

Commission des normes du travail

---

---

# ÉTUDE DES CRÉDITS

2010-2011

---

---

**Demandes de renseignements particuliers  
de l'Opposition officielle  
et  
du deuxième groupe d'Opposition**



**Commission des normes du travail**

---

---

# **ÉTUDE DES CRÉDITS**

**2010-2011**

---

---

**Demandes de renseignements particuliers  
de l'Opposition officielle**



# **Commission des normes du travail**

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

RP6. Montants investis en 2008-2009, 2009-2010 et prévisions pour 2010-2011 pour informer et renseigner :

- a. la population;
- b. les employeurs en ce qui a trait aux normes du travail.

RP7. Nombre de plaintes reçues par la Commission, objets et montants des indemnisations versées ou pénalités imposées au cours de la dernière année au total et par secteur d'activité.

RP8. Évolution du nombre de dossiers traités par les services juridiques de la Commission, au cours des trois dernières années, par région.

RP9. Nombre de décisions rendues par les tribunaux administratifs et supérieurs en faveur du travailleur et en faveur de l'employeur.

RP10. Évolution du pourcentage de règlements hors cour conclus au cours des trois dernières années.

RP11. Nombre de visites ou d'enquêtes en moyenne par inspecteur et pourcentage de visites ou d'enquêtes qui débouchent sur des poursuites devant les tribunaux.

RP12. Effectifs de la Commission (total, femmes, personnes handicapées, membres de communautés culturelles, autochtones, anglophones).

RP13. Copie des études, analyses, recherches, scénarios ou projections concernant l'implantation d'un système permettant de prendre en compte différents paramètres sociaux et économiques dans l'augmentation du salaire minimum.

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

# de fiche : RP6

**Montants investis en 2008-2009, 2009-2010 et prévisions pour 2010-2011 pour informer et renseigner :**

- a. la population ;**
- b. les employeurs en ce qui a trait aux normes du travail.**

Dépenses probables en 2009-2010 : 7 729 245 \$

La Commission a recours à différents moyens et stratégies pour informer la population et les employeurs. Règle générale, la Commission cible autant la population que les employeurs. Ces moyens sont : le site Internet, la publicité, les publications, les salons et expositions, les séances d'information et séminaires aux employeurs.

**SOURCE :** Direction des ressources financières et matérielles – 14 avril 2010

**COLLABORATION :** Direction des communications

**VALIDATION:** Direction générale de l'administration – 14 avril 2010

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

# de fiche : RP7

**Nombre de plaintes reçues par la Commission, objets et montants des indemnisations versées ou pénalités imposées au cours de la dernière année au total et par secteur d'activité**

Voir en annexe.

**SOURCE** : Direction du soutien aux services à la clientèle et Direction générale des affaires juridiques – 2010-04-13

**COLLABORATION** :

**VALIDATION**: Vice-présidence aux services à la clientèle et Direction générale des affaires juridiques – 2010-04-15

*Commission des normes du travail*

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**  
**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS**  
**DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

# de fiche : RP7 annexe

Nombre de plaintes reçues par la Commission, objets et montants des indemnisations versées ou pénalités imposées au cours de la dernière année au total et par secteur d'activité<sup>1</sup>

Période du 1 <sup>er</sup> avril 2009 au 31 mars 2010	Demandes reçues	Plaintes reçues	Sans intervention juridique		Avec intervention juridique		Total	
			Demandes fermées sans plainte	Demandes fermées avec plainte	Demandes fermées avec plainte	Montant	Demandes fermées	Montant
<b>Traitement des demandes de services</b>								
Demandes liées à des normes pécuniaires	18 632	16 449	1 830	13 696	3 148	2 724 401 \$	18 674	2 724 401 \$
Demandes liées à une pratique interdite	5 045	3 164	1 778	2 552	614	736 593 \$	4 944	736 593 \$
Demandes liées à un congédiement fait sans une cause juste et suffisante	6 134	4 282	1 736	3 213	1 088	8 596 829 \$	6 037	8 596 829 \$
Demandes liées à du harcèlement psychologique	3 791	2 109	1 566	1 928	192	960 575 \$	3 686	960 575 \$
<b>Total des demandes de services</b>	<b>33 602</b>	<b>26 004</b>	<b>6 910</b>	<b>21 389</b>	<b>5 042</b>	<b>13 018 398 \$</b>	<b>33 341</b>	<b>13 018 398 \$</b>

Montants perçus en pénalité à la Direction générale des affaires juridiques pour la période comprise entre le 2009-04-01 et le 2010-03-31

Nombre de dossiers reçus à la DGAJ	Nombre de dossiers ayant une pénalité perçue	Montant perçu
1 969	45	16 906,27 \$

**SOURCE :** Direction du soutien aux services à la clientèle et Direction générale des affaires juridiques – 2010-04-13

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Vice-présidence aux services à la clientèle et Direction générale des affaires juridiques – 2010-04-15

1. En raison des modifications apportées au processus de traitement des plaintes et à l'enregistrement au système de mission, les volumes de l'exercice 2009-2010 comprennent dorénavant toutes les demandes de service alors que pour les exercices précédents, les volumes ne reflétaient que les plaintes.

