Commission de la santé et des services sociaux

L'ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
ET DES SERVICES SOCIAUX

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

- VOLET SANTÉ -

VOLUME 2

Québec Ministère de la Santé et des Services sociaux

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DE L'AILE PARLEMENTAIRE DU PARTI QUÉBÉCOIS

- VOLET SANTÉ -

VOLUME 2

TABLE DES MATIÈRES

		Page
65.	Montant et heures travaillées par centre d'activité, pour les catégories d'emploi détaillées de la catégorie 1 (infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes), années 2010-2011 et 2011-2012, par établissement, par région.	13
66.	Le nombre d'heures supplémentaires travaillées par catégorie d'emploi et par région.	19
67.	Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par catégorie d'emploi par région et par établissement pour 2006-2007 à 2011-2012.	21
68.	Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par appellation d'emploi, par région et par établissement pour 2006-2007 à 2011-2012.	25
69.	Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par région et par établissement pour 2006-2007 à 2011-2012 : a. infirmières; b. infirmières auxiliaires; c. inhalothérapeutes; d. pharmaciens d'établissements; e. autres.	34
70.	Liste des CMS ayant obtenu un permis de CMS, mais n'ayant pas encore obtenu d'agrément.	38
71.	Liste des demandes de permis de CMS déposées au 1er avril 2012 en spécifiant la région et le type de chirurgies qui font l'objet de chacune des demandes.	39
72.	Liste des permis émis à des cliniques médicales spécialisés (CMS) au 31 mars 2012 comprenant le nom, le statut, l'adresse et le type de chirurgies autorisées.	40
73.	Liste des CMS qui ne répondaient pas aux normes ayant obtenu un permis.	84

74. Coûts et nombre de chirurgies par année effectuées par le Centre Rockland MD dont les patients provenaient de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal. 85

75. Liste des contrats entre les CMS-A et les contractants publics. 86

76. Bilan du contrat entre l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal et le Centre médical Rockland MD : nombre et type d'interventions, coûts des interventions. 87

77. Concernant les services préhospitaliers d'urgence : 88

a. moyenne des délais de réponse selon la priorité d'appel par région et total, pour les années 2010-2011, 2011-2012;
b. budget accordé par région et per capita et total pour 2010-2011, 2011-2012, indiquer également budget consenti par titre d'emploi;
c. nombre de techniciens ambulanciers et d'unités d'ambulances par région et total pour les années 2010-2011, 2011-2012;
d. nombre de transports ambulanciers par région et total, en indiquant le type de transport (urgence ou interétablissement) et le type de soins (de base ou médicaux avancés) pour les années 2010-2011, 2011-2012;
d. couverture horaire assurée selon la zone ambulancière pour les années 2010-2011, 2011-2012;
e. budgets consentis à la formation des techniciens ambulanciers, par région et total, pour les années 2010-2011, 2011-2012;
f. état de situation sur les projets pilotes de révision des horaires de travail.

78. Moyenne des délais de réponse de la Corporation Urgences-Santé pour les années 2011-2011, 2011-2012. Ventilation des budgets alloués en précisant notamment : 98

a. s'il y a un défibrillateur dans chaque ambulance (sinon, indiquer combien ne sont pas pourvues de cet équipement);
b. le nombre de postes et détails (infirmières, infirmiers, chauffeurs, répartiteurs, etc.);
c. le nombre de déplacements d'un établissement à un autre de transports, de détournements, etc.;
d. le maintien d'appels reçus (répartition entre urgents et non urgents);
e. le nombre d'unités d'ambulance;
f. moyenne des délais de réponse selon la priorité d'appel par région et total, pour les années 2010-2011, 2011-2012.

79. Suivi de la mise en œuvre de la loi 113 sur la prestation sécuritaire des services de santé et des services sociaux (cibles et résultats au 31 mars 2012 relativement à : proportion des établissements ayant mis en place un comité de gestion des risques et de la qualité, proportion des établissements qui déclarent les incidents et les accidents, proportion des établissements ayant mis en place un registre local des incidents et des accidents, etc.) et état de situation sur la mise en place d'un registre national. 105

80. Nombre d'incidents et d'accidents survenus dans les établissements de santé par type d'incident et d'accident par région et par établissement. 108

81. Pour les maisons de naissance au Québec, fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011-2012 : 109

a. le nom et l'emplacement de toutes les maisons de naissance au Québec;
b. financement gouvernemental accordé à ces maisons;
c. nombre de nouvelles maisons depuis le 1er avril 2010;
d. les prévisions pour 2012-2013;
e. le nombre de naissances dans les maisons de naissance;
f. le coût moyen par accouchement pour toutes les maisons de naissance.

82. Rapport quinquennal de la situation dans les salles d'urgences. 112

83. Suivi des visites dans les 11 urgences considérées comme étant plus problématiques. 133

84. Nombre de visites à l'urgence par clientèle, par région et par établissement au cours des cinq dernières années. 135

85. Délai moyen de séjour à l'urgence par clientèle, par région et par établissement au cours des cinq dernières années. 137

86. Pourcentage de patients à l'urgence par clientèle, par région et par établissement au cours des cinq dernières années. 138

87. Cibles et les objectifs du MSSS concernant l'amélioration de la situation dans les urgences. 139

88. État de situation concernant les unités de débordement existantes dans le réseau de la santé et des services sociaux : 140

- liste des unités;
- statistiques de fréquentation et de délai moyen de séjour par unité, par établissement.

89. État de situation concernant les unités de transition. 144

90. Ventilation des 563 M$ dévolus au projet. 145

91. Ventilation des coûts hors portée du projet. 146

92. Ventilation des dépenses totales réalisées au 31 mars 2012 et ventilation par projet et par organisme ou ministère : 147

a. agences régionales de la santé et des services sociaux;
b. CSSS et établissements;
c. Corporation d'hébergement du Québec;
d. RAMQ;
e. MSSS.

93. État d'avancement de chacun des projets et l'échéancier. 148

94. État de situation au sujet du projet pilote du DSQ. 149

95. Les montants reçus d'Inforoute santé Canada par année depuis la signature de l'entente. 150

96. Les montants déboursés par projet pour le DSQ au 31 mars 2010, 31 mars 2011 et 31 mars 2012. 151

97. Échéancier de déploiement du DSQ par projet et par région. 152

98. La liste des contrats signés, le montant de chacun des contrats, le nom de la firme ou de la personne, le nombre de soumissionnaires et le montant proposé dans la soumission par contrat. 155

99. Les effectifs du bureau DSQ ainsi que la provenance des effectifs (ministères, organismes, entreprises privées). 160

100. Description des règles d'appel d'offres du MSSS et de l'Agence de santé et de services sociaux de Montréal. 161

101. Évaluation des dépassements des coûts totaux pour le déploiement complet du DSQ. 162

102. Nombre d'utilisateurs du DSQ au 31 mars 2012. 163

103. État de situation sur le développement du DCI dans les établissements. 165

104. Détail du montant prévu pour l'informatisation (DSQ/DCI/DME) pour chacune des années futures (2011 à 2021). 166

105. État de situation sur la mise en place de la nouvelle direction de lutte contre le cancer, incluant les effectifs et le budget d'opération. 167

106. État de situation relativement au projet pilote d'inscription de nouveaux médicaments en oncologie. Nombre de médicaments visés, nombre d'ententes signées avec des compagnies et estimations des coûts. 169

107. État de situation sur la mise en place des équipes interdisciplinaires fonctionnelles dans chaque établissement impliqué dans la lutte contre le cancer. 170

108. Montant obtenu du Partenariat canadien contre le cancer et montant retiré ou gelé par Partenariat canadien contre le cancer. 172

109. État de situation concernant la mise en place d'un registre québécois du cancer incluant notamment les sommes investies pour la mise en place du registre et l'échéancier. 173

110. État de situation sur la mise en place du programme de dépistage du cancer colorectal. 174

111. État de situation sur la mise en place d'un programme d'assurance qualité dans les laboratoires québécois. 176

112. Nombre et pourcentage de CSSS qui maintiennent et bonifient l'accessibilité aux personnes recevant des soins palliatifs à domicile aux services de base, 24 h sur 24 et 7 jours sur 7 ainsi que le panier de services suivant : 178

a. un service téléphonique (avec mise à profit d'Info-Santé);
b. les services médicaux;
c. les services infirmiers;
d. la couverture pharmaceutique avec trousse d'urgence;
e. les services de répit et de dépannage;
f. le matériel et les fournitures pour l'aide à domicile.

113. Coût total de la campagne de vaccination : 179

a. publicité;
b. location de salle;
c. personnel infirmier;
d. temps supplémentaire;
e. cliniques de grippe;
f. etc.

114. Nombre de cliniques de grippe par région et par établissement et date de mise en place. 181

115. État de situation sur les négociations avec la FMOQ quant à la mise en place de cliniques de grippe. 182

116. Nombre de personnes et pourcentage de personnes s'étant fait vacciner contre la grippe. 183

117. Plan d'immobilisation du ministère de la Santé et des Services sociaux y incluant les nouvelles initiatives et les enveloppes récurrentes pour 2011-2012 : 184

a. immobilisation (maintien d'actifs, rénovations mineures dans le réseau, rénovations mineures dans les CHSLD, projets réguliers, projets spécifiques);
b. mobilier et équipements;
c. ressources informationnelles;
d. recouvrement de dépenses capitalisables;
e. projet de la FCI;
f. etc.

118. Détail des investissements déboursés à date (2007 à 2010) dans le cadre du Plan Québécois d'Investissements (PQI); 189

a. par année (2007 à 2010);
b. par rubrique (maintien d'actifs immobiliers, la résorption du déficit d'entretien, l'amélioration/remplacement et le parachèvement);
c. par programme (ministère);
d. par projet.

119. Détail des investissements déboursés à date (2011 à 2014) dans le cadre du Plan Québécois d'Investissements (PQI); 190

a. par année (2011 à 2014);
b. par rubrique (maintien d'actifs immobiliers, la résorption du déficit d'entretien, l'amélioration/remplacement et le parachèvement);
c. par programme (ministère);
d. par projet.

120. Détail par région et par année de la vétusté accumulée, pour les années 2007 à 2010, ainsi que la méthode de calcul qui sert à l'évaluer. 191

121. État de situation sur le Programme québécois d'aide financière aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C. 194

122. État de situation concernant l'utilisation des électrochocs en matière de traitement en santé mentale. Indiquer les établissements où a lieu cette pratique, le nombre de patients concernés et le nombre de médecins ayant recours à cette méthode. 196

123. Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés du ministère. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité. 197

124. État de situation au sujet de la fluoration de l'eau au Québec. 209

125. État de situation sur la norme Entreprise en santé. 211

126. État de situation au sujet de la politique du médicament : 212

a. état de mise en œuvre de chacune des mesures;
b. les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.

127. État de situation sur l'encadrement de certaines pratiques des COOP de santé. 225

128. État de situation sur le financement des RUIS relativement à la coordination des services en matière de douleur chronique. 226

129. Liste et détails des initiatives interprovinciales en matière de santé découlant des conférences des premiers ministres ou des ministres provinciaux de la Santé depuis 2000 et description de la participation du Québec à ces initiatives. Inclure la liste et détails des initiatives auxquelles le Québec participe, ne participe pas ou en partie seulement. 228

130. État de situation sur le registre du don d'organe. 229

131. Bilan du Programme national de santé publique. 230

132. État de situation en matière d'écart de financement interrégionaux en dollar et en pourcentage par région sociosanitaire, par programme et échéancier pour régler la situation. 232

133. État d'avancement des travaux liés au plan d'action pour la santé des populations nordiques. 234

134. Nombre d'interventions du ministre de la Santé et des Services sociaux en vertu de l'article 54 de la Loi sur la santé publique. Spécifier les dossiers dans lesquels il est intervenu, les dates et les avis fournis. 236

135. Estimation du coût des actes médicaux non payés par des personnes non couvertes par la RAMQ. 238

136. État de situation sur les frais accessoires. 239

137. État de situation concernant les pompes à insuline. 240

138. Pour chaque année depuis 2004-2005, le nombre total d'accommodements qui ont été accordés ou refusés par le ministère (ou l'organisme d'État) et la ventilation par type d'accommodement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.). 241

139. État de situation relativement à la mise en place d'une ligne Info Médicaments. 242

140. Échéancier prévu pour accorder des nouvelles responsabilités aux infirmières et échéancier pour l'application complète de la loi 41. 243

141. Échéancier pour la mise en place de la gratuité des traitements médicalement requis pour stabiliser l'état des patients atteints de dégénérescence maculaire dans les établissements publics. 244

142. Pour l'Avion ambulance : 245

a. nombre de transports de patients;
b. coût d'utilisation ventilé.

143. Liste d'attente en imagerie médicale et échographie par région et par établissement. 247

144. Détail des mesures identifiées (montant et mode d'allocation) pour l'utilisation du FINESSS par année depuis 2010-2011 : 249

a. plan d'investissement pour les personnes âgées;
b. maintien de l'accès aux chirurgies;
c. amélioration de la performance : projet lean;
d. amélioration de la performance : chirurgie;
e. autres.

145. Sommes engagées dans le Programme de procréation assistée en 2011-2012 : 250

a. par région;
b. par établissement.

146. État de situation concernant la construction d'un nouvel hôpital dans le secteur de Vaudreuil. 251

147. État de situation concernant la construction d'un nouvel hôpital dans l'Est de l'Île de Montréal. 253

148. État de situation concernant l'agrandissement de l'hôpital Maisonneuve-Rosemont. 254

149. Objectif de remplacement de 20 % par année durant cinq ans des postes de travail : 255

a. détail des montants engagés entre 2007 et 2010, par année;
b. détail des prévisions entre 2011 et 2014, par année.

150. Estimation des économies réalisées en 2011-2012 dans le cadre du programme de réduction des dépenses du ministère de la Santé et des Services sociaux : 256

a. administration et soutien;
b. technologies de l'information;
c. approvisionnement;
d. baisse du prix des médicaments;
e. amélioration de l'efficience dans la dispensation des services.

151. Détail des plans d'optimisation incluant les montants par région et par mesure identifiée. 257

152. Économie réalisée en 2011-2012 et estimation pour 2012-2013 pour la baisse des prix des médicaments génériques. 259

153. Impacts financiers de la hausse de la marge bénéficiaire accordée aux grossistes en 2011-2012 et les années subséquentes. 260

154. Effectifs et budget d'opération. 261

155. Détail moyen d'évaluation d'un médicament. 262

156. Concernant les nouveaux médicaments, le nombre et le pourcentage de demandes d'inscription acceptées par année depuis 2007-2008. 263

157. Concernant les nouveaux médicaments contre le cancer, le nombre et le pourcentage de demandes d'inscription acceptées par année depuis 2007-2008. 264

158. Situation financière des établissements du réseau de la santé et des services sociaux par établissement et par région (cible visée, déficit annuel, déficit accumulé, intérêts payés par les établissements, etc.) pour 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013. Indiquer total par région et total national. 265

159. Déficit autorisé dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux en 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013 et déficit accumulé. 270

160. Montant de la dette à assumer par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour chaque établissement au 31 mars 2011, 31 mars 2012 et prévisions de la situation au 31 mars 2013. 271

161. Service de la dette : 273

a. détail de la croissance du service de la dette pour les cinq dernières années;
b. par année;
c. par programme (ministère) ainsi que celui du gouvernement.

197. État de situation concernant les pompes à insuline. 240

199. État de situation au sujet de la politique du médicament : 212

a. état de mise en œuvre de chacune des mesures;
b. les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.

217. Montant dévolu par région au programme de santé mentale 2009-2010, 2010-2011 et prévisions pour 2012-2013 : 275

a. Clientèle adulte :
   1. 1re ligne;
   2. 2e ligne;
   3. Autres.
b. Clientèle jeune :
   1. 1re ligne;
   2. 2e ligne;
   3. Autres.

218. Montant dévolu par CSSS au programme de santé mentale 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013 : 279

a. Clientèle adulte :
   1. 1re ligne;
   2. 2e ligne;
   3. Autres.
b. Clientèle jeune :
   1. 1re ligne;
   2. 2e ligne;
   3. Autres.

219. Plan d'action en santé mentale 2012-2017 : bilan détaillé, par catégorie d'action, des travaux effectués, des mesures mises en place et des dépenses engagées en 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013. Indiquer également les dépenses encourues pour le renouvellement du plan. 287

220. Plan d'action en santé mentale 2005-2010 : bilan détaillé, par catégorie d'action, des travaux effectués, des mesures mises en place et des dépenses engagées depuis 2005 et prévisions pour 2012-2013. Indiquer également les dépenses encourues pour le renouvellement du plan. 288

221. État de situation et sommes investies entre 2006 et 2012 et prévisions pour 2012-2013 par rapport à l'objectif dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 d'assurer un passage fluide des services courants vers les services de santé mentale de première ligne. 290

222. État de situation et sommes investies entre 2006 et 2012 et prévisions pour 2012-2013 par rapport à l'objectif dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 d'offrir des services d'intervention de crise 24 heures/24, 7 jours/7 à toute la population. 291

223. État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 pour les services d'évaluation et de traitement des troubles mentaux dans les services de première ligne. 293

224. État de situation et sommes investies dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 et prévisions pour 2012-2013 pour les services d'évaluation et de traitement des troubles mentaux dans les services de deuxième ligne. 294

225. État de situation et sommes investies pour 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013, dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010, par rapport à la cible d'offrir les services de 4,5 intervenants professionnels/100 000 habitants. 295

226. État de situation et sommes investies pour 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013, dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010, des travaux entre le ministère de la Santé et des Services sociaux, le ministère de l'Éducation, le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale sur les mesures de soutien pour permettre à des jeunes atteints de problèmes de santé mentale de poursuivre leurs études. 296

227. État de situation et sommes investies pour 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 par rapport à la cible d'assurer la présence d'équipes de deuxième niveau dans tous les Centres jeunesse du Québec. 297

228. État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 par rapport à l'offre de service d'un psychiatre répondant par 50 000 habitants. 299

229. État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 par rapport à l'offre de services de soutien à l'intégration au travail à 58 personnes/100 000 habitants. 300

230. État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 pour créer des projets pilotes dans 60 % des régions pour rejoindre les personnes en difficulté ou en situation de crise. 301

231. État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 pour assurer l'identification, l'évaluation, la prise en charge et le suivi des personnes à potentiel suicidaire élevé. 302

232. État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 pour l'offre de formation continue par rapport aux problématiques liées au suicide, aux services de première ligne et pour les traitements des troubles mentaux chez les enfants et les jeunes. 303

233. Évolution et ventilation des sommes investies dans le secteur de la santé mentale versus les dépenses consacrées à l'ensemble des programmes de santé de 2007 à 2012 et prévisions pour 2012-2013. 308

234. État de situation et proportion des dépenses consacrées au secteur de la santé mentale par rapport à l'ensemble des dépenses sociosanitaires de 2007 à 2012 et prévisions pour 2012-2013. 309

235. État de situation per capita régional pondéré basé sur l'estimation des coûts de production de services en santé mentale pour 2007-2012 et prévisions pour 2012-2013. 310

251. Dans le cadre de la promotion et du soutien des pratiques cliniques préventives, bilan de la diffusion des porte-folio et nombre de porte-folio distribués aux cliniciens de première ligne pour la détection précoce et le dépistage de l'hypertension artérielle chez les adultes et les personnes âgées ainsi que pour le traitement des femmes et des hommes atteints. 311

269. Nombre de lits de courte durée occupés par des personnes en attente d'un lit en longue durée par région et par établissement pour les cinq dernières années. 313

272. Au 31 mars 2012, par région et au total : 315

a. nombre de nouveaux CHSLD;
b. nombre de nouvelles places;
c. prévisions pour 2012-2013 :
   ii. ouverture de nouveaux CHSLD;
   iii. fermeture et/ou transformation de CHSLD;
d. étape de réalisation pour chacun des projets.

275. État de situation pour chacun des projets de construction de CHSLD en mode PPP. 318

287. Subventions accordées aux organismes communautaires en santé mentale dans chacune des régions pour les années 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013. 320

304. Liste d'attente pour les programmes d'aide matérielle, par catégorie de programme en 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013. 328

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 65

Montant et heures travaillées par centre d'activité, pour les catégories d'emploi détaillées de la catégorie 1 (infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes), années 2010-2011 et 2011-2012, par établissement, par région.

RÉPONSE NO 65

Les données 2011-2012 seront disponibles à l'automne 2012

Montant et heures travaillées par centres d'activités, pour les catégories d'emploi détaillées de la catégorie 1 (infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes), année 2010-2011

		Infirmière		Infirmière clinicienne et praticienne		Inhalothérapeute		Infirmière auxiliaire	
CA	Nom du centre d'activité	Heures	Montant	Heures	Montant	Heures	Montant	Heures	Montant
0100	Recherche	286 688	9 009 466	186 020	6 820 545	12 362	367 899	8 895	182 053
0150	Projets Pilotes	16 557	522 609	7 082	242 698	1 400	44 088	1 268	27 053
0200	Santé au travail (C.S.S.T)	52 380	1 694 500	160 147	5 950 269				
0250	Enseignement			-	-				
0360	Proj. & prog. ad hoc prom. santé	4 888	150 645	9 025	338 986				
0400	Autres activités complémentaires	31 065	984 589	21 058	772 703				
5400	Assist.et supp. jeunes et à la fam.	17	557					1 232	29 678
5410	Soutien aux services santé mentale	3 021	96 830	4 319	142 502				
5500	Unités de vie pour jeunes	396	8 797						
5510	Ressources intermédiaires(RI)	12 430	396 929					3 682	77 282
5540	Autres ressources NI d'hébergement	5 462	179 510					5 774	129 786
5550	Supervision et suivi usagers en RNI	91 688	2 856 594	45 711	1 617 831			58 801	1 350 729
5860	Santé des jeunes	47 290	1 453 568	19 767	714 205			3 869	86 257
5910	Services psychosociaux pour les JD	7 458	243 644	3 983	154 015			2 244	52 286
5930	Serv.amb.de santé mentale 1re ligne	83 662	2 642 478	176 467	6 389 916			5 086	121 297
5940	Soutien dans la communauté-s.m.	107 686	3 430 514	121 536	4 294 943			4 682	114 017
5950	Formation donnée par personnel inf.	8 977	313 287	128 233	4 781 267				
5960	Autres services téléphoniques rég.	8 213	267 140	6 805	247 577				
5980	Services infirmiers - GMF et CR	117 021	3 702 812	548 993	19 262 201			2 346	50 467
5990	Pratique des sages-femmes	937	37 480						
6000	Administration des soins	632 380	17 505 872	693 749	25 076 500	91	2 195	347 450	7 009 417
6010	Unités d'hos.en pédopsy. (0-17 ans)	170 852	5 318 681	83 304	2 909 522			43 157	943 827

Montant et heures travaillées par centres d'activités, pour les catégories d'emploi détaillées de la catégorie 1 (infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes), année 2010-2011

		Infirmière		Infirmière clinicienne et praticienne		Inhalothérapeute		Infirmière auxiliaire	
CA	Nom du centre d'activité	Heures	Montant	Heures	Montant	Heures	Montant	Heures	Montant
6020	Unités d'hosp.en psychiatrie adulte	1 972 612	62 546 191	524 326	19 708 095			306 140	7 082 629
6030	Unités d'hospit. gérontopsychiatrie	89 006	2 725 275	24 973	895 447			24 907	565 582
6050	Soins inf.courte durée adul. enf.	14 541 942	425 503 226	4 679 915	160 467 656	51 898	1 347 308	6 030 350	130 593 472
6060	Soins inf. pers. en perte d'autono.	4 185 731	138 681 829	609 769	23 324 467	905	26 754	8 133 034	185 760 991
6070	Chirurgie d'un jour	274 200	8 914 616	100 490	3 797 815			35 868	834 932
6080	Soins inf. & d'ass. unité réadapta.	270 014	8 704 926	57 542	2 151 476			251 490	5 817 859
6090	Info-Santé	445 445	14 266 966	216 615	8 096 302				
6100	Psychiatrie légale	52 957	1 760 105	12 088	453 933			11 132	264 967
6160	Soins d'ass. pers. en perte d'auto.	230 495	7 220 456	22 339	837 183			344 052	7 839 445
6170	Soins infirmiers à domicile	1 566 458	49 228 505	1 874 179	67 460 004	77 501	2 307 502	468 103	10 892 605
6180	Hôtellerie hospitalière							831	20 024
6200	Soins spécialisés aux nouveau-nés	525 424	15 823 699	270 944	9 144 652			127 321	2 776 499
6240	L'urgence	4 617 568	141 136 235	1 442 032	49 587 780			541 770	11 967 818
6250	Nutrition parentérale totale à dom.			5 913	219 423				
6260	Bloc opératoire	2 936 160	95 642 065	716 126	26 679 125	794 796	23 941 872	275 610	6 151 636
6270	Unité héb.et SLD aux adul.diag.psy.	138 859	4 589 472	20 344	827 943			125 984	2 984 520
6280	Hôpital de jour en santé mentale	17 936	587 434	48 089	1 764 932				
6290	Hôpital de jour gériatrique	19 071	632 521	80 964	3 060 983			4 516	103 885
6300	Consultations externes	1 515 864	49 025 714	1 744 840	63 760 357	9 168	272 368	238 551	5 550 410
6320	Unité retraitement dispositifs méd.	13 764	484 947	26 328	1 096 557			16 324	406 257
6330	Serv. d'éval./trait.de 2e3e L en SM	164 669	5 330 553	405 703	14 845 036			11 461	285 166
6340	Désintoxication interne en CH	6 727	218 697	16 284	580 324			3 374	72 037
6350	Inhalothérapie			1 559	57 212	2 541 244	70 746 095	14 560	311 789
6360	Centre de soins - natalité	2 449 106	73 920 981	774 162	27 046 670			299 984	6 586 972
6370	Enseignement scolaire	1 314	42 729					15	344
6380	Services ambul. de psychogériatrie	1 170	37 489	19 355	736 044				
6430	Encadrement ressources RNI	10 197	334 626	10 789	415 310			327	7 422

Montant et heures travaillées par centres d'activités, pour les catégories d'emploi détaillées de la catégorie 1 (infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes), année 2010-2011

		Infirmière		Infirmière clinicienne et praticienne		Inhalothérapeute		Infirmière auxiliaire	
CA	Nom du centre d'activité	Heures	Montant	Heures	Montant	Heures	Montant	Heures	Montant
6460	Serv. revendicateurs statut réfugié			1 562	50 392				
6510	Santé parentale et infantile	440 361	13 998 509	896 372	32 937 657				
6530	Aide à domicile	3 030	100 734	2 616	105 061			11 089	264 224
6550	Services dentaires curatifs			224	8 153				
6560	Services psychosociaux	9 886	302 411	34 604	1 285 471				
6580	Prév./protec. de la santé publique	97 452	3 126 790	312 298	11 381 406	3 398	100 773	4 585	109 238
6590	Santé scolaire	209 674	6 740 773	571 526	21 255 952			6 073	143 232
6600	Laboratoires de biologie médicale	59 709	1 928 726	11 047	426 418			187 567	4 128 998
6610	Physiologie respiratoire	2 119	68 503	1 166	41 391	200 535	6 035 042		
6620	Sécurité transfusionnelle et produi			2 887	110 998				
6650	Chambre hyperbare	4 329	145 023			2 310	74 157		
6670	Services spécialisés toxico.-admis	63 628	1 945 467	5 537	190 134			19 522	444 360
6680	Services externes en toxicomanie	68 978	2 120 312	23 042	811 139			9 571	211 396
6690	Unité d'intervent. brève en toxico.	997	29 709	4 441	143 838				
6710	Électrophysiologie	19 917	645 086	11 427	432 575	28 027	866 605	8 543	210 233
6750	Hémodynamie/électrophysiologie int.	158 725	5 367 281	74 178	2 849 105	1 852	67 137	1 477	36 018
6760	Santé publique	6 621	217 318	17 907	628 560				
6770	Endoscopie	266 971	8 870 025	65 577	2 438 750			52 322	1 211 739
6780	Médecine nucléaire et TEP	1 367	43 796	1 186	46 989			1 729	36 190
6790	Dialyse	1 117 172	35 199 017	337 698	12 390 951			74 720	1 600 185
6800	Pharmacie	201	6 442	3 951	129 236			1 588	38 248
6830	Imagerie médicale	45 344	1 470 172	15 381	604 534				
6840	Radio-oncologie	28 957	936 682	30 585	1 138 714			20 011	444 328
6860	Audiologie et orthophonie	921	29 501	3 088	126 188			6 364	123 469
6870	Physiothérapie	1 369	44 285	5 527	193 723			3 250	78 334
6880	Ergothérapie	1 552	54 690						
6900	Réinsertion/intégration social. SPH	1 589	52 309	9 955	375 116				

Montant et heures travaillées par centres d'activités, pour les catégories d'emploi détaillées de la catégorie 1 (infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes), année 2010-2011

		Infirmière		Infirmière clinicienne et praticienne		Inhalothérapeute		Infirmière auxiliaire	
CA	Nom du centre d'activité	Heures	Montant	Heures	Montant	Heures	Montant	Heures	Montant
6940	Internat-DI ou DP et TED	185 344	5 789 632	33 532	1 190 452			156 778	3 520 493
6960	Centre jour pers. en perte d'auto.	40 077	1 310 713	19 772	749 776			8 329	196 334
6970	Centre de jour	1 078	34 583	6 914	259 923				
6980	Foyers de groupe	26 921	878 457	3 855	150 979			43 460	1 035 093
7010	Atelier de travail			10 172	371 112			1 537	37 026
7030	Intégration à l'emploi	5 532	190 425						
7040	Assist.résidentielle continue	12 671	347 512	2 841	87 029			48 698	1 097 120
7060	Hémato-oncologie	252 853	8 209 638	399 342	14 661 768			5 148	115 883
7090	L'unité de médecine de jour	288 819	9 328 511	659 273	24 621 618	5 565	171 472	26 972	639 520
7100	Adaptat.et soutien à la personne			1 463	56 388				
7120	Intervention communautaire	2 861	94 073						
7150	Gestion et soutien aux programmes	40 327	1 278 730	97 122	3 673 056	1 576	49 638	1 330	26 149
7160	Ergothérapie/physiothérapie à dom.							1 133	27 282
7180	Soutien aux programmes - CRDI	29 554	913 203	5 163	201 667			2 408	53 037
7200	Enseignement			3 178	108 820				
7210	Réseau d'enseignement universitaire			3 181	112 987				
7300	Administration générale	634 606	17 224 182	249 023	8 437 100	19 144	487 068	310 000	6 279 147
7320	Administration services techniques	1 545	51 958			98	2 993		
7340	Informatique	6 595	210 697	15 029	566 256				
7400	Déplacement des usagers	26 619	852 711	16 445	627 555			10 398	246 882
7530	Réception-Archives-Télécommunicat.	1 523	48 812	10 434	382 300				
7550	Nutrition-clinique et alimentation			1 620	62 726				
7640	Hygiène-salubrité	1 666	52 013	1 752	63 388			-	-
7900	Pers. bénéf. de séc. ou stab. empl.	697	22 458	695	27 531			48 435	1 108 592
7910	Besoins spéciaux	2 908	95 624					3 018	72 732
7930	Personnel en prêt de service	6 125	195 038	3 015	110 126				
7990	Activités spéciales	377 320	9 975 834	143 592	4 933 461	33 142	837 383	95 070	1 955 238

Montant et heures travaillées par centres d'activités, pour les catégories d'emploi détaillées de la catégorie 1 (infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes), année 2010-2011

		Infirmière		Infirmière clinicienne et praticienne		Inhalothérapeute		Infirmière auxiliaire	
CA	Nom du centre d'activité	Heures	Montant	Heures	Montant	Heures	Montant	Heures	Montant
8000	Accueil/éval./orientation DI/DP/TED	79 214	2 096 465	4 481	173 206			57 645	1 308 531
8020	Réadapt. pr adultes - Déf. motrice	10 382	326 448	11 084	390 596			1 578	38 007
8030	Réad. pr enfants-Déficience motrice	18 687	582 892	3 929	137 971	2 541	79 966	2 759	66 463
8040	Adap./intégr. soc.& prof.-Déf. mot.	16 320	468 187	10 074	359 512	3 075	94 872	23 252	495 164
8050	Serv.adapt.réadapt.personne DI/TED	23 512	737 025	10 208	383 519			17 629	405 750
8080	Adap./réadap.-Déf. langage & parole	1 583	51 373						
8090	URFI en CRDP	15 982	464 040	1 171	33 174			17 102	388 511
8120	Santé publique (Agence)	776	26 600	5 458	198 974				
8210	Administration générale	8 816	242 874	3 544	103 994			15 695	330 741

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 66

Le nombre d'heures supplémentaires travaillées par catégorie d'emploi et par région.

RÉPONSE NO 66

Les données 2011-2012 seront disponibles à l'automne 2012

Nombre d'heures travaillées en temps supplémentaire en 2010-2011 par catégorie de personnel et par région

			Catégorie de personnel				
Région	Nom de la région	RSSS	Soins infirmiers et cardio-respiratoires	Paratechnique, services auxiliaires et métiers	Bureau, techniciens et professionnels de l'administration	Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	Autres
01	Bas-Saint-Laurent	242 240	141 056	54 711	16 889	25 060	4 524
02	Saguenay-Lac-Saint-Jean	269 525	159 046	52 379	18 259	35 577	4 264
03	Capitale-Nationale	892 802	487 394	204 716	72 283	111 716	16 693
04	Mauricie et Centre-du-Québec	627 818	305 437	138 796	51 226	118 069	14 290
05	Estrie	390 788	196 633	110 314	32 229	43 828	7 784
06	Montréal	3 510 969	1 767 273	1 015 962	271 432	376 641	79 660
07	Outaouais	449 849	214 117	136 625	38 896	49 271	10 940
08	Abitibi-Témiscamingue	206 717	102 568	54 942	19 335	23 638	6 235
09	Côte-Nord	183 400	90 575	44 646	13 632	30 018	4 529
10	Nord-du-Québec	23 561	15 002	3 391	1 083	3 624	461
11	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	169 298	97 402	34 438	11 640	22 507	3 311
12	Chaudière-Appalaches	313 568	176 544	76 218	18 582	37 514	4 710
13	Laval	249 573	121 195	72 995	22 605	29 341	3 438
14	Lanaudière	386 297	195 732	121 476	27 474	38 944	2 670
15	Laurentides	455 343	229 833	130 695	33 480	53 844	7 491
16	Montérégie	1 069 693	553 132	304 700	94 445	98 165	19 249
17	Nunavik	73 933	18 226	18 885	7 724	21 895	7 203
18	Terres-Cries-de-la-Baie-James	59 641	20 374	13 939	5 006	14 456	5 866

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 67

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par catégorie d'emploi par région et par établissement pour 2006-2007 à 2011-2012.

RÉPONSE NO 67

Les données 2011-2012 seront disponibles à l'automne 2012.

Heures supplémentaires par catégorie d'emploi, région et par établissement
2010-2011

Région	Nom de l'établissement	Soins infirmiers et cardio-respiratoires	Paratechnique, services auxiliaires et métiers	Bureau, techniciens et professionnels de l'administration	Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	Autres	Total
01-Bas-Saint-Laurent	CJ du Bas-St-Laurent	1	218	92	1 724	83	2 118
	CRDI du Bas-St-Laurent	-	1 414	70	388	96	1 967
	CSSS de Kamouraska	11 169	4 538	1 568	1 428	1 954	20 657
	CSSS de La Matapédia	12 488	5 832	909	1 556	223	21 007
	CSSS de la Mitis	10 344	3 725	1 873	2 238	387	18 567
	CSSS de Matane	22 845	6 399	2 573	1 213	183	33 213
	CSSS de Rivière-du-Loup	28 071	6 583	1 161	2 540	481	38 835
	CSSS de Témiscouata	10 304	2 849	788	4 470	295	18 707
	CSSS des Basques	3 405	1 071	96	1 291	13	5 876
	CSSS Rimouski-Neigette	42 429	22 081	7 760	8 212	811	81 293
Total 01-Bas-Saint-Laurent		**141 056**	**54 711**	**16 889**	**25 060**	**4 524**	**242 240**
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	CJ du Saguenay - Lac-St-Jean	378	1 520	474	3 568	26	5 966
	CRDI du Saguenay - Lac-St-Jean	587	4 013	551	2 323	-	7 475
	CSSS Cléophas-Claveau	10 845	3 730	1 816	2 569	643	19 604
	CSSS de Chicoutimi	44 502	13 834	6 490	9 248	632	74 705
	CSSS de Jonquière	23 447	7 559	1 751	4 743	825	38 325
	CSSS de Lac-St-Jean-Est	30 153	9 333	3 173	3 971	722	47 352
	CSSS Domaine-du-Roy	35 797	10 034	1 940	4 925	433	53 130
	CSSS Maria-Chapdelaine	13 040	2 236	2 061	4 229	983	22 549
	Foyer St-François Inc.	298	120	2	-	-	419
Total 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean		**159 046**	**52 379**	**18 259**	**35 577**	**4 264**	**269 525**
03-Capitale-Nationale	CA Nazareth Inc.	347	223	-	-	36	607
	Centre d'hébergement du Boisé Ltée	330	816	-	10	277	1 432
	Centre St-Jean-Eudes Inc.	3 926	5 141	1 151	179	6	10 404
	CH Champlain des Montagnes	1 532	1 330	-	-	-	2 862
	CH Notre-Dame du Chemin Inc.	942	2 871	-	30	-	3 842
	CH St-François Inc.	560	606	-	-	-	1 166
	CHA	93 080	22 201	15 179	25 353	5 459	161 273
	CHSLD Vigi St-Augustin	1 862	2 660	-	-	7	4 529
	CHUQ	182 579	35 731	21 239	22 812	3 078	265 439
	CJ de Québec	3	2 184	1 530	1 946	4	5 667
	CR Ubald-Villeneuve	670	69	22	56	-	817
	CRDI de Québec	34	10 079	18	6 037	10	16 177
	CSSS de Charlevoix	21 075	17 238	5 260	6 554	1 664	51 792
	CSSS de La Vieille Capitale	43 900	33 514	9 608	15 140	3 251	105 414
	CSSS de Portneuf	5 417	3 979	211	848	64	10 518
	CSSS de Québec-Nord	29 100	25 021	4 500	14 701	584	73 906
	Hôpital Jeffery Hale - St-Brigid's	4 632	5 783	983	306	318	12 021
	Hôpital Ste-Monique Inc.	280	433	-	-	-	713
	Inst. univ. cardio. et pneumo. de Québec	68 119	14 860	8 592	12 225	1 376	105 172
	Inst. univ. en santé mentale de Québec	24 463	15 479	2 005	3 615	393	45 956
	IRDPQ	4 543	4 497	1 986	1 905	166	13 096
Total 03-Capitale-Nationale		**487 394**	**204 716**	**72 283**	**111 716**	**16 693**	**892 802**
04-Mauricie et Centre-du-Québec	CH régional de Trois-Rivières	77 389	19 564	4 844	9 015	646	111 457
	CHSLD Vigi Les Chutes	442	1 017	3	-	2	1 465
	CJ de la Mauricie et du Centre-du-Québec	16	1 850	5 666	25 929	941	34 401
	CR Interval	1 275	1 241	2 134	7 228	115	11 992
	CRDI Mauricie et Centre-du-Québec	153	3 994	4 018	19 395	1 947	29 508
	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	53 618	18 013	9 034	13 912	1 393	95 971
	CSSS de Bécancour-Nicolet-Yamaska	13 371	5 240	1 522	4 607	692	25 432
	CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	6 303	8 095	1 654	2 353	826	19 231
	CSSS de l'Énergie	44 954	21 146	6 646	9 653	2 097	84 497
	CSSS de Maskinongé	9 397	5 913	618	4 640	67	20 635
	CSSS de Trois-Rivières	36 896	24 352	4 816	7 336	1 824	75 224
	CSSS Drummond	46 180	19 190	7 198	8 214	3 117	83 899
	CSSS du Haut-Saint-Maurice	13 980	7 949	2 777	4 412	621	29 739
	Domrémy Mauricie et Centre-du-Québec	1 465	1 232	294	1 376	-	4 367
Total 04-Mauricie et Centre-du-Québec		**305 437**	**138 796**	**51 226**	**118 069**	**14 290**	**627 818**
05-Estrie	CA Dixville Inc.	-	1 484	-	396	-	1 880
	Centre J.P. Chiasson / Maison St-Georges	36	70	3	191	3	303
	Centre Notre-Dame de l'Enfant Inc.	32	1 656	7	325	6	2 026
	CHSLD Vigi Shermont	277	484	4	-	5	770
	CHUS	138 056	56 432	23 950	30 013	5 016	253 466
	CJ de l'Estrie	-	1 369	200	1 336	29	2 933
	CR Estrie Inc.	354	262	47	49	-	712
	CSSS de la MRC de Coaticook	3 085	1 598	83	1 586	34	6 386
	CSSS de Memphrémagog	11 511	8 867	1 501	1 667	855	24 401
	CSSS des Sources	7 039	1 802	173	2 184	93	11 292
	CSSS du Granit	13 227	3 688	1 596	1 211	573	20 295
	CSSS du Haut-Saint-François	3 008	2 962	106	195	3	6 273
	CSSS du Val-Saint-François	5 085	2 913	1 028	194	15	9 235
	CSSS-Inst.univ.de gériatrie de Sherbrooke	14 240	25 092	3 461	4 461	1 153	48 407
	La Maison Blanche de North Hatley Inc.	681	1 630	72	19	-	2 402
	Villa Marie-Claire Inc.	-	7	-	1	-	7
Total 05-Estrie		**196 633**	**110 314**	**32 229**	**43 828**	**7 784**	**390 788**
06-Montréal	Centre de soins prolongés Grace Dart	19 942	17 750	493	68	1	38 253
	Centre d'hébergement St-Vincent-Marie Inc.	961	1 195	-	-	-	2 157
	Centre Dollard-Cormier	3 372	1 713	1 896	3 774	516	11 272
	Centre Le Cardinal Inc.	2 366	7 371	105	-	24	9 866
	Centre Miriam	5	5 543	286	1 910	148	7 891
	CH Champlain Marie-Victorin	4 414	20 427	463	52	7	25 363
	CH de St-Mary	38 180	9 677	7 020	4 429	2 727	62 033
	CH gériatrique Maimonides	5 736	8 705	756	139	397	15 732
	CHSLD Bayview Inc.	41	420	49	-	68	577
	CHSLD Bourget Inc.	6 606	9 891	23	110	23	16 652
	CHSLD Bussey Inc.	1 204	2 481	2	-	-	3 687
	CHSLD Gouin Inc.	3 235	5 376	36	-	-	8 648
	CHSLD juif de Montréal	5 403	8 332	754	50	420	14 960
	CHSLD Providence N-D de Lourdes Inc.	3 965	6 878	67	2	73	10 985
	CHSLD Vigi Dollard-des-Ormeaux	1 973	4 778	203	-	2	6 956
	CHSLD Vigi Mont-Royal	3 932	5 996	69	-	2	9 999
	CHSLD Vigi Pierrefonds	1 219	4 943	116	-	-	6 278
	CHSLD Vigi Reine-Élizabeth	622	1 807	42	5	2	2 477
	CHU Sainte-Justine	130 422	22 559	13 959	18 194	1 945	187 079
	CHUM	242 591	94 946	45 915	43 365	12 750	439 567
	CJ de Montréal	197	12 822	4 158	36 723	1 800	55 701
	CJ et de la Famille Batshaw	129	1 892	453	2 785	343	5 602
	CR Constance-Lethbridge	3	4 340	361	569	-	5 272
	CR de l'Ouest de Montréal	0	1 445	948	261	-	2 655
	CR Lisette-Dupras	1 434	6 189	969	481	-	9 073
	CR Lucie-Bruneau	2 457	6 072	1 964	473	36	11 002
	CR Mab-Mackay	104	538	926	73	40	1 679
	CRDI Gabrielle-Major	-	2 853	179	1 702	18	4 752
	CSSS Cavendish	6 754	15 049	2 057	1 720	2 274	27 855
	CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord	28 079	15 627	7 231	2 819	1 485	55 241
	CSSS de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent	32 062	44 897	3 533	530	1 239	82 260

Heures supplémentaires par catégorie d'emploi, région et par établissement
2010-2011

Région	Nom de l'établissement	Soins infirmiers et cardio-respiratoires	Paratechnique, services auxiliaires et métiers	Bureau, techniciens et professionnels de l'administration	Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	Autres	Total
	CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle	59 504	38 418	8 374	2 018	2 654	110 968
	CSSS de la Montagne	10 804	721	916	595	1 559	14 595
	CSSS de la Pointe-de-l'Île	14 370	21 316	4 398	8 042	1 404	49 529
	CSSS de l'Ouest-de-l'Île	55 955	30 240	5 561	8 796	6 216	106 768
	CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel	9 119	16 220	3 146	526	448	29 458
	CSSS du Coeur-de-l'Île	43 230	33 743	8 078	7 902	2 215	95 168
	CSSS du Sud-Ouest-Verdun	52 424	25 344	14 712	16 358	3 369	112 206
	CSSS Jeanne-Mance	29 557	41 839	2 469	2 972	1 892	78 729
	CSSS Lucille-Teasdale	25 718	30 631	4 995	6 374	1 917	69 635
	CUSM	223 966	85 484	38 892	64 430	8 886	421 659
	Groupe Roy Santé - CHSLD Le Royer	1 216	1 409	12	7	-	2 644
	Groupe Roy Santé - CHSLD St-Georges	5 296	4 254	-	-	291	9 840
	Hôp. Catherine Booth de l'Armée du Salut	2 452	2 105	613	4	27	5 201
	Hôpital Chinois de Montréal	1 171	269	41	5	-	1 485
	Hôpital Douglas	29 536	13 263	3 499	1 524	1 536	49 359
	Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal	147 515	77 358	14 183	22 563	2 996	264 615
	Hôpital général juif Sir Mortimer B Davis	111 552	44 494	12 408	16 900	3 136	188 490
	Hôpital Louis-H. Lafontaine	49 807	47 638	1 466	11 824	951	111 685
	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	148 954	38 299	27 979	32 436	3 957	251 625
	Hôpital Marie-Clarac	11 458	9 109	266	61	235	21 129
	Hôpital Mont-Sinaï	1 797	1 699	343	278	3	4 120
	Hôpital Rivière-des-Prairies	11 847	11 790	1 158	9 001	567	34 364
	Hôpital Santa Cabrini	60 965	17 356	4 849	9 110	2 774	95 054
	Hôpital Shriners pour enfants Inc.	1 156	1 050	660	665	94	3 623
	Inst. de réad. Gingras-Lindsay-de-Montréal	7 778	7 369	1 789	483	222	17 642
	Institut de cardiologie de Montréal	74 025	22 837	10 218	16 709	4 155	127 944
	Institut Philippe Pinel de Montréal	6 665	13 887	3 406	14 361	270	38 589
	Institut Raymond-Dewar	-	10	83	46	-	139
	Institut univ. de gériatrie de Montréal	6 882	4 499	724	149	431	12 686
	Les Cèdres - CA pour personnes agées	219	239	1	24	-	482
	Maison Élizabeth	-	19	2	23	-	44
	Résidence Angelica	6 019	7 623	3	36	178	13 860
	Résidence Berthiaume-Dutremblay	312	4 230	134	47	483	5 205
	Services de réadaptation l'Intégrale	88	281	675	1 921	8	2 973
	Villa Médica Inc.	7 510	5 366	347	215	447	13 886
	Centre d'hébergement - Maison-Saint-Joseph	195	375	2	1	-	573
	CHSLD Vigi Marie-Claret Inc.	806	2 666	-	-	-	3 472
Total 06-Montréal		**1 767 273**	**1 015 962**	**271 432**	**376 641**	**79 660**	**3 510 969**
07-Outaouais	Centre Jellinek	899	200	1	626	3	1 729
	CH Champlain Gatineau	844	3 940	67	21	0	4 872
	CH Pierre-Janet	4 144	7 288	2 220	1 880	496	16 029
	CHSLD Vigi de l'Outaouais	1 840	2 331	15	13	2	4 201
	CJ de l'Outaouais	2	1 192	84	15 825	114	17 217
	CR régional La Ressourse	496	849	59	103	-	1 507
	CSSS de Gatineau	142 391	83 640	29 429	19 357	7 499	282 317
	CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau	16 335	7 852	2 456	3 495	445	30 582
	CSSS de Papineau	21 332	14 709	3 074	2 940	512	42 567
	CSSS des Collines	6 697	4 771	691	565	51	12 775
	CSSS du Pontiac	19 136	5 642	754	1 446	1 667	28 644
	Pavillon du Parc Inc.	-	4 212	47	3 000	150	7 409
Total 07-Outaouais		**214 117**	**136 625**	**38 896**	**49 271**	**10 940**	**449 849**
08-Abitibi-Témiscamingue	Centre Normand	16	49	117	108	-	290
	CJ de l'Abitibi-Témiscamingue	-	760	150	4 267	771	5 947
	Clair Foyer Inc.	169	1 798	22	865	-	2 854
	CR La Maison	22	131	20	827	2	1 001
	CSSS de la Vallée-de-l'Or	28 532	20 298	6 899	4 401	861	60 992
	CSSS de Rouyn-Noranda	28 251	16 018	6 194	4 211	644	55 318
	CSSS de Témiscaming-et-de-Kipawa	2 782	240	208	1 151	35	4 416
	CSSS des Aurores Boréales	16 585	4 762	1 284	2 127	2 125	26 883
	CSSS du Lac-Témiscamingue	5 248	2 734	434	2 105	208	10 727
	CSSS Les Eskers de l'Abitibi	20 963	8 153	4 008	3 576	1 589	38 290
Total 08-Abitibi-Témiscamingue		**102 568**	**54 942**	**19 335**	**23 638**	**6 235**	**206 717**
09-Côte-Nord	CJ-CR de la Côte-Nord	5	5 720	808	11 813	279	18 625
	CLSC Naskapi	446	44	28	-	49	566
	CSSS de la Basse-Côte-Nord	3 484	2 194	908	911	88	7 585
	CSSS de la Haute-Côte-Nord	8 545	5 428	490	4 445	-	18 908
	CSSS de la Minganie	5 903	2 277	93	1 847	215	10 335
	CSSS de l'Hématite	1 997	120	158	853	-	3 128
	CSSS de Manicouagan	36 008	15 287	5 948	4 537	2 780	64 561
	CSSS de Port-Cartier	4 068	1 004	1 250	2 098	3	8 423
	CSSS de Sept-Iles	30 119	12 571	3 950	3 515	1 115	51 269
Total 09-Côte-Nord		**90 575**	**44 646**	**13 632**	**30 018**	**4 529**	**183 400**
10-Nord-du-Québec	CRSSS de la Baie-James	15 002	3 391	1 083	3 624	461	23 561
Total 10-Nord-du-Québec		**15 002**	**3 391**	**1 083**	**3 624**	**461**	**23 561**
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	CJ Gaspésie / Les Iles	-	28	-	879	33	940
	CR de la Gaspésie	90	1 087	25	270	14	1 486
	CSSS Baie-des-Chaleurs	32 855	14 028	2 418	3 892	1 018	54 212
	CSSS de la Côte-de-Gaspé	25 019	3 755	3 601	7 052	700	40 126
	CSSS de la Haute-Gaspésie	14 215	6 868	2 005	3 223	371	26 682
	CSSS des Îles	9 305	6 370	1 409	4 523	806	22 414
	CSSS du Rocher-Percé	15 918	2 302	2 182	2 668	369	23 438
Total 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine		**97 402**	**34 438**	**11 640**	**22 507**	**3 311**	**169 298**
12-Chaudière-Appalaches	CA St-Joseph de Lévis Inc.	4 090	5 762	92	5	155	10 104
	CH de l'Assomption Inc.	1 576	445	-	1	3	2 024
	CHSLD Chanoine-Audet Inc.	1 146	1 152	7	-	-	2 305
	CHSLD Vigi N-D de Lourdes	185	980	-	-	7	1 172
	CJ Chaudière-Appalaches	6	1 388	38	2 666	-	4 098
	CRATCA	573	-	-	224	-	797
	CRDI Chaudière-Appalaches	303	3 489	1 684	11 003	28	16 505
	CRDP Chaudière-Appalaches	1 403	229	47	153	-	1 832
	CSSS de Beauce	24 116	6 066	1 713	4 149	293	36 338
	CSSS de la région de Thetford	35 879	11 215	3 472	4 467	609	55 642
	CSSS de Montmagny-l'Islet	20 967	6 359	2 342	3 563	830	34 062
	CSSS des Etchemins	5 863	2 769	719	603	663	10 617
	CSSS du Grand Littoral	26 715	27 686	1 949	1 467	277	58 094
	Hôtel-Dieu de Lévis	53 681	8 628	6 520	9 214	1 844	79 888
	Pavillon Bellevue Inc.	41	52	-	-	-	92
Total 12-Chaudière-Appalaches		**176 544**	**76 218**	**18 582**	**37 514**	**4 710**	**313 568**
13-Laval	CH Champlain St-François	307	783	1	2	-	1 093
	CHSLD St-Jude Inc.	3 741	5 788	25	-	10	9 564
	CHSLD Vigi l'Orchidée Blanche	1 402	2 652	-	-	-	4 054
	CJ de Laval	105	4 612	1 564	9 503	127	15 910
	CRDI Normand-Laramée	780	4 243	475	1 035	95	6 628
	CSSS de Laval	108 367	47 662	20 372	18 006	2 790	197 198
	Hôpital juif de réadaptation	2 072	1 307	115	755	416	4 664
	Manoir St-Patrice Inc.	1 967	1 463	-	-	-	3 430
	Résidence Riviera Inc.	1 446	2 615	-	23	-	4 083
	Santé Courville de Laval	1 008	1 871	53	17	-	2 949
Total 13-Laval		**121 195**	**72 995**	**22 605**	**29 341**	**3 438**	**249 573**
14-Lanaudière	CH Champlain Le Château	884	2 014	-	-	-	2 897

Heures supplémentaires par catégorie d'emploi, région et par établissement
2010-2011

Région	Nom de l'établissement	Soins infirmiers et cardio-respiratoires	Paratechnique, services auxiliaires et métiers	Bureau, techniciens et professionnels de l'administration	Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	Autres	Total
	CHSLD de la Côte Boisée Inc.	916	950	-	-	43	1 908
	CHSLD Heather Inc.	1 461	1 918	32	251	-	3 662
	CHSLD Vigi Yves-Blais	1 338	2 293	-	-	2	3 633
	CJ de Lanaudière	40	1 500	445	4 843	2	6 828
	CR La Myriade	-	49	204	529	239	1 020
	CRDP Le Bouclier	-	81	27	1 687	111	1 906
	CSSS du Nord de Lanaudière	105 501	68 240	14 288	20 354	1 269	209 652
	CSSS du Sud de Lanaudière	85 593	44 432	12 477	11 281	1 006	154 789
Total 14-Lanaudière		**195 732**	**121 476**	**27 474**	**38 944**	**2 670**	**386 297**
15-Laurentides	Centre Du Florès	-	2 006	172	481	-	2 658
	CHSLD Vigi Deux-Montagnes	1 134	1 061	6	-	-	2 201
	CHSLD Villa Soleil	1 736	2 947	16	73	-	4 772
	CJ des Laurentides	-	7 390	1 490	10 079	269	19 228
	CSSS d'Antoine-Labelle	38 923	20 654	6 544	7 341	3 057	76 520
	CSSS d'Argenteuil	10 241	4 248	1 928	621	192	17 230
	CSSS de St-Jérôme	84 721	42 876	9 009	13 656	2 183	152 446
	CSSS de Thérèse-de-Blainville	13 958	5 534	1 510	6 002	1	27 005
	CSSS des Pays-D'en-Haut	5 601	3 394	1 229	2 017	235	12 475
	CSSS des Sommets	30 162	14 259	4 066	5 516	998	55 000
	CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes	42 908	20 764	7 217	7 305	556	78 750
	Pavillon Ste-Marie Inc.	307	5 254	-	723	-	6 284
	Résidence de Lachute	142	306	295	32	-	775
Total 15-Laurentides		**229 833**	**130 695**	**33 480**	**53 844**	**7 491**	**455 343**
16-Montérégie	Accueil du Rivage Inc.	163	489	-	7	-	659
	CA Marcelle Ferron Inc.	2 868	6 610	243	191	60	9 972
	Centre montérégien de réadaptation	-	870	951	1 924	-	3 745
	CH Champlain Châteauguay	1 869	4 808	88	18	-	6 783
	CH Champlain J-L Lapierre	1 092	1 544	98	7	-	2 741
	CHSLD Vigi Brossard	1 556	2 534	-	5	7	4 102
	CHSLD Vigi Montérégie	951	1 684	10	-	7	2 652
	CJ de la Montérégie	82	2 681	1 748	11 478	76	16 065
	CRDI Montérégie-est	-	6 741	387	1 303	60	8 491
	CSSS Champlain	10 433	13 663	3 470	6 976	476	35 018
	CSSS de la Haute-Yamaska	32 467	13 129	4 839	3 581	1 864	55 879
	CSSS de Vaudreuil-Soulanges	4 618	8 813	768	121	438	14 759
	CSSS du Haut-Saint-Laurent	5 689	5 271	399	3 558	5	14 922
	CSSS du Suroît	59 057	23 308	10 663	13 654	725	107 407
	CSSS Haut-Richelieu-Rouville	69 654	33 789	8 234	6 532	2 495	120 703
	CSSS Jardins-Roussillon	58 925	25 668	7 147	3 734	1 279	96 753
	CSSS la Pommeraie	21 625	8 190	3 100	1 322	1 127	35 364
	CSSS Pierre-Boucher	71 144	39 003	18 493	17 140	2 439	148 218
	CSSS Pierre-De Saurel	45 924	22 477	10 322	7 053	1 326	87 102
	CSSS Richelieu-Yamaska	52 049	26 330	6 888	5 939	1 450	92 656
	Hôpital Charles-LeMoyne	110 081	39 379	14 966	9 234	5 299	178 959
	Institut Nazareth et Louis-Braille	-	1	368	284	-	653
	Le Virage - CR alcoolisme et toxicomanie	411	-	20	61	-	493
	Pavillon Foster	9	23	-	-	-	32
	Réadaptation du Sud-ouest et du Renfort	9	7 108	996	4 008	116	12 237
	Résidence Sorel-Tracy Inc.	853	1 486	-	-	-	2 339
	Santé Courville de Waterloo	389	294	-	-	-	683
	CH Champlain des Pommetiers	1 215	8 808	246	36	-	10 305
Total 16-Montérégie		**553 132**	**304 700**	**94 445**	**98 165**	**19 249**	**1 069 693**
17-Nunavik	CS Inuulitsivik	7 929	10 110	2 725	13 049	5 194	39 007
	CS Tulattavik de l'Ungava	10 298	8 775	4 999	8 846	2 009	34 926
Total 17-Nunavik		**18 226**	**18 885**	**7 724**	**21 895**	**7 203**	**73 933**
18-Terres-Cries-de-la-Baie-James	Conseil Cri de SSS de la Baie James	20 374	13 939	5 006	14 456	5 866	59 641
Total 18-Terres-Cries-de-la-Baie-James		**20 374**	**13 939**	**5 006**	**14 456**	**5 866**	**59 641**
Total général		**4 891 538**	**2 589 829**	**756 222**	**1 134 109**	**203 316**	**9 575 014**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 68

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par appellation d'emploi, par région et par établissement pour 2006-2007 à 2011-2012.

RÉPONSE NO 68

Les données 2011-2012 seront disponibles à l'automne 2012

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par appellation d'emploi

NoTitre	Nom du titre d'emploi	Heures supplémentaires				
		2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
1101	Agent ou agente de la gestion du personnel	12 059	12 382	6 005	10 307	7 300
1104	Agent ou agente d'approvisionnement	-	-	40	429	271
1105	Agent ou agente de la gestion financière	15 906	15 044	9 303	10 396	10 031
1106	Conseiller ou conseillère aux établissements	885	983	958	1 065	1 146
1109	Spécialiste en procédés administratifs	3 368	4 266	2 275	3 586	5 904
1114	Avocat ou avocate	2 663	2 423	991	1 975	2 494
1115	Conseiller ou conseillère en bâtiment	-	-	933	805	1 284
1121	Conseiller ou conseillère en promotion de la santé	188	391	299	446	313
1123	Analyste en informatique	25 197	26 032	23 379	22 080	22 447
1124	Analyste spécialisé ou anayste spécialisée en informatique	-	-	987	1 131	1 108
1200	Bactériologiste	102	239	109	346	16
1201	Biochimiste clinique	161	287	349	373	371
1202	Biochimiste	727	1 499	1 606	1 634	1 791
1203	Physicien médical ou physicienne médicale	13 292	7 964	2 838	2 271	1 897
1204	Audiologiste-orthophoniste	2 336	1 997	1 435	899	1 016
1205	Ingénieur biomédical, ingénieure biomédicale	3 790	3 674	4 095	4 308	3 717
1206	Bibliothécaire	555	547	487	484	426
1207	Spécialiste en sciences biologiques et physiques sanitaires	1 455	1 355	769	957	2 211
1211	Biochimiste clinique chef de laboratoire, niveau 1	-	-	70	285	189
1212	Biochimiste clinique chef de laboratoire, niveau 2	-	-	-	13	-
1219	Diététiste-Nutritionniste	11 741	12 844	10 186	10 369	10 049
1228	Éducateur ou éducatrice physique - Kinésiologue	1 752	1 992	1 768	1 996	2 624
1230	Ergothérapeute	29 303	29 812	16 168	18 866	20 042
1233	Physiothérapeute	20 919	21 149	15 120	15 171	15 540
1234	Chargé ou chargée de l'enseignement clinique (physiothérapie)	18	124	138	160	88
1236	Assistant-chef physiothérapeute, assistante-chef physiothérapeute	24	580	503	413	398
1244	Agent ou agente d'information	3 186	3 996	1 733	2 322	1 916
1254	Audiologiste	1 312	2 048	824	646	881
1255	Orthophoniste	9 470	9 377	4 267	4 844	5 433
1258	Thérapeute par l'art	110	151	17	54	50
1291	Spécialiste clinique en biologie médicale	214	1	-	-	-

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par appellation d'emploi

		Heures supplémentaires				
NoTitre	Nom du titre d'emploi	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
1320	Pharmacien ou pharmacienne	78 273	97 819	131 089	76 457	68 311
1321	Pharmacien ou pharmacienne-chef i	4 991	5 300	5 279	4 754	5 939
1322	Pharmacien ou pharmacienne-chef ii	2 357	2 504	2 582	2 352	1 863
1323	Pharmacien ou pharmacienne-chef iii	1 707	1 900	2 247	2 196	2 061
1324	Pharmacien ou pharmacienne-chef iv	3 753	4 724	6 239	3 619	2 606
1407	Spécialiste en activités cliniques	3 147	5 542	4 479	5 942	8 897
1521	Spécialiste en évaluation des soins	1 493	813	1 407	646	191
1533	Agent ou agente de formation	867	1 073	393	93	188
1534	Agent ou agente de formation dans le domaine de la déficience auditive	17	33	-	-	1
1538	Conseiller ou conseillère en éthique	-	-	10	14	-
1539	Conseiller ou conseillère en génétique	416	404	715	326	263
1540	Génagogue	20	21	-	106	176
1543	Conseiller ou conseillère en enfance inadaptée	499	357	78	47	147
1544	Criminologue	167	161	36	52	147
1546	Psychologue, thérapeute du comportement humain (T.R.)	29 330	31 316	14 730	19 023	17 840
1550	Travailleur social professionnel , agent d'intervention en service social, travailleuse sociale professionnelle, agente d'interven	72 830	85 432	57 622	65 809	62 989
1551	Organisateur ou organisatrice communautaire	17 504	19 881	10 662	14 309	11 344
1552	Animateur ou animatrice de pastorale	7 469	8 554	10 016	9 515	9 287
1553	Agent ou agente de relations humaines	213 764	225 708	68 047	91 013	78 946
1554	Sociologue	-	-	-	-	125
1557	Spécialiste en orientation et en mobilité	1 996	2 978	806	125	113
1559	Agent ou agente de modification du comportement	338	476	390	277	104
1560	Spécialiste en réadaptation en déficience visuelle	1 603	2 111	814	341	247
1565	Agent ou agente de planification, de programmation et de recherche	11 382	14 308	6 243	8 351	7 325
1570	Réviseur ou réviseure	-	-	1 578	1 411	1 229
1651	Agent ou agente en techniques éducatives	28	-	-	3	1
1652	Psychoéducateur spécialiste en réadaptation psychosociale, psychoéducatrice spécialiste en réadaptation psychosociale	21 878	19 092	10 654	12 223	13 452
1656	Ortho-pédagogue	149	141	193	151	165
1657	Pédagogue	20	12	-	-	-
1658	Récréologue	1 295	1 515	902	1 157	1 086
1660	Jardinier ou jardinière d'enfants	22	36	42	1	-
1661	Spécialiste en audio-visuel	-	-	14	11	20
1701	Conseiller d'orientation professionnelle , conseiller de la relation d'aide, conseillère d'orientation professionnelle, conseillèr	347	448	78	37	75
1702	Hygiéniste du travail	1 232	1 183	381	278	352
1703	Conseiller ou conseillère en adaptation au travail	75	317	275	175	199
1907	Infirmier clinicien ou infirmière clinicienne (Institut Pinel)	1 064	1 523	2 331	1 938	1 926

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par appellation d'emploi

		Heures supplémentaires				
NoTitre	Nom du titre d'emploi	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
1911	Infirmier clinicien ou infirmière clinicienne	540 939	626 236	662 127	705 870	725 856
1912	Infirmier clinicien assistant infirmier-chef, infirmière clinicienne assistante infirmière-chef, infirmier clinicien assistant du	152 831	156 110	172 116	183 727	172 688
1913	Conseiller ou conseillère en soins infirmiers	3 033	7 012	8 035	13 576	11 532
1914	Candidat infirmier praticien spécialisé, candidate infirmière praticienne spécialisée	35	89	77	125	101
1915	Infirmier praticien spécialisé, infirmière praticienne spécialisée	372	516	2 062	1 906	2 729
1916	Infirmier premier assistant en chirurgie, infirmière première assistante en chirurgie	5 253	8 073	10 894	10 530	11 791
2101	Technicien ou technicienne en administration	123 948	130 537	97 946	109 198	85 063
2102	Technicien ou technicienne aux contributions	876	1 912	280	1 099	1 015
2106	Chargé ou chargée de production	165	137	29	411	225
2123	Technicien ou technicienne en informatique	32 561	30 647	26 781	26 171	24 294
2124	Technicien spécialisé en informatique, technicienne spécialisée en informatique	5 806	13 282	16 387	18 009	18 481
2203	Assistant ou assistante en pathologie	503	553	381	549	515
2205	Technologue en radiodiagnostic	103 747	108 260	107 243	101 930	99 142
2207	Technologue en radio-oncologie	21 307	13 972	11 359	16 417	12 523
2208	Technologue en médecine nucléaire	14 233	13 440	12 349	12 920	12 679
2212	Technologue spécialisé ou technologue spécialisée en radiologie	83 128	91 173	93 385	85 089	85 228
2213	Coordonnateur ou coordonnatrice technique (radiologie)	18 361	20 371	20 728	20 191	19 435
2214	Instituteur ou institutrice clinique (radiologie)	725	891	1 027	436	505
2219	Assistant-chef technologue en radiologie, assistante-chef technologue en radiologie	15 779	15 873	16 064	15 150	13 909
2222	Technologue en radiologie (Système d'information et imagerie numérique)	-	688	3 199	4 408	5 478
2223	Technologiste médical ou technologiste médicale	116 944	144 501	154 376	160 094	155 913
2224	Technicien de laboratoire médical diplômé, technicienne de laboratoire médical diplômée	26 692	26 546	21 885	21 824	22 786
2227	Coordonnateur ou coordonnatrice technique (laboratoire)	17 669	25 012	30 905	33 820	31 987
2232	Instituteur ou institutrice clinique (laboratoire)	189	2 197	1 233	1 107	408
2234	Assistant-chef technologiste médical, assistante-chef technologiste médicale, assistant-chef technicien de laboratoire médical dip	18 911	21 848	21 674	24 618	25 850
2236	Assistant-chef technicien en électrophysiologie médicale, assistante-chef technicienne en électrophysiologie médicale	2 029	2 568	2 217	2 425	2 771
2240	Assistant-chef technicien en diététique, assistante-chef technicienne en diététique	1 742	2 243	2 544	3 232	2 708
2241	Technicien ou technicienne en électro-encéphalographie (E.E.G.)	84	24	17	4	5
2242	Assistant-chef du service des archives, assistante-chef du service des archives	2 271	2 468	2 410	2 874	3 480
2244	Inhalothérapeute	200 477	196 703	210 568	214 955	203 087
2246	Coordonnateur ou coordonnatrice technique (inhalothérapie)	9 313	9 202	9 125	10 404	9 209
2247	Chargé ou chargée de l'enseignement clinique (inhalothérapie)	65	38	95	203	107
2248	Assistant-chef inhalothérapeute, assistante-chef inhalothérapeute	10 051	9 803	8 953	11 094	9 406
2251	Archiviste médical, archiviste médicale	21 535	24 659	26 004	29 745	26 828
2253	Illustrateur médical, illustratrice médicale	116	187	164	33	22
2254	Photographe médical ou photographe médicale	523	946	1 459	1 499	557

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par appellation d'emploi

NoTitre	Nom du titre d'emploi	Heures supplémentaires				
		2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
2257	Technicien ou technicienne en diététique	8 041	7 917	7 215	7 043	6 661
2258	Technicien ou technicienne en audio-visuel	1 141	1 791	1 893	1 349	1 277
2259	Orthoptiste	281	89	256	331	292
2261	Hygiéniste dentaire, technicien ou technicienne en hygiène dentaire	6 163	5 961	2 997	3 282	2 871
2264	Orthésiste et/ou prothésiste	319	309	-	-	-
2270	Technicien ou technicienne en physiologie cardiorespiratoire	249	68	49	55	52
2271	Cytologiste	5 600	8 293	7 209	8 307	7 834
2273	Psycho-technicien ou psycho-technicienne	-	-	-	21	120
2275	Technicien ou technicienne en communication	452	287	222	253	246
2276	Coordonnateur ou coordonnatrice technique en électrophysiologie médicale	1 290	1 208	653	759	657
2277	Coordonnateur ou coordonnatrice technique en génie biomédical	-	-	2 908	4 750	3 556
2278	Technologiste en hémodynamique ou technologue en hémodynamique	1 961	1 604	2 084	2 021	1 730
2280	Technicien ou technicienne en horticulture	5	3	87	131	143
2282	Archiviste médical ou archiviste médicale (chef d'équipe)	524	1 416	2 575	3 616	2 769
2284	Technicien ou technicienne en cytogénétique clinique	-	-	4 103	2 542	1 835
2285	Technicien ou technicienne en gérontologie	-	74	20	-	-
2286	Technicien ou technicienne en électrophysiologie médicale	11 900	13 079	12 611	12 972	12 094
2287	Perfusionniste clinique	20 775	19 531	14 316	17 039	17 409
2290	Chargé ou chargée clinique de sécurité transfusionnelle	341	337	516	408	435
2291	Chargé ou chargée technique de sécurité transfusionnelle	492	1 044	1 656	1 391	1 295
2295	Thérapeute en réadaptation physique	7 038	7 852	4 016	4 835	5 273
2333	Technicien ou technicienne en arts graphiques	41	42	112	147	84
2356	Technicien ou technicienne en documentation	368	420	348	624	773
2360	Technicien ou technicienne de braille	42	162	12	-	-
2362	Technicien ou technicienne en orthèse-prothèse	3 106	3 675	2 201	2 218	2 427
2363	Opticien ou opticienne d'ordonnances	-	-	137	185	132
2367	Technicien ou technicienne en génie bio-médical	18 598	22 560	19 584	19 938	21 237
2368	Technicien ou technicienne en prévention	107	77	413	529	801
2369	Technicien ou technicienne en électronique	9 321	8 891	7 820	6 594	6 500
2370	Technicien ou technicienne en électricité industrielle	1 324	1 560	994	749	1 451
2371	Technicien ou technicienne en électromécanique	458	660	707	634	913
2374	Technicien ou technicienne en bâtiment	5 326	5 465	5 899	7 432	8 322
2375	Travailleur ou travailleuse communautaire	11 700	10 324	6 993	8 476	8 911
2377	Technicien ou technicienne en fabrication mécanique	1 447	958	834	488	569
2379	Technicien ou technicienne en instrumentation et contrôle	2 391	2 732	2 650	3 106	3 447
2381	Technicien ou technicienne en électrodynamique	128	108	157	286	138

67

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par appellation d'emploi

		Heures supplémentaires				
NoTitre	Nom du titre d'emploi	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
2459	Infirmier ou infirmière chef d'équipe	74 960	99 315	105 389	118 894	122 958
2462	Infirmier moniteur ou infirmière monitrice	3 118	2 404	2 047	1 965	1 238
2471	Infirmier ou infirmière	2 121 231	2 078 809	2 213 518	2 209 871	2 134 821
2473	Infirmier ou infirmière (Institut Pinel)	3 968	4 035	5 491	4 310	4 739
2485	Infirmier ou infirmière en stage d'actualisation	1 397	2	8	4 637	2 104
2489	Assistant-infirmier-chef, assistante-infirmière-chef, assistant du supérieur immédiat, assistante du supérieur immédiat	291 415	302 055	345 875	378 454	385 131
2490	Candidat à l'exercice de la profession d'infirmier, candidate à l'exercice de la profession d'infirmière	34 027	35 489	33 866	35 526	37 830
2491	Infirmier ou infirmière en dispensaire	3 649	20 981	25 227	26 371	26 166
2584	Technicien ou technicienne en recherche psycho-sociale	-	51	219	134	65
2586	Technicien ou technicienne en assistance sociale	47 374	45 614	19 135	25 097	24 862
2588	Aide social ou aide sociale	968	783	3 569	7 036	5 728
2686	Technicien ou technicienne en éducation spécialisée	4 578	5 409	1 316	4 007	7 166
2688	Agent ou agente d'intégration	973	806	198	329	311
2691	Éducateur ou éducatrice	227 269	237 472	190 937	186 506	185 665
2694	Responsable d'unité de vie et/ou de réadaptation	5 305	7 094	4 548	3 321	3 130
2696	Technicien ou technicienne en loisirs	6 387	6 614	3 819	3 984	4 256
2697	Sociothérapeute (Institut Pinel)	10 611	15 485	14 302	12 261	14 011
2699	Chef de module	318	438	219	274	116
2702	Technicien ou technicienne en hygiène du travail	6 615	6 947	3 540	3 453	3 372
3201	Assistant ou assistante technique aux soins de la santé	855	1 025	801	1 099	1 313
3203	Préposé ou préposée aux autopsies	735	926	548	611	296
3204	Préposé ou préposée au transport	1 888	2 562	3 995	4 687	4 627
3205	Assistant ou assistante technique au laboratoire ou en radiologie	9 007	9 948	10 597	9 670	8 919
3208	Préposé ou préposée en ophtalmologie	67	201	199	157	199
3212	Assistant ou assistante technique en pharmacie	5 758	5 943	6 147	5 029	3 507
3215	Assistant ou assistante technique senior en pharmacie	37 247	35 522	38 502	48 886	53 258
3218	Assistant ou assistante technique en médecine dentaire	1 126	975	670	738	906
3223	Préposé ou préposée en physiothérapie et/ou ergothérapie	1 941	1 608	4 122	5 054	4 200
3224	Technicien ou technicienne classe "B"	11 093	12 619	12 139	12 178	6 113
3229	Préposé ou préposée senior en orthopédie	-	634	1 026	1 007	832
3241	Préposé ou préposée aux soins des animaux	723	430	243	682	542
3244	Aide de service	4 954	5 287	5 868	3 974	4 586
3245	Préposé ou préposée à l'audio-visuel	226	447	32	52	4
3247	Préposé ou préposée en orthopédie	15	-	10	1	-
3251	Préposé ou préposée à l'accueil	262	117	16	42	13
3259	Préposé ou préposée à la centrale des messagers	348	429	564	491	542

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par appellation d'emploi

		Heures supplémentaires				
NoTitre	Nom du titre d'emploi	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
3262	Mécanicien ou mécanicienne en orthèse et/ou prothèse	7 771	8 898	5 804	6 198	7 809
3445	Infirmier ou infirmière auxiliaire chef d'équipe	1 386	10 011	17 145	22 000	23 594
3446	Infirmier auxiliaire assistant chef d'équipe, infirmière auxiliaire assistante chef d'équipe	-	-	-	-	1
3449	Préposé ou préposée en salle d'opération	1 631	211	186	-	-
3455	Infirmier ou infirmière auxiliaire	509 462	632 757	833 823	950 529	984 930
3458	Agent(e) communautaire surveillant(e) (Institut Pinel)	636	865	620	714	926
3459	Préposé ou préposée (certifié "A") aux bénéficiaires	1 174	942	847	882	1 120
3461	Puéricultrice / Garde-bébé	1 422	544	345	113	62
3462	Assistant ou assistante en réadaptation	18 281	19 025	23 616	21 720	22 197
3465	Travailleur ou travailleuse de quartier ou de secteur	1 010	1 077	1 099	1 020	512
3467	Préposé ou préposée au matériel et équipement thérapeutique	275	389	442	242	33
3480	Préposé ou préposée aux bénéficiaires	1 215 183	1 440 915	1 637 237	1 711 565	1 693 410
3481	Préposé ou préposée à la stérilisation	47 516	47 889	55 140	55 580	54 294
3485	Brancardier ou brancardière	6 946	8 958	4 834	3 694	4 604
3505	Préposé ou préposée en établissement nordique	5 108	5 196	4 857	6 648	3 946
3544	Agent ou agente d'intervention en milieu médico-légal	3 417	4 973	6 499	5 846	7 049
3545	Agent ou agente d'intervention	15 169	23 511	13 791	14 321	17 763
3585	Instructeur ou instructrice aux ateliers industriels	-	130	33	-	-
3588	Auxiliaire aux services de santé et sociaux	102 355	110 476	125 926	114 474	117 813
3598	Instructeur ou instructrice métier artisanal ou occupation thérapeutique	712	747	1 716	1 237	1 448
3679	Surveillant-sauveteur, surveillante-sauvetrice	86	163	142	156	246
3685	Préposé ou préposée à l'unité et/ou au pavillon	282	651	1 435	2 680	2 180
3687	Moniteur ou monitrice en éducation	661	395	118	182	47
3699	Moniteur ou monitrice en loisirs	314	306	936	861	534
4001	Externe en soins infirmiers	1 360	1 660	1 440	1 977	1 559
4002	Externe en inhalothérapie	1 206	1 061	1 723	1 315	564
4003	Externe en technologie médicale	11	58	191	232	78
4103	Étudiant(e)	3 403	2 012	1 313	944	389
4104	Étudiant(e) universitaire en pharmacie	34	880	374	359	430
4901	Sage-femme	7 407	6 391	5 837	7 945	9 483
5108	Opérateur ou opératrice en informatique, classe I	1 050	1 246	988	645	654
5111	Opérateur ou opératrice en informatique, classe II	267	205	40	77	69
5117	Préposé ou préposée aux magasins	3 789	3 043	4 675	3 928	2 090
5119	Opérateur ou opératrice de duplicateur offset	470	911	321	465	283
5130	Opérateur ou opératrice en système de production braille	1	33	27	-	-
5141	Magasinier ou magasinière	17 518	16 232	15 556	16 119	12 750

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par appellation d'emploi

NoTitre	Nom du titre d'emploi	Heures supplémentaires				
		2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
5187	Assistant ou assistante de recherche	162	28	194	1 155	47
5301	Agent administratif, classe 1, agente administrative, classe 1	64 653	73 804	60 082	58 068	51 255
5302	Agent administratif, classe 2, agente administrative, classe 2	223 128	234 588	225 240	240 829	206 801
5303	Agent administratif, classe 3, agente administrative, classe 3	181 833	201 136	213 340	219 996	215 631
5304	Agent administratif, classe 4, agente administrative, classe 4	66 109	66 696	72 683	59 608	61 926
6262	Préposé ou préposée à la peinture et à la maintenance	447	83	178	159	306
6299	Aide-cuisinier, aide-cuisinière	10 176	10 084	11 043	11 609	11 638
6301	Cuisinier ou cuisinière	21 081	23 533	26 171	25 838	27 432
6302	Pâtissier-boulanger, pâtissière-boulangère	112	93	170	220	217
6303	Boucher ou bouchère	8	-	5	6	10
6312	Caissier ou caissière à la cafétéria	1 409	1 675	2 170	1 796	1 088
6317	Technicien ou technicienne en alimentation	416	285	130	177	294
6320	Buandier ou buandière	5 702	5 883	7 638	7 308	8 786
6325	Presseur ou presseuse	52	58	111	63	24
6327	Couturier ou couturière	564	630	440	876	597
6334	Préposé ou préposée à l'entretien ménager (travaux lourds)	80 187	80 453	70 819	54 578	47 563
6335	Préposé ou préposée à l'entretien ménager (travaux légers)	33 493	52 232	72 937	87 907	102 827
6336	Conducteur ou conductrice de véhicules	9 079	8 679	7 999	8 654	9 103
6340	Coiffeur ou coiffeuse	9	5	-	-	-
6341	Portier ou portière	-	3	-	33	92
6344	Porter	239	579	636	186	438
6346	Garde (Institut Pinel)	2 541	4 626	4 341	3 199	5 768
6347	Préposé ou préposée aux ascenseurs	85	15	82	11	20
6349	Gardien ou gardienne de résidence	7 367	5 707	4 683	4 918	5 503
6352	Mécanicien ou mécanicienne de machines frigorifiques	2 537	2 931	3 447	2 080	1 748
6353	Machiniste (mécanicien ajusteur), machiniste (mécanicienne ajusteuse)	2 712	4 130	3 506	2 818	2 515
6354	Électricien ou électricienne	10 613	11 908	12 412	10 550	11 009
6355	Conducteur ou conductrice de véhicules lourds	3 957	3 945	2 462	2 754	2 267
6356	Maître-électricien, maître-électricienne	8 823	9 762	9 691	8 392	8 661
6357	Maître-plombier, maître-plombière	331	171	169	146	155
6359	Plombier et/ou mécanicien en tuyauterie, plombière et/ou mécanicienne en tuyauterie	23 397	25 041	25 267	23 782	22 407
6360	Mécanicien ou mécanicienne d'entretien (Millwright)	22 098	25 763	25 447	23 164	24 545
6361	Soudeur ou soudeuse	979	836	1 178	589	634
6362	Peintre	2 281	2 293	2 210	1 906	1 707
6363	Journalier ou journalière	15 181	20 163	16 740	14 128	12 390
6364	Menuisier ou menuisière	10 142	7 864	7 582	6 225	5 940

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par appellation d'emploi

NoTitre	Nom du titre d'emploi	Heures supplémentaires				
		2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
6365	Ébéniste	3 830	3 514	3 189	2 585	2 443
6366	Maître-mécanicien de machines frigorifiques, maître-mécanicienne de machines frigorifiques	-	217	170	32	-
6367	Serrurier ou serrurière	201	140	223	263	191
6368	Plâtrier ou plâtrière	2 035	2 689	2 124	2 394	1 455
6369	Ferblantier ou ferblantière	490	71	49	106	35
6370	Électronicien ou électronicienne	1 732	1 914	911	1 700	1 401
6373	Ouvrier ou ouvrière de maintenance	22 109	23 746	23 127	24 947	22 720
6374	Cordonnier ou cordonnière	-	-	3	28	78
6375	Apprenti ou apprentie de métier	600	256	256	519	304
6380	Mécanicien ou mécanicienne de garage	82	209	245	131	317
6382	Rembourreur ou rembourreuse	26	-	-	-	-
6383	Mécanicien ou mécanicienne de machines fixes	27 030	31 318	32 455	31 237	30 494
6386	Préposé ou préposée au service alimentaire	83 441	91 827	101 165	92 811	92 119
6387	Aide-mécanicien de machines fixes, aide-mécanicienne de machines fixes	21	604	345	338	-
6388	Ouvrier ou ouvrière d'entretien général	16 277	16 625	14 867	13 668	13 291
6395	Calorifugeur ou calorifugeuse	157	107	36	19	-
6398	Préposé ou préposée à la buanderie	14 761	15 317	15 790	14 181	15 868
6407	Nettoyeur ou nettoyeuse	126	80	90	57	20
6409	Dessinateur ou dessinatrice	-	18	57	118	41
6414	Aide général ou aide générale	-	169	253	458	408
6415	Aide général en établissement nordique ou aide générale en établissement nordique	613	364	444	535	458
6418	Préposé ou préposée au transport des bénéficiaires handicapés physiques	16	71	114	115	8
6422	Surveillant ou surveillante en établissement	17 680	22 427	28 661	26 914	26 812
6423	Électromécanicien ou éléctromécanicienne	-	-	361	595	675
6436	Agent ou agente d'intervention (Institut Pinel)	2 610	4 853	3 733	2 445	6 330
6438	Gardien ou gardienne	44 647	44 355	37 858	36 827	32 912

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 69

Nombre d'heures supplémentaires réalisées dans le réseau de la santé et des services sociaux par région et par établissement pour 2006-2007 à 2011-2012 :

a. infirmières;
b. infirmières auxiliaires;
c. inhalothérapeutes;
d. pharmaciens d'établissements;
e. autres.

RÉPONSE NO 69

Les données 2011-2012 seront disponibles à l'automne 2012.

