

Étude des crédits 2010-2011

Renseignements généraux



ÉTUDE DES CRÉDITS 2010

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

DOSSIER DE LA RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

NUMÉRO	QUESTION DE L'OPPOSITION OFFICIELLE
1	Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010
2	Les coûts des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chacun des dirigeants d'organismes
3	Dépenses en publicité, en articles promotionnels et en commandites
4	Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés en 2009-2010
5	Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel
6	Projets de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004
7	Le montant de chacune des dépenses suivantes : la photocopie; la téléphonie cellulaire incluant les « Blackberry »; la photocopie; les ordinateurs portables; les téléavertisseurs; le mobilier de bureau; les distributeurs d'eau de source; le remboursement des frais de transport; le remboursement des frais d'hébergement; le remboursement des frais de repas; l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement au Québec et à l'extérieur du Québec.
8	Le montant de chacune des dépenses reliée à la téléphonie : le nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », Iphone ou autre type; de téléphones intelligents; les coûts d'acquisition des appareils; le coût d'utilisation des appareils; le nom des fournisseurs; le coût des contrats téléphoniques; le nombre de minutes utilisées.
9	Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 : - le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...); - le nombre total de jours de maladie pris par le personnel; - le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus; - le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc...); - le nombre total de jours de vacances pris par le personnel; - le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus; - le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique; - l'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions); - l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir; - le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie; - le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions); - le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires; - le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaine années; - le nombre de fonctionnaires pouvant immédiatement prendre leur retraite sans pénalité actuarielle.
10	Liste des baux pour les espaces occupés
11	Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1 ^{er} avril 2008 à ce jour
12	Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2009-2010

13	Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire
14	Ventilation détaillée des budgets de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral en 2006-2007, 2007-2008 et 2008-2009 et 2009-2010; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers 2010-2011 et 2011-2012
15	Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi
16	Le nombre d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en 2009-2010
17	Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, rémunéré par le ministère mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère
18	Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres
19	Nombre de personnes par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers
20	Liste de tous les abonnements ainsi que le coût de chacun
21	Site Internet (incluant ceux des événements ponctuels)
22	Nominations, depuis le 1 ^{er} mai 2009, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée
23	Pour 2009-2010, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions
24	Les montants déboursés en 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements), pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues
25	Nombre de demandes d'accès à l'information pour 2009-2010
26	Liste de tous les mandats confiés à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres
27	La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1er avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi
28	Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004

TITRE 1

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2009-2010 :

- les endroits et dates du départ et du retour;
- copie des programmes et rapports de mission;
- les personnes rencontrées;
- le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);
- le nom des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre), regroupés par mission;
- la copie des rapports de mission;
- pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;
- la liste des ententes signées et\ou annoncées, le cas échéant;
- les détails de ces ententes;
- les résultats obtenus à ce jour;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

TITRE 1 : Liste des voyages hors Québec pour 2009-2010

Sommaire des voyages hors Québec au 28 février 2010

	<u>2009-2010</u>
Formation et perfectionnement	45 100 \$
Rencontres pour l'évolution de l'administration des programmes	
Régime de rentes	13 700 \$
Régimes complémentaires de retraite	4 700 \$
Programme d'aide à la famille	0 \$
Administration générale	0 \$
Total	<u>63 500 \$</u>

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

VOYAGES HORS QUÉBEC
Pour la période du 1^{er} avril 2009 au 28 février 2010

							VENTILATION DES DÉPENSES		
<u>BUT DU VOYAGE</u>	<u>OBJECTIFS</u>	<u>RÉEL</u>	<u>ENDROIT</u>	<u>PERSONNES CONCERNÉES</u>	<u>FONCTION</u>	<u>DATE</u>	<u>Frais de transport</u>	<u>Frais de voyage</u>	<u>Total</u>
							NOTE 1		
<u>1 - Formation et perfectionnement :</u>									
Colloque sur les régimes de retraite	Se renseigner, discuter et débattre de sujets reliés à la retraite et aux avantages sociaux.	1 274,73 \$	Toronto, Ont.	Codère Denise	Actuaire	14 au 16 avril 2009	374,46	900,27	1 274,73 \$
Colloque sur les régimes de retraite	Se renseigner, discuter et débattre de sujets reliés à la retraite et aux avantages sociaux.	1 506,34 \$	Toronto, Ont.	Marchand Mario	Actuaire principal	14 au 16 avril 2009	403,90	1 102,44	1 506,34 \$
Secutity 434, SANS Institut - What works in log management and analysis	Cette formation présente une comparaison des solutions commerciales, des exemples d'utilisation dans les entreprises et les bonnes pratiques dans le domaine de la sécurité informatique.	5 541,04 \$	Washington DC, USA	Langlois Christian	Analyste	5 au 8 avril 2009	533,92	5 007,12	5 541,04 \$
Congrès Synergy (FO : 08-089)	Présentation, formation et expérimentation des produits CITRIX possédés par la Régie. Voir nouvelles tendances et façons de faire.	3 347,05 \$	Las Vegas, Nevada, USA	Friedel Éric	Analyste	3 au 7 mai 2009	588,45	2 758,60	3 347,05 \$
Sans Security Essentials Bootcamp Style	Optimiser la théorie sur la sécurité informatique. Acquérir des nouvelles techniques et outils essentiels.	6 840,05 \$	Mississauga, Ont.	Hudon Louis	Technicien en sécurité	5 au 11 mai 2009	384,50	6 455,55	6 840,05 \$
Sans Security Essentials Bootcamp Style	Optimiser la théorie sur la sécurité informatique. Acquérir des nouvelles techniques et outils essentiels.	6 681,43 \$	Mississauga, Ont.	Vézina Marc	Technicien en sécurité	5 au 11 mai 2009	384,50	6 296,93	6 681,43 \$
Rencontre avec les membres de la Society of Actuaries	Compléter le dernier examen oral obligatoire afin d'obtenir son titre de Fellows.	3 521,48 \$	Toronto, Ont.	Barrette Guillaume	Actuaire	20 au 23 septembre 2009	555,09	2 966,39	3 521,48 \$
Patterns and practices summit - Microsoft	Cette formation permet de mettre à niveau les connaissances de la DGTI en matière de meilleures pratiques de l'industrie des TI et plus particulièrement dans le contexte d'un écosystème/ .NET	3 956,38 \$	Seattle, Washington, USA	Lacroix Patrice	Analyste	11 au 17 octobre 2009	1 029,45	2 926,93	3 956,38 \$
Conférence Palisade 2009 : Tendances actuelles en gestion des risques	Le Service de l'évaluation travaille au développement d'un modèle stochastique qui permettra de développer de nouveaux indicateurs pour l'analyse actuarielle et la politique de placement du fonds RRQ. Cette formation avait pour but de maîtriser notre connaissance du modèle dont la Régie a fait l'acquisition.	1 897,68 \$	New York, N.Y., USA	Pelletier Geneviève	Actuaire	21 au 23 octobre 2009	599,12	1 298,56	1 897,68 \$
Suivre un cours SOA Architect	L'architecture orientée service (SOA) est un élément de transformation de la stratégie TI.	5 206,91 \$	Falls Church,Virginia, USA	Bouchard André	Architecte Intégrateur	14 au 22 novembre 2009	759,37	4 447,54	5 206,91 \$
Suivre un cours SOA Architect	L'architecture orientée service (SOA) est un élément de transformation de la stratégie TI.	5 313,27 \$	Falls Church,Virginia, USA	Rathé Pierre	Architecte Intégrateur	14 au 22 novembre 2009	759,37	4 553,90	5 313,27 \$
Total formation et perfectionnement :		<u>45 086,36 \$</u>					<u>6 372,13 \$</u>	<u>38 714,23 \$</u>	<u>45 086,36 \$</u>

NOTE 1 : Les frais de voyage comprennent les frais d'inscription liés aux formation suivies.

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

VOYAGES HORS QUÉBEC
Pour la période du 1^{er} avril 2009 au 28 février 2010

							VENTILATION DES DÉPENSES		
BUT DU VOYAGE	OBJECTIFS	RÉEL	ENDROIT	PERSONNES CONCERNÉES	FONCTION	DATE	Frais de transport	Frais de voyage	Total
2 - Rencontres pour l'évolution ou l'administration des programmes :									
a- Régime de rentes :									
Négociation d'une entente de sécurité sociale avec la Corée	Présentation des régimes respectifs de prestations et d'assujettissement aux rentes.	4 154,43 \$	Séoul, Corée	Marcoux Louis	Analyste, adjoint au BESS	5 au 12 juillet 2009	2 959,34	1 195,09	4 154,43 \$
16 ^e Conférence internationale des actuaires et statisticiens de la sécurité sociale	Espérance de vie et viabilité des régimes de sécurité sociale, financement et mécanismes d'autoajustement pour des systèmes de retraite viables, impacts de crise financière.	700,19 \$	Ottawa	Boulanger François	Actuaire	15 au 18 septembre 2009	0,00	700,19	700,19 \$
16 ^e Conférence internationale des actuaires et statisticiens de la sécurité sociale	Espérance de vie et viabilité des régimes de sécurité sociale, financement et mécanismes d'autoajustement pour des systèmes de retraite viables, impacts crise financière.	890,89 \$	Ottawa	Cossette Charles	Actuaire & chef équipe	15 au 18 septembre 2009	204,00	686,89	890,89 \$
16 ^e Conférence internationale des actuaires et statisticiens de la sécurité sociale	Espérance de vie et viabilité des régimes de sécurité sociale, financement et mécanismes d'auto-ajustement pour des systèmes de retraite viables, impacts de crise financière.	898,04 \$	Ottawa	Plamondon Pierre	Directeur	16 au 18 septembre 2009	385,13	512,91	898,04 \$
Rencontre avec Finances Canada	Discussions sur la politique sociale.	663,49 \$	Toronto	Langis Georges	Actuaire	26 et 27 octobre 2009	449,72	213,77	663,49 \$
Négociation d'une entente de sécurité sociale avec le Brésil	Début de la négociation d'une entente de sécurité sociale couvrant les rentes et les accidents de travail.	2 840,06 \$	Brasilia, Brésil	Marcoux Louis	Analyste, adjoint au BESS	5 au 14 février 2010	1 435,68	1 404,38	2 840,06 \$
Conférence des ministres des Finances concernant le revenu de retraite	Accompagner le ministre à titre de conseiller.	3 518,15 \$	Whitehorse	Plamondon Pierre	Directeur	16 au 19 décembre 2009	2 785,35	732,80	3 518,15 \$
sous-total							8 219,22 \$	5 446,03 \$	13 665,25 \$

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

VOYAGES HORS QUÉBEC

Pour la période du 1^{er} avril 2009 au 28 février 2010

							VENTILATION DES DÉPENSES		
BUT DU VOYAGE	OBJECTIFS	RÉEL	ENDROIT	PERSONNES CONCERNÉES	FONCTION	DATE	Frais de transport	Frais de voyage	Total
<u>b- Régimes complémentaires de retraite :</u>									
Séances de travail avec l'institut canadien des actuaires (ICA)	Pour le développement de la Loi RCR	868,88 \$	Ottawa, Ont.	Barrette Guillaume	Actuaire	31 mai au 3 juin 2009	128,76	740,12	868,88 \$
Réunion de l'Association canadienne des organismes de contrôle des régimes de retraite (ACOR)	S'entendre sur des règles applicables aux régimes multijuridictionnels	1 367,75 \$	Halifax, Nouvelle-Écosse	Codère Denise	Chef d'équipe et actuaire	20 au 22 septembre 2009	693,53	674,22	1 367,75 \$
Réunion de l'ACOR	S'entendre sur des règles applicables aux régimes multijuridictionnels	1 282,55 \$	Halifax, Nouvelle-Écosse	Marchand Mario	Actuaire principal	20 au 22 septembre 2009	693,53	589,02	1 282,55 \$
Conférence de la National Compliance Officers Association (NCOA) en lien avec l'ACOR	Réunion avec des intervenants des diverses provinces du Canada pour discuter de la supervision des régimes de retraite	603,74 \$	Ottawa, Ont.	Codère Denise	Chef d'équipe et actuaire	25 au 27 octobre 2009	130,20	473,54	603,74 \$
Conférence de la National Compliance Officers Association (NCOA) en lien avec l'ACOR	Réunion avec des intervenants des diverses provinces du Canada pour discuter de la supervision des régimes de retraite	563,74 \$	Ottawa, Ont.	Drolet Michel	Chef d'équipe et analyste	25 au 27 octobre 2009	143,00	420,74	563,74 \$
		sous-total					1 789,02 \$	2 897,64 \$	4 686,66 \$
<u>c- Programme d'aide à la famille :</u>									
		sous-total					0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
<u>d- Administration générale :</u>									
		sous-total					0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Total pour l'évolution ou l'administration des programmes :		18 351,91 \$					10 008,24 \$	8 343,67 \$	18 351,91 \$
<u>3 - Autres : Frais remboursés par les clients de pays étrangers dans le cadre de l'entente de collaboration internationale</u>									
N. B. La plupart des frais d'avion, de repas et d'hébergement sont habituellement assumés par le pays hôte. Ce dernier nous rembourse ensuite les frais encourus.									
Présenter l'évaluation actuarielle au 31 décembre 2007	Évaluation actuarielle pour la "National Social Security and Insurance Trust" au Sierra Leone	0,00 \$	Freetown, Sierra Leone Afrique	Langis Georges	Actuaire	12 au 15 mai 2009	9 934,63 \$	125,46 \$	10 060,09 \$
	Total des autres frais	0,00 \$					9 934,63 \$	125,46 \$	10 060,09 \$
TOTAL GLOBAL :		63 438,27 \$					26 315,00 \$	47 183,36 \$	73 498,36 \$

TITRE 2

Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organismes, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.

TITRE 2 : Liste des voyages faits en avion ou en hélicoptère des dirigeants d'organismes pour 2009-2010

Sommaire des voyages faits en avion ou en hélicoptère au 28 février 2010

2009-2010

Aucun déplacement effectué en avion

- \$

Aucun déplacement effectué en hélicoptère

- \$

- \$

TITRE 3

Liste des dépenses en publicité (incluant Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- **les sommes dépensées pour l'exercice financier 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2011;**
- **les firmes de publicité;**
- **le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);**
- **le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;**
- **le but visé par chaque dépense;**
- **dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.**

TITRE 3 : Dépenses en publicité, en articles promotionnels et en commandites pour 2009-2010

Nom de la firme	Montant
Question Retraite	20 000 \$
Merlicom	7 500 \$
Institut québécois de planification financière	7 000 \$
Grand total	34 500 \$

N.B. : La présente liste énumère les contrats relatifs aux dépenses de publicité qui n'ont pas été confiées à l'agence de coordination des Services gouvernementaux. Ces contrats ne sont pas couverts par l'agence puisqu'il s'agit de placements liés à des commandites et à Question Retraite.

Aucune dépense relative à des articles promotionnels n'a été effectuée en 2009-2010.

TITRE 4

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2009-2010 en indiquant :

- **le nom du professionnel ou de la firme;**
- **les noms de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);**
- **le coût;**
- **l'échéancier;**
- **dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.**

TITRE 4 : Contrats de moins de 25 000 \$ attribués en 2009-2010

Contrats de services professionnels : SECTION A

Acquisitions des services auxiliaires : SECTION B

Acquisitions de biens : SECTION C

Section - A

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
1	FO1464	ACADEMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	APPROFONDIR LES CONNAISSANCES INFORMATIQUE: " MAINTENANCE DU SQL SERVER" (1 PARTICIPANT)	1 975,00\$
2	FO1498	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	APPROFONDIR LES CONNAISSANCES INFORMATIQUE:" MAINTENANCE DU SQL SERVER" (1 PARTICIPANT)	1 975,00\$
3	FO1535	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	FORMATION INFORMATIQUE: "NET PERFORMANCE" (1 PARTICIPANT)	2 100,00\$
4	FO1626	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	FORMATION INFORMATIQUE: WINDOWS SERVER 2008 (1 PARTICIPANT)	1 975,00\$
5	FO1659	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	PERFECTIONNEMENT INFORMATIQUE:" WINDOWS POWESHELL FOR ADMINISTRATORS"(9 PARTICIPANTS)	7 110,00\$
6	FO1686	ALCERO (SHAREPOINT SUMMIT)	PERFECTIONNEMENT INFORMATIQUE: SHAREPOINT SUMMIT (3 PARTICIPANTS)	4 050,00\$
7	FO1529	ASSOCIATION DE LA SECURITE DE L'INFORMATION DU QUEBEC	ACQUÉRIR DES CONNAISSANCES SUR LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES:"MISER SÉCURITÉ C'EST PAYANT"(1 PARTICIPANT)	1 140,00\$
8	FO1478	ASSOCIATION SUR L'ACCES ET LA PROTECTION DE L'INFORMATION	FORMATION "AU-DELÀ DE LA THEORIE" : UNE INTERACTION DE PROFESSIONNELS (3 PARTICIPANTS)	1 667,50\$
9	FO1564	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUEBEC	COURS D'ANGLAIS (4 PARTICIPANTS)	1 228,97\$
10	FO1631	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUEBEC	COURS D'ANGLAIS (6 PARTICIPANTS)	1 812,00\$
11	FO1637	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUEBEC	COURS D'ANGLAIS (7 PARTICIPANTS)	1 519,85\$
12	FO1678	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUEBEC	COURS D'ANGLAIS (6 PARTICIPANTS)	1 470,00\$
13	SP0323	BACHAND LAFLEUR PRESTON, GROUPE CONSEIL INC.(NATHALIE BACHAND PLANI)	PRÉPARATION ET PRÉSENTATION D'UNE CONFÉRENCE SUR LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE À LA RETRAITE	1 400,00\$
14	FO1476	BARREAU DU QUEBEC	CONGRÈS 2009 - BARREAU DU QUÉBEC (5 PARTICIPANTS)	2 006,65\$
15	FO1690	BAZINET ANDRE	CONFÉRENCE DONNÉE AUX GESTIONNAIRES "LE SENS DE L'ETAT" (60 PARTICIPANTS)	1 232,50\$
16	SP0382	BAZINET ANDRE	CONFÉRENCE DONNÉE AUX MEMBRES DU CA: "LE SENS DE L'ÉTAT" (12 PARTICIPANTS)	1 430,00\$
17	FO1695	BERGERON DEAN	SÉMINAIRE POUR LA DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES(25 PARTICIPANTS)	1 500,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
18	FO1667	BUREAU DE CONFERENCIERS ORIZON INC.	CONFERENCE AUX EMPLOYÉS DE LA DGTI (ENVIRON 200 PARTICIPANTS)	3 172,06\$
19	FO1715	CAMIQ INC.	SÉMINAIRE POUR LES GESTIONNAIRES DE LA VICE PRÉSIDENCE AUX SERVICES À LA CLIENTÈLE (27 PARTICIPANTS)	3 898,20\$
20	FO1604	CEFRIQ	COLLOQUE: "CONNAÎTRE D'AVANTAGE LA NOUVELLE GÉNÉRATION D'EMPLOYÉS" (11 PARTICIPANTS)	4 865,00\$
21	FO1477	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	FORMATION INFORMATIQUE: GESTION SERVICES TI AVEC ITIL VERSION 3 (2 PARTICIPANTS)	3 500,00\$
22	FO1483	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	FORMATION INFORMATIQUE: ARCHITECTURE ORIENTÉE SERVICE SOA (24 PARTICIPANTS)	7 010,00\$
23	FO1514	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	FORMATION INFORMATIQUES: ARCHITECTURE ORIENTÉE SERVICE SOA (20 PARTICIPANTS)	5 900,00\$
24	FO1603	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	FORMATION INFORMATIQUE: ARCHITECTURE ORIENTÉE SERVICE SOA (6 PARTICIPANTS)	1 755,00\$
25	FO1723	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	FORMATION SUR LA GESTION DU CHANGEMENT (2 PARTICIPANTS)	1 300,00\$
26	FO1469	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES (CEGO)	FORMATION DES FORMATEURS VOLET 1 (2 PARTICIPANTS)	1 602,88\$
27	FO1473	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES (CEGO)	FORMATION POUR LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS PORTANT SUR LE TRAVAIL D'ÉQUIPE(10 PARTICIPANTS)	2 100,40\$
28	FO1495	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES (CEGO)	FORMATION POUR LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS PORTANT SUR LE TRAVAIL D'ÉQUIPE(10 PARTICIPANTS)	2 100,40\$
29	FO1606	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES (CEGO)	FORMATION DES FORMATEURS VOLET 1 (2 PARTICIPANTS)	1 826,06\$
30	FO1668	CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES (CEGO)	FORMATION SUR LA COLLABORATION (38 PARTICIPANTS)	4 470,70\$
31	FO1561	CENTRE MICROBUR	ATELIER DE PERFECTIONNEMENT EN FRANÇAIS (24 PARTICIPANTS)	2 680,00\$
32	FO1687	CENTRE MICROBUR	ATELIER DE PERFECTIONNEMENT EN FRANÇAIS (10 PARTICIPANTS)	1 340,00\$
33	FO1544	COACHOPTION	FORMATION EN " COACHING" (1 PARTICIPANT)	1 125,00\$
34	FO1618	COACHOPTION	FORMATION EN " COACHING" (1 PARTICIPANT)	1 125,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
35	FO1671	COMPU-FINDER	ACQUERIR DE NOUVELLES CONNAISSANCES SUR LA GESTION DES FICHIERS ÉLECTRONIQUES (1 PARTICIPANT)	1 608,00\$
36	SP0361	CONFERENCE BOARD OF CANADA	CONFÉRENCE SUR LES PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES, FINANCIÈRES ET DÉMOGRAPHIQUES.	2 500,00\$
37	SP0369	CONSENSUS, CABINET-CONSEIL EN RESOLUTION DE CONFLITS	INTERVENTION POUR RÉSOUDRE UN CONFLIT ENTRE EMPLOYÉS	20 000,00\$
38	FO1586	COOPÉRATIVE ACCESSIBILITÉ WEB	FORMATION SUR L'ACCESSIBILITÉ WEB (3 PARTICIPANTS)	1 875,00\$
39	SG0146	DIANE SLATER	FORMATION SUR LA GESTION INTÉGRÉE DES DOCUMENTS(230 PARTICIPANTS)	20 000,00\$
40	FO1459	DR. AUGER EDOUARD	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIERS (ERES) PORTANT SUR " LES TROUBLES ANXIEUX"(40 PART.)	1 000,00\$
41	FO1456	DR. BERGERON DAN	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIER(ERES)" MISE À JOUR EN OPHTALMOLOGIE" (34 PARTICIPANTS)	1 000,00\$
42	FO1670	DR. BOUCHER RENEE-MYRIAM	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIÈRES: " L'ÉPILEPSIE CHEZ L'ENFANT "(10 PARTICIPANTS)	1 000,00\$
43	FO1560	DR. EMOND FRANCOIS	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIER(ERES): " LA SCLÉROSE EN PLAQUES" (31 PARTICIPANTS)	1 000,00\$
44	SP0376	DR. FAVREAU MICHELINE (GROUPE OU GESTION FAVREAU)	HONORAIRES PROFESSIONNELS POUR PRÉPARATION ET TÉMOIGNAGE AU TAQ	4 452,50\$
45	FO1647	DRI CANADA-INSTITUT EN GESTION DE LA COMPTABILITE	PERFECTIONNEMENT INFORMATIQUE " PLANIFICATION DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉS EN LIGNE"(1 PARTICIPANT)	2 550,00\$
46	FO1632	DR. O'HARA GILLES E.	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIERS(ERES): " LES ARYTHMIES" (34 PARTICIPANTS)	1 000,00\$
47	FO1552	DR. VILLENEUVE EVENS	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIERS(ERES): " LES TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ" (37 PART.)	1 000,00\$
48	FO1641	ECOLE DES HAUTES ETUDES COMMERCIALES DE MONTREAL	FORMATION " L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE, UNE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE" (1 PARTICIPANT)	1 440,75\$
49	FO1583	ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE	PROGRAMME DE FORMATION À LA GESTION PUBLIQUE POUR JEUNES GESTIONNAIRES (1 PARTICIPANT)	5 000,00\$
50	FO1713	EMERGENCE WEB	CONFÉRENCE À LA DIRECTION DES COMMUNICATIONS " LES RÉSEAUX SOCIAUX WEB 2.0" (22 PARTICIPANTS)	2 215,00\$
51	SP0317	ENQUETES ET SERVICES-CONSEILS GW INC (GARDA)	RÉALISER DES ENQUÊTES SUR DES DOSSIERS POTENTIELLEMENT FRAUDULEUX (PROGRAMME RRQ).	7 493,04\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
52	FO1538	ESSE LEADERSHIP	FORMATION SUR LA RÉFLEXION ET LE COACHING (1 PARTICIPANT)	2 800,00\$
53	SP0360	FEDERATION DES CAISSES DES JARDINS DU QUÉBEC	CONFÉRENCE LORS DU SÉMINAIRE SUR LES PERSPECTIVES DÉMOGRAPHIQUES, ÉCONOMIQUES ET FINANCIÈRES	2 000,00\$
54	FO1728	FEDERATION DES MÉDECINS OMNIPRATICIENS DU QUÉBEC	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIERS(ERES): "NEPHROLOGIE ET UROLOGIE" (4 PARTICIPANTS)	1 860,00\$
55	FO1493	FORUM DES JEUNES DE LA FONCTION PUBLIQUE	COLLOQUE ANNUEL DU FORUM DES JEUNES (38 PARTICIPANTS)	6 650,00\$
56	FO1458	GENESYS TELECOMMUNICATIONS LABORATORIES INC	FORMATION SUR LE PROGICIEL DE GESTION DES EFFECTIFS (4 PARTICIPANTS)	9 308,62\$
57	SP0345	GOSSELIN MAURICE, CMA, CA	SERVICES-CONSEILS POUR L'UTILISATION DE LA MÉTHODE MAREVA	24 500,00\$
58	FO1582	GP-QUÉBEC	FORMATION: "DÉCOUVRIR LES ASPECTS DU TRAVAIL D'UN GESTIONNAIRE D'UN PROJET" (12 PARTICIPANTS)	2 300,00\$
59	FO1545	GROUPE CFC INC.,	FORMATION: " SE Doter d'outils afin d'augmenter le degré de confiance de l'équipe"(22 PARTICIPANTS)	2 680,00\$
60	SA1367	HUGUETTE PICHE, S.O.	SERVICES DE STENOGRAPHIE	1 295,00\$
61	FO1570	IC FORMATION (INNOVATION CONSULTANTS)	FORMATION SUR LA CONCEPTION DE PLANS DE COURS (3 PARTICIPANTS)	3 120,00\$
62	FO1633	INSIGHT INFORMATION CO.	FORMATION: "LES LEÇONS À TIRER DE LA CRISE FINANCIÈRE" (1 PARTICIPANT)	1 195,00\$
63	FO1543	INSTITUT CANADIEN DE LA RETRAITE ET DES AVANTAGES SOCIAUX	CONFÉRENCE: "SE RENSEIGNER, DISCUTER ET DÉBATTRE DE SUJETS RELIÉS À LA RETRAITE "(2 PARTICIPANTS)	1 727,58\$
64	FO1679	INSTITUT CANADIEN DE LA RETRAITE ET DES AVANTAGES SOCIAUX	ASSISTER À UNE CONFÉRENCE: "SOIRÉE PLACEMENT 2010" (8 PARTICIPANTS)	1 395,34\$
65	FO1550	INSTITUT DE LA GESTION FINANCIÈRE DE QUÉBEC	ACHAT DE 5 PLACES FORFAIT POUR PLUSIEURS MIDIS-CONFÉRENCES AU COURANT DE L'ANNÉE 2009-2010	1 950,00\$
66	SG0137	INTERFACING TECHNOLOGIES CORPORATION	SERVICES CONSEILS SUR LE DÉPLOIEMENT DE LA GESTION SYSTÉMATIQUE DES PROCESSUS	24 800,00\$
67	SP0365	JACQUES FORTIER	SERVICES PROFESSIONNELS EN COMPTABILITÉ ET EN GESTION DE LA TRÉSORERIE À LA DCCRM	11 000,00\$
68	SP0335	LACHANCE GUY	MANDAT DE PRODUIRE UN HISTORIQUE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DE LA RÉGIE DEPUIS LES ANNÉES 1980	15 500,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
69	SP0366	LA COMPAGNIE KELENY	SERVICE D'INTERPRÈTES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS LORS D' ENQUÊTES	10 000,00\$
70	FO1611	LE GROUPE HAY LIMITEE	FORMATION SUR L'ÉVALUATION DES EMPLOIS D'ENCADREMENT SELON LA MÉTHODE HAY (2 PARTICIPANTS)	2 600,00\$
71	SP0384	LES APPROCHES STRATEGIQUES VISSION INC.	SERVICES CONSEILS POUR LA DÉFINITION D'UNE NOUVELLE VISION DU SERVICE À LA CLIENTÈLE .	18 000,00\$
72	FO1700	LES CONFERENCES SYLVAIN BOUDREAU	CONFÉRENCE: " LE MOI INC." AUX EMPLOYÉS DE LA DIRECTION DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS (90 PARTICIPANTS)	3 500,00\$
73	FO1517	LES CONSULTATIONS MORNEAU INC.	PRÉPARATION ET ANIMATION DES ATELIERS DE MENTORAT POUR LES CHEFS D'ÉQUIPE ET GESTIONNAIRES	12 000,00\$
74	FO1684	LES PRODUCTIONS MOT A MOT	CONFÉRENCE SUR LES RAPPORTS INTERGÉNÉRATIONNELS EN MILIEU DE TRAVAIL (13 PARTICIPANTS)	1 287,00\$
75	SP0339	LES RÉALISATIONS CONCEPTUM INTERNATIONAL INC.	SERVICES D'UN DESIGNER ARCHITECTE POUR LA RÉALISATION DE PLANS DE CONSTRUCTION ET D'AMÉNAGEMENT.	2 500,00\$
76	FO1518	L'INSTITUT CANADIEN	FORMATION "INSOLVABILITÉ, RESTRUCTURATION, FAILLITE" (1 PARTICIPANT)	1 695,00\$
77	FO1541	MARCHESIN BILL	CONFÉRENCE "L'EXTRAORDINAIRE PUISSANCE DE L'ATTITUDE" AUX EMPLOYÉS DE LA DESR (51 PARTICIPANTS)	3 230,00\$
78	FO1669	MEDIAS TRANSCONTINENTAL S.E.N.C.-SEAO	FORMATION: "L'ABSENTÉISME AU TRAVAIL, DIMINUEZ-EN LA FRÉQUENCE ET LES COÛTS" (1 PARTICIPANT)	1 595,00\$
79	FO1506	MICHEL COUTURE, FORMATION & CONSULTATION INC.	FORMATION: " INTERVENIR AVEC UN CLIENT MÉCONTENT" (10 PARTICIPANTS)	3 000,00\$
80	SP0333	PGI PIERRE GRAVEL INTERNATIONAL (9113-0492 QUEBEC INC.)	SERVICE D'UN CONFÉRENCIER POUR 2 CONFÉRENCES SUR L'ÉTHIQUE (185 PARTICIPANTS)	4 500,00\$
81	SP0375	PGI PIERRE GRAVEL INTERNATIONAL (9113-0492 QUEBEC INC.)	SERVICE D'UN CONFÉRENCIER POUR UNE CONFÉRENCE SUR L'ÉTHIQUE (20 PARTICIPANTS ENV.)	2 250,00\$
82	SP0352	POGZ INC.	DÉVELOPPEMENT D'UN QUESTIONNAIRE INTERACTIF CONCERNANT LA CONSOMMATION D'INTERNET	2 625,00\$
83	FO1590	PORTER JOHN R.	CONFÉRENCE "LA FENÊTRE D'OPPORTUNITÉ ET LE TEMPS DE LA DÉCISION" (48 PARTICIPANTS)	3 500,00\$
84	SP0353	POULIN LOUISE, PSYCHOLOGUE	SERVICES- CONSEILS EN MÉDIATION	5 100,00\$
85	SA1375	QUESTION-RETRAITE	PUBLICITÉ POUR LE MOIS DE LA PLANIFICATION FINANCIÈRE DE LA RETRAITE	18 000,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
86	FO1620	RESEAU ACTION TI	COLLOQUE ANNUEL "JOURNÉE DE L'INFORMATIQUE" (75 PARTICIPANTS)	12 000,00\$
87	FO1638	RESEAU DOF	CONFÉRENCE SUR LA COLLABORATION (35 PARTICIPANTS)	2 000,00\$
88	SP0371	RESEAU DOF	ACHAT DU CONTENU D'UNE FORMATION SUR LA COLLABORATION- FORMATION ET COACHING DE FORMATEURS INTERNES	7 750,00\$
89	FO1479	RRSPT(TABLE PATRONALE)	FORMATION: "PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS RELIÉES AU HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE" (40 PARTICIPANTS)	6 300,00\$
90	FO1485	SERVICES CONSEILS HARDY	FORMATION: "INTRODUCTION AUX FONDLEMENTS DU LOGICIEL SAS DE BASE" (1 PARTICIPANT)	1 290,50\$
91	FO1536	SERVICES CONSEILS HARDY	FORMATION: "INTRODUCTION AUX FONDLEMENTS DU LOGICIEL SAS DE BASE" (1 PARTICIPANT)	1 290,50\$
92	SP0358	SOLUTIONS ZEBRA TECH INC.	RÉALISER LE BILAN DE SANTÉ DE L'ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE DE VIRTUALISATION (VM WARE) DE LA RÉGIE	3 500,00\$
93	SP0328	SOM RECHERCHES ET SONDAGES	RÉALISATION D'UN SONDAGE (EFFETS DE LA CRISE FINANCIÈRE SUR LA PLANIFICATION DE LA RETRAITE).	17 500,00\$
94	FO1516	SPHERE CONSULTANTS	FORMATION POUR DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES EN LIEN AVEC LES CLIENTÈLES DIFFICILES (8 PARTICIPANTS)	4 360,00\$
95	FO1643	SYNESIS VERSALYS	FORMATION: "UPDATING NETWORK INFRAS & ACTIVE DIRECTORY SKILLS, WINDOWS SERVER 2008"(1 PARTICIPANT)	1 875,00\$
96	SP0356	TECHNOCONSEIL TC INC.	ANALYSE DES INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES "SAN" DE LA RÉGIE	20 000,00\$
97	FO1487	TECHNOLOGIA	FORMATION: "AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC MES COLLÈGUES DE TRAVAIL" (3 PARTICIPANTS)	2 250,00\$
98	FO1503	TECHNOLOGIA	FORMATION INFORMATIQUE " LES TENDANCES EN DÉVELOPPEMENT D'APPLICATONS" (1 PARTICIPANT)	1 295,00\$
99	FO1520	TECHNOLOGIA	FORMATION INFORMATIQUE "MIEUX COMPRENDRE LES TECHNOLOGIES MICROSOFT. NET" (23 PARTICIPANTS)	5 395,00\$
100	FO1521	TECHNOLOGIA	FORMATION INFORMATIQUE "PROGRAMMATION VISUAL BASIC.NET" (2 PARTICIPANTS)	2 390,00\$
101	FO1525	TECHNOLOGIA	FORMATION: " LA GESTION DES PROJETS INFORMATIQUES" (1 PARTICIPANT)	1 050,00\$
102	FO1574	TECHNOLOGIA	FORMATION SUR LES TENDANCES DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (1 PARTICIPANT)	1 295,00\$