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

# de fiche : RP8

Évolution du nombre de dossiers traités par les services juridiques de la Commission, au cours des trois dernières années, par région.

<b>Dossiers reçus</b>	<b>2009-2010</b>
Dossiers civils (pécuniaires)	1 969
Pratiques interdites	610
Congédiements sans cause juste et suffisante	1 035
Harcèlement psychologique	204

**SOURCE :** Direction générale des affaires juridiques – 2010-04-13

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Direction générale des affaires juridiques – 2010-04-13

*Commission des normes du travail*

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

# de fiche : RP9

**Nombre de décisions rendues par les tribunaux administratifs et supérieurs en faveur du travailleur et en faveur de l'employeur.**

Décisions	2009-2010
<b>Tribunaux civils (pécuniaires)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Favorables au travailleur :</li><li>• Favorables à l'employeur :</li></ul>	<b>622</b>  612 10
<b>Décisions de la Commission des relations du travail (CRT) :</b>	
<b>Pratiques interdites (art. 122 LNT) :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Favorables au travailleur :</li><li>• Favorables à l'employeur :</li></ul>	<b>49</b>  27 22
<b>Congédiements sans cause juste et suffisante (art. 124 LNT) :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Favorables au travailleur :</li><li>• Favorables à l'employeur :</li></ul>	<b>78</b>  30 48
<b>Harcèlement psychologique (art. 123.6 LNT)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Favorables au travailleur :</li><li>• Favorables à l'employeur :</li></ul>	<b>15</b>  8 7

**SOURCE :** Direction générale des affaires juridiques – 2010-04-13

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Direction générale des affaires juridiques – 2010-04-13

*Commission des normes du travail*

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

# de fiche : RP10

Évolution du pourcentage de règlements hors cour conclus au cours des trois dernières années.

Règlements hors cour	2009-2010
Dossiers civils (pécuniaires)	+1,2%
Pratiques interdites (art. 122 LNT)	-13,96%
Congédiements sans cause juste et suffisante (art. 124 LNT)	-7,41%
Harcèlement psychologique (art. 123.6 LNT)	-28,17%

**SOURCE :** Direction générale des affaires juridiques – 2010-04-13

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Direction générale des affaires juridiques – 2010-04-13

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

# de fiche : RP11

**Nombre de visites ou d'enquêtes en moyenne par inspecteur et pourcentage de visites ou d'enquêtes qui débouchent sur des poursuites devant les tribunaux**

Moyenne des visites ou enquêtes par inspecteur : 169

Pourcentage débouchant sur des poursuites : 19 %

Poursuites civiles intentées à la Direction générale des affaires juridiques pour la période comprise entre le 2009-04-01 et le 2010-03-31 : **1 687**

**SOURCE** : Direction générale des affaires juridiques -- 2010-04-13

**COLLABORATION** :

**VALIDATION** : Direction générale des affaires juridiques et Vice-présidence aux services à la clientèle -- 2010-04-15

*Commission des normes du travail*

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

# de fiche : RP12

Effectifs de la Commission (total, femmes, personnes handicapées, membres de communautés culturelles, autochtones, anglophones).

Voir tableau en annexe.

**SOURCE** : Direction des ressources humaines et de la qualité de vie au travail - 14 avril 2010

**COLLABORATION** :

**VALIDATION**: Direction générale de l'administration - 15 avril 2010

*Commission des normes du travail*

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

**RP12 annexe**

CATÉGORIES :	CADRES		PROFESSIONNELS		FONCTIONNAIRES	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>ANNÉE FINANCIÈRE 2009-2010</b>						
Nombre personnel masculin (174 personnes) (37,3 %)	19	61,3	75	35,9	80	35,4
Nombre personnel féminin (292 personnes) (62,7%)	12	38,7	134	64,1	146	64,6
Nombre de personnes de moins de 35 ans ( 35 p.) (7,5 %)	0	0	20	9,6	15	6,6
Nombre de personnes de 35 et plus (431 p.) (92,5 %)	31	100	189	90,4	211	93,4
Nombre de personnes handicapées (8 personnes) (1,7 %)	0	0	2	1	6	2,7
Nombre de personnes anglophones (5 personnes) (1,1 %)	0	0	1	0,5	4	1,8
Nombre de personnes de comm. culturelles (38 p.) (8,2 %)	0	0	15	7,2	23	10,2
Nombre de personnes autochtones (0 personnes)	0	0	0	0	0	0
<b>Total de l'effectif : (466 personnes)</b>	<b>31</b>	<b>6,7</b>	<b>209</b>	<b>44,8</b>	<b>226</b>	<b>48,5</b>