Heures supplémentaires par région et par établissement
2010-2011

Région	Nom de l'établissement	Infirmières	Infirmières auxiliaires	Inhalothérapeutes	Pharmaciens d'établissements	Autres	Total
01-Bas-Saint-Laurent	CJ du Bas-St-Laurent	1	-	-	-	2 117	2 118
	CRDI du Bas-St-Laurent	-	-	-	-	1 967	1 967
	CSSS de Kamouraska	7 799	2 080	1 280	876	8 622	20 657
	CSSS de La Matapédia	9 370	2 636	482	223	8 297	21 007
	CSSS de la Mitis	6 724	3 606	-	74	8 164	18 567
	CSSS de Matane	17 367	3 396	2 082	131	10 237	33 213
	CSSS de Rivière-du-Loup	20 263	4 818	2 990	424	10 340	38 835
	CSSS de Témiscouata	7 820	1 922	556	241	8 168	18 707
	CSSS des Basques	2 422	984	-	-	2 471	5 876
	CSSS Rimouski-Neigette	30 229	9 834	2 306	407	38 516	81 293
Total 01-Bas-Saint-Laurent		**101 994**	**29 274**	**9 697**	**2 375**	**98 900**	**242 240**
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	CJ du Saguenay - Lac-St-Jean	376	3	-	-	5 587	5 966
	CRDI du Saguenay - Lac-St-Jean	31	556	-	-	6 888	7 475
	CSSS Cléophas-Claveau	8 121	2 724	-	408	8 351	19 604
	CSSS de Chicoutimi	36 422	6 427	1 439	163	30 254	74 705
	CSSS de Jonquière	16 749	5 843	855	729	14 149	38 325
	CSSS de Lac-St-Jean-Est	22 134	5 801	2 218	606	16 594	47 352
	CSSS Domaine-du-Roy	24 154	10 603	1 041	107	17 226	53 130
	CSSS Maria-Chapdelaine	9 438	2 637	965	247	9 262	22 549
	Foyer St-François Inc.	172	126	-	-	122	419
Total 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean		**117 596**	**34 718**	**6 517**	**2 260**	**108 433**	**269 525**
03-Capitale-Nationale	CA Nazareth Inc.	72	275	-	-	260	607
	Centre d'hébergement du Boisé Ltée	167	163	-	-	1 102	1 432
	Centre St-Jean-Eudes Inc.	2 821	1 102	-	-	6 481	10 404
	CH Champlain des Montagnes	728	804	-	-	1 330	2 862
	CH Notre-Dame du Chemin Inc.	276	666	-	-	2 900	3 842
	CH St-François Inc.	191	369	-	-	606	1 166
	CHA	76 402	10 619	6 058	1 500	66 694	161 273
	CHSLD Vigi St-Augustin	1 036	826	-	2	2 665	4 529
	CHUQ	165 595	9 039	7 944	2 622	80 239	265 439
	CJ de Québec	3	-	-	-	5 664	5 667
	CR Ubald-Villeneuve	423	248	-	-	147	817
	CRDI de Québec	34	-	-	-	16 144	16 177
	CSSS de Charlevoix	15 195	5 097	783	1 264	29 453	51 792
	CSSS de La Vieille Capitale	27 259	16 619	-	882	60 653	105 414
	CSSS de Portneuf	3 290	2 127	-	64	5 037	10 518
	CSSS de Québec-Nord	20 024	9 051	25	8	44 798	73 906
	Hôpital Jeffery Hale - St-Brigid's	2 533	2 099	-	318	7 072	12 021
	Hôpital Ste-Monique Inc.	136	144	-	-	433	713
	Inst. univ. cardio. et pneumo. de Québec	58 382	2 553	4 389	1 362	38 486	105 172
	Inst. univ. en santé mentale de Québec	20 969	3 138	357	278	21 214	45 956
	IRDPQ	2 879	1 664	-	166	8 388	13 096
Total 03-Capitale-Nationale		**398 415**	**66 601**	**19 555**	**8 466**	**399 765**	**892 802**
04-Mauricie et Centre-du-Québec	CH régional de Trois-Rivières	64 338	10 365	2 686	481	33 587	111 457
	CHSLD Vigi Les Chutes	141	301	-	2	1 020	1 465
	CJ de la Mauricie et du Centre-du-Québec	16	-	-	-	34 386	34 401
	CR Interval	830	445	-	-	10 718	11 992
	CRDI Mauricie et Centre-du-Québec	98	55	-	-	29 355	29 508
	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	40 531	10 936	2 136	998	41 370	95 971
	CSSS de Bécancour-Nicolet-Yamaska	11 287	2 084	-	615	11 446	25 432
	CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	4 388	1 856	59	109	12 819	19 231
	CSSS de l'Énergie	29 468	14 214	1 272	1 487	38 056	84 497
	CSSS de Maskinongé	6 470	2 824	103	67	11 171	20 635
	CSSS de Trois-Rivières	19 778	17 064	54	1 042	37 286	75 224
	CSSS Drummond	36 476	7 960	1 732	245	37 485	83 899
	CSSS du Haut-Saint-Maurice	11 059	2 422	494	546	15 219	29 739
	Domrémy Mauricie et Centre-du-Québec	1 175	290	-	-	2 902	4 367
Total 04-Mauricie et Centre-du-Québec		**226 055**	**70 814**	**8 536**	**5 593**	**316 819**	**627 818**
05-Estrie	CA Dixville Inc.	-	-	-	-	1 880	1 880
	Centre J.P. Chiasson / Maison St-Georges	36	-	-	-	267	303
	Centre Notre-Dame de l'Enfant Inc.	32	-	-	-	1 994	2 026
	CHSLD Vigi Shermont	76	201	-	-	493	770
	CHUS	113 411	19 829	4 745	3 593	111 888	253 466
	CJ de l'Estrie	-	-	-	-	2 933	2 933
	CR Estrie Inc.	199	155	-	-	358	712
	CSSS de la MRC de Coaticook	2 059	1 009	8	-	3 311	6 386
	CSSS de Memphrémagog	6 978	3 666	837	581	12 338	24 401
	CSSS des Sources	5 307	1 539	186	32	4 227	11 292
	CSSS du Granit	8 995	3 530	702	573	6 496	20 295
	CSSS du Haut-Saint-François	1 556	1 452	-	-	3 265	6 273
	CSSS du Val-Saint-François	3 887	1 198	-	-	4 150	9 235
	CSSS-Inst.univ.de gériatrie de Sherbrooke	8 757	5 116	359	222	33 953	48 407
	La Maison Blanche de North Hatley Inc.	565	116	-	-	1 721	2 402
	Villa Marie-Claire Inc.	-	-	-	-	7	7
Total 05-Estrie		**151 856**	**37 812**	**6 837**	**5 001**	**189 282**	**390 788**
06-Montréal	Centre de soins prolongés Grace Dart	6 091	13 851	-	1	18 310	38 253
	Centre d'hébergement - Maison-Saint-Joseph	26	170	-	-	378	573
	Centre d'hébergement St-Vincent-Marie Inc.	155	807	-	-	1 195	2 157
	Centre Dollard-Cormier	3 372	-	-	-	7 900	11 272
	Centre Le Cardinal Inc.	1 175	1 191	-	-	7 500	9 866
	Centre Miriam	5	-	-	-	7 886	7 891
	CH Champlain Marie-Victorin	1 416	2 998	-	-	20 949	25 363
	CH de St-Mary	29 068	6 401	2 707	2 546	21 311	62 033
	CH gériatrique Maimonides	1 381	4 355	-	-	9 996	15 732
	CHSLD Bayview Inc.	2	39	-	-	536	577
	CHSLD Bourget Inc.	3 301	3 304	-	-	10 047	16 652
	CHSLD Bussey Inc.	939	265	-	-	2 483	3 687
	CHSLD Gouin Inc.	1 805	1 430	-	-	5 413	8 648
	CHSLD juif de Montréal	2 878	2 525	-	-	9 557	14 960
	CHSLD Providence N-D de Lourdes Inc.	971	2 994	-	-	7 020	10 985
	CHSLD Vigi Dollard-des-Ormeaux	699	1 274	-	2	4 980	6 956
	CHSLD Vigi Marie-Claret Inc.	506	299	-	-	2 666	3 472
	CHSLD Vigi Mont-Royal	1 416	2 517	-	2	6 065	9 999
	CHSLD Vigi Pierrefonds	77	1 142	-	-	5 059	6 278
	CHSLD Vigi Reine-Élizabeth	4	618	-	2	1 854	2 477
	CHU Sainte-Justine	101 477	23 800	5 133	1 410	55 259	187 079
	CHUM	195 507	31 270	12 146	8 461	192 183	439 567
	CJ de Montréal	197	-	-	-	55 503	55 701
	CJ et de la Famille Batshaw	129	-	-	-	5 473	5 602
	CR Constance-Lethbridge	3	-	-	-	5 270	5 272
	CR de l'Ouest de Montréal	0	-	-	-	2 654	2 655
	CR Lisette-Dupras	522	912	-	-	7 639	9 073
	CR Lucie-Bruneau	1 288	1 169	-	-	8 545	11 002
	CR Mab-Mackay	35	68	-	-	1 576	1 679

35

Heures supplémentaires par région et par établissement
2010-2011

Région	Nom de l'établissement	Infirmières	Infirmières auxiliaires	Inhalothérapeutes	Pharmaciens d'établissements	Autres	Total
	CRDI Gabrielle-Major	-	-	-	-	4 752	4 752
	CSSS Cavendish	2 417	4 337	-	22	21 079	27 855
	CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord	18 022	8 597	1 456	300	26 865	55 241
	CSSS de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent	9 230	22 831	-	86	50 113	82 260
	CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle	31 585	25 345	2 526	106	51 405	110 968
	CSSS de la Montagne	10 670	134	-	-	3 791	14 595
	CSSS de la Pointe-de-l'Île	9 529	4 841	-	20	35 139	49 529
	CSSS de l'Ouest-de-l'Île	36 275	14 899	4 708	806	50 081	106 768
	CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel	5 110	4 009	-	439	19 900	29 458
	CSSS du Coeur-de-l'Île	31 026	9 744	2 438	636	51 325	95 168
	CSSS du Sud-Ouest-Verdun	31 334	16 279	4 676	694	59 224	112 206
	CSSS Jeanne-Mance	9 488	19 858	211	23	49 149	78 729
	CSSS Lucille-Teasdale	12 254	13 465	-	260	43 657	69 635
	CUSM	196 473	6 751	15 076	6 796	196 563	421 659
	Groupe Roy Santé - CHSLD Le Royer	246	970	-	-	1 428	2 644
	Groupe Roy Santé - CHSLD St-Georges	1 162	4 134	-	-	4 544	9 840
	Hôp. Catherine Booth de l'Armée du Salut	1 376	1 076	-	27	2 722	5 201
	Hôpital Chinois de Montréal	669	501	-	-	314	1 485
	Hôpital Douglas	24 721	4 810	-	199	19 628	49 359
	Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal	105 285	34 305	6 030	1 661	117 335	264 615
	Hôpital général juif Sir Mortimer B Davis	102 121	4 342	4 483	2 430	75 113	188 490
	Hôpital Louis-H. Lafontaine	43 661	5 997	148	472	61 408	111 685
	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	114 101	25 733	9 056	3 206	99 528	251 625
	Hôpital Marie-Clarac	5 098	6 360	-	111	9 559	21 129
	Hôpital Mont-Sinaï	691	848	259	3	2 319	4 120
	Hôpital Rivière-des-Prairies	11 847	-	-	32	22 485	34 364
	Hôpital Santa Cabrini	38 321	18 471	4 136	959	33 169	95 054
	Hôpital Shriners pour enfants Inc.	1 108	38	10	-	2 468	3 623
	Inst. de réad. Gingras-Lindsay-de-Montréal	4 416	3 362	-	59	9 805	17 642
	Institut de cardiologie de Montréal	64 517	-	6 110	1 242	56 075	127 944
	Institut Philippe Pinel de Montréal	6 665	-	-	8	31 916	38 589
	Institut Raymond-Dewar	-	-	-	-	139	139
	Institut univ. de gériatrie de Montréal	3 165	3 407	311	389	5 414	12 686
	Les Cèdres - CA pour personnes agées	219	-	-	-	263	482
	Maison Élizabeth	-	-	-	-	44	44
	Résidence Angelica	1 338	4 682	-	26	7 814	13 860
	Résidence Berthiaume-Dutremblay	188	124	-	-	4 893	5 205
	Services de réadaptation l'Intégrale	-	88	-	-	2 885	2 973
	Villa Médica Inc.	4 239	3 270	-	447	5 928	13 886
Total 06-Montréal		**1 293 013**	**377 004**	**81 618**	**33 883**	**1 725 449**	**3 510 969**
07-Outaouais	Centre Jellinek	192	708	-	-	830	1 729
	CH Champlain Gatineau	400	444	-	0	4 027	4 872
	CH Pierre-Janet	3 581	562	-	353	11 533	16 029
	CHSLD Vigi de l'Outaouais	444	1 397	-	2	2 359	4 201
	CJ de l'Outaouais	2	-	-	-	17 215	17 217
	CR régional La Ressourse	360	137	-	-	1 011	1 507
	CSSS de Gatineau	100 805	30 122	11 459	777	139 154	282 317
	CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau	12 668	3 279	388	299	13 948	30 582
	CSSS de Papineau	13 148	7 434	750	129	21 107	42 567
	CSSS des Collines	4 608	2 089	-	-	6 078	12 775
	CSSS du Pontiac	14 795	3 111	1 229	84	9 424	28 644
	Pavillon du Parc Inc.	-	-	-	-	7 409	7 409
Total 07-Outaouais		**151 003**	**49 283**	**13 826**	**1 645**	**234 092**	**449 849**
08-Abitibi-Témiscamingue	Centre Normand	16	-	-	-	274	290
	CJ de l'Abitibi-Témiscamingue	-	-	-	-	5 947	5 947
	Clair Foyer Inc.	-	169	-	-	2 685	2 854
	CR La Maison	22	-	-	-	979	1 001
	CSSS de la Vallée-de-l'Or	19 790	7 207	1 532	211	32 252	60 992
	CSSS de Rouyn-Noranda	23 132	3 459	1 645	88	26 994	55 318
	CSSS de Témiscaming-et-de-Kipawa	1 528	1 254	-	-	1 634	4 416
	CSSS des Aurores Boréales	10 060	5 446	1 066	10	10 300	26 883
	CSSS du Lac-Témiscamingue	3 711	1 396	104	111	5 406	10 727
	CSSS Les Eskers de l'Abitibi	15 128	3 422	2 379	233	17 127	38 290
Total 08-Abitibi-Témiscamingue		**73 387**	**22 354**	**6 726**	**652**	**103 598**	**206 717**
09-Côte-Nord	CJ-CR de la Côte-Nord	5	-	-	-	18 620	18 625
	CLSC Naskapi	446	-	-	-	120	566
	CSSS de la Basse-Côte-Nord	3 264	220	-	69	4 032	7 585
	CSSS de la Haute-Côte-Nord	6 968	1 549	28	-	10 363	18 908
	CSSS de la Minganie	3 959	1 944	-	204	4 228	10 335
	CSSS de l'Hématite	1 869	128	-	-	1 130	3 128
	CSSS de Manicouagan	29 006	4 923	2 073	1 466	27 092	64 561
	CSSS de Port-Cartier	3 594	473	-	3	4 352	8 423
	CSSS de Sept-Iles	24 730	3 508	1 880	179	20 972	51 269
Total 09-Côte-Nord		73 842	12 746	3 981	1 921	90 910	183 400
10-Nord-du-Québec	CRSSS de la Baie-James	12 310	2 045	626	403	8 177	23 561
Total 10-Nord-du-Québec		12 310	2 045	626	403	8 177	23 561
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	CJ Gaspésie / Les Iles	-	-	-	-	940	940
	CR de la Gaspésie	62	29	-	-	1 395	1 486
	CSSS Baie-des-Chaleurs	23 801	8 641	406	187	21 177	54 212
	CSSS de la Côte-de-Gaspé	21 265	2 623	1 131	348	14 759	40 126
	CSSS de la Haute-Gaspésie	10 147	3 393	676	269	12 198	26 682
	CSSS des Îles	6 506	2 107	692	110	12 999	22 414
	CSSS du Rocher-Percé	12 611	2 024	1 281	180	7 342	23 438
Total 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine		74 392	18 817	4 185	1 094	70 811	169 298
12-Chaudière-Appalaches	CA St-Joseph de Lévis Inc.	1 809	2 281	-	-	6 014	10 104
	CH de l'Assomption Inc.	1 067	509	-	3	445	2 024
	CHSLD Chanoine-Audet Inc.	695	451	-	-	1 159	2 305
	CHSLD Vigi N-D de Lourdes	127	58	-	2	984	1 172
	CJ Chaudière-Appalaches	6	-	-	-	4 092	4 098
	CRATCA	573	-	-	-	224	797
	CRDI Chaudière-Appalaches	116	187	-	-	16 203	16 505
	CRDP Chaudière-Appalaches	557	846	-	-	429	1 832
	CSSS de Beauce	19 817	2 593	1 707	154	12 067	36 338
	CSSS de la région de Thetford	24 644	8 595	2 610	206	19 586	55 642
	CSSS de Montmagny-l'Islet	16 217	3 585	1 165	157	12 937	34 062
	CSSS des Etchemins	2 513	3 350	-	368	4 386	10 617
	CSSS du Grand Littoral	14 135	12 562	17	165	31 214	58 094
	Hôtel-Dieu de Lévis	46 513	5 595	1 574	718	25 489	79 888
	Pavillon Bellevue Inc.	20	21	-	-	52	92
Total 12-Chaudière-Appalaches		128 809	40 632	7 073	1 774	135 280	313 568
13-Laval	CH Champlain St-François	217	91	-	-	786	1 093
	CHSLD St-Jude Inc.	1 118	2 623	-	-	5 823	9 564
	CHSLD Vigi l'Orchidée Blanche	1 036	366	-	-	2 652	4 054
	CJ de Laval	105	-	-	-	15 805	15 910
	CRDI Normand-Laramée	434	346	-	-	5 848	6 628
	CSSS de Laval	80 469	22 157	5 721	1 580	87 270	197 198
	Hôpital juif de réadaptation	1 835	237	-	122	2 470	4 664
	Manoir St-Patrice Inc.	1 330	637	-	-	1 463	3 430

Heures supplémentaires par région et par établissement
2010-2011

Région	Nom de l'établissement	Infirmières	Infirmières auxiliaires	Inhalothérapeutes	Pharmaciens d'établissements	Autres	Total
	Résidence Riviera Inc.	607	838	-	-	2 638	4 083
	Santé Courville de Laval	408	599	-	-	1 941	2 949
Total 13-Laval		87 559	27 895	5 721	1 702	126 696	249 573
14-Lanaudière	CH Champlain Le Château	435	449	-	-	2 014	2 897
	CHSLD de la Côte Boisée Inc.	508	408	-	-	992	1 908
	CHSLD Heather Inc.	266	1 195	-	-	2 201	3 662
	CHSLD Vigi Yves-Blais	500	838	-	2	2 293	3 633
	CJ de Lanaudière	40	-	-	-	6 789	6 828
	CR La Myriade	-	-	-	-	1 020	1 020
	CRDP Le Bouclier	-	-	-	-	1 906	1 906
	CSSS du Nord de Lanaudière	75 433	26 760	3 285	476	103 697	209 652
	CSSS du Sud de Lanaudière	67 866	15 059	2 660	467	68 737	154 789
Total 14-Lanaudière		145 048	44 709	5 945	945	189 650	386 297
15-Laurentides	Centre Du Florès	-	-	-	-	2 658	2 658
	CHSLD Vigi Deux-Montagnes	617	517	-	-	1 067	2 201
	CHSLD Villa Soleil	571	1 165	-	-	3 036	4 772
	CJ des Laurentides	-	-	-	-	19 228	19 228
	CSSS d'Antoine-Labelle	22 603	12 573	3 747	739	36 858	76 520
	CSSS d'Argenteuil	6 857	2 663	722	192	6 797	17 230
	CSSS de St-Jérôme	62 588	16 256	5 876	547	67 179	152 446
	CSSS de Thérèse-de-Blainville	11 254	2 553	151	-	13 047	27 005
	CSSS des Pays-D'en-Haut	4 322	1 183	95	-	6 874	12 475
	CSSS des Sommets	23 280	4 218	2 560	208	24 734	55 000
	CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes	29 584	9 646	3 676	135	35 710	78 750
	Pavillon Ste-Marie Inc.	97	211	-	-	5 977	6 284
	Résidence de Lachute	7	135	-	-	633	775
Total 15-Laurentides		161 781	51 118	16 827	1 820	223 797	455 343
16-Montérégie	Accueil du Rivage Inc.	163	-	-	-	496	659
	CA Marcelle Ferron Inc.	1 774	1 094	-	27	7 077	9 972
	Centre montérégien de réadaptation	-	-	-	-	3 745	3 745
	CH Champlain Châteauguay	501	1 368	-	-	4 914	6 783
	CH Champlain des Pommetiers	635	580	-	-	9 090	10 305
	CH Champlain J-L Lapierre	402	690	-	-	1 649	2 741
	CHSLD Vigi Brossard	162	1 394	-	2	2 543	4 102
	CHSLD Vigi Montérégie	367	584	-	2	1 699	2 652
	CJ de la Montérégie	82	-	-	-	15 984	16 065
	CRDI Montérégie-est	-	-	-	-	8 491	8 491
	CSSS Champlain	5 899	4 388	146	8	24 577	35 018
	CSSS de la Haute-Yamaska	22 860	7 142	2 455	562	22 860	55 879
	CSSS de Vaudreuil-Soulanges	1 685	2 933	-	58	10 083	14 759
	CSSS du Haut-Saint-Laurent	4 112	1 511	59	-	9 240	14 922
	CSSS du Suroît	42 029	12 485	4 541	253	48 099	107 407
	CSSS Haut-Richelieu-Rouville	51 364	16 544	1 661	2 202	48 933	120 703
	CSSS Jardins-Roussillon	42 964	14 844	1 116	466	37 364	96 753
	CSSS la Pommeraie	17 225	3 505	879	259	13 497	35 364
	CSSS Pierre-Boucher	49 862	16 441	4 732	2 168	75 016	148 218
	CSSS Pierre-De Saurel	33 370	10 058	2 474	221	40 979	87 102
	CSSS Richelieu-Yamaska	38 789	10 344	2 914	1 235	39 374	92 656
	Hôpital Charles-LeMoyne	91 029	15 997	3 028	1 158	67 747	178 959
	Institut Nazareth et Louis-Braille	-	-	-	-	653	653
	Le Virage - CR alcoolisme et toxicomanie	186	225	-	-	82	493
	Pavillon Foster	9	-	-	-	23	32
	Réadaptation du Sud-ouest et du Renfort	9	-	-	-	12 228	12 237
	Résidence Sorel-Tracy Inc.	852	1	-	-	1 486	2 339
	Santé Courville de Waterloo	278	110	-	-	294	683
Total 16-Montérégie		406 608	122 239	24 003	8 619	508 223	1 069 693
17-Nunavik	CS Inuulitsivik	7 684	245	-	7	31 071	39 007
	CS Tulattavik de l'Ungava	9 884	279	135	1 437	23 192	34 926
Total 17-Nunavik		17 568	524	135	1 444	54 263	73 933
18-Terres-Cries-de-la-Baie-James	Conseil Cri de SSS de la Baie James	20 374	-	-	1 184	38 083	59 641
Total 18-Terres-Cries-de-la-Baie-James		20 374	-	-	1 184	38 083	59 641
Total		3 641 610	1 008 586	221 809	80 781	4 622 227	9 575 014

37

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 70

Liste des CMS ayant obtenu un permis de CMS, mais n'ayant pas encore obtenu d'agrément.

RÉPONSE NO 70

À l'exception de :

- Centre de chirurgie Rockland MD
- Institut de l'œil des Laurentides
- Clinique d'ophtalmologie Ferremi Boileau Inc.

aucun autre CMS n'a été agréé à ce jour. Ils ont jusqu'à 3 ans à la suite de l'émission de leur permis pour obtenir leur agrément. Voir la liste complète à la question 72.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 71

Liste des demandes de permis de CMS déposées au 1er avril 2012 en spécifiant la région et le type de chirurgies qui font l'objet de chacune des demandes.

RÉPONSE NO 71

Aucune demande n'a été déposée au 1er avril 2012. Voir la question 72 pour la liste des CMS pour lesquels un permis a été délivré.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 72

Liste des permis émis à des cliniques médicales spécialisés (CMS) au 31 mars 2012 comprenant le nom, le statut, l'adresse et le type de chirurgies autorisées.

RÉPONSE NO 72

La liste des permis émis à des centres médicaux spécialisés (CMS) au 31 mars 2012 se retrouve dans le document joint.

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
2	**Clinique privée de laser et chirurgie esthétique du Saguenay**	995, rue Chabanel	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
3	**Clinique Alphonse Roy**	1000,chemin Sainte-Foy, bureau 308	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				11.4 Blépharoplastie
3	**Clinique de chirurgie esthétique Marguerite-Bourgeois**	945, avenue Marguerite-Bourgeoys	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe, débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
3	**Clinique de chirurgie plastique et esthétique de la Grande-Allée**	425, Grande Allée Est	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.3 Augmentation mammaire
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.2 Rhinoplastie
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
3	**Clinique de chirurgie plastique et esthétique Dr. Michel Roy**	504-2960, boulevard Laurier	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe, débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
3	La Cité Médicale	2600, boulevard Laurier, suite 295	Participant	1.1 Liposuccion
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus
				9.1 Exérèse de kystes, de tumeurs bénignes ou malignes
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
4	**Clinique ChirurgiVision Trois-Rivières inc.**	579, rue Laviolette	Non-participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
4	**ChirurgiVision Plus**	579A, rue Laviolette	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.2 Rhinoplastie
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
4	**CMS des Trois-Rivières inc.**	3050, boulevard Saint-Jean	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplas
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				6.3 Chirurgie des sinus
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				11.4 Blépharoplastie
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
5	**100% Vision Inc.**	2727, rue King Ouest, bureau 100	Non-participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
5	**Centre de chirurgie et de médecine esthétique de Sherbrooke**	80, rue De Vimy	Non-participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
5	**Centre de chirurgie esthétique Sherbrooke**	750, 13ième avenue Nord, bureau 100	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.2 Rhinoplastie
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
5	**Oculo Vision**	2050, rue King Ouest	Participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
				11.1 Au laser
				11.2 Kératectomie superficielle de la cornée
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Clinique de l'oeil de Montréal**	300, rue Léo-Pariseau, suite 901	Non-participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
6	**Cliniques Michel Pop**	9001, boulevard de l'Acadie Nord, bureau 900	Non-participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
				11.1 Au laser
				11.2 Kératectomie superficielle de la cornée
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				11.7 Chirurgie de la rétine
6	**Institut de Chirurgie Oculaire de Montréal - Laservue**	1100, avenue Beaumont, suite 201	Non-participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
6	**Institut de chirurgie spécialisée de Montréal inc.**	6100, avenue du Boisé, bureau 112	Non-participant	5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.6 Reconstruction ligamentaire du genou
				5.7 Acromioplastie, reconstruction de la coiffe
6	**Cataract MD**	1250, boulevard René-Lévesque Ouest, Niveau MD	Participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Centre de chirurgie esthétique et cosmétique de Wesmount inc.**	245, avenue Victoria	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				15. Biopsies mammaires

47
8

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Centre de chirurgie plastique et esthétique de Montréal**	1506, avenue du Docteur-Penfield	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Centre de chirurgie Rockland MD**	100, chemin Rockland, suite 115 A	Participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
				1.1 Liposuccion
				2.1 Interruption de grossesse
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.6 Reconstruction ligamentaire du genou
				5.7 Acromioplastie, reconstruction de la coiffe
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				6.3 Chirurgie des sinus
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels

50

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Centre de chirurgie Rockland MD**	100, chemin Rockland, suite 115 A	Participant	8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus
				8.3 Excision de glandes salivaires pour lésions bénignes
				8.4 Laparoscopie diagnostique
				8.5 Chirurgie herniaire
				8.6 Chirurgie bariatrique
				9.1 Exérèse de kystes, de tumeurs bénignes ou malignes
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				9.3 Cure de cystocèle toute voie d'approche, entérocèle ou rectocèle
				9.4 Ligature tubaire toute voie d'approche
				9.5 Dilatation et curetage
				9.6 Hystéroscopie diagnostique et thérapeutique
				9.7 Laparoscopie diagnostique et thérapeutique
				9.8 Hystérectomie vaginale simple
				9.9 Salpingo-ovariectomie ou ovariectomie toute voie d'approche
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				11.1 Au laser
				11.2 Kératectomie superficielle de la cornée
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				11.6 Chirurgie pour strabisme
				11.7 Chirurgie de la rétine
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				13.1 Vaginoplastie
				13.2 Phalloplastie avec insertion de prothèse pénienne
				13.3 Scrotoplastie avec insertion de prothèses testiculaires
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Centre de chirurgie Westmount Square**	1, Westmount Square, suite C-190	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.6 Reconstruction ligamentaire du genou
				5.7 Acromioplastie, reconstruction de la coiffe
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				6.3 Chirurgie des sinus
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Centre de chirurgie Westmount Square**	1, Westmount Square, suite C-190	Participant	8.4 Laparoscopie diagnostique
				8.5 Chirurgie herniaire
				9.1 Exérèse de kystes, de tumeurs bénignes ou malignes
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				9.3 Cure de cystocèle toute voie d'approche, entérocèle ou rectocèle
				9.4 Ligature tubaire toute voie d'approche
				9.5 Dilatation et curetage
				9.6 Hystéroscopie diagnostique et thérapeutique
				9.7 Laparoscopie diagnostique et thérapeutique
				9.8 Hystérectomie vaginale simple
				9.9 Salpingo-ovariectomie ou ovariectomie toute voie d'approche
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Clinique de chirurgie plastique et esthétique Dr. Yves St-Laurent**	6865, rue Sherbrooke Est	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Clinique de chirurgie plastique et esthétique Dr. Yves St-Laurent**	6865, rue Sherbrooke Est	Participant	6.3 Chirurgie des sinus
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus
				8.3 Excision de glandes salivaires pour lésions bénignes
				8.5 Chirurgie herniaire
				9.1 Exérèse de kystes, de tumeurs bénignes ou malignes
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Clinique médicale René Crépeau inc.**	1620, avenue de Seaforth	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				6.3 Chirurgie des sinus

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Clinique médicale René Crépeau inc.**	1620, avenue de Seaforth	Participant	7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus
				8.3 Excision de glandes salivaires pour lésions bénignes
				8.5 Chirurgie herniaire
				8.6 Chirurgie bariatrique
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				9.4 Ligature tubaire toute voie d'approche
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				13.1 Vaginoplastie
				13.2 Phalloplastie avec insertion de prothèse pénienne
				13.3 Scrotoplastie avec insertion de prothèses testiculaires
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Clinique Médicale d'Esthétique Dr Denis Bisson md**	70, rue de l'Église	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
6	**Clinique O**	4845, rue Saint-Denis	Participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
				1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				6.3 Chirurgie des sinus
				11.1 Au laser
				11.2 Kératectomie superficielle de la cornée
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				11.6 Chirurgie pour strabisme
				11.7 Chirurgie de la rétine
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices

58

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Clinique Richard Moufarrège**	1111, rue Saint-Urbain, suite 106	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.6 Reconstruction ligamentaire du genou
				5.7 Acromioplastie, reconstruction de la coiffe
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Clinique Richard Moufarrège**	1111, rue Saint-Urbain, suite 106	Participant	6.2 Rhinoplastie
				6.3 Chirurgie des sinus
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus
				8.5 Chirurgie herniaire
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				9.3 Cure de cystocèle toute voie d'approche, entérocèle ou rectocèle
				9.5 Dilatation et curetage
				9.6 Hystéroscopie diagnostique et thérapeutique
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				13.1 Vaginoplastie
				13.3 Scrotoplastie avec insertion de prothèses testiculaires
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Dr Steven Miller inc.**	1455, rue Peel, suite 111	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.6 Reconstruction ligamentaire du genou
				6.2 Rhinoplastie

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Dr Steven Miller inc.**	1455, rue Peel, suite 111	Participant	6.3 Chirurgie des sinus
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus
				8.4 Laparoscopie diagnostique
				8.5 Chirurgie herniaire
				8.6 Chirurgie bariatrique
				9.1 Exérèse de kystes, de tumeurs bénignes ou malignes
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				9.3 Cure de cystocèle toute voie d'approche, entérocèle ou rectocèle
				9.4 Ligature tubaire toute voie d'approche
				9.5 Dilatation et curetage
				9.6 Hystéroscopie diagnostique et thérapeutique
				9.7 Laparoscopie diagnostique et thérapeutique
				9.8 Hystérectomie vaginale simple
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal

62

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Institut canadien de chirurgie esthétique**	1, Westmount square, suite 1380	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
6	**Institut de chirurgie esthétique de Montréal**	1656, rue Sherbrooke Est	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Dre Lucie Duclos - Clinique de chirurgie esthétique**	3350, boulevard Rosemont	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.2 Rhinoplastie
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices

64

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Institut de chirurgie plastique de Westmount**	4131, rue Sherbrooke Ouest	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.2 Rhinoplastie
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Institut de glaucome de Montréal inc.**	4135, rue de Rouen, bureau 300	Participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				11.7 Chirurgie de la rétine
6	**Institut de Polychirurgie de Montréal (IPM)**	8, place du Commerce, suite 220	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.6 Reconstruction ligamentaire du genou
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires

69

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Institut de Polychirurgie de Montréal (IPM)**	8, place du Commerce, suite 220	Participant	6.2 Rhinoplastie
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.3 Excision de glandes salivaires pour lésions bénignes
				8.5 Chirurgie herniaire
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				11.6 Chirurgie pour strabisme
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				13.1 Vaginoplastie
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	Le 200.CA	200, boulevard Henri-Bourassa Est	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Les Salles d'opération Carpe Diem**	5270, rue de Bellechasse	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				6.3 Chirurgie des sinus
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
6	**Les Salles d'opération Carpe Diem**	5270, rue de Bellechasse	Participant	8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus
				8.3 Excision de glandes salivaires pour lésions bénignes
				8.5 Chirurgie herniaire
				8.6 Chirurgie bariatrique
				9.1 Exérèse de kystes, de tumeurs bénignes ou malignes
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				11.1 Au laser
				11.2 Kératectomie superficielle de la cornée
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				11.6 Chirurgie pour strabisme
				11.7 Chirurgie de la rétine
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				13.1 Vaginoplastie
				13.2 Phalloplastie avec insertion de prothèse pénienne
				13.3 Scrotoplastie avec insertion de prothèses testiculaires
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires
6	**Institut canadien de chirurgie laser**	2100, avenue de Marlowe, Suite 306	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
7	**Centre chirurgical de la capitale PB**	555-B, boulevard de la Gappe	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.6 Reconstruction ligamentaire du genou
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
7	**Centre chirurgical de la capitale PB**	555-B, boulevard de la Gappe	Participant	6.3 Chirurgie des sinus
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus
				8.3 Excision de glandes salivaires pour lésions bénignes
				8.4 Laparoscopie diagnostique
				8.5 Chirurgie herniaire
				9.1 Exérèse de kystes, de tumeurs bénignes ou malignes
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				9.4 Ligature tubaire toute voie d'approche
				9.6 Hystéroscopie diagnostique et thérapeutique
				9.7 Laparoscopie diagnostique et thérapeutique
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
7	**Clinique de chirurgie esthétique de l'Outaouais**	650, boulevard de la Gappe	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.2 Rhinoplastie
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
12	**Dr Claude Léveillé inc.**	4975, boulevard de la Rive-Sud, bureau	Non-participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
13	Clinique chirurgie plastique Dr Mario F. Bernier	3030, boulevard Le Carrefour, bureau 60	Non-participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe, débridement de pl
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
13	**Clinique orthopédique Duval**	1487, boulevard des Laurentides	Non-participant	
				00. Arthroplastie-prothèse de la hanche
				01. Arthroplastie-prothèse du genou
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.6 Reconstruction ligamentaire du genou
				5.7 Acromioplastie, reconstruction de la coiffe
13	**Clinique chirurgicale de Laval, S.E.N.C.R.L.**	3095, autoroute Laval Ouest	Participant	
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.6 Reconstruction ligamentaire du genou
				5.7 Acromioplastie, reconstruction de la coiffe

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
13	**Clinique de chirurgie esthétique Yvan Larocque MD**	2540, boulevard Daniel-Johnson, suite 9	Participant	
				1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe, débridement de pl
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
13	**Clinique d'ophtalmologie Ferremi Boileau Inc.**	3030, boulevard Le Carrefour, # 1105	Participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
13	**OPMEDIC**	1565, boulevard de l'Avenir, bureau 300	Participant	1.1 Liposuccion
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				6.3 Chirurgie des sinus
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus
				8.3 Excision de glandes salivaires pour lésions bénignes
				8.4 Laparoscopie diagnostique
				8.5 Chirurgie herniaire
				8.6 Chirurgie bariatrique
				9.1 Exérèse de kystes, de tumeurs bénignes ou malignes
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				9.3 Cure de cystocèle toute voie d'approche, entérocèle ou rectocèle
				9.4 Ligature tubaire toute voie d'approche
				9.5 Dilatation et curetage
				9.6 Hystéroscopie diagnostique et thérapeutique
				9.7 Laparoscopie diagnostique et thérapeutique
				9.9 Salpingo-ovariectomie ou ovariectomie toute voie d'approche
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe, débridement de pl
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
15	**Institut de l'oeil des Laurentides**	4800, rue Ambroise-Lafortune	Participant	02. Extraction de la cataracte avec l'implantation d'une lentille intra-oculaire
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.7 Chirurgie de la rétine

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
16	**Centre de Médecine et de Chirurgie Ambulatoires Isomed**	1205, rue Ampère	Non-participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplastie d'hallux
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.7 Acromioplastie, reconstruction de la coiffe
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
16	**Centre de Médecine et de Chirurgie Ambulatoires Isomed**	1205, rue Ampère	Non-participant	6.3 Chirurgie des sinus
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.3 Excision de glandes salivaires pour lésions bénignes
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				10.1 Chirurgie pour lésion ou réparation de nerfs périphériques
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				13.1 Vaginoplastie
				13.3 Scrotoplastie avec insertion de prothèses testiculaires
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de plaie
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal
				15. Biopsies mammaires
16	**Clinique médico-esthétique du Vieux-Longueuil**	300, rue de Longueuil	Non-participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
16	**Clinimedspa inc.**	8100, boulevard Leduc, suite 100	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				6.2 Rhinoplastie
				7.1 Ligature, section et exérèse pour varices
				7.2 Excision de ganglions superficiels
				8.1 Chirurgie des lèvres, de la bouche et de la langue pour lésions bénignes ou précancéreuses
				8.2 Chirurgie anorectale pour fissure, fistule, hémorroïdes ou prolapsus
				8.5 Chirurgie herniaire
				9.1 Exérèse de kystes, de tumeurs bénignes ou malignes
				9.2 Plastie des petites et grandes lèvres
				9.3 Cure de cystocèle toute voie d'approche, entérocèle ou rectocèle
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de
				14.2 Greffe
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices
				14.4 Exérèse avec ou sans plastie de sinus pilonidal

Liste des permis CMS délivrés

Région	Nom CMS	Adresse	Forme Exploitation	Chirurgies
16	**Centre de médecine & chirurgie esthétique de la Rive-Sud**	504, boulevard Roland-Therrien	Participant	1.1 Liposuccion
				1.2 Lipoinjection
				3.1 Mastectomie chez la femme et chez l'homme
				3.2 Exérèse de prothèse/capsulectomie
				3.3 Augmentation mammaire
				3.4 Réduction mammaire
				3.5 Autre reconstruction mammaire
				4.1 Lipectomie abdominale
				4.2 Abdominoplastie/redrapage cutané autres régions
				4.3 Rhytidectomie (modelage facial)
				5.1 Chirurgie lésions bénignes des os, muscles, ligaments, tendons, bourses synoviales et fascias et arthroplas
				5.2 Exérèse de fil, clou, plaque et vis
				5.3 Arthrotomie ou arthroscopie diagnostique ou thérapeutique, excluant la colonne vertébrale
				5.4 Chirurgie pour maladie de Dupuytren
				5.5 Chirurgie pour tunnel carpien
				5.6 Reconstruction ligamentaire du genou
				5.7 Acromioplastie, reconstruction de la coiffe
				6.1 Chirurgie du nez pour lésions bénignes ou troubles respiratoires
				6.2 Rhinoplastie
				8.5 Chirurgie herniaire
				11.3 Exérèse de lésions cutanées de la paupière
				11.4 Blépharoplastie
				11.5 Tarsorraphie et séparation des paupières
				12.1 Réparation d'oreilles décollées (prominauris)
				14.1 Chirurgie abcès, tumeur, kyste, plaie, fistule, glandes sudoripares, avec ou sans greffe et débridement de
				14.3 Correction chirurgicale ou au laser de cicatrices

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 73

Liste des CMS qui ne répondaient pas aux normes ayant obtenu un permis.

RÉPONSE NO 73

Les CMS ayant obtenu un permis et qui ne répondaient pas aux normes de pré-agrément sont :

Institut de chirurgie oculaire de Montréal – Laservue
Clinique de l'œil de Montréal
Clinique de chirurgie esthétique Dre Lucie Duclos
Clinique médicale René Crépeau Inc.

QUESTION NO 74

Coûts et nombre de chirurgies par année effectuées par le Centre Rockland MD dont les patients provenaient de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal.

RÉPONSE NO 74

Voir la réponse à la question no 76.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 75

Liste des contrats entre les CMS-A et les contractants publics.

RÉPONSE NO 75

Il n'y a pas de centre médical spécialisé affilié (CMS-A), donc aucun contrat avec les contractants publics.

QUESTION NO 76

Bilan du contrat entre l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal et le Centre médical Rockland MD : nombre et type d'interventions, coûts des interventions.

RÉPONSE NO 76

Les coûts et le nombre de chirurgies effectués au centre Rockland MD pour la clientèle de l'hôpital Sacré-Cœur de Montréal sont présentés au tableau suivant :

Année financière	Nombre de chirurgie	Coût
2008-2009	1 024	2 096 518 $
2009-2010	1 936	3 768 080 $
2010-2011	2 160	4 501 147 $
2011-2012	2 175	4 578 756 $

Il s'agit dans tous les cas de chirurgie d'un jour.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 77

Concernant les services préhospitaliers d'urgence :

a. moyenne des délais de réponse selon la priorité d'appel par région et total, pour les années 2010-2011, 2011-2012;
b. budget accordé par région et per capita et total pour 2010-2011, 2011-2012, indiquer également budget consenti par titre d'emploi;
c. nombre de techniciens ambulanciers et d'unités d'ambulances par région et total pour les années 2010-2011, 2011-2012;
d. nombre de transports ambulanciers par région et total, en indiquant le type de transport (urgence ou interétablissement) et le type de soins (de base ou médicaux avancés) pour les années 2010-2011, 2011-2012;
d. couverture horaire assurée selon la zone ambulancière pour les années 2010-2011, 2011-2012;
e. budgets consentis à la formation des techniciens ambulanciers, par région et total, pour les années 2010-2011, 2011-2012;
f. état de situation sur les projets pilotes de révision des horaires de travail.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

– Réponses aux questions particulières –

RÉPONSE NO 77

I. La moyenne des délais de réponse selon la priorité d'appel par région et total, pour les années 2010-2011 et 2011-2012.

Sommaire des temps de réponse par région, par priorité d'affectation
Années 2010-2011 et 2011-2012

Régions sociosanitaires	2010-2011 Temps de réponse moyen (mm,cc)	2011-2012 Temps de réponse moyen (mm,cc)	*Périodes considérées pour l'année 2010-2011*
01 Bas-Saint-Laurent			**Données au 3 décembre 2011**
Priorité 0*			
Priorité 1	13,89	12,20	
Priorité 2	20,83	21,32	
Priorité 3	13,59	12,68	
Priorité 4	17,23	15,75	
Priorité 5	42,77	38,47	
Priorité 6	100,50	53,26	
Priorité 7	22,48	19,09	
Priorité 8	64,13	60,47	
02 Saguenay -- Lac-Saint-Jean			**Données au 28 janvier 2012**
Priorité 0*			
Priorité 1	9,77	10,00	
Priorité 2	11,91	12,58	
Priorité 3	9,48	10,79	
Priorité 4	15,49	17,09	
Priorité 5	53,51	31,22	
Priorité 6	61,96	63,86	
Priorité 7	27,34	31,34	
Priorité 8	44,42	59,37	
03 Québec			**Données au 28 janvier 2012**
Priorité 0*			
Priorité 1	10,87	11,35	
Priorité 2	64,74	67,55	
Priorité 3	13,39	11,78	
Priorité 4	22,63	24,30	
Priorité 5	51,60	43,62	
Priorité 6	80,70	73,96	
Priorité 7	62,43	60,52	
Priorité 8	19,33	15,06	
04 Mauricie -- Centre-du-Québec			**Données au 28 janvier 2012**
Priorité 0*			
Priorité 1	11,56	12,04	
Priorité 2	11,16	14,96	
Priorité 3	13,57	13,56	
Priorité 4	24,04	27,04	
Priorité 5	30,62	31,06	
Priorité 6	34,63	40,55	
Priorité 7	34,25	39,74	
Priorité 8	43,22	52,66	
05 Estrie			**Données au 31 décembre 2011**
Priorité 0*			
Priorité 1	11,26	11,24	
Priorité 2	18,65	17,96	
Priorité 3	13,32	12,90	
Priorité 4	19,79	17,99	
Priorité 5	33,05	53,21	Retrait de 200 transports (sur 1795) dont les délais dépassaient 200 minutes (rendez-vous)
Priorité 6	51,61	46,56	
Priorité 7	49,48	46,04	
Priorité 8	94,18	93,97	
06 et 13 Montréal et Laval*			**Données au 31 mars 2012**
Priorité 0*			
Priorité 1	9,11		
Priorité 2	12,34	10,58	
Priorité 3	11,97	15,90	
Priorité 4	38,61	46,69	
Priorité 5	252,34	248,68	
Priorité 6	782,01	1973,77	Le temps réponse comprend les rendez-vous pris à l'avance (généralement plus d'une journée à l'avance)
Priorité 7	61,11	71,20	
Priorité 8	342,05	250,74	
07 Outaouais			**Données au 31 décembre 2011**
Priorité 0*			
Priorité 1	14,25	14,04	
Priorité 2	13,09	11,84	
Priorité 3	18,69	18,67	
Priorité 4	36,44	30,54	
Priorité 5	24,44	24,22	
Priorité 6	19,10	18,80	
Priorité 7	58,50	43,25	
Priorité 8	29,39	34,01	

** : Les temps réponse 2011-2012 indiqués sont en fonction des données disponibles à la période indiquée dans la colonne "Commentaire"*

*** : Les données pour cette région proviennent de la Corporation d'urgences santé et non de SISPUQ*

Sommaire des temps de réponse par région, par priorité d'affectation
Années 2009-2010 à 2010-2011

Régions sociosanitaires	2010-2011	2011-2012 *	*Périodes considérées pour l'année 2010-2011*
	Temps de réponse moyen (mm,cc)	Temps de réponse moyen (mm,cc)	
08 Abitibi-Témiscamingue			**Données au 28 janvier 2012**
Priorité 0 *			
Priorité 1	16,65	16,16	
Priorité 2	68,87	44,28	
Priorité 3	17,45	18,12	
Priorité 4	19,34	24,60	
Priorité 5	200,91	175,50	
Priorité 6	390,61	287,05	
Priorité 7	45,50	36,32	
Priorité 8	230,52	211,47	
09 Côte-Nord			**Données au 3 décembre 2011**
Priorité 0 *			
Priorité 1	15,58	14,04	
Priorité 2	21,73	19,63	
Priorité 3	13,77	12,11	
Priorité 4	18,52	17,88	
Priorité 5	56,81	48,42	
Priorité 6	77,64	73,28	
Priorité 7	22,46	19,32	
Priorité 8	76,69	62,24	
10 Nord-du-Québec			**Données au 31 décembre 2011**
Priorité 0 *			
Priorité 1	30,04	28,28	
Priorité 2	31,64	12,96	
Priorité 3	25,61	27,29	
Priorité 4	67,16	58,32	
Priorité 5	64,56	69,65	
Priorité 6	118,13	152,81	
Priorité 7	42,48	42,37	
Priorité 8	332,78	50,81	
11 Gaspésie -- Îles-de-la-Madeleine			**Données au 31 décembre 2011**
Note : Les demandes de transports originant du Nouveau-Brunswick ont été retirées pour l'ensemble des priorités			
Priorité 0 *			
Priorité 1	14,19	12,83	
Priorité 2	40,60	33,95	
Priorité 3	15,58	15,24	
Priorité 4	17,26	16,27	
Priorité 5	66,14	93,05	
Priorité 6	242,20	187,72	Retrait de 15 transports (sur 391) dont les délais dépassaient 1000 minutes (rendez-vous)
Priorité 7	26,45	20,69	
Priorité 8	113,39	123,05	
12 Chaudière-Appalaches			**Données au 31 décembre 2011**
Priorité 0 *			
Priorité 1	12,25	12,53	
Priorité 2	13,94	13,26	
Priorité 3	14,61	14,97	
Priorité 4	18,08	18,10	
Priorité 5	37,33	29,56	
Priorité 6	101,61	59,89	
Priorité 7	32,95	31,69	
Priorité 8	65,91	45,28	

**** : Les temps réponse 2011-2012 indiqués sont en fonction des données disponibles à la période indiquée dans la colonne "Commentaire"***

Sommaire des temps de réponse par région, par priorité d'affectation
Années 2010-2011 à 2011-2012

Régions sociosanitaires	2010-2011*	2011-2012 *	*Périodes considérées pour l'année 2010-2011*
	Temps de réponse moyen (mm,cc)	Temps de réponse moyen (mm,cc)	
14 Lanaudière			**Données au 31 décembre 2011**
Priorité 0 *			
Priorité 1	14,10	13,50	
Priorité 2	10,79	10,26	
Priorité 3	18,94	18,57	
Priorité 4	38,51	38,31	
Priorité 5	34,13	28,39	
Priorité 6	37,83	38,19	
Priorité 7	62,68	54,13	
Priorité 8	84,24	83,92	
15 Laurentides			**Données au 28 janvier 2012**
Priorité 0 *			
Priorité 1	12,34	12,44	
Priorité 2	9,32	8,88	
Priorité 3	16,79	17,11	
Priorité 4	36,91	35,06	
Priorité 5	28,30	28,99	
Priorité 6	36,62	34,38	
Priorité 7	55,49	53,54	
Priorité 8	50,23	59,55	
16 Montérégie			**Données au 25 février 2012**
Priorité 0 *			
Priorité 1	13,37	11,77	
Priorité 2	13,33	12,03	
Priorité 3	16,94	16,12	
Priorité 4	23,82	24,21	
Priorité 5	35,81	38,05	
Priorité 6	96,90	57,64	
Priorité 7	30,02	31,47	
Priorité 8	56,63	52,81	

**** : Les temps réponse 2011-2012 indiqués sont en fonction des données disponibles à***
colonne "Commentaire"

Toutes les interventions identifiées au tableau font références aux soins préhospitaliers de niveau primaire.

Note priorité « 0 » :

La catégorie d'intervention « P0 » a été introduite durant les années 2010-2011 et 2011-2012. Il s'agit d'interventions à haut risque de mortalité (ex. : arrêt cardiorespiratoire, etc.). L'implantation dans les centres de communication santé de cette nouvelle priorité d'affectation ne s'est pas faite de façon simultanée.

Nous n'avons pour l'instant qu'un faible volume de données préliminaires ne nous permettant pas de confirmer la tendance du temps réponse moyen associé à cette priorité d'affectation. Ce temps réponse moyen devrait être inférieur ou égal à celui des affectations de priorité 1.

II. Budget accordé par région et per capita et total pour 2010-2011 et 2011-2012, indiquer également budget consenti par titre d'emploi.

	Budget 2010-2011			Budget 2011-2012		
Agences	**Budget total**	**Budget total per capita**	**Budget total par emploi paramédic**	**Budget total**	**Budget total per capita**	**Budget total par emploi paramédic**
01 Bas-Saint-Laurent	19 226 511 $	95,77 $	99 106 $	19 407 295 $	96,43 $	94 670 $
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	18 847 244 $	68,97 $	104 128 $	18 228 574 $	66,79 $	85 984 $
03 Capitale-Nationale	27 939 426 $	40,62 $	77 181 $	29 331 488 $	42,28 $	73 697 $
04 Mauricie et Centre-du-Québec	26 743 331 $	54,24 $	74 287 $	28 863 521 $	58,34 $	78 862 $
05 Estrie	16 085 334 $	52,33 $	73 449 $	17 074 786 $	55,08 $	86 236 $
06 et 13 Urgences-santé (Montréal-Laval)	81 978 913 $	35,66 $	97 827 $	90 426 994 $	38,76 $	94 589 $
07 Outaouais	16 622 898 $	46,32 $	90 342 $	18 357 687 $	50,48 $	94 142 $
08 Abitibi-Témiscamingue	12 858 778 $	88,14 $	95 961 $	12 740 766 $	87,36 $	91 005 $
09 Côte-Nord	12 518 906 $	130,81 $	97 804 $	13 976 859 $	146,30 $	102 771 $
10 Nord-du-Québec	3 749 746 $	90,40 $	124 992 $	4 127 725 $	97,87 $	137 591 $
11 Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine	17 332 068 $	184,25 $	95 231 $	17 753 991 $	189,22 $	93 442 $
12 Chaudière-Appalaches	23 007 805 $	57,09 $	79 337 $	24 257 020 $	60,12 $	83 645 $
14 Lanaudière	16 982 230 $	37,08 $	71 959 $	18 803 601 $	40,48 $	77 701 $
15 Laurentides	24 653 828 $	45,45 $	85 013 $	27 954 325 $	50,88 $	93 181 $
16 Montérégie	47 933 092 $	33,56 $	85 595 $	50 793 033 $	35,24 $	79 117 $
17 Nunavik [1]	763 015 $		n/d	788 070 $		n/d
Fonds provinciaux	1 262 696 $			1 450 585 $		
Allocation de départ	605 796 $			733 848 $		
Total	**369 111 617 $**	**47,15 $**	**88 136 $**	**395 070 168 $**	**49,98 $**	**87 793 $**

Note 1 : Dans le document de l'an dernier, on aurait dû lire pour le budget total 369 111 617 $ au lieu de 396 111 617 $

Note 2 : Le budget per capita 2010-2011 a été recalculé en utilisant les données démographiques du Bureau de la statistique du Québec (Panorama des régions du Québec, édition 2010, page 41).

Note 3 : Le budget per capita 2011-2012 a été calculé en utilisant les données démographiques du Bureau de la statistique du Québec (Panorama des régions du Québec, édition 2011, page 40).

Note 4 : Pour la région 17, il n'y a aucun paramédic. Seuls des services de premiers répondants élargis municipaux desservent ce territoire.

Note 5 : L'écart entre le budget total 2010-2011 et celui de 2011-2012 est dû aux facteurs suivants :

- *Ajout des sommes consenties pour le paiement du temps supplémentaire en lien avec le grief des repas ;*
- *Indexation annuelle de 3,10%.*

III. Le nombre de techniciens ambulanciers et d'unités d'ambulances par région et total pour 2010-2011 et 2011-2012.

Nombre de véhicules et de paramédics par région

	2010-2011		2011-2012	
Région	***Véhicules***	***Paramédics*** (voir note 1)	***Véhicules***	***Paramédics*** (voir note 2)
01 Bas-Saint-Laurent	33	194	32	205
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	22	181	22	212
03 Québec	47	362	54	398
04 Mauricie et Centre-du-Québec	49	360	47	366
05 Estrie	30	219	32	198
06 et 13 - Montréal et Laval	142	838	142	956
07 Outaouais	31	184	31	195
08 Abitibi-Témiscamingue	20	134	21	140
09 Côte-Nord	22	128	22	136
10 Nord-du-Québec	5	30	5	30
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	27	182	27	190
12 Chaudière-Appalaches	40	290	40	290
14 Lanaudière	36	236	36	242
15 Laurentides	45	290	47	300
16 Montérégie	94	560	94	642
Total général	***643***	***4188***	***652***	***4500***

Note 1: Données en provenance du registre national de la main-d'œuvre au 30 mars 2011

Note 2 : Données en provenance du registre national de la main-d'œuvre au 23 mars 2012

IV. Le nombre de transports ambulanciers par région et total, en indiquant le type de transport (urgence ou interétablissements) et le type de soin (de base ou médicaux avancés) pour les années 2010-2011 et 2011-2012.

Nombre de transports ambulanciers
Année 2010-2011

	Demandes de la population					Demandes du réseau				
Région	***P0***	***P1***	***P3***	***P4***	***P7***	***P2***	***P5***	***P6***	***P8***	***Total***
01 - Bas-Saint-Laurent	33	8937	4363	1503	2452	535	1398	676	513	**18668**
02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	1	10296	6721	2119	3240	468	156	1813	331	**22301**
03 - Capitale-Nationale	2	23530	20238	6469	8539	3399	2770	864	1210	**57575**
04 - Mauricie - Centre-du-Québec	6	23199	11703	3394	6431	1408	2897	1431	1025	**44962**
05 - Estrie	1	13249	6578	2756	2433	833	2449	500	522	**26682**
06-13 - Montréal-Laval	0	106525	86001	19416	28135	6449	1085	26749	7929	**221147**
07 - Outaouais	0	15915	6207	1993	2739	803	1390	908	879	**23759**
08 - Abitibi-Témiscamingue	9	6298	2951	971	1441	501	1026	500	793	**12843**
09 - Côte-Nord	25	3771	1795	580	914	222	1315	767	416	**8967**
10 - Nord-du-Québec	3	569	205	97	105	98	86	191	9	**1142**
11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	18	5283	2051	804	1340	276	1817	716	353	**11936**
12 - Chaudière-Appalaches	12	12528	7119	2730	4111	914	1407	255	1896	**27625**
14 - Lanaudière	1	18222	8433	2765	3312	919	312	600	366	**29059**
15 - Laurentides	0	22184	10850	3035	4229	1366	1148	1282	900	**38024**
16 - Montérégie	1	57065	28052	9843	14912	2587	1921	2525	2146	**100196**
Total général	**112**	**327569**	**203264**	**58474**	**84331**	**20777**	**21176**	**39777**	**19287**	**644885**

Note: Les données 2011-2012 ne sont pas disponibles au moment de la rédaction de ce document.

Toutes les interventions identifiées au tableau font références aux soins préhospitaliers de niveau primaire.

La catégorie d'intervention « P0 » a été introduite durant les années 2010-2011 et 2011-2012. Il s'agit d'interventions à haut risque de mortalité (ex. : arrêt cardiorespiratoire, etc.). L'implantation dans les centres de communication santé de cette nouvelle priorité d'affectation ne s'est pas faite de façon simultanée.

V. La couverture horaire assurée selon la zone ambulancière pour les années 2010-2011 et 2011-2012.

	Année 2010-2011			*Année 2011-2012*		
Région	**Faction 5/14**	**Faction 7/14**	**Heure - ETC 40 h**	**Faction 5/14**	**Faction 7/14**	**Heure - ETC 40 h**
01 Bas-Saint-Laurent	**0**	**18**	**30,74**	**0**	**18**	**30,86**
101-1-Rimouski	0	0	12,00	0	0	12,00
101-2-Saint-Fabien	0	1	0,00	0	1	0,00
102-Mont-Joli	0	2	1,75	0	2	1,75
103-Matane	0	1	6,60	0	1	6,68
115-Amqui	0	1	3,35	0	1	3,35
119-Sayabec	0	1	0,00	0	1	0,00
313-Trois-Pistoles	0	2	0,00	0	2	0,00
314-Lac-des-Aigles	0	1	0,00	0	1	0,00
315-Cabano	0	1	0,00	0	1	0,00
316-Rivière-du-Loup	0	1	5,64	0	1	5,64
317-St-Pascal	0	1	0,00	0	1	0,00
318-Rivière-Bleue	0	1	0,00	0	1	0,00
319-St-Cyprien	0	1	0,00	0	1	0,00
321-La Pocatière	0	2	0,00	0	2	0,00
341-Notre-Dame du Lac	0	1	1,40	0	1	1,44
344-St-Alexandre	0	1	0,00	0	1	0,00
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	**0**	**1,33**	**67,50**	**0**	**1,33**	**67,50**
201-Dolbeau	0	0	6,30	0	0	6,30
202-Roberval/St-Félicien	0	0	10,50	0	0	10,50
203-Hébertville	0	0	4,20	0	0	4,20
204-Alma	0	0	10,50	0	0	10,50
205-206-216-Chicoutimi métro	0	0	22,00	0	0	22,00
208-La Baie	0	0	8,40	0	0	8,40
211-Normandin	0	0	4,20	0	0	4,20
212-Lac-Bouchette	0	0,33	1,40	0	0,33	1,40
218-Rivière-Éternité	0	1	0,00	0	1	0,00
03 Québec	**0**	**8,33**	**91,6**	**0**	**8**	**93,07**
301-St-Siméon	0	1	0,00	0	1	0,00
302-La Malbaie	0	2	2,10	0	2	2,10
303-Baie St-Paul	0	2	2,10	0	2	2,10
304-Ste-Anne de Beaupré	0	1	5,60	0	1	5,60
310-St-Raymond	0	0	7,70	0	0	7,70
311-1-St-Marc des Carrières	0	0	7,00	0	0	7,00
312-Donnacona	0	0	6,30	0	0	6,30
342-Parc des Laurentides	0	1	0,00	0	1	0,00
343-Ile aux coudres	0	1	0,00	0	1	0,00
346-Ste-Catherine de la J.C.	0	0,33	1,40	0	0	1,40
03-305 à 309-Québec-Métro	0	0	59,40	0	0	60,87
04 Mauricie et Centre-du-Québec	**0**	**12**	**79,90**	**0**	**5**	**80,30**
401-La Tuque	0	3	0,00	0	3	0,00
402-St-Tite	0	2	1,75	0	0	1,75
403-Grand-Mère	0	0	7,00	0	0	7,09
404-Shawinigan	0	0	10,50	0	0	10,50
405-St-Paulin	0	1	1,40	0	1	1,44
406-Louiseville	0	1	4,50	0	1	4,58
409-Batiscan	0	0	4,20	0	0	4,20
410-Pierreville	0	1	0,00	0	0	0,00
411-412-Nicolet-Bécacour	0	0	6,30	0	0	6,30
413-Manseau	0	1	0,00	0	0	0,00
414-Drummondville	0	0	11,40	0	0	11,40
415-Victoriaville	0	0	9,65	0	0	9,65
416-Plessisville	0	3	0,00	0	0	0,00
478-Trois-Rivières	0	0	23,20	0	0	23,39
05 Estrie	**0**	**14**	**33,21**	**0**	**14**	**33,79**
501-Sherbrooke	0	0	22,80	0	0	22,30
502-Windsor	0	1	0,00	0	1	1,25
503-Asbestos	0	2	0,00	0	2	0,00
504-East-Angus	0	1	0,00	0	1	0,00
505-Magog et 513-Eastman	0	0	10,41	0	0	10,24
506-Stanstead	0	1	0,00	0	1	0,00
507-Coaticook	0	2	0,00	0	2	0,00
508-La Patrie	0	1	0,00	0	1	0,00
509-Richmond	0	1	0,00	0	1	0,00
510-Weedon	0	1	0,00	0	1	0,00
511-Lac-Mégantic	0	2	0,00	0	2	0,00
512-Valcourt	0	1	0,00	0	1	0,00
514-Lambton	0	1	0,00	0	1	0,00
06 et 13 - Montréal et Laval	**0**	**0**	**274,18**	**0**	**0**	**283,18**
600 - Montréal et Laval	0	0	274,18	0	0	283,18
07 Outaouais	**0**	**12**	**33,55**	**0**	**12**	**32,58**
701-Fort-Coulonge	0	2	0,00	0	2	0,00
702-Shawville	0	1	1,03	0	1	1,00
703-5-6-7-Hull-Aylmer-Gatineau	0	0	24,64	0	0	24,10
704-Masham	0	1	0,80	0	1	1,97
708-Papineauville	0	2	0,00	0	2	0,00
709-St-André Avellin	0	2	2,88	0	2	1,58
710-Gracefield	0	1	0,00	0	1	0,00
711-Notre-Dame du Laus	0	1	0,00	0	1	0,00
712-Maniwaki	0	1	4,20	0	1	3,94
713-Parc de Lavérendrye	0	1	0,00	0	1	0,00

	Année 2010-2011			Année 2011-2012		
Région	Faction 5/14	Faction 7/14	Heure - ETC 40 h	Faction 5/14	Faction 7/14	Heure - ETC 40 h
08 Abitibi-Témiscamingue	**0**	**17,33**	**11,20**	**0**	**18,33**	**11,20**
801-Témiscaming	0	1	0,00	0	1	0,00
802-Ville-Marie	0	2	0,00	0	2	0,00
803-Rouyn-Noranda	0	2	4,20	0	2	4,20
804-La Sarre	0	1,33	2,80	0	1,33	2,80
805-Amos	0	2	0,00	0	3	0,00
806-Val-d'Or	0	2	4,20	0	2	4,20
807-Senneterre	0	1	0,00	0	1	0,00
810-Malartic	0	1	0,00	0	1	0,00
811-Notre-Dame du Nord	0	1	0,00	0	1	0,00
812-Parc La Vérendrye	0	1	0,00	0	1	0,00
813-Cadillac	0	1	0,00	0	1	0,00
814-Barraute	0	1	0,00	0	1	0,00
820-Belleterre	0	1	0,00	0	1	0,00
09 Côte-Nord	**0**	**16,24**	**14,00**	**0**	**15,24**	**18,71**
900-Sacré-Cœur	0	1	0,00	0	1	0,00
901-Les Escoumins	0	2	0,00	0	2	0,00
902-Forestville	0	2	0,00	0	2	0,00
903-Baie-Comeau	0	0	11,50	0	0	11,53
904-Manic V	0	1	0,00	0	1	0,00
905-Baie-Trinité	0	1	0,00	0	1	0,00
906-Port-Cartier	0	1	1,00	0	1	1,03
907-Sept-Iles	0	2	1,00	0	1	5,64
909-Havre St-Pierre	0	3,24	0,50	0	3,24	0,50
912-Blanc-Sablon	0	1	0,00	0	1	0,00
914-Fermont	0	1	0,00	0	1	0,00
915-Schefferville	0	1	0,00	0	1	0,00
10 Nord-du-Québec	**1,86**	**3**	**0,60**	**1,86**	**3**	**0,60**
213-Chibougamau-Chapais	1,86	0	0,60	1,86	0	0,60
219-Parc de Chibougamau	0	1	0,00	0	1	0,00
808-Lebel sur Quévillon	0	1	0,00	0	1	0,00
809-Matagami	0	1	0,00	0	1	0,00
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	**0**	**17**	**33,00**	**0**	**17**	**33,00**
104-Ste-Anne des Monts	0	2	1,50	0	2	1,50
105-Grande-Vallée	0	2	0,00	0	2	0,00
106-Mont-Louis	0	1	0,00	0	1	0,00
107-Percé	0	1	0,00	0	1	0,00
108-109-Gaspé	0	3	0,00	0	3	0,00
110-Chandler	0	3	0,00	0	3	0,00
111-Paspébiac	0	0	12,60	0	0	12,60
112-New Richmond	0	0	6,30	0	0	6,30
113-Carleton	0	0	12,60	0	0	12,60
114-St-Alexis	0	1	0,00	0	1	0,00
116-Murdochville	0	1	0,00	0	1	0,00
117-Pointe-à-la-Croix	0	1	0,00	0	1	0,00
118-Cap-aux-Meules	0	2	0,00	0	2	0,00
12 Chaudière-Appalaches	**0**	**21**	**39,90**	**0**	**21**	**40,43**
320-St-Pamphile	0	1	0,00	0	1	0,00
322-St-Fabien	0	1	0,00	0	1	0,00
323-St-Jean Port-Joli	0	1	1,40	0	1	1,44
324-Montmagny	0	1	3,60	0	1	3,64
325-St-Charles	0	1	0,00	0	1	0,00
326-Lévis	0	0	15,80	0	0	16,21
327-Ste-Marie	0	1	4,20	0	1	4,20
328-Lac Etchemin	0	2	0,00	0	2	0,00
329-Ste-Claire	0	1	1,00	0	1	1,00
330-Lotbinière	0	1	0,00	0	1	0,00
331-St-Sylvestre	0	1	0,00	0	1	0,00
332-Thetford Mines	0	1	5,20	0	1	5,20
333-Disraéli	0	1	0,00	0	1	0,00
334-La Guadeloupe	0	1	0,00	0	1	0,00
335-St-Gédéon	0	1	0,00	0	1	0,00
336-St-Georges	0	1	7,30	0	1	7,30
337-Beauceville	0	3	0,00	0	3	0,00
339-St-Flavien	0	1	1,40	0	1	1,44
340-Armagh	0	1	0,00	0	1	0,00
14 Lanaudière	**0**	**2**	**66,16**	**0**	**2**	**66,02**
625-Terrebonne	0	0	12,24	0	0	12,24
631-St-Donat	0	1	1,00	0	1	1,00
633-Ville des Laurentides	0	0	6,30	0	0	6,30
634-Repentigny	0	0	11,33	0	0	11,30
635-Berthierville	0	0	5,23	0	0	5,20
636-Joliette	0	0	11,36	0	0	11,36
637-Rawdon	0	0	8,49	0	0	8,40
638-St-Gabriel de Brandon	0	0	4,20	0	0	4,20
639-St-Jean de Matha	0	0	4,99	0	0	4,99
640-St-Michel des Saints	0	1	1,03	0	1	1,03

	Année 2010-2011			Année 2011-2012		
Région	Faction 5/14	Faction 7/14	Heure - ETC 40 h	Faction 5/14	Faction 7/14	Heure - ETC 40 h
15 Laurentides	**0**	**7**	**82,25**	**0**	**7**	**82,25**
620-St-Eustache	0	0	9,91	0	0	9,91
621-1-Kanesatake	0	1	0,00	0	1	0,00
621-2-Oka	0	1	0,00	0	1	0,00
622-Lachute	0	0	7,09	0	0	7,09
623-Grenville	0	1	1,25	0	1	1,25
624-Ste-Thérèse	0	0	11,14	0	0	11,14
626-St-Jérôme	0	0	13,28	0	0	13,28
627-Mirabel	0	0	8,40	0	0	8,40
628-Ste-Adèle	0	0	7,13	0	0	7,13
629-Ste-Agathe	0	0	7,99	0	0	7,99
630-St-Jovite	0	0	6,68	0	0	6,68
632-Labelle	0	1	0,00	0	1	0,00
641-L'Annonciation	0	2	1,00	0	2	1,00
642-Ferme-Neuve	0	1	0,00	0	1	0,00
643-Mont-Laurier	0	0	8,40	0	0	8,40
16 Montérégie	**0**	**11**	**174,50**	**0**	**11**	**174,50**
660-Rigaud	0	0	4,20	0	0	4,20
661-Dorion	0	0	9,10	0	0	9,10
662-Valleyfield	0	0	11,90	0	0	11,90
663-Huntingdon	0	1	1,75	0	1	1,75
664-Ormstown	0	2	0,00	0	2	0,00
665-1-Kahnawake	0	1	0,00	0	1	0,00
665-2-Châteauguay	0	0	9,10	0	0	9,10
666-La Prairie	0	0	10,50	0	0	10,50
667-Lacolle	0	2	1,75	0	2	1,75
668-St-Jean sur Richelieu	0	0	15,35	0	0	15,35
669 à 672-Longueuil métro	0	0	38,65	0	0	38,65
673-Varennes	0	0	9,40	0	0	9,40
674-Beloeil	0	0	10,15	0	0	10,15
675-Sorel	0	0	9,40	0	0	9,40
676-St-Hyacinthe	0	0	11,50	0	0	11,50
677-Chambly	0	0	9,80	0	0	9,80
678-Acton Vale	0	1	2,10	0	1	2,10
679-Granby	0	0	10,15	0	0	10,15
681-Waterloo	0	1	1,75	0	1	1,75
683-Cowansville	0	1	5,20	0	1	5,20
684-Farnham	0	1	1,75	0	1	1,75
685-Bedford	0	1	1,00	0	1	1,00
Total général	**1,86**	**159,33**	**1029,50**	**1,86**	**152,90**	**1047,99**

Note : Les effectifs sont calculés en date du 31 mars de l'année financière précédente

V. Budgets consentis à la formation des techniciens ambulanciers, par région et total, pour les années 2010-2011 et 2011-2012.

	Budget de Formation	
Agences	**2010-2011**	**2011-2012**
01 Bas-Saint-Laurent	409 186 $	421 871 $
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	315 160 $	324 930 $
03 Capitale-Nationale	501 080 $	516 614 $
04 Mauricie et Centre-du-Québec	537 882 $	554 556 $
05 Estrie	322 986 $	332 998 $
06 13 Urgences-santé (Montréal-Laval)	3 277 962 $	3 277 962 $
07 Outaouais	309 499 $	319 093 $
08 Abitibi-Témiscamingue	447 300 $	461 166 $
09 Côte-Nord	247 345 $	255 013 $
10 Nord-du-Québec	176 001 $	203 621 $
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	323 781 $	333 819 $
12 Chaudière-Appalaches	592 098 $	455 803 $
14 Lanaudière	331 279 $	341 549 $
15 Laurentides	467 878 $	482 382 $
16 Montérégie	962 443 $	992 279 $
17 Nunavik	75 320 $	75 320 $
Total	**9 297 200 $**	**9 348 976 $**

Note : En ce qui concerne l'année 2010-2011, il s'agit des dépenses réelles indiquées au rapport financier des agences (AS-475) au 31 mars 2010.
Pour l'année 2011-2012, il s'agit d'un estimé basé sur les informations découlant des crédits budgétaires alloués.

VII. État de situation sur les projets-pilotes de révision des horaires de travail.

À l'automne 2006, le ministre mettait sur pied le « Comité technique sur le déploiement des services ambulanciers sur le territoire québécois (comité Gauthier) ». Le rapport de ce comité lui a été déposé au mois d'octobre 2007. Le ministre en a entériné les recommandations et a demandé de travailler à leur actualisation.

L'une des principales recommandations porte sur la mise en place de projets-pilotes modifiant certains horaires de travail (horaires de faction) des techniciens ambulanciers dans cinq régions du Québec (Nord-du-Québec, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Capitale-Nationale, Côte-Nord et Gaspésie. L'évaluation des impacts des projets-pilotes, notamment sur la mortalité et la morbidité, a été confiée à l'AÉTMIS. Le rapport final, déposé au ministre en janvier 2011, n'a pas démontré d'impact mesurable des transformations sur la mortalité et la morbidité de la population touchée.

Au mois de février 2012, le Ministère transmettait aux agences concernées la récurrence des budgets rattachés aux projets pilotes. Ces dernières pouvaient à ce moment intégrer ces budgets à l'organisation globale des services régionaux. Certaines ont décidé, avec l'accord du Ministère, de réorganiser l'offre de services pour les zones touchées par les projets pilotes, tandis que d'autres ont fait très peu de transformations.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 78

Moyenne des délais de réponse de la Corporation Urgences-Santé pour les années 2011-2011, 2011-2012. Ventilation des budgets alloués en précisant notamment :

a. s'il y a un défibrillateur dans chaque ambulance (sinon, indiquer combien ne sont pas pourvues de cet équipement);
b. le nombre de postes et détails (infirmières, infirmiers, chauffeurs, répartiteurs, etc.);
c. le nombre de déplacements d'un établissement à un autre de transports, de détournements, etc.;
d. le maintien d'appels reçus (répartition entre urgents et non urgents);
e. le nombre d'unités d'ambulance;
f. moyenne des délais de réponse selon la priorité d'appel par région et total, pour les années 2010-2011, 2011-2012.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

– *Réponses aux questions particulières* –

RÉPONSE

Ventilation des budgets alloués

CORPORATION D'URGENCES-SANTÉ TRANSPORT AMBULANCIER BUDGET		
	Budget 2011-2012	**Budget 2010-2011**
1 - Budget salaires	78 781 284 $	71 249 396 $
2- Budget d'opération	23 082 892 $	22 742 664 $
SOUS-TOTAL SALAIRES OPÉRATIONS	101 864 176 $	93 992 060 $
INDEXATION (1)	3 157 790 $	2 185 480 $
IMPACT RÉCURRENT DES CONVENTIONS COLLECTIVES	802 162 $	527 269 $
AUGMENTATION DU NOMBRE DE TRANPORT	5 658 128 $	
RANGEMENT SALARIAL DES TECHNICIENS AMBULANCIERS PARAMÉDICS		5 347 946 $
ÉQUITÉ SALARIALE	721 444 $	
IMPACT DE LA RÉDUCTION DES FRAIS D'ADMINISTRATION	(162 521) $	(188 579) $
BUDGET BRUT	**112 041 179 $**	**101 864 176 $**
3- REVENUS		
REVENUS AUTONOMES ESTIMÉS	29 515 906	29 515 906
BUDGET NET	**82 525 273 $**	**72 348 270 $**
4- FONDS DES ACTIVITÉS PROVINCIALES		
TRAITEMENTS DES APPELS	450 000 $	459 099 $
NORME B.N.Q.	65 000 $	- $
FORMATION	45 000 $	- $
FINANCEMENT DES VÊTEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUEL	483 017 $	- $
RECHERCHE-DÉVELOPPEMENT	57 568 $	190 894 $
NÉGOCIATION CONVENTION COLLECTIVE	100 000 $	46 000 $
SOUS-TOTAL FONDS D'ACTIVITÉ PROVINCIALE	1 200 585 $	695 993 $
5- FONDS DES V.P.I.	733 848 $	711 783 $
FINANCEMENT REQUIS	**84 459 706 $**	**73 756 046 $**

Note-1 indexation 3,1 % pour 2011-2012 et 2,2 % 2010-2011

a) S'il y a un défibrillateur dans chaque ambulance : Oui

b) Le nombre de postes et détails (infirmières, infirmiers, chauffeurs, répartiteurs, etc.)

Urgences-santé
Répartition des employés par titre d'emploi
au **31 mars 2011**

	Statut 1	**Statut 2**	**Statut 3**	**Statut 4**	**Total**
Techniciens ambulanciers/ paramédics	591	3	20	269	**883**
Répartiteurs	28		17	6	**51**
Répondants médicaux d'urgence	20	1	15	13	**49**
Personnel de soutien	76		1	41	**118**
Personnel de bureau	88	6	11	17	**122**
Professionnels	44	3		3	**50**
Cadres	80	2			**82**
	927	**15**	**64**	**349**	**1355**

Répartition des employés par titre d'emploi
au **28 février 2012**

	Statut 1	**Statut 2**	**Statut 3**	**Statut 4**	**Total**
Techniciens ambulanciers/ paramédics	590	2	18	279	**889**
Répartiteurs médicaux d'urgence*	44		30	25	**99**
Personnel de soutien	79		2	36	**117**
Personnel de bureau	87	4	10	14	**115**
Professionnels	44	4		1	**49**
Cadres	91	2	1		**94**
	935	**12**	**61**	**355**	**1 363**

Statut 1: Temps complet
Statut 2:Temps complet temporaire
Statut 3: Temps partiel régulier
Statut 4: Temps partiel (Liste de rappel)

* Note : En **2011-2012,** les titres d'emploi « **répartiteurs** » et « **répondants médicaux d'urgence** » ont été fusionnés pour devenir « **Répartiteurs médicaux d'urgence** ».

c) Le nombre de déplacements d'un établissement à un autre, de transports, de détournements, etc.

La Corporation d'Urgences-santé et les deux agences de la santé et des services sociaux du territoire qu'elle dessert (Montréal et Laval) ont établi une entente tripartite sur la régulation des patients arrivant à l'urgence par ambulance. Ainsi, cette entente permet des mécanismes de régulation en fonction de la capacité d'accueil de chaque salle d'urgence ce qui a pour effet d'éliminer les détournements.

Tous ces mécanismes permettent aussi aux deux agences (Montréal et Laval) d'appliquer des fermetures appropriées lorsque la situation l'exige. Il est à noter que ces mécanismes, comme prévu à l'entente, soient révisés régulièrement dans le but d'en améliorer l'efficacité.

Afin de quantifier l'impact sur les opérations de la Corporation, nous présentons sommairement le nombre d'avis de fermeture reçus et le pourcentage de temps attribuable à la fermeture des salles d'urgence.

Gestion des détournements

Tableau 1 — **Statistiques sur la gestion des détournements d'ambulances**

Centre hospitalier	Année financière 2010-2011		
	Fermeture cas généraux		Fermeture partielle (spécialité)
	Taux de fermeture	Nombre d'avis de fermeture	Nombre d'avis de fermeture
CITÉ DE LA SANTÉ DE LAVAL (CSLV)	4,1 %	95	49
CHUM - HÔTEL-DIEU (DIEU)	0,3 %	9	4
CHUM - NOTRE-DAME (NDAM)	1,1 %	25	0
CHUM - ST-LUC (SLUC)	0,5 %	17	1
CUSM - ROYAL VICTORIA (RVIC)	3,2 %	97	11
CUSM - MONTRÉAL GÉNÉRAL (MGEN)	0,2 %	11	0
FLEURY (FLEU)	0,6 %	9	11
GÉNÉRAL JUIF (JWGE)	0,7 %	19	15
INSTITUT DE CARDIOLOGIE (ICAR)	0,3 %	8	9
JEAN-TALON (JEAN)	1,1 %	35	20
LACHINE (JOLA)	0,2 %	8	1
LAKESHORE (LAKE)	1,7 %	47	38
LASALLE (LASE)	0,2 %	8	15
MAISONNEUVE-ROSEMONT (MARO)	2,2 %	50	52
SACRÉ-CŒUR (SACR)	0,4 %	14	5
SANTA CABRINI (CABI)	1,6 %	31	24
ST-MARY (SMAR)	1,6 %	52	27
VERDUN (VERD)	0,6 %	18	16
HÔPITAL DE MONTRÉAL POUR ENFANTS (MCHL)	0,1 %	1	0
HÔPITAL SAINTE-JUSTINE (SJUS)	0,1 %	1	0
Centre hospitalier Thoracique de Montréal (CTHO)	0,1 %	2	0
Hôpital Douglas (DOUG)	0,3 %	2	0
Pavillon Albert-Prévost (SAC2)	0,2 %	1	0

Objectifs : Évaluer l'impact des détournements d'ambulances sur les activités d'Urgences-santé à partir des avis de fermeture du centre hospitalier.
Explication : Taux et nombre d'avis de fermeture du centre hospitalier. Les dates inscrites initialement dans l'avis de fermeture sont considérées dans les statistiques. Seules les fermetures aux cas généraux de moins de 24 heures sont considérées.

Date de production: 23/03/2012
Source : Bases de données « SAI » et « RAO » traitées par SAS

Tableau 2

Statistiques sur la gestion des détournements d'ambulances

Année financière 2011-2012
(en date du 22 mars 2012)

Centre hospitalier	Fermeture cas généraux		Fermeture partielle (spécialité)
	Taux de fermeture	Nombre d'avis de fermeture	Nombre d'avis de fermeture
CITÉ DE LA SANTÉ DE LAVAL (CSLV)	1,2 %	41	16
CHUM - HÔTEL-DIEU (DIEU)	0,1 %	3	4
CHUM - NOTRE-DAME (NDAM)	0,8 %	25	5
CHUM - ST-LUC (SLUC)	0,6 %	20	4
CUSM - ROYAL VICTORIA (RVIC)	2,9 %	118	22
CUSM - MONTRÉAL GÉNÉRAL (MGEN)	0,2 %	11	4
FLEURY (FLEU)	0,2 %	8	5
GÉNÉRAL JUIF (JWGE)	0,9 %	25	17
INSTITUT DE CARDIOLOGIE (ICAR)	0,5 %	15	8
JEAN-TALON (JEAN)	1,6 %	27	6
LACHINE (JOLA)	1,8 %	27	17
LAKESHORE (LAKE)	1,0 %	26	18
LASALLE (LASE)	0,8 %	22	14
MAISONNEUVE-ROSEMONT (MARO)	6,6 %	94	52
SACRÉ-CŒUR (SACR)	0,8 %	24	15
SANTA CABRINI (CABI)	1,5 %	30	26
ST-MARY (SMAR)	4,0 %	93	68
VERDUN (VERD)	0,9 %	28	35
HÔPITAL DE MONTRÉAL POUR ENFANTS (MCHL)	0,0 %	0	1
HÔPITAL SAINTE-JUSTINE (SJUS)	0,0 %	0	4
Centre hospitalier Thoracique de Montréal (CTHO)	0,1 %	1	0
Hôpital Pierre-Boucher (BOUC)	0,0 %	1	0
Pavillon Albert-Prévost (SAC2)	1,0 %	5	0

Objectifs : Évaluer l'impact des détournements d'ambulances sur les activités d'Urgences-santé à partir des avis de fermeture du centre hospitalier.
Explication : Taux et nombre d'avis de fermeture du centre hospitalier. Les dates inscrites initialement dans l'avis de fermeture sont considérées dans les statistiques. Seules les fermetures aux cas généraux de moins de 24 heures sont considérées. Donnée en date du 22 mars 2012.
Date de production: 23/03/2012
Source : Base de données « RAO » traitée par SAS

d) Le maintien d'appels reçus (répartition entre urgents et non urgents):

Tableau 3	Statistiques opérationnelles pour 2010-2011

Appels traités	
Commis inter	47 357
Répondants médicaux d'urgence (RMU)	301 307
Total	**348 664**
Transports effectués	
Interétablissements	35 497
Urgents (911)	185 650
Total	**221 147**
Temps réponse moyen d'Urgences-santé pour les appels de priorité 1	
Urgents (911)	9,11
Temps réponse moyen système pour les appels priorité 1	6,77

Sources : Bases de données « SAI » et « RAO » traitées par SAS et Calabrio

Tableau 4 — Statistiques opérationnelles pour 2011-2012

(du 1er avril 2011 au 22 mars 2012 avec prévision pour la période du 23 mars 2012 au 31 mars 2012)

Appels traités (Note 1)	
Commis inter	46 641
Répondants médicaux d'urgence (RMU)	317 423
Total	**364 064**

Transports effectués (Note 2)	
Interétablissements	36 153
Urgents (911)	189 625
Total	**225 778**

(du 1er avril 2011 au 22 mars 2012)

Temps réponse moyen d'Urgences-santé pour les appels de priorité 1 (en date du 22 mars 2012)	
Urgents (911)	10,02
Temps réponse moyen système pour les appels priorité 1 (en date du 22 mars 2012)	7,19

Note 1: Les prévisions s'étendent sur neuf jours de l'année financière 2011-2012. Elles supposent le maintien de la moyenne quotidienne du nombre d'appels ou de transports observés pendant les neuf derniers jours de la période financière 13. Ces données pourront être révisées lorsque l'année financière sera terminée.

Note 2: Les prévisions se basent sur une projection du nombre de transports effectués en début d'année financière 2011-2012. La projection couvre la période du 23 mars 2012 au 31 mars 2012.

Date de production: 23 mars 2012

Sources : Base de données « RAO » traitée par SAS et Calabrio

e) Le nombre d'unités d'ambulances

CORPORATION D'URGENCES-SANTÉ	2011-2012	2010-2011
	NOMBRE 2012	NOMBRE 2011
VÉHICULES AMBULANCIERS	144	142

QUESTION NO 79

Suivi de la mise en œuvre du projet de Loi 113 sur la prestation sécuritaire des services de santé et des services sociaux (cibles et résultats au 31 mars 2012 relativement à la proportion des établissements ayant mis en place un comité de gestion des risques et de la qualité, proportion des établissements qui déclarent les incidents et les accidents, proportion des établissements ayant mis en place un registre local des incidents et des accidents, etc.) et état de situation sur la mise en place d'un registre national.

RÉPONSE NO 79

Survol des étapes franchies relativement à l'application de la Loi sur la prestation sécuritaire des soins et services :

An 1 (2003-2004) :

- Expliquer la Loi dans les divers milieux, sa provenance, ses objectifs, son contenu.

An 2 (2004-2005) :

- Obtenir un portrait de la situation des accidents de soins au Québec (étude de Régis Blais du GRIS, Université de Montréal);
- Poursuite de l'objectif de l'an 1.

An 3 (2005-2006) : création de la Direction de la qualité :

- Amorcer l'analyse des besoins pour un système d'information;
- Développer un programme de formation pour les membres des comités de gestion des risques;
- Obtenir un portrait de situation de la prise en charge des infections nosocomiales (rapport Aucoin);
- Revoir complètement la pratique de la déclaration et le contenu du formulaire de déclaration (AH-223), le normaliser en fonction de la Loi de chaque mission d'établissement, des besoins d'information des établissements pour leur gestion des risques et de son informatisation.

An 4 (2006-2007) :

- Déployer la formation des comités de gestion des risques;
- Outiller le réseau sur l'encadrement de l'utilisation des opiacés, trop souvent associés à des décès;
- Mettre au point une formation des professionnels sur les facteurs humains associés aux accidents de soins, le changement de culture incontournable à faire ainsi que le travail d'équipe et d'analyse nécessaire pour les prévenir (ErroMed);

An 5 (2007-2008) :

- Faire développer un logiciel en tenant compte des besoins établis et à partir des nouveaux formulaires normalisés par mission d'établissement;
- Initier la formation sur les facteurs humains (ErroMed);
- Préparer le déploiement d'une formation sur la réduction des risques obstétricaux (AMPRO).

An 6 (2008-2009) :

- Année de transition permettant le déploiement dans tous les établissements des deux outils de base pour opérationnaliser le « Système d'information sur la sécurité des soins » (SISSS), soit le nouveau formulaire à être utilisé pour la déclaration des incidents/accidents (AH-223) et une application informatique permettant d'enregistrer et de traiter les données recueillies, de constituer les registres locaux et d'alimenter le registre national :
  - Le 1er avril 2008, le nouveau formulaire (AH-223) est d'usage obligatoire dans les établissements. À l'hiver 2008, trois séances de formation ont permis de rejoindre 350 intervenants associés à la gestion des risques dans les établissements;
  - À compter de décembre 2008, l'application informatique Web développée par l'entremise de SOGIQUE est en déploiement dans les établissements.
- Le 1er avril 2008, la circulaire 2008-010 relative au rapport annuel de gestion d'un établissement public et au rapport annuel d'activités d'un établissement privé prend effet. Elle identifie les éléments d'information devant être présentés dans ces rapports. Les établissements doivent notamment lister les comités qu'ils ont institués en vertu de la Loi et, nommément pour le comité de gestion des risques, fournir certaines informations;
- Démarrage de la formation sur les facteurs humains (ErroMed);
- Déploiement de la formation sur la réduction des risques obstétricaux (AMPRO);

An 7 (2009-2010) :

- Le 1eravril 2009 : tous les établissements ont l'obligation d'alimenter leur registre local en y enregistrant toutes les données et informations recueillies via les trois volets (déclaration, analyse, divulgation) du formulaire AH-223;
- Préparation de la formation à être donnée dans chacune des régions par le comité de gestion de l'actif du système d'information sur la sécurité des soins et services (SISSS);
- Rencontres avec les directeurs généraux, directeurs de la qualité et gestionnaires de risques de tous les établissements du réseau.

An 8 (2010-2011)

- Le déploiement du programme de formation sur la réduction des risques obstétricaux (AMPRO) suit son cours.
  - Les 1156 participants, ayant débuté le programme au cours de la phase 1 en 2008-2009, ont désormais terminé le programme;
  - Les 1825 participants de la phase 2 complètent actuellement leur 2e année de formation;
  - Les 541 participants de la phase 3 complètent leur 1re année de formation.

- Avril 2010 : livraison de la version 1.1 et début des tests d'acceptation;
  - Mai à octobre 2010 : Formation sur le paramétrage de l'application Web du SISSS, version 1.1, dans chacune des régions sociosanitaires du Québec;
  - Juin et juillet 2010 : Analyse des besoins dans les établissements pour le développement d'un outil d'analyse de données statistiques dans l'application Web du SISSS;
  - Fin octobre 2010 : Déploiement de la version 1.1 ;

- Décembre 2010 : début des travaux pour procéder à l'identification des éléments d'information utiles pour le registre national des incidents et accidents survenus lors de la prestation de soins de santé et de services sociaux (RNIASSSS).

Il est important de noter que les établissements doivent alimenter la base de données commune afin de permettre le développement du registre national.

En mars 2011, 97 % des établissements (269/277) alimentaient leur registre local et 74 % (204/277) avaient commencé à alimenter la base de données commune.

An 9 (2011-2012)

- Programme de formation AMPRO sur la réduction des risques obstétricaux :
  - Entre le 1 avril 2008 et le 31 mars 2011, 1366 participants ont complété la première phase du programme ;
  - Entre le 1 avril 2009 et le 31 mars 2011, 1682 participants ont complété la deuxième phase du programme ;
  - Entre le 1 avril 2010 et le 31 mars 2011, 1170 participants ont complété la troisième phase du programme ;
  - Au total depuis avril 2008, 66 établissements où il se fait de l'obstétrique et 9 maisons des naissances ont intégré le programme de formation AMPRO.

- Décembre 2011 : publication du premier rapport semestriel sur les accidents et incidents traitant des données saisies entre le 1 avril 2011 et le 30 septembre 2011.

En mars 2012, c'est 99% des établissements publics et 98% des établissements privés soit au total : 268/272 établissements qui alimentent la base de données commune où il y a actuellement 1 214 428 événements saisis.

QUESTION NO 80

Nombre d'incidents et d'accidents survenus dans les établissements de santé par type d'incident et d'accident par région et par établissement.

RÉPONSE NO 80

Le Registre national des incidents et accidents survenus lors de la prestation de soins de santé et de services sociaux est en fonction. Un premier rapport semestriel a été rendu public en décembre 2011. Ce rapport est disponible sur le site Web du MSSS, dans la rubrique « Publication » et porte de titre de « Rapport semestriel des incidents et accidents survenus lors de la prestation des soins et des services de santé au Québec ».

Au total, 179 011 événements ont été déclarés entre le 1 avril 2011 et le 30 septembre 2011. De ce nombre, 17 740 sont des incidents, 116 657 sont des accidents et 44 614 sont de nature indéterminée.

La publication du second rapport semestriel pour l'année 2011-2012 est prévue pour juin 2012 et contiendra les données transmises par les établissements au Registre national entre le 1 octobre 2011 et le 31 mars 2012.

Les tableaux présentant les incidents et accidents par type et par établissement pour chaque région sont présentés dans le rapport rendu public disponible sur le site Web du MSSS.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 81

Pour les maisons de naissance au Québec, fournir pour les années financières 2010-2011 et 2011 2012 :

a. le nom et l'emplacement de toutes les maisons de naissance au Québec;
b. financement gouvernemental accordé à ces maisons;
c. nombre de nouvelles maisons depuis le 1er avril 2010;
d. les prévisions pour 2012 2013;
e. le nombre de naissances dans les maisons de naissance;
f. le coût moyen par accouchement pour toutes les maisons de naissance.

RÉPONSE NO 81

- **Maisons de naissance**

Il existe actuellement neuf maisons de naissance au Québec. Il s'agit de :

- Maison de naissance Colette-Julien à Mont-Joli (région 01);
- Maison de naissance de la Capitale-Nationale à Québec (région 03);
- Maison de naissance de la Rivière à Nicolet (région 04);
- Centre de maternité de l'Estrie à Sherbrooke (région 05);
- Maison de naissance Côte-des-Neiges (incluant la Maison Bleue) à Montréal (région 06);
- Maison de naissance du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Ouest de l'Île à Pointe-Claire (région 06);
- Maison de naissance de l'Outaouais à Gatineau (région 07);
- Maison de naissance Mimosa à Saint-Romuald (région 12);
- Maison de naissance du Boisé à Blainville (région 15).

À ces maisons de naissance, s'ajoutent des services de sages-femmes sans maison de naissance offerts par ces établissements :

- CSSS Jeanne-Mance à Montréal (région 06);
- CSSS Haut-Richelieu-Rouville
- Centre de santé Inuulitsivik à Puvirnituq - Maternités à Inukjuak et Salluit (région 17);
- Centre de santé Tulattavik de l'Ungava à Kuujjuaq (région 17).

Financement gouvernemental accordé à ces maisons

- Maison de naissance Colette-Julien :
  2010-2011 : 801 553 $$ 2011-2012 : 859 909 $
- Maison de naissance de la Capitale-Nationale :
- 2010-2011 : 1 172 134 $ 2011-2012 : 1 382 875 $
- Maison de naissance de la Rivière :
- 2010-2011 : 998 394 $ 2011-2012 : 1 205 257 $
- Centre de maternité de l'Estrie :
- 2009-2010 : 1 168 546 $ 2011-2012 : 1 287 305 $
- Maison de naissance Côte-des-Neiges (incluant la Maison Bleue) :
- 2010-2011 : 1 156 173 $ 2011-2012 : 1 366 649 $
- Maison de naissance du CSSS de l'Ouest-de-l'Île à Pointe-Claire :
- 2010-2011 : 1 126 220 $ 2011-2012 : 1 149 010 $
- Maison de naissance de l'Outaouais :
- 2010-2011 : 1 076 766 $ 2011-2012 : 1 285 424 $
- Maison de naissance Mimosa :
- 2010-2011 : 1 048 844 $ 2011-2012 : 1 164 862 $
- Maison de naissance du Boisé :
- 2010-2011 : 971 412 $ 2011-2012 : 1 232 857 $
- Centre de santé Inuulitsivik :
- 2010-2011 : 663 790 $ 2011-2012 : 678 990 $
- CSSS Jeanne-Mance :
- 2010-2011 : 683 456 $ 2011-2012 : 883 107 $
- CSSS Haut-Richelieu-Rouville :
  2011-2012 : 1 065 312 $

- **Nouvelle maison de naissance**

Des services de sages-femmes sont offerts au CSSS Haut-Richelieu-Rouville depuis le 12 septembre 2011. Les travaux d'aménagement de la maison de naissance à Richelieu sont en cours et l'ouverture de la maison est prévue en mai 2012.

- **Prévisions pour 2012-2013**

Deux CSSS ont clairement manifesté au MSSS leur désir d'implanter des services de sages-femmes sur leur territoire au cours de la prochaine année. Il s'agit des CSSS du Sud de Lanaudière et de la Pointe de l'île à Montréal. Des projets visant l'implantation de services de sages-femmes sont aussi en élaboration dans les régions du Saguenay Lac Saint-Jean et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

- **Nombre de naissances dans les maisons de naissance en 2009**

Maison de naissance / Service de SF	**Nombre Suivis**[1]	**Nombre Accouchements**[2]
MDN Colette-Julien	119	113
MDN Capitale-Nationale	167	156
MDN de la Rivière	204	186
Centre de maternité de l'Estrie	275	258
MDN Côte-des-Neiges	283	267
MDN du CSSS de l'Ouest-de-l'Île	277	266
Service du CSSS Jeanne-Mance	182	163
MDN de l'Outaouais	188	182
MDN Mimosa	212	198
MDN du Boisé	246	235
Total	**2153**	**2024**

Les données pour l'année 2010 ne sont pas encore disponibles.

- Coût moyen des accouchements pour toutes les maisons de naissance

Le coût d'un accouchement avec une sage-femme en maison de naissance est estimé, en 2011, à 1 411 $. Ce montant inclut les salaires des sages-femmes, les frais de séjour en maisons de naissance et 15 % pour les autres frais.

[1] Un suivi périnatal par une sage-femme comprend le suivi de grossesse (8,9 rencontres en moyenne), l'assistance à l'accouchement et le suivi postnatal de la femme et du nouveau-né (4,6 rencontres en moyenne).

[2] La majorité des accouchements se font ou commencent à la maison de naissance. Il y a eu 382 cas de transfert pernatal, soit 18,4 % de l'ensemble des accouchements. Les deux principales raisons de transfert sont : arrêt de progression du travail actif (34 %) et demande de péridurale (19 %).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 82

Rapport quinquennal de la situation dans les salles d'urgences.

RÉPONSE NO 82

Le portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence, périodes 1 à 12 de 2011-2012, soit du 1er avril 2011 au 28 février 2012, se trouve au tableau ci-joint.

