
Commission de la santé et des services sociaux

L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE
DE L'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC

RÉPONSES AUX QUESTIONS
GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE ET DU DEUXIÈME PARTI DE L'OPPOSITION**

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

	<u>Pages</u>
Réponses aux questions générales	1 à 103
Réponses aux questions particulières	105 à 172

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
1. Liste des voyages <u>hors Québec</u> pour l'année financière 2011-2012 : ➤ les endroits et dates du départ et du retour; ➤ copie des programmes et rapports de mission; ➤ les personnes rencontrées; ➤ le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.); ➤ le nom des ministres, députés, du personnel de cabinet, des fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission; ➤ la copie des rapports de mission ; ➤ pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés; ➤ la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant; - les détails de ces ententes - les résultats obtenus à ce jour; - les investissements annoncés, le cas échéant	1 - 2
2. Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels <u>au Québec</u> et des dirigeants d'organisme, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.	3
3. Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites : ➤ les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013; ➤ le nom des firmes de publicité; ➤ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); ➤ le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes; ➤ le but visé par chaque dépense; ➤ dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire	4
4. Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatique, ou l'organisation d'événements : <u>Organisés par le ministère ou l'organisme :</u> ➤ les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013, ventilées par type d'événements; ➤ le but visé par chaque dépense; ➤ le nombre d'événements total ventilé par type d'événements. <u>Organisés par une firme externe :</u> ➤ les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013, ventilées par type d'événements; ➤ le nom de la ou des firmes de publicité; ➤ le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié); ➤ le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographies, de vidéos, etc.; ➤ le but visé par chaque dépense; ➤ le nombre d'événements ventilé par type d'événements	5

5. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2011-2012 en indiquant :
- le nom du professionnel ou de la firme;
 - le nom de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);
 - le coût;
 - l'échéancier;
 - dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions
6. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2011-2012 et qui ont fait l'objet d'une autorisation du sous-ministre, comme il est prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics, en indiquant :
- le nombre d'autorisations
 - le nom du professionnel ou de la firme faisant l'objet de cet octroi;
 - les noms de tous les sous-traitants associés au contrat et faisant l'objet de cet octroi;
 - le montant accordé;
 - le motif de la demande.
7. Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant :
- le nom du professionnel ou de la firme;
 - les noms de tous les sous-traitants associés au contrat;
 - le mandat et le résultat (rapport ou document final);
 - le coût;
 - l'échéancier;
 - dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
8. Le nombre de consultants externes intégrés (nombre de personnes) ou oeuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère.
9. Pour chaque projet de développement informatique de plus de 100 000 dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :
- le nom du projet;
 - la nature du projet;
 - l'échéancier;
 - le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
 - les plus récents estimés du coût du projet ;
 - les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
 - les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat, le cas échéant;
 - le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
 - le nombre de consultants externes intégrés ou oeuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère;
- indiquer si l'étude d'opportunité évaluant les possibilités qu'offre le logiciel libre a été réalisée, telle qu'exigée par la *Politique cadre sur la gestion des ressources informationnelles des organismes publics*.

10. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2011-2012, de chacune des dépenses suivantes : 63
- la photocopie;
 - le mobilier de bureau;
 - les distributeurs d'eau de source;
 - le remboursement des frais de transport;
 - le remboursement des frais d'hébergement;
 - le remboursement des frais de repas;
 - l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - i. au Québec;
 - ii. à l'extérieur du Québec
11. Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2011-2012, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie. 64
- le nombre de téléphones cellulaires, «BlackBerry», Iphone ou autre type de téléphone intelligent;
 - les coûts d'acquisition des appareils;
 - le coût d'utilisation des appareils;
 - le nom des fournisseurs;
 - le coût des contrats téléphoniques;
 - les ordinateurs portables;
 - les iPad ou autre type de tablette électronique;
 - les téléavertisseurs.
12. Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011, et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) : 65 à 72
- a. le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);
 - b. le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
 - c. le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
 - d. le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
 - e. le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
 - f. le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
 - g. le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
 - h. le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers;
 - i. l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieures et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
 - j. l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
 - k. le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
 - l. le nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
 - m. le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.

13. Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction; 73
- Nombre de départs à la retraite en 2011-2012;
 - Nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;
 - Nombre de départs à la retraite prévu pour 2012-2013;
 - Nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique embauchés pour un contrat ou des contrats.
14. Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux : 74 à 76
- l'emplacement de la location;
 - la superficie du local loué;
 - la superficie réellement occupée;
 - la superficie inoccupée;
 - le coût de location au mètre carré;
 - le coût total de ladite location;
 - les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1^{er} avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
 - la durée du bail;
 - le propriétaire de l'espace loué;
 - le nom des sous-locataires et revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.
15. Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1^{er} avril 2011 à ce jour. 77
16. Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2011-2012 en indiquant pour chaque individu : 78
- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
 - le titre de la fonction;
 - l'adresse du port d'attache;
 - le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
 - la prime de départ versée, le cas échéant;
 - la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
 - la description de tâches;
 - le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1^{er} avril 2011;
 - le nombre total d'employés au cabinet;
 - la masse salariale totale par cabinet pour les années 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012;
 - le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
 - S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.
17. Liste des sommes d'argent versées en 2011-2012 à même le budget discrétionnaire : 79
- ministre;
 - ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
 - la circonscription électorale
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.

18. Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant : 80
 - le poste initial;
 - le salaire;
 - le poste actuel, s'il y a lieu;
 - la date de la mise en disponibilité;
 - les prévisions 2012-2013.
19. Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2011-2012. 81
20. Nombre de fonctionnaires et/ou ETC affectés au Plan Nord, pour chaque ministère et organisme. 82
21. Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère : 83
 - le nom de la personne;
 - le poste occupé;
 - le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
 - l'assignation initiale;
 - la date de l'assignation hors structure;
 - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
22. Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres : 84
 - l'assignation initiale;
 - l'assignation actuelle;
 - le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
 - la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.
23. Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun : 85 à 87
 - les clubs privés ou autres;
 - les billets de saison, les loges;
 - etc.
24. Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site : 88 à 91
 - le nom du site Web;
 - le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
 - le coût de construction du site;
 - le coût de l'entretien et de la mise à jour;
 - le responsable du contenu sur le site;
 - la fréquence moyenne des mises à jour;
 - le nombre de visiteurs (hits) par mois;
 - combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

25. Nominations, depuis le 1 ^{er} avril 2011, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :	92
➤ la liste; ➤ les mandats; ➤ les contrats; ➤ le résultat du travail effectué; ➤ les échéances prévues; ➤ les sommes impliquées.	
26. Pour 2011-2012, les dépenses effectuées par ministère pour les visites ou rencontres ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.	93
27. Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2011-2012 :	94
➤ le montant total facturé et récolté découlant des demandes d'accès à l'information; ➤ le nombre de refus (avec mention de la raison ou de l'article); ➤ le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours; ➤ le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.	
28. Liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :	95
➤ le coût (déplacements, etc.); ➤ le nombre de ressources affectées; ➤ le nombre de rencontres; ➤ le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.	
29. La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1 ^{er} avril 2011 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.	96
30. Le détail des crédits périmés et des gels de crédits pour chaque ministère et organisme par année budgétaire, et ce, depuis 2003-2004.	97
31. Tel que prévu dans la Politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevance, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2012-2013.	98
32. Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement pour 2011-2012 et 2012-2013.	99

33. Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013 et 2013-2014 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme. 100
34. Pour chaque ministère ou organisme, la liste des ententes signées depuis le 1^{er} avril 2004 avec une ou des conférences régionales des élus. Indiquer la nature de l'entente, les sommes qui y sont associées, le cas échéant, en vertu de quel programme ces sommes sont allouées, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées. 101
35. Pour chaque ministère et organisme dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc., fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des primes au rendement et des bonis. 102
36. Pour chaque ministère et organisme dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc., fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des primes de départ incluant des montants versés pour bris de contrat. 103

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'OPPOSITION OFFICIELLE

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
162. Liste des services médicaux assurés en 2011-2012 et dépenses effectuées pour chacun de ces services.	105 - 106
163. Liste des services non assurés en 2011-2012.	107
164. État de situation sur les frais accessoires.	108
165. Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2010-2011 et 2011-2012, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.	109 à 114
166. Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2012, coût total de la franchise et de la coassurance, nombre de bénéficiaires pour : a. les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail; b. les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail; c. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti; d. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum; e. les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu; f. les adhérents (adultes, étudiants, etc.); g. autres clientèles.	115 - 116
167. Indiquer le nombre d'enfants (0 - 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.	117
168. Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2012-2013.	118
169. Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.	119
170. Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.	120
171. Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).	121

	<u>Pages</u>
172. Nombre de médicaments génériques qui font exception à la règle d'établissement des prix :	122
a. nombre de médicaments génériques dans cette situation;	
b. montant remboursé par le RAMQ;	
c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.	
173. Montant remboursé pour des médicaments génériques qui respectent la règle d'établissement des prix.	123
174. Nombre de médicaments innovateurs qui font exception à la règle d'établissement des prix :	124
a. nombre de médicaments innovateurs dans cette situation;	
b. montant remboursé par le RAMQ;	
c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.	
175. Montant remboursé pour des médicaments d'exception.	125
176. Montant remboursé pour des médicaments génériques.	126
177. Montant remboursé pour des médicaments innovateurs.	127
178. Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :	128
a. budget total prévu pour 2012-2013 et indiquer la comparaison avec 2011-2012;	
b. ventilation des dépassements estimés pour l'année 2011-2012.	
179. Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :	129
a. budget total pour 2012-2013 et indiquer la comparaison avec 2011-2012;	
b. ventilation des dépassements estimés pour l'année 2011-2012.	
180. Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.	130 - 131
181. Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien en précisant le montant reçu pour la composante technique.	132
182. Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2011 et 2012.	133
183. Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.	134
184. Liste des causes devant les tribunaux en 2011-2012. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.	135

185. Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.	136
186. Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans par spécialités.	137 à 139
187. Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer depuis 2003-2004 : a. pour cause de retraite; b. pour cause de décès; c. pour cause de départ temporaire à l'étranger; d. pour cause de départ définitif à l'étranger; e. pour toute autre cause (bien vouloir spécifier s.v.p.).	140
188. Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer nombre de fois, domaines de pratiques, etc.	141
189. Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique au Québec. Nombre de chirurgies effectuées en 2011-2012. Indiquer si les plafonds ont été atteints en cours d'année, nombre de fois, etc. Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique.	142
190. Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2011-2012, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.	143 à 145
191. Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.	146
192. Bilan détaillé des sommes investies dans le programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD), heures de services rendus et les montant payés, détails sur le profil de la clientèle et la répartition des entreprises, depuis 2008-2009.	147
193. Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.	148
194. Nombre d'effectifs affectés : a. à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ; b. au dossier des GMF; c. au traitement des médicaments d'exception; d. au DSQ; e. au registre du consentement de dons d'organes.	149
195. Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.	150
196. État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.).	151
197. État de situation concernant les pompes à insuline.	152

	<u>Pages</u>
198. Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.	153
199. État de situation au sujet de la politique du médicament : a. état de mise en œuvre de chacune des mesures; b. les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.	154
200. Impact financier découlant de la mise en œuvre de la Politique du médicament par année depuis sa mise en vigueur et prévision pour 2012-2013.	155
201. État de situation de la méthode de calcul utilisée pour la détermination de la coassurance et la franchise.	156 - 157
202. Montant d'argent octroyé par le ministère du Développement économique à la RAMQ pour compenser la règle des 15 ans annuellement depuis 2003.	158
203. Nombre de molécules protégées par la règle des 15 ans.	159
204. Listes des molécules protégées par la règle des 15 ans.	160
205. État de situation concernant les ruptures de stock de médicaments incluant notamment le nombre de ruptures de stock depuis 2007-2008.	161
206. État de situation concernant l'application des solutions proposées par l'Association des pharmaciens propriétaires en juillet 2010 et janvier 2011 au sujet de la pénurie de médicament.	162
207. Nombre de québécois non inscrits à la RAMQ, par groupe d'âge.	163
208. Détails des contrats et ententes signés avec les compagnies pharmaceutiques dans le cadre de la politique du médicament.	164
209. Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.	165
210. Montant versé à titre d'honoraires aux pharmaciens pour les cinq dernières années.	166
211. Nombre de personnes avec qui la RAMQ transige en anglais.	167
212. Estimation du coût des actes médicaux non payés par des personnes non couvertes par la RAMQ.	168

	<u>Pages</u>
213. État de situation au sujet du registre du don d'organes.	169
214. Pour chaque année depuis 2004-2005, le nombre total d'accommodements qui ont été accordés ou refusés par le ministère (ou l'organisme d'État) et la ventilation par type d'accommodement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).	170
215. Économie réalisée en 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, et les années subséquentes pour la baisse des prix des médicaments génériques.	171
216. Impacts financiers de la hausse de la marge bénéficiaire accordée aux grossistes en 2011-2012 et les années subséquentes.	172

RÉPONSES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 1

Liste des voyages hors Québec pour l'année financière 2011-2012 :

- les endroits et dates du départ et du retour;
- copie des programmes et rapports de mission;
- les personnes rencontrées;
- le coût (avec une ventilation par poste : frais de déplacement, d'hébergement, de repas, etc.);
- le nom des ministres, députés, du personnel de cabinet, des fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
- la copie des rapports de mission ;
- pour les organismes, le nom des dirigeants et fonctionnaires concernés;
- la liste des ententes signées et/ou annoncées, le cas échéant;
 - les détails de ces ententes
 - les résultats obtenus à ce jour;
- les investissements annoncés, le cas échéant.

RÉPONSE NO 1

Voir document ci-joint.

Liste des voyages à l'extérieur du Québec

Période d'avril 2011 à mars 2012

Destination	Date	But	Coût
Edmonton, Alberta	du 7 au 10 septembre 2011	National Audit Conference. 1 employée : Dre Hélène Roy (avion 808 \$, frais dépl. 686 \$)	1 494 \$
Colombie-Britannique, Victoria	du 14 au 18 septembre 2011	Rencontre du Réseau pancanadien des directeurs médicaux. 1 employé : Dr Bruno Rainville (avion 765 \$, frais dépl. 804 \$)	1 569 \$
Bucarest, Roumanie	du 11 au 20 novembre 2011	Rencontre avec la délégation roumaine pour la négociation de l'arrangement administratif en application de l'entente de sécurité sociale. 1 employée : Pauline Clough (avion 1 349 \$, frais dépl. 1 421 \$)	2 770 \$
Ottawa, Ontario	du 22 au 25 novembre 2011	En tant que président d'IGF-Québec, participer à la semaine de perfectionnement professionnel (PDweek) et à la réunion du conseil d'administration de IGF-FMI. 1 employé : Daniel Cloutier.	Coûts assumés par IGF-FMI
Minneapolis (Minnesota), États-Unis	du 9 au 12 janvier 2012	Essais de conformité pratique dans le cadre d'un appel d'offres sur des équipements de production de la carte d'assurance maladie. 2 employés : Serge Dussault : (avion 933 \$, frais dépl. 846 \$) André Turmel : (avion 935 \$, frais dépl. 721 \$)	3 436 \$
Toronto, Ontario	13 février 2012	Permettre à l'équipe du projet « Registre québécois du cancer » de prendre connaissance du modèle ontarien. Le Partenariat canadien contre le cancer (CPAC) assume les frais de transport. 2 employés : Vincent Belzil : (frais dépl. 77 \$) Julie Giraudias : (Coûts assumés par le CPAC)	77 \$
Toronto, Ontario	du 21 au 23 mars 2012	Rencontre du Réseau pancanadien des directeurs médicaux 1 employé : Dr Bruno Rainville (avion 434 \$, frais dépl. 523 \$)	957 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 2

Pour chacun des voyages fait en avion ou en hélicoptère de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels au Québec et des dirigeants d'organisme, selon le cas, les coûts, les dates et l'itinéraire.

RÉPONSE NO 2

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 3

Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013;
- le nom des firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense;
- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

RÉPONSE NO 3

Liste des placements publicitaires effectués, en 2011-2012:

Campagne sur l'assurance médicaments (placements publicitaires sur le Web)	Au 8 mars 2012	Assurance médicaments	248 057 \$
--	----------------	-----------------------	------------

Le plan média a été élaboré par la firme Cossette communication.

Tous les contrats de placement ont été octroyés par l'intermédiaire du Service de placement média du Centre de services partagés du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 4

Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatique, ou l'organisation d'événements :

Organisés par le ministère ou l'organisme :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013, ventilées par type d'événements;
- le but visé par chaque dépense;
- le nombre d'événements total ventilé par type d'événements.

Organisés par une firme externe :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2011-2012 et les prévisions pour 2012-2013, ventilées par type d'événements;
- le nom de la ou des firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographies, de vidéos, etc.;
- le but visé par chaque dépense;
- le nombre d'événements ventilé par type d'événements.

RÉPONSE NO 4

En 2011-2012 , aucun événement n'a été organisé par la Régie.

Pour 2012-2013, aucun événement n'est prévu.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 5

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2011-2012 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le nom de tous les sous-traitants associés au contrat, le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- l'échéancier;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

RÉPONSE NO 5

Voir tableaux ci-joints

QUESTION GÉNÉRALE NO 5
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE
LE 1^{er} AVRIL 2011 ET LE 31 MARS 2012

UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : APPROVISIONNEMENT

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Bell Canada	Câbles réseaux de différentes longueurs	1 490
Bell Canada	3 rouleaux de câbles informatiques et 50 connecteurs.	1 180
Bell Canada	Fourniture et installation de câblage et accessoires	20 725
Compugen inc.	3 tablettes de signature «Topaz»	1 135
Compugen inc.	2 batteries de remplacement et 2 unités d'alimentation sans coupure	2 510
Compugen inc.	500 écouteurs «Cyber Acoustics ACM 70B»	1 340
Docucom digital inc.	16 numériseurs incluant les fonctionnalités du logiciel «Kofax AIPE», les pilotes et les licences du logiciel «VRS Professionnel», les câbles d'alimentation et les câbles «USB2»	17 585
Enveloppe Québec Limitée	10 000 enveloppes matelassées, 7" x 9 ½"	1 625
Gestion d'achats Ram inc.	100 cassettes LTO-4 «Maxell» incluant étiquettes numérotées	2 560

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Gestion d'achats Ram inc.	25 casques d'écoute «Plantronics» de modèle« H261N SupraPlus», binaural	2 015
Groupe Herjavec	35 clés «RSA SecurID» et 35 licences d'utilisation	4 790
Hypertec Systèmes inc.	50 casques téléphoniques, binaural, micro antibruit «Plantronics» et 300 coussinets pour micro de casque d'écoute	5 940
Hypertec Systèmes inc.	7 mini claviers, 30 amplificateurs et 5 souris verticales	2 955
Hypertec Systèmes inc.	3 supports à roulettes pour imprimante «HP4015X», 5 supports à roulettes et 5 disques durs pour imprimantes reconditionnées «HP4250»	3 960
Hypertec Systèmes inc.	20 casques téléphoniques, binaural, micro antibruit «Plantronics»	1 980
Hypertec Systèmes inc.	30 amplificateurs Vista M22 de marque «Plantronics»	2 190
Hypertec Systèmes inc.	1 imprimante «HP Laserjet 9050 DN» et un bac d'alimentation	5 180
JBR La Maison du Papier	400 000 feuilles de papier vierge «Lynx», offset blanc, 8½" x 11", 120M	3 790
JBR La Maison du Papier	100 000 feuilles de papier de 11" x 17", 100% recyclé	1 645
JBR La Maison du Papier	48 000 feuilles de papier blanc de 17½" x 22½", 50% recyclé et 27 000 feuilles de papier couleur 23" x 35"	4 155

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Les Produits Tab du Canada ltée	3 ventilateurs pour l'armoire de serveurs de la salle informatique	1 050
Micro Logic Sainte-Foy ltée	12 tablettes tactiles «iPad2 Wi-Fi + 3G» 64Go et 7 étuis «Smart Cover»	10 505
Micro Logic Sainte-Foy ltée	5 systèmes de micro casques sans fil «Plantronics CS55» et 5 leviers décrochés du combiné «Plantronics HL10»	1 285
Micro Logic Sainte-Foy ltée	5 licences du logiciel «ActiveGantt»	1 230
Nedco Québec	50 colonnettes et 100 fixations	4 590
Nedco Québec	50 colonnettes	2 625
Pitney Bowes du Canada ltée	1 déchiqueteuse grande capacité, 1 boîte de récupération à placer à l'intérieur de la déchiqueteuse et 6 bouteilles d'huile lubrifiante incluant une garantie d'un an	2 770
Présence Informatique inc.	1 projecteur et 1 écran de projection incluant l'installation	3 595
QRX Groupe de Technologie	100 cassettes LTO-4 «Maxell» incluant étiquettes numérotées	2 550
QRX Groupe de Technologie	200 cassettes LTO-4 «Maxell» et 200 étiquettes LTO-4 préencollées avec code à barres numérotées	5 100
Sharp's audiovisuel	Acquisition de projecteurs (environ 15) incluant 4 ans de garantie chacun Période du 2011-11-28 au 2014-11-27	12 125

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Spicers	480 000 feuilles de papier vierge «Lynx», 17"½ x 22"½	17 590
Spicers	2 000 cartons de 22 ½" x 35" et 160 000 feuilles de papier vierge «Lynx», 8½ " x 11"	2 040
Spicers	18 000 feuilles de papier, jaune canari, 23" x 35"	1 620
Spicers	45 000 feuilles de papier couleur 8½" x 11" et 5 000 cartons index «Rockland» blanc brillant, 220M	1 510
Technologies Metafore inc.	10 cartes réseaux pour les serveurs «Dell R710»	1 625
Technologies Metafore inc.	25 clés «RSA SecurID» et 25 licences d'utilisation	3 525
Unisource Canada inc.	200 000 feuilles de papier vierge «Lynx», 8 ½" x 11"	1 920
Unisource Canada inc.	32 000 feuilles de papier vierge «Lynx», 8½ " x 11"	8 000
Wesco Distribution - Canada, inc.	120 câbles réseaux de différentes longueurs	1 405
Wesco Distribution - Canada, inc.	10 rouleaux de câbles informatiques	3 200

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : <u>APPROVISIONNEMENT</u>		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
A.D.I. Art Design International inc.	4 fauteuils «Flex»	2 010
A.D.I. Art Design International inc.	4 fauteuils «Flex»	2 010
Accusoft pegasus	1 licence «Serveur» et maintenance de 4 licences «ImageGear» Période du 2011-07-07 au 2014-07-06	15 955
Acoustico inc.	2 grilles d'aluminium sans volet de contrôle et 10 grilles «Koldlok 1010» pour la ventilation et le passage de fils dans la salle informatique	1 415
Bell Canada	1 bloc de 20 MPV incluant la maintenance des blocs de 20, 25, 30 et 50 MPV Période du 2012-02-28 au 2015-02-27	20 635
Cartouches certifiées inc.	20 cartouches recyclées d'encre couleur pour les imprimantes «HP 5500/5550»	1 845
Cartouches certifiées inc.	30 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 5500/5550»	5 515
Cartouches certifiées inc.	100 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 4015»	8 755
Century Laser inc.	100 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 4250»	6 000
Century Laser inc.	40 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP P4014DN»	3 300