Liste des acquisitions en services professionnels

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
103	FO1592	TECHNOLOGIA	FORMATION: " ANALYSE ET CONCEPTION ORIENTÉES OBJET AVEC UML" (1 PARTICIPANT)	1 025,00\$
104	FO1615	TECHNOLOGIA	FORMATION: "MIEUX COMPRENDRE LES TECHNOLOGIES MICROSOFT. NET" (8 PARTICIPANTS)	2 323,60\$
105	FO1652	TECHNOLOGIA	FORMATION "LIRE VITE ET RETENIR L'ESSENTIEL" (3 PARTICIPANTS)	2 250,00\$
106	FO1702	TECHNOLOGIA	FORMATION INFORMATIQUE " PROGRAMMATION VISUAL BASIC " (5 PARTICIPANTS)	5 975,00\$
107	SP0354	TECHNOLOGIA	FORMATION "MIEUX COMPRENDRE LES TECHNOLOGIES MICROSOFT.NET" (10 PARTICIPANTS)	3 420,00\$
108	SP0349	TOXINE INC.	PRODUCTION DE HUIT VIDÉOS POUR SUPPORTER L'IMPLANTATION DU SYSTEME DE GESTION INTÉGRÉE DES DOCUMENTS	7 960,00\$
109	FO1470	UNIVERSITE LAVAL	COLLÈGE DES ADMINISTRATEURS: "RÔLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS" (1 PARTICIPANT)	2 950,00\$
110	FO1554	UNIVERSITE LAVAL	FORMATION: " GOUVERNANCE SUR LES SERVICES FINANCIÉRS", (1 PARTICIPANT)	2 650,00\$
111	FO1630	UNIVERSITE LAVAL	COLLÈGE DES ADMINISTRATEURS: " LEADERSHIP, COMMUNICATIONS ET RESSOURCES HUMAINES" (1 PARTICIPANT)	2 950,00\$
112	FO1642	UNIVERSITE LAVAL	FORMATION INFORMATIQUE SUR L'ARCHITECTURE D'ENTREPRISE GOUVERNEMENTALE (4 PARTICIPANT)	1 000,00\$
113	FO1646	UNIVERSITE LAVAL	FORMATION: "COMMUNICATION CENTRÉE SUR L'ÉCOUTE" (2 PARTICIPANTS)	1 290,50\$
114	SP0329	VÉRONIQUE LÉGER (GALEACE)	SERVICES-CONSEILS EN RÉVISION DE TEXTES EN FRANÇAIS	1 000,00\$
115	FO1689	WILHELMY DIANE	CONFÉRENCE DONNÉE AUX GESTIONNAIRES " LE SENS DE L'ETAT" (ENVIRON 60 PARTICIPANTS)	3 031,32\$
116	SP0351	YU CENTRIK	ANALYSE DU FORMULAIRE "PROPOSITION SIMPLIFIÉE DE RENTES DE RETRAITE"(CONTENU, FORME ETC.)	3 150,00\$
				502 477,42\$

Section - B

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
1	SA1306	AMENAGEMENTS LUC CHEVALIER INC	TRAVAUX D'AMENAGEMENT POUR L'ANNEE 2009/2010	5 000,00\$
2	SA1382	ANALYSE EXP-AIR	RÉALISATION D'ÉCHANTILLONNAGE ET D'ANALYSES DE QUALITÉ DE L'AIR	2 550,00\$
3	SA1328	ATTACHMATE CORPORATION	ENTRETIEN DU LOGICIEL RÉFLECTION - EXTRA (IBM)	18 200,00\$
4	SA1464	AUDIOTHEQUE	ABONNEMENT AU SERVICE D'APPELS SUR SERVEUR VOX - RENTE D'INVALIDITÉ (F-A) 2010-2011	2 600,00\$
5	SA1316	AVOCENT CANADA CORP.	SUPPORT ET MAINTENANCE LOGICIEL - AVOCENT DS POUR 36 MOIS À COMPTER DU 26 JUILLET 2009	3 508,00\$
6	SA1462	BATIVAC CLIMATISATION INC.	ENTRETIEN DU CLIMATISEUR LIEBERT CHALLENGER 3000 (BUREAU MONTRÉAL) 2010-2011.	2 154,00\$
7	SA1271	BELL CANADA	ENTRETIEN ANNUEL SOLUTION D'ENREGISTREMENT NOVO 2009-2010	22 400,00\$
8	SA1296	BELL CANADA	MAINTENANCE ET SUPPORT POUR UNE DURÉE DE 12 MOIS DES LICENCES «IVS» «SPEECHPRO» POUR 2009	13 337,88\$
9	SA1470	BELL CANADA	MAINTENANCE ET SUPPORT POUR UNE DURÉE DE 12 MOIS DES LICENCES «IVS» «SPEECHPRO» POUR 2010	13 471,05\$
10	SA1472	BELL CANADA	INSCRIPTION ET MODIFICATION AUX ANNUAIRES DE BELL - ANNÉE 2010/2011	20 000,00\$
11	SA1369	BERATUNG TECHNOLOGIE BUSINESS SERVICE (BTB)	MAINTENANCE DU LOGICIEL BTB AFP BROWSER POUR 12 MOIS À COMPTER DU 1ER DÉCEMBRE 2009	1 064,70\$
12	SA1463	BINATEK INC.	MAINTENANCE D'UN LECTEUR MICROFILM CANON-MS500	1 000,00\$
13	SA1338	BPO MANAGEMENT SERVICES, LTD.	SERVICES D'ENTRETIEN POUR NUMERISEURS PANASONIC KV-S6055W	1 604,08\$
14	SA1413	CANBEC COURRIER INC.	SERVICE DE COURRIER 1 HEURE, 2 HEURES ET 4 HEURES - ANNÉES 2010 ET 2011 (BUREAU DE QUÉBEC)	1 200,00\$
15	BI2478	CARACTER, DIVISION DE IMPRIMERIE SOLISCO	PRODUCTION D'UN DÉPLIANT "SAE"	5 610,05\$
16	BI2521	CARACTER, DIVISION DE IMPRIMERIE SOLISCO	DÉPLIANT ET PAPILLON RCR 2009	1 197,00\$
17	BI2602	CARACTER, DIVISION DE IMPRIMERIE SOLISCO	PRODUCTION DE 30 000 POCHETTES À DEUX RABATS	9 690,00\$
18	SA1290	CENTRE INTERMINISTERIEL DES SERVICES PARTAGES DU MESS	ENTENTE SUR LA CERTIFICATION DE CERTAINS DOCUMENTS POUR L'ADMIN. DE LA MESURE DE SOUTIEN AUX ENFANTS	10 000,00\$
19	SA1368	CETESoftware	MAINTENANCE DE DYNAMIC PDF MERGER FOR.NETWHERE 16/12/09 AU 15/12/13	10 760,74\$
20	SA1394	CHEVRIER INSTRUMENTS INC.	ÉTALONNAGE D'INSTRUMENTS DE PRÉCISION	1 580,00\$
21	SA1469	CNW TELBEC	COMMUNIQUÉS DE PRESSE ÉLECTRONIQUES POUR 2010-2011	1 000,00\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
22	SA1311	COBA	MAINTENANCE - LOGICIEL DE GESTION DOCUMENTAIRE COBA «DOCUMENT V7» POUR 12 MOIS JUSQU'AU 30 JUIN 2010	3 000,00\$
23	SA1388	CODEWORK INC.	SERVICE DE MAINTENANCE DU LOGICIEL «EQUITRAC OFFICE» / 2010 - 2011	1 845,00\$
24	SA1476	COMMUNICATION DEMO INC.	SERVICE DE LECTURE DE LA PRESSE ÉCRITE POUR L'ANNÉE 2010-2011	8 000,00\$
25	SA1274	COPIBEC	DROITS D'AUTEUR POUR LA REPRODUCTION DE LA REVUE DE PRESSE	1 054,50\$
26	EM0027	COPIEXPRESS	RENOUVELLEMENT POUR LE SERVICE EN PHOTOCOPIES COULEURS 2010-2011	7 078,00\$
27	SA1415	COPIEXPRESS	155 PHOTOCOPIES DE DOCUMENTS	4 153,80\$
28	SA1444	CORPORATION FINANCIÈRE ALPHA (ENTRAIN)	UTILISATION DES DOUCHES DU CLUB ENTRAIN (POUR LES EMPLOYÉS QUI VOYAGENT À VÉLO)	3 000,00\$
29	SA1292	DEMAND TECHNOLOGY SOFTWARE INC.	NTSMF MAINTENANCE - 170 LICENSES	7 371,41\$
30	SA1318	DEMENAGEMENT MONT-BRUNO/LAKESHORE INC	DÉMÉNAGEMENT D'UNE EMPLOYÉE DE LA RÉGIE SUITE À UNE MUTATION	1 381,10\$
31	SA1457	DMR CONSEIL	SERVICE DE SUPPORT ET D'ENTRETIEN POUR LE SYSTÈME IPEV 2010-2011	4 920,00\$
32	SA1455	ELIXIR TECHNOLOGIES CORPORATION	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DU LOGICIEL ELIXIR POUR 2010	10 297,12\$
33	SA1293	EMPOWERED NETWORKS INC.	ENTRETIEN DU LOGICIEL E2E LIVEHEALTH	13 992,22\$
34	SA1371	ENTRETIEN MÉNAGER UNICK	ENTRETIEN MÉNAGER SUPPLÉMENTAIRE PENDANT LA PÉRIODE DE LA PANDÉMIE	17 366,00\$
35	BI2384	ENVELOPPE CONCEPT INC.	PRODUCTION D'UNE ENVELOPPE	9 500,00\$
36	BI2491	ENVELOPPE CONCEPT INC.	PRODUCTION D'ENVELOPPES (RRQ-052)	3 867,00\$
37	BI2531	ENVELOPPE MONTREAL INC.	FABRICATION D'ENVELOPPES H-054, H-056, RRQ-712 ET RRQ-713	4 644,04\$
38	BI2596	ENVELOPPE MONTREAL INC.	PRODUCTION D' ENVELOPPES RETOUR AEH RRQ-400	7 087,68\$
39	SA1372	ESSOR ASSURANCES- PLACEMENTS-CONSEILS INC.	FRAIS POUR LES ASSURANCES CONTRE LES DÉLITS POUR 12 MOIS JUSQU'AU 19 NOVEMBRE 2010	9 047,00\$
40	SA1302	EXTAL	SERVICE DE MAIN D'OEUVRE POUR UN PROJET DE RÉAMÉNAGEMENT	1 595,00\$
41	SA1308	FONDS DE FOURN DE BIENS (MINISTRE) REVENU QUEBEC	INSERTION DES AVIS ANNUELS DE PRESTATIONS FAMILIALES AU MRQ	7 000,00\$
42	SA1389	FONDS DE FOURN DE BIENS (MINISTRE) REVENU QUEBEC	INSERTION DES AVIS ANNUELS DE PRESTATIONS FAMILIALES AU MRQ	5 000,00\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
43	BI2624	FORMULES D'AFFAIRES MODERNES LIMITEE	PRODUCTION DE QUATRE (4) DÉPLIANTS (FRANÇAIS ET ANGLAIS) LPF-810, LPF-824, LPF-825 ET LPF-825-1	9 822,45\$
44	SA1324	FRONTRANGE SOLUTIONS USA INC.	RENOUVELLEMENT POUR LE SUPPORT ET L'ENTRETIEN DU LOGICIEL «HEAT» 2009-2010	12 383,49\$
45	SG0152	GILBERT JOANNIE	TRAVAUX DE SERVICES TECHNIQUES POUR LA DIRECTION DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS	8 000,00\$
46	BI2480	GRAPHISCAN INFO-COULEUR INC.	IMPRESSION DU PLAN D'ACTION 2009-2010	1 975,00\$
47	BI2523	GRAPHISCAN INFO-COULEUR INC.	IMPRESSION PAPILLONS SAE ET DÉPLIANT POUR ENFANT HANDICAPÉ	2 790,00\$
48	SA1275	GROUPEMENT DES CHEFS D'ENTREPRISE DU QUÉBEC	FRAIS POUR LA LOCATION D'UN KIOSQUE (10X10) POUR FAIRE LA PROMOTION DES REGIMES DE RETRAITE	4 065,00\$
49	SA1387	HEWLETT-PACKARD (CANADA) CO.	RENOUVELLEMENT DE L'ASSISTANCE HP POUR 2010-2011	2 954,88\$
50	SA1473	HITACHI ID SYSTEMS INC.	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DE 1600 LICENCES DU LOGICIEL ID-SYNCH POUR 12 MOIS (2010-2011)	6 320,53\$
51	SA1451	IBM US (PRINCETON SOFTECH) (INTERNET SECURITY SYSTEMS)	RENOUVELLEMENT DE L'ENTRETIEN DES LICENCES REAL SECURE (ISS) POUR 145 JOURS JUSQU'AU 12 OCTOBRE 2010	4 281,56\$
52	BI2522	IMPRESSIONS 2001 INC.	IMPRESSION D'ÉTIQUETTES AUTOCOLLANTES SAI-414	1 018,40\$
53	BI2378	IMPRIMERIE BUDGET	PRODUCTION DE FOURMULAIRES DE PRESTATION	15 159,00\$
54	BI2529	IMPRIMERIE BUDGET	IMPRESSION PAPIER ENTÊTE LPF-410 ET ZC005	14 310,00\$
55	BI2387	IMPRIMERIE LITHO CHIC INC.	PRODUCTION D'UN DÉPLIANT "PARTAGE DES REVENUS" 2009	2 744,94\$
56	BI2601	IMPRIMERIE PROVINCIALE	IMPRESSION DE FORMULAIRES LPF-831 ET LPF-808	2 496,00\$
57	BI2551	IMPRIMERIE RAYMOND SIMARD INC.	IMPRESSION DE POCHETTES	1 650,00\$
58	BI2383	IMPRIMERIES TRANSCONTINENTAL	PRODUCTION D'UN PAPILLON " DEMANDE DE RENTE DE RETRAITE EN LIGNE" - 2009	3 515,13\$
59	BI2638	IMPRIMERIES TRANSCONTINENTAL	PRODUCTION DE FORMULAIRES "DEMANDES DE RENTE DE RETRAITE" EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS.	9 948,40\$
60	BI2642	INSIGHT CANADA	LICENCES ET SUPPORT POUR BLACKBERRY À COMPTER DU 1ER MARS 2010 AU 28 FÉVRIER 2011	2 332,99\$
61	SA1370	INSTITUT QUEBECOIS DE PLANIFICATION FINANCIERE	COMMANDITE À TITRE DE PARTENAIRE DU CONGRÈS DE L'IQPF 2010	7 000,00\$
62	SA1468	INVESTISSEMENT QUATRE BOURGEOIS INC. (ALFID)	FRAIS DE CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES (BUREAU DE MONTRÉAL) 2010	3 750,00\$
63	BI2423	J.B. DESCHAMPS INC.	PRODUCTION DE FORMULAIRES	8 025,47\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
64	BI2452	J.B. DESCHAMPS INC.	PRODUCTION DU RAPPORT ANNUEL	3 990,00\$
65	BI2492	J.B. DESCHAMPS INC.	IMPRESSION DES FORMULAIRES B-071 ET B-076	12 197,00\$
66	BI2634	J.B. DESCHAMPS INC.	GUIDE DU MÉDECIN TRAITANT 2010	4 215,00\$
67	BI2685	J.B. DESCHAMPS INC.	IMPRESSION DES «GUIDES INVALIDITÉ 2010» ET DE «PAPILLONS DÉPÔT DIRECT» SAE	13 696,44\$
68	BI2401	K2 IMPRESSIONS	PRODUCTION DU DÉPLIANT "UN RÉGIME FAIT POUR VOUS" - ANGLAIS	1 492,00\$
69	BI2411	K2 IMPRESSIONS	PRODUCTION D'UN DÉPLIANT "DATES DE VERSEMENTS"	9 409,05\$
70	BI2455	K2 IMPRESSIONS	PRODUCTION D'UNE BROCHURE "EN CAS D'INVALIDITÉ" - 2009	5 325,00\$
71	BI2482	K2 IMPRESSIONS	PRODUCTION DU GUIDE "SURVIVANTS 2009"	2 700,00\$
72	BI2619	K2 IMPRESSIONS	PRODUCTION DE DEUX DÉPLIANTS ("BIENVENUE AU RÉGIME" ET "CONVOCATION À UNE")	3 462,81\$
73	BI2628	K2 IMPRESSIONS	IMPRESSION DE PAPILLONS «SAE DÉPÔT DIRECT»	2 762,76\$
74	SA1352	LES ATELIERS STYLTEC INC.	TRAVAUX D'ENTRETIEN D'ÉCRANS D'ÉCRANS OU CLOISONS ARTOPEX	2 560,00\$
75	BI2585	LES COPIES DE LA CAPITALE INC.	IMPRESSION DE DOCUMENTS	3 910,00\$
76	BI2599	LES COPIES DE LA CAPITALE INC.	IMPRESSION DE SIGNETS "LIAISON RRQ"	1 155,00\$
77	SA1405	MADCAP SOFTWARE INC.	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DU LOGICIEL «FLARE» POUR 24 MOIS À COMPTER DU 1ER MARS 2010.	16 491,13\$
78	SA1445	MED-EXPRESS INC.	SERVICE DE COURRIER MÉDICAL POUR 2010-2011	1 000,00\$
79	SA1309	MEDIAS TRANSCONTINENTAL S.E.N.C.-SEAO	POUR COUVRIR LES FRAIS RELATIFS AUX APPELS D'OFFRES PUBLICS (ADDENDA) DU 1 OCT. 2009 AU 30 SEPT 2011	2 000,00\$
80	SA1323	MÉDISOLUTION (2009) INC.	MAINTENANCE DU MODULE COMPTE DE DÉPENSE WEB	4 208,00\$
81	SA1283	MERLICOM	COMMANDITE DU SALON SUR LES MEILLEURES PRATIQUES D'AFFAIRES	7 500,00\$
82	SA1301	MERLICOM	PARTICIPATION AU CONGRÈS DE L'ORDRE DU QUÉBEC - 2009	1 000,00\$
83	SA1325	MICROMATT CANADA LTÉE	ENTRETIEN DE 4 NUMÉRISERS POUR 12 MOIS À COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2009	21 165,00\$
84	SA1365	MICROSERV	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DU LOGICIEL «DB2 CONNECT» DE IBM À COMPTER DU 2009-12-01 #529773	4 646,00\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
85	SA1291	MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX	ENTENTE AVEC LE MSSS CONCERNANT LES FRAIS DE DÉVELOP. DE L'OUTIL DE L'INTERFACE AVEC LES C. JEUNESSE	19 500,00\$
86	BI2515	MODERNE L'IMPRIMEUR	PRODUCTION DU DÉPLIANT "CHANGEMENT SITUATION CONJUGALE"	2 419,20\$
87	SA1303	MULTICORPORA INC.	MAINTENANCE DU LOGICIEL DE TRADUCTION «MULTICORPORA» POUR 12 MOIS À COMPTER DU 21 JUILLET 2009	4 709,00\$
88	BI2461	OTIS IMAGE IN (9127-7400 QUEBEC INC.)	FABRICATION ET INSTALLATION D'UNE IDENTIFICATION INTÉRIEURE	1 364,00\$
89	SA1307	PITNEY BOWES	POUR COUVRIR LES FRAIS D'APPEL "SERVICE HORS PLAGE" (ENTRETIEN DE L'INSÉREUSE)	1 300,00\$
90	SA1310	PITNEY BOWES	ENTRETIEN DE LA CAMÉRA SUR L'INSÉREUSE PITNEY BOWES 2009 - 2010	2 404,00\$
91	SA1322	PITNEY BOWES	POUR COUVRIR LES FRAIS D'APPELS HORS PLAGE (ENTRETIEN DE L'INSÉREUSE)	1 400,00\$
92	SA1373	PITNEY BOWES	CONTRAT D'ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT D'INSERTION "INTELLIGENT" HAUTE VITESSE JUSQU'AU 31 DEC. 2010	19 497,00\$
93	SA1423	PITNEY BOWES	SERVICES D'ENTRETIEN DU PLATEAU DE SORTIE DE L'INSÉREUSE POUR 12 MOIS À COMPTER DU 1ER AVRIL 2010	2 422,20\$
94	SA1424	PITNEY BOWES	RENOUVELLEMENT DE L'ENTRETIEN DE L'INSÉREUSE DE TABLE POUR 12 MOIS À COMPTER DU 1ER AVRIL 2010	2 669,26\$
95	SA1433	PITNEY BOWES	RÉPARATION DE L'INSÉREUSE EN DEHORS DES PLAGES NORMALES	1 555,00\$
96	SA1364	PROTECTION & INCENDIE MLH LTE	SERVICE D'INSPECTION DU SYSTÈME PRÉACTION/FM-200 (SALLE INFORMATIQUE) - BUREAU DE MONTRÉAL 2009-2010	2 000,00\$
97	SA1287	QUESTION-RETRAITE	PUBLICITÉ - BANDEAU PUBLICITAIRE	2 000,00\$
98	SA1331	SAGEM-INTERSTAR INC.	ENTRETIEN ET SUPPORT DE LIGHTNING FAX PHONE	1 432,50\$
99	SA1390	SAP CANADA INC.	ENTRETIEN DES LICENCES «XCELCIUS» À COMPTER DU 26 FÉVRIER 2010	1 601,44\$
100	SA1277	SERVICES BUROCOM	CONTRAT DE SERVICES SUR LES 2 PHOTOCOPIEURS KIOCERA KM2035 POUR 12 MOIS À COMPTER DU 16 MAI 2009	1 600,00\$
101	SA1278	SERVICES BUROCOM	ENTRETIEN PHOTOCOPIEUR SHARP MODÈLE 168S / SÉRIE: 65036980 DU 15 MAI 2009 AU 15 MAI 2010	1 000,00\$
102	SA1366	SERVICES BUROCOM	ENTRETIEN 2 PHOTOCOPIEURS KIOCERA KM2035 C1832 ET C1840 POUR 12 MOIS À COMPTER DU 1 DÉCEMBRE 2009	1 500,00\$
103	SA1269	SERVICES QUEBEC	PRODUCTION DU GUIDE "QUE FAIRE LORS D'UN DÉCÈS"	4 972,50\$
104	SA1414	SERVIR +	CLINIQUE DE VACCINATION POUR LES EMPLOYÉS DE LA RÉGIE (QC, MTL, T-RIV.) JANVIER 2010	4 400,00\$
105	SA1312	SHARPE DECISIONS INC.	ENTRETIEN ANNUEL DU LOGICIEL SHARPE DECISION EXECUTIVE WORKSHOP POUR 12 MOIS JUSQU'AU 30 JUIN 2010	1 000,00\$

