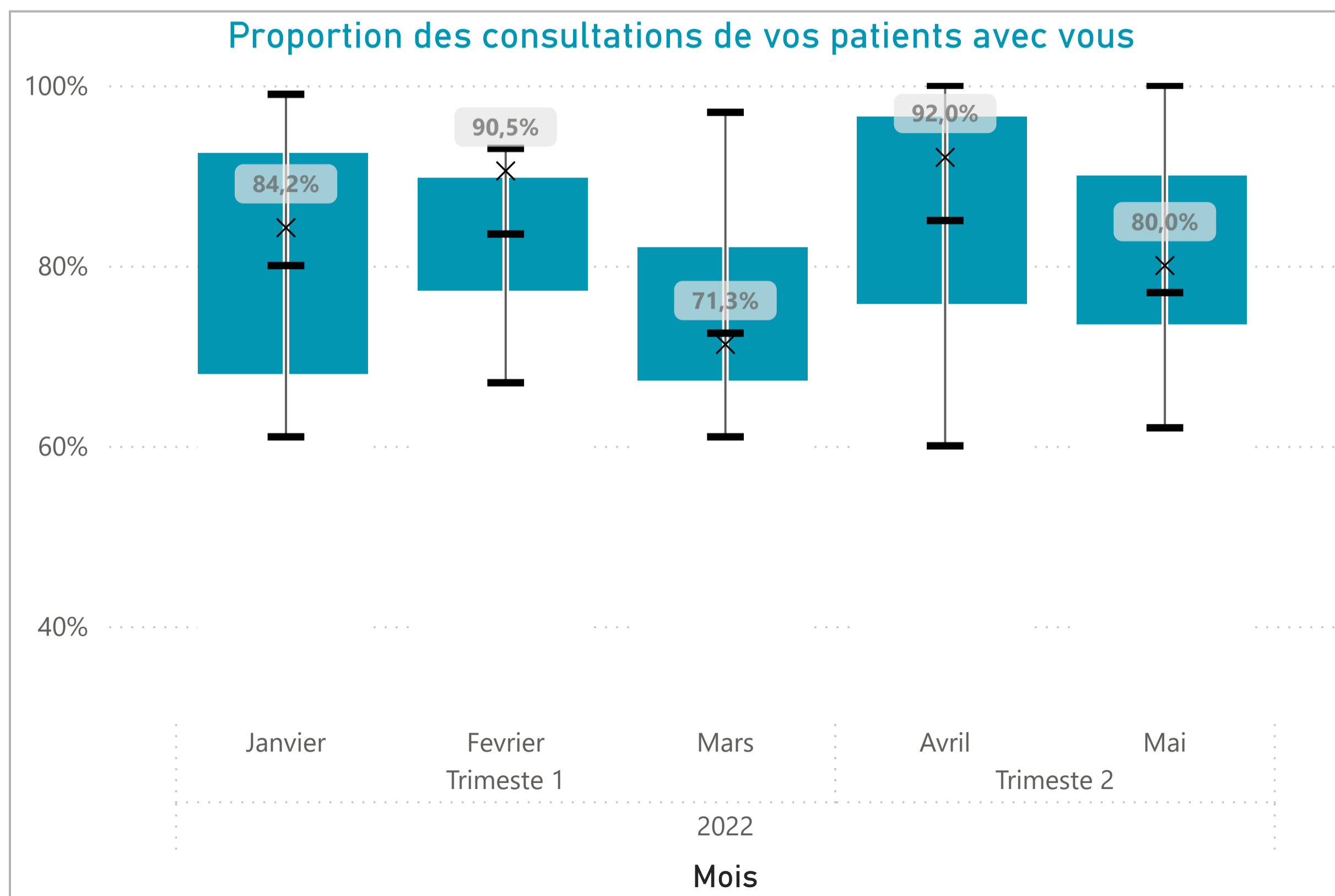




Continuité relationnelle

Calcule la proportion de consultations d'un patient auprès de son professionnel / total des consultations réalisées par ce patient auprès du même type de professionnels (médecin ou IPS). Les extrémités représentent le résultat minimal et maximal à votre clinique. La boîte représente 50 % des résultats des répondants et la ligne centrale la médiane des réponses

Vos résultats personnels sont représentés en % et à l'aide d'un X.



Prise en charge multidisciplinaire

Calcule la proportion des consultations* de vos patients inscrits auprès des membres de divers types de professionnels de votre clinique / nombre total de consultations de vos patients.

* Seules les consultations indiquées au DMÉ sont prises en compte. La proportion des consultations auprès des psychologues et travailleuses sociales est probablement sous-estimées

Type de professionnel

- 1. Médecin de famille
- 2. IPS
- 3. Infirmière clinicienne et auxiliaire
- 4. Travailleuse sociale
- 5. Pharmacienne
- 6. Autres professionnels
- 7. Résidents/Stagiaires/Externes

