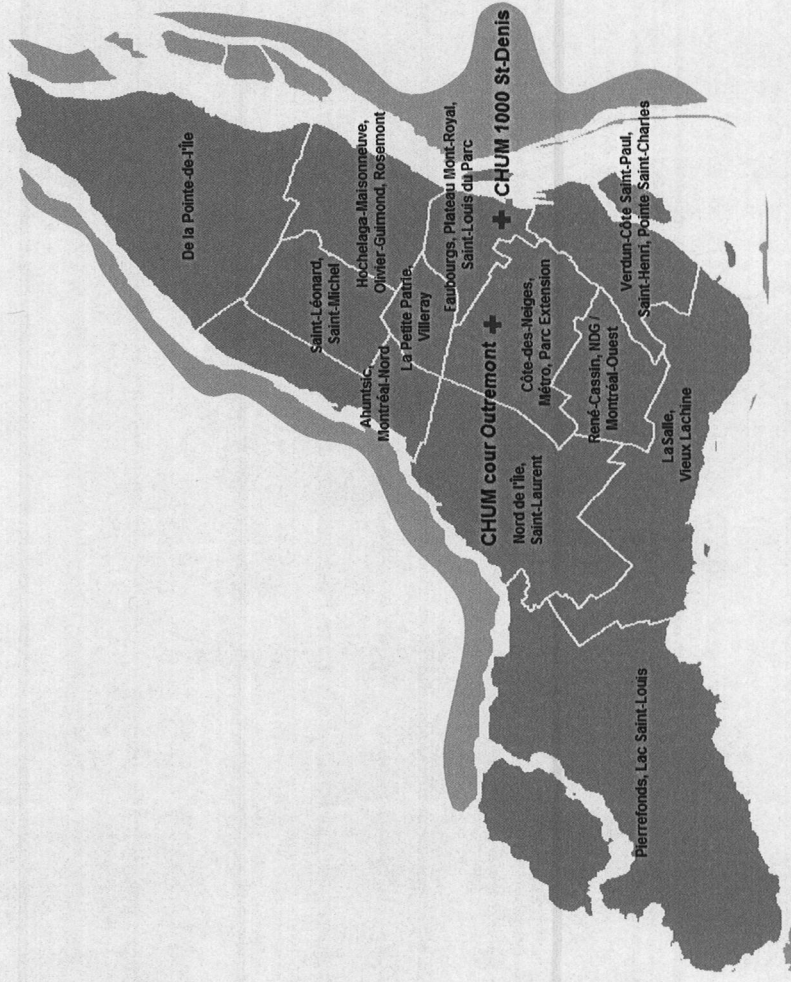


# Mémoire à la Commission spéciale sur le site du futur CHUM



Le 2 mars 2005

CS - 9MA  
C. P. - CHUM



## Préoccupations de l'Agence

---

- Cohérence avec la nouvelle organisation des services
- Capacité de répondre aux besoins de la population
- Fiabilité de l'évaluation de la sécurité des sites

# Plan de la présentation

1. La nouvelle organisation des services
2. Les besoins de la population et l'offre de services de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne
3. La situation des urgences
4. La complémentarité entre le CHUM et le CUSM
5. L'évaluation de la sécurité des sites
6. Conclusion

# La nouvelle organisation des services

## Les objectifs

- Décentraliser le pouvoir de décision vers le niveau local;
- Renforcer les services de 1<sup>re</sup> ligne;
- Garantir l'accès aux services;
- Rapprocher les services de la population et des malades.

## Les deux principes directeurs

- L'approche populationnelle;
- La hiérarchisation des services.

# Les principes directeurs

## L'approche populationnelle

- Responsabilité populationnelle du CSSS : accessibilité, prise en charge, suivi et coordination des services destinés à la population de son territoire;  
(incluant services médicaux et hospitaliers de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne)
- En l'absence d'un hôpital au sein du CSSS : hôpital de 1<sup>re</sup> instance.