Liste des acquisitions en services auxiliaires

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
106	SA1427	SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES	CORRESPONDANCE D'AFFAIRES -PORT DU QUÉBEC-ENGAGEMENT ANNÉE 2010-2011	2 930,00\$
107	SA1441	SOFTCHOICE CORPORATION	SUPPORT POUR 12 MOIS DES 1500 LICENCES DE MCAFEE ACTIVE VIRUS ET ANTI SPYWARE À PARTIR DU 2010-03-10	17 400,00\$
108	EF0649	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	LOCATION DE LA PLATE FORME ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED 7 POUR 12 MOIS À COMPTER DU 15 AOÛT 2009	5 500,00\$
109	SA1280	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DE 405 JETONS DE SÉCURITÉ SECUR ID RSA	4 860,00\$
110	SA1288	SOLIMAR SYSTEMS INC.	RENOUVELLEMENT DE LA MAINTENANCE DES LOGICIELS ICONVERT POUR 12 MOIS JUSQU'AU 30 JUIN 2010	3 396,71\$
111	SA1449	SOLUTIONS NOVAXIS INC.	ABONNEMENT À LA BANQUE DE DONNÉES VIXIT POUR LA PÉRIODE DU 1AVRIL 2010 AU 31 DÉCEMBRE 2010	2 790,00\$
112	SA1466	SOLUTIONS VICTRIX	ENTRETIEN D'ÉQUIPEMENT MATÉRIEL ET LOGICIEL FOUNDSTONE DE MCAFEE - JUSQU'AU 25 MARS 2011	3 573,53\$
113	SA1391	SPEEDWARE / DIVISION D'ACTIVANT SOLUTIONS INC	MAINTENANCE DU LOGICIEL «MÉDIA DÉVELOPPEUR» POUR 12 MOIS JUSQU'AU 31 JANVIER 2011	2 136,75\$
114	BI2386	SUPREMEX INC	PRODUCTION D'ENVELOPPES (RRQ-051 ET LPF429)	6 744,77\$
115	BI2583	SUPREMEX INC	PRODUCTION DE 15 000 ENVELOPPES BRUNE SANS FENÊTRE #A-196	1 424,25\$
116	BI2611	SUPREMEX INC	IMPRESSION D'ENVELOPPES D'EXPÉDITION DE CHÈQUES	2 033,20\$
117	BI2637	SUPREMEX INC	IMPRESSION D'ENVELOPPES ET DE POCHETTES RETRAITE FRANÇAIS ET ANGLAIS	5 901,80\$
118	SA1442	T.E.L.A. CO. INC.	SERVICE D'ENTRETIEN DE L'INSÉREUSE PHILIPSBURG (ANNÉE 2010-2011)	3 471,00\$
119	SA1353	TELEBEC	FRAIS D'INSCRIPTION ET DE MODIFICATIONS DANS LES ANNUAIRES RÉGIONAUX	1 281,58\$
120	SA1447	UNILYTICS CORPORATION	ENTRETIEN "WEB TRENDS COMMERCE PACKAGE" POUR UNE ANNÉE (DU 28 FÉVRIER 2010 AU 27 FÉVRIER 2011)	5 703,60\$
121	SA1317	WATSON & WALKER INC.	RENOUVELLEMENT DE L'ABONNEMENT TUNING LETTER 2009-2010 / FACTURE CD1392-009	1 093,45\$
122	BI2671	WORLD COLOR ST-ROMUALD A/S WORLD COLOR PRESS INC. (QUÉBECOR WORLD)	IMPRESSION DE BROCHURES «GUIDE RETRAITE 2010»	7 028,00\$
123	SA1355	XCEED SOFTWARE INC.	MAINTENANCE DU LOGICIEL «XCEED ULTIMATE SUITE» POUR 2009-2010	7 158,02\$
124	SA1345	XENOS GROUP	MAINTENANCE DU LOGICIEL AFP2PDF «COLD» AVEC TDIK DU 09-09-29 AU 10-09-28 (GESTION DE DOCUMENTS PDF)	16 389,91\$
125	SP0315	YVES BEAULIEU PHOTOGRAPHE INC.	SERVICE DE PRISES DE PHOTOS POUR LE RAPPORT ANNUEL DE LA RÉGIE	1 355,00\$
				711 473,27\$

Section - C

Liste des acquisitions de biens
Du 2009-04-01 au 2010-02-28
Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
1	BI2695	ACCÈS SOLUTIONS	INSTALLATION DE 4 LECTEURS DE CARTES D'ACCÈS AUX PORTES POUR SALLES DE PAUSE	4 037,30\$
2	EF0722	A DEROME & CIE LTEE	ACQUISITION D'ESTAMPES, DATEURS POUR L'ANNÉE 2010-2011	2 000,00\$
3	EF0648	AUBERGE GODEFROY	ENGAGEMENT BUDGÉTAIRE POUR LA REUNION SPECIALE DU CA (REFEXIONS STRATÉGIQUES)	4 659,57\$
4	BI2380	AUBIN ACTUAIRE CONSEIL INC.	ACQUISITION DE DEUX LICENCES ADDITIONNELLES "ADD-IN"	1 450,00\$
5	BI2647	AUBIN ACTUAIRE CONSEIL INC.	RENOUVELLEMENT À L'ABONNEMENT DES LICENCES (10) AUBIN-ADD-IN DU 1ER JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2010.	5 670,00\$
6	BI2473	BEAUPRE CAPITALE CHRYSLER INC	ACQUISITION D'UN VÉHICULE DODGE GRAND CARAVAN 2009	21 027,00\$
7	BI2434	BELL CANADA	ACQUISITION DE PRODUITS CISCO	23 421,63\$
8	BI2439	BELL CANADA	ACQUISITION DE PRODUITS RÉSEAUX	1 298,00\$
9	BI2506	BELL CANADA	CARTES HBS EMULEX	3 184,00\$
10	BI2534	BELL CANADA	COMPOSANTES DE RÉSEAU CISCO	12 544,00\$
11	BI2575	BELL CANADA	4 LICENCES DU LOGICIEL «ASR» INCLUANT LA MAINTENANCE (LOGICIEL POUR LA GESTION DU CENTRE D'APPEL)	7 144,00\$
12	BI2626	BELL CANADA	ACHAT DE 50 JETTONS DE RSA SECUR ID	6 821,50\$
13	BI2431	BIJOUTERIE WEBSTER	ACQUISITION DE 13 MONTRES POUR SOULIGNER 25 ANS DE FONCTION PUBLIQUE	1 848,50\$
14	FO1460	BOULANGERIE LA MERE MICHELE	PAUSES CAFÉ POUR CERTAINES RÉUNION ET POUR L'ACCUEIL DES NOUVEAUX EMPLOYÉS	2 000,00\$
15	BI2432	BOUTIQUE METIERS D'ART	ACQUISITION DE CADEAUX POUR SOULIGNER 25 ANS DE FONCTION PUBLIQUE	1 690,00\$
16	BI2450	BRASSARD-BURO INC.	ACQUISITION DE 5 BROCHEUSES ÉLECTRIQUE SWINGLINE 270	1 349,75\$
17	EF0612	BRASSARD-BURO INC.	FOURNITURE DE BUREAU POUR L'ANNÉE 2009-2010 / BUREAU DE MONTRÉAL	3 000,00\$
18	EF0721	BRASSARD-BURO INC.	FOURNITURE DE BUREAU POUR L'ANNÉE 2010-2011 / BUREAU DE MONTRÉAL	3 000,00\$
19	BI2694	BRIDGE-TELECOM LTD.	ACQUISITION ET ENTRETIEN DE 200 LICENCES ADDITIONNELLES SAGE-ERM	4 360,36\$

Liste des acquisitions de biens

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
20	EF0734	CAFE SUPREME	FRAIS INHÉRENTS À DES RÉUNIONS DE TRAVAIL POUR LA PÉRIODE DU 1ER AVRIL 2010 AU 31 MARS 2012	3 000,00\$
21	BI2435	CARTONEK INC.	ACQUISITION DE BOÎTES POUR CLASSEMENT DE DOSSIERS	1 646,00\$
22	BI2632	CARTONEK INC.	ACQUISITION DE BOÎTES POUR CLASSEMENT DE DOSSIERS	1 650,00\$
23	BI2677	CBCI TELECOM (VISIOCONFERENCE)	SYSTÈME VISIO CONFÉRENCE TANDBERG 1700 MXP	9 978,00\$
24	EF0704	CBCI TELECOM (VISIOCONFERENCE)	16 TÉLÉPHONES CELLULAIRES (15 BLACKBERRY ET 1 SAMSUNG)	3 470,52\$
25	BI2403	COMPUGEN SYSTEMS LTD.	2 LICENCES DU LOGICIEL VMWARE ENTREPRISE INCLUANT LA MAINTENANCE	13 280,70\$
26	BI2644	COMPUGEN SYSTEMS LTD.	2 COMMUTATEURS CISCO	7 744,00\$
27	BI2654	CYBER PATROL	ABONNEMENT DE 100 LICENCES CYBERPATROL	3 234,05\$
28	BI2390	DASCO DATA PRODUCTS LTD	ACQUISITION DE CARTOUCHES MAGNÉTIQUES	8 760,00\$
29	BI2526	DASCO DATA PRODUCTS LTD	100 CARTOUCHES MAGNÉTIQUES IBM3590E DE MARQUE IMATION «RECERTIFIÉES» ET INITIALISÉES	5 100,00\$
30	BI2653	DASCO DATA PRODUCTS LTD	5 BARRES D'ALIMENTATION ET 40 CORDONS D'ALIMENTATION C13 ET C14	7 530,00\$
31	BI2391	DELL CANADA INC.	ACQUISITION DE 4 SERVEURS DELL PE2950	17 893,20\$
32	BI2392	DELL CANADA INC.	ACQUISITION DE 2 SERVEURS DELL PE2900	12 350,80\$
33	BI2459	DELL CANADA INC.	20 MONITEURS À CRISTAUX LIQUIDES DE 24"	11 766,80\$
34	BI2569	DELL CANADA INC.	3 PORTABLES INSPIRON 1525	2 246,94\$
35	EF0742	ENCADREMENTS STE-ANNE	ACHAT DE CADRES POUR LES NOUVEAUX RETRAITÉS /1 AVRIL 2010 AU 31 DÉCEMBRE 2010	4 000,00\$
36	BI2581	ENVELOPPE MONTREAL INC.	PRODUCTION DE 3 TYPES D'ENVELOPPES	1 446,95\$
37	BI2623	ESI TECHNOLOGIES	ACQUISITION COMPOSANTES POUR LE STOCKAGE DE DONNÉES «MODULE EXPANSION 24 PORTS»	20 900,00\$
38	SA1403	ESI TECHNOLOGIES	6 LICENCES VERITAS «NETBACKUP» INCLUANT LA MAINTENANCE	9 852,00\$

Liste des acquisitions de biens

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
39	BI2413	FD JUL INC.	ACQUISITION ET INSTALLATION D'ÉTAGÈRES	1 698,88\$
40	BI2640	FD JUL INC.	ACQUISITION ET INSTALLATION D'UNE ÉTAGÈRE	1 034,08\$
41	BI2470	FLORALIES JOUVENCE	ACQUISITION DE PLANTES ARTIFICIELLES POUR AMÉNAGEMENT DES LOCAUX	1 972,57\$
42	EF0616	FONDS DE PLACEMENT IMMOBILIER COMINAR (DALCON) (HAMO)	FRAIS DE LOCATION D'ESPACES DE STATIONNEMENT POUR LES VÉLOS À PLACE DE LA CITÉ	6 600,00\$
43	BI2501	GLOBAL 360 CANADA, INC.	ACQUISITION D'UNE LICENCE D'ARCHIVE MANAGER INCLUANT L'ENTRETIEN	23 437,50\$
44	BI2511	GROUPE CDP INC.	ACQUISITIONS DE 3 ENSEMBLES DE MOBILIER DE BUREAU POUR GESTIONNAIRES	3 163,86\$
45	BI2514	GROUPE CDP INC.	ACQUISITION DE FAUTEUILS POUR SALLE DE RÉUNION	3 967,08\$
46	BI2530	GROUPE CDP INC.	ACQUISITION DE 3 CLASSEURS 4 TIROIRS	1 751,79\$
47	BI2547	GROUPE CDP INC.	ACQUISITION 10 BUREAU 30 X 60 ET 5 CLASSEURS	4 742,15\$
48	BI2580	GROUPE CDP INC.	5 CLASSEURS LATÉRAUX, 4 PORTE-MATEAUX ET 2 MOBILIERS DE COIN DE GESTIONNAIRES	2 444,65\$
49	BI2620	GROUPE CDP INC.	3 CLASSEURS 2 TIROIRS	1 032,33\$
50	BI2625	GROUPE CDP INC.	ACQUISITION D'UNE ARMOIRE HAUTE ET 2 CLASSEURS 2 T	1 038,14\$
51	BI2636	GROUPE CDP INC.	ACHAT DE MOBILIER DE BUREAU	3 128,23\$
52	BI2649	GROUPE CDP INC.	ACHAT DE MOBILIER DE BUREAU	3 712,16\$
53	CO0089	GROUPE CDP INC.	ACQUISITION DE MOBILIER DE BUREAU - COMMANDE OUVERTE 2010 POUR CLASSEURS 2 ET 4 TIROIRS	24 214,20\$
54	BI2656	GROUPE CONSEIL INTEGRIM	LICENCES KOFAX CAPTURE 8.0 INCLUANT LA MAINTENANCE	7 231,48\$
55	BI2693	HITACHI ID SYSTEMS INC.	ACHAT LICENCES ID-SYNCH	4 711,35\$
56	FO1510	HOTEL GOUVERNEUR QUEBEC SAINTE-FOY	COLLOQUE ANNUEL DE LA DIRECTION DES COTISATIONS ET DES PRESTATIONS (215 PARTICIPANTS)	6 435,86\$
57	EF0682	HOTEL PLAZA QUEBEC	LOCATION D'UNE SALLE AVEC REPAS POUR LE SÉMINAIRE DE LA DESR LE 27 NOVEMBRE 2009 (125 PARTICIPANTS)	19 500,00\$

Liste des acquisitions de biens

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
58	FO1482	HOTEL PLAZA QUEBEC	RENCONTRE POUR LE PROGRAMME DE MENTORAT DE LA REGIE (40 PARTICIPANTS)	2 000,00\$
59	FO1654	HOTEL PLAZA QUEBEC	COLLOQUE ANNUEL DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES (31 PARTICIPANTS)	1 150,98\$
60	FO1663	HOTEL PLAZA QUEBEC	COLLOQUE ANNUEL DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES TECHNOLOGIES ET DE L'INFORMATION (200 PERSONNES ENV.)	5 800,00\$
61	FO1677	HOTEL PLAZA QUEBEC	CONFÉRENCE AUX GESTIONNAIRES (58 PARTICIPANTS)	3 721,24\$
62	EF0732	HYATT REGENCY MONTREAL CENTRE-VILLE	FRAIS D'HÉBERGEMENT ET DE REPAS POUR LA FORMATION SPÉCIALE DES MEMBRES DU CA (21 PARTICIPANTS)	4 000,00\$
63	BI2566	IDROTEK INNOVATIONS INC.	ACQUISITION DE 10 STATIONS DE LAVAGE POUR PANDEMIC	3 539,50\$
64	BI2402	INFORMATIQUE EBR INC.	4 CARTES RÉSEAU EXPI9404PT ET 4 CARTES ÉMULEX	7 920,00\$
65	BI2597	INFORMATIQUE EBR INC.	BARRETTES DE MÉMOIRE POUR SERVEURS DELL	1 901,00\$
66	BI2536	INFORMATIQUE MERCIER	3 MONITEURS APPLE CINEMA DISPLAY 30"	5 847,00\$
67	BI2703	J.L.M. USINAGE DE PRECISION INC.	ACHAT DE 2 BOITES EN ALUMINIUM POUR TRANSPORT DE DOSSIERS CLIENTS AU CENTRE D'ENTREPOSAGE	1 200,00\$
68	BI2657	LA CLEF DE SOL	2 MONITEURS 55" «LED» POUR VISIO CONFÉRENCE QUÉBEC ET MONTRÉAL	5 549,00\$
69	BI2474	LOGICIELS DOCUMENTS	ACQUISITION DE LICENCES DE LOGICIELS: PETIT ROBERT ET ROBERT & COLLINS	8 399,50\$
70	EF0632	MAGASIN LATULIPPE INC.	ACHAT DE CHAUSSURES DE SÉCURITÉ ET D'UNIFORMES POUR CERTAINS EMPLOYÉS DES SERV. RESS. MATÉRIELLES	1 080,00\$
71	BI2429	MBH MOBILIER DE BUREAU	75 ÉCRANS ARTOPEX DE 36 POUCES	24 552,00\$
72	BI2446	MÉDI-SÉLECT LTÉE	ACQUISITION DE MASQUES DE PROTECTION	3 285,00\$
73	BI2505	MÉDI-SÉLECT LTÉE	ACQUISITION DE GANTS DE LATEX NON STÉRILES AVEC POUDRE	1 289,99\$
74	BI2621	MICRO LOGIC	LICENCES «XML SPY 2010 PROFESSIONAL EDITION» 20 USAGERS	11 102,00\$
75	BI2655	MICROSERV	ÉQUIPEMENT DE SURVEILLANCE (PRODUITS NETBOTZ)	3 965,00\$
76	EF0707	MULTI ACCES	FOURNIR ET INSTALLER UN OPÉRATEUR DE PORTE AUTOMATIQUE POUR PERSONNES HANDICAPÉES	1 883,93\$

TITRE 6

Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récents estimés du coût du projet;
- les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
- nombre de consultants intégrés ou œuvrant au sein du ministère.

Question 6 - Projets informatiques de plus d'un million de dollars entrepris en 2009-2010
Régie des rentes du Québec

Projet et nature	Début	Montant total prévu initialement	Montant total prévu révisé	Sommes totales versées au 28 févr. 2010	Firmes	Mode d'octroi du contrat	Sommes totales versées au 28 février 2010	État d'avancement
Projet 904 - Modernisation des fonctions communes - Conception								
Ce projet consiste à concevoir la modernisation des fonctions communes offrant des services conjoints aux processus d'affaires de la Régie. L'historique des interventions et le processus d'identification de la clientèle sont des exemples de fonctionnalités ou de systèmes communs aux activités de la Régie. Le projet permet de mettre en place une infrastructure systémique commune qui est requise pour la transformation des processus de services à la clientèle.	2009-2010	2 712 000 \$	2 712 000 \$	785 947 \$				40%
					CGI	Appel d'offres public	37 356 \$	
					DMR	Appel d'offres public	347 836 \$	
					GDG	Appel d'offres public	646 \$	
					GROUPE CMI INC.	Appel d'offres public	18 233 \$	
					LA SOCIÉTÉ-CONSEIL LAMBDA INC.	Appel d'offres public	76 944 \$	
					SOLUTIONS INNOVATRICES SINAPSE INC.	Appel d'offres public	126 071 \$	
					TOTAL		607 086 \$	

Liste des acquisitions de biens

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
58	FO1482	HOTEL PLAZA QUEBEC	RENCONTRE POUR LE PROGRAMME DE MENTORAT DE LA RÉGIE (40 PARTICIPANTS)	2 000,00\$
59	FO1654	HOTEL PLAZA QUEBEC	COLLOQUE ANNUEL DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES (31 PARTICIPANTS)	1 150,98\$
60	FO1663	HOTEL PLAZA QUEBEC	COLLOQUE ANNUEL DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES TECHNOLOGIES ET DE L'INFORMATION (200 PERSONNES ENV.)	5 800,00\$
61	FO1677	HOTEL PLAZA QUEBEC	CONFÉRENCE AUX GESTIONNAIRES (58 PARTICIPANTS)	3 721,24\$
62	EF0732	HYATT REGENCY MONTREAL CENTRE-VILLE	FRAIS D'HÉBERGEMENT ET DE REPAS POUR LA FORMATION SPÉCIALE DES MEMBRES DU CA (21 PARTICIPANTS)	4 000,00\$
63	BI2566	IDROTEK INNOVATIONS INC.	ACQUISITION DE 10 STATIONS DE LAVAGE POUR PANDÉMIE	3 539,50\$
64	BI2402	INFORMATIQUE EBR INC.	4 CARTES RÉSEAU EXP19404PT ET 4 CARTES ÉMULEX	7 920,00\$
65	BI2597	INFORMATIQUE EBR INC.	BARRETTES DE MÉMOIRE POUR SERVEURS DELL	1 901,00\$
66	BI2536	INFORMATIQUE MERCIER	3 MONITEURS APPLE CINEMA DISPLAY 30"	5 847,00\$
67	BI2703	J.L.M. USINAGE DE PRECISION INC.	ACHÂT DE 2 BOITES EN ALUMINIUM POUR TRANSPORT DE DOSSIERS CLIENTS AU CENTRE D'ENTREPOSAGE	1 200,00\$
68	BI2657	LA CLEF DE SOL	2 MONITEURS 55" «LED» POUR VISIO CONFÉRENCE QUÉBEC ET MONTRÉAL	5 549,00\$
69	BI2474	LOGICIELS DOCUMENTS	ACQUISITION DE LICENCES DE LOGICIELS: PETIT ROBERT ET ROBERT & COLLINS	8 399,50\$
70	EF0632	MAGASIN LATULIPPE INC.	ACHAT DE CHAUSSURES DE SÉCURITÉ ET D'UNIFORMES POUR CERTAINS EMPLOYÉS DES SERV. RESS. MATÉRIELLES	1 080,00\$
71	BI2429	MBH MOBILIER DE BUREAU	75 ÉCRANS ARTOPEX DE 36 POUCES	24 552,00\$
72	BI2446	MÉDI-SÉLECT LTÉE	ACQUISITION DE MASQUES DE PROTECTION	3 285,00\$
73	BI2505	MÉDI-SÉLECT LTÉE	ACQUISITION DE GANTS DE LATEX NON STÉRILES AVEC POUDRE	1 289,99\$
74	BI2621	MICRO LOGIC	LICENCES «XML SPY 2010 PROFESSIONAL EDITION» 20 USAGERS	11 102,00\$
75	BI2655	MICROSERV	ÉQUIPEMENT DE SURVEILLANCE (PRODUITS NETBOTZ)	3 965,00\$
76	EF0707	MULTI ACCES	FOURNIR ET INSTALLER UN OPÉRATEUR DE PORTE AUTOMATIQUE POUR PERSONNES HANDICAPÉES	1 883,93\$

