

**Mémoire du Mouvement
pour l'Intégration
et la Rétention en Emploi**

Déposé à la commission des affaires
sociales à l'assemblée nationale du Québec
sur le projet de Loi no. 57 « Loi sur
l'aide aux personnes et aux familles »

17 septembre 2004

SOMMAIRE EXÉCUTIF

MIRE, signifiant « Mouvement pour l'Intégration et la Rétention en Emploi », est un projet qui a été conçu et mis en opération par la *Fondation Lucie et André Chagnon* et *Portage*, avec l'objectif de développer une approche efficace et innovatrice pour intégrer les jeunes adultes au marché de l'emploi.

Les résultats à ce jour, sont très prometteurs. MIRE a déjà placé en emploi 244 personnes à l'intérieur de 2 ans. Le taux de placement en emploi des participants de MIRE est de 54%. Le coût de 6 000 \$ par participant placé en emploi, équivaut à 1 an de prestations d'assistance-emploi.

Par contre, dans le système actuel, MIRE fait face à des obstacles qui l'empêche d'assurer la pérennité de son projet. Cela étant dit, le ministère devrait considérer ces obstacles dans le projet de Loi 57.

Le projet de Loi devrait servir avant tout le peuple Québécois et ce, en assurant le développement de nouvelles façons de faire qui seront plus efficaces dans le domaine de l'insertion à l'emploi.

TABLES DES MATIÈRES

Section	Description	Page
I	La raison d'être de MIRE	3
II	Les obstacles du système actuel	5
III	Conclusion	7

ANNEXES

A	Lettres d'appui au projet MIRE	8
---	--------------------------------	---

I. LA RAISON D'ÊTRE DE MIRE

MIRE, signifiant « Mouvement pour l'Intégration et la Rétention en Emploi », est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'aider les jeunes adultes exclus socialement, à briser le cycle de non employabilité chronique et à atteindre une autonomie financière.

MIRE a été mis en place en 2001 par 2 partenaires, la *Fondation Lucie et André Chagnon* et *Portage*. Leur but commun, développer une approche efficace et innovatrice pour intégrer les jeunes adultes au marché de l'emploi. L'approche de MIRE s'inspire de « Strive », un programme américain, et de l'approche de communautés thérapeutiques.

Les résultats à ce jour sont prometteurs. MIRE a déjà placé en emploi 244 personnes. Le taux de placement en emploi des participants de MIRE est de 54%. Ce taux est considéré comme un grand succès en comparaison aux programmes existant tout en considérant l'âge du programme et la clientèle cible. Le coût de 6 000 \$ par participant placé en emploi, équivaut à 1 an de prestations d'assistance-emploi.

Notre clientèle se caractérise par les attributs socio-démographiques suivants :

- 44% des participants ont entre 17 et 24 ans, et 34% entre 25 et 34 ans
- 68% des participants n'ont pas terminé leur secondaire V
- 51% des participants étaient précédemment des prestataires d'assistance-emploi
- 40% des participants sont sans revenus

Cette clientèle, provenant des quartiers défavorisés de Montréal, se caractérise par les problématiques suivantes :

- 26 % des participants ont eu des problèmes avec la justice
- 43 % des participants ont peu d'expérience de travail
- 67 % des participants ont des comportements inadéquats en emploi
- 44 % des participants ont été sans activité économique pendant les 6 derniers mois
- 25 % des participants ont eu des problèmes psychologique (toxicomanie, dépression...)

MIRE a réussi à joindre une clientèle fortement défavorisée et à la réinsérer sur le marché du travail avec un grand succès. Les avantages du programme MIRE se situent au niveau de la durée qui est de 8 semaines donc, relativement court et peu onéreux. Le programme a aussi des attributs qui assurent son succès, dont :

- Banque d'employeurs avec 69 entreprises
- Réseau social qui se réunit chez MIRE au deux semaines
- Suivi pendant 2 ans avec du « mentoring »
- Approche humaine et non intimidante du personnel

L'approche de MIRE est appuyée par nos partenaires comme en témoigne les lettres se trouvant à l'annexe A.

II. LES OBSTACLES DU SYSTÈME ACTUEL

Dans le système actuel, MIRE se trouve à faire face à plusieurs obstacles. Ces obstacles nuisent à ses opérations car ils affectent le recrutement, le financement et la flexibilité du programme.