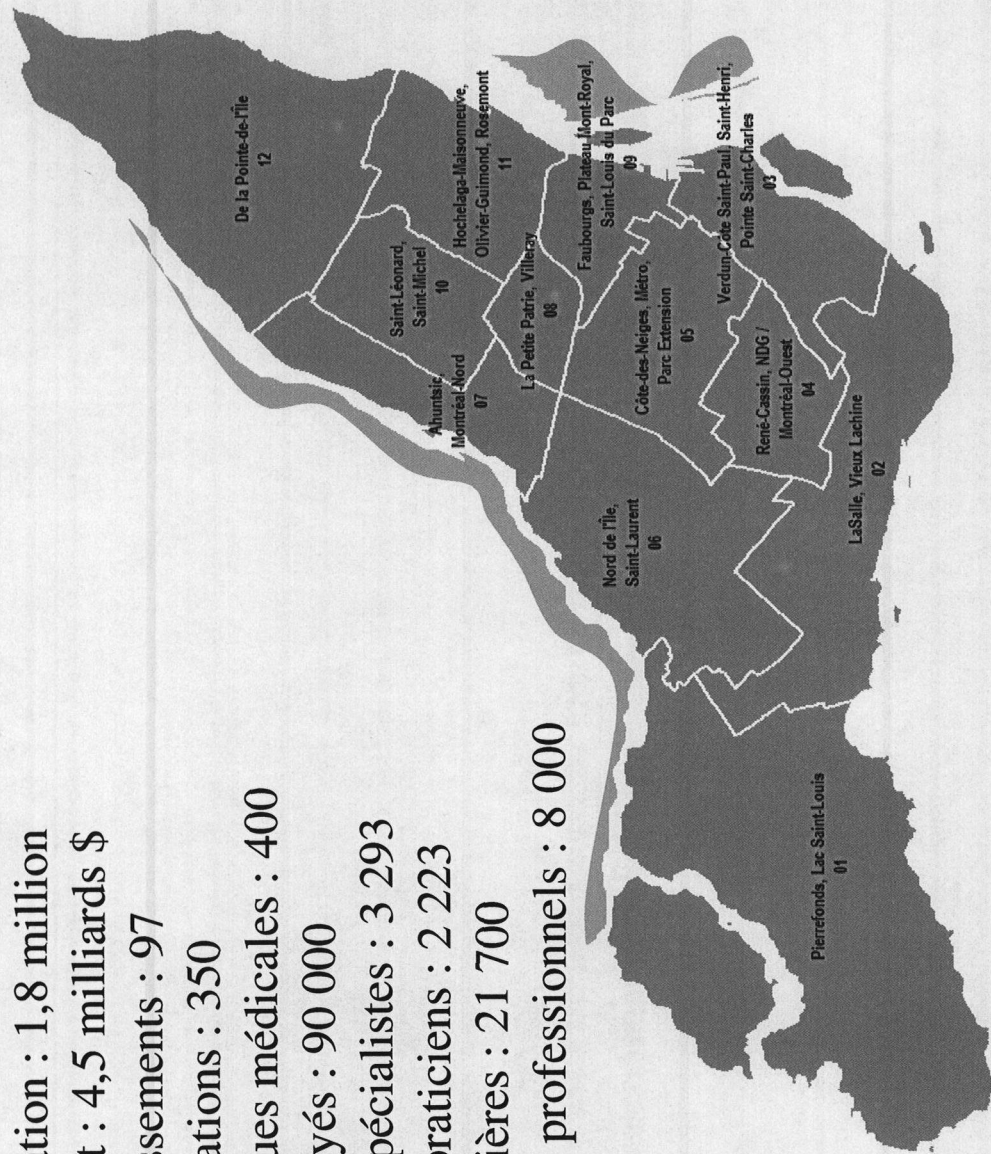
# Les principes directeurs

## La hiérarchisation des services

- Offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit, par le bon professionnel;
- Responsabilités des établissements membres des RUIS
  - Comme hôpital de 1<sup>re</sup> instance ---» soutenir les CSSS situés dans leur bassin de desserte pour l'offre de services de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne;
  - Par des corridors de services définis ---» garantir à la population de leur bassin de desserte un accès équitable aux services ultraspécialisés.