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																				
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Tout le Québec Sommaire: Tout le Québec																											
2007-2008	1 749 551	903 994	16,5	202 211	22,4%	41,7	54 390	6,0%	67,3	377 464	41,8%	18,6	73 230	8,1%	18,7	210 843	23,3%	22,6	594 618	65,8%	12,9	317 505	35,1%	11,5	309 376	34,2%	23,2
2008-2009	1 878 002	912 579	17,0	215 080	23,6%	41,8	57 952	6,4%	66,9	389 737	42,7%	19,3	73 159	8,0%	20,1	222 762	24,4%	23,1	600 581	65,8%	13,2	325 032	35,6%	11,9	311 998	34,2%	24,3
2009-2010	1 968 049	920 172	17,6	221 521	24,1%	43,9	66 382	7,2%	70,6	403 929	43,9%	20,0	76 109	8,3%	21,1	227 784	24,8%	24,2	615 685	66,9%	13,6	317 226	34,5%	12,4	304 487	33,1%	25,7
2010-2011	2 024 095	944 588	17,5	230 312	24,4%	42,9	65 455	6,9%	69,0	420 568	44,5%	19,8	79 885	8,5%	20,6	240 625	25,5%	23,8	630 984	66,8%	13,5	321 819	34,1%	12,6	313 604	33,2%	25,6
2011-2012	2 143 895	971 631	17,1	227 939	23,5%	42,5	61 280	6,3%	70,2	427 451	44,0%	19,4	82 212	8,5%	21,7	246 940	25,4%	23,1	648 832	66,8%	13,3	336 288	34,6%	12,5	322 799	33,2%	24,9

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	déf. avant	n	%	dms
Sommaire: 01 Bas-Saint-Laurent																											
2007-2008	70 740	18 449	12,5	2 588	14,0%	41,1	684	3,7%	67,1	8 027	43,5%	13,9	972	5,3%	10,6	5 392	29,2%	17,3	11 319	61,4%	9,7	7 925	43,0%	5,9	7 130	38,6%	16,8
2008-2009	71 988	19 044	13,4	3 141	16,5%	41,4	927	4,9%	61,8	9 089	47,7%	14,7	980	5,1%	11,0	6 023	31,6%	18,3	12 199	64,1%	10,4	8 194	43,0%	6,0	6 845	35,9%	18,7
2009-2010	110 985	29 883	10,8	3 402	11,4%	40,0	869	3,0%	62,5	12 381	41,4%	12,7	1 432	4,8%	11,0	8 754	29,3%	14,9	20 501	68,6%	8,4	10 235	34,3%	6,4	9 382	31,4%	16,1
2010-2011	120 473	31 496	10,3	3 281	10,4%	37,7	659	2,1%	62,5	13 099	41,6%	12,0	2 604	8,3%	7,8	9 352	29,7%	13,9	22 214	70,5%	8,6	10 039	31,9%	6,5	9 282	29,5%	14,4
2011-2012	121 370	32 974	9,6	3 012	9,1%	34,7	328	1,0%	58,9	13 467	40,8%	11,1	2 628	8,0%	7,0	9 669	29,3%	12,6	23 234	70,5%	7,8	10 331	31,3%	6,5	9 740	29,5%	13,8
01 Bas-Saint-Laurent																											
Hôpital de Matane (CSSS de Matapé)																											
2007-2008	19 102	3 496	10,2	371	10,6%	39,9	91	2,6%	65,5	949	27,1%	12,2	212	6,1%	7,8	969	27,7%	14,2	2 542	72,7%	8,7	1 052	30,1%	6,0	954	27,3%	14,1
2008-2009	18 672	3 638	12,0	541	14,9%	41,8	148	4,1%	65,7	1 103	30,3%	14,3	195	5,4%	9,0	1 066	29,3%	17,3	2 619	72,0%	9,6	1 282	35,2%	5,5	1 019	28,0%	16,1
2009-2010	17 108	3 768	10,5	457	12,1%	41,1	126	3,3%	60,4	1 331	35,3%	11,7	295	7,8%	7,6	1 094	29,0%	14,3	2 746	72,9%	8,8	1 224	32,5%	4,5	1 022	27,1%	15,2
2010-2011	16 743	4 152	9,1	392	9,4%	36,7	61	1,5%	59,5	1 385	33,4%	10,6	423	10,2%	6,3	1 094	26,3%	12,7	2 973	71,6%	7,7	1 313	31,6%	5,2	1 179	28,4%	12,7
2011-2012	16 472	4 462	9,8	485	10,9%	35,9	47	1,1%	57,3	1 573	35,3%	11,5	269	6,0%	5,8	1 250	28,0%	13,6	3 170	71,0%	8,0	1 370	30,7%	5,1	1 292	29,0%	14,2
Centre hospitalier d'Amqui (CSSS de la Matapédia)																											
2007-2008	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2008-2009	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2009-2010	11 869	6 561	4,5	27	0,4%	26,9	0	0,0%	.	1 380	21,0%	6,1	175	2,7%	6,0	1 386	21,1%	5,7	5 417	82,6%	4,2	1 152	17,6%	5,7	1 144	17,4%	6,1
2010-2011	12 222	6 465	4,3	14	0,2%	27,3	0	0,0%	.	1 355	21,0%	5,6	596	9,2%	4,0	1 391	21,5%	5,3	5 386	83,3%	4,0	1 085	16,8%	5,5	1 079	16,7%	5,8
2011-2012	11 112	7 435	4,3	34	0,5%	28,9	1	0,0%	69,2	1 362	18,6%	5,9	636	8,6%	4,0	1 420	19,1%	5,5	6 456	86,8%	4,0	989	13,3%	5,8	979	13,2%	6,6
Hôpital régional de Rimouski (CSSS de Rimouski-Neigette)																											
2007-2008	21 090	8 394	12,4	1 069	12,7%	48,1	418	5,0%	71,8	4 060	48,4%	14,0	327	3,9%	8,9	2 260	26,9%	18,5	4 952	59,0%	9,2	3 946	47,0%	4,7	3 442	41,0%	16,9
2008-2009	20 888	8 219	11,7	1 007	12,3%	43,4	346	4,2%	62,7	4 311	52,5%	12,8	354	4,3%	8,7	2 406	29,3%	16,1	5 129	62,4%	9,4	3 825	46,5%	4,8	3 090	37,6%	15,5
2009-2010	20 068	8 001	11,6	993	12,4%	40,7	266	3,3%	63,5	4 347	54,3%	12,3	360	4,5%	8,7	2 374	29,7%	15,5	4 414	55,2%	8,3	3 981	49,8%	4,8	3 587	44,8%	15,7
2010-2011	19 798	8 036	10,9	866	10,8%	38,2	198	2,5%	59,2	4 703	58,5%	11,0	606	7,5%	7,5	2 539	31,6%	13,6	4 479	55,7%	8,3	3 921	48,8%	5,0	3 557	44,3%	14,3
2011-2012	20 209	8 074	10,2	770	9,5%	36,2	137	1,7%	57,9	4 747	58,8%	10,1	572	7,1%	7,5	2 543	31,5%	11,9	4 381	54,3%	7,8	3 985	49,4%	5,1	3 693	45,7%	13,0
Centre hospitalier Trois-Pistoles (CSSS des Basques)																											
2007-2008	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2008-2009	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2009-2010	13 027	1 246	14,5	215	17,3%	42,8	62	5,0%	69,4	402	32,3%	19,6	34	2,7%	10,3	509	40,9%	18,8	1 133	90,9%	12,7	135	10,8%	30,4	113	9,1%	32,9
2010-2011	12 849	1 887	13,8	284	15,1%	48,5	96	5,1%	80,2	525	27,8%	21,5	81	4,3%	8,6	612	32,4%	21,6	1 840	97,5%	13,4	67	3,6%	25,7	47	2,5%	29,8
2011-2012	13 310	1 667	9,3	133	8,0%	38,0	27	1,6%	64,7	529	31,7%	11,3	78	4,7%	6,3	681	40,9%	12,1	1 484	89,0%	8,9	246	14,8%	8,7	183	11,0%	13,2
Centre hospitalier régional du Grand-Portage (CSSS de Rivière-du-Loup)																											
2007-2008	19 382	4 648	14,5	914	19,7%	35,2	147	3,2%	56,1	2 190	47,1%	15,0	332	7,1%	14,1	1 549	33,3%	18,8	2 534	54,5%	10,9	2 288	49,2%	7,1	2 114	45,5%	18,9
2008-2009	17 921	4 678	18,1	1 291	27,6%	41,3	398	8,5%	59,9	2 475	52,9%	19,0	297	6,3%	15,1	1 710	36,6%	24,2	2 701	57,7%	12,6	2 310	49,4%	7,6	1 977	42,3%	25,7
2009-2010	16 862	4 569	16,6	1 042	22,8%	42,6	360	7,9%	61,8	2 466	54,0%	17,2	310	6,8%	19,5	1 579	34,6%	22,5	2 766	60,5%	11,2	1 982	43,4%	8,0	1 803	39,5%	24,9
2010-2011	16 755	4 672	15,7	1 065	22,8%	38,0	231	4,9%	59,5	2 549	54,6%	16,6	491	10,5%	13,9	1 638	35,1%	20,8	2 858	61,2%	11,1	1 991	42,6%	8,8	1 814	38,8%	22,9
2011-2012	16 469	4 945	13,3	888	18,0%	32,7	16	0,3%	57,4	2 671	54,0%	13,8	713	14,4%	9,2	1 726	34,9%	16,9	3 045	61,6%	9,9	1 983	40,1%	8,3	1 900	38,4%	18,9
Hôpital Notre-Dame-des-Sept-Douleurs (CSSS de Carleton-Bonaventure)																											
2007-2008	11 166	1 911	12,0	234	12,2%	34,5	28	1,5%	60,4	828	43,3%	12,4	101	5,3%	10,4	614	32,1%	14,0	1 291	67,6%	11,4	639	33,4%	8,5	620	32,4%	13,2
2008-2009	14 507	2 509	12,2	302	12,0%	34,6	35	1,4%	58,3	1 200	47,8%	12,9	134	5,3%	11,0	841	33,5%	14,0	1 750	69,7%	11,4	777	31,0%	8,0	759	30,3%	13,9
2009-2010	13 616	2 612	13,1	374	14,3%	35,8	64	2,5%	61,6	1 190	45,6%	13,4	144	5,5%	12,3	833	31,9%	15,6	1 818	69,6%	12,0	823	31,5%	8,5	794	30,4%	15,6
2010-2011	13 896	2 656	12,5	321	12,1%	33,5	38	1,4%	60,8	1 197	45,1%	12,4	173	6,5%	8,8	807	30,4%	14,1	1 881	70,8%	12,1	796	30,0%	8,8	775	29,2%	13,4
2011-2012	13 286	2 719	11,5	240	8,8%	32,2	19	0,7%	58,9	1 286	47,3%	11,6	184	6,8%	6,8	873	32,1%	12,9	1 927	70,9%	11,1	807	29,7%	8,7	792	29,1%	12,3
CLSC de Port-Daniel																											
2007-2008	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2008-2009	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2009-2010	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2010-2011	10 295	415	15,6	95	22,9%	37,2	19	4,6%	63,5	114	27,5%	17,0	23	5,5%	8,8	138	33,3%	20,9	415	100,0%	15,6	8	1,9%	26,9	0	0,0%	.
2011-2012	11 753	375	15,9	75	20,0%	41,3	25	6,7%	61,3	65	17,3%	22,7	21	5,6%	14,9	111	29,6%	24,5	375	100,0%	15,9	6	1,6%	8,2	0	0,0%	.
Centre hospitalier de Matane (CSSS de Matane)																											
2007-2008	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2008-2009	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2009-2010	18 435	3 126	10,3	294	9,4%	30,9	11	0,4%	55,3	1 265	40,5%	10,3	114	3,6%	10,6	979	31,3%	12,2	2 207	70,6%	9,6	938	30,0%	7,6	919	29,4%	12,0
2010-2011	17 915	3 213	9,8	244	7,6%	30,4	16	0,5%	56,1	1 271	39,6%	10,0	211	6,6%	7,2	1 133	35,3%	11,3	2 382	74,1%	9,8	858	26,7%	7,2	831	25,9%	10,1
2011-2012	18 759	3 297	11,8	387	11,7%	34,7	56	1,7%	58,8	1 214	36,8%	13,1	155	4,7%	9,0	1 065	32,3%	14,2	2 396	72,7%	10,4	945	28,7%	8,6	901	27,3%	15,5

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																						
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean																										
2007-2008	106 128	47 567	10,6	4 203	8,8%	33,2	398	0,8%	64,6	14 630	30,8%	11,2	3 572	7,5%	10,3	9 472	19,9%	13,8	33 219	69,8%	9,3	14 776	31,1%	9,6	14 348	30,2%	13,8
2008-2009	118 573	51 353	10,8	4 802	9,4%	33,4	518	1,0%	62,4	16 325	31,8%	11,5	3 412	6,6%	10,0	10 480	20,4%	13,9	36 064	70,2%	9,2	15 815	30,8%	9,3	15 289	29,8%	14,5
2009-2010	115 962	51 456	9,9	3 871	7,5%	32,3	311	0,6%	61,9	16 765	32,6%	10,4	3 644	7,1%	9,3	10 442	20,3%	12,7	36 777	71,5%	8,6	15 075	29,3%	8,8	14 679	28,5%	13,3
2010-2011	112 899	52 077	10,4	4 383	8,4%	31,8	312	0,6%	59,6	17 158	32,9%	10,8	4 848	9,3%	9,6	11 059	21,2%	13,1	36 924	70,9%	8,9	15 461	29,7%	9,1	15 153	29,1%	14,0
2011-2012	112 637	53 316	11,1	5 336	10,0%	33,5	610	1,1%	60,5	17 670	33,1%	11,8	4 592	8,6%	8,6	11 522	21,6%	14,6	38 018	71,3%	9,5	15 695	29,4%	9,2	15 298	28,7%	15,2
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean																										
Hôpital de La Baie (CSSS Cœur-du-Saguenay)																										
2007-2008	22 625	3 559	9,3	197	5,5%	33,1	17	0,5%	58,1	1 119	31,4%	9,7	205	5,8%	8,3	797	22,4%	11,5	3 073	86,3%	8,6	489	13,7%	11,0	486	13,7%	13,5
2008-2009	22 947	3 627	10,2	284	7,8%	32,9	20	0,6%	54,6	1 257	34,7%	11,1	239	6,6%	8,9	820	22,6%	13,0	3 097	85,4%	9,2	534	14,7%	11,9	530	14,6%	16,1
2009-2010	22 708	3 773	10,0	254	6,7%	31,3	2	0,1%	49,2	1 353	35,9%	10,3	230	6,1%	8,6	892	23,6%	12,0	3 280	86,9%	9,4	493	13,1%	11,9	493	13,1%	14,1
2010-2011	21 500	3 826	11,1	337	8,8%	31,4	8	0,2%	51,3	1 339	35,0%	12,2	421	11,0%	7,8	998	26,1%	13,4	3 315	86,6%	10,3	517	13,5%	13,3	511	13,4%	16,5
2011-2012	21 389	3 737	10,5	257	6,9%	32,9	12	0,3%	53,5	1 381	37,0%	11,0	367	9,8%	7,8	943	25,2%	12,9	3 223	86,2%	9,6	515	13,8%	11,8	514	13,8%	16,3
Hôpital de Chicoutimi (CSSS du Saguenay)																										
2007-2008	24 402	22 236	9,9	1 704	7,7%	29,1	36	0,2%	52,7	6 212	27,9%	10,8	1 708	7,7%	9,6	3 651	16,4%	13,5	16 153	72,6%	8,9	6 083	27,4%	10,3	6 083	27,4%	12,6
2008-2009	25 347	21 792	10,3	2 018	9,3%	30,1	94	0,4%	54,5	6 302	28,9%	11,4	1 619	7,4%	9,4	3 840	17,6%	14,1	15 547	71,3%	9,0	6 245	28,7%	10,4	6 245	28,7%	13,5
2009-2010	24 434	21 421	10,0	1 743	8,1%	29,6	57	0,3%	54,3	6 248	29,2%	10,9	1 560	7,3%	9,4	3 599	16,8%	13,7	15 392	71,9%	8,8	6 029	28,1%	10,3	6 029	28,1%	13,0
2010-2011	24 185	21 457	10,8	2 145	10,0%	30,2	84	0,4%	56,2	6 459	30,1%	11,3	1 674	7,8%	11,3	3 902	18,2%	14,3	15 263	71,1%	9,4	6 194	28,9%	10,6	6 194	28,9%	14,1
2011-2012	24 229	22 324	11,7	2 721	12,2%	31,1	162	0,7%	55,9	6 571	29,4%	12,7	1 425	6,4%	10,8	4 048	18,1%	16,3	15 969	71,5%	10,3	6 356	28,5%	11,4	6 355	28,5%	15,4
Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière (CSSS de Jonquière)																										
2007-2008	4 963	8 111	9,6	497	6,1%	32,2	40	0,5%	57,8	2 987	36,8%	10,9	640	7,9%	9,8	2 012	24,8%	12,4	5 751	70,9%	7,5	2 372	29,2%	11,0	2 360	29,1%	14,7
2008-2009	15 672	10 285	8,9	396	3,9%	29,4	11	0,1%	70,1	3 515	34,2%	10,0	461	4,5%	10,5	2 336	22,7%	11,0	7 819	76,0%	7,6	2 517	24,5%	10,1	2 466	24,0%	13,0
2009-2010	15 557	10 903	8,5	370	3,4%	29,0	7	0,1%	52,8	3 534	32,4%	9,7	559	5,1%	10,6	2 407	22,1%	10,7	8 460	77,6%	7,4	2 506	23,0%	9,4	2 443	22,4%	12,5
2010-2011	15 696	10 880	8,5	364	3,3%	29,3	11	0,1%	55,9	3 505	32,2%	9,8	657	6,0%	8,4	2 389	22,0%	10,6	8 543	78,5%	7,3	2 414	22,2%	9,5	2 337	21,5%	12,6
2011-2012	15 559	11 120	9,3	544	4,9%	29,9	21	0,2%	56,5	3 749	33,7%	10,7	878	7,9%	7,5	2 564	23,1%	11,9	8 683	78,1%	8,0	2 520	22,7%	9,7	2 437	21,9%	14,1
Hôpital d'Alma (CSSS Lac-Saint-Jean-Est)																										
2007-2008	16 133	7 283	10,5	667	9,2%	32,7	61	0,8%	57,2	2 538	34,8%	10,5	423	5,8%	8,3	1 556	21,4%	13,1	4 344	59,6%	8,8	3 093	42,5%	6,5	2 939	40,4%	13,1
2008-2009	17 680	7 646	9,6	416	5,4%	29,3	7	0,1%	52,9	2 716	35,5%	9,6	417	5,5%	7,3	1 696	22,2%	11,6	4 699	61,5%	8,5	2 993	39,1%	6,8	2 947	38,5%	11,5
2009-2010	17 918	7 496	8,6	311	4,1%	28,7	1	0,0%	48,6	2 893	38,6%	8,4	576	7,7%	7,8	1 710	22,8%	10,2	4 770	63,6%	7,6	2 774	37,0%	6,7	2 726	36,4%	10,4
2010-2011	16 265	7 388	8,5	243	3,3%	28,5	4	0,1%	52,2	2 969	40,2%	8,4	1 265	17,1%	6,4	1 720	23,3%	10,0	4 683	63,4%	7,7	2 718	36,8%	6,9	2 705	36,6%	10,1
2011-2012	16 705	7 165	7,9	147	2,1%	27,6	0	0,0%	.	2 723	38,0%	7,7	1 137	15,9%	6,2	1 644	22,9%	9,1	4 645	64,8%	7,2	2 540	35,5%	6,6	2 520	35,2%	9,2
Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval (CSSS Domaine-du-Roy)																										
2007-2008	20 706	3 535	16,9	771	21,8%	42,9	210	5,9%	69,9	1 123	31,8%	16,3	434	12,3%	15,9	844	23,9%	21,1	2 131	60,3%	14,8	1 635	46,3%	9,4	1 404	39,7%	20,2
2008-2009	20 457	4 326	15,6	942	21,8%	41,9	280	6,5%	65,1	1 485	34,3%	15,8	461	10,7%	12,8	928	21,5%	20,6	2 529	58,5%	12,2	2 095	48,4%	7,0	1 797	41,5%	20,5
2009-2010	19 586	4 671	12,1	654	14,0%	40,9	160	3,4%	66,1	1 688	36,1%	11,2	542	11,6%	8,9	1 008	21,6%	15,9	2 890	61,9%	9,8	1 954	41,8%	6,1	1 781	38,1%	15,7
2010-2011	19 262	5 500	11,9	741	13,5%	35,1	100	1,8%	60,8	1 910	34,7%	11,4	620	11,3%	13,0	1 263	23,0%	14,4	3 299	60,0%	9,3	2 307	41,9%	7,1	2 201	40,0%	15,7
2011-2012	18 782	5 717	14,3	1 048	18,3%	41,0	293	5,1%	64,0	2 068	36,2%	14,6	485	8,5%	8,5	1 368	23,9%	20,3	3 473	60,7%	11,2	2 392	41,8%	6,4	2 244	39,3%	18,9
Hôpital de Dolbeau-Mistassini (CSSS Lac-Saint-Jean)																										
2007-2008	17 299	2 843	13,6	367	12,9%	33,9	34	1,2%	69,3	651	22,9%	13,8	162	5,7%	12,3	612	21,5%	14,6	1 767	62,2%	14,3	1 104	38,8%	10,5	1 076	37,8%	12,5
2008-2009	16 470	3 677	16,2	746	20,3%	35,9	106	2,9%	63,9	1 050	28,6%	16,6	215	5,8%	14,0	860	23,4%	19,0	2 373	64,5%	14,1	1 431	38,9%	10,6	1 304	35,5%	20,1
2009-2010	15 759	3 192	14,3	539	16,9%	35,6	84	2,6%	60,2	1 049	32,9%	14,1	177	5,5%	11,8	826	25,9%	16,1	1 985	62,2%	11,8	1 319	41,3%	8,1	1 207	37,8%	18,3
2010-2011	15 991	3 026	15,1	553	18,3%	37,1	105	3,5%	62,4	976	32,3%	15,2	211	7,0%	11,3	787	26,0%	19,4	1 821	60,2%	11,5	1 311	43,3%	7,4	1 205	39,8%	20,5
2011-2012	15 973	3 253	15,3	619	19,0%	36,6	122	3,8%	59,9	1 178	36,2%	15,3	300	9,2%	11,0	955	29,4%	18,1	2 025	62,3%	11,8	1 372	42,2%	7,2	1 228	37,7%	21,1

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 03 Québec																											
2007-2008	268 850	115 326	13,2	16 937	14,7%	39,5	3 684	3,2%	67,4	40 249	34,9%	16,0	11 617	10,1%	19,2	23 541	20,4%	18,6	81 959	71,1%	11,1	33 681	29,2%	11,3	33 367	28,9%	18,3
2008-2009	270 758	115 914	15,2	21 057	18,2%	43,2	5 828	5,0%	72,4	41 987	36,2%	18,7	11 549	10,0%	24,4	24 776	21,4%	21,9	82 851	71,5%	12,1	33 410	28,8%	12,9	33 063	28,5%	22,8
2009-2010	255 913	110 459	16,1	21 810	19,7%	44,8	6 420	5,8%	75,8	41 826	37,9%	19,6	11 858	10,7%	24,8	24 090	21,8%	23,4	79 179	71,7%	13,0	31 697	28,7%	13,2	31 280	28,3%	24,0
2010-2011	257 424	113 188	15,6	22 675	20,0%	41,8	6 058	5,4%	68,2	43 884	38,8%	18,9	12 504	11,0%	20,3	25 439	22,5%	22,8	81 118	71,7%	12,6	32 600	28,8%	13,4	32 070	28,3%	23,3
2011-2012	260 354	116 912	15,2	21 929	18,8%	42,1	5 708	4,9%	71,2	45 519	38,9%	18,4	11 752	10,1%	22,3	26 738	22,9%	21,5	84 401	72,2%	12,3	32 867	28,1%	12,5	32 511	27,8%	22,5
03 Québec																											
Hôpital régional de Portneuf et CLSC Saint-Raymond (CSSS de Portneuf)																											
2007-2008	18 495	1 838	8,1	115	6,3%	36,6	13	0,7%	66,1	276	15,0%	11,1	45	2,4%	6,0	422	23,0%	10,8	1 827	99,4%	7,9	12	0,7%	24,0	11	0,6%	26,2
2008-2009	19 437	2 014	8,4	118	5,9%	35,2	10	0,5%	61,6	385	19,1%	11,0	53	2,6%	9,3	469	23,3%	10,8	1 999	99,3%	8,2	16	0,8%	30,0	15	0,7%	31,6
2009-2010	19 788	2 099	9,6	160	7,6%	36,2	23	1,1%	58,7	372	17,7%	12,1	42	2,0%	6,8	473	22,5%	13,2	2 079	99,0%	9,5	20	1,0%	21,5	20	1,0%	24,0
2010-2011	18 930	2 385	10,1	197	8,3%	37,6	37	1,6%	58,9	509	21,3%	11,9	169	7,1%	7,2	559	23,4%	15,4	2 374	99,5%	9,9	11	0,5%	40,8	11	0,5%	45,5
2011-2012	19 332	2 310	10,2	175	7,6%	39,0	40	1,7%	60,2	507	21,9%	13,1	193	8,4%	6,2	559	24,2%	14,9	2 306	99,8%	10,1	10	0,4%	31,5	4	0,2%	47,9
CLSC Ste-Marie-des-Cantons (CSSS de Portneuf)																											
2007-2008	14 886	1 591	4,5	16	1,0%	34,3	2	0,1%	61,0	212	13,3%	5,8	55	3,5%	3,5	347	21,8%	6,0	1 591	100,0%	4,5	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2008-2009	16 776	1 427	5,3	22	1,5%	30,5	1	0,1%	48,6	217	15,2%	6,7	38	2,7%	4,8	365	25,6%	6,6	1 427	100,0%	5,3	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2009-2010	14 925	1 188	6,5	29	2,4%	32,1	2	0,2%	51,4	198	16,5%	7,4	23	1,9%	8,4	279	23,5%	7,7	1 188	100,0%	6,5	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2010-2011	14 845	1 328	6,2	28	2,1%	33,1	2	0,2%	49,2	245	18,4%	7,6	116	8,7%	3,8	352	26,5%	8,1	1 328	100,0%	6,2	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2011-2012	15 760	1 370	6,1	30	2,2%	32,6	2	0,1%	51,3	244	17,8%	7,4	102	7,4%	3,5	353	25,8%	8,0	1 370	100,0%	6,1	0	0,0%	.	0	0,0%	.
Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec																											
2007-2008	14 543	10 827	12,2	564	5,2%	27,3	2	0,0%	53,4	5 275	48,7%	12,2	141	1,3%	10,7	3 745	34,6%	13,5	5 687	52,5%	11,4	5 144	47,5%	8,6	5 140	47,5%	13,0
2008-2009	14 711	10 830	13,2	763	7,0%	28,2	0	0,0%	.	5 374	49,6%	13,2	115	1,1%	13,9	3 990	36,8%	14,6	5 597	51,7%	12,2	5 233	48,3%	8,9	5 233	48,3%	14,3
2009-2010	14 306	10 211	14,5	1 407	13,8%	28,2	1	0,0%	63,4	4 973	48,7%	14,6	161	1,6%	13,9	3 784	37,1%	16,0	5 136	50,3%	12,7	5 078	49,7%	9,2	5 075	49,7%	16,4
2010-2011	12 555	10 128	14,8	1 554	15,3%	29,2	11	0,1%	51,9	5 006	49,4%	14,8	148	1,5%	14,7	3 740	36,9%	16,3	5 057	49,9%	12,8	5 080	50,2%	9,1	5 071	50,1%	16,8
2011-2012	12 796	10 527	15,2	2 082	19,8%	29,4	27	0,3%	55,0	5 202	49,4%	15,5	149	1,4%	13,8	4 064	38,6%	17,1	5 462	51,9%	13,6	5 073	48,2%	9,8	5 065	48,1%	17,0
Le Centre hospitalier de l'Université Laval (CHUQ)																											
2007-2008	34 672	32 775	10,2	2 559	7,8%	43,8	582	1,8%	85,5	7 259	22,1%	12,5	3 705	11,3%	23,6	2 993	9,1%	14,7	23 560	71,9%	8,7	9 279	28,3%	8,3	9 215	28,1%	14,1
2008-2009	34 619	33 479	10,8	3 003	9,0%	42,5	625	1,9%	86,0	7 890	23,6%	13,0	3 677	11,0%	23,8	3 256	9,7%	15,9	24 206	72,3%	8,8	9 308	27,8%	8,8	9 273	27,7%	16,2
2009-2010	34 021	31 148	11,4	3 225	10,4%	43,4	741	2,4%	84,1	8 022	25,8%	13,4	3 872	12,4%	24,2	3 135	10,1%	16,8	22 471	72,1%	9,1	8 764	28,1%	9,0	8 677	27,9%	17,3
2010-2011	33 459	32 383	11,1	3 287	10,2%	40,6	618	1,9%	81,3	8 404	26,0%	13,5	3 867	11,9%	22,3	3 387	10,5%	16,7	23 206	71,7%	9,3	9 273	28,6%	9,1	9 177	28,3%	15,9
2011-2012	34 343	33 193	10,6	3 019	9,1%	41,1	654	2,0%	75,8	8 469	25,5%	12,9	3 872	11,7%	22,1	3 448	10,4%	15,4	24 165	72,8%	9,1	9 154	27,6%	8,9	9 028	27,2%	14,5
Hôpital Saint-François d'Assise (CHUQ)																											
2007-2008	23 805	15 495	20,2	4 760	30,7%	41,7	1 304	8,4%	65,1	7 188	46,4%	23,0	1 260	8,1%	20,2	3 933	25,4%	29,0	11 394	73,5%	16,6	4 160	26,8%	20,5	4 101	26,5%	30,2
2008-2009	23 863	14 881	24,5	5 326	35,8%	48,8	1 981	13,3%	76,0	6 998	47,0%	28,7	1 152	7,7%	27,0	4 126	27,7%	36,7	11 154	75,0%	19,5	3 811	25,6%	27,5	3 727	25,0%	39,4
2009-2010	19 722	14 155	25,0	5 142	36,3%	49,2	1 862	13,2%	78,4	6 696	47,3%	29,2	1 061	7,5%	25,7	3 980	28,1%	37,3	10 525	74,4%	21,3	3 710	26,2%	26,1	3 630	25,6%	35,9
2010-2011	20 737	14 537	23,3	5 188	35,7%	44,9	1 716	11,8%	70,2	6 978	48,0%	26,6	926	6,4%	24,7	4 349	29,9%	32,8	10 835	74,5%	19,6	3 800	26,1%	23,8	3 702	25,5%	34,3
2011-2012	21 530	14 843	22,0	4 759	32,1%	45,3	1 575	10,6%	71,1	7 357	49,6%	25,4	625	4,2%	23,8	4 633	31,2%	31,2	11 124	74,9%	18,1	3 794	25,6%	23,4	3 719	25,1%	33,5
L'Hôtel-Dieu de Québec (CHUQ)																											
2007-2008	9 866	9 236	13,9	1 813	19,6%	34,1	213	2,3%	56,0	3 808	41,2%	15,4	404	4,4%	8,8	2 445	26,5%	17,1	6 174	66,8%	11,2	3 067	33,2%	11,7	3 062	33,2%	19,4
2008-2009	9 992	8 655	14,6	1 888	21,8%	34,3	225	2,6%	54,5	3 512	40,6%	16,0	406	4,7%	9,0	2 285	26,4%	17,9	5 654	65,3%	11,6	3 005	34,7%	12,3	3 001	34,7%	20,2
2009-2010	8 743	8 706	14,7	1 955	22,5%	33,2	181	2,1%	54,2	3 412	39,2%	16,2	495	5,7%	9,5	2 245	25,8%	18,0	5 828	66,9%	12,1	2 880	33,1%	12,9	2 878	33,1%	20,0
2010-2011	9 236	8 261	16,6	2 164	26,2%	34,7	280	3,4%	55,3	3 533	42,8%	17,7	452	5,5%	10,3	2 293	27,8%	20,1	5 388	65,2%	13,8	2 874	34,8%	14,1	2 873	34,8%	21,8
2011-2012	10 223	8 431	15,3	1 900	22,5%	33,5	181	2,1%	54,4	3 928	46,6%	15,9	485	5,8%	9,0	2 396	28,4%	18,4	5 497	65,2%	12,4	2 935	34,8%	13,6	2 934	34,8%	20,7
L'Hôtel-Dieu de Québec (CHUQ)																											
2007-2008	33 735	23 052	14,9	4 416	19,2%	38,4	911	4,0%	64,4	10 745	46,6%	15,7	4 405	19,1%	19,0	4 545	19,7%	19,1	15 014	65,1%	12,7	8 187	35,5%	9,5	8 038	34,9%	19,0
2008-2009	33 613	23 720	19,2	6 476	27,3%	43,6	2 014	8,5%	67,7	12 119	51,1%	19,9	4 328	18,2%	26,0	5 186	21,9%	24,9	15 596	65,8%	15,6	8 217	34,6%	11,1	8 124	34,2%	26,1
2009-2010	33 734	23 440	21,5	6 752	28,8%	50,3	2 725	11,6%	76,1	12 374	52,8%	22,4	4 400	18,8%	30,1	5 095	21,7%	29,6	15 833	67,5%	16,9	7 696	32,8%	11,8	7 607	32,5%	31,1
2010-2011	33 479	24 916	19,3	6 947	27,9%	44,4	2 354	9,4%	65,8	12 916	51,8%	20,3	4 744	19,0%	23,7	5 367	21,5%	26,5	17 085	68,6%	14,9	7 920	31,8%	12,3	7 831	31,4%	28,7
2011-2012	33 265	25 304	19,0	6 529	25,8%	45,8	2 184	8,6%	71,3	13 032	51,5%	19,8	3 757	14,8%	26,7	5 525	21,8%	24,9	17 508	69,2%	15,2	7 852	31,0%	11,5	7 796	30,8%	27,6

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Hôpital du Sacré-Coeur (CHAU8)																											
2007-2008	17 398	8 738	17,3	2 115	24,2%	40,6	574	6,6%	63,8	3 286	37,6%	20,9	1 167	13,4%	14,3	2 884	33,0%	23,7	6 425	73,5%	15,1	2 316	26,5%	19,9	2 313	26,5%	23,4
2008-2009	18 538	8 746	20,2	2 618	29,9%	44,3	778	8,9%	71,7	3 354	38,3%	23,9	1 356	15,5%	28,8	2 896	33,1%	25,5	6 376	72,9%	15,2	2 372	27,1%	22,2	2 370	27,1%	33,8
2009-2010	19 367	8 748	18,6	2 317	26,5%	43,0	671	7,7%	67,9	3 649	41,7%	21,2	1 394	15,9%	20,2	2 997	34,3%	24,3	6 633	75,8%	14,5	2 117	24,2%	25,0	2 115	24,2%	31,6
2010-2011	19 834	8 811	18,6	2 369	26,9%	42,2	720	8,2%	63,8	4 005	45,5%	21,7	1 118	12,7%	15,6	3 170	36,0%	25,9	6 539	74,2%	14,0	2 275	25,8%	26,6	2 272	25,8%	32,0
2011-2012	18 397	9 707	21,3	2 947	30,4%	46,0	990	10,2%	72,3	4 545	46,8%	23,5	1 690	17,4%	28,7	3 458	35,6%	26,3	7 120	73,3%	15,9	2 625	27,0%	16,8	2 587	26,7%	36,3
Hôpital Cartierville (CSSS de Québec-Nord)																											
2007-2008	27 273	3 066	4,9	19	0,6%	27,3	0	0,0%	.	214	7,0%	6,0	66	2,2%	4,0	363	11,8%	5,7	3 027	98,7%	4,8	40	1,3%	9,8	39	1,3%	10,5
2008-2009	26 592	2 420	4,5	0	0,0%	.	0	0,0%	.	146	6,0%	4,2	70	2,9%	3,4	267	11,0%	4,9	2 420	100,0%	4,5	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2009-2010	24 348	1 992	3,7	0	0,0%	.	0	0,0%	.	16	0,8%	2,7	59	3,0%	3,0	211	10,6%	4,0	1 992	100,0%	3,7	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2010-2011	26 311	2 176	3,8	0	0,0%	.	0	0,0%	.	0	0,0%	.	146	6,7%	3,3	234	10,8%	4,4	2 176	100,0%	3,8	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2011-2012	25 761	2 491	3,8	0	0,0%	.	0	0,0%	.	0	0,0%	.	159	6,4%	3,1	292	11,7%	4,3	2 491	100,0%	3,8	0	0,0%	.	0	0,0%	.
Hôpital Lindsay Hale																											
2007-2008	21 704	2 085	3,9	4	0,2%	33,5	1	0,0%	49,8	0	0,0%	.	46	2,2%	3,3	195	9,4%	4,6	2 083	99,9%	3,9	2	0,1%	25,9	2	0,1%	39,7
2008-2009	21 388	3 129	3,5	1	0,0%	26,4	0	0,0%	.	0	0,0%	.	45	1,4%	3,7	263	8,4%	3,7	3 127	99,9%	3,5	2	0,1%	13,9	2	0,1%	13,9
2009-2010	18 285	2 297	3,5	0	0,0%	.	0	0,0%	.	0	0,0%	.	30	1,3%	3,1	220	9,6%	3,8	2 297	100,0%	3,5	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2010-2011	17 398	2 008	3,9	0	0,0%	.	0	0,0%	.	0	0,0%	.	126	6,3%	3,2	193	9,6%	3,8	2 008	100,0%	3,9	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2011-2012	19 555	2 390	3,8	1	0,0%	29,7	0	0,0%	.	0	0,0%	.	90	3,8%	3,3	251	10,5%	3,9	2 390	100,0%	3,8	0	0,0%	.	0	0,0%	.
Hôpital de Sainte-Anne-de-Bellevue (CSSS de Québec-Nord)																											
2007-2008	18 739	2 078	11,6	203	9,8%	37,6	43	2,1%	62,0	646	31,1%	14,0	91	4,4%	10,0	511	24,6%	17,3	1 949	93,8%	10,5	131	6,3%	24,4	129	6,2%	28,4
2008-2009	18 796	2 005	10,9	197	9,8%	39,6	41	2,0%	68,8	640	31,9%	13,7	70	3,5%	9,0	471	23,5%	17,2	1 935	96,5%	10,0	71	3,5%	29,5	70	3,5%	36,1
2009-2010	19 019	1 946	10,7	165	8,5%	41,6	47	2,4%	67,5	613	31,5%	13,4	69	3,5%	9,6	439	22,6%	15,6	1 875	96,4%	9,9	71	3,6%	30,0	71	3,6%	31,8
2010-2011	20 247	1 900	10,6	157	8,3%	42,7	52	2,7%	65,3	614	32,3%	13,7	147	7,7%	7,7	475	25,0%	16,3	1 820	95,8%	9,6	80	4,2%	30,2	80	4,2%	32,8
2011-2012	20 216	2 003	10,5	175	8,7%	41,1	40	2,0%	71,3	617	30,8%	14,1	132	6,6%	5,8	511	25,5%	16,5	1 941	96,9%	9,9	62	3,1%	27,5	62	3,1%	29,9
Hôpital de Saint-Paul (CSSS de Québec)																											
2007-2008	12 206	2 023	8,3	22	1,1%	28,0	0	0,0%	.	679	33,6%	7,7	106	5,2%	7,2	522	25,8%	9,5	1 491	73,7%	8,0	533	26,3%	7,7	532	26,3%	9,4
2008-2009	11 636	1 912	9,2	68	3,6%	28,0	0	0,0%	.	633	33,1%	8,6	119	6,2%	9,2	509	26,6%	10,0	1 454	76,0%	9,0	466	24,4%	7,9	458	24,0%	10,0
2009-2010	10 168	2 057	9,3	83	4,0%	28,3	0	0,0%	.	713	34,7%	8,9	124	6,0%	8,8	539	26,2%	10,4	1 557	75,7%	8,9	510	24,8%	9,0	500	24,3%	10,6
2010-2011	10 349	1 980	8,9	79	4,0%	29,0	1	0,1%	59,7	816	41,2%	8,4	328	16,6%	5,1	558	28,2%	10,3	1 511	76,3%	8,3	476	24,0%	8,9	469	23,7%	10,8
2011-2012	10 166	2 002	8,6	63	3,1%	29,7	1	0,0%	52,9	788	39,4%	8,2	306	15,3%	5,3	562	28,1%	9,9	1 500	74,9%	8,2	509	25,4%	8,4	502	25,1%	9,9
Hôpital du Haut-Richelieu (CSSS de Châteauguay)																											
2007-2008	21 528	2 522	12,1	331	13,1%	35,1	39	1,5%	64,1	661	26,2%	12,0	126	5,0%	16,4	636	25,2%	14,0	1 737	68,9%	9,7	810	32,1%	9,9	785	31,1%	17,6
2008-2009	20 797	2 696	15,8	577	21,4%	41,2	153	5,7%	64,5	719	26,7%	16,5	120	4,5%	21,5	693	25,7%	20,4	1 906	70,7%	11,5	909	33,7%	10,1	790	29,3%	26,0
2009-2010	19 487	2 472	17,1	575	23,3%	41,9	167	6,8%	63,8	790	32,0%	17,9	128	5,2%	22,5	693	28,0%	21,2	1 765	71,4%	13,2	851	34,4%	11,0	707	28,6%	26,7
2010-2011	20 044	2 375	21,2	705	29,7%	48,5	267	11,2%	74,0	858	36,1%	22,6	217	9,1%	13,9	762	32,1%	28,1	1 791	75,4%	16,5	811	34,1%	14,0	584	24,6%	35,5
2011-2012	19 010	2 341	11,6	249	10,6%	29,6	14	0,6%	55,1	830	35,5%	11,6	192	8,2%	8,2	686	29,3%	13,1	1 527	65,2%	9,7	853	36,4%	10,9	814	34,8%	15,2

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Annee	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 04 Mauricie-Centre-du-Québec																											
2007-2008	150 450	64 186	14,1	11 575	18,0%	37,9	2 414	3,8%	61,1	29 719	46,3%	16,0	6 140	9,6%	15,8	15 839	24,7%	18,5	41 355	64,4%	11,7	22 884	35,7%	10,6	22 831	35,6%	18,6
2008-2009	150 240	65 122	14,8	11 975	18,4%	40,1	2 968	4,6%	66,1	31 239	48,0%	17,0	6 370	9,8%	16,0	16 846	25,9%	19,9	41 921	64,4%	12,2	23 255	35,7%	12,3	23 201	35,6%	19,6
2009-2010	151 025	63 517	14,3	10 955	17,2%	40,2	2 631	4,1%	67,8	29 990	47,2%	16,6	6 081	9,6%	16,1	16 597	26,1%	18,9	40 746	64,1%	11,8	22 821	35,9%	12,5	22 771	35,9%	18,7
2010-2011	153 677	66 769	14,4	12 057	18,1%	39,2	2 707	4,1%	65,3	32 109	48,1%	16,7	6 625	9,9%	17,1	18 051	27,0%	19,0	42 873	64,2%	11,5	23 987	35,9%	11,9	23 896	35,8%	19,7
2011-2012	152 759	69 231	14,0	11 884	17,2%	38,7	2 467	3,6%	65,5	32 507	47,0%	16,3	6 058	8,8%	16,9	18 386	26,6%	18,8	44 797	64,7%	11,0	24 550	35,5%	11,7	24 434	35,3%	19,5
04 Mauricie-Centre-du-Québec																											
CSSS du Haut-Saint-Maurice																											
2007-2008	13 332	3 100	8,9	165	5,3%	32,7	12	0,4%	68,3	760	24,5%	10,1	275	8,9%	13,9	597	19,3%	9,8	2 534	81,7%	8,5	566	18,3%	9,3	566	18,3%	10,4
2008-2009	13 543	3 230	9,3	222	6,9%	33,6	26	0,8%	59,0	802	24,8%	11,1	314	9,7%	14,1	694	21,5%	10,1	2 596	80,4%	8,9	634	19,6%	9,3	634	19,6%	11,3
2009-2010	13 526	3 139	10,7	287	9,1%	34,4	30	1,0%	60,3	752	24,0%	12,4	302	9,6%	14,5	650	20,7%	11,8	2 526	80,5%	10,2	614	19,6%	11,0	613	19,5%	13,1
2010-2011	12 705	3 264	9,8	266	8,1%	33,4	30	0,9%	59,7	790	24,2%	10,8	292	8,9%	13,4	607	18,6%	10,1	2 648	81,1%	9,4	616	18,9%	9,1	616	18,9%	11,2
2011-2012	11 935	3 605	11,4	441	12,2%	37,9	93	2,6%	62,1	866	24,0%	13,4	267	7,4%	11,7	752	20,9%	13,7	3 040	84,3%	10,3	568	15,8%	11,3	565	15,7%	17,3
Hôpital du Centre-de-la-Mauricie (CSSS de l'Énergie)																											
2007-2008	16 224	9 446	13,6	1 344	14,2%	33,5	145	1,5%	60,1	5 632	59,6%	13,5	1 216	12,9%	17,3	3 010	31,9%	14,4	5 833	61,8%	12,2	3 617	38,3%	9,1	3 613	38,2%	16,0
2008-2009	15 866	9 799	13,6	1 336	13,6%	33,8	170	1,7%	59,4	6 079	62,0%	13,4	1 322	13,5%	18,0	3 286	33,5%	14,2	6 032	61,6%	12,3	3 770	38,5%	9,3	3 767	38,4%	15,6
2009-2010	15 649	10 027	12,7	1 186	11,8%	32,1	81	0,8%	62,2	5 922	59,1%	12,4	1 377	13,7%	17,5	3 216	32,1%	12,8	6 088	60,7%	12,3	3 943	39,3%	9,4	3 939	39,3%	13,3
2010-2011	15 307	11 229	13,8	1 668	14,9%	34,1	188	1,7%	67,3	6 618	58,9%	13,9	1 574	14,0%	22,0	3 575	31,8%	13,8	7 102	63,2%	12,7	4 127	36,8%	10,7	4 127	36,8%	15,7
2011-2012	16 614	11 298	13,9	1 644	14,6%	34,1	174	1,5%	70,1	6 605	58,5%	14,0	1 145	10,1%	22,8	3 584	31,7%	13,7	7 273	64,4%	13,0	4 025	35,6%	11,1	4 025	35,6%	15,5
Résidence Aveline-Dalcourt (CSSS de Maskinongé)																											
2007-2008	17 967	2 898	15,6	552	19,0%	40,9	149	5,1%	65,0	1 269	43,8%	19,8	131	4,5%	13,4	892	30,8%	22,4	2 764	95,4%	14,2	136	4,7%	41,4	134	4,6%	43,2
2008-2009	19 401	2 614	15,3	487	18,6%	40,1	112	4,3%	67,0	1 273	48,7%	18,3	126	4,8%	13,4	832	31,8%	21,1	2 486	95,1%	14,2	128	4,9%	33,4	128	4,9%	36,4
2009-2010	19 206	2 441	17,6	534	21,9%	44,9	173	7,1%	72,3	1 214	49,7%	20,0	98	4,0%	22,4	920	37,7%	22,8	2 320	95,0%	15,9	121	5,0%	47,4	121	5,0%	50,2
2010-2011	18 967	2 473	18,6	525	21,2%	50,3	200	8,1%	81,2	1 201	48,6%	23,2	96	3,9%	15,3	869	35,1%	25,7	2 357	95,3%	16,2	116	4,7%	63,4	116	4,7%	65,9
2011-2012	19 526	2 625	17,2	483	18,4%	49,5	180	6,9%	79,5	1 251	47,7%	21,4	105	4,0%	25,5	899	34,2%	24,7	2 520	96,0%	15,2	105	4,0%	64,0	105	4,0%	65,7
Centre hospitalier régional de Trois-Rivières																											
2007-2008	26 891	19 526	20,3	6 241	32,0%	40,6	1 787	9,2%	61,6	11 743	60,1%	21,2	2 194	11,2%	18,7	5 232	26,8%	27,3	11 776	60,3%	15,5	7 771	39,8%	15,2	7 750	39,7%	27,5
2008-2009	26 071	20 375	21,9	6 597	32,4%	45,2	2 460	12,1%	67,1	12 534	61,5%	23,5	2 186	10,7%	18,7	5 803	28,5%	31,3	12 649	62,1%	16,4	7 748	38,0%	20,3	7 726	37,9%	31,0
2009-2010	27 192	19 935	21,0	5 954	29,9%	45,4	2 184	11,0%	68,5	12 289	61,6%	22,9	1 906	9,6%	19,1	5 772	29,0%	29,6	12 443	62,4%	16,0	7 518	37,7%	20,3	7 492	37,6%	29,4
2010-2011	26 057	21 119	20,6	6 370	30,2%	42,9	2 091	9,9%	64,4	13 082	61,9%	21,9	2 113	10,0%	19,2	6 502	30,8%	27,7	12 554	59,4%	15,3	8 635	40,9%	16,3	8 565	40,6%	28,3
2011-2012	26 001	21 922	19,1	5 954	27,2%	42,1	1 802	8,2%	64,9	13 330	60,8%	20,5	1 921	8,8%	19,5	6 778	30,9%	26,0	12 461	56,8%	14,1	9 548	43,6%	15,1	9 461	43,2%	25,8
Centre Gloria-Gaudreault (CSSS de Trois-Rivières)																											
2007-2008	26 639	1 975	18,2	443	22,4%	38,8	102	5,2%	59,5	462	23,4%	23,0	75	3,8%	17,8	483	24,5%	23,6	1 965	99,5%	18,2	10	0,5%	29,4	10	0,5%	32,1
2008-2009	26 226	1 983	17,2	395	19,9%	38,3	79	4,0%	64,8	378	19,1%	23,1	67	3,4%	14,6	441	22,2%	22,3	1 968	99,2%	17,0	15	0,8%	30,6	15	0,8%	36,3
2009-2010	25 901	2 253	5,5	43	1,9%	37,3	6	0,3%	68,1	41	1,8%	22,7	91	4,0%	5,0	332	14,7%	7,6	2 253	100,0%	5,5	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2010-2011	28 024	2 668	4,5	1	0,0%	24,2	0	0,0%	.	3	0,1%	2,7	95	3,6%	4,0	402	15,1%	5,3	2 668	100,0%	4,5	0	0,0%	.	0	0,0%	.
2011-2012	27 102	2 626	4,3	0	0,0%	.	0	0,0%	.	3	0,1%	6,5	99	3,8%	4,0	351	13,4%	4,9	2 626	100,0%	4,3	0	0,0%	.	0	0,0%	.
Hôpital d'Arthabaska (CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable)																											
2007-2008	23 258	11 642	9,4	1 243	10,7%	35,1	146	1,3%	55,6	4 514	38,8%	9,9	958	8,2%	9,2	2 645	22,7%	12,2	6 781	58,2%	6,8	4 880	41,9%	6,4	4 861	41,8%	13,0
2008-2009	23 369	11 940	8,3	871	7,3%	30,9	16	0,1%	51,5	4 586	38,4%	8,8	942	7,9%	8,9	2 816	23,6%	10,0	6 715	56,2%	6,6	5 241	43,9%	6,0	5 225	43,8%	10,5
2009-2010	23 418	11 388	7,9	743	6,5%	31,0	14	0,1%	51,0	4 478	39,3%	8,2	928	8,1%	8,4	2 806	24,6%	9,3	6 469	56,8%	6,3	4 926	43,3%	5,9	4 919	43,2%	10,1
2010-2011	24 649	11 924	8,8	1 069	9,0%	33,0	67	0,6%	57,5	4 951	41,5%	9,7	975	8,2%	8,2	3 145	26,4%	11,6	7 056	59,2%	6,6	4 884	41,0%	6,3	4 868	40,8%	12,0
2011-2012	24 898	12 193	9,1	1 169	9,6%	34,8	79	0,6%	61,3	4 755	39,0%	10,0	933	7,7%	8,8	2 954	24,2%	12,5	7 455	61,1%	6,5	4 762	39,1%	6,3	4 738	38,9%	13,1
Hôpital Ste-Croix (CSSS Drummond)																											
2007-2008	26 139	15 599	10,6	1 587	10,2%	32,4	73	0,5%	56,2	5 339	34,2%	11,6	1 291	8,3%	14,9	2 980	19,1%	12,6	9 702	62,2%	8,8	5 904	37,8%	8,5	5 897	37,8%	13,5
2008-2009	25 764	15 181	12,0	2 067	13,6%	33,0	105	0,7%	58,2	5 587	36,8%	13,1	1 413	9,3%	15,6	2 974	19,6%	15,0	9 475	62,4%	9,7	5 719	37,7%	8,9	5 706	37,6%	15,7
2009-2010	26 133	14 334	12,6	2 208	15,4%	33,5	143	1,0%	57,1	5 294	36,9%	13,6	1 379	9,6%	16,4	2 901	20,2%	15,5	8 647	60,3%	10,4	5 699	39,8%	9,3	5 687	39,7%	15,9
2010-2011	27 968	14 092	12,7	2 158	15,3%	33,3	131	0,9%	57,8	5 464	38,8%	13,6	1 480	10,5%	16,3	2 951	20,9%	15,6	8 488	60,2%	10,3	5 609	39,8%	10,0	5 604	39,8%	16,3
2011-2012	26 683	14 962	12,4	2 193	14,7%	32,8	139	0,9%	54,4	5 697	38,1%	13,6	1 588	10,6%	15,4	3 068	20,5%	15,7	9 422	63,0%	9,8	5 542	37,0%	10,2	5 540	37,0%	16,6

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 05 Estrie																											
2007-2008	67 072	52 008	11,0	5 802	11,2%	36,2	891	1,7%	65,2	18 185	35,0%	12,1	2 707	5,2%	18,5	10 588	20,4%	13,3	35 644	68,5%	9,0	15 838	30,5%	9,0	16 364	31,5%	15,5
2008-2009	66 752	53 871	10,9	5 889	10,9%	35,2	778	1,4%	64,3	19 438	36,1%	11,9	3 069	5,7%	21,4	11 436	21,2%	12,4	36 792	68,3%	8,8	17 092	31,7%	8,3	17 079	31,7%	15,2
2009-2010	63 363	55 740	11,9	7 056	12,7%	38,1	1 157	2,1%	74,3	20 167	36,2%	13,0	3 063	5,5%	29,7	12 140	21,8%	13,4	39 087	70,1%	9,5	16 653	29,9%	9,0	16 653	29,9%	17,4
2010-2011	64 063	56 161	12,2	7 538	13,4%	37,9	1 279	2,3%	71,5	20 909	37,2%	13,1	3 579	6,4%	28,9	12 624	22,5%	13,5	39 213	69,8%	9,9	16 860	30,0%	9,5	16 948	30,2%	17,8
2011-2012	66 657	56 819	12,5	8 065	14,2%	37,5	1 421	2,5%	65,8	20 933	36,8%	13,8	4 255	7,5%	23,6	12 757	22,5%	14,4	40 412	71,1%	10,1	16 743	29,5%	9,5	16 407	28,9%	18,3
05 Estrie																											
Hôpital Fleurimont (CHUS)																											
2007-2008	.	22 577	12,0	3 289	14,6%	34,8	416	1,8%	59,4	8 329	36,9%	13,0	173	0,8%	9,0	3 428	15,2%	17,0	15 018	66,5%	9,8	7 242	32,1%	10,0	7 559	33,5%	16,4
2008-2009	1	22 937	11,0	2 727	11,9%	33,1	259	1,1%	56,5	8 612	37,5%	11,8	236	1,0%	9,4	3 532	15,4%	14,6	15 134	66,0%	9,5	7 769	33,9%	8,5	7 803	34,0%	14,1
2009-2010	.	22 901	11,9	3 086	13,5%	34,0	307	1,3%	60,9	8 827	38,5%	12,6	238	1,0%	10,9	3 710	16,2%	15,7	15 488	67,6%	10,4	7 363	32,2%	9,1	7 413	32,4%	15,0
2010-2011	1	22 482	11,9	3 095	13,8%	33,4	278	1,2%	58,1	8 930	39,7%	12,4	326	1,5%	9,0	3 893	17,3%	15,5	15 203	67,6%	10,3	7 139	31,8%	9,4	7 279	32,4%	15,3
2011-2012	.	22 244	12,0	3 087	13,9%	34,3	347	1,6%	59,6	8 792	39,5%	12,5	493	2,2%	10,5	3 672	16,5%	15,9	15 545	69,9%	10,6	6 837	30,7%	9,3	6 699	30,1%	15,1
Hôpital Fleurimont (CHUS)																											
2007-2008	.	16 891	11,1	1 580	9,4%	38,7	308	1,8%	73,5	6 638	39,3%	11,9	2 057	12,2%	21,8	4 012	23,8%	11,1	10 533	62,4%	8,4	6 139	36,3%	8,4	6 358	37,6%	15,5
2008-2009	.	17 082	12,7	2 316	13,6%	38,3	429	2,5%	70,5	6 997	41,0%	13,3	2 256	13,2%	26,3	4 189	24,5%	12,7	10 698	62,6%	9,5	6 414	37,5%	8,6	6 384	37,4%	18,1
2009-2010	.	18 815	14,9	3 278	17,4%	43,2	791	4,2%	81,0	7 514	39,9%	15,5	2 282	12,1%	37,0	4 718	25,1%	14,6	12 302	65,4%	10,6	6 545	34,8%	9,6	6 513	34,6%	22,9
2010-2011	.	19 963	15,0	3 611	18,1%	42,8	916	4,6%	76,9	7 884	39,5%	15,4	2 685	13,4%	35,9	4 833	24,2%	14,2	13 171	66,0%	11,0	6 830	34,2%	10,0	6 792	34,0%	22,8
2011-2012	.	20 405	15,5	4 183	20,5%	41,0	1 027	5,0%	68,3	8 129	39,8%	17,1	3 212	15,7%	28,4	4 974	24,4%	16,4	13 680	67,0%	11,3	6 908	33,9%	9,9	6 725	33,0%	23,9
CSSS de Memphrémagog																											
2007-2008	21 698	5 925	8,3	513	8,7%	35,7	80	1,4%	60,4	1 610	27,2%	10,1	194	3,3%	5,5	1 498	25,3%	11,8	5 019	84,7%	7,4	906	15,3%	7,7	906	15,3%	13,0
2008-2009	19 177	6 807	7,5	474	7,0%	33,3	47	0,7%	56,9	1 961	28,8%	9,2	242	3,6%	5,8	1 780	26,1%	10,2	5 723	84,1%	7,1	1 088	16,0%	6,9	1 084	15,9%	10,1
2009-2010	18 519	6 674	7,6	480	7,2%	33,4	46	0,7%	55,2	1 859	27,9%	10,0	219	3,3%	6,1	1 698	25,4%	10,5	5 776	86,5%	7,0	902	13,5%	7,6	898	13,5%	11,2
2010-2011	19 272	6 429	9,0	613	9,5%	34,6	79	1,2%	57,1	2 053	31,9%	11,1	256	4,0%	6,6	1 759	27,4%	12,3	5 391	83,9%	8,1	1 042	16,2%	8,9	1 038	16,1%	13,6
2011-2012	20 615	6 418	8,6	512	8,0%	31,5	26	0,4%	51,9	1 987	31,0%	10,1	252	3,9%	6,3	1 789	27,9%	10,6	5 360	83,5%	7,8	1 059	16,5%	8,0	1 058	16,5%	12,4
CSSS de la MRC de Coaticook																											
2007-2008	14 466	874	18,8	187	21,4%	45,2	67	7,7%	68,8	168	19,2%	25,2	19	2,2%	17,3	258	29,5%	26,9	721	82,5%	19,7	158	18,1%	13,5	153	17,5%	14,6
2008-2009	13 418	1 457	6,7	6	0,4%	29,3	0	0,0%	.	249	17,1%	5,9	36	2,5%	6,4	328	22,5%	4,8	1 097	75,3%	6,2	360	24,7%	7,3	360	24,7%	8,3
2009-2010	11 887	1 907	5,8	5	0,3%	25,5	0	0,0%	.	327	17,1%	5,2	56	2,9%	5,2	419	22,0%	4,6	1 546	81,1%	5,1	364	19,1%	7,7	361	18,9%	8,7
2010-2011	12 256	2 144	7,7	51	2,4%	30,4	1	0,0%	49,1	352	16,4%	9,4	64	3,0%	6,8	507	23,6%	9,1	1 815	84,7%	6,5	329	15,3%	13,3	329	15,3%	14,2
2011-2012	12 438	2 311	9,3	63	2,7%	30,8	4	0,2%	75,3	365	15,8%	11,7	74	3,2%	7,8	575	24,9%	11,9	1 983	85,8%	7,8	329	14,2%	17,9	328	14,2%	18,3
CSSS de Granit																											
2007-2008	13 611	3 561	9,1	171	4,8%	32,8	18	0,5%	66,3	873	24,5%	9,5	145	4,1%	10,9	755	21,2%	10,2	2 527	71,0%	8,0	1 037	29,1%	7,0	1 034	29,0%	11,8
2008-2009	15 967	3 322	10,7	303	9,1%	33,8	38	1,1%	57,1	933	28,1%	11,3	164	4,9%	9,2	830	25,0%	12,8	2 265	68,2%	8,9	1 063	32,0%	7,5	1 057	31,8%	14,6
2009-2010	15 284	3 291	9,4	137	4,2%	31,4	12	0,4%	54,4	976	29,7%	9,7	145	4,4%	8,9	869	26,4%	10,5	2 230	67,8%	8,2	1 068	32,5%	7,0	1 061	32,2%	11,8
2010-2011	15 058	3 202	9,1	117	3,7%	28,5	2	0,1%	53,4	1 015	31,7%	9,2	140	4,4%	8,4	931	29,1%	10,0	2 083	65,1%	8,3	1 127	35,2%	7,1	1 119	34,9%	10,7
2011-2012	14 983	3 438	9,8	164	4,8%	32,4	12	0,3%	60,6	1 030	30,0%	10,2	120	3,5%	8,9	1 004	29,2%	11,3	2 220	64,6%	8,5	1 229	35,7%	7,6	1 218	35,4%	12,3
Hôpital général et centre d'hébergement d'Asbestos (CSSS des Sommets)																											
2007-2008	17 297	2 180	7,4	62	2,8%	31,1	2	0,1%	69,9	567	26,0%	7,8	119	5,5%	5,8	637	29,2%	8,7	1 826	83,8%	6,8	356	16,3%	7,0	354	16,2%	10,2
2008-2009	18 189	2 266	7,7	63	2,8%	31,3	5	0,2%	61,8	686	30,3%	8,3	135	6,0%	7,1	777	34,3%	8,7	1 875	82,7%	7,0	398	17,6%	6,9	391	17,3%	10,9
2009-2010	17 673	2 152	8,0	70	3,3%	29,7	1	0,0%	77,7	664	30,9%	8,4	123	5,7%	7,0	726	33,7%	9,2	1 745	81,1%	7,5	411	19,1%	7,1	407	18,9%	10,5
2010-2011	17 476	1 941	8,4	51	2,6%	30,1	3	0,2%	51,5	675	34,8%	8,0	108	5,6%	8,6	701	36,1%	9,0	1 550	79,9%	8,0	393	20,2%	7,2	391	20,1%	10,3
2011-2012	18 621	2 003	8,1	56	2,8%	31,7	5	0,2%	58,8	630	31,5%	8,1	104	5,2%	6,4	743	37,1%	9,2	1 624	81,1%	7,8	381	19,0%	6,5	379	18,9%	9,6

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 06 Montréal-Centre																											
2007-2008	433 864	260 811	20,3	75 822	29,1%	46,3	27 049	10,4%	70,3	114 249	43,8%	23,2	20 154	7,7%	23,3	65 169	25,0%	28,5	176 882	67,8%	15,2	85 659	32,8%	15,4	83 929	32,2%	31,1
2008-2009	438 492	263 147	19,7	75 217	28,6%	44,4	23 900	9,1%	69,2	116 375	44,2%	22,6	19 664	7,5%	23,3	67 298	25,6%	27,3	175 975	66,9%	14,7	90 046	34,2%	15,2	87 172	33,1%	29,6
2009-2010	442 240	271 084	20,4	78 090	28,8%	47,0	27 266	10,1%	73,4	124 365	45,9%	23,2	21 495	7,9%	24,9	69 308	25,6%	28,9	184 754	68,2%	15,1	89 579	33,0%	15,8	86 330	31,8%	31,9
2010-2011	448 321	277 763	20,2	80 874	29,1%	45,6	26 213	9,4%	71,6	130 256	46,9%	22,7	21 061	7,6%	25,6	72 956	26,3%	28,0	188 464	67,9%	15,0	93 174	33,5%	15,6	89 299	32,1%	31,1
2011-2012	491 579	280 663	20,5	81 992	29,2%	46,6	27 573	9,8%	73,8	130 285	46,4%	23,2	23 454	8,4%	28,8	73 206	26,1%	28,6	190 520	67,9%	15,2	95 339	34,0%	15,6	90 143	32,1%	31,7
06 Montréal-Centre																											
Hôpital Fleury (CSSS de Montréal-Nord)																											
2007-2008	2 871	952	29,1	341	35,8%	57,0	124	13,0%	99,2	388	40,8%	27,0	941	98,8%	29,2	38	4,0%	33,6	162	17,0%	27,9	800	84,0%	3,6	790	83,0%	29,4
2008-2009	2 548	1 364	35,7	717	52,6%	54,8	247	18,1%	91,3	529	38,8%	34,0	1 361	99,8%	35,7	41	3,0%	43,0	269	19,7%	33,5	1 102	80,8%	3,2	1 095	80,3%	38,3
2009-2010	2 618	1 193	34,1	603	50,5%	53,3	210	17,6%	89,4	447	37,5%	34,4	1 185	99,3%	34,2	45	3,8%	31,8	207	17,4%	32,4	991	83,1%	3,6	986	82,6%	34,5
2010-2011	2 371	1 132	33,8	581	51,3%	52,9	195	17,2%	89,1	443	39,1%	32,2	1 129	99,7%	33,8	32	2,8%	28,4	188	16,6%	35,5	954	84,3%	4,2	944	83,4%	33,4
2011-2012	1 683	1 566	25,5	649	41,4%	47,2	171	10,9%	82,4	558	35,6%	24,5	1 537	98,1%	25,6	72	4,6%	20,1	240	15,3%	23,6	1 333	85,1%	4,1	1 326	84,7%	25,8
Pavillon Mahonneuve/Pavillon Marcel-Lamoureux (Hôpital Maisonneuve-Rosemont)																											
2007-2008		15 283	35,6	8 299	54,3%	54,6	4 226	27,7%	75,0	7 850	51,4%	37,3	904	5,9%	37,8	4 665	30,5%	43,2	8 424	55,1%	25,2	6 856	44,9%	18,7	6 859	44,9%	48,3
2008-2009		14 535	34,1	7 953	54,7%	51,4	3 523	24,2%	74,1	7 735	53,2%	35,5	844	5,8%	35,1	4 712	32,4%	40,1	7 049	48,5%	24,7	7 486	51,5%	18,9	7 486	51,5%	42,8
2009-2010		14 999	34,8	8 023	53,5%	54,1	3 748	25,0%	77,7	8 203	54,7%	37,1	865	5,8%	35,2	4 956	33,0%	42,2	7 129	47,5%	25,2	7 870	52,5%	19,4	7 870	52,5%	43,6
2010-2011	16 264	16 917	31,8	8 051	47,6%	53,8	3 926	23,2%	75,5	8 792	52,0%	35,8	946	5,6%	30,4	5 402	31,9%	40,8	8 012	47,4%	23,9	8 904	52,6%	17,5	8 905	52,6%	38,9
2011-2012	42 158	16 790	34,5	8 712	51,9%	54,9	4 312	25,7%	76,9	8 811	52,5%	37,2	1 579	9,4%	29,3	5 590	33,3%	42,6	8 376	49,9%	25,5	9 061	54,0%	18,9	8 414	50,1%	43,4
Hôpital Santa Cabrini																											
2007-2008	23 065	11 008	27,9	4 784	43,5%	48,4	1 993	18,1%	68,2	7 349	66,8%	28,9	583	5,3%	22,4	4 471	40,6%	36,6	5 797	52,7%	18,3	5 250	47,7%	14,5	5 211	47,3%	38,7
2008-2009	23 717	11 846	28,5	5 482	46,3%	47,8	2 129	18,0%	68,5	7 805	65,9%	29,1	695	5,9%	21,3	4 808	40,6%	36,9	6 780	57,2%	19,1	5 122	43,2%	14,8	5 066	42,8%	41,2
2009-2010	23 522	11 994	34,1	5 566	46,4%	60,6	2 602	21,7%	89,8	8 207	68,4%	34,5	684	5,7%	23,5	4 813	40,1%	47,8	7 211	60,1%	20,0	4 848	40,4%	14,1	4 783	39,9%	55,4
2010-2011	23 948	13 205	28,1	6 073	46,0%	47,8	1 583	12,0%	75,8	8 982	68,0%	28,3	357	2,7%	30,0	5 582	42,3%	36,4	7 787	59,0%	16,7	5 473	41,4%	14,3	5 418	41,0%	44,5
2011-2012	25 211	14 076	25,1	5 910	42,0%	44,3	1 633	11,6%	66,2	9 721	69,1%	25,2	439	3,1%	29,3	5 906	42,0%	32,3	8 360	59,4%	15,1	5 762	40,9%	14,2	5 716	40,6%	39,7
Institut de Cardiologie de Montréal																											
2007-2008	8 137	7 290	23,2	3 114	42,7%	38,1	694	9,5%	58,8	1 775	24,3%	21,7	74	1,0%	15,7	2 389	32,8%	26,0	4 650	63,8%	22,6	2 740	37,6%	10,8	2 640	36,2%	24,3
2008-2009	8 011	7 176	21,4	2 744	38,2%	36,8	413	5,8%	58,0	1 828	25,5%	19,9	81	1,1%	16,7	2 383	33,2%	23,9	4 529	63,1%	21,0	2 732	38,1%	10,0	2 647	36,9%	22,0
2009-2010	8 225	6 928	21,4	2 650	38,3%	36,5	408	5,9%	59,5	1 890	27,3%	19,8	83	1,2%	13,2	2 518	36,3%	22,8	4 289	61,9%	20,4	2 746	39,6%	8,7	2 639	38,1%	23,1
2010-2011	8 085	6 911	21,8	2 661	38,5%	36,9	440	6,4%	59,8	1 748	25,3%	20,0	63	0,9%	15,1	2 518	36,4%	23,6	4 327	62,6%	20,3	2 679	38,8%	9,5	2 584	37,4%	24,2
2011-2012	8 495	7 156	21,3	2 744	38,3%	36,9	437	6,1%	60,5	1 790	25,0%	19,3	83	1,2%	15,0	2 626	36,7%	24,0	4 368	61,0%	20,5	2 902	40,6%	9,1	2 788	39,0%	22,6
Hôpital Fleury (CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord)																											
2007-2008	29 142	8 275	21,0	2 822	34,1%	38,9	517	6,2%	70,6	4 725	57,1%	20,8	1 090	13,2%	29,1	2 787	33,7%	22,6	4 917	59,4%	15,8	3 369	40,7%	17,3	3 358	40,6%	28,7
2008-2009	27 832	8 102	18,2	2 355	29,1%	33,5	196	2,4%	65,1	4 783	59,0%	18,1	812	10,0%	22,6	3 075	38,0%	19,9	4 878	60,2%	15,1	3 226	39,8%	16,8	3 224	39,8%	22,8
2009-2010	26 653	8 377	18,2	2 470	29,5%	33,8	231	2,8%	63,3	4 977	59,4%	17,7	766	9,1%	25,2	3 033	36,2%	20,0	5 251	62,7%	15,3	3 129	37,4%	17,2	3 126	37,3%	23,2
2010-2011	25 261	8 231	17,8	2 346	28,5%	32,8	197	2,4%	59,4	4 916	59,7%	17,4	717	8,7%	22,7	2 942	35,7%	19,8	5 062	61,5%	15,4	3 173	38,5%	17,2	3 169	38,5%	21,7
2011-2012	23 575	8 111	19,6	2 750	33,9%	34,6	322	4,0%	60,8	4 742	58,5%	18,9	699	8,6%	24,7	3 087	38,1%	22,0	5 060	62,4%	16,4	3 057	37,7%	18,9	3 051	37,6%	24,9
Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal																											
2007-2008	23 075	21 144	24,0	7 720	36,5%	48,6	3 105	14,7%	70,2	10 956	51,8%	26,0	947	4,5%	22,8	6 251	29,6%	34,8	13 857	65,5%	16,0	7 332	34,7%	14,9	7 287	34,5%	39,4
2008-2009	27 765	20 025	18,5	5 120	25,6%	41,4	1 290	6,4%	69,6	10 802	53,9%	19,7	1 044	5,2%	12,5	6 367	31,8%	24,4	11 393	56,9%	13,1	9 496	47,4%	13,0	8 632	43,1%	25,5
2009-2010	29 775	21 520	17,8	5 036	23,4%	41,7	1 305	6,1%	69,2	11 853	55,1%	18,7	1 290	6,0%	13,9	6 660	30,9%	23,4	12 691	59,0%	12,8	9 725	45,2%	12,8	8 829	41,0%	25,0
2010-2011	29 580	22 064	19,4	5 923	26,8%	43,4	1 637	7,4%	73,0	12 468	56,5%	20,2	1 237	5,6%	13,6	7 061	32,0%	25,9	13 073	59,3%	13,6	10 383	47,1%	11,9	8 991	40,7%	27,9
2011-2012	32 164	22 400	20,6	6 647	29,7%	43,4	1 902	8,5%	71,4	12 053	53,8%	21,4	1 399	6,2%	13,6	7 242	32,3%	27,6	13 567	60,6%	14,6	10 453	46,7%	12,4	8 833	39,4%	29,8
Hôpital Jean-Talon (CSSS du Cœur-de-l'Île)																											
2007-2008	23 671	9 776	21,8	3 265	33,4%	42,7	762	7,8%	74,8	6 107	62,5%	21,3	1 425	14,6%	30,5	2 920	29,9%	25,9	6 653	68,1%	18,2	3 123	31,9%	18,3	3 123	31,9%	29,5
2008-2009	23 386	9 909	21,6	3 539	35,7%	40,1	848	8,6%	59,8	6 238	63,0%	21,3	1 402	14,1%	21,9	2 934	29,6%	27,9	6 853	69,2%	17,5	3 056	30,8%	19,7	3 056	30,8%	31,0
2009-2010	23 842	10 450	20,5	3 507	33,6%	38,3	643	6,2%	57,3	6 751	64,6%	19,7	1 671	16,0%	23,2	3 005	28,8%	24,6	7 428	71,1%	17,3	3 025	28,9%	19,6	3 024	28,9%	28,4
2010-2011	21 546	10 577	23,1	3 883	36,7%	42,9	1 016	9,6%	69,8	6 989	66,1%	22,3	1 630	15,4%	30,8	3 172	30,0%	27,2	7 517	71,1%	19,1	3 073	29,1%	20,6	3 060	28,9%	32,8
2011-2012	21 866	9 825	24,0	3 630	36,9%	45,0	1 078	11,0%	72,6	6 357	64,7%	23,5	1 538	15,7%	32,6	2 898	29,5%	28,7	6 916	70,4%	19,7	2 919	29,7%	21,0	2 909	29,6%	34,3
Pavillon Albert-Prévost (Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal)																											
2007-2008	2	941	28,8	367	39,0%	50,8	121	12,9%	86,6	339	36,0%	30,3	938	99,7%	28,8	27	2,9%	25,0	526	55,9%	31,6	469	49,8%	10,8	415	44,1%	25,2
2008-2009	4	1 190	30,9	522	43,9%	50,4	175	14,7%	84,4	506	42,5%	31,5	1 182	99,3%	30,9	45	3,8%	31,2	712	59,8%	29,6	586	49,2%	11,4	478	40,2%	32,7
2009-2010	3	1 531	49,4	922	60,2%	71,4	477	31,2%	106,2	579	37,8%	51,6	1 527	99,7%	49,4	38	2,5%	56,5	1 041	68,0%	40,0	754	49,2%	8,9	490	32,0%	69,3
2010-2011	2 293	1 698	47,9	1 177	69,3%	61,9	651	38,3%	83,9	634	37,3%	48,5	1 584	93,3%	48,7	64	3,8%	51,7	1 106	65,1%	40,7	857	50,5%	18,0	592	34,9%	61,5
2011-2012	2 930	1 859	66,7	1 405	75,6%	82,9	944	50,8%	106,6	698	37,4%	71,3	1 815	97,6%	66,9	63	3,4%	89,5	1 231	66,2%	50,6	1 152	62,0%	22,6	628	33,8%	98,4

120

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Hôpital Notre-Dame du CHUM (CHUM)																											
2007-2008	19 819	18 666	26,1	7 637	40,9%	48,8	3 346	17,9%	68,6	9 490	50,8%	27,2	2 469	13,2%	28,6	3 876	20,8%	32,4	12 525	67,1%	18,6	6 377	34,2%	15,6	6 141	32,9%	41,3
2008-2009	19 769	18 852	27,5	8 139	43,2%	50,0	3 708	19,7%	69,7	9 816	52,1%	29,0	2 503	13,3%	33,8	4 107	21,8%	33,0	12 609	66,9%	19,2	6 485	34,4%	15,9	6 243	33,1%	44,2
2009-2010	20 583	18 834	27,1	8 012	42,5%	49,8	3 469	18,4%	71,0	9 809	52,1%	27,5	3 011	16,0%	32,1	3 956	21,0%	32,4	12 816	68,0%	19,4	6 302	33,5%	16,5	6 018	32,0%	43,7
2010-2011	19 760	18 498	27,7	7 749	41,9%	52,0	3 469	18,8%	74,8	9 863	53,3%	28,3	2 883	15,6%	36,4	3 912	21,1%	33,2	12 662	68,5%	19,3	6 071	32,8%	16,3	5 836	31,5%	45,9
2011-2012	20 106	18 673	26,9	7 424	39,8%	51,7	3 088	16,5%	78,0	10 025	53,7%	28,3	3 159	16,9%	38,5	3 865	20,7%	32,1	12 232	65,5%	18,4	6 752	36,2%	15,7	6 441	34,5%	42,9
Hôpital Saint-Luc du CHUM																											
2007-2008	21 424	15 664	19,1	4 728	30,2%	40,8	1 271	8,1%	61,1	7 563	48,3%	19,0	1 581	10,1%	11,7	2 668	17,0%	25,3	11 897	76,0%	16,1	3 784	24,2%	19,6	3 767	24,0%	28,4
2008-2009	22 238	15 345	17,9	4 389	28,6%	39,0	983	6,4%	59,0	7 211	47,0%	17,8	1 486	9,7%	11,9	2 647	17,2%	24,0	11 514	75,0%	15,3	3 843	25,0%	18,7	3 831	25,0%	25,7
2009-2010	22 230	15 190	18,7	4 570	30,1%	39,7	1 140	7,5%	59,3	7 044	46,4%	18,1	1 548	10,2%	12,0	2 383	15,7%	24,9	11 359	74,8%	16,0	3 840	25,3%	19,4	3 831	25,2%	26,7
2010-2011	21 166	16 370	19,4	5 127	31,3%	40,7	1 384	8,5%	59,9	8 008	48,9%	18,8	1 712	10,5%	11,2	2 901	17,7%	25,4	12 355	75,5%	16,4	4 041	24,7%	20,9	4 015	24,5%	28,7
2011-2012	20 841	15 365	19,9	4 915	32,0%	41,7	1 418	9,2%	61,6	7 137	46,4%	19,6	1 597	10,4%	11,7	2 639	17,2%	27,0	11 519	75,0%	16,8	3 882	25,3%	19,9	3 846	25,0%	29,2
Hôpital Pierre-Le Gardeur du CHUM (CHUM)																											
2007-2008	16 236	11 333	28,5	5 196	45,8%	49,0	2 379	21,0%	66,7	6 395	56,4%	28,3	614	5,4%	15,5	3 542	31,3%	34,3	7 482	66,0%	21,1	3 891	34,3%	19,4	3 851	34,0%	42,8
2008-2009	13 436	11 462	27,6	4 954	43,2%	50,5	2 290	20,0%	70,4	5 941	51,8%	28,1	522	4,6%	13,2	3 612	31,5%	35,4	7 737	67,5%	19,5	3 790	33,1%	18,3	3 725	32,5%	44,6
2009-2010	14 784	13 026	27,7	5 500	42,2%	51,9	2 666	20,5%	71,3	7 623	58,5%	27,3	676	5,2%	14,5	4 026	30,9%	35,8	9 116	70,0%	19,5	3 968	30,5%	19,3	3 910	30,0%	46,8
2010-2011	14 292	12 952	26,2	5 442	42,0%	48,2	2 398	18,5%	66,5	7 657	59,1%	25,8	663	5,1%	12,4	4 231	32,7%	33,4	9 079	70,1%	19,0	3 925	30,3%	20,0	3 873	29,9%	42,9
2011-2012	14 213	12 633	24,8	4 946	39,2%	47,8	2 013	15,9%	68,6	7 234	57,3%	25,3	720	5,7%	14,6	4 069	32,2%	32,5	9 071	71,8%	18,8	3 678	29,1%	20,4	3 562	28,2%	40,0
Hôpital Rivière-des-Prairies (CIUSSS)																											
2007-2008	14 716	16 273	18,6	4 048	24,9%	46,5	1 290	7,9%	76,6	7 508	46,1%	20,0	1 132	7,0%	32,3	3 487	21,4%	24,6	11 676	71,8%	14,7	4 794	29,5%	22,1	4 597	28,2%	28,4
2008-2009	14 434	16 429	20,7	4 661	28,4%	48,6	1 627	9,9%	79,2	7 460	45,4%	22,7	921	5,6%	34,4	3 665	22,3%	28,5	11 844	72,1%	16,1	4 808	29,3%	25,0	4 585	27,9%	32,5
2009-2010	13 808	17 060	20,0	4 619	27,1%	48,6	1 609	9,4%	79,0	7 855	46,0%	22,1	928	5,4%	31,8	3 651	21,4%	28,2	12 667	74,2%	15,5	4 676	27,4%	25,4	4 393	25,8%	32,8
2010-2011	15 336	15 595	21,5	4 794	30,7%	46,3	1 580	10,1%	74,0	8 668	55,6%	21,3	443	2,8%	27,0	3 583	23,0%	29,2	10 952	70,2%	17,0	5 000	32,1%	24,1	4 643	29,8%	31,8
2011-2012	17 707	14 054	22,3	4 539	32,3%	47,0	1 512	10,8%	76,1	8 080	57,5%	21,4	669	4,8%	31,1	3 400	24,2%	28,5	9 164	65,2%	17,8	5 049	35,9%	20,0	4 890	34,8%	30,6
Hôpital général de Montréal (CIUSSS)																											
2007-2008	11 330	20 462	16,3	4 103	20,1%	44,6	1 222	6,0%	74,1	10 060	49,2%	17,4	1 164	5,7%	22,7	4 360	21,3%	22,4	15 833	77,4%	14,2	4 734	23,1%	14,4	4 629	22,6%	23,5
2008-2009	11 161	20 985	16,7	4 359	20,8%	44,1	1 252	6,0%	73,4	10 170	48,5%	18,1	1 008	4,8%	27,7	4 191	20,0%	23,5	16 164	77,0%	14,4	5 094	24,3%	14,5	4 821	23,0%	24,5
2009-2010	10 969	22 094	15,5	4 037	18,3%	42,7	1 058	4,8%	73,2	10 997	49,8%	16,6	1 081	4,9%	26,5	4 315	19,5%	21,3	17 253	78,1%	13,5	5 008	22,7%	15,0	4 841	21,9%	22,5
2010-2011	10 363	22 315	14,9	3 859	17,3%	41,9	983	4,4%	71,6	11 067	49,6%	15,9	1 101	4,9%	24,5	4 460	20,0%	21,3	17 172	77,0%	12,5	5 330	23,9%	14,5	5 143	23,0%	22,8
2011-2012	10 354	23 466	13,9	3 600	15,3%	40,7	761	3,2%	75,6	12 210	52,0%	15,0	987	4,2%	27,3	4 624	19,7%	19,5	18 353	78,2%	11,6	5 181	22,1%	15,0	5 113	21,8%	22,4
Hôpital de Montréal pour Enfants (CIUSSS)																											
2007-2008	52 234	13 517	6,2	55	0,4%	27,2	0	0,0%	.	1 820	13,5%	5,4	548	4,1%	6,3	0	0,0%	.	9 528	70,5%	5,7	3 990	29,5%	4,7	3 989	29,5%	7,4
2008-2009	57 623	13 607	6,3	64	0,5%	28,3	2	0,0%	58,9	1 717	12,6%	5,6	583	4,3%	7,0	1	0,0%	0,8	9 750	71,7%	5,8	3 857	28,3%	4,9	3 857	28,3%	7,7
2009-2010	57 991	12 609	6,5	72	0,6%	27,3	0	0,0%	.	1 763	14,0%	5,7	558	4,4%	7,3	2	0,0%	0,8	9 264	73,5%	5,9	3 346	26,5%	5,0	3 345	26,5%	8,0
2010-2011	54 883	13 470	6,3	70	0,5%	27,3	1	0,0%	58,8	1 687	12,5%	5,8	652	4,8%	6,7	0	0,0%	.	10 175	75,5%	5,7	3 295	24,5%	5,1	3 295	24,5%	8,1
2011-2012	58 441	15 121	6,3	117	0,8%	28,7	1	0,0%	131,1	1 854	12,3%	6,2	558	3,7%	7,8	0	0,0%	.	11 735	77,6%	5,7	3 386	22,4%	5,2	3 386	22,4%	8,6
Centre Jeanne-Mance																											
2007-2008	40 488	12 478	6,5	93	0,7%	28,4	2	0,0%	49,1	2 232	17,9%	5,3	381	3,1%	7,9	2	0,0%	2,2	8 550	68,5%	6,2	4 041	32,4%	4,0	3 928	31,5%	7,0
2008-2009	41 842	13 012	6,5	98	0,8%	28,7	1	0,0%	48,0	2 231	17,1%	5,2	371	2,9%	7,2	1	0,0%	4,1	8 857	68,1%	6,2	4 265	32,8%	4,2	4 155	31,9%	7,2
2009-2010	41 940	14 322	6,0	48	0,3%	27,4	0	0,0%	.	2 638	18,4%	4,8	405	2,8%	7,0	0	0,0%	.	9 905	69,2%	5,7	4 478	31,3%	4,1	4 417	30,8%	6,8
2010-2011	44 427	13 932	5,9	45	0,3%	28,8	1	0,0%	76,4	2 477	17,8%	4,7	344	2,5%	6,9	2	0,0%	1,3	9 531	68,4%	5,6	4 462	32,0%	4,0	4 401	31,6%	6,7
2011-2012	47 231	15 172	6,1	71	0,5%	28,0	1	0,0%	61,7	2 760	18,2%	5,0	410	2,7%	8,1	2	0,0%	3,7	10 439	68,8%	5,7	4 818	31,8%	3,9	4 733	31,2%	7,0
Centre hospitalier de St. Mary																											
2007-2008	20 937	11 484	14,4	1 995	17,4%	36,5	341	3,0%	63,2	5 101	44,4%	15,3	882	7,7%	19,0	3 819	33,3%	17,8	7 838	68,3%	11,5	3 850	33,5%	11,5	3 646	31,7%	20,7
2008-2009	21 740	11 313	15,0	2 148	19,0%	36,4	348	3,1%	61,8	5 121	45,3%	16,1	903	8,0%	18,6	3 810	33,7%	18,4	7 505	66,3%	11,8	4 039	35,7%	11,2	3 808	33,7%	21,3
2009-2010	23 765	11 065	16,4	2 295	20,7%	39,5	538	4,9%	63,7	5 414	48,9%	17,4	1 032	9,3%	21,7	3 854	34,8%	20,6	7 316	66,1%	12,6	4 008	36,2%	12,1	3 749	33,9%	23,8
2010-2011	22 334	11 658	16,3	2 349	20,1%	39,3	512	4,4%	64,7	5 831	50,0%	17,3	1 135	9,7%	24,7	3 925	33,7%	19,8	7 766	66,6%	13,0	4 127	35,4%	12,0	3 892	33,4%	22,8
2011-2012	22 643	11 644	17,0	2 525	21,7%	40,1	573	4,9%	68,2	5 757	49,4%	18,6	1 261	10,8%	28,1	4 112	35,3%	20,1	7 632	65,5%	13,1	4 244	36,4%	12,3	4 012	34,5%	24,4
L'Hôtel-Dieu, Hôpital général et Pavillon de Pierre																											
2007-2008	31 466	27 646	15,3	5 289	19,1%	41,6	1 419	5,1%	68,0	9 808	35,5%	20,1	1 508	5,5%	17,4	8 765	31,7%	20,7	19 271	69,7%	11,2	8 830	31,9%	15,2	8 375	30,3%	24,9
2008-2009	32 142	28 582	16,2	5 648	19,8%	44,0	1 766	6,2%	70,3	10 021	35,1%	21,8	1 501	5,3%	20,8	9 222	32,3%	21,9	19 974	69,9%	11,8	9 116	31,9%	15,7	8 608	30,1%	26,4
2009-2010	32 331	30 223	17,2	6 484	21,5%	46,9	2 268	7,5%	74,8	10 992	36,4%	22,6	1 727	5,7%	22,2	9 935	32,9%	23,1	21 537	71,3%	12,4	9 361	31,0%	17,0	8 686	28,7%	29,2
2010-2011	31 227	31 249	17,3	6 887	22,0%	45,8	2 385	7,6%	72,0	11 502	36,8%	22,6	1 870	6,0%	23,3	10 408	33,3%	22,7	22 667	72,5%	12,5	9 332	29,9%	17,2	8 582	27,5%	30,2
2011-2012	34 818	30 874	18,7	7 346	23,8%	49,8	2 951	9,6%	76,1	11 563	37,5%	25,3	1 988	6,4%	30,9	9 982	32,3%	25,3	22 522	72,9%	13,4	9 437	30,6%	17,9	8 352	27,1%	32,9

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Hôpital Pompier																											
2007-2008	2 885	871	31,0	432	49,6%	49,8	178	20,4%	69,8	289	33,2%	30,6	845	97,0%	30,8	21	2,4%	29,0	436	50,1%	28,3	436	50,1%	16,7	435	49,9%	33,8
2008-2009	3 625	110	12,1	3	2,7%	33,5	0	0,0%		51	46,4%	11,4	106	96,4%	12,1	0	0,0%		60	54,5%	12,7	50	45,5%	10,9	50	45,5%	11,4
2009-2010	3 900	126	24,5	42	33,3%	44,8	10	7,9%	90,9	43	34,1%	17,2	119	94,4%	22,4	4	3,2%	60,3	91	72,2%	25,4	35	27,8%	34,4	35	27,8%	22,3
2010-2011	3 982	136	20,2	37	27,2%	33,6	3	2,2%	58,8	57	41,9%	18,6	122	89,7%	20,6	2	1,5%	20,7	95	69,9%	22,2	42	30,9%	15,0	41	30,1%	15,4
2011-2012	4 057	390	7,9	15	3,8%	33,2	2	0,5%	70,5	128	32,8%	8,2	334	85,6%	8,0	6	1,5%	4,3	162	41,5%	10,7	230	59,0%	5,8	228	58,5%	5,8
Hôpital de Verdun (CSSS du Sud-Ouest-Verdun)																											
2007-2008	22 973	12 687	18,9	4 053	31,9%	38,5	924	7,3%	58,9	6 067	47,8%	20,9	995	7,8%	12,0	3 770	29,7%	24,4	8 087	63,7%	12,4	4 621	36,4%	16,6	4 600	36,3%	30,4
2008-2009	23 604	12 496	19,3	4 070	32,6%	38,5	965	7,7%	58,0	6 055	48,5%	21,8	991	7,9%	13,8	3 767	30,1%	25,5	7 777	62,2%	12,7	4 738	37,9%	15,8	4 719	37,8%	30,2
2009-2010	24 547	12 497	22,4	4 759	38,1%	42,5	1 643	13,1%	60,7	6 461	51,7%	24,4	1 017	8,1%	15,1	4 001	32,0%	29,1	7 789	62,3%	14,4	4 724	37,8%	17,6	4 708	37,7%	35,6
2010-2011	23 793	13 323	19,0	4 707	35,3%	34,5	410	3,1%	53,6	7 189	54,0%	20,3	1 009	7,6%	13,4	4 296	32,2%	23,4	8 253	61,9%	13,2	5 078	38,1%	18,1	5 070	38,1%	28,4
2011-2012	25 804	14 129	19,7	4 930	34,9%	36,5	801	5,7%	56,9	7 550	53,4%	21,5	1 061	7,5%	15,2	4 521	32,0%	24,9	8 892	62,9%	13,6	5 245	37,1%	18,2	5 237	37,1%	30,0
Hôpital de Lasalle (CSSS du Sud-Ouest-Verdun-Lasalle)																											
2007-2008	21 110	6 859	21,1	2 068	30,2%	46,6	766	11,2%	70,5	2 916	42,5%	23,3	331	4,8%	16,4	1 896	27,6%	31,2	5 252	76,6%	16,0	1 610	23,5%	23,0	1 607	23,4%	37,9
2008-2009	19 853	6 951	17,7	1 888	27,2%	37,4	379	5,5%	59,6	2 916	42,0%	19,2	350	5,0%	16,2	1 763	25,4%	24,1	5 300	76,2%	14,6	1 653	23,8%	19,8	1 651	23,8%	27,6
2009-2010	18 957	7 182	17,1	1 884	26,2%	35,3	272	3,8%	56,5	2 996	41,7%	17,7	371	5,2%	13,3	1 834	25,5%	22,9	5 428	75,6%	14,1	1 755	24,4%	19,6	1 754	24,4%	26,2
2010-2011	18 225	7 029	17,7	1 941	27,6%	35,7	299	4,3%	56,8	2 953	42,0%	19,0	392	5,6%	14,9	1 883	26,8%	23,6	5 340	76,0%	14,8	1 690	24,0%	20,5	1 689	24,0%	26,7
2011-2012	18 580	6 641	17,7	1 803	27,1%	35,9	283	4,3%	57,7	2 809	42,3%	18,6	375	5,6%	14,1	1 831	27,6%	23,1	4 948	74,5%	14,8	1 697	25,6%	20,0	1 693	25,5%	26,0
Campus Lachine (CSSS)																											
2007-2008	18 705	3 734	12,2	269	7,2%	32,3	4	0,1%	56,8	306	8,2%	13,0	136	3,6%	11,5	880	23,6%	14,7	2 867	76,8%	10,8	867	23,2%	15,5	867	23,2%	17,1
2008-2009	17 650	4 716	20,5	1 308	27,7%	46,4	449	9,5%	68,7	1 888	40,0%	23,7	287	6,1%	15,4	1 372	29,1%	28,3	3 636	77,1%	15,2	1 088	23,1%	22,2	1 080	22,9%	38,7
2009-2010	17 471	4 539	21,4	1 362	30,0%	45,6	480	10,6%	68,2	1 992	43,9%	23,1	339	7,5%	16,5	1 438	31,7%	29,3	3 516	77,5%	15,9	1 029	22,7%	27,8	1 023	22,5%	40,1
2010-2011	16 824	4 610	24,0	1 428	31,0%	52,9	648	14,1%	75,8	2 226	48,3%	26,3	339	7,4%	17,2	1 498	32,5%	33,3	3 569	77,4%	17,2	1 051	22,8%	29,5	1 041	22,6%	47,3
2011-2012	15 872	4 388	25,8	1 497	34,1%	54,9	694	15,8%	79,7	2 175	49,6%	28,0	293	6,7%	20,7	1 480	33,7%	34,8	3 556	81,0%	18,9	842	19,2%	33,4	832	19,0%	55,3
Hôpital général de Lachine (CSSS de l'Ouest-de-l'Île)																											
2007-2008	29 578	14 468	25,1	5 144	35,6%	52,4	2 365	16,3%	75,2	5 205	36,0%	30,4	666	4,6%	19,6	4 535	31,3%	35,0	10 654	73,6%	18,7	3 895	26,9%	20,3	3 814	26,4%	43,0
2008-2009	26 112	15 140	20,4	5 056	33,4%	40,8	1 309	8,6%	61,3	5 551	36,7%	24,2	711	4,7%	22,8	4 775	31,5%	27,6	10 785	71,2%	15,2	4 414	29,2%	17,7	4 355	28,8%	33,1
2009-2010	24 326	15 325	25,1	5 629	36,7%	50,6	2 489	16,2%	72,1	5 831	38,0%	31,3	612	4,0%	26,9	4 841	31,6%	36,8	11 452	74,7%	18,0	3 961	25,8%	20,5	3 873	25,3%	45,9
2010-2011	22 361	15 891	24,4	5 744	36,1%	49,8	2 495	15,7%	71,0	6 099	38,4%	30,1	733	4,6%	31,7	5 082	32,0%	34,2	11 776	74,1%	17,5	4 234	26,6%	17,2	4 115	25,9%	44,2
2011-2012	22 830	16 330	25,1	5 817	35,6%	52,2	2 676	16,4%	74,2	6 275	38,4%	30,8	953	5,8%	35,8	5 191	31,8%	35,8	12 177	74,6%	17,8	4 259	26,1%	17,8	4 153	25,4%	46,4