Liste des acquisitions de biens

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
77	EF0645	MUSEE NATIONAL DES BEAUX-ARTS	LOCATION DE 4 OEUVRES D'ART POUR 24 MOIS	2 800,00\$
78	EF0689	MUSEE NATIONAL DES BEAUX-ARTS	LOCATION DE 3 OEUVRES D'ART POUR 24 MOIS À COMPTER DU 15 NOVEMBRE 2009	1 800,00\$
79	BI2407	NEDCO	ACQUISITION DE MATÉRIEL TÉLÉPHONIQUE	3 472,30\$
80	BI2453	NEDCO	ACQUISITION DE MATÉRIEL TÉLÉPHONIQUE	1 844,50\$
81	BI2488	NEDCO	PIÈCES POUR CASQUES D'ÉCOUTE ET CASQUES D'ÉCOUTE PLANTRONICS	1 464,35\$
82	BI2489	NEDCO	7 CALL SAVER TMP-636	1 239,00\$
83	BI2533	NEDCO	MATÉRIEL TÉLÉPHONIQUE PLANTRONIC	1 207,50\$
84	BI2590	NEDCO	CÂBLES MULTIMODE LC/LC DUPLEX	1 418,50\$
85	BI2572	NGW COMMUNICATION INC.	FOURNIR ET INSTALLER 3 CANONS- PROJECTEURS DANS LES SALLES DE RÉUNION	4 695,00\$
86	EF0753	PAGENET DU CANADA INC.	ENGAGEMENT BUDGÉTAIRE POUR LA LOCATION DE PAGETTES (ANNÉE 2010-2011)	7 000,00\$
87	BI2616	PC LINK / DIVISION DE ZEIMEDIA PLUS INC.	100 CARTOUCHES MAGNÉTIQUES IMATION «RECERTIFIÉES» IBM3590E	4 190,00\$
88	BI2496	PEINTURES RECUPEREES DU QUEBEC INC	ACQUISITION DE BOÎTES POUR RÉCUPÉRATION DES PILES (BATTERIES)	1 686,25\$
89	BI2648	PITNEY BOWES	AJOUT DE L'OPTION «FILE AUDIT» SUR L'INSÉREUSE SERIE 9 DE PITNEY BOWES	24 359,00\$
90	BI2377	QUATRO DESIGN	3 TABLES SUR MESURE ET UNE TABLETTE POUR SALLE DE CONFÉRENCE	1 877,60\$
91	EF0714	QUATRO DESIGN	FABRICATION DE 30 PLANS INCLINÉS, 1 PIGEONNIER, MODIFICATION DE 5 BUREAUX ET D'UN COMPTOIR D'ACCUEIL	3 596,38\$
92	SA1456	REP SOLUTION INTERACTIVE	RENOUVELLEMENT SERVICE D'UTILISATION DE LA SOLUTION "OPENFIELD" EN MODE HÉBERGEMENT POUR 2010-2011	6 250,00\$
93	FO1609	RESTAURANT L'ACADEMIE	COLLOQUE DE LA DIRECTION DES PROGRAMMES D'AIDE À LA FAMILLE (70 PARTICIPANTS)	1 190,00\$
94	BI2481	ROVE ENTERPRISE SOFTWARE	LICENCES DE «MOBILE ADMIN» (LOGICIEL DE CONTRÔLE DES SERVEURS À PARTIR DE BLACKBERRY)	10 638,31\$
95	BI2509	SCHEMAWARE	1 LICENCE DU LOGICIEL «COPYBOOK2CSHARP - LICENCE DE SITE»	11 093,89\$

Liste des acquisitions de biens

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No. ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
96	EF0621	SÉPAQ (AQUARIUM-CHUTES)	CONTRAT DE SERVICE AVEC LE PARC AQUARIUM DE QUÉBEC POUR LA FÊTE DES 20-25 ANS LE 16 JUIN 2009.	2 500,00\$
97	FO1523	SÉPAQ (AQUARIUM-CHUTES)	RENCONTRE ANNUELLE DES CADRES (60 PARTICIPANTS)	2 031,33\$
98	EF0738	SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES	ACQUISITION D'ÉTIQUETTES POUR L'EXPÉDITION PRÉ-PAYÉE DE COLIS (ANNÉE 2010-2011)	23 400,00\$
99	BI2430	SOFTCHOICE CORPORATION	LICENCE «VISIONAPP REMOTE DESKTOP 2009» TYPE «COUNTRY LICENCE» ET MAINTENANCE DE «XMLSPY» PRO EDIT.	3 993,40\$
100	BI2476	SOFTCHOICE CORPORATION	ACQUISITION D'UN LOGICIEL RIGHT FAX POUR LA MODERNISATION DU WORKFLOW	9 718,55\$
101	BI2665	SOFTCHOICE CORPORATION	5 MISES À JOUR DE ADOBE ROBOHELP AVEC UN CD # CSPQ535277	2 499,45\$
102	BI2490	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	2 MISE À NIVEAU DU LOGICIEL «DOCKIT» POUR «SHAREPOINT»	2 100,00\$
103	BI2507	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	ACQUISITION DU LOGICIEL "DECISION TOOLS SUITE INDUSTRIAL"	9 720,57\$
104	BI2540	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	LOGICIELS POUR MISE À NIVEAU DES POSTES APPLE	4 511,90\$
105	BI2560	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	ACQUISITION DE LICENCES DE DIVERS LOGICIEL(SDT SEARCH 7.54 , DESKTOP, SPIDER)	19 757,50\$
106	BI2615	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	UNE LICENCE DU LOGICIEL «WRIGHTFAX BUSINESS SERVER» ET UNE LICENCE DE «JAWS PROFESSIONNEL»	6 535,00\$
107	BI2690	SOFTWARE HOUSE INTERNATIONAL (SHI)	LICENCES SYMC BACKUP EXEC SERVER 12,5 DE SYMANTEC	2 562,00\$
108	EF0745	SPICERS, UNE DIVISION DE PAPERLINX CANADA LIMITÉE	ACQUISITION DE FOURNITURES D'IMPRIMERIES POUR L'ANNÉE 2010-2011	3 000,00\$
109	BI2571	STAPLES AVANTAGE CANADA (CORPORATE EXPRESS)	ACQUISITION DE RECHARGES DE PURELL 1 LITRE	1 014,00\$
110	BI2650	SUSTEMA INC.	ACQUISITION DE 2 CABINETS LANRACK	2 124,00\$
111	BI2652	SUSTEMA INC.	5 KVM AVOCENT	20 805,00\$
112	BI2421	TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	ACQUISITION DE 3 CARTES NORTEL	5 766,00\$
113	BI2605	TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	3 TÉLÉPHONES MÉRIDIAN M2008HF AVEC AFFICHEUR	1 650,00\$
114	BI2680	TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	TÉLÉPHONES MERIDIAN M2008HF MAIN-LIBRE AVEC AFFICHEUR GRIS	1 925,00\$

Liste des acquisitions de biens

Du 2009-04-01 au 2010-02-28

Plus de 1 000\$ et moins de 25 000\$

No ligne	No de la commande	Nom du fournisseur	Description de la commande	Montant de la commande
115	BI2686	TELUS SYSTEMES NATIONAUX INC.	TELEPHONES MERIDIAN	1 375,00\$
116	BI2447	TENAQUIP LIMITED	ACQUISITION DE PRODUITS ANTI BACTÉRIENS	2 165,93\$
117	EF0744	UNILYTICS CORPORATION	AJOUT ET ENTRETIEN À LA LICENCE WEB TRENDS	6 651,24\$
				703 986,47\$

TITRE 5

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant :

- **le nom du professionnel ou de la firme;**
- **les noms de tous les sous-traitants associés au contrat;**
- **le mandat et le résultat (rapport ou document final);**
- **le coût;**
- **l'échéancier;**
- **dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.**

TITRE 5: liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel

Cette question ne s'applique pas à la Régie des rentes du Québec.

TITRE 6

Pour chaque projet de développement informatique de plus de un million de dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- **le nom du projet;**
- **la nature du projet;**
- **l'échéancier;**
- **le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;**
- **les plus récents estimés du coût du projet;**
- **les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;**
- **les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat le cas échéant;**
- **le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;**
- **nombre de consultants intégrés ou œuvrant au sein du ministère.**

TITRE 6 : Développement informatique de plus d' un million de dollars entrepris en 2009-2010

Nom du projet de plus d'un million de dollars :

Projet 901 – Rehaussement de l'environnement de travail électronique

Projet 902 – Optimisation des communications administratives

Projet 904 – Modernisation des fonctions communes - Conception

Nature du projet : voir annexe

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : voir annexe

Plus récentes estimations du coût du projet : voir annexe

Sommes totales engagées à ce jour dans le projet : voir annexe

Firmes ou OSBL associés au développement du projet, sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et mode d'octroi du contrat le cas échéant : voir annexe

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : voir annexe

Question 6 - Projets informatiques de plus d'un million de dollars entrepris en 2009-2010
Régie des rentes du Québec

Projet et nature	Début	Montant total prévu initialement	Montant total prévu révisé	Sommes totales versées au 28 févr. 2010	Firmes	Mode d'octroi du contrat	Sommes totales versées au 28 février 2010	État d'avancement
Projet 901 - Rehaussement de l'environnement de travail électronique								
Ce projet vise à rehausser l'environnement de travail électronique des employés de la Régie tel que défini à la stratégie TI approuvée par les autorités de la Régie. Il cherche ainsi à fournir au personnel des outils facilitant l'accès aux différents services, par l'instauration d'approches de sauvegarde des connaissances et de partage de l'information. Il prévoit la mise en place d'outils de collaboration pour l'ensemble des volets administratifs de la Régie.	2009-2010	3 306 000 \$	3 306 000 \$	540 943 \$				26%
					CGI	Appel d'offres public	115 845 \$	
					DMR	Appel d'offres public	45 335 \$	
					GDG	Appel d'offres public	3 608 \$	
					NURUN INC.	Appel d'offres public	211 869 \$	
					UBLO DESIGN INC	SANS APPEL D'OFFRES	482 \$	
					TOTAL		377 138 \$	
Projet 902 - Optimisation des communications administratives								
Ce projet vise à mettre en œuvre la solution recommandée dans l'étude préliminaire <i>Optimisation des communications écrites</i> , afin d'optimiser la gestion de l'évolution des communications écrites à la clientèle et d'améliorer l'ensemble du processus de production de ces mêmes communications.	2009-2010	3 644 700 \$	3 644 700 \$	423 560 \$				10%
					CGI	Appel d'offres public	87 208 \$	
					DMR	Appel d'offres public	17 159 \$	
					LA SOCIÉTÉ-CONSEIL LAMBDA INC.	Appel d'offres public	116 764 \$	
					NURUN INC.	Appel d'offres public	4 503 \$	
					SOLUTIONS INNOVATRICES SINAPSE INC.	Appel d'offres public	25 413 \$	
					TOTAL		251 047 \$	

Question 6 - Projets informatiques de plus d'un million de dollars entrepris en 2009-2010
Régie des rentes du Québec

Projet et nature	Début	Montant total prévu initialement	Montant total prévu révisé	Sommes totales versées au 28 févr. 2010	Firmes	Mode d'octroi du contrat	Sommes totales versées au 28 février 2010	État d'avancement
Projet 904 - Modernisation des fonctions communes - Conception								
Ce projet consiste à concevoir la modernisation des fonctions communes offrant des services conjoints aux processus d'affaires de la Régie. L'historique des interventions et le processus d'identification de la clientèle sont des exemples de fonctionnalités ou de systèmes communs aux activités de la Régie. Le projet permet de mettre en place une infrastructure systémique commune qui est requise pour la transformation des processus de services à la clientèle.	2009-2010	2 712 000 \$	2 712 000 \$	785 947 \$				40%
					CGI	Appel d'offres public	37 356 \$	
					DMR	Appel d'offres public	347 836 \$	
					GDG	Appel d'offres public	646 \$	
					GROUPE CMI INC.	Appel d'offres public	18 233 \$	
					LA SOCIÉTÉ-CONSEIL LAMBDA INC.	Appel d'offres public	76 944 \$	
					SOLUTIONS INNOVATRICES SINAPSE INC.	Appel d'offres public	126 071 \$	
					TOTAL		607 086 \$	

TITRE 7

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- les ordinateurs portables;
- les téléavertisseurs;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - i. au Québec;
 - ii. à l'extérieur du Québec.

TITRE 7 : Dépenses totales pour l'année 2009-2010 de la Régie en photocopies, ordinateurs portables, téléavertisseurs, mobilier de bureau, distributeurs d'eau, frais de déplacement et perfectionnement

État de situation au 28 février 2010

	<u>2009-2010</u>
1- Photocopies (location et coûts au volume)	87 500 \$
2- Ordinateurs portables	2 000 \$
3- Téléavertisseurs	4 000 \$
4- Mobilier et équipement de bureau	102 900 \$
5- Distributeurs d'eau de source	0 \$
6- Dépenses reliées aux déplacements des employés :	
Le système comptable de la Régie n'enregistre pas les différentes composantes des dépenses reliées aux déplacements des employés.	
Les frais de transport sont estimés à :	495 900 \$
Les frais d'hébergement sont estimés à :	103 300 \$
Les frais de repas sont estimés à :	<u>89 500 \$</u>
	<u>688 700 \$</u> 688 700 \$
7- Ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :	
a) Au Québec	400 300 \$
b) À l'extérieur du Québec	<u>45 100 \$</u>
Ensemble des dépenses	445 400 \$
Frais de déplacement inclus au point 6 ci-dessus	<u>(64 400) \$</u>
Dépenses (excluant frais de déplacement)	<u>381 000 \$</u> 381 000 \$
Total de 2009-2010 :	<u>1 266 100 \$</u>

TITRE 8

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie :

- **le nombre de téléphones cellulaires, « BlackBerry », Iphone ou autres types;**
- **de téléphones intelligents;**
- **les coûts d'acquisition des appareils;**
- **le coût d'utilisation des appareils;**
- **le nom des fournisseurs;**
- **le coût des contrats téléphoniques;**
- **le nombre de minutes utilisées.**

TITRE 8 : Le montant, pour l'année 2009-2010, de chacune des dépenses reliées à la téléphonie

Nombre de téléphones cellulaires, BlackBerry, iPhone ou autres types de téléphone intelligent

	Coût	Nombre
Nombre de téléphones cellulaires et coût d'utilisation	21 193 \$	79
Coût d'acquisition cellulaire 2009-2010	622 \$	8
Nombre de BlackBerry et coût d'utilisation	30 605 \$	57
Coût d'acquisition BlackBerry 2009-2010	5 760 \$	33
Coût des contrats téléphoniques (mensuel)		
Cellulaires : 22,45 \$		
BlackBerry : Entre 40,45 \$ et 60,70 \$		
Fournisseurs :		
Bell Canada		
Research In Motion (RIM)		
CBCI telecom		
Normand Nadeau Communications Québec		
TOTAL :	58 180 \$	

Note : La Régie possède uniquement des téléphones cellulaires et des BlackBerry.

TITRE 9

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 :

- le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...);
- le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc...);
- le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- l'évolution des effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires;
- le nombre de départs à la retraite anticipés pour les cinq prochaines années;
- le nombre de fonctionnaires pouvant immédiatement prendre leur retraite sans pénalité actuarielle.

TITRE 9 : Le nombre et la répartition, par tranches d'âges, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour 2009-2010

TRANCHE DES MOINS DE 35 ANS

CATÉGORIE	FEMMES	HOMMES	TOTAL	%	PERSONNES HANDICAPEES	ANGLOPHONES	AUTOCHTONES	COMMUNAUTÉS CULTURELLES
HAUTE DIRECTION	0	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %
CADRE	0	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %
PROFESSIONNELLE	40	37	77	6,36 %	0	0 %	1	0,08 %
FONCTIONNAIRE	66	30	96	7,93 %	2	0,17 %	0	0 %
OUVRIER	0	1	1	0,08 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	106	68	174	14,38 %	2	0,17 %	1	0,08 %

TRANCHE DES 35 ANS ET PLUS

CATÉGORIE	FEMMES	HOMMES	TOTAL	%	PERSONNES HANDICAPEES	ANGLOPHONES	AUTOCHTONES	COMMUNAUTÉS CULTURELLES
HAUTE DIRECTION	1	3	4	0,33 %	0	0 %	0	0 %
CADRE	37	21	58	4,79 %	1	0,08 %	1	0,08 %
PROFESSIONNELLE	204	162	366	30,25 %	3	0,25 %	0	0 %
FONCTIONNAIRE	464	137	601	49,67 %	8	0,66 %	2	0,17 %
OUVRIER	1	6	7	0,58 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	707	329	1036	85,62 %	12	0,99 %	3	0,25 %

ENSEMBLE DU PERSONNEL

CATÉGORIE	FEMMES	HOMMES	TOTAL	%	PERSONNES HANDICAPEES	ANGLOPHONES	AUTOCHTONES	COMMUNAUTÉS CULTURELLES
HAUTE DIRECTION	1	3	4	0,33 %	0	0 %	0	0 %
CADRE	37	21	58	4,79 %	1	0,08 %	1	0,08 %
PROFESSIONNELLE	244	199	443	36,61 %	3	0,25 %	1	0,08 %
FONCTIONNAIRE	530	167	697	57,6 %	10	0,83 %	2	0,17 %
OUVRIER	1	7	8	0,66 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	813	397	1210	100 %	14	1,16 %	4	0,33 %

Note : Les données qui concernent les personnes handicapées, anglophones, autochtones et les membres des communautés culturelles sont partielles étant donné qu'elles sont recueillies sur une base volontaire et que plusieurs personnes n'ont pas déclaré leur situation.

Ces données concernent le personnel régulier et occasionnel

TITRE 9 : Répartition 2009-2010 des effectifs par catégories d'emplois et par régions; traitement additionnel et supérieur; niveau des effectifs et départs à la retraite pour les cinq prochaines années

	Hors cadre Cadre	Professionnel	Fonctionnaire	Ouvrier	TOTAL
A) EFFECTIFS REGULIERS PAR CATEGORIES D'EMPLOI					
Abitibi-Témiscamingue	0	0	4	0	4
Bas-St-Laurent	0	0	4	0	4
Centre-du-Québec	0	0	6	0	6
Estrie	0	0	5	0	5
Mauricie	0	0	11	0	11
Montréal	5	2	129	0	136
Outaouais	0	0	3	0	3
Québec	57	427	398	2	884
Saguenay/Lac-St-Jean	0	0	4	0	4
Total	62	429	564	2	1 057
B) EMPLOYES BENEFICIANT D'UN TRAITEMENT ADDITIONNEL EN RAISON DE LA COMPLEXITE DE LA TACHE A ACCOMPLIR		100			100
C) EMPLOYES BENEFICIANT D'UN TRAITEMENT SUPERIEUR A CELUI NORMALEMENT PREVU POUR LA TACHE QU'ILS ONT ACCOMPLIE	0	9	9		18
D) EMPLOYES PAR CATEGORIES D'EMPLOIS réguliers et occasionnels					
Abitibi-Témiscamingue	0	0	4	0	4
Bas-St-Laurent	0	0	5	0	5
Centre-du-Québec	0	0	6	0	6
Estrie	0	0	6	0	6
Mauricie	0	0	31	0	31
Montréal	5	2	144	0	151
Outaouais	0	0	5	0	5
Québec	57	441	492	8	998
Saguenay/Lac-St-Jean	0	0	4	0	4
Total	62	443	697	8	1 210
E) NIVEAU DES EFFECTIFS POUR CHACUN DES CINQ PROCHAINS EXERCICES BUDGETAIRES					
Nous ne pouvons répondre à cette demande puisque le niveau des effectifs ne tient pas compte des catégories d'emploi et plusieurs facteurs non connus peuvent influencer les prévisions.					
F) NOMBRE DE DÉPARTS ANTICIPÉS À LA RETRAITE					
2009					69
2010					71
2011					45
2012					28
2013					40
2014					24
G) NOMBRE DE FONCTIONNAIRES POUVANT IMMÉDIATEMENT PRENDRE LEUR RETRAITE SANS PÉNALITÉ ACTUARIELLE					
Cette question n'est pas pertinente à l'étude des crédits.					

**TITRE 9 : Répartition 2008-2009 des effectifs par catégories
d'emplois et par région; traitement additionnel et
supérieur**

	Hors cadre Cadre	Professionnel	Fonctionnaire	Ouvrier	TOTAL
A) EFFECTIFS RÉGULIERS PAR CATÉGORIES D'EMPLOI					
Abitibi-Témiscaminque	0	0	2	0	2
Bas-St-Laurent	0	0	5	0	5
Centre-du-Québec	0	0	6	0	6
Estrie	0	0	4	0	4
Mauricie	0	0	11	0	11
Montréal	5	3	135	0	143
Outaouais	0	0	3	0	3
Québec	49	397	403	3	852
Saguenay/Lac-St-Jean	0	0	4	0	4
Total	54	400	573	3	1 030
B) EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT ADDITIONNEL EN RAISON DE LA COMPLEXITÉ DE LA TÂCHE À ACCOMPLIR		92			92
C) EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA TÂCHE QU'ILS ONT ACCOMPLIE	0	7	7		14
D) EMPLOYÉS PAR CATEGORIES D'EMPLOIS réguliers et occasionnels					
Abitibi-Témiscaminque	0	0	3	0	3
Bas-St-Laurent	0	0	5	0	5
Centre-du-Québec	0	0	6	0	6
Estrie	0	0	5	0	5
Mauricie	0	0	30	0	30
Montréal	5	3	150	0	158
Outaouais	0	0	6	0	6
Québec	49	415	509	9	982
Saguenay/Lac-St-Jean	0	0	5	0	5
Total	54	418	719	9	1 200

TITRE 9 : Répartition des effectifs par catégories d'emplois et par région 2007-2008; traitement additionnel et supérieur

	Hors cadre Cadre	Professionnel	Fonctionnaire	Ouvrier	TOTAL
A) EFFECTIFS RÉGULIERS PAR CATEGORIES D'EMPLOI					
Abitibi-Témiscamingue	0	0	2	0	2
Bas-St-Laurent	0	0	5	0	5
Centre-du-Québec	0	0	6	0	6
Estrie	0	0	5	0	5
Mauricie	0	0	13	0	13
Montréal	3	4	139	0	146
Outaouais	0	0	5	0	5
Québec	49	381	426	3	859
Saguenay/Lac-St-Jean	0	0	5	0	5
Total	52	385	606	3	1 046
B) EMPLOYÉS BENEFICIANT D'UN TRAITEMENT ADDITIONNEL EN RAISON DE LA COMPLEXITÉ DE LA TÂCHE À ACCOMPLIR		92			92
C) EMPLOYÉS BENEFICIANT D'UN TRAITEMENT SUPÉRIEUR À CELUI NORMALEMENT PRÉVU POUR LA TÂCHE QU'ILS ONT ACCOMPLIE	0	8	10		18
D) EMPLOYÉS PAR CATEGORIES D'EMPLOIS réguliers et occasionnels					
Abitibi-Témiscamingue	0	0	3	0	3
Bas-St-Laurent	0	0	5	0	5
Centre-du-Québec	0	0	7	0	7
Estrie	0	0	6	0	6
Mauricie	0	0	32	0	32
Montréal	3	4	147	0	154
Outaouais	0	0	8	0	8
Québec	52	399	530	12	993
Saguenay/Lac-St-Jean	0	0	5	0	5
Total	55	403	743	12	1 213

Titre 9: Chacun des mois de l'exercice budgétaire 2009-2010, pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) - nombre total d'heures de travail supplémentaires réalisées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.)														
HEURES RÉALISÉES	Catégorie de personnel	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Total
	Cadre*	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	14
	Professionnelle	1 192	1 235	1 036	475	391	967	1 332	1 454	841	769	857	23	10 572
	Fonctionnaire	2 472	3 021	2 706	1 687	761	2 452	2 113	1 942	925	1 960	1 068	115	21 223
	Ouvrier	167	249	268	20	-	59	61	79	159	242	145	-	1 449
	Total	3 831	4 506	4 010	2 181	1 152	3 478	3 520	3 476	1 925	2 971	2 070	137	33 258
COÛT TOTAL DES HEURES PAYÉES	Cadre	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	721 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	721 \$
	Professionnelle	33 343 \$	39 823 \$	29 976 \$	16 804 \$	11 933 \$	25 513 \$	33 373 \$	29 488 \$	17 956 \$	19 466 \$	20 845 \$	990 \$	279 509 \$
	Fonctionnaire	50 066 \$	71 444 \$	68 168 \$	40 801 \$	19 450 \$	66 546 \$	53 958 \$	46 890 \$	21 562 \$	47 110 \$	27 288 \$	3 634 \$	516 918 \$
	Ouvrier	2 368 \$	2 965 \$	3 187 \$	97 \$	0 \$	0 \$	0 \$	230 \$	781 \$	1 761 \$	1 156 \$	0 \$	12 544 \$
	Total	85 776 \$	114 232 \$	101 331 \$	57 702 \$	31 383 \$	92 059 \$	88 052 \$	76 608 \$	40 299 \$	68 337 \$	49 289 \$	4 624 \$	809 692 \$
COÛT TOTAL DES HEURES COMPENSÉES	Cadre	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
	Professionnelle	18 441 \$	15 697 \$	14 955 \$	4 104 \$	4 464 \$	15 468 \$	25 918 \$	37 320 \$	21 899 \$	15 755 \$	18 776 \$	79 \$	192 876 \$
	Fonctionnaire	33 270 \$	30 296 \$	22 236 \$	16 107 \$	5 970 \$	16 262 \$	18 011 \$	21 055 \$	10 539 \$	17 301 \$	9 856 \$	184 \$	201 088 \$
	Ouvrier	1 786 \$	3 258 \$	3 299 \$	375 \$	0 \$	1 434 \$	1 530 \$	1 900 \$	3 191 \$	4 214 \$	2 531 \$	0 \$	23 518 \$
	Total	53 497 \$	49 251 \$	40 490 \$	20 586 \$	10 434 \$	33 165 \$	45 459 \$	60 275 \$	35 629 \$	37 270 \$	31 163 \$	263 \$	417 483 \$

Note :

* Le nombre d'heures en temps supplémentaire est dû au fait que des professionnels et fonctionnaires avaient des réserves en temps supplémentaire au moment de leur nomination.