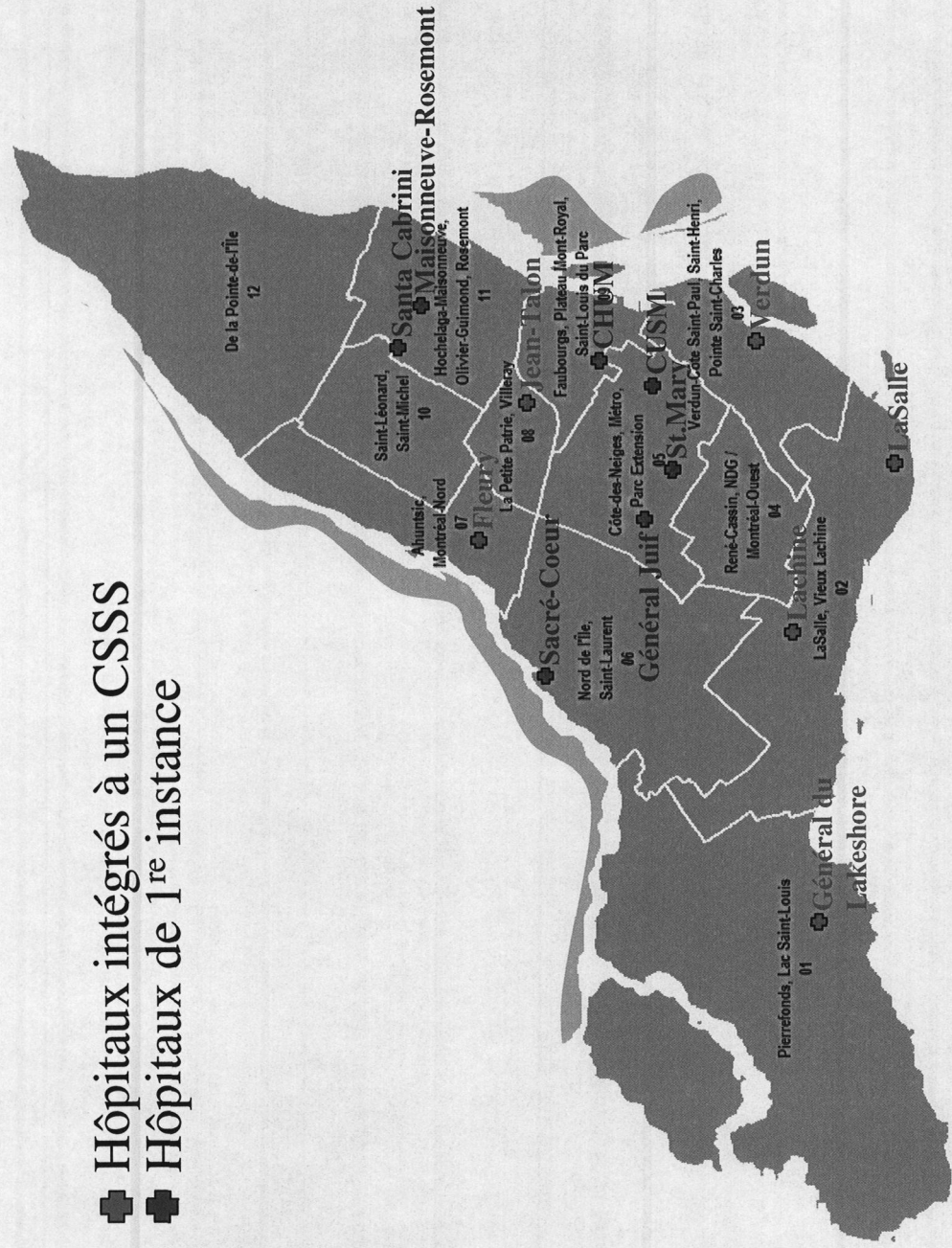
# Le portrait de Montréal

Population : 1,8 million  
Budget : 4,5 milliards \$  
Établissements : 97  
Installations : 350  
Cliniques médicales : 400  
Employés : 90 000  
M.d. spécialistes : 3 293  
Omnipraticiens : 2 223  
Infirmières : 21 700  
Autres professionnels : 8 000