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																						
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 07 Outaouais																												
2007-2008	86 743	29 216	20,6	8 337	28,5%	49,1	3 253	11,1%	73,6	13 251	45,4%	21,1	2 878	9,9%	27,1	5 946	20,4%	27,4	18 597	63,7%	16,2	10 294	35,2%	12,7	10 619	36,3%	28,4
2008-2009	90 175	28 858	21,5	8 768	30,4%	48,3	3 525	12,2%	71,1	12 572	43,6%	21,6	2 684	9,3%	29,6	6 577	22,8%	26,9	19 075	66,1%	16,6	11 035	38,2%	11,8	9 783	33,9%	30,9
2009-2010	92 218	31 364	20,3	8 977	28,6%	46,5	3 249	10,4%	70,5	13 521	43,1%	20,5	2 649	8,4%	29,0	6 825	21,8%	26,5	21 519	68,6%	15,7	11 274	35,9%	11,5	9 845	31,4%	30,3
2010-2011	98 688	31 176	22,0	9 547	30,6%	49,7	3 778	12,1%	75,1	12 855	41,2%	23,2	2 535	8,1%	39,5	7 129	22,9%	28,4	21 748	69,8%	17,1	10 874	34,9%	13,4	9 428	30,2%	33,3
2011-2012	103 250	31 493	23,7	10 015	31,8%	53,6	4 231	13,4%	81,7	12 993	41,3%	25,3	3 158	10,0%	36,6	7 296	23,2%	31,4	22 018	69,9%	17,9	11 139	35,4%	14,0	9 475	30,1%	37,2
07 Outaouais																												
Hôpital de Pontiac (CSSS de Pontiac)																												
2007-2008	10 931	786	13,6	90	11,5%	34,6	11	1,4%	55,1	527	67,0%	13,6	43	5,5%	14,1	212	27,0%	13,5	485	61,7%	13,5	305	38,8%	12,6	301	38,3%	13,9
2008-2009	12 383	1 053	17,3	238	22,6%	38,8	53	5,0%	61,4	254	24,1%	17,8	49	4,7%	21,9	275	26,1%	18,6	589	55,9%	13,7	448	42,5%	9,6	464	44,1%	22,0
2009-2010	12 952	846	15,7	112	13,2%	32,7	7	0,8%	57,0	223	26,4%	14,9	39	4,6%	15,7	188	22,2%	16,0	511	60,4%	14,8	348	41,1%	11,1	335	39,6%	17,1
2010-2011	12 856	745	15,6	99	13,3%	31,8	4	0,5%	54,4	181	24,3%	15,3	29	3,9%	14,8	179	24,0%	16,0	518	69,5%	15,2	230	30,9%	13,6	227	30,5%	16,5
2011-2012	12 316	773	13,0	64	8,3%	30,6	4	0,5%	60,1	240	31,0%	12,3	26	3,4%	13,3	189	24,5%	14,2	543	70,2%	12,6	230	29,8%	12,0	230	29,8%	14,0
Hôpital de Hull (CSSS de Gatineau)																												
2007-2008	16 960	11 217	19,5	2 988	26,6%	50,3	1 304	11,6%	71,4	6 237	55,6%	18,8	1 072	9,6%	27,2	2 357	21,0%	26,4	7 990	71,2%	13,3	3 222	28,7%	17,9	3 227	28,8%	35,0
2008-2009	18 144	10 635	20,6	2 973	28,0%	51,0	1 272	12,0%	75,1	5 609	52,7%	20,4	961	9,0%	28,2	2 426	22,8%	27,7	7 522	70,7%	14,8	3 620	34,0%	13,6	3 113	29,3%	34,6
2009-2010	18 136	11 139	20,4	3 056	27,4%	50,5	1 275	11,4%	74,5	5 861	52,6%	20,7	942	8,5%	28,7	2 361	21,2%	28,0	8 094	72,7%	14,5	3 585	32,2%	12,6	3 045	27,3%	36,0
2010-2011	18 815	10 893	23,5	3 486	32,0%	53,3	1 615	14,8%	76,6	5 532	50,8%	23,3	797	7,3%	44,2	2 540	23,3%	30,7	7 775	71,4%	16,6	3 628	33,3%	15,0	3 118	28,6%	40,7
2011-2012	18 164	11 602	25,7	3 865	33,3%	58,8	1 914	16,5%	84,6	5 961	51,4%	25,6	1 033	8,9%	38,1	2 811	24,2%	34,7	8 329	71,8%	17,9	3 937	33,9%	16,0	3 273	28,2%	45,4
Hôpital de Gatineau (CSSS de Gatineau)																												
2007-2008	24 888	8 545	26,2	3 180	37,2%	53,2	1 329	15,6%	80,8	3 096	36,2%	31,1	992	11,6%	34,3	1 514	17,7%	38,1	4 532	53,0%	23,5	3 920	45,9%	11,0	4 013	47,0%	29,3
2008-2009	24 231	8 881	25,6	3 378	38,0%	49,1	1 442	16,2%	70,6	3 396	38,2%	26,4	882	9,9%	40,0	1 969	22,2%	31,0	5 779	65,1%	20,1	3 736	42,1%	12,4	3 102	34,9%	35,8
2009-2010	23 702	10 436	22,5	3 430	32,9%	47,9	1 380	13,2%	70,3	3 914	37,5%	24,0	855	8,2%	37,1	2 189	21,0%	30,9	7 217	69,2%	16,8	3 925	37,6%	11,6	3 219	30,8%	35,2
2010-2011	20 996	10 549	23,5	3 342	31,7%	53,6	1 487	14,1%	79,3	4 032	38,2%	26,2	907	8,6%	51,3	2 313	21,9%	31,9	7 528	71,4%	18,2	3 781	35,8%	12,9	3 021	28,6%	36,4
2011-2012	20 885	10 118	27,1	3 576	35,3%	59,2	1 803	17,8%	84,6	3 895	38,5%	30,2	1 245	12,3%	45,6	2 247	22,2%	38,4	7 131	70,5%	20,1	3 815	37,7%	13,4	2 987	29,5%	43,7
Hôpital de Papineau (CSSS de Papineau)																												
2007-2008	14 433	5 276	19,8	1 552	29,4%	43,7	526	10,0%	62,8	2 119	40,2%	21,4	357	6,8%	27,9	1 073	20,3%	27,0	3 769	71,4%	14,8	1 634	31,0%	11,4	1 507	28,6%	32,4
2008-2009	14 870	4 634	23,6	1 647	35,5%	47,5	678	14,6%	66,6	1 907	41,2%	25,6	371	8,0%	33,0	1 088	23,5%	30,8	3 210	69,3%	17,0	1 542	33,3%	11,4	1 424	30,7%	38,5
2009-2010	15 928	4 933	21,1	1 604	32,5%	41,3	422	8,6%	63,5	1 987	40,3%	21,0	388	7,9%	31,2	1 196	24,2%	25,5	3 279	66,5%	17,5	1 732	35,1%	12,3	1 654	33,5%	28,2
2010-2011	15 730	4 541	23,6	1 756	38,7%	41,8	499	11,0%	62,6	1 794	39,5%	24,5	419	9,2%	30,3	1 157	25,5%	28,6	2 943	64,8%	19,6	1 668	36,7%	14,4	1 598	35,2%	30,9
2011-2012	15 102	4 713	20,0	1 490	31,6%	36,3	229	4,9%	58,4	1 830	38,8%	20,1	511	10,8%	25,5	1 217	25,8%	21,7	2 957	62,7%	18,3	1 789	38,0%	13,3	1 756	37,3%	22,9
Hôpital Wakefield (CSSS des Collines)																												
2007-2008	19 519	1 247	17,0	283	22,7%	37,2	48	3,8%	67,5	311	24,9%	18,4	104	8,3%	21,3	280	22,5%	19,1	723	58,0%	15,5	163	13,1%	4,8	524	42,0%	19,1
2008-2009	20 546	1 408	16,1	292	20,7%	35,4	41	2,9%	59,5	332	23,6%	16,1	113	8,0%	16,9	252	17,9%	16,8	879	62,4%	14,6	539	38,3%	8,3	529	37,6%	18,5
2009-2010	21 500	1 774	19,1	512	28,9%	38,9	125	7,0%	60,3	401	22,6%	21,0	116	6,5%	24,0	315	17,8%	24,9	1 270	71,6%	15,5	597	33,7%	10,0	504	28,4%	28,1
2010-2011	21 618	1 772	17,1	442	24,9%	36,0	69	3,9%	57,6	363	20,5%	21,3	143	8,1%	20,5	313	17,7%	21,3	1 315	74,2%	14,1	532	30,0%	9,9	457	25,8%	25,5
2011-2012	19 361	1 599	21,4	568	35,5%	39,9	155	9,7%	60,1	372	23,3%	24,3	118	7,4%	25,8	275	17,2%	25,7	1 135	71,0%	16,6	567	35,5%	11,8	464	29,0%	33,0
Hôpital de Maniwaki (CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau)																												
2007-2008	12	2 145	10,4	244	11,4%	35,3	35	1,6%	55,1	961	44,8%	7,2	310	14,5%	6,4	510	23,8%	10,7	1 098	51,2%	13,3	1 050	49,0%	6,7	1 047	48,8%	7,3
2008-2009	1	2 247	10,1	240	10,7%	36,0	39	1,7%	58,7	1 074	47,8%	7,6	308	13,7%	6,0	567	25,2%	10,0	1 096	48,8%	12,6	1 150	51,2%	6,8	1 151	51,2%	7,7
2009-2010	.	2 236	10,6	263	11,8%	34,8	40	1,8%	55,7	1 135	50,8%	8,1	309	13,8%	7,8	576	25,8%	10,6	1 148	51,3%	13,1	1 087	48,6%	7,3	1 088	48,7%	7,9
2010-2011	8 673	2 676	12,6	422	15,8%	39,7	104	3,9%	63,2	953	35,6%	10,0	240	9,0%	9,9	627	23,4%	13,2	1 669	62,4%	13,0	1 035	38,7%	9,5	1 007	37,6%	12,0
2011-2012	17 422	2 688	13,5	452	16,8%	41,6	126	4,7%	65,9	695	25,9%	14,1	225	8,4%	13,7	557	20,7%	16,3	1 923	71,5%	11,1	801	29,8%	11,2	765	28,5%	19,4

123

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 08 Abitibi-Témiscamingue																											
2007-2008	48 843	16 300	11,0	1 968	12,1%	39,4	453	2,8%	62,7	5 110	31,3%	12,1	1 014	6,2%	14,8	3 241	19,9%	14,3	10 870	66,7%	9,5	6 069	37,2%	5,5	5 430	33,3%	14,0
2008-2009	80 877	19 016	12,3	2 669	14,0%	40,0	589	3,1%	66,7	6 120	32,2%	12,6	1 235	6,5%	13,1	4 348	22,9%	15,6	12 537	65,9%	10,9	6 929	36,4%	6,5	6 479	34,1%	15,1
2009-2010	103 507	19 072	12,7	2 898	15,2%	37,9	526	2,8%	62,9	6 641	34,8%	12,9	1 381	7,2%	13,3	4 424	23,2%	15,7	12 631	66,2%	11,1	6 846	35,9%	7,0	6 441	33,8%	15,9
2010-2011	104 602	19 582	13,2	2 991	15,3%	41,2	755	3,9%	68,3	6 806	34,8%	13,6	1 297	6,6%	13,1	4 721	24,1%	16,8	13 153	67,2%	11,6	6 977	35,6%	7,8	6 429	32,8%	16,4
2011-2012	104 126	20 283	12,0	2 620	12,9%	39,1	582	2,9%	64,1	6 372	31,4%	12,4	1 161	5,7%	11,2	4 603	22,7%	15,1	13 536	66,7%	10,7	7 208	35,5%	7,2	6 747	33,3%	14,7
08 Abitibi-Témiscamingue																											
Hôpital et CLSC de Val-d'Or (CSSS de la Vallée-de-l'Or)																											
2007-2008		4 578	16,4	1 087	23,7%	45,2	391	8,5%	63,2	1 961	42,8%	17,2	467	10,2%	20,4	876	19,1%	24,9	2 815	61,5%	12,3	2 175	47,5%	4,7	1 763	38,5%	22,9
2008-2009	3 134	4 663	16,5	1 021	21,9%	48,2	387	8,3%	70,0	1 933	41,5%	17,4	402	8,6%	20,4	911	19,5%	25,1	3 007	64,5%	12,4	1 990	42,7%	5,0	1 656	35,5%	23,9
2009-2010	28 410	4 482	16,9	1 130	25,2%	41,4	278	6,2%	63,9	1 957	43,7%	17,4	522	11,6%	17,9	895	20,0%	25,4	2 914	65,0%	12,2	1 827	40,8%	6,3	1 568	35,0%	25,8
2010-2011	29 287	4 299	20,6	1 275	29,7%	50,2	546	12,7%	70,5	1 824	42,4%	21,9	442	10,3%	17,9	958	22,3%	32,6	2 898	67,4%	15,0	1 865	43,4%	5,8	1 401	32,6%	32,1
2011-2012	27 924	4 706	17,7	1 224	26,0%	45,4	438	9,3%	65,4	1 677	35,6%	19,4	370	7,9%	16,3	913	19,4%	28,4	3 002	63,8%	13,7	2 071	44,0%	5,9	1 704	36,2%	24,9
Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos (CSSS Les Eskers de l'Abitibi)																											
2007-2008	21 995	6 026	8,7	474	7,9%	33,4	47	0,8%	62,1	1 307	21,7%	8,9	44	0,7%	4,3	1 058	17,6%	10,8	4 231	70,2%	8,6	1 900	31,5%	5,0	1 795	29,8%	8,9
2008-2009	18 721	5 538	10,2	577	10,4%	35,8	87	1,6%	62,8	1 255	22,7%	10,7	168	3,0%	5,4	1 067	19,3%	13,6	3 786	68,4%	9,8	1 780	32,1%	5,8	1 752	31,6%	11,0
2009-2010	20 139	5 449	11,4	696	12,8%	38,4	136	2,5%	66,8	1 478	27,1%	11,3	161	3,0%	6,8	1 044	19,2%	14,6	3 858	70,8%	10,9	1 649	30,3%	6,2	1 591	29,2%	12,7
2010-2011	19 086	5 717	10,9	650	11,4%	36,9	116	2,0%	64,8	1 572	27,5%	10,9	160	2,8%	7,8	1 129	19,7%	13,7	4 111	71,9%	10,5	1 622	28,4%	9,1	1 606	28,1%	11,9
2011-2012	20 066	5 952	9,6	552	9,3%	35,1	81	1,4%	61,8	1 525	25,6%	9,7	160	2,7%	6,6	1 176	19,8%	12,3	4 290	72,1%	9,4	1 666	28,0%	8,4	1 662	27,9%	10,3
Centre hospitalier La Sarre																											
2007-2008	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2008-2009	17 028	2 487	10,4	282	11,3%	40,7	77	3,1%	60,9	773	31,1%	8,2	129	5,2%	5,9	691	27,8%	11,1	1 601	64,4%	11,2	886	35,6%	7,7	886	35,6%	8,8
2009-2010	15 674	2 744	8,6	207	7,5%	37,5	40	1,5%	54,7	859	31,3%	6,9	141	5,1%	4,6	778	28,4%	8,5	1 670	60,9%	9,3	1 074	39,1%	6,4	1 074	39,1%	7,6
2010-2011	16 550	2 827	9,9	258	9,1%	34,6	28	1,0%	61,9	899	31,8%	8,0	120	4,2%	5,4	850	30,1%	9,4	1 652	58,4%	10,5	1 179	41,7%	7,4	1 175	41,6%	9,1
2011-2012	16 660	2 923	10,3	269	9,2%	34,9	30	1,0%	60,4	897	30,7%	8,2	98	3,4%	6,3	794	27,2%	9,9	1 858	63,6%	11,2	1 071	36,6%	7,4	1 065	36,4%	8,9
Centre hospitalier Rouyn-Noranda (CSSS de Rouyn-Noranda)																											
2007-2008	26 848	5 696	9,1	407	7,1%	31,1	15	0,3%	51,5	1 842	32,3%	8,8	503	8,8%	10,6	1 307	22,9%	10,1	3 824	67,1%	8,4	1 994	35,0%	6,7	1 872	32,9%	10,6
2008-2009	26 648	4 863	11,5	612	12,6%	32,2	30	0,6%	52,6	1 885	38,8%	10,9	416	8,6%	11,3	1 259	25,9%	13,8	3 162	65,0%	10,0	1 786	36,7%	7,2	1 701	35,0%	14,4
2009-2010	25 559	4 923	12,3	680	13,8%	33,1	60	1,2%	56,1	1 955	39,7%	12,0	414	8,4%	12,1	1 306	26,5%	14,7	3 166	64,3%	10,7	1 844	37,5%	7,9	1 757	35,7%	15,2
2010-2011	25 483	5 173	10,8	519	10,0%	31,7	30	0,6%	58,0	2 050	39,6%	10,2	400	7,7%	10,3	1 337	25,8%	12,6	3 380	65,3%	10,0	1 853	35,8%	7,3	1 793	34,7%	12,3
2011-2012	24 850	5 060	10,9	510	10,1%	31,7	32	0,6%	55,5	1 886	37,3%	10,8	411	8,1%	9,5	1 289	25,5%	12,8	3 219	63,6%	9,6	1 923	38,0%	7,1	1 841	36,4%	13,2
Pavillon Ste Famille (CSSS du Ile Témiscamingue)																											
2007-2008	.	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.	0	.	.
2008-2009	15 346	1 465	13,0	177	12,1%	31,8	8	0,5%	54,2	274	18,7%	12,6	120	8,2%	13,9	420	28,7%	13,3	981	67,0%	12,4	487	33,2%	10,1	484	33,0%	14,1
2009-2010	13 725	1 474	13,5	185	12,6%	32,7	12	0,8%	56,6	392	26,6%	13,8	143	9,7%	15,7	401	27,2%	14,5	1 023	69,4%	12,8	452	30,7%	11,2	451	30,6%	14,9
2010-2011	14 196	1 566	15,2	289	18,5%	34,4	35	2,2%	60,4	461	29,4%	16,3	175	11,2%	17,9	447	28,5%	17,4	1 112	71,0%	13,7	458	29,2%	11,3	454	29,0%	18,8
2011-2012	14 626	1 642	10,5	65	4,0%	30,0	1	0,1%	57,5	387	23,6%	10,8	122	7,4%	11,3	431	26,2%	11,4	1 167	71,1%	10,1	477	29,0%	8,5	475	28,9%	11,6

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Annee	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 09 Côte-Nord																											
2007-2008	20 326	14 727	11,4	1 691	11,5%	43,7	520	3,5%	71,5	4 031	27,4%	14,2	1 078	7,3%	10,6	1 980	13,4%	18,5	10 875	73,8%	9,1	4 055	27,5%	7,0	3 852	26,2%	17,6
2008-2009	24 684	13 191	13,4	2 222	16,8%	43,1	672	5,1%	66,5	3 739	28,3%	16,6	945	7,2%	12,1	1 948	14,8%	22,6	9 547	72,4%	10,2	4 015	30,4%	7,9	3 644	27,6%	21,6
2009-2010	35 817	11 797	14,1	2 128	18,0%	42,5	644	5,5%	65,9	3 287	27,9%	17,5	1 134	9,6%	12,5	2 056	17,4%	22,6	8 171	69,3%	10,6	4 022	34,1%	8,2	3 626	30,7%	22,1
2010-2011	37 815	11 871	14,7	2 267	19,1%	42,8	735	6,2%	63,4	3 304	27,8%	18,4	1 091	9,2%	14,2	2 212	18,6%	21,8	8 390	70,7%	10,6	3 822	32,2%	8,6	3 481	29,3%	24,5
2011-2012	36 550	11 656	14,5	2 109	18,1%	42,3	615	5,3%	65,5	3 095	26,6%	17,1	904	7,8%	13,5	2 151	18,5%	19,9	8 185	70,2%	11,2	3 833	32,9%	8,7	3 471	29,8%	22,2
09 Côte-Nord																											
Hôpital Le Royer (CSSS de Manicouagan)																											
2007-2008	20 326	4 811	13,1	703	14,6%	38,9	165	3,4%	65,0	1 940	40,3%	13,6	406	8,4%	11,4	947	19,7%	18,2	2 624	54,5%	11,0	2 309	48,0%	6,1	2 187	45,5%	15,5
2008-2009	20 273	4 782	17,0	1 089	22,8%	44,9	367	7,7%	69,0	1 824	38,1%	18,4	374	7,8%	12,5	923	19,3%	26,5	2 803	58,6%	13,7	2 257	47,2%	7,2	1 979	41,4%	21,5
2009-2010	19 298	4 841	17,7	1 189	24,6%	44,8	402	8,3%	69,1	1 669	34,5%	19,5	485	10,0%	15,0	1 025	21,2%	27,5	2 782	57,5%	13,2	2 363	48,8%	8,2	2 059	42,5%	23,8
2010-2011	19 637	4 729	17,1	1 178	24,9%	41,1	346	7,3%	62,4	1 664	35,2%	18,7	425	9,0%	13,3	1 124	23,8%	24,5	2 674	56,5%	12,1	2 290	48,4%	8,1	2 055	43,5%	23,7
2011-2012	19 123	4 798	15,5	986	20,6%	39,3	240	5,0%	61,1	1 439	30,0%	17,1	318	6,6%	13,3	1 082	22,6%	21,6	2 773	57,8%	12,0	2 239	46,7%	7,8	2 025	42,2%	20,2
Hôpital La Cadre d'Havre-Saint-Pierre (CSSS de Sept-Îles)																											
2007-2008		9 916	10,5	988	10,0%	47,1	355	3,6%	74,5	2 091	21,1%	14,7	672	6,8%	10,2	1 033	10,4%	18,9	8 251	83,2%	8,5	1 746	17,6%	8,3	1 665	16,8%	20,5
2008-2009	4 411	8 409	11,3	1 133	13,5%	41,3	305	3,6%	63,5	1 915	22,8%	15,0	571	6,8%	11,9	1 025	12,2%	19,0	6 744	80,2%	8,7	1 758	20,9%	8,8	1 665	19,8%	21,8
2009-2010	16 519	6 956	11,7	939	13,5%	39,4	242	3,5%	60,5	1 618	23,3%	15,4	649	9,3%	10,7	1 031	14,8%	17,8	5 389	77,5%	9,3	1 659	23,8%	8,1	1 567	22,5%	19,9
2010-2011	18 178	7 142	13,1	1 089	15,2%	44,7	389	5,4%	64,2	1 640	23,0%	18,2	666	9,3%	14,8	1 088	15,2%	19,1	5 716	80,0%	9,9	1 532	21,5%	9,4	1 426	20,0%	25,8
2011-2012	17 427	6 858	13,8	1 123	16,4%	44,9	375	5,5%	68,4	1 656	24,1%	17,0	586	8,5%	13,6	1 069	15,6%	18,3	5 412	78,9%	10,8	1 594	23,2%	9,9	1 446	21,1%	25,0

125

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																						
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine																										
2007-2008	56 516	14 830	13,3	2 240	15,1%	44,7	632	4,3%	78,1	6 544	44,1%	13,6	749	5,1%	12,3	4 276	28,8%	16,5	8 932	60,2%	13,0	6 302	42,5%	6,5	5 898	39,8%	13,9
2008-2009	59 366	15 245	11,7	1 942	12,7%	37,0	351	2,3%	64,1	6 405	42,0%	11,6	757	5,0%	12,8	4 443	29,1%	13,4	8 963	58,8%	11,3	6 715	44,0%	6,2	6 282	41,2%	12,2
2009-2010	69 405	15 019	12,1	1 927	12,8%	35,7	309	2,1%	59,1	6 260	41,7%	12,0	969	6,5%	10,2	4 405	29,3%	13,4	8 872	59,1%	11,3	6 599	43,9%	7,0	6 147	40,9%	13,1
2010-2011	73 121	15 200	13,2	2 262	14,9%	38,1	456	3,0%	63,2	6 343	41,7%	13,5	1 201	7,9%	10,0	4 483	29,5%	15,2	9 123	60,0%	12,0	6 712	44,2%	7,0	6 077	40,0%	15,1
2011-2012	74 620	14 686	12,9	2 029	13,8%	37,2	406	2,8%	59,3	6 377	43,4%	13,0	1 141	7,8%	9,3	4 379	29,8%	14,4	8 727	59,4%	11,8	6 536	44,5%	7,1	5 959	40,6%	14,5
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine																										
Hôpital de Ste-Anne-des-Monts (CSSS de la Haute-Gaspésie)																										
2007-2008	10 217	2 098	16,8	452	21,5%	58,4	207	9,9%	87,2	846	40,3%	17,7	86	4,1%	9,2	565	26,9%	26,4	1 474	70,3%	16,2	735	35,0%	7,7	624	29,7%	18,3
2008-2009	12 661	2 268	10,4	273	12,0%	45,5	93	4,1%	70,1	940	41,4%	9,8	96	4,2%	5,7	670	29,5%	13,8	1 446	63,8%	9,6	979	43,2%	3,9	822	36,2%	11,7
2009-2010	13 429	2 290	8,5	167	7,3%	35,2	24	1,0%	60,0	842	36,8%	7,8	104	4,5%	5,5	606	26,5%	9,9	1 423	62,1%	8,7	932	40,7%	4,6	867	37,9%	8,3
2010-2011	12 542	2 125	11,0	212	10,0%	40,0	50	2,4%	68,6	757	35,6%	11,3	175	8,2%	8,6	599	28,2%	13,4	1 452	68,3%	9,7	701	33,0%	6,9	673	31,7%	13,8
2011-2012	12 197	2 118	10,0	171	8,1%	38,4	40	1,9%	62,0	703	33,2%	10,4	150	7,1%	8,0	554	26,2%	11,4	1 466	69,2%	9,1	708	33,4%	5,9	652	30,8%	11,9
Hôpital de Maria (CSSS Baie-des-Chaleurs)																										
2007-2008	14 986	4 235	10,1	435	10,3%	30,7	24	0,6%	55,1	1 943	45,9%	9,5	282	6,7%	12,2	1 281	30,2%	10,5	2 016	47,6%	11,1	2 296	54,2%	4,8	2 219	52,4%	9,1
2008-2009	15 079	4 163	12,5	627	15,1%	35,1	101	2,4%	56,6	2 024	48,6%	12,0	297	7,1%	16,6	1 255	30,1%	13,2	1 933	46,4%	12,2	2 397	57,6%	5,0	2 230	53,6%	12,8
2009-2010	14 342	4 297	14,4	868	20,2%	35,9	143	3,3%	58,3	2 094	48,7%	14,0	333	7,7%	11,7	1 320	30,7%	16,2	2 161	50,3%	13,4	2 432	56,6%	5,7	2 136	49,7%	15,4
2010-2011	14 989	4 480	17,0	1 179	26,3%	38,8	263	5,9%	61,3	2 352	52,5%	16,8	361	8,1%	11,4	1 380	30,8%	19,9	2 335	52,1%	14,8	2 570	57,4%	5,8	2 145	47,9%	19,3
2011-2012	14 674	4 450	16,5	1 096	24,6%	39,1	286	6,4%	57,5	2 332	52,4%	16,2	359	8,1%	10,5	1 374	30,9%	19,4	2 242	50,4%	14,9	2 621	58,9%	5,6	2 208	49,6%	18,2
Hôpital de Chandler (CSSS du Rocher-Percé)																										
2007-2008	16 669	3 263	13,4	499	15,3%	35,4	62	1,9%	62,1	1 695	51,9%	13,6	194	5,9%	9,4	925	28,3%	15,0	1 898	58,2%	12,6	1 365	41,8%	8,1	1 365	41,8%	14,4
2008-2009	15 697	3 091	12,1	323	10,4%	32,1	12	0,4%	82,9	1 381	44,7%	11,1	179	5,8%	11,5	953	30,8%	12,7	1 772	57,3%	13,3	1 323	42,8%	8,5	1 319	42,7%	10,4
2009-2010	14 363	2 712	11,1	118	4,4%	31,1	6	0,2%	58,4	1 186	43,7%	10,6	201	7,4%	9,4	853	31,5%	10,8	1 537	56,7%	11,9	1 159	42,7%	8,7	1 175	43,3%	10,0
2010-2011	15 050	2 869	10,4	82	2,9%	29,0	1	0,0%	49,5	1 205	42,0%	9,7	252	8,8%	8,2	903	31,5%	10,1	1 534	53,5%	11,6	1 367	47,6%	7,9	1 335	46,5%	9,0
2011-2012	14 096	2 778	10,3	77	2,8%	29,2	0	0,0%	.	1 310	47,2%	9,4	230	8,3%	8,0	886	31,9%	10,0	1 504	54,1%	11,4	1 292	46,5%	7,8	1 274	45,9%	9,0
Hôpital Saint-Yves (CSSS de la Côte-de-Gaspé)																										
2007-2008	.	2 683	9,0	148	5,5%	31,1	5	0,2%	52,6	1 262	47,0%	8,7	69	2,6%	11,8	852	31,8%	9,6	1 656	61,7%	9,2	1 021	38,1%	6,0	1 027	38,3%	8,8
2008-2009	.	2 740	10,1	231	8,4%	34,3	29	1,1%	60,3	1 367	49,9%	10,7	80	2,9%	11,0	851	31,1%	11,9	1 635	59,7%	9,7	1 118	40,8%	6,3	1 105	40,3%	10,8
2009-2010	9 943	2 852	11,1	246	8,6%	31,2	15	0,5%	60,3	1 381	48,4%	10,8	208	7,3%	8,8	891	31,2%	11,7	1 723	60,4%	10,6	1 151	40,4%	8,4	1 129	39,6%	11,9
2010-2011	12 336	2 750	10,9	201	7,3%	30,3	8	0,3%	52,7	1 251	45,5%	10,6	280	10,2%	8,2	839	30,5%	11,8	1 700	61,8%	10,3	1 067	38,8%	8,0	1 050	38,2%	11,8
2011-2012	13 509	2 679	11,0	220	8,2%	30,1	8	0,3%	52,1	1 263	47,1%	10,7	264	9,9%	8,5	905	33,8%	11,8	1 664	62,1%	10,1	1 036	38,7%	9,0	1 015	37,9%	12,5
Hôpital de Gaspé (CSSS Gaspé)																										
2007-2008	14 644	2 551	20,3	706	27,7%	53,9	334	13,1%	77,5	798	31,3%	26,4	118	4,6%	20,1	653	25,6%	30,7	1 888	74,0%	16,1	885	34,7%	7,6	663	26,0%	32,4
2008-2009	15 929	2 983	12,4	488	16,4%	39,4	116	3,9%	64,8	693	23,2%	15,4	105	3,5%	11,7	714	23,9%	16,0	2 177	73,0%	11,0	898	30,1%	8,4	806	27,0%	16,2
2009-2010	17 328	2 868	13,2	528	18,4%	38,5	121	4,2%	59,8	757	26,4%	15,2	123	4,3%	13,7	735	25,6%	16,4	2 028	70,7%	11,1	925	32,3%	8,8	840	29,3%	18,3
2010-2011	18 204	2 976	14,1	588	19,8%	39,9	134	4,5%	65,7	778	26,1%	15,9	133	4,5%	15,4	762	25,6%	18,3	2 102	70,6%	12,0	1 007	33,8%	7,8	874	29,4%	19,0
2011-2012	20 144	2 661	13,7	465	17,5%	36,8	72	2,7%	65,8	769	28,9%	15,6	138	5,2%	11,5	660	24,8%	16,2	1 851	69,6%	12,0	879	33,0%	9,2	810	30,4%	17,7

126

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 12 Chaudière-Appalaches																											
2007-2008	48 140	43 657	11,8	5 363	12,3%	30,4	138	0,3%	53,7	18 291	41,9%	12,1	3 291	7,5%	12,1	11 095	25,4%	14,7	28 032	64,2%	11,0	15 690	35,9%	9,9	15 625	35,8%	13,2
2008-2009	67 872	43 614	12,6	6 068	13,9%	31,6	205	0,5%	55,2	18 572	42,6%	13,3	3 174	7,3%	13,1	11 796	27,0%	15,8	28 279	64,8%	11,1	15 407	35,3%	10,5	15 335	35,2%	15,3
2009-2010	72 597	43 128	12,5	5 929	13,7%	30,9	171	0,4%	53,6	19 206	44,5%	13,1	2 890	6,7%	12,6	12 034	27,9%	15,7	28 006	64,9%	11,2	15 193	35,2%	10,7	15 122	35,1%	14,8
2010-2011	100 417	44 278	12,5	6 072	13,7%	31,1	255	0,6%	53,5	19 505	44,1%	12,9	3 009	6,8%	12,7	12 323	27,8%	15,6	28 455	64,3%	10,8	15 924	36,0%	10,6	15 823	35,7%	15,5
2011-2012	140 447	50 594	11,8	6 378	12,6%	30,6	215	0,4%	53,9	21 108	41,7%	13,0	3 005	5,9%	12,9	13 412	26,5%	15,4	34 376	67,9%	10,2	16 304	32,2%	10,6	16 218	32,1%	15,3
12 Chaudière-Appalaches																											
Hôpital de Montmagny (CSSS de Montmagny-L'Islet)																											
2007-2008		5 149	8,7	269	5,2%	26,6	4	0,1%	53,1	2 217	43,1%	8,3	245	4,8%	7,0	1 451	28,2%	9,4	3 324	64,6%	9,3	1 825	35,4%	6,0	1 825	35,4%	7,7
2008-2009	19 323	5 063	9,3	257	5,1%	26,3	1	0,0%	49,9	2 157	42,6%	8,8	363	7,2%	9,0	1 573	31,1%	10,0	3 171	62,6%	9,7	1 894	37,4%	6,6	1 892	37,4%	8,6
2009-2010	24 929	4 943	9,4	285	5,8%	28,6	0	0,0%	.	2 337	47,3%	8,7	371	7,5%	8,9	1 618	32,7%	10,5	3 076	62,2%	9,8	1 875	37,9%	6,8	1 867	37,8%	8,8
2010-2011	25 897	5 175	10,1	321	6,2%	28,8	1	0,0%	50,1	2 486	48,0%	9,1	392	7,6%	10,2	1 702	32,9%	10,7	3 300	63,8%	10,1	1 879	36,3%	7,3	1 875	36,2%	10,0
2011-2012	27 717	5 592	10,5	442	7,9%	29,2	6	0,1%	52,5	2 621	46,9%	10,0	278	5,0%	9,4	1 803	32,2%	12,1	3 722	66,6%	10,4	1 879	33,6%	7,7	1 870	33,4%	10,8
Hôtel-Dieu de Lévis																											
2007-2008	28 350	20 680	11,2	2 175	10,5%	29,9	78	0,4%	54,6	8 704	42,1%	12,0	1 858	9,0%	13,1	4 911	23,7%	15,0	13 777	66,6%	10,3	6 905	33,4%	10,7	6 903	33,4%	13,0
2008-2009	29 922	20 767	12,2	2 683	12,9%	30,8	114	0,5%	54,0	9 074	43,7%	12,9	1 754	8,4%	14,6	5 255	25,3%	16,0	13 977	67,3%	10,6	6 791	32,7%	11,8	6 790	32,7%	15,5
2009-2010	30 161	20 493	11,6	2 270	11,1%	29,7	61	0,3%	52,6	9 265	45,2%	12,2	1 482	7,2%	13,4	5 212	25,4%	15,4	14 088	68,7%	10,4	6 411	31,3%	12,1	6 405	31,3%	14,2
2010-2011	31 259	21 011	11,7	2 406	11,5%	30,0	74	0,4%	53,5	9 815	46,7%	12,4	1 495	7,1%	13,8	5 314	25,3%	15,4	14 206	67,6%	9,9	6 846	32,6%	12,1	6 805	32,4%	15,3
2011-2012	31 952	22 347	11,8	2 697	12,1%	29,4	57	0,3%	52,8	10 600	47,4%	12,6	1 547	6,9%	13,7	5 820	26,0%	15,6	15 275	68,4%	10,2	7 076	31,7%	12,3	7 072	31,6%	15,4
Centre Paul-Gilbert - Centre d'hébergement de Québec																											
2007-2008				0			0			0			0			0			0			0			0		
2008-2009				0			0			0			0			0			0			0			0		
2009-2010				0			0			0			0			0			0			0			0		
2010-2011				0			0			0			0			0			0			0			0		
2011-2012	37 044	3 904	4,8	9	0,2%	29,1	0	0,0%		0	0,0%		69	1,8%	3,9	229	5,9%	5,4	3 904	100,0%	4,8	0	0,0%		0	0,0%	
Hôpital de Saint-Georges (CSSS de Beauce)																											
2007-2008	19 790	11 074	14,0	2 000	18,1%	30,8	11	0,1%	50,2	4 771	43,1%	14,0	885	8,0%	14,1	2 646	23,9%	16,7	6 965	62,9%	13,1	4 112	37,1%	10,8	4 109	37,1%	15,7
2008-2009	18 627	11 028	15,0	2 223	20,2%	32,3	16	0,1%	52,2	4 806	43,6%	15,7	827	7,5%	14,2	2 799	25,4%	19,0	7 027	63,7%	13,0	4 004	36,3%	11,0	4 001	36,3%	18,4
2009-2010	17 507	10 898	15,5	2 382	21,9%	32,0	59	0,5%	54,5	5 093	46,7%	16,3	787	7,2%	15,4	2 962	27,2%	19,3	6 702	61,5%	13,8	4 200	38,5%	10,9	4 196	38,5%	18,1
2010-2011	18 140	10 755	14,7	2 075	19,3%	32,0	83	0,8%	52,9	4 934	45,9%	14,8	789	7,3%	15,0	2 778	25,8%	17,6	6 482	60,3%	13,1	4 273	39,7%	10,0	4 273	39,7%	17,2
2011-2012	17 586	10 990	14,8	2 130	19,4%	31,8	92	0,8%	54,7	5 289	48,1%	15,2	776	7,1%	16,3	3 019	27,5%	17,7	6 694	60,9%	13,2	4 297	39,1%	10,2	4 296	39,1%	17,4
Hôpital de Thetford Mines (CSSS de la Région de Thetford)																											
2007-2008		6 754	12,2	919	13,6%	31,4	45	0,7%	53,1	2 599	38,5%	12,4	303	4,5%	4,8	2 087	30,9%	15,1	3 966	58,7%	11,1	2 848	42,2%	9,1	2 788	41,3%	13,7
2008-2009		6 756	12,4	905	13,4%	32,9	74	1,1%	57,6	2 535	37,5%	13,8	230	3,4%	3,9	2 169	32,1%	15,5	4 104	60,7%	10,8	2 718	40,2%	9,2	2 652	39,3%	14,9
2009-2010		6 794	12,6	992	14,6%	31,8	51	0,8%	53,6	2 511	37,0%	14,0	250	3,7%	3,8	2 242	33,0%	15,7	4 140	60,9%	10,9	2 707	39,8%	9,7	2 654	39,1%	15,2
2010-2011	25 121	7 337	13,3	1 270	17,3%	32,5	97	1,3%	54,0	2 270	30,9%	15,1	333	4,5%	5,8	2 529	34,5%	16,9	4 467	60,9%	11,0	2 926	39,9%	10,1	2 870	39,1%	17,0
2011-2012	26 148	7 761	12,0	1 100	14,2%	31,5	60	0,8%	54,1	2 598	33,5%	13,3	335	4,3%	5,7	2 541	32,7%	15,3	4 781	61,6%	10,2	3 052	39,3%	9,1	2 980	38,4%	14,9

127

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																						
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 13 Laval																												
2007-2008	41 071	21 271	17,3	5 198	24,4%	34,0	587	2,8%	58,5	9 575	45,0%	17,8	1 991	9,4%	17,3	6 168	29,0%	20,5	11 320	53,2%	14,1	10 641	50,0%	12,6	9 951	46,8%	21,0
2008-2009	47 012	21 273	17,7	5 552	26,1%	33,9	640	3,0%	56,7	9 891	46,5%	18,1	1 997	9,4%	16,2	6 575	30,9%	20,6	11 412	53,6%	14,7	10 597	49,8%	12,6	9 861	46,4%	21,2
2009-2010	48 598	20 853	18,7	5 920	28,4%	35,5	903	4,3%	59,2	10 557	50,6%	19,4	2 112	10,1%	16,5	6 813	32,7%	22,3	11 365	54,5%	15,2	10 296	49,4%	12,9	9 488	45,5%	22,8
2010-2011	46 535	20 264	20,7	7 065	34,9%	36,5	1 241	6,1%	60,1	10 476	51,7%	21,8	1 944	9,6%	17,6	6 901	34,1%	25,1	11 083	54,7%	16,4	9 987	49,3%	14,1	9 181	45,3%	25,8
2011-2012	49 525	21 592	20,2	7 150	33,1%	36,2	1 201	5,6%	60,0	11 414	52,9%	20,8	1 969	9,1%	15,5	7 309	33,9%	24,3	11 791	54,6%	16,3	10 614	49,2%	14,1	9 801	45,4%	24,8
13 Laval																												
Régie régionale de la santé (CSSS de Laval)																												
2007-2008	41 071	21 271	17,3	5 198	24,4%	34,0	587	2,8%	58,5	9 575	45,0%	17,8	1 991	9,4%	17,3	6 168	29,0%	20,5	11 320	53,2%	14,1	10 641	50,0%	12,6	9 951	46,8%	21,0
2008-2009	47 012	21 273	17,7	5 552	26,1%	33,9	640	3,0%	56,7	9 891	46,5%	18,1	1 997	9,4%	16,2	6 575	30,9%	20,6	11 412	53,6%	14,7	10 597	49,8%	12,6	9 861	46,4%	21,2
2009-2010	48 598	20 853	18,7	5 920	28,4%	35,5	903	4,3%	59,2	10 557	50,6%	19,4	2 112	10,1%	16,5	6 813	32,7%	22,3	11 365	54,5%	15,2	10 296	49,4%	12,9	9 488	45,5%	22,8
2010-2011	46 535	20 264	20,7	7 065	34,9%	36,5	1 241	6,1%	60,1	10 476	51,7%	21,8	1 944	9,6%	17,6	6 901	34,1%	25,1	11 083	54,7%	16,4	9 987	49,3%	14,1	9 181	45,3%	25,8
2011-2012	49 525	21 592	20,2	7 150	33,1%	36,2	1 201	5,6%	60,0	11 414	52,9%	20,8	1 969	9,1%	15,5	7 309	33,9%	24,3	11 791	54,6%	16,3	10 614	49,2%	14,1	9 801	45,4%	24,8

128

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																						
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 14 Lanaudière																												
2007-2008	43 209	32 683	22,2	12 428	38,0%	40,3	3 392	10,4%	59,8	15 787	48,3%	23,4	2 612	8,0%	17,4	7 271	22,2%	30,4	19 477	59,6%	17,0	13 618	41,7%	12,8	13 206	40,4%	29,8
2008-2009	63 489	33 486	24,2	13 281	39,7%	44,6	4 814	14,4%	64,1	17 344	51,8%	25,2	2 745	8,2%	18,2	7 972	23,8%	34,1	20 685	61,8%	17,7	13 638	40,7%	15,3	12 801	38,2%	34,7
2009-2010	61 742	31 329	26,3	13 393	42,7%	47,2	5 416	17,3%	67,6	17 006	54,3%	27,7	2 502	8,0%	20,8	7 725	24,7%	37,3	19 821	63,3%	18,8	12 714	40,6%	16,4	11 508	36,7%	39,2
2010-2011	61 452	33 625	27,9	14 621	43,5%	50,1	6 754	20,1%	69,6	17 958	53,4%	29,0	2 656	7,9%	24,2	8 423	25,0%	39,4	21 795	64,8%	20,0	12 892	38,3%	17,3	11 830	35,2%	42,5
2011-2012	66 153	36 041	24,5	15 082	41,8%	43,1	4 781	13,3%	65,1	19 225	53,3%	25,2	2 916	8,1%	23,5	9 225	25,6%	32,4	22 986	63,8%	18,4	14 152	39,3%	18,0	13 055	36,2%	35,3
14 Lanaudière																												
Hôpital régional 14 Gaudreau (CSSS du Sud de Lanaudière)																												
2007-2008	35 831	16 061	24,9	7 057	43,9%	41,9	2 213	13,8%	59,9	7 904	49,2%	25,9	1 828	11,4%	20,4	3 519	21,9%	34,5	9 748	60,7%	18,5	6 336	39,4%	14,6	6 313	39,3%	34,8
2008-2009	35 830	15 663	26,7	7 107	45,4%	45,1	2 635	16,8%	64,1	8 208	52,4%	27,5	1 911	12,2%	20,1	3 765	24,0%	37,3	9 517	60,8%	19,3	6 165	39,4%	18,1	6 146	39,2%	38,1
2009-2010	34 812	14 442	28,6	7 078	49,0%	46,7	2 797	19,4%	66,4	7 974	55,2%	29,6	1 766	12,2%	23,1	3 486	24,1%	40,1	8 461	58,6%	20,2	6 022	41,7%	20,0	5 981	41,4%	40,4
2010-2011	35 197	15 947	30,4	7 559	47,4%	51,8	3 659	22,9%	71,2	8 673	54,4%	30,9	1 907	12,0%	28,0	3 934	24,7%	42,9	9 853	61,8%	21,7	6 167	38,7%	21,2	6 094	38,2%	44,4
2011-2012	38 896	18 327	24,7	8 349	45,6%	40,7	2 199	12,0%	61,9	9 791	53,4%	24,4	2 073	11,3%	27,9	4 643	25,3%	31,2	11 057	60,3%	19,0	7 323	40,0%	22,6	7 270	39,7%	33,4
Centre hospitalier régional de Lanaudière (CSSS du Nord de Lanaudière)																												
2007-2008	7 378	16 622	19,5	5 371	32,3%	38,1	1 179	7,1%	59,7	7 883	47,4%	20,9	784	4,7%	10,6	3 752	22,6%	26,7	9 729	58,5%	15,5	7 282	43,8%	11,3	6 893	41,5%	25,2
2008-2009	27 659	17 823	22,0	6 174	34,6%	43,9	2 179	12,2%	64,2	9 136	51,3%	23,2	834	4,7%	13,7	4 207	23,6%	31,2	11 168	62,7%	16,3	7 473	41,9%	12,9	6 655	37,3%	31,6
2009-2010	26 930	16 887	24,4	6 315	37,4%	47,7	2 619	15,5%	68,9	9 032	53,5%	25,9	736	4,4%	15,3	4 239	25,1%	35,0	11 360	67,3%	17,8	6 692	39,6%	13,2	5 527	32,7%	38,0
2010-2011	26 255	17 678	25,7	7 062	39,9%	48,2	3 095	17,5%	67,7	9 285	52,5%	27,2	749	4,2%	14,5	4 489	25,4%	36,4	11 942	67,6%	18,6	6 725	38,0%	13,8	5 736	32,4%	40,5
2011-2012	27 257	17 714	24,3	6 733	38,0%	46,0	2 582	14,6%	67,8	9 434	53,3%	25,9	843	4,8%	12,9	4 582	25,9%	33,7	11 929	67,3%	17,8	6 829	38,6%	13,2	5 785	32,7%	37,8

129

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 15 Laurentides																											
2007-2008	75 943	52 269	16,0	12 178	23,3%	36,9	2 102	4,0%	60,8	22 725	43,5%	16,6	4 277	8,2%	18,4	10 964	21,0%	20,9	32 904	63,0%	12,8	20 615	39,4%	8,8	19 365	37,0%	21,5
2008-2009	95 060	49 893	18,5	13 943	27,9%	40,1	3 404	6,8%	63,6	23 074	46,2%	19,4	4 345	8,7%	22,1	11 045	22,1%	24,4	32 080	64,3%	14,4	19 372	38,8%	10,0	17 813	35,7%	25,8
2009-2010	118 122	49 371	21,8	14 914	30,2%	49,2	5 576	11,3%	77,3	23 880	48,4%	23,7	4 662	9,4%	22,4	11 134	22,6%	31,6	33 604	68,1%	16,9	16 981	34,4%	11,3	15 767	31,9%	32,4
2010-2011	117 011	52 562	21,1	16 242	30,9%	46,1	5 857	11,1%	69,7	25 773	49,0%	22,7	4 665	8,9%	22,8	12 452	23,7%	30,5	35 584	67,7%	15,7	18 018	34,3%	11,7	16 978	32,3%	32,3
2011-2012	122 307	54 327	20,4	16 769	30,9%	43,3	4 878	9,0%	67,5	25 770	47,4%	22,0	4 696	8,6%	25,9	12 861	23,7%	27,6	36 237	66,7%	15,5	19 241	35,4%	11,8	18 090	33,3%	30,2
15 Laurentides																											
Hôpital de Saint-Eustache (CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes)																											
2007-2008	27 089	14 937	16,2	3 751	25,1%	37,4	701	4,7%	60,0	6 655	44,6%	16,2	782	5,2%	21,4	3 135	21,0%	21,1	9 244	61,9%	12,7	5 803	38,8%	8,0	5 693	38,1%	21,8
2008-2009	23 685	13 818	20,3	4 381	31,7%	43,8	1 448	10,5%	65,2	6 650	48,1%	20,7	849	6,1%	25,3	3 117	22,6%	27,2	8 891	64,3%	15,9	4 996	36,2%	9,7	4 927	35,7%	28,2
2009-2010	22 108	14 290	30,0	5 631	39,4%	61,9	3 057	21,4%	86,0	7 689	53,8%	31,7	950	6,6%	28,1	3 465	24,2%	46,4	10 223	71,5%	22,3	4 125	28,9%	12,1	4 067	28,5%	49,3
2010-2011	20 228	15 435	27,6	6 236	40,4%	54,4	3 244	21,0%	73,0	8 528	55,3%	29,1	980	6,3%	25,0	4 082	26,4%	41,3	10 670	69,1%	19,4	4 822	31,2%	11,5	4 765	30,9%	45,9
2011-2012	21 962	17 198	21,5	6 108	35,5%	42,6	1 671	9,7%	62,8	8 989	52,3%	22,0	1 200	7,0%	27,5	4 306	25,0%	28,6	11 121	64,7%	16,2	6 141	35,7%	9,6	6 077	35,3%	31,1
Hôpital régional de St-Jérôme (CSSS de St-Jérôme)																											
2007-2008	23 079	19 637	18,3	5 531	28,2%	37,6	1 081	5,5%	60,7	9 172	46,7%	18,6	2 369	12,1%	19,7	4 042	20,6%	23,9	11 697	59,6%	14,4	8 690	44,3%	9,7	7 940	40,4%	24,0
2008-2009	21 685	18 273	20,3	5 800	31,7%	39,7	1 390	7,6%	63,8	9 175	50,2%	20,8	2 338	12,8%	24,3	4 018	22,0%	26,2	10 780	59,0%	15,9	8 398	46,0%	10,7	7 493	41,0%	26,7
2009-2010	21 846	17 509	22,3	6 035	34,5%	43,8	1 934	11,0%	68,2	8 908	50,9%	22,9	2 410	13,8%	22,3	3 740	21,4%	31,0	10 900	62,3%	17,1	7 524	43,0%	11,8	6 609	37,7%	30,6
2010-2011	20 172	18 404	21,5	6 232	33,9%	42,6	1 869	10,2%	66,2	9 521	51,7%	21,7	2 508	13,6%	24,8	3 966	21,5%	29,7	11 596	63,0%	16,3	7 453	40,5%	13,2	6 808	37,0%	30,3
2011-2012	23 488	17 668	24,3	6 531	37,0%	46,2	2 269	12,8%	72,1	8 953	50,7%	25,2	2 329	13,2%	29,6	3 919	22,2%	32,6	11 111	62,9%	18,3	7 260	41,1%	14,3	6 557	37,1%	34,4
CSSS d'Argenteuil																											
2007-2008	25 775	3 405	16,6	735	21,6%	40,1	182	5,3%	65,0	1 041	30,6%	19,9	179	5,3%	21,3	788	23,1%	22,1	2 542	74,7%	13,7	890	26,1%	12,4	863	25,3%	25,1
2008-2009	25 738	3 122	17,9	765	24,5%	40,1	174	5,6%	63,1	913	29,2%	20,4	158	5,1%	24,1	708	22,7%	22,6	2 335	74,8%	14,4	879	28,2%	11,8	787	25,2%	28,1
2009-2010	24 203	3 384	17,9	816	24,1%	41,6	232	6,9%	63,3	1 005	29,7%	21,3	174	5,1%	26,6	739	21,8%	23,6	2 572	76,0%	15,0	830	24,5%	12,8	812	24,0%	27,0
2010-2011	23 643	3 711	18,7	927	25,0%	43,5	266	7,2%	70,1	1 117	30,1%	23,4	129	3,5%	24,1	832	22,4%	27,7	2 859	77,0%	15,3	919	24,8%	14,0	852	23,0%	30,2
2011-2012	22 326	3 647	22,0	1 142	31,3%	48,7	478	13,1%	69,7	1 216	33,3%	29,9	163	4,5%	24,7	905	24,8%	34,4	2 804	76,9%	16,5	986	27,0%	15,4	843	23,1%	40,1
Hôpital Laurentien (CSSS des Sommets)																											
2007-2008		8 229	14,3	1 477	17,9%	31,8	79	1,0%	58,7	4 108	49,9%	14,5	736	8,9%	14,1	1 761	21,4%	18,4	5 134	62,4%	11,5	3 350	40,7%	8,4	3 095	37,6%	18,8
2008-2009	13 179	8 489	17,1	2 201	25,9%	35,1	295	3,5%	56,6	4 478	52,8%	17,7	782	9,2%	15,8	1 910	22,5%	23,2	5 511	64,9%	12,8	3 350	39,5%	9,8	2 978	35,1%	25,1
2009-2010	16 298	8 101	16,4	1 819	22,5%	36,2	292	3,6%	62,0	4 436	54,8%	17,0	857	10,6%	19,4	1 881	23,2%	21,6	5 373	66,3%	12,8	2 913	36,0%	10,2	2 728	33,7%	23,6
2010-2011	19 010	8 500	16,9	2 084	24,5%	37,1	377	4,4%	60,8	4 550	53,5%	17,7	730	8,6%	18,3	2 182	25,7%	23,0	5 658	66,6%	12,9	3 077	36,2%	9,9	2 842	33,4%	24,9
2011-2012	20 020	8 631	17,2	2 174	25,2%	36,5	375	4,3%	59,1	4 370	50,6%	18,1	689	8,0%	16,2	2 146	24,9%	23,7	5 784	67,0%	13,3	3 051	35,3%	10,7	2 847	33,0%	25,1
Centre de services de la Rivière-Rouge (CSSS d'Antoine-Labelle)																											
2007-2008		2 827	9,5	278	9,8%	37,2	35	1,2%	64,1	658	23,3%	12,1	102	3,6%	5,0	488	17,3%	12,8	2 245	79,4%	8,3	649	23,0%	6,0	582	20,6%	14,3
2008-2009	5 077	2 629	10,8	340	12,9%	38,1	54	2,1%	58,2	653	24,8%	13,4	114	4,3%	7,9	519	19,7%	15,5	2 085	79,3%	8,8	626	23,8%	6,5	544	20,7%	18,5
2009-2010	16 262	2 548	10,0	228	8,9%	37,6	38	1,5%	61,5	659	25,9%	11,6	195	7,7%	10,8	486	19,1%	11,6	2 005	78,7%	8,9	571	22,4%	7,8	543	21,3%	14,0
2010-2011	16 889	2 506	10,8	300	12,0%	36,1	44	1,8%	57,5	617	24,6%	13,3	199	7,9%	9,7	466	18,6%	14,6	1 927	76,9%	8,9	603	24,1%	8,1	579	23,1%	17,1
2011-2012	16 465	2 969	11,7	381	12,8%	37,2	63	2,1%	63,6	774	26,1%	14,6	201	6,8%	14,9	640	21,6%	14,3	2 390	80,5%	10,2	604	20,3%	10,1	579	19,5%	18,0
Hôpital du Mont-Laurier (CSSS d'Antoine-Labelle)																											
2007-2008		3 234	11,5	406	12,6%	34,8	24	0,7%	56,2	1 091	33,7%	10,5	109	3,4%	7,4	750	23,2%	13,5	2 042	63,1%	11,7	1 233	38,1%	6,6	1 192	36,9%	11,3
2008-2009	5 696	3 562	11,6	456	12,8%	34,9	43	1,2%	59,0	1 205	33,8%	11,6	104	2,9%	8,4	773	21,7%	14,5	2 478	69,6%	11,0	1 123	31,5%	7,3	1 084	30,4%	13,0
2009-2010	17 405	3 539	11,0	385	10,9%	32,9	23	0,6%	54,4	1 183	33,4%	10,7	76	2,1%	9,6	823	23,3%	13,0	2 531	71,5%	10,5	1 018	28,8%	9,1	1 008	28,5%	12,3
2010-2011	17 069	4 006	11,4	463	11,6%	34,5	57	1,4%	56,4	1 440	35,9%	11,5	119	3,0%	10,3	924	23,1%	13,9	2 874	71,7%	10,2	1 144	28,6%	8,1	1 132	28,3%	14,3
2011-2012	18 046	4 214	10,8	433	10,3%	32,4	22	0,5%	53,0	1 468	34,8%	10,8	114	2,7%	11,2	945	22,4%	12,5	3 027	71,8%	10,2	1 199	28,5%	7,9	1 187	28,2%	12,4

120

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Sommaire: 16 Montérégie																											
2007-2008	231 656	120 694	18,7	35 881	29,7%	39,4	8 193	6,8%	61,9	57 091	47,3%	20,0	10 178	8,4%	17,0	29 901	24,8%	25,2	73 233	60,7%	14,2	49 458	41,0%	9,8	47 461	39,3%	25,8
2008-2009	232 664	119 552	19,6	38 554	32,2%	39,5	8 833	7,4%	60,5	57 567	48,2%	21,1	10 233	8,6%	17,6	31 199	26,1%	26,4	72 201	60,4%	14,9	49 512	41,4%	10,2	47 351	39,6%	26,9
2009-2010	226 555	116 100	21,0	40 251	34,7%	41,1	10 914	9,4%	62,1	58 077	50,0%	22,2	10 237	8,8%	18,9	31 037	26,7%	27,9	70 652	60,9%	15,9	47 241	40,7%	11,0	45 448	39,1%	28,8
2010-2011	227 597	118 576	19,8	38 437	32,4%	39,3	8 396	7,1%	62,4	60 133	50,7%	20,8	10 266	8,7%	18,0	32 500	27,4%	26,1	70 847	59,7%	15,3	44 492	37,5%	11,2	47 729	40,3%	26,4
2011-2012	241 561	121 044	17,8	33 569	27,7%	37,2	6 264	5,2%	60,2	60 716	50,2%	18,8	10 523	8,7%	16,8	33 426	27,6%	22,8	69 594	57,5%	14,1	51 736	42,7%	10,7	51 450	42,5%	22,9
16 Montérégie																											
Hôpital Enfant-Jésus-du-Haut-Richelieu (CSSS du Haut-Richelieu)																											
2007-2008	18 344	7 495	19,5	2 014	26,9%	51,3	949	12,7%	69,7	3 320	44,3%	21,1	307	4,1%	17,2	1 837	24,5%	29,3	5 586	74,5%	13,9	1 951	26,0%	15,2	1 909	25,5%	35,8
2008-2009	19 148	6 673	19,3	1 930	28,9%	47,0	790	11,8%	65,1	3 059	45,8%	20,6	241	3,6%	19,9	1 699	25,5%	28,7	4 578	68,6%	13,3	2 136	32,0%	11,3	2 095	31,4%	32,6
2009-2010	18 519	6 038	24,8	2 041	33,8%	57,3	1 145	19,0%	75,1	2 964	49,1%	26,0	278	4,6%	22,0	1 649	27,3%	37,4	4 225	70,0%	17,7	1 873	31,0%	12,0	1 813	30,0%	41,4
2010-2011	17 536	6 802	19,8	2 017	29,7%	47,0	878	12,9%	63,7	3 355	49,3%	20,6	327	4,8%	19,4	1 725	25,4%	30,4	4 700	69,1%	13,0	2 172	31,9%	12,1	2 102	30,9%	35,0
2011-2012	19 024	6 530	17,8	1 760	27,0%	42,6	555	8,5%	62,9	3 270	50,1%	18,1	265	4,1%	17,5	1 666	25,5%	24,9	4 324	66,2%	11,9	2 229	34,1%	13,4	2 206	33,8%	29,4
Centre hospitalier de Granby (CSSS de la Haute-Yamaska)																											
2007-2008	24 823	9 862	21,9	3 512	35,6%	43,8	1 220	12,4%	62,5	4 335	44,0%	21,9	864	8,8%	17,8	2 259	22,9%	30,7	6 831	69,3%	16,9	4 608	46,7%	9,7	3 031	30,7%	33,2
2008-2009	23 370	10 117	23,9	3 868	38,2%	46,1	1 552	15,3%	64,7	3 972	39,3%	27,7	863	8,5%	18,6	2 318	22,9%	35,2	6 624	65,5%	18,6	5 308	52,5%	9,3	3 493	34,5%	33,9
2009-2010	23 238	9 863	22,2	3 426	34,7%	44,5	1 257	12,7%	64,2	3 901	39,6%	24,8	796	8,1%	17,0	2 268	23,0%	31,4	6 393	64,8%	17,5	4 856	49,2%	10,6	3 470	35,2%	30,7
2010-2011	24 350	9 702	17,0	2 631	27,1%	33,9	285	2,9%	54,5	4 085	42,1%	17,5	971	10,0%	15,1	2 394	24,7%	21,6	5 745	59,2%	13,3	568	5,9%	10,7	3 957	40,8%	22,2
2011-2012	26 843	9 918	14,2	1 795	18,1%	30,6	65	0,7%	54,3	3 936	39,7%	14,5	984	9,9%	11,8	2 486	25,1%	17,2	5 843	58,9%	11,8	3 665	37,0%	9,8	4 075	41,1%	17,7
Hôpital Anna-de Sorel (CSSS de Sorel-Tracy)																											
2007-2008	18 340	8 980	18,0	2 732	30,4%	39,2	665	7,4%	58,3	3 615	40,3%	19,1	713	7,9%	12,2	2 181	24,3%	24,9	5 406	60,2%	13,8	3 577	39,8%	8,9	3 574	39,8%	24,5
2008-2009	18 072	8 667	20,0	2 750	31,7%	43,3	928	10,7%	63,2	3 683	42,5%	22,1	635	7,3%	12,9	2 268	26,2%	29,0	5 244	60,5%	14,7	3 425	39,5%	10,2	3 423	39,5%	28,2
2009-2010	16 586	8 538	21,1	3 105	36,4%	41,4	938	11,0%	59,1	3 896	45,6%	22,8	654	7,7%	15,6	2 291	26,8%	29,7	5 042	59,1%	15,7	3 514	41,2%	11,1	3 496	40,9%	28,9
2010-2011	17 216	9 095	21,6	3 371	37,1%	41,8	1 063	11,7%	60,6	4 127	45,4%	23,4	732	8,0%	13,4	2 491	27,4%	29,6	5 540	60,9%	16,3	3 577	39,3%	11,0	3 555	39,1%	29,8
2011-2012	16 644	9 864	19,8	3 314	33,6%	39,7	871	8,8%	58,5	4 167	42,2%	21,6	748	7,6%	14,8	2 559	25,9%	27,6	5 928	60,1%	15,1	3 950	40,0%	10,4	3 936	39,9%	27,0
Hôpital Pierre-Le Moyne-d'Iberville (CSSS Jardins-Roussillon)																											
2007-2008	22 691	10 855	21,0	3 905	36,0%	39,2	1 002	9,2%	56,8	5 441	50,1%	21,8	931	8,6%	18,0	3 216	29,6%	26,6	5 884	54,2%	14,2	4 979	45,9%	7,9	4 971	45,8%	29,0
2008-2009	22 464	10 318	22,9	4 256	41,2%	39,6	1 111	10,8%	54,7	5 313	51,5%	23,7	822	8,0%	18,5	3 253	31,5%	29,2	5 680	55,0%	15,4	4 639	45,0%	9,1	4 638	45,0%	32,1
2009-2010	22 227	9 655	24,0	4 194	43,4%	40,8	1 259	13,0%	56,7	5 240	54,3%	24,6	852	8,8%	18,8	3 053	31,6%	30,0	5 477	56,7%	16,6	4 183	43,3%	10,6	4 178	43,3%	33,8
2010-2011	21 204	10 956	16,8	2 915	26,6%	31,4	152	1,4%	55,7	6 163	56,3%	16,8	833	7,6%	16,0	3 478	31,7%	19,5	6 298	57,5%	13,1	4 692	42,8%	9,5	4 658	42,5%	21,6
2011-2012	23 074	11 236	16,1	2 738	24,4%	31,5	149	1,3%	53,6	6 404	57,0%	16,1	778	6,9%	15,3	3 747	33,3%	18,2	6 404	57,0%	12,7	4 854	43,2%	9,5	4 832	43,0%	20,6
Hôpital Pierre-Boucher (CSSS Pierre-Boucher)																											
2007-2008	32 645	16 691	19,9	5 565	33,3%	34,7	527	3,2%	59,3	7 203	43,2%	20,9	1 472	8,8%	23,6	3 969	23,8%	23,1	8 975	53,8%	15,6	7 726	46,3%	11,2	7 716	46,2%	24,9
2008-2009	32 134	17 260	20,5	6 263	36,3%	34,4	409	2,4%	59,1	7 738	44,8%	21,6	1 441	8,3%	24,1	4 614	26,7%	23,7	9 731	56,4%	16,7	7 534	43,7%	12,0	7 529	43,6%	25,4
2009-2010	32 233	16 358	22,0	6 478	39,6%	36,4	718	4,4%	59,9	7 402	45,3%	23,3	1 419	8,7%	26,7	4 339	26,5%	25,9	9 390	57,4%	17,2	6 981	42,7%	12,5	6 968	42,6%	28,5
2010-2011	31 356	16 240	23,4	7 262	44,7%	36,0	496	3,1%	60,8	7 778	47,9%	24,6	1 467	9,0%	28,1	4 546	28,0%	27,4	8 923	54,9%	18,3	7 345	45,2%	12,0	7 317	45,1%	29,6
2011-2012	33 009	16 533	21,1	5 980	36,2%	34,5	516	3,1%	60,1	8 008	48,4%	22,0	1 544	9,3%	25,7	4 721	28,6%	24,0	8 712	52,7%	17,6	7 848	47,5%	11,3	7 821	47,3%	25,0
Hôpital Charles-Lemoyne																											
2007-2008	43 616	19 675	18,6	5 951	30,2%	36,7	1 063	5,4%	56,1	10 906	55,4%	19,1	2 698	13,7%	19,9	5 155	26,2%	23,5	10 807	54,9%	16,5	8 875	45,1%	12,3	8 868	45,1%	21,1
2008-2009	44 026	19 928	19,6	6 444	32,3%	37,1	1 207	6,1%	56,6	11 260	56,5%	20,4	2 701	13,6%	19,6	5 370	26,9%	24,7	11 061	55,5%	17,4	8 867	44,5%	13,0	8 867	44,5%	22,2
2009-2010	42 036	19 487	20,6	6 829	35,0%	38,5	1 529	7,8%	57,9	10 785	55,3%	21,4	2 645	13,6%	21,6	5 372	27,6%	25,8	10 616	54,5%	17,7	8 874	45,5%	13,2	8 871	45,5%	24,1
2010-2011	42 731	18 323	21,2	6 739	36,8%	37,4	1 327	7,2%	56,8	9 338	51,0%	22,3	2 062	11,3%	21,5	5 031	27,5%	26,5	9 811	53,5%	19,1	8 736	47,7%	13,8	8 512	46,5%	23,7
2011-2012	46 490	18 553	20,6	6 456	34,8%	36,3	1 138	6,1%	57,0	8 968	48,3%	21,9	2 175	11,7%	20,2	5 162	27,8%	25,1	9 675	52,1%	18,2	9 156	49,4%	13,6	8 878	47,9%	23,1

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

Année	Patients			Patients sur civière																							
	Ambulatoire	Civière		Séjour 24 heures ou plus			Séjour 48 heures ou plus			Ambulance			Santé mentale			>= 75 ans			Non hospitalisés			Avec demande d'admission			Hospitalisés		
	n	n	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dms	n	%	dél. avant	n	%	dms
Hôpital du Haut-Richelieu (CSSS du Haut-Richelieu-Rouville)																											
2007-2008	32 090	21 456	14,9	4 860	22,7%	38,2	1 006	4,7%	59,8	9 941	46,3%	17,1	1 936	9,0%	8,6	4 777	22,3%	23,2	12 288	57,3%	9,8	9 199	42,9%	5,8	9 168	42,7%	21,8
2008-2009	32 799	21 033	16,8	5 673	27,0%	39,6	1 296	6,2%	61,2	9 994	47,5%	19,3	1 905	9,1%	9,2	4 934	23,5%	26,0	11 985	57,0%	11,2	9 075	43,1%	6,5	9 048	43,0%	24,2
2009-2010	33 061	20 473	18,8	6 059	29,6%	43,3	2 006	9,8%	63,1	10 483	51,2%	20,7	1 945	9,5%	10,6	5 060	24,7%	28,1	12 115	59,2%	13,9	8 386	41,0%	6,9	8 358	40,8%	26,0
2010-2011	32 641	20 244	19,0	5 417	26,8%	49,4	2 449	12,1%	68,3	10 780	53,3%	21,4	1 933	9,5%	10,1	5 216	25,8%	30,7	11 076	54,7%	13,8	8 661	42,8%	7,6	9 168	45,3%	25,2
2011-2012	34 880	20 582	12,7	3 065	14,9%	42,5	1 007	4,9%	62,0	10 968	53,3%	14,5	1 583	7,7%	8,3	5 182	25,2%	20,2	9 596	46,6%	8,1	11 017	53,5%	6,4	10 986	53,4%	16,8
Centre hospitalier Anna-Laberge (CSSS Jardins-Héroïnes)																											
2007-2008	.	12 129	18,7	3 629	29,9%	34,8	272	2,2%	59,7	5 039	41,5%	19,9	502	4,1%	24,3	2 758	22,7%	22,0	7 556	62,3%	15,9	4 727	39,0%	10,6	4 573	37,7%	23,3
2008-2009	.	12 278	19,9	3 943	32,1%	36,8	524	4,3%	60,6	5 242	42,7%	21,5	834	6,8%	24,0	2 931	23,9%	24,3	7 689	62,6%	16,5	4 715	38,4%	10,9	4 589	37,4%	25,6
2009-2010	.	11 624	22,2	4 323	37,2%	39,1	965	8,3%	60,4	5 311	45,7%	24,1	758	6,5%	27,3	3 000	25,8%	26,4	7 289	62,7%	17,9	4 455	38,3%	12,0	4 335	37,3%	29,4
2010-2011	.	12 300	20,9	4 328	35,2%	37,3	729	5,9%	59,2	5 809	47,2%	22,3	773	6,3%	27,0	3 202	26,0%	25,3	7 836	63,7%	17,0	4 596	37,4%	12,4	4 464	36,3%	27,6
2011-2012	.	12 748	19,9	4 305	33,8%	35,0	505	4,0%	57,8	6 076	47,7%	21,0	742	5,8%	27,1	3 323	26,1%	22,7	7 959	62,4%	17,4	4 933	38,7%	12,9	4 789	37,6%	24,1
Hôpital Sacré-Coeur (CSSS Nord-Ouest)																											
2007-2008	14 529	3 331	11,2	384	11,5%	34,8	42	1,3%	60,8	900	27,0%	14,3	105	3,2%	13,0	766	23,0%	14,9	2 835	85,1%	9,7	499	15,0%	14,3	496	14,9%	19,5
2008-2009	13 842	2 962	12,5	452	15,3%	36,4	58	2,0%	63,1	871	29,4%	16,9	87	2,9%	13,0	756	25,5%	17,2	2 449	82,7%	10,2	515	17,4%	17,3	513	17,3%	23,6
2009-2010	12 681	2 831	14,0	544	19,2%	33,2	47	1,7%	55,7	825	29,1%	17,8	71	2,5%	13,2	651	23,0%	17,6	2 280	80,5%	12,0	552	19,5%	18,4	551	19,5%	22,1
2010-2011	13 315	2 422	18,8	717	29,6%	36,3	88	3,6%	60,0	955	39,4%	21,2	99	4,1%	18,4	693	28,6%	22,7	1 836	75,8%	16,1	587	24,2%	22,5	586	24,2%	27,0
2011-2012	13 215	2 476	19,7	772	31,2%	38,0	145	5,9%	64,0	908	36,7%	23,2	56	2,3%	17,1	695	28,1%	25,0	1 843	74,4%	15,7	634	25,6%	22,6	633	25,6%	31,1
Hôpital du Suroît (CSSS du Suroît)																											
2007-2008	24 578	10 220	22,3	3 329	32,6%	46,5	1 447	14,2%	68,7	6 391	62,5%	22,7	650	6,4%	13,6	2 983	29,2%	31,8	7 065	69,1%	14,2	3 317	32,5%	10,4	3 155	30,9%	40,4
2008-2009	26 809	10 316	18,4	2 975	28,8%	41,9	958	9,3%	58,8	6 435	62,4%	18,5	704	6,8%	13,0	3 056	29,6%	25,7	7 160	69,4%	11,8	3 298	32,0%	9,6	3 156	30,6%	33,3
2009-2010	25 974	11 233	18,7	3 252	29,0%	42,6	1 050	9,3%	62,3	7 270	64,7%	18,9	819	7,3%	12,2	3 354	29,9%	26,6	7 825	69,7%	12,1	3 567	31,8%	9,9	3 408	30,3%	34,0
2010-2011	27 248	12 492	16,7	3 040	24,3%	41,7	929	7,4%	62,9	7 743	62,0%	17,1	1 069	8,6%	12,0	3 724	29,8%	23,5	9 082	72,7%	11,4	3 558	28,5%	11,1	3 410	27,3%	30,7
2011-2012	28 382	12 604	18,3	3 384	26,8%	44,7	1 313	10,4%	63,0	8 011	63,6%	19,1	1 648	13,1%	11,8	3 885	30,8%	25,8	9 310	73,9%	12,3	3 450	27,4%	11,2	3 294	26,1%	35,2

NB : Les données sur les patients ambulatoires sont à titre indicatives car elles ne sont pas obligatoires.

132

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 83

Suivi des visites dans les 11 urgences considérées comme étant plus problématiques.

RÉPONSE NO 83

La stratégie d'intervention auprès des urgences considérées comme problématiques a été modifiée au début de l'année 2010 dans l'objectif d'améliorer les résultats des actions entreprises.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) s'est doté en février 2010 d'un mécanisme interne de coordination des interventions avec le réseau au regard du désencombrement des urgences. Dans l'exercice de son mandat, le comité ministériel de coordination de désencombrement des urgences (CMCDU) est appelé à travailler en étroite collaboration avec les agences de la santé et des services sociaux (ASSS) et tous les établissements du réseau.

Le CMCDU couvre le continuum de services regroupant les volets suivants :

- Santé physique;
- Première ligne;
- Santé mentale;
- Personnes âgées;
- Soins et services à domicile.

La mise en place du CMCDU vise à assurer une meilleure intégration des interventions concernant des situations problématiques observées dans les urgences, tout en respectant le mandat spécifique de chacune des directions générales à cet égard. Le CMCDU est un lieu où convergent les différentes situations problématiques et celui-ci s'assure que ces situations soient prises en charge et que des solutions durables soient mises en place. Les membres du groupe peuvent, en tout temps, acheminer des requêtes aux ASSS et aux établissements.

Pour faciliter l'exercice du mandat du CMCDU, il a été demandé aux ASSS de mettre en place une structure comparable. Le comité de coordination de désencombrement des urgences, au plan régional ou l'équivalent, est responsable de coordonner les diverses interventions pouvant être faites au sein de l'ASSS et auprès des établissements de sa région. La composition et le mandat suggérés sont en étroite synergie avec le CMCDU. Ce comité est sous la responsabilité du président-directeur général de l'ASSS ou sous la responsabilité du directeur général adjoint ou d'un directeur spécifiquement mandaté à cet effet. L'ASSS assure la liaison avec l'établissement et informe le MSSS (Direction nationale des urgences) des situations à risques ainsi que de la solution planifiée lorsque requise.

Le mandat de ce comité régional consiste à :

- Assurer la cohérence des interventions priorisées par le MSSS et coordonner les actions avec les établissements;
- Dresser un inventaire des divers facteurs régionaux et locaux ayant un impact sur les différents établissements au regard de la fluidité de l'épisode de prise en charge à la salle d'urgence et durant la période d'hospitalisation;
- Documenter quotidiennement la situation à l'aide d'un système souple et s'assurer de partager l'information;
- S'assurer que la saisie de données soit de qualité;
- Le cas échéant, faire les interventions pertinentes dans le but d'assurer un règlement de la situation problématique et en informer le CMCDU;
- Soutenir les établissements dans la mise en place de correctifs à court, moyen et long terme;
- Organiser, avec le CMCDU, les visites ministérielles dans les établissements;
- Évaluer, avec le support du MSSS, des modèles de fonctionnement éprouvés ailleurs dans le réseau et valider la pertinence de les importer;
- Assurer un suivi au plan d'action des établissements et en transmettre les mises à jour au MSSS;
- Informer le CMCDU des situations de crise ou à risques de crise, travailler avec l'établissement concerné à la mise en place de mesures correctrices et, le cas échéant, discuter avec le CMCDU du soutien requis lorsque les mesures locales ou régionales apparaissent insuffisantes.

Au cours de l'année 2011-2012, le CMCDU a travaillé particulièrement en synergie avec les agences des régions 03-04-06-07-08-13-14-15 et 16.

Des rencontres, présidées par le ministre, avec les équipes de gestion de quelques agences et établissements ont servi d'éléments catalyseurs pour centrer les actions des établissements et de leurs partenaires sur le continuum de services. Les pistes de solutions proposées, le support apporté par le CMCDU ainsi que l'implication de chacune des directions générales du MSSS sont adaptés aux problématiques identifiées et besoins de chaque établissement rencontré. Chaque agence est responsable du suivi auprès des établissements de sa région. Des conférences téléphoniques ou rencontres périodiques avec les équipes des agences permettent au CMCDU de faire le suivi avec les agences concernées sur l'avancement des plans d'action et au besoin, l'établissement ciblé.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 84

Nombre de visites à l'urgence par clientèle, par région et par établissement au cours des cinq dernières années.

RÉPONSE NO 84

Les informations sont tirées du registre des urgences pour les 12 premières périodes de l'année 2011-2012, soit du 1er avril 2011 au 28 février 2012. La participation au registre s'effectue sur une base volontaire et les établissements y ont adhéré graduellement, particulièrement en ce qui concerne les visites ambulatoires.

Visites ambulatoires : Le nombre déclaré par 101 installations est de 2 143 895, comparativement à 1 749 551 pour 84 installations pour les périodes équivalentes de l'année 2007-2008. Évolution (84 installations) : augmentation de 22,5 % pour l'année 2011-2012 vs 2007-2008.

Visites sur civière : Le nombre déclaré par 104 installations est de 971 631, comparativement à 903 994 pour 99 installations pour les périodes équivalentes de l'année 2007-2008. Évolution (99 installations) : augmentation de 7,4 % pour l'année 2011-2012 vs 2007-2008.

Visites totales : Le nombre déclaré par 104 installations est de 3 115 526, comparativement à 2 653 545 pour 99 (84 avec des données complètes) installations pour les périodes équivalentes de l'année 2007-2008. Évolution (84 installations) : augmentation de 17,4 % pour l'année 2011-2012 vs 2007-2008.

Visites sur civière arrivées par ambulance (incluses dans le nombre de visites totales): Le nombre déclaré par 104 installations est de 427 451, comparativement à 377 464 pour 99 installations pour les périodes équivalentes de l'année 2007-2008. Évolution (99 installations) : augmentation de 13,2 % pour l'année 2011-2011 vs 2007-2008. On peut considérer que cet indicateur reflète une augmentation de lourdeur de la clientèle.

Visites sur civière des personnes de 75 ans et plus (incluses dans le nombre de visites totales) : Le nombre de visites déclaré par 104 installations est de 246 940, comparativement à 210 843 pour 99 installations pour les périodes équivalentes de l'année 2007-2008. Évolution (99 installations) : augmentation de 17,1 % pour l'année 2011-2012 vs 2007-2008. On peut considérer que cet indicateur reflète une augmentation de lourdeur de la clientèle.

Visites sur civière de personnes avec un problème de santé mentale (incluses dans le nombre de visites totales): Le nombre de visites déclaré par 104 installations est de 82 212, comparativement à 73 230 pour 99 installations pour les périodes équivalentes de l'année

2007-2008. Évolution (99 installations) : augmentation de 12,2 % pour l'année 2011-2012 vs 2007-2008. Cette augmentation est occasionnée en partie par les modifications apportées au cadre normatif des urgences afin de faire l'arrimage avec la classification des diagnostics tel qu'établi par Med-Écho.

Visites sur civière de patients qui ont été hospitalisés : Le nombre déclaré par 102 installations est de 322 799, comparativement à 309 376 pour 99 installations pour les périodes équivalentes de l'année 2007-2008. Évolution (99 installations) : augmentation de 4,3 % pour l'année 2011-2012 vs 2007-2008.

Pour les informations par région et par établissement, se référer au document *Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence* annexé à la question 82.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 85

Délai moyen de séjour à l'urgence par clientèle, par région et par établissement au cours des cinq dernières années.

RÉPONSE NO 85

Les informations sont tirées du registre des urgences pour les 12 premières périodes de l'année 2011-2012, soit du 1er avril 2011 au 28 février 2012.

Temps de séjour pour la clientèle ambulatoire : Le temps de séjour à l'urgence pour la clientèle ambulatoire n'est pas documenté à l'heure actuelle dans le registre. Cette information devrait être disponible au cours de la prochaine année à la suite de l'implantation du nouveau cadre normatif du *Système d'information de gestion de l'urgence* (SIGDU) et de l'implantation de la Banque de données communes des urgences.

Temps de séjour pour la clientèle sur civière : La durée moyenne de séjour (DMS) est de 17,1 heures, comparativement à 16,5 heures pour les périodes équivalentes de 2007-2008, soit une augmentation de 3,6 %. Les régions 01, 02, 08 et 12 ont des séjours dans la norme (autour de 12 heures). Les régions 03, 04, 05, 09 et 11 ont des séjours en deçà de la moyenne provinciale. Les régions 06, 07, 13, 14, 15 et 16 ont des séjours moyens qui dépassent la moyenne provinciale. En ce qui concerne les installations, 63 % ont une DMS moins élevée que la DMS provinciale, dont 42 % ont une DMS dans la norme.

La détérioration de la DMS est principalement attribuable à une diminution de l'accessibilité à l'hospitalisation, résultant souvent de l'occupation des lits de courte durée par les patients en fin de soins aigus.

Temps de séjour pour la clientèle non hospitalisée : La DMS est de 13,3 heures, comparativement à 12,9 heures pour les périodes équivalentes de 2007-2008. On peut conclure à une DMS acceptable lorsque l'hospitalisation n'est pas requise.

Pour des informations détaillées par région et par établissement, se référer au document *Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence* annexé à la question 82.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 86

Pourcentage de patients à l'urgence par clientèle, par région et par établissement au cours des cinq dernières années.

RÉPONSE NO 86

Les informations sont tirées du registre des urgences pour les 12 premières périodes de l'année 2011-2012, soit du 1er avril 2011 au 28 février 2012.

Pourcentage de visites ambulatoires/visites totales : En ne tenant compte que des informations comparables, c'est-à-dire pour les établissements qui fournissaient des données à la fois en 2007-2008 et en 2011-2012 (voir question 85), le pourcentage (%) de visites ambulatoires est de 68,8 %, comparativement à 65,9 % pour les périodes équivalentes de l'année 2007-2008, ce qui dénote une augmentation de 2,9 % qui peuvent être attribuable au développement des services en ambulatoire ou à une modification des pratiques médicales pour le traitement de certaines pathologies par exemple le traitement de l'asthme.

Pourcentage de visites sur civière/visites totales : En tenant compte des informations comparables, le % de visites sur civière affiche une diminution de 2,2 % pour l'année 2011-2012 (31,81 %) vs 2007-2008 (34 %).

Pourcentage de visites sur civière dont le mode d'arrivée est l'ambulance/visites sur civière : La proportion est passée de 41,8 % en 2007-2008 à 44 % en 2011-2012, démontrant ainsi une augmentation de la lourdeur.

Pourcentage de visites sur civière de personnes de 75 ans et plus/visites sur civière : La proportion est passée de 23,3 % en 2007-2087 à 25,4 % en 2011-2012, démontrant une augmentation de la lourdeur.

Pourcentage de visites sur civière de personnes avec un problème de santé mentale/visites sur civière : La proportion est stable : 8,5 % en 2011-2012 vs 8,1 % en 2007-2008.

Pourcentage de patients hospitalisés à partir de l'urgence/visites sur civière : Une diminution de 1 % est constatée : 33,2 % en 2011-2012 vs 34,2 % en 2007-2008.

Pour des informations détaillées par région et par établissement, se référer au document *Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence* annexé à la question 82.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 87

Les cibles et les objectifs du MSSS concernant l'amélioration de la situation dans les urgences.

RÉPONSE NO 87

L'objectif principal de la Direction nationale des urgences (DNU) et du Comité ministériel de coordination de désencombrement des urgences (CMCDU) est de diminuer les séjours excessifs pour l'ensemble des patients sur civière, particulièrement pour les patients en attente d'hospitalisation. Au quotidien, l'équipe de la DNU travaille en étroite collaboration avec les agences de la santé et des services sociaux et tous les établissements du réseau.

Les cibles visées sont :

- Aucun séjour de plus de 24 heures à l'urgence;
- Durée moyenne de séjour pour les patients sur civière à 12 heures.

Des rencontres, présidées par le ministre, avec les équipes de gestion de plusieurs établissements ont servi d'élément catalyseur pour centrer les actions des établissements et de leurs partenaires sur le continuum de services. Les pistes de solution proposées, le support apporté par la DNU et le CMCDU ainsi que l'implication de chacune des directions générales du ministère de la Santé et des Services sociaux sont adaptés aux problématiques identifiées et besoins de chaque établissement rencontré. Chaque agence est responsable du suivi auprès des établissements de sa région.

Diverses actions sont posées quotidiennement :

- Suivi quotidien des données de toutes les urgences au Québec concernant le nombre de patients sur civière, le nombre de patients ayant des séjours de 24 heures et plus, le nombre de patients ayant des séjours de 48 heures et plus ainsi que le taux d'occupation de l'urgence;
- Envoi quotidien à tous les directeurs généraux d'établissement de la situation de l'urgence et des lits occupés par les patients en fin de soins aigus dans leur établissement;
- Suivi quotidien, pour plus de 30 établissements, des raisons qui expliquent la présence du patient à l'urgence après un séjour de 24 heures, 48 heures ou 72 heures;
- Visite ponctuelle d'établissement.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 88

État de situation concernant les unités de débordement existantes dans le réseau de la santé et des services sociaux :

- liste des unités;
- statistique de fréquentation et de délai moyen de séjour par unité, par établissement.

RÉPONSE NO 88

Unités de débordement : Unité d'hospitalisation de courte durée située à l'extérieur de l'unité d'urgence dont l'ouverture de lits est temporaire, en fonction de l'achalandage. Ces lits (parfois des civières) ou unité sont appelés selon le jargon de l'établissement, lits ou unités de débordement, lits de transition, lits tampons, lits surnuméraires, etc. Ils sont utilisés de façon ponctuelle pour remédier à l'encombrement de l'urgence. Les lits peuvent être regroupés dans un espace désigné ou encore répartis sur chaque unité de soin.

- Utilisation des lits de débordement du 1er avril 2011 au 31 mars 2012 (voir tableau en annexe).

- Le nombre de personnes admises dans les unités de débordement ainsi que leur temps de séjour ne sont pas des données recueillies par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Seules les informations sur le nombre de lits de débordement occupés chaque matin sont transmises quotidiennement par les établissements.

Du 1er avril 2011 au 31 mars 2012				
Régions	Établissement	Moyenne	Médiane	Max
01	CSSS de Rimouski-Neigette/Hôpital régional de Rimouski	2	2	7
01	CSSS de Rivière-du-Loup/Centre hospitalier régional du Grand Portage	3	4	9
01	CSSS de Matane/Hôpital de Matane	2	2	8
01	CSSS de la Matapédia/Centre hospitalier d'Amqui	0	0	2
01	CSSS de Kamouraska/Centre Notre-Dame-De-Fatima	0	0	0
01	CSSS de Témiscouata /Hôpital de Notre-Dame-du Lac	1	0	6
02	CSSS De Chicoutimi/Hôpital de Chicoutimi	2	0	20
02	CSSS De Lac-Saint-Jean-Est/Hôpital d'Alma	1	0	10
02	CSSS De Jonquière/Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière	23	23	48
02	CSSS Domaine-Du-Roy/Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval	3	3	11
02	CSSS Maria-Chapdelaine/Hôpital de Dolbeau-Mistassini	4	4	13
02	CSSS Cleophas-Claveau/Hôpital de La Baie	4	3	11
03	CHUQ/L' Hôtel-Dieu de Québec	2	0	13
03	CHUQ/Le Centre hospitalier de l'Université Laval	8	7	21
03	CHUQ/Hôpital Saint-François-D'Assise	7	8	20
03	CHAUQ/Hôpital de l'Enfant-Jésus	24	24	27
03	CHAUQ/Hôpital du Saint-Sacrement	0	0	0
03	Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec	8	9	21
03	CSSS de Charlevoix/Hôpital de La Malbaie	0	0	1
03	CSSS de Charlevoix/Hôpital de Baie-Saint-Paul	0	0	1
04	Centre hospitalier régional de Trois-Rivières	0	0	0
04	CSSS Drummond /Hôpital Sainte-Croix	3	0	16
04	CSSS D'Arthabaska-Érable /Hôtel-Dieu d'Arthabaska	6	4	37
04	CSSS de l'Énergie/Hôpital du Centre de la Mauricie	0	0	0
04	CSSS Du Haut-Saint-Maurice	0	0	0
05	CHUS/Hôpital Fleurimont	1	0	18
05	CHUS/Hôtel-Dieu	6	5	20
05	CSSS De Memphremagog	0	0	5
05	CSSS Du Granit	1	0	5
05	CSSS des Sources/Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement d'Asbestos	0	0	0
06	Hôpital Louis-H. Lafontaine	8	8	15
06	CSSS du Sud-Ouest -Verdun / Hôpital de Verdun	5	0	37
06	CHUM /Hôtel-Dieu du CHUM	0	0	4
06	CHUM /Hôpital Notre-Dame du CHUM	1	0	9
06	CHUM /Hôpital Saint-Luc du CHUM	0	0	0
06	CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle / Hôpital de LaSalle	0	0	0
06	CSSS de l'Ouest-de-l'Île / Hôpital général du Lakeshore	0	0	2
06	Hôpital Santa Cabrini	26	21	43
06	Institut de cardiologie de Montréal	0	0	3
06	Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal	15	14	42
06	Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal / Pavillon Albert-Prévost	2	2	8
06	CUSM /Hôpital général de Montréal	0	0	0
06	CUSM /L'Hôpital de Montréal pour enfants	0	0	3
06	CUSM /Hôpital Royal Victoria	0	0	0
06	CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord / Hôpital Fleury	10	11	30
06	CSSS du Coeur-de-l'Île / Hôpital Jean-Talon	5	3	16
06	L' Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis	11	12	18

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

Du 1er avril 2011 au 31 mars 2012				
Régions	Établissement	Moyenne	Médiane	Max
06	CUSM / Campus Lachine	0	0	0
06	CHU Sainte-Justine	0	0	0
06	Centre hospitalier de St. Mary	0	0	0
06	Hôpital Maisonneuve-Rosemont /Pavillon Maisonneuve/ Pavillon Marcel Lamoureux	0	0	0
06	Hôpital Douglas	22	22	33
06	CUSM /Hôpital neurologique de Montréal	0	0	0
06	CUSM /Institut thoracique de Montréal	0	0	0
07	CSSS du Pontiac - Hôpital du Pontiac	2	1	11
07	CSSS des Collines - Hôpital Memorial de Wakefield	0	0	3
07	CSSS de Gatineau -Hôpital de Gatineau	8	6	19
07	CSSS de Gatineau - Hôpital de Hull	16	17	27
07	CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau/Hôpital de Maniwaki	2	0	16
07	CSSS DE PAPINEAU - Hôpital de Papineau	2	0	13
08	CSSS des Aurores Boréales /Centre Hospitalier La Sarre	0	0	6
08	CSSS de la Valllée-de-l'Or/Hôpital et CLSC de Val d'Or	0	0	0
08	CSSS les Eskers de l'Abitibi/Centre Hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos	1	0	9
08	CSSS de Rouyn-Noranda/ Centre Hospitalier de Rouyn-Noranda	7	8	15
08	CSSS de Témiscaming-et-de-Kipawa	1	0	4
08	CSSS de la Vallée-de-l'Or/CLSC de Senneterre	0	0	1
08	CSSS du lac Témiscamingue/ Pavillon Ste-Famille	0	0	5
09	CSSS De Sept-Iles/Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Iles	0	0	0
09	CSSS de Manicouagan/Hôpital Le Royer	7	7	13
09	CSSS de l'Hématite	0	0	2
09	CSSS de la Basse-Côte-Nord	0	0	0
09	CSSS de la Haute-Côte-Nord /CSSS de la Haute-Côte-Nord (Pavillon Escoumins)	0	0	5
09	CSSS de la Minganie	1	0	5
11	CSSS de la Côte-de-Gaspé /Hôpital Hôtel-Dieu	0	0	3
11	CSSS de la Haute-Gaspésie /Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts	0	0	4
11	CSSS des Iles /Hôpital de l'Archipel	0	0	7
11	CSSS du Rocher-Percé /Hôpital de Chandler	0	0	0
11	CSSS Baie-Des-Chaleurs /Hôpital de Maria	1	0	11
12	CHAU Hôtel-Dieu de Lévis	13	13.5	32
12	CSSS de la région de Thetford/ Hôpital de Thetford Mines	5	3	17
12	CSSS de Montmagny-l'Islet / Hôpital de Montmagny	3	2	16
12	CSSS de Beauce / Hôpital de St-Georges	15	15	29
13	CSSS de Laval/Hôpital Cité de la Santé	75	76	108
14	CSSS du Sud de Lanaudière/Hôpital Pierre-Le Gardeur	51	53	81
14	CSSS du Nord de Lanaudière /Centre hospitalier régional de Lanaudière	9	8	34
15	CSSS D'Antoine Labelle /Hôpital de Mont-Laurier	0	0	5
15	CSSS D'Antoine Labelle/Centre de services de Rivière-Rouge	0	0	5
15	CSSS des Sommets /Hôpital Laurentien	1	0	14
15	CSSS de Saint-Jérôme /Hôpital régional de St-Jérôme	16	16	62
15	CSSS du Lac des-Deux-Montagnes /Hôpital de Saint-Eustache	1	0	18
15	CSSS D'Argenteuil	0	0	5
16	CSSS Richelieu-Yamaska/Hôpital Honoré-Mercier	6	5	18
16	CSSS Haut-Saint-Laurent/Hôpital Barrie Memorial	0	0	0
16	CSSS La Pommeraie/Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins	2	0	10
16	CSSS Haut-Richelieu-Rouville/Hôpital du Haut-Richelieu	28	27	50

Du 1er avril 2011 au 31 mars 2012				
Régions	Établissement	Moyenne	Médiane	Max
16	CSSS de la Haute-Yamaska/Centre hospitalier de Granby	20	18	39
16	Hôpital Charles Lemoyne	19	18	48
16	CSSS du Suroît/Hôpital du Suroît	14	15	21
16	CSSS Pierre-De Saurel/Hôtel-Dieu de Sorel	3	2	12
16	CSSS Pierre-Boucher/Hôpital Pierre-Boucher	8	9	28
16	CSSS Jardins-Roussillon/Centre Hospitalier Anna-Laberge	6	5	28

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 89

État de situation concernant les unités de transition.

