

À qui de droit,

je vous prie de m'excuser pour ma maladresse à composer un mémoire. Je ne peux cependant perdre la chance de m'exprimer comme je l'ai fait auparavant par courriel sans suite.

Laissez moi donc vous décrire mon travail de RSG, vous plonger dans ma réalité et mes besoins afin de continuer à offrir un service de plus en plus qualifié avec des moyens le plus économiques, simple et faciles à gérer.

Je crois que l'idée de regrouper les listes en une seule est très bonne, mais pourquoi ne pas donner le mandat aux regroupements des CPE's déjà existant? Ce pourrait être un mandat à leur accorder. Moi j'ai la chance d'avoir un regroupement (RCPE 04-17) qui offre un service de remplacement c'est-à-dire que quand j'ai besoin, j'appelle, j'explique mon besoin et ils essaient de trouver chaussure à mon pied. Le tout me coûte 1.10 de l'heure utilisée. Pourquoi ne pas donner un numéro de téléphone là avec une personne en charge de prendre les appels des parents et ensuite lorsqu'on a besoin on appelle. Ils pourraient charger 2\$ si on trouve des enfants par leur liste. Donc étant travailleuse autonome nous aurions le choix de rechercher nos enfants comme bon nous semble et les parents sauraient que les gens qui les appellent sont sérieux, on a une place de libre.

La garde atypique. Vous savez moi j'ai des parents qui en auraient peut-être besoin et je serais ravie d'extensionner mes heures si, je serais subventionnée en conséquence. Moi les besoins que j'ai reçus sont pour quelques soirs jusqu'à minuit, ce qui correspond à 6h30 de plus, pourquoi ne pas simplement me subventionner un demi-journée et le parent paie de 7\$ c'est pas cher payer 14 \$ pour 16h de garde et ça n'oblige pas la reconnaissance d'une RSG qui ne réussira peut-être pas à combler toutes ses places et aussi obligerait le bureau coordonnateur à engager une personne de soir pour les visites de contrôle puisque mon CPE visite déjà mon service de garde et est déjà assuré que mes installations sont sécuritaires et que mon fonctionnement favorise le développement global des enfants qui le fréquentent.

Les fameux bureaux coordonnateurs, moi j'en veux pas! J'ai un CPE qui me satisfait entièrement et je vous joint un projet d'une vingtaine d'heures pour vous le montrer. Mais je crois aussi que les budgets sont compliqués. Que les CPE's prennent une partie du budget volet familial pour payer un certain pourcentage pour la secrétaire, le comptable, le concierge il va de soit car je profite de leurs services. Je ne profite pas seulement de l'expertise de ma coordonnatrice et de la conseillère pédagogique qu'ils ont du congédier faute de moyens, je profite aussi des cuisinières qui me répondent à des questions sur le plan alimentaire et qui ont aidé ma coordonnatrice à monter sa grille d'évaluation sur le menu, qui la vérifie à savoir que je n'oublie rien. Mais pourquoi ne pas garder les CPE's et leur donner un budget pour le nombre de places en familial et en CPE ensemble. En suite être claire sur le mandat tel qu'exiger d'un CPE ayant tant de places d'offrir des services précis, tel que le service d'une conseillère pédagogique de plus, ou autres choses représentant les divers besoins qui ont été manifestés depuis un certain temps. De plus l'expertise de mon CPE m'a permis à 2 reprises d'aider des enfants et on fait la demande au CLSC pour une aide, après s'être assuré avec une grille faite en collaboration avec celui-ci, que j'avais un réel besoin de leur service. Quel économie de temps pour les travailleurs de ce service professionnel qui est gratuit en plus.

De plus, si le bureau coordonnateur, s'occupe des plusieurs milieux familiaux sur une distance x. si moi je suis au bout de cette limite et que cela correspond à ¾ de chez moi en voiture, pour avoir eu l'expérience deux fois d'enfant en crise et moi incapable de continuer d'intervenir étant dépassée par les événements malgré mon DEC en service de garde, qui viendra à mon secours? Présentement mon CPE est à 5 min de chez moi et dans ses 2 cas un fois ma coordonnatrice est venue et l'autre fois la directrice adjointe du CPE m'est venue en aide alors que ma coordonnatrice était partie. Je sais que c'est une chance qui n'est pas offerte à toutes même avec le système actuel, mais vous risquez qu'en même d'en privée encore plus. Et sachez que ce n'est pas parce qu'aujourd'hui on a pas besoin de notre CPE près que le prochain enfant qu'on aura nous en fera pas sentir le besoin... Nous sommes humaine....