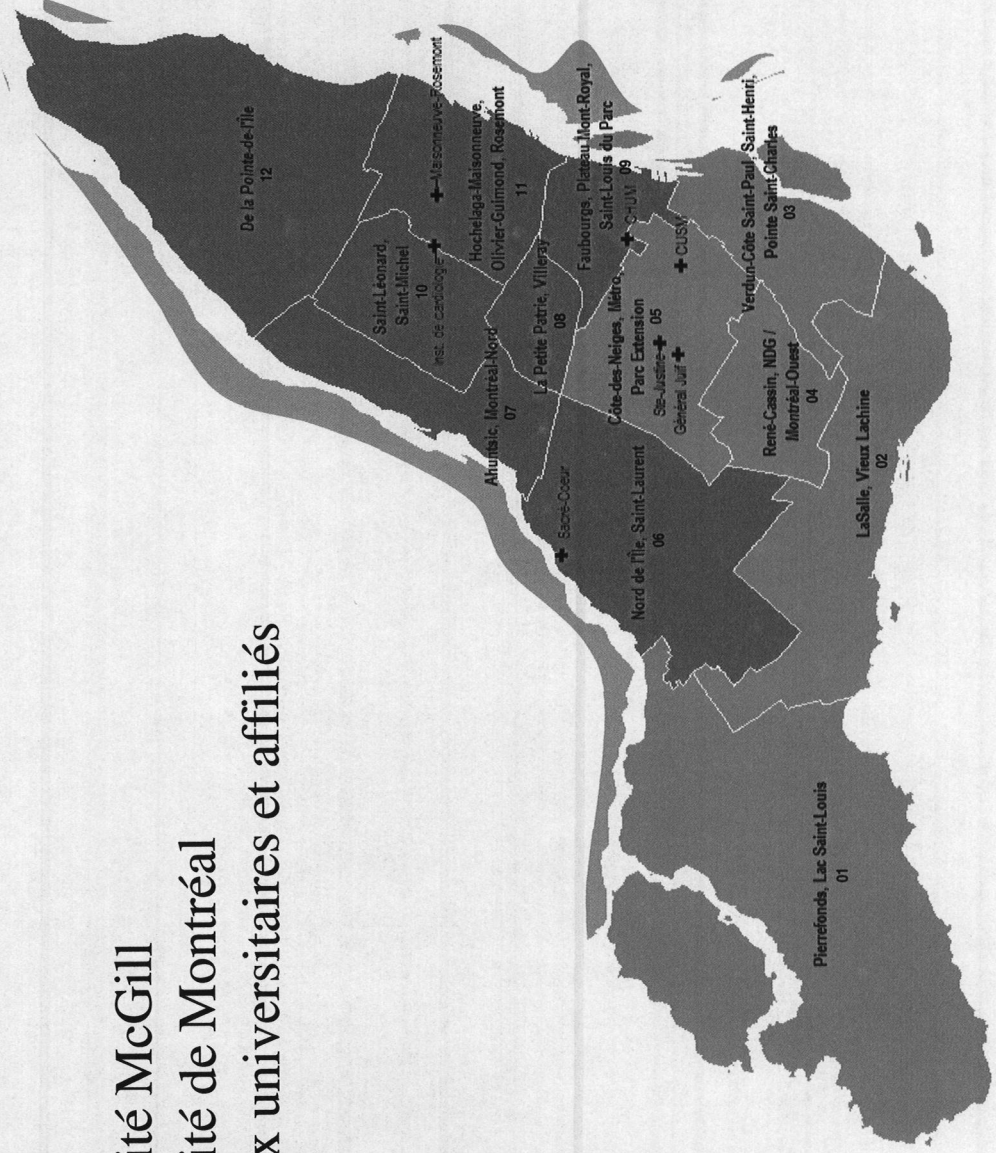
# Les 12 territoires de CSSS à Montréal

- Hôpitaux intégrés à un CSSS
- Hôpitaux de 1<sup>re</sup> instance

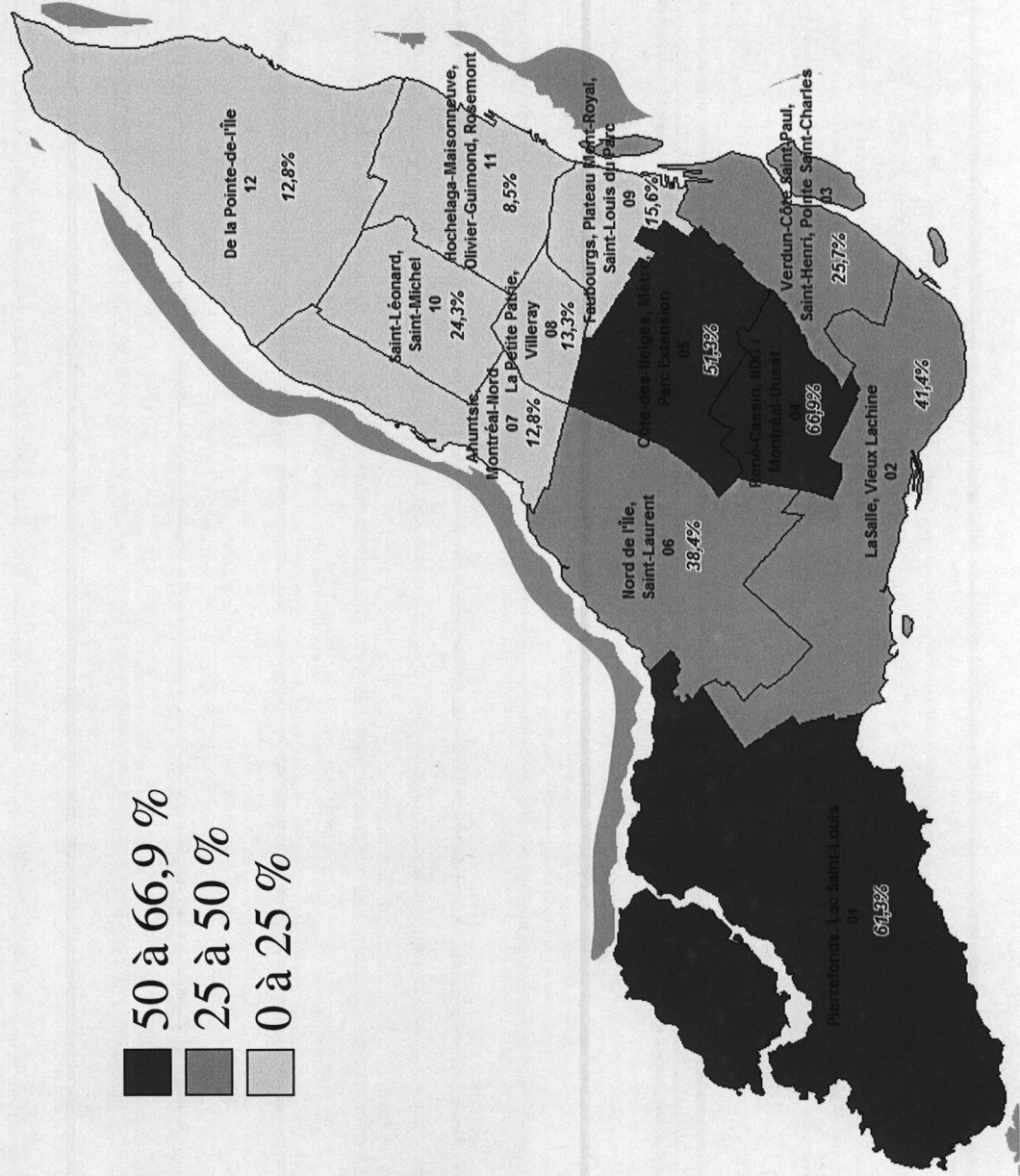


# Les 2 RUIS montréalais

- Université McGill
- Université de Montréal
- ⊕ Hôpitaux universitaires et affiliés



# Population d'expression anglaise



# Les besoins hospitaliers de soins de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne\*

## Nombre de lits requis par territoire de CSSS

SERVICES HOSPITALIERS DE 1 <sup>re</sup> ET 2 <sup>e</sup> LIGNE : Nombre de lits requis <sup>1</sup> BESOINS DE LA POPULATION PAR TERRITOIRE DE CSSS		
CSSS	Population	Lits requis <sup>1</sup>
CSSS de Pierrefonds et Lac Saint-Louis	204 645	328
CSSS de LaSalle et du Vieux Lachine	131 855	329
CSSS de Verdun/Côte Saint-Paul, Saint-Henri et Pointe Saint-Charles	129 580	396
CSSS René Cassin et Notre-Dame-de-Grâce/ Montréal-Ouest	117 655	280
CSSS de Côte-des-Neiges, Métro et Parc-Extension	219 000	448
CSSS du Nord-de-l'île et Saint-Laurent	124 600	269
CSSS d'Anversic et Montréal-Nord	161 415	425
<b>CSSS de La Petite-Patrie et Villeray</b>	<b>107 965</b>	<b>257</b>
<b>CSSS Des Faubourgs, Plateau Mont-Royal, Saint-Louis-du-Parc</b>	<b>136 475</b>	<b>295</b>
CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel	123 165	288
<b>CSSS de Hochelaga-Maisonneuve, Olivier-Guimond et Rosemont</b>	<b>170 830</b>	<b>474</b>
<b>CSSS de la Pointe-de-l'île</b>	<b>185 330</b>	<b>468</b>
	<b>1 812 515</b>	<b>4257</b>

\* Réfèrent à :

- Niveau d'intensité des soins
- Infrastructures requises
- Expertise médicale et professionnelle requise

★ **Total : 1 494 lits requis**

<sup>1</sup> Selon les lits utilisés par la population, calculés avec un taux d'occupation des lits de 85%

# L'offre de services hospitaliers de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne

## Nombre de lits utilisés à Montréal

SERVICES HOSPITALIERS DE 1<sup>re</sup> ET 2<sup>e</sup> LIGNE : Nombre de lits<sup>1</sup>  
 OFFRE DE SERVICES PAR LES HÔPITAUX DE MONTRÉAL

