



Consultation du
député de Lac-Saint-Jean

Alexandre Cloutier

PORTFOLIO

aspirations

Table des matières

Mot d'Alexandre Cloutier,
député de Lac-Saint-Jean

Vingt-trois idées concrètes pour la
circonscription de Lac-Saint-Jean

L'agriculture et l'agroalimentaire

Les aînés

La culture

Le défi démographique

Le développement durable

Le développement économique

L'éducation

Les familles

Les municipalités

Les ressources naturelles

La santé et les services sociaux

La solidarité sociale

Le tourisme

Équipe de réalisation
de la consultation

Comité consultatif
du Lac-Saint-Jean

Comité consultatif
de la région de la Côte-Nord

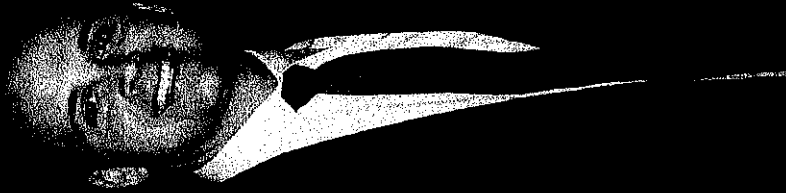
Comité consultatif
de la région de la Gaspésie

Comité consultatif
de la région de la Montserrat

Comité consultatif
de la région de la Côte-Nord

Consultation du député de
Lac-Saint-Jean Alexandre Cloutier
Porteur de vos aspirations

Mot d'Alexandre Cloutier, député de Lac-Saint-Jean



C'est avec enthousiasme que j'ai pris l'initiative de cette importante démarche de consultation réunissant 140 personnalités issues de la communauté. La rencontre s'est tenue le jeudi 2 février 2012, à la Boîte à Bleuets d'Alma, sous le thème « porteur de vos aspirations ». Aujourd'hui, j'ai le plaisir de vous présenter le fruit de cette consultation.

Cette initiative visait principalement à être à l'écoute des intervenants du milieu, à se coller à la réalité des gens de chez nous et à établir les enjeux prioritaires pour la circonscription de Lac-Saint-Jean. Cet événement unique m'a permis de faire l'inventaire des actions concertées et de mieux planifier mes actions futures.

C'est en collaboration avec des animateurs expérimentés que cette démarche m'a permis d'approfondir treize thématiques : agriculture, aînés, culture, défi démographique, développement durable, développement économique, éducation, famille, municipalités, ressources naturelles, santé et services sociaux, solidarité sociale et tourisme.

Concrètement, la journée de consultation s'est déroulée en deux temps. L'avant-midi a donné lieu à d'importantes discussions sur les forces et les défis pour chacune des thématiques. Les échanges de l'après-midi ont porté sur les pistes de solutions dégagées pour chacun des secteurs.

À la suite de cette journée, j'ai tenu une consultation publique en ligne afin de permettre à tous les citoyens de la circonscription de Lac-Saint-Jean de partager leurs commentaires et leur vision à travers les treize thèmes proposés.

Le document qui suit vous présente un résumé des principales pistes de solutions dégagées de la consultation pour chacun des sujets traités.

Bonne lecture!

Le député de Lac-Saint-Jean,

Alexandre Cloutier



21 idées concrètes pour la circonscription de Lac-Saint-Jean

Agriculture

- Développer des circuits de mise en marché favorisant l'achat local et mettre en place une campagne de valorisation des produits locaux.
- Réformer les programmes de soutien actuel et mettre en place un guichet unique.

Aînés

- Informer davantage les personnes aînées de leurs droits et les rejoindre où elles sont.
- Augmenter le nombre d'employés dans les centres hospitaliers de soins de longue durée afin d'offrir un meilleur service pour les personnes qui en ont le plus besoin.

Culture

- Créer un conseil des arts et de la culture dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est incluant le volet éducatif et amateur.
- Développer un circuit des arts et de la culture dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est en s'inspirant de la route des fromages.

Défi démographique

- Maintenir et bonifier le crédit d'impôt pour nouveaux diplômés en région.

Développement durable

- Procéder à la biométhanisation de nos déchets en instaurant la collecte des résidus alimentaires (bac brun).
- Introduire le développement durable dans les critères des appels d'offres.