Recrutement

MIRE recrute plus de 300 participants par année et vise à recruter 444 participants annuellement d'ici 2007. Cet impact sur la sécurité du revenu et sur le marché du travail n'est pas négligeable. Par contre, MIRE a besoin d'être en mesure d'attirer la clientèle ciblée par ce programme. Les obstacles de recrutement sont les suivants :

- Un candidat qui est prestataire de l'assistance-emploi, qui se joint au programme MIRE, risque de perdre en partie ses prestations s'il ne termine pas le programme avec succès; cela comporte un risque élevé pour le candidat alors, souvent il refuse de participer au programme.
- MIRE ne peut pas donner au prestataire de l'assistance-emploi un supplément financier de formation tel qu'Emploi-Québec car cela réduira du même montant, la prestation du candidat; alors, MIRE ne peut pas offrir de mesure d'incitation à ses candidats.
- La Sécurité du Revenu ne peut référer à MIRE, que sa clientèle de prestataires de plus de 3 ans. Alors, MIRE perd l'opportunité d'aider de nombreux candidats qui auraient pu intégrer le marché du travail.

Il y a plus de 184 000 individus à travers le Québec qui pourraient bénéficier du service de MIRE s'ils y ont accès. Il est d'une grande importance de soutenir cette population d'une façon efficace.

Financement

Jusqu'à maintenant, MIRE a été un projet de démonstration soutenu par des fonds privés. Il reste que les fonctions de MIRE sont la responsabilité de l'état. Alors, puisque le projet démontre une plus grande efficacité que les programmes soutenus actuellement par le gouvernement, ce dernier devrait s'intéresser et même adopter le modèle du projet MIRE.

MIRE se trouve à remplacer les prestations des participants antérieurement prestataires de l'assistance-emploi et à leurs payer un supplément financier pour la formation. Ces coûts onéreux sont des coûts que l'état paye déjà, où les prestations sont payées par la Sécurité du Revenu et le supplément de la formation est payé par Emploi-Québec. Alors, si les prestations et le supplément seraient payées par le gouvernement, MIRE pourrait réduire ces coûts actuels d'environ 42%, ce qui équivaut un coût de \$3500 par participants placés en emploi. Évidemment, le projet deviendrait économiquement plus attrayant.

Flexibilité

MIRE est conçu pour évoluer rapidement en fonction des changements dans les milieux défavorisés et sur le marché du travail. MIRE est en mesure de s'améliorer constamment grâce à un processus d'évaluation et à une culture qui vise à s'améliorer continuellement.

MIRE fait face à des questions d'accréditation d'Emploi-Québec. La question principale pour MIRE est à savoir s'il devrait s'accréditer et s'adapter aux normes d'Emploi-Québec, ou rester à l'extérieure du système. Un recrutement efficace et une autonomie financière requièrent que MIRE s'accrédite, mais suivre les normes d'Emploi-Québec dénatureraient le programme.

Cet enjeu est clé pour MIRE. L'enjeu a été contourné temporairement grâce au soutien financier des partenaires. Maintenant que l'impact du projet est démontré, les partenaires de MIRE demandent qu'il s'intègre au système actuel. Cette intégration mettrait en péril les éléments de base qui ont contribué au succès du programme.

III. CONCLUSION

En conclusion, MIRE désire exprimer à la commission ses inquiétudes sur le système actuel. Le programme MIRE s'inscrit dans le développement d'une continuité de services intégrés désignés à répondre rapidement aux besoins particuliers d'individus y faisant appel. MIRE se veut le lien entre les sources de référence, les services communautaires, les programmes gouvernementaux et les futurs employeurs, dans un esprit de partenariat, pour aider le client à développer l'attitude et les habiletés qui non seulement le guideront dans ses démarches mais l'aideront aussi à trouver et à conserver un emploi. Cette dynamique a un impact positif chez le client ainsi que sur sa famille, à travers son engagement social mais par-dessus tout, elle lui apporte une indépendance financière. MIRE souhaite que la nouvelle Loi considère ses inquiétudes pour assurer un système qui remplit ses responsabilités vis-à-vis les contribuables. De plus, MIRE soulève au gouvernement que plusieurs de ces enjeux sont engendrés dans les façons de faire du système. Donc, une Loi qui adresse ces enjeux est un point de départ, mais l'interprétation et l'application d'une telle Loi en conjonction avec des façons de faire renouvelées feront que notre système s'améliore et livre des résultats prometteurs à la société.

ANNEXE A - LETTRES D'APPUI AU PROJET MIRE

- A-1 CLE Rosemont Petite-Patrie
- A-2 CLE St-Alexandre
- A-3 CLE Rivière des Prairies
- A-4 CLE Lorimier
- A-5 CLE Pointe-St-Charles
- A-6 CLE Mercier
- A-7 Sécurité du Revenu (Division des services professionnels)

- A-8 Ministère de la Sécurité publique
- A-9 Ville de Montréal (Poste de quartier 22)

- A-10 Y des femmes
- A-11 L'Armée du Salut
- A-11 Pavillon d'éducation communautaire (PEC)
- A-12 L'Escale Notre-Dame inc
- A-13 L'Archevêché de Montréal
- A-14 Centre de recherche et d'aide pour narcomanes (Cran)
- A-15 Accueil Bonneau

- A-16 Maison Charlemagne
- A-17 Maison du Pharillon
- A-18 Hébergement la C.A.S.A
- A-19 Les Centres Jeunesse de Montréal

- A-20 Esso
- A-21 Aliment Starmax
- A-22 Gestion PFMJ (Messagerie) inc.
- A-23 Brasseur GMT inc.