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Coffres-forts Vanier inc.	1 coffre-fort sur mesure avec combinaison électronique et une base de surélévation	2 750
Compugen inc.	4 tablettes tactiles «iPad2 Wi-Fi + 3G» 64Go	3 395
Compugen inc.	12 licences «Remote Desktop Services» de Microsoft incluant l'assurance Période du 2012-02-01 au 2014-10-31	2 535
Corporate Express Canada inc.	600 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	4 440
Corporate Express Canada inc.	800 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé et 300 000 feuilles de papier de 8½" x 14", 100% recyclé.	8 880
Corporate Express Canada inc.	1 020 rouleaux d'essuie-tout	1 010
Corporate Express Canada inc.	1 200 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	8 880
Corporate Express Canada inc.	1 200 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 450 000 feuilles de papier de 8½" x 14", 100% recyclé	13 320
Corporate Express Canada inc.	1 200 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 feuilles de papier de 8½" x 14", 100% recyclé	10 310
Corporate Express Canada inc.	1 000 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 300 000 feuilles de papier de 8½" x 14", 100% recyclé	10 310
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 feuilles de papier de 8½" x 14", 30% recyclé	4 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Corporate Express Canada inc.	1 200 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 feuilles de papier de 8½" x 14", 100% recyclé	10 310
Corporate Express Canada inc.	1 200 000 feuilles de papier de 8½" x 11", 100% recyclé	8 835
Corporate Express Canada inc.	400 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 150 000 feuilles de papier de 8½" x 14", 30% recyclé	4 000
Corporate Express Canada inc.	600 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 300 000 feuilles de papier de 8½" x 14", 100% recyclé	7 360
Corporate Express Canada inc.	1 200 000 feuilles de papier de 8½" x 11" et 450 000 feuilles de papier de 8½" x 14", 100% recyclé	13 250
Couvre-planchers Pelletier inc.	Remplacement d'une partie du tapis dans la salle de conférence	1 340
Datacard Canada inc.	2 imprimantes de remplacement «HP9050» pour les systèmes Datacard	12 145
Docucom digital inc.	Pièces pour les équipements «Fujitsu» Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	5 000
Dufort et Lavigne ltée	Fourniture et équipement médical Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	2 500
Ebsco Canada ltée	Abonnement à la librairie «Cochrane»	3 105
Entreprises Century Laser inc.	100 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 4250»	5 950

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Entreprises Century Laser inc.	45 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes« HP 4200»	2 430
Entrust	5 certificats de services de sécurité «Advantage Entrust» pour les infrastructures supportant la «Gestion du registre des titulaires de certificat» du dossier de santé Québec	1 015
Enveloppe Québec Limitée	10 000 enveloppes de plastique opaque 9" x 12"	1 900
Équipement de bureau Portneuf-Champlain inc.	4 fauteuils «ErgoCentric»	2 520
Équipement de bureau Portneuf-Champlain inc.	4 fauteuils «ErgoCentric»	2 645
Ernest Green & Fils ltée	Matériel pour les presses «Komori» et «Hamada» Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	3 000
Forrester Research (Canada), inc.	5 abonnements au «RoleView Reader»	20 420
Fournitures de bureau Denis inc.	3 calculatrices «Victor 1205-4», 1 déchiqueteuse «Destroy-It 2604CC» et 100 sacs pour déchiqueteuse	1 940
Fournitures de bureau Denis inc.	16 poteaux directionnels pour file d'attente	3 360
IBM Canada ltée	1 lecteur DVD externe avec configuration spéciale permettant d'implanter une nouvelle solution de prise de copie et 1 carte «SCSI»	2 705
Inforoute Santé du Canada	5 droits d'accès pour l'unité collaborative de normalisation Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	5 250

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Inforoute Santé du Canada	5 droits d'accès pour l'unité collaborative de normalisation Période du 2012-04-01 au 2013-03-31	5 250
Irosoft inc.	3 licences du logiciel «XSL Formater» incluant assistance technique et maintenance Période du 2011-09-01 au 2014-04-26	5 370
J. Piché & Fils inc.	7 serrures «Médéco» incluant l'installation	1 025
Kerr Norton	41 cartouches d'encre pour les imprimantes «HP CP4025DN»	6 875
La Fondation des sourds du Québec (F.S.Q.) inc.	60 cloisons	1 200
La Pub express	17 pellicules anti-intrusion pour fenêtres «MT 200 Madico»	1 555
Le Groupe Buscom	1 licence «AutoCAD Revit Architecture» incluant la maintenance Période du 2011-07-01 au 2014-05-01	6 210
Le Groupe Conseil Integrim inc.	16 licences «Kofax v.7x» incluant assistance technique et maintenance Période du 2011-07-19 au 2012-07-08	19 430
Le Groupe Conseil Integrim inc.	2 licences «Kofax v.7x» incluant assistance technique et maintenance Période du 2011-08-02 au 2012-08-01	2 415
Les Ateliers Styltec inc.	Pièces et réparation de fauteuils Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 500
Les Industries Rouillard inc.	4 fauteuils «Urbex», tissu «Staccato»	1 680

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Les Industries Rouillard inc.	1 fauteuil «Urbex» et 1 fauteuil «Alba», tissu «Staccato»	1 165
Les Industries Rouillard inc.	8 fauteuils «Urbex», tissu «Staccato»	3 785
Les Industries Scriptam (1998) inc.	4 tableaux blancs, 1 écran de projection et 1 chevalet	1 470
Les Industries Scriptam (1998) inc.	3 tableaux blancs et 1 écran de projection «LUMA» 70" x 70"	1 020
Liebert Canada	1 unité de climatisation «Liebert»	16 500
Lumen, division de Sonepart Canada inc.	Matériel électrique Période du 2011-04-01 au 2014-03-31	18 000
Lyreco (Canada) inc.	353 agendas 2012	3 090
Magasin Latulippe inc.	7 paires de chaussures de sécurité	1 050
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	14 fauteuils de salle de réunion, 20 chaises pour salle d'attente, 10 pupitres, 10 caissons autoportants, 10 tables d'ordinateur, 10 supports à clavier, 2 tables circulaires et 15 classeurs à 4 tiroirs	19 205
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	12 fauteuils multitâches	2 125
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	14 fauteuils de salle de réunion, 10 pupitres, 10 caissons autoportants, 10 tables d'ordinateur et 10 supports à clavier	8 160

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	6 unités de rangement, 2 tables circulaires, 2 tables d'ordinateur en coin et 2 supports à clavier	3 050
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	25 fauteuils multitâches, 25 pupitres, 25 caissons autoportants, 25 tables d'ordinateur, 25 supports à clavier et 12 unités de rangement	22 605
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	45 fauteuils multitâches, 25 chaises pour salle d'attente et 16 classeurs à 4 tiroirs	19 480
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	25 chaises pour salle d'attente, 10 pupitres, 20 caissons autoportants et 5 tables rectangulaires	8 565
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	70 chaises pour salle d'attente et 1 étagère bibliothèque	6 210
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	90 fauteuils multitâches	15 955
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	12 pupitres, 12 tables d'ordinateur, 2 tables pour imprimante et 2 armoires à papeterie	5 200
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	25 fauteuils multitâches, 25 pupitres, 25 caissons autoportants, 25 tables d'ordinateur et 25 supports à clavier	19 980
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	4 tables d'ordinateur, 2 tables circulaires et 16 classeurs à 4 tiroirs	10 170
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	45 fauteuils multitâches, 6 tables rectangulaires et 6 unités de rangement	10 675
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	5 tables rectangulaires	1 305

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	12 fauteuils multitâches, 12 chaises pour salle d'attente, 3 tables, 2 coins et 4 armoires vestiaire	5 255
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	12 fauteuils multitâches, 12 chaises pour salle d'attente et 10 chaises visiteur	4 345
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	24 chaises visiteur, 8 tables rectangulaires et 4 tables en coin	4 555
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	12 tables d'ordinateur et 8 supports à clavier	3 205
Meubles normalisés Québec (MNQ) Inc.	25 fauteuils multitâches, 15 pupitres, 25 caissons autoportants, 1 étagère bibliothèque et 20 classeurs à 4 tiroirs	22 250
Miarec	19 licences «Miarec Solo»	2 000
Normand Nadeau Communications	105 «Iphone 4», 8G et 2 «Iphone 4S», 16G	5 465
Objectif Lune inc.	11 licences «PlanetPress» incluant l'assistance technique et la maintenance pour les 62 licences Période du 2012-04-01 au 2013-03-31	12 385
Olympique Solutions Informatiques	100 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 9050»	10 120
Orizon Mobile	Fourniture et installation d'un système de radio numérique	24 460
Orizon Mobile	9 micro-écouteurs «Motorola», 11 écouteurs connecteurs et 40 écouteurs de remplacement «Pryme»	1 595

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Panavideo inc.	5 caméras «IP dôme» antivandal, 1 enregistreur numérique à 16 entrées, 1 disque dur, 2 commutateurs 8 ports incluant les matériaux et l'installation	14 250
PDF Tools Ag	4 licences et maintenance des 16 licences «PDF Printer» et «Command Line Suite» Période du 2012-02-17 au 2013-02-16	11 050
Pitney Bowes du Canada ltée	12 recharges d'encre rouge pour timbreuse «DM1100»	1 680
Pitney Bowes du Canada ltée	25 contenants de 20 litres de solution de cachetage «E Z Seal»	3 000
Pitney Bowes du Canada ltée	10 cartouches d'encre pour télécopieur «9700»	1 040
Pitney Bowes du Canada ltée	25 contenants de 20 litres de solution de cachetage «E Z Seal»	3 130
PME Secourisme	Fournitures médicales Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 500
Porta Service inc.	2 coffres-forts sur mesure	5 765
Regulvar inc.	200 cartes d'accès «HID Proxcard II»	1 160
Regulvar inc.	200 cartes d'accès «HID Proxcard II»	1 160
Renderx inc.	2 licences «Render X» incluant l'assistance technique et la maintenance de 10 licences Période du 2012-03-01 au 2013-02-28	15 840

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Sani-Tech inc.	19 ensembles de pentures pour porte des cabinets de toilette	2 090
Sani-Tech inc.	18 mécanismes pour distributeur de papier à main	2 055
SAS Institute (Canada) inc.	5 licences «Suite Access» incluant la maintenance Période du 2011-06-15 au 2012-11-30	18 145
Sexauer, distribution et entretien en plomberie spécialisée	Pièces de remplacement pour les appareils sanitaires «Toto» et «Kohler» Période du 2011-04-01 au 2014-03-31	12 000
Société canadienne des postes	Abonnement aux données sur les regroupements municipaux Période du 2011-12-01 au 2012-11-30	5 500
Société canadienne des postes	Abonnement aux données sur les adresses et les codes postaux Période du 2012-01-01 au 2014-12-31	17 500
Stanley Canada Corporation	5 modules incluant l'installation pour le poste satellite du système de gestion des files d'attente - Montréal	3 410
Stop Oxygen	150 plaques antivol standard pour les ordinateurs portables	1 650
Supremex inc.	10 000 enveloppes de plastique opaque 12" x 16"	3 765
Systèmes de marquage industriel inc. - IMS	10 lecteurs de codes à barres sans fil pour les centres de relations avec la clientèle	1 810
Systèmes de marquage industriel inc. - IMS	10 lecteurs de codes à barres sans fil pour les centres de relations avec la clientèle	1 825

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Systèmes de marquage industriel inc. - IMS	10 lecteurs de codes à barres sans fil pour les centres de relations avec la clientèle	1 825
Techni-Gest inc.	Fourniture et installation d'accumulateurs pour le système d'alimentation électrique sans coupure	15 160
Technologies Metafore inc.	25 clés «RSA SecurID» et 25 licences d'utilisation	3 640
Tecknolaser	100 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 4015»	10 500
Tecknolaser	12 cartouches recyclées d'encre couleur pour les imprimantes «HP 4600/4650»	1 005
Tecknolaser	20 cartouches recyclées d'encre couleur pour les imprimantes «HP 5500/5550»	2 295
Tecknolaser	15 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 4600/4650» et 10 cartouches recyclées d'encre couleur pour les imprimantes «HP 4600/4650»	2 090
Tecknolaser	30 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 5500/5550»	3 445
Tecknolaser	25 cartouches recyclées d'encre couleur pour les imprimantes «HP 5500/5550»	2 870
Tecknolaser	20 cartouches recyclées d'encre couleur pour les imprimantes «HP 5500/5550»	2 295
Tecknolaser	100 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 4015»	10 345

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Tecknolaser	20 cartouches recyclées d'encre couleur pour les imprimantes «HP 5500/5550»	2 295
Tecknolaser	30 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 5500/5550»	3 445
Tecknolaser	60 cartouches recyclées d'encre pour les imprimantes couleur «HP 4025DN»	9 000
Tecknolaser	100 cartouches recyclées d'encre noire pour les imprimantes «HP 4015» et 50 cartouches recyclées pour les imprimantes couleur «HP 5500/5550»	15 985
Teknion / Roy & Breton inc.	20 lampes articulées	2 215
Teknion / Roy & Breton inc.	Paravents et mobilier pour ajout d'un poste	3 995
Teknion / Roy & Breton inc.	Modification d'une section de paravent au poste photo et au poste d'entrevue	1 185
Teknion / Roy & Breton inc.	40 crampons pour bureau	4 565
Teknion / Roy & Breton inc.	Mobilier intégré pour 2 postes de travail	5 850
Teknion / Roy & Breton inc.	1 armoire à 5 portes et 1 armoire vestiaire	1 370
Teknion / Roy & Breton inc.	Paravents et mobilier pour ajout d'un poste	3 750

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Teknion / Roy & Breton inc.	23 unités de rangement	4 885
Teknion / Roy & Breton inc.	18 meubles de rangement avec porte escamotable	6 495
Teknion / Roy & Breton inc.	7 filières latérales, 2 dessus d'armoire, 2 classeurs latéraux	4 540
Teknion / Roy & Breton inc.	Panneaux, raccords, supports de différentes dimensions et le mobilier pour 1 poste de travail	12 790
The Data Warehousing Institute	5 abonnements annuels aux publications et services-conseils Période du 2011-07-08 au 2012-07-07	1 145
Ultramar	Mazout pour génératrice	3 955
UpToDate inc.	Licence corporative pour l'utilisation du site «Uptodate» pour 24 usagers Période du 2011-04-24 au 2012-04-23	9 185
Via Rail Canada inc.	28 forfaits BizPak de 10 allers simples Québec-Montréal	18 280
Websense	500 licences «Websense Web Security» et maintenance Période du 2012-02-11 au 2014-12-11	8 735
Xérox Canada ltée	Location et entretien d'un photocopieur couleur multifonctions Période du 2011-10-01 au 2016-03-30	20 670
Xérox Canada ltée	Location et entretien d'un photocopieur couleur multifonctions Période du 2011-12-14 au 2016-12-13	19 720

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Xerox Canada ltée	Location et entretien d'un photocopieur couleur multifonctions Période du 2012-02-01 au 2017-01-31	19 720

QUESTION GÉNÉRALE NO 5
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE
LE 1^{er} AVRIL 2011 ET LE 31 MARS 2012

UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES TECHNIQUES

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Ateliers TAQ inc.	Assemblage, reliure, insertion et expédition de 5 382 copies d'une infolettre	1 170
Compugen inc.	Assistance technique et maintenance de 12 licences «VMWare Lab Manager» Période du 2011-06-27 au 2012-06-27	4 210
Compugen inc.	Assistance technique et maintenance pour «HP Open View» Période du 2012-01-01 au 2012-12-31	1 130
Compugen inc.	Assistance et maintenance de 14 serveurs «IBM Xseries»	5 250
Couvre-planchers Jonathan Houde inc.	Remplacement des joints de coulis de la céramique du mur de cuisine à la cafétéria	6 500
Couvre-planchers Pelletier inc.	Travaux de réparation du couvre plancher du secteur de l'imprimerie	2 195
Datamark Systems	2 025 000 formulaires «Avis de renouvellement» français et anglais	21 365
Datamark Systems	125 000 étiquettes adresse et code à barres	1 480
Datamark Systems	15 000 formulaires «Demande de paiement - Appareils suppléant à une déficience physique»	2 110

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Datamark Systems	125 000 étiquettes «adresse et code à barres»	1 500
Docucom Digital inc.	Assistance technique et maintenance d'un numériseur «Panasonic» et d'une carte adrénaline Période du 2012-02-24 au 2013-02-23	5 445
Docucom Digital inc.	Assistance technique et maintenance de deux numériseurs «Panasonic» Période du 2011-11-01 au 2013-10-31	7 125
Docucom Digital inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Ascent Capture de Kofax» Période du 2011-11-01 au 2012-10-31	21 755
Éditions Le Téléphone Rouge 1992 inc.	6 766 exemplaires des MAJ du manuel (432 pages) et Brochure 1 (196 pages) des médecins spécialistes	20 320
Enveloppe Concept inc.	75 000 enveloppes d'envoi à fenêtre et 75 000 enveloppes retour	5 140
Enveloppe Concept inc.	100 000 enveloppes envoi sans fenêtre, 50 000 enveloppes envoi «Demande de renseignement aux personnes assurées»	3 650
Enveloppe Concept inc.	960 000 enveloppes retour standard et 5 000 pochettes dossiers	15 995
Enveloppe Concept inc.	100 000 enveloppes retour «Recouvrement»	2 365
Enveloppe Concept inc.	75 000 enveloppes retour	1 800

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Enveloppe Québec Limitée	50 000 enveloppes envoi «État de compte» et 40 000 enveloppes retour «Services» affranchies	6 430
Enveloppe Québec Limitée	112 500 enveloppes envoi 12" x 9"	7 030
Enveloppe Québec Limitée	300 000 enveloppes «Avis de décision»	5 770
Enveloppe Québec Limitée	600 000 enveloppes envoi affranchies	9 250
Enveloppe Québec Limitée	5 000 pochettes dossier 10 3/8" x 15"	1 755
Enveloppe Québec Limitée	100 000 enveloppes envoi «Confidentiel» avec fenêtre	2 115
Enveloppe Québec Limitée	600 000 enveloppes retour avec numéro de permis	8 900
Enveloppe Québec Limitée	960 000 enveloppes retour standard C.P. 16000	14 235
Enveloppe Québec Limitée	417 850 enveloppes retour «Demande de paiement» et «Remboursement à la personne assurée»	16 015
Folia Design inc.	Entretien et fournitures de plantes intérieures Période du 2011-11-01 au 2013-10-31	11 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Frescheit inc.	Assistance technique et maintenance pour la licence corporative «Speedware Media»	21 885
Graphiscan	7 000 exemplaires du dépliant «Usagers pris en charge par les ressources intermédiaires» et 25 000 exemplaires du dépliant « Le régime d'assurance maladie du Québec», français et anglais	2 175
Groupe Herjavec	Assistance technique et maintenance de 2 400 licences «McAfee» Période du 2012-03-20 au 2013-03-19	23 975
Impart Litho	300 exemplaires du «Rapport annuel de gestion 2010-2011»	6 580
Impart Litho	13 000 exemplaires du dépliant «Votre droit à la révision administrative d'une décision de la Régie», français et anglais	1 110
Imprimerie Budget	20 000 exemplaires du dépliant «La contribution financière des adultes hébergés», français et anglais	1 715
Imprimerie Budget	Travaux d'assemblage, reliure, insertion et expédition de 9 422 copies d'une infolettre	1 630
Imprimerie Budget	Travaux d'assemblage, reliure, insertion et expédition de 4 182 copies d'une infolettre	1 085
Imprimerie Lebonfon inc.	850 exemplaires de la «Liste des médicaments» format établissement, Édition février 2012	8 095
Imprimerie Lebonfon inc.	23 000 exemplaires du manuel «Codes des médicaments d'exception», no 447, Édition décembre 2010	16 835

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Imprimerie Lebonfon inc.	21 000 exemplaires de la «Liste de médicaments», format poche, Édition avril 2012	20 600
Imprimerie Le Laurentien inc.	1 700 exemplaires de la «Liste de médicaments», format établissements, Édition avril 2012	8 500
Imprimerie Nicober	25 000 formulaires «Demande de remboursement - Services de santé assurés hors du Québec»	1 000
Imprimerie Norecob inc.	920 000 exemplaires du dépliant «L'assurance médicaments, c'est obligatoire», français et anglais	17 795
Imprimeries Transcontinental inc.	620 000 exemplaires du dépliant «SAAQ-RAMQ», français et anglais	12 215
Imprimeries Transcontinental inc.	920 000 exemplaires du dépliant «L'assurance médicaments, c'est obligatoire», français et anglais	17 295
J.B. Deschamps inc.	200 000 exemplaires du feuillet «Don d'organes RAMQ», anglais	2 265
J.B. Deschamps inc.	2 200 000 exemplaires du feuillet «Don d'organes RAMQ», français et anglais	17 470
K2 Impressions inc.	13 000 exemplaires du carnet «Tout ce que vous devez savoir sur votre fauteuil roulant», français et anglais	7 775
K2 Impressions inc.	50 000 exemplaires du dépliant «Services couverts à l'extérieur du Québec», français et anglais	2 420

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
K2 Impressions inc.	180 000 exemplaires du dépliant «Les produits anti-tabac», français et anglais	2 730
K2 Impressions inc.	907 000 exemplaires du dépliant «SAAQ-RAMQ», français et anglais	21 315
K2 Impressions inc.	70 000 exemplaires du dépliant «75 ans et plus», français	2 689
Le Groupe Buscom	Assistance technique et maintenance de 4 licences du logiciel «AutoCAD Revit Architecture Suite» Période du 2011-05-02 au 2014-05-01	6 640
Les Compagnies du Groupe Data	50 000 formulaires «Reçu» avec séquence numérique	1 240
Les Compagnies du Groupe Data	145 000 formulaires «Document de référence», français et anglais	5 775
Les Compagnies du Groupe Data	1 160 000 formulaires «Avis de renouvellement», français et anglais	12 145
L'imprimerie Moderne de Beauce inc.	3 200 affiches sur l'assurance médicaments incluant des travaux d'insertion dans des tubes de carton et l'expédition	1 710
L'imprimerie Moderne de Beauce inc.	293 000 exemplaires du feuillet «Cotisation à l'assurance médicaments - employeurs», français	2 935
Marquis Imprimeur inc.	850 exemplaires de la liste de médicaments établissements, Édition juin 2011	7 895

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Marquis Imprimeur inc.	850 exemplaires de la liste de médicaments établissements, Édition octobre 2011	7 895
Micro Logic Sainte-Foy ltée	Assistance technique et maintenance de 307 licences «McAfee Active Virus Scan» Période du 2011-04-10 au 2014-04-09	3 980
Norampac - Québec, une division de Cascades Canada inc.	1 000 boîtes et 1 500 demi-boîtes de carton	2 215
Plaques Numérik & Lithoservices	Travaux reliés aux services de montage et de fourniture de matériel de photogravure et impression Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	10 000
Présence Informatique inc.	Installation d'un projecteur à la salle 202 du 1122, Grande Allée	1 165
Reliure Concept inc.	1 440 couvertures des manuels «Omnipraticiens», «Spécialistes», «Pharmaciens», «Dentistes» et «Programme d'aides aux handicapés visuels»	17 990
Softchoice Corporation	Assistance technique et maintenance du logiciel «Adobe Document Server» Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	6 570
Softchoice Corporation	Assistance technique et maintenance de 5 licences du logiciel «Esker Fax» Période du 2011-06-01 au 2012-05-31	9 625
Supremex inc.	60 000 enveloppes retour «Recouvrement - Comptes à recevoir»	1 370
Supremex inc.	100 000 enveloppes d'envoi avec fenêtre	2 480

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Supremex inc.	450 000 enveloppes réponse 5" x 9" pour le réseau des authenticateurs	8 940
Supremex inc.	75 000 enveloppes fenêtre 9 ½" x 5 7/8"	2 785
Symetrix Protection inc.	Assistance technique et maintenance de l'unité sans coupure (UPS) de Montréal	4 000
TBL inc.	Assistance technique et maintenance pour les équipements «TA-1500»	8 740
Technologies Metafore inc.	Assistance technique et maintenance de 480 licences «Host explorer 2008» et de 70 licences «Exceed 2008» Période du 2011-08-31 au 2012-08-30	10 105
Technologies Metafore inc.	Assistance technique et maintenance des clés «RSA» Période 2011-08-01 au 2014-07-31	1 630
Transcontinental Québec	25 000 exemplaires du dépliant «Aide domestique», français et anglais	1 330