*Commission des normes du travail*

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS  
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

# de fiche : RP13

**Copie des études, analyses, recherches, scénarios ou projections concernant l'implantation d'un système permettant de prendre en compte différents paramètres sociaux et économiques dans l'augmentation du salaire minimum.**

La Commission des normes du travail n'a produit aucune étude, analyse, recherche, scénario ou projection liés à l'augmentation du salaire minimum en 2009-2010. C'est le ministère du Travail qui a la responsabilité de réaliser les études d'impact d'une hausse du salaire minimum.

**SOURCE :** Direction de la recherche, de la planification et de la prévention – 12 avril 2010

**COLLABORATION :**

**VALIDATION:** Vice-présidence aux communications et à la recherche – 12 avril 2010

**Commission des normes du travail**

---

---

# **ÉTUDE DES CRÉDITS**

**2010-2011**

---

---

**Demandes de renseignements particuliers  
du deuxième groupe d'Opposition**



## **Commission des normes du travail**

### **ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

#### **DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION**

- RP2. Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont a fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.
- RP3. Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2009-2010 indiquer :
- a. la liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;
  - b. la liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;
  - c. la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur CV;
  - d. leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.
- RP9. Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :
- a. nombre de rencontres, repas ou de réunions et les frais afférents;
  - b. liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
  - c. frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
  - d. liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION**

# de fiche : RP2

Liste de tous les comités interministériels formés ou déjà formés en 2009-2010, dont a fait partie le ministère et/ou ses organismes, agences ou autres avec d'autres ministères, organismes, agences ou partenaires. Pour chaque comité, préciser le mandat, les membres, le budget et les résultats.

#### **FGTI : Forum des gestionnaires en technologie de l'information**

Mandat : Promouvoir l'excellence dans la gestion des technologies de l'information au gouvernement du Québec, favoriser l'échange, la concertation et le réseautage entre les membres eux-mêmes, les membres des autres forums de concertation et avec les organismes centraux ainsi que soutenir le développement de ses membres.

Membre : André Lachance, Directeur de la planification, de la sécurité et de la technologie

Invités : Pascal Cardin et Éric Clouâtre, Chefs de service

Budget : 650\$

Résultats : Favoriser une saine gestion des technologies de l'information, selon les meilleures pratiques du marché et partager les idées, projets et façons de faire avec la communauté gouvernementale. Demeurer à la fine pointe de la technologie.

#### **TYPO 3 Gouv**

Mandat : Partager et échanger avec les membres du groupe d'intérêts de TYPO 3 des informations, des façons de faire, des extensions, etc.

Membres : Louise Boulanger, Chantal Laliberté, André Michaud, Jacques Rhéaume et Robert Marceau, Conseillers en technologies de l'information

Budget : S/O

Résultats : Partage et échange d'information, de composants et d'expertise permettant une diminution des coûts et des délais de réalisation.

#### **Réseau des webmestres**

Mandat : Partager et échanger, avec les webmestres du réseau gouvernemental, des façons de faire et participer à des séances d'information et de formation.

Membres : Louise Boulanger, Chantal Laliberté, André Michaud, Jacques Rhéaume et Robert Marceau, Conseillers en technologies de l'information

Budget : S/O

Résultats : Partage et échange d'information, de composants et d'expertise.

#### **Cercle d'échange des responsables du cadre normatif des technologies de l'information au gouvernement du Québec (CERCNTI)**

Mandat : Favoriser les échanges, l'entraide et le soutien mutuel entre les personnes responsables de l'élaboration, de la mise à jour et de la diffusion des cadres normatifs de développement et d'entretien des systèmes d'information au gouvernement du Québec.

Membre : Chantal Laliberté, Conseillère en technologies de l'information

Budget : S/O

Résultats : Ce cercle d'échange crée et entretient un milieu facilitant les échanges et la communication entre les membres. De plus, il permet de réduire les coûts et les délais en bénéficiant des expériences réalisées ailleurs. Le CERCNTI favorise également les échanges de concepts, de logiciels maison et de documentation sur les méthodes, techniques, normes et outils utilisés en technologies de l'information et développe un esprit de solidarité et de soutien mutuel.

