

**Accès aux services
de garde éducatifs à l'enfance
pour les tout-petits ayant besoin
de soutien particulier : défis
et pistes de solutions**

**Mémoire
Observatoire des tout-petits**

Projet de loi 95
Loi favorisant l'équité dans l'accès aux services de garde
éducatifs à l'enfance subventionnés

20 mai 2025

CRC-027M
C. P. PL 95
Loi équité access aux
services de garde

**OBSERVATOIRE
des tout-petits**





La **mission de l'Observatoire des tout-petits** est de communiquer l'état des connaissances afin d'éclairer la prise de décision en matière de petite enfance au Québec, de sorte que chaque tout-petit ait accès aux conditions qui assurent le développement de son plein potentiel, peu importe le milieu où il naît et grandit.

Le respect des valeurs au cœur du réseau des services de garde éducatifs

Le projet de loi repose sur des valeurs d'égalité des chances et d'accessibilité en priorisant, notamment, l'admission des enfants qui présentent des besoins particuliers.



© Jean-Paul Eid 2023

Une étude portant spécifiquement sur les effets de la fréquentation d'un service de garde éducatif de qualité chez les enfants présentant un handicap a obtenu des résultats similaires aux études portant sur l'ensemble des enfants, c'est-à-dire que la **fréquentation d'un service de garde éducatif de qualité est un élément important pour soutenir leur développement**. Elle favorise le développement cognitif, langagier et moteur.

Une priorité d'admission pour les enfants ayant besoin de soutien particulier

L'Observatoire a documenté la situation de ces enfants dans le rapport [*Tout-petits ayant besoin de soutien particulier : Comment favoriser leur plein potentiel ?*](#). Pour cette raison, nous nous pencherons sur ce groupe dans le cadre de ce mémoire.

La question au cœur de ce mémoire est : dans quelle mesure les conditions sont-elles réunies pour que les services de garde éducatifs à l'enfance subventionnés assurent la santé, la sécurité, le développement, la réussite éducative, le bien-être et l'égalité des chances pour les enfants ayant besoin de soutien particuliers, tel que stipulé dans la loi sur les services de garde éducatifs.

Table des matières

07 À RETENIR

08 QUELLE EST LA SITUATION ACTUELLE
À L'ÉGARD DE L'ACCÈS AUX SERVICES
DE GARDE ÉDUCATIFS POUR LES
ENFANTS AYANT BESOIN DE SOUTIEN
PARTICULIER ?

11 COMMENT IDENTIFIER LES ENFANTS
AYANT BESOIN DE SOUTIEN
PARTICULIER ?

16 LES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS
ONT-ILS LES MOYENS D'OFFRIR
UNE EXPÉRIENCE INCLUSIVE
AUX TOUT-PETITS AYANT BESOIN
DE SOUTIEN PARTICULIER ?

31 COMMENT LES PARENTS AVEC UN
ENFANT AYANT BESOIN DE SOUTIEN
PARTICULIER SERONT-ILS SOUTENUS ?

34 COMMENT FAVORISER LA COLLABORATION
INTERSECTORIELLE ?

À retenir

Les enfants ayant besoin de soutien particulier **retirent des bénéfices sur le plan du développement** lorsqu'ils fréquentent un service de garde éducatif à l'enfance de qualité, comme tous les tout-petits.

.....

Actuellement, plusieurs parents dont le tout-petit a besoin de soutien particulier rencontrent des obstacles importants dans le parcours de leur enfant en services de garde. Parmi ceux-ci, **la difficulté de trouver un milieu qui répond aux besoins de leur enfant et celui de devoir fournir les documents requis** (preuve de diagnostic ou attestation d'un professionnel de la santé) pour obtenir le soutien nécessaire à leur enfant quand il est au service de garde éducatif.

L'Allocation pour l'intégration en service de garde exige que l'enfant ait un diagnostic ou une attestation d'un professionnel de la santé. Ce critère favorise une **approche d'intervention axée sur le diagnostic qui ne répond pas nécessairement aux besoins réels de l'enfant**. Le projet de loi pourrait être une opportunité de faire davantage de place à une **approche centrée sur les besoins de l'enfant et sa participation sociale** plutôt que sur le diagnostic.

.....

Parmi les obstacles à l'accueil des enfants ayant besoin de soutien particulier, **les enquêtes soulignent l'insuffisance du soutien financier et professionnel** qui ne permet pas d'accompagner adéquatement les tout-petits.

À retenir

La qualité éducative connaît une baisse dans le réseau des services de garde éducatifs. Dans ce contexte, la pleine inclusion des enfants ayant besoin de soutien particulier peut s'avérer un défi pour de nombreux milieux de garde. Des études ont démontré les répercussions de la pandémie et de la pénurie de personnel sur la qualité éducative. De plus, selon une enquête réalisée en 2022, **plus de la moitié du personnel éducateur ne se considère pas suffisamment préparé à intervenir auprès de ces tout-petits.**

Les **pratiques inclusives**, qui misent sur les forces de l'enfant, sont peu connues et ne sont pas uniformément mises en place.

L'inclusion des enfants ayant besoin de soutien particulier exige une **prise en charge collective**, particulièrement en situation de pénurie de main d'oeuvre. La **collaboration intersectorielle**, entre autres avec le réseau de la santé et des services sociaux, est un élément clé pour que se concrétise l'intention de donner une priorité d'admission aux enfants ayant besoin de soutien particulier.

Des **pistes de solution** inspirantes existent afin de s'assurer que le milieu des services de garde éducatif à l'enfance permette aux enfants ayant besoin de soutien particulier d'atteindre leur plein potentiel.

Quelle est la situation actuelle à l'égard de l'accès aux services de garde éducatifs pour les enfants ayant besoin de soutien particulier ?



Un accès plus difficile aux services de garde éducatifs

Alors que l'accès aux services de garde éducatifs à l'enfance est un enjeu reconnu et médiatisé, le fait que l'accès soit encore plus difficile pour les parents avec un enfant ayant des besoins de soutien particulier passe davantage inaperçu.

