

Gouvernement du Québec
La ministre du Tourisme
La ministre responsable de la région du Bas-Saint-Laurent et de la région de la
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

PAR COURRIEL

Québec, le 29 octobre 2025

Monsieur Simon Jolin-Barrette
Leader parlementaire du gouvernement
Cabinet du leader du gouvernement
Édifice Pamphile-Le May
1^{er} étage, bureau 1.39
1035, rue des Parlementaires
Québec (Québec) G1A 1A4

Cher collègue,

Le 2 octobre 2025, la députée de Chomedey inscrivait au feuilletton une question demandant que « la ministre du Tourisme [précise] quelles actions [le] gouvernement entend prendre, en collaboration avec les autorités concernées, pour soutenir [les bars et restaurants bien connus de Montréal, particulièrement dans les quartiers touristiques comme le Vieux-Montréal et le centre-ville] touchés [par les menaces, extorsion, fusillades et d'incendies criminels] et garantir que Montréal demeure une ville touristique sécuritaire et attrayante ? ».

La sécurité et l'attractivité de Montréal constituent des priorités pour le gouvernement du Québec. Comme l'a rappelé le premier ministre dans son discours d'ouverture de la présente session parlementaire, la sécurité est une responsabilité fondamentale de tout gouvernement. Il a réaffirmé la volonté du gouvernement de lutter fermement contre la criminalité, le crime organisé et les actes de violence qui alimentent le sentiment d'insécurité.

Bien que les questions de sécurité publique soulevées relèvent en premier lieu du ministère de la Sécurité publique (MSP) et du Service de police de la Ville de Montréal, le ministère du Tourisme (MTO) demeure pleinement mobilisé afin que la métropole conserve son statut de destination touristique accueillante, vivante et sécuritaire.

... 2

1. MAINTENIR L'ATTRAIT ET LA PROMOTION DE LA DESTINATION TOURISTIQUE

Sous la marque Bonjour Québec, le MTO assure la promotion du Québec comme destination touristique distinctive et favorise la commercialisation de ses produits et expériences. La région de Montréal occupe une place centrale dans cette stratégie, notamment à travers l'expérience phare « *Villes vibrantes et festivités* ».

Le tout est fait en étroite collaboration avec les partenaires du Ministère, dont l'Alliance de l'industrie touristique du Québec et Tourisme Montréal.

En matière d'accueil, les visiteurs bénéficient des services d'une équipe de conseillers en séjour. Le Plan d'action Bonjour accueil du MTO soutient par ailleurs divers projets destinés à offrir une expérience mémorable et sécuritaire.

Ces initiatives contribuent à maintenir la perception de Montréal comme une destination attrayante, accueillante et sécuritaire.

2. RENFORCER LES PARTENARIATS ET LA CONCERTATION RÉGIONALE

Le MTO travaille en étroite collaboration avec Tourisme Montréal, reconnu comme son partenaire régional privilégié pour la métropole. Cette organisation, qui possède une connaissance approfondie du milieu, mène de nombreuses actions pour sensibiliser le milieu touristique à l'importance de l'accueil, tout en favorisant la mise en place de services touristiques de qualité. Elle mobilise le milieu afin de renforcer la qualité des services et la cohérence de l'offre touristique.

Le MTO participe activement à la Conférence administrative régionale de Montréal, qui favorise la concertation intergouvernementale et le suivi des actions menées par d'autres ministères, notamment en matière de sécurité publique. Cette collaboration permet de renforcer la cohérence entre les mesures touristiques, économiques et de sécurité mises en œuvre dans la région.

3. PRÉVENIR LA VIOLENCE ET PROMOUVOIR DES MILIEUX SÉCURITAIRES

Le MTO contribue aussi à la prévention sous l'angle de la sécurité et du bien-être dans les milieux événementiels et hôteliers. Dans le cadre notamment du Plan d'action gouvernemental 2021-2026 en réponse aux recommandations de la Commission spéciale sur l'exploitation sexuelle des mineurs, il est responsable de la mesure 22 : Outiller les promoteurs de festivals et d'événements touristiques pour susciter leur engagement quant à la prévention de l'exploitation sexuelle.

Pour ce faire, le MTO a confié en 2022 à l'organisme Le Phare des AffranchiEs (Phare) le mandat de concevoir et de déployer un programme de prévention comprenant des formations et des outils adaptés aux promoteurs de festivals et d'événements.

Le Phare déployait déjà un programme de formation pour le secteur hôtelier et celui du transport des personnes, également sous la bannière Lueur. L'ajout du volet « festivals et événements » permet désormais de couvrir davantage les milieux touristiques les plus fréquentés.

Depuis 2023, plus de 350 festivals et événements ont participé au programme Lueur, profitant d'outils, de modules de formation et d'un accompagnement personnalisé. En 2024, le Phare a également mis en ligne des capsules de formation accessibles aux organisateurs et à leurs équipes, favorisant une culture de vigilance et de bienveillance dans le milieu des festivals et événements.

Chaque année, le MTO déploie également des efforts de communication en collaboration avec divers partenaires, dont le MSP, le Secrétariat à la condition féminine, Événements Attractions Québec et Le Phare. En 2025, des lettres conjointes de la ministre du Tourisme et du ministre de la Sécurité publique ont par ailleurs été transmises à l'Association Hôtellerie du Québec, à l'Association hôtelière du Grand Montréal et à Octane, afin de renforcer la mobilisation de tout le secteur touristique.

Le programme Lueur contribue ainsi à faire des festivals, des événements et des établissements hôteliers de la métropole et du reste du Québec des milieux plus sécuritaires, inclusifs et bienveillants, consolidant la réputation du Québec comme destination responsable et accueillante.

En somme, le MTO agit avec ses partenaires à plusieurs niveaux – promotion, accueil, prévention et concertation – pour que Montréal demeure une métropole touristique sécuritaire, dynamique et accueillante, reconnue pour la qualité de ses expériences et la vitalité de son milieu.

Veuillez agréer, cher collègue, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

La ministre du Tourisme,



AMÉLIE DIONNE