RÉPONSE NO 89

Les unités de transition sont l'équivalent des unités de débordement. Voir la réponse à la question # 88.

Unités de débordement : Ouverture temporaire de lits (parfois des civières) ou d'une unité de courte durée en dehors de l'unité d'urgence. Ces lits sont appelés lits ou unités de débordement, de transition, tampons, surnuméraires, etc. Ils sont utilisés de façon ponctuelle pour remédier à l'encombrement de l'urgence.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 90

Ventilation des 563 M$ dévolus au projet.

RÉPONSE N^{O} 90

Ventilation du budget du DSQ

en milliers de dollars

			Budget de départ
Coûts des projets	Cliniques	Médicament	44 458,0 $
		Imagerie médicale	111 970,3 $
		Laboratoire	49 423,2 $
		Télésanté	43 547,8 $
		Santé publique	25 224,0 $
	Services communs	Sécur Santé	28 661,7 $
		Registre des intervenants	7 406,1 $
		Registre des usagers	16 157,3 $
		Gestion du consentement	8 334,9 $
		Index-patient maître	21 944,8 $
	Technologiques	Couche d'accès à l'information de santé (CAIS)	25 179,8 $
		Visualiseur (DSÉ)	52 997,9 $
	Autres	Autres projets [1]	10 551,1 $
		Sous-total	**445 856,9 $**
Coûts de la mise en œuvre régionale	Mise en œuvre		49 925,7 $
	Sous-total		**49 925,7 $**
Coûts de gouverne et support aux projets et régions	Gouverne		26 759,6 $
	Architecture, intégration, etc.		13 039,3 $
	Sous-total		**39 798,9 $**
Frais financiers	Intérêts		27 039,1 $
	Sous-total		**27 039,1 $**
Grand total DSQ [2]			**562 620,6 $**

[1] Autres projets : RSIPA, Évaluation des bénéfices, RSVP, Services de localisation

[2] Cette somme de 562,6 M$ comprend la contribution d'Inforoute Santé du Canada (ISC) de 303 M$

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 91

Ventilation des coûts hors portée du projet.

RÉPONSE N^{O} 91

Investissements connexes

Les investissements connexes sont des investissements non compris dans le budget et la portée du projet de développement du DSQ de 563 M$.

Domaines hors portée	Budget prévu	Engagé
Imagerie médicale	79 938 253 $	74 378 223 $
Stations cliniques	30 486 425 $	240 000 $
Télésanté	10 675 311 $	959 587 $
Médicament	11 434 731 $	8 834 731 $
Laboratoire	8 959 821 $	580 000 $
Santé publique	2 819 507 $	2 819 507 $
Mesures de sécurité et CTI	33 291 100 $	3 582 740 $
Télécommunication	15 892 470 $	25 713 341 $
Contingence	29 962 989 $	0 $
Soutien et autre	1 676 191 $	316 250 $
TOTAL	**225 136 798 $**	**117 424 379 $**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 92

Ventilation des dépenses totales réalisées au 31 mars 2011 et ventilation par projet et par organisme ou ministère :

- Agences de la santé et des services sociaux (ASSS)
- Centres de santé et de services sociaux (CSSS) et établissements
- Société immobilière du Québec (ex-Corporation d'hébergement du Québec)
- Régie de l'assurance maladie (RAMQ)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

RÉPONSE N^{O} 92

Ventilation des dépenses du DSQ par projet et organisme
au 31 mars 2011
en milliers de dollars

			Dépenses au 2011-03-31 [1]	**Organisme**
Coûts des projets	Cliniques	Médicament	34 064,80 $	RAMQ
		Imagerie médicale	82 240,70 $	ASSS MTL
		Laboratoire	16 628,40 $	ASSS MTL
		Télésanté	17 401,50 $	SIQ
		Santé publique	13 322,30 $	INSPQ
	Services communs	Sécur Santé	12 763,70 $	RAMQ
		Registre des intervenants	6 904,00 $	RAMQ
		Registre des usagers	14 099,20 $	RAMQ
		Gestion du consentement	6 321,80 $	RAMQ
		Index-patient maître	20 750,40 $	SIQ
	Technologiques	Couche d'accès à l'information de santé (CAIS)	23 380,10 $	SIQ
		Visualiseur (DSÉ)	35 050,80 $	ASSS MTL
	Autres	Autres projets (1)	4 401,50 $	ASSS MTL
	Sous-total		**287 329,20 $**	
Coûts de la mise en œuvre régionale	Mise en œuvre		20 461,20 $	
	Sous-total		**20 461,20 $**	
Coûts de gouverne et support aux projets et régions	Gouverne		22 590,60 $	
	Architecture, intégration, etc.		11 477,70 $	
	Sous-total		**34 068,30 $**	
Frais financiers	Intérêts		4 708,10 $	
	Sous-total		**4 708,10 $**	
Grand total DSQ			**346 566,80 $**	

[1] Autres projets : RSIPA, Évaluation des bénéfices, RSVP, Services de localisation.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 93

État d'avancement de chacun des projets et l'échéancier.

RÉPONSE N^{O} 93

Médicament

- Le développement du prescripteur électronique est complété pour quatre fournisseurs de DMÉ, et deux fournisseurs de pharmacies communautaires sont en mesure d'effectuer une récupération d'une ordonnance électronique.

- Le déploiement du domaine Médicament a été réalisé dans 152 pharmacies communautaires, 17 sites cliniques et trois urgences des régions de la Capitale-Nationale, de Lanaudière et de l'Estrie. Le déploiement en sites cliniques se poursuivra au cours de l'année 2012, incluant la région de Montréal. Quant au déploiement en pharmacies communautaires, celui-ci reprendra son rythme dès l'obtention de l'aval de l'AQPP.

Imagerie diagnostique

- Application locale déployée – 99,99 % de l'imagerie diagnostique au Québec est numérisée.
- Expérimentation du partage des données dans la région de la Capitale-Nationale complétée avec succès.
- Adaptation de la solution Imagerie diagnostique en prévision de son déploiement dans les laboratoires d'imagerie médicale (LIM) en cours afin de débuter à l'automne 2012.

Laboratoire

- Tous les laboratoires publics sont informatisés.
- Expérimentation du partage des données dans la région de la Capitale-Nationale complétée avec succès.
- Déploiement de l'alimentation en mode rapport complété avec succès dans la région de Lanaudière.

Télésanté

- Déploiement complété selon la portée initiale pour les projets suivants : télévisite du PNAVD, télésoins à domicile, téléassistance en soins de plaies et télépathologie (sauf un établissement).
- Déploiement complété prévu pour l'automne 2012 pour les projets de téléconsultation (visioconférence).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 94

État de situation au sujet du projet pilote du DSQ.

RÉPONSE N^{O} 94

Le projet pilote est complété pour les domaines Médicament, Laboratoire et Imagerie diagnostique dans la région de la Capitale-Nationale.

Déploiement prévu au cours des prochains mois :

- Le déploiement du domaine Médicament a été réalisé dans 152 pharmacies communautaires, 17 sites cliniques et trois urgences des régions de la Capitale-Nationale, de Lanaudière et de l'Estrie. Le déploiement en sites cliniques se poursuivra au cours de l'année 2012, incluant la région de Montréal. Quant au déploiement en pharmacies communautaires, celui-ci reprendra son rythme dès l'obtention de l'aval de l'AQPP.

- Pour le domaine Imagerie diagnostique, le déploiement du Visualiseur s'amorcera dans la région de Lanaudière à l'automne 2012.

- Pour le domaine Laboratoire, ajouter l'IUCPQ, améliorer le système déployé au CHUQ et au CHA dans la région de la Capitale-Nationale. Poursuivre le rehaussement des solutions locales, de même que leur configuration pour accélérer le déploiement du domaine à l'ensemble du Québec lorsque cela sera possible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 95

Les montants reçus d'Inforoute santé Canada par année depuis la signature de l'entente.

RÉPONSE N^{U} 95

Montants reçus d'Inforoute Santé du Canada par année financière depuis la signature de ententes

En milliers de dollars

	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012 [1]	Total
Médicament		257,90 $		9 634,40 $	4 098,60 $	353,90 $	1 404,00 $	15 748,80 $
Imagerie diagnostique			16 039,70 $	11 614,40 $	6 978,40 $	7 033,00 $	5 556,70 $	47 222,20 $
Dossier de santé électronique et laboratoires (visualiseur inclus)			18 033,70 $	439,90 $	5 138,30 $			23 611,90 $
Télésanté		77,10 $	4 253,20 $	551,80 $	148,30 $	421,10 $	5 043,40 $	10 494,90 $
Santé publique (système panorama)			1 784,30 $	643,70 $			4 291,70 $	6 719,70 $
Registre des intervenants			122,00 $	129,40 $	1 206,00 $	297,40 $	2 377,50 $	4 132,30 $
Index patient-maître et registre des usagers			3 486,40 $	6 744,40 $		435,50 $	3 481,00 $	14 147,30 $
Couche d'accès à l'information de santé	1 273,10 $	1 157,60 $	4 833,20 $	460,50 $	2 283,80 $		9 059,50 $	19 067,70 $
Réseau de services intégrés aux personnes âgées (RSIPA)			451,50 $		677,30 $	1 128,80 $		2 257,60 $
Évaluation des bénéfices			554,70 $	143,70 $				698,40 $
Réseau de support et de valorisation par les pairs (RSVP)			514,40 $	463,00 $			292,00 $	1 269,40 $
Gouverne				8 242,40 $	1 477,20 $	2 696,60 $	2 605,30 $	15 021,50 $
Total [2]	1 273,10 $	1 492,60 $	50 073,10 $	39 067,60 $	22 007,90 $	12 366,30 $	34 111,10 $	160 391,70 $

[1] Incluant des montants à recevoir de 17 518,2 $.

[2] Le montant des ententes avec Inforoute Santé du Canada (ISC) prévoit une contribution de 303 M$. De ce montant, 160,4 M$ ont été facturés.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 96

Les montants déboursés par projet pour le DSQ au 31 mars 2010, 31 mars 2011 et 31 mars 2012.

RÉPONSE N^{O} 96

Montants encourus par projet pour le DSQ au 31 mars
en milliers de dollars

	Coûts prévus	31 mars 2009	31 mars 2010	31 mars 2011
Couche d'accès à l'information de santé (CAIS)	34 893,0 $	15 586,0 $	27 325,7 $	30 492,1 $
Consentement (fichier des consentements et des certificats annulés compris)	12 291,0 $	4 836,0 $	6 835,9 $	7 745,2 $
Dossier de santé électronique et laboratoires (visualiseur et services de conservation inclus)	147 107,0 $	29 147,0 $	48 468,1 $	66 829,7 $
Infrastructure à clé publique	37 427,0 $	7 084,0 $	11 204,0 $	15 079,9 $
Imagerie diagnostique (systèmes d'archivage et de communications)	130 810,0 $	42 753,0 $	78 217,0 $	95 316,4 $
Index patient-maître	26 872,0 $	17 880,0 $	18 471,3 $	25 435,2 $
Systèmes d'information sur les médicaments	58 965,0 $	29 283,0 $	37 745,6 $	42 592,0 $
Registre des intervenants et des usagers (i-services de localisation inclus)	33 974,0 $	19 038,0 $	23 024,0 $	24 860,8 $
Réseau de services intégrés aux personnes âgées	4 657,0 $	1 093,0 $	1 361,6 $	2 238,5 $
Santé publique (système Panorama)	15 636,0 $	7 134,0 $	12 172,0 $	14 863,8 $
Télésanté	57 427,0 $	2 869,0 $	8 774,0 $	20 130,7 $
Évaluation des bénéfices	2 561,0 $	683,0 $	948,1 $	982,6 $
	562 620,0 $	**177 386,0 $**	**274 547,3 $**	**346 566,8 $**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 97

Échéancier de déploiement du DSQ par projet et par région.

RÉPONSE N^{O} 97

Les négociations avec les régions pour le déploiement des composantes du DSQ sont en cours. Des préalables ont étés soumis aux régions permettant de mieux planifier et coordonner les déploiements.

Voici l'état de situation des déploiements, par région, pour les projets Imagerie diagnostique et Télésanté.

Note : Les autres projets ne sont pas à l'étape de déploiement

Imagerie diagnostique

Le projet Imagerie diagnostique est ventilé en volumétrie par région au niveau du nombre d'examens annuels en radiologie dans le secteur public. Le tableau qui suit présente deux aspects fondamentaux, soit le déploiement des PACS (numérisation de l'imagerie) et l'archivage sur les trois répertoires d'imagerie diagnostique (RID) déployés dans les RUIS de Montréal (Université McGill et Université de Montréal), de Québec (Université Laval) et de Sherbrooke (Université de Sherbrooke).

L'archivage dans le RUIS de Montréal s'étendra jusqu'en 2013 étant donné l'ampleur des travaux à finaliser au CHUM.

	Déploiement des PACS				Archivage sur RID		
	À faire	Fait	Total	**Fait %**	À faire	Fait	**Fait**
01 Bas Saint-Laurent	0	280 692	280 692	**100,0 %**	0	280 692	**100,0 %**
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	0	355 719	355 719	**100,0 %**	0	355 719	**100,0 %**
03 Capitale-Nationale	0	888 037	888 037	**100,0 %**	0	888 037	**100,0 %**
04 Mauricie et Centre-du-Québec	0	501 879	501 879	**100,0 %**	334 179	167 700	**33,4 %**
05 Estrie	0	376 623	376 623	**100,0 %**	0	376 623	**100,0 %**
06 Montréal	792	2 415 664	2 416 456	**99,97 %**	1 030 856	1 385 600	**57,3 %**
07 Outaouais	0	288 663	288 663	**100,0 %**	0	288 663	**100,0 %**
08 Abitibi-Témiscamingue	0	177 763	177 763	**100,0 %**	0	177 763	**100,0 %**
09 Côte-Nord	0	131 379	131 379	**100,0 %**	0	131 379	**100,0 %**
10 Nord-du-Québec	0	18 492	18 492	**100,0 %**	18 492	0	**0,0 %**
11 Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine	0	131 716	131 716	**100,0 %**	0	131 716	**100,0 %**
12 Chaudières-Appalaches	0	413 238	413 238	**100,0 %**	413 238	0	**0,0 %**
13 Laval	0	227 475	227 475	**100,0 %**	0	227 475	**100,0 %**
14 Lanaudière	0	223 759	223 759	**100,0 %**	0	223 759	**100,0 %**
15 Laurentides	0	399 563	399 563	**100,0 %**	0	399 563	**100,0 %**
16 Montérégie	0	800 681	800 681	**100,0 %**	402 674	398 007	**49,7 %**
17 Nunavik	0	8 433	8 433	**100,0 %**	8 433	0	**0,0 %**

	Déploiement des PACS				Archivage sur RID		
	À faire	Fait	Total	**Fait %**	À faire	Fait	**Fait**
18 Terres-Cries-de-la-Baie-James	0	4 097	4 097	**100,0 %**	228	3 869	**94,4 %**
Total provincial	792	7 643 873	7 644 665	99,99 %	2 208 100	5 436 565	71,1 %

Télésanté

Le projet de Télésanté regroupe au total huit projets de télésanté distincts. Ces huit projets ont chacun une portée et un échéancier qui leur sont propres. Le mandat de gestion de ces projets a été confié aux quatre réseaux universitaires intégrés en santé (RUIS). En ce sens, chacun des projets couvre plusieurs régions et il n'est pas possible d'isoler chaque région. Le tableau suivant donne l'état de situation du déploiement de chacun de ces projets de télésanté.

À la suite du renouvellement des ententes avec ISC en décembre 2011, plusieurs projets de télésanté préparent un second volet d'équipements à déployer. Certains volets prévoient le déploiement à l'extérieur des territoires de chacun des RUIS en répondant aux besoins exprimés. Les livraisons du second volet sont à 0 % en date de fin mars 2012.

Projets	Régions visées	Déploiement en %
Projet de téléconsultation / téléformation RUIS Montréal	04 – Mauricie et Centre du Québec (en partie) 06 – Montréal 13 – Laval 14 – Lanaudière 15 – Laurentides 16 – Montérégie (en partie)	**Effort : 83 %** Déploiement technologique : 81 %
Télésoins à domicile	06 – Montréal 16 – Montérégie	**Effort : 94 %** Déploiement technologique : 100 %
Projet de téléconsultation / téléformation RUIS Laval	01 – Bas-Saint-Laurent 02 – Saguenay-Lac-Saint-Jean 03 – Capitale-Nationale 09 – Côte-Nord 11 – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	**Effort : 62 %** Déploiement technologique : 93 %
Projet de télépathologie	01 – Bas-Saint-Laurent 02 – Saguenay-Lac-Saint-Jean 03 – Capitale-Nationale 09 – Côte-Nord 11 – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	**Effort : 94 %** Déploiement technologique : 95 %
Projet de téléassistance en soins de plaies	04 – Mauricie et Centre du Québec (en partie) 05 – Estrie 16 – Montérégie (en partie)	**Effort : 85 %** Déploiement technologique : 100 %
Projet de téléconsultation / téléformation RUIS Sherbrooke	04 – Mauricie et Centre du Québec (en partie) 05 – Estrie 16 – Montérégie (en partie)	**Effort : 18 %** Déploiement technologique : 74 %
Projet de télévisite du PNAVD	06 – Montréal	**Effort : 100 %** Déploiement technologique : 100 %

Projets	Régions visées	Déploiement en %
Projet de téléconsultation / téléformation RUIS McGill (CvSSS)	06 – Montréal 07 – Outaouais 08 – Abitibi-Témiscamingue 10 – Nord-du-Québec 16 – Montérégie 17 – Nunavik 18 – Terres-Cries-de-la-Baie-James	**Effort : 88 %** Déploiement technologique: 94 %

Laboratoire

Régions	Alimentation des laboratoires Nombre de transactions en Mode granulaire				Alimentation des laboratoires Nombre de transactions en Mode rapport			
	À faire	Fait	Total	Fait %	À faire	Fait	Total	Fait %
01 Bas Saint-Laurent								
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean								
03 Capitale-Nationale	1 920 787	3 207 756	5 128 543	62.55%				
04 Mauricie et Centre-du-Québec								
05 Estrie								
06 Montréal								
07 Outaouais								
08 Abitibi-Témiscamingue								
09 Côte-Nord								
10 Nord-du-Québec								
11 Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine								
12 Chaudières-Appalaches								
13 Laval								
14 Lanaudière					486 924	1 197 708	1 684 632	71.10%
15 Laurentides								
16 Montérégie								
17 Nunavik								
18 Terres-Cries-de-la-Baie-James								
Total provincial	**1 920 787**	**3 207 756**	**5 128 543**	**62.55%**	**486 924**	**1 197 708**	**1 684 632**	**71.10%**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 98

La liste des contrats signés, le montant de chacun des contrats, le nom de la firme ou de la personne, le nombre de soumissionnaires et le montant proposé dans la soumission par contrat.

RÉPONSES N^{O} 98

Les appels d'offres sont réalisés par les propriétaires des actifs, à savoir l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, la RAMQ, l'INSPQ et la SIQ. Le MSSS n'a pas l'information sur le déroulement des appels d'offres, seulement le résultat, à savoir la proposition retenue.

Liste des fournisseurs sous contrat DSQ				
Fournisseur	**Public/ Privé**	**Objet des contrats**	**Nombre de contrats**	**Valeur des contrats assumés par le DSQ (avant taxes)**
Contrats actifs en date du 31 mars 2012				
AGFA Healthcare inc.	privé	RID-PACS pour RUIS Sherbrooke et Laval	1	39 038 907 $
ASSS Capitale-Nationale	public	Entente régionale de déploiement	3	5 115 527 $
ASSS Mauricie et Centre-du-Québec	public	Entente régionale de déploiement	1	1 251 905 $
ASSS Montérégie	public	Services-conseils	1	479 525 $
ASSS Montréal	public	Entente régionale de déploiement	1	97 798 $
ASSS Montréal	public	Services-conseils	2	620 206 $
ASSS Outaouais	public	Entente régionale de déploiement	1	879 946 $
Aurora interactive ltée	privé	Système de Télépathologie	1	347 125 $
Beauchemin Bouchard et Associés	privé	Services-conseils	1	299 000 $
Bell	privé	Services-conseils	3	1 084 600 $
Bell Canada	privé	Acquisition équipements	2	963 303 $
Bell Canada (Bell Xwave)	privé	Visualiseur DSÉ - Déploiement provincial	1	81 726 591 $
CGI inc.	privé	Services-conseils	7	24 724 978 $
Christie Innomed	privé	RID-PACS pour RUIS Sherbrooke	1	6 290 264 $
Christie Innomed	privé	Services rehaussement système PACS	1	1 818 432 $
CHUS	public	Entente régionale de déploiement	2	4 266 696 $
CIM inc.	privé	Services-conseils	1	10 582 275 $
CMI	privé	Services-conseils	2	140 000 $
Consortium JRS Partners, Pragma inc. et CIM-Conseil	privé	Référentiel d'opération	1	290 300 $
Cosior	privé	Services-conseils	1	414 000 $
Courchesne Suzanne	privé	Services-conseils	1	21 637 $
CSSS Pierre Boucher	public	Services-conseils	2	424 169 $
DMR Conseil	privé	Infrastructure pour le partage des données cliniques	1	20 935 911 $
DMR Conseil	privé	Services-conseils	1	577 500 $
Esor Conseils inc	privé	Services-conseils	1	89 250 $
GDG Informatique	privé	Services-conseils	1	109 340 $
Gestion Edith Laflamme inc.	privé	Services-conseils	1	23 250 $
GP3	privé	Services-conseils	3	11 015 413 $
Groupe CMI inc.	privé	Services-conseils	1	366 520 $
Groupe Delta Conseils inc	privé	Services-conseils	1	90 000 $
Groupe LGS inc. (Artefact informatique)	privé	SIR	1	769 359 $
Groupe LGS inc.	privé	Registre XDS-I	1	2 258 023 $
Groupe LGS inc.	privé	Services-conseils	2	2 571 250 $
HV Solutions Canada inc. Lawson	privé	Services rehaussement système PACS	1	305 545 $
IBM Canada inc.	privé	Acquisition licences	1	32 760 $

Fournisseur	Public/ Privé	Objet des contrats	Nombre de contrats	Valeur des contrats assumés par le DSQ (avant taxes)
Insighta Canada	privé	Acquisition équipements	1	63 305 $
JRS Partners inc	privé	Services de maintenance	1	10 240 $
Kéréon	privé	services-conseils	1	9 600 $
Leica Microsystème	privé	Système de Télépathologie	1	248 006 $
LGS	privé	Services-conseils	4	999 900 $
LGS inc.	privé	Infrastructure système québécois d'information sur les médicaments	1	27 861 310 $
L-Ipse services Conseils	privé	Services-conseils	1	95 480 $
Mckesson	privé	RID-PACS pour Ruis Montréal et McGill	1	28 867 705 $
Médecins	privé	services-conseils	1	10 000 $
Olympus	privé	Système de Télépathologie	1	4 460 858 $
PHD Médical inc.	privé	Acquisition - Télévisite PNAVD	1	518 776 $
Présent Informatique	privé	Acquisition d'équipements	1	364 102 $
Services-conseils Daigle et Associés	privé	Services-conseils	1	212 750 $
Société immobilière du Québec	public	Services-conseils	1	458 813 $
Soft Informatique inc.	privé	Services rehaussement système PACS et SIR	1	135 000 $
Softech inc.	privé	Services-conseils	1	224 250 $
Sogique inc.	privé	Services-conseils	3	639 922 $
Symbiose Technologie inc	privé	Services-conseils	1	181 720 $
System Médicaux Intelerad	privé	Services rehaussement système PACS	1	127 800 $
Techsolcom	privé	Services-conseils	2	261 260 $
Telus Solutions en santé SENC	privé	Télésoins à domicile	1	629 105 $
Transitions Services conseils	privé	Services-conseils	1	517 500 $
Xwave	privé	Services de formation	1	3 500 $
TOTAL DES CONTRATS ACTIFS EN DATE DU 31 MARS 2012			82	286 922 206 $

Contrats terminés en date du 31 mars 2012				
9132-2610 Québec inc.	privé	Services-conseils	1	209 300 $
Adalbert Racine	privé	Services-conseils	2	362 250 $
ADSI inc.	privé	Services-conseils	1	37 800 $
AGFA Healthcare inc.	privé	RID-PACS pour RUIS Sherbrooke et Laval	1	2 508 $
André Simard	privé	Services-conseils médicaux et cliniques	4	1 224 253 $
AQESSS	public	Services-conseils	1	100 000 $
Ass. des pharmaciens des établis. de santé du Québec	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	12 960 $
ASSS Abitibi-Témiscamingue	public	Entente régionale de déploiement	2	307 082 $
ASSS Bas-Saint-Laurent	public	Entente régionale de déploiement	2	256 453 $
ASSS Capitale-Nationale	public	Services de publipostage	1	32 832 $
ASSS Capitale-Nationale	public	Entente régionale de déploiement	4	1 724 123 $
ASSS Chaudière-Appalaches	public	Entente régionale de déploiement	2	223 221 $
ASSS Côte-Nord	public	Entente régionale de déploiement	2	166 378 $
ASSS Estrie	public	Entente régionale de déploiement	2	1 192 507 $
ASSS Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine	public	Entente régionale de déploiement	2	171 229 $
ASSS Lanaudière	public	Entente régionale de déploiement	3	1 181 517 $
ASSS Laurentides	public	Entente régionale de déploiement	2	136 371 $
ASSS Laval	public	Entente régionale de déploiement	2	92 296 $
ASSS Mauricie et Centre-du-Québec	public	Entente régionale de déploiement	2	174 554 $
ASSS Mauricie et Centre-du-Québec	public	Services-conseils médicaux et cliniques	2	36 000 $
ASSS Montérégie	public	Entente régionale de déploiement	2	232 011 $
ASSS Montérégie	public	Acquisition équipements	1	19 563 $
ASSS Montérégie	privé	Services-conseils	19	5 038 223 $
ASSS Montréal	public	Convention de sous-bail	2	2 871 839 $
ASSS Montréal	public	Entente régionale de déploiement	2	1 365 295 $
ASSS Montréal	public	Services-conseils	22	3 184 328 $
ASSS Nord du Québec	public	Entente régionale de déploiement	1	7 221 $
ASSS Outaouais	public	Entente régionale de déploiement	2	347 107 $
ASSS Saguenay	public	Entente régionale de déploiement	2	417 245 $
Audisoft Technologies	privé	Acquisition équipements	2	12 407 $
Beauchemin Bouchard et associés Inc.	privé	Services-conseils	4	65 660 $
Bell	privé	Services-conseils	1	241 871 $
Bell Canada	privé	Acquisition équipements	383	10 812 048 $
Bell Canada	privé	Services-conseils	2	416 000 $
Bernard Sévigny	privé	Services-conseils	1	17 600 $
Brio Conseils inc.	privé	Services-conseils	16	3 303 598 $
Centre de réadaptation Lisette-Dupras	public	Services-conseils	1	217 576 $
Centre médical Robinson	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	14 400 $
Centre régional SSS de la Baie James	public	Services-conseils médicaux et cliniques	2	18 000 $
Gestionnel 2004 inc.	privé	Services-conseils	1	24 325 $
Gestion Medsecure	privé	Services-conseils	1	18 100 $
CGI inc.	privé	Services-conseils	33	6 908 293 $

Fournisseur	Public/ Privé	Objet des contrats	Nombre de contrats	Valeur des contrats assumés par le DSQ (avant taxes)
CGI inc.	privé	Système Index HNS: Services d'intégration	1	2 661 653 $
CH Anna Laberge	public	Services-conseils	1	58 406 $
Christie Innomed	privé	RID-PACS pour RUIS Sherbrooke	1	2 000 $
CHUM	public	Services-conseils	4	344 848 $
CHUM	public	Acquisition d'équipements	1	1 493 $
CHUQ	public	Services-conseils médicaux et cliniques	3	60 840 $
CHUS	public	Services-conseils médicaux et cliniques	2	37 440 $
CIM inc.	privé	Services-conseils	31	5 398 775 $
Claude Kane	privé	Services-conseils	1	305 900 $
Clément Sirois	privé	Services-conseils	1	96 250 $
Clinique réseau Maisonneuve-Rosemont Domus Médica	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	10 800 $
CMSA ins	privé	Services-conseils	1	407 520 $
CoFomo	privé	Services-conseils	5	1 193 390 $
Compugen	privé	Acquisition licences	3	302 583 $
Conseil Cri de la santé et des services sociaux	public	Services-conseils médicaux et cliniques	2	36 000 $
Conseil Cri SSS Baie James	public	Entente régionale de déploiement	2	48 628 $
Consultant en gestion et technologie de l'information enr.	privé	Services-conseils	1	112 700 $
CRDP- Chaudière Appalaches	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	20 520 $
CSPQ	public	Location d'espace	3	37 430 $
CSPQ	public	Services-conseils	12	1 337 481 $
CSRE	public	Services-conseils	1	110 000 $
CSSS Ahuntsic et Montréal-Nord	public	Services-conseils	2	335 533 $
CSSS de Chicoutimi	public	Services-conseils médicaux et cliniques	3	55 440 $
CSSS de Gatineau	public	Services-conseils médicaux et cliniques	2	36 000 $
CSSS de la Montagne	public	Services-conseils médicaux et cliniques	2	36 000 $
CSSS Lanaudière	public	Services-conseils	1	14 400 $
CSSS de Laval	public	Services-conseils	1	37 068 $
CSSS de Laval	public	Services-conseils médicaux et cliniques	2	28 800 $
CSSS Jardins-Roussillon	public	Acquisition d'équipements	1	58 584 $
CSSS de Rivière-du-Loup	public	Services-conseils médicaux et cliniques	2	36 000 $
CSSS de Sept-Îles	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	18 000 $
CSSS de St-Jérôme	public	Services-conseils médicaux et cliniques	3	50 400 $
CSSS du Grand Littoral	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	29 880 $
CSSS du sud de Lanaudière	public	Services-conseils médicaux et cliniques	3	50 440 $
CSSS du Val-Saint-François	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	2 820 $
CSSS Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke	public	Acquisition équipements	1	4 866 $
CSSS Les Eskers de l'Abitibi	public	Services-conseils médicaux et cliniques	2	36 000 $
CSSS Nord de Lanaudière	public	Entente régionale de déploiement	2	231 234 $
CSSS Québec-Nord	public	Services-conseils médicaux et cliniques	3	60 840 $
CSSS Rocher Percé	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	18 000 $
Curateur public du Québec	public	Services-conseils	1	187 692 $
CUSM	public	Acquisition équipements	3	40 387 $
CUSM	public	Entente régionale de déploiement	2	3 055 357 $
CUSM	public	Services-conseils	2	240 520 $
CUSM	public	Services-conseils médicaux et cliniques	3	288 535 $
Danyelle Bourgault, Gestion et Organisation inc.	privé	Services-conseils	1	45 000 $
DCM informatique inc.	privé	Services-conseils	1	345 000 $
Demmour Farida	privé	Services-conseils	1	4 000 $
DMR Conseil	privé	Acquisition, ajustement et implantation d'une CAIS à la RAMQ	1	363 825 $
DMR Conseil	privé	Formation ICP pour le pilote DSQ	1	24 852 $
DMR Conseil	privé	Services-conseils	6	1 504 756 $
E3 Services-Conseils	privé	Services-conseils	4	2 088 405 $
École de technologie supérieure	public	Services-conseils	1	75 075 $
Éditions le Téléphone Rouge	privé	Envois postaux	2	7 038 $
Elena Capone	privé	Services-Conseils	1	21 000 $
Emilie Shum-Tim	privé	Services-conseils	1	14 000 $
Entrust	privé	Acquisition licences	3	2 763 $
ESGTI inc.	privé	Services-conseils	2	1 165 600 $
ESI technologies inc.	privé	Services-conseils	1	7 700 $
ETI inc.	privé	Services-conseils	1	63 000 $
Fournitures et ameublement du Québec	public	Acquisition équipements	3	556 799 $
Fournitures et ameublement du Québec	public	Acquisition licences	1	17 418 $
François Lagarde	privé	Services-conseils	1	57 750 $
Gabe Solutions inc.	privé	Services-conseils	2	681 000 $
Gestion Conseil Poirier inc.	privé	Services-conseils médicaux et cliniques	2	361 200 $
Gestion Denis G. Morissette inc.	privé	Services-conseils	1	18 000 $

Fournisseur	Public/ Privé	Objet des contrats	Nombre de contrats	Valeur des contrats assumés par le DSQ (avant taxes)
Gestisys	privé	Services-conseils	1	61 710 $
Ginette Lessard	privé	Services-conseils	2	494 500 $
GP3 inc.	privé	Services-conseils	5	616 425 $
GPI communication marketing	privé	Acquisition logiciels	1	17 950 $
Graphica impression inc.	privé	Services d'impression	1	11 155 $
Groupe CMI	privé	Services conseils	1	300 300 $
Groupe Conseil FXInnovation inc.	privé	Services-conseils	1	276 000 $
Groupe GSC	privé	Services-conseils	2	501 975 $
Groupe LGS inc.	privé	Services-conseils	3	941 250 $
GSS inc.	privé	Services-conseils	1	18 000 $
Guy Potvin	privé	Services-conseils	1	14 688 $
HEC	privé	Services-conseils	2	36 000 $
Hôpital Charles LeMoyne	public	Services-conseils	5	347 550 $
Hôpital de l'Enfant-Jésus	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	19 440 $
Hôpital Maisonneuve-Rosemont	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	10 800 $
Horus IT inc.	privé	services-conseils	3	115 400 $
IBM	privé	Acquisition logiciels	1	50 303 $
IBM	privé	Déploiement provincial dans chacun des CSSS	1	13 463 615 $
IBM canada	privé	Acquisition équipements	2	199 502 $
Imprimerie R.M. Hébert	privé	Services d'impression	1	17 718 $
Imprimerie Raymond Simard	privé	Services d'impression	1	1 890 $
Info-Data inc.	privé	Services-conseils	1	24 500 $
Informatique EBR inc.	privé	Acquisition licences	1	79 652 $
Innovexpert	privé	Services-conseils	3	66 021 $
Insight Canada	privé	Acquisition équipements	2	22 707 $
Institut de cardiologie de Montréal	public	Acquisition équipements	2	168 011 $
Institut Nazareth et Louis Braille	public	Services de traduction	1	3 000 $
Isacsoft	privé	Services-conseils	1	84 000 $
Jean Dontigny	privé	Services-conseils	4	272 216 $
JB Deschamps inc	privé	Services d'impression	1	1 290 $
Jennifer Petrela	privé	Services-conseils	1	4 000 $
JRS Partners Inc.	privé	Services-conseils	3	1 184 250 $
Léon Laplante	privé	Services-conseils	2	410 550 $
LG2	privé	Services de communication	1	12 347 $
LG Gestion Conseil	privé	Services-conseils	2	173 750 $
LGS	privé	Services-conseils	1	16 000 $
LGS (Artefact)	privé	Services-conseils	3	727 956 $
L-Ipse Services conseils inc	privé	Services-conseils	1	84 645 $
Marie-France Witty	privé	Services-conseils	1	72 000 $
Marie-Josée Beaulieu	privé	Services-conseils	1	494 040 $
Marc De Graauw IT	privé	Services-conseils	1	23 755 $
Me Bruno Meloche	privé	Services-conseils	1	20 000 $
Médecins / GMF	privé	Services-conseils médicaux et cliniques	134	3 336 410 $
Micro logic	privé	Acquisition équipements	2	18 870 $
Microage	privé	Acquisition équipements	17	311 688 $
Microserv	privé	Acquisition logiciels	1	2 287 $
Microserv inc.	privé	Acquisition équipements	3	598 819 $
Microsoft Canada cie.	privé	Services-conseils	1	67 000 $
Ministère de la Justice	public	Services-conseils	2	278 604 $
Mike Benigeri	privé	Services-conseils	1	17 100 $
Multiforce	privé	Services-conseils	1	24 500 $
Nadoro gestion et technologies inc.	privé	Services-conseils	3	1 083 650 $
NexInnovations	privé	Acquisition équipements	1	127 506 $
Notarius inc.	privé	Services-conseils	1	24 975 $
Novipro	privé	Acquisition licences	1	71 914 $
Novipro	privé	Acquisition équipements	3	391 728 $
Octane Stratégie Inc.	privé	Services-conseils	2	600 500 $
OFÉNI Conseils inc.	privé	Services-conseils	1	17 000 $
Ordre des optométristes	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	7 500 $
Ordre des pharmaciens du Québec	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	9 100 $
Ordre des sages femmes	public	Services-conseils médicaux et cliniques	1	7 950 $
Ovila Girard Groupe Conseil	privé	Services-conseils	1	233 100 $
Pharmacien	privé	Services-conseils médicaux et cliniques	40	942 605 $
Pierre Thomas Léger	privé	Services-conseils	1	180 000 $
Pierre W. Blanchard	privé	Services-conseils médicaux et cliniques	2	560 340 $
Présent	privé	Acquisition licences	1	18 992 $
Present informatique	privé	Acquisition licences	2	- $
Present informatique	privé	Acquisition logiciels	1	466 767 $
Procom Quebec inc.	privé	Services-conseils	1	273 700 $
Quatre-Quarts inc.	privé	Services-conseils	1	79 500 $
Quest software Canada	privé	Acquisition licences	1	4 108 $

Fournisseur	Public/ Privé	Objet des contrats	Nombre de contrats	Valeur des contrats assumés par le DSQ (avant taxes)
R3D IT inc.	privé	Services-conseils	1	17 640 $
RAMQ	public	Services-conseils	4	1 821 970 $
Robert Dionne Conseil inc.	privé	Services-conseils	2	226 625 $
RRSSS Nunavik	public	Entente régionale de déploiement	2	130 559 $
RUIS Montréal	public	Entente régionale de déploiement	2	2 728 415 $
Samson Bélair / Deloitte et Touche SENCRL	privé	Services-conseils	2	150 000 $
SAP Canada inc.	privé	Acquisition licences	4	520 691 $
SAP Canada inc.	privé	Acquisition logiciels	1	1 189 $
Securit	privé	Services de sécurité	1	300 $
Services Québec	public	Services-conseils	1	22 500 $
Siemens	privé	Acquisition équipements	2	157 080 $
Siemens	privé	Acquisition logiciels	2	44 170 $
Société immobilière du Québec	public	Services-conseils	3	261 562 $
Société immobilière du Québec	public	Services d'hébergement	2	21 300 $
Société Lambda	privé	Services-conseils	1	24 640 $
Softchoice	privé	Acquisition licences	1	3 430 $
Softech inc.	privé	Services-conseils	2	711 400 $
Sogique inc.	privé	Acquisition licences	14	4 714 216 $
Sogique inc.	privé	Services-conseils	11	2 125 104 $
Solutions Innovatrice Sinapse	privé	Services-conseils	4	173 450 $
Solutions Réseau-Conseil inc.	privé	Services-conseils	3	313 075 $
SOM	privé	Services de sondage	1	18 950 $
Sun Microsystem	privé	Acquisition équipements	1	24 207 $
Suzanne Coulombe Services Conseils	privé	Services-conseils	2	532 250 $
Suzanne Laframboise	privé	Services-conseils	4	218 850 $
Symbiose Technologies inc.	privé	Services-conseils	1	96 600 $
Synapse	privé	Services-conseils	1	24 500 $
Talend	privé	Acquisition logiciels	1	13 728 $
Tél. Bonne ligne inc.	privé	Déplacement de câbles, achat et inst.	1	5 280 $
The Jfactory.Net.inc.	privé	Services-conseils	1	18 750 $
Thibault Avocats SENCRL	privé	services-conseils	5	166 253 $
Transitions Services conseils	privé	Services-conseils	9	1 745 500 $
Université de Laval	privé	Services-conseils	1	18 000 $
Université de Montréal	privé	Services-conseils	4	72 000 $
Université de Sherbrooke	privé	Services-conseils	1	18 000 $
Versacom	privé	Services-conseils	2	183 500 $
Vision techno conseil inc.	privé	Services-conseils	1	801 550 $
VYOOH	privé	Acquisition licences	1	1 359 $
Xythos software	privé	Acquisition licences	2	17 600 $
Yves Morel	privé	Services-conseils	1	22 148 $
TOTAL DES CONTRATS TERMINÉS EN DATE DU 31 MARS 2012			1104	117 543 395 $

GRAND TOTAL DES CONTRATS	**1186**	**404 465 601 $**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 99

Les effectifs du bureau DSQ ainsi que la provenance des effectifs (ministères, organismes, entreprises privées).

RÉPONSE N^{O} 99

Vue d'ensemble des effectifs du BDSQ (2012-03-31)	
Provenance	**Administration et direction des projets**
MSSS, MJQ, Curateur public du Québec, AQESSS	1
Agences régionales, SIQ	3
Établissement du réseau de la santé et services sociaux	0
Sogique (OSBL des Agences régionales)	2
Universités	
Médecins-Conseil	
Sous-total	6
Firmes privées	6
Travailleurs autonomes	0
Sous-total	6
TOTAL	12

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 100

Description des règles d'appel d'offres du MSSS et de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal.

RÉPONSE N^{O} 100

Depuis octobre 2008, le MSSS et l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal respectent le même règlement, soit celui du « Règlement sur les contrats d'approvisionnement, de construction et de services des ministères et des organismes publics ».

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 101

Évaluation des dépassements des coûts totaux pour le déploiement complet du DSQ.

RÉPONSE N^{O} 101

En fonction des évaluations de coûts qui ont été déposées lors de l'Étude des crédits 2011-2012, il n'y a aucun dépassement de coûts de prévu pour le déploiement complet du DSQ.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 102

Nombre d'utilisateurs du DSQ au 31 mars 2012.

RÉPONSE N^{O} 102

Le développement de la plupart des composantes du Dossier de santé du Québec (DSQ) est à maturité et la mise en œuvre de celles-ci a débuté et se poursuivra progressivement en 2012-2013. La priorité est d'assurer le déploiement du DSQ dans les régions pour lesquelles la campagne à la population a été réalisée, soit pour les régions de la Capitale-Nationale, de Lanaudière, de l'Estrie et de Montréal. L'objectif poursuivi consiste en l'arrimage approprié du DSQ avec les systèmes de dossiers cliniques informatisés (DCI) des centres hospitaliers et les dossiers médicaux électroniques (DMÉ) des cliniques médicales et le déploiement ordonné de ces systèmes. Cet objectif en est un de cohérence et d'interopérabilité du DSQ avec les DCI et les DMÉ. Ainsi, sept solutions DMÉ répondant aux normes communes d'interopérabilité sont homologuées DSQ. Tous ces développements contribuent à améliorer le continuum de services et à générer des gains de productivité. L'objectif fondamental étant avant tout de mieux soigner le patient.

Imagerie diagnostique

PACS : 99,99 % des PACS sont déployés. Ainsi, on peut considérer que près de la totalité des professionnels autorisés à utiliser un PACS y ont accès. Le projet PACS n'a pas de cible d'utilisateurs. Par contre, les statistiques disponibles nous permettent d'identifier un potentiel de 16 151 utilisateurs ventilés comme suit :

- 442 radiologistes
- 10 949 médecins
- 1829 technologues en radiologie, médecine nucléaire et oncologie
- 218 techniciens en informatique et génie biomédical
- 2713 autres professionnels

Médicaments

271 utilisateurs, soit 57 médecins, 164 pharmaciens, 42 infirmières, 7 membres du personnel administratif et un archiviste.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

Télésanté

Utilisation et déploiement des appareils pour les projets suivants :

- Télépathologie : 20/ 21 sites fonctionnels, cible 2700/3000 (90 %)
- Téléassistance en soins de plaies : 65/65 sites fonctionnels, + de 1500 / 960 cliniques virtuelles réalisée (cible atteinte)
- Télévisite du PNAVD : 26/26 équipements déployés, cible 246 / 300 (82 %) téléconsultations réalisée
- Télésoins à domicile : 220 équipements déployés, cibles atteintes + de 250 / 150 patients inscrits et + de 30 000/3000 transmissions
- Téléconsultations / téléformation : 1 projet par territoire de RUIS et qui couvre toutes les régions du Québec :
    - Portée initiale des projets
        - RUIS Laval: 80 stations
        - RUIS McGill: 125 stations
        - RUIS Montréal: 90 stations
        - RUIS Sherbrooke: 62 stations
        - Portée totale: 357 stations
    - Déploiement
        - 320 / 357 (89%) réalisés (installées)
        - 37 en commande
    - Cibles d'appropriation
        - 7 000 utilisations jusqu'ici

Laboratoire

Cinq laboratoires de la région de la Capitale-Nationale et deux de la région de Lanaudière alimentent présentement le dépôt du domaine laboratoire.

24 utilisateurs, soit 12 médecins, 7 pilotes laboratoires, 3 archivistes et 3 super-utilisateurs.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 103

État de situation sur le développement du DCI dans les établissements.

RÉPONSE N^{O} 103

#	Nom	État du DCI	Commentaires
R01	Bas-Saint-Laurent	En analyse	
R02	Saguenay - Lac-Saint-Jean	En déploiement	Oacis / Telus
R03	Capitale-Nationale	Opérationnel *	CristalNet / CHUQ-Bell
R04	Mauricie et Centre-du-Québec	Opérationnel	MediSuite / Lawson Analyse en cours pour remplacer le DCI
R05	Estrie	Opérationnel	CPR / Quadramed
R06	Montréal	Opérationnel *	Oacis / Telus
R07	Outaouais	En analyse	
R08	Abitibi-Témiscamingue	Opérationnel*	MediSuite / Lawson
R09	Côte-Nord	En analyse	
R10	Nord-du-Québec	En analyse	
R11	Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	En analyse	
R12	Chaudière-Appalaches	Opérationnel*	MediSuite / Lawson + Clinibase GDE / Logibec
R13	Laval	En analyse	Oacis / Telus
R14	Lanaudière	En déploiement	Oacis / Telus
R15	Laurentides	En analyse	
R16	Montérégie	Opérationnel *	CHCA / Concerto + CPR / Quadramed + Dossier / Purkinje Analyse en cours pour remplacer le DCI
R17	Nunavik	En analyse	
R18	Terres-Cries-de-la-Baie-James	En analyse	

* DCI opérationnel dans la majorité des établissements de la région et en phase de déploiement dans certains autres.

Légende « État du DCI » :

- En analyse : phases préparatoires en cours de réalisation
- En déploiement : est présentement en déploiement
- Opérationnel : en fonction depuis au moins un an

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 104

Détail du montant prévu pour l'informatisation (DSQ/DCI/DMÉ) pour chacune des années futures (2011 à 2021).

RÉPONSE N^{O} 104

Évaluation pour le DSQ :

2011-2012	65 M$
2012-2013	71 M$
2013-2014	41 M$
2014-2015	30 M$
2015-2016	10 M$
2016-2021	0 M$

Évaluation pour les DCI :

Évaluation de l'investissement annuel prévu pour les DCI

montants en millions de $

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	TOTAL
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	1,3	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	7,2
03 - Capitale-Nationale	11,2	13,4	11,2	7,7	7,7	6,6	6,2	0,3	0,4	0,0	64,7
05 - Estrie	2,9	2,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
06 - Montréal	5,3	4,5	3,5	2,9	2,9	3,2	2,9	3,2	0,0	0,0	28,4
12 - Chaudière-Appalaches	1,6	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
13 - Laval	0,0	2,0	0,5	0,3	0,2	0,1	0,0	0.0	0.0	0,0	3,1
14 - Lanaudière	0,6	1,0	1,3	1,9	1,5	1,1	0,1	0,1	0,0	0,0	7,6
TOTAL	22,9	25,5	18,5	13,8	13,3	12,0	10,2	3,6	0,4	0,0	120,2

Les autres régions procèdent actuellement à l'analyse qui conduira à l'acquisition du DCI et à l'évaluation des coûts associés.

DMÉ :

15,4 M$ / année prévus dans une entente avec la Fédération médicale des omnipraticiens du Québec. L'affectation de cette somme fait l'objet de négociations tel que prévu dans l'entente cadre.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 105

État de situation sur la mise en place de la nouvelle direction de lutte contre le cancer, incluant les effectifs et le budget d'opération.

RÉPONSE NO 105

1er avril 2011 :
Création de la Direction québécoise du cancer (DQC) au sein du ministère de la Santé et des Services sociaux.

18 janvier 2012 :
Nomination de **Dr Jean Latreille** au poste de **directeur** de la DQC.

30 mars 2012 :
Publication du **bilan** des Orientations prioritaires 2007-2012 du Programme de lutte contre le cancer. La grande majorité des actions prévues dans ces orientations sont aujourd'hui réalisées ou en voie de l'être. On pense notamment à la désignation des équipes interdisciplinaires de lutte contre le cancer, qui a été déterminante pour l'organisation hiérarchisée des services. Le développement du Programme québécois de dépistage du cancer colorectal et la mise sur pied du Registre québécois du cancer témoignent d'une coopération soutenue avec la Direction générale de la santé publique. Également l'augmentation du nombre d'infirmières pivots en oncologie et l'amélioration de leur formation ont favorisé l'application d'une approche plus humaine et plus centrée sur les besoins des personnes atteintes d'un cancer et de leurs proches.

Par ailleurs la gestion de l'accès et l'augmentation des ressources humaines et matérielles au sein du réseau, notamment en radio-oncologie, ont permis aux patients d'obtenir des services en temps opportun. Aujourd'hui, 99 % des patients requérant un traitement de radiothérapie le reçoivent en moins de quatre semaines. Ajoutées aux avancées majeures dans l'organisation des soins palliatifs, toutes ces réalisations témoignent de la priorité accordée à la lutte contre le cancer, la première cause de décès au Québec.

Sous la direction de Dr Latreille, un **plan directeur** sera élaboré et déposé en avril 2012. Découlant ce plan directeur, un **plan d'action** sera rédigé et soumis en avril 2012.

Les effectifs de la Direction québécoise du cancer :

- un poste cadre permanent;
- trois postes professionnels permanents (1 poste à combler);
- un poste technicien en administration permanent;
- un poste secrétaire permanent;
- deux postes professionnels occasionnels;

- deux prêts de services « cadre »;
- cinq prêts de services « professionnel »;

- un professionnel contractuel;
- une secrétaire contractuelle;
- deux subventions de recherche;
- un prêt d'une autre direction.

Le budget d'opération :

Budget de fonctionnement 2011-2012 : 1 580 000 $
Budget de rémunération 2011-2012 : 507 415 $

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 106

État de situation relativement au projet pilote d'inscription de nouveaux médicaments en oncologie. Nombre de médicaments visés, nombre d'ententes signées avec des compagnies et estimations des coûts.

RÉPONSE NO 106

Le 18 novembre 2011, l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) a transmis au ministre, des recommandations d'inscription ou d'ajout d'indication dans le cadre d'un projet pilote pour trois médicaments utilisés dans le traitement du cancer. Dans les recommandations transmises pour la mise à jour des listes de février 2012, l'INESSS a recommandé l'ajout de médicaments ou d'indications de paiement pour 4 autres produits dans le même cadre.

L'INESSS souhaite tester, par un projet pilote, la mise en place de deux nouvelles façons de faire, soit l'inscription avec développement de la preuve et l'inscription conditionnelle à la conclusion d'ententes visant à faire diminuer le coût net de traitement avec un médicament.

Il y a donc 7 médicaments visés : 3 nouvelles inscriptions à la Liste du Régime général d'assurance médicaments et à la liste des médicaments pouvant être fournis par les établissements de santé (Afinitor[mc], Iressa[mc], Zytiga[mc]) et 4 médicaments déjà inscrits auxquels de nouvelles indications de paiement dans la Liste du Régime général d'assurance médicaments (Revlimid[mc]) ou de nouveaux critères reconnus par l'INESSS à la liste de médicaments des établissements de santé ont été ajoutés (Revlimid[mc], Alimta[mc], Erbitux[mc], Herceptin[mc]).

Le ministre a fait part de son ouverture face aux recommandations de l'INESSS.

Par ailleurs, la Régie de l'assurance maladie du Québec rend compte dans son rapport annuel du nombre d'ententes signées et des sommes reçues en application notamment des ententes avec les fabricants de médicaments.

Coûts estimés par l'INESSS de l'inscription des médicaments :

Médicament	Coût estimé pour les trois premières années d'inscription ($)[1]
Afinitor[mc]	
Iressa[mc]	
Zytiga[mc]	30 550 375
Revlimid[mc]	9 201 523
Alimta[mc]	
Erbitux[mc]	35 263 012
Herceptin[mc]	868 860

[1] Estimation tirée des rapports de l'INESSS transmis au ministre. Dans certains cas, cette information ne se retrouve pas dans le rapport ce qui explique les cases vides.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 107

État de situation sur la mise en place des équipes interdisciplinaires fonctionnelles dans chaque établissement impliqué dans la lutte contre le cancer.

RÉPONSE NO 107

Pour être efficace, la lutte contre le cancer doit viser l'ensemble des éléments du continuum de soins et services soit : la prévention, la détection précoce, l'investigation, le traitement et le suivi jusqu'aux soins palliatifs et de fin de vie. Cette approche globale exige diverses expertises qui se retrouvent dans différents établissements. La continuité des services à travers cette multiplicité d'acteurs nécessite une offre intégrée qui repose sur la mise en place d'un **réseau fonctionnel** de lutte contre le cancer. Celui-ci doit pouvoir compter, non seulement sur des établissements/équipes interdisciplinaires avec un mandat de base/local pour offrir des services généraux et certains services spécialisés le plus près possible du lieu de résidence de la personne mais également sur le soutien d'un établissement/équipe régional(e) pour offrir des services spécialisés, de la formation aux intervenants, de l'accompagnement aux équipes du réseau et de l'évaluation de la qualité, de la sécurité et de la continuité des services. Enfin, des corridors de services doivent être établis avec les équipes suprarégionales qui offrent des services surspécialisés.

Depuis 2004, la mise en œuvre, sur l'ensemble du territoire québécois, de l'organisation préconisée par le Programme québécois de lutte contre le cancer (PQLC) s'est effectuée par les visites d'évaluation et la désignation des établissements/équipes interdisciplinaires de lutte contre le cancer ayant un mandat de base/local, régional et suprarégional. Un cadre d'évaluation a présidé aux visites des équipes pressenties pour des mandats de base/local et régional. Ce cadre couvrait la structure organisationnelle de la lutte contre le cancer dans l'établissement, les ressources humaines, le modèle de fonctionnement de l'équipe interdisciplinaire, la démarche d'évaluation, l'infrastructure et le Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS).

Au niveau suprarégional, un mandat d'équipe de lutte contre le cancer peut être attribué à une équipe interdisciplinaire qui a développé une expertise pour un siège tumoral spécifique, un cancer rare ou pour une thématique particulière. Ce mandat exige des professionnels ultra-spécialisés, une infrastructure à la fine pointe de la technologie et des services qui ne sont fournis que sur référence.

À la suite des visites d'évaluation, des recommandations étaient présentées aux équipes afin de les soutenir dans l'atteinte des cibles proposées. La désignation des équipes interdisciplinaires de lutte contre le cancer constitue une intervention sur le système de soins dont les répercussions restent à inscrire dans une pérennité et à évaluer.

Présentement, au Québec, il y a 52 établissements/équipes avec un mandat local de base, 7 établissements/équipes avec un mandat régional et 67 établissements/équipes avec un mandat suprarégional. Parmi celles-ci, 34 sont de niveau quaternaire alors que 33 sont de niveau tertiaire. L'équipe quaternaire se distingue notamment par ses activités d'enseignement de niveaux de 2^{e} et 3^{e} cycle et les activités de recherche de chacun de ses membres.

La mise en place de réseaux régionaux de lutte contre le cancer exige d'opérer des changements autant cliniques qu'organisationnels. Ces changements doivent être entrepris sur la base de données probante concernant les meilleures pratiques de lutte contre le cancer. Aussi, la DQC a mandaté l'AETMIS, maintenant l'INESSS, pour élaborer, dans le contexte québécois, les conditions essentielles à la mise en place d'un réseau intégré et hiérarchisé de lutte contre le cancer. Les résultats de cette recherche permettront de mieux supporter les agences dans la consolidation de leur réseau régional de lutte contre le cancer.

Dans la perspective d'un second cycle d'évaluation des équipes de lutte contre le cancer œuvrant au Québec, la DQC a également mandaté l'INESSS, pour revoir et élaborer, le cas échéant, les critères d'évaluation et de désignation des établissements/équipes de lutte contre le cancer pour les trois paliers de désignation, soit local (de base), régional et suprarégional.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 108

Montant obtenu du Partenariat canadien contre le cancer et montant retiré ou gelé par Partenariat canadien contre le cancer

RÉPONSE NO 108

Depuis la création du Partenariat canadien contre le cancer en 2007 jusqu'en mars 2012, 8,7 M$ ont été donnés à diverses instances du Québec.

Les sommes dépensées par le Partenariat au Québec ont été octroyées à des instances non gouvernementales, soit à un établissement, une agence de la santé et des services sociaux ou un ou des experts provenant des milieux cliniques ou universitaires. Néanmoins, la Direction québécoise du cancer du MSSS coopère étroitement à ces projets qui s'alignent avec les mesures des orientations prioritaires 2007-2012 du Programme québécois de lutte contre le cancer.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 109

État de situation concernant la mise en place d'un registre québécois du cancer incluant notamment les sommes investies pour la mise en place du registre et l'échéancier.

RÉPONSE NO 109

Le registre québécois du cancer (RQC) a débuté ses opérations le 1er avril 2011. Cette première phase du projet permet d'améliorer l'exhaustivité des nouveaux cas de cancers déclarés et d'identifier une date de diagnostic comparable aux autres provinces. Pour l'année 2011, les 50 établissements ciblés avec un laboratoire de pathologie ont transmis les informations exigées par le RQC.

Les travaux de mise en place des autres phases du RQC se sont poursuivis en collaboration avec des représentants du réseau et des partenaires impliqués, notamment, le Comité aviseur, le Comité des utilisateurs et le Comité qualité du RQC ainsi que le Comité consultatif en anatomopathologie et la RAMQ. Ils visent la mise en place de registres locaux de cancer dans les établissements, l'implantation d'un outil de travail permettant aux pathologistes de produire des rapports standardisés et informatisés et le rehaussement du système pour permettre l'ajout de nouvelles informations qui permettront de recevoir graduellement les données essentielles définies par le Comité consultatif sur le registre de cancer soit le stade de la tumeur au moment du diagnostic ainsi que les premiers traitements administrés. L'ensemble des travaux seront complétés pour le 31 décembre 2012.

Les principaux jalons réalisés ou en cours sont :

- La diffusion des informations sur le cadre normatif et les consignes de transmissions;
- Les travaux de planification, d'architecture et de programmation visant à rehausser le système d'information logé à la RAMQ;
- Les démarches avec les régions (agences et établissements) et les fournisseurs identifiés par celles-ci afin d'adapter ou d'implanter un registre local de cancer permettant à tous les établissements de transmettre les informations requises par le RQC au 1er janvier 2013;
- Les démarches de gestion de projet et de gestion du changement requis (accompagnement des régions et dépôt de modèles d'organisation régional, formation, outils de soutien et de suivi);
- Normalisation par le Comité de pathologie du contenu des rapports pour les cancers du sein, poumon, colorectal et prostate et évaluation de solutions technologique répondant aux besoins des pathologistes.

Le montant alloué à ce jour par le MSSS est de 4 265 900$.
Les dépenses effectuées en date du 29 février sont de :

- 790 000 $ pour la phase 1 (290 000 $ à la RAMQ et 500 000 $ aux établissements);
- 1 150 000 $ pour la phase 2 (pour la planification, l'architecture et la programmation visant à rehausser le système d'information logé à la RAMQ).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 110

État de situation sur la mise en place du programme de dépistage du cancer colorectal.

RÉPONSE NO 110

Contexte

Le dépistage du cancer colorectal (CCR) s'inscrit dans les mesures des Orientations prioritaires 2007-2012 du Programme québécois de lutte contre le cancer au Québec (mesure 24, Assurer l'accès au dépistage du cancer colorectal par une recherche de sang occulte dans les selles chez les personnes âgées de 50 à 74 ans, si la faisabilité de ce dépistage est démontrée).

Dans le cadre d'un mandat confié par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) s'est dit favorable à la mise en œuvre d'un tel programme consistant à offrir, aux deux ans, un test de recherche du sang occulte dans les selles (RSOS) à toutes les personnes à risque moyen de cancer colorectal âgées de 50 à 74 ans. Un résultat positif au test RSOS sera suivi d'une coloscopie en confirmation diagnostique.

Actions réalisées

Trois groupes de travail ont été mis en place afin de définir les normes d'organisation des services, les normes de pratique clinique et les paramètres des projets de démonstration. Les travaux ont aussi porté sur les besoins informationnels et l'infrastructure informatique, la capacité endoscopique, le plan de communication, le cadre d'évaluation et les enjeux éthiques associés aux projets de démonstration.

Les normes d'organisation de services et les normes de pratique clinique relatives aux services de coloscopie ont été adoptées au printemps 2010 et diffusées à l'automne 2011. À la suite d'un appel de candidature réalisé le 26 mai 2010 afin d'identifier des sites de démonstration permettant de tester les opérations d'un éventuel programme, 30 projets ont été reçus et ont été évalués par un comité de sélection formé en majorité d'experts indépendants. Le 23 novembre 2010, le ministre annonçait que huit sites ont été sélectionnés pour tester à petite échelle les éléments du programme (trois sites à vocation locale, deux sites à vocation régionale et trois sites à vocation universitaire).

La première phase actuellement en cours des projets de démonstration permettra d'améliorer la qualité des services de coloscopie et de tester le mécanisme de gestion de l'accès en endoscopie digestive. En phase 2, les établissements devront répondre à la demande en coloscopie générée par le dépistage, tout en respectant les normes organisationnelles et cliniques. L'approche retenue vise à ce que l'accessibilité et la qualité des services de coloscopie soient les mêmes, que ces services soient prodigués dans le cadre du programme de dépistage ou dispensés hors de ce programme.

Actions en cours

- Poursuite des rencontres de suivi par le MSSS et les agences auprès des établissements pour assurer le suivi et le soutien des sites de démonstration pour le passage en phase 2.
- Mise en place d'un mécanisme de gestion de l'accès en endoscopie permettant de mesurer les délais d'accès en fonction des priorités établies afin :
    - o d'optimiser la prise en charge de la clientèle et l'utilisation des plateaux techniques (évaluation de l'ensemble de la trajectoire du patient, révision du fonctionnement interne (ex.: système de rendez-vous) ainsi que les rôles et responsabilités des intervenants impliqués);
    - o de s'assurer que les données de l'accès sont standardisées et monitorées adéquatement. **N.B. :** Début de l'extraction des données sur l'accès en **février 2012**.
- Révision et optimisation des processus de travail afin d'assurer le respect des normes de pratique clinique et organisationnelles relatives à la coloscopie.
- Monitorage des normes cliniques à l'aide d'un logiciel mis en place dans les sites (standardisation de la saisie des données en cours et extraction des données débuté en **février 2012**).
- Achèvement des travaux portant sur la détermination des coûts unitaires relatifs à la coloscopie et dépôt du rapport final.
- Poursuite des travaux sur la mise en œuvre du programme dont : les mécanismes d'assurance qualité en coloscopie, la prise en charge médicale, le système d'information, le suivi des personnes à haut risque de cancer colorectal.
- Développement des outils de communication visant le consentement libre et éclairé de la population cible.
- Préparation d'un appel d'offre qui sera lancé auprès de fournisseurs potentiels de RSOS immunochimique (RSOSi) pour la désignation de deux laboratoires centraux.
- Poursuite des travaux sur le développement et le maintien des compétences en endoscopie digestive. Comité central en assurance qualité à venir.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 111

État de situation sur la mise en place d'un programme d'assurance qualité dans les laboratoires québécois.

RÉPONSE NO 111

Le Comité consultatif en anatomopathologie a été formé par la Direction de la lutte contre le cancer à l'été 2008 pour répondre aux besoins de cette spécialité. Dr Bernard Têtu, anatomopathologiste au Centre hospitalier universitaire de Québec, assume la présidence de ce comité.

Le mandat du Comité consultatif en anatomopathologie comprend les éléments suivants :

- décrire les enjeux actuels pour l'anatomopathologie du cancer au Québec et émettre des recommandations pour y répondre;
- développer un programme global d'assurance qualité en anatomopathologie et émettre des recommandations visant l'amélioration de la qualité, notamment en donnant suite au rapport de l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS) sur la détermination du statut HER-2 dans le cancer du sein et en proposant un modèle organisationnel pour l'évaluation de marqueurs de thérapies ciblées (HER-2, EGFR, récepteurs hormonaux, etc.);
- conjointement avec le CEPO, uniformiser le contenu des rapports d'anatomopathologie concernant les cas de cancer, en assurer leur adoption par les anatomopathologistes en fonction de sièges tumoraux spécifiques et proposer un processus pour leur appropriation en format synoptique;
- développer un plan d'action afin de contrer la pénurie des effectifs en anatomopathologie :
    - déterminer des critères pour une planification optimale des effectifs en anatomopathologie, notamment par le développement d'un modèle hiérarchisé d'organisation régionale;
    - proposer des solutions pour augmenter l'attrait à cette spécialité en partenariat avec les instances concernées et recommander un nombre de places nécessaires en résidence pour les prochaines années.

Le 30 octobre 2009, Dr Bernard Têtu déposait à la Direction de la lutte contre le cancer son *Plan global d'assurance qualité en anatomopathologie*. Toutes les recommandations émises dans ce rapport ont été considérées par le Ministère et chacune d'elles a été prise en compte dans l'élaboration d'un plan d'action détaillé, dont l'application et le suivi sont sous la responsabilité de la Direction de la lutte contre le cancer.

Le 31 mars 2010, le Ministère signifiait son engagement à adopter l'ensemble des recommandations contenues dans le *Plan global d'assurance qualité en anatomopathologie* par la diffusion d'un Plan d'action ministériel pour la mise sur pied d'un programme québécois d'assurance qualité en anatomopathologie. Ce plan d'action porte sur les éléments à mettre en œuvre pour répondre aux divers enjeux auxquels fait face l'anatomopathologie (assurance qualité, désignation, effectifs médicaux et technologistes, organisation du travail) et sera applicable, à terme, à toutes les sphères de ce domaine, incluant l'oncologie, l'anatomopathologie diagnostique, la cytologie et les autopsies.

Dans le *Plan global d'assurance qualité en anatomopathologie* et le Plan d'action ministériel, le Ministère exprimait la volonté de rendre obligatoire la participation des laboratoires à un programme de contrôle externe de qualité en pathologie et d'y inclure toutes les phases analytiques et tous les secteurs d'activité de l'anatomopathologie. Au cours de l'année, le Ministère a soutenu financièrement le programme de contrôles externes de qualité afin que celui-ci puisse continuer à être développé sous la coordination du Laboratoire de santé publique du Québec (LSPQ). Ce programme prévoit entre autres des activités en histologie et en cytologie, en plus d'accorder une priorité aux marqueurs de cancer du sein.

Par ailleurs, une directive du Ministère a été transmise dans le réseau afin de rendre obligatoire la participation à des contrôles externes de qualité, dont font partie ceux du LSPQ.

Depuis mars 2010, les principales actions réalisées ou entamées ont été les suivantes :

- un guide de pratique portant sur l'utilisation de contrôles internes en histopathologie en phases pré-analytique et analytique a été élaboré par le Comité consultatif en anatomopathologie puis diffusé au mois de novembre 2011 dans tous les établissements du réseau ;
- des travaux spécifiques aux bonnes pratiques de laboratoire en lien avec les nouveaux tests moléculaires sont en cours. Notamment, une première norme portant sur la détection du marqueur HER-2 dans le cadre du traitement du cancer gastrique et de la jonction gastro-œsophagique a été diffusée en décembre 2011 dans tous les établissements du réseau ;
- quatre groupes de travail, composés de cliniciens du réseau, ont été constitués afin de procéder à la standardisation du contenu des rapports de pathologie, à partir des normes internationales, pour les quatre principaux sièges de cancer (sein, colorectal, poumon et prostate).

Finalement, le Ministère a autorisé, au mois d'août 2010, 25 postes en dépassement des plans d'effectifs médicaux (PEM) actuels pour le recrutement d'anatomopathologistes dans les établissements universitaires, affiliés ou institut. Cette mesure vise principalement à doter les établissements à vocation académique d'anatomopathologistes impliqués en enseignement et en recherche afin de solidifier les programmes de formation. Ces 25 postes seront accordés par dérogation selon un processus accéléré de traitement.

Par ailleurs, il faut se rappeler que l'assurance qualité ne représente qu'un seul des enjeux actuels pour l'anatomopathologie au Québec. Les travaux du Comité consultatif en anatomopathologie seront donc poursuivis ou entamés afin que des actions concrètes puissent être rapidement envisagées concernant l'assurance qualité, mais également la planification des effectifs médicaux et techniques, la clarification du rôle de l'assistant-pathologiste, les lignes directrices, les normes d'agrément, la standardisation des comptes rendus d'anatomopathologie et l'amélioration du fonctionnement (efficience) des laboratoires d'anatomopathologie.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 112

Nombre et pourcentage de CSSS qui maintiennent et bonifient l'accessibilité aux personnes recevant des soins palliatifs à domicile aux services de base, 24h sur 24 et 7 jours sur 7 ainsi que le panier de services suivant :

a. un service téléphonique (avec mise à profit d'Info-Santé);
b. les services médicaux;
c. les services infirmiers;
d. la couverture pharmaceutique avec trousse d'urgence;
e. les services de répit et de dépannage;
f. le matériel et les fournitures pour l'aide à domicile.

RÉPONSE NO 112

Pourcentage de CSSS offrant un panier de services de base en soins palliatifs à domicile au 31 mars 2011

	2009-2010 %	*2010-2011* %
Accès à une équipe de soins palliatifs à domicile	78	81
Accès à une trousse pharmaceutique 24/7	72	76
Accès à un médecin de garde 24/7	81	80
Accès à une infirmière 24/7	97	96
Enregistrement de plus de 90 % des usagers à Info-Santé	87	87
Accès au matériel, aux fournitures et à l'équipement requis dans un délai de 48 heures	99	99

Sources : GESTRED

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 113

Coût total de la campagne de vaccination :

a. publicité;
b. location de salle;
c. personnel infirmier;
d. temps supplémentaire;
e. cliniques de grippe;
f. etc.

Q 113 Coût total de la campagne de vaccination:

a) Publicité

Un budget de 404 000 $ a été consenti à la campagne publicitaire auquel s'est ajouté la production d'affiches « La grippe se propage rapidement, faites-vous vacciner pour vous et vos proches » pour un montant de 1 656 $ et la production de tablettes « La vaccination, une bonne protection » pour un montant de 15 090,30 $

b) Location de salle

Le coût total pour les locations de salles s'élève à 99 797 $. Les données des régions 02 et 03 ne nous ont pas été transmises.

c) Personnel infirmier information demandée aux agences

Le coût total pour le personnel infirmier s'élève à 3 588 770 $. Les données des régions 02 et 03 ne nous ont pas été transmises.

d) Temps supplémentaire

Le coût total pour le temps supplémentaire s'élève à 313 516 $. Les données des régions 02 et 03 ne nous ont pas été transmises.

e) Cliniques de grippe

Au cours de la dernière année, aucune clinique de grippe n'a été ouverte tel que définie dans la lettre d'entente n°236 négociée entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 114

Nombre de cliniques de grippe par région et par établissement et date de mise en place.

RÉPONSE NO 114

Au cours de la dernière année, aucune clinique de grippe n'a été ouverte tel que définie dans la lettre d'entente n°236 négociée entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 115

État de situation sur les négociations avec la FMOQ quant à la mise en place de cliniques de grippe.

RÉPONSE NO 115

Pour la période de grippe saisonnière de 2012, il n'a pas été nécessaire de convenir avec la FMOQ d'une lettre d'entente concernant les conditions de pratique et de rémunération des médecins omnipraticiens pour les services dispensés dans les cliniques de grippe situées en cabinet ou en établissement.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 116

Nombre de personnes et pourcentage de personnes s'étant fait vacciner contre la grippe.

RÉPONSE NO 116

La campagne vaccinale est toujours en cours et le MSSS n'a pas de registre permettant de fournir l'information sur la couverture vaccinale.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 117

Plan d'immobilisation du ministère de la Santé et des Services sociaux y incluant les nouvelles initiatives et les enveloppes récurrentes pour 2011-2012 :

a. immobilisation (maintien d'actifs, rénovations mineures dans le réseau, rénovations mineures dans les CHSLD, projets réguliers, projets spécifiques);
b. mobilier et équipements;
c. ressources informationnelles;
d. recouvrement de dépenses capitalisables;
e. projet de la FCI;
f. etc.

RÉPONSE NO 117

a) en immobilisations:

En 2010-2011, l'enveloppe récurrente pour les projets régionalisés de maintien d'actifs immobiliers fut de 307,8 M$.

Depuis 2008-2009, le Ministère dispose d'une enveloppe de base de 202,1 M$ pour la résorption du déficit d'entretien accumulé de son parc immobilier. Il est prévu que cette enveloppe soit reconduite et indexée sur une période de 15 ans. En 2010-2011, une décision du Conseil du trésor diminue cette enveloppe à 151,3 M$ afin de le réaffecter à des nouvelles initiatives.

En 2010-2011, l'enveloppe de rénovations fonctionnelles s'est élevée à 151,8 M$, à partir de laquelle 35,0 M$ furent être affectés aux CHSLD.

Une enveloppe récurrente de 10,0 M$ pour des projets régionalisés de maintien des actifs en efficacité énergétique est accordée au Ministère. De plus, pour l'année 2010-2011, le ministère s'est vu octroyé une enveloppe au montant de 26, 0 M$ pour le soutien à l'offre de services, soit pour la procréation assistée.

Le tableau suivant résume ces informations.

Enveloppes budgétaires	Investissements autorisés (M$) 2010-2011
1. Enveloppes régionalisées:	
- *Maintien des actifs*	307,8
- *Résorption déficit d'entretien accumulé*	151,3
- *Rénovations fonctionnelles mineures*	151,8
- *Maintien des actifs – efficacité énergétique*	10,0
- *Procréation assistée*	26,0
Total	***646,9***

b) en mobilier et équipement:

Pour l'exercice 2010-2011, l'enveloppe de maintien d'actifs pour les équipements médicaux, non médicaux et le parc mobilier s'est élevée à 306,0 M$.

Pour l'exercice 2010-2011, le Ministère s'est vu allouée pour le soutien aux intervenants, plus spécifiquement le maintien à domicile pour une somme de 11,5 M$ et 3,5 M$ pour l'enseignement et les unités de médecine familiale (UMF).

Le tableau suivant résume ces informations :

Enveloppes budgétaires	Investissements autorisés (M$) 2010-2011
- *Maintien des actifs*	306,0
-*Enseignement et UMF*	3,5
- *Maintien à domicile*	11,5

c) en ressources informationnelles:

Pour l'exercice 2010-2011, l'enveloppe de maintien d'actifs en ressources informationnelles s'est élevé à 31,2 M$.

Le tableau suivant résume ces informations :

Enveloppes budgétaires	**Investissements autorisés (M$)**
	2010-2011
- ***Maintien des actifs***	31,2
Total	***31,2***

d) en recouvrement de dépenses capitalisables:

Un budget de 35,0 M$ est alloué annuellement pour le recouvrement de dépenses capitalisables.

Le tableau suivant résume ces informations :

Enveloppes budgétaires	**Investissements autorisés (M$)**
	2010-2011
- ***Recouvrement de dépenses capitalisables***	35,0

e) en projets de la FCI:

L'enveloppe pour les projets de la FCI s'est élevée à 34,454 $ pour l'exercice 2010-2011.

Les nouvelles initiatives pour les projets de la FCI sont accordées au Ministère du développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) qui à son tour transfert les montants au MSSS afin que ce dernier autorise les projets à réaliser dans son réseau.

Plan d'immobilisation du ministère de la Santé et des Services sociaux y incluant les nouvelles initiatives et les enveloppes récurrentes pour 2010-2011 : immobilisation (maintien d'actifs, rénovations mineures dans le réseau, rénovations mineures dans les CHSLD, projets réguliers, projets spécifiques

Enveloppes budgétaires	*Nouvelles initiatives autorisées (M$)*	*Enveloppes récurrentes autorisées (M$)*	*Projets en continuité (M$)*
	2010-2011	2010-2011	2010-2011
Immobilisations			
- Enveloppe de maintien d'actifs		307,800	
- Résorption déficit d'entretien accumulé		151,300	
- Rénovations fonctionnelles mineures		151,800	
- Env. de maintien d'actifs - efficacité énergétique		10,000	
- Procréation assistée	26,000		
- Projets réguliers	281,000		
- Continuité			
- Projets spécifiques	247,000		819,700
Total	*554,000*	*620,900*	819,700
Mobilier et équipements	*15,000*	*306,000*	
Ressources informationnelles		*31,200*	
Recouvrement de dépenses capitalisables		*35,000*	
Centres de recherche - projets de la FCI			
Grand total	***569,000***	***993,100***	**819,700**

Principaux projets autorisés pour l'exercice financier 2010-2011	*Coût (M$)* total	net
Projets d'investissements réguliers autorisés (12 projets)	246,429	215,590
Projet de la Fondation canadienne pour l'innovation (FCI) (0 projet)	0,000	0,000
Total	**246,429**	**215,590**

QUESTION NO 118

Détail des investissements déboursés jusqu'à maintenant (2007 à 2010) dans le cadre du Plan Québécois d'Investissements (PQI) :
a. par année (2007 à 2010);
b. par rubrique (maintien d'actifs immobiliers, la résorption du déficit d'entretien, l'amélioration/remplacement et le parachèvement);
c. par programme (ministère);
d. par projet.

RÉPONSE NO 118

Déboursés réels dans le cadre du Plan quinquennal des investissements en millions de $

				PRÉVUS
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Maintien des actifs	879,2	827,9	870,7	935,5
Résorption du déficit d'entretien	0,0	202,0	0,0	355,3
Amélioration remplacement	340,5	288,5	287,8	570,3
Parachèvement	252,6	247,4	200,2	
TOTAL	**1 472,3**	**1 565,8**	**1 358,7**	**1 861,1**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 119

Détail des investissements déboursés jusqu'à maintenant (2011 à 2014) dans le cadre du Plan Québécois d'Investissements (PQI) :
a. par année (2011 à 2014);
b. par rubrique (maintien d'actifs immobiliers, la résorption du déficit d'entretien, l'amélioration/remplacement et le parachèvement);
c. par programme (ministère);
d. Par projet.

RÉPONSE NO 119

Déboursés PRÉVUS dans le cadre du Plan quinquennal des investissements en millions de $

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Maintien des actifs	885,4	875,4	875,4	875,4
Résorption du déficit d'entretien	143,8	143,8	143,8	218,8
Amélioration remplacement	1 173,4	1 272,7	1 421,4	1052,8
TOTAL	**2 202,6**	**2 291,9**	**2 440,6**	**2 147,0**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 120

Détail par région et par année de la vétusté accumulée, pour les années 2007 à 2010, ainsi que la méthode de calcul qui sert à l'évaluer.

RÉPONSE NO 120

L'indice de vétusté immobilière du réseau sociosanitaire québécois est le rapport entre :

$$\frac{\text{Ensemble des projets d'investissement en maintien des actifs de cinq années}}{\text{Valeur de remplacement rectifiée de l'établissement.}}$$

La liste des projets d'investissement, soit tous les besoins en maintien d'actifs sur une période de cinq ans par chaque établissement responsable de la conservation des immeubles, permet d'obtenir le portrait de tous les travaux à faire en maintien d'actifs immobiliers sur cette période, et ce, sans égard aux ressources disponibles qu'elles soient financières, matérielles ou humaines.

La valeur de remplacement est celle publiée annuellement aux fins de la distribution de l'enveloppe de maintien des actifs immobiliers, qui est cependant rectifiée pour tenir compte des coûts directs associés à une nouvelle construction. La valeur de remplacement rectifiée est également révisée annuellement pour considérer l'effet de l'indexation et les variations des coûts normés de construction, le cas échéant.

L'indice de vétusté est un indicateur permettant de connaître, à une date donnée, l'état du parc et de conduire des analyses sectorielles. Aussi, puisque ces deux composantes seront mises à jour annuellement, il sera possible de comparer les indices d'une année à l'autre et de mesurer l'évolution de l'état du parc immobilier.

- **Enjeux de fonctionnalité**

La question du déficit d'entretien accumulé du parc immobilier du réseau de la santé et des services sociaux ne peut être dissociée des enjeux de fonctionnalité. L'évolution des ressources qui sont à notre disposition (équipements de haute technologie, ressources informationnelles ou autres) affectent inévitablement l'organisation des soins de santé. Plusieurs des pratiques évoluent au fil des années en raison d'avancées scientifiques, cliniques et technologiques faisant leur apparition dans le milieu hospitalier et pharmaceutique.

Nous devons également considérer les facteurs évolutifs qui affectent le réseau, tels que : l'augmentation de l'espérance de vie, la migration intra et extrarégionale de la clientèle, le taux de morbidité de la population ainsi que les infections nosocomiales.

Le projet d'agrandissement et de réaménagement du Pavillon L'Hôtel-Dieu de Québec représente un bon exemple à cet égard.

- **Résorption du déficit d'entretien**

À compter de 2008-2009, une enveloppe indexée de 202,1 M$ / année sur une période de 15 ans est prévue pour la résorption du déficit d'entretien accumulé. Celle-ci doit être utilisée en complémentarité avec les enveloppes de maintien des actifs (2 %), de fonctionnalité mineure (1 %) et en lien avec les enveloppes d'initiatives nouvelles.

Une somme de 202 M$ a d'ailleurs été répartie en 2009-2010 suivant un cadre d'allocation budgétaire du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ainsi, les établissements du réseau disposent d'une somme additionnelle en maintien d'actifs immobilier pour accélérer la résorption du déficit d'entretien immobilier. Les immeubles excédentaires, les constructions de 10 ans et moins, les installations du réseau visées par un projet majeur de relocalisation ayant fait l'objet d'un accord de principe ou d'une décision gouvernementale, d'une autorisation d'exécution ministérielle ont tous été retirés de la liste de distribution de l'enveloppe. Voici le tableau de la répartition régionale de l'enveloppe.

Agence	*Enveloppe ($)*		
		Minimum établissement	*Maximum agence*
	Total	**70%**	**30%**
Bas-Saint-Laurent (01)	7 017 191	4 912 034	2 105 157
Saguenay - Lac-Saint-Jean (02)	10 064 828	7 045 379	3 019 448
Capitale nationale (03)	28 019 851	19 613 895	8 405 955
Mauricie et Centre-du-Québec (04)	11 322 050	7 925 435	3 396 615
Estrie (05)	10 038 243	7 026 770	3 011 473
Montréal (06)	67 566 956	47 296 869	20 270 087
Outaouais (07)	5 845 567	4 091 897	1 753 670
Abitibi - Témiscamingue (08)	5 905 860	4 134 102	1 771 758
Côte-Nord (09)	5 308 959	3 716 271	1 592 688
Nord-du-Québec (10)	866 319	606 423	259 896
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine (11)	5 107 804	3 575 463	1 532 341
Chaudière - Appalaches (12)	7 845 422	5 491 795	2 353 627
Laval (13)	4 529 226	3 170 458	1 358 768
Lanaudière (14)	5 176 166	3 623 316	1 552 850
Laurentides (15)	6 111 414	4 277 989	1 833 424
Montérégie (16)	18 013 389	12 609 372	5 404 017
Nunavik (17)	3 260 756	2 282 529	978 227
Terres-Cries-de-la-Baie-James (18)			
Total	***202 000 000***	***141 400 000***	***60 600 000***

Afin, entre autres, de fournir une information de gestion éclairée aux établissements et aux agences, le cadre d'allocation budgétaire du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) prévoit que les agences peuvent distribuer l'enveloppe aux établissements seulement lorsque ceux-ci ont complété leur liste des besoins immobiliers. La première liste des besoins du réseau a été produite en date du 31 mars 2010. Elle a été présentée en fonction de la classification immobilière UNIFORMAT II.

Nous savons que cette liste provient des audits techniques de bâtiment actualisés et effectuée en 2005-2006 par la CHQ, de l'évaluation réalisée par les établissements et de Plans directeurs en maintien des actifs immobiliers. De façon à obtenir un portrait plus juste et aussi pour faire suite aux observations du Vérificateur général et de l'exercice en cours du Conseil du trésor en lien avec la révision des processus et cadres de gestion en regard au sujet des immobilisations et du maintien d'actifs, le MSSS a entrepris la réalisation d'un audit techniques de l'ensemble des bâtiments du RSSS.

Cette nouvelle liste actualisée des besoins de chaque établissement sera tenue à jour chaque année pour tenir compte, entre autres, de l'indexation, des nouveaux besoins de l'établissement, des projets terminés et des améliorations à mettre en place suite à ce nouvel exercice.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 121

État de situation sur le Programme québécois d'aide financière aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C.

Question 121

État de situation sur le programme québécois d'aide financière aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C

Le Programme québécois d'aide financière aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C a été confié à la RAMQ le 28 juillet 1999. L'accord a été signé le 5 octobre 1999. L'aide financière est offerte aux personnes qui ont contracté le virus de l'hépatite C à la suite d'une transfusion sanguine ou de l'administration de produits sanguins reçus au Québec avant le 1er janvier 1986 ou entre le 2 juillet 1990 et le 28 septembre 1998, date à laquelle Héma-Québec a pris en charge le système québécois d'approvisionnement en sang.

En 2004, le gouvernement a pris une décision de mettre fin de manière définitive au Programme québécois d'aide financière aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C le 30 juin 2010.

Voici les donnés fournis par la RAMQ :

- 2 006 demandes d'aides ont été reçues au 24 février 2012 ;
- 1 181 demandes d'aides payées à 24 500 $ pour un total de 28 934 500 $;
- 541 demandes d'aides refusées ;
- 15 demandes sont toujours en traitement ;
- 8 demandes d'aides ont été refusées, car elles ont été reçues après le 30 juin 2010 (non inclus dans les refusées).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 122

État de situation concernant l'utilisation des électrochocs en matière de traitement en santé mentale. Indiquer les établissements où a lieu cette pratique, le nombre de patients concernés et le nombre de médecins ayant recours à cette méthode.

RÉPONSE NO 122

Le MSSS ne possède aucune banque de données qui lui permette de savoir :

- quels établissements offrent des ECT;
- le nombre de patients concernés;
- le nombre de médecins ayant recours à cette méthode.

Cependant, les ECT requièrent la présence d'un bloc opératoire et l'accès à une anesthésie. Ceci limite donc l'offre au sein du réseau aux seuls hôpitaux. Par ailleurs, seuls les psychiatres pourraient offrir cette modalité de traitement. Il y a environ 1000 psychiatres au Québec et seul un très petit nombre de ceux-ci a la compétence pour exercer dans ce domaine, probablement à peine une cinquantaine.

L'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS), maintenant fusionnée au sein de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS), a produit un rapport sur l'utilisation des ECT en 2002. Ce rapport confirmait l'efficacité et l'indication des ECT dans les cas de dépression et de catatonie, plus rarement, mais sans l'exclure, dans les cas de schizophrénie ou de manie.