Les services de garde éducatifs à l'enfance **n'ont pas l'obligation légale** de les accueillir. La décision revient aux gestionnaires et au conseil d'administration de l'établissement.

.....

Selon le rapport du Vérificateur général, en 2019, le taux de placement en services de garde éducatifs à l'enfance était de :

73 % si les parents avaient indiqué que leur enfant avait **besoin de soutien particulier** dans leur dossier sur La Place 0-5, **comparativement à**

83 % chez les enfants **sans besoin de soutien particulier.**

Un accès plus difficile aux services de garde éducatifs (suite)

Les raisons précises qui justifient les refus ne sont pas disponibles, mais il semble que le **type et l'intensité des besoins de soutien d'un tout-petit peuvent influencer** la probabilité qu'il fréquente ou non un service de garde éducatif.

Selon le rapport Trajectoire, dans le contexte où l'offre de places en milieux de garde est inférieure à la demande, plusieurs parents observent une tendance à la sélection des enfants sur la base de la facilité de les inclure au sein du milieu de garde et au refus d'enfants ayant besoin de plus de soutien.



Visionner le [témoignage](#) de Nahomie, maman d'Ethan et Elsa, deux enfants ayant besoin de soutien particulier



© Jean-Paul Eid 2023

**Comment identifier
les enfants ayant besoin
de soutien particulier ?**



De qui parle-t-on ?

Le projet de loi dans sa forme actuelle ne précise pas quelle est la définition d'un enfant qui présente des besoins particuliers.

Selon le contexte et les organisations, ces enfants présentent des caractéristiques variées. Il n'y a pas de définition universelle pour les désigner.

Certaines définitions sont liées à la présence d'un handicap, d'autres aux difficultés de développement ou à la vulnérabilité sur le plan du développement.

Le choix des critères à inclure dans la définition peut avoir des répercussions pour les services de garde éducatifs et pour les familles des tout-petits.

Dans le cadre des travaux entourant son rapport sur les enfants ayant besoin de soutien particulier, l'Observatoire des tout-petits, en accord avec des chercheurs et des experts, a adopté une **définition centrée sur les besoins de l'enfant** qui inclut les enfants avec et sans diagnostic. Il s'agit :

- > d'enfants pour lesquels un **soutien ou des interventions supplémentaires sont requis** afin de s'assurer qu'ils atteignent leur plein potentiel

ET

- > qui présentent une difficulté dans leur développement, **diagnostiquée ou non**, ou une incapacité pouvant entraîner une situation de handicap.

La place accordée au diagnostic, un frein à l'accès

La nécessité d'avoir un diagnostic ou un document complété par un professionnel de la santé peut également poser problème dans la définition des enfants qui présentent des besoins particuliers. Actuellement, le diagnostic ou l'évaluation des difficultés de l'enfant est requis et est la base à partir de laquelle les services auxquels aura droit le tout-petit sont déterminés (ex. : Allocation pour l'intégration en service de garde). Pourtant, le soutien devrait dépendre des besoins de l'enfant plutôt que de son diagnostic.



Une approche globale fondée sur une **évaluation des besoins de l'enfant et de ses habiletés ainsi que sur la capacité du milieu** à répondre aux besoins permettrait de maximiser la participation et le développement global du tout-petit durant les premières années de sa vie.

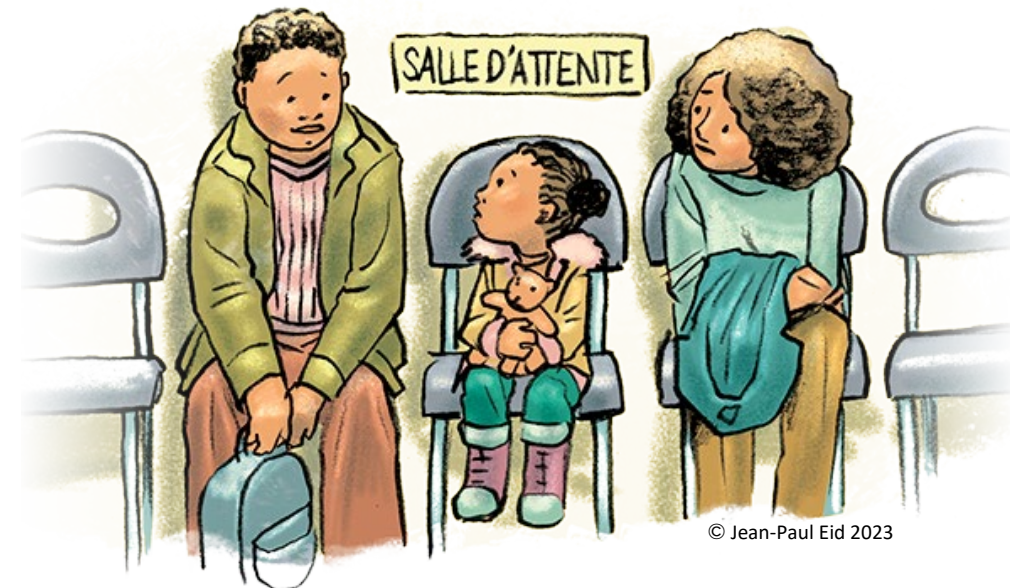
Un large éventail de la littérature a documenté les effets positifs d'**offrir des interventions précoces** pour les jeunes enfants ayant une suspicion de trouble du spectre de l'autisme, sans attendre l'identification précise du diagnostic.

La place accordée au diagnostic, un frein à l'accès (suite)

La difficulté pour les parents d'obtenir un diagnostic ou de faire documenter les difficultés de l'enfant par un professionnel de la santé est un autre élément à considérer dans les critères pour l'identification des enfants ayant besoin de soutien particulier qui pourront être priorités.

Parmi les obstacles rencontrés par les parents pour documenter la condition de leur tout-petit :

- > les délais et les **listes d'attente** pour rencontrer un professionnel de la santé
- > la **prudence** dans l'établissement du diagnostic en raison du jeune âge de l'enfant
- > la difficulté d'obtenir la **référence médicale** nécessaire pour accéder au professionnel de la santé qui serait en mesure de poser un diagnostic ou de fournir l'attestation.