#### **Groupe de travail sur le développement durable - Centre d'expertise des grands organismes**

**Mandat :** Ce groupe de travail se veut un lieu d'échange sur les enjeux stratégiques auxquels les grands organismes font face en matière de développement durable, de partage d'expériences et de mise en commun d'outils et de solutions susceptibles de les aider à respecter leurs engagements et à rencontrer les échéances.

**Membres :** Cédric Dupont, Chargé de projets et Pierre-Yves Poulin, Directeur des ressources financières et matérielles

**Budget :** S/O

**Résultats :** Le groupe de travail permet aux grands organismes d'échanger sur les meilleures pratiques en terme de développement durable. De plus, ce groupe permet la mise en commun d'efforts et d'idées en ce qui a trait à la démarche de développement durable.

#### **Table des conseillers en architecture d'entreprise**

**Mandat :**

- Permettre aux ministères et organismes de contribuer à l'élaboration et d'influencer les éléments structurants gouvernementaux tels que la vision cible en RI et l'architecture d'entreprise;
- améliorer la concertation entre les organismes centraux (MSG, CSPQ et Services Québec) et les ministères et organismes;
- favoriser le partage des expertises et des connaissances pour améliorer et accélérer le déploiement du gouvernement en ligne;
- identifier des opportunités de services communs et de projets structurants en vue d'accélérer la mise en œuvre du gouvernement en ligne.

**Membre :** Lise Guay, Architecte intégrateur

**Budget :** S/O

**Résultats :**

- Obtention des sources d'information en matière d'architecture d'entreprise gouvernementale;
- contribution à l'architecture d'entreprise gouvernementale par la validation de livrables et par la participation à des comités spécialisés;
- partage d'expertise et d'information avec d'autres ministères et organismes sur les initiatives d'architecture d'entreprise.

#### **Comité des représentants Responsable en sécurité de l'information (RSI) et Responsable en sécurité de l'information numérique (RSIN) du gouvernement du Québec**

**Mandat :** Informer les RSI/RSIN sur les orientations gouvernementales en sécurité de l'information.

**Membre :** Denis Girard, Responsable de la sécurité de l'information

**Budget :** S/O

**Résultats :** Sensibilisation et partage des informations en matière de sécurité de l'information gouvernementale.

#### **Groupe de travail sur la gestion des risques opérationnels du Centre d'expertise des grands organismes du gouvernement du Québec**

**Mandat :** Reconnaître et diffuser les meilleures pratiques en gestion des risques opérationnels.

**Membre :** Denis Girard, Responsable de la sécurité de l'information

**Budget :** S/O

**Résultats :** Échange sur les bonnes pratiques et mise en commun sur les outils d'évaluation des risques et des contrôles.

#### **FDRH : Forum des directrices et des directeurs des ressources humaines de la fonction publique du Québec**

**Mandat :** Le forum des DRH privilégie la concertation, l'échange et l'action dans le but de favoriser et de promouvoir l'efficacité et l'efficience de la gestion des ressources humaines dans la fonction publique du Québec. Le forum a également pour mandat la formation continue de ses membres.

**Membre :** Francine Gauthier, Directrice des ressources humaines et de la qualité de vie au travail  
**Budget :** 500\$

**Résultats :** Le regroupement fait des avis à la demande des autorités gouvernementales ou de sa propre initiative sur toute question ayant un lien avec la gestion des personnes au sein de l'appareil gouvernemental. Le forum permet également d'échanger avec les autres membres sur les différentes pratiques et façons de faire.

#### **FGRF : Forum des gestionnaires en ressources financières**

**Mandat :** Favoriser l'échange, le développement, la concertation et l'action dans le but d'améliorer

la gestion des ressources financières des ministères et organismes du gouvernement du Québec.  
Membre : Pierre-Yves Poulin, Directeur des ressources financières et matérielles  
Budget : 400\$  
Résultats : Ce forum permet aux membres d'échanger sur les pratiques et les façons de faire. De plus, une planification stratégique ainsi qu'un plan d'action sont faits.

**FGRM : Forum des gestionnaires en ressources matérielles du gouvernement du Québec**

Mandat : Promouvoir l'utilisation efficace et efficiente des ressources matérielles des ministères et des organismes publics dans les secteurs de la gestion contractuelle et de l'approvisionnement, de la gestion immobilière, de la gestion des télécommunications et de la gestion des services auxiliaires et documentaires.

Membres : Lyne Falardeau, Danielle Gagnon et Éric Nadeau, Chefs de service

Budget : 600\$

Résultats : Le FGRM permet aux membres d'échanger sur les dossiers stratégiques concernant la gestion environnementale et plus spécifiquement le domaine des ressources matérielles. Un rapport annuel est également produit.