	Nombre total de lits	%	Lits utilisés par la population de Montréal	Lits utilisés par la population hors-région
Hôpital Général du Lakeshore	225	4%	184	41
Centre hospitalier de LaSalle	81	2%	72	9
Centre hospitalier de Lachine	75	1%	71	4
Centre hospitalier de Verdun	243	5%	233	10
Centre hospitalier St-Mary's	235	4%	212	23
Hôpital Général Juif	477	9%	411	66
CUSM	776	15%	591	185
Hôpital du Sacré-Coeur	456	9%	255	201
Centre hospitalier Fleury	133	3%	118	15
Hôpital Jean-Talon	213	4%	199	14
CHUM	★ 910	17%	★ 666	★ 244
Hôpital Santa Cabrini	284	5%	269	15
Hôpital Maisonneuve-Rosemont	543	10%	450	93
Autres établissements de la région**	574	11%	526	48
	★ 5 225	100%	★ 4 257	★ 968

<sup>1</sup>L'Hôpital Ste-Justine, l'Institut de cardiologie de Montréal, les hôpitaux psychiatriques Douglas et Louis-H. Lafontaine

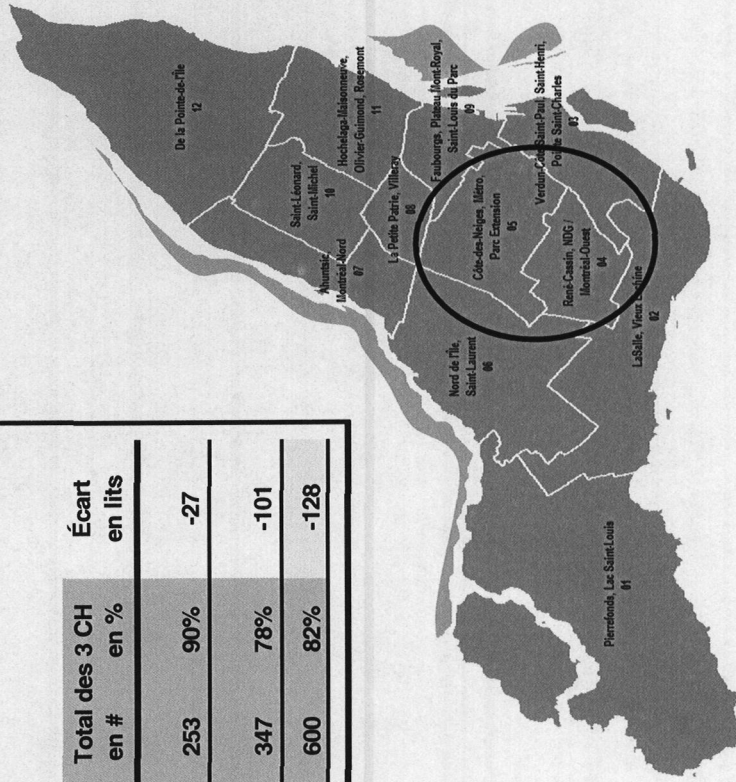
# Réponse aux besoins et offre de services hospitaliers de 1re et 2e ligne

## La situation dans le Centre-Ouest

**SERVICES HOSPITALIERS DE 1<sup>re</sup> ET 2<sup>e</sup> LIGNE : Nombre de lits<sup>1</sup>**  
**RÉPONSE AUX BESOINS EN LITS D'HOSPITALISATION**

Centre-Ouest	Besoins en lits	Réponse aux besoins			Écart en lits
		CUSM	Juif	St-Mary	
CSSS René Cassin et Notre-Dame-de-Grâce/Montréal-Ouest	280	85	119	49	-27
CSSS de Côte-des-Neiges, Métro et Parc-Extension	448	144	133	70	-101
<b>Sous-total - Centre-Ouest</b>	<b>728</b>	<b>229</b>	<b>252</b>	<b>119</b>	<b>-128</b>

<sup>1</sup>Calculés avec un taux d'occupation des lits de 85%.



# Réponse aux besoins et offre de services hospitaliers de 1re et 2e ligne

## La situation dans le Centre-Ouest

- Les hôpitaux du consortium McGill répondent actuellement à 82 % des besoins de la population du Centre-Ouest :
  - à 90 % pour le CSSS René-Cassin et NDG/Montréal-Ouest;
  - à 78 % pour le CSSS Côte-des-Neiges, Métro et Parc-Extension.
- Avec 728 lits requis au total, l'offre de services du consortium McGill (1 448 lits) excède les besoins de la population;
- Le CHUM ne fait pas partie des hôpitaux fréquentés par la population de ce territoire (en 2002, seulement 5,8 % des lits du CHUM ont été utilisés par la clientèle du territoire du CSSS Côte-des-Neiges, Métro et Parc-Extension).