© Jean-Paul Eid 2023

La place accordée au diagnostic (suite)

Plusieurs diagnostics impliquent de suivre le développement de l'enfant dans le temps. Ainsi, une grande proportion des enfants ayant besoin de soutien particulier n'auront pas de diagnostic formel ou seront en période d'évaluation diagnostique dans la période du 0 à 5 ans. Ces enfants n'ont pas pour autant moins besoin de soutien et devraient être considérés lorsque l'on s'intéresse aux besoins de soutien pendant cette période.

L'exigence d'un diagnostic peut faire en sorte que les enfants n'obtiennent pas le soutien adapté auxquels ils auraient droit et qui est essentiel pour leur développement dans la petite enfance.



Les services de garde éducatifs ont-ils les moyens d'offrir une expérience inclusive aux tout-petits ayant besoin de soutien particulier ?



Un tout-petit qui vit une expérience inclusive...

est en **relation**
et a des **interactions**
avec les autres
enfants
et les adultes.

a accès à des moments
de vie, à du **matériel**
et à des **lieux** variés
et polyvalents
répondant à ses **besoins**,
champs d'intérêt
et **désirs**.

s'engage dans des
expériences significatives
qui mobilisent son potentiel
et favorisent son
développement global.

Dans les conditions actuelles, selon les connaissances scientifiques et des enquêtes québécoises récentes réalisées auprès des milieux de garde, plusieurs d'entre eux ne disposent pas des conditions nécessaires pour offrir une expérience inclusive aux tout-petits ayant besoin de soutien particulier.

La véritable inclusion
est plus que la simple présence
de l'enfant dans un milieu.



© Jean-Paul Eid 2023


Un soutien financier insuffisant

Selon les participants à l'*Enquête provinciale sur les pratiques inclusives en milieu de garde*, en 2022 :

43% des gestionnaires considéraient que les montants reçus **étaient insuffisants** pour soutenir les besoins des tout-petits.

20% des gestionnaires avaient réduit le temps de fréquentation des enfants concernés par manque de ressources humaines. Cela signifie que certains parents doivent aider le personnel éducateur au moment du dîner ou récupérer leur enfant plus tôt.

Le montant accordé pour la gestion du dossier, l'achat de matériel et l'aménagement des locaux dans le cadre de l'Allocation pour l'intégration en service de garde est le même depuis plus de 20 ans, soit 2 200 \$.



L'Allocation pour l'intégration d'un enfant handicapé (AIEH)* ne permet pas de couvrir l'ensemble des besoins pour l'inclusion des tout-petits.

* Le nom de cette mesure a été modifié en 2023 pour Allocation pour l'intégration en service de garde. Toutefois, par souci de cohérence, nous utilisons le terme que dans la référence consultée.

Un soutien professionnel insuffisant



© Jean-Paul Eid 2023

La présence d'un enfant ayant besoin de soutien particulier ne signifie pas qu'un soutien professionnel est nécessaire. Souvent, des adaptations environnementales ou des interventions éducatives simples sont suffisantes. Toutefois, avoir accès, au besoin, à du soutien de la part de professionnels ayant une vision complémentaire peut être utile pour soutenir les milieux éducatifs dans leur mission d'inclusion. Ce regard extérieur permet d'analyser une situation sous un autre angle.

La plupart des gestionnaires participant au projet Soutien ont exprimé le souhait d'**avoir accès à au moins une ressource stable** pour les aider de façon ponctuelle lorsqu'ils en ressentent le besoin.

Un soutien professionnel insuffisant (suite)

Le soutien disponible est variable selon les régions du Québec. Toutefois, les services des professionnels en place ne répondent pas à l'ensemble des besoins.

Selon le *Portrait des services de soutien en services de garde éducatifs à l'enfance*, en 2022 :

91 % des gestionnaires de services de garde éducatifs sondés disaient avoir des **besoins de soutien par des professionnels non comblés** dans leur milieu.

57 % des professionnels sondés dont les services étaient répertoriés dans le Portrait donnaient **moins d'une heure de service par semaine**, par milieu.

La qualité demeure préoccupante

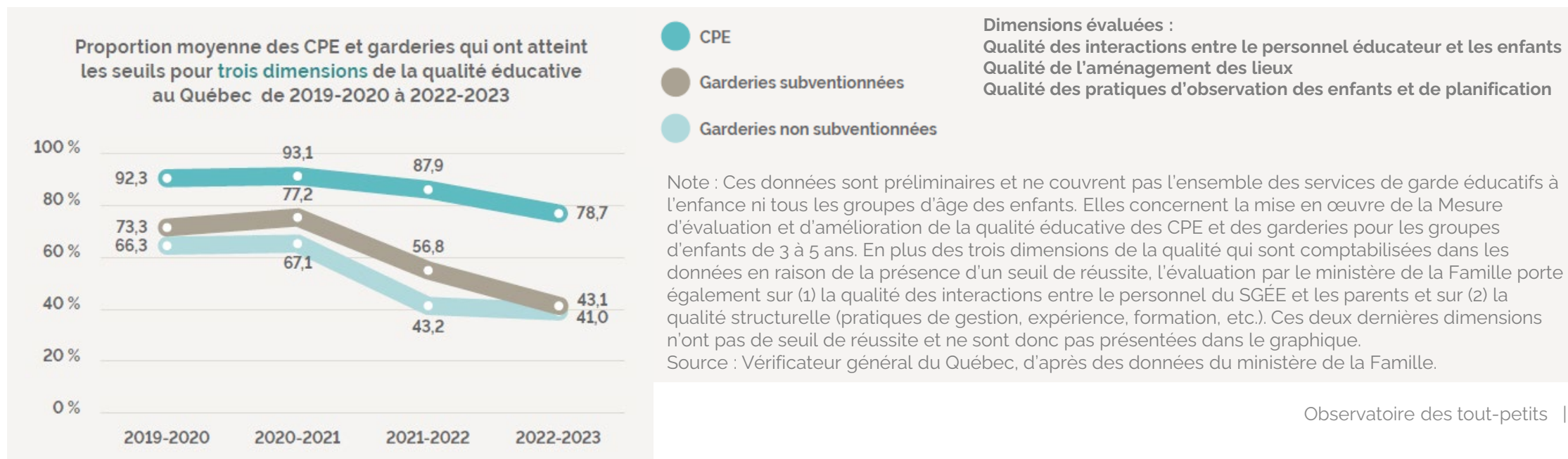
La **qualité éducative est une condition essentielle** pour avoir des effets bénéfiques sur la santé et le développement des jeunes enfants, en plus de prévenir l'apparition de problèmes de comportement.