Titre 9 : Chacun des mois de l'exercice budgétaire 2009-2010, pour chaque ministère et organisme, et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) - Nombre total de jours de maladie et de vacances pris par le personnel														
Congés	Catégorie de personnel	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Total
Maladie	Cadre	11,0	12,0	15,5	4,5	15,0	3,0	5,0	26,0	19,5	14,5	13,0	4,0	143
	Professionnelle	216,5	215,5	229,5	172,0	161,5	227,0	237,0	301,0	190,5	234	181,5	13,5	2 379,5
	Fonctionnaire	580,5	474,0	358,5	327,0	316,5	535,0	483,0	582,5	456,5	511	501,5	58,0	5 184,0
	Ouvrier	3,5	4,5	1,0	13,0	6,0	1,0	3,0	4,0	3,0	1,0	6,0	0,0	46,0
	Total	811,5	706,0	604,5	516,5	499,0	766,0	728,0	913,5	669,5	760,5	702,0	75,5	7 752,5
Vacances	Cadre	65	25,0	112,5	321,5	390	89,5	11,5	19	107,5	83,5	70,5	16,5	1312
	Professionnelle	262,5	305,0	769,0	2227,5	3321,5	496,5	287,5	201,0	793,5	290,5	206,5	114,0	9 275,0
	Fonctionnaire	738,5	619,0	1139,5	3033,0	4061,0	886,0	433,5	378,0	1436,5	467,5	500,0	271,0	13 963,5
	Ouvrier	1,0	1,0	3,0	9,0	25,0	10,5	8,0	5,0	13,5	3,0	1,0	0	80,0
	Total	1067	950	2024	6591	7797,5	1482,5	740,5	603	2351	844,5	778	401,5	24 630,5

Réserves liées à des congés de maladie et de jours de vacances : information non pertinente à l'étude des crédits.

Nombre de plaintes pour harcèlement psychologique : information non pertinente à l'étude des crédits.

TITRE 10

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1er avril 2009, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué;
- le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

**Liste des ententes d'occupation avec la SIQ
au 31 mars 2010**

LOCALISATION DES BUREAUX DE LA RÉGIE DES RENTES	TYPE ESPACE	SUPERFICIE RÉELLE OCCUPÉE M ²	COÛT DE LOCATION M ²	COÛT TOTAL DE LA LOCATION	COÛT D'AMÉNAGEMENT DEPUIS LE 1ER AVRIL 2009	ÉCHÉANCE DES BAUX	(PROPRIÉTAIRES)
Chicoutimi 255, rue Racine Est	Bureau	153,57	173,98 \$	26 718 \$	0 \$	Échéance : 2010-11-14	2332-6374 Québec inc
Drummondville 309, rue Brock	Bureau	149,27	164,72 \$	24 588 \$	0 \$	Échéance : Propriété SIQ	Société immobilière du Québec
Hull 170, rue de l'Hôtel-de-ville	Bureau	203,78	179,76 \$	36 631 \$	0 \$	Échéance : Propriété SIQ	Société immobilière du Québec
Montréal 1055, René-Lévesque	Bureau	3 663,20	203,00 \$	743 630 \$	0 \$	Échéance : 2010-08-31	6410120 Canada Inc.
Québec 670, rue Bouvier	Bureau Atelier	100,00 1 181,38	143,56 \$ 118,20 \$	14 356 \$ 139 639 \$	0 \$	Échéance : 2014-08-31	Société Immobilière J.Y. Dupont Inc.
Rimouski 337, Moreault	Bureau	123,94	145,01 \$	17 973 \$	0 \$	Échéance : Propriété SIQ	Société immobilière du Québec
Rouyn-Noranda 33, Gamble	Bureau	133,09	206,18 \$	27 440 \$	0 \$	Échéance : 2012-05-31	Placements MGT Ltée
Sainte-Foy 2600, boulevard Laurier	U.P.S Bureau Entrepôt	52,49 20 544,68 745,00	155,01 \$ 192,58 \$ 98,31 \$	8 136 \$ 3 956 494 \$ 73 241 \$	0 \$	Échéance : 2014-03-31	FPI Cominar
Sherbrooke 200, Belvédère Nord	Bureau	127,39	212,06 \$	27 014 \$	0 \$	Échéance : 2019-07-14	2423-5632 Québec inc.
Trois-Rivières 1481 rue Notre-Dame	Bureau	650,82	155,35 \$	101 105 \$	0 \$	Échéance : 2012-03-08	Olymbec Holding
TOTAL		27 828,61		5 196 966 \$	0,00		

TITRE 11

**Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués
dans les cabinets ministériels et bureau de circonscription
(depuis 1^{er} avril 2009).**

TITRE 11 : Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription en 2009-2010

Cette question ne s'applique pas à la Régie des rentes du Québec.

TITRE 12

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2009-2010 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la prime de départ versée, le cas échéant;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1^{er} avril 2009;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- la masse salariale totale par cabinet pour les années 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- s'il a ou non signé les directives du PM intitulées *Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre* et *Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État*.

**TITRE 12 : Liste du personnel de cabinet de chaque membre du
Conseil des ministres durant 2009-2010**

Cette question ne s'applique pas à la Régie des rentes du Québec.

TITRE 13

Liste des sommes d'argent versées en 2009-2010 à même le budget discrétionnaire du :

i. ministre;

ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :

- **le nom de l'organisme concerné ou de la personne;**
- **la circonscription électorale;**
- **le montant attribué;**
- **le projet visé et le résultat.**

TITRE 13 : Budget discrétionnaire

Le concept de budget discrétionnaire n'existe pas à la Régie des rentes du Québec.

TITRE 14

La ventilation détaillée des budgets de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral (préciser le montant reçu) en 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 et 2009-2010; pour chacun des programmes ou des fonds, description sommaire du mode de subvention et les prévisions pour les exercices financiers, 2010-2011 et 2011-2012.

TITRE 14 : Ventilation détaillée des budgets de dépenses découlant des transferts obtenus du gouvernement fédéral

Ne s'applique pas pour les lois et programmes administrés par la Régie des rentes du Québec.

TITRE 15

Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- les prévisions 2011-2012.

Titre 15 : Liste du personnel en disponibilité par catégories d'emploi

Le Conseil du Trésor répondra à cette question.

TITRE 16

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégories d'âge en 2009-2010.

Titre 16 : Le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2009-2010

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

TITRE 17

Liste du personnel hors structure, par catégories d'emploi, (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...) rémunéré par le ministère mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- **le nom de la personne;**
- **le poste occupé;**
- **le salaire;**
- **l'assignation initiale;**
- **la date de l'assignation hors structure;**
- **la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.**

**TITRE 17 : Liste du personnel hors structure par catégories
d'emploi rémunéré par le ministère, qui n'occupe aucun
poste dans ce ministère**

Il n'y a aucun employé de la Régie des rentes du Québec qui est hors structure.

TITRE 18

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- l'assignation initiale;
- l'assignation actuelle;
- le salaire;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Titre 18 : La liste du personnel rémunéré par la Régie des rentes du Québec et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres

Il n'y a aucun employé rémunéré par la Régie des rentes qui est affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres.

TITRE 19

Nombre de personnes par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers.

TITRE 19 : Nombre de personnes par catégories d'emploi qui reçoit une rémunération de la Régie, et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public

Personnel occasionnel

Deux fonctionnaires sont touchés par cet aspect de double rémunération en 2009-2010.

Contractuels

Cinq contrats ont été adjugés à des anciens employés de la Régie des rentes (retraités) depuis le 1^{er} avril 2009.

TITRE 20

Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :

- les clubs privés ou autres;
- les billets de saison, les loges ;
- etc.

TITRE 20 : Liste de tous les abonnements ainsi que le coût de chacun

Total de la dépense « livres, abonnements et reliures » au 28 février 2010 : 153 900 \$

Les principaux fournisseurs sont :

Gartner Group	50 400 \$
Cornerstone	31 500 \$
Centre de services partagés	14 900 \$
Forrester Research Inc.	24 400 \$
Publications CCH	6 800 \$
Les Éditions Yvon Blais	3 700 \$
Wilson & Lafleur ltée	2 600 \$
Gaudet Éditeur ltée	<u>2 200 \$</u>
Sous-total	136 500 \$
Divers autres fournisseurs	<u>17 400 \$</u>
TOTAL	<u>153 900 \$</u>

Aucun abonnement à des clubs privés ou autres n'ont été payés.

TITRE 21

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- **le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;**
- **le coût de construction du site;**
- **le coût de l'entretien et de la mise à jour;**
- **le responsable du contenu sur le site;**
- **la fréquence moyenne de mise à jour;**
- **le nombre de visiteurs (hits) par mois;**
- **combien de fois le site a-t-il été refait? Quel a été le coût? Quels sont les critères qui ont justifié les changements?**

TITRE 21 : Depuis l'existence du site Web de la Régie, indiquez le nom de la firme qui a conçu ce site et le coût afférent, le coût de l'entretien et de la mise à jour, les responsables du contenu du site, la fréquence moyenne de mise à jour, le nombre de visiteurs par mois, le nombre de fois où le site a été refait (incluant le coût et la justification)

Nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site et coûts de construction

Le site Web de la Régie des rentes du Québec, en ligne depuis juin 1997, a été conçu à l'interne (architecture de contenu et concept graphique) et réalisé à l'externe par Néomédia au coût de 25 000 \$. Depuis, le site a subi des refontes majeures, et continue d'évoluer pour tenir compte des bonnes pratiques Web.

Coût de l'entretien, de la mise à jour et de l'amélioration

La Direction des communications assure, sur une base permanente, la gestion et l'évolution de l'offre de services Web (services transactionnels, informationnels et interactifs) de la Régie tout en favorisant la collaboration et l'intégration des activités Web dans l'ensemble des unités administratives.

Les coûts attribuables à l'entretien, à la mise à jour et à l'amélioration du site Web de la Régie, s'élèvent à 745 300 \$ au 28 février 2010.

Responsabilités quant au contenu du site

Même si la Direction des communications gère l'offre de services Web, la Régie préconise une participation active des directions dans l'évolution des services Web en fonction de leur expertise et de leurs responsabilités respectives. Chaque direction voit à l'élaboration, à l'exactitude et à l'évolution des sections sous sa responsabilité, incluant les volets informationnels et transactionnels.

La Direction des communications, quant à elle, réalise les travaux de mise à jour du site, mais elle est également responsable de s'assurer que l'information s'intègre correctement et de façon harmonieuse à l'ensemble des composantes du site, qu'elle respecte les meilleures pratiques d'édition et de rédaction Web et qu'elle est mise en ligne au moment opportun. Elle s'assure aussi de la qualité de la présentation finale du produit ou service et de l'adéquation de l'offre de services avec les besoins et les attentes de la clientèle internaute.

Fréquence de mise à jour

Les contenus du site (plus de 5 000 pages informationnelles en français et 4 000 pages informationnelles en anglais) sont mis à jour et enrichis de façon continue.

Nombre de visites par mois

Année après année, le site de la Régie connaît une hausse de l'achalandage. Le tableau ci-dessous présente les variations annuelles du nombre de visites par mois, ainsi que les pourcentages.

Année budgétaire	Nombre mensuel moyen de visites	Variation en pourcentage par rapport à l'année précédente
2006-2007	153 000	-----
2007-2008	201 000	31,4 %
2008-2009	257 000	28,0 %
2009-2010	260 000	2,5 %

En 2009-2010, chaque internaute a consulté en moyenne plus de 8,9 pages lors d'une visite.

TITRE 21 : Depuis l'existence du site Web de la Régie, indiquez le nom de la firme qui a conçu ce site et le coût afférent, le coût de l'entretien et de la mise à jour, les responsables du contenu du site, la fréquence moyenne de mise à jour, le nombre de visiteurs par mois, le nombre de fois où le site a été refait (incluant le coût et la justification)

Les changements effectués au site Web depuis l'année 2007-2008

2007-2008

- À l'automne 2007, l'élaboration d'une nouvelle page d'accueil a permis d'harmoniser l'ensemble des contenus et d'y ajouter un volet « Actualités ». Une section informationnelle destinée aux professionnels de la santé a également vu le jour pour soutenir les professionnels concernés par le processus d'une demande de rente d'invalidité du Régime de rentes du Québec ou d'une demande de supplément pour enfant handicapé.
- Une révision complète des contenus des sections sur les enfants et le programme de Soutien aux enfants a permis d'informer les citoyens des dernières modifications à la mesure concernant l'admissibilité et la garde partagée.
- Un premier microsite sur la planification financière de la retraite a aussi été mis en ligne à l'occasion de la campagne annuelle de promotion.

2008-2009

- Le site a fait place à un tout nouveau volet de ses sections sur les clientèles pour rejoindre les dirigeants de PME. Cette nouvelle section comprend notamment l'information pertinente sur les régimes de retraite adaptés aux besoins des PME, le calendrier des conférences et un nouvel outil interactif pour les guider dans le choix du régime d'épargne-retraite le mieux adapté à leur entreprise.
- La Régie a abandonné sa méthode d'identification « Code d'accès personnel » (CAP) pour favoriser l'utilisation de l'identifiant unique ClicSÉCUR, aussi utilisé par d'autres ministères et organismes.

2009-2010

- La Régie a réalisé divers travaux en vue de la mise en place d'un dossier citoyen personnalisé pour sa clientèle. Pour ce faire, des ajustements ont été apportés à la navigation dans les services transactionnels actuellement disponibles, des maquettes ont été réalisées et des tests d'utilisabilité ont été effectués.
- En septembre 2009, la Régie a complété la migration de son site vers le nouveau SGC SharePoint.
- La Régie a également conçu et mis en ligne un outil simplifié de simulation des revenus à la retraite, SimulR, et une nouvelle page d'accueil, accompagnée d'un nouveau visuel s'appliquant à l'ensemble de son site.
- En mars 2010, la Régie a mis en ligne une refonte de la section sur la planification financière. La nouvelle navigation permet à l'internaute d'obtenir l'information et les conseils pertinents à son profil. Une section destinée à promouvoir la Régie à titre d'employeur de choix a été ajoutée.

TITRE 21 : Depuis l'existence du site Web de la Régie, indiquez le nom de la firme qui a conçu ce site et le coût afférent, le coût de l'entretien et de la mise à jour, les responsables du contenu du site, la fréquence moyenne de mise à jour, le nombre de visiteurs par mois, le nombre de fois où le site a été refait (incluant le coût et la justification)

La Régie offre un éventail de services et d'outils en ligne :

Liste des services en ligne :

• Dépôt direct personnalisé (fait au Canada)	Nov. 2003
• Changement d'adresse personnalisé	Nov. 2003
• Code d'accès personnel (CAP)	Nov. 2003
• Demande de rente de retraite en ligne	Janv. 2004
• Service québécois de changement d'adresse (SQCA)	Mai 2004
• Dépôt direct non personnalisé (fait au Canada)	Sept. 2004
• Changement d'adresse non personnalisé	Sept. 2004
• Service d'authentification Clic Revenu	Janv. 2005
• Relevé de participation – consultation en ligne	Avril 2005
• Relevé de participation – demande par Internet	Avril 2005
• Duplicata de relevés d'impôt	Avril 2005
• Demande de retenue d'impôt	Avril 2005
• Déclaration annuelle de renseignements (DAR)	Avril 2005
• Consultation des régimes de retraite supervisés	Avril 2005
• Loi et règlements RCR – Extraits commentés	Juin 2005
• Établissements offrant des CRI ou des FRV	Juin 2005
• Changement de fréquence des versements (SAE)	Oct. 2005
• Service d'authentification clicSÉCUR	Déc. 2005
• Réponse non confidentielle par Internet (RNCI)	Mai 2006
• Demande de prestations de survivants	Janv. 2007
• Demande de paiement de Soutien aux enfants (SAE)	Janv. 2007
• Changement de situation conjugale (SAE)	Janv. 2007

Liste des outils en ligne :

• Banque de prénoms	Juin 1997
• Retraite en jeu	Févr. 1999
• Planifiez votre retraite en 5 étapes	Oct. 1999
• Liaison RRQ	Oct. 2003
• SimulRetraite	Nov. 2003
• ÉducRetraite	Déc. 2004
• Questions de savoir – Nouveaux membres de comités de retraite	Avril 2005
• Questions de savoir – Partage des droits entre conjoints	Avril 2005
• Calcul@ide	Oct. 2005

TITRE 21 : Depuis l'existence du site Web de la Régie, indiquez le nom de la firme qui a conçu ce site et le coût afférent, le coût de l'entretien et de la mise à jour, les responsables du contenu du site, la fréquence moyenne de mise à jour, le nombre de visiteurs par mois, le nombre de fois où le site a été refait (incluant le coût et la justification)

- | | |
|-----------------------|------------|
| • FRV Calculs Express | Nov. 2005 |
| • Fils RSS | Mars 2006 |
| • SimulR | Janv. 2010 |

TITRE 22

Nominations, depuis le 1er mai 2009, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :

- la liste;
- les mandats;
- les contrats;
- le résultat du travail effectué;
- les échéances prévues;
- les sommes impliquées.

TITRE 22 : Nomination, depuis le 1^{er} mai 2009, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs :

Aucune nomination de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, experts et enquêteurs n'a été effectuée depuis le 1^{er} mai 2009.

TITRE 23

Pour 2009-2010, les dépenses effectuées par ministère pour les tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

TITRE 23 : Tournées ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec.

Cette question ne s'applique pas à la Régie des rentes du Québec.

TITRE 24

Pour chaque ministère et organisme, les montants déboursés en 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements), pour la mise en place du Gouvernement en ligne, les contrats octroyés, les échéances prévues.

TITRE 24 : Les montants déboursés en 2009-2010 pour les études, avis ou achat de matériel (logiciels ou équipements), la mise en place du gouvernement en ligne, les contrats octroyés et les échéances prévues

Volet Prestation de services

Le projet *Dossier citoyen en ligne RRQ* consiste à mettre à la disposition des citoyens une porte d'entrée personnalisée à l'information et aux services pertinents à leur situation. Ce service leur permettra d'accéder en ligne et de manière autonome à l'information que la Régie détient sur eux. Il s'agit pour les citoyens d'interagir avec la Régie en mode libre-service.

À terme, après s'être authentifiés, ils pourront :

- s'informer sur leur situation personnelle et sur l'information générale qui les interpelle spécifiquement;
- vérifier le contenu de leur dossier et y apporter des corrections nécessaires, le cas échéant;
- soumettre différents types de demandes en lien avec l'exercice de leurs droits et de leurs responsabilités;
- consulter les communications que la Régie leur a transmises.

Ce projet s'intègre au projet *Dossier citoyen gouvernemental* sous la responsabilité du ministère des Services gouvernementaux, du Centre de services partagés du Québec et de Services Québec. À partir du dossier gouvernemental, le citoyen sera dirigé vers le dossier citoyen RRQ, ce qui lui permettra de s'informer, de transiger, de vérifier et de consulter son dossier à la Régie.

Montants déboursés en 2009-2010 : 1 507 000 \$ (au 28 février 2010).

Aucun contrat spécifique n'a été octroyé pour ce projet.

Échéance prévue :

- Le *Dossier citoyen en ligne RRQ* devrait être disponible d'ici 2011. Des fonctionnalités supplémentaires seront par la suite graduellement ajoutées.

Volet informationnel

Toute l'information se trouve dans la réponse de la question 21 portant sur le site Internet de la Régie des rentes.

TITRE 25

Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2009-2010 :

- le nombre de refus (et mention en vertu de quelle raison ou article);
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.

**Titre 25 : Le nombre de demandes d'accès à l'information en
2009-2010**

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

TITRE 26

La liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- le coût (déplacements, etc.);
- le nombre de ressources affectées;
- le nombre de rencontres;
- le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

**TITRE 26 : Liste de tous les activités confiées à chaque adjoint
parlementaire des membres du Conseil des ministres**

Cette question ne s'applique pas à la Régie des rentes du Québec.

TITRE 27

La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1er avril 2008 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.

Titre 27 : La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1^{er} avril 2009 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes et ce, pour tous les ministères et organismes.

TITRE 28

**Détail des crédits périmés et des gels de crédits pour le
ministère et les organismes depuis 2003-2004.**

Titre 28 : Détails des crédits périmés et des gels de crédits pour le ministère et les organismes depuis 2003-2004

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor pour tous les ministères et organismes.

Étude des crédits 2010-2011

Renseignements particuliers



ÉTUDE DES CRÉDITS 2010-2011

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DES PARTIS DE L'OPPOSITION

DOSSIER DE LA RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

ONGLET	QUESTION DU PARTI QUÉBÉCOIS
1 Q34	Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune des trois dernières années : a. le nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces dossiers; b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents.
2 Q35	Nombre de jugements de divorces et de séparations en fonction du partage ou de la renonciation traités pour chacune des trois dernières années : a. le nombre et pourcentage d'employés qui traitent ces dossiers; b. le nombre d'heures supplémentaires payées à ces employés.
3 Q36	Nombre et pourcentage de personnes entre 18 et 25 ans et entre 26 et 35 ans qui n'ont aucun gain admissible non ajusté pour chacune des trois dernières années.
4 Q37	Nombre et type de régimes de retraite administrés par la Régie des rentes du Québec entre 2005-2006 et 2009-2010. Pour chaque type : a. à prestations déterminées; b. à cotisations déterminées.
5 Q38 Q40 Q41 Q42	Dans les régimes complémentaires de retraite : a. quel est le nombre de régimes qui sont en déficit à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2005-2006 et 2009-2010 et prévisions pour 2010-2011; b. la somme de l'ensemble de ces déficits par année; c. quel est le nombre de régimes qui ont des surplus à l'heure actuelle et évolution de ces données entre 2005-2006 et 2009-2010 et prévisions pour 2010-2011; d. la somme de l'ensemble de ces surplus par année.
6 Q39	État de situation concernant le dépôt du règlement d'application de la loi modifiant les régimes complémentaires de retraite et autres dispositions législatives visant à atténuer les impacts négatifs de la crise financière.
7 Q43	Concernant le programme de congés parentaux : a. les dépenses encourues pour la mise en place du programme, ventilation par année; b. le nombre de fonctionnaires et ou de contractuels affectés à la mise en place du programme, ventilation par année; c. l'état de situation sur l'avancement des travaux quant à la mise en place du programme.
8 Q44	État de situation du suivi donné aux engagements contenus dans le plan Québec-Régions en précisant les sommes versées pour 2007-2008, 2008-2009 ainsi que les prévisions pour 2009-2010
9 Q45	Pour les demandes de retraite par Internet et le programme SimulRetraite, indiquer, par mois, le nombre de codes d'accès personnel (CAP) demandés, le nombre de CAP accordés et le délai moyen pour son obtention.
ONGLET	QUESTION DE L'ADQ
10 Q1	Évolution annuelle du nombre d'employés affectés à la RRQ, depuis 2003 par type d'emploi
11 Q2	Toutes les séances de formations, de perfectionnement, séminaires ou colloques suivis par les employés en 2009-2010. Pour chaque formation, indiquez : a. le titre de la formation; b. le but de la formation; c. l'endroit; d. le nombre d'employés y ayant assisté; e. le coût.
12 Q7	Pour tout organisme relevant du ministre, concernant le Bureau de la présidence : a. le nombre de rencontres, repas ou de réunions et les frais afférents; b. la liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre; c. les frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation; d. la liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.

TITRE 1

**Nombre de demandes de retraite traitées pour chacune
des trois dernières années :**

- a. nombre et pourcentage d'agents qui traitent ces
dossiers;**
- b. nombre d'heures supplémentaires payées à ces
agents.**

Titre 1: Nombre de demandes de rente de retraite traitées en 2009-2010

Voici le nombre de demandes de rente de retraite traitées pour l'année financière 2009-2010 :

Année	Nombre
2009-2010	100 019

En 2009-2010, 100 019 demandes de rente de retraite ont été traitées. De ce nombre, 261 résultent d'une division de la rente de retraite entre deux conjoints dans le cas où l'un des conjoints n'a pas cotisé au Régime. En 2009-2010, le taux d'acceptation des demandes de rente de retraite de premier niveau a été de 95 %.

TITRE 1a : Nombre et pourcentage d'agents qui traitent les demandes de rente de retraite

2009-2010

Nombre d'agents qui traitent exclusivement la rente de retraite : 24 agents

Nombre d'agents qui peuvent traiter la rente de retraite, mais qui traitent principalement un autre type de rente : 46 agents

Nombre total d'agents qui peuvent traiter la rente de retraite : 70 agents

Pourcentage d'agents qui peuvent traiter la rente de retraite sur le total des agents affectés à l'attribution et au suivi des rentes : 65 %

TITRE 1b : Nombre d'heures supplémentaires payées à ces agents de rente pour 2009-2010

Les heures supplémentaire qui ont été payées en 2009-2010 aux agents de rente qui réalisent les activités d'attribution et de suivi des rentes :

**2009-2010
(11 mois)**

Heures supplémentaires payées

2 229

TITRE 2

Nombre de jugement de divorces et de séparations en fonction du partage ou de la renonciation traités pour chacune des trois dernières années :

- a. nombre et pourcentage d'employés qui traitent ces dossiers;**
- b. nombre d'heures supplémentaires payées à ces employés.**

Titre 2 : Nombre de jugements rendus en matière de divorce, de séparation et d'annulation de mariage et nombre de partages des droits effectués au RRQ, de renonciations au partage et de demandes refusées – Données de 2008-2009

Partage des gains entre ex-conjoints mariés ou unis civilement

	2008-2009
Nombre de partages effectués	6 459
Nombre de renonciations	7 021
Nombre de demandes refusées	620
Total	14 100

En 2008-2009, la Régie a reçu 14 100 demandes de partage relatives à une rupture entre ex-conjoints mariés ou unis civilement. Parmi les demandes présentées, 45,8 % ont effectivement fait l'objet d'un partage des gains et 54,2 % ne l'ont pas fait. Dans 91,9 % des cas n'ayant pas entraîné de partage, les ex-conjoints avaient renoncé à celui-ci.

Partage des gains entre ex-conjoints de fait

	2008-2009
Nombre de partages effectués	50
Nombre de demandes refusées	131
Total	181

Depuis le 1^{er} juillet 1999, les **conjoints de fait** qui se séparent peuvent partager leurs gains. Cependant, ils doivent avoir cessé de faire vie commune depuis au moins 12 mois avant de faire une demande de partage. Cette condition a fait en sorte que les premiers partages entre ex-conjoints de fait n'ont été effectués qu'à partir de juillet 2000.

En 2008-2009, la Régie a reçu 181 demandes de partage relatives à une rupture entre ex-conjoints de fait. Parmi les demandes présentées, 27,6 % ont effectivement fait l'objet d'un partage des gains et 72,4 % n'ont pas entraîné de partage. La principale raison des refus des demandes de partage est un **dossier incomplet**.

Note :

Il s'agit de données de 2008-2009 et non de 2009-2010. L'information est obtenue du Directeur de l'état civil, ce qui occasionne un délai.

TITRE 2a : Nombre et pourcentage d'employés qui traitent les jugements de divorce et de séparation en 2009-2010

Étapes

Nombre d'employés

Préparation des dossiers : 18 agents de bureau consacrent une partie de leur temps de travail à cette activité.