Service de la sécurité du revenu

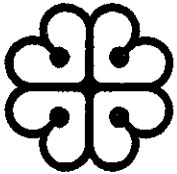
Le 30 avril 2004

Monsieur Sylvain Harvey
Directeur du programme MIRE
2187, rue Larivière
Montréal (Québec)
H2K 1P5

Objet : Appréciation du partenariat avec l'organisme MIRE

Monsieur,

En avril 2003, votre organisme nous présentait son offre de services en lien direct avec la clientèle desservie par le Centre Local d'Emploi Rosemont/Petite-Patrie bureau Beaubien. Cette présentation fût grandement appréciée par le personnel de notre centre.



Depuis cette rencontre, plusieurs activités ont été organisées afin de rejoindre la clientèle potentiellement admissible à vos services. Des liens se sont créés, entre les différents intervenants de nos unités respectives, afin de rejoindre la clientèle vivant des problématiques particulières.

Votre approche personnalisée, accompagnée d'un encadrement soutenu, a convaincu plusieurs agents de notre centre que vos services sont bien adaptés pour répondre à notre clientèle et ainsi élargir notre réseau de références.

Je tiens à souligner l'excellent travail effectué par le personnel de votre organisme et désire poursuivre le partenariat déjà bien amorcé.

Au nom de toute l'équipe du CLE RPP bureau Beaubien, je vous remercie pour votre implication au sein de notre organisation.

Veuillez agréer, Monsieur Harvey, l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Marie-Josée Gagnon
Chef de section
Centre Local d'Emploi Rosemont/Petite-Patrie
Bureau Beaubien
4994, rue Beaubien Est, 1^{er} étage
Montréal, H1T 1V4



Montréal, Québec
Le 24 mars 2004

M. Sylvain Harvey
Directeur,
Mire,
2187, rue Larivière,
Montréal, Québec
H2K 1P5

Monsieur Harvey,

Je tiens par cette lettre, vous remercier pour le travail que vous effectuez, vous et votre équipe auprès des participants de votre organisme.

Les résultats que vous affichez dans l'atteinte de vos objectifs, n'est que le reflet de la compétence de vos équipiers.

J'espère, malgré les contraintes budgétaires qui obscurcie quelque peu la fonction publique Québécoise, avoir le plaisir de coopérer encore avec votre organisme, qui à pris tout son sens, par la participation des usagers. Veuillez accepter, monsieur Harvey, mes salutations.

Marcel P. Rollin
Agent d'aide à l'emploi
CLE Saint-Alexandre

Service du développement culturel et de la qualité du milieu de vie

Centre Local d'Emploi Rivière-des-Prairies
7355, avenue René-Descartes
Montréal, (Québec) H1E 1K6

M. Sylvain Harvey
Directeur Programme MIRE
2187 rue Larivière
Montréal, (Québec) H2K 1P5

Montréal, le 2 avril 2004

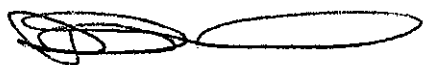
Objet : Collaboration avec le programme MIRE

Monsieur,

Nous collaborons avec le programme MIRE depuis plusieurs mois, puisque les activités proposées aux participants répondent de façon significative aux besoins d'une portion de notre clientèle, qui est éloignée du marché du travail, et qui nécessite un suivi personnalisé, leur permettant de réintégrer le marché du travail. Malheureusement peu de ressources existent pouvant offrir l'encadrement et le suivi nécessaire à leur réinsertion sociale et professionnelle. Notre présence lors des graduations nous a aussi permis de constater à quel point les participants sortent grandis de cette expérience et mieux outillé pour faire face au marché du travail. Sans compter les retombées positives de leur participation sur leur vie sociale.

Nous espérons donc pouvoir maintenir nos liens de collaboration avec votre organisme, afin d'aider notre clientèle dans son intégration sociale et professionnelle.

Je vous prie d'agréer, monsieur, mes salutations les meilleures.



Dannie Mailloux
Chef de section CLE Rivière-des-Prairies
7355 avenue René-Descartes
Montréal, (Québec), H1E 1K6

Le 21 avril 2004

Sylvain Harvey
2187, rue Larivière
Montréal, Québec
H2K 1P5

Monsieur,

Le CLE LORIMIER aimerait souligner l'excellent travail du programme MIRE pour leur formation et leur placement en emploi.