La recherche s'est intéressée aux effets de la pandémie et de la pénurie de main d'œuvre sur le personnel éducateur. **Ce contexte a contribué à la baisse de la qualité éducative.** De nombreux facteurs expliquent cette baisse, comme le stress engendré par l'absence de collègues, le roulement de personnel, le surplus de travail relié à l'orientation des nouveaux membres dans l'équipe, la diminution du temps dédié à la planification des activités avec les enfants. Les gestionnaires aussi subissent les contrecoups de la situation et peinent à assurer la mise en place d'un environnement favorable à la qualité éducative.

La qualité demeure préoccupante (suite)

En 2022-2023, selon le rapport du Vérificateur général :

- > **près de 8 CPE évalués sur 10** ont atteint tous les seuils minimaux (78,7 %). Il s'agit d'une baisse en comparaison avec 2019-2020, alors que plus de 9 CPE sur 10 les avaient atteints.
- > **un peu plus de 4 garderies subventionnées ou non sur 10** avaient atteint les seuils.



La qualité demeure préoccupante (suite)

La proportion du **personnel éducateur considéré comme étant qualifié** a connu une augmentation relativement constante jusqu'en 2017.

Cette proportion a ensuite diminué de 2017 à 2023, passant de :

- > 86,7 % à **75,5 %** dans les CPE
- > 77,8 % à **62,3 %** dans les garderies subventionnées.

Depuis 2013, les garderies non subventionnées demeurent les services de garde avec la plus faible proportion de personnel qualifié et les CPE, ceux avec la plus grande.

CPE
86,7 % → **75,5 %**
en 2017 en 2023

Garderies subventionnées
77,8 % → **62,3 %**
en 2017 en 2023

Garderies non subventionnées
53,2 % → **47,2 %**
en 2017 en 2023

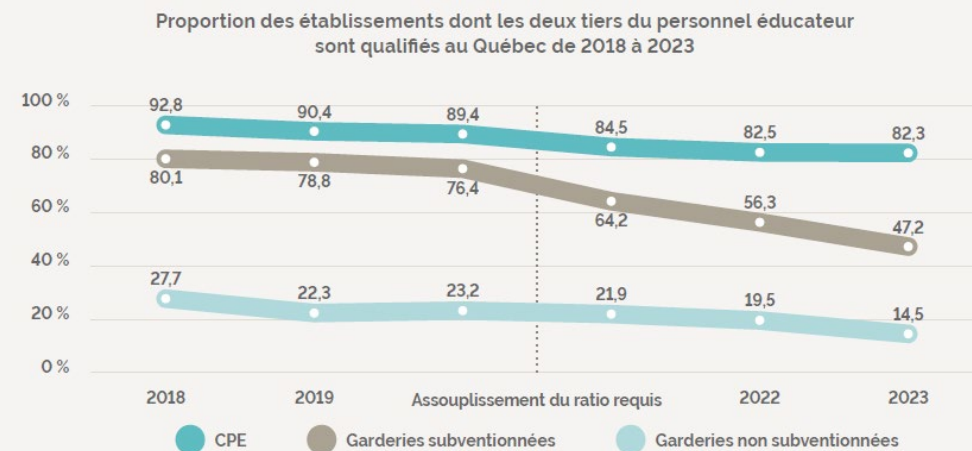
Source : Ministère de la Famille, *Situation des centres de la petite enfance, des garderies et de la garde en milieu familial au Québec*, 2013 à 2023.

La qualité demeure préoccupante (suite)

En 2023, selon le rapport du Vérificateur général, la proportion d'établissements dont les **deux tiers du personnel est qualifié** était de :

- > **82,3 %** pour les **CPE**
- > **47,2 %** pour les **garderies subventionnées**
- > **14,5 %** pour les **garderies non subventionnées**.

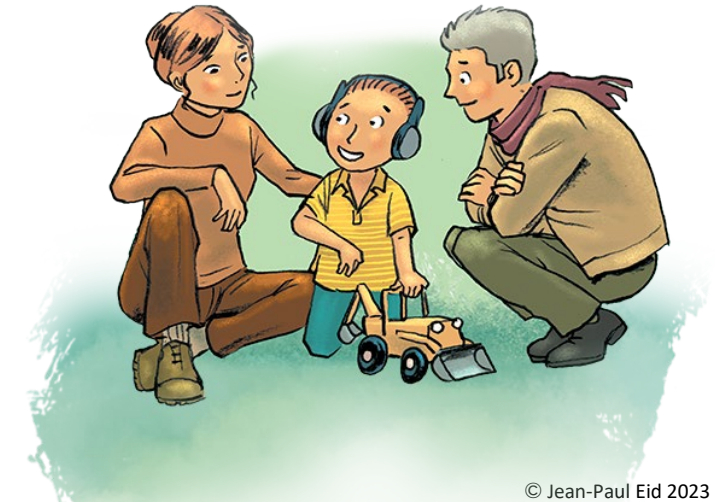
Cette proportion est généralement en baisse depuis 2018 pour tous les types de services de garde éducatifs.



Une formation qui donne peu de place à l'approche inclusive

L'**approche inclusive ou centrée sur les besoins** est une invitation à porter un regard positif sur le tout-petit, à faire la différence entre l'enfant et ses comportements, à faciliter ses apprentissages pour qu'il vive des réussites.