**FDGA : Forum des directrices et des directeurs généraux de l'administration du gouvernement du Québec**

Mandat : Aider les directrices et directeurs généraux de l'administration à mieux soutenir l'action de leur organisation et à favoriser leur contribution à l'amélioration de la performance au sein de l'appareil gouvernemental.

Membres : Andrée Blanchet, Vice-présidente aux services à la gestion, jusqu'au 6 avril 2010 et Jean-Guy Lemieux, Directeur général de l'administration par intérim à partir du 6 avril 2010.

Budget : 500\$

Résultats : Ce forum favorise l'échange et la concertation entre les membres, avec les organismes centraux et tout groupe avec lesquels il partage des intérêts communs. Il met également de l'avant des actions visant à promouvoir l'efficacité, l'efficience et l'innovation dans la gestion des ressources des ministères et organismes du gouvernement du Québec.

**TDPI : Table des dirigeants principaux de l'information**

Mandat :

- Assurer au plan gouvernemental la cohésion, l'efficacité et l'efficience de la gestion des ressources informationnelles;
- proposer un lieu d'échange sur les grandes orientations stratégiques;
- offrir un moyen privilégié afin de faciliter l'instauration et la mise en commun de mécanismes favorisant la synergie des actions en technologies de l'information et de communication au sein de la communauté gouvernementale.

Membres : Andrée Blanchet, Vice-présidente aux services à la gestion, jusqu'au 6 avril 2010 et Jean-Guy Lemieux, Directeur général de l'administration par intérim à partir du 6 avril 2010.

Budget : S/O

Résultats : La Table des dirigeants principaux de l'information permet notamment d'assurer un partenariat efficace favorisant la réalisation des grands projets en ressources informationnelles en appui à la modernisation de l'État.

**Comité interministériel permanent sur la protection des travailleurs étrangers temporaires peu spécialisés.**

Le Comité interministériel permanent sur la protection des travailleurs étrangers temporaires peu spécialisés, a été mis sur pied en vertu du *Plan de travail du volet V de la Stratégie d'intervention en matière de mobilité de la main-d'œuvre*, adopté par le Conseil des ministres le 19 décembre 2007. En effet, le Plan de travail prévoit une mesure spécifique concernant la protection des travailleurs étrangers temporaires peu spécialisés : « Assurer la protection des travailleurs temporaires peu spécialisés recrutés à l'étranger par la mise en place de mécanismes d'information et de soutien afin d'assurer leur protection contre les abus et l'exploitation ». À la suite de discussions entre le ministère du Travail (MTRAV) et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC), il a été convenu de mettre sur pied le comité sous la responsabilité de la sous-ministre du Travail, et de regrouper, au sein du Comité, des représentants de l'ensemble des ministères et des organismes concernés par le sujet. Outre le ministère du Travail (MTRAV) et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) sont présents le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ), de la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST), de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ), de la Commission des normes du travail (CNT), du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

(MESS) et du ministère des Relations internationales (MRI).

La Vice-présidence aux communications et à la recherche participe par le biais de la Direction de la recherche, de la planification et de la prévention (DRPP) à 7 comités interministériels.

### **Étude québécoise des conditions de travail et de la santé et sécurité au travail (EQCOTESST)**

Mandat : L'article 11 de la Loi sur le ministère du Travail (L.R.Q., c. M-32.2) oblige le ministre du Travail à effectuer tous les cinq ans, en collaboration avec les organismes concernés, une étude sur l'évolution des conditions de travail au Québec. Cette enquête vise à donner au ministre du Travail un outil de veille qui permette de générer, à intervalles réguliers, des données fiables sur lesquelles il puisse dorénavant s'appuyer pour évaluer la pertinence de proposer de nouvelles normes légales concernant les conditions minimales de travail, voire même de modifier les conditions de travail au Québec, principalement dans le but de favoriser une meilleure harmonisation entre le travail et la santé.

La présente enquête poursuit donc les objectifs généraux suivants :

- 1) dresser un portrait d'un ensemble de conditions de travail et de contraintes professionnelles auxquelles les travailleurs québécois sont exposés;
- 2) tracer un portrait de la santé et la sécurité du travail (SST) au Québec;
- 3) mesurer les associations entre ces conditions de travail et d'emploi et la SST;
- 4) caractériser les conséquences des problèmes de SST en termes d'incapacités au travail, de consommation de médicaments, d'utilisation des services de santé et d'indemnisation.

Membres : Les membres proviennent des organismes suivants : l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) en raison de son expertise et de sa mission au regard des enquêtes de population, notamment dans les domaines de la santé publique et du travail, le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) représenté par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), l'Institut de recherche Robert Sauvé sur la santé et la sécurité du travail (IRSST), de même que de la Commission des normes du travail du Québec.