Éducation

Conserver les écoles des petites municipalités ouvertes et trouver des formules pour leur faire occuper du territoire. Montrer des modèles innovants de réussite aux garçons en mettant l'emphasis sur leur cheminement scolaire.

Développement économique

- Harmoniser par région les crédits d'impôt aux régions ressources.

Municipalités

- Mettre davantage de services en commun entre les municipalités pour générer des économies.
- Remettre une planification des dossiers municipaux prioritaires intégrant le gouvernement au début en début de mandat et prévoir un suivi régulier.

Ressources naturelles

- Élaborer une politique d'utilisation du bois dans la construction des bâtiments publics.
- Lancer un vaste chantier d'aménagement sylvicole visant à augmenter la valeur et la production forestière.

Santé et services sociaux

- Permettre aux pharmacariés pharmaciens et personnel infirmier de participer au désengorgement du système de santé en permettant les actes "délégues" qu'ils sont autorisés à poser.
- Instaurer un groupe supplémentaire de médecine familiale.

Solidarité sociale

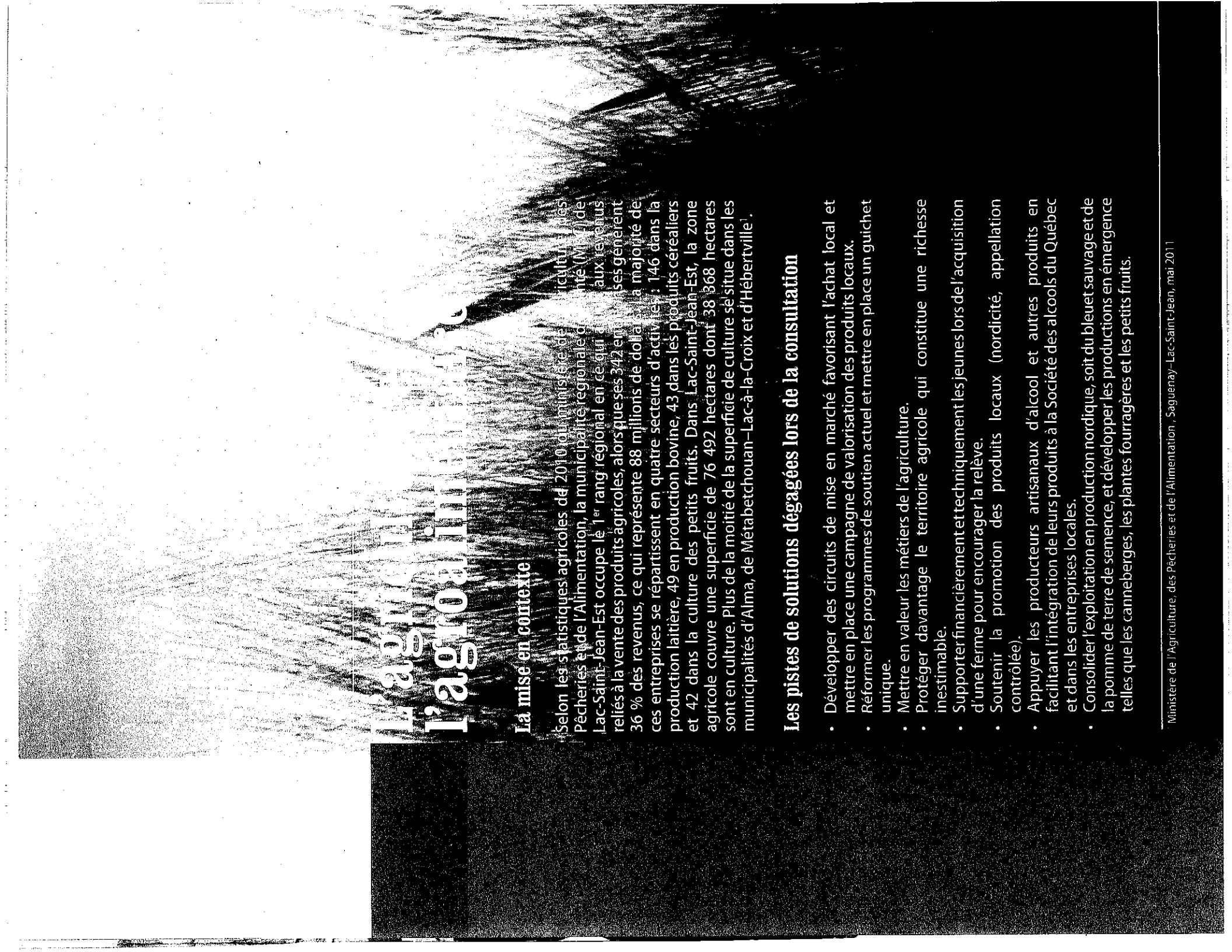
- Augmenter le financement de base des organismes afin d'offrir les services 12 mois par année.

