

Handwritten initials: "N" and "a" with other marks.

Centre de santé et de services sociaux
Jeanne-Mance
Centre des universités

NOTE DE SERVICE

Direction des programmes services à domicile et de réadaptation

DESTINATAIRES : Au personnel et aux médecins de la Direction des programmes services à domicile et de réadaptation

EXPÉDITRICE : Josée Proulx, Directrice

OBJET : Cuisine communautaire

DATE Le 10 septembre 2010

Nous désirons par la présente vous informer qu'à compter du 11 octobre 2010, la cuisine communautaire située au 1705, rue de la Visitation, sera fermée les samedis et les dimanches. Le coût d'un repas pour la clientèle sera également augmenté de 0,50 \$ et passera ainsi à 4,00 \$ par repas.

Ces mesures visent à nous permettre de maintenir les activités de la cuisine communautaire, dans un contexte où le CSSS Jeanne-Mance ne dispose plus des ressources financières lui permettant de combler le manque à gagner qu'elles génèrent annuellement. Afin de bien informer les usagers de la cuisine communautaire de ces changements, un communiqué leur sera distribué quotidiennement à l'entrée de la cuisine durant les semaines du 13 septembre et du 4 octobre 2010.

Nous sommes conscients que ces mesures ne sont pas sans impacts pour les usagers de la cuisine et pour vous qui les côtoyez quotidiennement. Nous comptons toutefois, en cette période de changements, sur votre habituelle collaboration.

La directrice des programmes services à domicile et de réadaptation,

Josée Proulx
Josée Proulx

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRE : Au personnel de la Direction des programmes
services à domicile et de réadaptation

EXPÉDITRICE : Josée Proulx, directrice

DATE : 26 août 2010

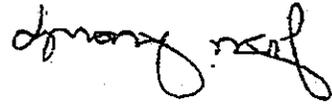
OBJET : TOURNÉE DES ÉQUIPES DE LA DIRECTION

Bonjour à tous,

En septembre 2010 madame Sylvie Simard, directrice générale, entreprend une tournée des équipes afin de faire le point sur la situation financière de l'établissement et échanger avec vous sur l'avenir du CSSS et sur les perspectives pour les prochaines années.

Je serai présente aux rencontres prévues pour le personnel de la Direction SADR. Je profiterai de cette occasion pour vous présenter le plan global regroupant les principales mesures de récupération retenues pour notre direction.

Au plaisir de vous y rencontrer.



Josée Proulx

CRITÈRES DE MISE EN PRIORITÉ DES DEMANDES DE SERVICES EN SERVICES D'AIDE À DOMICILE

(le niveau de priorité de la demande est établi en fonction de la conséquence de la non intervention)

NIVEAU DE PRIORITÉ	DESCRIPTION	INCAPACITÉS	RÉSEAU DE SUPPORT	CONSÉQUENCE D'UNE NON INTERVENTION
Priorité 1	Services d'aide requis par un usager dont la santé, la sécurité ou le maintien à domicile sera compromis s'ils ne sont pas dispensés. ¹	<p>Incapacités non compensées qui nécessitent une attention immédiate.</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ les transferts au lit et à la toilette; ✓ habillage/déshabillage; ✓ les soins d'hygiène partiels et le bain éponge; ✓ réchauffer les repas et alimentation; ✓ la prise de medication. <p>Autres incapacités non compensées.</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ la lessive² ✓ préparation de repas³ ✓ l'épicerie³ ✓ les soins d'hygiène au bain pour un usager avec incontinence, problème d'intégrité de la peau ou obésité 	<p>Pas de réseau de support ou réseau de support non disponible</p>	<p>Un lit d'urgence social doit être demandé ou une demande d'hébergement devra être effectuée</p>
Priorité 2	Services d'aide requis pour permettre le maintien à domicile dans des conditions de vie appropriées	<p>✓ Les soins d'hygiène au bain pour les usagers sans incontinence, sans problème d'intégrité de la peau ou sans obésité et autonome pour le bain éponge</p> <p>✓ Entretien ménager (pour DP < 65 ans vivant seul)²</p>	<p>Pas de réseau de support ou réseau de support non disponible</p>	<p>Le maintien à domicile dans des conditions de vie adéquates est compromis</p>
Priorité 3	Services d'aide requis pour éviter l'épuisement des proches.	<p>Incapacités compensées</p>	<p>Réseau de support en voie d'épuisement ou à grand risque d'épuisement</p>	<p>Le réseau de support pourrait s'épuiser et une demande d'hébergement pourrait devoir être effectuée¹</p>
Priorité 4	Services d'aide requis à titre préventif pour améliorer la qualité de vie de l'usager et de ses proches.	<p>Incapacités compensées</p>	<p>Services d'aide requis pour prévenir l'épuisement des proches</p>	<p>La qualité de vie des proches aidants n'est pas optimale</p>

A noter : les usagers dont les services sont défrayés par un programme de financement de l'Agence (MDU, SISAD) sont de niveau de priorité 1.

- 1 Au niveau de la sécurité, le risque peut aussi concerner les proches.
- 2 Service dispensés par Plumeau chiffon et l'entretien remboursée par le CSSS.
- 3 Pour les usagers admissibles à ce service
- 4 Certains de ces usagers pourraient recevoir une partie des services requis. Ces dossiers feront l'objet d'une analyse au cas le cas.