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES TECHNIQUES		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Accusoft pegasus	Assistance technique et maintenance pour les licences «Image Gear» Période du 2011-10-31 au 2012-10-31	9 355
Agences Cloutier inc.	36 tampons de recharge E/30, 48 étampes préencrées	1 325
Air Industriel inc.	1 compresseur de marque Kaeser, modèle «KT1» pour l'inséreuse à grande vitesse de marque Pitney Bowes, modèle «FL83»	2 000
Air Industriel inc.	Modification du compresseur	1 050
Andrée Chainé	Services de sténographie	1 635
Archives Iron Mountain	Destruction sur place de documents confidentiels - Québec Période du 2011-08-01 au 2012-07-31	12 000
Archives Iron Mountain	Destruction sur place de documents confidentiels - Montréal Période du 2011-08-01 au 2012-07-31	8 000
Association des pharmaciens du Canada	Renouvellement pour 5 licences E-CPS (version française)	3 600
Atelier des sourds du Qué. inc. (Div. Fond. Sourds)	Coupe et recouvrement de 60 cloisons	7 950
Atelier des sourds du Qué. inc. (Div. Fond. Sourds)	Coupe et recouvrement de 12 cloisons	1 145

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Atelier des sourds du Qué. inc. (Div. Fond. Sourds)	Sablage et vernissage de moulures sur 37 cloisons, coupe de 40 cloisons	3 485
Atelier la flèche de fer inc. (AFFI)	Nettoyage de 450 paravents	6 035
Ateliers T.A.Q. inc.	Assemblage, reliure, insertion et expédition de 5 500 copies d'une infolettre	1 190
Audiothèque inc.	Abonnement à l'Audiothèque pour la diffusion et la mise à jour de dépliants sur serveur vocal, français et anglais Période du 2011-09-03 au 2012-09-03	3 000
Bédard Serrurier Ste-Foy inc.	Taillage de clés et fournitures de quincaillerie Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	9 500
Bélanger Tremblay, Huissiers de Justice	Honoraires de huissier pour signification	1 285
Bell Canada	Services effectués en téléphonie Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 500
Bell Canada	Ligne téléphonique d'urgence pour l'unité d'alimentation sans coupure Période du 2011-10-13 au 2012-10-12	1 000
Bell Canada	Inscription dans les annuaires «pages blanches et bleues» pour les autres villes que Québec Période du 2011-12-01 au 2014 -11-30	21 000
Bureautique D.L.	Travaux pour démontage, remontage ou ajustements de mobilier intégré Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	5 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Claude Morin	Services de sténographie	2 235
Claude Morin	Services de sténographie	1 415
Claude Morin	Services de sténographie	1 105
Claude Morin	Services de sténographie	1 240
ComForte inc.	Assistance technique et maintenance pour 150 licences du logiciel «Win6530» des Tandem Période du 2011-12-01 au 2014-11-30	17 620
Communication CNW Québec inc.	Diffusion de communiqués de presse Période du 2011-04-01 au 2012-03-30	1 500
Communication Demo inc.	Revue de presse Période du 2011-12-01 au 2012-11-30	20 000
Compagnie Office Machines	Réparation de calculatrices, de sténoïettes et entretien des horodateurs Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 450
Composition Orléans inc.	Travaux de reproduction Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	8 000
Compro Communications inc.	Travaux en studio pour des enregistrements audios ponctuels à la pièce de messages destinés aux utilisateurs du système de réponse vocale aux personnes assurées Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	3 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Compro Communications inc.	Publicité sur mise en attente téléphonique Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	3 500
Compro Communications inc.	Publicité sur mise en attente téléphonique Période du 2012-04-01 au 2013-03-31	3 500
Conception Interat inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Interat» Période du 2011-07-07 au 2014-07-06	9 225
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Services d'impression de rapports du système «SAGIP» Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	9 450
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Services d'impression de rapports du système «SAGIP» Période du 2012-04-01 au 2013-03-31	9 450
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	Concevoir le format «pdf dynamique» des formulaires traitant des médicaments d'exception	10 500
Coveo Solutions inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Coveo Enterprise Search» Période du 2011-11-04 au 2013-11-03	4 790
Danielle Bergeron	Services de sténographie	1 245
Danielle Bergeron	Services de sténographie	1 920
Danielle Bergeron	Services de sténographie	2 125

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Datamark Systems	45 000 formulaires «Document d'authentification», anglais	7 455
Déménagement Mont-Bruno/Lakeshore Moving inc.	Déménagement à Montréal d'une employée de Québec	3 440
Déménagement Mont-Bruno/Lakeshore Moving inc.	Déménagement d'une nouvelle ressource de Montréal vers Québec	1 925
ÉCO Entreprises Québec	Contribution 2009 au régime de compensation «Collecte sélective municipale des matières recyclables»	9 545
Enveloppe Québec Limitée	5 000 enveloppes envoi avec fenêtre	1 495
Équifax Canada inc.	Service de recherche pour des enquêtes Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	10 000
Équifax Canada inc.	Service de recherche pour le recouvrement Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	4 000
Étiquette & Ruban adhésif Commerce inc.	12 000 étiquettes satinées pour visiteurs	1 225
Extincteurs Prud'homme inc.	2 inspections par année du système d'extinction - Montréal Période du 2011-08-01 au 2014-07-31	3 000
Franklin Empire Division Électro-Mécanik	Réparation de moteur et fourniture électrique Période du 2011-04-01 au 2014-03-31	18 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Assistance technique et maintenance des produits «Macroscope» Période du 2011-07-01 au 2012-06-30	8 880
Groupe Pages Jaunes	Frais de publicité dans les annuaires Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	2 000
Imprimerie Joseph Clermont inc.	112 500 surimpressions d'un rectangle vert sur le formulaire «Avis de renouvellement»	1 460
Imprimerie Joseph Clermont inc.	347 500 surimpressions d'un rectangle vert sur le formulaire «Avis de renouvellement»	4 510
Imprimerie Joseph Clermont inc.	1 000 jeux d'intercalaires numériques de 1 à 50 positions	4 390
Industrielle Alliance assurance et services financiers inc.	Frais pour couvrir la détérioration prématurée des surfaces de tapis causée par l'utilisation du valet lors de la livraison du courrier dans les édifices du 1122, 1126 et 1134, Grande Allée Ouest Période du 2011-01-01 au 2013-12-31	7 500
Irosoft inc.	Assistance technique et maintenance pour 3 licences du logiciel «XSL Formater» Période du 2011-04-27 au 2014-04-26	1 685
J.B. Deschamps inc.	100 000 formulaires «Attestation d'inscription»	8 410
Jean Larose Sténo inc.	Services de sténographie	1 935
Jean Larose Sténo inc.	Services de sténographie	1 185

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Jean Larose Sténo inc.	Services de sténographie	1 735
Jean Larose Sténo inc.	Services de sténographie	1 645
Jean Larose Sténo inc.	Services de sténographie	1 895
Jean Larose Sténo inc.	Services de sténographie	1 115
Jean Riopel	Services de sténographie	7 130
Jean Riopel	Services de sténographie	1 255
Jean Riopel	Services de sténographie	1 575
La Capitale Immobilière MFQ inc.	Travaux d'entretien ménager - Montréal Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	5 000
La Capitale Immobilière MFQ inc.	Location de 8 espaces de stationnement au bureau de Montréal Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	15 480
Lave-O-Stores inc.	Réparation et achat de stores Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	5 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Les services McKinnon inc.	Surveillance de locaux	3 295
Linda Aubert, s.o.	Services de sténographie	1 320
Linda Aubert, s.o.	Services de sténographie	1 610
Line Perreault	Services de sténographie	2 405
Louise Desharnais, s.o.	Services de sténographie	1 695
Louise Desharnais, s.o.	Services de sténographie	1 800
Mab Profil inc.	Déménagement et ajustement de mobilier intégré Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	5 000
Mab Profil inc.	Installation de cloisons «Altos» pour le mobilier intégré	3 400
Marc Beebe, sténographe	Services de sténographie	1 055
MDL Énergie inc.	Appel d'urgence pour une situation critique sur le réseau de l'unité d'alimentation sans coupure	2 910

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Médias Transcontinental S.E.N.C.	Frais d'émission d'addenda dans le cadre d'appels d'offres publics Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	10 000
Micro Logic Sainte-Foy ltée	Assistance technique et maintenance des équipements «Macintosh» Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	2 000
Moore Canada Corporation	420 000 exemplaires de chèque à impression au laser	9 520
Mplex Solutions (division de Médiosolution)	Assistance technique et maintenance du module «Rapport de dépenses Web» pour Virtuo Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	4 015
Norampac - Québec, une division de Cascades Canada inc.	1 600 demi-boîtes d'archives (fonds et couvercles)	2 665
Novell inc.	Assistance technique et maintenance de 2 000 licences «Zenworks Asset Management 1 - instance/user» Période du 2012-04-01 au 2014-03-31	20 280
Odette Gagnon	Services de sténographie	2 115
Odette Gagnon	Services de sténographie	2 435
Odette Gagnon	Services de sténographie	1 985
Odette Gagnon	Services de sténographie	1 355

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Odette Gagnon	Services de sténographie	1 120
Odette Gagnon	Services de sténographie	1 085
Odette Gagnon	Services de sténographie	1 200
Oncorp Direct inc.	Consultation de la banque de données des corporations de l'Ontario Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 500
Oracle Corporation Canada inc.	Entretien de 2 ordinateurs «Sunfire V245» Période du 2011-11-01 au 2012-10-31	5 870
Oracle Corporation Canada inc.	Assistance technique et maintenance des logiciels «Siebel» d'Oracle Période du 2012-02-26 au 2013-02-25	18 330
Pitney Bowes du Canada ltée	Entretien de l'appareil à affranchir, des appareils d'empilage, du compteur et de la balance postale Période 2011-04-01 au 2012-03-31	6 415
Planterra ltée	Entretien des plantes intérieures - Montréal Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 515
Projam (1995) inc.	Agrandissement et renforcement de la structure d'une table de conférence	4 195
Promodag	Assistance technique et maintenance du logiciel «Promodag report» Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 075

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Quest Software	Assistance technique et maintenance des 28 licences du logiciel «Toad Expert» Période du 2011-07-01 au 2012-06-30	6 830
Randstad intérim inc.	Soutien dans le domaine juridique Période du 2011-11-18 au 2012-02-17	15 700
Riopel, Gagnon, Larose & associés	Services de sténographie	1 520
Riopel, Gagnon, Larose & associés	Services de sténographie	1 145
Riopel, Gagnon, Larose & associés	Services de sténographie	1 130
Riopel, Gagnon, Larose & associés	Services de sténographie	1 410
Scott's Directories	Assistance technique et maintenance de 41 licences du logiciel «MDSelect» Période du 2011-11-01 au 2012-10-31	10 195
Service d'entretien Empro inc.	Nettoyage d'appareils électroménagers au 1122, 1126 et 1134 Grande Allée Ouest Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	3 600
Société de gestion informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance des licences «Lotus Notes» Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	8 765
Société de gestion informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance pour 5 licences «C2» Période du 2011-03-17 au 2012-03-31	1 020

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Société de gestion informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance de 514 licences Oracle «System monitoring» Période du 2010-06-01 au 2012-05-31	8 795
Société de gestion informatique Sogique inc.	Frais récurrents pour le service «F-VPN 1.5» permettant l'exploitation du logiciel «C2»	11 000
Société de gestion informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance des 15 licences «Oracle Designer» Période du 2012-02-03 au 2013-02-02	16 045
Société de gestion informatique Sogique inc.	Assistance technique et maintenance «Extended support» pour le «Système de gestion des bases de données» d'Oracle Période du 2012-04-01 au 2013-03-31	5 010
SOS Déchets	Gestion des matières résiduelles et dangereuses Période du 2011-10-01 au 2012-09-30	20 000
Stanley Canada Corporation	Maintenance du système de gestion de la file d'attente des bureaux de Québec et de Montréal. Période du 2011-11-13 au 2012-11-12.	9 500
Steno Estrie inc.	Services de sténographie	1 040
Steno Estrie inc.	Services de sténographie	1 145
Steno Estrie inc.	Services de sténographe	2 440
Sybase inc.	Assistance technique et maintenance du logiciel «Sybase» Période du 2011-12-17 au 2012-12-16	1 785

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Télébec S.E.C.	Inscription dans les annuaires pour les autres villes que Québec Période du 2011-12-01 au 2014-11-30	6 000
Telus Québec	1 lien de télécommunication pour le «Dossier de santé du Québec» Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	10 000
Tennant Ventes et Service	Entretien et réparation du balai-laveur mécanique «Tennant» Période du 2011-10-01 au 2014-09-30	20 000
UpToDate inc.	Licence corporative pour l'utilisation du site «Uptodate» pour 43 usagers	8 020
Veolia ES Matières résiduelles inc.	Transport et location de contenants pour la destruction de documents et autres fournitures Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 500
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse, 12 prises avec service étendu - 1125, Grande Allée, Québec Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	5 000
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse, 1 prise Télémax plus - Montréal Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 000
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse - 1 prise dans la salle 633 - 1125, Grande Allée. Québec Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 300
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse - 1 prise - 1126, Grande Allée, Québec Période du 2011-05-16 au 2014-05-15	3 000
Vidéotron inc.	Abonnement au modem câble haute vitesse pour le vérificateur général	3 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Vkernel Corporation	Assistance technique et maintenance des licences «vKernel Capacity Analyser» Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	4 765
Xérox Canada ltée	Assistance technique et maintenance des logiciels «XJDC/Win» et «Elixirsuite DPT» Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	4 440
Xérox Canada ltée	Assistance technique et maintenance des logiciels «XJDC/Win» et «Elixirsuite DPT» Période du 2012-04-01 au 2013-03-31	4 810

QUESTION GÉNÉRALE NO 5
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE
LE 1^{er} AVRIL 2011 ET LE 31 MARS 2012

UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : CONSTRUCTION

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Ébénisterie Globale inc.	Remplacement du système de peinture des portes de cabinets de toilette pour handicapés	2 800
Les Entreprises d'imperméabilisation RAE inc.	Imperméabilisation de la dalle de béton du stationnement intérieur	8 750

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : CONSTRUCTION

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Anacolor inc.	Travaux de peinture sur les moulures de retenue de glace	7 000
Climatisation M.C.L. inc.	Inspection et entretien préventif sur l'unité de climatisation Liebert - Montréal Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	8 000
Équilibrair Plus inc.	Frais de réparation d'urgence sur ventilateur	15 405
Les gicleurs québécois inc.	Travaux pour l'installation de robinets d'essais sur la pompe à incendie	22 500
MDL Énergie inc.	Travaux d'entretien des sous-stations électriques - Québec	24 000
Vitrierie Laberge	Verre 1/2" trempé, clair	5 995

QUESTION GÉNÉRALE NO 5
CONTRATS DE MOINS DE 25 000 \$ CONCLUS ENTRE
LE 1^{er} AVRIL 2011 ET LE 31 MARS 2012

UNITÉ ADMINISTRATIVE : RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

1. CONTRATS CONCLUS PAR APPEL D'OFFRES : SERVICES PROFESSIONNELS

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Aramis recherche et analyse marketing internet inc.	Sondage électronique sur la satisfaction des usagers du service en ligne pour l'inscription ou la désinscription au régime public d'assurance médicaments	2 500
Aramis recherche et analyse marketing internet inc.	Sondage électronique auprès des usagers du site Internet informationnel des professionnels de la santé	4 250
Axxio inc.	5 jours de formation afin de favoriser le leadership, améliorer les habiletés relationnelles et la gestion de soi pour 14 employés pressentis dans le cadre de la relève en gestion	9 800
Écho sondage inc.	Formation de sept groupes de discussion pour la prolongation de la validité de la carte d'assurance maladie de 4 à 8 ans et pour les modalités du «Programme de gestion des présences au Québec»	24 250
Fujitsu Conseil (Canada) inc.	Modifications des outils communs «User Interface Environment - UIE» <i>En lien avec l'appel de qualification QC-RAMQ-20100701- Réalisation de projets à forfait - Domaine du soutien au développement</i>	13 680
G Société Conseil inc.	Évaluation du fonctionnement et de la performance du conseil d'administration de la Régie	12 000
Groupe Effiscience inc.	Atelier conférence «Alimentation santé pour gens pressés», de 12 h à 13 h, le 15 mars 2012	1 100
La Société Conseil Lambda inc.	Conseiller en gestion de projet <i>En lien avec l'appel de qualification QC-RAMQ-20100838 - Soutien à la gestion pour la Régie</i>	20 440
La Société Conseil Lambda inc.	Accompagnement dans l'élaboration de mise à jour pour la reddition de comptes <i>En lien avec l'appel de qualification QC-RAMQ-20100838 - Soutien à la gestion pour la Régie</i>	14 490

Léger Marketing	Sondage électronique auprès d'agences de facturation commerciales	5 400
Multiforce technologies inc.	Conseil en gestion pour l'identification et l'analyse des besoins en vue de l'implantation d'une solution technologique pour la gestion des opérations relatives aux services à la clientèle <i>En lien avec l'appel de qualification QC-RAMQ-20100838 - Soutien à la gestion pour la Régie</i>	24 990
New Toronto Group	Formation «Websence Web Security v7»	12 100
Stratégie Organisation et Méthode Som inc.	Sondage auprès de personnes assurées ou de leur représentant suite à une décision rendue par la Régie dans le cadre d'une demande de révision Période du 2011-05-30 au 2011-09-15	8 450
Stratégie Organisation et Méthode Som inc.	Sondage téléphonique sur l'utilisation du service en ligne et sur son potentiel de croissance	5 840
Symbiose technologies inc.	Conseil en gestion de projets <i>En lien avec l'appel de qualification QC-RAMQ-20100838 - Soutien à la gestion pour la Régie</i>	24 500
Telus Communications inc.	Audit de sécurité sur les réseaux de télécommunications	12 000

2. CONTRATS CONCLUS DE GRÉ À GRÉ : SERVICES PROFESSIONNELS		
NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Accent 2000 inc.	Formation «Rédaction de rapports et de notes stratégiques Durée : 1 jour	1 395
Acti-Com inc.	Formation «Rédiger simplement» - Québec et Montréal Durée : 3 jours	5 540
Acti-Com inc.	Formation «Rédiger simplement» Durée : 1 jour	1 920
Acti-Com inc.	Formations «La synthèse à l'écrit et à l'oral, techniques d'analyse, présentations influentes» Durée : 8 jours	15 360
Alias formation inc.	Formation «InDesign CS-5, Notions de base»	1 655
Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux au Québec (ACCÉSSS)	Publiciser l'information relative à la présence au Québec Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	1 200
Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux au Québec (ACCÉSSS)	Publiciser l'information relative au dépliant «L'assurance médicaments, c'est obligatoire», en 17 langues	1 000
André Duval	Agir à titre d'expert en éthique	20 000
Bureau de normalisation du Québec (BNQ)	Réalisation d'un Audit de certification et par la suite, à chaque année du contrat un Audit de maintien incluant les frais annuels de certification Période du 2011-07-18 au 2013-07-17	16 100
Carmen Robertson	Révision de descriptions d'emploi	5 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Carmen Robertson	Soutien à l'élaboration de documents administratifs	20 000
Catherine A. Milne, MD	Expertise médicale dans un dossier juridique	2 450
Centre de formation professionnelle Fierbourg	Formation «Terminologie médicale» Durée : 5 jours	4 415
Centre de recherche informatique de Montréal inc. - CRIM Québec	Formation «Programmation Perl - Notions de base» Durée : 3 jours	4 530
Centre spécialisé de technologie physique du Québec inc.	Analyse des causes de défaillance d'un vibreur de lit	5 000
Coeur à l'ouvrage	Animation d'activités cardiovasculaires - Québec et Montréal Durée : 7 heures non consécutives sur l'heure du dîner Période du 2011-10-05 au 2011-10-19	1 085
Conseils DO+	Accompagnement et services conseils en matière de certification à la norme «Entreprise en santé»	15 000
Denis Boudreau	Validation de la conformité des pages Web aux normes d'accessibilité	23 800
Dolmen Capital Humain	Diagnostic organisationnel relatif aux infrastructures technologiques	24 450
Dr Étienne Belzile	Expertise médicale dans le cadre d'un dossier de révision - Août 2011	2 625

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Dr François Blondeau	Expertise spécialisée en chirurgie buccale et maxillo-faciale Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	20 000
Dr Gérard Leblanc	Expertise médicale	1 205
Électronique D. Bernard	Expertise conseil pour les aides de suppléance à l'audition Période du 2012-02-10 au 2012-11-30	10 000
Epsilon technologies de l'information (ETI) inc.	Réalisation du site intranet du Service du soutien au développement Période du 2011-10-17 au 2012-10-16	22 050
Éric Fontaine A.S.I. inc.	Accompagnement dans la refonte du site internet de la Régie et du site des professionnels de la santé	23 975
Évaluation personnel sélection international inc.	Services conseils de processus d'évaluation et d'entrevues pour la sélection de personnel	3 500
Évaluation personnel sélection international inc.	Services conseils de processus d'évaluation de tests et d'entrevues pour la sélection de personnel	12 975
Expertise neurosciences inc.	Expertise médicale	1 575
Fraser Group	Travaux d'étalonnage des frais d'administration de la Régie avec ceux des entreprises privées	20 000
Gilles Cagnone	Expertise - travaux de sélection et d'analyse des prothèses auditives	10 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Groupe informatique technologica inc.	Formation «Prise de décision, résolution de problème et gestion des priorités» Durée : 2 jours	6 200
Groupe XYZ Civitas inc.	Travaux d'arpentage Période du 2011-11-24 au 2014-11-23	24 500
Investissements Speedware ltée	Formation «Media administration» Durée : 2 jours	3 570
Jocelyn Poirier	Conception de mécanismes d'évaluation	20 000
Jocelyne Bounader-Léveillé	Formation «S'outiller pour intervenir plus efficacement avec la clientèle» Durée : 11 jours Entre le 2011-10-11 et le 2012-02-14	3 980
Martine Gendron	Expertise - travaux de sélection et d'analyse des prothèses auditives	10 000
Me Jean-Yves Durand	Services d'arbitrage dans un dossier juridique	1 470
Momentum Technologies inc.	Ateliers de formation «Oracle 10G» 4 ateliers pour 2 profils d'employés Durée totale : 8 jours	19 000
Nicole Beaulieu	Services professionnels en soins infirmiers et en évaluation médicale Période du 2012-02-27 au 2013-02-26	24 000
Nurun inc	Intégration de l'application du portail du conseil d'administration de l'Agence de revenu du Québec aux infrastructures de la Régie Période du 2011-11-08 au 2012-02-14	24 500

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Plexo inc.	Expertise médicale	1 400
Professionnels en règlement des différends S.A.	Enquête en règlement de différends	24 000
Raymond Chabot inc.	Services dans le cadre d'un dossier juridique	2 840
Rémy Coulombe MD inc.	Expertise médicale dans le cadre du «Programme d'aide aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C»	15 000
Réseau D.O.F. inc.	Formation «Le développement de saines relations d'affaires» Durée : 1 jour	2 200
Réseau D.O.F. inc.	Conférence «La collaboration» - 2 ateliers Durée : 1 jour	4 400
Richard Beaulieu Services conseil ress. hum. & rémunération	Rédaction et révision de descriptions d'emploi	5 000
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers dans un dossier spécifique Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	15 000
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers pour la Direction des services juridiques Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	2 500
Saulnier Robillard Lortie, S.E.N.C.	Services de huissiers pour des significations de documents dans le cadre des dossiers d'enquête Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	6 000

NOM DU CONTRACTANT	OBJET DU CONTRAT	MONTANT \$
Service d'infographie Denis Gendron enr.	Services en infographie Période du 2011-04-01 au 2012-03-31	6 000
Servir + soins et soutien à domicile inc.	Vaccination antigrippale saisonnière	6 000
SIVIS Conseil	Conférence sur le Web aux membres du conseil d'administration	1 450
Stein Monast S.E.N.C.R.L.	Formation «Protection des renseignements personnels», le 20 octobre 2011	1 400
Symbiose technologies inc.	Transfert de connaissance dans la mise en place et le suivi du plan de gestion intégrée des investissements et la finalisation du dossier d'affaires de l'intégrité des envois postaux	24 515
Symbiose technologies inc.	Finalisation des travaux et transfert d'expertise - volet gestion des changements pour le projet «Services en ligne des aides techniques» et la révision du «Régime public d'assurance médicaments»	3 200
Technorm inc.	Consultations techniques en lien avec le Règlement du bâtiment pour les bureaux de la Régie - Québec et Montréal Période du 2011-04-01 au 2013-03-31	20 000

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 6

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2011-2012 et qui fait l'objet d'une autorisation du sous-ministre, comme il est prévu à l'article 17 de la Loi sur les contrats des organismes publics, en indiquant :

- le nombre d'autorisations
- le nom du professionnel ou de la firme faisant l'objet de cet octroi;
- les noms de tous les sous-traitants associés au contrat et faisant l'objet de cet octroi;
- le montant accordé;
- le motif de la demande.

