

23 février 2026

Mémoire de Ticketmaster Canada présenté à la Commission de la culture et de l'éducation dans le cadre des consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi n° 10 : *Loi visant à protéger les consommateurs contre les pratiques abusives dans la revente de billets et le renouvellement en ligne d'abonnements*

À propos de Ticketmaster Canada

Ticketmaster est présent au Canada depuis les années 1980 et soutient certaines des expériences en direct les plus marquantes du pays — des concerts et événements sportifs au théâtre, aux festivals et aux événements communautaires. Notre siège social est situé à Toronto, et nous avons des bureaux à Montréal, Vancouver, Calgary et Winnipeg, ainsi qu'un pôle technologique à Québec. Au Québec seulement, Ticketmaster Canada emploie environ 200 personnes.

À l'échelle du Québec, plus de 20 salles et organisateurs d'événements ont choisi Ticketmaster à l'issue de processus concurrentiels. Nous offrons la gamme de services de billetterie la plus complète de l'industrie, aidant les promoteurs et organisateurs à tenir des événements réussis et permettant aux partisans d'acheter en toute confiance.

Notre site web sécurisé et notre application protègent les consommateurs en garantissant l'authenticité des billets, leur conservation sécurisée et un accès facile au moment de l'événement. Des innovations comme la billetterie numérique et les codes-barres rotatifs se sont révélées très efficaces pour réduire la fraude. De plus, notre service intégré de Revente vérifiée permet aux partisans de revendre leurs billets en toute sécurité, tout en assurant aux acheteurs que chaque billet est vérifié, unique et garanti pour l'entrée à l'événement.

Ticketmaster Canada à titre de plateforme de revente de billets et appui au projet de loi n° 10

Ticketmaster Canada appuie le projet de loi n° 10 à titre d'étape importante pour renforcer la protection des consommateurs et assurer une revente des billets équitable et transparente au Québec. Cet engagement s'inscrit dans nos efforts plus larges visant à aider les partisans à accéder aux billets à leur prix initial et à limiter les occasions pour les revendeurs professionnels d'augmenter artificiellement les prix de revente.

Nous reconnaissons la frustration des partisans lorsque la demande pour des événements majeurs dépasse l'offre. Il est important de préciser que Ticketmaster ne fixe ni ne contrôle le prix des billets — y compris les prix de revente, qui sont entièrement déterminés par les vendeurs individuels.

Notre marché de revente met en relation des partisans avec des billets provenant de vendeurs vérifiés. Contrairement à d'autres plateformes de revente, chaque billet affiché sur Ticketmaster est authentifié,



offrant aux consommateurs l'assurance qu'ils achètent un billet légitime et qu'ils pourront assister à l'événement en toute sécurité. Offrir une plateforme fiable et sécurisée est au cœur de notre rôle dans l'écosystème des événements en direct.

Nous nous réjouissons de collaborer avec le gouvernement dans le cadre de la mise en œuvre du projet de loi n° 10.

Pour plus d'information au sujet de Ticketmaster Canada, veuillez communiquer avec :

Shabnum Durrani

Vice-présidente, Affaires publiques, Live Nation Entertainment