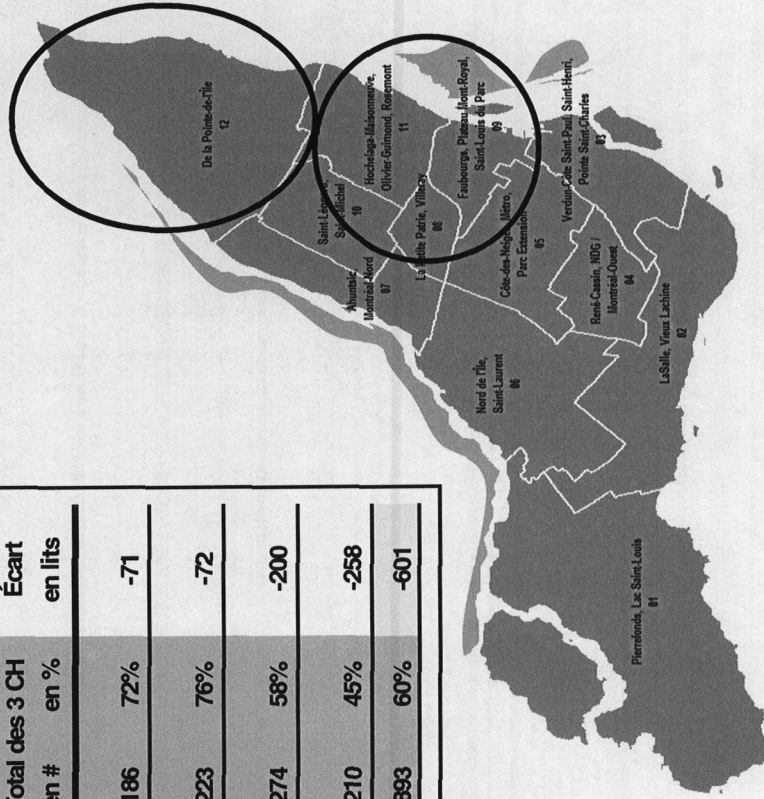
# Réponse aux besoins et offre de services hospitaliers de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne

## La situation dans l'Est et le Centre-Est

SERVICES HOSPITALIERS DE 1<sup>re</sup> ET 2<sup>e</sup> LIGNE : Nombre de lits<sup>1</sup>  
RÉPONSE AUX BESOINS EN LITS D'HOSPITALISATION

Est et Centre-Est	Besoins en lits			Réponse aux besoins			Total des 3 CH en #	Écart en lits
	en lits	CHUM	HMR	J.-Talon	HMR	J.-Talon		
CSSS de La Petite-Patrie et Villeray	257	67	20	99			186	-71
CSSS Des Faubourgs, Plateau Mont-Royal, Saint-Louis-du-Parc	295	198	18	7			223	-72
CSSS de Hochelaga-Maisonneuve, Olivier-Guimond et Rosemont	474	112	147	15			274	-200
CSSS de la Pointe-de-l'île	468	58	141	11			210	-258
<b>Sous-total - Est et Centre-Est</b>	<b>1 494</b>	<b>435</b>	<b>326</b>	<b>132</b>			<b>893</b>	<b>-601</b>

<sup>1</sup>Calculés avec un taux d'occupation des lits de 85%



Réponse aux besoins  
et offre de services hospitaliers de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne

La situation dans l'Est et le Centre-Est

- Au total, 1 494 lits sont nécessaires pour couvrir les besoins en lits de la population des quatre territoires de l'Est et du Centre-Est de Montréal;
- Les hôpitaux locaux ou de 1<sup>re</sup> instance répondent actuellement à 60 % des besoins;
- L'offre de services du CHUM représente 435 lits de soins de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne.

Réponse aux besoins  
et offre de services hospitaliers de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne

La place du CHUM

- Le CHUM est désigné hôpital de 1<sup>re</sup> instance pour le CSSS Des Faubourgs, Plateau Mont-Royal et Saint-Louis du Parc;
- 67 % des besoins de la population de ce territoire sont comblés au CHUM;
- Le CHUM consacre 22 % de ses lits de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne, soit 198 lits, à la population de ce territoire.

# Réponse aux besoins et offre de services hospitaliers de 1re et 2e ligne

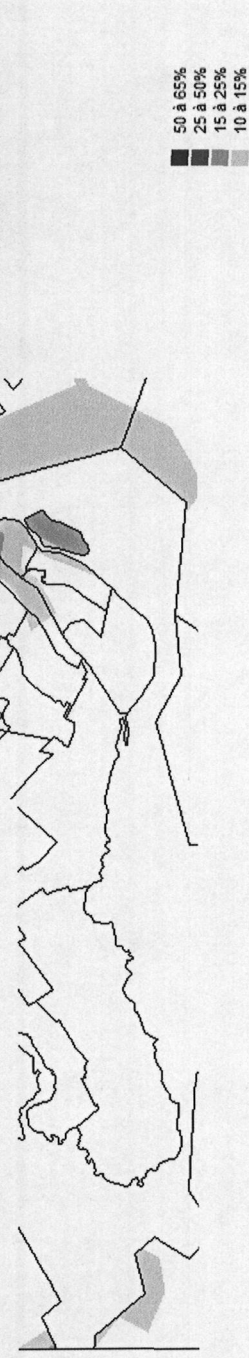
## La place du CHUM (suite)

Bassin naturel de desserte: Est et Centre-Est;

CHUM et HMR<sup>1</sup> : principaux CH répondant aux besoins de l'Est et du Centre-Est;

Les besoins de l'Est et du Centre-Est sont comblés par le CHUM à hauteur de :

- 26 %, pour le CSSS La Petite-Patrie et Villeray;
- 24 %, pour le CSSS Hochelaga-Maisonneuve, Olivier-Guimond et Rosemont;
- 13 %, pour le CSSS de la Pointe-de-l'île;



1. Hôpital Maisonneuve-Rosemont

# Réponse aux besoins et offre de services hospitaliers de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne

## La place du CHUM (suite)

### Utilisation des lits du CHUM

Niveau de soins	Lits utilisés par la population du Centre-Est et de l'Est de Montréal	Total des lits utilisés	% des niveaux de soins
1 <sup>re</sup> et 2 <sup>e</sup> ligne	435	910	86 %
3 <sup>e</sup> ligne	28	148	14 %
Total	463	1058	100 %

- Actuellement, 86 % des lits du CHUM, soit 910 lits, sont consacrés à des soins de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne (14 %, ou 148 lits à des activités de niveau tertiaire ou quaternaire);
- De ces 910 lits, 666 sont utilisés par des patients provenant de Montréal et 244 par des patients provenant d'autres régions (142 de Montérégie);
- De ces 666 lits, 435 sont utilisés par la population de l'Est et du Centre-Est.