RÉPONSE NO 6

Aucun contrat octroyé du 1er avril 2011 au 31 mars 2012 n'a fait l'objet d'un supplément en vertu de l'article 17 et nécessitant l'autorisation du président-directeur général.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 7

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- les noms de tous les sous-traitants associés au contrat;
- le mandat et le résultat (rapport ou document final);
- le coût;
- l'échéancier;
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

RÉPONSE NO 7

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 8

Le nombre de consultants externes intégrés (nombre de personnes) ou oeuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère.

RÉPONSE NO 8

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 9

Pour chaque projet de développement informatique de plus de 100 000 dollars initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récents estimés du coût du projet ;
- les sommes totales engagées à ce jour reliées au projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet incluant tous les sous-traitants associés au projet, les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour et le mode d'octroi du contrat, le cas échéant;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour;
- le nombre de consultants externes intégrés ou oeuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère;
- indiquer si l'étude d'opportunité évaluant les possibilités qu'offre le logiciel libre a été réalisée, telle qu'exigée par la *Politique cadre sur la gestion des ressources informationnelles des organismes publics*.

RÉPONSE NO 9

Voir tableau ci-joint.

QUESTION 9

PROJETS DÉBUTÉS EN 2011-2012 DE PLUS DE 100 000 \$

Nom du projet	Nature du projet	Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet (en milliers \$)	Les plus récents estimés de coût du projet (en milliers \$) ¹	Les sommes totales engagées à ce jour (en milliers \$)	Pourcentage de réalisation à ce jour	Analyse des opportunités offertes par les logiciels libres effectuée ?
Stratégie de migration des clientèles (VSPA-09) Étape en cours : Dossier d'affaires	La VPSPA a élaboré une stratégie de migration de la clientèle dans une prestation de services multimodes. À terme, la stratégie devra amener la clientèle à utiliser les modes de prestation de services les plus efficaces, tout en maintenant le libre choix et la qualité des services. Pour ce faire, il y a lieu de passer d'une stratégie de promotion des services à une stratégie de migration de la clientèle.	Entre 1 M \$ et 2,49 M \$	Plus petit qu'1 M \$	56,0 \$	5,60%	À venir
Projet pilote - Règles d'affaires (VPRP-02) Étape en cours : Réalisation et mise en opération	L'objectif du projet est d'identifier des règles d'affaires qui sont présentement exécutées dans le système MOD au central et de les amener dans une solution BRE pour leur exécution. Plus spécifiquement, le résultat recherché consiste à s'approprier les fonctionnalités du BRE.	637,94 \$	687,82 \$	416,73 \$	60,59%	Utilisation d'un logiciel commercial soit Blaze advisor de la compagnie FICO
Rémunération anatomopathologistes (VPRP-03) Étape en cours : Réalisation et mise en opération	En septembre 2011, la FMSQ et le MSSS ont convenu d'un nouveau mode de rémunération pour les anatomopathologistes. La date d'entrée en vigueur de ce nouveau mode de rémunération est le 1 ^{er} janvier 2012. Cette entente aura pour effet d'attirer de nouveaux médecins dans cette spécialité. La principale nouveauté est de rémunérer les anatomopathologistes aux deux semaines avec un montant forfaitaire fixe après qu'ils aient effectué un certain nombre d'actes. L'autre changement majeur est de leur permettre un nombre de semaines de vacances et de ressourcement et ce, sans avoir à effectuer d'actes durant ces semaines. Comme le professionnel doit avoir effectué un certain nombre d'actes prévus en début d'année pour recevoir le montant forfaitaire qui lui est attribué, un contrôle doit être mis en place pour valider le tout.	766,77 \$	766,77 \$	255,75 \$	33,35%	Non. Entente avec la FMSQ en lien avec les systèmes de mission
Accord-cadre 2010-2015 FMOQ (VPRP-04) Étape en cours : Planification détaillée et architecture	En 2011, l'Accord-cadre 2010-2015 est survenu entre la FMOQ et le MSSS; les parties négociantes se sont alors entendues sur des mesures dont certaines concernent des forfaits à verser aux professionnels en juin 2013. Chacune de ces mesures comporte des dispositions et modalités spécifiques et fera appel à une nouvelle partie commune du système de rémunération de forfaits aux dispensateurs (RFD) pour produire le versement du montant auquel aura droit chaque médecin qui répond aux exigences d'une de ces mesures.	3 100,4 \$	3 100,4 \$	0,0 \$	0,00%	Non. Entente avec la FMSQ en lien avec les systèmes de mission
Mise à niveau techno. d'applications (VPTI-13) Étape en cours : Réalisation et mise en opération	Délestage d'infrastructures technologiques désuètes et adaptation applicative afin d'assurer la pérennité et la sécurité des services de la RAMQ.	400,0 \$	87,39 \$	82,61 \$	94,53%	Non. Presque tous les travaux prévus n'ont pas été réalisés

Note 1 : information en date de la reddition du 31 décembre 2011 (source PGI)

QUESTION 9

PROJETS DÉBUTÉS EN 2011-2012 DE PLUS DE 100 000 \$

Nom du projet	Nature du projet	Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet (en milliers \$)	Les plus récents estimés de coût du projet (en milliers \$) ¹	Les sommes totales engagées à ce jour (en milliers \$)	Pourcentage de réalisation à ce jour	Analyse des opportunités offertes par les logiciels libres effectuée ?
Intégrité des envois postaux (VPTI-15) Étape en cours : Dossier d'affaires	Dans le cadre du processus d'envois postaux à la clientèle de la RAMQ, il peut survenir des anomalies de type « bris de séquence », se traduisant concrètement par un décalage dans le contenu des enveloppes à transmettre. Si cette situation n'est pas détectée à temps, elle représente un risque de transmission de documents contenant des renseignements personnels à des personnes à qui les documents ne sont pas destinés. La Régie souhaite assurer une étanchéité maximale du processus pour garantir à long terme l'intégrité dans le contenu des enveloppes et ainsi éliminer le risque de bris de confidentialité dans le cadre des envois postaux massifs.	Entre 500 k \$ et 1 M \$	Entre 500 k \$ et 1 M \$	41,06 \$	4,11%	OUI

Note 1 : information en date de la reddition du 31 décembre 2011 (source PGI)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 10

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2011-2012, de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- le mobilier de bureau;
- les distributeurs d'eau de source;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - i. au Québec;
 - ii. à l'extérieur du Québec.

RÉPONSE NO 10

La réponse s'applique à l'ensemble des opérations de la Régie de l'assurance maladie

	<u>2011-2012</u>
- photocopie	131 505 \$
- mobilier de bureau	204 907 \$ ⁽¹⁾
- distributeurs d'eau de source	N / A
- frais de transport, frais d'hébergement et frais de repas	497 806 \$ ⁽²⁾
- dépenses applicables à la participation à des congrès, colloques et toute session de perfectionnement	581 980,46 \$ ⁽³⁾
a) au Québec	581 980,46 \$
b) à l'extérieur du Québec	0 \$

⁽¹⁾ Dépense au 14 mars 2012. L'année financière n'étant pas terminée, ce montant pourrait différer de la dépense réelle imputée à l'exercice 2011-2012.

⁽²⁾ Il n'est pas possible de ventiler ces dépenses de déplacement.

⁽³⁾ L'augmentation de la dépense totale s'explique, en majeure partie cette année, par un très grand nombre de participants au programme obligatoire de formation des nouveaux cadres (PFGP : 55 790 \$).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 11

Pour le cabinet ministériel, pour la Direction générale du ministère (bureau du sous-ministre, des sous-ministres adjoints et associés) et pour les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2011-2012, de chacune des dépenses reliée à la téléphonie.

- le nombre de téléphones cellulaires, «BlackBerry», Iphone ou autre type de téléphone intelligent;
- les coûts d'acquisition des appareils;
- le coût d'utilisation des appareils;
- le nom des fournisseurs;
- le coût des contrats téléphoniques;
- les ordinateurs portables;
- les iPad ou autre type de tablette électronique;
- les téléavertisseurs.

RÉPONSE NO 11

Nombre de téléphones cellulaires, «BlackBerry», Iphone ou autre type de téléphone intelligent :	279
Coûts d'acquisition des appareils :	10 633 \$
Coût d'utilisation des appareils : Coût total pour 2011-2012 **	10 168 \$ (ce coût représente l'excédent d'utilisation au contrat téléphonique)
Nom des fournisseurs :	Bell mobilité Rogers Telus mobilité
Coût des contrats téléphoniques : **	114 282 \$
Coût d'acquisition pour les ordinateurs portables, iPad ou autre type de tablette électronique :	22 715 \$
Coût d'utilisation pour les téléavertisseurs (location) : **	14 636 \$

**** Étant donné que les mois de février et mars ne sont pas encore facturés, ces derniers ont été estimés en fonction des dépenses en date du 31 janvier 2012**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 12

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2009-2010, 2010-2011, et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013, (par établissement pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et le réseau de l'Éducation) :

- a. le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.);
- b. le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- c. le nombre de personnes ayant dans leur réserve de congés maladie moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- d. le nombre total d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.);
- e. le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- f. le nombre de personnes ayant dans leur réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus;
- g. le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- h. le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, contractuels) qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers;
- i. l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieures et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers et agents de la paix) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- j. l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- k. le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- l. le nombre de postes par catégorie d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions);
- m. le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.

RÉPONSE NO 12

Points a, b, d et e Voir tableaux ci-joints.

Points c, f et g Non pertinent

Points h, i, j, k, l et m Voir tableaux ci-joints.

Question 12 a)

Basé sur un effectif régulier total au 31 mars 2012 de 1 229 personnes

MOINS DE 35 ANS

Tableau de répartition du personnel régulier masculin et féminin par catégorie de personnel : exercice 2011-2012										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	2	0,16%	71	5,78%	23	1,87%	-	0,00%	96	7,81%
Femmes	-	0,00%	65	5,29%	56	4,56%	-	0,00%	121	9,85%
Total	2	0,16%	136	11,07%	79	6,43%	-	0,00%	217	17,66%

Tableau de répartition du personnel régulier : communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	6	0,49%	6	0,49%	-	0,00%	12	0,98%
Personnes handicapées	-	0,00%	-	0,00%	1	0,08%	-	0,00%	1	0,08%
Anglophones	-	0,00%	-	0,00%	1	0,08%	-	0,00%	1	0,08%
Autochtones	-	0,00%	1	0,08%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,08%
Total	-	0,00%	7	0,57%	8	0,65%	-	0,00%	15	1,22%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 12 a)

Basé sur un effectif régulier total au 31 mars 2012 de 1 229 personnes

PLUS DE 35 ANS

Tableau de répartition du personnel régulier masculin et féminin par catégorie de personnel : exercice 2011-2012										
	Cadres & Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	30	2,44%	202	16,44%	115	9,36%	4	0,33%	351	28,56%
Femmes	50	4,07%	216	17,58%	395	32,14%	-	0,00%	661	53,78%
Total	80	6,51%	418	34,01%	510	41,50%	4	0,33%	1 012	82,34%

Tableau de répartition du personnel régulier : communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres et Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	13	1,06%	34	2,77%	-	0,00%	47	3,82%
Personnes handicapées	-	0,00%	4	0,33%	12	0,98%	-	0,00%	16	1,30%
Anglophones	-	0,00%	2	0,16%	9	0,73%	-	0,00%	11	0,90%
Autochtones	-	0,00%	2	0,16%	1	0,08%	-	0,00%	3	0,24%
Total	-	0,00%	21	1,71%	56	4,56%	-	0,00%	77	6,27%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 12 a)

ENSEMBLE DE L'EFFECTIF RÉGULIER 2011-2012

1 229

Tableau de répartition du personnel régulier masculin et féminin par catégorie de personnel : exercice 2011-2012										
	Cadres & Hors cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	32	2,60%	273	22,21%	138	11,23%	4	0,33%	447	36,37%
Femmes	50	4,07%	281	22,86%	451	36,70%	-	0,00%	782	63,63%
Total	82	6,67%	554	45,08%	589	47,93%	4	0,33%	1 229	100,00%

Tableau de répartition du personnel régulier : communautés culturelles, personnes handicapées, anglophones ou autochtones par catégorie d'emploi										
	Cadres		Professionnels		Fonctionnaires		Ouvriers		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Communautés culturelles	-	0,00%	19	1,55%	40	3,25%	-	0,00%	59	4,80%
Personnes handicapées	-	0,00%	4	0,33%	13	1,06%	-	0,00%	17	1,38%
Anglophones	-	0,00%	2	0,16%	10	0,81%	-	0,00%	12	0,98%
Autochtones	-	0,00%	3	0,24%	1	0,08%	-	0,00%	4	0,33%
Total	-	0,00%	28	2,28%	64	5,21%	-	0,00%	92	7,49%

Ces données reflètent les informations fournies par les employés sur la base d'une déclaration volontaire.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 12 b) d)

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2011-2012 et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de maladie pris par le personnel :

Maladies													
2011-2012													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars *	Total
Cadres & HC	16,5	9,5	16,5	7,0	6,5	18,0	19,0	11,5	17,5	26,5	5,5	0,0	154,0
Professionnels	328,5	339,0	264,5	294,0	297,0	367,0	292,0	376,5	352,0	349,0	77,0	21,0	3 357,5
Fonctionnaires	570,0	626,0	584,0	516,5	478,0	648,0	616,0	752,0	523,5	662,0	148,5	15,0	6 139,5
Ouvriers	3,5	6,0	4,5	3,0	1,5	2,5	3,0	3,0	2,5	5,5	0,0	0,0	35,0
Total	918,5	980,5	869,5	820,5	783,0	1 035,5	930,0	1 143,0	895,5	1 043,0	231,0	36,0	9 686,0

Les absences en maladie considérées sont des jours en code 120 (crédits de maladie)

- Nombre total d'heures de travail supplémentaires travaillées par le personnel et répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires (argent, vacances, etc.) :

Temps supplémentaire												
2011-2012												
Professionnels			Fonctionnaires			Ouvriers			Cadres **			
2011-2012	Payé	Compensé	TOTAL	Payé	Compensé	TOTAL	Payé	Compensé	TOTAL	Payé	Compensé	TOTAL
	12 135,94	4 525,80	16 661,74	23 650,20	1 982,95	25 633,15	552,80	224,95	777,75	213,75	0,00	213,75
GRAND TOTAL : 43 286,39												

*Données provisoires

**Promotion professionnel à cadre - le temps supplémentaire a été effectué lorsque professionnel

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Question 12 e)

À chacun des mois de l'exercice budgétaire 2011-2012 pour chaque ministère et organisme et ce, par catégories d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc...)

- Nombre total de jours de vacances pris par le personnel :

Vacances													
2011-2012													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars *	Total
Cadres & HC	76,0	99,0	156,5	314,0	668,0	128,0	92,5	66,5	94,5	103,0	20,5	0,0	1 818,5
Professionnels	388,0	421,0	1 012,5	2 279,5	4 282,0	615,0	336,5	184,5	673,0	691,0	135,5	78,0	11 096,5
Fonctionnaires	742,5	784,0	1 450,5	2 959,0	4 917,0	1 056,0	571,5	393,0	1 060,5	851,0	254,0	96,5	15 135,5
Ouvriers	10,0	0,0	9,5	15,0	48,0	14,0	0,0	0,0	14,5	1,0	0,0	0,0	112,0
Total	1 216,5	1 304,0	2 629,0	5 567,5	9 915,0	1 813,0	1 000,5	644,0	1 842,5	1 646,0	410,0	174,5	28 162,5

*Données provisoires

Question 12 c) f)

- Nombre de personnes ayant une réserve de congés maladie et réserve de jours de vacances moins de 10 jours, de 10 à 50 jours, de 50 à 100 jours et 100 jours et plus

Non Pertinent

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

QUESTION 12 g) à m)

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour l'exercice budgétaire 2011-2012

Question:
12 g)

Le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique

Non pertinent.

Question:
12 h)

Nombre de personnes par catégorie d'emploi qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme relevant du ministère et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé et de l'éducation, soit les commissions scolaires, les cégeps, les établissements universitaires, les agences régionales et les établissements hospitaliers.

En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel, par catégories d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès. Le paragraphe 1° de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.

Question:
12 i)

Effectifs réguliers par catégories d'emploi (cadres, professionnels, techniciens, personnel de bureau, ouvriers) et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions)

2011-2012		
	Québec	Montréal
Cadres & HC	77	5
Professionnels	545	9
Fonctionnaires	495	94
Ouvriers	4	0
Sous-total	1121	108
Total	1229	

2010-2011		
	Québec	Montréal
Cadres & HC	67	4
Professionnels	495	9
Fonctionnaires	431	85
Ouvriers	1	0
Sous-total	994	98
Total	1092	

2009-2010		
	Québec	Montréal
Cadres & HC	70	3
Professionnels	453	10
Fonctionnaires	474	85
Ouvriers	4	0
Sous-total	1001	98
Total	1099	

Question:
12 j)

Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir:

Les échelles de traitement des professionnels comprennent les classes «expert et émérite».

2011-2012	
Classe	Nombre
Expert	115
Émérite	7

2010-2011	
Classe	Nombre
Expert	105
Émérite	6

2009-2010	
Classe	Nombre
Expert	101
Émérite	5

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

QUESTION 12 g) à m)

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes et ce, pour l'exercice budgétaire 2011-2012

Question:
12 k)

Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie:
(hors échelle - personnel régulier)

2011-2012	
Réguliers	25

2010-2011	
Réguliers	24

2009-2010	
Réguliers	19

Excluant les employés bénéficiant d'un horaire majoré puisqu'ils bénéficient d'un traitement correspondant à la tâche accomplie.

Question:
12 l)

Nombre de postes* par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (centre principal de direction et chacune des régions):

2011-2012

	Réguliers et occasionnels		
	Total	Québec	Montréal
Dirigeant d'organisme	5	5	0
Cadres supérieurs	77	72	5
Professionnels	598	588	10
Fonctionnaires	914	764	150
Ouvriers	7	7	0
	1601	1436	165

2010-2011

	Réguliers et occasionnels		
	Total	Québec	Montréal
Dirigeant d'organisme	5	5	0
Cadres supérieurs	66	62	4
Professionnels	544	535	9
Fonctionnaires	897	754	143
Ouvriers	6	6	0
	1518	1362	156

2009-2010

	Réguliers et occasionnels		
	Total	Québec	Montréal
Dirigeant d'organisme	5	5	0
Cadres supérieurs	68	65	3
Professionnels	504	494	10
Fonctionnaires	921	781	140
Ouvriers	8	8	0
	1506	1353	153

Question:
12 m)

Niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour les cinq prochains exercices budgétaires

Le Secréariat du Conseil du trésor répondra pour l'ensemble des M/O.

* : Nombre de postes occupés

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 13

Pour chaque ministère et organisme, et ce, par direction;

- a. Nombre de départs à la retraite en 2011-2012;
- b. Nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;
- c. Nombre de départs à la retraite prévu pour 2012-2013;
- d. Nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un contrat ou des contrats.

RÉPONSE NO 13

- a. 58
- b. 58
- c. 50
- d. 6¹

¹ Contrats à titre d'occasionnel.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 14

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- la superficie du local loué;
- la superficie réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le coût de location au mètre carré;
- le coût total de ladite location;
- les coûts d'aménagement réalisé depuis le 1^{er} avril 2011, la nature des travaux et le ou les bureaux visés;
- la durée du bail;
- le propriétaire de l'espace loué;
- le nom des sous-locataires et revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

RÉPONSE NO 14

Voir tableaux ci-joints.

Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ

Avril 2011 à mars 2012

La Régie loue auprès de la SIQ des espaces pour ses bureaux à Montréal de même que pour certaines unités administratives et de l'entreposage à Québec, en dehors de ses espaces au 1125, Grande Allée Ouest. Les caractéristiques de ces locations pour l'exercice 2011-2012 sont :

A) Montréal

Emplacement	425, de Maisonneuve Ouest Rez-de-chaussée partiellement, 2 ^e et 3 ^e étages complètement, 4 ^e et 6 ^e étages partiellement Montréal (Québec)	
	2011-2012	2010-2011
Superficie	3 990,87 m ² (avril à juillet 2011) (entièrement occupée) 4 838,73 m ² (août 2011 à mars 2012) (entièrement occupée)	3 990,87 m ² (entièrement occupée)
Coût de location	Au 1 ^{er} avril 2011 244,67 \$/m ² /année	Au 1 ^{er} avril 2010 258,16 \$/m ² /année
Coût de location annuel	1 086 570,32 \$	1 030 271,04 \$
Coûts d'aménagement	431 155,94 \$	0 \$
Durée du bail	10 ans (fin le 2019-07-05)	
Propriétaire de l'espace loué	La Capitale immobilière MFQ inc.	

Liste des baux pour les espaces loués de la SIQ

Avril 2011 à mars 2012

B) Québec

	2011-2012	2010-2011
Emplacement	- 1122, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} SS, 1 ^{er} , 2 ^e et 3 ^e étages - 1134, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} étage - 1126, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e , 5 ^e , 6 ^e , 7 ^e et 8 ^e étages, Québec (Qc)	- 1122, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} SS, 1 ^{er} , 2 ^e et 3 ^e étages - 1134, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} étage - 1126, Grande Allée Ouest, 1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e , 5 ^e , 6 ^e , 7 ^e et 8 ^e étages, Québec (Qc)
Superficie	10 060,28 m ² (avril 2011 à février 2012) 10 244,28 m ² (mars 2012) (entièrement occupée)	10 060,29 m ²
Coût moyen de location	Au 1 ^{er} avril 2011 213,84 \$/m ² /année	Au 1 ^{er} avril 2010 219,76 \$/m ² /année
Coût de location annuel	1 933 036,38 \$	1 894 640,14 \$
Coûts d'aménagement	28 622,25 \$	241 901,52 \$
Durée du bail:	5 ans (fin le 2013-06-30)	
Propriétaire de l'espace loué	Industrielle Alliance	

	2011-2012	2010-2011
Emplacement	1645, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, (Qc)	1645, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, (Qc)
Superficie	160,8 m ² (octobre 2011 à mars 2012) (entièrement occupée)	160,96 m ² (avril à décembre 2010) (entièrement occupée)
Coût moyen de location	7,13 \$/m ² /mois	5,70 \$/m ² /mois
Coût de location annuel	6 876,48 \$	8 259,48 \$
Coûts d'aménagement	0 \$	0 \$
Durée du bail:	9 mois (fin le 2010-12-31), 9 mois (fin le 2012-06-30)	
Propriétaire de l'espace loué	Société immobilière du Québec	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 15

Coûts de déménagement, d'aménagement et travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1^{er} avril 2011 à ce jour.

RÉPONSE NO 15

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 16

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2011-2012 en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction et la date de départ, le cas échéant;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la prime de départ versée, le cas échéant;
- la liste du personnel politique, incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1^{er} avril 2011;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- la masse salariale totale par cabinet pour les années 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la fonction occupée;
- S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre et Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État.

RÉPONSE 16

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 17

Liste des sommes d'argent versées en 2011-2012 à même le budget discrétionnaire :

- i. ministre;
- ii. ministère ou de l'organisme, en indiquant :
 - le nom de l'organisme concerné ou de la personne;
 - la circonscription électorale
 - le montant attribué;
 - le projet visé et le résultat.

RÉPONSE NO 17

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 18

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) en indiquant :

- le poste initial;
- le salaire;
- le poste actuel, s'il y a lieu;
- la date de la mise en disponibilité;
- les prévisions 2012-2013.

RÉPONSE NO 18

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 19

Pour chaque ministère et organisme, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2011-2012.

RÉPONSE NO 19

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 20

Nombre de fonctionnaires et/ou ETC affectés au Plan Nord, pour chaque ministère et organisme.