On estime à 300 000 le nombre d'adultes souffrant de dépression chaque année au Québec. L'Institut canadien de l'information en santé (ICIS) chiffre à moins de 1000 le nombre de personnes traitées par ECT par année au Québec, ce qui représente à peine 0,3 % des patients souffrants de dépression et un peu plus de 0,01 % de la population. On en conclut que la modalité n'est que très peu utilisée pour une pathologie aussi fréquente et que les médecins ne la réservent que pour les cas plus graves ou très résistants aux autres traitements.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 123

Liste de toutes les formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés du ministère. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

Année financière	Catégorie d'activité	NoActivité	Titre de l'activité	NbParticipants	CoûtDirectRéplmputéGlob	Coût direct total	Nom fournisseur	LieuActivité	Début le	Durée (jours,x)	Durée (heure,x)
2011-12		11007	29e journée scientifique	1	0,00	315,00	Université Laval		2012-02-17	1,00	0,00
2011-12	FP	10746	Administration & Engineering Commvault	3	0,00	13 500,00	Informatique EBR inc		2011-04-04	5,00	0,00
2011-12	FP	10658	Administration des examens écrits	1	0,00	350,00	Centre de services partagés - CSPQ		2011-05-04	2,00	0,00
2011-12	SE	10719	Administration financière	1	0,00	642,00	Université de Moncton		2012-01-17	0,00	0,00
2011-12	FP	10730	Analyse de la valeur	1	0,00	575,00	Contech		2012-01-26	1,00	0,00
2011-12	FP	10952	Anglais	1	0,00	325,00	Ateliers de conversation Anglaise inc.		2011-08-01	1,00	0,00
2011-12	FP	10954	Anglais	1	0,00	105,00	Télélangues International Ltée		2011-04-01	0,00	2,50
2011-12	FP	10927	Anglais	3	648,00	648,00	Télélangues International Ltée		2011-05-18	0,00	13,50
2011-12	FP	10926	Anglais	1	1 410,00	2 859,00	Télélangues International Ltée		2011-05-26	0,00	34,50
2011-12	FP	10924	Anglais	3	144,00	144,00	Télélangues International Ltée		2011-04-01	0,00	3,00
2011-12	FP	10938	Anglais	1	648,00	1 164,00	Télélangues International Ltée		2011-08-01	0,00	12,00
2011-12	FP	10732	Autodesk AutoCAD avancé	1	0,00	900,00	IRISCO du Québec inc.		2011-09-22	2,00	0,00
2011-12	FP	10729	Aventure humaine au travail	2	0,00	0,00	Ordre des comptables agrées du Québec		2011-06-03	1,00	0,00
2011-12	FP	10894	Bases de l'accessibilité des documents PDF	1	0,00	370,00	Centre de services partagés - CSPQ		2011-12-07	1,00	0,00
2011-12	FP	11019	Boîtes à outils de la gestion de projet	2	0,00	150,00	GP-QUÉBEC		2012-02-16	0,00	3,50
2011-12	CC	10838	CA Parlementaire	1	0,00	0,00	Ordre des comptables agrées du Québec		2011-11-01	2,00	0,00
2011-12	FP	10971	Comment mettre en valeur ses activités Web	1	0,00	295,00	Centre de services partagés - CSPQ		2012-01-31	1,00	0,00
2011-12	SE	10690	Communication en gestion de projet	1	0,00	109,00	CEGEP Ste-Foy		2011-05-01	0,00	0,00
2011-12	SE	10902	Compétences de gestion et développement carrière	1	0,00	476,94	Université Laval		2011-12-23	0,00	0,00
2011-12	SE	10698	Comportement organisationnel	1	0,00	266,95	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-05-25	0,00	0,00
2011-12	SE	10706	Comportement organisationnel	1	0,00	257,14	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-05-16	0,00	0,00
2011-12	SE	10708	Comptabilité intermédiaire I	1	0,00	270,06	Université Laval		2011-05-24	0,00	0,00
2011-12	SE	10707	Comptabilité intermédiaire II	1	0,00	253,20	Université Laval		2011-09-08	0,00	0,00
2011-12	SE	10709	Comptabilité: outil de prise de décision	1	0,00	279,97	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-07-13	0,00	0,00
2011-12	SE	10673	Conception des SIO 1	1	0,00	0,00	Université Laval		2011-09-01	8,00	0,00
2011-12	SE	10901	Conception des systèmes d'information I	1	0,00	278,79	Université Laval		2012-01-30	0,00	0,00
2011-12	SE	10695	Conception, déploiement systèmes de gestiion docum	1	0,00	266,31	Université Laval		2011-05-30	0,00	0,00
2011-12	SE	10905	Concepts et applications en gestion urbaine et imm	1	0,00	0,00	Université Laval		2012-01-15	8,00	0,00
			Conf. Midi - santé physique	50	0,00	1 200,00 $	Ataraxia		2011-11-16	0,00	1,50
			Conf. Midi - santé physique	57	0,00	650,00 $	Hélène Baribeau		2012-03-27	0,00	1,50
			Conf. Midi - santé physique	22	0,00	300,00 $	Jean Tittley		2012-02-02	0,00	1,50
			Conf. Midi - santé psychologique	20	0,00	200,00 $	Entraide parent		2012-03-21	0,00	1,50
2011-12	SE	10682	Connaissance des médias québécois	1	0,00	266,31	Université Laval		2011-05-01	0,00	0,00
2011-12	CC	11009	Défis pour les institutions...contre la fraude	1	0,00	0,00	IGF- Institut Gestion Financière du Canada		2012-03-23	0,00	3,00
2011-12	SE	10676	Démarches d'intervention problèmes complexes SIO	0	0,00	0,00	Université Laval		2012-01-01	8,00	0,00
2011-12	SE	11005	Design d'interface I	1	0,00	0,00	Université Laval		2012-02-13	0,00	0,00
2011-12		10652	Design en bois massif	1	0,00	209,34	OAQ - Ordre des arthitectes du Québec		2011-10-05	1,00	0,00
2011-12	SE	10717	Documentation juridique et rédaction note de rech.	1	0,00	278,79	Université Laval		2012-01-13	0,00	0,00
2011-12	SE	10675	Documentation juridique et rédaction note de servi	1	0,00	0,00	Université Laval		2011-09-01	8,00	0,00
2011-12	SE	10699	Documents et producteurs	1	0,00	152,00	Collège François-Xavier-Garneau		2012-01-11	0,00	0,00
2011-12	SE	10960	Droit administratif	1	0,00	0,00	Université Laval		2011-09-15	8,00	0,00
2011-12	SE	10674	Droit administratif	1	0,00	0,00	Université Laval		2012-01-01	8,00	0,00
2011-12	SE	10906	Droit de la santé et des services sociaux	1	0,00	0,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2012-01-15	8,00	0,00
2011-12	SE	10684	Droit des personnes	1	0,00	266,31	Université Laval		2011-05-01	0,00	0,00
2011-12	SE	10685	Droit judiciaire	1	0,00	266,31	Université Laval		2011-05-01	0,00	0,00
2011-12	SE	10716	Droit pénal général	1	0,00	278,79	Université Laval		2012-01-13	0,00	0,00
2011-12	FP	10922	Écriture efficace	1	0,00	299,00	Rédacom		2011-10-13	1,00	0,00
2011-12	FP	10928	Enquêtes en ligne	6	0,00	0,00	GRAEP - Groupe des responsables en analyse		2011-04-06	0,00	3,50
2011-12	FP	11018	Estimation des projets informatiques	1	0,00	75,00	GP-QUÉBEC		2012-02-02	0,00	3,50
2011-12	FP	10735	État du Québec et son fonctionnement	1	0,00	0,00	Contrôleur des Finances		2011-12-05	2,00	0,00
2011-12	FP	10740	Êtes-vous Tintin, Milou...	1	0,00	0,00	Ordre des comptables agrées du Québec		2011-06-03	1,00	0,00
2011-12	FP	11023	Évaluation de l'accessibilité d'un site web	1	0,00	370,00	Versalys		2012-03-08	1,00	0,00

2011-12	SE	10672	Évaluation immobilière: principes et pratiques	1	0,00	0,00	Université Laval		2011-09-01	8,00	0,00
2011-12	SE	10712	Évaluation immobilière: principes et pratiques	1	0,00	278,79	Université Laval		2012-01-17	0,00	0,00
2011-12	FP	10659	Excel	2	0,00	174,00	Versalys		2011-05-10	0,00	3,00
2011-12	FP	10982	Excel avancé	1	0,00	400,00	Versalys		2012-03-12	2,00	0,00
2011-12	FP	10507	Excel avancé	1	0,00	400,00	Versalys		2011-06-27	2,00	0,00
2011-12	FP	10976	Excel débutant	1	0,00	220,00	Versalys		2012-02-13	2,00	0,00
2011-12	FP	10660	Excel intermédiaire	2	0,00	440,00	Versalys		2011-07-14	2,00	0,00
2011-12	FP	10649	Excel intermédiaire	2	0,00	440,00	Versalys		2011-10-12	2,00	0,00
2011-12	FP	10972	Excel intermédiaire	3	0,00	660,00	Versalys		2012-02-15	2,00	0,00
2011-12	FP	10648	Excel intermédiaire	1	0,00	220,00	Versalys		2011-04-12	2,00	0,00
2011-12	FP	10687	Excel intermédiaire	3	0,00	660,00	Versalys		2012-01-05	2,00	0,00
2011-12	FP	10963	Excel intermédiaire	3	0,00	660,00	Versalys		2012-02-01	2,00	0,00
2011-12	SE	10930	Finances publiques	1	0,00	276,94	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2012-02-06	0,00	0,00
2011-12	SE	10946	Finances publiques	1	0,00	0,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-09-20	0,00	0,00
2011-12	SE	10947	Finances publiques	1	0,00	0,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-09-20	0,00	0,00
2011-12	FP	10920	Forfait formation 2011-12	1	0,00	350,00	Association des économistes québécois		2011-10-17	4,00	0,00
2011-12	FP	10988	Formation H17	1	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-02-13	0,00	3,50
2011-12	FP	10987	Formation H17	1	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-02-07	0,00	3,50
2011-12	FP	10986	Formation H17	2	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-02-02	0,00	3,50
2011-12	FP	10994	Formation H17	11	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-01-30	0,00	3,50
2011-12	FP	11002	Formation Web : net 3750ASP.net MCV	1	0,00	995,00	CRIM-Centre de Recherche en Informatique de Mtl		2012-01-11	3,00	0,00
2011-12	FP	11017	Gestion de projet-introduction	4	0,00	300,00	GP-QUÉBEC		2012-01-24	0,00	3,50
2011-12	SE	10680	Gestion de projets	1	0,00	365,00	Université Laval		2011-04-01	0,00	0,00
2011-12	SE	10713	Gestion des ressources humaines	1	0,00	276,94	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2012-01-17	0,00	0,00
2011-12	FP	10782	Gestion des risques	2	0,00	230,00	GP-QUÉBEC		2011-06-15	1,00	0,00
2011-12	FP	10943	Gestion du temps: maîtriser les gestes clés	1	0,00	0,00	Ordre des comptables agrées du Québec		2012-02-13	1,00	0,00
2011-12	FP	10784	Gestion et leadership transformationnel	1	0,00	310,00	Centre de services partagés - CSPQ	Québec	2011-04-21	1,00	0,00
2011-12	SE	10907	Gestion financière	1	0,00	0,00	Université du Québec à Montréal		2012-01-15	8,00	0,00
2011-12	FP	10895	Gestion informatisée de projets avec MS Project	1	0,00	650,00	Technologia formation		2011-12-15	2,00	0,00
2011-12	FP	11021	Gestion juridique d'un site web	1	0,00	285,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2012-02-16	1,00	0,00
2011-12	SE	10934	Gestion par résultats	1	0,00	0,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-06-15	8,00	0,00
2011-12	SE	10935	Gestion par résultats	1	0,00	0,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-06-01	8,00	0,00
2011-12	SE	10697	Gestion par résultats	1	0,00	267,13	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-07-12	0,00	0,00
2011-12	SE	10705	Gestion par résultats	1	0,00	276,94	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-07-18	0,00	0,00
2011-12	SE	10710	Gestion par résultats	1	0,00	266,95	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-05-25	0,00	0,00
2011-12	FP	11020	GP-100 : Nouveaux chargés de projets	1	0,00	1 300,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2012-01-18	4,00	0,00
2011-12	FP	10993	Guide sur les règles de rédaction	4	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-02-15	0,00	1,50
2011-12	CC	10795	Guides de pratique enjeux et défis pour SS	9	0,00	150,00	AQESSS- Ass. Québ. Établissements SSQ	Montréal	2011-04-29	1,00	0,00
2011-12	CC	10851	Guides de pratique enjeux et défis pour SS	2	0,00	0,00	AQESSS- Ass. Québ. Établissements SSQ	Montréal	2011-04-28	1,00	0,00
2011-12	CC	11013	IGF - Demi journée thématique	5	0,00	800,00	IGF- Institut Gestion Financière du Canada		2011-12-14	0,00	3,50
2011-12	CC	11014	IGF - Midi conférence	4	0,00	220,00	IGF- Institut Gestion Financière du Canada		2011-10-12	0,00	2,00
2011-12	CC	11033	IGF - Midi conférence	1	0,00	45,00	IGF- Institut Gestion Financière du Canada		2012-02-22	0,00	2,00
2011-12	FP	10736	Immobilisations au gouvernement	1	0,00	0,00	Contrôleur des Finances		2011-10-25	1,00	0,00
2011-12	FP	10980	Immobilisations au gouvernement	1	0,00	0,00	Contrôleur des Finances		2012-02-15	1,00	0,00
2011-12	FP	10892	Impacts mise en place standards sur access. Du Web	1	0,00	195,00	Centre de services partagés - CSPQ		2011-11-01	1,00	0,00
2011-12	FP	10992	Implantation H17 - Mise à jour	1	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-03-19	0,00	1,50
2011-12	FP	10989	Implantation H17 - Mise à niveau	3	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-02-20	0,00	1,50
2011-12	FP	10897	Information stratégique soutien prise de décisions	1	0,00	225,00	Institut national de santé publique		2011-11-08	1,00	0,00
2011-12	SE	10715	Initiation au travail scientifique	1	0,00	278,79	Université Laval		2012-01-18	0,00	0,00
2011-12	SE	10704	Intégration en management public	1	0,00	513,88	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2012-01-12	0,00	0,00
2011-12	SE	10950	Intégration en management public	1	0,00	0,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-09-15	0,00	0,00
2011-12	SE	10714	Intégration en management public	1	0,00	494,26	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2012-01-16	0,00	0,00
2011-12	SE	10720	Intégration en management public	1	0,00	513,88	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2012-01-17	0,00	0,00

2011-12	FP	10996	Intégrité des systèmes financiers	1	0,00	14,30	Contrôleur des Finances		2012-02-14	1,00	0,00
2011-12	FP	10997	Intégrité des systèmes financiers	1	0,00	0,00	Contrôleur des Finances		2012-02-07	1,00	0,00
2011-12	FP	11011	Intégrité des systèmes financiers	1	0,00	0,00	Contrôleur des Finances		2012-02-02	1,00	0,00
2011-12	CC	11008	Interactions entre les vérif externes et internes	1	0,00	0,00	IGF- Institut Gestion Financière du Canada		2012-02-22	0,00	3,00
2011-12	SE	10681	Introduction à la communication	1	0,00	266,31	Université Laval		2011-05-01	0,00	0,00
2011-12	SE	10904	Introduction à la physiologie humaine	1	0,00	0,00	Université Laval		2012-01-15	8,00	0,00
2011-12	SE	10702	Introduction à la programmation	1	0,00	266,31	Université Laval		2011-07-18	0,00	0,00
2011-12	FP	10995	Introduction au logiciel SAS	1	0,00	1 343,90	Services conseils Hardy		2012-01-23	3,00	0,00
2011-12	FP	10821	Journée sur les acquisitions	2	0,00	177,00	Centre de services partagés - CSPQ	Québec	2011-10-27	1,00	0,00
2011-12	FP	11046	Littératie en santé	30	2 000,00	2 000,00	Dorval, Véronique		2012-02-16	0,00	3,50
2011-12	SE	10701	Logiciels libres et sociétés	1	0,00	308,79	Université Laval		2012-01-11	0,00	0,00
2011-12	SE	10933	Management international	1	0,00	256,96	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-05-04	0,00	0,00
2011-12	SE	10932	Management international	1	0,00	266,95	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-05-11	0,00	0,00
2011-12	SE	10692	Mathématiques appliquées à la gestion de projet	1	0,00	109,00	CEGEP Ste-Foy		2011-05-01	0,00	0,00
2011-12	FP	10744	Mieux comprendre SharePoint	3	0,00	1 125,00	Technologia formation		2011-10-20	1,00	0,00
2011-12		11006	Mise à jour sur l'asthme et la MPOC	1	0,00	265,00	Université Laval		2012-03-03	1,00	0,00
2011-12	FP	10733	Modernisation-Module 1	1	0,00	250,00	Ordre des évaluateurs agréés du Québec		2011-09-21	1,00	0,00
2011-12	FP	10743	MS project suivi, contrôle et indicateurs	2	0,00	2 590,00	Technologia formation		2011-05-09	3,00	0,00
2011-12	FP	10981	Normes comptables du secteur public	1	0,00	0,00	Contrôleur des Finances		2012-02-20	0,00	3,50
2011-12	FP	10999	Normes comptables du secteur public	1	0,00	0,00	Contrôleur des Finances		2012-01-13	0,00	3,50
2011-12	FP	10896	Normes comptables du secteur public	1	0,00	0,00	Contrôleur des Finances		2012-01-23	0,00	3,50
2011-12	FP	10737	Normes comptables internationales (IFRS)	1	0,00	0,00	Contrôleur des Finances		2011-06-08	1,00	0,00
2011-12	FP	10984	Nouveau processus H17	11	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-02-20	0,00	2,00
2011-12	FP	10985	Nouveau processus H17	4	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-02-14	0,00	2,00
2011-12	SE	10718	Obligations II: responsabilité	1	0,00	278,79	Université Laval		2012-01-13	0,00	0,00
2011-12	FP	10845	Optimisation des bâtiments existants	1	0,00	575,00	Contech		2011-10-04	1,00	0,00
2011-12	FP	10990	Optimisation du H17 - Implantation	2	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-01-10	0,00	1,50
2011-12	FP	10991	Optimisation du H17 - Implantation	2	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne		2012-02-10	0,00	1,50
2011-12	SE	10949	Outils de planification en gestion de projet	1	0,00	0,00	CEGEP Ste-Foy		2011-09-15	0,00	0,00
2011-12	FP	10742	Outils et techniques en gestion de projet	1	0,00	1 175,00	Réseau des ingénieurs du Québec		2011-05-03	3,00	0,00
2011-12	SE	10694	Outils informatiques de base	1	0,00	124,00	CEGEP Ste-Foy		2011-05-19	0,00	0,00
2011-12	FP	11001	Panier de gestion (traditionnel) - MOD. 2	1	0,00	425,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2012-02-03	1,00	0,00
2011-12	FP	11000	Panier de gestion (traditionnel) - MOD. 2	1	0,00	275,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2012-01-27	0,00	3,50
2011-12	SE	10506	Passe Mono-abonné CA	1	0,00	999,00	Ordre des comptables agréés du Québec		2011-09-01	0,00	0,00
2011-12	FP	10748	Passe Multi-abonnés CA	0	0,00	0,00	Ordre des comptables agréés du Québec		2011-09-12	0,00	0,00
2011-12	FP	10908	Performance gouvernementale	1	490,00	490,00	Gestion Deloitte		2011-06-01	0,00	3,50
2011-12	FP	10747	Planification et gestion stratégique	1	1 059,00	1 484,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-11-25	1,00	0,00
2011-12	FP	10504	Planification stratégique	1	0,00	400,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-04-29	1,00	0,00
2011-12	FP	11022	POWEDRAW INTRODUCTION	1	0,00	75,00	Micrologic		2012-01-31	0,00	3,50
2011-12	FP	11027	Première journée d'études - qualité de l'emploi	3	0,00	150,00	Université Sherbrooke	statistique du	2011-10-05	1,00	0,00
2011-12	FP	10667	Préparation à la retraite	28	0,00	7 000,00	CARRA - Diane Bergeron		2011-04-01	2,00	0,00
			Prévention troubles musculaires et articulaires	6	0,00	346,00	Prévention MAP		2011-10-20	0,00	2,00
			Prévention troubles musculaires et articulaires	6	0,00	346,00	Prévention MAP		2011-10-20	0,00	2,00
			Prévention troubles musculaires et articulaires	6	0,00	346,00	Prévention MAP		2011-11-17	0,00	2,00
			Prévention troubles musculaires et articulaires	7	0,00	346,00	Prévention MAP		2011-11-17	0,00	2,00
			Prévention troubles musculaires et articulaires	5	0,00	647,24	Prévention MAP		2011-11-22	0,00	2,00
			Prévention troubles musculaires et articulaires	2	0,00	647,24	Prévention MAP		2011-11-22	0,00	2,00
			Prévention troubles musculaires et articulaires	6	0,00	346,00	Prévention MAP		2012-02-23	0,00	2,00
			Prévention troubles musculaires et articulaires	7	0,00	346,00	Prévention MAP		2012-02-23	0,00	2,00
2011-12	SE	10693	Principes de gestion de projet	1	0,00	124,00	CEGEP Ste-Foy		2011-05-17	0,00	0,00
2011-12	SE	10931	Principes et enjeux de l'administration publique	1	0,00	266,95	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-05-10	0,00	0,00
2011-12	SE	10948	Processus de soutien au gestionnaire de projet	1	0,00	0,00	CEGEP Ste-Foy		2011-09-15	0,00	0,00
2011-12	FP	11024	Professionnel Scrum Master	1	0,00	1 495,00	Pyxis technologies inc.		2012-03-22	2,00	0,00

2011-12	FP	10678	Programme - Gestion publique	1	0,00	3 985,00	Centre de services partagés - CSPQ	2011-11-15	6,00	0,00
2011-12	FP	10962	Programme - Gestion publique	1	0,00	3 985,00	Centre de services partagés - CSPQ	2011-10-18	8,00	0,00
2011-12	FP	10919	Programme - Gestion publique	1	0,00	3 985,00	Centre de services partagés - CSPQ	2011-10-25	8,00	0,00
2011-12	FP	10917	Programme - Gestion publique	1	0,00	3 985,00	Centre de services partagés - CSPQ	2011-04-12	15,00	0,00
2011-12	FP	10436	Programme - Gestion publique	1	0,00	0,00	Centre de services partagés - CSPQ	2011-04-01	12,00	0,00
2011-12	FP	10505	Programme - Gestion publique	1	0,00	300,00	Centre de services partagés - CSPQ	2011-04-01	9,00	0,00
2011-12	FP	10918	Programme - Gestion publique	1	0,00	3 985,00	Centre de services partagés - CSPQ	2011-06-07	10,00	0,00
2011-12	SE	10711	Promotion et gestion immobilière	1	0,00	278,79	Université Laval	2012-01-17	0,00	0,00
2011-12		10936	RCR (Réanimation cardio-respiratoire)	4	378,00	378,00	Soins Santé Médic	2011-10-18	0,00	4,00
2011-12		10937	RCR (Réanimation cardio-respiratoire)	7	399,00	399,00	Soins Santé Médic	2011-10-18	0,00	4,00
2011-12	SE	10677	Recherche	1	0,00	0,00	Université Laval	2012-01-01	8,00	0,00
2011-12	FP	10721	Recherche en santé sur Internet	2	0,00	0,00	Université d'été en santé publique	2011-05-18	2,00	0,00
2011-12	SE	10670	Recherche et traitement de l'information	1	0,00	0,00	Université Laval	2011-09-01	8,00	0,00
2011-12	FP	10998	Risques liés à la donnée financière	1	0,00	0,00	Contrôleur des Finances	2012-02-16	1,00	0,00
2011-12	FP	10925	SAGIR2-Budget RH	2	0,00	0,00	Centre de services partagés - CSPQ	2011-04-11	1,00	0,00
2011-12	FP	10738	SAGIR-Flux de travail et règles de vacances	1	0,00	0,00	Centre de services partagés - CSPQ	2011-06-06	0,00	3,50
2011-12	FP	10739	SAGIR-LSA (Libre service acquisitions)	1	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne	2011-05-19	0,00	3,50
2011-12	FP	10843	SAGIR-LSA (Libre service acquisitions)	3	0,00	0,00	MSSS-Formation à l'interne	2011-08-04	1,00	0,00
2011-12	FP	11010	SAGIR-Production des paiements	1	0,00	0,00	Centre de services partagés - CSPQ	2012-02-22	1,00	0,00
2011-12	FP	10688	Se préparer à un panier de gestion+examen	1	0,00	275,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique	2011-12-08	2,00	0,00
2011-12	FP	10651	Se préparer à un panier de gestion+examen	1	0,00	700,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique	2011-11-03	2,00	0,00
2011-12	FP	10741	Se préparer à une entrevue de sélection	1	0,00	350,00	ENAP-École Nationale d'Administration Publique	2011-05-02	1,00	0,00
2011-12	FP	10929	Secourisme en milieu de travail	1	0,00	0,00	Centre de formation en secourisme du Québec	2011-04-04	2,00	0,00
2011-12	FP	10662	Secourisme en milieu de travail	1	0,00	0,00	Centre de formation en secourisme du Québec	2011-05-10	2,00	0,00
2011-12	FP	10899	Secourisme en milieu de travail	1	0,00	0,00	Centre de formation en secourisme du Québec	2012-01-17	2,00	0,00
2011-12	FP	10664	Secourisme en milieu de travail	1	0,00	0,00	Centre de formation en secourisme du Québec	2011-07-18	2,00	0,00
2011-12	FP	10663	Secourisme en milieu de travail	1	0,00	0,00	Centre de formation en secourisme du Québec	2011-05-24	2,00	0,00
2011-12	FP	10665	Secourisme en milieu de travail	1	0,00	0,00	Centre de formation en secourisme du Québec	2011-10-20	2,00	0,00
2011-12	FP	10898	Secourisme en milieu de travail	3	0,00	0,00	Centre de formation en secourisme du Québec	2011-12-12	2,00	0,00
2011-12	FP	10666	Secourisme en milieu de travail	1	0,00	0,00	Centre de formation en secourisme du Québec	2011-11-21	2,00	0,00
2011-12	FP	10668	Secourisme en milieu de travail	2	0,00	0,00	Centre de formation en secourisme du Québec	2011-12-01	2,00	0,00
2011-12	FP	10669	Secourisme en milieu de travail	2	0,00	0,00	Centre de formation en secourisme du Québec	2011-12-06	2,00	0,00
2011-12	FP	10734	Secrets d'une présentation efficace	2	0,00	0,00	Ordre des comptables agrées du Québec	2011-06-13	1,00	0,00
2011-12	FP	10518	Sécurité général sur les chantiers de construction	1	0,00	20,00	APSSAP	2011-04-13	3,00	0,00
2011-12	FP	10686	Sécurité générale sur chantiers de construction	1	0,00	20,00	APSSAP	2011-04-13	1,00	0,00
2011-12	FP	10502	Sens politique	1	0,00	1 290,00	Michèle Poirier et Associés	2011-09-26	2,00	0,00
2011-12	FP	10893	SharePoint pour superutilisateur	1	0,00	750,00	Technologia formation	2011-11-03	2,00	0,00
2011-12	ST	10942	Stagiaire en formation	2	0,00	0,00		2011-06-08	0,00	0,00
2011-12	ST	10940	Stagiaire en formation	0	0,00	0,00		2011-05-30	0,00	0,00
2011-12	ST	10964	Stagiaire en formation	1	0,00	0,00		2011-09-12	0,00	0,00
2011-12	ST	10941	Stagiaire en formation	0	0,00	0,00		2011-05-30	0,00	0,00
2011-12	ST	10965	Stagiaire en formation	1	0,00	0,00		2011-09-12	0,00	0,00
2011-12	ST	10966	Stagiaire en formation	1	0,00	0,00		2011-09-06	0,00	0,00
2011-12	ST	10967	Stagiaire en formation	1	0,00	0,00		2011-11-30	0,00	0,00
2011-12	ST	10968	Stagiaire en formation	1	0,00	0,00		2011-09-06	0,00	0,00
2011-12	ST	10969	Stagiaire en formation	1	0,00	0,00		2011-05-24	0,00	0,00
2011-12	ST	10970	Stagiaire en formation	1	0,00	0,00		2011-11-25	0,00	0,00
2011-12	SE	10700	Stratégies d'affaires électroniques	1	0,00	266,31	Université Laval	2011-06-03	0,00	0,00
2011-12	FP	11047	Style clair et simple	34	800,00	800,00	Dorval, Véronique	2012-03-15	0,00	3,50
2011-12	SE	10671	Système et technologies de l'information	1	0,00	0,00	Université Laval	2011-09-01	4,00	3,50
2011-12	SE	10900	Systèmes d'information comptable	1	0,00	278,79	Université Laval	2012-01-26	0,00	0,00
2011-12	FP	10731	Systèmes électriques	1	0,00	575,00	Contech	2012-02-21	1,00	0,00
2011-12	SE	10696	Systèmes et technologies de l'information	1	0,00	371,72	Université Laval	2011-09-30	0,00	0,00

2011-12	SE	10703	Systèmes et technologies de l'information	1	0,00	253,20	Université Laval		2011-07-18	0,00	0,00
2011-12	SE	10961	Systèmes et technologies de l'information	1	0,00	278,79	Université Laval		2012-02-15	0,00	0,00
2011-12	SE	10683	Tableau de bord, outil suivi de gestion et progr.	1	0,00	276,94	ENAP-École Nationale d'Administration Publique		2011-07-01	0,00	0,00
2011-12	SE	11004	Techniques de gestion de projet	1	0,00	63,00	Université Laval		2011-08-03	0,00	0,00
2011-12	SE	10691	Techniques de rédaction	1	0,00	109,00	CEGEP Ste-Foy		2011-05-01	0,00	0,00
2011-12	FP	10923	Tenue de concours et moyens d'évaluation	1	0,00	0,00	Centre de services partagés - CSPQ		2011-04-21	3,00	0,00
2011-12	FP	10727	Transition vers Office 2010	5	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-06-08	1,00	0,00
2011-12	FP	10724	Transition vers Office 2010	11	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-06-01	1,00	0,00
2011-12	FP	10513	Transition vers Office 2010	11	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-26	1,00	0,00
2011-12	FP	10725	Transition vers Office 2010	9	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-25	1,00	0,00
2011-12	FP	10509	Transition vers Office 2010	6	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-16	1,00	0,00
2011-12	FP	10510	Transition vers Office 2010	6	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-18	1,00	0,00
2011-12	FP	10511	Transition vers Office 2010	11	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-31	1,00	0,00
2011-12	FP	10512	Transition vers Office 2010	10	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-19	1,00	0,00
2011-12	FP	10726	Transition vers Office 2010	9	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-24	1,00	0,00
2011-12	FP	10514	Transition vers Office 2010	6	640,00	640,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-06-14	1,00	0,00
2011-12	FP	10515	Transition vers Office 2010	7	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-06-02	1,00	0,00
2011-12	FP	10723	Transition vers Office 2010	11	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-30	1,00	0,00
2011-12	FP	10722	Transition vers Office 2010	6	520,00	520,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-12	1,00	0,00
2011-12	FP	10679	Transition vers Office 2010	10	490,00	490,00	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-17	1,00	0,00
2011-12	FP	10516	Transition vers Office 2010 - dépannage	1	0,00	262,50	AFI ACADÉMIE DE FORMATION INFORMATIQUE		2011-05-20	0,00	3,50
2011-12	FP	10921	Transmettre info strat. En soutien prise décision	2	0,00	450,00	Institut national de santé publique		2011-11-08	1,00	0,00
2011-12	FP	10503	Transmission aux candidats de renseignements	1	0,00	175,00	Centre de services partagés - CSPQ		2011-04-21	1,00	0,00
2011-12	FP	10909	Vérification établissements du réseau SSS	8	0,00	520,00	Agence santé et services sociaux-Montréal		2011-04-20	1,00	0,00
2011-12	FP	11045	Web à Québec	2	0,00	700,00	Web à Québec	Bell	2012-02-23	2,00	0,00
2011-12	FP	10508	Word intermédiaire	1	0,00	220,00	Versalys		2011-08-18	2,00	0,00
2011-12	FP	10650	Word intermédiaire	3	0,00	660,00	Versalys		2011-10-21	2,00	0,00
2011-12	FP	10979	Word intermédiaire	1	0,00	220,00	Versalys		2012-02-21	2,00	0,00
2011-12	FP	10903	Word-mise en page	1	0,00	480,00	MULTIHEXA		2012-01-10	1,00	0,00

Année financière	Catégorie d'activité	Titre de l'activité	Nb jours total	Nombre d'heures total	NbParticipants	Coût direct	Coût indirect
2011-12	CC	S'engager pour mieux aider	4	0	2	0,00	681,48
2011-12	CC	Journées annuelles de santé mentale	11	0	5	461,46	181,42
2011-12	CC	Médicaments	1	0	1	225,00	152,89
2011-12	CC	Gestion des risques	1	0	1	96,84	0,00
2011-12	CC	Plan Nord en question	3	0	1	0,00	101,63
2011-12	CC	Institut du nouveau monde	4	0	2	400,00	0,00
2011-12	CC	Maltraitance des enfants et des adolescents	4	0	2	450,00	0,00
2011-12	CC	Accès éthique aux médic. Et aux traitements cancer	1	0	1	43,89	0,00
2011-12	CC	Médecine 2011	9	0	3	2 716,19	0,00
2011-12	CC	Society for Sexually transmitted diseases research	8	0	2	3 270,00	159,80
2011-12	CC	Association for Population Thérapeutic	4	0	1	671,50	728,41
2011-12	CC	Services sociaux	2	0	2	0,00	133,00
2011-12	CC	Journées de pharmacologie	4	0	2	1 000,00	224,35
2011-12	CC	RQRUM-7e colloque annuel	10	0	5	0,00	101,05
2011-12	CC	Capital humain,défis pour un Québec prospère	2	0	1	429,68	0,00
2011-12	CC	Journées annuelles de santé mentale	11	0	5	645,00	291,70
2011-12	CC	RQRUM-7e colloque annuel	10	0	5	0,00	347,83
2011-12	CC	Pharmacoépidémiologie	5	0	1	285,00	1 134,67
2011-12	CC	Hypertension	3	0	1	450,00	347,10
2011-12	CC	Neurologie	2	0	1	620,22	40,60
2011-12	CC	Médecine 2011	9	0	3	590,00	108,30
2011-12	CC	Adhésion aux traitements	3	0	1	0,00	25,90
2011-12	CC	CCH- Accès à l'information	1	0	1	445,00	21,31
2011-12	CC	IHE-Innovation Approaches to Industry	3	0	1	0,00	0,00
2011-12	CC	CADTH	3	0	1	0,00	0,00
2011-12	CC	Gestion pharmaceutique	3	0	1	0,00	0,00
2011-12	CC	IAPQ-	0	2,5	1	0,00	19,40
2011-12	CC	RQRUM-7e colloque annuel	10	0	5	0,00	99,95
2011-12	CC	ISPOR- annuel international meeting	5	0	1	1 390,00	1 523,79
2011-12	CC	HTAI 2011	6	0	1	653,11	2 667,30
2011-12	CC	Vaincre le cancer-3e conférence	2	0	1	180,00	168,45
2011-12	CC	Journées annuelles de santé mentale	8	0	8	637,50	440,30
2011-12	CC	Technologies en radio-oncologie	1	0	1	171,34	0,00
2011-12	CC	Utilisation de dossiers médicaux électroniques	1	0	1	0,00	143,75

2011-12	CC	Tumeurs du sein	9	0	3	180,00	1 409,00
2011-12	CC	RPOGECO-Journée de formation et d'échange	1	0	1	0,00	306,30
2011-12	CC	Oncologie	1	0	1	100,00	0,00
2011-12	CC	Information stratég. en soutien à prise décision	1	0	1	225,00	227,95
2011-12	CC	Journée scientifique conjointe	1	0	1	80,00	20,00
2011-12	CC	Écocité 2011	10	0	2	560,00	334,80
2011-12	CC	Réseau québécois de villes et villages en santé	2	0	1	155,00	239,97
2011-12	CC	Adaptation de l'initiative des amis des bébés	7	0	1	645,00	2 462,49
2011-12	CC	Prévention du suicide	4	0	1	612,00	1 982,56
2011-12	CC	Alimentation et santé chez les jeunes	4	0	2	500,00	0,00
2011-12	CC	Maltraitance des enfants et des adolescents	4	0	2	395,00	142,68
2011-12	CC	Infectious Diseases Society of America	4	0	1	725,00	1 967,18
2011-12	CC	Santé, notre affaire à tous	10	0	5	0,00	391,41
2011-12	CC	RQDS	2	0	1	175,00	107,00
2011-12	CC	Statistiques sociales, pauvreté et exclusion socia	3	0	1	400,00	0,00
2011-12	CC	Développement des méthodo. d'éval. En éducation	2	0	1	150,00	0,00
2011-12	CC	Journées annuelles de santé mentale	8	0	8	0,00	53,50
2011-12	CC	Guides de pratique enjeux et défis pour SS	9	0	9	0,00	98,05
2011-12	CC	Parentalité et toxicomanie	1	0	1	40,00	46,25
2011-12	CC	Guides de pratique enjeux et défis pour SS	9	0	9	0,00	211,15
2011-12	CC	Transitions et travail en réseau	0	3,5	1	0,00	10,00
2011-12	CC	Réadaptation-aides techniques	2	0	2	0,00	133,52
2011-12	CC	AQIS-Congrès	2	0	1	0,00	118,66
2011-12	CC	Recherche en partenariat	1	0	1	0,00	0,00
2011-12	CC	Habitat adapté des entretiens Jacques-Cartier	2	0	1	75,00	0,00
2011-12	CC	Rendez-vous national des générations INM	2	0	1	35,00	124,00
2011-12	CC	Économie sociale et solidaire	4	0	1	600,00	417,00
2011-12	CC	Soins à domicile	3	0	1	1 135,00	632,00
2011-12	CC	Démarche SMAF 2011	4	0	2	740,00	0,00
2011-12	CC	Guides de pratique enjeux et défis pour SS	9	0	9	150,00	292,75
2011-12	CC	Journées annuelles de santé mentale	8	0	8	0,00	328,11
2011-12	CC	Violence envers femmes, réalités et enjeux	8	0	2	605,00	1 032,00
2011-12	CC	Sécurité civile	6	0	2	0,00	1 015,85
2011-12	CC	RIMAS	1	0	1	0,00	9,90
2011-12	CC	Centre d'expertise Marie-Vincent	2	0	1	120,00	168,35

2011-12	CC	Maltraitance des enfants et des adolescents	2	0	2	0,00	546,54
2011-12	CC	ACFAS	2	0	2	539,06	280,80
2011-12	CC	Juristes en contentieux	1	0	1	350,00	492,27
2011-12	CC	SCQ-Congrès biennal 2011	2	0	1	500,00	0,00
2011-12	CC	ASDEQ-Nouveaux enjeux économiques	4	0	2	166,78	553,35
2011-12	CC	PSCI-Patient classification systems international	6	0	2	0,00	597,47
2011-12	CC	Forum des jeunes fonction publique	6	0	6	260,00	0,00
2011-12	CC	Santech 2011	10	0	6	1 737,36	598,05
2011-12	CC	AQME-Association québécoise pour maîtrise énergie	3	0	1	1 055,00	287,12
2011-12	CC	Réadaptation-aides techniques	2	0	1	0,00	250,25
2011-12	CC	Hygiène et salubrité	2	0	1	105,00	275,58
2011-12	CC	AQAM-Ass québécoise des archivistes québécoises	2	0	1	415,00	318,80
2011-12	CC	Communication des risques	2	0	1	300,00	278,62
2011-12	CC	Sécurité civile mission santé	3	0	3	219,44	0,00
2011-12	CC	Forum des jeunes fonction publique	6	0	6	130,00	0,00
2011-12	CC	Recherches interculturelles	5	0	1	398,99	576,60
2011-12	CC	Grands enjeux du secteur public	3	0	3	200,00	0,00
2011-12	CC	Impact des TI et potentiel pour le droit	1	0	1	339,00	445,22
2011-12	CC	Gestion des savoirs	0	2,5	1	0,00	0,00
2011-12	CC	SécuriS@nté	4	0	4	900,00	9,90
2011-12	CC	Sécurité civile mission santé	3	0	3	307,22	0,00
2011-12	CC	Simulation gestion portefeuille avec MS Entreprise	0	3,5	1	55,00	0,00
2011-12	CC	Sécurité de l'information	2	0	1	795,00	228,20
2011-12	CC	Circulation internationale de l'information	2	0	1	150,00	256,37
2011-12	CC	GP-Québec	3	0	3	1 271,40	48,80
2011-12	CC	Grands enjeux du secteur public	3	0	3	100,00	0,00
2011-12	CC	Sécurité civile mission santé	3	0	3	307,22	0,00
2011-12	CC	JIQ-Colloque	7	0	7	1 190,00	20,90
2011-12	CC	Toile des communications	1	0	1	10,00	0,00
2011-12	CC	IGF-Approche LEAN	0	10	4	0,00	0,00
2011-12	CC	CA Parlementaire	2	0	1	0,00	0,00
2011-12	CC	IGF-Privé-public à la recherche du meilleur des 2	0	2,5	1	0,00	0,00
2011-12	CC	IGF-Plan Nord	0	14	4	0,00	0,00
2011-12	CC	Gestion des CHU-2073	2	0	2	590,00	0,00
2011-12	CC	Comment orchestrer multiples visages de la qualité	1	0	1	275,00	0,00

2011-12	CC	Milieux documentaires du Québec 2011	3	0	1	450,00	533,58
2011-12	CC	AAPI-20 ans d'expertise à partager, 19e congrès	4	0	2	1 234,00	83,85
2011-12	CC	Journées annuelles de santé publique-15e	66	0	32	9 428,34	4 256,25
2011-12	CC	Santé, notre affaire à tous	10	0	5	200,00	153,67
2011-12	CC	Enjeux éthiques dans la pratique infirmière	4	0	1	452,02	527,40
2011-12	CC	Guides de pratique enjeux et défis pour SS	2	0	2	0,00	506,03
2011-12	CC	Communiquer pour mieux gérer risques hospitaliers	1	0	1	150,00	44,20
2011-12	CC	RACQ	1	0	1	0,00	313,18
2011-12	CC	Maximiser ressources pour gestion Alzheimer	1	0	1	0,00	301,40
2011-12	CC	Recherche en santé sur Internet	4	0	2	0,00	186,88
2011-12	CC	Journées annuelles de santé mentale	11	0	5	375,00	99,60
2011-12	CC	Santé, notre affaire à tous	10	0	5	200,00	297,00
2011-12	CC	Guides de pratique enjeux et défis pour SS	9	0	9	0,00	48,95
2011-12	CC	Santé, notre affaire à tous	10	0	5	200,00	61,05
2011-12	CC	ASDEQ-Nouveaux enjeux économiques	4	0	2	513,50	50,44
2011-12	CC	Forum des jeunes fonction publique	6	0	6	130,00	0,00
2011-12	CC	Santé, notre affaire à tous	10	0	5	200,00	336,43
2011-12	CC	Pleins feux sur l'adhésion aux traitements	2	0	1	250,00	0,00
2011-12	CC	Pharmacie de demain commence aujourd'hui	1	0	1	119,62	64,10
2011-12	CC	Gériatrie: prenons soin de nos aînés	1	0	1	175,00	18,00
2011-12	CC	AQPP 2011	1	0	1	236,00	7,00
2011-12	CC	Ordonnances collectives démystifiées	4	0	4	300,00	0,00
2011-12	CC	Guides de pratique enjeux et défis pour SS	9	0	9	0,00	356,77
2011-12	CC	Vieillesses féminine et masculine	3	0	3	75,00	303,38
2011-12	CC	ADARUQ-28e colloque	1	0	1	310,00	289,53
2011-12	CC	Art de surfer sur le changement (Isabelle Fontaine	0	3,5	1	119,00	0,00
2011-12	CC	Vieillesses féminine et masculine	3	0	3	150,00	493,08
2011-12	CC	Réseau d'éthique organisationnelle du Québec	1	0	1	225,00	0,00
2011-12	CC	Prix d'excellence 2011	1	0	1	100,00	0,00
2011-12	CC	Conférence de M. Bolduc	0	3,5	1	75,48	0,00
2011-12	CC	Dîner-conférence	0	3,5	1	26,33	0,00
2011-12	CC	Art de surfer sur le changement (Isabelle Fontaine	0	15	6	698,00	0,00
2011-12	CC	APSSAP-Mieux vivre au travail: mission possible	9	0	9	1 665,00	0,00
2011-12	CC	ADG	2	0	2	210,00	0,00
2011-12	CC	Équipes de suivi intensif en santé mentale	2	0	2	90,00	0,00

2011-12	CC	Journées annuelles de santé publique-15e	66	0	32	780,00	0,00
2011-12	CC	Santé mentale des jeunes	2	0	2	400,00	0,00
2011-12	CC	Fondateur-Chapitre Québec	1	0	1	100,00	234,00
2011-12	CC	GMF	2	0	2	450,00	28,00
2011-12	CC	Infirmière en santé mentale	2	0	1	335,00	200,00
2011-12	CC	FFAPAMM-18e congrès	2	0	1	140,00	0,00
2011-12	CC	Journées annuelles de santé mentale	1	0	1	200,00	0,00
2011-12	CC	RUIS de l'université de Montréal	1	0	1	125,00	0,00
2011-12	CC	AMPQ-Congrès annuel	4	0	1	800,00	772,00
2011-12	CC	AMQ-Congrès annuel	2	0	1	495,00	158,00
2011-12	CC	CII-CIR 2011	2	0	1	432,00	0,00
2011-12	CC	AGIUQ-Congrès annuel	2	0	1	350,00	130,00
2011-12	CC	APIBQ	2	0	1	450,00	298,00
2011-12	CC	Santech-Services techniques 2011	6	0	3	1 725,00	400,00
2011-12	CC	Élargir le champ de pratique infirmière	1	0	1	210,00	
2011-12	CC	Soins respiratoires au niveau national	3	0	1	375,00	207,00
2011-12	CC	Gestion des services d'urgence au Canada	3	0	1	750,00	750,00
2011-12	CC	Journée info-santé	1	0	1	150,00	0,00
2011-12	CC	Journée d'étude	1	0	1	25,00	0,00
2011-12	CC	Guides de pratique enjeux et défis pour SS	9	0	9	0,00	414,51
2011-12	CC	Vieillesses féminine et masculine	3	0	3	150,00	353,88
2011-12	CC	Gestion intégrée des risques	0	2,5	1	825,00	0,00
2011-12	CC	Petit déjeuner de leadership	0	2,5	1	65,00	0,00
2011-12	CC	Équipe, levier stratégique du succès des projets	1	0	1	1 050,00	0,00
2011-12	CC	Institut des vérificateurs internes-déjeuner-conf	0	5	2	890,00	0,00
2011-12	CC	Petit déjeuner de leadership	0	2,5	1	65,00	0,00
2011-12	CC	IGF-Demi-journée thématique	0	2,5	1	160,00	0,00
2011-12	CC	Institut des vérificateurs internes-déjeuner-conf	0	5	2	100,00	0,00
2011-12	CC	IAPQ-Organisation du travail et gestion destalents	0	2,5	1	45,00	0,00
2011-12	CC	Forum des jeunes fonction publique	6	0	6	260,00	0,00
2011-12	CC	Écriture efficace	1	0	1	299,00	0,00
2011-12	CC	Marchés publics 2011	4	0	1	1 424,06	0,00
2011-12	CC	Révolution tranquille et économie	0	7	2	75,00	0,00
2011-12	CC	Interactions entre les vérif externes et internes	0	3	1	0,00	0,00
2011-12	CC	Défis pour les institutions...contre la fraude	0	3	1	0,00	0,00

2011-12	CC	ICRA - Midi collectif	1	0	1	119,62	0,00
2011-12	CC	IGF - Demi journée thématique	0	17,5	5	800,00	0,00
2011-12	CC	IGF - Midi conférence	0	8	4	220,00	0,00
2011-12	CC	Professionnalisme de l'ICA	1	0	1	183,75	99,68
2011-12	CC	Point de vue-Jean Charest	2	0	2	103,00	0,00
2011-12	CC	Vaincre le cancer-4e conférence	4	0	2	360,00	491,86
2011-12	CC	Réseau du cancer - Conférence inaugurale	1	0	1	0,00	171,25
2011-12	CC	Plan de communication - Atelier	1	0	1	120,00	0,00
2011-12	CC	IGF - Midi conférence	0	2	1	45,00	0,00
2011-12	CC	Petit déjeuner de leadership	0	2,5	1	65,00	0,00
2011-12	CC	Transfert des connaissances par la communauté sci.	1	0	1	265,61	0,00
2011-12	CC	Barreau du Québec - Rendez-vous de la formation	2	0	1	250,00	0,00
2011-12	CC	PSCI-Patient classification systems international	6	0	2	0,00	506,76
2011-12	CC	Journée d'échanges-Office de service en dépendance	10	0	10	0,00	2 320,95
2011-12	CC	Forum en itinérance	1	0	1	40,00	188,72
2011-12	CC	Sécurité civile-Colloque	6	0	3	630,00	980,37
2011-12	CC	Interétablissement en psychiatrie et santé mentale	4	0	2	740,00	0,00
2011-12	CC	Gestion des urgences	10	0	5	300,00	0,00
2011-12	CC	Sémiaire-Gestion de bureau de projet	1	0	1	75,00	0,00
2011-12	CC	Journées annuelles de santé publique-15e	66	0	32	0,00	371,74
2011-12	CC	Association québécoise pour l'évaluation d'impacts	4	0	2	670,00	648,72
2011-12	CC	Révolution tranquille et économie	0	7	2	75,00	0,00
2011-12	CC	IAPQ-Gouvernance à la sortie de la crise	0	2,5	1	45,00	0,00
						74 064,53	49 248,86
						123 313,39	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 124

État de situation au sujet de la fluoration de l'eau au Québec.

Question 124

État de situation au sujet de la fluoration de l'eau au Québec

CONTEXTE

La fluoration de l'eau potable est une mesure de prévention de la carie dentaire reconnue comme étant efficace, sûre et très économique par la communauté médicale et scientifique nationale et internationale. Selon les autorités de santé publique, cette mesure est indispensable afin de diminuer la prévalence de la carie dentaire et des coûts associés, dans toutes les couches de la société et pour tous les groupes d'âge.

Au Québec, le déploiement de la fluoration de l'eau éprouve d'importantes difficultés. Dans l'ensemble, les municipalités sont réticentes à appliquer cette mesure. Elles sont d'avis que c'est au gouvernement de décider, de l'imposer et d'assumer toutes les responsabilités dans ce dossier.

Actuellement, moins de 3 % de la population québécoise a accès à l'eau fluorée, comparativement à 72 % pour les résidents des États-Unis, à 75 % pour les résidents de l'Alberta, à 73 % pour les résidents du Manitoba et à 70 % pour les résidents de l'Ontario.

La Loi sur la santé publique prévoit que le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) puisse verser une subvention à tout propriétaire d'une station de traitement de l'eau potable qui lui en fait la demande afin de couvrir les coûts d'achat, d'aménagement, d'installation ou de réparation d'un appareil de fluoration, de même que le coût des produits de fluorure utilisés. À ce jour, le Ministère n'a jamais refusé une demande de subvention d'une municipalité souhaitant déployer la fluoration sur son territoire.

Les municipalités de Richmond et Saint-Georges ont récemment bénéficié d'une aide financière du MSSS pour rénover des installations existantes ou encore pour acquérir, pour la première fois, un système de fluoration. Les villes de Mont-Joli et Trois-Rivières ont récemment fait part de leur décision de maintenir ou instaurer la fluoration. Des démarches sont aussi en cours auprès des municipalités de Saguenay, Windsor, Rimouski et Québec relativement à l'importance et la pertinence de maintenir, reprendre ou instaurer la fluoration de l'eau de consommation pour leurs concitoyens.

ACTIONS POSÉES ET À VENIR

- Mise en place d'une stratégie nationale de promotion de la fluoration de l'eau potable au Québec.
- Soutenir les directions de santé publique à promouvoir la fluoration de l'eau potable auprès des municipalités de leur région.
- Maintenir, dans le cadre du Programme québécois de fluoration de l'eau potable, l'aide financière du MSSS aux municipalités – budget annuel récurent : 705 000 $.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 125

État de situation sur la norme Entreprise en santé.

RÉPONSE NO 125

CONTEXTE

À l'automne 2007, le ministère de la Santé et des Services sociaux s'est engagé dans une démarche visant une certification selon la norme Entreprise en santé (BNQ 9700-880 « Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail »). À la suite de la démonstration en janvier et mars 2010 que les processus et pratiques en place étaient conformes aux exigences de la norme, le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) a accordé au Ministère, en juin 2010, la certification Entreprise en santé.

Rappelons que cette norme poursuit deux objectifs, soit celui de spécifier un ensemble d'actions qui contribuent de façon significative à la santé des personnes en milieu de travail, et celui de reconnaître les efforts des entreprises au moyen d'une certification.

Ces actions touchent quatre sphères d'activités : les pratiques de gestion, l'environnement de travail, l'équilibre travail et vie personnelle et les habitudes de vie.

ACTIONS POSÉES ET À VENIR

L'audit annuel de maintien de la certification du Ministère, par des représentants du BNQ, s'est tenu les 9 et 10 février 2012.

Le bilan de cet audit formule deux demandes d'actions correctives, auxquelles le Ministère a répondu dans les délais impartis, à la satisfaction des demandeurs.

Par ailleurs, les travaux préparatoires à cet audit ont comporté entre autres la réalisation du bilan du Plan d'action 2011, suivi de la préparation et de l'adoption par la direction du Ministère du Plan d'action 2012.

Enfin, au cours de la présente année, la direction du Ministère et son équipe de gestionnaires vont poursuivre leurs efforts en vue d'intégrer de plus en plus aux pratiques de gestion en place, la santé et le mieux-être au travail du personnel.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 126

État de situation au sujet de la politique du médicament :

a) État de mise en œuvre de chacune des mesures;

b) Les sommes investies pour chacune des mesures de la Politique du médicament depuis le dépôt de celle-ci.

RÉPONSE NO 126

a) Tableau de mise en œuvre ci-joint;

b) Aucun budget additionnel n'a été accordé pour permettre l'opérationnalisation des mesures prévues à la Politique du médicament. Les sommes requises ont donc été prises à même le budget déjà consenti au ministère de la Santé et des Services sociaux, à la Régie de l'assurance maladie du Québec de même qu'au Conseil du médicament/Institut national d'excellence en santé et en services sociaux. Ces sommes n'ont fait l'objet d'aucune comptabilisation particulière.

ÉTAT DE MISE EN ŒUVRE

POLITIQUE DU MÉDICAMENT

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013- RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

QUESTION NO 126A)

Ministère de la Santé et des Services sociaux
Avril 2012

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
1	Maintenir une accessibilité balisée par une liste de médicaments qui prévoit, dans certains cas, des indications ou conditions de paiement précises (médicaments d'exception, médicaments avec suivi).	Assouplir la procédure actuelle de demande d'autorisation pour un médicament d'exception lorsque possible par : - le regroupement de certains médicaments ayant la même indication afin qu'une autorisation pour l'un d'entre eux donne accès à l'ensemble du groupe; - la transmission d'un code inscrit par le prescripteur en remplacement du formulaire actuel; - la transmission des formulaires et l'autorisation des demandes en recourant davantage au service en ligne. Créer une nouvelle section de médicaments avec suivi.	En continu En continu Réalisé	Implanté le 25 avril 2007 Ce dossier se poursuit entre l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux et la Régie de l'assurance maladie du Québec.
2	Choisir les médicaments qui seront inscrits à la Liste sur la base des données scientifiques probantes qui démontrent la valeur thérapeutique. Lorsque cette dernière est démontrée, les autres critères sont pris en considération.		Réalisé Réalisé	
3	Assouplir davantage le processus administratif lié à la confection et à la gestion de la Liste de médicaments afin d'en augmenter l'efficience.	Mettre en place un mécanisme administratif permettant de modifier plus rapidement la Liste pour les cas de routine (baisse de prix, correction de nature administrative, etc.). Modifier les dates limites de soumission des demandes d'inscription pour les médicaments génériques pour permettre leur inscription plus rapidement. Procéder à la diffusion officielle des Listes de médicaments du RGAM et des établissements par	Réalisé Réalisé Réalisé	Mécanisme rendu effectif le 18 avril 2007. Diffusion sur le site web de la RAMQ depuis le 18 avril 2007.

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
		l'intermédiaire d'un site Internet.		
4	Assurer une plus grande transparence du processus et des décisions relativement à l'inscription d'un médicament aux listes de médicaments du RGAM et des établissements de santé.	Rendre public le plan de travail du Conseil du médicament en ce qui concerne l'évaluation des médicaments. Permettre ainsi que les cliniciens et les citoyens aient la possibilité de contribuer au processus d'évaluation des médicaments, en transmettant leurs commentaires au Conseil, par l'intermédiaire de leurs associations ou groupes respectifs et qu'ils aient un meilleur accès aux motifs qui sous-tendent les décisions d'inscription	Réalisé Réalisé	Depuis septembre 2007. Depuis septembre 2007.
5	Maintenir la Liste de médicaments-établissements. Maintenir pour les établissements la possibilité, inscrite dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux, de choisir des médicaments dans cette liste dans un objectif de saine gestion tout en assurant aux personnes traitées qu'elles soient admises ou hébergées, un accès aux médicaments requis par leur état de santé. Conserver les mécanismes actuels de la Loi sur les services de santé et les services sociaux qui permettent aux établissements de fournir des médicaments qui ne sont pas inscrits à la Liste de médicaments-établissements. Rappeler aux établissements leur responsabilité de rendre accessibles aux patients des médicaments non inscrits aux Listes lorsque ceux-ci leur sont prescrits dans le cadre des activités de cet établissement.		Réalisé Réalisé	

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
6	Définir les circonstances où un citoyen, traité sur une base ambulatoire, pourrait se faire administrer, en établissement de soins généraux et spécialisés, un médicament acquis en milieu communautaire afin de faciliter la circulation de l'usager au sein des réseaux locaux de services et des corridors de services.			Des travaux pour définir les circonstances évoquées dans l'orientation sont en cours.
7	Préciser les règles devant encadrer les activités de recherche tenues dans les divers établissements du réseau de la santé et des services sociaux.	Réaffirmer la responsabilité des conseils d'administration des établissements et des fabricants pharmaceutiques pour maintenir l'accès aux traitements médicamenteux, lorsque requis. Cela pourrait être le cas même après l'émission de l'avis de conformité; Rappeler aux conseils d'administration des établissements et aux médecins y œuvrant, les mécanismes encadrant la fourniture des médicaments (même ceux offerts à titre gracieux) par un établissement; Sensibiliser les ordres et les associations professionnels concernés aux effets des stratégies de commercialisation présentées aux cliniciens comme des « études cliniques de phase IV »; Confier aux conseils d'administration des établissements concernés l'obligation d'informer le Ministère des activités de recherche visant des médicaments potentiellement coûteux, dès qu'elles sont amorcées; S'assurer que les participants à des activités de recherche soient informés du processus et des critères d'inscription des médicaments utilisés par le Conseil du médicament	Réalisé Réalisé	Le 28 février 2007, le MSSS a envoyé une lettre aux présidents des comités d'éthique de la recherche des établissements du réseau de la santé et des services sociaux

2196

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
8	Demander au Conseil du médicament de développer un cadre d'évaluation des médicaments commercialisés utilisés dans le traitement des maladies métaboliques héréditaires rares qui tiendrait compte des particularités de ces maladies et de ces patients dans une optique de financement par l'intermédiaire du RGAM ou des établissements de santé et de services sociaux.		Réalisée	La demande a été adressée au Conseil le 19 février 2007.
9	Poursuivre le déploiement du plan d'action ministériel pour la planification de la main-d'œuvre en pharmacie avec les partenaires concernés. Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action ministériel concernant la révision du circuit du médicament en établissement de santé.		En continu En continu	
10	Maintenir l'accessibilité financière aux médicaments en tenant compte de la capacité de payer des citoyens (franchise, coassurance et prime). Interdire la facturation à la personne assurée pour remplir le formulaire relatif au médicament d'exception ou au patient d'exception.		Réalisée Réalisée	Gratuité pour les PA SRG maximal depuis le 1er Juillet 2005. Gratuité pour les prestataires de l'assistance-emploi sans contraintes sévères à l'emploi et pour les personnes âgées recevant au moins 94 % du SRG maximal depuis le 1er juillet 2007. À réévaluer dans le dossier plus large des frais accessoires.
11	Mettre fin, à compter du 18 avril 2007, à la politique de non-augmentation du prix des médicaments et instaurer un mécanisme pour encadrer l'augmentation	N'autoriser les hausses de prix qu'au mois d'avril de chaque année, lors d'une mise à jour de la Liste de médicaments. Autoriser uniquement les médicaments inscrits à la	Réalisé.	

217

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
	des prix des médicaments.	Liste de médicaments depuis au moins deux ans à faire l'objet d'une hausse de prix. Limiter l'indexation annuelle du prix des produits inscrits à la Liste de médicaments à un taux maximal correspondant à l'évolution de l'indice d'ensemble des prix à la consommation (IPC) au Québec. Pour la première année d'application, le taux maximal permis correspondra au taux utilisé pour l'indexation des paramètres du régime fiscal des particuliers pour l'année 2007, soit 2,03 %. Permettre à un fabricant de cumuler l'indexation qui n'aurait pas été prise au cours de l'une des deux années précédentes. Toutefois, la hausse globale de prix ne pourra excéder 1,5 fois la hausse normalement permise pour l'année en cours selon l'évolution annuelle de l'IPC. Par ailleurs, aucune hausse de prix ne pourra être obtenue rétroactivement pour la période durant laquelle la politique de non-augmentation de prix était en vigueur. Donner la possibilité au ministre d'établir un prix maximal payable si la hausse de prix demandée par le fabricant excède le taux maximal permis tel qu'il a été défini précédemment. L'écart entre le prix payé et le prix maximal payable ne sera pas comptabilisé dans le calcul du plafond de contribution de l'assuré. Maintenir l'exigence pour les fabricants d'offrir au régime public le meilleur prix consenti à tout régime provincial d'assurance médicaments au Canada. Permettre, sur une base très exceptionnelle, une hausse supérieure à celle définie précédemment lorsqu'il s'agit d'un produit dont le retrait de la Liste pourrait entraîner des conséquences sérieuses pour la santé des personnes ou pour le Régime général d'assurance médicaments.		

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
12	Permettre la conclusion d'ententes prévoyant des contributions de la part des fabricants de médicaments, afin d'atténuer l'impact sur le régime public de la hausse de prix permise.		En continu	
13	Encadrer le prix des médicaments génériques, dès juin 2007.	Limiter le prix des médicaments génériques inscrits à la Liste de médicaments à 60 % du prix du médicament innovateur, pour un premier médicament générique, et à 54 % à partir du deuxième médicament générique. Maintenir l'exigence pour le fabricant d'offrir au régime public québécois le meilleur prix consenti à tout régime public provincial au Canada. Permettre, sur une base très exceptionnelle, un prix supérieur à ces balises lorsque le retrait de la Liste pourrait entraîner des conséquences sérieuses pour la santé des personnes ou pour le Régime général d'assurance médicaments.	Réalisé	Application depuis le 1er février 2008.
14	Demander que le Conseil du médicament ajoute aux motifs d'évaluation prioritaire des médicaments un élément qui tient compte du potentiel significatif d'économies pour le régime public, en sus des motifs qu'il utilise déjà.		Réalisé	Depuis août 2007.
15	Revoir la marge bénéficiaire des grossistes en médicaments.	Fixer la marge bénéficiaire des grossistes à un maximum de 7 %. Appliquer un plafond de 28 $ pour les médicaments de 400 $ et plus.	Réalisé	Modifications réglementaires entrées en vigueur le 31 janvier 2008.

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
16 et 17	Maintenir le mandat du Conseil du médicament au regard de l'usage optimal afin de favoriser une action concertée qui s'articule autour de la définition de l'usage optimal des médicaments adoptée par celui-ci. S'assurer que la Table de concertation du médicament, qui est sous la responsabilité du Conseil du médicament, réalise le mandat que lui confère la loi afin qu'elle devienne un forum privilégié en matière d'usage optimal des médicaments.		Réalisé	Depuis le 19 janvier 2011, les articles de la Loi sur l'assurance médicaments concernant la table de concertation du médicament et le mandat du Conseil du médicament ont été abolis.
18	Demander au Conseil du médicament de mettre en place des moyens en vue de favoriser l'usage optimal comme la révision de la médication à domicile, la transmission de l'intention thérapeutique et l'envoi de profils de prescription.			Depuis le 19 janvier 2011, les articles de la Loi sur l'assurance médicaments concernant le mandat du Conseil du médicament ont été abolis.
19	Faciliter les interventions privilégiées pour améliorer la circulation de l'information clinique entre les professionnels de la santé, notamment sur les médicaments et l'intention thérapeutique; Mettre à la disposition de cliniciens des outils informatisés en vue de favoriser l'usage optimal des médicaments telle la prescription électronique.			S'inscrit à l'intérieur du déploiement du Plan d'informatisation du réseau de la santé et des services sociaux.
20	Rendre disponible, en seconde ligne au service Info-Santé, un service Info-			Reporté en fonction des disponibilités budgétaires.

322

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
	Médicaments accessible en tout temps.			
21	Mettre en place différentes mesures de sensibilisation et d'information sur l'usage optimal des médicaments adaptés et accessibles aux citoyens afin de favoriser l'adoption et le maintien d'un comportement responsable en regard de leur santé.	Poursuivre la campagne d'information sur le bon usage des médicaments, de trois ans, qui cible à la fois les citoyens et les professionnels de la santé. Concevoir et diffuser des outils pour faire connaître les résultats des activités de recherche du Conseil du médicament ainsi que les recommandations qui en découlent. Créer un site Web lié au portail santé gouvernemental présentant de l'information objective et valide à la population sur les médicaments et leur usage après l'implantation du service Info-Médicaments.	Réalisé En continu Réalisé	
22	Favoriser l'intégration du concept de l'usage optimal des médicaments à la formation universitaire des médecins, des pharmaciens et des autres professionnels de la santé concernés.		Réalisé	
23	Préciser les exigences, notamment en matière d'usage optimal et de pérennité, que doivent remplir les initiatives de gestion thérapeutique proposées ou soutenues par l'industrie pharmaceutique dans les établissements de santé et de services sociaux en cohérence avec les orientations ministérielles en matière de gestion des maladies chroniques.			

22

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
	Préciser les responsabilités des agences et des établissements de santé et de services sociaux lorsqu'ils s'associent à des fabricants de produits pharmaceutiques dans un programme de gestion thérapeutique.			
24	Établir des règles claires et encadrer les pratiques commerciales pour l'ensemble des fabricants de médicaments et des grossistes.	Apporter des modifications à l'engagement du fabricant pour : Préciser que les avantages consentis par un fabricant à un pharmacien propriétaire, sous la forme d'allocations professionnelles permises par règlement, ne doivent pas excéder 20 % de la valeur des ventes de ce fabricant au pharmacien propriétaire. Ces allocations professionnelles devront être utilisées pour financer les activités reliées à l'exploitation de la pharmacie qui permettent d'améliorer la prestation de services à la population, notamment les activités de développement des services professionnels en pharmacie et l'achat d'équipements utilisés à ces fins. L'octroi de ces avantages devra se faire de manière transparente et vérifiable par tous les organismes concernés (MSSS, RAMQ, Revenu Québec, etc.). Chaque fabricant devra ainsi produire un rapport annuel détaillé des allocations professionnelles qu'il a versées à chacun des pharmaciens propriétaires du Québec. Les pharmaciens seront soumis à des mécanismes aléatoires de vérification des sommes reçues ainsi que de leur utilisation. En outre, la RAMQ pourra exercer une compensation directe auprès du pharmacien qui aurait reçu des avantages non autorisés dans l'engagement du fabricant. Il convient de souligner que les allocations professionnelles feront l'objet d'une évaluation après deux années d'application.	Réalisé	L'encadrement réglementaire est entré en vigueur le 4 novembre 2007.

222

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
		Par ailleurs, l'octroi d'avantages par un fabricant à une chaîne ou à une bannière de pharmacies de même qu'à un grossiste sera strictement interdit, sauf dans le cas où un avantage transite par un grossiste, mais est destiné en totalité à un pharmacien propriétaire. Dans ce cas, le transit devra se faire de manière transparente et vérifiable par tous les organismes concernés.		
		Exiger que les fabricants de médicaments génériques et les grossistes se dotent d'un code de pratiques commerciales propre prévoyant notamment un mécanisme de règlement des différends. Ces codes, ainsi que celui de l'association Les compagnies de recherche du Canada (Rx&D) devront être soumis au ministre pour appréciation et approbation.	En continu	Les dispositions législatives relatives aux codes de pratiques commerciales sont entrées en vigueur le 21 avril 2008.
		Préciser, dans la formule de l'engagement du fabricant, que celui-ci s'engage à garantir le prix de vente pour un an ainsi qu'un approvisionnement suffisant tout au long de la durée de la validité de la Liste, soit 4 mois.	Reporté	
		Ajouter une clause à l'effet de respecter les codes de pratiques commerciales en vigueur et de s'engager à respecter, dans le cadre de ses activités promotionnelles, les critères d'usage optimal des médicaments adoptés par le Conseil du médicament.	En continu	
		Encadrer dans l'engagement du fabricant la distribution des échantillons sur le territoire québécois.		
25	Inciter les fabricants de médicaments innovateurs et l'Ordre des pharmaciens du Québec à collaborer pour élaborer un code d'éthique des intervenants en éducation pharmaceutique continue.		Réalisé	

No.	Propositions Politique du médicament	Moyens Politique du médicament	Échéancier	Note
26	Maintenir la règle de 15 ans dans sa forme actuelle et ne pas instaurer un système de prix de référence.		Réalisé	
27	Négocier des ententes générales de partenariat avec les associations de fabricants de médicaments innovateurs et génériques afin de permettre la réalisation de mesures structurantes, notamment la recherche et l'évaluation, l'information aux citoyens, ainsi que la formation des professionnels de la santé; Négocier des ententes spécifiques de partenariat avec les fabricants concernés par une problématique liée à une classe de médicaments afin de permettre la mise en place d'un plan d'action permettant de corriger une tendance d'usage non-optimal.		En continu	
28	Conclure, en fonction des résultats des analyses du risque, des ententes de partage de risques financiers avec les fabricants, lesquelles ententes porteraient sur des médicaments particuliers et viseraient à prévenir un dérapage financier.		En continu	
29	Mettre en place un forum permanent d'échanges pour favoriser un dialogue fructueux entre le MSSS, le MDEIE ainsi que l'industrie biopharmaceutique.		Décembre 2010	Première réunion tenue le 8 octobre 2010.

224

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 127

État de situation sur l'encadrement de certaines pratiques des COOP de santé.

RÉPONSE NO 127

Au Québec, plusieurs nouveaux modèles d'organisation des services de soins médicaux de première ligne (omnipraticiens) ont vu le jour depuis 2002. Les cliniques-réseau et les groupes de médecine de famille (GMF) sont des modèles cliniques d'organisation des services. Les coopératives de santé (COOP) sont plutôt considérées comme un modèle d'affaires, compatible avec les deux modèles précédents d'organisation de services.

Comme pour les coopératives des autres secteurs d'activité, les COOP santé sont une entreprise appartenant collectivement aux membres. Elles sont une modalité d'affaires guidée par des valeurs et des principes éthiques. Tant dans le secteur de la santé que dans les autres secteurs d'activités, les COOP sont encadrées par la Loi sur les coopératives qui est administrée par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

Dans ce type d'organisation, aucune entente négociée de rémunération médicale n'est spécifique au modèle d'affaires que sont les coopératives de santé. Les médecins participants au régime public sont ainsi rémunérés à l'acte par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Par conséquent, les médecins de famille pratiquant dans un modèle d'affaires de type COOP et qui sont rémunérés par la RAMQ sont tenus de respecter les lois et les ententes concernant la rémunération médicale. Les services de santé offerts en COOP et qui sont assurés par l'État doivent être accessibles à tous. Aucune discrimination d'accès aux services ne peut être liée à la capacité de payer pour être membre ou encore liée à l'appartenance à la COOP. Évidemment, les médecins pratiquant en COOP sont tenus de respecter les normes éthiques et déontologiques médicales.

Les plaintes et les situations irrégulières liées à la facturation ou aux cotisations sont portées à l'attention de la RAMQ. C'est cet organisme qui a le mandat d'appliquer la Loi sur l'assurance maladie du Québec. En ce sens, la RAMQ a la possibilité d'ouvrir des enquêtes sur des pratiques et des situations problématiques dans les COOP de santé. Au mois de septembre 2011, la RAMQ a communiqué publiquement les résultats des enquêtes qu'elle a menées auprès de trois COOP. En décembre 2011 et février 2012, ce sont 15 autres COOP qui ont reçu une mise en demeure afin de se conformer à leur tour. Par conséquent, ces COOP doivent prendre les mesures appropriées afin de dissiper toute confusion et de faire en sorte que les personnes assurées n'aient pas la perception qu'elles doivent être membres et avoir à payer une cotisation annuelle pour voir ou continuer de voir leur médecin. Elles doivent également modifier leurs règles de cotisation annuelle afin que celles-ci servent à financer leur fonctionnement et non pas à constituer un forfait annuel de services médicaux à des personnes assurées. En date d'aujourd'hui, la RAMQ a reçu toutes les informations nécessaires permettant de dire que toutes les COOP se conforment aux Lois de l'AMQ.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 128

État de situation sur le financement des RUIS relativement à la coordination des services en matière de douleur chronique.

RÉPONSE NO 128

À la suite des recommandations formulées au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), par l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé, ainsi que par un comité d'experts québécois intervenant auprès des personnes souffrant de douleur chronique dont le rapport a été entériné par les autorités du MSSS en mai 2006, il a été décidé de consolider progressivement l'offre de service destinée à cette clientèle.

En janvier 2008, la Table de coordination nationale des Réseaux universitaires intégrés de santé (RUIS) a créé une Table sectorielle en douleur chronique dont le principal mandat était de proposer la mise en place d'un continuum de services hiérarchisés et initier cette mise en place par la désignation d'un « centre d'expertise » pour chacun des RUIS. Les établissements qui font partie du centre d'expertise offrent des services suprarégionaux pour des problématiques complexes (ex. : douleur chronique rebelle ou associée à un autre problème de santé), rares ou particulières. Ces services demandent une concentration de l'expertise interdisciplinaire et parfois une infrastructure à la fine pointe de la technologie. Les services sont offerts sur référence et en complémentarité avec les autres services disponibles aux niveaux régional et local.

De plus, le centre d'expertise s'engage à dispenser ses services à la population de son territoire de RUIS, à promouvoir et à supporter la mise en place d'un réseau hiérarchisé (de la première à la troisième ligne) pour la gestion de la douleur chronique et à effectuer également des activités d'enseignement, de recherche, de transfert des connaissances et d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en douleur chronique.

Parallèlement à ce financement, le MSSS consacre annuellement une somme de 100 000 $ depuis 2008 dans un fonds géré par le Fonds de recherche du Québec - Santé pour la recherche en douleur chronique et la tenue du Registre québécois de la douleur dans les quatre centres d'expertise associés aux RUIS.

ACTIONS POSÉES

1. Chaque RUIS a déposé sa proposition.
2. Chacune fut analysée par un comité mis sur pied à cet effet et jugée conforme aux attentes.

3. La désignation de chacun des centres d'expertises fut recommandée au ministre.
4. Le 19 février 2010, le ministre annonce la désignation des quatre centres d'expertises et rappelle à chacun les trois volets du mandat : assurer la prestation de services cliniques de niveau tertiaire; contribuer à la production et à la diffusion de connaissances; promouvoir dans le territoire de chaque RUIS la mise en place d'un réseau de services hiérarchisés de la première à la troisième ligne.
5. La Table sectorielle des RUIS portant sur la douleur chronique a repris ses activités le 26 mars 2010 avec le mandat de suivre et d'influencer l'évolution des travaux de chaque centre d'expertise.
6. Le 23 février 2010, le président de chacun des RUIS recevait l'information qu'il pouvait compter sur un montant de 50 000 $ pour contribuer à l'embauche d'un coordonnateur par centre d'expertise. Cette subvention a été renouvelée annuellement depuis.
7. Embauche d'un coordonnateur par chacun des RUIS.
8. Le 7 juillet 2010, recrutement du Dr Pierre Fréchette en tant que chargé de projet pour le MSSS et président de la Table sectorielle des RUIS sur la douleur chronique.
9. Le 6 octobre 2011, la Table sectorielle des RUIS sur la douleur chronique propose aux autorités ministérielles une matrice contenant les critères de désignation des centres régionaux.
10. Le 27 octobre 2011, le MSSS invite les agences de la santé et des services sociaux à identifier les établissements de leur territoire qui pourraient devenir des centres régionaux de prise en charge de la douleur chronique conformément aux exigences de la matrice élaborée par la Table sectorielle des RUIS sur la douleur chronique.
11. Le 5 décembre 2011, le RUIS de l'Université Laval dépose aux autorités ministérielles un projet de démonstration sur l'importance de la première ligne pour le continuum de services intégrés dans le traitement de la douleur chronique.
12. Le 27 janvier 2012, le RUIS de l'Université McGill dépose aux autorités ministérielles un projet de démonstration incluant la première ligne pour le continuum de services intégrés dans le traitement de la lombalgie subaiguë dans six sites de son territoire.

Le MSSS a donc déjà consenti des investissements de 1 450 000 $ aux RUIS pour la mise en œuvre d'un réseau hiérarchisé de prise en charge de la douleur chronique.

ACTIONS À VENIR

- Appuis financiers aux projets de démonstration proposés par les RUIS de l'Université Laval et McGill.
- Création d'un réseau hiérarchisé à partir de chacun des RUIS d'ici août 2013.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 129

Liste et détails des initiatives interprovinciales en matière de santé découlant des conférences des premiers ministres ou des ministres provinciaux de la Santé depuis 2000 et description de la participation du Québec à ces initiatives. Inclure la liste et détails des initiatives auxquelles le Québec participe, ne participe pas ou en partie seulement.

RÉPONSE NO 129

Le tableau ci-dessous indique les initiatives provinciales et territoriales découlant des rencontres du Conseil de la fédération et de la Conférence des ministres depuis 2000 ainsi que la participation – ou non – du Québec à ces initiatives.

Année	Provenance	Nom de l'initiative	Participation du Québec
2000 à 2003	Conseil de la fédération	Préparation aux négociations portant sur le transfert canadien en santé, ententes signées en 2003 et 2004 (dont la mise en place d'indicateurs communs aux fins de reddition de comptes aux Canadiens)	Oui
2002	Conseil de la fédération	Base de données interprovinciale sur les ressources humaines en santé	Oui
2006	Conférence des ministres	Panorama	Oui
2006	Conseil de la fédération	Processus communs concernant les médicaments d'oncologie	Non
2007	Conférence des ministres	Initiative concernant les médicaments coûteux pour les maladies rares	Non
2008	Conférence des ministres	Initiative concernant la maladie de Fabry	Oui
2010	Conseil de la fédération	Achats conjoints de fournitures médicales	Oui
2010	Conseil de la fédération	Achats conjoints de médicaments	Oui
2011	Conseil de la fédération	Groupe de travail sur l'innovation en matière de santé	Oui

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 130

État de situation sur le registre du don d'organe.

RÉPONSE NO 130

La réponse à cette question se trouve à la question no. 213.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 131

Bilan du Programme national de santé publique.

QUESTION 131

IMPLANTATION DU PROGRAMME NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE 2003-2012 – MISE À JOUR 2008

Le *Programme national de santé publique 2003-2012 – mise à jour 2008* (PNSP) propose 85 activités qui doivent être offertes dans l'ensemble des régions ou territoires locaux du Québec. Ces activités se répartissent dans six domaines d'intervention : développement, adaptation et intégration sociale; habitudes de vie et maladies chroniques; traumatismes non intentionnels; maladies infectieuses; santé environnementale et santé en milieu de travail.

Le suivi de l'implantation des activités fait partie de la stratégie globale d'évaluation du programme. Il a comme principal objectif de rendre compte de l'état d'implantation de l'ensemble des activités. Ce suivi est réalisé tous les deux ans. Une collecte de données en lien avec l'implantation des activités du PNSP mis à jour a été réalisée au printemps 2011. Le bilan relatif à cette collecte a été rendu disponible en décembre de la même année. Ce bilan fait état des résultats atteints au regard de 75 activités du programme mis à jour, dix de celles-ci ayant été retirées du questionnaire, soit les activités jugées de niveau national, celles qui requièrent une action du national pour être implantées si cette action n'a pas été réalisée; celles qui sont liées à l'élaboration, au développement ou au renforcement de lois, règlements, normes ou politiques publiques; et, celles qui ne s'appliquent pas à l'ensemble des régions.

Principales constatations

En 2010-2011, le pourcentage moyen d'implantation des activités du PNSP est de 81,5 %, variant de 68,5 % à 87,6 % selon les régions. L'implantation d'une activité fait référence à l'offre de celle-ci dans une région ou un territoire local, selon le cas, sans tenir compte de l'intensité des services.

Sur une échelle de 0 à 3, les activités sont implantées à 2,44. Plus précisément les moyennes d'implantation des activités de chacun des domaines d'intervention sont les suivantes :

- Santé en milieu de travail 2,84
- Maladies infectieuses 2,70
- Santé environnementale 2,55
- Habitudes de vie et maladies chroniques 2,34
- Développement, adaptation et intégration sociale 2,03
- Traumatismes non intentionnels 1,84

Les domaines de la santé en milieu de travail, des maladies infectieuses et de la santé environnementale affichent les plus fortes proportions d'activités en implantation ou implantées dans les régions. Des efforts sont toutefois à poursuivre pour soutenir l'implantation des activités du programme et tout particulièrement dans les domaines du développement, de l'adaptation et de l'intégration sociale et des traumatismes non intentionnels.

En considérant le type d'activités offertes, on constate que ce sont les activités en protection qui présentent la plus forte proportion d'activités en implantation ou implantées, suivies des activités de services à la population en général ou à des groupes de personnes en particulier. Les activités de planification et de programmation sont, pour leur part, celles pour lesquelles la proportion d'activités dont l'implantation est complétée est la plus faible.

Le suivi des activités se poursuivra au cours des prochaines années de manière à rendre compte de l'évolution de l'offre de services en santé publique dans le temps, et ce, jusqu'à la fin du programme en 2015.

Source : Ministère de la Santé et des Services sociaux, Direction générale de la santé publique, Direction de la planification, de l'évaluation et du développement en santé publique, *Suivi de l'implantation des activités du Programme national de santé publique 2003-2012 – mise à jour 2008, Bilan 2010 2011*, décembre 2011.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 132

État de situation en matière d'écart de financement interrégionaux en dollar et en pourcentage par région sociosanitaire, par programme et échéancier pour régler la situation.

Réponse no 132

ÉCART ENTRE DÉPENSE ATTENDUE ET DÉPENSE DE RÉFÉRENCE 2011-2012

DGCFIB
24-mai-11

	DÉPENSE ATTENDUE INDEXÉE 2011-2012	DÉPENSE DE RÉFÉRENCE INDEXÉE 2011-2012	ÉCART APRÈS INDEXATION		%
			POSITIF	NÉGATIF	
RSS 01 Bas-Saint-Laurent	525 342 224 $	541 239 095 $		(15 896 871 $)	-2,9%
RSS 02 Saguenay–Lac-Saint-Jean	649 183 662 $	658 265 906 $		(9 082 244 $)	-1,4%
RSS 03 Capitale-Nationale	1 978 244 410 $	2 057 072 725 $		(78 828 315 $)	-3,8%
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	1 139 128 742 $	1 087 986 855 $	51 141 886 $		4,7%
RSS 05 Estrie	822 029 099 $	781 261 895 $	40 767 204 $		5,2%
RSS 06 Montréal	5 853 097 347 $	6 063 036 846 $		(209 939 499 $)	-3,5%
RSS 07 Outaouais	627 299 235 $	622 634 090 $	4 665 145 $		0,7%
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	375 586 439 $	381 039 102 $		(5 452 663 $)	-1,4%
RSS 09 Côte-Nord	282 272 387 $	287 584 670 $		(5 312 283 $)	-1,8%
RSS 10 Nord-du-Québec					
RSS 11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	284 430 930 $	305 144 301 $		(20 713 371 $)	-6,8%
RSS 12 Chaudière-Appalaches	773 792 867 $	768 425 832 $	5 367 035 $		0,7%
RSS 13 Laval	611 020 755 $	598 651 501 $	12 369 254 $		2,1%
RSS 14 Lanaudière	730 803 349 $	688 321 752 $	42 481 597 $		6,2%
RSS 15 Laurentides	883 482 157 $	818 796 961 $	64 685 197 $		7,9%
RSS 16 Montérégie	2 316 997 373 $	2 193 249 446 $	123 747 928 $		5,6%
RSS 17 Nunavik					
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James					
Sous-total (moins 10, 17 et 18)	**17 852 710 977 $**	**17 852 710 977 $**	**345 225 246 $**	**(345 225 246 $)**	**1,9%**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 133

État d'avancement des travaux liés au plan d'action pour la santé des populations nordiques.

RÉPONSE NO 133

Entente CRIS

Le 31 mars 2005, le gouvernement du Québec et les Cris signaient une entente complémentaire à la Paix des Braves destinée à financer la mise en œuvre de leur planification stratégique en matière de santé et de services sociaux. Cette entente qui couvrait la période du 1er avril 2004 au 31 mars 2009 amenait l'abandon des poursuites intentées par les Cris, lesquelles se chiffraient à près de un milliard de dollars au plan du Chapitre 14 (santé et services sociaux) de la Convention de la Baie-James et du Nord québécois (CBJNQ).

Globalement l'entente prévoit des ajouts budgétaires récurrent au fonctionnement à compter de 2004-2005 pour les services (40M$), des investissements en immobilisation (112M$), le rétablissement de leur base budgétaire pour combler le déficit (9M$ dès 2004), le développement de 225 nouvelles unités de logement pour le personnel et la prise en charge du MSSS de leur déficit accumulé (18M$). Le dépôt des plans d'action annuels permettent de s'assurer de l'adéquation entre la planification stratégique et l'évolution de l'offre de service.

Depuis l'automne 2008, plusieurs discussions ont eu lieu entre les représentants des Cris et ceux du MSSS afin de prolonger l'entente. Les parties ont convenu d'étendre au 31 mars 2011 les règles s'appliquant au budget de fonctionnement du CCSSSBJ.

À cet effet, un projet de mémoire a été préparé pour décision du conseil des ministres afin de permettre le prolongement de l'entente et la création du comité technique qui a pour mandat de faciliter les discussions autour des priorités dans les investissements en immobilisations et d'étudier les divers scénarios pour les investissements capitalisables. Ce comité fera rapport périodiquement au Comité de suivi de l'entente.

Devant l'échéance de l'entente de financement (le 31 mars 2011), le 10 novembre 2010, le Grand chef du Grand Conseil des Cris, M. Matthew Coon Come a écrit au ministre Bolduc pour l'inviter à lancer les travaux d'une table de négociation devant mener à la signature d'une nouvelle entente de financement des services de santé et services sociaux.

Suite à des échanges au cours de l'été entre le MSSS et le CCSSSBJ, il a été convenu que les négociations se tiendraient à compter de l'automne 2011. En décembre 2011 s'est tenue la première rencontre de négociation entre le MSSS et le Grand Conseil des Cris devant mener au renouvellement de l'entente de financement des services de santé et des services sociaux offerts par le Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie-James.

Une deuxième rencontre s'est tenue en février 2012 à Chisasibi. Les représentants du Grand Conseil des Cris ont déposé un bilan de l'entente 2004-2009 prolongée du 1er avril 2009 au 31 mars 2011. À noter que l'entente 2004-2009 demeure en vigueur jusqu'à la conclusion d'un nouvel accord.

Une troisième rencontre de négociation est prévue se tenir le 17 avril 2012 au cours de laquelle les représentants du Grand Conseil des Cris déposeront le cadre de leurs demandes en vue de la prochaine entente à intervenir avec le MSSS en juin 2012.

ENTENTE INUITS

Le MSSS et la Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik (RRSSSN) ont signé, le 6 mars 2009, en présence du premier ministre Jean Charest, une entente convenant « ... *de mettre sur pied un comité dont l'objet est principalement de discuter de questions relatives à la prestation des services de santé et des services sociaux pour la population du Nunavik* » et d'aboutir à « ...*la conclusion d'un accord entre les parties d'ici le 31 mars 2010.* » Depuis, le MSSS et la RRSSSN se sont dotés d'une structure de fonctionnement en comités ainsi que d'un plan de travail en vue de répondre au Plan stratégique régional 2009-2010 à 2015-2016 en services de santé et services sociaux au Nunavik. À cet effet, les mesures évoquées au plan stratégique régional ont été reçues par le MSSS en juin 2009.

Le Plan mise essentiellement sur le développement de services psychosociaux et de santé de première ligne et sur le renforcement des capacités des communautés et de leurs résidents à prendre en charge leur santé et leur bien-être.

Il mise sur une organisation locale (chaque communauté) sous-régionale (côte de l'Hudson et côte de l'Ungava) ou régionale, selon la nature du service à offrir. Le recours à la région de Montréal est également considéré pour les services spécialisés non disponibles sur le territoire du Nunavik. La formation et le développement du personnel et l'augmentation du personnel inuit sont des éléments clés du développement recherché.

Le 5 juillet 2010, le premier ministre, monsieur Jean Charest, a annoncé à Kuujjuaq la conclusion de l'Entente sur la prestation et le financement des services de santé et des services sociaux du Nunavik 2009-2016. Cette entente prévoit un rehaussement des budgets de fonctionnement de 61,5 M$ au terme de l'entente pour atteindre 167,5 M$ annuellement et des investissements capitalisables de 280 M$ pour la durée de l'entente. L'Entente a été signée le 15 février 2011. Un comité de suivi sera mis en place pour suivre les développements qui seront inscrits dans des plans d'actions annuels.

Le premier plan d'action 2011-2012 fut déposé en juillet 2011 et entériné par la RRSSSN et le MSSS. La première rencontre de reddition de comptes a eu lieu à l'automne 2011 et la prochaine doit se tenir à la fin avril 2012. Lors de cette rencontre, le plan d'action 2012-2013 sera alors présenté à l'équipe ministérielle pour approbation.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 134

Nombre d'interventions du ministre de la Santé et des Services sociaux en vertu de l'article 54 de la Loi sur la santé publique. Spécifier les dossiers dans lesquels il est intervenu, les dates et les avis fournis.

Question 134

Nombre d'interventions du ministre de la Santé et des Services sociaux en vertu de l'article 54 de la Loi sur la santé publique. Spécifier les dossiers dans lesquels il est intervenu, les dates et les avis fournis.

1. **Nombre d'interventions en 2011-2012**

   En 2011-2012, **95** demandes d'avis ont été transmises au ministère de la Santé et des Services sociaux en vertu de l'article 54 de la Loi sur la santé publique.

   Les demandes d'avis ont porté sur :

   - des projets de loi (14);
   - des projets de règlement (19);
   - des documents d'orientation (politique, stratégie, plan d'action, programme, directive, etc.) (4);
   - des documents de consultation (1)
   - des décrets (57)

   - Les 57 décrets concernaient :
     - l'entrée en vigueur de lois ou de dispositions législatives (1)
     - l'entrée en vigueur de règlements (13)
     - l'approbation de documents d'orientation (politique, stratégie, plan d'action, etc.) (5)
     - la délivrance de certificats d'autorisation de projets (17)
     - le financement d'organismes, de projets ou de services (13);
     - l'approbation d'ententes de services ou de partenariats (8);

2. **Types de commentaires émis par le ministère de la Santé et des Services sociaux à la suite des demandes de consultation**

   Les commentaires émis par le MSSS relativement aux dossiers soumis lors de la demande officielle par le ministère du Conseil exécutif ou les ministères et organismes promoteurs sont de différents types :

   - Lettres indiquant que le MSSS n'avait aucun commentaire à formuler (le MSSS ne s'oppose pas au projet) : 73
   - Lettres avec commentaires du MSSS (ajout d'information complémentaire, préoccupation exprimée, mesure d'atténuation proposée, etc.) : 22

   Il appartient à chacun des ministères et organismes promoteurs des projets d'assurer les suivis nécessaires.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 135

Estimation du coût des actes médicaux non payés par des personnes non couvertes par la RAMQ.

RÉPONSE NO 135

Vous référer à la question 212 du volume de la Régie de l'assurance maladie du Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 136

État de situation sur les frais accessoires.

RÉPONSE NO 136

La réponse à cette question se trouve à la question 164.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 137

État de situation concernant les pompes à insuline.

RÉPONSE NO 137

Le 16 avril 2011, le docteur Yves Bolduc, ministre de la Santé et des Services sociaux, annonçait la mise en place du programme d'accès aux pompes à insuline. La clientèle admissible se trouve parmi les personnes atteintes de diabète âgées de moins de 18 ans et répondant à des critères cliniques déterminés par des experts.

Le programme octroie un remboursement de 6 300 $ pour la pompe à insuline (renouvelable tous les 4 ans) et un montant maximal de 4 000 $ par année pour les fournitures nécessaires. Les centres hospitaliers désignés prévoient admettre dans le programme de 120 à 240 nouveaux patients chaque année.

Pour être admis au programme, les patients doivent consulter dans un établissement désigné à cette fin. Une évaluation est faite et un formulaire d'admissibilité est remis, le cas échéant, aux patients qui pourront se prévaloir des remboursements. Un mécanisme de remboursement a été établi, qui implique le CHUQ comme agent payeur. Dans plusieurs cas, les patients n'ont pas à défrayer pour leurs achats, le remboursement étant fait directement de l'agent payeur au fournisseur.

Les centres hospitaliers qui sont actuellement désignés sont :

- Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ) - CHUL
- CHU Sainte-Justine
- Hôpital de Montréal pour enfants – CUSM
- Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke - CHUS
- CSSS de Gatineau
- CSSS de Chicoutimi
- CSSS Beauce
- CSSS de la Vallée-de-l'Or

Des informations concernant le programme et destinées au grand public figurent au site Internet du MSSS.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 138

Pour chaque année depuis 2004-2005, le nombre total d'accommodements qui ont été accordés ou refusés par le ministère (ou l'organisme d'État) et la ventilation par type d'accommodement (handicap, grossesse, motifs religieux, etc.).

RÉPONSE NO 138

Prêt d'une salle pour la prière à Montréal et à Québec depuis l'année 2008.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 139

État de situation relativement à la mise en place d'une ligne Info Médicaments.

RÉPONSE NO 139

Il était prévu à l'orientation 20 de la Politique du médicament de rendre disponible, en seconde ligne au service Info-Santé, un service Info Médicaments accessible en tout temps. La mise en place de ce moyen a été reportée en fonction des disponibilités budgétaires.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 140

Échéancier prévu pour accorder des nouvelles responsabilités aux infirmières et échéancier pour l'application complète de la loi 41.

RÉPONSE NO 140

Pour les nouvelles responsabilités aux infirmières, il doit y avoir au préalable des discussions entre les ordres professionnels concernés. L'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, l'Ordre des pharmaciens du Québec et le Collège des médecins du Québec sont à préparer un plan de travail pour les prochains mois.

Dans le cours des travaux, le ministère de la Santé et des Services sociaux sera interpellé et participera aux discussions.

La loi 41 a été adoptée par l'Assemblée nationale le 8 décembre 2011. L'Ordre des pharmaciens a la responsabilité, en collaboration avec le Collège des médecins, de développer les règlements qui définiront les conditions et modalités d'application de chacune des nouvelles activités professionnelles prévues à la loi.

Les projets de règlement devraient être présentés à l'Office des professions du Québec dans les prochains mois. Le MSSS sera alors consulté. Ces projets devraient aussi être approuvés par le gouvernement. L'entièreté du processus pourrait prendre autour de 12 mois, soit janvier 2013.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 141

Échéancier pour la mise en place de la gratuité des traitements médicalement requis pour stabiliser l'état des patients atteints de dégénérescence maculaire dans les établissements publics.

RÉPONSE NO 141

Une entente conclue en mai dernier avec la Fédération des médecins spécialistes du Québec a fait en sorte que dorénavant aucun frais ne soient chargés au client pour l'injection du médicament.

Le MSSS a demandé aux Agences régionales de lui produire des plans d'action pour prévoir, au 1er juin 2012, une offre de service complète en établissement pour les injections intraoculaires (pour la DMLA).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 142

Pour l'avion-ambulance :

A). Nombre de transports de patients.
B). Coût d'utilisation ventilé.

RÉPONSE NO 142

A) Nombre de transports de patients :

	2011-2012 (au 31 mars 2012)
Avion-hôpital	1 849
Navettes préprogrammées	3 551
Total	5 400

B. Coût d'utilisation ventilé 2010-2011

Opérations aériennes - (Service aérien gouvernemental)

(Ensemble des appareils aux services sanitaires aériens incluant le contrat de navette du nord-ouest)

Dépenses fixes	19 649 835 $
Dépenses variables	6 380 668 $
Total	**26 030 503 $**

Services cliniques et Centrale de coordination – CHA Enfant-Jésus

Total	**4 719 525 $**
Grand total	**30 750 028 $**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 143

Liste d'attente en imagerie médicale et échographie par région et par établissement.

RÉPONSE NO 143

Voir le fichier en annexe.