Participants CNT : M<sup>me</sup> Cathy Belzile, agente de recherche spécialiste en sociologie et M<sup>me</sup> Carole Dupéré, agente de recherche spécialiste en harcèlement psychologique

Budget : Contribution CNT : 78 931 \$

Résultat : Une enquête téléphonique a été menée par l'ISQ auprès de l'ensemble des travailleurs québécois âgés de 15 ans et plus qui occupent un emploi rémunéré à titre d'employé ou de travailleur autonome du 1er novembre 2007 au 11 février 2008. Afin de permettre une fiabilité statistique des résultats et une évaluation des phénomènes assez peu répandus avec une bonne précision relative, le nombre de répondants a été de 5 000. Le rapport final est en évaluation. Il sera soumis par la suite aux étapes habituelles de publication.

### **Groupe des responsables en planification stratégique (GPS)**

Mandat : Le GPS regroupe l'ensemble des responsables des dossiers de planification stratégique et autres éléments reliés à la modernisation de l'État (développement durable, rapports annuels, Déclaration de services aux citoyens, etc.). Ce lieu de rencontre constitue également une tribune pour créer des liens avec les autorités centrales.

Membres : Tous les responsables des ministères et organismes du gouvernement du Québec oeuvrant en planification stratégique.

Près d'une centaine de membres.

Participant CNT : Simon Ruel, agent de recherche conseiller en planification stratégique

Budget : Le GPS s'auto finance à même ses activités (Ex. tenue d'un colloque).

Résultats : Rencontres (2 x an) d'échanges de pratiques entre les M/O et d'information communiquée par des représentants des organismes centraux sur les nouveautés et orientations gouvernementales en matière de planification stratégique et de reddition de comptes.

### **Groupe sur l'étalonnage - Centre d'expertise des grands organismes (CEGO)**

Mandat : Le Forum des dirigeants a confié au groupe de travail le mandat suivant comportant deux volets :

1. tout d'abord, déterminer si la comparaison entre les sept grands organismes est possible et, si tel est le cas,
2. proposer la forme que pourrait prendre cette comparaison.

Plus précisément, le deuxième volet consistait à proposer une démarche, un cadre de référence et des moyens en vue de réaliser un exercice d'étalonnage de résultats entre les grands organismes dans le cadre de leur rapport annuel de gestion respectif.

En début d'année 2009, le Forum des dirigeants a donné son aval au groupe de travail afin que celui-ci mène un projet pilote d'étalonnage entre les grands organismes à partir des indicateurs d'accessibilité aux services téléphoniques déjà définis par le groupe. L'objectif poursuivi était d'en arriver à proposer une démarche d'étalonnage, et par le fait même, de répondre, en partie, au deuxième volet du mandat.

Membres :

Société de l'Assurance - automobile  
du Québec- SAAQ)

Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA)

Commission des normes du travail (CNT)- Simon Ruel, agent de recherche conseiller en  
planification stratégique

Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)

Régie de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ)

Régie des rentes du Québec (RRQ)

Services Québec

Budget : Les activités du CEGO sont financées à même des contributions de chaque  
organisme, dont la CNT. La contribution de la CNT en 2009-2010 a été de 14 100 \$.

L'administration et la coordination des activités du groupe de travail sont prises en charge par  
la permanence du CEGO. Il n'y a pas de budget spécifique à chaque comité.

Résultats : Le premier volet du mandat a été complété et ses conclusions présentées en  
novembre 2008.

Le deuxième volet du mandat portant sur un exercice d'étalonnage entre les grands organismes  
en matière d'accessibilité aux services téléphoniques est en cours.

#### **Groupe sur le développement durable (CEGO)**

Mandat : Faciliter le partage d'information ainsi que la concertation sur les stratégies et les  
moyens d'améliorer la prestation de service aux citoyens.

Diffuser les meilleures pratiques au sein des grands organismes et de l'appareil  
gouvernemental. la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances  
(CARRA), la Commission des normes du travail (CNT).

Membres :

Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA)

Commission des normes du travail (CNT)- Monia Prévost, coordonnatrice de la prévention

Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)

Régie de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ)

Régie des rentes du Québec (RRQ)

Société de l'Assurance - automobile du Québec- SAAQ)

Budget : Voir la note précédente.

Résultats : À venir

#### **Groupe des responsables en analyse et en évaluation de programme (GRAEP)**

Mandat : Assurer le développement de la fonction d'évaluation de programme au  
gouvernement du Québec. Instaurer un réseau de partage des expertises et des expériences en  
évaluation de programme entre les ministères et organismes.