La mission est d'aider les personnes de 17 à 40 ans vivant une situation d'exclusion sociale, de pauvreté à intégrer le marché du travail de façon permanente. MIRE préconise une approche basée sur l'entraide et un suivi personnalisé pendant deux ans.

Un objectif de MIRE est le développement des habiletés, des compétences et une bonne attitude pour se trouver un emploi et le conserver.

Plusieurs membres de l'équipe ont assisté à une remise de diplômes qui a lieu à la fin de la formation.

Les commentaires sont positifs; équipe dynamique, début d'emploi, confiance en soi, connaissances de soi, initiation à l'informatique, outils à la recherche d'emploi...

Nous appuyons MIRE qui offre l'opportunité à notre clientèle de retrouver leur autonomie financière et l'estime de soi.

Merci de votre collaboration

*Sylvie Landreault, Chef d'équipe
répondante pour le programme MIRE*

L'équipe du Centre Local d'emploi Lorimier

C.C. Daniel St-Onge
Anne Rigaud

Montréal, le 6 avril 2004

Monsieur Sylvain Harvey
 Directeur
 MIRE
 2187, rue Larivière, 2^{ème} étage
 Montréal, Québec
 H2K 1P5

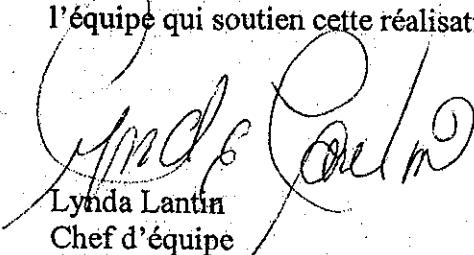
Monsieur,

Je vous écrit pour vous faire par de commentaires positifs en ce qui concerne votre programme d'intégration en emploi.

Nous sommes témoins au Centre Local de Pte St-Charles de l'importance d'un programme comme le vôtre auprès de notre clientèle. Votre mission correspond exactement aux besoins identifiés pour aider ces gens à développer des habiletés face à la recherche d'emploi et à travailler sur les attitudes et les comportements pour un maintien en emploi.

De plus, votre approche permet de tisser des liens significatifs entre ces participants et de créer un réseau d'appartenance soutenant. Votre ressource est des plus importante puisqu'elle permet d'aller chercher la clientèle qui se retrouve le plus souvent à l'assistance emploi pour de longue durée n'ayant pas les outils nécessaires pour une intégration face au marché du travail.

C'est avec plaisir que je me joins aux agents pour vous remercier de l'excellente collaboration, le professionnalisme et le dynamisme. Félicitation également, à toute l'équipe qui soutien cette réalisation.


 Lynda Lantin
 Chef d'équipe
 Centre Local d'emploi Pte-St-Charles
 (514) 872-7700

Montréal, le 19 mai 2004

À qui de droit

Objet : lettre d'appui à l'organisme MIRE

Madame Monsieur,

Par la présente, je désire offrir mon appui à l'organisme MIRE avec lequel nous avons la chance de travailler depuis un peu plus d'1 an environ.

MIRE est un organisme en mesure de prendre en charge la clientèle de la Sécurité du revenu la plus éloignée du travail pour laquelle la structure actuel d'Emploi-Québec n'est pas en mesure de répondre.

Au cours des derniers mois, le CLE Mercier a référé à plusieurs reprises des clients correspondants aux critères établis par MIRE et les résultats s'avèrent très positifs.

La clientèle 18-40 ans, ayant des problématiques les empêchant de réinsérer le marché du travail rapidement, se retrouve dans un environnement leur permettant de se reprendre en main et envisager l'avenir avec un peu plus d'optimisme.

C'est pourquoi, il est important de continuer à supporter ce genre d'organismes pour ne pas perdre de vue que cette clientèle aura toujours besoin de services spécialisés.

De plus, l'expertise de MIRE se doit d'être reconnue. Les échanges entre les agents du CLE et les conseillers du projet démontrent une volonté commune à travailler pour aider cette clientèle à s'en sortir.

En espérant que les différents bailleurs de fonds leur permettent de continuer à offrir leurs services en leur accordant un financement récurrent.