Soit dit en passant, le document sur le service de qualité devrait être la nouvelle grille d'évaluation pour les CPE. Il est merveilleux, assez précis et souple à la fois ne permettant pas aux personnes qui font l'évaluation d'interpréter les exigences de façon abusive.

Économiser des sous... Je suis consciente que mon petit budget familial ne doit certainement pas se gérer comme le vôtre, mais je crois tout de même que si vous mettiez l'âge poupon 0-12 mois vous permettriez de diminuer de beaucoup les listes d'attentes puisque plusieurs parents choisissent de profiter du congé parental d'un an. Très concrètement ,moi j'aurais comblé mes 3 places très rapidement puisqu'en 2 semaine j'ai changé 3 fois de poupons et garder les autres place de libres durant près de 2 mois. Quelle est le rapport avec vos économie ? La subvention poupons !! calculé le 9.35\$ par jour, par poupon que vous versé sur 6 moi...vous devriez avoir un bon montant et en plus créant moins d'attente , les parent attendraient leur date de retour pour envoyer leur poupon au lieu de prendre un place des mois d'avance, de priver d'autres parents qui ont besoin de plus d'heures de services et même diminuer et peut-être enrayer le problème de fraude face aux présences.

Vous savez, des changements on en a besoin, de bureaux coordonnateur, pour ma part c'est trop. Je serais peut-être d'accord si le projet était présenté autrement mes les sous-entendu laissez présentement dans cette présentation JE N'EN VEUX PAS !

**NON AU PROJET DE LOI 124. TEL QU'IL EST !!!**

**Véronique Savoie  
RSG affiliée au CPE Grand-Mère Douceur  
Drummondville**

Madame Théberge,

Je désire vous présenter un arbre généalogique présentant du CPE Grand-Mère Douceur et toutes les belles personnes qui représentent des ressources inestimables contribuant directement ou indirectement à la qualité du service que j'offre aux enfants et aux parents qui fréquentent mon Service de garde en milieu familial.

**Louise,  
Grand-Mère Douceur**

C'est elle qui, il y a plusieurs années avant mon arrivé dans le monde des services de garde, a fondé cette belle famille. Elle a su s'entourer d'une équipe formidable où chaque membre a sa place et répand ses bonnes valeurs en suivant son exemple et ses bons conseils. C'est à grand-maman que l'on se réfère pour les ligne de conduite et les explications sur la vie des services de garde.

**Membres du CA,  
Grand-Père Douceur**

Tout comme Grand-Mère, il partage les responsabilités de toute la grande famille. Il est l'autorité parental qui prend les décisions aux couleurs de leur douceur. C'est Grand-Père qui avec Grand-Mère et maman m'a permis de naître, grandir et apprendre à être la RSG que je suis. C'est une chance qu'il a donné à plusieurs sœur RSG , cousine Éducatrices et autres membres de ma famille Douceur.

**Johanne, Christianne, Suzanne et Huguette,  
Tantes Douceur**

Un rôle si bon au sein d'une famille que celui de cuisiner les repas sains et équilibré pour chaque membre. C'est ce que font ces trois tantes si joyeuses. De plus pour moi petite RSG elle sont une référence pour m'aider à faire des menus varié, équilibrés. Elle m'ont aussi conseiller et envoyer de la documentations sur les allergie quand j'en ai eu besoin. Qui de mieux placer que ces cuisinières ?

**Jean-Marc  
Oncle Douceur**

Il est l'oncle « patenteu » celui qui entretien la maison, qui répare, construit de petites choses utiles, s'occupe que tout reste en bonne état et fonctionnel pour sa famille. Même en ne vivant pas en installation je peut profiter de ses efforts lorsque le CPE nous partage ces choses qui ne lui sont plus utile et qui sont encore en bonne état grâce à son bon travail.

**Réal**  
**Oncle Douceur**

Réal prend soin de toute la famille en veillant sur notre santé pas le beau ménage et la bonne désinfection fait aux deux installations . De voir sa bonne humeur et son entrain à sa tâche me montre que chez moi aussi je peux y trouver un plaisir à accomplir cette tâche.

**Carmen**  
**Tante Douceur**

C'est elle qui accueille parents et éducatrices dans la maison mère. C'est elle qui s'occupe de vérifier que nos devoirs(fiches assiduité) soient bien fait. Elle s'assure que nous recevions le salaire , la récompense de nos efforts et notre bon travail.