Membres : CNT (3 membres : Monia Prévost, coordonnatrice de la prévention,  
Jacqueline Desrosiers , économiste principale et Carole Dupéré, agente de recherche  
spécialiste en harcèlement psychologique)

Commission de la santé et de la sécurité du travail

Conseil de gestion de l'assurance parentale

Curateur public du Québec

Investissement Québec

Ministère des Affaires municipales et des Régions

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation  
 Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine  
 Ministère du Développement durable, de  
 l'Environnement et des Parcs  
 Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation  
 Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport  
 Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
 Ministère de la Famille et des Aînés  
 Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles  
 Ministère de la Justice  
 Ministère des Relations internationales  
 Ministère des Ressources naturelles et de la Faune  
 Ministère du Revenu du Québec  
 Ministère de la Santé et des Services sociaux  
 Ministère de la Sécurité publique  
 Ministère des Transports du Québec  
 Office québécois de la langue française  
 Régie de l'assurance maladie du Québec  
 Régie des rentes du Québec  
 Régie du bâtiment du Québec  
 Secrétariat à la jeunesse  
 Société d'habitation du Québec  
 Société de l'assurance automobile du Québec  
 Sûreté du Québec  
 Vérificateur général du Québec

Budget : 600 \$

Résultats : Conférences

#### **Banque de données des statistiques officielles sur le Québec (BDSO)**

Mandat : La BDSO est un répertoire d'information statistique géré par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ). Mise en ligne en novembre 2003, elle est alimentée par les ministères et organismes québécois qui sont producteurs de statistiques officielles. L'objectif ayant motivé la création de cette banque était de regrouper les statistiques des différents m/o au sein d'un guichet unique afin de faciliter l'accès à des informations qui, autrement, ne seraient accessibles qu'en s'adressant isolément aux différentes organisations gouvernementales.

L'ISQ pilote l'intégration dans la BDSO de l'information statistique officielle produite par les différents ministères et organismes. Il coordonne également la diffusion de cette information tout en assumant les coûts directs de cette diffusion.

Membres :

- Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
- Commission des normes du travail (CNT) – Jean-François Côté, agent de recherche et de planification socioéconomique
- Conseil de gestion de l'assurance parentale (CGAP)
- Conseil du statut de la femme (CSF)
- Institut de la statistique du Québec (mandataire du projet)
- Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF)
- Ministère de la Famille et des Aînés (MFA)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Ministère de la Sécurité publique (MSP)
- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)
- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC)
- Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du Territoire (MAMROT)
- Ministère des Finances du Québec (MFQ)
- Ministère des Relations internationales (MRI)
- Ministère des Ressources naturelles et de la Faune (MRNF)
- Ministère des Transports du Québec (MTQ)
- Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP)
- Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)

- Ministère du travail du Québec (MTRAV)
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- Régie des rentes du Québec (RRQ)
- Revenu Québec (MRQ)
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Société québécoise de récupération et de recyclage (Recyc-Québec)

Budget : Aucuns frais

Résultats : Le comité directeur de la BDSO se réunit deux fois par année en juin et en décembre. Un compte-rendu est rédigé après chaque réunion.

**Association canadienne des administrateurs de législation ouvrière (ACALO) - Comité sur les normes du travail**

Mandat : Partager les meilleures pratiques principalement en matière de normes du travail (aussi en matière de relations de travail, d'emplois, de formation, d'immigration, de santé et sécurité au travail) et en faire-part à la rencontre des sous-ministres de l'ACALO.

Membres :

Représentants de toutes les provinces et territoires au Canada.

Ministère du travail

CSST

CNT (Jacqueline Desrosiers, économiste principale)

Budget Frais de déplacement au Canada (environ 5 000 \$) selon le lieu de la rencontre.

Le comité de travail fonctionne principalement par conférence téléphonique, courriel.

Résultats : Rapports déposés à la réunion annuelle des sous-ministres et des présidents d'organismes de l'ACALO.

**SOURCE** : Direction générale de l'administration, Direction générale des affaires juridiques et Direction de la recherche, de la planification et de la prévention – 15 avril 2010

**COLLABORATION** :

**VALIDATION**: Direction générale de l'administration, Direction générale des affaires juridiques et Vice-présidence aux communications et à la recherche – 15 avril 2010

## **ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011**

### **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION**

# de fiche : RP3

**Pour chacun des organismes, agences ou autres relevant du ministère pour l'année 2009-2010 indiquer :**

- a. la liste des employés et/ou membres du conseil d'administration;**
- b. la liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé en indiquant leur nom, leur titre et les dates du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération;**
- c. la liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur CV;**
- d. leur frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation.**