RÉPONSE NO 20

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 21

Liste du personnel hors structure par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) rémunéré par le ministère, mais qui n'occupe aucun poste dans ce ministère :

- le nom de la personne;
- le poste occupé;
- le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
- l'assignation initiale;
- la date de l'assignation hors structure;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

RÉPONSE NO 21

Aucune personne hors structure en 2011-2012.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 22

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres :

- l'assignation initiale;
- l'assignation actuelle;
- le salaire de base et les bonis, le cas échéant;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

RÉPONSE NO 22

Aucune personne rémunérée par la Régie de l'assurance maladie du Québec n'a été affectée à des organismes parapublics non gouvernementaux et autres en 2011-2012.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 23

Liste de tous les abonnements du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :

- les clubs privés ou autres;
- les billets de saison, les loges;
- etc.

RÉPONSE NO 23

Voir le détail dans le tableau ci-joint.

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS Exercice financier 2011-2012

Noms	Descriptions	Montants \$
Bulletins électroniques et/ou papier		
ANTIMICROBIAL THERAPY, INC.	ABONNEMENT A SANFORD EN LIGNE	46,49
ASSOCIATION DES PHARMACIENS DU CANADA	VOLUME: THERAPEUTIC CHOICES	144,95
AUDIOTHEQUE INC.	DIFFUSION ET MISE A JOUR	3 000,00
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA	1 566,99
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	TABLEAU DES MODIFICATIONS	70,00
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	TABLEAU MODIFICATION	70,00
CENTRE D'INFORMATION SUR LE MEDICAMENT	ABONNEMENT CIM	3 000,00
EBSO CANADA LTEE	ABONNEMENT A LA REVUE DYNAMED	376,87
ELSEVIER	ABONNEMENT A MD CONSULT	2 472,81
GESTION, REVUE INTERNATIONALE DE GESTION	ABONNEMENT COMBINE A LA REVUE	124,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CANAD. IMMIGRATION	85,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE ET INSOLVABILITE	80,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES A L'INFORMATION	105,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	COMPTE-CLIENT 8101139 ABONNEM.	1 860,00
LES EDITIONS YVON BLAIS	CHARTRE CANADIENNE DES DROITS	154,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MAJ LEGISLATION CANADIENNE	77,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	GUIDE PRATIQUE ACCES A L'INFO.	69,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	ACCES A L'INFO.; LOI ANNOTE	97,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE INSOLVABILITE PERSP.	73,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CANADIENNE IMMIG.	72,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	TRIBUNAUX ADMINISTRATIFS	111,90
PHARMACIST'S LETTER	MANUEL PREUVE PENALE	168,80
PRESCRIRE.ORG	ABONNEMENT PHARMACIST'S LETTER	1 666,18
PUBLICATIONS CCH LTEE	ABONNEMENT A PRESCRIRE	391,30
PUBLICATIONS CCH LTEE	ACCES A L'INFO. MAJ#19 SEPT.11	363,00
RECEVEUR GENERAL DU CANADA	ACCES A L'INFORMATION	333,00
RECEVEUR GENERAL DU CANADA	RECUEIL DES ARRETS DE LA COUR	34,95
RECEVEUR GENERAL DU CANADA	RECUEIL ARRETS DE LA COUR	49,30
SOCIETE QUEBECOISE D'INFORMATION	RECUEIL ARRETS COUR SUPREME	133,80
JURIDIQUE (SOQUIJ)	CCQA BAUDOUIN RENAUD	500,00
		17 304,44
Journaux		
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	GAZETTE OFFICIELLE 06-P40217	1 426,00
INTERNATIONAL JOURNAL OF PHARMACEUTICAL		
COMPOUNDING INC.	ABONNEMENT AU SITE	177,26
JOURNAL DE L'ASSURANCE	RENOUVELLEMENT	52,45
LA PRESSE LTEE	ABONNEMENT AU QUOTIDIEN	828,88
LE DEVOIR INC.	ABONNEMENT AU JOURNAL	965,44
LE SOLEIL	ABONNEMENT JOURNAL LE SOLEIL	529,03
LES EDITIONS YVON BLAIS	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	114,35
MESSAGERIES DYNAMIQUES	ABONNEMENT JOURNAL DE QUEBEC	686,40
THE GLOBE AND MAIL DIVISION DE PUBLICATIONS		
CTVGLOBEMEDIA INC.	ACCOUNT NUMBER 569446	416,00
		5 195,81
Livres		
AMERICAN SOCIETY OF HEALTH-SYSTEM		
PHARMACISTS	LIVRE AHFS DRUG INFORMATION	329,79
CARSWELL	LAW PRIVACY CANADA, MAJ. 2	309,43
CARSWELL	LAW OF PRIVACY IN CANADA	633,86
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNEMENT AUX MISES A JOUR	358,20
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	RECUEIL POLITIQUES GESTION	6,00
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNEMENT MISE A JOUR	29,00
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 22717198	705,00
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	ABONNE NO 22723471	585,00
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	FACTURE 5188817 ET 5188846	29,00
CENTRE DE SERVICES PARTAGES DU QUEBEC	RECUEIL POLITIQUE DE GESTION	314,60
CONFECTIONS JURIDIQUES M.T.	MANUEL SECRETAIRE JURIDIQUE	116,76
CONFECTIONS JURIDIQUES M.T.	AGENDA 2012	23,20
EDITIONS JURIDIQUES (LES)	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	119,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	339,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	CODE CIVIL	312,00
LES EDITIONS WILSON & LAFLEUR INC.	RENOUVELLEMENT D'ABONNMENT	1 560,00

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

ABONNEMENTS

Exercice financier 2011-2012

Noms	Descriptions	Montants \$
<u>Livres (suite)</u>		
LES EDITIONS YVON BLAIS	LEGISLATION CAN. IMMIGRATION	70,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	FAILLITE ET INSOLVABILITE	84,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	TRIBUNAUX ADMINISTRATIFS MAJ 18	33,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	LE DROIT TRANSITOIRE CIVIL	72,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL PREUVE PENALE	112,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	MANUEL PREUVE PENALE	92,90
LES EDITIONS YVON BLAIS	BULLETIN DROIT DE LA SANTE	218,83
L'INSTITUT CANADIEN DES COMPTABLES AGRÉÉS (ICCA)	MANUEL DE L'ICCA	228,25
PUBLICATIONS CCH LTEE	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	1 992,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	ACCES INFORMATION, PROTECTION	0,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	ACCES INFORMATION PROTECTION	363,00
PUBLICATIONS CCH LTEE	CANADIAN HEALTH FACILITIES	1 422,00
SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE D'INFORMATION JURIDIQUE (SOQUIJ)	ABONNEMENT EXPRESS CIVIL	535,00
SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE D'INFORMATION JURIDIQUE (SOQUIJ)	ANNUAIRE JURISPRUDENCE 2011	713,69
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES GOUVERNEMENTAUX CANADA TPSGC	RECEUIL ARRÊTS COURS SUPREME	34,95
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES GOUVERNEMENTAUX CANADA TPSGC	RECUEIL DES ARRETS	34,95
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES GOUVERNEMENTAUX CANADA TPSGC	RECUEIL ARRÊTS COUR SUPREME	34,95
		<u>11 815,86</u>
<u>Magazines</u>		
DIABETE QUEBEC	ABONNEMENT «LES DIABETIQUES»	20,00
EDITIONS ROGERS LIMITEE	COMPTE NO 14540479	90,00
EDITIONS ROGERS LIMITEE	ABONNEMENT 1 AN	56,00
GESTION, REVUE INTERNATIONALE DE GESTION	RENOUVELLEMENT ABONNEMENT	112,00
KIOSQUEMAG.COM	ABONNEMENT D'UN AN A LA REVUE	223,87
L'ACTUALITE	RENOUVELLEMENT UN AN	37,95
L'ACTUALITE	RENOUVELLEMENT	37,95
LES AFFAIRES	RENOUV.	77,95
LES AFFAIRES	RENOUVELLEMENT 2 ANS	77,95
LES AFFAIRES	RENOUVELLEMENT JOURNAL AFFAIRE	59,95
LEXISNEXIS CANADA INC.	ABONNEMENT LAWYERS WEEKLY	270,00
MAGAZINE LE BEL AGE	RENOUVELLEMENT	21,95
		<u>1 085,57</u>
<u>Services Internet d'information</u>		
PLURALSIGHT, LLC	1 ABONNEMENT POUR FORMATION	518,16
PLURALSIGHT, LLC	ABONNEMENT POUR FORMATION	518,16
PUBLITEK, INC. DBA FOTOSEARCH	PHOTOS : UNE PHOTO RESOLUTION	420,00
PUBLITEK, INC. DBA FOTOSEARCH	PHOTOS DIVERSES	839,00
UNIVERSITE DE SHERBROOKE	REVUE DE DROIT	18,00
		<u>2 313,32</u>
		<u>37 715,00</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 24

Pour chaque site Internet (incluant ceux des événements ponctuels), et ce, depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site;
- le coût de construction du site;
- le coût de l'entretien et de la mise à jour;
- le responsable du contenu sur le site;
- la fréquence moyenne des mises à jour;
- le nombre de visiteurs (hits) par mois;
- combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?

RÉPONSE NO 24

Voir document ci-joint.

SITE INTERNET

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

➤ *Le nom de la firme ou des personnes qui ont conçu le site :*

En 1998, le site a été conçu à l'interne avec l'assistance de la firme Néomédia.

➤ *Les coûts de construction du site :*

La firme Néomédia a été retenue, pour une somme de 47 250 \$, en conformité avec le processus d'appel d'offres pour les services professionnels.

➤ *Le coût de l'entretien et de la mise à jour :*

L'entretien du site a été entièrement assumé par des ressources internes depuis 1998. Le coût d'hébergement, à la VPTI du CSPQ, a été de 1 200 \$ en 2009-2010, de 600 \$ par année pour les années 2010-2011 et 2011-2012.

En décembre 2008, la gestion de tous les noms de domaine appartenant à la Régie a été confiée à la firme Et associés Communications pour un montant de 5 000 \$. Le contrat couvre la période du 2 décembre 2008 au 30 juin 2010. Depuis mars 2010, cette firme s'appelle dorénavant 485 Marketing. Depuis la fin du contrat avec cette firme, la gestion des noms de domaine se fait à l'interne. En 2011, avec l'arrivée des nouveaux domaines .xxx, en octobre, la Régie a bloqué le domaine www.ramq.xxx pour éviter que quelqu'un l'utilise pour une période de 10 ans au coût de 200 \$.

À partir du 2 avril 2012, le site sera hébergé à la Régie. Les coûts liés au déstaging de l'hébergement au CSPQ ont atteint 1 900 \$. Ces coûts ont été assumés par le projet de refonte du site Internet.

➤ *Qui est responsable du contenu sur le site :*

La Direction des communications et la Vice-présidence à la rémunération des professionnels, pour la section qui la concerne.

➤ *Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour :*

En moyenne, 15 demandes par mois impliquant de 3 à 10 pages Web chacune.

➤ *Le nombre de visiteurs (hits) par mois :*

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

➤ *Combien de fois le site a-t-il été refait ? Quel a été le coût ? Quels sont les critères qui ont justifié les changements ?*

Le site a été refait une fois, au printemps 2002. Il n'y a pas eu de coûts liés à cette opération qui a été assumée par des ressources internes à la Régie. Cette refonte était justifiée par la mise aux normes graphiques du site avec l'implantation du « Programme d'identification visuelle du gouvernement du Québec ».

En septembre 2003, une nouvelle page d'accueil a été déployée afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer l'ergonomie du site. Un comité « refonte du portail », formé de représentants des directions générales, a validé les nouvelles

En septembre 2003, une nouvelle page d'accueil a été déployée afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer l'ergonomie du site. Un comité « *refonte du portail* », formé de représentants des directions générales, a validé les nouvelles fonctionnalités, le nouveau concept visuel et la nouvelle navigation.

En janvier 2004, de nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont remplacé les précédentes dans le but de présenter une information plus complète et plus conviviale. À partir des besoins recueillis auprès du personnel et des objectifs de communication visés, un prototype a été réalisé. La page d'accueil du site et les nouvelles pages Web sur l'assurance médicaments ont fait l'objet d'une étude sur le potentiel d'utilisation réalisée par Impact Recherche au coût de 12 825 \$.

La nouvelle page d'accueil a été réalisée par la firme Maurais, Castelnérac, Drouin et Associés (MCDA) inc. et la firme CGI Cognicase au coût de 71 675 \$.

Les nouvelles pages sur l'assurance médicaments ont été réalisées par Cossette interactif qui a fourni les éléments de base et, en très grande partie, par le personnel de la Régie. Elles ont coûté 23 500 \$.

Au cours de l'année 2004-2005, la continuité et l'évolution du site ont été assurées, mais aucun changement majeur n'a été apporté. Un contrat de service professionnel totalisant 22 750 \$ a été signé en mars pour la refonte du contenu de la section portant sur l'assurance maladie.

En 2005-2006, à la suite d'un appel d'offres sur invitation lancé auprès des firmes *Axiome communications*, *Les dompteurs de souris*, *Fjord marketing interactif* et *Pur design marketing*, la firme Axiome communications a obtenu un contrat de 24 000 \$ pour la conception et la réalisation d'une interface graphique pour la section « information statistique » du site Web de la Régie de l'assurance maladie du Québec. La création d'une interface conviviale se justifie par l'amélioration de l'accessibilité de l'information statistique offerte au public et l'ajout d'un moteur de recherche sur cette section du site Web.

Par ailleurs, dans le cadre de la campagne sur l'assurance médicaments à l'intention des jeunes, un microsite Web a été créé pour renseigner les jeunes sur leurs obligations et leur permettre de s'inscrire à un concours. Ce site a été réalisé dans le cadre de la campagne, et les coûts de 14 300 \$ sont payés à la firme Amalgame à l'intérieur du contrat qui la lie à la Régie.

Une refonte majeure a été réalisée en 2011-2012. Elle visait à rendre le site plus convivial, à favoriser un repérage de l'information, à moderniser et à harmoniser la signature graphique, à intégrer les nouvelles normes gouvernementales d'accessibilité et à améliorer l'autonomie du personnel dans la gestion des contenus du site. Le budget total du projet s'élevait à 980 000 \$. L'infrastructure SharePoint 2010 a été retenue pour la facilité de gestion et de publication de contenu qu'elle offre. L'organisation de l'information et l'ergonomie du site ont été revus. Le consultant Daniel Lafrenière a obtenu un contrat de 55 000 \$ pour mener les travaux d'enquête utilisateurs, d'architecture et de conception avec une équipe de ressources internes. La firme Trafic3W a assuré le graphisme et l'intégration Web pour un montant de 75 000 \$. L'analyse et le développement informatique ont été effectués à l'interne, en collaboration avec des firmes externes. Les contenus n'ont pas été revus, mais ont dû être adaptés à la nouvelle structure d'information. La migration de ceux-ci dans la nouvelle solution informatique a été réalisée par des ressources internes.

Dans le cadre de la campagne 2011-2012 sur l'assurance médicaments, un microsite Web a été créé pour renseigner les gens sur leurs obligations à l'aide de capsule vidéos. C'est le Centre de services partagés du Québec (CSPQ) qui, pour un montant de 164 500 \$, a été mandaté pour la réalisation de ce site. Il a sélectionné la firme CGCOM pour la conception, la réalisation et l'hébergement du site. Une page YouTube a également été ouverte, sans frais encourus, afin de diffuser ces mêmes capsules vidéos.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 25

Nominations, depuis le 1^{er} avril 2011, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs et sans en restreindre la portée :

- la liste;
- les mandats;
- les contrats;
- le résultat du travail effectué;
- les échéances prévues;
- les sommes impliquées.

RÉPONSE NO 25

La Régie de l'assurance maladie du Québec n'a donné aucun mandat de ce genre depuis le 1^{er} avril 2011.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 26

Pour 2011-2012, les dépenses effectuées par ministère pour les visites ou rencontres ministérielles et sous-ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions.

RÉPONSE NO 26

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 27

Nombre de demandes d'accès à l'information par ministère et organisme pour 2011-2012 :

- le montant total facturé et récolté découlant des demandes d'accès à l'information;
- le nombre de refus (avec mention de la raison ou de l'article);
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
- le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours.

RÉPONSE NO 27

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 28

Liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres :

- le coût (déplacements, etc.);
- le nombre de ressources affectées;
- le nombre de rencontres;
- le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.

RÉPONSE NO 28

Cette question ne s'applique pas à la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION NO 29

La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 1^{er} avril 2011 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.

RÉPONSE NO 29

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat des Affaires intergouvernementales canadiennes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 30

Le détail des crédits périmés et des gels de crédits pour chaque ministère et organisme par année budgétaire, et ce, depuis 2003-2004.

RÉPONSE NO 30

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 31

Tel que prévu dans la Politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevance, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2012-2013.

RÉPONSE NO 31

L'information concernant la Politique de financement des services publics sera présentée au rapport annuel 2011-2012.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 32

Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement pour 2011-2012 et 2012-2013.

RÉPONSE NO 32

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 33

Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012 ainsi que les prévisions pour 2012-2013 et 2013-2014 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.

RÉPONSE NO 33

Sommes reçues pour les services hospitaliers rendus au Québec à des résidents des autres provinces

Province	Total facturé 2011-2012
Alberta	1 851 849 \$
Colombie-Britannique	2 369 408 \$
Ile du Prince-Édouard	163 776 \$
Manitoba	826 868 \$
Nouveau Brunswick	13 491 392 \$
Nouvelle Écosse	1 219 005 \$
Nunavut	191 994 \$
Ontario	19 933 693 \$
Saskatchewan	687 032 \$
Terre-Neuve	1 181 279 \$
Territoires du Nord-Ouest	147 141 \$
Yukon	15 297 \$
TOTAL	42 078 734 \$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 34

Pour chaque ministère ou organisme, la liste des ententes signées depuis le 1^{er} avril 2004 avec une ou des conférences régionales des élus. Indiquer la nature de l'entente, les sommes qui y sont associées, le cas échéant, en vertu de quel programme ces sommes sont allouées, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées.

RÉPONSE NO 34

La Régie de l'assurance maladie du Québec n'a aucune entente de ce genre.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 35

Pour chaque ministère et organisme dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc., fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des primes au rendement et des bonis.

RÉPONSE NO 35

Le montant total versé des bonis pour rendement exceptionnel pour l'année 2010-2011 est de : 123 399,03 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions générales -

QUESTION 36

Pour chaque ministère et organisme dont les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'État, comités, conseils, institutions, etc., fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 le montant total et la ventilation par catégorie d'emploi des primes de départ incluant des montants versés pour bris de contrat.

RÉPONSE NO 36

Aucune prime de départ en 2011-2012.

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 162

Liste des services médicaux assurés en 2011-2012 et dépenses effectuées pour chacun de ces services.

RÉPONSE NO 162

Les services médicaux assurés sont ceux qui sont requis au point de vue médical et qui sont rendus par les médecins omnipraticiens et les médecins spécialistes en établissement, en cabinet privé ou au domicile des malades. Ces services sont, entre autres :

- les visites et les examens;
- les consultations;
- les traitements psychiatriques;
- les actes diagnostiques et thérapeutiques;
- la chirurgie;
- la radiologie;
- l'anesthésie.

La plupart des services de laboratoire et certains examens spécialisés, tels l'ultrasonographie, la thermographie, la tomodensitométrie, l'usage des radionucléides in vivo et l'imagerie par résonance magnétique, ne sont assurés qu'en centre hospitalier.

Voir tableau ci-joint pour les coûts 2011-2012 de ces services assurés.

Depuis le 5 août 2010, les services listés ci-dessus et effectués dans le cadre d'un traitement de procréation assistée sont des services assurés. Il en est de même pour les échographies effectuées en cabinet et requises à des fins de procréation médicalement assistée.

Dépenses des services médicaux 2011-2012 *

Type de rémunération	Type de service	000 \$	%
Rémunération à l'acte et mixte	Examen et visite	1 625 915	49,05%
	Chirurgie	609 338	18,38%
	Consultation	390 413	11,78%
	Diagnostic et thérapeutique (PDT)	375 710	11,33%
	Radiologie diagnostique	203 805	6,15%
	Medico-administratif	44 547	1,34%
	Anesthésie - réanimation	44 141	1,33%
	Frais de déplacement	8 430	0,25%
	Autres	12 464	0,38%
	<i>Sous-total à l'acte (médecine et mixte)</i>	3 314 761	100,00%
	Frais de garde	355 196	
	Rémunération mixte à forfait	503 839	
	Services de laboratoire	144 036	
	Forfaitaires, Hors Québec, ajustements, ...	179 809	
	sous-total (rémunération à l'acte et mixte)	4 497 641	
Rémunération à salaire et à la vacation			
. Vacation et honoraires		315 880	
. Salaire et honoraires fixes		84 696	
	sous-total (salaire et vacation)	400 576	
Rémunération à forfait et à primes			
. Forfaits		119 901	
. Primes		16 980	
	sous-total (forfaits et primes)	136 881	
Groupe de médecine familiale		54 839	
Avantages prévus au régime			
. Mesures incitatives et particulières		48 819	
. Assurance responsabilité professionnelle		57 557	
	sous-total (avantages prévus au régime)	106 376	
Autres programmes			
. Rémunération des résidents en médecine		193 304	
	TOTAL Services médicaux 2011-2012	5 389 617	

* : dépenses estimées 2011-2012

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 163

Liste des services non assurés en 2011-2012.

RÉPONSE NO 163

Certains services ne sont pas considérés comme des services assurés et sont exclus en vertu de l'article 22 du Règlement d'application de l'assurance maladie. Leur coût doit donc être assumé par les personnes. Ces services sont notamment :

- tout examen ou service non relié à un processus de guérison ou de prévention de la maladie;
- tout service dispensé à des fins purement esthétiques;
- tout service fourni par correspondance ou par voie de télécommunication sauf les services de télésanté visés à l'article 108.1 de la LSSSS;
- tout examen, toute expertise, tout témoignage, tout certificat ou autres formalités lorsque requis aux fins de la justice ou par un tiers sauf dans les cas prévus pour le certificat de décès, l'examen des victimes d'assaut sexuel et les situations prévues par les lois régissant la protection du malade mental, la curatelle publique, la Régie des rentes du Québec, l'aide aux personnes et aux familles sous la responsabilité d'Emploi et Solidarité sociale et la protection de la jeunesse;
- toute visite faite dans le seul but d'obtenir le renouvellement d'une ordonnance;
- tout service rendu par un professionnel (médecin ou autre) sur la base d'une entente ou d'un contrat avec un tiers (employeur, association, organisme) aux fins de rendre des services assurés à ses employés ou à leurs membres;
- tout ajustement de lunettes ou de lentilles de contact;
- tous les actes d'acupuncture;
- l'injection de substances sclérosantes et l'examen dispensé à cette occasion lorsque ces services sont rendus en cabinet;
- certains services d'imagerie médicale rendus en cabinet tels l'ultrasonographie, la tomodensitométrie, l'IRM, la tomographie rétinienne en absence de dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA) et ceux utilisant les radionucléides.

Les honoraires médicaux liés à la prestation de services médicaux assurés au Québec sont aussi couverts partout au Canada et à l'étranger; le remboursement de la Régie ne peut toutefois excéder le montant qu'elle aurait payé pour les mêmes services au Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 164

État de situation sur les frais accessoires.

RÉPONSE NO 164

À la demande du ministre de la Santé et des Services sociaux, un plan de communication est mis en œuvre depuis décembre 2010 lequel vise :

- à informer le grand public à propos des frais et des services de santé couverts par le régime public d'assurance maladie ainsi que ceux non couverts et pouvant être facturés aux personnes assurées par les professionnels de la santé;
- à informer le grand public de la démarche à suivre pour obtenir un remboursement, le cas échéant;
- à rappeler aux professionnels de la santé les frais et les services de santé pouvant ou non être facturés ainsi que les règles en vigueur à cet égard.