Famille

Améliorer des places de garderies d'enfantes et favoriser la formation des parents et des gardiennes implémenter une maison des parents.

Tourisme

- Mettre en place de nouveaux produits touristiques de qualité et de valeur internationale.
- Créer un véritable ministère du tourisme doté d'un budget approprié.



L'agriculture l'agroalimentaire

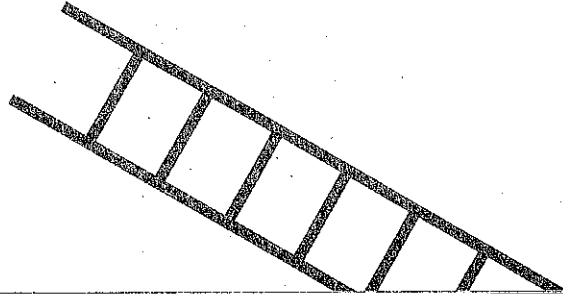
La mise en contexte

Selon les statistiques agricoles de 2010 du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, la municipalité régionale de Lac-Saint-Jean-Est occupe le 1^{er} rang régional en ce qui a trait aux revenus liés à la vente des produits agricoles, alors que ses 342 entreprises génèrent 36 % des revenus, ce qui représente 88 millions de dollars. La majorité de ces entreprises se répartissent en quatre secteurs d'activités : 146 dans la production laitière, 49 en production bovine, 43 dans les produits céréaliers et 42 dans la culture des petits fruits. Dans Lac-Saint-Jean-Est, la zone agricole couvre une superficie de 76 492 hectares dont 38 368 hectares sont en culture. Plus de la moitié de la superficie de culture se situe dans les municipalités d'Alma, de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix et d'Hébertville¹.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Développer des circuits de mise en marché favorisant l'achat local et mettre en place une campagne de valorisation des produits locaux.
- Réformer les programmes de soutien actuel et mettre en place un guichet unique.
- Mettre en valeur les métiers de l'agriculture.
- Protéger davantage le territoire agricole qui constitue une richesse inestimable.
- Supporter financièrement et techniquement les jeunes lors de l'acquisition d'une ferme pour encourager la relève.
- Soutenir la promotion des produits locaux (nordicité, appellation contrôlée).
- Appuyer les producteurs artisanaux d'alcool et autres produits en facilitant l'intégration de leurs produits à la Société des alcools du Québec et dans les entreprises locales.
- Consolider l'exploitation en production nordique, soit du bleuet sauvage et de la pomme de terre de semence, et développer les productions en émergence telles que les canneberges, les plantes fourragères et les petits fruits.

Les aînés



La mise en contexte

Dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est, le vieillissement de la population est plus marqué qu'à l'échelle nationale (+ 3 %) alors que la population des 65 ans et plus atteint 17 % en 2010 (8 760 personnes)². Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Lac-Saint-Jean-Est possède trois centres hospitaliers de soins de longue durée (CHSLD), soit un dans chaque secteur de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est (centre, nord et sud) qui offrent 259 places³. Il y a 95 résidences privées pour personnes âgées dans la région (4 798 places). Il est clair que ce nombre est en augmentation compte tenu du vieillissement de la population⁴.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Informer davantage les personnes aînées de leurs droits et les rejoindre où elles sont.
- Augmenter le nombre d'employés dans les centres hospitaliers de soins de longue durée afin d'offrir un meilleur service pour les personnes qui en ont le plus besoin.
- Structurer et bonifier localement les services à domicile.

² ISQ, *Population selon le groupe d'âge, sexes réunis, MRC Lac-Saint-Jean-Est, 1996-2010*, disponible au www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil02/societe/demographie/demo_gen/pop_age02_mrc.htm, page consultée le 27 décembre 2011.