ANNEXE 1

Nb d'examens en attente

Région	Graphie		Scopie		Mammographie		Échographie						TDM		IRM	
	2010-2011	2011-2012	2010-2011	2011-2012	2010-2011	2011-2012	Gynécologie 2010-2011	Gynécologie 2011-2012	Cardiologie 20101-2011	Cardiologie 2011-2012	Radiologie 2010-2011	Radiologie 2011-2012	2010-2011	2011-2012	2010-2011	2011-2012
01*		11**	635	1 398	2 586	903	751	2	427	648	641	4 047	529	972	1 557	692
02	120	3**	864	380	2 922	656	2 004	81	349	553	1 612	1 919	1 123	1 628	2 241	1 151
03***	507	1 699	-	208	130	1 050	-	3 172	228	1 171	4 774	5 314	1 089	1 627	1 947	1 318
04	50	690	2 602	1 500	4 269	440	959	840	2 011	2 280	4 024	6 286	2 982	2 708	3 001	3 279
05	33 (5 374 lecture)	-	1 385	474	603	163	941	131	122	162	5 155	2 197	1 785	166	3 155	1 034
06	429	2 143	3 305	1 359	4 259	2 895	10 479	7 296	4 711	5 065	24 915	35 964	17 537	14 472	26 066	22 164
07***	-	51	67	159	1 249	66	246	23	207	16	984	1 228	1 058	133	1 094	-
08	134	1	114	72	1 904	193	498	53	359	243	827	362	542	170	921	506
09	52	450	914	696	1 259	164	293	-	407	421	1 437	1 829	1 259	798	1 063	1 685
10	-	-	-	95	-	-	30	40	42		240	298	25	-	-	
11	46	956	706	932	801	362	99	215	189	1 072	1 343	1 720	433	948	227	586
12	4	1 031	970	514	647	697	158	964	356	2 273	1 037	5 455	921	4 405	1 845	2 936
13	-	37	?	51	264	336	-		-		209	710	958	3 793	1 846	1 075
14	-	515	520	542	2 977	242	1 477	57	850		2 400	5 807	1 746	2 392	4 580	3 610
15	-	10	571	607	3 230	382	1 191	231	748	656	1 708	6 683	1 589	2 878	4 561	3 140
16****	1 341	52	1 281	834	1 258	111	2 184	189	3 365	1 597	5 488	5 806	4 677	1 319	8 592	1 806

* trois établissements n'ont pas fourni leurs données
** graphies sans rendez-vous
*** un établissement n'a pas fourni ses données
**** quatre établissements n'ont pas fourni leurs données

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 144

Détail des mesures identifiées (montant et mode d'allocation) pour l'utilisation du FINESSS par année depuis 2010-2011 :

a. plan d'investissement pour les personnes âgées;
b. maintien de l'accès aux chirurgies;
c. amélioration de la performance : projet lean;
d. amélioration de la performance : chirurgie;
e. autres.

RÉPONSE NO 144

L'utilisation des dépenses du FINESSS apparaît à la page A.38 du Plan budgétaire du budget 2012-2013 et à la page 12 des Comptes de la santé 2009-2010 à 2011-2012 qui ont été déposés à l'Assemblée nationale.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 145

Sommes engagées dans le Programme de procréation assistée en 2011 2012 :

a. par région;
b. par établissement.

RÉPONSE NO 145

Les sommes engagées dans le programme de procréation assistée en 2011-2012 sont ventilées par établissement et centres de procréation assistée privés :

a. par région (elles ne sont pas ventilées par région)
b. par établissement (voir tableau ci-dessous)

Établissement et région	Sommes engagées	Détails
Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (région 04)	400 000 $ R.	Développement des services de deuxième ligne PMA
Centre de santé et de services sociaux de Chicoutimi (région 02)	400 000 $ R.	Développement des services de deuxième ligne PMA
Centre hospitalier universitaire de Québec (Région 03)	400 000 $ R	Développement des services de deuxième ligne PMA
	135 000 $	Remboursement d'achat de paillettes de sperme
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (Région 05)	400 000 $ R.	Développement des services de deuxième ligne PMA
Centre hospitalier de l'Université de Montréal (Région 06)	2 848 470 $	Développement services de FIV (troisième ligne)
Centre universitaire de santé McGill (Région 06)	13 500 $	Remboursement des paillettes de sperme
	9 307 595 $	Budget de fonctionnement (1er avril 2011 au 31 mars 2012)
Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	400 000 $	Embauche d'un chargé de projet. Développement services de FIV (troisième ligne)
Total :	14 304 565 $	

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 146

État de situation concernant la construction d'un nouvel hôpital dans le secteur de Vaudreuil.

RÉPONSE NO 146

Centre hospitalier au CSSS de Vaudreuil-Soulanges

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie a transmis, le 22 juillet 2010, deux documents concernant l'implantation d'un nouveau centre hospitalier au Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-Soulanges. Ces rapports ont été déposés préalablement par l'établissement auprès de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie qui en a fait l'analyse et a, par la suite, fait siennes des propositions contenues dans les deux rapports.

Conséquemment à cette position, l'Agence de la Montérégie a transmis, le 19 novembre 2010, au ministère de la Santé et des Services sociaux, une correspondance de même qu'un extrait du procès-verbal du conseil d'administration de l'organisme concernant le projet d'implantation d'un nouveau centre hospitalier sur le territoire du CSSS de Vaudreuil-Soulanges. L'objet de la missive était d'officialiser l'ensemble des documents soumis l'été dernier et de solliciter du même souffle l'autorisation d'enclencher les phases subséquentes du projet sur la base de ces derniers.

Ces étapes étaient en premier lieu, l'émission d'un avis de reconnaissance des besoins et l'élaboration d'un Plan clinique en vue de produire par la suite un dossier de présentation stratégique (DPS), conformément à l'application de la Politique-cadre sur la gouvernance des grands projets d'infrastructure publique.

Le 1er décembre 2010, la Direction des investissements et du financement soumettait à l'attention de la Direction générale des services de santé et médecine universitaire (DGSSMU) une demande d'avis de reconnaissance de besoin. En complément aux documents, le 8 décembre 2010, l'Agence de la Montérégie a présenté son projet à l'équipe de la DGSSMU à l'instar de l'Agence de Montréal à propos de la construction éventuelle d'un nouvel hôpital dans l'Est de l'Île de Montréal.

Le 14 décembre 2010, la DGSSMU émit un avis et ses recommandations à l'égard du projet. Dans l'avis, deux options étaient envisagées. La première option consisterait à rehausser substantiellement l'Hôpital du Suroît et de construire simultanément à Vaudreuil-Soulanges, un hôpital de même envergure, soit environ, une installation de 250 lits. La seconde avenue, qui est celle clairement privilégiée par la DGSSMU, consisterait à construire un centre hospitalier de grande envergure disposant, entre autres, de la plupart des spécialités, de 350 à 400 lits, d'un bloc opératoire de 10 salles et d'une urgence de 30 civières. Dans ce cas, l'Hôpital du Suroît deviendrait un centre ambulatoire de première ligne, d'un centre de jour, disposerait de lits en CHSLD et en santé mentale de longue durée et serait un point de services pour l'imagerie médicale, les laboratoires et différents plateaux techniques ambulatoires.

Par la suite, le 17 décembre 2010, le Ministère autorisa officiellement l'Agence à habiliter l'établissement à préparer un DPS.

L'avis en question a été envoyé à l'Agence de la Montérégie afin que des échanges puissent être initiés entre les directions de programme du Ministère, de l'Agence et de l'établissement afin de compléter le plan clinique. Des discussions ont eu lieu régionalement à propos de l'élaboration du plan clinique en question. Entretemps, le 12 octobre 2011, le Ministère fit une demande d'association à Infrastructure Québec (IQ) de manière à ce qu'IQ puisse accompagner l'établissement dans l'achèvement du DPS, notamment dans la forme que doit prendre le document et les études requises pour le compléter.

Le DPS et tous les documents connexes dont le Plan clinique furent déposés au Ministère le 29 novembre 2011 et le 14 décembre 2011 à la Direction générale adjointe des investissements (DGAI). Il semble que l'orientation retenue est la première option préconisée par la DGSSSMU. Plus particulière, à la lecture du Plan clinique, on constate qu'à l'étape actuelle, les caractéristiques préliminaires définissent un hôpital de 247 lits, dont 147 en médecine, 47 en chirurgie, 30 en obstétrique (incluant mères et poupons) et 23 en psychiatrie. Le nombre requis de salles opératoires est estimé à 7. En ce qui concerne les services d'urgence, ils devraient pouvoir recevoir un volume annuel de 41 000 visites. Les volumes estimés de d'autres activités représentent 98 000 visites en cliniques externes, 9 000 examens en endoscopie et 110 000 procédures en imagerie. La superficie requise du bâtiment est évaluée à environ 57 000 m^2.

D'un point de vue clinique, l'organisation médicale du nouvel hôpital devrait donc répondre aux besoins de la population de Vaudreuil-Soulanges, estimée à 167 000 personnes en 2021, dans le contexte d'un hôpital de proximité qui offre des services généraux et spécialisés (niveau d'accès 1 et 2).

Dans le rapport, le nombre d'omnipraticiens requis est estimé à 162 emplois équivalent temps plein (ETP) pour desservir la première ligne médicale et assurer la pratique en milieu hospitalier, alors qu'il était consommé sur le territoire en 2008 l'équivalent de 39 ETP.

Pour les médecins spécialistes, le besoin est évalué sur le territoire à 129 ETP spécialistes alors que 25 ETP de l'Hôpital du Suroît reçoivent actuellement une partie de la population de Vaudreuil-Soulanges.

Avant d'autoriser l'établissement à poursuivre le cheminement du projet en donnant l'aval à la réalisation du dossier d'affaires initial (DAI), la DGAI a demandé au début janvier 2012, tout d'abord l'avis de la DGSSMU sur le Plan clinique, et ce, afin de s'assurer que ce dernier reflète bien les recommandations des directions de programmes. De même, étant donné l'implication relativement tardive d'IQ dans le processus d'élaboration du DPS, nous les avons interpellés pour qu'il confirme que le Dossier de présentation stratégique (DPS) présenté est conforme tant dans sa forme que dans son contenu aux barèmes définis dans la Politique-cadre.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 147

État de situation concernant la construction d'un nouvel hôpital dans l'Est de l'Île de Montréal.

RÉPONSE NO 147

Centre hospitalier dans l'Est de Montréal

À l'automne 2009, le ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Yves Bolduc, a demandé à l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal d'étudier la pertinence d'implanter un nouveau centre hospitalier de soins généraux et spécialisés (CHSGS) pour desservir la population de l'Est de Montréal ainsi que celle des territoires avoisinants des régions limitrophes. La zone de desserte à l'étude comprend :

- pour Montréal, les territoires du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la Pointe-de-l'Île, du CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel, du CSSS Lucille-Teasdale et du Centre local de services communautaires (CLSC) Montréal-Nord;
- pour Laval, le CLSC Duvernay;
- pour Lanaudière, le CSSS Lanaudière-Sud.

Avantages identifiés

Un CHSGS dans l'Est de Montréal permettrait de :

- délester une partie du volume d'activités de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, de l'Hôpital Santa-Cabrini et du Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM);
- diminuer la pression à la Cité de la Santé de Laval et à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur;
- compléter le réseau des CSSS dans l'Est de Montréal par l'intégration du nouveau CHSGS au CSSS de la Pointe-de-l'Île, de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont au CSSS Lucille-Teasdale et de l'Hôpital Santa-Cabrini au CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel;
- soutenir le développement des services médicaux de 1re ligne dans l'Est en facilitant l'accès à un plateau technique adéquat pour les médecins omnipraticiens qui s'installeraient dans l'Est de Montréal, notamment sur le territoire du CSSS de la Pointe-de-l'Île.

RÉPONSE NO 148

État de situation concernant l'agrandissement de l'hôpital Maisonneuve-Rosemont.

RÉPONSE NO 148

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

AGRANDISSEMENT ET RÉAMÉNAGEMENT DE L'URGENCE (M-10870)

L'urgence de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (HMR) est l'une des plus achalandée du Québec. Les aménagements actuels datent de 1978; depuis, l'urgence n'a pas connu de travaux majeurs de mise aux normes malgré la croissance constante de sa fréquentation. La capacité actuelle de l'urgence est de 32 civières auxquelles s'ajoutent 25 civières temporaires dans un bâtiment préfabriqué.

Le projet prévoit un agrandissement de 9 023 m^2 et un réaménagement de 3 469 m^2 permettant ainsi l'amélioration fonctionnelle du secteur de l'urgence qui comprendra notamment 57 civières incluant une aire de choc de quatre civières. La réalisation de ce projet génèrera des espaces pour des développements futurs tels que les laboratoires de recherche, des vestiaires et des espaces de services. Le projet prévoit aussi la relocalisation des laboratoires au Pavillon J.A.-DeSève ainsi que l'ajout d'un étage en coquille vide afin d'y loger l'agrandissement du bloc opératoire et l'aménagement d'un nouveau service de stérilisation. Les coûts du projet sont établis comme suit :

Projet de construction	**59 280 000 $**
Frais administratifs contingents	**4 876 000 $**
Mobilier et équipement	**5 700 000 $**
Transaction immobilière	**55 000 $**
TOTAL	69 911 000 $

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION N^{O} 149

Objectif de remplacement de 20 % par année durant cinq ans des postes de travail.

RÉPONSE N^{O} 149

a. Détail des montants engagés entre 2007 et 2011, par année :

	Exercice financier					
	2007-2008	**2008-2009**	**2009-2010**	**2010-2011**	**2011-2012**	**TOTAL**
Portables	106 130,37 $	128 166,08 $	135 850,35 $	93 628,00 $	105 656,00 $	569 430,80 $
Postes de table	348 681,56 $	190 144,72 $	8 230,83 $	165 560,20 $	9 880,00 $[1]	722 497,31 $

b. Détails des prévisions entre 2012 et 2015, par année :

	Exercice financier			
	2012-2013	**2013-2014**	**2014-2015**	**TOTAL**
Portables	104 496,00 $	104 496,00 $	104 496,00 $	313 488,00 $
Postes de table	206 800,00 $	206 800,00 $	206 800,00 $	620 400,00 $

[1] Aucune dépense pour le MSSS en 2011-2012. Le 9 880 $ représente les frais pour l'INESSS.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 150

Estimation des économies réalisées en 2011-2012 dans le cadre du programme de réduction des dépenses du ministère de la Santé et des Services sociaux :

a. administration et soutien;
b. technologies de l'information;
c. approvisionnement;
d. baisse du prix des médicaments;
e. amélioration de l'efficience dans la dispensation des services.

RÉPONSE NO 150

La réponse à cette question est fournie aux pages 25 à 27 du volume V du Budget de dépenses 2012-2013.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 151

Détail des plans d'optimisation incluant les montants par région et par mesure identifiée.

RÉPONSE NO 151

La répartition régionale du rendement découlant des mesures d'optimisation pour l'exercice 2011-2012 apparaît au tableau ci-joint.

Par ailleurs, une série d'axes d'intervention a été identifiée dans le cadre des travaux sur l'optimisation pour lesquels un estimé des économies attendues pour chaque région a été soumis dans certains cas, alors que pour d'autres, il appartenait à chaque région d'en fixer l'objectif. Ces axes d'intervention constituaient des moyens privilégiés pour soutenir l'atteinte des objectifs budgétaires tout en réduisant au minimum l'effet sur les organisations.

MESURES D'OPTIMISATION 2011-2012
Sommaire par région
(k$)

RÉGIONS	Optimisation ensemble programmes	Projet de loi n° 100	Total
Région 1 – Bas-Saint-Laurent	2 365,5	814,4	3 179,9
Région 2 – Saguenay-Lac-Saint-Jean	2 692,2	1 451,5	4 143,7
Région 3 – Capitale-Nationale	9 517,3	2 290,4	11 807,7
Région 4 – Mauricie et du Centre-du-Québec	2 851,2	3 577,6	6 428,8
Région 5 – Estrie	1 914,5	1 854,4	3 768,9
Région 6 – Montréal	27 377,7	17 728,5	45 106,2
Région 7 – Outaouais	2 124,7	2 250,2	4 374,9
Région 8 – Abitibi-Témiscamingue	1 521,5	921,7	2 443,2
Région 9 – Côte-Nord	1 182,0	692,8	1 874,8
Région 11 – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1 612,7	692,1	2 304,8
Région 12 – Chaudière-Appalaches	2 723,0	1 892,2	4 615,2
Région 13 – Laval	1 894,9	1 288,0	3 182,9
Région 14 – Lanaudière	1 534,5	997,2	2 531,7
Région 15 – Laurentides	1 513,5	2 193,0	3 706,5
Région 16 – Montérégie	5 174,8	5 356,0	10 530,8
TOTAL :	**66 000,0**	**44 000,0**	**110 000,0**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 152

Économie réalisée en 2011-2012 et estimation pour 2012-2013 pour la baisse des prix des médicaments génériques.

RÉPONSE NO 152

Cette question a fait l'objet d'une réponse, par la RAMQ, à la question no 215.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 153

Impacts financiers de la hausse de la marge bénéficiaire accordée aux grossistes en 2011-2012 et les années subséquentes.

RÉPONSE NO 153

Cette question a fait l'objet d'une réponse, par la RAMQ, à la question no 216.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 154

Effectifs et budget d'opération

RÉPONSE NO 154

Effectifs :	163 personnes
Budget d'opération :	12 655 700 $

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 155

Délai moyen d'évaluation d'un médicament

RÉPONSE NO 155

Listes	Pour la transmission au conseil d'administration *(en semaines)*	Pour la transmission de l'avis au ministre *(en semaines)*	Pour la publication de la liste *(en semaines)*
Juin 2012	21	23	26
Février 2012	21	22	27
Octobre 2012	22	23	27
Pour la dernière année	entre 21 et 22	entre 22 et 23	entre 26 et 27

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 156

Concernant les nouveaux médicaments, le nombre et le pourcentage de demande d'inscription acceptées par année depuis 2007-2008

RÉPONSE NO 156

NOUVEAUX PRODUITS OU NOUVELLES INDICATIONS				
Années	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Nombre de produits évalués	**527**	**581**	**625**	**617**
Nombre de produits inscrits:	397 (75%)	466 (80%)	512 (82%)	479 (78%)
Médicaments innovateurs				
Nombre de produits évalués	249	233	227	280
Nombre de produits inscrits:	137 (55%)	123 (53%)	115 (51%)	143 (51%)
Médicaments génériques				
Nombre de produits évalués	278	348	398	337
Nombre de produits inscrits:	260 (94%)	343 (99%)	397 (99,7%)	336 (99,7%)
Réévaluations				
Nombre de produits réévalués:	**74**	**52**	**83**	**27**
Autres situations	**47**	**77**	**66**	**44**
Grand total:	**648**	**710**	**774**	**688**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 157

Concernant les nouveaux médicaments contre le cancer, le nombre et le pourcentage de demandes d'inscription acceptées par années depuis 2007-2008.

RÉPONSE NO 157

Le tableau suivant recense les nombres et proportions de médicaments anticancéreux inscrits aux listes de médicaments de février 2005 à février 2012 inclusivement.

Cette statistique repose sur le statut d'inscription qui prévaut actuellement pour un médicament dans une indication donnée.

Sur 38 médicaments anticancéreux évalués pour une indication donnée pour inscription à la Liste du RGAM au cours des 7 dernières années, 26 ont été inscrits ce qui représente un taux d'acceptation de 68%. De la même manière, 51 des 75 médicaments anticancéreux évalués pour une indication donnée pour inscription à la Liste des médicaments – Établissements au cours de la période ont été inscrits, ce qui correspond à un taux d'acceptation de 68%.

Au total, sur les 113 médicaments anticancéreux évalués pour une indication donnée à des fins d'inscription depuis février 2005, 77 ont été inscrits; cela représente un taux d'acceptation de 68%.

Nombres et proportions de médicaments anticancéreux inscrits
de février 2005 à février 2012
(selon le statut d'inscription prévalant actuellement)

	REGIME GENERAL	ÉTABLISSEMENTS	NOMBRE TOTAL
Statut d'inscription	26 (68 %)	51 (68%)	77 (68%)

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 158

Situation financière des établissements du réseau de la santé et des services sociaux par établissement et par région (cible visée, déficit annuel, déficit accumulé, intérêts payés par les établissements, etc.) pour 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013. Indiquer total par région et total national.

RÉPONSE NO 158

La réponse à ces questions est fournie dans les tableaux ci-joints.

Les résultats financiers présentés dans ces tableaux sont maintenant calculés en fonction des principes comptables généralement reconnus (PCGR) pour le secteur public, en suivi des recommandations adressées au Ministère de la santé et des services sociaux par le Vérificateur général du Québec.

L'information sur les montants des intérêts sur les emprunts autorisés n'est pas disponible pour les exercices 2011-2012 et 2012-2013. Cette information est contenue au rapport financier annuel des établissements dont la date prévue de dépôt est le 15 juin 2012.

Les allocations budgétaires n'étant pas complétées, aucune prévision n'est émise pour l'exercice 2012-2013.

À titre informatif, les prévisions financières pour l'exercice 2011-2012 prennent en compte un rehaussement total de la base budgétaire de 40,4 M$.

SITUATION FINANCIÈRE DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS
RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
Réponses aux questions 158 et 159

COMPILATION 2 AVRIL 2012		2010-2011					2011-2012			
		AS-471 - 2010-2011					CIFINO - P12 - 2011-2012			
Région	Établissement	Charges d'exploitation au 31 mars 11	Résultats d'exploitation au 31 mars 11	Cible signifiée par établissement	Solde de fonds au 31 mars 11	Intérêts sur emprunts au 31 mars 11	Charges d'exploitation prévu au 31 mars 12	Résultats d'exploitation prévu au 31 mars 12	Cible signifiée par établissement	Solde de fonds prévu au 31 mars 12
Bas St-Laurent										
01	11042322 CJ Bas St-Laurent	29 759 475	469 396	0	986 815	0	30 070 697	500 000	0	1 295 603
01	11043312 CSSS des Basques	16 292 621	(306 523)	0	(592 536)	0	15 840 313	0	0	(592 536)
01	11043379 CSSS de Kamouraska	36 616 726	294 186	0	44 049	0	41 312 048	0	0	44 049
01	11043478 CSSS de la Mitis	44 874 234	1 806 575	0	1 321 443	0	47 396 465	600 000	0	1 921 443
01	11043502 CSSS de Témiscouata	34 823 142	(252 542)	(102 000)	(502 699)	0	36 796 136	146 449	0	(356 250)
01	11044021 CSSS de la Matapédia	35 597 486	495 140	0	86 727	0	38 342 478	80 264	0	166 991
01	11044054 CR en déficience intellectuelle du Bas-Saint-Laurer	30 031 631	1 379 917	0	357 027	0	31 287 921	180 000	0	537 027
01	11044062 CSSS de Matane	42 918 086	798 147	0	(406 056)	716	44 557 383	3 081	0	393 586
01	11044096 CSSS Rimouski-Neigette	160 579 713	828 976	(448 500)	(1 206 061)	486	170 706 669	0	0	(1 206 061)
01	11044104 CSSS de Rivière-du-Loup	89 105 718	2 051 977	(262 257)	(777 210)	0	89 386 905	0	0	(777 210)
	Sous-total : Bas St-Laurent			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	51 115 763	(561 065)	(812 757)	(3 484 562)	1 202	0	0	0	(2 932 057)
	Équilibre ou surplus	471 483 067	5 124 314		2 796 061		545 697 015	1 509 794		4 358 699
Saguenay Lac St-Jean										
02	11042363 CJ Saguenay Lac-St-Jean	42 766 417	234 985	0	480 826	0	43 142 540	182 051	0	592 877
02	11042991 CSSS Maria-Chapdelaine	45 844 248	(74 320)	0	457 388	0	47 435 771	310 314	0	457 388
02	11043411 CSSS Cléophas-Claveau	29 045 957	37 612	0	(64 290)	0	30 027 372	112 500	0	(64 290)
02	11043585 CRDI Saguenay Lac-St-Jean	47 703 096	(240 770)	(450 000)	(1 580 236)	5 324	50 754 184	32 739	0	(1 580 236)
02	11043833 CSSS de Jonquière	100 556 622	312 975	0	(77 492)	0	104 845 770	0	0	(77 492)
02	11044179 CSSS de Lac-Saint-Jean-Est	88 927 739	7 160	0	(364 885)	0	93 684 126	365 000	0	115
02	11044187 CSSS Domaine-du-Roy	75 926 021	1 101 622	0	1 172 534	0	79 910 107	0	0	1 172 534
02	11044195 CSSS de Chicoutimi	219 599 062	344 183	(662 609)	(1 991 140)	0	232 100 415	0	0	(1 991 140)
	Sous-total : Saguenay Lac St-Jean			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	93 547 344	(315 090)	(1 112 609)	(4 078 043)	5 324	0	0	0	(3 713 158)
	Équilibre ou surplus	556 821 818	2 038 537		2 110 748		681 900 285	1 002 604		2 222 914
Capitale nationale										
03	11042371 CHUQ	634 131 915	(4 199 143)	(7 275 000)	(26 853 289)	1 556 942	668 064 206	2 957 524	0	(26 853 165)
03	11042777 CR Ubald-Villeneuve	9 213 933	149 774	0	299 703	0	9 502 254	0	0	299 703
03	11042868 CJ de Québec	84 990 892	4 277 523	0	4 466 612	0	89 999 725	815 349	0	5 281 961
03	11042900 IRDP Québec	84 480 271	1 286 361	0	3 496 087	0	87 593 826	103 516	0	3 599 603
03	11043650 CSSS de Portneuf	50 226 553	(232 134)	0	0	0	54 087 730	(213 612)	0	(213 612)
03	11043908 CRDI de Québec	65 351 036	1 325 082	0	838 688	0	67 632 797	0	0	838 688
03	11044153 CSSS de Québec-Sud	241 471 071	913 681	0	1 491 485	0	262 393 704	0	0	1 491 485
03	11044161 CSSS de Québec-Nord	174 199 214	1 420 218	0	1 341 421	0	182 134 255	0	0	1 341 421
03	11044336 CSSS de Charlevoix	88 411 896	457 972	0	125 636	0	92 876 879	365 786	0	125 636
03	11888062 IU en santé mentale de Québec	112 597 142	4 953 221	0	2 346 971	0	115 466 302	4 657 417	0	2 141 971
03	12409991 Hôpital Jeffery Hale et Saint-Brigit home	30 400 130	10 935	0	(412 739)	0	31 760 000	25 000	0	(387 739)
03	13163092 CHAUQ	350 768 357	3 762 563	(1 002 000)	(3 985 297)	68 855	373 965 000	0	0	(3 985 297)
03	13623616 IU de cardiologie et de pneumologie de Québec	231 872 804	(954 912)	(984 722)	(3 683 331)	0	241 330 151	0	0	(3 683 331)
	Sous-total : Capitale nationale			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	918 231 272	(5 386 189)	(9 261 722)	(34 934 656)	1 625 797	54 087 730	(213 612)	0	(35 123 144)
	Équilibre ou surplus	1 241 883 942	18 557 330		14 406 603		2 222 719 099	8 924 572		15 120 468
Mauricie - Centre du Québec										
04	11042488 CJ Mauricie/Centre-du-Québec	67 116 320	307 949	0	(192 335)	0	67 634 040	2 250 000	0	0
04	11043130 CSSS du Haut-Saint-Maurice	30 724 657	274 319	0	664 059	0	32 562 000	91 000	0	755 059
04	11043171 CSSS de Maskinongé	30 033 961	377 762	0	107 575	0	32 015 920	40 000	0	147 575
04	11044898 CSSS de Trois-Rivières	310 221 197	1 354 457	0	815 088	73 782	327 018 652	849 726	0	681 610
04	11043809 CSSS Vallée-de-la-Batiscan	26 038 486	701 993	0	2 040 796	0	27 362 802	362 424	0	2 403 220
04	11044120 CSSS d'Arthabaska-Érable	145 315 126	358 743	(2 646 206)	(9 702 756)	192 798	151 955 933	918 665	0	(9 640 527)
04	11044377 CSSS Drummond	139 500 094	1 327 964	0	(399 753)	0	150 734 185	2 120 626	0	61 094
04	11044385 CSSS de L'Énergie	156 343 211	780 014	0	628 610	0	165 943 275	(285 000)	0	343 610
04	11044393 CSSS Bécancour-Nicolet-Yamaska	56 318 644	564 623	0	330 142	0	59 785 190	15 257	0	345 399
04	12526240 CSDI Mauricie/Centre-du-Québec	65 252 200	77 298	0	1 674 014	0	65 939 803	475 000	0	2 149 014
04	12540340 Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec	7 709 138	1 288 251	0	326 565	0	8 074 612	0	0	326 565
04	12566279 CR Interval	29 163 824	325 482	0	1 699 055	0	31 312 013	(893 673)	0	512 353
	Sous-total : Mauricie - Centre du Québec			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	0	0	(2 646 206)	(10 294 844)	266 580	197 255 288	(1 178 673)	0	(9 640 527)
	Équilibre ou surplus	1 063 736 858	7 736 875		8 285 904		923 083 137	7 122 698		7 725 499

SITUATION FINANCIÈRE DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS
RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
Réponses aux questions 158 et 159

COMPILATION 2 AVRIL 2012		2010-2011					2011-2012			
		AS-471 - 2010-2011					CIFINO - P12 - 2011-2012			
Région	Établissement	Charges d'exploitation au 31 mars 11	Résultats d'exploitation au 31 mars 11	Cible signifiée par établissement	Solde de fonds au 31 mars 11	Intérêts sur emprunts au 31 mars 11	Charges d'exploitation prévu au 31 mars 12	Résultats d'exploitation prévu au 31 mars 12	Cible signifiée par établissement	Solde de fonds prévu au 31 mars 12
Estrie										
05	11042264 CHUS	414 913 022	(3 919 424)	(4 731 096)	(17 290 589)	568 554	437 794 042	(3 935 257)	(4 731 096)	(22 021 589)
05	11042397 CJ de l'Estrie	42 107 093	1 234 615	0	112 478	0	43 971 468	0	0	112 478
05	11042926 CSSS du Haut-St-François	20 347 417	101 411	0	403 474	0	21 934 249	(45 584)	0	357 890
05	11042942 CSSS de la MRC-d'Asbestos	21 034 348	(26 158)	0	329 456	0	22 782 617	(151 023)	0	178 433
05	11042959 CSSS Val-St-François	22 909 403	508 337	0	663 894	0	24 383 590	452 791	0	1 117 685
05	11042975 CSSS de la MRC-de-Coaticook	17 258 056	114 489	0	199 016	0	18 228 327	0	0	200 516
05	11043593 CSSS Memphrémagog	51 732 901	922 074	0	1 600 102	0	58 087 120	136 429	0	986 531
05	11043759 CSSS du Granit	30 503 341	187 935	0	546 224	0	33 010 754	(114 753)	0	431 471
05	12536637 Centre d'accueil Dixville	8 010 680	11 955	0	460 819	0	8 075 114	(29 258)	0	431 561
05	12549952 CR Estrie	22 791 968	467 003	0	690 710	0	23 220 504	57 067	0	747 777
05	12566345 Centre Notre-Dame de l'Enfant	23 225 221	268 819	0	1 094 883	0	23 803 021	(176 050)	0	918 833
05	12625653 Centre J-P-Chiasson/Maison St-Georges	5 648 306	53 139	0	393 486	0	6 263 840	(50 603)	0	342 883
05	13818596 CSSS - Institut universitaire de gériatrie de Sherbro	153 054 894	348 299	0	(223 815)	0	156 314 868	0	0	(223 815)
	Sous-total : Estrie			Cible régionale		Total régional			Cible régionale	
	Déficit	435 947 370	(3 945 582)	(4 731 096)	(17 514 404)	568 554	553 663 637	(4 502 526)	(4 731 096)	(22 245 404)
	Équilibre ou surplus	397 589 282	4 218 076		6 494 542		324 205 877	646 287		5 826 058
Montréal										
06	11042215 Hôpital Louis-H.-Lafontaine	154 476 267	1 470 205	0	1 000 891	0	160 902 822	1 585 287	0	1 243 303
06	11042918 CHUM	767 064 233	(8 460 296)	(9 525 000)	(37 499 889)	2 123 918	785 173 595	(526 854)	(1 487 794)	(38 972 183)
06	11043072 Centre Dollard-Cormier	30 482 177	225 194	0	200 091	0	31 143 309	343 002	0	353 093
06	11043627 CJ de Montréal	224 618 309	12 538	0	646 880	0	235 713 425	(2 743 676)	0	646 880
06	11044286 CSSS du Cœur-de-l'île	132 591 252	0	0	(981 555)	0	141 814 261	0	0	(981 555)
06	11044237 CSSS du Sud-Ouest-Verdun	235 180 853	713 209	0	(665 438)	2 433	249 206 296	0	0	(665 438)
06	11044211 CSSS de l'Ouest-de-l'île	154 524 644	(10 400 000)	0	(12 017 691)	111 338	164 073 548	(5 764 818)	0	(17 782 509)
06	11044229 CSSS de Dorval-Lachine-Lasalle	140 716 883	310 482	0	(525 279)	0	148 449 305	0	0	(525 279)
06	11044245 CSSS Cavendish	82 708 142	823 740	0	334 976	0	87 763 063	0	0	334 976
06	11044252 CSSS de la Montagne	85 721 896	447 002	0	(58 417)	0	90 183 949	212 620	0	154 203
06	11044260 CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent	128 135 906	673 336	0	546 617	0	141 497 448	1 404 343	0	1 950 960
06	11044278 CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord	160 945 916	95 550	0	(1 005 415)	0	172 310 226	9 214	0	(996 201)
06	11044294 CSSS Jeanne-Mance	170 847 355	1 322 019	0	216 767	0	179 638 796	4 345 182	0	1 911 949
06	11044302 CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel	73 680 235	162 983	0	11 636	0	80 545 422	0	0	11 636
06	11044310 CSSS Lucille-Teasdale	159 256 599	1 870 158	0	(376 160)	0	170 799 545	0	0	(376 160)
06	11044328 CSSS de la Pointe-de-l'île	95 120 459	77 187	0	(522 827)	0	106 146 936	26 000	0	(496 827)
06	11084464 Centre soins prolongés Grace Dart	29 547 109	8 531	0	114 651	0	30 881 273	(370 503)	0	128 380
06	11166606 CR Constance-Lethbridge	19 405 822	159 303	0	544 832	0	19 570 000	730 000	0	974 832
06	11546389 Hôpital Catherine Booth Armée du Salut	11 142 677	2 164	0	(44 834)	0	11 673 956	0	0	(44 834)
06	12387692 Institut Canadien-Polonais Bien-Être	7 495 289	3 369	0	305 503	0	7 434 251	0	0	305 503
06	12420774 Hôpital Santa Cabrini	113 144 045	(980 660)	(1 500 000)	(5 522 257)	385 584	121 990 419	(5 499 312)	(2 000 000)	(11 021 569)
06	12431656 Institut Cardiologie de Montréal	195 687 810	(807 529)	(1 350 000)	(2 255 132)	256 553	208 476 564	(2 322 242)	(1 800 000)	(4 577 374)
06	12475976 Hôpital Sacré-Coeur de Montréal	339 601 079	(17 112 009)	(5 000 000)	(27 039 389)	882 248	349 047 932	(6 600 000)	(5 000 000)	(33 639 389)
06	11044740 IR Gingras Lindsay de Montréal	48 812 918	0	0	(76 324)	508	50 854 081	54 320	0	(22 004)
06	12582292 Centre Miriam	27 959 956	2 341	0	124 207	0	28 074 206	(108 349)	0	15 858
06	12599213 CUSM	1 011 500 608	(4 447 886)	(9 225 000)	(39 255 812)	3 468 679	993 401 536	(34 035 000)	(12 300 000)	(73 290 812)
06	12685608 Hôpital Général Juif Sir M.B.Davis	396 251 954	(4 499 999)	(4 500 000)	(16 632 257)	885 595	418 668 019	(20 753 885)	(6 000 000)	(37 386 142)
06	12694659 CHU Sainte-Justine	361 341 029	1 222 035	(2 850 000)	(8 262 436)	485 538	392 958 997	0	0	(8 262 436)
06	12745725 CH de St.Mary	131 985 939	(1 852 979)	(2 025 000)	(7 813 884)	463 946	142 714 945	(9 186 915)	(2 700 000)	(17 000 799)
06	12797577 Institut Philippe-Pinel de Montréal	53 644 717	(958 051)	(1 403 102)	(4 916 368)	214 499	56 889 362	(1 870 803)	(1 870 803)	(6 787 171)
06	12806592 Hôpital Rivière-des-Prairies	45 986 469	967 493	0	915 730	0	48 232 794	10 723	0	926 453
06	12848230 Institut Raymond-Dewar	15 921 931	(27 029)	0	246 401	0	15 887 120	0	0	342 748
06	12892303 Hôpital Chinois de Montréal	9 836 951	(40 645)	0	488 956	0	10 323 257	(77 102)	0	411 854
06	12934659 Hôpital Maisonneuve-Rosemont	394 156 820	(3 846 656)	(5 700 000)	(21 796 782)	942 651	419 441 225	(10 600 000)	(7 600 000)	(32 396 782)
06	13005756 CR Lisette-Dupras	67 233 790	0	0	71 086	0	58 204 422	0	0	71 086
06	13080791 CR de l'Ouest de Montréal	45 466 165	131 397	0	89 888	0	45 734 064	(555 495)	0	(150 607)
06	13146477 CH gériatrique Maimonides	38 256 571	362	0	(881 618)	0	40 300 750	(159 370)	0	(1 040 988)
06	11044625 Les centre de la jeunesse et de la famille Bathshaw	74 542 562	2 066 579	0	2 880 669	0	77 946 315	296 133	0	3 176 802
06	13469796 Hôpital Mont-Sinaï	12 685 048	33	0	(158 664)	0	13 010 636	0	0	(158 664)
06	13504659 CR Lucie-Bruneau	35 813 936	155 222	0	138 187	0	35 408 836	0	0	138 187
06	13727060 Hôpital Douglas	112 534 639	1 049 982	0	498 091	0	116 107 556	(498 091)	0	0
06	13793781 CHSLD Juif de Montréal	26 852 464	25 375	0	(24 691)	0	28 384 139	(1 022 031)	0	(1 046 722)
06	15103666 Institut Universitaire Gériatrie Montréal	56 350 880	86 617	0	306 635	0	56 750 526	0	0	306 635
05	21491683 Services réadaptation Intégrale	36 459 045	38 421	0	189 167	0	37 395 933	(277 191)	0	(88 024)
06	21491691 CR Gabrielle-Major	56 984 538	7 283	0	401 400	0	56 115 951	0	0	401 400
	Sous-total : Montréal			Cible régionale		Total régional			Cible régionale	
	Déficit	3 577 290 531	(53 533 739)	(43 078 102)	(188 333 119)	10 223 690	4 234 791 750	(102 971 837)	(40 758 597)	(287 710 469)
	Équilibre ou surplus	2 989 352 958	13 930 110		10 273 261		2 616 451 063	9 016 824		13 806 738

SITUATION FINANCIÈRE DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS
RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
Réponses aux questions 158 et 159

COMPILATION 2 AVRIL 2012		2010-2011					2011-2012			
		AS-471 - 2010-2011					CIFINO - P12 - 2011-2012			
Région	Établissement	Charges d'exploitation au 31 mars 11	Résultats d'exploitation au 31 mars 11	Cible signifiée par établissement	Solde de fonds au 31 mars 11	Intérêts sur emprunts au 31 mars 11	Charges d'exploitation prévu au 31 mars 12	Résultats d'exploitation prévu au 31 mars 12	Cible signifiée par établissement	Solde de fonds prévu au 31 mars 12
Outaouais										
07	11042314 CJ de l'Outaouais	40 658 623	197 407	0	1 118 836	0	40 921 604	72 295	0	1 191 131
07	11043023 CSSS du Pontiac	34 191 946	(485 455)	0	(557 394)	0	35 517 050	0	0	(557 394)
07	11043510 CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau	34 228 776	430 911	0	(449 310)	0	35 498 420	(525 000)	0	(974 310)
07	11044401 CSSS des Collines	19 291 372	126 458	0	(714 294)	0	20 477 703	(577 620)	0	(1 291 914)
07	11044419 CSSS de Gatineau	348 666 475	(8 084 128)	(2 205 172)	(44 073 935)	829 508	364 821 499	(3 850 000)	(2 205 172)	(47 923 935)
07	11044427 CSSS de Papineau	60 937 855	(2 030 843)	0	(9 190 167)	151 893	67 194 496	(2 349 856)	0	(11 539 823)
07	12679809 CH Pierre-Janet	33 325 798	29 348	0	(25 353)	0	34 361 323	81 399	0	56 046
07	12788907 Pavillon du Parc Inc.	33 223 884	269 069	0	698 655	0	34 212 056	75 000	0	773 655
07	14707475 Centre Jellinek	5 450 905	236 438	0	462 491	0	5 700 100	126 176	0	590 667
07	18438945 Centre régional réadaptation Ressourse	21 723 513	71 797	0	1 279 903	0	21 600 884	(30 000)	0	1 133 662
	Sous-total : Outaouais			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	443 796 276	(10 600 426)	(2 205 172)	(55 010 453)	981 401	510 593 002	(7 332 276)	(2 205 172)	(62 287 376)
	Équilibre ou surplus	188 402 871	1 361 426		3 559 885		150 712 133	356 870		3 745 161
Abitibi Témiscamingue										
08	11042694 CJ Abitibi-Témiscamingue	37 383 388	1 158 504	0	787 051	0	37 975 906	2 075 555	0	2 862 606
08	11044906 CSSS du Témiscamingue	37 852 144	69 175	0	825 454	0	39 714 914	(312 679)	0	525 999
08	11043353 CSSS des Aurores Boréales	46 695 163	254 674	0	276 839	0	47 159 400	0	0	0
08	11044468 CSSS les Eskers de l'Abitibi	62 079 921	(3 638)	0	1 051 387	0	65 131 843	(525 700)	0	130 244
08	11044476 CSSS de Rouyn-Noranda	78 735 727	(996 163)	0	(1 520 411)	0	80 042 145	(430 066)	0	(1 950 477)
08	11044484 CSSS de la Vallée-de-l'Or	86 243 758	(2 880 711)	0	(4 391 629)	8 118	90 807 467	(1 440 110)	0	(5 831 739)
08	12469490 Clair Foyer inc.	24 507 154	43 318	0	1 020 792	0	24 665 078	16 000	0	59 318
08	12777694 CR La Maison	14 608 881	111 247	0	1 603 170	0	14 834 394	4 567	0	1 607 737
08	16366114 Centre Normand	3 009 503	29 259	0	356 209	0	3 090 633	61 431	0	417 640
	Sous-total : Abitibi Témiscamingue			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	227 059 406	(3 680 512)	0	(5 912 040)	8 118	275 696 369	(2 708 555)	0	(7 782 216)
	Équilibre ou surplus	164 056 233	1 666 177		5 920 902		127 525 411	2 157 553		5 603 544
Côte-Nord										
09	11042744 CSSS de la Haute-Côte-Nord	19 283 412	46 356	0	8 722	0	19 430 034	91 482	0	100 204
09	11042819 CPR Côte-Nord	48 799 986	362 612	0	(191 284)	88 135	49 823 024	290 465	0	(190 819)
09	11042835 CSSS de la Minganie	21 350 969	(240 654)	(358 000)	(1 988 591)	39 521	22 390 547	(264 500)	(358 000)	(2 253 091)
09	11043262 CSSS de Port-Cartier	13 541 151	35 344	0	1 084 093	0	13 273 927	8 000	0	1 092 093
09	11043866 CLSC Naskapi	4 864 309	(30 561)	(190 498)	(698 494)	0	5 009 286	0	0	(698 494)
09	11044351 CSSS de Manicouagan	73 875 136	(147 432)	(120 000)	(1 231 596)	0	77 113 844	1 312 682	(120 000)	(226 695)
09	13160395 CSSS de Sept-Îles	71 243 467	257 720	(90 000)	(23 461)	0	72 128 538	445 813	0	(23 461)
09	13294020 CSSS de la Basse-Côte-Nord	28 020 242	1 269 008	0	348 847	51 067	29 027 548	622 556	0	971 403
09	14628986 CSSS de l'Hématite	8 288 839	37 539	0	202 472	0	8 555 115	(205 000)	0	(49 505)
	Sous-total : Côte-Nord			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	100 090 414	(418 657)	(758 498)	(4 133 426)	178 723	30 945 662	(469 500)	(478 000)	(3 442 065)
	Équilibre ou surplus	189 177 097	2 008 579		1 644 134		265 806 201	2 770 998		2 163 700
Centre régional de la Baie-James										
10	11042686 Centre régional SSS Baie-James	52 678 754	(98 440)	(126 290)	(113 741)	0	55 866 158	0	0	(113 741)
	Sous-total : Baie-James			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	52 678 754	(98 440)	(126 290)	(113 741)	0	0	0	0	(113 741)
	Équilibre ou surplus	0	0		0		55 866 158	0		0
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine										
11	11043445 CSSS de la Haute-Gaspésie	32 713 196	(78 803)	(355 614)	(3 268 501)	37 693	34 730 074	(103 595)	(355 614)	(3 520 977)
11	11044070 CSSS du Rocher-Percé	45 808 904	376 526	0	(26 855)	0	46 967 196	164 304	0	0
11	11044088 CSSS des Îles	44 474 471	(3 545 268)	(365 864)	(12 088 210)	104 381	45 725 697	(2 248 609)	(365 864)	(14 353 271)
11	11044112 CSSS Baies-des-Chaleurs	76 284 137	(843 731)	(280 873)	(3 925 773)	40 132	80 989 177	(329 485)	(280 873)	(4 517 758)
11	11044369 CSSS de la Côte-de-Gaspé	56 094 034	243 576	0	(1 734 745)	24 871	58 587 673	366 137	0	(1 733 737)
11	12621090 CJ Gaspésie/Les Îles	16 733 372	378 743	0	950 088	0	18 219 809	0	0	184 088
11	29732203 CR de la Gaspésie	23 007 183	(31 736)	0	1 749 445	0	23 923 070	0	0	1 749 445
	Sous-total : Gaspésie			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	176 478 987	(4 499 538)	(1 002 351)	(21 044 084)	207 077	161 444 948	(2 581 689)	(1 002 351)	(24 125 743)
	Équilibre ou surplus	118 636 310	998 845		2 699 533		147 697 748	530 441		1 933 533
Chaudière-Appalaches										
12	11042728 CSSS des Etchemins	29 790 019	583 898	0	857 682	0	29 338 313	485 000	0	1 342 682
12	11042751 CJ Chaudière-Appalaches	48 912 003	301 958	0	921 926	0	48 885 636	350 299	0	1 272 225
12	11043742 CRDI Chaudière-Appalaches	45 153 803	606 069	0	(369 859)	0	47 084 936	93 527	0	(276 332)
12	11043817 CRDP Chaudière-Appalaches	22 280 048	1 610 102	0	1 388 048	0	22 453 495	(203 877)	0	1 184 171
12	11044492 CSSS de la Région de Thetford	94 983 543	(111 965)	0	480 541	0	96 031 932	0	0	480 541
12	11044500 CSSS de Montmagny-L'Islet	86 963 430	1 338 633	(265 625)	(875 989)	303	92 284 937	2 501	0	(873 488)
12	11044872 CSSS Alphonse Desjardins	289 322 428	(6 274 986)	(2 416 667)	(12 123 816)	354 946	300 206 578	(2 416 667)	(2 416 667)	(14 540 483)
12	11044526 CSSS de Beauce	123 198 231	(481 247)	(656 250)	(2 572 257)	78 330	127 671 901	0	0	(2 572 257)
12	11044658 CRATCA de Chaudière-Appalaches	4 426 598	0	0	6 092	0	4 510 344	0	0	6 092
	Sous-total : Chaudière-Appalaches			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	507 504 202	(6 868 198)	(3 501 641)	(15 941 921)	433 579	322 660 073	(2 620 544)	(2 579 766)	(18 262 560)
	Équilibre ou surplus	237 525 901	4 440 660		3 654 289		445 807 999	931 327		4 285 711

SITUATION FINANCIÈRE DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS
RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
Réponses aux questions 158 et 159

COMPILATION 2 AVRIL 2012		2010-2011					2011-2012			
		AS-471 - 2010-2011					CIFINO - P12 - 2011-2012			
Région	Établissement	Charges d'exploitation au 31 mars 11	Résultats d'exploitation au 31 mars 11	Cible signifiée par établissement	Solde de fonds au 31 mars 11	Intérêts sur emprunts au 31 mars 11	Charges d'exploitation prévu au 31 mars 12	Résultats d'exploitation prevu au 31 mars 12	Cible signifiée par établissement	Solde de fonds prévu au 31 mars 12
Laval										
13	11042405 CJ de Laval	63 361 458	821 855	0	3 797 284	0	64 443 109	636 780	0	4 434 064
13	11044344 CSSS de Laval	412 405 560	(655 696)	(1 102 586)	(5 482 051)	0	450 319 338	(843 967)	(1 102 586)	(6 584 637)
13	11097029 Hôpital juif de réadaptation	36 978 775	575 226	0	1 579 203	0	38 123 346	(550 000)	0	1 029 203
13	21491667 CRDI Normand-Laramée	38 703 411	(30 519)	0	277 357	0	39 866 493	7 780	0	285 137
	Sous-total : Laval			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	451 108 971	(686 215)	(1 102 586)	(5 482 051)	0	488 442 684	(1 393 967)	(1 102 586)	(6 584 637)
	Équilibre ou surplus	100 340 233	1 397 083		5 653 844		104 309 502	644 560		5 748 404
Lanaudière										
14	11042579 CR La Myriade	44 847 258	181 813	0	1 019 027	0	46 536 643	192 108	0	911 135
14	11042595 CJ de Lanaudière	59 016 575	(1 398 266)	(1 498 333)	(10 052 795)	237 756	60 212 863	(1 498 333)	(1 498 333)	(11 551 128)
14	11044203 CSSS du Sud de Lanaudière	260 481 008	(1 166 511)	0	(7 726 802)	414 057	266 842 675	0	0	(7 726 802)
14	11044435 CSSS du Nord de Lanaudière	295 833 505	(3 550 997)	(1 388 438)	(10 415 514)	168 787	315 168 018	(4 082 118)	(1 388 438)	(14 497 632)
14	18415299 CRDP Le Bouclier	39 816 944	(900 465)	0	445 485	0	39 584 962	(306 044)	0	139 441
	Sous-total : Lanaudière			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	655 148 032	(7 016 239)	(2 886 771)	(28 195 111)	820 602	414 965 643	(5 886 495)	(2 886 771)	(33 775 562)
	Équilibre ou surplus	44 847 258	181 813		1 464 512		313 379 318	192 108		1 050 576
Laurentides										
15	11043544 CSSS Pays-d'en-Haut	20 251 001	(123 325)	(123 934)	(452 944)	0	23 653 109	5 124	0	(447 820)
15	11043940 CSSS de Thérèse-de-Blainville	64 661 572	(76 118)	(234 419)	(1 712 541)	233	69 812 455	(200 314)	(234 419)	(1 912 855)
15	11044013 CSSS des Sommets	78 004 681	(1 931 560)	(2 075 178)	(15 934 711)	392 510	82 549 898	(2 075 178)	(2 075 178)	(18 009 889)
15	11044138 CSSS d'Antoine Labelle	94 361 563	(2 673 024)	(549 538)	(5 803 672)	138 896	94 276 208	(549 538)	(549 538)	(6 353 210)
15	11044443 CSSS du Lac-des-deux-Montagnes	139 989 534	(3 643 029)	(3 650 778)	(19 668 584)	627 176	155 742 758	(4 195 778)	(3 650 778)	(23 844 362)
15	11044450 CSSS de Saint-Jérôme	229 962 537	(8 462 763)	(1 260 479)	(31 199 812)	410 017	253 295 538	(11 493 451)	(1 260 479)	(42 693 263)
15	12704573 Résidence de Lachute	3 664 732	9 246	0	156 171	0	3 937 000	(49 400)	0	106 771
15	13508718 CSSS d'Argenteuil	43 248 867	(887 393)	0	(2 232 404)	13 475	45 785 469	329 102	0	(2 230 194)
15	16273500 Centre André-Boudreau	5 848 746	55 835	0	147 864	0	6 090 605	(21 360)	0	126 504
15	21491675 CJ des Laurentides	71 369 845	(72 360)	(462 991)	(1 513 982)	29 000	72 430 245	0	0	(1 513 982)
15	21491725 Centre du Florès	52 293 868	(353 110)	(501 501)	(1 803 003)	41 801	54 666 578	303 945	0	(1 749 058)
	Sous-total : Laurentides			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	794 143 468	(18 222 682)	(8 858 818)	(80 321 653)	1 653 108	665 704 462	(18 585 019)	(7 770 392)	(98 754 633)
	Équilibre ou surplus	9 513 478	64 881		304 035		196 535 401	638 171		233 275
Montérégie										
16	11042330 CJ de la Montérégie	148 504 295	868 741	0	415 286	0	152 296 239	0	0	415 286
16	11042983 CRDI Montérégie-Est	87 681 174	926 230	0	1 376 439	0	92 523 750	567 897	0	1 391 439
16	11043080 Centre Montérégien Réadaptation	47 365 192	932 804	0	1 198 874	0	50 840 393	1 225 074	0	795 426
16	11043205 Services réadaptation Sud-Ouest/Renfort	51 355 444	759 501	0	2 315 255	0	53 217 303	(40 293)	0	2 274 962
16	11044534 CSSS Pierre-Boucher	281 609 593	(812 882)	(1 714 020)	(6 279 312)	178 338	295 739 171	(1 064 756)	(1 714 020)	(7 493 445)
16	11044542 CSSS Haut-Richelieu / Rouville	229 439 363	635 317	(577 354)	(2 952 033)	31 581	244 045 817	409 253	(577 354)	(3 222 412)
16	11044559 CSSS Champlain	72 119 186	1 407 754	0	1 280 383	0	80 451 889	40 000	0	446 019
16	11044567 CSSS de Pierre de Saurel	108 283 049	(408 958)	(408 959)	(3 430 544)	179 297	110 259 181	(408 959)	(408 959)	(3 839 503)
16	11044575 CSSS du Suroît	134 296 673	(76 244)	(469 100)	(2 453 861)	38 738	140 330 866	(385 600)	(469 100)	(2 922 961)
16	11044583 CSSS Jardins-Roussillon	176 552 808	(27 428)	(757 777)	(2 955 402)	97 054	185 692 080	(445 540)	(757 777)	(3 627 318)
16	11044591 CSSS la Pommeraie	83 159 635	(498 897)	(730 714)	(2 679 284)	132 178	88 119 729	(30 000)	0	(2 679 284)
16	11044609 CSSS Richelieu-Yamaska	233 265 149	(184 102)	(541 270)	(1 761 123)	46 901	238 780 000	256 000	0	(1 503 123)
16	11044617 CSSS de Vaudreuil-Soulanges	54 213 954	357 827	0	(37 375)	0	58 565 882	24 588	0	(12 787)
16	12363412 CSSS du Haut-Saint-Laurent	30 309 462	13 001	0	118 711	0	31 436 459	0	0	118 711
16	12399044 CSSS de la Haute-Yamaska	125 559 669	1 599 941	(396 931)	(2 617 769)	81 359	138 685 703	98 774	(396 931)	(2 518 995)
16	13224969 Hôpital Charles Lemoyne	246 137 996	(1 590 427)	(1 590 427)	(5 831 565)	533 534	257 514 100	0	0	(5 831 565)
16	13604780 Institut Nazareth/Louis-Braille	17 060 169	1 007 660	0	1 217 989	0	16 798 015	612 597	0	1 217 989
16	23121643 Virage Réadaptation Alcool Toxicomanie	9 690 213	75 077	0	310 222	0	10 765 477	181 586	0	491 808
	Sous-total : Montérégie			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	1 257 304 703	(3 598 938)	(7 186 552)	(30 998 268)	1 318 980	873 358 330	(2 375 148)	(4 324 141)	(33 551 393)
	Équilibre ou surplus	873 298 121	8 583 853		8 233 159		1 372 706 524	3 417 769		7 151 640
Nunavik										
17	12730628 CS Tulattavik de l'Ungava	54 859 239	5 811	0	5 811	594 978	57 314 003	0	0	0
17	18456327 CS Inuulitsivik	82 279 874	553 791	0	553 794	1 747 144	89 393 499	0	0	553 791
	Sous-total : Nunavik			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	0	0	0	0	2 342 122	0	0	0	0
	Équilibre ou surplus	137 139 113	559 602		559 605		146 707 502	0		553 791
Conseil Cris de la Baie-James										
18	16258899 Conseil Cri SSS Baie-James	156 197 134	(2 615 413)	0	51 962 630	0	156 197 134	(2 615 413)	0	51 962 630
	Sous-total : Cris			**Cible régionale**		**Total régional**			**Cible régionale**	
	Déficit	156 197 134	(2 615 413)	0	0	0	156 197 134	(2 615 413)	0	0
	Équilibre ou surplus	0	0		51 962 630		0	0		51 962 630
RÉSEAU PUBLIC				**Cible provinciale**					**Cible provinciale**	
	Déficit	9 895 642 627	(122 046 923)	(89 271 171)	(505 792 376)	20 634 857	8 939 806 712	(155 535 256)	(67 838 872)	(650 044 685)
	Équilibre ou surplus	8 783 804 540	75 868 161		130 023 647		10 641 110 473	39 862 576		133 492 341

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 159

Déficit autorisé dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux en 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013 et déficit accumulé.

RÉPONSE NO 159

La réponse à cette question est fournie à la réponse de la question #158.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 160

Montant de la dette à assumer par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour chaque établissement au 31 mars 2011, 31 mars 2012 et prévisions de la situation au 31 mars 2013.

Réponse no. 160

Dette assumée par le Ministère pour les établissements
en milliers de $

	au 31 mars 2011	au 31 mars 2012	au 31 mars 2013 (prévision)	
Dettes agences				
- Dû à la CHQ (SIQ)	154 204	-	-	
- Dû à Financement Québec	1 144 225	1 158 391	1 064 752	(note 1)
	1 298 429	1 158 391	1 064 752	
Dettes réseau	5 702 630	6 511 314	7 173 180	
	7 001 059	7 669 705	8 237 932	

note 1 :
Comme la CHQ (maintenant SIQ) était une entité autonome, elle ne pouvait plus depuis le 1er avril 2000 pourvoir au remboursement de son service de dette par l'octroi de subventions. Conséquemment, au cours de l'année financière 2000-2001 des conventions de prêts ont été signées entre la CHQ et les agences afin que la dette des mandats régionalisés soit transférée aux agences. Par la suite, en date du 31 mars 2011, ces conventions de prêts ont été transférées à Financement-Québec. Lorsque les dettes mentionnées précédemment et émises originalement à la CHQ (maintenant la SIQ) viennent à échéance, elles sont refinancées par les agences auprès de Financement-Québec.

Loyer SIQ (anciennement CHQ) assumé par le Ministère pour les établissements locataires d'immeubles de la SIQ (anciennement CHQ)
en millier de $

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	
Loyers SIQ -établissements du réseau	141 832	144 893	145 297	(note 2)

note 2:
Comme la SIQ (anciennement CHQ) est une personne morale à fonds social mandataire de l'État, elle ne peut pourvoir au remboursement de son service de dette par l'octroi de subventions. Son servide de dette, relatif aux immeubles dont les locataires sont des établissements ou des agences du réseau de la santé et des services sociaux, a donc été transféré en "Loyer Établissements du réseau-SIQ". Ce loyer payable à la SIQ par le MSSS au nom des établissements locataires des immeubles de la SIQ ne doit pas dépasser le coût du service de dette (long terme et court terme) du parc immobilier de la SIQ pour les immeubles dont les locataires sont des établissements ou des agences du réseau de la santé et des services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 161

Service de la dette :

a. détail de la croissance du service de la dette pour les cinq dernières années;
b. par année;
c. par programme (ministère) ainsi que celui du gouvernement.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

Réponse no. 161

ÉVOLUTION DU SERVICE DE LA DETTE

	Solde de la dette au 31 mars 2006	Solde de la dette au 31 mars 2007	Solde de la dette au 31 mars 2008	Solde de la dette au 31 mars 2009	Solde de la dette au 31 mars 2010	Solde de la dette au 31 mars 2011	Solde de la dette au 31 mars 2012
Hypothèques	92 325 720,54 $	89 390 843,98 $	85 323 690,36 $	81 196 118,07 $	77 719 442,23 $	73 461 649,93 $	69 487 313,90 $
Obligations	248 052 000,00 $	219 026 000,00 $	155 809 000,00 $	97 045 000,00 $	66 417 000,00 $	59 994 000,00 $	30 303 000,00 $
CHQ (SIQ)	452 519 947,05 $	435 655 644,57 $	351 812 897,71 $	337 201 379,99 $	234 380 599,37 $	154 204 317,69 $	- $
Billets	3 793 557 775,55 $	3 983 523 522,75 $	4 737 541 738,18 $	5 219 600 259,98 $	5 626 352 363,71 $	6 713 399 120,17 $	7 569 915 004,36 $
Total dette à long terme	**4 586 455 443,14 $**	**4 727 596 011,30 $**	**5 330 487 326,25 $**	**5 735 042 758,04 $**	**6 004 869 405,31 $**	**7 001 059 087,79 $**	**7 669 705 318,26 $**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 217

Montant dévolu par région au programme de santé mentale 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013 :

a. Clientèle adulte :
   1. 1re ligne;
   2. 2e ligne;
   3. Autres.
b. Clientèle jeune :
   1. 1re ligne;
   2. 2e ligne;
   3. Autres.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

RÉPONSE NO 217

Les données qui suivent proviennent des contours financiers. Ces contours ne nous permettent pas de distinguer les dépenses faites pour les enfants et les jeunes de celles pour les adultes.

Par ailleurs, rappelons que les contours financiers les plus récents sont ceux de 2010-2011.

PROGRAMME SANTÉ MENTALE 2009-2010

Ensemble des ressources

	1re ligne	2e ligne	Organisme communautaire	TOTAL
RSS 01 Bas-Saint-Laurent	4 431 015	20 429 186	2 294 182	27 154 382
RSS 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	5 160 639	25 300 981	3 720 620	34 182 240
RSS 03 Capitale-Nationale	8 119 399	121 022 930	12 685 854	141 828 183
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	6 265 326	50 051 029	5 298 079	61 614 434
RSS 05 Estrie	6 633 993	27 905 566	2 228 550	36 768 109
RSS 06 Montréal	27 799 542	344 769 495	27 945 437	400 514 474
RSS 07 Outaouais	5 306 259	29 513 939	5 055 567	39 875 765
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	2 445 705	13 452 103	2 483 176	18 380 984
RSS 09 Côte-Nord	1 421 144	8 142 248	1 619 333	11 182 725
RSS 10 Nord-du-Québec	657 033	205 803	493 310	1 356 146
RSS 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1 907 187	11 496 724	1 886 707	15 290 618
RSS 12 Chaudière-Appalaches	5 681 939	35 719 646	4 215 511	45 617 096
RSS 13 Laval	5 735 534	16 530 325	4 107 180	26 373 040
RSS 14 Lanaudière	3 352 325	39 896 045	3 636 906	46 885 276
RSS 15 Laurentides	6 977 567	37 151 742	2 564 213	46 693 522
RSS 16 Montérégie	18 211 322	85 240 176	13 822 933	117 274 432
RSS 17 Nunavik	33 191	16 610		49 801
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James	37 886	631 947		669 833
TOTAL	**110 177 007**	**867 476 494**	**94 057 558**	**1 071 711 059**

Source : Contour financier.

Uniquement les CSSS

	1re ligne	2e ligne	TOTAL
RSS 01 Bas-Saint-Laurent	4 431 015	19 280 606	23 711 620
RSS 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	5 160 639	22 500 947	27 661 585
RSS 03 Capitale-Nationale	7 468 963	29 567 148	37 036 111
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	6 265 326	40 106 427	46 371 752
RSS 05 Estrie	6 633 993	4 648 107	11 282 101
RSS 06 Montréal	25 354 754	26 511 157	51 865 911
RSS 07 Outaouais	5 306 259	6 516 296	11 822 555
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	2 445 705	11 920 053	14 365 758
RSS 09 Côte-Nord	1 421 144	8 118 835	9 539 979
RSS 10 Nord-du-Québec			
RSS 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1 907 187	9 408 898	11 316 085
RSS 12 Chaudière-Appalaches	5 681 939	23 085 895	28 767 834
RSS 13 Laval	5 735 534	14 283 474	20 019 009
RSS 14 Lanaudière	3 352 325	30 237 272	33 589 597

RSS 15 Laurentides	6 977 567	29 298 998	36 276 565
RSS 16 Montérégie	18 211 322	59 716 212	77 927 534
RSS 17 Nunavik			
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James			
TOTAL	**106 353 672**	**335 200 324**	**441 553 996**

Source : Contour financier.

PROGRAMME SANTÉ MENTALE 2010-2011

Ensemble des ressources

	1re ligne	2e ligne	Organisme communautaire	TOTAL
RSS 01 Bas-Saint-Laurent	4 967 544	21 180 506	2 388 384	28 536 433
RSS 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	5 429 849	26 957 019	3 814 269	36 201 137
RSS 03 Capitale-Nationale	8 776 951	119 464 104	12 743 006	140 984 061
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	6 812 118	50 637 917	5 408 129	62 858 164
RSS 05 Estrie	7 094 453	28 770 255	2 295 136	38 159 845
RSS 06 Montréal	32 572 684	346 488 221	27 951 558	407 012 463
RSS 07 Outaouais	5 118 108	31 683 406	5 157 355	41 958 869
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	4 658 658	12 595 879	2 533 657	19 788 194
RSS 09 Côte-Nord	1 708 410	8 202 902	1 654 592	11 565 904
RSS 10 Nord-du-Québec	743 551	225 155	517 884	1 486 590
RSS 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1 858 813	12 433 215	1 938 027	16 230 054
RSS 12 Chaudière-Appalaches	5 731 854	35 159 904	4 561 461	45 453 219
RSS 13 Laval	5 961 010	16 412 438	4 332 720	26 706 168
RSS 14 Lanaudière	3 435 839	40 739 323	3 700 773	47 875 934
RSS 15 Laurentides	7 415 607	38 208 176	2 883 872	48 507 655
RSS 16 Montérégie	19 640 288	85 645 222	14 101 399	119 386 909
RSS 17 Nunavik	34 046			34 046
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James	45 542	573 576		619 118
TOTAL	**122 005 325**	**875 377 217**	**95 982 222**	**1 093 364 763**

Source : Contour financier.

Uniquement les CSSS

	1re ligne	2e ligne	TOTAL
RSS 01 Bas-Saint-Laurent	4 967 544	19 957 923	24 925 467
RSS 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	5 429 849	24 034 780	29 464 629
RSS 03 Capitale-Nationale	7 870 525	30 460 455	38 330 981
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	6 812 118	40 453 425	47 265 543
RSS 05 Estrie	7 094 453	7 531 803	14 626 257
RSS 06 Montréal	30 987 681	28 012 707	59 000 388
RSS 07 Outaouais	5 118 108	7 405 233	12 523 341
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	4 658 658	11 005 681	15 664 339
RSS 09 Côte-Nord	1 708 410	8 162 561	9 870 971
RSS 10 Nord-du-Québec			
RSS 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1 858 813	10 338 805	12 197 618
RSS 12 Chaudière-Appalaches	5 731 854	22 192 622	27 924 476
RSS 13 Laval	5 961 010	14 257 092	20 218 102
RSS 14 Lanaudière	3 435 839	31 078 828	34 514 667
RSS 15 Laurentides	7 415 607	30 422 648	37 838 255
RSS 16 Montérégie	19 640 288	60 796 643	80 436 931

RSS 17 Nunavik			
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James			
TOTAL	**118 690 758**	**346 111 206**	**464 801 964**

Source : Contour financier.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 218

Montant dévolu par CSSS au programme de santé mentale 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013 :

a. Clientèle adulte :
   1. 1re ligne;
   2. 2e ligne;
   3. Autres.
b. Clientèle jeune :
   1. 1re ligne;
   2. 2e ligne;
   3. Autres.

RÉPONSE NO 218

Les données qui suivent proviennent des contours financiers. Ces contours ne nous permettent pas de distinguer les dépenses faites pour les enfants et les jeunes de celles pour les adultes.

Par ailleurs, rappelons que les contours financiers les plus récents sont ceux de 2010-2011.

Programme santé mentale - dépenses par CSSS 2007-2008

Région	CSSS	Nom de l'établissement	SM 1re ligne 2007-2008	SM 2e ligne 2007-2008
01 Bas-Saint-Laurent	11043312	CSSS DES BASQUES	11 106	127 710
	11043379	CSSS DE KAMOURASKA	129 173	179 926
	11043478	CSSS DE LA MITIS	418 348	4 063
	11043502	CSSS DE TÉMISCOUATA	119 473	95 641
	11044021	CSSS DE LA MATAPÉDIA	177 701	111 967
	11044062	CSSS DE MATANE	327 700	145 911
	11044096	CSSS DE RIMOUSKI-NEIGETTE	1 010 201	12 424 566
	11044104	CSSS DE RIVIÈRE-DU-LOUP	296 788	5 502 437
			2 490 489	**18 592 221**
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	11042991	CSSS MARIA-CHAPDELAINE	404 504	392 881
	11043411	CSSS CLÉOPHAS-CLAVEAU	337 617	611 524
	11043833	CSSS DE JONQUIÈRE	1 174 246	1 523 476
	11044179	CSSS DE LAC-SAINT-JEAN-EST	972 153	2 962 740
	11044187	CSSS DOMAINE-DU-ROY	467 057	5 472 310
	11044195	CSSS DE CHICOUTIMI	1 153 779	9 981 253
			4 509 357	**20 944 184**
03 Capitale-Nationale	11043650	CSSS DE PORTNEUF	720 265	575 808
	11044153	CSSS DE LA VIEILLE-CAPITALE	3 450 244	19 352 825
	11044161	CSSS DE QUÉBEC-NORD	3 250 295	4 375 149
	11044336	CSSS DE CHARLEVOIX	198 647	2 477 325
			7 619 451	**26 781 108**
04 Mauricie et Centre-du-Québec	11043130	CSSS DU HAUT-SAINT-MAURICE	224 906	973 208
	11043171	CSSS DE MASKINONGÉ	485 027	181 890
	11043809	CSSS DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN	201 546	77 882
	11044120	CSSS D'ARTHABASKA-ET-DE-L'ÉRABLE	708 848	3 482 214
	11044146	CSSS DE TROIS-RIVIÈRES	1 082 209	407 263
	11044377	CSSS DRUMMOND	754 254	4 322 241
	11044385	CSSS DE L'ÉNERGIE	1 183 527	27 805 004
	11044393	CSSS DE BÉCANCOUR-NICOLET-YAMASKA	573 789	974 648
			5 214 106	**38 224 350**
05 Estrie	11042926	CSSS DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS	294 180	783 287
	11042942	CSSS DES SOURCES	294 422	68 166
	11042959	CSSS DU VAL-SAINT-FRANÇOIS	240 851	205 533
	11042975	CSSS DE LA MRC-DE- COATICOOK	343 484	32 040
	11043593	CSSS DE MEMPHRÉMAGOG	588 075	382 156
	11043759	CSSS DU GRANIT	378 297	494 015
	13818596	CSSS- INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE SHERBROOKE	2 364 929	2 225 420
			4 504 238	**4 190 617**
06 Montréal	11044211	CSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE	1 196 785	4 080 736

	11044229	CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE	655 042	303 117
	11044237	CSSS DU SUD-OUEST-VERDUN	757 043	4 780 702
	11044245	CSSS CAVENDISH	577 638	
	11044252	CSSS DE LA MONTAGNE	1 292 966	
	11044260	CSSS DE BORDEAUX-CARTIERVILLE-SAINT-LAURENT	433 053	
	11044278	CSSS D'AHUNTSIC ET MONTRÉAL-NORD	1 966 358	4 913 135
	11044286	CSSS DU COEUR-DE-L'ÎLE	802 443	5 028 459
	11044294	CSSS JEANNE-MANCE	1 359 386	2 033 618
	11044302	CSSS DE SAINT-LÉONARD ET SAINT-MICHEL	590 688	1 756 909
	11044310	CSSS LUCILLE-TEASDALE	2 466 372	
	11044328	CSSS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE	970 688	
			13 068 461	**22 896 676**
07 Outaouais	11043023	CSSS DU PONTIAC	632 493	184 657
	11043510	CSSS DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU	455 864	236 440
	11044401	CSSS DES COLLINES	661 586	59 107
	11044419	CSSS DE GATINEAU	2 148 649	5 618 536
	11044427	CSSS DE PAPINEAU	706 201	494 476
			4 604 792	**6 593 215**
08 Abitibi-Témiscamingue	11042793	CSSS DU LAC-TÉMISCAMINGUE	7 384	610 649
	11043353	CSSS DES AURORES- BORÉALES	124 314	1 637 314
	11044468	CSSS LES ESKERS DE L'ABITIBI	123 153	1 785 645
	11044476	CSSS DE ROUYN-NORANDA	177 989	2 648 960
	11044484	CSSS DE LA VALLÉE-DE-L'OR	187 055	5 568 207
	12943486	CSSS DE TÉMISCAMING-ET-DE-KIPAWA	105 361	5 071
			725 256	**12 255 845**
09 Côte-Nord	11042744	CSSS DE LA HAUTE-CÔTE-NORD	351 472	134 537
	11042835	CSSS DE LA MINGANIE	14 262	46 892
	11043262	CSSS DE PORT-CARTIER	150 489	74 962
	11043866	CLSC NASKAPI	4 225	
	11044351	CSSS DE MANICOUAGAN	441 514	3 362 374
	13160395	CSSS DE SEPT-ÎLES	87 530	3 865 620
	13294020	CSSS DE LA BASSE-CÔTE-NORD	8 826	
	14628986	CSSS DE L'HÉMATITE	134 594	
			1 192 910	**7 484 385**
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	11043445	CSSS DE LA HAUTE-GASPÉSIE	155 435	931 821
	11044070	CSSS DU ROCHER-PERCÉ	344 545	1 329 394
	11044088	CSSS DES ÎLES	208 758	1 289 495
	11044112	CSSS DE LA BAIE-DES-CHALEURS	270 471	1 955 636
	11044369	CSSS DE LA CÔTE-DE-GASPÉ	451 510	2 667 640
			1 430 719	**8 173 986**
12 Chaudière-Appalaches	11042728	CSSS DES ETCHEMINS	286 482	5 155 442
	11044492	CSSS DE LA RÉGION DE THETFORD	506 231	2 630 764
	11044500	CSSS DE MONTMAGNY-L'ISLET	322 391	2 781 104
	11044518	CSSS DU GRAND LITTORAL	2 681 486	4 628 946
	11044526	CSSS DE BEAUCE	478 205	5 567 287
			4 274 795	**20 763 543**
13 Laval	11044344	CSSS DE LAVAL	**4 159 146**	**12 019 194**
14 Lanaudière	11044203	CSSS DU SUD DE LANAUDIÈRE	1 365 322	9 550 896
	11044435	CSSS DU NORD DE LANAUDIÈRE	2 081 792	18 561 887
			3 447 113	**28 112 783**
15 Laurentides	11043544	CSSS DES PAYS-D'EN-HAUT	282 888	39 227
	11043940	CSSS DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE	848 203	108 256
	11044013	CSSS DES SOMMETS	257 781	2 259 535

	11044138	CSSS D'ANTOINE-LABELLE	230 364	11 673 225
	11044443	CSSS DU LAC DES DEUX MONTAGNES	887 573	1 258 411
	11044450	CSSS DE SAINT-JÉRÔME	1 634 343	10 184 514
	13508718	CSSS D'ARGENTEUIL	281 336	665 189
			4 422 487	**26 188 357**
16 Montérégie	11044534	CSSS PIERRE-BOUCHER	2 092 408	7 751 636
	11044542	CSSS HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE	1 812 880	9 730 129
	11044559	CSSS CHAMPLAIN	1 221 811	5 543 765
	11044567	CSSS DE SOREL-TRACY	451 228	8 013 969
	11044575	CSSS DU SUROÎT	728 336	5 447 916
	11044583	CSSS JARDINs-ROUSSILLON	1 175 686	314 570
	11044591	CSSS LA POMMERAIE	612 969	10 251 230
	11044609	CSSS RICHELIEU-YAMASKA	2 020 451	
	11044617	CSSS DE VAUDREUIL-SOULANGES	952 939	
	12363412	CSSS DU HAUT-SAINT-LAURENT	367 871	200 562
	12399044	CSSS DE LA HAUTE-YAMASKA	554 129	5 419 492
			11 990 709	**52 673 269**
TOTAL QUÉBEC			**73 654 028**	**305 893 732**

Programme santé mentale - dépenses par CSSS 2008-2009

Région	CSSS	Nom de l'établissement	SM 1re ligne 2008-2009	SM 2e ligne 2008-2009
01 Bas-Saint-Laurent	11043312	CSSS DES BASQUES	113 803	89 704
	11043379	CSSS DE KAMOURASKA	323 663	198 269
	11043478	CSSS DE LA MITIS	577 797	19 298
	11043502	CSSS DE TÉMISCOUATA	365 456	186 558
	11044021	CSSS DE LA MATAPÉDIA	142 845	204 218
	11044062	CSSS DE MATANE	472 939	168 666
	11044096	CSSS DE RIMOUSKI-NEIGETTE	1 230 612	12 454 871
	11044104	CSSS DE RIVIÈRE-DU-LOUP	765 060	5 322 376
			3 992 176	**18 643 960**
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	11042991	CSSS MARIA-CHAPDELAINE	422 526	440 166
	11043411	CSSS CLÉOPHAS-CLAVEAU	391 102	660 956
	11043833	CSSS DE JONQUIÈRE	1 110 902	1 384 405
	11044179	CSSS DE LAC-SAINT-JEAN-EST	1 083 530	2 936 914
	11044187	CSSS DOMAINE-DU-ROY	466 683	6 268 271
	11044195	CSSS DE CHICOUTIMI	1 421 285	10 385 990
			4 896 030	**22 076 702**
03 Capitale–Nationale	11043650	CSSS DE PORTNEUF	826 159	619 098
	11044153	CSSS DE LA VIEILLE-CAPITALE	2 986 512	20 853 383
	11044161	CSSS DE QUÉBEC-NORD	3 302 566	4 394 789
	11044336	CSSS DE CHARLEVOIX	239 166	2 510 791
			7 354 402	**28 378 062**
04 Mauricie et Centre-du-Québec	11043130	CSSS DU HAUT-SAINT-MAURICE	239 058	962 400
	11043171	CSSS DE MASKINONGÉ	517 987	247 466
	11043809	CSSS DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN	280 054	169 619
	11044120	CSSS D'ARTHABASKA-ET-DE-L'ÉRABLE	986 148	3 714 084
	11044146	CSSS DE TROIS-RIVIÈRES	1 247 795	561 971
	11044377	CSSS DRUMMOND	856 498	4 531 960
	11044385	CSSS DE L'ÉNERGIE	1 255 454	28 729 760
	11044393	CSSS DE BÉCANCOUR - NICOLET-	680 865	323 302

		YAMASKA	**6 063 858**	**39 240 563**
05 Estrie	11042926	CSSS DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS	450 270	857 920
	11042942	CSSS DES SOURCES	273 003	113 807
	11042959	CSSS DU VAL-SAINT-FRANÇOIS	335 818	173 974
	11042975	CSSS DE LA MRC-DE- COATICOOK	403 508	55 339
	11043593	CSSS DE MEMPHRÉMAGOG	746 236	436 009
	11043759	CSSS DU GRANIT	407 946	475 246
	13818596	CSSS- INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE SHERBROOKE	3 161 615	2 350 908
			5 778 397	**4 463 203**
06 Montréal	11044211	CSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE	1 855 446	4 352 271
	11044229	CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE	932 464	202 850
	11044237	CSSS DU SUD-OUEST-VERDUN	837 384	4 761 438
	11044245	CSSS CAVENDISH	1 022 429	
	11044252	CSSS DE LA MONTAGNE	1 453 305	
	11044260	CSSS DE BORDEAUX-CARTIERVILLE-SAINT-LAURENT	848 195	
	11044278	CSSS D'AHUNTSIC ET MONTRÉAL-NORD	3 178 565	4 281 089
	11044286	CSSS DU COEUR-DE-L'ÎLE	1 404 438	5 391 200
	11044294	CSSS JEANNE-MANCE	1 451 763	2 128 608
	11044302	CSSS DE SAINT-LÉONARD ET SAINT-MICHEL	1 233 058	
	11044310	CSSS LUCILLE-TEASDALE	2 638 277	3 097 325
	11044328	CSSS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE	1 246 241	
			18 101 565	**24 214 781**
07 Outaouais	11043023	CSSS DU PONTIAC	744 902	191 520
	11043510	CSSS DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU	437 419	229 857
	11044401	CSSS DES COLLINES	665 219	88 311
	11044419	CSSS DE GATINEAU	2 418 048	4 963 971
	11044427	CSSS DE PAPINEAU	763 977	501 406
			5 029 564	**5 975 064**
08 Abitibi-Témiscamingue	11042793	CSSS DU LAC-TÉMISCAMINGUE	545 068	339 551
	11043353	CSSS DES AURORES- BORÉALES	94 917	1 602 981
	11044468	CSSS LES ESKERS DE L'ABITIBI	79 706	1 999 992
	11044476	CSSS DE ROUYN-NORANDA	268 017	2 501 468
	11044484	CSSS DE LA VALLÉE-DE-L'OR	166 257	5 738 046
	12943486	CSSS DE TÉMISCAMING-ET-DE-KIPAWA	105 805	30 857
			1 259 769	**12 212 895**
09 Côte-Nord	11042744	CSSS DE LA HAUTE-CÔTE-NORD	347 150	160 449
	11042835	CSSS DE LA MINGANIE	8 740	35 202
	11043262	CSSS DE PORT-CARTIER	219 010	87 047
	11043866	CLSC NASKAPI	3 547	
	11044351	CSSS DE MANICOUAGAN	516 923	3 368 211
	13160395	CSSS DE SEPT-ÎLES	123 195	4 099 212
	13294020	CSSS DE LA BASSE-CÔTE-NORD	8 388	
	14628986	CSSS DE L'HÉMATITE	158 136	
			1 385 089	**7 750 121**
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	11043445	CSSS DE LA HAUTE-GASPÉSIE	222 966	1 069 913
	11044070	CSSS DU ROCHER-PERCÉ	443 831	1 416 713
	11044088	CSSS DES ÎLES	170 385	1 306 015
	11044112	CSSS DE LA BAIE-DES-CHALEURS	287 106	2 047 788
	11044369	CSSS DE LA CÔTE-DE-GASPÉ	607 157	3 112 429
			1 731 445	**8 952 858**
12 Chaudière-Appalaches	11042728	CSSS DES ETCHEMINS	331 815	5 084 155

	11044492	CSSS DE LA RÉGION DE THETFORD	449 642	2 779 090
	11044500	CSSS DE MONTMAGNY-L'ISLET	717 641	3 381 955
	11044518	CSSS DU GRAND LITTORAL	2 891 999	4 950 684
	11044526	CSSS DE BEAUCE	762 965	6 008 127
			5 154 063	**22 204 011**
13 Laval	11044344	CSSS DE LAVAL	**4 958 346**	**12 862 046**
14 Lanaudière	11044203	CSSS DU SUD DE LANAUDIÈRE	1 297 649	9 784 937
	11044435	CSSS DU NORD DE LANAUDIÈRE	1 640 416	19 012 420
			2 938 066	**28 797 357**
15 Laurentides	11043544	CSSS DES PAYS-D'EN-HAUT	603 798	112 368
	11043940	CSSS DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE	1 140 139	159 654
	11044013	CSSS DES SOMMETS	358 158	2 721 963
	11044138	CSSS D'ANTOINE-LABELLE	392 395	11 509 922
	11044443	CSSS DU LAC DES DEUX MONTAGNES	1 109 003	1 440 038
	11044450	CSSS DE SAINT-JÉRÔME	2 266 553	11 105 801
	13508718	CSSS D'ARGENTEUIL	451 112	671 320
			6 321 158	**27 721 065**
16 Montérégie	11044534	CSSS PIERRE-BOUCHER	3 357 880	8 451 449
	11044542	CSSS HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE	2 149 618	10 237 214
	11044559	CSSS CHAMPLAIN	1 318 040	
	11044567	CSSS DE SOREL-TRACY	675 001	5 609 707
	11044575	CSSS DU SUROÎT	1 033 730	8 397 156
	11044583	CSSS JARDINE-ROUSSILLON	1 489 587	6 021 583
	11044591	CSSS LA POMMERAIE	772 830	422 433
	11044609	CSSS RICHELIEU-YAMASKA	2 214 052	10 285 386
	11044617	CSSS DE VAUDREUIL-SOULANGES	1 246 012	94 850
	12363412	CSSS DU HAUT-SAINT-LAURENT	411 236	196 842
	12399044	CSSS DE LA HAUTE-YAMASKA	689 763	5 735 630
			15 357 751	**55 452 251**
TOTAL QUÉBEC			**90 321 677**	**318 944 940**

Programme santé mentale - dépenses par CSSS 2009-2010

Région	CSSS	Nom de l'établissement	SM 1re ligne 2009-2010	SM 2e ligne 2009-2010
01 Bas-Saint-Laurent	11043312	CSSS DES BASQUES	202 197	105 831
	11043379	CSSS DE KAMOURASKA	376 378	255 924
	11043478	CSSS DE LA MITIS	640 549	83 814
	11043502	CSSS DE TÉMISCOUATA	411 036	257 475
	11044021	CSSS DE LA MATAPÉDIA	200 866	192 057
	11044062	CSSS DE MATANE	636 126	312 705
	11044096	CSSS DE RIMOUSKI-NEIGETTE	1 327 013	12 426 311
	11044104	CSSS DE RIVIÈRE-DU-LOUP	636 849	5 646 489
			4 431 015	**19 280 606**
02 Saguenay–Lac-Saint-Jean	11042991	CSSS MARIA-CHAPDELAINE	619 025	412 462
	11043411	CSSS CLÉOPHAS-CLAVEAU	398 078	659 859
	11043833	CSSS DE JONQUIÈRE	1 208 925	1 459 919
	11044179	CSSS DE LAC-SAINT-JEAN-EST	1 288 266	2 979 382
	11044187	CSSS DOMAINE-DU-ROY	447 303	6 189 359
	11044195	CSSS DE CHICOUTIMI	1 199 041	10 799 966
			5 160 639	**22 500 947**
03 Capitale–Nationale	11043650	CSSS DE PORTNEUF	876 200	618 210
	11044153	CSSS DE LA VIEILLE-CAPITALE	2 523 675	22 211 335

	11044161	CSSS DE QUÉBEC-NORD	3 462 551	4 335 125
	11044336	CSSS DE CHARLEVOIX	606 537	2 402 478
			7 468 963	**29 567 148**
04 Mauricie et Centre-du-Québec	11043130	CSSS DU HAUT-SAINT-MAURICE	265 209	942 658
	11043171	CSSS DE MASKINONGÉ	444 729	241 998
	11043809	CSSS DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN	309 165	182 531
	11044120	CSSS D'ARTHABASKA-ET-DE-L'ÉRABLE	1 023 429	3 933 772
	11044146	CSSS DE TROIS-RIVIÈRES	1 507 430	614 719
	11044377	CSSS DRUMMOND	935 026	4 842 444
	11044385	CSSS DE L'ÉNERGIE	1 224 953	29 013 536
	11044393	CSSS DE BÉCANCOUR - NICOLET-YAMASKA	555 384	334 768
			6 265 326	**40 106 427**
05 Estrie	11042926	CSSS DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS	484 589	892 533
	11042942	CSSS DES SOURCES	309 561	177 883
	11042959	CSSS DU VAL-SAINT-FRANÇOIS	418 083	211 317
	11042975	CSSS DE LA MRC-DE- COATICOOK	380 009	78 485
	11043593	CSSS DE MEMPHRÉMAGOG	1 077 685	395 048
	11043759	CSSS DU GRANIT	363 121	487 284
	13818596	CSSS- INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE SHERBROOKE	3 600 946	2 405 558
			6 633 993	**4 648 107**
06 Montréal	11044211	CSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE	2 119 536	4 834 492
	11044229	CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE	1 747 413	234 265
	11044237	CSSS DU SUD-OUEST-VERDUN	1 638 189	5 007 656
	11044245	CSSS CAVENDISH	1 973 987	
	11044252	CSSS DE LA MONTAGNE	2 510 719	
	11044260	CSSS DE BORDEAUX-CARTIERVILLE-SAINT-LAURENT	1 264 264	
	11044278	CSSS D'AHUNTSIC ET MONTRÉAL-NORD	3 820 538	4 207 456
	11044286	CSSS DU COEUR-DE-L'ÎLE	1 968 809	6 325 648
	11044294	CSSS JEANNE-MANCE	2 079 867	2 643 038
	11044302	CSSS DE SAINT-LÉONARD ET SAINT-MICHEL	1 572 031	
	11044310	CSSS LUCILLE-TEASDALE	3 034 441	3 258 603
	11044328	CSSS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE	1 624 960	
			25 354 754	**26 511 157**
07 Outaouais	11043023	CSSS DU PONTIAC	766 572	210 026
	11043510	CSSS DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU	280 947	226 198
	11044401	CSSS DES COLLINES	675 245	84 637
	11044419	CSSS DE GATINEAU	2 915 026	5 444 131
	11044427	CSSS DE PAPINEAU	668 468	551 305
			5 306 259	**6 516 296**
08 Abitibi-Témiscamingue	11042793	CSSS DU LAC-TÉMISCAMINGUE	350 160	479 296
	11043353	CSSS DES AURORES- BORÉALES	304 462	1 591 806
	11044468	CSSS LES ESKERS DE L'ABITIBI	713 188	1 487 356
	11044476	CSSS DE ROUYN-NORANDA	801 776	2 526 098
	11044484	CSSS DE LA VALLÉE-DE-L'OR	95 845	5 792 069
	12943486	CSSS DE TÉMISCAMING-ET-DE-KIPAWA	180 275	43 427
			2 445 705	**11 920 053**
09 Côte-Nord	11042744	CSSS DE LA HAUTE-CÔTE-NORD	325 732	140 053
	11042835	CSSS DE LA MINGANIE	11 185	78 999
	11043262	CSSS DE PORT-CARTIER	155 727	213 066

	11043866	CLSC NASKAPI	3 699	
	11044351	CSSS DE MANICOUAGAN	559 323	3 389 636
	13160395	CSSS DE SEPT-ÎLES	173 194	4 297 081
	13294020	CSSS DE LA BASSE-CÔTE-NORD	5 709	
	14628986	CSSS DE L'HÉMATITE	186 575	
			1 421 144	**8 118 835**
11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	11043445	CSSS DE LA HAUTE-GASPÉSIE	232 522	1 098 718
	11044070	CSSS DU ROCHER-PERCÉ	367 843	1 560 688
	11044088	CSSS DES ÎLES	260 013	1 403 764
	11044112	CSSS DE LA BAIE-DES-CHALEURS	305 622	2 166 561
	11044369	CSSS DE LA CÔTE-DE-GASPÉ	741 187	3 179 166
			1 907 187	**9 408 898**
12 Chaudière-Appalaches	11042728	CSSS DES ETCHEMINS	550 828	4 825 454
	11044492	CSSS DE LA RÉGION DE THETFORD	590 861	2 851 706
	11044500	CSSS DE MONTMAGNY-L'ISLET	740 397	3 446 794
	11044518	CSSS DU GRAND LITTORAL	2 943 774	5 158 631
	11044526	CSSS DE BEAUCE	856 078	6 803 309
			5 681 939	**23 085 895**
13 Laval	11044344	CSSS DE LAVAL	**5 735 534**	**14 283 474**
14 Lanaudière	11044203	CSSS DU SUD DE LANAUDIÈRE	1 527 669	10 547 730
	11044435	CSSS DU NORD DE LANAUDIÈRE	1 824 657	19 689 542
			3 352 325	**30 237 272**
15 Laurentides	11043544	CSSS DES PAYS-D'EN-HAUT	618 589	247 404
	11043940	CSSS DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE	1 312 873	264 876
	11044013	CSSS DES SOMMETS	407 333	3 111 427
	11044138	CSSS D'ANTOINE-LABELLE	523 574	11 907 372
	11044443	CSSS DU LAC DES DEUX MONTAGNES	1 071 641	1 597 950
	11044450	CSSS DE SAINT-JÉRÔME	2 390 831	11 439 587
	13508718	CSSS D'ARGENTEUIL	652 726	730 382
			6 977 567	**29 298 998**
16 Montérégie	11044534	CSSS PIERRE-BOUCHER	3 747 509	9 912 290
	11044542	CSSS HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE	2 327 306	10 652 212
	11044559	CSSS CHAMPLAIN	1 674 330	177 171
	11044567	CSSS DE SOREL-TRACY	877 129	5 569 133
	11044575	CSSS DU SUROÎT	1 197 046	8 879 350
	11044583	CSSS JARDINE-ROUSSILLON	1 876 321	6 603 284
	11044591	CSSS LA POMMERAIE	914 798	488 720
	11044609	CSSS RICHELIEU-YAMASKA	2 357 413	11 122 703
	11044617	CSSS DE VAUDREUIL-SOULANGES	1 563 754	552 625
	12363412	CSSS DU HAUT-SAINT-LAURENT	611 781	140 046
	12399044	CSSS DE LA HAUTE-YAMASKA	1 063 935	5 618 677
			18 211 322	**59 716 212**
TOTAL QUÉBEC			**106 353 672**	**335 200 324**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 219

Plan d'action en santé mentale 2012-2017 : bilan détaillé, par catégorie d'action, des travaux effectués, des mesures mises en place et des dépenses engagées en 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013. Indiquer également les dépenses encourues pour le renouvellement du plan.

RÉPONSE NO 219

Le Plan d'action en santé mentale 2012-2017 n'est pas encore publié, puisqu'il est encore en chantier. Il n'y a donc aucune dépense engagée.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 220

Plan d'action en santé mentale 2005-2010 : bilan détaillé, par catégorie d'action, des travaux effectués, des mesures mises en place et des dépenses engagées depuis 2005 et prévisions pour 2012-2013. Indiquer également les dépenses encourues pour le renouvellement du plan.

RÉPONSE NO 220

Au chapitre de la participation des personnes souffrant de troubles mentaux :

1. Un effort important a été fait pour favoriser leur participation au sein des instances locales, régionales et nationales.
2. Trois cohortes de pairs aidants ont été formées depuis le printemps 2008 et ces pairs aidants sont depuis intégrés dans divers organismes communautaires ou équipes de soins à travers la province.