À ce jour, les activités de communication réalisées sont les suivantes :

- Une infolettre a été transmise aux médecins omnipraticiens et aux médecins spécialistes le 21 décembre 2010 rappelant les principes d'universalité et d'accessibilité aux services médicaux couverts ainsi que les règles à suivre.
- Cinq articles sont parus dans l'Actualité médicale :
 - *Frais exigés lors de la prestation de services - La Régie de l'assurance maladie fait le point* (9 février 2011) ;
 - *Facturation de frais à un patient : suis-je en droit de le faire?* (9 mars 2011)
 - *Frais facturés aux personnes assurées : peut-il en demander le remboursement?* (6 avril 2011)
 - *Facturation au patient : lieu de pratique et statut du professionnel comment s'y retrouver ?* (11 mai 2011)
 - La tarification nouvelle et la rémunération des actes non tarifés. (8 juin 2011)
- Diffusion d'information destinée aux professionnels de la santé sur le site Internet de la Régie. (4 avril 2011)
- Diffusion d'information destinée aux personnes assurées sur le site Internet de la Régie. (7 avril 2012)

En plus du plan de communication, une nouvelle unité d'inspection dédiée à la vérification de la facturation de frais aux personnes assurées ainsi qu'à la prévention et à la formation auprès des professionnels de la santé et de leur personnel administratif a été créée en novembre 2011. Les activités d'inspection ont été déployées progressivement.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 165

Liste des cliniques et laboratoires privés remboursés par la RAMQ en 2010-2011 et 2011-2012, par région, avec le nom et l'adresse de chacun.

RÉPONSE NO 165

Voir tableau ci-joint

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

Région Bas Saint-Laurent

- 01 LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC
176 ROULEAU #102
RIMOUSKI QUEBEC G5L 8W1
- 01 LAB. ORTHO. NOUVELLE GENERATION INC
27 RUE LEVIS
RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 2R2
- 01 ORTHO-SERVICE
340-B RUE LAFONTAINE
RIVIERE-DU-LOUP QC G5R 3B1

Région Saquesnay/Lac Saint-Jean

- 02 IDECTRO INC.
390 DE LA RIVIERE #201
STE-HEDWIDGE-DE-ROBERVAL QUEBEC G0W 2R0
- 02 SOLUTION C.M. INC.
2697 BOUL. DU ROYAUME
JONQUIERE QC G7X 7V3
- 02 CLINIQUE ORTHESES DU LAC
80 AVENUE HUDON
ALMA QC G8B 0A4

Région Québec

- 03 SAVARD ORTHO CONFORT INC
1350 RUE CYRILLE-DUQUET
QUEBEC QUEBEC G1N 2E5
- 03 CLIN. APPAREILLAGE ORTHO AR-CO INC
4640 BOUL. WILFRID HAMEL OUEST #120
QUEBEC QUEBEC G1P 2J9
- 03 PROTHESES & ORTHESES LA CAPITALE INC
850 BOUL. PIERRE BERTRAND #189
QUEBEC QUEBEC G1M 3K8
- 03 LAB ORTHESE-PROTHESE M TREMBLAY INC
823, 3IEME AVENUE
QUEBEC QUEBEC G1L 2W8
- 03 LABORATOIRE ORTHOBOURG INC.
5150 BOUL. HENRI-BOURASSA
QUEBEC QC G1H 3A8
- 03 LABORATOIRE POULIOT INC.
2990 CHEMIN SAINTE-FOY
QUEBEC QC G1X 1P6
- 03 ORTHESE PROTHESE MERICI
755 GRANDE-ALLEE O
QUEBEC QC G1S 1C1
- 03 KOMFORTO CLINIQUE D'ORTHESES INC.
777 BOULEVARD LEBOURGNEUF, # 130
QUEBEC QC G2J 1C3
- 03 9129-8802 QUEBEC INC.
(CLINIQUE ROY BOIVIN, ORTHESISTES DU PIED)
2900, CH. DES QUATRE-BOURGEOIS, SUITE 101
QUEBEC QC G1V 1Y4

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

Région Mauricie et centre du Québec

- | | |
|----|---|
| 04 | ORTHOCENTRE QUEBEC
950-B BOUL ST-JOSEPH
DRUMMONDVILLE QC J2C 2C5 |
| 04 | 9207-7056 QUEBEC INC POSTUR-O-PIEDS
2695 RUE DES PERDRIX
DRUMMONDVILLE QC J2C 8T5 |

Région Estrie

- | | |
|----|--|
| 05 | ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC.
51 RUE BRUNO-DANDENAULT
SHERBROOKE QC J1G 2J2 |
| 05 | INNOVATION PARAMEDICALE D.S.
1-70 PLACE DU COMMERCE
MAGOG QC J1X 5G6 |

Région Montréal

- | | |
|----|---|
| 06 | J.-E. HANGER DE MONTREAL INC.
5545 RUE SAINT-JACQUES OUEST
MONTREAL QUEBEC H4A 2E3 |
| 06 | J. SLAWNER LTEE
5713 CH. DE LA COTE-DES-NEIGES
MONTREAL QC H3S 1Y7 |
| 06 | LES EQUIPEMENTS MEDICUS LTEE
5050 BOUL SAINT-LAURENT
MONTREAL QUEBEC H2T 1R7 |
| 06 | CENTRE ORTHOMEDIC P.& S.(1984) INC.
3842 JEAN-TALON E.
MONTREAL QUEBEC H2A 1Y4 |
| 06 | ORTHOSPORT CANADA (1997) INC.
4051 RUE STE-CATHERINE O.
WESTMOUNT QUEBEC H3Z 3J8 |
| 06 | 2330-2029 QUEBEC INC. (MEDICUS)
5135, 10E AVENUE
MONTREAL QC H1Y 2G5 |
| 06 | ORTHO-DURO INC
2540 BOUL HENRI-BOURASSA E.
MONTREAL QC H2B 1V2 |
| 06 | AUTONOMIE-SANTE INC.
5945 BOUL GOUIN O
MONTREAL QC H4J 1E5 |
| 06 | APPAREILS ORTHOPEDIQUES B.B.G. INC.
5930 RUE SHERBROOKE O.
MONTREAL QC H4A 1X7 |
| 06 | 9149-7362 QUEBEC INC (AUTONOMIE-SANTE LASALLE)
1560 AVENUE DOLLARD
LASALLE QC H8N 1T6 |
| 06 | 9038-7911 QUEBEC INC (ACTIMED)
771 BOUL DECARIE
SAINT-LAURENT QC H4L 3L3 |
| 06 | 9073-1704 QUEBEC INC (SERVICES ORTHOPEDIQUES J.M.)
3663 RUE ONTARIO EST
MONTREAL QC H1W 1S1 |

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Montréal (suite)</u>
06	ORTHESE PASCALE HUDON 4545 AVENUE WALKLEY # 7 MONTREAL QC H4B 2K8
06	LES CLINIQUES ORTHESIUM INC. 5945, BOUL GOUIN OUEST MONTREAL QC H4J 1E5
06	LABORATOIRE ORTHO. ST-LAURENT INC. 1435 RUE DU COLLEGE SAINT-LAURENT QC H4L 2L5
06	FOOT SOLUTIONS 368, AVENUE VICTORIA WESTMOUNT QC H3Z 2N4
<u>Région</u>	<u>Outaouais</u>
07	LES ORTHESES V.R.A.M. INC 87 BOUL ST-RAYMOND GATINEAU QUEBEC J8Y 1S6
07	LAB. ORTHOPEDIQUE PRO-ORTHOTEK INC. 665 BOUL DE LA GAPPE GATINEAU QC J8T 8G1
07	4340850 CANADA INC (CLINIQUE D'ORTHESSES NAMAC) 332, RUE MAIN GATINEAU QC J8P 5K3
<u>Région</u>	<u>Chaudière-Appalaches</u>
12	ORTHESE & PROTHESE DE BEAUCE INC. 543, 90E RUE E. ST-GEORGES QUEBEC G5Y 3L1
12	SERVICE ORTHOPEDIQUE REGIONAL INC. 6616 RUE ST-GEORGES LEVIS QUEBEC G6V 4H1
12	9069-0421 QUEBEC INC. (CLINIQUE & LAB ORTHO.DE L'AMIANTE) 16 RUE DUMAIS S. THETFORD MINES QC G6G 3P9
12	9137-0080 QUEBEC INC (ORTHESSES BIONICK) 5500, BOUL DE LA RIVE-SUD, BUREAU 140 LEVIS QC G6V 4Z2
<u>Région</u>	<u>Laval</u>
13	ARTHRO-MED INC. 2020 BOUL. DES LAURENTIDES VIMONT QC H7M 2R4
13	ORTHOCONCEPT 2008 INC. 2101 BOUL. LE CARREFOUR, SUITE 100 LAVAL QC H7S 2J7

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

Région Laval (suite)

13 LABORATOIRE PODOTECH INC.
4707, BOUL. DES LAURENTIDES, SUITE 103
LAVAL QC H7K 3G4

Région Lanaudière

14 CENTRE ORTHOPEDIQUE JOLY INC.
985 RUE PAPINEAU
JOLIETTE QUEBEC J6E 2L8

14 ORTHESES PROTHESES TERREBONNE
1620 CH GASCON
TERREBONNE QC J6X 3A3

14 LABORATOIRE BI-OP INC.
30 CH. DU GOLF OUEST
SAINT-CHARLES-BORROMEE QC J6E 8X6

14 CHAUSSURES VILLENEUVE INC.
123 BOUL INDUSTRIEL
REPENTIGNY QC J6A 7K4

Région Laurentides

15 EQUILLIBRUM INC.
500 BOUL INDUSTRIEL LOCAL 6
ST-EUSTACHE QC J7R 5V3

15 CENTRE D'EQUIP. ORTHO ST-EUSTACHE INC.
70 RUE DUBOIS BUREAU 110
ST-EUSTACHE QC J7P 4W9

15 TRIMETRIX
32 RUE DUBOIS
ST-EUSTACHE QC J7P 4W9

15 C. E. O. MEDIC ENR.
297 RUE SAINT-JOVITE, SUITE 100
SAINT-JEROME QC J7Z 7B2

15 BIOTONIK LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE
985 RUE PAUL-SICOTTE
SAINTE-THERESE QC J7E 4Z8

Région Montérégie

16 ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC.
127 RUE ST-LOUIS
LEMOYNE QUEBEC J4R 2L3

16 CENTRE ORTHESES/PROTHESES MANUS LTEE
22A RUE ELLICE
SALABERRY-DE-VALLEYFIELD QC J6T 1C9

16 ORTHESE-PROTHESE RIVE SUD INC.
310-900 BOUL. DU SEMINAIRE NORD
ST-JEAN-SUR-RICHELIEU QC J3A 1C3

16 ORTHESE-PROTHESE RIVE-SUD INC.
44 RUE ST-CHARLES SUD
GRANBY QC J2G 6Z7

**LISTE DES LABORATOIRES D'ORTHÈSES ET PROTHÈSES
PAR RÉGION ADMINISTRATIVE**

<u>Région</u>	<u>Montréal (suite)</u>
16	ORTHESE PLUS 127 BOUL SIR-WILFRID-LAURIER ST-BASILE-LE-GRAND QC J3N 1M2
16	ORTOECH INC. 5-3250 BOUL ROME BROSSARD QC J4Y 1V9
16	ORTHO-ACTION INC. 3288 BOUL. TASCHEREAU GREENFIELD PARK QC J4V 2H6
16	LABORATOIRE M.P. LANGELIER INC. (LABORATOIRE LANGELIER-LANOUE) 200-675 BOUL SIR-WILFRID-LAURIER BELOEIL QC J3G 4J1
16	9096-1251 QUEBEC INC. (SPORTHOTEC) 160-72 BOUL. ST-JEAN-BAPTISTE CHATEAUGUAY QC J6K 4Y7
16	G.O. MEDICAL 1042, RUE DE PARFONDEVAL BOUCHERVILLE QC J4B 6C2
16	LABORATOIRE JULIEN PAUL INC. 49 RUE GEORGE SOREL-TRACY QC J3P 1B9
16	L'HABEL ORTHESE 8323 RUE OUMET BROSSARD QC J4Y 3B3
16	ORTHESE BIOVELOCITE 7 RUE RENE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU QC J2X 5S8
16	CLINIQUE & LABORATOIRE D'ORTHESES J.B. INC. 118, AVENUE SAINT-CHARLES VAUDREUIL-DORION QC J7V 2K6
16	ORTHESE CONSEIL 2082, BOUL. INDUSTRIEL CHAMBLY QC J3L 4V2

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 166

Ventilation du budget du programme d'assurance médicaments au 31 mars 2012, coût total de la franchise et de la coassurance, nombre de bénéficiaires pour :

- a. les personnes vivant de la sécurité du revenu et aptes au travail;
- b. les personnes vivant de la sécurité du revenu et inaptes au travail;
- c. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti;
- d. les personnes âgées, avec supplément du revenu garanti maximum;
- e. les personnes âgées qui ne reçoivent aucun supplément du revenu;
- f. les adhérents (adultes, étudiants, etc.);
- g. autres clientèles.

RÉPONSE NO 166

En raison de la non-disponibilité des données de mars 2012, la période d'avril 2011 à février 2012 est présentée.

Voir tableau ci-joint.

SOMMAIRE DU RÉGIME PUBLIC D'ASSURANCE MÉDICAMENTS

Avril 2011 à Février 2012 (*)

CLIENTÈLE	NOMBRE DE PARTICIPANTS (****)	COÛT BRUT (M\$)	COÛT RAMQ (M\$)	FRANCHISE (M\$)	COASSURANCE (M\$)
PRESTATAIRES D'UNE AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS					
PAFDR adulte	167 268	160,1	160,1	-	-
PAFDR adulte (CSE) (**)	127 016	455,1	455,1	-	-
PAFDR moins de 18 ans	62 380	17,9	17,9	-	-
PAFDR étudiant 18-25 ans	4 879	1,6	1,6	-	-
Sous-total	361 542	634,7	634,7	-	-
PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS					
SRG max	35 821	92,6	92,6	-	-
SRG 94%	31 694	83,7	83,7	-	-
SRG partiel	414 866	962,4	781,9	67,2	113,3
Sans SRG	582 176	1 064,3	774,3	89,1	200,9
Sous-total	1 064 555	2 202,9	1 732,5	156,3	314,2
ADHÉRENTS					
AD adulte	926 067	784,1	563,4	92,7	128,0
AD moins de 18 ans et dépendant handicapé	191 233	51,2	51,2	-	-
AD étudiant 18-25 ans	32 898	11,5	11,5	-	-
Sous-total	1 150 198	846,8	626,1	92,7	128,0
AUTRES (***)		2,8	2,8	-	-
ENSEMBLE	2 576 294	3 687,3	2 996,2	249,0	442,1

(*) Excluant les recouvrements et le versement de sommes forfaitaires aux pharmaciens

(**) Contraintes sévères à l'emploi

(***) Autres programmes confiés à la RAMQ: MTS, Tuberculose, Achats de lits, Prestation de service pour contraception orale d'urgence, Honoraires pharmaceutiques reliés à la pandémie de grippe AH1N1

(****) Nombre de personnes ayant bénéficié du régime public d'assurance médicaments

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 167

Indiquer le nombre d'enfants (0 - 18 ans) bénéficiant du régime d'assurance médicaments en précisant le nombre pour chaque année depuis 1997.

RÉPONSE NO 167

Pour les onze premiers mois de l'exercice 2011-2012, 253 613 enfants de moins de 18 ans ont bénéficié¹ du régime public d'assurance médicaments.

Nombre d'enfants de moins de 18 ans
ayant bénéficié du régime public d'assurance médicaments

1997-1998	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
371 183	389 055	365 755	360 706	345 848	328 041
2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
311 563	298 332	291 545	288 847	269 849	268 678
2009- 2010	2010-2011	Avril 2011- février 2012			
264 413	265 004	253 613			

¹ Ces enfants ont reçu au moins une ordonnance de médicaments dans le cadre du régime public d'assurance médicaments durant la période.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 168

Indiquer la croissance en pourcentage des coûts des médicaments assurés pour chaque année depuis 1997. Ajouter les prévisions pour 2012-2013.

RÉPONSE NO 168

En 2011-2012, la prévision du coût net des médicaments était de 3 260,7 M\$, soit une augmentation de 1,4 % par rapport à l'année précédente.

Croissance en pourcentage des coûts de médicaments assurés

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012 Prévision
Coûts nets (en M\$)	3 014,4	3 185,5	3 216,5	3 260,7
Croissance	4,6 %	5,7 %	1,0 %	1,4 %

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 169

Indiquer les coûts ou l'estimation des coûts assumés par le régime général d'assurance médicaments des ristournes offertes par les compagnies pharmaceutiques ou les bannières et pharmacies.

RÉPONSE NO 169

La politique du médicament prévoit que les fabricants de médicaments génériques peuvent légalement verser des allocations professionnelles au pharmacien propriétaire. Jusqu'au 20 avril 2011, le maximum permis était de 20 % de la valeur totale des ventes à ce pharmacien. Depuis le 21 avril 2011, ce maximum est de 16,5%. Ces allocations professionnelles doivent être utilisées pour financer les activités reliées à l'exploitation de la pharmacie en vue d'améliorer la prestation de services à la population. Par ailleurs, les chaînes et bannières de pharmacies ainsi que les fabricants de médicaments innovateurs ne peuvent pas consentir de ristournes aux pharmaciens.

La réglementation, en vigueur depuis le 4 novembre 2007, précise que le fabricant de médicaments génériques doit transmettre à la Régie au 1^{er} mars un rapport annuel faisant état des ventes de médicaments génériques inscrits sur la *Liste de médicaments* ainsi que de tous les avantages consentis aux pharmaciens. De plus, la réglementation spécifie que le pharmacien propriétaire doit tenir à jour un registre de tous les avantages dont il a bénéficié de la part d'un fabricant.

Après analyse des rapports reçus des fabricants au 1^{er} mars 2011 pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2010, il appert que :

- les données fournies par les fabricants nous indiquent que la limite du 20 % a été généralement respectée;
- pour la période de janvier à décembre 2010, l'ensemble des fabricants de médicaments génériques ont déclaré avoir versé plus de 181 M\$ aux pharmaciens, soit 106 000 \$ par pharmacie.
- selon les registres de pharmacien analysés pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2010, près de 100 % des pharmaciens avaient utilisé la majeure partie des sommes reçues pour rémunérer leur personnel affecté au laboratoire.
- Les données fournies par les pharmaciens concordent généralement avec celles fournies par les fabricants. Dans certains cas, des vérifications supplémentaires sont ou seront faites.

Notons qu'à partir du 1^{er} avril 2012, le montant maximal pour les allocations professionnelles sera de 15 % du total des ventes du fabricant.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 170

Nombre d'entreprises, d'organismes, d'ordres professionnels qui ont abandonné leur régime collectif au profit de la RAMQ.

RÉPONSE NO 170

Depuis sa création, la Loi sur l'assurance médicaments n'obligeait pas les entreprises, les organismes et les ordres professionnels qui voulaient abandonner leur régime collectif à informer la RAMQ de leur intention. Seuls leurs employés ou membres en étaient informés et ceux-ci devaient s'inscrire à la RAMQ s'ils n'avaient pas accès à un régime privé.

La Loi sur l'assurance médicaments prévoit maintenant que tout assureur en assurance collective, ou toute personne, qui administre un régime d'avantages sociaux, doit informer la RAMQ de toute modification à un contrat d'assurance collective ou à un régime d'avantages sociaux ayant pour effet de transférer des personnes admissibles couvertes par ce contrat ou ce régime au régime public. Cette obligation s'applique également à tout représentant en assurance ou représentant en assurance de personnes qui offre ou obtient la conclusion d'un contrat d'assurance ayant le même effet.

Au cours de l'année 2011, la RAMQ a été informée de 17 changements susceptibles d'entraîner un transfert de clientèles assurées par le privé au régime public. Il s'agit de fermetures d'usine, de grèves ou de *lock out*, de mises à pied ou d'abandons de couverture.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 171

Liste des comités formés avec l'industrie pharmaceutique (nombre de rencontres à ce jour).

RÉPONSE NO 171

Il n'y a eu aucun comité formé avec l'industrie pharmaceutique impliquant la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 172

Nombre de médicaments génériques qui font exception à la règle d'établissement des prix :

- a. nombre de médicaments génériques dans cette situation;
- b. montant remboursé par le RAMQ;
- c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.

RÉPONSE NO 172

- a. À la Liste de médicaments du 1^{er} février 2012, on dénombre 165 produits (DIN) génériques pour lesquels un PMP (prix maximum payable) a été imposé.
- b. Un montant totalisant 23 023 762 \$ a été remboursé pour ces produits génériques par le RGAM (pour les assurés de la RAMQ) entre le 1^{er} décembre 2010 et le 30 novembre 2011.
- c. Un montant de 2 443 684 \$ a été payé, entre le 1^{er} décembre 2010 et le 30 novembre 2011, par les assurés de la RAMQ pour ces produits génériques afin de couvrir la différence entre le prix de vente garanti soumis par le fabricant et le prix maximum payable.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 173

Montant remboursé pour des médicaments génériques qui respectent la règle d'établissement des prix .

RÉPONSE NO 173

Un montant de 950 788 010 \$ a été remboursé par le RGAM (pour les assurés de la RAMQ) pour les produits génériques non soumis à un PMP (prix maximum payable) entre le 1^{er} décembre 2010 et le 30 novembre 2011.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 174

Nombre de médicaments innovateurs qui font exception à la règle d'établissement des prix :

- a. nombre de médicaments innovateurs dans cette situation;
- b. montant remboursé par le RAMQ;
- c. estimation du montant qui a dû être payé par le patient.

RÉPONSE NO 174

- a. À la Liste de médicaments du 1^{er} février 2012, on dénombre 30 produits (DIN) innovateurs pour lesquels un PMP (prix maximum payable) a été imposé.
- b. Un montant totalisant 5 543 253 \$ a été remboursé pour ces produits innovateurs par le RGAM (pour les assurés de la RAMQ) entre le 1^{er} décembre 2010 et le 30 novembre 2011.
- c. Un montant de 253 059 \$ a été payé, entre le 1^{er} décembre 2010 et le 30 novembre 2011, par les assurés de la RAMQ pour ces produits innovateurs afin de couvrir la différence entre le prix de vente garanti soumis par le fabricant et le prix maximum payable.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 175

Montant remboursé pour des médicaments d'exception.

RÉPONSE NO 175

Pour l'année civile 2011, le montant remboursé (coût du médicament) pour des médicaments d'exception est de 731,8 M\$¹.

¹ Ce montant ne comprend pas les honoraires payés aux pharmaciens.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 176

Montant remboursé pour des médicaments génériques.

RÉPONSE NO 176

Pour l'année civile 2011, le montant remboursé (coût du médicament) pour des médicaments génériques est de 656,7 M\$¹.

Ce montant ne comprend pas les honoraires payés aux pharmaciens.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 177

Montant remboursé pour des médicaments innovateurs.

RÉPONSE NO 177

Pour l'année civile 2011, le montant remboursé (coût du médicament) pour des médicaments innovateurs est de 2 248,5 M\$¹.

Ce montant ne comprend pas les honoraires payés aux pharmaciens.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 178

Pour la rémunération des médecins omnipraticiens, indiquer :

- a. budget total prévu pour 2012-2013 et indiquer la comparaison avec 2011-2012;
- b. ventilation des dépassements estimés pour l'année 2011-2012.

	<u>2011-2012</u>
Crédits initiaux	1 884,1 M\$
Modification au budget	(21,1) M\$
Dépense probable	<u>1 863,0 M\$</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013
RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 179

Pour la rémunération des médecins spécialistes, indiquer :

- a. budget total pour 2012-2013 et indiquer la comparaison avec 2011-2012;
- b. ventilation des dépassements estimés pour l'année 2011-2012.

RÉPONSE NO 179

	<u>2011-2012</u>
Crédits initiaux	3 165,3 M\$
Modification au budget	54,6 M\$
Dépense probable	<u>3 219,9 M\$</u>

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 180

Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité, en précisant le montant reçu pour la composante technique.

RÉPONSE NO 180

Voir tableau ci-joint.