- 3 agents y consacrent 70 % de leurs tâches.
- 1 agent y consacre 30 % de ses tâches.
- 13 agents y consacrent 10 % de leurs tâches.
- 1 agent y consacre 5 % de ses tâches.

Analyse des jugements : 12 agents de rentes consacrent une partie de leur temps de travail à cette activité.

- 4 agents y consacrent 80 % de leurs tâches.
- 6 agents y consacrent 60 % de leurs tâches.
- 1 agent y consacre 40 % de ses tâches.
- 1 agent y consacre 30 % de ses tâches.

TITRE 2b : Nombre d'heures supplémentaires payées aux agents de rentes pour 2009-2010

Le nombre d'heures supplémentaires payées en 2009-2010 aux agents de rentes qui consacrent 63 % de leur temps de travail au partage.

**2009-2010
(11 mois)**

Heures supplémentaires payées :

307

TITRE 3

Nombre et pourcentage de personnes entre 18 et 25 ans et entre 26 et 35 ans qui n'ont aucun gain admissible non ajusté pour chacune des trois dernières années.

Titre 3 : Nombre et pourcentage de travailleurs¹ de 18 à 34 ans cotisant au Régime de rentes du Québec (RRQ) ou au Régime de pensions du Canada (RPC)

La bonne performance économique du Québec au cours des dernières années et le gel de l'exemption à 3 500 \$ ont permis d'augmenter les cotisations des jeunes travailleurs au RRQ ou au RPC et d'améliorer ainsi l'admissibilité aux prestations de ces régimes. Le tableau suivant montre l'évolution de cette clientèle depuis 2004.

Nombre de travailleurs québécois ayant des gains cotisables¹ au RRQ ou au RPC

Groupe d'âge	2004	2005	2006	2007	2008 ⁱ
18-19 ans	109 987	110 132	112 873	118 189	126 245
20-24 ans	376 732	372 823	367 533	365 808	365 328
25-29 ans	406 277	414 357	416 978	418 170	413 696
30-34 ans	385 013	390 390	395 970	407 232	414 420

i – Incomplet

Comme l'indique le tableau ci-dessous, le pourcentage de personnes qui cotisent au RRQ ou au RPC est en croissance chez les moins de 24 ans, et ce, même si plusieurs sont toujours aux études.

Proportion de travailleurs québécois ayant des gains cotisables¹ au RRQ ou au RPC

Groupe d'âge	2004 %	2005 %	2006 %	2007 %	2008 %
18-19 ans	59,1	60,7	61,6	61,1	61,8
20-24 ans	74,2	74,3	74,4	75,0	75,1
25-29 ans	79,1	79,2	78,7	78,5	77,4
30-34 ans	79,2	80,0	79,9	80,1	79,1

¹ Personnes ayant des revenus supérieurs à 3 500 \$ au Québec.

TITRE 4

Nombre et type de régimes de retraite administrés par la Régie des rentes du Québec entre 2005-2006 et 2009-2010. Pour chaque type :

- a. à prestations déterminées;**
- b. à cotisations déterminées.**

TITRE 4 : Évolution de la répartition du nombre de régimes de retraite surveillés par la Régie des rentes du Québec, du nombre de participants et bénéficiaires et de l'actif selon le type de régime

Description :

Les statistiques de cette fiche concernent les régimes de retraite sous la surveillance de la Régie des rentes du Québec entre 2007 et 2010 selon la dernière déclaration annuelle de renseignements reçue. Ces tableaux regroupent les régimes actifs, en voie d'enregistrement, de transfert dans une autre législation, de terminaison, d'annulation et de fusion à un autre régime de retraite.

Régimes de retraite sous la surveillance de la Régie des rentes au 28 février 2010

Année	Ensemble des régimes	Régimes de retraite simplifiés	Régimes à cotisation déterminée	Régimes à prestations déterminées
2010	1 345	14	422	909
2009	1 427	14	469	944
2008	1 508	14	538	956
2007	1 581	14	586	981
2006	1 681	14	665	1 002

Nombre de participants et actif total - Ensemble des régimes

Déclaration annuelle	Nombre de régimes	Nombre de participants actifs	Nombre de participants non actifs et bénéficiaires	Nombre total de participants et bénéficiaires	Actif total (M\$)
2008-12-31	1 345	679 207	650 249	1 329 456	82 938,8
2007-12-31	1 427	664 461	623 897	1 288 358	98 968,4
2006-12-31	1 508	650 366	609 209	1 259 575	97 818,5
2005-12-31	1 581	647 014	594 611	1 241 625	87 498,4
2004-12-31	1 681	629 361	579 182	1 208 543	77 810,3

Nombre de participants et actif total - Régimes de retraite simplifiés

Déclaration annuelle	Nombre de régimes	Nombre de participants actifs	Nombre de participants non actifs et bénéficiaires*	Nombre total de participants et bénéficiaires	Actif total (M\$)
2008-12-31	14	58 354	59	58 413	918,7
2007-12-31	14	53 179	59	53 238	918,0
2006-12-31	14	42 554	59	42 613	753,0
2005-12-31	14	34 202	59	34 261	514,0
2004-12-31	14	25 480	59	25 539	306,2

* Les participants non actifs sont membres d'un régime simplifié en voie de terminaison.

Nombre de participants et actif total - Régimes de retraite à cotisation déterminée

Déclaration annuelle	Nombre de régimes	Nombre de participants actifs	Nombre de participants non actifs et bénéficiaires	Nombre total de participants et bénéficiaires	Actif total (M\$)
2008-12-31	422	55 427	14 478	69 905	1 884,3
2007-12-31	469	60 174	13 493	73 667	2 450,5
2006-12-31	538	59 602	15 060	74 662	2 445,3
2005-12-31	586	63 471	13 036	76 507	2 336,3
2004-12-31	665	63 803	17 252	81 055	2 264,0

TITRE 4 : Évolution de la répartition du nombre de régimes de retraite surveillés par la Régie des rentes du Québec, du nombre de participants et bénéficiaires et de l'actif selon le type de régime

Nombre de participants et actif total - Régimes de retraite à prestations déterminées

Déclaration annuelle	Nombre de régimes	Nombre de participants actifs	Nombre de participants non actifs et bénéficiaires	Nombre total de participants et bénéficiaires	Actif total (M\$)
2008-12-31	909	565 426	635 172	1 201 138	80 135,9
2007-12-31	944	551 108	610 345	1 161 453	95 599,9
2006-12-31	956	548 210	594 090	1 142 300	94 620,2
2005-12-31	981	549 341	581 516	1 130 857	84 648,1
2004-12-31	1 002	540 078	561 871	1 101 949	75 240,0

Pour l'ensemble des régimes de retraite sous la surveillance de la Régie des rentes, on remarque une baisse importante du nombre de régimes depuis 2005. En effet, la *Loi sur les régimes complémentaires de retraite* a été modifiée en 2004 pour permettre la conversion d'un régime de retraite à cotisation déterminée en un régime de retraite simplifié (RRS). Près de 242 régimes se sont prévalus de cette conversion durant une période de six ans.

L'actif des régimes s'est dévalué d'un montant de 16 milliards de dollars en 2008. Cette baisse est due aux mauvais rendements de placements à la suite de la crise financière survenue à la fin de 2008.

Les régimes de retraite simplifiés ont continué leur progression depuis 2001 avec un ralentissement pour 2004 et une reprise en 2005. Après la conversion des régimes à cotisation déterminée en RRS, le nombre de participants actifs a plus que doublé entre 2006 et 2010.

Le nombre de participants et bénéficiaires des régimes de retraite à cotisation déterminée a chuté en 2004 en raison du transfert en Ontario d'un régime comptant près de 12 000 participants. Ce nombre a continué de diminuer en 2006 et 2007 après la conversion de 140 régimes en un RRS. Le nombre de participants et bénéficiaires s'est stabilisé jusqu'en 2009. Ce nombre a de nouveau chuté en 2010 par suite de la transformation en prestations déterminées d'un régime comptant près de 4 500 participants.

TITRE 5

Dans les régimes complémentaires de retraite :

- a. quel est le nombre de régimes qui sont en déficit à l'heure actuelle ? L'évolution de ces données entre 2005-2006 et 2009-2010 et prévisions pour 2010-2011.**
- b. la somme de l'ensemble de ces déficits?**
- c. quel est le nombre de régimes qui ont des surplus à l'heure actuelle? L'évolution de ces données entre 2005-2006 et 2009-2010 et les prévisions pour 2010-2011.**
- d. la somme de l'ensemble de ces surplus?**

TITRES 5 : Évolution de la situation financière des régimes complémentaires de retraite

Description

Régimes à cotisation déterminée

Un régime à cotisation déterminée accumule au nom de chaque participant les cotisations patronales et salariales conformément au texte du régime. Par définition, ce type de régime est toujours pleinement capitalisé et solvable, puisque le montant de rente que recevra le participant dépend entièrement des sommes accumulées à son nom au moment de la retraite.

Régimes à prestations déterminées

Un régime à prestations déterminées prévoit, au moment de la retraite, le versement d'un montant de rente au participant pour chaque année de participation au régime, selon une formule déterminée dans le texte du régime. La *Loi sur les régimes complémentaires de retraite* (Loi RCR) requiert qu'un tel régime fasse l'objet d'une évaluation actuarielle selon deux approches, soit l'approche de capitalisation et l'approche de solvabilité. La méthode de capitalisation permet que les cotisations accumulées soient suffisantes au moment de la retraite pour respecter les engagements du régime. Cette méthode doit être conforme aux principes actuariels reconnus, présumer la permanence du régime et, notamment, prévoir l'évolution des salaires des participants. Quant à l'évaluation sur la base de solvabilité, elle vise à ce que chaque régime puisse respecter tous ses engagements au moment de sa terminaison. La valeur des droits du participant est alors établie selon les hypothèses et les méthodes prévues par la Loi et, dans le cas d'un régime de type salaire final, sans avoir habituellement à tenir compte de l'évolution future des salaires.

La *Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite, notamment en matière de financement et d'administration* (projet de loi n° 30), adoptée en décembre 2006, a défini de nouvelles règles de financement pour les régimes à prestations déterminées, qui sont entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2010. Ces nouvelles règles visent à sécuriser davantage les prestations des participants en prévoyant notamment des évaluations actuarielles annuelles, la constitution d'une réserve pour écarts défavorables et un financement immédiat des modifications apportées au régime lorsque son degré de solvabilité est inférieur à 90 %. Elles s'appliquent principalement aux régimes de retraite du secteur privé.

En janvier 2009, la *Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite et d'autres dispositions législatives en vue d'atténuer les effets de la crise financière à l'égard de régimes visés par cette loi* (projet de loi n° 1) a introduit des mesures visant à alléger la charge financière des entreprises du secteur privé offrant un régime à prestations déterminées. Ces mesures sont applicables pour toute évaluation actuarielle dont la date est postérieure au 30 décembre 2008, et l'utilisation de ces mesures entraîne l'application immédiate des nouvelles règles de financement prévues par le projet de loi n° 30.

Il faut noter que, depuis le 31 décembre 2006, les régimes de retraite des secteurs municipal et universitaire ainsi que celui des CPE sont soustraits du versement des cotisations d'équilibre relatives aux déficits de solvabilité. Des mesures d'allègement particulières sont aussi prévues pour les régimes de ces secteurs. Elles s'appliquent aux évaluations actuarielles dont la date est postérieure au 30 décembre 2008.

TITRES 5 : Évolution de la situation financière des régimes complémentaires de retraite

Méthodologie

Les dernières données disponibles sur la **solvabilité** des régimes de retraite proviennent, pour la plupart, d'évaluations actuarielles pour les années 2006 à 2008. Jusqu'à tout récemment, la Loi RCR permettait qu'un régime à prestations déterminées ne soit évalué qu'à tous les trois ans et accordait un délai de neuf mois pour transmettre cette évaluation à la Régie. Depuis le 1^{er} janvier 2010, un régime de retraite du secteur privé doit faire l'objet d'une évaluation actuarielle annuelle.

Afin de suivre l'évolution de la situation financière des régimes à prestations déterminées, la Régie projette la situation financière de l'ensemble des régimes de retraite à prestations déterminées **sous sa surveillance**¹, selon l'approche de solvabilité. C'est l'évaluation sur la base de solvabilité qui détermine la capacité du régime à satisfaire à ses obligations s'il devait y avoir terminaison du régime à la date d'évaluation.

Pour chaque régime, cette projection se fait à partir de l'information contenue dans les plus récentes évaluations actuarielles et déclarations annuelles de renseignements (DAR) transmises à la Régie, en supposant qu'une évaluation actuarielle est produite à une date donnée et que toutes les cotisations requises ont été versées jusqu'à cette date². Notre plus récente projection visait à établir la situation financière des régimes à prestations déterminées au **31 décembre 2009**.

La base de données utilisée pour la projection au **31 décembre 2009** exclut les régimes suivants :

- les régimes pour lesquels l'information pour déterminer le degré de solvabilité n'est pas disponible;
- le régime de la construction;
- les régimes des villes de Québec et Montréal qui font l'objet d'une loi spéciale pour l'amortissement de certains déficits;
- les régimes en voie d'enregistrement;
- les régimes en voie de terminaison;
- les régimes qui fusionnent avec un autre régime;
- les régimes qui sont transférés à une autre autorité de surveillance.

La projection quant à la situation financière des régimes à prestations déterminées, selon l'approche de solvabilité, vise donc 790 régimes. Cette projection permet d'établir le portrait financier de ces régimes au **31 décembre 2009**.

Les graphiques suivants montrent l'évolution de la situation financière des régimes de retraite à prestations déterminées depuis la fin de l'année 2007. La population des régimes de retraite sous la surveillance de la Régie n'étant pas statique (ex. : des régimes sont créés, d'autres sont terminés), il est à noter que la population de régimes prise en considération à la fin de 2009 diffère de celle qui existait à la fin de 2007 ou de 2008.

1. Certains travailleurs québécois assujettis à la Loi RCR participent à des régimes de retraite à prestations déterminées qui sont sous la surveillance d'une autre autorité (ex. : Commission des services financiers de l'Ontario). Pour ces régimes, la Régie ne dispose pas de toutes les données qui lui permettraient de projeter leur situation financière comme elle le fait pour les régimes sous sa surveillance.
2. Pour un régime de retraite dont l'employeur s'est placé sous la protection de la *Loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies* (LACC), il arrive souvent que le tribunal autorise la suspension du versement des cotisations d'équilibre. La projection suppose que ces cotisations sont versées.

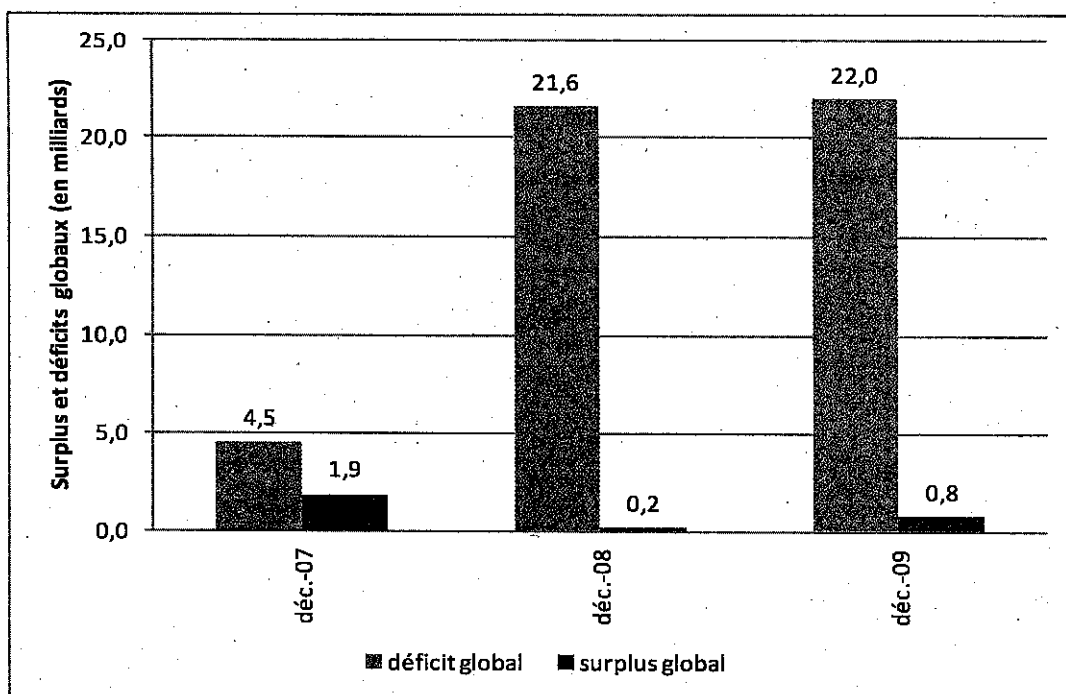
TITRES 5 : Évolution de la situation financière des régimes complémentaires de retraite

Portrait de la situation financière des régimes de retraite

A) Surplus et déficits de l'ensemble des régimes de retraite

Graphique 1

Somme des surplus et déficits de l'ensemble des régimes de retraite

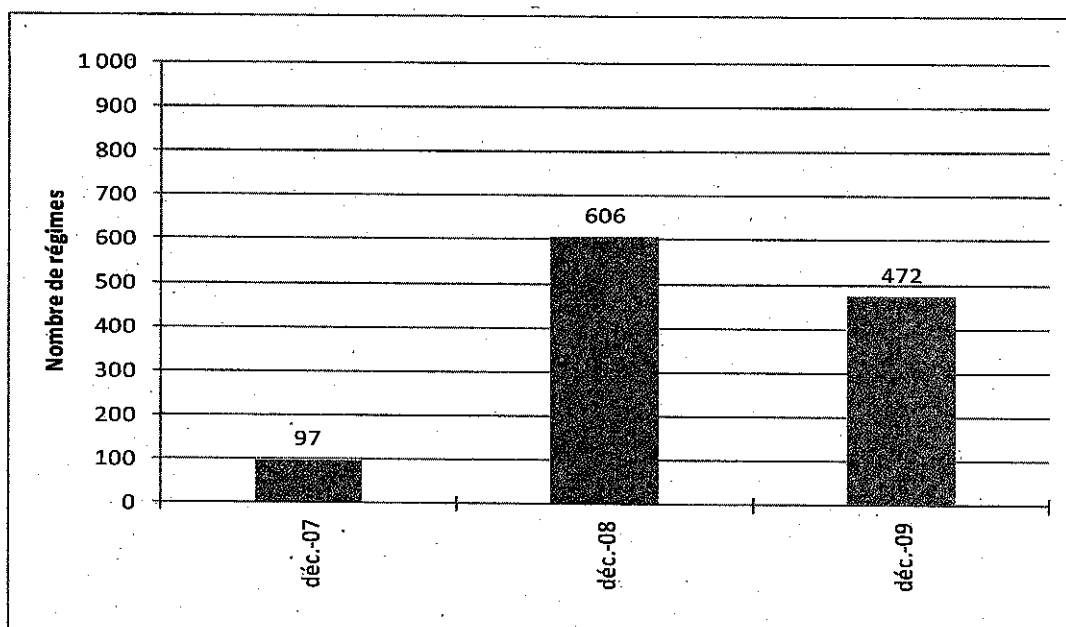


- Au 31 décembre 2009, les projections de la Régie établissent le déficit total de l'ensemble des **régimes de retraite déficitaires** à 22,0 G\$, dont 13,8 G\$ pour les régimes du secteur privé et 8,2 G\$ pour les régimes du secteur public.
- À cette même date, l'excédent d'actif des régimes de retraite en position excédentaire est estimé à 0,8 G\$.

B) Régimes de retraite avec un degré de solvabilité inférieur à 80 %

Graphique 2

Nombre de régimes de retraite avec un degré de solvabilité inférieur à 80 %



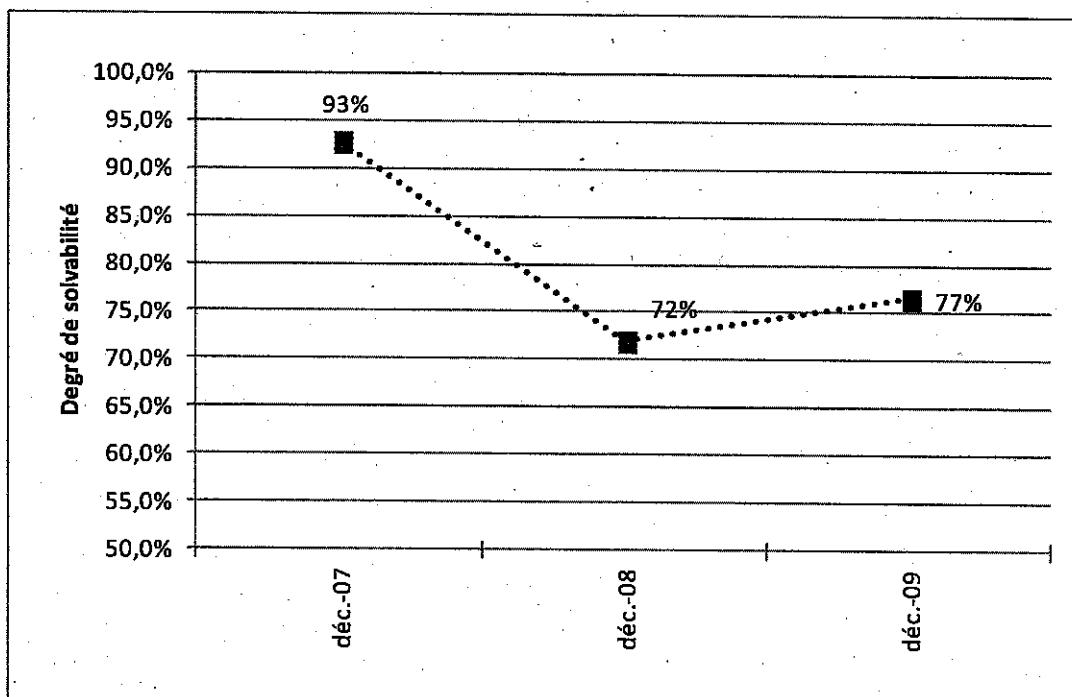
TITRES 5 : Évolution de la situation financière des régimes complémentaires de retraite

- Au 31 décembre 2009, on estime que 60 % des régimes (472 régimes) ont un degré de solvabilité inférieur à 80 %, et se trouvent donc dans une situation financière délicate.
- Le portrait des régimes à prestations déterminées s'est amélioré au cours de la dernière année, puisqu'au 31 décembre 2008, la proportion de régimes présentant un degré de solvabilité inférieur à 80 % s'élevait à 75 %.

C) Évolution du degré de solvabilité médian des régimes de retraite

Graphique 3

Degré de solvabilité médian de l'ensemble des régimes de retraite



- Au 31 décembre 2009, le degré de solvabilité médian de l'ensemble des régimes est estimé à 77 %. Cela signifie que la moitié des régimes présentent un degré de solvabilité inférieur à 77 %, et inversement, que l'autre moitié des régimes montrent un degré de solvabilité supérieur à 77 %.

Les graphiques 1 à 3 montrent que la santé financière des régimes à prestations déterminées s'est améliorée depuis la fin de l'année 2008. Il faut se rappeler qu'au cours de l'année 2008, les rendements négatifs réalisés par les caisses de retraite avaient entraîné une baisse considérable de l'actif des régimes, et que la baisse des taux de rendement à long terme avait contribué à une augmentation de la valeur des engagements, c'est-à-dire du passif des régimes.

TITRES 5 : Évolution de la situation financière des régimes complémentaires de retraite

D) Répartition des régimes et des participants et bénéficiaires selon le degré de solvabilité

Tableau 1

Répartition des régimes de retraite selon le degré de solvabilité estimé au 31 décembre 2009

Degré de solvabilité	Ensemble des régimes		Régimes du secteur privé		Régimes du secteur public	
	Nombre de régimes	Nombre de participants et bénéficiaires	Nombre de régimes	Nombre de participants et bénéficiaires	Nombre de régimes	Nombre de participants et bénéficiaires
Moins de 60 %	51	85 720	29	4 227	22	81 493
60 % à 70 %	131	98 924	95	59 274	36	39 650
70 % à 80 %	290	248 288	241	206 069	49	42 219
80 % à 90 %	149	129 312	134	121 995	15	7 317
90 % à 100 %	65	72 318	51	42 863	14	29 455
Plus de 100 %	104	68 881	75	51 682	29	17 199
Total	790	703 443	625	486 110	165	217 333

- Au 31 décembre 2009, 87 % des régimes (686 régimes) avaient un degré de solvabilité inférieur à 100 %.
- Dans le secteur public, 64 % des régimes regroupant 75 % des participants et des bénéficiaires ont un degré de solvabilité inférieur à 80 %. Les données équivalentes pour le secteur privé sont de 58 % pour les régimes et de 55 % pour les participants et bénéficiaires.

TITRE 6

**État de situation concernant le dépôt du règlement
d'application de la loi modifiant les régimes complémentaires
de retraite et autres dispositions législatives visant à atténuer
les impacts négatifs de la crise financière.**

TITRE 6 : État de situation concernant le dépôt du règlement d'application de la *Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite et d'autres dispositions législatives en vue d'atténuer les effets de la crise financière à l'égard de régimes visés par cette loi*

La *Loi modifiant la Loi sur les régimes complémentaires de retraite et d'autres dispositions législatives en vue d'atténuer les effets de la crise financière à l'égard de régimes visés par cette loi* (projet de loi n°1), qui est entrée en vigueur le 15 janvier 2009, nécessite de prendre tout règlement nécessaire à l'application des nouvelles mesures qui y sont prévues.

À cet effet, le gouvernement a pris, le 11 novembre 2009, un règlement de soustraction en vertu de l'article 2 de la *Loi sur les régimes complémentaires de retraite*, qui prévoit les différentes mesures dont un employeur peut se prévaloir pour atténuer les effets de la crise financière. Ce règlement devait être pris avant le 31 décembre 2009 pour rétroagir à la date de la crise financière au 31 décembre 2008. Depuis son entrée en vigueur, dans **56 régimes de retraite**, l'employeur a donné instruction au comité de retraite de prendre une ou plusieurs des mesures prévues au règlement. Ces 56 régimes comptent 45 700 travailleurs et 43 500 retraités et bénéficiaires.

Le projet de loi n°1 prévoit également que certains participants et bénéficiaires, dont les droits au titre du régime de retraite sont réduits à la suite de la faillite de l'employeur, peuvent opter pour une rente servie par la Régie des rentes pendant une période maximale de cinq ans.