³ CSSS LSJE, Op., page consultée le 27 décembre 2011.

⁴ Site web du ministère de la Santé et des Services sociaux, *Nombre de résidences pour personnes âgées selon les types de places offertes*, disponible au www.msss.gouv.qc.ca/app/K10/statistiques/K10Tableau2b.asp?tableau=2b, page consultée le 27 décembre 2011.

La mise en contexte

La mise en contexte

Notre communauté possède une offre culturelle abondante sans compter toutes les manifestations culturelles de niveau amateur. Il faut mentionner que la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est possède 14 lieux majeurs de diffusion. Si l'on ajoute à cela la multitude de festivals présents dans presque toutes les municipalités, autant durant l'été que durant l'hiver, on voit très bien que l'offre culturelle est abondante et diversifiée. En ce qui a trait à la fréquentation, l'assistance moyenne par représentation se situe à 287 spectateurs pour le Saguenay-Lac-Saint-Jean⁵. Six programmations différentes de spectacles se déroulent durant l'année, dont quatre durant la période estivale, s'ajoutant ainsi aux nombreux festivals qui se déroulent aussi durant cette période. Enfin, pour ce qui est des bibliothèques, l'ensemble du territoire semble bien desservi autant dans les secteurs Nord et Sud que celui de la ville d'Alma.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Créer un conseil des arts et de la culture dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est, incluant le volet éducatif et amateur.
- Développer un circuit des arts et de la culture dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est en s'inspirant de la route des fromages.
- Élargir l'accessibilité du calendrier culturel d'Alma pour tous les acteurs du milieu afin de favoriser le maillage et éviter le chevauchement d'événements.
- Mettre sur pied un fonds d'aide à la diffusion et à la valorisation d'artistes émergents.
- Développer un pictogramme arts et culture présent sur l'affichage de chacune des organisations du circuit culturel.
- Augmenter la notoriété des programmations et des lieux de diffusion.
- S'aller davantage à l'industrie touristique.

⁵ Représentations payantes en arts de la scène, Saguenay-Lac-Saint-Jean, www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil02/societe/culture/arts_scene02.htm, page consultée le 29 novembre 2011.

Le défi démographique

La mise en contexte

La population de Lac-Saint-Jean est conscientisée depuis longtemps au défi démographique auquel elle fait face. Afin d'atténuer les impacts futurs pour la région, notre municipalité régionale de comté (MRC) participe activement à la stratégie MigrAction qui vise à travailler de concert avec les acteurs du milieu afin de créer des conditions favorables au retour des jeunes en région. De multiples efforts et initiatives ont été mis en place pour renverser la tendance. Les efforts consentis ont porté leurs fruits puisque l'on retrouve en 2011, pour l'ensemble du Saguenay-Lac-Saint-Jean, un premier bilan migratoire positif depuis de nombreuses années⁶, mais l'enjeu demeure de taille.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Maintenir et bonifier le crédit d'impôt pour nouveaux diplômés en région.
- Mettre en place des campagnes publicitaires locales et nationales pour attirer les gens dans notre région.
- Mettre en relief l'importance du rôle de l'employeur en ce qui a trait à l'accueil des employés (stages en milieu de travail, salaires compétitifs, outils pour favoriser la conciliation travail-famille).
- Créer des incitatifs tels que des programmes d'accès au crédit et d'accès à la propriété en collaboration avec les institutions financières pour les personnes s'établissant dans la région.
- Multiplier les occasions de réseautage pour les immigrants, les migrants et pour la rétention.
- Stimuler l'émergence de nouvelles idées en misant sur l'entrepreneuriat (relève, démarrage).

⁶Bilan de la stratégie MigrAction du Saguenay-Lac-Saint-Jean 2011.