Elle a pour fondement le principe que **les enfants ayant besoin de soutien particulier ont des capacités et qu'ils contribuent à la vie du groupe**. Cette perspective s'inscrit en cohérence avec le programme éducatif Accueillir la petite enfance, qui stipule que les services de garde éducatifs devraient « favoriser l'inclusion sociale des enfants présentant des besoins particuliers en leur faisant une place parmi leurs pairs pour leur permettre de se développer en participant aux activités quotidiennes ».



© Jean-Paul Eid 2023

Il existe des outils qui favorisent l'amélioration des pratiques inclusives, mais leur utilisation demeure marginale. Une meilleure connaissance de ceux-ci faciliterait, notamment, la participation sociale du tout-petit au sein du groupe.

Une formation qui donne peu de place à l'approche inclusive (suite)

La formation initiale et continue du personnel éducateur est considérée comme un élément clé pour favoriser l'adoption d'une approche inclusive en services de garde éducatifs à l'enfance.

Selon l'*Enquête provinciale sur les pratiques inclusives dans les milieux de garde*, en 2022 :

52 % du personnel éducateur sondé considère que sa formation ne l'a **pas suffisamment préparé** à intervenir auprès d'enfants ayant besoin de soutien particulier.

De plus, en l'**absence d'une obligation de formation continue**, rien ne garantit que le personnel dispose des ressources nécessaires pour soutenir le développement global harmonieux et l'intégration des enfants présentant des besoins particuliers.




© Jean-Paul Eid 2023

Une formation qui donne peu de place à l'approche inclusive (suite)

La littérature scientifique a identifié des facteurs clés pour que l'inclusion se vive positivement pour le tout-petit, ses parents et les personnes impliquées dans les milieux :

- > la présence d'un **soutien pédagogique**
- > le **temps suffisant** pour la planification et les échanges avec les intervenants et la famille
- > l'accès à du **matériel spécialisé** (matériel de stimulation, chaise de positionnement, outils d'aide dans les transitions, etc.)
- > l'accès à de la **formation**
- > l'application d'une **politique d'inclusion**



Le personnel éducateur mentionne apprendre sur les pratiques inclusives surtout au contact d'autres collègues. Par ailleurs, l'accompagnement, avec un soutien personnalisé, serait parmi les mesures les plus efficaces afin que le personnel éducateur se sente bien outillé pour accueillir des enfants ayant besoin de soutien particulier.



Des initiatives qui illustrent
les leviers collectifs dont nous
disposons pour agir

Le [Guide d'aide](#) à la **mise en place efficace de pratiques inclusives** en milieu de garde est un outil vulgarisé pour accompagner le personnel des services de garde éducatifs dans le développement de leur pratique.

Un **modèle d'enseignement *in situ*** permet aux étudiants de développer les compétences liées au programme de techniques d'éducation à l'enfance grâce à un encadrement direct par le personnel enseignant. Ce modèle a été implanté au CEGEP de St-Hyacinthe en association avec la Halte-garderie du Cœur qui accueillait des familles en situation de vulnérabilité, issues de l'immigration ou dont les enfants avaient besoin de soutien particulier. Cette approche pédagogique permet aux futures personnes éducatrices de vaincre leurs hésitations, leurs résistances et leurs préjugés des futures personnes éducatrices. Elle a également fait l'objet d'une évaluation.



Des initiatives qui illustrent
les leviers collectifs dont nous
disposons pour agir

CASIOPE, un organisme sans but lucratif, offre de l'**accompagnement** aux gestionnaires et du **soutien pédagogique** au personnel des services de garde éducatifs à l'enfance. CASIOPE vise à éclairer les éducatrices sur le développement de l'enfant pour qu'elles puissent déceler ses besoins et agir le plus rapidement possible s'il y a lieu. Les outils de CASIOPE sont utilisés dans 15 cégeps où l'on offre le cours en techniques d'éducation à l'enfance. Ils sont surtout appréciés pour leur approche réflexive quant aux besoins des enfants.

.....

Le programme irlandais Leadership for Inclusion propose un **accompagnement en présentiel et en virtuel offert par des tuteurs experts**. Les résultats révèlent qu'avant le programme, 17 % des participants ne se sentaient pas compétents pour mettre en place des pratiques inclusives. Ce taux n'était plus que de 1 % après le programme. Ce programme aurait permis d'améliorer significativement le sentiment de compétence des participants.



Des initiatives qui illustrent
les leviers collectifs dont nous
disposons pour agir

Des enquêtes ont noté que les conditions de travail des éducatrices ont une influence sur la qualité éducative. Ces conditions incluent, par exemple, avoir du **temps pour planifier leurs activités pédagogiques** et un **saire horaire plus élevé**.

La Table pour l'intégration en services de garde des enfants ayant une déficience a produit une **trousse pour soutenir et outiller les différents acteurs impliqués dans le parcours d'un enfant ayant besoin de soutien** particulier en service de garde éducatif. Elle regroupe une gamme d'outils, de ressources, de formations et offre également des exemples concrets de pratique inclusive.

L'Association québécoise des centres de la petite enfance a élaboré un outil d'aide à la rédaction d'une **politique d'inclusion** pour les services de garde éducatifs à l'enfance.

**Comment les parents
avec un enfant ayant
besoin de soutien
particulier seront-ils
soutenus ?**



Des démarches ardues

Trouver un service de garde éducatif qui répond aux besoins d'un enfant ayant besoin de soutien particulier peut être un processus laborieux pour les parents.

De plus, le processus de demande d'aide financière pour avoir du soutien en service de garde, particulièrement pour les enfants ayant de plus grands besoins, est lourd pour les parents et occasionne des délais pendant lesquels l'enfant ne reçoit pas tout le soutien nécessaire. Sans compter qu'accéder au financement exige des connaissances, de la volonté, des habiletés, du temps pour monter le dossier et la disponibilité des professionnels.