Selon le projet de loi n°1, le règlement concernant l'administration des rentes par la Régie peut rétroagir au 31 décembre 2008, sans égard à la date de sa publication. Ainsi, même si ce règlement n'est pas encore en vigueur, les participants et les bénéficiaires visés pourront bénéficier intégralement de la protection du projet de loi n°1. En effet, les rentes des participants et bénéficiaires visés seront administrées par la Régie pour une période maximale de cinq ans, qui commence à courir à compter de la fin de l'exercice financier du régime au cours duquel la Régie commence à administrer les rentes.

Le caractère inédit de ces nouvelles mesures a entraîné inévitablement des délais dus notamment à la complexité du processus de terminaison et de retrait ainsi qu'à la mise en place du cadre administratif nécessaire à l'administration des rentes.

TITRE 7

Concernant le programme de congés parentaux :

- a. dépenses encourues pour la mise en place du programme, ventilation par année;**
- b. nombre de fonctionnaires et ou de contractuels affectés à la mise en place du programme, ventilation par année;**
- c. état de situation sur l'avancement des travaux quant à la mise en place du programme.**

**TITRE 7 : Programme de congés parentaux
(Régime d'assurance parentale)**

Cette question ne s'applique pas à la Régie des rentes du Québec.

TITRE 8

État de situation du suivi donné aux engagements contenus dans le plan Québec-régions en précisant les sommes versées pour 2008-2009, 2009-2010 ainsi que les prévisions 2010-2011.

TITRE 8 : État de situation du suivi donné aux engagements contenus dans le plan Québec-Régions en précisant les sommes versées pour 2008-2009, 2009-2010 ainsi que les prévisions pour 2010-2011

La Régie des rentes du Québec n'est pas concernée par le plan Québec-Régions.

TITRE 9

Pour les demandes de retraite par Internet et le programme SimulRetraite, indiquer, par mois, le nombre de codes d'accès personnel (CAP) demandés, le nombre de CAP accordés et le délai moyen pour leur obtention.

Titre 9 : Pour le service d'authentification en ligne clicSÉCUR, indiquez, par mois, le nombre de demandes d'authentification

La clientèle Web de la Régie qui souhaite avoir accès à des services en ligne personnalisés et sécurisés doit utiliser le service d'authentification gouvernementale clicSÉCUR. Ce service est utilisé par plusieurs ministères et organismes et permet d'avoir accès à un éventail de services Web offerts par ces organisations gouvernementales.

ClicSÉCUR a été mis en place par le Service québécois d'authentification gouvernementale (SQAG) en décembre 2005. Il est maintenant sous la responsabilité de Services Québec.

Sommaire des volumes

	Sessions envoyées à clicSÉCUR	Sessions revenant à la RRQ ^{(2) (3)}	Délai moyen de retour (secondes)
Avril 2009	34 381	13 390	264
Mai 2009	32 906	13 592	256
Juin 2009	28 998	12 143	247
Juillet 2009	28 373	12 024	272
Août 2009	27 465	11 644	278
Septembre 2009	31 731	12 954	279
Octobre 2009	32 608	13 850	272
Novembre 2009	30 076	12 594	269
Décembre 2009	23 530	10 805	374
Janvier 2010	47 104	21 449	399
Février 2010	40 727	18 432	348
Total	357 899	152 877	296

(1) Le code d'accès personnel (CAP) a été abandonné en novembre 2008.

(2) Plusieurs raisons peuvent expliquer l'écart entre les sessions envoyées à clicSÉCUR et celles revenues à la Régie : le client a décidé de quitter la session avant la fin; il a appuyé sur le bouton « Précédent »; les renseignements fournis sont inexacts; le client refuse les conditions d'utilisation lors de son enregistrement; etc.

(3) En 2009-2010, le nombre de « Sessions revenant à la RRQ » a augmenté de 15 % par rapport à la même période l'an dernier.

TITRE 10

**Évolution annuelle du nombre d'employés affectés à la
Régie des rentes, depuis 2003 par type d'emploi.**

TITRE 10 : Évolution annuelle du nombre d'employés affectés à la Régie depuis 2007 par type d'emploi

La réponse à cette question se retrouve à la question 9 du cahier des renseignements généraux.

TITRE 11

**Toutes les séances de formation, de perfectionnement, séminaires ou colloques suivis par les employés en 2009-2010.
Pour chaque formation, indiquez :**

- a. le titre de la formation;**
- b. le but de la formation;**
- c. l'endroit;**
- d. le nombre d'employés y ayant assisté;**
- e. le coût.**

SÉANCES DE PERFECTIONNEMENT, SÉMINAIRES OU COLLOQUES SUIVIS PAR LES EMPLOYÉS EN 2009-2010

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
1	ACCUEIL DES NOUVEAUX EMPLOYÉS ET GROUPE D'ÉCHANGES ENTRE GESTIONNAIRES	SÉANCES D'ACCUEIL POUR NOUVEAUX EMPLOYÉS À LA RRQ ET SÉANCES D'ÉCHANGES ENTRE GESTIONNAIRES SUR LES PROBLÉMATIQUES EN GESTION	QUÉBEC (LOCAUX RRQ - PDC)	183	1 566,00 \$
2	ACHAT DE 3 PASSES MULTI-CA ET 2 PASSES MULTI ABONNÉS (45 PLACES)	FORMATION OBLIGATOIRE POUR LES COMPTABLES AGRÉÉES	QUÉBEC ET MONTRÉAL	45	7 795,00 \$
3	ACHAT DE 5 PLACES FORFAIT POUR PLUSIEURS MIDIS-CONFÉRENCES AU COURANT DE L'ANNÉE 2009-2010	DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET RÉSEAUTAGE	QUÉBEC	5	1 950,00 \$
4	AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC MES COLLÈGUES DE TRAVAIL	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	QUÉBEC	3	2 250,00 \$
5	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES DANS LE DOMAINE DES COMMUNICATIONS	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN COMMUNICATION	QUÉBEC	17	935,00 \$
6	AMÉLIORER MES QUALITÉS DE GESTIONNAIRE	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DU PERSONNEL	QUÉBEC	3	165,00 \$
7	ANALYSE DES CORRESPONDANCES SIMPLES	AMÉLIORER COMPOSITION EN FRANÇAIS	MONTRÉAL	1	325,00 \$
8	ANALYSE ET CONCEPTION ORIENTÉES OBJET AVEC UML"	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	MONTRÉAL	1	1 025,00 \$
9	ANALYSE ET CONCEPTION PAR OBJET AVEC UML ET RUP	AMÉLIORER CONNAISSANCES INFORMATIQUES	QUÉBEC	1	895,00 \$
10	APPRÉCIATION PAR SIMULATION	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	ENAP	1	400,00 \$
11	APPRENDRE LE LOGICIEL POWERPOINT	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	1	270,00 \$
12	APPROFONDIR MES CONNAISSANCES INFORMATIQUES ACCESSIBILITÉ WEB	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	COLLÈGE MULTIXEXA DE QUÉBEC	1	975,00 \$
13	ARCHITECTURE D'ENTREPRISE GOUVERNEMENTALE	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	UNIVERSITÉ LAVAL	4	1 000,00 \$
14	ARCHITECTURE ORIENTÉE SERVICE SOA (24 PARTICIPANTS)	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	24	7 010,00 \$
15	ASPECTS STRATÉGIQUES DE LA GESTION DE PROJET	AMÉLIORATION COMPÉTENCE EN GESTION DE PROJETS	QUÉBEC	1	75,00 \$
16	ATELIER DE PERFECTIONNEMENT EN FRANÇAIS	AMÉLIORER SES CONNAISSANCES EN FRANÇAIS POUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	DANS LES LOCAUX DE LA RÉGIE À PLACE DE LA CITÉ	24	2 680,00 \$
17	ATELIER DE PERFECTIONNEMENT EN FRANÇAIS	AMÉLIORER SES CONNAISSANCES EN FRANÇAIS POUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	DANS LES LOCAUX DE LA RÉGIE À PLACE DE LA CITÉ	10	1 340,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
18	AU-DELA DE LA THÉORIE" : UNE INTERACTION DE PROFESSIONNELS	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	QUÉBEC	3	1 667,50 \$
19	BABYBOOMERS, X ET Y EN MILIEU DE TRAVAIL: BÂTIR DES PONTS ENTRE LES GÉNÉRATIONS	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DE PERSONNEL	THÉÂTRE CAPITOL DE QUÉBEC	2	218,00 \$
20	COLLÈGE DES ADMINISTRATEURS: "RÔLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS"	FORMATION DES MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION	UNIVERSITÉ LAVAL	1	2 950,00 \$
21	COLLOQUE ANNUEL "JOURNÉE DE L'INFORMATIQUE"	MISE À JOUR DES CONNAISSANCES GÉNÉRALES INFORMATIQUES	QUÉBEC	75	12 000,00 \$
22	COLLOQUE ANNUEL DE LA DESR	L'ART D'INFLUENCER POSITIVEMENT	HÔTEL GERMAIN DES PRÉS	51	2 529,23 \$
23	COLLOQUE ANNUEL DE LA DIRECTION DES COMMUNICATIONS	AMÉLIORER CONNAISSANCES DES RÉSEAUX SOCIAUX ET LE WEB 2.0	HÔTEL QUARTIER	30	999,36 \$
24	COLLOQUE ANNUEL DE LA DIRECTION DES COTISATIONS ET DES PRESTATIONS	AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE L'ÉQUIPE	HÔTEL GOUVERNEUR QUÉBEC SAINTE-FOY	215	6 435,86 \$
25	COLLOQUE ANNUEL DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES	AMÉLIORATION DU TRAVAIL D'ÉQUIPE	HÔTEL PLAZA QUEBEC	31	1 150,98 \$
26	COLLOQUE ANNUEL DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES TECHNOLOGIES ET DE L'INFORMATION	L'ART D'INFLUENCER POSITIVEMENT	HÔTEL PLAZA QUEBEC	200	5 800,00 \$
27	COLLOQUE ANNUEL DE L'ASSOCIATION DES STATISTICIENS(NES) DU QUÉBEC	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES	MANOIR ST-CASTIN QUÉBEC	6	450,00 \$
28	COLLOQUE ANNUEL DIRECTION DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS	AMENER LES GENS À RÉALISER LEUR IMPORTANCE DANS L'ÉQUIPE	HÔTEL PLAZA QUEBEC	95	4 105,00 \$
29	COLLOQUE ANNUEL DU FORUM DES JEUNES	FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES JEUNES DANS LA FONCTION PUBLIQUE	TERMINAL DE CROISIÈRE (ESPACE DALHOUSIE)	38	6 650,00 \$
30	COLLOQUE DE LA DIRECTION DES PROGRAMMES D'AIDE À LA FAMILLE	COMMENT RÉGLER LES PROBLÈMES FACE À DES COMPORTEMENTS DIFFICILES	RESTAURANT L'ACADÉMIE	70	1 190,00 \$
31	COLLOQUE DE L'ASSOCIATION DES RESPONSABLES DE LA GESTION DES PLAINTES	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES SUR LA GESTION DES PLAINTES	QUÉBEC	4	530,00 \$
32	COLLOQUE DE L'ASSOCIATION SUR L'ACCÈS ET LA PROTECTION DE L'INFORMATION	FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE DES AVOCATS	QUÉBEC	2	106,80 \$
33	COLLOQUE SUR LES RÉGIMES DE RETRAITE	SE RENSEIGNER, DISCUTER ET DÉBATTRE DE SUJETS RELIÉS À LA RETRAITE ET AUX AVANTAGES SOCIAUX	TORONTO	2	950,00 \$
34	COLLOQUE: "ÊTES-VOUS PRÊT POUR LA GÉNÉRATION C"	CONNAÎTRE LE PROFIL DE LA NOUVELLE GÉNÉRATION DANS LE BUT D'ATTRACTION ET DE FIDÉLISATION.	CENTRE DES CONGRÈS DE QUÉBEC	11	4 865,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
35	COMMENT CONCILIER SERVICE AUX AUTRES	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	QUÉBEC	6	485,00 \$
36	COMMENT DÉMYSTIFIER LA GESTION DES RISQUES POUR LES MEMBRES DE COMITÉS DE RETRAITE	AMÉLIORER COMPÉTENCE EN GESTION DE RÉGIME DE RETRAITE	QUÉBEC	11	815,10 \$
37	COMMENT GÉRER TEMPS, PRIORITÉS ET ACTIVITÉS	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	LAVAL	2	600,00 \$
38	COMMENT RENDRE LES EXERCICES SUR PAPIER	AMÉLIORER LES COMPÉTENCES D'ÉCRITURE	QUÉBEC	1	60,00 \$
39	COMPÉTENCES EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION	ÊTRE AU COURANT DES NOUVELLES PRATIQUES EN SÉCURITÉ INFORMATIQUE	QUÉBEC	2	100,00 \$
40	COMPRENDRE LES ENJEUX ASSOCIÉS À LA DYNAMIQUE D'UN PORTEFEUILLE DE PROJETS	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES EN GESTION D'UN PORTEFEUILLE CORPORATIF DE PROJETS	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTRÉAL	1	435,00 \$
41	CONCEPTION DE BASES DE DONNÉES AVEC ACCESS	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN TI	MONTRÉAL	1	925,00 \$
42	CONFÉRENCE "LA FENÊTRE D'OPPORTUNITÉ ET LE TEMPS DE LA DÉCISION"	AMÉLIORER LE LEADERSHIP MOBILISANT DES GESTIONNAIRES	UNIVERSITÉ LAVAL	48	4 344,52 \$
43	CONFÉRENCE "L'EXTRAORDINAIRE PUISSANCE DE L'ATTITUDE"	L'ART D'INFLUENCER POSITIVEMENT	HÔTEL GERMAIN DES PRÉS	51	3 230,00 \$
44	CONFÉRENCE AUX GESTIONNAIRES	EXERCICE DE RÉFLEXION SUR LE "SENS DE L'ÉTAT"	HÔTEL PLAZA QUÉBEC	58	3 721,24 \$
45	CONFÉRENCE CANADIENNE 2009	GOVERNANCE ET GESTION DU RISQUE	HÔTEL HILTON QUÉBEC	1	1 105,00 \$
46	CONFÉRENCE SUR LA COLLABORATION	AMÉLIORATION DU TRAVAIL D'ÉQUIPE	HÔTEL PLAZA QUÉBEC	31	2 000,00 \$
47	CONFÉRENCE SUR LES LOGICIELS LIBRES	AMÉLIORATION CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	HÔTEL GOUVERNEURS QUÉBEC	1	70,00 \$
48	CONFÉRENCE SUR LES LOGICIELS LIBRES	AMÉLIORER CONNAISSANCES SUR LES LOGICIELS LIBRES	APELL (ASSOCIATION PROF. DES ENTREPRISES EN LOGICIELS LIBRES)	1	225,00 \$
49	CONFÉRENCE: "SE RENSEIGNER, DISCUTER ET DÉBATTRE DE SUJETS RELIÉS À LA RETRAITE	AMÉLIORER SES CONNAISSANCES EN RÉGIME DE RETRAITE	QUÉBEC	2	1 727,58 \$
50	CONFIANCE MODE D'EMPLOI	FORMATION: " SE DOTER D'OUTILS AFIN D'AUGMENTER LE DEGRÉ DE CONFIANCE DE L'ÉQUIPE"(22 PARTICIPANTS)	QUÉBEC	22	2 680,00 \$
51	CONFIGURING, MANAGING AND MAINTAINING WINDOWS SERVER 2008	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	1	1 975,00 \$
52	CONGRÈS 2009 - BARREAU DU QUÉBEC "FAIRE PREUVE DE LEADERSHIP"	FORMATION OBLIGATOIRE POUR LES AVOCATS	HÔTEL SHERATON MONTRÉAL	5	2 006,65 \$
53	CONGRÈS 2009 DE LA FÉDÉRATION DES COACHS DU QUÉBEC	AMÉLIORER LES COMPÉTENCES EN COACHING	LONGUEUIL	1	225,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
54	CONGRÈS 2009 DE L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES AGRÉÉS	AMÉLIORER LES LES CONNAISSANCES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	MONTRÉAL	3	2 040,00 \$
55	CONGRÈS ANNUEL 2009 FEDERATION DES SECRETAIRES PROFESSIONNELLES DU QUÉBEC INC.	AMÉLIORER CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES	HÔTEL HILTON LAVAL	1	280,00 \$
56	CONGRÈS SYNERGY	FORMATION ET EXPÉRIMENTATION DES PRODUITS CITRIX	LAS VEGAS	1	1 670,78 \$
57	CONNAÎTRE LA NORME ISO 20000	AMÉLIORER CONNAISSANCES SUR NORME QUALITÉ ISO	QUÉBEC	2	95,00 \$
58	CONNAÎTRE LES NOUVEAUTÉS DU PMBOK 4E ÉDITION	PERFECTIONNEMENT EN GESTION DE PROJETS	QUÉBEC	3	84,17 \$
59	COURS D'ANGLAIS 21 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	2	581,94 \$
60	COURS D'ANGLAIS (10 HEURES)	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	1	112,50 \$
61	COURS D'ANGLAIS 21 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	1	283,00 \$
62	COURS D'ANGLAIS 21 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	1	301,97 \$
63	COURS D'ANGLAIS 28 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	2	577,00 \$
64	COURS D'ANGLAIS 28 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	4	895,00 \$
65	COURS D'ANGLAIS 28 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	2	633,97 \$
66	COURS D'ANGLAIS 28 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	6	1 812,00 \$
67	COURS D'ANGLAIS 28 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	6	1 470,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
68	COURS D'ANGLAIS 8 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	7	1 155,00 \$
69	COURS D'ANGLAIS PRIVÉ 5 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	1	225,00 \$
70	COURS D'ANGLAIS PRIVÉ- 5 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	1	225,00 \$
71	COURS D'ANGLAIS PRIVÉ AVANCÉ	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	1	870,00 \$
72	COURS D'ANGLAIS PRIVÉS - 20 HEURES	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	1	900,00 \$
73	COURS DE CONVERSATION ANGLAISE	AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE	ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE DE QUÉBEC (Place de la cité)	4	1 260,00 \$
74	COURS DE PRÉPARATION À LA RETRAITE ORGANISÉS PAR LA CARRA	FORMATION POUR PRÉPARER LES EMPLOYÉS À LEUR RETRAITE	HÔTEL QUÉBEC	33	17 330,00 \$
75	COURS EN VÉRIFICATION INTERNE	ACTUALISER CONNAISSANCES EN MATIÈRE DE NORMES PROFESSIONNELLES DE VÉRIFICATION INTERNE	UNIVERSITÉ LAVAL	1	475,00 \$
76	COURS EN VÉRIFICATION INTERNE	ACTUALISER CONNAISSANCES EN MATIÈRE DE NORMES PROFESSIONNELLES DE VÉRIFICATION INTERNE	UNIVERSITÉ LAVAL	2	950,00 \$
77	CRÉDIBILITÉ ET COLLABORATION: DU NON VERBAL À LA SYNERGOLOGIE	SENSIBILISER LES ÉQUIPES DE TRAVAIL À L'IMPORTANCE DE LA COLLABORATION AU TRAVAIL	800 PLACE D'YOUVILLE QUÉBEC CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	43	4 470,70 \$
78	DÉCOMPOSER UNE FONCTIONNALITÉ EN UN ENSEMBLE DE FONCTIONS BASIQUES	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN TI	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	2	650,00 \$
79	DÉCOUVRIR LES ASPECTS DU TRAVAIL D'UN GESTIONNAIRE D'UN PROJET	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DE PROJETS	QUÉBEC	12	2 300,00 \$
80	DÉLÉGUER POUR RESPONSABILISER	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION	QUÉBEC	1	475,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
81	DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS AJAX	CONNAISSANCES TI	MONTRÉAL	1	695,00 \$
82	DÉVELOPPER SON AFFIRMATION DE SOI	COMMUNIQUER PLUS EFFICACEMENT	HÔTEL PLAZA QUÉBEC	1	750,00 \$
83	DISPENSATEUR POUR ACTIVITÉ DE FORMATION (2 PARTICIPANTS)	FORMATION OBLIGATOIRE POUR LES AVOCATS	QUÉBEC	2	80,00 \$
84	DOSSIER MODÈLE EN VÉRIFICATION INTERNE	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN VÉRIFICATION INTERNE	HÔTEL QUÉBEC	1	549,00 \$
85	ÉCHANGER AVEC D'AUTRES GESTIONNAIRES DE LA FONCTION PUBLIQUE SUR LE LEADERSHIP	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DE PERSONNEL	RESTAURANT LE PARLEMENTAIRE	2	55,00 \$
86	ÉCHANGER SUR LES TENDANCES ET PERSPECTIVES EN LEADERSHIP POUR LES GESTIONNAIRES	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DE PERSONNEL	QUÉBEC	3	220,00 \$
87	ENQUÊTES DE A à Z	APPROFONDIR CONNAISSANCES EN TECHNIQUES D'ENQUÊTES	QUÉBEC	1	499,00 \$
88	ERGONOMIE COGNITIVE ET INTERFACES UTILISATEURS	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE SITE WEB	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	1	365,00 \$
89	ERGONOMIE COGNITIVE ET INTERFACES UTILISATEURS	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE SITE WEB	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTRÉAL	1	440,00 \$
90	ÉTABLISSEMENT D'INDICATEURS DE PERFORMANCE FINANCIERS ET AUTRES DANS LE SECTEUR PUBLIC	AMÉLIORER CONNAISSANCES DANS LES INDICATEURS DE PERFORMANCE	QUÉBEC	1	549,00 \$
91	ÉTIQUETTE ET PROTOCOLE POUR ADJOINTES	AMÉLIORER COMPÉTENCES DU PERSONNEL DE SECRÉTARIAT	HÔTEL GERMAIN DES PRÉS QUÉBEC	1	425,00 \$
92	ÊTRE INFORMÉ DES NOUVELLES MÉTHODES D'APPROVISIONNEMENT	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DES ACHATS	QUÉBEC	1	155,00 \$
93	ÊTRE INFORMÉ DES NOUVELLES MÉTHODES PUBLICITAIRES	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN COMMUNICATION	MONTRÉAL	2	120,00 \$
94	ÉVALUATION DES EMPLOIS D'ENCADREMENT SELON LA MÉTHODE HAY	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DE PERSONNEL	QUÉBEC	2	2 600,00 \$
95	EXAMEN ORAL AFIN D'OBTENIR LE TITRE DE FELLOWS	RENCONTRER LES MEMBRES DE LA SOCIETY OF ACTUARIES	TORONTO	1	1 949,63 \$
96	FORMATION "INSOLVABILITÉ, RESTRUCTURATION, FAILLITE"	AMÉLIORER COMPÉTENCES	MONTRÉAL	1	1 695,00 \$
97	FORMATION DES CONCEPTEURS	FORMATION SUR LA CONCEPTION DE PLANS DE COURS	QUÉBEC	3	3 120,00 \$
98	FORMATION DES FORMATEURS VOLET 1	FORMATION SUR LES LOIS ADMINISTRÉES PAR LA RÉGIE	800 PLACE D'YOUVILLE QUÉBEC CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	2	1 602,88 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
99	FORMATION DES FORMATEURS VOLET 1	FORMATION SUR LES LOIS ADMINISTRÉES PAR LA RÉGIE	801 PLACE D'YOUVILLE QUÉBEC CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	2	1 826,06 \$
100	FORMATION DES FORMATEURS VOLET 2	FORMATION SUR LES LOIS ADMINISTRÉES PAR LA RÉGIE	802 PLACE D'YOUVILLE QUÉBEC CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	1	912,85 \$
101	FORMATION DES FORMATEURS VOLET 2	FORMATION SUR LES LOIS ADMINISTRÉES PAR LA RÉGIE	803 PLACE D'YOUVILLE QUÉBEC CENTRE D'EXPERTISE DES GRANDS ORGANISMES	1	912,85 \$
102	FORMATION EN " COACHING"	AMÉLIORER SES CONNAISSANCES EN GESTION D'ÉQUIPE	QUÉBEC	1	1 125,00 \$
103	FORMATION EN " COACHING"	AMÉLIORER SES CONNAISSANCES EN GESTION D'ÉQUIPE	QUÉBEC	1	1 125,00 \$
104	FORMATION INFORMATIQUE: ARCHITECTURE ORIENTÉE SERVICE SOA	AMÉLIORER CONNAISSANCES INFORMATIQUES	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	20	5 900,00 \$
105	FORMATION INFORMATIQUE: GESTION SERVICES TI AVEC ITIL VERSION 3	APPROFONDIR LES CONNAISSANCES EN TI	QUÉBEC	2	3 500,00 \$
106	FORMATION MÉDICALE - LES SOINS PALLIATIFS	AMÉLIORER CONNAISSANCES DES MÉDECINS EXPERTISEURS	HÔTEL SHERATON LAVAL	1	515,00 \$
107	FORMATION MÉDICALE L'ENDOCRINOLOGIE	AMÉLIORER CONNAISSANCES DES MÉDECINS EXPERTISEURS	MONTREAL	2	950,00 \$
108	FORMATION OPÉRATEUR DE CHARIOT ÉLEVATEUR	FORMATION OBLIGATOIRE POUR LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL D'UN NOUVEL OUVRIER DE L'ENTREPÔT	LOCAUX DE LA RÉGIE (PLACE DE LA CITÉ)	1	265,00 \$
109	FORUM EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN PRÉVENTION & GESTION DE CAS CSST	CENTRE DES CONGRÈS DE QUÉBEC	2	290,00 \$
110	GALA 2009 DES PRIX D'EXCELLENCE DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE DU QUÉBEC	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET RÉSEAUTAGE	QUÉBEC	10	800,00 \$
111	GÉRER ET MAINTENIR LE SQL SERVER WINDOWS 2009	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN INFORMATIQUE	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	1	1 975,00 \$
112	GÉRER L'ABONDANCE DES COURRIELS AVEC OUTLOOK	AMÉLIORER PRODUCTIVITÉ	QUÉBEC	1	295,00 \$
113	GÉRER LES DIFFÉRENCES INTERGÉNÉRATIONNELLES	AMÉLIORER GESTION DU PERSONNEL	QUÉBEC	1	505,75 \$
114	GESTION AGILE DE PROJETS AVEC LE SCRUM POUR GESTIONNAIRES	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION	QUÉBEC	1	200,00 \$
115	GESTION DE PROJET AVEC MICROSOFT	DÉCOUVRIR L'UTILISATION DE L'OUTIL DE GESTION DE PROJET MICROSOFT PROJECT	QUÉBEC	3	225,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
116	GESTION DE PROJETS INFORMATIQUES	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DE PROJETS TI	QUÉBEC	8	5 600,00 \$
117	GESTION DE SOI ET DE SA CARRIÈRE: DEVENIR GESTIONNAIRE DÉFIS ET ENJEUX	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	ENAP - QUÉBEC	1	425,00 \$
118	GESTION DES FICHIERS ÉLECTRONIQUES	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN GESTION DES FICHIERS ÉLECTRONIQUES	HÔTEL ARISTOCRATE QUÉBEC	1	1 608,00 \$
119	GESTION DU CHANGEMENT	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN GESTION DE CHANGEMENT	QUÉBEC	2	1 300,00 \$
120	GESTION DU TEMPS	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	HÔTEL CLASSIQUE QUÉBEC	2	560,00 \$
121	GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	HÔTEL CLASSIQUE QUÉBEC	2	600,00 \$
122	GESTION ET PRÉVENTION DES ABSENCES	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN GESTION DE RESSOURCES HUMAINES	UNIVERSITÉ LAVAL	1	230,00 \$
123	GOVERNANCE SUR LES SERVICES FINANCIERS	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN FINANCES	UNIVERSITÉ LAVAL	1	2 650,00 \$
124	GROUPE D'ÉCHANGE SUR LES ENJEUX EN GESTION	ÉCHANGES SUR LES ENJEUX EN GESTION ENTRE DIRECTEURS D'ORGANISATIONS PUBLIQUES ET PRIVÉES	QUÉBEC	1	2 800,00 \$
125	GROUPE D'ÉCHANGE ET ACCUEIL DES NOUVEAUX EMPLOYÉS	ACCUEIL NOUVEAUX EMPLOYÉS - GROUPE D'ÉCHANGES ENTRE GESTIONNAIRES	MONTREAL (BUREAUX RRQ)	42	338,00 \$
126	HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	QUÉBEC	1	585,00 \$
127	INFLUENCER SANS AUTORITÉ DIRECTE	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	HÔTEL QUÉBEC	1	750,00 \$
128	INFRASTRUCTURE DES RÉSEAUX D'ENTREPRISE	AMÉLIORER SES CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	1	525,00 \$
129	INITIATION À LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN SÉCURITÉ INFORMATIQUE	QUÉBEC	1	825,00 \$
130	INITIATION À LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES INFORMATIQUE	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN SÉCURITÉ INFORMATIQUE	QUÉBEC	1	680,00 \$
131	INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE DU GESTIONNAIRE	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	MONTREAL	1	750,00 \$
132	INTERPRÉTATION ET CONCEPTION DE TABLEAUX DE BORD	AMÉLIORATION CONNAISSANCES EN TABLEAU DE BORD	QUÉBEC	1	100,00 \$
133	INTRODUCTION À LA GESTION DE L'APPROVISIONNEMENT	FORMATION POUR UN NOUVEL EMPLOYÉ EN RESSOURCES MATÉRIELLES	QUÉBEC	1	861,90 \$
134	INTRODUCTION À L'ARCHITECTURE ORIENTÉE SERVICE SOA	DÉVELOPPER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	QUÉBEC	6	1 755,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
135	INTRODUCTION AUX FONDEMENTS DU LOGICIEL SAS DE BASE	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	QUÉBEC	1	1 290,50 \$
136	INTRODUCTION AUX FONDEMENTS DU LOGICIEL SAS DE BASE	AMÉLIORATION CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	QUÉBEC	1	1 290,50 \$
137	INTRODUCTION AUX RÉGIMES DE RETRAITE	AMÉLIORER COMPÉTENCES SUR RÉGIMES DE RETRAITE	QUÉBEC	1	372,09 \$
138	INTRODUCTION AUX RÉGIMES DE RETRAITE	AMÉLIORER COMPÉTENCES SUR RÉGIMES DE RETRAITE	QUÉBEC	1	465,12 \$
139	INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION PLACEMENTS	QUÉBEC	1	17,72 \$
140	JOURNÉE COMMUNICATIONS GOUVERNEMENTALES	ÊTRE INFORMÉ DES NOUVEAUTÉS EN COMMUNICATION AU GOUV. DU QUÉBEC	QUÉBEC	3	600,00 \$
141	JOURNÉE SYMPOSIUM SUR LES TENDANCES EN ÉVALUATION	ÊTRE À L'AFFÛT DES NOUVELLES TENDANCES ET DES DERNIERS MOYENS EN SÉLECTION DE PERSONNEL	HÔTEL PLAZA QUÉBEC	1	150,00 \$
142	JOURNÉES DE PHARMACOLOGIE	FORMATION MÉDICALE POUR MÉDECINS	UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL	1	900,00 \$
143	JURICOMPTABILITÉ: NORMES D'EXERCICE ET CONCEPTS DE BASE	FORMATION OBLIGATOIRE POUR LES AVOCATS	QUÉBEC	1	26,58 \$
144	LA GESTION DES PROJETS INFORMATIQUES" (2 JOURS)	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DE PROJETS	HÔTEL QUÉBEC	1	650,00 \$
145	LA GESTION DES PROJETS INFORMATIQUES" (3 JOURS)	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DE PROJETS	QUÉBEC	1	1 050,00 \$
146	LA GESTION D'UNE ÉQUIPE	AMÉLIORER LES COMPÉTENCES DE GESTION	QUÉBEC	1	80,00 \$
147	LA NÉPHROLOGIE ET L'UROLOGIE	FORMATION POUR MÉDECINS EXPERTS	HÔTEL DELTA QUÉBEC	3	1 415,00 \$
148	LA PRISE EN COMPTE DU CONTEXTE SOCIAL DU DROIT PAR L'AVOCAT	FORMATION OBLIGATOIRE POUR LES AVOCATS	QUÉBEC	1	93,02 \$
149	LA RÉFLEXION DE LA COUR SUPRÊME APRÈS L'ARRÊT OCEAN PORT	FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE DES AVOCATS	QUÉBEC	1	110,00 \$
150	LA SCLÉROSE EN PLAQUES	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIER(ÈRES)	LOCAUX DE LA RÉGIE (PLACE DE LA CITÉ)	31	1 000,00 \$
151	LA TRANSFORMATION DES PROCESSUS D'AFFAIRES	ÊTRE INFORMÉ DES DERNIÈRES TENDANCES EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION	MONTRÉAL	2	120,00 \$
152	L'ABSENTÉISME AU TRAVAIL, DIMINUEZ-EN LA FRÉQUENCE ET LES COÛTS	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN GESTION DU PERSONNEL	QUÉBEC	1	1 595,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
153	L'ACCESSIBILITÉ WEB	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	QUÉBEC	1	625,00 \$
154	L'ADJOINTE ADMINISTRATIVE AUJOURD'HUI	AMÉLIORER COMPÉTENCES PERSONNEL DE SOUTIEN	QUÉBEC	1	850,00 \$
155	L'ANALYSE DES CORRESPONDANCES	RÉALISER DE MEILLEURES STATISTIQUES DE MARCHÉ	QUÉBEC	1	40,25 \$
156	L'APPAREIL LOCOMOTEUR	MÉDECINS	CENTRE MONT-ROYAL MONTRÉAL	1	595,00 \$
157	LE COACHING À DISTANCE	AMÉLIORATION COMPÉTENCES EN GESTION DE RESSOURCES HUMAINES	QUÉBEC	1	165,00 \$
158	LE TRAVAIL D'ÉQUIPE	FORMATION POUR LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS	MONTRÉAL	10	2 100,40 \$
159	LE TRAVAIL D'ÉQUIPE	FORMATION POUR LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS	QUÉBEC	10	2 100,40 \$
160	LEADERSHIP EFFICACE, STYLE ET STRATÉGIE	AMÉLIORER SON LEADERSHIP	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	1	800,00 \$
161	LEADERSHIP EN ACTION POUR LES GESTIONNAIRES DE GESTIONNAIRES	FORMATION OBLIGATOIRE POUR GESTIONNAIRES DONNÉE PAR L'ENAP	QUÉBEC	2	6 525,00 \$
162	LEADERSHIP ET DÉCISION	GROUPE D'ÉCHANGE ENTRE PAIRS	QUÉBEC	1	400,00 \$
163	LEADERSHIP, COMMUNICATIONS ET RESSOURCES HUMAINES	AMÉLIORATION COMPÉTENCES EN GESTION DE RESSOURCES HUMAINES	UNIVERSITÉ LAVAL	1	2 950,00 \$
164	LES ARYTHMIES	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIER(ÈRES)	LOCAUX DE LA RÉGIE (PLACE DE LA CITÉ)	34	1 000,00 \$
165	LES ASPECTS SÉCURITÉ AUDIT	ACQUÉRIR DE NOUVELLES CONNAISSANCES SUR LES ASPECTS DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE	L'APVCSI-SECTION DE QUÉBEC	1	195,00 \$
166	LES GESTION DES CENTRES DE CONTACTS CLIENTS	AMÉLIORER EXPERTISE EN GESTION CENTRE D'APPELS	MONTRÉAL	1	895,00 \$
167	LES LEÇONS À TIRER DE LA CRISE FINANCIÈRE	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN GESTION PLACEMENTS	HÔTEL INTERCONTINENTAL DE MONTRÉAL	1	1 195,00 \$
168	LES TENDANCES DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	AMÉLIORATION CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	QUÉBEC	1	1 295,00 \$
169	LES TENDANCES EN DÉVELOPPEMENT D'APPLICATONS	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	MONTRÉAL	1	1 295,00 \$
170	LES TROUBLES ANXIEUX	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIERS (ÈRES)	PLACE DE LA CITÉ	40	1 000,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
171	LES TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIERS(ÈRES)	LOCAUX DE LA RÉGIE (PLACE DE LA CITÉ)	37	1 000,00 \$
172	L'ÉTHIQUE DU PLAIDEUR	FORMATION OBLIGATOIRE POUR LES AVOCATS	HÔTEL PALACE ROYAL QUÉBEC	2	159,45 \$
173	L'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES EN GESTION DE PROJETS	AMÉLIORATION CONNAISSANCES EN GESTION DE PROJETS	QUÉBEC	3	225,00 \$
174	L'IMPORTANCE DE LA PRÉSENCE WEB	AMÉLIORER SES CONNAISSANCES EN COMMUNICATION	QUÉBEC	1	360,00 \$
175	L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE, UNE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	ÉCOLE DES HEC (MONTRÉAL)	1	1 440,75 \$
176	L'INTERROGATOIRE , LE CONTRE-INTERROGATOIRE	FORMATION OBLIGATOIRE POUR LES AVOCATS	QUÉBEC	2	44,30 \$
177	LOI SUR LA GOUVERNANCE DES SOCIÉTÉS D'ÉTAT	AMÉLIORER CONNAISSANCES LÉGALES	QUÉBEC	1	35,00 \$
178	MAINTENIR UN SERVEUR MICROSOFT SQL 2008 BASE DE DONNÉES	AMÉLIORATION CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	1	1 975,00 \$
179	MAÎTRISER LES COÛTS ET LES DÉLAIS DE PROJETS INFORMATIQUES	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES EN GESTION PROJETS	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL(QUÉBEC)	1	375,00 \$
180	MESURE DE LA QUALITÉ ET PERFORMANCE DES PROCESSUS D'AFFAIRES	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN ANALYSE PROCESSUS D'AFFAIRES	QUÉBEC	1	285,00 \$
181	MÉTRIQUES ET PERFORMANCE DES SYSTÈMES TI	APPROFONDIR COMPÉTENCES EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION	QUÉBEC	2	390,00 \$
182	MIEUX COMPRENDRE LA GESTION DU DOCUMENTAIRE ET LA COLLABORATION AVEC SHAREPOINT	AMÉLIORER CONNAISSANCES INFORMATIQUES	QUÉBEC	1	525,00 \$
183	MIEUX COMPRENDRE LA MISE EN PLACE D'UN TABLEAU DE BORD	ÊTRE EN MESURE DE DÉCRIRE LES PRINCIPES, LES BÉNÉFICES ET LE PROCESSUS DE DÉVELOPPEMENT DES TABLEUX DE BORD ET D'EN ÉVALUER LES IMPACTS ORGANISATIONNELS	MONTRÉAL	2	790,00 \$
184	MIEUX COMPRENDRE LES TECHNOLOGIES	AMÉLIORER CONNAISSANCES INFORMATIQUES	QUÉBEC	1	375,00 \$
185	MIEUX COMPRENDRE LES TECHNOLOGIES MICROSOFT. NET	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	HÔTEL PLAZA QUÉBEC	23	5 395,00 \$
186	MIEUX COMPRENDRE LES TECHNOLOGIES MICROSOFT. NET	AMÉLIORATION CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	QUÉBEC	8	2 323,60 \$
187	MIEUX SE PRÉPARER AVANT UNE ENTREVUE	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	ENAP - QUÉBEC	1	350,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
188	MISE À JOUR EN OPHTALMOLOGIE	FORMATION POUR LES MÉDECINS ET INFIRMIER(ÈRES)	PLACE DE LA CITÉ (RRQ)	34	1 000,00 \$
189	MISER SÉCURITÉ INFORMATIQUE C'EST PAYANT	ACQUÉRIR DES CONNAISSANCES SUR LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES	MANOIR RICHELIEU	1	1 140,00 \$
190	MOBILISER SON ÉQUIPE-DE TRAVAIL	HABILETÉS PROFESSIONNELLES EN GESTION	MUSÉE DES BEAUX ARTS DE QUÉBEC	1	956,25 \$
191	NET PERFORMANCE	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	1	2 100,00 \$
192	NOUVEAUX OUTILS WEB	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE & COMMUNICATIONS	CENTRE MONT ROYAL MONTRÉAL	1	360,00 \$
193	NOUVELLES RÉALITÉS, LE MARIAGE, LE DIVORCE	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES (FORMATION OBLIGATOIRE POUR LES AVOCATS)	QUÉBEC	1	55,00 \$
194	OBTENIR LES OUTILS POUR LA TENUE DE CONCOURS	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES EN RESSOURCES HUMAINES	QUÉBEC	1	525,00 \$
195	OSEZ LA PASSION QUI FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	QUÉBEC	1	40,00 \$
196	OSEZ LA PASSION QUI FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	QUÉBEC	1	40,00 \$
197	PATTERNS ANS PRACTICES SUMMIT- MICROSOFT	MISE À JOUR DES CONNAISSANCES EN MATIÈRE DE MEILLEURES PRATIQUES DE L'INDUSTRIE DES TI DANS UN CONTEXTE D'UN ÉCOSYSTÈME/NET.	SEATTLE	1	1 667,66 \$
198	PETITS DÉJEUNERS DE LEADERSHIP	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION	QUÉBEC	4	220,00 \$
199	PLAISIRS ET DÉFIS DE LA COMMUNICATION	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN COMMUNICATION	MUSÉE DES BEAUX ARTS DE QUÉBEC	1	505,75 \$
200	PLANIFICATION DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉS EN LIGNE	AMÉLIORATION CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	MONTRÉAL	1	2 550,00 \$
201	POUR MIEUX FAIRE ENSEMBLE	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES DE SOI	QUÉBEC	8	792,00 \$
202	POWERPOINT	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	1	230,00 \$
203	PRÉPARATION ET ANIMATION DES ATELIERS DE MENTORAT POUR LES CHEFS D'ÉQUIPE ET GESTIONNAIRES	DÉVELOPPEMENT DE LA RELÈVE EN GESTION	LOCAUX DE LA RÉGIE PLACE DE LA CITÉ	20	10 400,00 \$
204	PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS RELIÉES AU HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION DU PERSONNEL	QUÉBEC	40	6 300,00 \$
205	PRISE DE NOTES ET RÉDACTION DE COMPTE	ACQUÉRIR UNE MÉTHODOLOGIE DE RÉDACTION DE COMPTE RENDUS	QUÉBEC	1	650,00 \$
206	PRODUIRE ET CONSOMMER AUTREMENT	ÉCHANGER SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE	HÔTEL DELTA MONTRÉAL	1	200,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
207	PROGICIEL DE GESTION DES EFFECTIFS	APPRENTISSAGE SUR L'UTILISATION D'UN NOUVEAU LOGICIEL	DANS LES LOCAUX DE LA SAAQ	4	9 308,62 \$
208	PROGRAMMATION VISUAL BASIC.NET	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	MONTRÉAL	2	2 390,00 \$
209	PROGRAMME DE FORMATION À LA GESTION PUBLIQUE	FORMATION OBLIGATOIRE POUR NOUVEAUX GESTIONNAIRES	ENAP - QUÉBEC	5	9 687,00 \$
210	PROGRAMME DE FORMATION À LA GESTION PUBLIQUE POUR JEUNES GESTIONNAIRES	FORMATION OBLIGATOIRE POUR NOUVEAUX GESTIONNAIRES DANS LE CADRE DU PROGRAMME: CERCLE DES JEUNES LEADERS DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE	ENAP - QUÉBEC	1	5 000,00 \$
211	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE POUR TOUS	FORMATION OBLIGATOIRE POUR LES AVOCATS	HÔTEL QUALITÉ INN BROSSARD	1	146,18 \$
212	RECHERCHE ET REPÉRABILITÉ SHARE POINT	OUTIL DE PROFILS DE COMPÉTENCES	MONTRÉAL	1	44,30 \$
213	RÉDACTION DE COURRIELS EFFICACES	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN ÉCRITURE	QUÉBEC	2	790,00 \$
214	RÉDACTION TECHNIQUE	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN ÉCRITURE	QUÉBEC	1	695,00 \$
215	REFRESHER COURSE FOR FAMILY PHYSICIANS	FORMATION MÉDICALE	HÔTEL HILTON BONAVENTURE MONTRÉAL	1	570,00 \$
216	RENCONTRE ANNUELLE DES CADRES	PRÉSENTATION DES ENJEUX DE LA RRQ POUR 2009-2010	AQUARIUM DE QUÉBEC	60	2 031,33 \$
217	RENCONTRE POUR LE PROGRAMME DE MENTORAT DE LA RÉGIE	DÉVELOPPEMENT DE LA RELÈVE EN GESTION	HÔTEL PLAZA QUEBEC	40	2 000,00 \$
218	RENDRE LES DOCUMENTS PDF ACCESSIBLES	AMÉLIORER COMPÉTENCES BUREAUTIQUES	QUÉBEC	2	850,00 \$
219	RÉSOLUTION DE PROBLÈMES ET PRISE DE DÉCISION	DÉVELOPPER CONNAISSANCES PERSONNELLES	UNIVERSITÉ LAVAL	1	395,00 \$
220	RÊVER À L'IMPOSSIBLE UNE NOUVELLE APPROCHE À L'INNOVATION	DÉVELOPPER SENS DE L'INNOVATION	QUÉBEC	8	132,90 \$
221	SANS SECURITY ESSENTIALS BOOTCAMP STYLE	OPTIMISER LA THÉORIE SUR LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE. ACQUÉRIR DE NOUVELLES CONNAISSANCES	MISSISSAUGA	2	9 096,72 \$
222	SCANDALES FINANCIERS (DÎNER CONFÉRENCE)	ACQUÉRIR DE NOUVELLES FAÇONS DE FAIRE		3	60,00 \$
223	SE FAMILIARISER AVEC DIVERSES MALADIES CONGÉNITALES	AMÉLIORER CONNAISSANCES DES MÉDECINS	CHU SAINTE-JUSTINE (HSJ-5204)	1	250,00 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
224	SE PRÉPARER AUX CONCOURS DE SÉLECTION DE LA FONCTION PUBLIQUE	AMÉLIORER HABILITÉS PERSONNELLES	ENAP - QUÉBEC	2	700,00 \$
225	SÉCURITÉ ET CHANGEMENT	AMÉLIORATION CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	QUÉBEC	1	35,00 \$
226	SECURITY, REVERSE ENGINEERING MALWARE SANS INSTITUT	CONNAISSANCES DES BONNES PRATIQUES DANS LE DOMAINE DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE	WASHINGTON	1	3 371,38 \$
227	SÉMINAIRE POUR LES GESTIONNAIRES DE LA VICE-PRÉSIDENTE AUX SERVICES À LA CLIENTÈLE	APPRENDRE À SE CONNAÎTRE ET CONNAÎTRE LES AUTRES	LOCAUX DE LA RÉGIE (PLACE DE LA CITÉ)	27	3 898,20 \$
228	SENS POLITIQUE ET POUVOIR D'INFLUENCE	AMÉLIORER COMPÉTENCES EN GESTION	MONTREAL	1	450,50 \$
229	SHARE POINT 2010: QUOI DE NEUF DOCTEUR	ÊTRE INFORMÉ DES NOUVELLES TECHNOLOGIES SHAREPOINT	CENTRE DE RECHERCHE INFORMATIQUE DE MONTREAL	3	140,00 \$
230	SHAREPOINT SUMMIT	AMÉLIORATION CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	MONTREAL	3	4 050,00 \$
231	S'INITIER À SCRUM MÉTHODE AGILE	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	MONTREAL	1	375,00 \$
232	SOA ARCHITECT	L'ARCHITECTURE ORIENTÉE SOA EST UN ÉLÉMENT DE TRANSFORMATION DE LA STRATÉGIE TI	VIRGINIE	2	6 594,86 \$
233	SURVOL ANNUEL DE LA JURISPRUDENCE EN DROIT ADMINISTRATIF	FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE DES AVOCATS	QUÉBEC	1	110,00 \$
234	SURVOL DES MODIFICATIONS LÉGISLATIVES ET RÉGLEMENTAIRES À LA LOI SUR LA FAILLITE ET L'INSOLVABILITÉ	FORMATION OBLIGATOIRE POUR LES AVOCATS	QUÉBEC	2	60,00 \$
235	SYMPOSIUM FRANCOPHONE DE MÉDECINE 2009	FORMATION DES MÉDECINS EXPERTISEURS	PALAIS DES CONGRÈS DE MONTREAL	5	691,08 \$
236	SYNERGIE D'ÉQUIPE PAR LE TEAM BUILDING	DÉVELOPPER DES MÉTHODES DE GESTION	QUÉBEC	1	750,00 \$
237	TALENTS ET PERFORMANCE AU TRAVAIL	DÉVELOPPER DES MÉTHODES DE GESTION	QUÉBEC	2	339,98 \$
238	TENDANCES ACTUELLES EN GESTION DES RISQUES	ACQUISITION DE CONNAISSANCES AFIN DE DÉVELOPPER DE NOUVEAUX INDICATEURS POUR L'ANALYSE ACTUARIELLE ET LA POLITIQUE DE PLACEMENT	NEW-YORK	1	701,22 \$
239	TEST TRIMA (PSYCHOMÉTRIQUE)	CONNAISSANCES DE SOI	QUÉBEC	7	630,00 \$
240	TEST TRIMA (PSYCHOMÉTRIQUE)	CONNAISSANCES DE SOI	HÔTEL PLAZA QUÉBEC	9	465,62 \$