Au chapitre de la prévention et de la promotion de la santé mentale :

1. Des mesures de prévention de la maladie mentale et de promotion de la santé mentale, proposées par l'Institut national de la Santé publique, ont été intégrées au Programme national de santé publique.
2. À chaque automne depuis octobre 2007, le MSSS lance une grande campagne nationale de lutte à la stigmatisation liée à la maladie mentale. De 2007 à 2009, cette campagne empruntait la voie des ondes radiophoniques et télévisuelles alors qu'elle se limite à la radio depuis 2010.
3. Les actions en prévention du suicide se sont concrétisées par 4 mesures principales :
    a. La constitution de réseaux de sentinelles pour la population d'adultes et de jeunes, et plus particulièrement pour ceux-ci, par le biais de la Stratégie d'action jeunesse;
    b. Le déploiement complet des équipes de 2e niveau en Centres Jeunesse (CJ);
    c. Le début de l'implantation du suivi étroit pour les personnes à potentiel suicidaire élevé, y compris au plan de son intégration dans les guides des bonnes pratiques en prévention du suicide;
    d. Le financement de 12 projets d'intervention visant les hommes à haut risque suicidaire.

Au chapitre de la transformation du réseau en santé mentale :

1. Les services de 1re ligne en santé mentale, tant pour les jeunes que pour les adultes, sont implantés dans toutes les régions du Québec et sont en voie de consolidation.
2. Les services d'intégration dans la communauté pour les personnes souffrant de troubles mentaux graves font l'objet d'efforts soutenus de consolidation.
3. Des travaux conjoints avec le réseau des CJ sont en cours en vue de mieux répondre aux besoins des jeunes hébergés en CJ qui souffrent de troubles mentaux.

Au chapitre du soutien aux intervenants et gestionnaires du réseau en santé mentale :

1. Plusieurs événements de transfert de connaissances ont été ou sont développés par le MSSS, souvent en collaboration avec ses partenaires : Journées annuelles en santé mentale; formation sur le rétablissement et les soins de santé mentale en 1re ligne; etc.
2. Plusieurs documents ont été ou sont développés par le MSSS, souvent en collaboration avec ses partenaires :
    a. Cadre de référence sur les sentinelles;

b. Orientations relatives à l'organisation des soins et des services offerts à la clientèle adulte par les équipes en santé mentale de 1re ligne en CSSS;
c. Guide d'information et de soutien destiné aux membres de l'entourage d'une personne atteinte de maladie mentale;
d. etc.

3. Le Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM) a vu le jour en septembre 2008 et soutient activement une démarche qualité auprès du réseau institutionnel et communautaire en santé mentale, notamment en soutien aux services d'intégration dans la communauté et aux services de première ligne en santé mentale.
4. Une entente est intervenue avec la FMSQ pour rémunérer la fonction de soutien de la 1e ligne par le psychiatre répondant.

Au chapitre des dépenses engagées, les réponses 217 et 218 ventilent les montants par région et par CSSS, alors que la réponse 233 donne les détails des montants de développement investis entre 2004 et 2009 en santé mentale. Enfin, la réponse 219 explique qu'il n'y a pas encore de dépenses encourues pour le renouvellement du plan.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 221

État de situation et sommes investies entre 2006 et 2012 et prévisions pour 2012-2013 par rapport à l'objectif dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 d'assurer un passage fluide des services courants vers les services de santé mentale de première ligne.

RÉPONSE NO 221

La mise en place des services de première ligne en santé mentale tant pour les enfants et les jeunes que pour les adultes visent à assurer une accessibilité accrue et une fluidité des services de tout le continuum en santé mentale. Il n'y a donc pas de somme spécifique allouée au passage des services courants aux services de santé mentale.

Pour avoir un aperçu des sommes investies dans les services de première ligne en santé mentale pour les jeunes et pour les adultes, se référer aux questions 217 et 218.

Pour avoir un aperçu des développements dans les services de première ligne en santé mentale pour les jeunes et pour les adultes, se référer à la question 223.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 222

État de situation et sommes investies entre 2006 et 2012 et prévisions pour 2012-2013 par rapport à l'objectif dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 d'offrir des services d'intervention de crise 24 heures/24, 7 jours/7 à toute la population.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

Question 222

L'intervention de crise est réalisée par les intervenants œuvrant dans différents programmes-services des centres de santé et de services sociaux (CSSS), notamment, par les programmes Services généraux, Santé mentale, Déficience intellectuelle, Jeunes en difficultés, Dépendances, etc.

En ce qui a trait à l'intervention de crise réalisée dans le cadre des Services sociaux généraux des CSSS, elle est destinée à toute personne qui est en situation de crise.

L'intervention de crise consiste en une intervention immédiate, brève et directive qui se module selon le type de crise, les caractéristiques de la personne et celle de son entourage. Elle vise à stabiliser l'état de la personne ou de son environnement en lien avec la situation de crise. Ce type d'intervention peut impliquer l'exploration de la situation et l'estimation des conséquences possibles, par exemple, le potentiel de dangerosité, le risque suicidaire ou le risque de décompensation, le désamorçage, le soutien, l'enseignement de stratégies d'adaptation pour composer avec la situation vécue ainsi que l'orientation vers les services ou les soins les plus appropriés aux besoins. Selon la nature des problèmes présentés, la référence peut être immédiate vers les ressources appropriées ou se faire en fonction de l'application de protocoles existants.

Lorsque la personne est dirigée vers d'autres services, l'intervenant doit s'assurer qu'elle a la capacité de faire elle-même les démarches auprès des services identifiés. S'il y a doute à cet égard, il est de la responsabilité de l'intervenant d'offrir à la personne les mesures appropriées afin de s'assurer qu'elle puisse accéder au service requis. Ces mesures peuvent se traduire par une référence personnalisée, un accompagnement, etc.

L'intervention de crise se réalise au CSSS, à domicile ou dans tout autre lieu approprié.

	2010-2011	
	Nombre d'actes	Dépenses
Services généraux psychosociaux offerts à la population en général (intervention en situation de crise)	3 754	849 308 $
Autres programmes services (santé mentale, déficience intellectuelle, jeunes en difficulté, etc.)	18 400	3 087 913 $
TOTAL	22 154	3 937 221 $

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 223

État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 pour les services d'évaluation et de traitement des troubles mentaux dans les services de première ligne.

RÉPONSE NO 223

La mise en place des services de première ligne en santé mentale tant pour les enfants et les jeunes que pour les adultes visent à assurer une accessibilité accrue et une fluidité des services de tout le continuum en santé mentale.

La mise en place des guichets d'accès (GA) aux services et l'état d'embauche des professionnels dans les équipes de santé mentale de 1e ligne illustrent le chemin parcouru depuis le début du Plan d'action en santé mentale (PASM). Rappelons qu'il n'y avait aucun service spécifique de santé mentale pour les adultes et quelques rares équipes pour les jeunes avant le PASM. À noter également que les services ont continué à se développer depuis le 31 mars 2009. Cependant, aucune donnée plus récente n'a été colligée.

Pour avoir un aperçu des sommes investies dans les services de première ligne en santé mentale pour les jeunes et pour les adultes, se référer aux questions 217 et 218.

Bilan provincial des services de santé mentale 1ère ligne-**Jeunes** en date du 31 mars 2009

Région	GA jeune	Nombre d'ETC Équipe 1re ligne	ETC requis Équipe 1re ligne
1	1/1	15,00	14,90
2	3/3	16,00	16,00
3	2/2	12,00	40,20
4	4/4	24,00	28,80
5	1/1	14,00	18,20
6	7/12	40,00	115,60
7	2/2	13,00	20,80
8	---	8,00	8,20
9	---	3,00	5,20
10	---	1,00	0,80
11	---	3,00	5,40
12	2/2	18,00	23,60
13	1/1	19,00	22,50
14	0/2	15,00	25,50
15	3/3	19,00	31,60
16	10/10	87,00	82,40
Total	36/43	307,00	459,70

Bilan provincial des services de santé mentale 1ère ligne-**Adultes** en date du 31 mars 2009

Région	GA adulte	Nombre d'ETC Équipe 1re ligne	ETC requis Équipe 1re ligne
1	1/1	40,00	39,20
2	3/3	39,00	53,80
3	2/2	64,00	134,50
4	3/4	33,00	96,50
5	1/1	38,00	61,30
6	7/12	168,00	387,00
7	2/2	46,00	70,30
8	---	15,00	27,80
9	---	31,00	18,10
10	---	4,00	2,70
11	---	4,00	18,20
12	1/2	41,00	79,00
13	1/1	22,00	75,10
14	2/2	19,00	85,30
15	3/3	38,00	105,50
16	10/10	86,00	275,90
Total	36/43	688,00	1530,20

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 224

État de situation et sommes investies dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 et prévisions pour 2012-2013 pour les services d'évaluation et de traitement des troubles mentaux dans les services de deuxième ligne.

RÉPONSE NO 224

La mise en place des services de première ligne en santé mentale tant pour les enfants et les jeunes que pour les adultes visent à assurer une accessibilité accrue et une fluidité des services de tout le continuum en santé mentale.

Les services de deuxième ligne en santé mentale assurent une hiérarchisation des services afin que les personnes souffrant de troubles plus complexes reçoivent des services ajustés à leurs besoins.

Malheureusement, il n'existe aucun système d'information qui permette de mesurer les ressources professionnelles en deuxième ligne au Québec.

Pour avoir un aperçu des sommes investies dans les services de deuxième ligne en santé mentale pour les jeunes et pour les adultes, se référer aux questions 217 et 218.

QUESTION NO 225

État de situation et sommes investies pour 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013, dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010, par rapport à la cible d'offrir les services de 4,5 intervenants professionnels/100 000 habitants.

RÉPONSE NO 225

La mise en place des services de première ligne en santé mentale tant pour les enfants et les jeunes que pour les adultes visent à assurer une accessibilité accrue et une fluidité des services de tout le continuum en santé mentale.

Les services de deuxième ligne en santé mentale assurent une hiérarchisation des services afin que les personnes souffrant de troubles plus complexes reçoivent des services ajustés à leurs besoins. La cible de 4,5 intervenants par 100 000 habitants fait référence aux normes de services de deuxième ligne pour les jeunes, énoncées au PASM.

Malheureusement, il n'existe aucun système d'information qui permette de mesurer les ressources professionnelles en deuxième ligne au Québec.

Pour avoir un aperçu des sommes investies dans les services de deuxième ligne en santé mentale pour les jeunes et les adultes, se référer aux questions 217 et 218. Notez que la distinction entre les services pour les enfants et les jeunes et ceux pour les adultes n'est pas possible.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 226

État de situation et sommes investies pour 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013, dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010, des travaux entre le ministère de la Santé et des Services sociaux, le ministère de l'Éducation, le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale sur les mesures de soutien pour permettre à des jeunes atteints de problèmes de santé mentale de poursuivre leurs études.

RÉPONSE NO 226

Le ministère de la Santé et des Services sociaux, en 2008-2009, accordait à la ressource communautaire alternative Prise II, un soutien financier de 55 000 $. Ce soutien devait servir à :

- rédiger un modèle intersectoriel de soutien aux études supérieures;
- concevoir des ententes intersectorielles entre les acteurs concernés;
- compléter l'inventaire de l'ensemble des besoins et des obstacles associés au cheminement des étudiants.

En 2009-2010, un autre montant de 55 000 $ leur a été octroyé afin de compléter la rédaction du modèle et de finaliser le rapport d'évaluation des activités réalisées. En juin 2010, Prise II déposait son modèle intersectoriel de soutien aux études à la Direction de la santé mentale.

À l'automne 2011, la Direction des affaires étudiantes universitaires et collégiales du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, rendait disponible sur son site internet, trois rapports abrégés faisant état des travaux, recherches et consultations à l'endroit des étudiantes et des étudiants en situation de Handicap au postsecondaire. La publication de ces rapports avait comme objectif de susciter la mise en place d'un réseau de concertation des différentes instances touchées par la question d'intégration, de persévérance et de réussite de ces étudiants et des clientèles émergentes à l'enseignement postsecondaire afin d'harmoniser les pratiques et de favoriser les transitions d'un milieu à un autre.

En tenant compte de ces constats, le ministère de la Santé et des Services sociaux a mis en place en groupe de réflexion intersectoriel de soutien aux études. Ce groupe a comme mandat de dresser un état de situation et de recommander les meilleures pratiques touchant le soutien aux études de même que les mesures d'accommodements qui sont un complément aux services de soutien scolaire. Ces travaux s'échelonneront jusqu'en décembre 2012.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 227

État de situation et sommes investies pour 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 par rapport à la cible d'assurer la présence d'équipes de deuxième niveau dans tous les Centres jeunesse du Québec.

QUESTION 227

État de situation et sommes investies pour 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en Santé mentale 2005-2010 par rapport à la cible d'assurer la présence d'équipes de deuxième niveau dans tous les centres jeunesse du Québec.

Dans le cadre de la *Stratégie d'action jeunesse 2009-2014*, le gouvernement du Québec investit annuellement 1 M$ pour assurer la présence d'équipe de 2e niveau dans tous les centres jeunesse du Québec. Les sommes investies par région sont les suivantes :

Centre jeunesse (région)	Montant
Bas Saint-Laurent (01)	116 236 $
Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)	103 120 $
Capitale-Nationale (03)	19 612 $
Mauricie et du Centre-du-Québec (04)	72 107 $
Estrie (05)	38 439 $
Montréal (06)	-
Batshaw (06)	-
Outaouais (07)	-
Abitibi-Témiscamingue (08)	132 205 $
Côte-Nord (09)	87 627 $
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)	120 417 $
Chaudière-Appalaches (12)	50 380 $
Laval (13)	71 233 $
Lanaudière (14)	59 916 $
Laurentides (15)	56 352 $
Montérégie (16)	72 356 $
Nunavik (17)	-
Terres-Cris-de-la-Baie-James	-
Total national	**1 000 000 $**

Actuellement, on retrouve au moins une équipe de 2e niveau dans 16 centres jeunesse. Les activités réalisées par les équipes de 2e niveau concernent, notamment, le soutien clinique aux intervenants œuvrant auprès des jeunes souffrant d'une psychopathologie (consultation, formation), la référence vers les services spécifiques et spécialisés en santé mentale et la collaboration à l'application du plan d'intervention en santé mentale.

Note : le montant de 1 M$ a servi à consolider ou à mettre en place les équipes de 2e niveau dans les régions qui en étaient dépourvues. La région de Montréal et celle de l'Outaouais avaient déjà des équipes avant ces investissements.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 228

État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 par rapport à l'offre de service d'un psychiatre répondant par 50 000 habitants.

RÉPONSE NO 228

L'entente concernant l'instauration de modalités de rémunération particulières aux médecins spécialistes répondants en psychiatrie a été convenue entre le MSSS et la FMSQ en novembre 2009. Le coût récurrent annuel estimé pour cette entente est de 10,3 M$. Le coût annualisé en 2010-2011 a été de 1,2 M $. La désignation des MSRP étant un processus toujours en cours, ce coût annuel augmentera en conséquence.

À partir d'avril 2010, un comité paritaire MSSS et FMSQ s'est réuni régulièrement pour désigner les médecins spécialistes répondants en psychiatrie (MSRP).

Les activités des MSRP se déroulent en fonction des besoins exprimés par les partenaires concernés et généralement selon les termes d'une entente contractuelle entre les parties.

Le déploiement des MSRP se fait sur une base volontaire selon la capacité des départements de psychiatrie d'offrir le service.

En janvier 2012, 394 médecins psychiatres ont été désignés comme MSRP au Québec, tant en pédopsychiatrie qu'en psychiatrie adulte.

La dépense engendrée par la garde téléphonique et la consultation téléphonique, deux autres activités prévues à l'entente sur le MSRP, sera connue à l'usage.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 229

État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 par rapport à l'offre de services de soutien à l'intégration au travail à 58 personnes/100 000 habitants.

RÉPONSE NO 229

Le ministère de la Santé et des Services sociaux partage des responsabilités, en matière d'intégration au travail des personnes ayant des troubles mentaux avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Pour l'année 2010-2011, le MSSS a accordé un montant de 40 000 $ pour la mise en place d'un groupe de travail sur l'intégration au travail des personnes ayant un trouble grave de santé mentale. Ce groupe composé des principaux leaders ou acteurs provenant de la prestation de services, de la recherche et des instances gouvernementales décisionnelles concernées par le champ de la réadaptation socioprofessionnelle devrait permettre de développer un cadre de référence axé sur les différentes approches. Ceci permettra d'ajuster les différents programmes du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale aux besoins des adultes souffrant de troubles mentaux. Ce cadre de référence sera déposé au MSSS au printemps 2012.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 230

État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 pour créer des projets pilotes dans 60 % des régions pour rejoindre les personnes en difficulté ou en situation de crise.

RÉPONSE NO 230

Six projets pilotes ont été financés (50 000 $ chacun) en 2008-2009 et six autres en 2009-2010, doublant ainsi la cible énoncée au Plan d'action en santé mentale 2005-2010. Ces projets avaient pour objectif de développer dans chacune des régions où un projet avait lieu, une pratique prometteuse auprès d'un groupe d'hommes présentant un risque élevé de suicide.

Ces 12 projets font actuellement l'objet d'une évaluation. Par la suite, les projets les plus prometteurs pourraient être promus ou financés de façon récurrente par les instances locales ou régionales. Cette évaluation a été déposée à la Direction de la santé mentale du MSSS en février 2012.

Cette mesure ponctuelle du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 a été atteinte et ne fera plus l'objet d'investissement.

Certaines agences de la santé et des services sociaux ont pérennisé le financement de certains de ces projets pilotes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 231

État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 pour assurer l'identification, l'évaluation, la prise en charge et le suivi des personnes à potentiel suicidaire élevé.

RÉPONSE NO 231

Les informations recueillies lors des ateliers de gestionnaires en cours pour l'implantation des Guides de bonnes pratiques en prévention du suicide laissent voir que ce service doit être consolidé dans certaines des régions du Québec.

Une analyse de la situation qui prévaut dans les différentes régions du Québec relativement au suivi étroit devra être réalisée par le MSSS. Cette démarche permettra :

- d'obtenir un portrait plus juste de l'écart qui subsiste entre l'offre de service du suivi étroit et les besoins de la population;
- d'examiner les mesures que les agences de la santé et des services sociaux en collaboration avec les CSSS entendent prendre pour offrir un service de suivi étroit qui répondra adéquatement aux besoins de leur population;
- de déterminer, le cas échéant, le financement requis pour soutenir cette mesure.

Le suivi étroit devrait s'inscrire dans le cadre du projet clinique de chacun des réseaux locaux de services.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 232

État de situation et sommes investies entre 2006-2012 et prévisions pour 2012-2013 dans le cadre du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 pour l'offre de formation continue par rapport aux problématiques liées au suicide, aux services de première ligne et pour les traitements des troubles mentaux chez les enfants et les jeunes.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

RÉPONSE NO 232

La formation :

Description sommaire de la démarche d'implantation des guides

À l'automne 2006, la Direction générale de santé publique du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a confié au Centre de santé et des services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS) le mandat d'élaborer deux guides des bonnes pratiques en prévention du suicide, l'un s'adressant aux gestionnaires et l'autre aux intervenants de CSSS. Ce mandat s'inscrit en continuité des orientations du MSSS qui privilégient une approche globale en prévention du suicide telle que préconisée dans le Programme national de santé publique 2003-2012 (MSSS, 2003) et le Plan d'action en santé mentale 2005-2010 : la force des liens (MSSS, 2005).

En 2008, préalablement à la production des guides, une analyse des besoins a été effectuée auprès d'intervenants et de gestionnaires de CSSS et de centres de prévention du suicide. Cette analyse a notamment mis en lumière la nécessité d'améliorer les pratiques en matière de prévention du suicide dans les CSSS. Le contenu des guides et des outils s'y rattachant a donc été réalisé dans le souci de concilier les données probantes, les meilleures pratiques et les besoins des intervenants et des gestionnaires, et ce, dans le but de mieux les soutenir dans leur rôle auprès des personnes suicidaires, d'uniformiser davantage les pratiques et d'adopter un langage commun.

Depuis l'automne 2010, les guides ont été diffusés à l'échelle provinciale et une démarche progressive pour favoriser leur implantation est en cours. Globalement, cette démarche comprend :

- **La sollicitation de l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS) par le MSSS** pour identifier un « relayeur régional » qui sera notamment amené à coordonner le soutien régional à l'implantation du projet;
- **une rencontre de démarrage régionale** réunissant le « relayeur régional »; le CSSS-IUGS; l'AQPS et le gestionnaire du Centre de prévention du suicide (CPS) de la région. Cette rencontre vise, entre autres, à présenter le projet d'implantation dans son ensemble, discuter du portrait régional et des portraits locaux du suicide et préparer le terrain pour les prochaines étapes. Une rencontre de démarrage est offerte par région.
- **un atelier pour les gestionnaires** d'une journée réunissant les gestionnaires des services cliniques du CSSS, les gestionnaires du RLS qui offrent des services aux personnes suicidaires. Cet atelier vise à favoriser le travail en collaboration dans le réseau local de services, favoriser l'appropriation des pratiques de gestion réputées efficaces en prévention du suicide et élaborer un plan d'action local et concerté pour le rehaussement des services aux personnes suicidaires. Un atelier de gestionnaires est offert par territoire de CSSS.
- **la formation de trois jours** (accréditée SOFEDUC) « *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* » cette formation est dispensée par l'AQPS et s'adresse aux intervenants qui œuvrent auprès d'une clientèle suicidaire (CSSS et RLS). Elle met de l'avant la grille d'estimation de la dangerosité développée par SAM et le Centre Dollard-Cormier — Institut universitaire sur les dépendances (CDC-IUD).

1) **Le nombre de régions où la formation est déjà déployée pour les intervenants et le nombre de territoires locaux**

La formation des intervenants est déployée ou en cours de déploiement dans 12 régions. Au cours de la dernière année, plus de **1188 intervenants** ont reçu la formation.

2) **La proportion d'intervenants qu'il reste à former?**

Chaque région détermine ses priorités et ses perspectives de déploiement de la formation en fonction de sa réalité régionale et des budgets disponibles. Le niveau d'implantation de la formation est très variable d'une région à l'autre. Certaines régions n'ont pas encore offert la formation tandis que d'autres ont formé une proportion importante de leurs intervenants. Quelques régions amorceront la formation des intervenants ou la poursuivront lorsque les rencontres de démarrage et les ateliers de gestionnaires auront été réalisés sur leur territoire.

40 formateurs (provenant des CPS dans la majorité des cas) sont dispersés à travers la province et prêts à offrir la formation.

3) **De quels intervenants s'agit-il? Des intervenants de quels programmes?**

La formation s'adresse aux intervenants de CSSS et du RLS possédant des habiletés de base en intervention et œuvrant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide. Nous invitons les régions à bien cibler les priorités régionales. Les intervenants visés sont principalement ceux qui œuvrent :

- à l'accueil, référence des CSSS;
- dans les équipes santé mentale de première ligne des CSSS;
- des guichets d'accès en santé mentale des CSSS;
- du suivi étroit en CSSS;
- des centres de crise et des centres de prévention du suicide.

4) **La proportion de gestionnaires qu'il reste à former?**

Plus de **517 gestionnaires** ont été rencontrés jusqu'à présent dans six régions. Au total, plus de **35 ateliers de gestionnaires** ont eu lieu.

Rencontres de gestionnaires à venir :

Saguenay Lac-Saint-Jean : 6 ateliers de gestionnaires
Mauricie-Centre-du-Québec : 8 ateliers de gestionnaires
Montréal : 12 ateliers de gestionnaires
Outaouais : non déterminé
Abitibi-Témiscamingue : 6 ateliers de gestionnaires
Chaudière-Appalaches : 5 ateliers de gestionnaires
Lanaudière : 2 ateliers de gestionnaires
Laurentides : 7 ateliers de gestionnaires

Nombre total d'ateliers de gestionnaires à venir : 46

Nous prévoyons que plus de 700 gestionnaires seront rencontrés pour les 46 ateliers de gestionnaires à venir.

5) **Qu'en est-il du montant annuel de 150 000 $? À quoi sert-il si la formation est déjà élaborée, les formateurs formés et les montants demandés aux établissements, de 300 $ par intervenants?**

Pour la formation des intervenants :

- ☐ Formation des formateurs;
- ☐ mise à jour de la formation des formateurs, soutien aux formateurs;
- ☐ ajout de vignettes cliniques visant des groupes particuliers.

Pour la réalisation des rencontres de démarrage et des ateliers de gestionnaires :

- ☐ Accompagnement en présence

Suivi d'implantation des guides de bonnes pratiques en prévention du suicide

Régions	Démarche préliminaire du MSSS (réalisée = X)	Rencontre de démarrage régionale (réalisée = X)	Ateliers locaux de gestionnaires *en date du 31 mars 2012		Formation des intervenants (nombre formés) * en date du 31 mars 2012
☐ ☐ ☐Nombre d'ateliers réalisés			Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de gestionnaires rejoints	
Régions où l'implantation est amorcée					
01- Bas St-Laurent	X	X	8	**139 gestionnaires**	**36 intervenants**
03- Capitale-Nationale	X	X	3	**31 gestionnaires**	**118 intervenants**
05- Estrie	X	X	5	**107 gestionnaires**	**172 intervenants**
06- Montréal	X	X			**245 intervenants**
09- Côte-Nord	X	X	4	**54 gestionnaires**	**195 intervenants**
12- Chaudière-Appalaches	X	X			**49 intervenants**
13-Laval	X	X	1	**23 gestionnaires**	**59 intervenants**
16-Montérégie	X	X	11	**163 gestionnaires**	**120 intervenants**
Régions où l'implantation est à venir					
02- Saguenay-Saint-Jean	X				
04- Centre-du-Québec					**20 intervenants**
07- Outaouais					
08- Abitibi-Témiscamingue					**8 intervenants**
11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	X				
14- Lanaudière					**24 intervenants**
15- Laurentides					**142 intervenants**
TOTAL	10 réalisées	8 réalisées	32 réalisées	**517 gestionnaires**	**1188 intervenants**

Sommes investies :

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

MONTANTS VERSES EN PREVENTION DU SUICIDE 2005 A 2012 (SAUF CPS)

DATE	MONTANT	POSTE BUDGÉTAIRE
2005-2006	25 000 $	Marge ministérielle
2005-2006	80 000 $	Poste santé publique (CSSS-IUGS : étude des besoins et élaboration de guides de bonnes pratiques en prévention du suicide)
2006-2007	25 000 $	Marge ministérielle
2007-2008	50 000 $	Marge ministérielle
2007-2008	25 000 $	Poste santé mentale (ligne 1-866-APPELLE)
2008-2009	75 000 $	Poste santé mentale (projets novateurs)
2008-2009	20 000 $	Poste santé publique
2008-2009	25 000 $	Poste santé publique – formation (CSSS-IUGS : Élaboration formation des intervenants sur les guides)
2008-2009	10 000 $	Poste santé publique – formation (CSSS-IUGS : Élaboration formation des gestionnaires sur les guides)
2008-2009	55 250 $	Poste santé publique – formation (CSSS-IUGS : Diffusion formation des intervenants sur les guides)
2008-2009	15 000 $	Poste santé publique (CSSS-IUGS pour outil estimation potentiel suicidaire)
2008-2009	15 000 $	Poste santé publique (CSSS-IUGS : Diffusion formation des gestionnaires)
2009-2010	50 000 $	Poste santé publique (congrès et Sentinelle)
2009-2010	24 561 $	Poste santé mentale (Sentinelle)
2009-2010	27 771 $	Poste santé mentale (ligne 1-866-APPELLE et congrès)
2009-2010	50 000 $	Marge ministérielle
2009-2010	70 000 $	Poste santé publique (CSSS-IUGS : Diffusion de la formation sur les guides aux gestionnaires et aux intervenants)
2010-2111	100 000 $	Poste santé publique (CSSS-IUGS : Diffusion de la formation sur les guides aux gestionnaires et aux intervenants)
2010-2011	88 058 $	Poste santé publique (AQPS Diffusion de la formation sur les guides aux gestionnaires et aux intervenants)
2011-2012	50 000 $	Poste santé publique (SAM : Soutien clinique)
2011-2012	100 000 $	Poste santé publique (CSSS-IUGS : Diffusion de la formation sur les guides aux gestionnaires et aux intervenants)
2011-2012	180 000 $	Poste santé publique (AQPS : Diffusion de la formation sur les guides aux gestionnaires et aux intervenants)
2011-2012	30 000 $	Poste santé publique (SAM : Soutien clinique)

Prévision 2012-2013 : mêmes montants provenant de la Direction générale de la santé publique.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 233

Évolution et ventilation des sommes investies dans le secteur de la santé mentale versus les dépenses consacrées à l'ensemble des programmes de santé de 2007 à 2012 et prévisions pour 2012-2013.

RÉPONSE NO 233

DÉVELOPPEMENT PROGRAMME SANTÉ MENTALE

	2007-2008	**2008-2009**
RSS 01 Bas-Saint-Laurent	609 000	763 000
RSS 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	920 825	871 578
RSS 03 Capitale-Nationale	749 397	528 575
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	1 979 986	990 000
RSS 05 Estrie	1 987 174	1 484 340
RSS 06 Montréal	2 246 552	2 517 693
RSS 07 Outaouais	855 000	774 000
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	412 000	505 311
RSS 09 Côte-Nord	281 080	98 733
RSS 10 Nord-du-Québec		
RSS 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	270 663	172 438
RSS 12 Chaudière-Appalaches	1 193 693	1 415 437
RSS 13 Laval	1 386 026	925 106
RSS 14 Lanaudière	441 500	302 080
RSS 15 Laurentides	2 780 411	1 192 796
RSS 16 Montérégie	3 228 416	7 782 197
RSS 17 Nunavik		
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James		
Total (moins 10, 17 et 18)	**19 341 723**	**20 323 284**
Source : GESTRED		
Dépenses du programme	**971 114 291**	**1 026 623 951**
Dépenses pour l'ensemble des programmes	**16 269 072 144**	**17 206 060 773**

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 234

État de situation et proportion des dépenses consacrées au secteur de la santé mentale par rapport à l'ensemble des dépenses sociosanitaires de 2007 à 2012 et prévisions pour 2012-2013.

RÉPONSE NO 234

Dépenses du programme Santé mentale et de l'ensemble du réseau 2007-2008 à 2010-2011

	Santé mentale	% de croissance annuelle	Ensemble des programmes	% de croissance annuelle	% dépenses en SM p/r dépenses totales	Ensemble des programmes excluant les activités de soutien soutien	% dépenses en SM p/r dépenses totales excluant les activités de soutien
2007-2008	971 114 291	7,85	16 269 072 144	8,35	5,97	12 086 927 402	8,03
2008-2009	1 026 623 951	5,72	17 206 060 773	5,76	5,97	12 867 529 562	7,98
2009-2010	1 071 711 059	4,39	17 829 646 082	3,62	6,01	13 462 272 598	7,96
2010-2011	1 093 364 763	2,02	18 233 214 977	2,26	6,00	13 838 361 650	7,90

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 235

État de situation per capita régional pondéré basé sur l'estimation des coûts de production de services en santé mentale pour 2007-2012 et prévisions pour 2012-2013.

RÉPONSE NO 235

SANTÉ MENTALE
PER CAPITA PONDÉRÉ

	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
RSS 01 Bas-Saint-Laurent	93,38	94,92	99,48	107,28
RSS 02 Saguenay--Lac-Saint-Jean	90,77	97,47	105,21	105,51
RSS 03 Capitale Nationale	147,46	151,29	157,97	162,13
RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec	81,38	92,28	98,28	98,61
RSS 05 Estrie	74,50	83,82	80,85	83,88
RSS 06 Montréal	123,03	132,38	128,97	130,59
RSS 07 Outaouais	89,86	93,40	88,04	91,07
RSS 08 Abitibi-Témiscamingue	94,47	95,41	94,38	101,32
RSS 09 Côte-Nord	96,38	98,46	105,07	107,08
RSS 10 Nord-du-Québec				
RSS 11 Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine	119,92	113,29	116,97	126,73
RSS 12 Chaudière-Appalaches	89,20	95,93	108,77	111,57
RSS 13 Laval	81,19	101,24	107,66	112,28
RSS 14 Lanaudière	101,83	109,05	107,32	108,91
RSS 15 Laurentides	74,26	74,68	81,98	81,62
RSS 16 Montérégie	74,76	88,11	87,13	87,68
RSS 17 Nunavik				
RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James				
TOTAL QUÉBEC	**99,99**	**108,12**	**109,78**	**111,82**
	pop tot	pop tot	pop tot	pop tot

Source : Mode d'allocation des ressources

Il est à noter, dans calcul du per capita pondéré, que le numérateur utilisé exclu les dépenses relatives aux dimensions régionales et universitaires et d'autres sommes caractérisant certains services telle l'urgence, la psychiatrie légale. Quant au dénominateur en 2005-2006 et 2006-2007, c'est la population des 15 ans et plus qui est utilisée alors que pour les années suivantes, c'est la population totale.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 251

Dans le cadre de la promotion et du soutien des pratiques cliniques préventives, bilan de la diffusion des porte-folio et nombre de porte-folio distribués aux cliniciens de première ligne pour la détection précoce et le dépistage de l'hypertension artérielle chez les adultes et les personnes âgées, ainsi que pour le traitement des femmes et des hommes atteints.

Q 251

Dans le cadre de la promotion et du soutien des pratiques cliniques préventives, bilan de la diffusion des porte-folio et nombre de porte-folio distribués aux cliniciens de première ligne pour la détection précoce et le dépistage de l'hypertension artérielle chez les adultes et les personnes âgées

La diffusion du *Guide d'implantation d'un système de soins appliqué au dépistage et au suivi de l'hypertension artérielle en milieu clinique* **s'est déroulée en juin 2008.** Deux formats du guide ont été produits: une version papier et une version sur CD ont été distribuées aux ASSS et aux CSSS. La version papier est disponible sur le site du MSSS.

- **398 copies en version papier.** La version papier était destinée, majoritairement, aux responsables régionaux des pratiques cliniques préventives des directions de santé publique des ASSS. Une copie papier a aussi été transmise aux directeurs généraux des CSSS.
- **1358 copies en version CD.** La version CD du guide a été produite pour les cliniciens (médecins et infirmières) de première ligne. La distribution du guide en format CD dans les milieux cliniques et auprès des cliniciens se fait par l'intermédiaire des directions de santé publique dans les ASSS. Une copie de la version CD a aussi été transmise aux directeurs généraux des CSSS.

Tous les documents ont été distribués selon le plan de diffusion en 2008, aucune autre action n'a eu court en 2011 – 2012.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 269

Nombre de lits de courte durée occupés par des personnes en attente d'un lit en longue durée par région et par établissement pour les cinq dernières années.

NOMBRE D'USAGERS EN ATTENTE D'UNE PLACE D'HÉBERGEMENT EN CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE (CHSLD) ET EN RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES (RNI) OCCUPANT UN LIT DE COURTE DURÉE DANS LES CENTRES HOSPITALIERS DE SOINS GÉNÉRAUX ET SPÉCIALISÉS

	Régions	Fév. 2012 [1]	Mars 2011 [2]	Mai 2010 [3]	Mai 2009 [4]	Mai 2008 [5]
01	Bas-Saint-Laurent	8	7	27	21	28
02	Saguenay-Lac-Saint-Jean	40	31	24	29	44
03	Capitale-Nationale	72	75	108	126	67
04	Mauricie et Centre-du-Québec	12	18	32	13	14
05	Estrie	26	14	10	24	37
06	Montréal	127	146	152	278	218
07	Outaouais	58	43	27	25	60
08	Abitibi-Témiscamingue	42	26	39	27	32
09	Côte-Nord	42	32	25	37	25
11	Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	3	5	7	8	41
12	Chaudière-Appalaches	5	7	8	8	9
13	Laval	22	35	27	18	6
14	Lanaudière	22	22	58	42	30
15	Laurentides	11	22	33	29	37
16	Montérégie	92	60	102	97	60
	Total	**582**	**543**	**679**	**782**	**708**

Sources :

1 Données portant sur les attentes en CHSLD, en RNI et en longue durée santé mentale - Au 25 février 2012 (année financière 2011-2012)

2 Données portant sur les attentes en CHSLD, en RNI et en longue durée santé mentale - Au 31 mars 2011 (année financière 2010-2011)

3 Données transmises dans le cadre de l'Étude des crédits budgétaires 2010-2011

4 Données transmises dans le cadre de l'Étude des crédits budgétaires 2009-2010

5 Données transmises dans le cadre de l'Étude des crédits budgétaires 2008-2009

Mise à jour effectuée le 5 avril 2012

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 272

Au 31 mars 2012, par région et au total :

a. nombre de nouveaux CHSLD;
b. nombre de nouvelles places;
c. prévisions pour 2012-2013 :
   ii. ouverture de nouveaux CHSLD;
   iii. fermeture et/ou transformation de CHSLD;
d. étape de réalisation pour chacun des projets.

RÉPONSE NO 272

A) Nombre de nouveaux CHSLD en 2011-2012

NOUVEAUX CHSLD LIVRES EN 2011-2012				
Région	**Territoire et installation**	**Nouveaux CHSLD**	**Relocalisation**	**Nouvelles places**
Capitale-Nationale	CSSS de Portneuf	CHSLD de Pont-Rouge 32 places	CH de St-Raymond (32)	0
Mauricie	CSSS de Trois-Rivières	CH La Providence 160 places	CH Cooke (31) CH La Providence (10) Résidence Joseph-Denys (119)	0
Montérégie	CSSS Pierre-Boucher	Centre d'hébergement du Manoir-Trinité 115 places	CH du Manoir-Trinité (115)	0
	CSSS La Pommeraie	Centre d'hébergement de Farnham 20 places		20

Aucun nouveau CHSLD en 2011-2012 en formule d'achat de places en mode PPP.

B) Nombre de nouvelles places CHSLD en 2011-2012 (projets d'agrandissement et/ou de rénovation

Aucune nouvelle place en CHSLD dans des projets d'agrandissement et/ou de rénovation.

C) Prévisions 2012-2013

- Construction débutée :
  - Outaouais :
    - CSSS Pontiac – CHSLD de Shawville :
      - 50 lits en relocalisation du CH du Cap.
  - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine :
    - CSSS des Îles – CHSLD des Îles :
      - 64 lits en relocalisation, dont 40 de la Villa Plaisance et 24 de l'hôpital de l'Archipel.
  - Chaudière-Appalaches :
    - CSSS Alphonse Desjardins – CHSLD de Lévis :
      - 95 lits en relocalisation de l'hôpital l'Hôtel-Dieu de Lévis.

- Achat de places de CHSLD en mode PPP

PROJET	CAPACITÉ	STATUT
Laval	100 places	Entente signée
Montérégie		
▪ CSSS Jardins-Roussillon	66 places	Entente signée
▪ CSSS Haut-Richelieu-Rouville	66 places	Signature de l'entente imminente
▪ CSSS Haute-Yamaska	66 places	Retrait du soumissionnaire. Pourrait être offert au 2e soumissionnaire

D) Fermeture de CHSLD 2011-2012

- CSSS de la Vieille-Capitale – fermeture du CHSLD Nazareth (75 lits) :
  - 45 usagers relocalisés dans d'autres CHSLD et 30 usagers relogés dans des RI.
- CSSS de Maskinongé – Fermeture Centre de jour (Desserte de Saint-Paulin) – CHSLD Centre de jour.

E) Fermeture prévue en 2012-2013

- Centre d'accueil St-Laurent inc. – fermeture du Centre d'accueil Saint-Laurent (32 lits)
- FOYER ST-CYPRIEN (1993) INC. – fermeture FOYER ST-CYPRIEN (1993) (46 lits)
- FOYER STE-BERNADETTE INC. – fermeture FOYER STE-BERNADETTE (24 lits)
- MANOIR DE CAROLINE INC. – fermeture MANOIR DE CAROLINE (85 lits)
- MANOIR DE CAROLINE INC. – fermeture MANOIR DE CAROLINE (85 lits)
- CSSS DE TROIS-RIVIERES - fermeture SERVICE AMBULATOIRE DE GERIATRIE (CHSLD – Hôpital de jour et Centre de jour)
- CSSS DE TROIS-RIVIERES - CENTRE D'HEBERGEMENT JOSEPH-DENYS (CHSLD fermeture de 119 lits) (Cette installation change de mission elle devient un CLSC)
- CSSS DE TROIS-RIVIERES - fermeture CLSC,Centre d'hébergement St-Joseph (60 lits)
- CSSS DES BASQUES Villa Dubé (CHSLD fermeture de 26 lits) (Cette installation conserve sa mission CLSC
- LES RES. MONTREALAISES DE L'EGLISE UNIE POUR PERS.AGEES – fermeture RESIDENCE GRIFFITH MCCONNELL (216 lits)
- CSSS de Domaine du Roy – fermeture du CHSLD Lac Bouchette (14 lits).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 275

État de situation pour chacun des projets de construction de CHSLD en mode PPP

RÉPONSE NO 275

En Montérégie, les projets seront situés respectivement sur les territoires des Centres de santé et de services sociaux (CSSS) suivants, soit le CSSS du Haut-Richelieu-Rouville (St-Jean-sur-Richelieu), le CSSS Haute-Yamaska (Granby) et le CSSS Jardins-Roussillon (Sainte-Catherine). Les projets de la Montérégie auront une capacité de 66 places chacun. Le projet de Laval sera situé sur le territoire du CSSS de Laval et il aura une capacité de 100 places.

Les trois projets de CHSLD en Montérégie ont fait l'objet d'un appel d'offres regroupé lancé le 14 février 2011. Quant au projet de CHSLD à Laval, il a fait l'objet d'un appel d'offres distinct le 17 février 2011. Les appels d'offres ont été lancés via le site électronique d'appel d'offres du gouvernement (SE@O) qui est public. Le 21 octobre 2011, Infrastructure Québec annonçait le nom des soumissionnaires retenus à la suite de l'appel d'offres pour chacun de projets.

La situation concernant chacun des projets est la suivante :

Montérégie - CSSS Jardins-Roussillon (Ville de Sainte-Catherine)

- Le projet du CSSS Jardins-Roussillon situé à Sainte-Catherine a été octroyé à Nationax inc., soit le plus bas soumissionnaire conforme.
- L'entente de partenariat concernant ce projet a été signée par l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie et le partenaire privé.

CSSS du Haut-Richelieu-Rouville (St-Jean-sur-Richelieu),

- Nationax inc. est le partenaire privé sélectionné pour le projet du CSSS du Haut-Richelieu-Rouville (St-Jean-sur-Richelieu). Les étapes de clôture pour la signature de l'entente de partenariat sont en cours.
- Conformément aux dispositions de l'appel d'offres, Nationax inc a acquis le terrain présélectionné et est à l'étape de la revue diligente dans le cadre du processus de clôture. La signature de l'entente serait imminente.
- Les projets de CHSLD à Saint-Jean-sur-Richelieu et à Saint-Catherine seraient octroyés au même soumissionnaire et ils ont la même capacité. Certaines étapes préalables à la construction peuvent être partagées.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

CSSS Haute-Yamaska (Granby)

- Le groupe formé de Gestion BPAL inc. et de Gestion Asselin inc. était le soumissionnaire retenu pour le projet du CSSS Haute-Yamaska (Granby).
- Dans le cadre des étapes de clôture du projet, le groupe Gestion BPAL inc. et Gestion Asselin inc. s'est retiré du projet.
- Conformément aux dispositions de l'appel d'offres, le projet de Granby pourra être offert au deuxième soumissionnaire conforme, soit Nationax inc.

Projet de Laval (ville de Laval)

- Le projet du CSSS Laval est d'une capacité de 100 places.
- Le projet de Laval a été octroyé à Nationax inc. et Placements AMMC inc. puisqu'il s'agissait du plus bas soumissionnaire conforme.
- L'entente de partenariat concernant ce projet a été signée par l'Agence de la santé et des services sociaux de la Laval et le partenaire privé.

Par souci de transparence, lorsque les ententes de partenariat pour les 4 projets auront été signées, elles seront rendues publiques comme ce fut le cas pour l'entente de partenariat du CHSLD St-Lambert-sur-le-Golf signée le 3 avril 2009. Cette dernière peut être consultée sur le site WEB d'Infrastructure Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 287

Subventions accordées aux organismes communautaires en santé mentale dans chacune des régions pour les années 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013
QUESTION 287

Organismes communautaires avec composante en Santé mentale
Exercices financiers 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012

Région	Nom de l'organisme	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012 [1]
1	Ass. can. santé ment. B. Fleuv	148 632 $	159 213 $	172 427 $	183 761 $
	Ass. Kamour. s.ment. Traversée	98 616 $	99 997 $	105 002 $	104 445 $
	Cent. alt. s.m.s. Marigot Mat.	103 476 $	104 925 $	107 023 $	109 592 $
	Cent. entr. Horizon R-du-Loup	113 174 $	114 758 $	117 053 $	119 862 $
	Cent. prév.suic.Bas-St-Laurent	731 107 $	731 499 $	784 047 $	862 768 $
	Cent. ress.interv.suicide KRTB	160 099 $			
	Centre prevention suicide KRTB		140 171 $	152 211 $	159 676 $
	Lueur Espoir Bas St-Laurent	139 434 $	141 386 $	146 744 $	170 655 $
	Mais. héb. bouffée d'air KRTB	328 361 $	332 958 $	339 617 $	350 326 $
	Maison des tournesols	96 961 $	98 318 $	100 284 $	102 691 $
	P.L.A.I.D.D.B.F.	82 495 $	85 600 $	72 912 $	74 662 $
	Périscope Basques	77 129 $	78 209 $	79 773 $	81 688 $
	Rayon partage santé mentale	98 350 $	99 727 $	101 722 $	104 163 $
	Source espoir Témis	105 938 $	107 421 $	109 569 $	112 199 $
Total Région 01		**2 283 772 $**	**2 294 182 $**	**2 388 384 $**	**2 536 488 $**
2	Ass Maniaco dépressifs Chicout	4 345 $			
	Ass québ.troubl.apprent.AQETA	78 336 $	91 555 $	92 843 $	94 865 $
	Ass. can. Santé mentale Sague	497 569 $	505 536 $	578 727 $	642 296 $
	Ass. can.san.ment.Lac St-Jean	58 648 $	65 556 $	63 352 $	64 746 $
	Ass.ress.alt.santé mentale	64 648 $	65 358 $	67 388 $	64 746 $
	Centre interv. fam. Transit	10 368 $	10 513 $	10 723 $	10 996 $
	Centre le Bouscueil Roberval	153 191 $	163 659 $	159 891 $	188 161 $
	Centre l'Escale de Jonquière	153 874 $	157 427 $	160 916 $	188 836 $
	Centre Nelligan	110 188 $	113 517 $	115 767 $	118 521 $
	Centre prévention suicide Sagu	559 635 $	574 766 $	575 473 $	578 364 $
	Centre rencontre le Phare	310 449 $	318 527 $	322 576 $	360 829 $
	Centre Santé Ment. l'Arrimage	223 703 $	233 288 $	237 295 $	301 193 $
	Cigogne Serv. entraide famille	5 952 $			
	Cons. montagnais Lac St-Jean	64 800 $	64 800 $		
	Cran... d'Arrêt	29 755 $	17 497 $	17 847 $	18 281 $
	Ecole Nat,Appr Marionnette	19 588 $			
	Ecole nat. appr. Marionnette		42 017 $	22 327 $	107 863 $
	Groupe promo.def.droits santé	101 141 $	102 557 $	104 732 $	107 119 $
	Groupe ress. trouble panique	47 963 $			
	Groupe ress.troubles panique		49 617 $	50 410 $	60 553 $
	Le Séjour Marie-Fitzbach	25 000 $	25 350 $	25 857 $	26 467 $
	Maillon reg. parents amis	159 343 $	162 046 $	165 287 $	169 254 $
	Maison des Familles La Cigogne		7 190 $	7 335 $	7 327 $
	Maison du Cheminement (Dolbeau	355 647 $	369 500 $	376 870 $	418 698 $
	Prév.aide santé ment. L St-Jea	331 231 $	337 031 $	343 389 $	351 630 $
	Regr. pers. troubles humeur		4 750 $	5 250 $	5 750 $
	Résidences Maison Blanche 02	142 178 $	146 814 $	149 750 $	153 344 $
	Serv. d'int. soc. Nouvel Essor	117 001 $	127 241 $	128 136 $	125 067 $
	Univ. Québ. à Chicoutimi	15 000 $			
Total Région 02		**3 639 553 $**	**3 756 112 $**	**3 782 141 $**	**4 164 906 $**
3	Arc-en-ciel	570 513 $	578 865 $	590 443 $	604 614 $
	Archipel entraide	399 499 $	405 092 $	413 194 $	455 061 $
	Ass. canadienne santé mentale	126 959 $			
	Ass. pers. utilisatrices S.M.	81 340 $	82 479 $	84 129 $	86 148 $
(Soutien national)	Ass. québ. réad. psychosoc.	140 040 $	142 001 $	144 841 $	148 317 $
	Ass. québ. réad. psychosoc.	1 448 $	10 371 $		
(Soutien national)	Ass. québécoise prév. suicide	R-06	229 326 $	233 913 $	239 527 $
	Ass. québécoise prév. suicide			695 $	
	Ass.can.santé mentale-rég.Qc		128 736 $	131 311 $	134 462 $
	Atelier de la Mezzanine	140 042 $	142 003 $	144 843 $	148 319 $
	Auto-psy rég. Québec	71 088 $	72 083 $	73 525 $	75 290 $
	Boussole,regr.parents amis m.m	324 820 $	329 367 $	335 954 $	344 017 $
	Cen. prév. suicide Charlevoix		203 696 $	207 770 $	212 756 $
	Cent. croiss. renaissance	346 137 $	350 983 $	358 003 $	366 595 $
	Cent. jour feu vert	252 127 $	255 657 $	260 770 $	267 028 $
	Cent. parrainage civique Qué.	114 651 $			
	Cent. social Croix Blanche	189 467 $	192 120 $	195 962 $	200 665 $
	Cent.entr.trouble aff.bipolair	126 873 $	128 649 $	131 222 $	134 371 $
	Centre communautaire l'amitié	197 942 $	200 713 $	204 727 $	209 640 $
	Centre de Crise de Québec	2 379 363 $	2 412 674 $	2 460 928 $	2 519 990 $
	Centre de jour l'Envol inc	97 250 $	98 612 $	100 584 $	102 998 $
	Centre d'Entraide Émotions	99 806 $	101 203 $	103 227 $	105 704 $
	Centre parrainage civique Qc		116 256 $	118 581 $	121 427 $
	Centre prévention du suicide	842 119 $			
	Centre prévention suicide CPS		854 132 $	898 078 $	979 632 $
	Cercle polaire	128 349 $	130 146 $	132 749 $	135 935 $
	Com. prév. suicide Charlevoix	200 515 $			
	Croissance-travail	832 811 $	844 470 $	861 359 $	882 032 $
	DEMI-LUNE	114 359 $	115 960 $	118 279 $	121 118 $
	Écoute secours	19 481 $	19 754 $	20 149 $	20 633 $
	Équitravail	228 799 $	232 002 $		22 272 $

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013
QUESTION 287

Organismes communautaires avec composante en Santé mentale
Exercices financiers 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012

Région	Nom de l'organisme	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012 [1]
	Éveil charlevoisien	394 877 $	400 405 $	408 414 $	438 108 $
(Soutien national)	Féd.familles amis maladie ment	211 094 $	214 049 $	218 330 $	223 570 $
	Folie/Culture	57 902 $		60 328 $	61 710 $
	Le Pavois de Loretteville	100 428 $	101 834 $	103 871 $	106 364 $
	Le Pavois de Ste-Foy	100 428 $	101 834 $	103 871 $	106 364 $
	Le Verger, c. c. santé mentale	136 133 $	138 039 $	140 800 $	165 479 $
	Libre Espace Orléans inc	97 250 $	98 612 $	100 584 $	102 998 $
	Mais. transition éclaircie	270 109 $			
	Maison éclaircie		273 891 $	279 038 $	285 393 $
	Marée, regr.par.amis.pers.m.m.	232 533 $	235 788 $	240 504 $	243 321 $
	Odyssée bleue Inc.				25 000 $
	Org. santé mentale OSMOSE	97 507 $	98 872 $	100 849 $	103 269 $
	Org.comm.ecoute aide naturelle	176 306 $	178 774 $	182 350 $	207 605 $
	Parents-Espoir	18 000 $	18 252 $	21 759 $	25 000 $
	PAVOIS (LE)	824 781 $	835 314 $	852 020 $	872 469 $
	Pr. encadr. cl. héberg.P.E.C.H	1 507 464 $			
	Prog.encadrement clinique héb.		1 538 089 $	1 630 553 $	1 671 757 $
	Relais la Chaumine	251 574 $	255 096 $	260 198 $	266 443 $
	Service d'entraide l'espoir	97 187 $	98 548 $	100 519 $	102 931 $
	Services Main-d'oeuvre l'Appui	104 245 $	105 704 $	107 818 $	110 406 $
	Soc. action-chambreurs Québec	208 140 $	67 315 $	20 686 $	31 732 $
	Tel-Aide Québec, Inc.	118 571 $	120 231 $	122 636 $	125 579 $
Total Région 03		**13 030 327 $**	**13 257 997 $**	**13 380 364 $**	**13 914 049 $**
4	A.P.A.M.E.	160 714 $	163 428 $	166 696 $	171 696 $
	Accalmie	288 689 $	292 731 $	298 586 $	315 337 $
	Ass.Passerelle Nic.Yka Blés Or	121 432 $			
	Association Le P.A.S.	158 618 $	161 308 $	164 534 $	169 483 $
	Ateliers second souffle	210 517 $			
	Auto-psy Mauricie	160 427 $	163 373 $	166 641 $	172 512 $
	Avenue-libre Bassin Maskinongé		131 630 $	135 563 $	139 580 $
	Avenue-livre Bassin Maskinongé	129 069 $			
	C. prév.suicide C.Maur/Mékinac	150 415 $	157 718 $	160 872 $	165 733 $
	CENTRE ÉCOUTE PRÉV. SUICIDE DR	143 456 $	151 395 $	154 423 $	159 129 $
	Centre prév. suicide du HSM	112 058 $	117 228 $	118 123 $	121 958 $
	Chrysalide Maison héb. SM	326 728 $	333 317 $	339 983 $	353 867 $
	Cnt. prév. suicide Deux Rives	340 993 $	355 258 $	362 363 $	368 092 $
	Conseil de la nation Atikamekw	11 857 $	12 023 $	32 263 $	33 557 $
	Gr. entr. Entrain	168 872 $	171 864 $	175 301 $	181 074 $
	Gr. entraide facile d'accès	121 187 $	123 730 $	126 205 $	131 712 $
	Groupe entraide La Lanterne	199 491 $	202 661 $	206 715 $	212 676 $
	Gyroscope Bassin Maskinongé	104 142 $	106 246 $	108 371 $	112 613 $
	Maison Réverbère	353 257 $	360 163 $	367 366 $	381 680 $
	PANDA DRUMMOND	20 235 $			
	Panda MCQ		24 739 $	28 551 $	38 512 $
	Parents partenaires	112 869 $	114 811 $	117 107 $	120 918 $
	Passerelle,Ass.fam.pers.mental		123 685 $	126 159 $	130 187 $
	Périscope (AFPPAMM)	148 186 $	150 753 $	153 768 $	158 458 $
	Pivot Centre-du-Québec		213 827 $	218 103 $	224 338 $
	Reg.org.santé mental Reg.04-17	83 567 $	74 177 $	71 581 $	81 553 $
	Rés. aide Tremplin	519 428 $	528 981 $	539 561 $	558 801 $
	Réseau habit. commun. Mauricie	61 667 $	62 530 $	63 781 $	66 312 $
	Réseau prév.suicide Bois-Franc	151 918 $	159 807 $	163 003 $	167 915 $
	Ruche aire-ouverte inc.	155 536 $	158 419 $	161 587 $	167 357 $
	Service intégration travail	347 363 $	352 226 $	359 271 $	368 894 $
	Sol.rég. aide acc.Centre QC/M.	117 078 $	115 675 $	117 989 $	121 821 $
	Traversier entraide santé ment	211 013 $	214 376 $	218 663 $	224 911 $
Total Région 04		**5 190 782 $**	**5 298 079 $**	**5 423 129 $**	**5 620 676 $**
5	Ass.proches pers.att.mal.ment.	187 661 $	193 649 $	198 051 $	202 804 $
	Assoc. de Parents Panda Estrie	125 037 $			
	Assoc. PANDA de l'Estrie		138 656 $	142 656 $	146 080 $
	Autre Rive	135 933 $	139 630 $	142 705 $	146 130 $
	Centre L'Elan	140 269 $	144 027 $	147 190 $	150 723 $
	Cordée ress. alternative SM	338 261 $	344 791 $	368 963 $	383 618 $
	Croisée des sentiers	106 287 $	109 569 $	112 043 $	114 732 $
	JEVI prév.suicide-Estrie	367 142 $	375 643 $	383 658 $	392 866 $
	L'Ensoleillée:Ress.comm.santé	113 529 $	116 912 $	119 533 $	122 402 $
	Promotion défense en santé	106 831 $	108 328 $	110 496 $	113 148 $
	Ress. comm. sant. ment. Éveil	106 465 $	109 749 $	112 227 $	114 920 $
	Rivage Val St-François	134 850 $	138 532 $	141 557 $	144 954 $
	S.P.E.C. Tintamarre	43 058 $			
	Santé Mentale Estrie inc.				26 050 $
	Secours-Amitié (Estrie)	155 830 $	161 373 $	165 130 $	169 093 $
	Sercovie inc.	31 041 $	31 476 $	32 106 $	32 877 $
	Virage santé mentale	112 842 $	116 215 $	118 821 $	121 672 $
Total Région 05		**2 205 036 $**	**2 228 550 $**	**2 295 136 $**	**2 382 069 $**
6	Abri en ville	42 197 $	42 788 $	43 644 $	44 691 $

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013
QUESTION 287

Organismes communautaires avec composante en Santé mentale
Exercices financiers 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012

Région	Nom de l'organisme	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012 [1]
	Accès-cible SMT	266 774 $	270 509 $	275 919 $	282 541 $
	Act. santé Pointe St-Charles	135 135 $	137 027 $	139 767 $	143 121 $
	Action-autonomie	347 386 $	351 269 $	357 233 $	363 779 $
	Agence Ometz (Inst. Baron)	8 450 $	69 046 $	70 427 $	72 117 $
	Alternative cnt. santé mentale	153 085 $	155 228 $	158 333 $	162 133 $
	Ami-Québec agir contre maladie	197 493 $	200 258 $	204 263 $	209 165 $
	Amis santé mentale (banl.O.)	105 619 $	107 098 $	109 240 $	111 862 $
	Anorexie et boulimie Québec	60 887 $	61 739 $	62 974 $	64 485 $
	Antenne communication	30 182 $	30 605 $	31 217 $	31 966 $
	Ass. agoraphobes anonymes Verd	25 000 $	25 350 $	25 857 $	26 478 $
	Ass. canadienne pour la santé	207 029 $	209 927 $	214 126 $	219 265 $
	Ass. d'entraide le Chaînon	36 997 $	37 515 $	38 264 $	77 882 $
(Soutien national)	Ass. gr.interv.déf.dr.s.m.QC	164 269 $	166 569 $	169 900 $	173 978 $
	Ass. parents s.m. St-L-B-Cart.	104 930 $	106 399 $	108 595 $	111 132 $
	Ass. québ. troubles d'apprent.	40 511 $	41 064 $	41 865 $	41 846 $
(Soutien national)	Ass. québécoise prév. suicide	226 160 $	R-03	R-03	R-03
(Soutien national)	Ass.can.santé mentale div.duQc	105 733 $	107 213 $	109 357 $	111 982 $
	Ass.québ.par.amis mala.mentale	174 873 $	177 321 $	180 935 $	185 208 $
	Assoc. entraide Ville-Marie	19 164 $			
	assoc. troubles apprentissage	31 059 $	31 494 $	32 124 $	32 895 $
	Association bénévole amitié	498 293 $	575 573 $	587 084 $	601 174 $
	Association I.R.I.S.	1 870 582 $	1 981 947 $	2 021 587 $	2 070 105 $
(Soutien national)	ATAQ, Ass. troub. anxieux Qc	9 985 $	10 125 $	10 328 $	20 000 $
	Atelier artis. centre-ville	266 774 $	270 509 $	275 919 $	282 541 $
	Ateliers Quatre saisons	121 287 $	122 985 $	125 445 $	128 456 $
	C.A.D.R.E.	145 753 $	216 027 $	220 348 $	225 636 $
	CAMÉE	116 461 $	118 091 $	120 453 $	123 344 $
	Carrefour pop. St-Michel	104 888 $	106 356 $	108 483 $	111 087 $
	Cent. apprent. parallèle Mtl	266 774 $	270 509 $	275 919 $	282 541 $
	Cent. autre maison	1 009 657 $	1 023 792 $	1 114 268 $	1 149 330 $
	Cent. crise transit	1 234 959 $	1 252 248 $	1 277 293 $	1 307 948 $
	Cent. entr. Pivot, C.E.L.P.	120 485 $	122 172 $	124 615 $	127 606 $
	Cent. jour St.James	167 240 $	169 581 $	172 973 $	177 124 $
	Cent. loc. init. comm. N-E Mtl	60 641 $	61 490 $	62 720 $	64 225 $
	Cent. soir Denise Massé	236 615 $	239 928 $	244 727 $	250 600 $
	Cent. soutien-jeunesse St-Laur	116 168 $	117 794 $	120 150 $	123 034 $
	Centrami	195 591 $	198 329 $	202 296 $	207 151 $
	Centre Bienvenue	141 420 $	143 400 $	146 268 $	149 778 $
	Centre Croix Blanche de Mtl	360 707 $	365 757 $	373 072 $	382 026 $
	Centre de crise Ouest de l'Ile	1 266 402 $	1 369 309 $	1 396 695 $	1 430 216 $
	Centre d'écoute & intervention	78 969 $	80 075 $	81 677 $	83 637 $
	Centre d'écoute & référence	105 122 $	106 594 $	108 726 $	111 335 $
	Centre d'écoute le Havre inc.	59 071 $	59 898 $	61 096 $	62 562 $
	Centre écoute référence Halte	102 554 $	103 990 $	106 070 $	108 616 $
	Centre famille & ressource ADD	39 511 $	40 064 $	40 865 $	41 846 $
	Chambreclerc	103 730 $	121 406 $	123 834 $	126 806 $
	Chambrenfleur	21 142 $	21 438 $	21 866 $	22 391 $
	Chambreville Montréal	26 426 $	26 796 $	35 332 $	36 180 $
	Clé des champs réseau entraide	105 530 $	107 007 $	109 147 $	111 767 $
	Comm. thérap. Chrysalide	94 993 $	96 323 $	98 249 $	100 607 $
	Compeer Mtl/Entre-amis Ass.bén	94 309 $	95 629 $	97 542 $	99 883 $
	Cons. direc. l'armée du salut	217 414 $	220 458 $	224 866 $	230 263 $
	Corp. Félix Hubert d'Hérelle	20 942 $			
	Corp. mais. Lucien-L'Allier	113 811 $	115 404 $	117 712 $	120 537 $
	Déprimés anonymes	101 442 $	102 862 $	104 919 $	107 437 $
	Dianova Canada Inc.				17 338 $
	Entr. vaincre dépress. E.V.D	61 063 $	46 056 $	63 156 $	64 672 $
	Entraide St-Michel	141 178 $	143 154 $	146 017 $	149 521 $
	Entreprise soc. Santé mentale	588 788 $	597 031 $	608 972 $	623 587 $
	Équipe entreprise	140 837 $	142 809 $	145 665 $	149 161 $
	Étincelle amitié	120 469 $	122 156 $	124 599 $	127 589 $
	Express. Lasalle Cent. comm.SM	154 087 $	156 244 $	159 369 $	163 194 $
	Fond. art thérap.& brut du Qc	13 418 $	13 606 $	13 878 $	14 211 $
	Gr. entraide Lachine	169 020 $	171 386 $	174 814 $	179 010 $
	Gym-eau Montréal	39 509 $	40 062 $	40 863 $	41 844 $
	Habitations La Traversée	26 426 $	26 796 $	27 332 $	27 988 $
	Habitations Oasis P.St-Charles	41 275 $	41 853 $	42 690 $	43 715 $
	Habitations pop.Parc Extension				40 960 $
	Habitions D'Aragon-Jogues	19 028 $	19 294 $	19 679 $	20 151 $
	Impact	174 446 $	176 888 $	180 426 $	184 756 $
	L'Art-rivé cnt jour Riv. Prair	153 026 $	155 168 $	158 271 $	162 070 $
	Le Mûrier Inc.	143 774 $	145 787 $	148 703 $	458 550 $
	Les Impatients		15 000 $		5 000 $
	M. des amis Plateau Mont-Royal	179 132 $	181 640 $	185 273 $	189 720 $
	Ma chambre Inc.	172 175 $	174 586 $	207 179 $	212 151 $
	Mais. étapes	1 567 247 $	1 624 341 $	1 656 828 $	1 696 592 $

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013
QUESTION 287

Organismes communautaires avec composante en Santé mentale
Exercices financiers 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012

Région	Nom de l'organisme	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012 [1]
	Mais. le Parcours Inc.	201 512 $	204 333 $	208 420 $	213 422 $
	Mais. multiethnique Myosotis	61 152 $	62 008 $	63 248 $	64 766 $
	Mais. St. Dominique	251 834 $	255 360 $	260 467 $	266 718 $
	Maison l'Échelon	401 799 $	407 424 $	415 572 $	425 546 $
	Maison l'Éclaircie de Mtl.	435 486 $	441 583 $	450 415 $	461 225 $
	Maison M.G.R.	289 186 $	293 235 $	299 100 $	
	Maison St-Jacques	698 556 $	708 336 $	722 503 $	739 843 $
	Mission Bon Accueil		103 399 $		
	Mission Old Brewery Old BM	361 508 $	366 569 $		
	Oeuvres mais. Père		112 015 $		
	P.R.I.S.E. II	589 797 $	598 054 $	610 015 $	624 655 $
	Parentrie nord Montréal	128 575 $	130 375 $	133 051 $	136 175 $
	Parents amis b-ê ment. S-D Mtl	133 669 $	135 540 $	138 319 $	141 569 $
	Parr. civique l'est de l'Ile	137 404 $	139 328 $	142 115 $	145 526 $
	Parr.civique banlieue O.Mtl	199 522 $	202 315 $	206 361 $	211 314 $
	Persp. comm. santé mentale	315 481 $	355 050 $	362 151 $	370 842 $
	Pracom	300 339 $	304 544 $	310 635 $	318 090 $
	Prog. interv. rech. psycauses	713 014 $	758 149 $	773 311 $	791 871 $
	Proj. suivi communmautaire	535 438 $	613 238 $	625 502 $	640 514 $
	Projet P.A.L. inc.	364 209 $	369 308 $	376 694 $	385 735 $
	Projets autochtones du Québec				23 220 $
	Projets P.A.R.T.	266 774 $	270 509 $	275 919 $	282 541 $
(Soutien national)	Reg.ser.com.int. crise Québec	5 000 $	5 070 $	5 171 $	5 295 $
(Soutien national)	Regr. ressources alternatives	324 247 $	328 786 $	335 362 $	343 411 $
	Relax-action Montréal	478 273 $	555 272 $	566 376 $	579 969 $
	Répit <Une heure pour Moi>inc.	105 769 $	107 250 $	109 395 $	112 020 $
	Répit-ressource Est de Mtl.	98 774 $	100 157 $	102 160 $	104 612 $
	Rés. altern.comm.(RACOR)s.ment		7 200 $		50 000 $
	Résidence de l'Académie	42 282 $	42 874 $	58 731 $	60 141 $
	Ressources communautai. Oméga	581 844 $	614 890 $	601 790 $	616 233 $
(Soutien national)	Revivre	164 518 $	166 821 $	170 157 $	174 241 $
	RSDO regr. séparées(és) & div.				21 891 $
	Serv.aide fam.juive Inst.Baron (Ag. Ometz)	59 643 $			
	Services communautaires Cypres	401 324 $	477 246 $	486 790 $	498 473 $
	Société québ. schizophrénie	106 732 $	108 226 $	110 391 $	113 040 $
	Suicide-Action Montréal	738 438 $	774 776 $	763 752 $	782 082 $
	Suivi communautaire le Fil	545 403 $	693 647 $	707 520 $	724 501 $
	Tel-Aide	102 554 $	103 990 $	106 070 $	108 616 $
	Tel-Écoute	104 906 $	106 375 $	108 503 $	111 107 $
	temps d'une pause serv. répit	45 161 $			
	Toit pour Toi	21 142 $	21 438 $	21 866 $	22 391 $
	Tracom	1 289 695 $	1 307 751 $	1 333 906 $	1 365 920 $
	Une place pour rester	21 142 $	21 438 $	21 866 $	22 391 $
Total Région 06		**27 605 581 $**	**28 730 021 $**	**28 773 902 $**	**29 676 001 $**
7	AUPRES	15 265 $	17 219 $	17 563 $	20 809 $
	Boulev'Art de la Vallée	344 634 $	349 459 $	356 448 $	361 438 $
	Cent. interval Pontiac	232 624 $	235 880 $	240 598 $	243 966 $
	Centre d'aide 24/7	1 193 927 $	1 211 441 $	1 236 560 $	1 253 872 $
	Centre Inter-Section	473 242 $	479 868 $	489 465 $	496 318 $
	Droits-Accès	125 420 $	127 175 $	129 719 $	131 535 $
	Entraide-deuil	65 671 $	66 590 $	67 922 $	68 873 $
	Habitations Nouveau Départ	237 274 $	240 594 $	245 406 $	248 842 $
	L'Apogée	267 796 $	271 547 $	276 978 $	280 856 $
	L'Envol S.R.T.	62 473 $	68 547 $	69 918 $	70 897 $
	Mais. amitié Haute-Gatineau	319 053 $	323 519 $	329 989 $	334 609 $
	Maison Alonzo Wright	10 044 $	10 184 $	10 388 $	12 533 $
	Maison Le Ricochet	493 001 $	499 902 $	509 900 $	517 039 $
	Maison réalité inc.	682 897 $	692 456 $	706 305 $	716 193 $
	Org.aide support intégr. soc.	213 045 $	216 025 $	220 132 $	139 124 $
	Regr. org. comm Outa.(ROCSMO)	21 133 $	21 431 $	21 860 $	22 166 $
	Suicide Détour	106 329 $	107 820 $	109 976 $	111 516 $
	Tél-aide Outaouais	114 310 $	115 910 $	118 228 $	119 883 $
Total Région 07		**4 978 138 $**	**5 055 567 $**	**5 157 355 $**	**5 150 469 $**
8	Accueil Giboulée Harvey Bibeau		70 335 $	145 282 $	154 611 $
	Appart. communautaires Le Pont	5 480 $	5 558 $	5 667 $	5 803 $
	Bouée d'espoir	72 349 $	73 374 $	74 812 $	76 608 $
	Cent. prév. suic. Malartic	23 976 $	26 180 $	26 693 $	27 334 $
	Cent. prév. suicide Rouyn-Nor.	93 999 $			
	Centre prév. suic. Senneterre		28 099 $	28 556 $	24 326 $
	Centre prév. suicide Amos	65 950 $	70 970 $	72 361 $	74 098 $
	Centre prév. suicide A-O	53 193 $	58 765 $	59 917 $	61 355 $
	Centre prév. suicide R-N		103 733 $	105 766 $	108 304 $
	Centre prév. suicide Vallée Or		80 570 $	82 149 $	84 121 $
	Centre prév. suicide VD	71 570 $			
	Com. prév. suic. Senneterre	21 087 $			
	Com. prév. suic. Témiscamingue	42 503 $	45 552 $	46 445 $	47 560 $

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013
QUESTION 287

Organismes communautaires avec composante en Santé mentale
Exercices financiers 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012

Région	Nom de l'organisme	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012 [1]
	Entretoise Témiscamingue	111 889 $	116 516 $	118 800 $	121 651 $
	Équipe La Petite rencontre	168 773 $	171 163 $	174 518 $	178 706 $
	Giboulée Amos	128 361 $	65 999 $		
	Gr. soleil Malartic	216 279 $	219 342 $	223 641 $	229 008 $
	Groupe en toute amitié Sennet.	10 640 $	10 791 $	11 002 $	11 266 $
	Le Pont de Rouyn-Noranda Inc.	204 500 $	207 396 $	211 461 $	216 536 $
	Ligne interv. tél. prév.suic.	248 285 $	256 801 $	261 736 $	274 453 $
	Maison Les 4 Saisons Témisc.	129 081 $	133 951 $	145 577 $	139 855 $
	Portail	76 687 $	77 773 $	79 297 $	81 200 $
	R.A.I.D.D. - A.T.	68 796 $	69 770 $	71 138 $	72 845 $
	Rescousse	84 547 $	81 219 $	74 873 $	77 507 $
	Résidence des Saules R-N	21 907 $			
	Résidence héberg. Chaumiere	136 278 $	138 208 $	140 917 $	144 299 $
	Tab.conc.rég.org.comm sant men	25 235 $			
	TCROCASMAT		25 592 $	26 093 $	27 719 $
	Trait union La Sarre	259 541 $	263 217 $	268 376 $	274 817 $
	Valpabem	76 919 $	78 008 $	79 537 $	81 447 $
Total Région 08		**2 417 825 $**	**2 478 882 $**	**2 534 614 $**	**2 595 429 $**
9	Ass. Canad. sant. ment. C.Nord	78 457 $	79 555 $	81 146 $	83 094 $
	Ass. l'Envolée de la C-N	13 278 $			
	Ass. panda Manicouagan	17 571 $			
	Ass. parents panda Manicouagan		20 352 $	20 759 $	21 257 $
	Ass.par.amis mal.émot.(Baie-C)	67 856 $	68 806 $	70 182 $	71 866 $
	Ass.parent-amis mal.émotionnel	73 247 $	74 272 $	75 757 $	77 575 $
	Association Envolée Côte-Nord		16 161 $	16 484 $	16 880 $
	Atre Sept-Iles	275 834 $	294 696 $	300 590 $	307 804 $
	C. d'action bénév. le Nordest	41 144 $	47 128 $	48 071 $	49 225 $
	Centre prévention suicide C-N	381 510 $	386 851 $	395 588 $	404 058 $
	Collectif 7-Iles santé femmes			1 872 $	
	Créam	142 144 $	144 134 $	147 017 $	150 545 $
	Éki-Lib santé Cote-Nord	24 743 $	32 539 $	33 190 $	33 987 $
	Gr.N.Côtier déf.droit.s.ment.	42 984 $	69 943 $	71 342 $	73 054 $
	Hab. Comm. Le Gite (Baie-Com.)	30 175 $	30 597 $	31 209 $	31 958 $
	Mais. trans. Baie-Comeau	177 935 $	180 426 $	184 035 $	188 452 $
	Nouveau regard groupe d'entr.	6 034 $	6 118 $	6 240 $	6 390 $
	Point de rencontre	77 966 $	79 057 $	80 638 $	82 573 $
	Regr. org. comm. altern. S.M.	12 362 $	12 535 $	12 786 $	20 093 $
	Ress. réinsertion «Le Phare»	32 261 $	32 713 $	33 367 $	34 168 $
	Transit Sept-îles	42 850 $	43 450 $	44 319 $	45 382 $
Total Région 09		**1 538 351 $**	**1 619 333 $**	**1 654 592 $**	**1 698 361 $**
10	Com. prév.-suicide Lebel Quévi	72 500 $	70 490 $	71 271 $	79 126 $
	Corp. Le Zéphir	365 400 $	385 561 $	403 941 $	419 380 $
Total Région 10		**437 900 $**	**456 051 $**	**475 212 $**	**498 506 $**
11	Acc. Blanche Goulet	189 057 $	191 704 $	195 538 $	200 231 $
	Ass.entraide santé mentale	107 749 $	109 258 $	111 443 $	114 118 $
	Cent. comm. Éclaircie des Îles	135 640 $	137 539 $	140 290 $	143 657 $
	Centre Accalmie	273 203 $	277 028 $	282 568 $	289 350 $
	Centre Émilie Gamelin	320 241 $	342 469 $	349 319 $	357 703 $
	Centre ress.réinsert.interv.	111 097 $	123 724 $	123 180 $	126 136 $
	Droits & recours Santé mentale	70 701 $	71 691 $	73 125 $	74 880 $
	Gr. act. soc. psych. Monts	295 135 $	299 267 $	322 877 $	312 578 $
	Maison à Damas	180 548 $	183 076 $	186 737 $	191 219 $
	Nouveau regard (Gaspésie)	139 438 $	141 390 $	144 218 $	147 679 $
	Reg.org.comm.altern.G-I-M.	8 443 $	9 561 $	8 732 $	8 942 $
Total Région 11		**1 831 252 $**	**1 886 707 $**	**1 938 027 $**	**1 966 493 $**
12	Ancre, regr. par.amis pers.m.m	146 844 $	148 900 $	151 878 $	155 523 $
	Ass. canad.s.m.Chaudière-Appal	79 055 $	83 580 $	100 252 $	87 298 $
	Ass.par.amis mal.ment.Contreve	230 565 $	233 793 $	238 469 $	244 192 $
	CAB - Bellechasse-Lévis-Lotbin		146 265 $	168 750 $	157 661 $
	Cent. barre du jour	164 492 $	170 000 $	173 400 $	197 562 $
	CEPS Beauce-Etchemin	86 053 $	87 258 $	89 003 $	91 139 $
	Croisée - Regr. MRC Appalaches		135 285 $	137 991 $	141 303 $
	Croisée - Regr. rég. Amiante	133 417 $			
	Éveil groupe entraide maladie		149 095 $	152 077 $	155 727 $
	Éveil, gr. entr. pers. m. m.	181 991 $			
	Havre santé mentale	260 110 $	264 652 $	271 445 $	245 356 $
	Intervalle	275 829 $	284 061 $	314 742 $	321 036 $
	La Passerelle-santé mentale	198 874 $	211 983 $	216 222 $	285 189 $
	L'A-Droit Chaudière-Appalaches	70 495 $	71 482 $	97 912 $	100 262 $
	Murmure	142 108 $	147 053 $	159 994 $	153 594 $
	Nouveaux sentiers MRC L'Islet	120 704 $	125 371 $	127 878 $	130 947 $
	Oasis Lotbinière	159 309 $	164 888 $	168 186 $	172 223 $
	Quatre vents, gr.entr.pers.dif	172 311 $	181 699 $	185 333 $	211 834 $
	Rapp. gr. entr. pers. att.m.m.	206 037 $	216 522 $	220 853 $	241 542 $
	Rencontre	151 563 $	157 033 $	160 174 $	165 237 $
	S.O.S. Onde amitié	74 219 $	75 258 $	76 763 $	78 605 $

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013
QUESTION 287

Organismes communautaires avec composante en Santé mentale
Exercices financiers 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012

Région	Nom de l'organisme	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012 [1]
	Serv. d'ent. regroup. Lévis	144 246 $			
	Sillon	226 770 $	229 945 $	234 544 $	240 173 $
	Soc. réad. intégr.comm.(SRIC)	647 892 $	690 795 $	829 611 $	795 202 $
	Trait d'Union	200 490 $	229 401 $	234 989 $	261 816 $
	TROCASM	11 037 $			
	TROCASM Table rég.org.commun.		11 192 $	11 416 $	11 690 $
Total Région 12		**4 084 411 $**	**4 215 511 $**	**4 521 882 $**	**4 645 111 $**
13	Ass. loisirs pers.hand. ALPHPL	237 428 $	247 721 $	252 675 $	258 739 $
	Ass.Lavalloise parent bien-etr	258 365 $	266 672 $	272 005 $	278 533 $
	CAFGRAF	389 752 $	395 208 $	403 113 $	412 787 $
	Cent. impl.libre Laval réad.so	1 028 444 $	1 234 228 $	1 258 912 $	1 322 459 $
	Corp. rég. santé mentale Laval	111 575 $	36 144 $		
	En-droit Laval	82 529 $	81 120 $	82 742 $	84 728 $
	La ressource ATP	60 933 $	70 980 $	99 067 $	111 002 $
	Serv. pop. psychothérapie(SPP)	240 575 $	229 488 $	235 208 $	240 853 $
	Serv. rég. de crise de Laval	17 070 $			
Total Région 13		**2 426 671 $**	**2 561 561 $**	**2 603 722 $**	**2 709 101 $**
14	Ass. parents Panda Matawinie	20 746 $	41 713 $	42 548 $	43 569 $
	Ass. Parents Panda MRC Moulins	27 072 $	41 712 $	42 547 $	43 568 $
	Bonne étoile Joliette	119 957 $	121 636 $	124 069 $	127 047 $
	C. action bénév. d'Autrau inc.	7 581 $			
	C.action bénév. Emilie-Gamelin	5 083 $	5 154 $	5 257 $	5 383 $
	C.ent.sant.ment.Croissant Lune	73 538 $	74 569 $	76 060 $	77 885 $
	CAB d'Autray		7 686 $	8 555 $	8 028 $
	CAB des Moulins	1 887 $	1 913 $	1 951 $	1 998 $
	Cent. act. bénévol. Brandon	4 406 $	2 997 $	3 057 $	3 130 $
	Centre prévention suicide	543 380 $	550 759 $	544 421 $	513 644 $
	Gr. entr. s.ment. B/L "Envol"	75 735 $	77 760 $	79 020 $	78 056 $
	Habitat jeunesse, Mascouche	232 083 $	235 331 $	240 038 $	245 799 $
	Hébergement d'urg. Lanaudière	22 789 $			
	La maison L'intersection	21 225 $	21 521 $	21 951 $	22 478 $
	Lueur du phare de Lanaudière	316 343 $	311 980 $	322 630 $	327 188 $
	Mi-Zé vie	76 750 $	78 339 $	79 381 $	81 286 $
	PANDA de la MRC l'Assomption	27 072 $	41 712 $	42 547 $	43 568 $
	Pleins droits Lanaudière	112 812 $	107 541 $	107 445 $	109 784 $
	Propulsion Lanaudière	230 601 $	233 829 $	238 506 $	244 230 $
	Reg. org. comm. s.m Lanuaudier	8 340 $	17 283 $	8 625 $	10 526 $
(Soutien national)	Regr. assoc. parents Panda Qc	R-15	68 873 $	70 250 $	71 936 $
	Rescousse amicale	136 306 $	137 644 $	140 914 $	143 239 $
	Rescousse Montcalm	85 884 $	112 730 $	114 984 $	117 744 $
	Serv. bén. comté Assomption	8 918 $	9 042 $	9 223 $	9 444 $
	Serv. crise Lanaudière	825 897 $	837 460 $	854 209 $	874 710 $
	Tournesol Rive-Nord	136 054 $	141 263 $	141 033 $	145 991 $
	Vaisseau d'or	414 942 $	425 332 $	431 107 $	440 709 $
Total 14		**3 535 401 $**	**3 705 779 $**	**3 750 328 $**	**3 790 940 $**
15	Alternatives Laurentides	7 055 $	7 154 $	7 296 $	7 471 $
	Arc-en-soi c. prév. & interv.	201 681 $	204 503 $	208 593 $	215 599 $
	Ass. Panda Ste-Thérèse Laurent			141 353 $	145 607 $
	Ass.Laur.proches mal.mentale	214 793 $	229 146 $	229 138 $	234 637 $
	Atelier "Ensemble on se tient"	212 184 $	215 154 $	219 458 $	224 725 $
	C.E.S.A.M.E.	151 872 $	156 015 $	159 546 $	161 255 $
	Carr. des femmes Grand Lachute	13 735 $			
	Cent. prévention le Faubourg	520 631 $	529 919 $	538 477 $	551 400 $
	Cent. sources Argenteuil	165 698 $	176 663 $	178 359 $	182 640 $
	Collectif Laurentides en s.m.	7 000 $			
	Droits et recours Laurentides	107 674 $	114 181 $	111 365 $	114 038 $
	Échelon Pays d'en Haut	139 996 $	148 800 $	151 776 $	155 419 $
	Envolée Ste-Agathe-des-Monts	137 797 $		149 503 $	153 091 $
	Envolée,ress.alt.santé mentale		146 570 $		
	Gr. Harfang des neiges	255 016 $	258 586 $	263 760 $	270 090 $
	Gr. Licorne MRC Thérèse-Blainv	231 077 $	234 313 $	238 998 $	244 734 $
	Maison Clothilde	134 482 $	143 209 $	146 073 $	149 579 $
	Panda Basses-Ltdes Sud-Ouest			140 177 $	144 541 $
(Soutien national)	Regr. assoc. parents Panda Qc	67 922 $	R-14	R-14	R-14
Total Région 15		**2 568 613 $**	**2 564 213 $**	**2 883 872 $**	**2 954 826 $**
16	Accolade Santé Mentale	206 128 $	208 189 $	211 311 $	215 749 $
	Alternative Centregens	280 166 $	282 968 $	287 212 $	293 243 $
	Alternative s.m. Autre Versant	367 906 $	371 586 $	377 159 $	385 079 $
	Ancre ailes Haut St-Laurent	154 577 $	156 122 $	158 465 $	161 793 $
	Arc-en-ciel (Vaudreuil-Soul.)	142 878 $	146 750 $	149 460 $	152 599 $
	Ass. "Et si c'était moi"		5 000 $	10 000 $	20 420 $
	Ass. can. s. ment. H-Richelieu	90 105 $	93 949 $	95 358 $	97 361 $
	Ass. can.s.m.Sorel-St-Jos.-Tra	77 666 $	81 387 $	82 607 $	84 342 $
	Ass. entr.s.m."Éveil" B-Miss.	145 663 $	147 121 $	149 327 $	152 463 $
	Ass. parents & amis du malade	271 586 $	274 303 $	278 417 $	284 264 $
	Ass.alt. sant. ment.Montérégie	53 635 $	53 635 $	53 635 $	54 993 $

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013
QUESTION 287

Organismes communautaires avec composante en Santé mentale
Exercices financiers 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 et 2011-2012

Région	Nom de l'organisme	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012 (1)
	Association Le vaisseau d'or	144 718 $	146 165 $	148 357 $	151 473 $
	Ateliers de transition (Les)	253 986 $	256 527 $	260 374 $	265 842 $
(Soutien national)	Au coeur familles agricoles	36 298 $	36 806 $	37 542 $	38 443 $
	Au Second Lieu	154 804 $	156 353 $	158 697 $	162 030 $
	Avant-garde santé mentale	244 021 $	246 461 $	250 158 $	255 411 $
	Campagnol jard. Napierville	110 214 $	111 316 $	112 986 $	115 359 $
	Cent. prév. suicide Haute-Yam.	413 317 $	416 950 $	422 454 $	430 276 $
	Cent. prév.suicide H-Richelieu	359 055 $	362 647 $	368 086 $	375 816 $
	Cent.prév. suic. Pierre Saurel	352 075 $	355 596 $	360 930 $	368 510 $
	Centre de transition Perceval	445 134 $	449 585 $	456 329 $	465 912 $
	Coll. déf. droits Montérégie	323 651 $			
	Coll.défense droits Montérégie		341 651 $	376 776 $	384 688 $
	Cont. Richelieu-Yamaska (CRY)	451 699 $	456 216 $	463 059 $	472 783 $
	Eclusier du Haut-Richelieu	249 505 $	251 999 $	255 780 $	261 151 $
	Elan demain	575 625 $	581 380 $	590 102 $	602 494 $
	Entrée Chez-Soi	203 470 $	205 505 $	208 588 $	212 968 $
	Entr'elles Granby inc.	135 417 $	136 771 $	138 823 $	141 738 $
	Filiale Rive-Sud A.C.S.M.	22 332 $	25 498 $	25 880 $	26 423 $
	Gr. entr. Arrêt-Court, Sorel	115 057 $	116 207 $	120 101 $	125 428 $
	Gr. entr. Dahlia Beauharnois	103 837 $	119 592 $	121 387 $	123 936 $
	Gr.entraide arc-en-ciel Seigne	98 673 $	102 605 $	114 143 $	116 435 $
	Groupe d'entraide "Pi-apres"	64 733 $			
	Groupe d'entraide "Pi-après"		68 324 $	79 676 $	80 804 $
	Groupe d'entraide G.E.M.E.	45 060 $	48 454 $	49 181 $	50 214 $
	Groupe Hyper-Lune	52 625 $			
	Havre a Nous / Our Harbour	22 731 $	25 901 $	26 290 $	36 842 $
	Hébergement l'entre-deux	421 525 $	425 740 $	432 126 $	441 201 $
	Hyper-Lune		33 050 $	43 697 $	44 615 $
	La Traversée	52 139 $	52 660 $	53 450 $	54 572 $
	Le phare source d'entraide	124 504 $	125 749 $	127 635 $	130 315 $
	Le pont du Suroit	190 903 $	192 813 $	195 704 $	199 814 $
	Le tournant	825 112 $	833 363 $	845 863 $	863 626 $
	M.A.D.H.	207 050 $	209 122 $	212 258 $	216 715 $
	Mais. goéland Rive-Sud	509 794 $			
	Mais. héberg. R.S.S.M.	375 698 $	379 456 $	385 147 $	393 235 $
	Mais. Jacques-Ferron	428 852 $	433 142 $	439 638 $	448 870 $
	Maison d'intervention Vivre	314 876 $	318 026 $	322 795 $	329 574 $
	Maison goéland Rive-Sud		514 893 $	522 615 $	533 590 $
	Maison le point commun	345 184 $	348 636 $	353 866 $	361 297 $
	Maison sous les arbres Inc.	981 047 $	990 858 $	1 005 720 $	1 026 840 $
	Oasis santé mentale Granby	216 475 $	218 640 $	221 920 $	226 580 $
	Panda-Chateauguay Mercier	11 150 $			
	Phare St-Hyacinthe et région	209 769 $	211 866 $	215 045 $	219 561 $
(Soutien national)	Phobies-Zéro	41 889 $	42 475 $	43 325 $	44 365 $
	Psycohésion	92 505 $	99 317 $	110 807 $	108 029 $
	Réseau d'habitations Chez soi	155 392 $	156 946 $	159 300 $	162 645 $
	Serv. Inter. Santé Mentale	1 070 654 $	1 081 361 $	1 097 581 $	1 120 630 $
	Soc. schizophrénie Montérégie		5 000 $	10 000 $	25 420 $
	Tel-aide région de Valleyfield	66 066 $	69 671 $	70 715 $	72 200 $
	Toits d'Émile (Les)	32 881 $	36 153 $	36 695 $	37 466 $
	Trait-d'union Montérégien	83 231 $	87 005 $	88 311 $	90 166 $
	Transition pour elles Inc.	175 002 $	176 753 $	189 403 $	203 170 $
Total Région 16		**13 700 045 $**	**13 882 214 $**	**14 182 266 $**	**14 521 778 $**
17	Héberg commun Ungava	200 000 $	300 000 $	300 000 $	362 400 $
	Héberg.communautaire Uvatinut	100 000 $	210 000 $	100 000 $	
Total Région 17		**300 000 $**	**510 000 $**	**400 000 $**	**362 400 $**
Total du Soutien en Santé mentale		**91 773 658 $**	**94 500 759 $**	**96 144 926 $**	**99 187 603 $**

Soutien Régional :	**90 276 503 $**	**92 982 645 $**	**94 596 450 $**	**97 592 538 $**
Soutien National :	**1 497 155 $**	**1 518 114 $**	**1 548 476 $**	**1 595 065 $**

(1) : *Données en date du 13 mars 2012.*

ÉTUDE DES CRÉDITS 2012-2013

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du parti québécois

QUESTION NO 304

Liste d'attente pour les programmes d'aide matérielle, par catégorie de programme en 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 et prévisions pour 2012-2013.

QUESTION 304

Liste d'attente pour les programmes d'aides matérielles, par catégorie de programme en 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011et 2011-2012

Programmes	Mandataires	Liste d'attente 2008-2009	Liste d'attente 2009-2010	Liste d'attente 2010-2011	Liste d'attente 2011-2012
1. Aides auditives	RAMQ	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
2. Aides à la motricité	RAMQ	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
3. Aides visuelles	RAMQ	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
4. Prothèses oculaires	RAMQ	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
5. Prothèses mammaires externes	RAMQ	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
6. Stomies permanentes	RAMQ	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
7. Aides à l'élimination	Agences de la santé et des services sociaux	1223 personnes	1671 personnes	1770 personnes	1462 personnes
8. Chaussures orthétiques	Agences de la santé et des services sociaux	0 personne[1]	115 personnes	91 personnes	111 personnes
9. Oxygénothérapie	Agences de la santé et des services sociaux	479 personnes	103 personnes	79 personnes	42 personnes
10. Aides techniques AVQ – AVD	Agences de la santé et des services sociaux	1433 personnes	947 personnes	1602 personnes	1741 personnes
11. Aides visuelles AVQ – AVD	Centres de réadaptation	Aucune	Aucune	Aucune	[2]
12. Aides visuelles : fonds des travailleurs	Institut Nazareth & Louis Braille	Aucune	Aucune	Aucune	[2]
13. Alimentation entérale	Hôpital Ste-Justine	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
14. Aides à la communication	Centre de réadaptation Marie-Enfant du CHU Ste-Justine	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
15. Services aux laryngectomisés	CHUM (Hôp. Notre-Dame) CHUQ (Hôtel-Dieu de Qc)	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
16. Tricycles et vélos adaptés	IRDPQ IRM	10 personnes	Aucune	36 personnes	7 personnes
17. Ambulateurs	IRDPQ IRM	27 personnes	c.f. 18. Triporteurs	49 personnes	68 personnes
18. Triporteurs, quadriporteurs	IRDPQ IRM	54 personnes	314 personnes incluant ambulateurs	156 personnes	106 personnes
19. Ventilothérapie	Enfants : Hôpital Ste-Justine, MTL Children, CHUQ, CHUL Adultes : Hôpital Laval, Institut thoracique de MTL	43 personnes (mai 2008)	3 personnes	Aucune	Aucune

[1] Non documenté pour les régions 03 et 14

[2] Intégré au programme aides visuelles de la RAMQ le 2 juin 2011