© Jean-Paul Eid 2023



Des initiatives qui illustrent
les leviers collectifs dont nous
disposons pour agir

J'me fais une place en garderie est un organisme communautaire qui soutient les familles montréalaises dans leur processus d'intégration en milieu de garde de leur enfant ayant une déficience motrice. Les intervenants **soutiennent les familles dans leurs démarches pour trouver un service de garde** et, par la suite, visent à créer des partenariats et à favoriser la collaboration entre tous les acteurs concernés par l'inclusion du tout-petit.

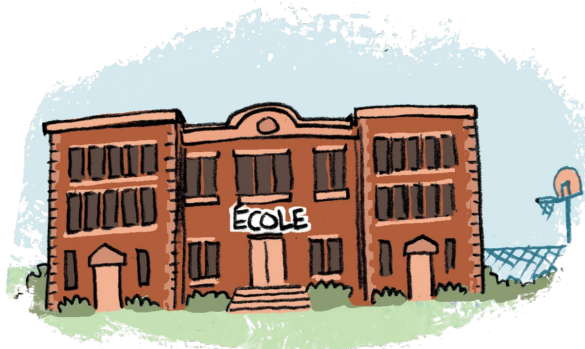
Comment favoriser la collaboration intersectorielle ?



Quels sont les milieux concernés ?

Dans son parcours, un tout-petit ayant besoin de soutien particulier fréquentera divers milieux.

- > Il sera avec ses amis au **service de garde éducatif**.
- > Il recevra peut-être des **services du réseau de la santé et des services sociaux** ou du **réseau privé** (orthophonie, ergothérapeute).
- > Il fera éventuellement la transition vers l'école.
- > Lui et sa famille pourraient aussi fréquenter des **ressources extérieures aux réseaux habituels**, comme un centre de pédiatrie sociale ou un organisme Famille.



Dans ce contexte, **la collaboration et la continuité entre les milieux et avec les parents sont primordiales.**

Elles favorisent la cohérence des interventions. Cela permet notamment à chacun de mettre à profit l'expertise de l'autre et ainsi de **mieux soutenir le tout-petit.**

© Jean-Paul Eid 2023

Quels enjeux faut-il résoudre ?



Des chercheurs soulignent qu'au Québec, les pratiques de collaboration entre les milieux (services de garde éducatifs, services de santé, services sociaux, milieu scolaire, etc.) lors des transitions sont encore difficiles à établir et peu adaptées aux besoins complexes des enfants.

Parmi les défis de collaboration répertoriés dans la littérature grise et scientifique :

- > les problèmes de **coordination entre les services**
- > l'**absence de ressources** et de **temps dédiés** à la collaboration avec les partenaires
- > les **mécanismes de collaboration peu définis** à l'exception des places réservées (« places-protocoles ») dans les services de garde éducatifs
- > la responsabilité de faire le lien et de coordonner les services qui **repose trop souvent sur les parents.**



Des initiatives qui illustrent
les leviers collectifs dont nous
disposons pour agir

À Montréal, le programme Interventions éducatives précoces (IEP), coordonné par la direction régionale de santé publique, contribue à **créer des liens** entre les services de garde éducatifs, les haltes-garderies communautaires et les CLSC. Les intervenantes IEP facilitent l'accès à un service de garde grâce à des places réservées pour des enfants suivis dans le CIUSSS. Elles offrent également un suivi de soutien au personnel éducateur des milieux dans leurs interventions.

À l'échelle d'une communauté, la **concertation** favorise la collaboration entre les acteurs. Le Continuum de services concerté en orthophonie communautaire, développé en Montérégie, propose des stratégies innovantes qui misent sur le travail concerté de tous les intervenants provenant des milieux de la santé, scolaire et communautaire. L'évaluation de l'approche démontre que la coordination des acteurs permet la prise en charge collective des familles, et des interventions plus rapides et précoces adaptées aux besoins.



Des initiatives qui illustrent
les leviers collectifs dont nous
disposons pour agir

L'**approche de proximité** est efficace pour établir et maintenir des liens. Les agents de milieux en Estrie facilitent l'arrimage entre les familles et les différents services disponibles dans la région. Cette approche ouvre des possibilités de référencement et de partenariat entre les ressources dans l'intérêt des familles et crée un filet de sécurité sociale. Elle a également des retombées sur les familles en favorisant l'accès aux services et le rehaussement du lien de confiance envers le réseau, notamment en améliorant le sentiment d'autoefficacité et d'estime de soi et en brisant l'isolement.

.....

La littérature a identifié des moyens concrets pour faciliter la collaboration :

- > des **politiques** de partage de services ou des **ententes** pour des places réservées en échange de soutien professionnel
- > de la **formation** en collaboration interprofessionnelle
- > des **ressources humaines, financières** et **matérielles** suffisantes
- > des **heures allouées** à la collaboration, l'accès à des **locaux**, à du **matériel**, à du **soutien** administratif.



Le projet Carrick, de l'Association québécoise des centres de la petite enfance, a comme objectif de **tisser des liens entre les différents réseaux** (services de garde éducatifs, réseau de la santé et des services sociaux, milieux scolaire et municipal, organismes communautaires Famille), afin de mieux soutenir les enfants ayant besoin de soutien particulier, dont peuvent faire partie des enfants issus d'un contexte de vulnérabilité.

Des initiatives qui illustrent
les leviers collectifs dont nous
disposons pour agir

Conclusion

” [L'inclusion] embrasse une vision de la diversité, non pas comme un problème à résoudre, mais comme un levier pour une justice sociale et l'équité. C'est une reconnaissance des droits humains fondamentaux et un véhicule pour lutter contre les inégalités.

— *Pour une inclusion dans l'éducation dès la petite enfance : de l'engagement à l'action*, UNESCO

- > La priorisation des enfants ayant besoins de soutien particulier pourrait être une occasion de changer le paradigme par rapport à l'approche actuelle, centrée sur le diagnostic, où les enfants sont « catégorisés ou définis » par leur diagnostic, leurs manques.
- > Le tout-petit ayant besoin de soutien particulier devrait pouvoir se définir comme un enfant, et non comme un enfant différent ou « handicapé ».
- > L'inclusion en service de garde est réussie lorsqu'elle encourage et assure la participation sociale du tout-petit, qu'elle participe au développement de ses habiletés spécifiques et à assure sa santé et sa sécurité.