	TITRE DE LA FORMATION	BUT DE LA FORMATION	ENDROIT DE LA FORMATION	NOMBRE D'EMPLOYÉS	COÛT
241	TEST TRIMA (PSYCHOMÉTRIQUE)	CONNAISSANCES DE SOI	QUÉBEC	7	630,00 \$
242	TEST TRIMA (PSYCHOMÉTRIQUE)	OUTILS D'ANIMATION POUR LES PRÉSENTATIONS TRIMA	QUÉBEC	1	341,90 \$
243	TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS ET CONDUITE DU CHANGEMENT	COMMENT S'ADAPTER AUX CHANGEMENTS	ENAP - QUÉBEC	1	370,00 \$
244	TRANSFORMER VOS FORMATIONS EN LIGNE	AMÉLIORER LES CONNAISSANCES SUR LA FAÇON DE DONNER LA FORMATION EN LIGNE	QUÉBEC	2	600,00 \$
245	TRAVAIL COLLABORATIF EN GESTION DE PROJETS	DÉCOUVRIR LES MOYENS APPROPRIÉS POUR APPUYER LES ÉQUIPES DE PROJETS	QUÉBEC	2	53,16 \$
246	UPDATING NETWORK INFRAS.& ACTIVE DIRECTORY SKILLS, WINDOWS SERVER 2008	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	QUÉBEC	1	1 875,00 \$
247	VERS UN NOUVEAU MANAGEMENT ET D'AUTRES VALEURS EN GESTION	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN MANAGEMENT	THÉÂTRE CAPITOL DE QUÉBEC	7	665,00 \$
248	VISION INTÉGRÉE DU MANAGEMENT TI	APPROFONDIR MES CONNAISSANCES EN TI	QUÉBEC	1	285,00 \$
249	WINDOWS POWERSHELL FOR ADMINISTRATORS	AMÉLIORER CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE	ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE (AFI)	9	7 110,00 \$
Total:					2 309 372 013,06 \$
Coût moyen par personne					161,11 \$

TITRE 12

Pour tout organisme relevant du ministre, concernant le bureau de la présidence :

- a. le nombre de rencontres, repas ou de réunions et les frais afférents;**
- b. la liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre;**
- c. les frais de déplacement, de voyage, de repas et de représentation;**
- d. la liste des participations à des colloques, des congrès et la liste des participants, incluant les coûts afférents.**

TITRE 12: Les frais de repas, de déplacement, de voyage, de représentation, de colloque et de congrès pour le Bureau de la présidence pour 2009-2010

a) Nombre de rencontres, repas, ou réunions, incluant les frais afférents :

Nombre de réunions tenues au Bureau de la présidence : 82 réunions dont les frais afférents totalisent 2 645 \$.

b) Liste des personnes à rencontrer en précisant le but de la rencontre :

Comités internes :

- comité de direction : le président-directeur général, les vice-présidents et des directeurs généraux (7 personnes) ;
- comité de direction élargi : le président-directeur général, les vice-présidents, les directeurs généraux et les directeurs (29 personnes) ;
- comité directeur de la transformation : le président-directeur général, des vice-présidents, les directeurs généraux et des directeurs (10 personnes) ;
- rencontre préparatoire à la consultation publique sur le Régime de rentes du Québec (8 personnes).

Rencontres de travail, avec des représentants d'autres organisations, tenues à la Régie :

- rencontres statutaires : le ministre responsable de la Régie et des représentants du Cabinet du ministre, le président-directeur général, des vice-présidents, des directeurs généraux, des directeurs, des chefs de service (le nombre de participants varie de 7 à 11 selon l'ordre du jour) ;
- rencontres sur le dossier d'AbitibiBowater (problématique des régimes de retraite) : le président directeur-général, le vice-président aux politiques et programmes, le responsable du Bureau de développement des régimes complémentaires de retraite et des représentants d'AbitibiBowater (6 personnes) ;
- rencontre du Forum des dirigeants des grands organismes : le président-directeur général et les dirigeants des grands organismes (CARRA, RAMQ, SAAQ, CNT, CSST, SQ) (7 personnes).

c) Frais de déplacement, frais de voyage, frais de repas et frais de représentation :

au 28 février 2010

1- frais de déplacement, de voyage et de repas :	2 483 \$
2- frais de représentation (fonction) :	2 167 \$

Aucun frais relié à un voyage hors Québec par le président-directeur général.

d) Liste des participations à des colloques, des congrès, et les frais afférents, ainsi que la liste des participants :

Aucune participation à des colloques et congrès par le président-directeur général.