**Monique**  
**Tante Douceur**

Elle voit au bon fonctionnement des finances, elle m'aide à profiter de formations, d'achat de jouets dans des revues spécialisées en payant pour moi et en m'envoyant les factures s'y rattachant. Ce qui me permet de profiter des formations qui me sont très utiles et de matériel qui améliore mon service de garde en me laissant la chance d'avoir un court et raisonnable délais de paiement

**Nancy**  
**Tante Douceur**

Elle s'occupe de mes cousines Douceur de Drummondville. Elle les soutient, les aides, les informent. Elle aide également beaucoup Grand-Maman à poursuivre son rêve qui est d'offrir le meilleur à tous les enfants qui fréquentent le service et qui représente sa plus jeune génération.

**Sophie**  
**Tante Douceur**

Elle s'occupe de mes cousines Douceur de St-Charles. Tout comme tante Nancy, elle continue le travail de Grand-Mère Douceur . Celui d'améliorer sans cesse le milieu de l'éducation de la petite enfance en apportant soutien et information tant aux éducatrices qu'aux parents utilisateurs. Elle est même venue m'aider lorsque j'ai eu besoin et que maman Douceur s'occupait déjà d'une de mes sœurs.

## **Éducatrices de l'installation Drummondville et de St-Charles Cousines Douceur**

Il y a toutes ces éducatrices , qui, ayant tout comme moi le goût d'éduquer les enfants dans le plaisir et le jeu m'apportent énormément malgré les conditions de vie différentes. En effets il y a des tâches qu'elles ne font pas, elles travaillent moins de 50 heures et ont des temps pour planifier leurs activités pour leur enfants d'âge homogène. Mais lorsque je passe devant leur locaux en rendant visite à maman, lorsque je parles avec elles à des réunion de famille tel que Noël, les fêtes d'été et autres, j'ai la chance d'avoir de bonnes idées d'activité qu'il ne me reste qu'à adapter pour mes enfants.

### **Michèle Maman Douceur**

Elle m'a aidé à naître dans le monde des RSG en me prenant sous son aile. Elle s'assure que je ne manque de rien, que j'écoute les consignes, la sécurité, le bien-être de ma petite famille. Elle nous éduque en nous transmettant d'innombrables documents, textes, références et résumés ou recommandations de ses formations. Elle respecte notre autonomie et c'est une oreille attentive, une maman dévouée qui n'hésite pas à laisser ses tâches ménagère » pour nous venir en aide.

### **Hélène Papa Douceur**

Elle était là pour aider maman à nous soutenir, nous donner de l'attention quand elle était trop occupée. Elle recueillait des idées, du matériel, des pistes d'exploration pour nos devoirs d'éducatrice. Elle avait les même consignes de fonctionnement que maman et avait la même autorité que cette dernière.

### **RSG, Assistant(e) et moi Mes sœurs, frères Douceur**

Éducatrices, assistant(e) avec plusieurs couleurs, nous offrons à la plus jeune génération de Douceur (parents et enfants) des services adaptés aux familles qui nous fréquentent. Nous nous entraisons et partageons nos forces et nos bons coups. Lors de nos soupers de famille aux 6 semaines, nous avons la chance d'échanger, d'argumenter, de nous féliciter, conseiller et surtout briser notre solitude et nous stimuler.

### **Parents et enfants Mes enfants Douceur**

Mes petits que j'essaie de satisfaire au meilleur de ma personne, de mes connaissances, de mes valeurs et de mes conditions de travail. Ceux à qui je désire offrir le meilleur et leur transmettre l'accueil, le soutien, l'amour et le sentiment d'appartenance que je reçois de tous les membres de cette famille qui est le CPE Grand-Mère Douceur

Madame Théberge, je vous illustre mon CPE de cette façon car vous semblez avoir à cœur le sort des familles Québécoises.

Quand une famille est dis fonctionnelle on lui retire ses enfants et on les envoie en famille d'accueil, mais est-ce que vous envoyer tous les enfants du Québec en famille d'accueil ? Bien sûr que non ! Dites-moi donc pourquoi Ma famille, mon CPE, ainsi que la majorité des autres CPE's fonctionnels doivent payer pour les erreurs de quelques CPE ou quelque membres fautifs.

J'espère que ma famille Douceur vous servira d'exemple et que vous savez que dans toute bonne famille il y a place à amélioration avant même de devoir divorcer ou retirer les enfants. Donc prenez le temps de penser à tous les orphelins (nes) que vous ferez en nous enlevant nos CPE.