**Rémunération moyenne d'un médecin spécialiste, par spécialité,
en précisant le montant reçu pour la composante technique**

Revenus moyens des médecins spécialistes
du 1er avril 2010 au 31 mars 2011

Spécialité	Nombre	Revenus moyens bruts	Frais de cabinet	Revenus moyens nets
Allergie	51	280 593 \$	49 771 \$	230 822 \$
Cardiologie	387	420 340 \$	16 662 \$	403 678 \$
Dermatologie	149	326 824 \$	82 010 \$	244 814 \$
Gastroentérologie	181	389 745 \$	18 716 \$	371 028 \$
Pneumologie	189	343 120 \$	7 040 \$	336 080 \$
Médecine interne	365	333 848 \$	5 766 \$	328 082 \$
Physiatrie	63	322 406 \$	61 830 \$	260 576 \$
Neurologie	209	289 364 \$	23 772 \$	265 592 \$
Pédiatrie	505	299 018 \$	29 874 \$	269 143 \$
Psychiatrie	903	276 915 \$	4 853 \$	272 062 \$
Radio-oncologie	78	340 562 \$	856 \$	339 706 \$
Néphrologie	147	311 334 \$	5 432 \$	305 902 \$
Endocrinologie	121	245 326 \$	25 640 \$	219 686 \$
Rhumatologie	85	229 837 \$	36 378 \$	193 459 \$
Santé communautaire	128	197 593 \$	1 360 \$	196 233 \$
Gériatrie	55	292 740 \$	1 \$	292 739 \$
Médecine d'urgence	106	290 988 \$	464 \$	290 524 \$
Spécialités médicales	3722	311 274 \$	17 100 \$	294 174 \$
Anesthésiologie	587	383 103 \$	856 \$	382 247 \$
Chirurgie générale	461	369 041 \$	12 775 \$	356 267 \$
Chirurgie orthopédique	263	404 653 \$	10 569 \$	394 084 \$
Chirurgie plastique	78	331 004 \$	14 565 \$	316 439 \$
Obstétrique-gynécologie	395	417 670 \$	58 710 \$	358 960 \$
Neurochirurgie	60	407 564 \$	2 792 \$	404 772 \$
Ophtalmologie	265	517 536 \$	66 377 \$	451 159 \$
Oto-rhino-laryngologie	181	353 557 \$	44 744 \$	308 813 \$
Urologie	148	399 820 \$	33 516 \$	366 304 \$
Chirurgie cardio-vasculaire et thoracique	58	537 016 \$	1 101 \$	535 914 \$
Spécialité chirurgicales	1909	410 301 \$	33 460 \$	376 841 \$
Anatomo-pathologie	195	298 159 \$	796 \$	297 363 \$
Microbiologie	155	288 466 \$	1 446 \$	287 020 \$
Biochimie	48	248 732 \$	1 266 \$	247 466 \$
Héмато-oncologie	208	331 223 \$	875 \$	330 348 \$
Radiologie	518	597 623 \$	130 707 \$	466 916 \$
Médecine nucléaire	85	355 072 \$	- \$	355 072 \$
Génétique	18	298 686 \$	253 \$	298 433 \$
Spécialités laboratoire	1227	430 980 \$	55 691 \$	375 289 \$
Ensemble	7 445	362 058 \$	26 374 \$	335 684 \$

Seuls les médecins qui gagnent un revenu minimal de 10 750 \$ pour chacun des trimestres et un revenu annuel minimal de 96 500 \$ sont retenus.

Les revenus provenant de la CSST sont inclus sauf l'expertise médicale.

Les frais de cabinet correspondent à 35 % des revenus en cabinet privé sauf pour la radiologie où ces frais sont calculés à 70 %. Ces pourcentages sont historiques et n'ont pas fait l'objet de révision récente.

Les revenus incluent la procréation assistée entrée en vigueur le 5 août 2010. Les frais de cabinet provenant de la procréation assistée correspondent à 80 % des revenus en cabinet privé des obstétriciens-gynécologues.

Les revenus présentés n'incluent pas la majoration payée aux médecins en régions. Avec cette majoration, le revenu moyen brut pour l'ensemble des médecins spécialistes passe à 371 829 \$ et le revenu moyen net à 345 205 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 181

Rémunération moyenne d'un médecin omnipraticien en précisant le montant reçu pour la composante technique.

RÉPONSE NO 181

Revenus moyens des médecins omnipraticiens
incluant la composante technique

Pour la période du 1^{er} avril 2010 au 31 mars 2011

	2010-2011
Revenus moyens bruts :	229 205 \$
Frais de cabinet :	40 836 \$
Revenus moyens nets :	188 369 \$

Seuls les médecins qui gagnent un revenu minimal de 7 853 \$ pour chacun des trimestres et un revenu annuel minimal de 70 501 \$ sont retenus.

Les revenus provenant de la CSST sont inclus sauf l'expertise médicale.

Les frais de cabinet correspondent à 35 % des revenus en cabinet privé. Ce pourcentage est historique et n'a pas fait l'objet de révision récente.

Les revenus présentés n'incluent pas la majoration payée aux médecins en régions. Avec cette majoration, le revenu moyen brut passe à 238 126 \$ et le revenu moyen net à 196 543 \$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 182

Nombre de médecins actifs en CLSC, CH et CHSLD, etc. au 31 mars 2011 et 2012.

RÉPONSE NO 182

<u>Type de centre</u>	<u>Nombre de médecins 2011-2012 *</u>
CLSC	3 681
CH	13 741
CHSLD	170
	15 075

* Données provisoires (2011-2012). Un médecin peut être actif dans plusieurs endroits. Le taux d'intégralité est de l'ordre de 95 %.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 183

Liste des frais encourus pour fins de défense dans le cadre de poursuites légales impliquant la RAMQ et, le cas échéant, les revenus qui en ont découlé.

RÉPONSE NO 183

Dans le cadre de ses opérations régulières, la Régie de l'assurance maladie du Québec est appelée à rendre un certain nombre de décisions à l'égard des personnes assurées ou des professionnels de la santé. Ces décisions font parfois l'objet d'appel ou de contestation. Les procureurs de la Régie doivent alors intervenir pour supporter les décisions de la Régie.

À ce chapitre, les frais encourus pour l'exercice financier 2010-2011 sont de 957 M\$ alors que le montant total découlant de ces interventions est de l'ordre de 4,8 M\$.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 184

Liste des causes devant les tribunaux en 2011-2012. Indiquer les parties en cause, l'instance devant laquelle elles se trouvent et, s'il y a lieu, fournir le jugement.

RÉPONSE NO 184

Les dossiers de la Régie sont entendus devant différentes instances.

Conseil d'arbitrage : 13 dossiers ont été ou sont actifs devant les conseils d'arbitrage en 2011-2012.

En vertu de l'article 54 de la Loi sur l'assurance maladie, un différend qui résulte de l'interprétation ou de l'application d'une entente est soumis à un conseil d'arbitrage exclusivement.

Les noms des professionnels de la santé qui sont les demandeurs ne peuvent être publiés en raison des règles de confidentialité prévues à la Loi sur l'assurance maladie et à la Loi sur l'accès à l'information des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

Tribunal administratif du Québec : 2 recours logés par un professionnel de la santé ont été ou sont actifs en 2011-2012 devant le Tribunal administratif du Québec; 401 appels logés par des personnes assurées ou des personnes que la Régie refuse de considérer comme assurées ont été ou sont actifs en 2011-2012 devant le Tribunal administratif du Québec.

Selon l'article 90 de la Loi sur la justice administrative, les noms des personnes visées par une décision rendue par la Section des affaires sociales du Tribunal administratif du Québec doivent être omis.

Actions civiles : 25 dossiers ont été ou sont actifs devant les Tribunaux de droit commun en 2011-2012 (Cour du Québec, Cour supérieure, Cour d'appel).

Commission d'accès à l'information : 9 dossiers ont été ou sont actifs devant la CAI en 2011-2012. Les décisions de la CAI sont des décisions administratives. Le nom des parties demeure anonyme.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 185

Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés à la RAMQ par année depuis cinq ans.

RÉPONSE NO 185

À la fin de l'exercice financier 2011-2012, il y a 9 médecins désengagés à la RAMQ. À cela s'ajoutent 265 médecins non participants.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 186

Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans par spécialités.

RÉPONSE NO 186

Au 31 mars 2012, il y avait :

- 6 médecins omnipraticiens désengagés;
- 175 médecins omnipraticiens non participants;
- 3 médecins spécialistes désengagés;
- 90 médecins spécialistes non participants.

Pour les spécialistes, voir les tableaux suivants.

Nombre de spécialistes désengagés

Statut	Spécialités	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Désengagé	Anatomo-pathologie			1	1	
	Anesthésiologie					
	Cardiologie					
	Chirurgie générale					
	Chirurgie orthopédique					
	Chirurgie plastique	2				
	Dermatologie					
	Endocrinologie					
	Médecine interne					
	Médecine physique et réadaptation ¹			1	1	
	Neuro-chirurgie					
	Obstétrique et gynécologie					
	Ophtalmologie	1	2	2	2	2
	Oto-rhino-laryngologie/ chirurgie cervico-facial					
	Pédiatrie					
	Psychiatrie					
	Rhumatologie	1	1	1	1	1
	Urologie					
TOTAL		4	3	5	5	3

¹ Depuis le 25 novembre 2010, la psychiatrie se nomme désormais la médecine physique et réadaptation.

Nombre de spécialistes non participants

Statut	Spécialités	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Non participant	Anatomo-pathologie				1	1
	Anesthésiologie	12	14	11	7	7
	Cardiologie	1	1	1	1	1
	Chirurgie générale	3	5	5	4	6
	Chirurgie orthopédique	8	10	10	10	8
	Chirurgie plastique	17	16	14	12	11
	Dermatologie	9	10	12	13	13
	Endocrinologie	1	2	2	2	2
	Médecine interne	3	3	2	4	4
	Médecine nucléaire					1
	Médecine physique et réadaptation ²	6	6	6	5	5
	Neuro-chirurgie	1	1	1	1	1
	Obstétrique et gynécologie	1	4	4	4	4
	Ophtalmologie	11	11	10	8	9
	Oto-rhino-laryngologie/ chirurgie cervico-facial				1	1
	Pédiatrie					
	Psychiatrie	12	14	14	15	15
	Rhumatologie					
	Urologie	1	1	1	1	1
TOTAL		86	98	93	89	90

Un professionnel qui a changé de statut plus d'une fois entre le 1^{er} avril et le 31 mars d'une année donnée n'est considéré qu'une seule fois aux fins du calcul.

² Depuis le 25 novembre 2010, la psychiatrie se nomme désormais la médecine physique et réadaptation.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 187

Nombre de médecins qui ont cessé de pratiquer depuis 2003-2004 :

- a. pour cause de retraite;
- b. pour cause de décès;
- c. pour cause de départ temporaire à l'étranger;
- d. pour cause de départ définitif à l'étranger;
- e. pour toute autre cause (bien vouloir spécifier s.v.p.).

RÉPONSE NO 187

Les données détenues par la Régie aux fins de l'administration du régime d'assurance maladie ne permettent pas d'établir le nombre de médecins qui ont définitivement mis un terme à leur pratique au cours d'une période donnée. Les données qui lui sont transmises par le Collège des médecins du Québec ne concernent que le droit de pratique et l'inscription au tableau de l'Ordre, sans égard aux raisons pour lesquelles un médecin perd ce droit ou ne figure plus au tableau.

Cause	Total
a. Retraite ⁽¹⁾	n/d
b. Décès	22
c. Départ temporaire à l'étranger ⁽²⁾	n/d
d. Départ définitif à l'étranger ⁽²⁾	n/d
e. Autres : abandon de pratique ou radiation non renouvellement de permis	180 16
	218

⁽¹⁾ La Régie ne dispose d'aucune donnée permettant d'établir le nombre de médecins qui ont pris leur retraite en 2011-2012, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

⁽²⁾ La Régie ne dispose d'aucune donnée à ce sujet, ces renseignements n'étant pas requis aux fins de l'administration de la *Loi sur l'assurance maladie*.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 188

Nombre de médecins ayant atteint leurs plafonds trimestriels. Indiquer nombre de fois, domaines de pratiques, etc.

RÉPONSE NO 188

Nombre de médecins : 22 (du 1^{er} mars 2011 au 29 février 2012)

Nombre de fois : 28

Domaine de pratique : Le plafonnement sur la base de trimestres concerne les médecins omnipraticiens seulement.

Avec le renouvellement de l'entente, les modalités d'application de plafond ont été modifiées de façon importante. Ainsi, depuis le 1^{er} décembre 2006, la rémunération relative aux services dispensés à un patient vulnérable inscrit auprès d'un omnipraticien et toute la rémunération du médecin qui a inscrit au moins 200 patients vulnérables n'est plus sujette à l'application du plafond. Depuis le 1^{er} janvier 2007, s'ajoutent également au décompte des 200 patients tous les enfants de 63 mois et moins.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 189

Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique au Québec. Nombre de chirurgies effectuées en 2011-2012. Indiquer si les plafonds ont été atteints en cours d'année, nombre de fois, etc. Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique.

RÉPONSE NO 189

Nombre de dentistes spécialisés en chirurgie pédiatrique	47
Nombre de chirurgies effectuées en 2011-2012	1 486 chirurgies 954 personnes assurées
Nombre de dentistes ayant atteint les plafonds	1
Nombre de fois	1
Nombre de patients en attente d'une chirurgie pédiatrique	La Régie ne dispose pas de liste d'attente avec un nombre de patients calculé.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 190

Nombre de médicaments et produits retirés de la Liste de médicaments en 2011-2012, nom du médicament ou produit et motifs du retrait.

RÉPONSE NO 190

En raison de la non-disponibilité des données de mars 2012, la période d'avril 2011 à février 2012 est présentée.

Le nombre de produits retirés de la Liste de médicaments entre avril 2011 et février 2012 s'élève à 211. La marque de commerce ou la dénomination commune, le DIN et le motif du retrait des produits concernés sont présentés dans le tableau ci-joint.

Voir tableau ci-joint.

Produits retirés de la Liste de médicaments entre avril 2011 et février 2012 et motif(s) du retrait

PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*
Adeks	2031388	1	Bio-Amitriptyline	2247168	1	Euro-Lithium	2304511	1
Advicor	2293501	1	Bio-Carbamazépine	2247135	1	Euro-Lithium	2304538	1
Allopurinol-100	555681	1	Bio-Diazépam	2247173	1	Fast Take	99002809	1
Allopurinol-200	2130157	1	Bio-Diazépam	2247174	1	Fosinopril-10	2303000	1
Allopurinol-300	555703	1	Bio-Diazépam	2247176	1	Gen-Bromazepam	2192721	1
Amatine	1934392	1	Bio-Oxazépam	2247177	1	Gen-Medroxy	2229838	1
Amatine	1934406	1	Bio-Oxazépam	2247178	1	Gen-Medroxy	2229839	1
Ansaïd	600792	1	Bio-Oxazépam	2247179	1	Gen-Medroxy	2229840	1
Ansaïd	647942	1	BuSpar	603821	1	Gen-Nizatidine	2246046	1
Apo-Acétaminophène	544981	1	Capoten	546291	1	Gen-Nizatidine	2246047	1
Apo-Acétaminophène	545007	1	Captopril-25	1910337	1	Gen-Pindolol	2057824	1
Apo-Cimetidine	584215	1	Carbamazépine-200	578460	1	Gen-Piroxicam	2171813	1
Apo-Désipramine	2216264	1	Cardizem	2097370	1	Gen-Piroxicam	2171821	1
Apo-Désipramine	2216272	1	Céfazoline pour injection	2237141	1	Hépaléan	740497	1
Apo-Diflunisal	2039486	1	Chlorpromazine	743518	1	Hépaléan	740519	1
Apo-Hydralazine	441635	1	Chlorure de sodium sol. d'irrigation	37834	1	Hydroxyzine-10	739618	1
Apo-Ibuprofen	441651	1	Cimétidine-600	618705	1	Hydroxyzine-25	739626	1
Apo-Ibuprofen	585114	1	Co Fluconazole-150	2323419	1	Hydroxyzine-50	739634	1
Apo-Méthoprazine	2238404	1	Déca-Durabolin 100	270687	1	Hyoscine	541869	1
Apo-Méthoprazine	2238405	1	Demerol	2242003	1	Hyoscine	541877	1
Apo-Méthoprazine	2238406	1	Demerol	2242004	1	Inhibace	1911465	1
Apo-Nadol	782475	1	Demerol	2242005	1	Lopid	599026	1
Apo-Pentoxifylline SR	2230090	1	Desyrel	579351	1	Lopid	659606	1
Apo-Pimozide	2245432	1	Desyrel	579378	1	Loxapac I.M.	2169991	1
Apo-Prednisone	312770	1	Diazépam	399728	1	Magnésium (hydroxyde de)/ aluminium	99002434	1
Apo-Prochlorazine	886432	1	Diclofénac-SR 100 mg	2224127	1	Metoclopramide-10	870994	1
Apo-Prochlorazine	886440	1	Diclofénac-SR 75 mg	2224119	1	Metoclopramide-5	871001	1
Atropine	392693	1	Diltiazem-30	828785	1	Métronidazole-250	420409	1
Atropine	392782	1	Doxazosin-1	2240978	1	Minocin	2173506	1
Atropine	497223	1	Doxazosin-2	2240979	1	Monocor	2241149	1
Avonex	2237770	1	Doxazosin-4	2240980	1	Morphine (sulfate de)	1964429	1
BenOxyl 10	370568	1	Drisdol	2017598	1	Morphine (sulfate de)	1964437	1
BenOxyl 20	187585	1	Duoplant	513091	1	Morphine LP Epidurale	2021048	1
Betaxin	2241983	1	Emo-Cort	641154	1	Morphine LP Epidurale	2021056	1
Bicarbonate de Sodium 8.4%	99100177	1	Enca	2248208	1	Mylan-Bromazepam	2192705	1
Bio-Amitriptyline	2247166	1	Enca	2248209	1	Mylan-Buspirone	2230874	1
Bio-Amitriptyline	2247167	1	Epinephrine injectable	721891	1	Mylan-Cyproterone	2229723	1

* Description du motif de retrait
1 - À la demande du fabricant

Produits retirés de la Liste de médicaments entre avril 2011 et février 2012 et motif(s) du retrait

PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*	PRODUIT	DIN	MOTIF RETRAIT*
Mylan-Fluconazole	2245697	1	Pipéracilline pour injection	2248940	1	Ran-Ciprofloxacine	2267934	1
Mylan-Salbutamol	2232987	1	Pipéracilline pour injection	2248941	1	Ran-Ciprofloxacine	2267942	1
Fosinopril-20	2303019	1	pms-Acétaminophène	887587	1	Ran-Ciprofloxacine	2267950	1
Froben	2223074	1	pms-Acétaminophène	891177	1	Ran-Citalopram	2268000	1
Garamycin	28339	1	pms-Bezafibrate	2240331	1	Ran-Citalopram	2268019	1
Gen-Bromazepam	2192713	1	pms-Buspirone	2230941	1	ratio-Pentoxifyline	1968432	1
Mylan-Timolol	893773	1	pms-Clindamycine	2294826	1	ratio-Salbutamol HFA	2244914	1
Mylan-Timolol	893781	1	pms-Clindamycine	2294834	1	Regranex	2239405	1
Mylan-Triazolam	1913506	1	pms-Desipramine	1946242	1	Restore Pansement hydrocellulaire	99100568	1
Mylan-Triazolam	1995227	1	pms-Desipramine	1946277	1	Restore Pansement hydrocellulaire	99100569	1
Novo-Hylazin	759465	1	pms-Fluphénazine	893420	1	Ritalin	5606	1
Novo-Hylazin	759481	1	pms-Fluphénazine Décanoate	2091275	1	Sandoz Betaxolol	2235971	1
Novo-Ofloxacin	2243474	1	pms-Gentamicine	2230889	1	Sertraline	2284804	1
Novo-Ofloxacin	2243475	1	pms-Glyburide	2236733	1	Sertraline	2284812	1
Novo-Purol	363693	1	pms-Ibuprofen	839264	1	Sertraline	2284820	1
Novo-Purol	364282	1	pms-Médroxyprogestérone	2246627	1	Sialor	2240344	1
Novo-Purol	565342	1	pms-Médroxyprogestérone	2246628	1	Solution de rinçage hépariné	725315	1
Nu-Cloxi	717584	1	pms-Médroxyprogestérone	2246629	1	Stieva-A	578568	1
Nu-Cloxi	717592	1	pms-Méthotrimèprazine	2232905	1	Sulfate Ferreux-300	2125471	1
Nu-Cloxi	717630	1	pms-Moclobemide	2243219	1	Surestep	99000318	1
Nu-Pentoxifyline-SR	2230401	1	pms-Morphine Sulfate SR	2245284	1	Talwin	2241976	1
Nutropin	2216183	1	pms-Morphine Sulfate SR	2245285	1	Tamofen 10	1926624	1
One Touch	897655	1	pms-Morphine Sulfate SR	2245287	1	Tamofen 20	1926632	1
Ovral 21	2043033	1	pms-Pamidronate	2245998	1	Terazosin-1	2237476	1
PediaVIT D	2231624	1	pms-Pamidronate	2245999	1	Terazosin-10	2237479	1
PediaVIT D	80003285	1	pms-Salbutamol	2091186	1	Tétracycline-250	156744	1
Pegasys	2248078	1	pms-Sucralfate	2238209	1	Timolol-10	812447	1
Pentamidine	2183080	1	pms-Temazepam	2273039	1	Timolol-5	812455	1
phl-Dexaméthasone	2237045	1	pms-Tiaprofenic	2230828	1	Tofranil	10480	1
Phyllocontin	2014270	1	pms-Tryptophan	2230202	1	Triamcinolone	1977555	1
Phyllocontin-350	2014289	1	Prezista	2284057	1	Urée	2048574	1
Pipéracilline	2246640	1	Pro-Cefuroxime-500	2311453	1	Vérapamil-80	871028	1
Pipéracilline	2246642	1	Pro-K	613274	1			
Pipéracilline pour injection	2248939	1	Provera	30945	1			

* Description du motif de retrait
1 - À la demande du fabricant

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 191

Coûts d'administration et de gestion des programmes spécifiques tels que, notamment, le programme de médicaments d'exception par année au cours des cinq dernières années.

RÉPONSE NO 191

La structure organisationnelle de suivi des coûts d'administration ne permet pas d'obtenir une évaluation précise des coûts reliés à chaque programme spécifique. Cependant, tel que mentionné en réponse à la question 194, dans le cas du programme de médicaments d'exception, 25 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et des médicaments d'exception.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 192

Bilan détaillé des sommes investies dans le programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD), heures de services rendus et les montant payés, détails sur le profil de la clientèle et la répartition des entreprises, depuis 2008-2009.

RÉPONSE NO 192

	2008		2009		2010		2011	
Nombre de clientèle	74068		79184		80124		81109	
Heures de services rendus	5,42 M		5,46M		5,62 M		5,64 M	
Montant payé	40,2 M		41,2 M		42,7 M		44,6 M	
Nombre d'entreprises	102		102		101		101	
Profil								
Sexe	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Femme	55 766	75%	59 087	75%	59 485	74%	59 758	74%
Homme	18 302	25%	20 097	25%	20 639	26%	21 351	26%
Âge	Nombre	%	Nombre		Nombre		Nombre	
Moins de 65 ans	25 772	35%	26 107	33%	25 051	31%	25 523	31%
65 -74 ans	13 222	18%	14 618	18%	14 385	18%	15 410	19%
75 ans ou plus	35 074	47%	38 459	49%	40 688	51%	40 176	50%
Composition	Nombre	%	Nombre		Nombre		Nombre	
Personne seule	51 832	70%	54 094	68%	54 076	67%	54 394	67%
Couple ou famille	22 236	30%	25 090	32%	26 048	33%	26 715	33%
Type d'aide*	Âge	Nombre	%	Nombre		Nombre		Nombre
Fixe	Moins de 65 ans	15 804	21%	15 483	19%	14 806	18%	14 848
	65 -74 ans	3 976	5%	4 548	6%	4 616	6%	4 990
	75 ans ou plus	7 772	11%	8 704	11%	10 083	11%	10 030
Variable	Moins de 65 ans	9 968	13%	10 624	13%	10 245	13%	10 675
	65 -74 ans	9 246	13%	10 070	13%	9 769	13%	10 420
	75 ans ou plus	27 302	37%	29 755	38%	30 605	38%	30 146

Type d'aide : Toutes personnes qui s'inscrivent au programme ont droit à un montant fixe de base. Certains d'entre eux peuvent avoir un montant supplémentaire variable (selon le revenu de la personne qui fait la demande).