# Réponse aux besoins et offre de services hospitaliers de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne

## Impacts du site Outremont

(700 lits à Outremont / 300 lits à l'hôpital complémentaire)

- Offre excédentaire de services hospitaliers de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne pour la population du Centre-Ouest;
- Besoins non comblés pour la population de l'Est et du Centre-Est (135 lits);
- Pression accrue sur l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont et sur l'hôpital complémentaire;
- Nécessité d'augmenter les budgets de fonctionnement de ces hôpitaux (env. 50 M\$ par an);
- Probabilité de devoir désigner le CHUM pour l'accès aux services en langue anglaise (impacts sur le personnel et sur les budgets de fonctionnement);
- Difficulté d'accès pour la population de Montérégie.

Réponse aux besoins  
et offre de services hospitaliers de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne

Impacts du site 1000, St-Denis  
(700 lits au CHUM / 300 lits à l'hôpital complémentaire)

- Accès préservé aux services de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne pour l'Est et le Centre-Est;
- Respect du bassin naturel de desserte du CHUM;
- Cohérence avec la nouvelle organisation de soins;
- Facilité d'accès maintenue pour la population de Montréal.



# La situation dans les urgences

---

## **Montréal**

- 685 000 visites\* par an

## **CHUM**

- 114 000 visites\* par an
  - 34 000 ambulances
  - 80 000 patients ambulants
- 15 000 hospitalisations en provenance de l'urgence

\* excluant pédiatrie et psychiatrie

# Répartition des activités d'urgence entre le CHUM et l'hôpital complémentaire

## RÉPARTITION DES ACTIVITÉS ENTRE LE CHU DE 700 LITS ET L'HÔPITAL COMPLÉMENTAIRE DE 300 LITS

	CHU		Hôpital		Total
	Outremont	complémentaire	Outremont	complémentaire	
<b><u>NOMBRE DE LITS REQUIS</u></b>					
- pour l'urgence	441	255			696
- pour les électifs	259	45			304
- Total	<u>700</u>	<u>300</u>			<u>1 000</u>

## **ACTIVITÉS DE L'URGENCE**

Nombre total de visites	66 000	48 000			114 000
Nombre de transports ambulanciers	19 700	14 000			34 000
Patients se rendant par leur propre moyen	46 300	34 000			80 000
Hospitalisations via l'urgence	8 700	6 300			15 000

## Impacts du site Outremont (700 lits) sur les urgences

- Risque d'encombrement des rues environnantes en raison du volume d'ambulances très élevé (20 000/an ou 55/jour);
- Risque de délais d'accès des ambulances à la salle d'urgence et, donc, risque pour la santé des malades en raison de l'absence de voie d'accès rapide;
- Engorgement de l'urgence à HMR et à l'hôpital complémentaire (temps d'attente et durée de séjour sur civière);
- Pression supplémentaire sur la demande de lits dans les établissements de l'Est;
- Déficit de 135 lits pour répondre aux besoins d'hospitalisation en provenance de l'urgence.

Impacts du site 1000, St-Denis (700 lits),  
sur les urgences

- Cohérence avec la nouvelle organisation de services;
- Facilité d'accès pour les ambulances (autoroute);
- Capacité de répondre à la clientèle ambulante;
- Capacité de répondre aux besoins d'hospitalisation en provenance de l'urgence.