**a) La liste des membres du conseil d'administration**

Monsieur Michel Després, Président-directeur général  
Monsieur Louis Bolduc  
Madame Lise Bordeleau  
Madame Maria Calderone  
Madame Marie-Ève Côté  
Monsieur Jacques Fortin, jusqu'au 20 mai 2009  
Monsieur Florent Francoeur  
Madame Marie-Christine Gingras, jusqu'au 20 mai 2009  
Madame Nathalie Goulet, depuis le 20 mai 2009  
Monsieur Gaston Lafleur  
Madame Marie-Christine Larouche  
Madame Marie Leahey  
Monsieur Jean-Sébastien Noël  
Monsieur Harold Roy, jusqu'au 20 mai 2009  
Madame Caroline St-Jacques, depuis le 20 mai 2009  
Madame Svetlana Solomykina, depuis le 20 mai 2009

**Membres du personnel de la Commission nommés**

Madame Brigitte Pelletier, Vice-présidente aux services à la clientèle  
Madame Andrée Blanchet, Vice-présidente aux services à la gestion, jusqu'au 6 avril 2010  
Madame Diane Leblanc, Vice-présidente aux communications et à la recherche, à compter du 6 avril 2010

**b) La liste des personnes qui ont vu leur mandat renouvelé**

Membres du conseil d'administration renouvelés

Monsieur Louis Bolduc  
Madame Lise Bordeleau  
Madame Maria Calderone  
Madame Marie-Ève Côté  
Monsieur Florent Francoeur  
Monsieur Gaston Lafleur  
Madame Marie-Christine Larouche  
Madame Marie Leahey  
Monsieur Jean-Sébastien Noël

Durée du mandat : 3 ans

Les membres du conseil d'administration ne sont pas rémunérés à l'exception du président-directeur général.

**c) La liste des personnes qui ont été nommées en indiquant leur nom, leur titre et la date du début et de la fin de leur mandat incluant leur rémunération et leur CV**

Membres du conseil d'administration nommés

Madame Nathalie Goulet  
Madame Caroline St-Jacques  
Madame Svetlana Solomykina

Durée du mandat : 3 ans

Les membres du conseil d'administration ne sont pas rémunérés à l'exception du président-directeur général.

Membre du personnel nommé

Madame Diane Leblanc, Vice-présidente  
Durée du mandat : du 6 avril 2010 au 5 avril 2015  
Rémunération : 113 512\$

**d) Les frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation pour les membres du conseil d'administration.**

Noms	Frais de déplacement	Frais de représentation
M. Michel Després*	7 269,92 \$	3 447,34 \$
M. Louis Bolduc	779,70 \$	0,00 \$
Mme Lise Bordeleau	0,00 \$	0,00 \$
Mme Maria Calderone	0,00 \$	0,00 \$
Mme Marie-Ève Côté	370,11 \$	0,00 \$
M. Jacques Fortin	0,00 \$	0,00 \$
M. Florent Francoeur	0,00 \$	0,00 \$
Mme Marie-Christine Gingras	0,00 \$	0,00 \$
Mme Nathalie Goulet	298,70 \$	0,00 \$
M. Gaston Lafleur	585,79 \$	0,00 \$
Mme Marie-Christine Larouche	1 512,29 \$	0,00 \$
Mme Marie Leahey	917,06 \$	0,00 \$
M. Jean-Sébastien Noël	163,77 \$	0,00 \$
M. Harold Roy	0,00 \$	0,00 \$
Mme Caroline St-Jacques	382,35 \$	0,00 \$
Mme Svetlana Solomykina	831,57 \$	0,00 \$

\* Dans le cas de M. Michel Després, à la Commission des normes du travail, il occupe à la fois les fonctions de président-directeur général et de président du conseil d'administration.

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

### DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

# de fiche : RP9

Pour tout organisme relevant du ministère, concernant le bureau de la présidence :

- nombre de rencontres, repas ou de réunions et les frais afférents;
- liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;
- frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation;
- liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

Réponses :

**a. Le nombre de rencontres, repas ou de réunions et les frais afférents**

Douze (12) rencontres ou réunions en lien avec la mission de la Commission des normes du travail. Leurs frais afférents pour 2009-2010 s'élèvent à 758,46 \$.

**b. La liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre**

Membres du conseil d'administration, représentants de groupes d'intérêts et autres intervenants dans le domaine du travail.

**c. Frais de déplacement et de représentation :**

Nom	Frais de déplacement	Frais de représentation
M. Michel Després	7 269,92\$	3 447,34\$

**d. La liste des participants à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.**

Date	Nom du colloque	Nom participant	Montant
18 nov. 2009	Gala des Prix d'excellence 2009 de l'administration publique du Québec	Michel Després	80,00 \$
			<u>80,00 \$</u>

SOURCE : Direction générale de l'administration – 16 avril 2010

COLLABORATION :

VALIDATION: Direction générale de l'administration – 16 avril 2010