Danielle Brabant

Madame Danielle Brabant

Directrice

CLE Mercier

6690 Sherbrooke est, suite 200

Mtl H1N3W3

872-4736

Nancy Groleau

Nancy Groleau

Agente d'aide socio-économique

Service du développement culturel
et de la qualité du milieu de vie

Direction de la Sécurité du revenu

Services professionnels

800 de Maisonneuve Est, 3^e étage

Montréal Québec H2L 4L8

Le 26 mars 2004

Monsieur Claude Béchar
Ministre de l'Emploi, de la Solidarité
Sociale et de la Famille
425 rue Saint-Amable, 4^e étage
Québec QC G1R 4Z1

Objet : Lettre d'appui pour l'organisme : *Mouvement pour l'intégration et la
rétention en emploi (MIRE)*

Monsieur le Ministre,

Nous souhaitons, par la présente, appuyer la démarche des responsables de MIRE, mouvement avec lequel nous avons établi un contact professionnel dans le cadre du développement de partenariat. Cette demande vise à assurer le maintien des services de grande qualité fournis par cet organisme.

En effet, une partie de notre clientèle (deux ans et plus à l'aide) est très loin du marché du travail. L'approche préconisée par MIRE tient compte des spécificités et des difficultés vécues par cette clientèle en la menant à développer des habiletés, des compétences et des attitudes afin de trouver un emploi et le conserver. La démarche est individualisée et basée sur l'entraide, la formation, le placement en emploi et le suivi.

Monsieur le Ministre

- 2-

C'est dans ce contexte que nous souhaitons que vous répondiez favorablement à la demande de MIRE.

Veillez recevoir, monsieur le Ministre, nos remerciements et nos salutations distinguées.



Laurence Égretaud
Chef de division
Division services professionnels

AR/db



Le 7 avril 2004

Monsieur Sylvain Harvey, Directeur
MIRE
2187 rue Larivière
Montréal (Québec)
H2K 1P5

OBJET : Qualité des services offerts par la ressource MIRE à la clientèle des
Services correctionnels du Québec.

Monsieur,

Le 5 février dernier, nous avons eu le privilège de rencontrer votre agent de liaison, monsieur Daniel St-Onge, à nos bureaux pour une présentation sur le programme MIRE.

Lors de cette rencontre, monsieur St-Onge nous a présenté les caractéristiques de votre programme et nous avons rapidement perçu les avantages que nous avons à utiliser cette ressource. Compte tenu des particularités de la clientèle des services correctionnels, nous croyons que vous êtes en mesure, en plus d'aider les individus dans leur quête d'un travail, de les aider à travailler sur leurs attitudes et comportements en fonction de la recherche d'emploi. En ce sens, votre organisme se différencie des autres en offrant des services semblables. D'ailleurs, depuis cette rencontre, plusieurs membres de notre personnel y ont référé la clientèle et tous sont plus que satisfaits des services rendus.

Nous espérons que notre clientèle pourra bénéficier de vos services encore longtemps.

Veuillez agréer, monsieur, l'expression de mes salutations les meilleures.

Richard St-Jean, directeur
DESMO Montréal Est

Michel Caouette, Chef d'équipe
DESMO Montréal Est

Montréal 

Poste de quartier 22
1200, rue Papineau
Montréal, (Québec) H2K 4R6
Téléphone : (514) 280-0322
Télécopieur : (514) 280-0622

Le 4 mai 2004

Monsieur Sylvain Harvey
Directeur
Programme Mire
2187, Larivière
Montréal (Québec) H2K 1P5

Monsieur,

Il a été porté à notre attention que l'organisme MIRE est présentement à travailler à l'élaboration d'un plan d'action, dans le but d'aller chercher des subventions, afin de pouvoir continuer son travail.

Ayant personnellement eu l'occasion d'aller visiter vos locaux et avoir pu rencontrer des gens en cours et au terme du programme, il est évident que le programme MIRE aide des personnes qui autrement auraient de la difficulté à s'intégrer dans la société quotidienne.

Parmi ceux-ci, j'ai rencontré des personnes qui ont eu dans leur passé des démêlés avec la police à cause souvent d'abus de drogue, d'alcool ou simplement par manque de moyens lors de résolution de conflits.

Je suis convaincu que le projet MIRE vient toucher une clientèle en leur offrant des outils à travers un apprentissage qui, autrement, finirait par se diriger vers le Service de police pour chercher l'aide à leurs problèmes.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Antonio Palacios, mat. 4588
Agent – Sécurité routière
Poste de quartier 22

Pour

Daniel Allard, commandant
Chef de police
Poste de quartier 22



Y des femmes
Le pouvoir de s'accomplir

ENTREPRISE D'INSERTION FRINGUES & CIE

1355, boul. René-Lévesque Ouest, Montréal (Québec) H3G 1T3
Métro Lucien-L'Allier ou Guy-Concordia
Téléphone : (514) 866-9941, poste 416 / Télécopieur : (514) 866-2248
Courriel : fringues@ydesfemmesmtl.org



Montréal, le 29 avril 2004

Monsieur Sylvain Harvey
Directeur
MIRE
2187, rue Larivière
Montréal, Québec H2K 1P5

Monsieur Harvey,

La présente est pour vous faire part de notre appui au programme MIRE – Mouvement pour l'intégration et la rétention en emploi.