# La complémentarité entre le CHUM et le CUSM



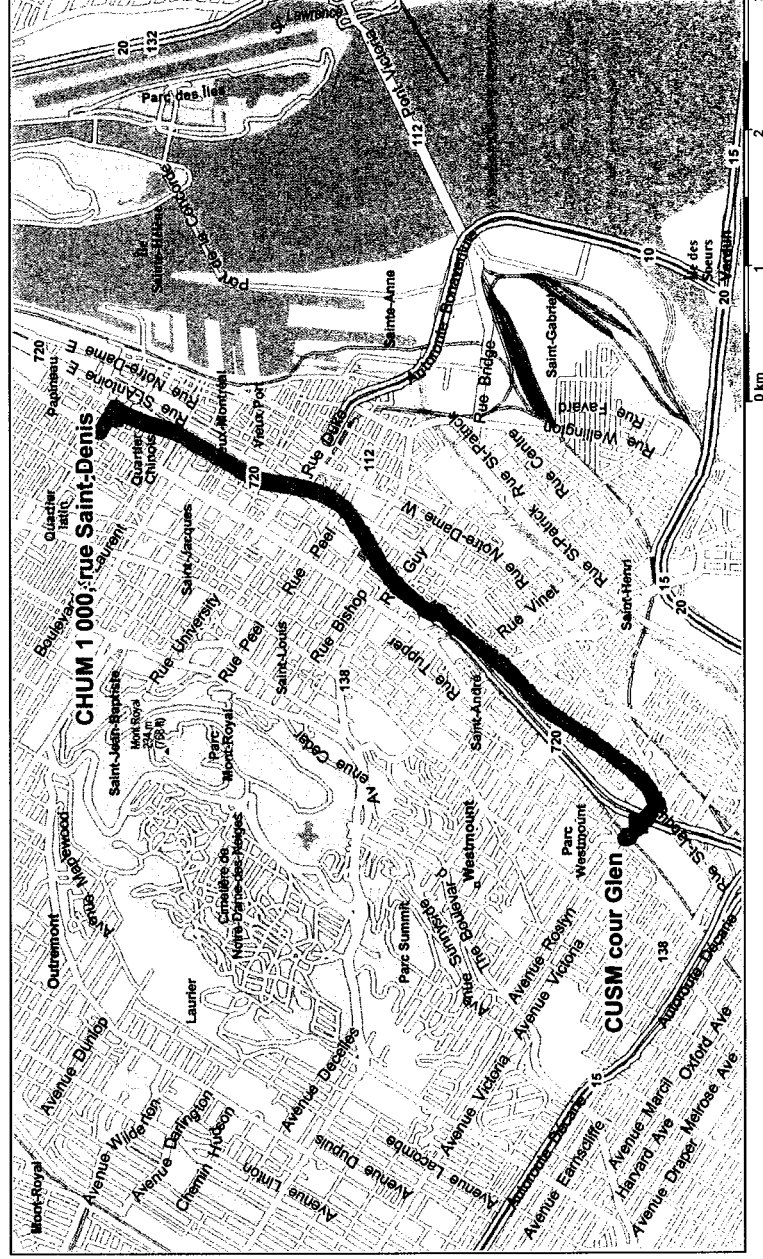
Complémentarité clinique

=

- Déplacements fréquents des médecins et des patients;
- Partage des équipements de haute technologie.

# La complémentarité entre le CHUM et le CUSM

Trajet entre la cour Glen et le 1000, St-Denis

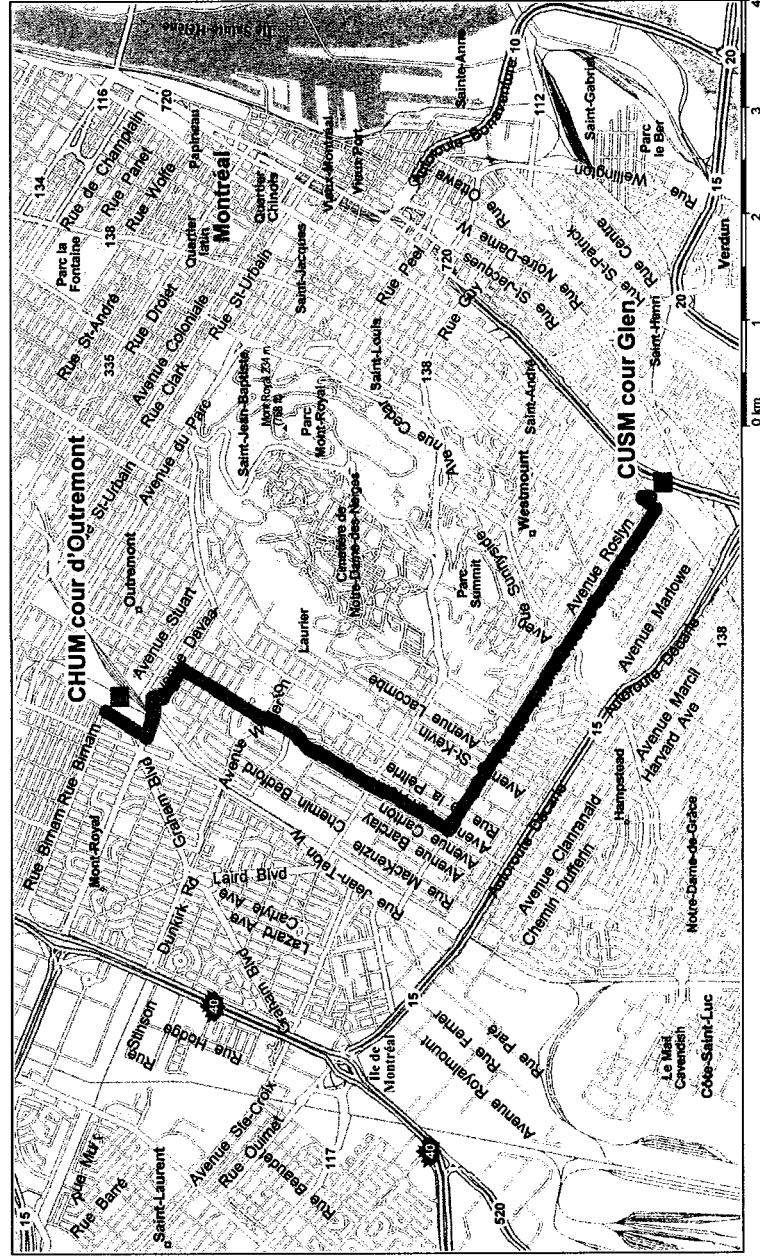


Distance : 6 km

Durée du trajet : environ 8 minutes

# La complémentarité entre le CHUM et le CUSM

## Trajet entre la cour Glen et la cour Outremont



Distance : 11 km

Durée du trajet : ???

# La sécurité des sites

La préoccupation de l'Agence : la protection de la santé

La fiabilité de l'évaluation de sécurité : une question de méthodologie

Approche probabiliste

Évaluation de la probabilité que survienne un incident majeur.

VS

Approche déterministe

Évaluation des conséquences pour la santé et l'environnement en cas d'incident majeur.

**Le choix des grandes agences : l'approche déterministe**

(Environment Protection Agency, Environnement Canada, CRAIM)

Québec



## Quel emplacement pour le CHUM?

---

- Cohérence avec la nouvelle organisation des services;
- Capacité de répondre aux besoins de la population;
- Fiabilité de l'évaluation de la sécurité du site.



Merci !