Préambule

OBSERVATOIRE DES TOUT-PETITS. *Tout-petits ayant besoin de soutien particulier : comment favoriser leur plein potentiel ?*, 2023.

ODOM, S.L., V. BUYSSE et E. SOUKAKOU. « Inclusion for Young Children With Disabilities: A Quarter Century of Research Perspectives », *Journal of Early Intervention*, vol. 33, no 4, p. 344-356, 2011.

Quelle est la situation actuelle à l'égard de l'accès aux services de garde éducatifs pour les enfants ayant besoin de soutien particulier ?

BEAUDOIN, A. J. ET PRATTE, G. *Analyse scientifique contextualisée pour le rapport sur les tout-petits ayant des besoins de soutien particulier de l'Observatoire des tout-petits*, Observatoire des tout-petits, 2022.

POINT, M., et M.-É. DESMARAIS. « L'inclusion en service de garde au Québec : la situation d'une étape essentielle », *Éducation et francophonie*, vol. 39, no 2, p. 71-86, 2011.

VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DU QUÉBEC. *Rapport du vérificateur général du Québec à l'Assemblée nationale pour l'année 2023-2024, chapitre 4 : Qualité des services de garde éducatif*, mai 2024.

ST-LOUIS, M.-P., et autres. *Trajectoire de l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers : du service de garde éducatif à l'enfance jusqu'à l'entrée à l'école*, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), rapport déposé à la Table de concertation pour l'intégration en services de garde des enfants ayant une déficience – Région de Montréal (TISGM), 2021.

Comment identifier les enfants ayant besoin de soutien particulier ?

OBSERVATOIRE DES TOUT-PETITS. *Tout-petits ayant besoin de soutien particulier : comment favoriser leur plein potentiel ?*, 2023.

ASSOCIATION DU QUÉBEC POUR ENFANTS AVEC PROBLÈMES AUDITIFS. *Mémoire de consultation sur les services de garde éducatifs à l'enfance*, juin 2021.

TABLE POUR L'INTÉGRATION EN SERVICES DE GARDE DES ENFANTS AYANT UNE DÉFICIENCE, RÉGION DE MONTRÉAL. *Mémoire dans le cadre des consultations du ministère de la Famille portant sur le réseau des services de garde éducatifs à l'enfance*, juin 2021.

BEAUDOIN, A.J., G. SÉBIRE et M. COUTURE. « Parent Training Interventions for Toddlers with Autism Spectrum Disorder », *Autism Research and Treatment*, p. 1-15, 2014.

BRADSHAW, J., A.M. STEINER, G. GENGOUX et L.K. KOEGEL. « Feasibility and Effectiveness of Very Early Intervention for Infants At-Risk for Autism Spectrum Disorder: A Systematic Review », *Journal of Autism and Developmental Disorders*, vol. 45, no 3, p. 778-794, 2015.

LANDA, R.J. « Efficacy of early interventions for infants and young children with, and at risk for, autism spectrum disorders », *International Review of Psychiatry*, vol. 30, no 1, p. 25-39, 2018.

BEAUDOIN, A. J. ET PRATTE, G. *Analyse scientifique contextualisée pour le rapport sur les tout-petits ayant des besoins de soutien particulier de l'Observatoire des tout-petits*. Observatoire des tout-petits, 2022.

MASEFIELD, S. C., PRADY, S. L. et PICKETT, K. E. « An approach to identifying young children with developmental disabilities via primary care records », *Wellcome Open Research*, vol. 6, p. 189, 2021.

INSTITUT NATIONAL D'EXCELLENCE EN SANTÉ ET EN SERVICES SOCIAUX. *Trajectoires de services menant à l'évaluation diagnostique des troubles neurodéveloppementaux chez les enfants de la naissance à sept ans*, 2021.

J'ME FAIS UNE PLACE EN GARDERIE. *Guide parents L'intégration en service de garde d'un enfant ayant des besoins particuliers*.

Les services de garde éducatifs ont-ils les moyens de faire vivre une expérience inclusive aux tout-petits ayant besoin de soutien particulier ?

CARBONNEAU, H. « Pour une expérience de loisir inclusive », Laboratoire loisir et vie communautaire, Université du Québec à Trois-Rivières, en collaboration avec Roger Cantin, CIRRIIS et Marc St-Onge, AQLPH, Observatoire québécois du loisir, vol. 12, no 11, 2015.

PRATTE, G., et AJ. BEAUDOIN. Résultats du projet Soutien, présenté au ministère de la Famille, 8 avril 2022.

DIONNE, C., et autres. *Rapport de recherche : résultats de l'Enquête provinciale sur les pratiques inclusives dans les milieux de garde*, 2022.

TABLE POUR L'INTÉGRATION EN SERVICES DE GARDE DES ENFANTS AYANT UNE DÉFICIENCE, RÉGION DE MONTRÉAL. *Mémoire déposé dans le cadre des consultations du ministère de la Famille portant sur le réseau des services de garde éducatifs à l'enfance*, 2021.

SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE. *Mémoire déposé dans le cadre des consultations du ministère de la Famille portant sur le réseau des services de garde éducatifs à l'enfance*, 2021.

PRATTE, G., et AJ. Beaudoin. *Résultats du projet Soutien*, Présenté au ministère de la Famille, 8 avril 2022.

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES DE LA PETITE ENFANCE. *Enquête sur l'expérience des éducatrices et responsables en milieu familial sur l'accueil et l'accompagnement des enfants vulnérables en services de garde éducatifs à l'enfance*, 2021.

DAGENAIS, F., et J.-P. HOTTE. *Rapport préliminaire du comité-conseil Agir pour que chaque tout-petit développe son plein potentiel*, Montréal, Québec, 2019.

DIONNE, C., et autres. « Expérience des familles dont un enfant présente une incapacité : perceptions et besoins actuels », *Service social*, vol. 52, no 1, 2006, p. 65-77.

