

Enquête sur l'utilisation, les besoins et les préférences des familles en matière de services de garde

PORTRAIT DE LA SITUATION EN BREF

La réalisation d'une enquête sur l'utilisation, les besoins et les préférences des parents en matière de services de garde est à nouveau confiée à l'Institut de la statistique du Québec (ISQ). Elle fait suite à des enquêtes similaires menées en 1998, en 2000 et en 2004. L'enquête s'est déroulée du 14 septembre au 20 novembre 2009.

Les principaux **objectifs** de l'enquête sont :

- Dresser un portrait à jour de la situation des parents d'enfants de 0-5 ans et de leur utilisation actuelle et souhaitée des services de garde et comparer la situation à celle de 2004;
- Contribuer à estimer les besoins de places en services de garde pour les prochaines années.

Méthodologie

Il s'agit, comme en 2004, d'une enquête téléphonique d'une durée d'environ 20 minutes menée auprès d'un échantillon représentatif des familles québécoises avec enfants de moins de 5 ans. La taille de l'échantillon est de 16 200 familles dont les coordonnées ont été obtenues de la Régie des rentes du Québec (RRQ) avec l'accord de la Commission d'accès à l'information (CAI).

Pour répondre aux exigences du modèle d'estimation des besoins de places en services de garde, l'échantillon est construit de manière à obtenir des marges d'erreur faibles (5 %) pour l'estimation des préférences des parents pour chaque subdivision régionale retenue dans l'enquête (14 régions administratives, 3 territoires des Conférences régionales des élus de la Montérégie, région de la Capitale-Nationale à l'exception de la Ville de Québec, Ville de Québec, la région de Montréal subdivisée en 6 zones de défavorisation, 5 regroupements de municipalités selon la taille).

Contenu du questionnaire

Pour les fins de la nouvelle enquête, le questionnaire téléphonique utilisé en 2004 a été revu et modifié par un comité de travail composé de représentants du ministère de la Famille et des Aînés (MFA) et de l'ISQ.

Les principaux thèmes repris de l'enquête de 2004 sont :

- utilisation de la garde régulière et de la garde irrégulière pour les motifs de travail/études et pour d'autres motifs (mode de garde utilisé, fréquence, moment et durée d'utilisation, correspondance du mode de garde aux souhaits, etc.);
- intention d'utiliser une place à 7\$;
- préférences concernant le mode de garde régulier pour des enfants de différents âges; caractéristiques sociodémographiques des parents;
- caractéristiques de l'emploi ou des études des parents.

Les thèmes ajoutés à l'édition 2009 sont principalement :

- le moment prévu d'utilisation des services de garde pour les parents présentement en congé parental et le type de mode de garde envisagé;
- la connaissance du crédit d'impôt pour frais de garde et l'influence de cette mesure sur les décisions concernant la garde;
- la satisfaction concernant le coût, le temps de déplacement et les moments d'ouverture du principal mode de garde utilisé;
- les changements souhaités concernant les moments d'ouverture du principal mode de garde;
- les difficultés d'organisation de la garde lorsque survient un imprévu.

Coûts de l'enquête

Le coût total pour le MFA est de 763 105 \$. Une somme de 150 000 \$ a été versée lors de la signature de l'entente avec l'ISQ, 250 000 \$ au moment de la remise des tableaux servant au modèle d'estimation des besoins de places et 363 105 \$ lors du dépôt du rapport final. Les deux premiers versements se font en 2009-2010 et le dernier en 2010-2011.

Taux de réponse

Le calcul du **taux de réponse** est encore **préliminaire**, l'analyse qualitative de la collecte n'étant pas terminée. On peut tout de même affirmer que les résultats sont très bons. Selon ce calcul, le taux de réponse global à l'enquête serait d'environ 69,2 %. Le taux prévu par le plan de sondage était de 65 %.