Consultation du député de
Lac-Saint-Jean Alexandre Cloutier
Porteur de vos aspirations

Le développement durable

La mise en contexte

En matière de développement durable, la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est amis de l'avance plusieurs initiatives. Par exemple, il est essentiel de rappeler l'importance du Centre québécois de développement durable (présent sur le territoire depuis 1997) dans l'avancement de l'application du développement durable au Québec. Il faut également souligner les gains en efficacité. En d'autres termes, il faut faire plus avec moins. On peut également parler de consommation responsable autant pour les citoyens que pour les entreprises. D'autre part, la participation et l'acceptabilité sociale d'un projet sont de plus en plus des éléments essentiels à sa réussite et à sa bonne réalisation. Le développement durable devient donc en ce sens un moyen de concilier les choix possibles en fonction de principes clairement établis.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Procéder à la biométhanisation de nos déchets en restaurant la collecte des résidus alimentaires (bac brun).
- Introduire le développement durable dans les critères des appels d'offres.
- Intégrer des critères de développement durable dans des fonds d'investissement existants.
- Créer un fonds de développement durable local.
- Protéger nos accès publics et la qualité des lacs et des cours d'eau.
- Valoriser les initiatives d'écologie industrielle et d'efficacité.
- Diminuer l'utilisation de la voiture, notamment par le biais du transport collectif.

Le développement économique

La mise en contexte

Dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est, on constate un nombre croissant de travailleurs pour un total de 20 684 emplois (+ 1 % depuis 2006)⁷ et un taux de chômage à 8,2 % en février 2012⁸. Le PIB réel pour la région en 2010 se chiffre à près de 8,9 milliards de dollars et est en hausse de 3,9 % par rapport à 2009⁹. La structure industrielle de la région est assez semblable à celle du Québec, bien que le secteur primaire soit plus important dans la région : 3,9 % des emplois par rapport à 2,1 % pour le Québec. La part des emplois dans le secteur de la fabrication est légèrement inférieure à celle du Québec (11,9 % contre 12,8 %)¹⁰. Les trois principaux sous-secteurs de fabrication dans la région sont axés sur la transformation des ressources, soit dans l'ordre, le bois et les pâtes et papier, la production métallique et le secteur des aliments et boissons.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Harmoniser par région les crédits d'impôt aux régions ressources.
- Favoriser la relève entrepreneuriale en instaurant des incitatifs fiscaux et en favorisant le mentorat.
- Vendre plus efficacement les avantages de notre territoire auprès des entrepreneurs de tous les horizons (économiques, qualité de vie, activités culturelles, infrastructures, main d'œuvre qualifiée, etc.).
- Faire la promotion de l'achat local.
- Miser sur les créneaux d'excellence (agriculture nordique, écotourisme et tourisme d'aventure).
- Faire connaître les succès des PME locales et régionales.
- Mettre en place des moyens d'attirer la main-d'œuvre qualifiée pour répondre aux besoins de diversification des entreprises.
- Mettre en place une politique d'accueil industrielle incitative.
- Développer une stratégie plus globale de marketing territorial.

⁷ ISQ, *Nombre de travailleurs de 25-64 ans, selon le sexe, MRC du Saguenay-Lac-Saint-Jean 2006-2010*, disponible au www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil02/societe/marche_trav/indicat/trav_sexe_mrc02.htm, page consultée le 1^{er} janvier 2012.

⁸ MDEIE, *Portrait régional du SJSJ, Base industrielle*, Automne 2011, disponible au www.mdeie.gouv.qc.ca/fileadmin/content/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/saguenay.pdf, p. 7, page consultée le 26 mars 2012.

⁹ http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil02/econo_fin/conj_econo/cptes_econo/pib02.htm

¹⁰ Ibid. MDEIE, *Portrait régional du SJSJ, Base industrielle*, Automne 2011, disponible au www.mdeie.gouv.qc.ca/fileadmin/content/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/saguenay.pdf, p. 8, page consultée le 1^{er} janvier 2012.