DELISLE, J., H. LAVOIE et S. ROY. *Évaluation de l'allocation pour l'intégration des enfants handicapés dans les services de garde (AIEH)*, Ministère de la Famille et des Aînés, 2009.

ST-LOUIS, M.-P., et autres. *Trajectoire de l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers : du service de garde éducatif à l'enfance jusqu'à l'entrée à l'école*, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), rapport déposé à la Table de concertation pour l'intégration en services de garde des enfants ayant une déficience – Région de Montréal (TISGM), 2021.

CHANG, F., D.M. EARLY et P.J. WINTON. « Early Childhood Teacher Preparation in Special Education at 2- and 4-Year Institutions of Higher Education », *Journal of Early Intervention*, vol. 27, no 2, p. 110-124, janvier 2005.

ODOM, S.L., V. BUYSSE et E. SOUKAKOU. « Inclusion for Young Children With Disabilities: A Quarter Century of Research Perspectives », *Journal of Early Intervention*, vol. 33, no 4, p. 344-356, 2011.

MINISTÈRE DE LA FAMILLE. *Accueillir la petite enfance, Programme éducatif pour les services de garde éducatifs à l'enfance*, 2019.

BIGRAS, N et L. LEMAY. *Construire le sens de la qualité éducative en petite enfance*, Presses de l'université du Québec, 2025.

VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DU QUÉBEC. *Rapport du Vérificateur général du Québec à l'Assemblée nationale 2023-2024, Chapitre 4 : Qualité des services de garde éducatifs à l'enfance*, 2024.

MINISTÈRE DE LA FAMILLE, *Situation des centres de la petite enfance, des garderies et de la garde en milieu familial au Québec*, 2013 à 2023.

Initiatives

ROUSSEAU, N., et autres. *L'inclusion en action : guide d'aide à la mise en place efficace de pratiques inclusives en milieu de garde*, Université du Québec à Trois-Rivières, 2012.

AGIR TÔT. *Halte-garderie du coeur... pour toujours* [En ligne]. <https://agirtot.org/partenaires-en-petite-enfance/projets-partenariats/fiche-partenaire/?partenaireID=PI-0250>.

DION, J., BIGRAS, N., PAQUETTE, A., et BRUNET, É. *Évaluation de l'implantation de l'approche éducative de la Halte-garderie du cœur au Département des Techniques d'éducation à l'enfance du Cégep de Saint-Hyacinthe*, 2021.

BREEN, F., S. KELLEHER, E. RING et S. STAPELTON. « LINC Programme: Enabling Leadership for Inclusion through an Innovative Competency-Based Blended Adult Continuing Professional Learning Programme », *Adult Learner: The Irish Journal of Adult and Community Education*, p. 99-115, 2018.

DROUIN, C., et autres. *Grandir en qualité 2003 : enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs*, Institut de la statistique du Québec, 2004.

Comment les parents avec un enfant ayant besoin de soutien particulier seront-ils soutenus ?

VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DU QUÉBEC. *Rapport du Vérificateur général du Québec à l'Assemblée nationale pour l'année 2020-2021, Chapitre 2 : Accessibilité aux services de garde éducatifs à l'enfance*, 2020.

Comment favoriser la collaboration intersectorielle ?

CENTRE DE TRANSFERT POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DU QUÉBEC. *Les transitions scolaires de la petite enfance à l'âge adulte*, 2018.

INSTITUT NATIONAL D'EXCELLENCE EN SANTÉ ET EN SERVICES SOCIAUX. *Trajectoires de services menant à l'évaluation diagnostique des troubles neurodéveloppementaux chez les enfants de la naissance à sept ans*, 2021.

DIONNE, C., et autres. *Rapport de recherche : résultats de l'Enquête provinciale sur les pratiques inclusives dans les milieux de garde*, 2022.

BEAUDOIN, A.J., et autres. *Children with Disabilities and Access to Recognized Early Childhood Education and Care in Québec*, Emploi et Développement Social Canada, 2022.

Initiatives

IATTONI, B., et D. GUAY. *Cadre de référence du programme Interventions éducatives précoces*, 2019.

GROUPE DE TRAVAIL MONTÉRÉGIEU – ORTHOPHONIE ET DÉVELOPPEMENT DU LANGAGE. *Trousse 2.0. – L'orthophonie communautaire et le continuum de services concerté*.

ROY, M., É. LAVOIE-TRUDEAU et CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE. *Rapport de recherche : portrait de la pratique et effets du travail de proximité sur la capacité des parents à favoriser le développement global des enfants*, 2019.

ST-LOUIS, M.-P., et autres. *Trajectoire de l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers : du service de garde éducatif à l'enfance jusqu'à l'entrée à l'école*, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), rapport déposé à la Table de concertation pour l'intégration en services de garde des enfants ayant une déficience – Région de Montréal (TISGM), 2021.

HERNANDEZ, S. J. « Collaboration in Special Education: Its History, Evolution, and Critical Factors Necessary for Successful Implementation », *US-China Education Review*, vol. 3, no 6, p. 480-498, juin 2013.

PFEIFFER, D.L., S.L. PAVELKO, D.L. HAHS-VAUGHN et C.C. DUDDING. « A National Survey of Speech-Language Pathologists' Engagement in Interprofessional Collaborative Practice in Schools: Identifying Predictive Factors and Barriers to Implementation », *Language, Speech, and Hearing Services in Schools*, vol. 50, no 4, p. 639-655, 2019.

BERGERON, D.A., L.R. TALBOT et I. GABOURY. « Context and the mechanisms in intersectoral school-based health promotion interventions: A critical interpretative synthesis », *Health Education Journal*, vol. 78, no 7, p. 713-727, 2019.

POMERLEAU, A. *Les pratiques de collaboration lors de l'inclusion des enfants ayant des besoins spéciaux, à l'intérieur des services de garde, dans la région de Québec*, Thèse de doctorat, Université du Québec à Rimouski, 2005.

OBSERVATOIRE des tout-petits

Julie Cailliau

Directrice

j.cailliau@tout-petits.org