Fixe : 4,00 \$/heure

Variable : Entre 0,42 \$ et 7,00 \$/heure

Par exemple, une personne qui a droit à une aide variable pourrait recevoir entre 4,42 \$ et 11,00 \$ de l'heure.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 193

Nombre de plaintes de citoyens et objet de ces plaintes.

RÉPONSE NO 193

Pour l'exercice 2011-2012 (en date du 3 mars 2012), un total de 362 plaintes ont été reçues au bureau du Commissaire aux plaintes des personnes assurées de la Régie de l'assurance maladie du Québec concernant tous les services et programmes administrés. En excluant le lot de 373 ¹ plaintes reçues en vrac le 13 octobre 2010, on comptait 456 plaintes à pareille date l'an passé pour l'année 2010-2011. Avec 362 plaintes cette année, on constate donc une diminution.

¹ 373 plaintes ont été déposées en vrac au bureau de la Régie à Montréal le 13 octobre 2010 par des manifestants qui agissaient dans le cadre de la semaine d'action de la marche mondiale des femmes. La grande majorité de ces plaintes se retrouvent dans la catégorie "autres" car en lien avec l'accès aux services de santé, ce qui ne relève pas du mandat de la Régie.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 194

Nombre d'effectifs affectés :

- a. à l'étude ou la mise en application des mesures contenues dans le projet de loi 83 et touchant la RAMQ;
- b. au dossier des GMF;
- c. au traitement des médicaments d'exception ;
- d. au DSQ ;
- e. au registre du consentement de dons d'organes.

RÉPONSE NO 194

- a. 69 effectifs sont affectés à l'étude et à la mise en application des dispositions de la Loi 83.
- b. L'équivalent de 1 ETC est affecté au support opérationnel et à l'entretien de l'application en lien avec les GMF : inscription et mises à jour des GMF et des patients auprès d'un médecin de famille, le tout supporté par une transaction en ligne ou par des échanges de système à système.
- c. 25 personnes sont affectées au traitement des demandes d'autorisation des patients et médicaments d'exception (en excluant les gestionnaires).
- d. Voir point a.
- e. L'équivalent de 5 ETC, pris à même l'enveloppe des effectifs de la Régie, sont affectés à l'administration du Registre de consentement du don d'organes et de tissus. En plus de l'admissibilité du Registre, la Régie a consacré des efforts notamment à sa coordination, et son évolution durant sa première année de vie.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 195

Temps de réponse moyen des demandes d'autorisation relatives à un patient ou à un médicament d'exception. Étude et suivi accordé aux délais d'attente pour les patients.

RÉPONSE NO 195

Au 1^{er} mars 2012, 94,5 % des demandes de médicaments ont été traitées en 48 heures ou moins. Une attention particulière est accordée aux médicaments devant être fournis d'urgence: ces derniers sont traités dans un délai inférieur à 24 heures dans une proportion de 99,3 %.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 196

État de situation concernant les personnes stomisées (nombre, allocation annuelle, état des négociations, etc.).

RÉPONSE NO 196

Pour la période du 1^{er} avril 2011 au 29 février 2012, 10 520 personnes ont bénéficié du programme d'appareils fournis aux stomisés permanents pour un montant total de 8 101 269 \$.

Les personnes admissibles au programme ont droit, pour chaque stomie subie, à un montant d'aide financière de 700 \$, sur une base annuelle, pour les aider à assumer les coûts de l'appareillage (sacs et autres produits) qui leur est nécessaire.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 197

État de situation concernant les pompes à insuline.

RÉPONSE NO 197

La réponse à cette question sera transmise par le ministère de la Santé et des Services sociaux (question 137).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 198

Liste des études effectuées sur la question des coûts des médicaments pour les maladies graves et incurables. Étude des impacts pour la RAMQ d'assumer les coûts non couverts par des assurances privées pour ces maladies.

RÉPONSE NO 198

La Régie de l'assurance maladie n'a fait aucune étude sur des maladies graves et incurables.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 199

État de situation au sujet de la politique du médicament :

- a. état de mise en œuvre de chacune des mesures;
- b. les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.

RÉPONSE NO 199

Cette question sera répondue par le ministère de la Santé et des Services sociaux (question 126).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 200

Impact financier découlant de la mise en oeuvre de la politique du médicament par année depuis sa mise en vigueur et prévision pour 2012-2013.

RÉPONSE NO 200

L'impact financier supplémentaire net découlant de la mise en oeuvre de la politique du médicament est estimé à 42,7 M\$ pour l'année financière 2012-2013 en tenant compte des dates d'application des mesures.

**Impact financier supplémentaire net découlant de l'application de
la politique du médicament pour l'année financière 2012-2013 en
tenant compte des dates d'application des mesures**

	<u>M\$</u>
Indexation du prix des médicaments	42,7
Total	----- 42,7

Les autres mesures contenues dans la politique du médicament, notamment l'octroi de la gratuité des médicaments à de nouvelles clientèles (2005 et 2007) de même que les économies résultant de l'introduction de nouvelles balises de prix pour les médicaments génériques (février 2008), sont déjà intégrées à la base budgétaire et ne font pas l'objet d'un suivi distinct.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 201

État de situation de la méthode de calcul utilisée pour la détermination de la coassurance et la franchise.

RÉPONSE NO 201

Voir tableau ci-joint.

Évolution des paramètres de contribution*
Régime public d'assurance médicaments

Adhérents		Personnes de 65 ans et plus				PAFDR** sans contraintes sévères à l'emploi
		SRG maximal (100 %)	SRG presque maximal (de 94 % à 99 %)	SRG partiel (de 1 % à 93 %)	Aucun SRG (0 %)	
Franchise mensuelle (\$)						
1997	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33
2002	9,13	8,33	9,13	9,13	9,13	8,33
2003	9,60	8,33	8,33	9,60	9,60	8,33
2004	10,25	8,33	8,33	10,25	10,25	8,33
2005	11,90	0	8,33	11,90	11,90	8,33
2006	12,10	0	8,33	12,10	12,10	8,33
2007	14,10	0	0	14,10	14,10	0
2008	14,30	0	0	14,30	14,30	0
2009	14,95	0	0	14,95	14,95	0
2010	16,00	0	0	16,00	16,00	0
2011	16,00	0	0	16,00	16,00	0
Coassurance						
1997	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
2002	27,4 %	25 %	27,4 %	27,4 %	27,4 %	25 %
2003	28 %	25 %	25 %	28 %	28 %	25 %
2004	28,5 %	25 %	25 %	28,5 %	28,5 %	25 %
2005	28,5 %	0 %	25 %	28,5 %	28,5 %	25 %
2006	29 %	0 %	25 %	29 %	29 %	25 %
2007	30 %	0 %	0 %	30 %	30 %	0 %
2008	31 %	0 %	0 %	31 %	31 %	0 %
2009	32 %	0 %	0 %	32 %	32 %	0 %
2010	32 %	0 %	0 %	32 %	32 %	0 %
2011	32 %	0 %	0 %	32 %	32 %	0 %
Contribution mensuelle maximale (\$)						
1997	62,49	16,66	41,66	41,66	62,49	16,66
2002	68,50	16,66	45,67	45,67	68,50	16,66
2003	69,92	16,66	16,66	46,17	69,92	16,66
2004	71,42	16,66	16,66	46,67	71,42	16,66
2005	71,42	0	16,66	46,67	71,42	16,66
2006	73,42	0	16,66	47,51	73,42	16,66
2007	75,33	0	0	48,27	75,33	0
2008	77,21	0	0	48,99	77,21	0
2009	79,53	0	0	49,97	79,53	0
2010	80,25	0	0	49,97	80,25	0
2011	80,25	0	0	49,97	80,25	0

Source : Communiqués RAMQ.

* Pour l'année 1997, il s'agit des paramètres au 1^{er} janvier 1997. À partir de 2002, ce sont les paramètres au 1^{er} juillet de chaque année.

** Prestataires d'une aide financière de dernier recours.

Remarques :

- La première indexation des paramètres de contribution est survenue le 1^{er} juillet 2002.
- Depuis le début du régime, des catégories d'assurés ont bénéficié de réduction du niveau des paramètres de contribution :
 - les enfants et étudiants de 18 à 25 ans assurés par le régime public d'assurance médicaments ont toujours été exemptés de contribution à l'achat de médicaments;
 - les prestataires d'une aide financière de dernier recours avec contraintes sévères à l'emploi sont totalement exemptés de contribution depuis le 1^{er} octobre 1999 alors que ceux sans contraintes sévères à l'emploi sont exemptés depuis le 1^{er} juillet 2007;
 - les personnes de 65 ans ou plus recevant le SRG maximum ne paient plus de contribution à l'achat de médicaments depuis le 1^{er} juillet 2005;
 - les personnes de 65 ans ou plus recevant de 94 % à 99 % du SRG maximum ont bénéficié de paramètres de contribution réduits à partir du 1^{er} mars 2003, soit les mêmes paramètres de contribution que les PAFDR sans contraintes sévères à l'emploi; depuis le 1^{er} juillet 2007, elles ne paient plus de contribution à l'achat de médicaments.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 202

Montant d'argent octroyé par le ministère du Développement économique à la RAMQ pour compenser la règle des 15 ans annuellement depuis 2003.

RÉPONSE NO 202

Le Fonds de l'assurance médicaments a reçu du ministère de la Santé et des Services sociaux les montants suivants pour compenser la non-application intégrale de la politique du prix le plus bas lors du remboursement du coût des médicaments.

Année financière	en millions de dollars
2002-2003	10
2003-2004	10
2004-2005	10
2005-2006	10
2006-2007	30
2007-2008	41,2
2008-2009	76,7
2009-2010	161,5
2010-2011	158,3
2011-2012	193

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 203

Nombre de molécules protégées par la règle des 15 ans.

RÉPONSE NO 203

En 2011, année civile, 67 produits ont bénéficié de la protection de la règle des 15 ans.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 204

Listes des molécules protégées par la règle des 15 ans.

RÉPONSE NO 204

La liste des 67 produits protégés par la règle des 15 ans correspond aux données de 2011, année civile.

Nom de commerce sous la règle des 15 ans, 2011 année civile		
Actonel	Effexor XR	Prevacid
Actos	Evista	Prevacid FasTab
Agrylin	Exelon	Remeron
Alertec	Famvir	Remeron RD
Alphagan	Femara	Requip
Alphagan P	Flomax CR	Revatio
Altace HCT	Fosamax	Serc
Amaryl	GlucNorm	Seroquel
Amerge	Keppra	Strattera
Arava	Kytril	Topamax
Aredia	Lamictal	Trileptal
Atacand	Lax-A-Day	Trusopt
Avalide	Levaquin	Valtrex
Avapro	Lipitor	Viramune
Casodex	Maxipime	Wellbutrin SR
Cefzil	Mirapex	Xatral
Celexa	Mobicox	Zanaflex
Cosopt	Monacor	Zomig
Diamicron	Nexium	Zomig Rapimelt
Diovan	Nicoderm	Zyprexa
Diovan-HCT	Nicorette	Zyprexa Zydis
Dostinex	Pantoloc	
Ebixa	Pariet	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 205

État de situation concernant les ruptures de stock de médicaments incluant notamment le nombre de ruptures de stock depuis 2007-2008.

RÉPONSE NO 205

	TOTAL
	Produits ¹
2008 ²	60
2009	89
2010	240
2011	207
2012 (au 30 mars)	43

Dans la majorité des cas, la Régie donne suite aux constats de ruptures de stock. Les pharmaciens sont alors informés par Infolettre et des produits substitués sont suggérés. Ces décisions sont appuyées sur des critères de gravité de la maladie, de volume de consommation et des traitements alternatifs à partir de médicaments déjà inscrits à la *Liste de médicaments*.

¹ Ces données n'incluent pas celles liées aux ruptures d'approvisionnement des médicaments en établissement. Les médicaments obtenus lors d'une hospitalisation ou d'un hébergement prolongé sont payés dans le cadre de l'assurance hospitalisation administrée par le MSSS.

² Ces données réfèrent à une année civile.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 206

État de situation concernant l'application des solutions proposées par l'Association des pharmaciens propriétaires en juillet 2010 et janvier 2011 au sujet de la pénurie de médicament.

RÉPONSE NO 206

Dans une lettre du 23 juillet 2010, l'Association des pharmaciens propriétaires (AQPP) demandait au Conseil du médicament, maintenant devenu l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS), la tenue d'une rencontre afin de discuter de différentes mesures pouvant alléger les irritants liés aux ruptures de stock et invitant la Régie à participer à cet échange. L'AQPP proposait alors la mise en place d'un mécanisme de gestion en temps réel des stocks au niveau provincial ainsi que d'un système de contrôle des ruptures de stock. Ces mesures auraient notamment nécessité des modifications légales et réglementaires importantes pour les fabricants et les grossistes en médicament.

Comme suite à cette demande, une conférence téléphonique initiée par l'AQPP a eu lieu le 7 février 2011. Des représentants de l'INESSS, de la Régie ainsi que du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), à la demande de la Régie, ont participé à cet échange. L'AQPP a alors nuancé ses attentes consistant à obtenir des réactions sur les pistes proposées, mais se disant ouverte à toute autre suggestion susceptible d'alléger le travail de ses membres. Elle a aussi fait part de son attente, compte tenu de la complexité de la situation, de voir se créer un comité de travail multisectoriel afin de produire un plan d'action. Les échanges ont permis de constater de part et d'autre l'ampleur des enjeux, les limites imposées par les lois du marché ainsi que celles attribuables aux responsabilités législatives et réglementaires encadrant les activités des fabricants au Canada qui relèvent, au premier chef, du gouvernement fédéral. La rencontre s'est conclue avec l'engagement que les trois organismes gouvernementaux se concerteraient sur les suites à donner, avec un retour auprès de l'AQPP au plus tard en mars 2011.

Le 11 mars 2011, le ministère fédéral de la Santé acheminait une lettre aux associations de fabricants de médicaments les invitant à transmettre l'information requise sur les ruptures de stock pour éviter les effets sur la population. À défaut d'une collaboration volontaire, il était annoncé que le gouvernement fédéral envisagerait l'avenue des modifications réglementaires. Le 16 mars 2011, le MSSS transmettait une copie courriel de cette lettre à l'AQPP. Le 18 mars 2011, la Régie informait l'AQPP que tenant compte de l'intervention du gouvernement fédéral il avait été décidé de ne pas créer de table multisectorielle sur les ruptures de stock.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 207

Nombre de québécois non inscrits à la RAMQ, par groupe d'âge.

RÉPONSE NO 207

La RAMQ ne tient pas de registre des personnes non inscrites au régime public d'assurance maladie.

Toutefois, en comparant les données de la RAMQ avec celles de l'Institut de la statistique du Québec, voici les résultats obtenus :

Groupe d'âge	Nombre de personnes inscrites et admissibles au régime d'assurance maladie du Québec (mars 2012)	Population totale selon l'Institut de la statistique du Québec (juillet 2011)
0-4 ans	434 089	441 745
5-9 ans	395 279	392 848
10-14 ans	392 804	407 107
15-19 ans	455 618	488 282
20-24 ans	447 928	509 598
25-44 ans	1 963 250	2 137 825
45-64 ans	2 318 260	2 348 708
65-74 ans	713 552	691 385
75 ans et plus	560 961	562 165
Total	7 681 741	7 979 663

Les données figurant dans la colonne de l'Institut de la statistique ont été obtenues en consultant son site Internet :

http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie/struc_poplt/201_2011.htm

Le nombre de personnes inscrites et admissibles au régime public d'assurance maladie est calculé en fonction des règles d'admissibilité au régime. Il ne représente pas la donnée officielle de la population du Québec, celle-ci étant calculée par l'Institut de la statistique du Québec selon ses propres méthodes.

Le nombre de personnes inscrites et admissibles au régime public d'assurance maladie ne comprend pas les personnes dont la carte d'assurance maladie est expirée. Ce nombre varie au rythme des renouvellements de carte effectués tardivement et est estimé approximativement entre 180 000 à 200 000 personnes. C'est la principale raison qui explique l'écart entre les données publiées par l'Institut et celles de la RAMQ.

L'écart positif entre le nombre de personnes inscrites et la population totale est en lien avec les dates de production des données.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 208

Détails des contrats et ententes signés avec les compagnies pharmaceutiques dans le cadre de la politique du médicament.

RÉPONSE NO 208

L'article 52.1 de la Loi sur l'assurance médicaments (L.R.Q., chapitre A-29.01) permet au ministre de la Santé et des Services sociaux de conclure avec des fabricants de médicaments des ententes visant à atténuer l'impact des hausses de prix sur le régime public. Au 31 mars 2011, on dénombrait 60 ententes de contribution couvrant 59 fabricants de médicaments innovateurs. Une somme de 12,5 M\$ a été versée par les fabricants durant l'exercice 2010-2011 conformément à ces ententes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION NO 209

Nombre de médecins omnipraticiens et spécialistes désengagés ou non participants à la RAMQ par année depuis cinq ans.

RÉPONSE NO 209

Cette question est la même que la question 185.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 210

Montant versé à titre d'honoraires aux pharmaciens pour les cinq dernières années.

RÉPONSE NO 210

En raison de la non-disponibilité des données de mars 2012, la période d'avril 2011 à février 2012 est présentée pour la dernière année.

Période	Honoraires aux pharmaciens
2007-2008	808,6 M\$
2008-2009	889,1 M\$
2009-2010	956,3 M\$
2010-2011	1 010,1 M\$
Avril 2011 à février 2012	977,0 M\$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 211

Nombre de personnes avec qui la RAMQ transige en anglais.

RÉPONSE NO 211

La RAMQ transige en anglais avec :

À la fin de l'année financière 2011-2012, la RAMQ transigeait avec 972 462 personnes en anglais sur une population admise à l'assurance maladie de 7 681 808 ce qui correspond à 12.7 %. Pour l'année financière 2010-2011, le ratio était de 982 377 personnes en anglais pour une population admissible de 7 635 458 soit 12.9 % .

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 212

Estimation du coût des actes médicaux non payés par des personnes non couvertes par la RAMQ.

RÉPONSE NO 212

La Régie ne dispose pas de cette information.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 213

État de situation au sujet du registre du don d'organes.

RÉPONSE NO 213

Le registre de consentement au don d'organes et de tissus est en vigueur depuis le 28 février 2011, à la suite de l'adoption de la Loi facilitant le don d'organes et de tissus le 8 décembre 2010. La Loi confie à la RAMQ la fonction d'établir et de tenir à jour un registre des consentements au prélèvement d'organes et de tissus après le décès, à l'usage des organismes qui assurent la coordination des dons d'organes ou de tissus désignés par le ministre de la Santé et des Services sociaux (Québec-Transplant et Héma-Québec). La RAMQ a donc mis en place le registre le 28 février 2011.

Les personnes qui renouvellent leur carte d'assurance maladie et celles qui s'inscrivent à l'assurance maladie reçoivent depuis un formulaire de consentement au don d'organes et de tissus. Toute personne peut aussi, en tout temps, à compter de son inscription à la RAMQ, obtenir le formulaire de consentement avant le prochain renouvellement de sa carte d'assurance maladie en communiquant avec la RAMQ. Une personne peut prendre un temps de réflexion et en discuter avec ses proches avant d'acheminer à la Régie le formulaire de consentement signé. Parallèlement au registre, signer l'autocollant à apposer au dos de la carte d'assurance maladie demeure un des moyens de consentir au don d'organes et de tissus.

Le 28 février 2012 marquait le 1^{er} anniversaire de la mise en place du registre de consentement au don d'organes et de tissus. À cette date, quelque 350 000 formulaires de consentement ont été acheminés à la Régie, représentant un taux d'adhésion de **19 % dépassant la cible de départ de 10 %** qui avait été établi lors de son implantation.

Le fonctionnement du registre en quelques mots.

Le registre est un nouveau service, simple et complémentaire, réalisé en collaboration avec le MSSS, Québec-Transplant et Héma-Québec, permettant ainsi aux citoyens d'exprimer leurs volontés concernant le don de leurs organes et tissus après leur décès. En faisant un don d'organes et de tissus à son décès, une personne peut, à elle seule, sauver jusqu'à huit vies et redonner une meilleure qualité de vie à quinze autres personnes.

Le registre répond également aux besoins et attentes des organismes coordonnateurs. Ainsi, devant la mort imminente ou récente d'un donneur potentiel, le directeur des services professionnels d'un établissement peut vérifier l'existence d'un consentement en communiquant avec les organismes coordonnateurs. Depuis mars 2011, un service de consultation téléphonique a été mis à la disposition des organismes coordonnateurs et ce, 24 heures par jour 7 jours par semaine de façon sécurisée auprès du personnel de Régie dédié à cette fonction. Par ailleurs, le service en ligne pour consultation par les partenaires désignés a été rendu disponible le 4 août 2011. La consultation du registre par les partenaires via des agents de la RAMQ dédiés à cette tâche par une ligne téléphonique spécifique (1 800) est maintenue en cas de non disponibilité du service en ligne.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 214

Pour chaque année depuis 2004-2005, le nombre total d'accommodements qui ont été accordés ou refusés par le ministère (ou l'organisme d'État) et la ventilation par type d'accommodement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).

RÉPONSE NO 214

La RAMQ ne tient pas de registre sur les accommodements accordés ou refusés. Toutefois, en octobre 2009, elle s'est adressée à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) afin d'obtenir un avis de conformité de ses directives d'accommodement raisonnable portant sur trois situations :

- ✓ clientes qui portent un nikab ou une burka et qui demandent que la vérification de leur identité et la prise de photographie soient faites par une employée;
- ✓ refus de se faire servir par une employée du bureau d'accueil qui porte le hijab;
- ✓ refus de se faire servir par un employé ou une employée du centre d'appels issu (e) d'une communauté culturelle.

En mars 2010, la CDPDJ a indiqué à la RAMQ qu'elle n'avait pas l'obligation de consentir à un accommodement.

En septembre 2010, une directive concernant la population qui transige avec la RAMQ pour obtenir des services dans ses bureaux d'accueil a été émise afin de préciser les orientations privilégiées en matière d'accommodement raisonnable :

Toute personne qui se présente à la RAMQ pour obtenir des services dans nos bureaux d'accueil ainsi que toute personne qui l'accompagne et qui transige avec la RAMQ doit avoir le visage découvert lors de la prestation de service.

Cette directive est basée sur les orientations gouvernementales édictées par le projet de loi 94, qui porte sur les balises encadrant les demandes d'accommodement dans l'administration gouvernementale et dans certains établissements. Ce projet de loi énonce, entre autres, que la pratique appliquée de façon générale est celle voulant que le personnel de l'administration gouvernementale ainsi que les personnes à qui des services sont fournis, par cette administration, aient le visage découvert lors de la prestation de service.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 215

Économie réalisée en 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, et les années subséquentes pour la baisse des prix des médicaments génériques.

RÉPONSE NO 215

Estimé des économies nettes réalisées sur le prix des médicaments génériques

	2011-2012* (1^{er} avril)	2012-2013 (1^{er} avril)	2013-2014
	M\$	M\$	M\$
Économies nettes	118	175	190

* Économies cumulatives au terme de l'exercice 2011-2012

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013**RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

- Réponses aux questions particulières -

QUESTION 216

Impacts financiers de la hausse de la marge bénéficiaire accordée aux grossistes en 2011-2012 et les années subséquentes.

RÉPONSE NO 216

	2011-2012 (1^{er} avril) M\$	2012-2013 (1^{er} avril) M\$
Variations de la marge bénéficiaire	6,2	6,4

Aucune hausse de la marge bénéficiaire des grossistes n'est prévue après 2012-2013.