L'éducation

La mise en contexte

En termes d'établissements scolaires, la circonscription compte 21 écoles primaires, cinq écoles secondaires, un centre de formation professionnelle (CFP) (trois pavillons), un centre de formation générale des adultes (CFG), un cégep et un centre d'études universitaires. D'autre part, le secteur de l'éducation fournit à lui seul plus de 1 270 emplois à la communauté¹¹. Pour ce qui est de la clientèle, plus de 6 100 élèves fréquentent actuellement les niveaux de scolarité primaire et secondaire¹². Quant à lui, le secteur professionnel accueille 837 élèves dans plus de 20 formations différentes¹³. Au niveau collégial, 1 300 étudiants fréquentent le secteur régulier (préuniversitaire et technique) dans 28 programmes offerts et 600 étudiants sont en formation continue dans 13 programmes offerts¹⁴. Le Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean (CRÉPAS) joue un rôle central dans la persévérance scolaire des élèves qui est le cœur même de sa mission. Cet organisme est un exemple à l'échelle du Québec en ce qui a trait à la prévention de l'abandon scolaire chez nos jeunes.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Conserver les écoles des petites municipalités ouvertes et trouver des formules pour le faire (occupation du territoire).
- Montrer des modèles masculins de réussite aux garçons en mettant l'accent sur leur cheminement scolaire.
- Mettre en place une campagne de valorisation de l'image de l'école et des enseignants.
- Permettre un meilleur recrutement avec des programmes pour l'installation des nouveaux arrivants et des incitatifs pour qu'ils viennent ici pour leur formation.
- Instaurer une consultation d'orientation professionnelle en ligne sur Internet.
- Offrir plus de ressources pour les professeurs (encadrement, spécialistes).
- Impliquer davantage les entreprises (connaissance du milieu du travail, contrat d'études-travail, outiller les futurs employés).
- Faire une passerelle avec le Carrefour jeunesse-emploi (entrepreneuriat) lorsqu'un jeune termine sa formation.

¹¹ Site web de la Commission scolaire du Lac-Saint-Jean, www.cslacstjean.qc.ca, page consultée le 27 novembre 2011.

¹² Ibid.

¹³ Ibid.

¹⁴ Collège d'Alma, Op. cit., page consultée le 27 novembre 2011.

Les familles

La mise en contexte

Dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est, il manque 1065 places en service de garde selon les données du Regroupement des Centres de la Petite Enfance du Saguenay-Lac-Saint-Jean (décembre 2011). De ces besoins, 47 % sont pour des poupons de 0 à 18 mois.

Il y a aussi plusieurs familles aux prises avec des problèmes de pauvreté dans la circonscription de Lac-Saint-Jean. Même si le nombre de familles pauvres a diminué depuis les cinq dernières années, il reste que ce phénomène est bien réel. Cette pauvreté touche plus fortement les familles monoparentales. Aussi, le fait d'être une famille monoparentale affecte le revenu à la baisse, et ce, peu importe la classe de revenu des familles (moyen ou faible). Par rapport à une famille à faible revenu monoparentale ou en couple (16 550 \$), une famille monoparentale à revenu médian (35 310 \$) a deux fois plus de revenus et une famille en couple à revenu médian (56 090 \$) a 3,5 fois plus de revenus¹⁵.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

Services de garde

- Ajouter des places de garderies subventionnées et favoriser l'optimisation des places existantes.
- Instaurer l'obligation d'adhérer à la liste du Bureau d'inscription de la liste d'attente centralisée (BILA) pour les services de garde subventionnés (un téléphone à faire pour les parents et meilleures statistiques des places en service de garde disponibles et manquantes).

Famille

- Implanter une maison des naissances.
- Informer la population des services offerts par les organismes communautaires Famille.
- Augmenter le financement de base des organismes communautaires Famille autant du côté du ministère de la Famille que de celui de la Santé et des Services sociaux.
- Faire une campagne de valorisation de l'image des organismes communautaires Famille en agissant sur deux aspects :
 - o aller chercher l'appui des décideurs
 - o agir auprès de la population en général (besoins, services offerts).

¹⁵ ISQ, *Revenu médian après impôt des familles*, MRC Lac-Saint-Jean-Est, www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil02/societe/fam_men_niv_vie/rev_dep/rev_med02_mrc.htm, page consultée le 29 novembre 2011.

Les municipalités

La mise en contexte

La circonscription de Lac-Saint-Jean épouse les contours de la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est en plus des municipalités de Larouche, de Saint-André-du-Lac-Saint-Jean et du territoire non organisé des Passet-Dangereuses. Selon les résultats des élections de 2009, la circonscription de Lac-Saint-Jean est représentée par au moins sept élus ou élus par municipalité, pour un total de 113 postes électifs¹⁶. L'âge moyen des candidatures et des élus se situe à 53 ans en 2009¹⁷. La participation aux élections municipales est de 45 %. À noter que 62 % des élus le sont sans opposition dans les municipalités de la circonscription¹⁸.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Mettre davantage de services en commun entre les municipalités pour générer des économies.
- Remettre une planification des dossiers municipaux prioritaires interpellant le gouvernement au député en début de mandat et prévoir un suivi régulier.
- Obtenir un soutien du gouvernement aux municipalités afin que le transfert des responsabilités soit associé aux budgets nécessaires.
- Poursuivre et intensifier la concertation, le réseautage et les échanges avec les différents acteurs du milieu.
- Préserver le sentiment d'appartenance des citoyens à leur municipalité.
- Créer des budgets participatifs (exemple : arrondissement Le Plateau-Mont-Royal de Montréal, Europe).
- Encourager la contribution des jeunes et des femmes en politique municipale.

