

Gouvernement du Québec
Cabinet de la vice-première ministre,
ministre des Ressources naturelles et de la Faune,
ministre responsable du Plan Nord
et ministre responsable de la région de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine.

Québec, le 25 mai 2011

Madame Anik Montminy
Directrice
Cabinet du leader parlementaire du gouvernement
1035, rue des Parlementaires, bureau 1.39
Québec (Québec) G1A 1A4

Madame la Directrice,

Les 12 et 21 avril 2011, le député de Jonquière déposait à l'Assemblée nationale une pétition concernant le centre d'appels d'Hydro-Québec à Gatineau.

Conséquemment, vous trouverez ci-jointe la réponse de la Ministre à ladite pétition afin qu'elle soit déposée conformément à l'article 64.8 R.A.N.

Veuillez agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Bruno Lortie
Directeur de cabinet

Cabinet de Québec
5700, 4^e Avenue Ouest, bureau A-308
Québec (Québec) G1H 6R1
Téléphone : 418 643-7295
Télécopieur : 418 643-4318
Courriel : ministre@mmf.gouv.qc.ca
www.mmf.gouv.qc.ca

Cabinet de Montréal
500, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 9.500
Montréal (Québec) H2Y 1W7
Téléphone : 514 864-7222
Télécopieur : 514 864-7695

**Réponse aux pétitions déposées les 12 et 21 avril 2011 par M. Sylvain Gaudreault,
député de Jonquière, concernant le centre d'appels d'Hydro-Québec à Gatineau**

Dans le cadre du budget 2010-2011, notre gouvernement a pris l'engagement ferme de diminuer ses dépenses afin de réaliser 62% des efforts de retour à l'équilibre budgétaire. Tous les secteurs d'activités du gouvernement ont ainsi été appelé à participer à l'effort de retour à l'équilibre budgétaire. Ainsi, nous avons demandé à Hydro-Québec de resserrer sa gestion afin d'être le plus efficace possible tout en maintenant la qualité des services qui sont offerts aux citoyens.

Pour ce faire, Hydro-Québec a examiné l'ensemble de ses coûts de fonctionnement. Alors que la société d'État s'appêtait à maintenir ouverts que quatre centres d'appels sur un total de dix-huit, je suis intervenue afin de préserver les emplois en région.

Ainsi, je souhaite confirmer que douze centres d'appels poursuivront leurs activités. Concrètement, les centres d'appels de Rimouski, Chicoutimi, Saint-Antoine, Valleyfield, Trois-Rivières, Rouyn-Noranda, Joliette, Thetford Mines, Gatineau, Montréal, Saint-Hyacinthe et Québec demeureront ouverts.

Hydro-Québec s'emploie maintenant à tout mettre en œuvre afin de respecter cet engagement.


NATHALIE NORMANDEAU