Étant une entreprise d'insertion aidant des jeunes femmes à s'insérer socialement et professionnellement par le biais du travail dans une boutique, Fringues & Cie collabore avec l'organisme MIRE depuis maintenant 1 an et demi. Nous avons une mission similaire qui est d'aider les personnes en situation d'exclusion à intégrer ou réintégrer le marché du travail.

Nous appuyons l'approche du programme MIRE qui préconise une approche basée sur l'entraide dans un environnement qui recrée le contexte d'un milieu de travail. Nous collaborons par des références de participantes potentielles pour le programme MIRE et également par des dons de vêtements d'affaires pour les participants au programme. Comme nous recueillons beaucoup de vêtements d'affaires pour notre boutique / friperie « *Fringues & Cie* », nous donnons à l'occasion des vêtements afin d'aider les participants de MIRE à garnir leur penderie de vêtements professionnels de qualité, à peu ou pas de frais, et ainsi contribuer à leur intégration sur le marché du travail.

Nous apprécions collaborer avec l'organisme MIRE. Nous croyons en sa mission et nous appuyons ce programme qui aide grandement les personnes marginalisées âgées entre 17 et 40 ans à intégrer et réintégrer le marché du travail.

En espérant poursuivre notre collaboration, veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Geneviève Gosselin
Coordonnatrice
Entreprise d'insertion Fringues et Cie
Y des femmes de Montréal



L'Armée du Salut / The Salvation Army
Services Communautaire - Montréal
Montreal - Community Services
2050 rue Stanley, bureau 201
Montréal, Québec H3A 3G3
N° de telephone: (514) 288-7687
N° de Télécopieur: (514) 288-0531
www.armeedusalut.ca/quebec

A-11

Le 25 mars, 2004

M. Sylvain Harvey
Directeur
2187, rue Larivière
Montréal, QC
H2K 1P5

Cher M. Harvey

Depuis maintenant un peu plus d'un an, MIRE et l'Armée du Salut travaillent en collaboration, prenant part à différents projets tel que la préparation et la distribution des paniers de Noël pour les gens de la région Métropolitaine dans le besoin. MIRE et l'Armée du Salut travaillent aussi en étroite collaboration en ce qui concerne la référence de nos participants.

Notre bureau de l'Est situé dans le secteur d'Hochelaga rencontre des centaines de gens dans le besoin par mois et plusieurs d'entre eux sont à la recherche de portes de sortie pour un nouveau départ. Ainsi, MIRE étant un programme de formation et de placement en emplois, il en devient un programme important pour plusieurs participants.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos partenaires.

Sincèrement,

Lynn Hencher
Directrice Executive
Services communautaires

William & Catherine Booth
Fondateurs
Founders

John Larssons
Général
General

M. Christine MacMillan
Chef de territoire
Territorial Commander

David Ivany
Commandant Divisionnaire
Divisional Commander



Pavillon d'éducation communautaire
Hochelaga - Maisonneuve

Montréal, le 30 mars 2004

Monsieur Sylvain Harvey
Directeur
MIRE
2187, rue Larivière
Montréal, Québec
H2K 1P5

Monsieur,

Le Pavillon d'éducation communautaire Hochelaga-Maisonneuve (PEC) est un centre d'éducation populaire de Montréal qui compte plus de huit cent membres actifs et où se côtoient plus de 1,200 participants aux différentes activités éducatives et de loisir par semaine. Notre mission est de développer un milieu de vie et d'apprentissage et de favoriser le regroupement de la population, en particulier les citoyennes et les citoyens les plus défavorisés.

Notre organisme est fier de supporter les efforts du programme de formation et de placement en emploi MIRE. Nous collaborons avec MIRE depuis 2 ans, en particulier en faisant la promotion du programme dans le cadre de nos activités et dans notre journal mensuel l'InfoPEC. À ce jour, plusieurs participants du PEC se sont inscrits au programme.

Il est essentiel que MIRE poursuivre ses activités pour que nos membres et nos participants puissent avoir accès à une formation qui prévoit un support financier et éventuellement un emploi intéressant. MIRE représente à nos yeux un service essentiel dans la mesure où il adapte sa démarche à une clientèle qui a connu plusieurs échecs dans leur parcours d'emploi.

Je souhaite que le programme se poursuive encore plusieurs années. Nous avons besoins d'une telle ressource dans notre quartier pour permettre aux plus défavorisées de trouver ou retrouver la confiance nécessaire pour faire face aux difficultés du marché du travail.

Recevez, Monsieur Harvey, mes meilleures salutations.