¹⁶ MAMROT, Résultats des élections municipales de 2009, poste maires et conseillers, www.electionsmunicipales.gouv.qc.ca/resultats/resultats-2009, page consultée le 30 novembre 2011.

¹⁷ Ibid.

¹⁸ Ibid.

Les ressources naturelles

La mise en contexte

La forêt

La région du Saguenay-Lac-Saint-Jean se veut l'un des plus grands territoires forestiers du Québec (17 %) couvrant plus de 85 000 km². En 2010, 21 contrats d'aménagement et d'approvisionnement forestiers ont été attribués pour un volume global de 6 946 200 m³ annuellement. En plus du bois d'ingénierie et du papier, on développe toute une gamme de produits tels que les huiles essentielles, les champignons, les bleuets, les canneberges, les épices, les tisanes, des médicaments, la production acéricole, la production d'arbres de Noël, la récolte de sève de bouleau et autres¹⁹.

Les mines

Notre région présente un potentiel minier non négligeable avec une production annuelle de plus de 70 millions de dollars. On y retrouve plus de 35 établissements miniers qui produisent, entre autres, du niobium, des matériaux décoratifs, des matériaux de construction et de la tourbe. Également, le Saguenay-Lac-Saint-Jean offre un bon potentiel pour la production de minéraux industriels, de pierre architecturale, de pierre concassée et de pierre industrielle²⁰.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Élaborer une politique d'utilisation du bois dans la construction des bâtiments publics.
- Lancer un vaste chantier d'aménagement sylvicole visant à augmenter la valeur et la production forestière.
- Mettre en place des programmes de soutien et de modernisation à l'industrie forestière en supportant les entrepreneurs forestiers et en les encourageant à s'adapter aux nouvelles méthodes de fonctionnement plus performantes.
- Faire une véritable décentralisation avec les budgets associés.
- Développer les productions en émergence telles que la commercialisation des champignons sauvages et du sirop de bouleau.
- Mettre en place un comité qui s'intéresse exclusivement aux projets dans le Nord afin de veiller aux intérêts de la région.
- Développer une stratégie de développement sur les produits à forte valeur ajoutée.

¹⁹ Portrait de la ressource forêt du Saguenay-Lac-Saint-Jean de la Commission sur les ressources naturelles du Saguenay-Lac-Saint-Jean, 2012.
²⁰ www.saguenay-lacsaintjean.com.

La santé et les services sociaux

La mise en contexte

Dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est, on compte 71 médecins dont 43 omnipraticiens, 28 spécialistes et 350 infirmiers²¹. Le nombre total d'employés du centre de santé et de services sociaux (CSSS) atteint 1 400 personnes. C'est plus de neuf personnes sur dix (93 %) qui a un médecin de famille. Le CSSS Lac-Saint-Jean-Est est constitué d'un hôpital, de trois centres hospitaliers de soins de longue durée (CHSLD) et d'un centre local de services communautaires (CLSC). Il dessert une population de 51 300 habitants. Enfin, la fondation de l'Hôtel-Dieu d'Alma a contribué pour près de 4,4 millions de dollars en investissement d'équipements au cours de son existence.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Permettre aux pharmaciennes, pharmaciens et personnel infirmier de participer au désengorgement du système de santé en augmentant les actes délégués qu'ils sont autorisés à poser.
- Installer un groupe supplémentaire de médecine familiale.
- Faire une campagne pour encourager et stimuler l'adoption de saines habitudes de vie (santé, alimentation, activité physique).
- Miser davantage sur le maillage entre les organismes communautaires.
- Trouver un moyen de centraliser et de standardiser localement l'information en ce qui concerne le dépistage des cancers.
- Informer davantage la population des coûts des services de santé.
- Trouver une stratégie plus globale pour recruter la main-d'œuvre spécialisée (médecins, spécialistes, ingénieurs, etc.).
- Augmenter les services de soins à domicile.