Benoît Lord
Directeur général

1691, boul. Pie IX
Montréal, Québec
H1V 2C3
Téléphone : 514-596-4488

Télécopieur : 514-596-4485
Site web : www.csdm.qc.ca/pec
Courriel : pechm@csdm.qc.ca



L'Escale Notre-Dame inc.
CENTRE DE THÉRAPIE ET DE RÉINSERTION SOCIALE

A-13

4901, rue Adam, Montréal (Québec) H1V 1W2
Téléphone: (514) 251-0805 • Télécopieur: (514) 251-4655
Site web : <http://www.cam.org/~lendinc/> • Courriel : lendinc@cam.org

Montréal, le 5 avril 2004

Monsieur, Sylvain Harvey
Programme Mire
2187, rue Larivière
Montréal (Qc)
H2K 1P5

Monsieur,

Je tiens à souligner que plusieurs de nos résidents ont beaucoup bénéficiés des services professionnels et autres qu'offre votre organisme (Mire) à notre clientèle démunie au plan de la recherche d'emploi.

Vos programmes de formation favorisent le retour au marcher du travail, tout en tenant compte des possibilités et des aptitudes de chacun.

La direction de L'Escale Notre - Dame inc. et les membres de la Vie communautaire sont satisfaits et veulent continuer à collaborer avec vous pour un avenir meilleur de nos résidents.

Bien à vous dans la collaboration réciproque.

Linda Riendeau
Animatrice de la Vie communautaire

M. Sylvain Harvey
2187, rue Larivière
Montréal, Qué.

Le 2 avril 2004

M. Harvey,

J'ai eu le bonheur de connaître le projet MIRE et de visiter les installations qui permettent sa réalisation. Je suis très heureux de cette initiative qui permet à des personnes qui se cherchent de l'emploi de bénéficier d'un programme qui les aide, les soutient et les accompagne tant dans la formation que dans la recherche et la réalisation d'un emploi.

Bravo pour cette magnifique initiative,

Bien sincèrement,

Pierre Côté, s.j.v.é.

Pierre Côté, s.j.v.é.



CENTRE DE RECHERCHE ET D'AIDE POUR NARCOMANES

Montréal, le 13 avril 2004

Monsieur Sylvain Harvey
2187, rue Larivière
Montréal, (Québec)
H2K 1P5

Objet : Lettre d'appui au programme Mire (mouvement pour l'intégration et la rétention en emploi)

Monsieur Harvey,

Je tiens à souligner par la présente lettre, l'intérêt et l'utilité du programme Mire auprès de notre clientèle. J'ai eu l'occasion, il y a deux ans d'aller visiter cette ressource et d'échanger avec les responsables sur les finalités de leur intervention, sur leur programme et leur stratégie à l'endroit d'une clientèle qui a vécu beaucoup d'échec dans sa recherche d'emploi et dans sa capacité à le conserver. Suite à cette visite à Mire, j'ai référé plusieurs patients auprès de cette ressource.

Le Cran est un centre de réadaptation pour héroïnomanes avec maintien à la méthadone. Notre finalité immédiate par le moyen de la prescription de méthadone vise à leur donner accès à une meilleure qualité de vie. Dans ce sens, l'accès au travail représente à la fois un moyen et une finalité. La majorité de notre clientèle est judiciairisée et éprouve énormément de réticences et d'appréhension à entreprendre des démarches pour obtenir un emploi. La plupart, suite à de longues périodes de toxicomanie ont développé des habitudes sociales incompatibles avec le milieu du travail. Ils ont souvent besoin d'être informés sur les comportements qui favorisent l'accès à l'emploi et sa rétention. Ils ont aussi besoin d'être encadrés et sécurisés pour développer une plus grande confiance en eux.

Le programme Mire nous permet donc de référer notre clientèle auprès de personnes qui comprennent les difficultés inhérentes à la toxicomanie et à la judiciarisation. Ces personnes sont capables de cibler dans un contexte d'aide, les facteurs qui perturbent leur désir d'accéder à l'emploi de façon permanente, d'élaborer avec eux un plan d'encadrement personnalisé et leur permettre d'accéder à une banque d'employeurs compréhensifs et ouverts.

J'espère que ces quelques mots d'appréciation sur la ressource Mire contribueront à enrichir de façon positive votre connaissance sur l'importance de cette ressource auprès de notre clientèle.

Veuillez agréer, Monsieur Harvey, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Michel Bouchard
Intervenant psychosocial
au Cran



Montréal, 27 août 2004

M. Sylvain Harvey
Directeur
Projet MIRE
2187, rue Larivière
Montréal, Québec
H2K 1P5

Monsieur,

Par la présente, nous aimerions exprimer notre gratitude aux responsables de Mire pour la participation des membres de votre organismes au bénévolat de l'Accueil Bonneau.