²¹ Site web du Centre de santé et de services sociaux de Lac-Saint-Jean-Est, disponible au www.santealma.qc.ca, page consultée 26 décembre 2011.

La solidarité sociale

La mise en contexte



Dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est, 790 familles avec enfants (2 400 personnes) sont considérées à faible revenu²². Leur revenu médian se chiffre à 16 550 \$ annuellement, et ce, peu importe s'il s'agit d'un couple ou d'une famille monoparentale²³. L'écart entre cette réalité et celle d'une famille médiane en couple est de plus de 39 000 \$ par an, soit 3,4 fois plus. Le même écart, mais avec une famille monoparentale à revenu médian est de 18 700 \$, soit un peu plus de deux fois plus. Ainsi, il y a bel et bien un écart important entre les revenus des familles à faible revenu, peu importe leur composition, et les revenus des autres familles. Il y a donc des inégalités marquées dans la MRC de Lac-Saint-Jean-Est. Une panoplie d'organismes communautaires est présente sur le territoire.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Augmenter le financement de base des organismes afin d'offrir les services 12 mois par année.
- Analyser la possibilité de regroupement de services (ex. : secrétariat).
- Aider les organismes à offrir des services dans toutes les municipalités avec une possibilité d'occuper un local gratuitement au besoin.
- Développer des façons originales de recruter des gens et développer le multigénérationnel.
- Valoriser les emplois dans le domaine afin de minimiser le taux de roulement du personnel.
- Ajuster la demande en fonction des nouveaux bénévoles et valoriser le travail des bénévoles.

²² Données retravaillées à partir du nombre de familles à faible revenu, disponible au www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil02/societe/fam_men_niv_vie/rev_dep/rev_fam02_mrc.htm, page consultée le 29 novembre 2011.

²³ ISO, Revenu médian après impôt des familles, MRC Lac-Saint-Jean-Est, disponible au www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil02/societe/fam_men_niv_vie/rev_dep/rev_med02_mrc.htm, page consultée le 29 novembre 2011.

Le tourisme

La mise en contexte

En 2008, le secteur du tourisme a généré la visite de 406 300 visiteurs qui ont dépensé 37 millions de dollars dans l'industrie touristique régionale dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Lac-Saint-Jean-Est²⁴. Globalement, la majorité des touristes provient du Québec (92,5 %), des autres provinces canadiennes (4,4 %), les autres venant d'un autre pays (3,0 %)²⁵. En 2009, le tourisme génère au Saguenay-Lac-Saint-Jean 4 200 emplois et 1 226 entreprises sont associées au secteur touristique²⁶. Le tourisme d'aventure et écotourisme se veut l'un des trois créneaux d'excellence portés par la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. L'objectif visé est de positionner la région comme une destination touristique quatre saisons de calibre international.

Les pistes de solutions dégagées lors de la consultation

- Mettre en place de nouveaux produits touristiques de qualité et de valeur internationale.

- Créer un véritable ministère du tourisme doté d'un budget approprié.
- Lancer une campagne de publicité dans l'ensemble du Québec pour attirer les touristes chez nous en misant sur nos forces, nos attraits et notre accueil.
- Concilier la cohabitation des motoneigistes, quadristes, marcheurs et cyclistes.
- Modifier les modes de subvention pour le développement équitables des sentiers pour véhicules tout terrain et des motoneiges.
- Mettre en valeur la route 169 et le mont Apica.
- Améliorer et augmenter l'hébergement de qualité.
- Exploiter le tourisme d'aventure, l'écotourisme et l'agrotourisme.
- Informer adéquatement les intervenants socioéconomiques sur les impacts positifs de l'industrie touristique sur notre économie locale.
- Tirer profit de chacune des quatre saisons en développant des produits et en facilitant les activités reliées à ces dernières.
- Travailler à offrir davantage de forfaits et d'alliances afin d'augmenter le taux de rétention des visiteurs.

²⁴ Statistique Canada (Données révisées), données compilées par l'ATR Saguenay-Lac-Saint-Jean.

²⁵ Ibid.

²⁶ www.decced.qc.ca/fr/publications/economiques/profil/saguenay/222/index.html

QUÉBEC

SAINT-JEAN
SAINT-JAMES
SAINT-JOHN