La participation de vos jeunes, à notre bénévolat, les mercredi de l'été 2004, fut très précieuse pour nous et pour les jeunes. Souvent, pour eux, le bénévolat conduit à un emploi. Ils acquièrent de l'expérience et les contacts entre bénévoles peuvent être bénéfiques...

C'est à regret que nous voyons partir votre groupe car ce fut un partenariat très positif. Il nous faut accueillir les jeunes des écoles ...

Nous serions heureux de les accueillir de nouveau en juin prochain... pour l'été 2005.

Longue vie à votre organisme qui est un complément très heureux à ce que nous tentons de faire pour sortir les jeunes de la rue !

Ce fut agréable aussi de travailler avec votre personnel !

Avec mes respectueuses salutations,

Monique Picard s.g.m.
Service bénévole
Accueil Bonneau inc.

MAISON CHARLEMAGNE

Centre Résidentiel Communautaire

2267, rue Jeanne-D'Arc

Montréal (Québec) H1W 3V8

Tél.: (514) 253-1926

Objet : Appréciation du programme**Destinataire : M. Sylvain Harvey****Date : 31 mars 2004**

M. Harvey,

Par la présente, je tiens à vous souligner la pertinence du programme MIRE qui peut s'avérer approprié auprès de la clientèle judiciairisée. En fait, cette dernière est souvent peu scolarisée, présente des difficultés au niveau des attitudes et des comportements et la plupart du temps, possède peu d'expérience de travail significative. D'ailleurs, un de nos résidant, M. A. Dubé, suit actuellement votre programme et nous constatons que jusqu'à présent, le projet MIRE semble l'aider en ce sens.

Mentionnons que le travail des intervenants de MIRE se fait en collaboration étroite avec le conseiller clinique attitré au dossier du client, ce qui assure une congruence dans les interventions. En terminant, ajoutons que l'accessibilité des intervenants représente un atout important grandement apprécié.

Nous vous encourageons donc à poursuivre votre beau travail.

Bien à vous

Annie Boudreault

Annie Boudreault
Conseillère clinique
CRC Charlemagne



Montréal le 25 mars 2004

Sylvain Harvey
Directeur
MIRE
2187, rue Larivière
Montréal, (Québec)
H2K 1P5

Lettre d'appui au programme MIRE

Monsieur, j'apprend que vous serez prochainement en révision de vos subventions. À La Maison du Pharillon nous tenons à apporter notre support à votre organisation. Nous avons l'occasion de recevoir Monsieur Daniel St-Onge qui vient rencontrer nos résidents pour les informer de vos services. Ces rencontres sont bien sûr utiles pour ceux qui désirent s'inscrire à la démarche de MIRE. Elles sont aussi utiles pour les autres, par le simple fait que votre existence et le support que vous obtenez de la fondation Chagnon démontrent à ces défavorisés que des gens très riches s'intéressent à eux. On dit sur notre dépliant; "Être quelqu'un pour quelqu'un". Vos présentations et votre service font que nos gars se sentent quelqu'un.

Votre programme nous apparaît excellent. En particulier le travail sur la rétention de l'emploi, correspond très bien à une carence évidente dans notre clientèle. Les liens avec les employeurs sont aussi, à notre avis, une caractéristique primordiale de votre programme.

Nous souhaitons que vos subventions vous permettent de poursuivre cette oeuvre essentielle pour les plus démunis de notre société.

Claude Lafrance
Directeur général

La Maison du Pharillon
6035, rue De Toulouse
Montréal (Québec)
H1N 2A3

Téléphone : 514.254.8560
Télécopieur : 514.899.7658
www.pharillon.org



HÉBERGEMENT
LA C.A.S.A.
BERNARD-HUBERT

Longueuil, jeudi le 31 mars 2004

Monsieur Sylvain Harvey
Directeur
M.I.R.E
2187 Larivière
Montréal
H2K 1P5

Objet : Lettre d'appui

Monsieur,

Par la présente, Hébergement la Casa Bernard Hubert désire apporter son appui à votre organisme dans sa volonté pour maintenir ses services auprès des personnes prêtes à entreprendre des démarches en vue d'une intégration au marché du travail.

À plusieurs reprises, nous avons eu l'occasion de vous référer des hommes qui utilisent notre service d'hébergement afin qu'ils puissent poursuivre leurs démarches de réinsertion sociale dans le volet lié au travail. Ces derniers se sont montrés très satisfaits des services qu'ils ont reçus chez vous; ils nous ont transmis que le contenu de votre formation leur permettait de mieux se préparer au marché du travail et que la rigueur de votre démarche, bien que déséquilibrante pour certains d'entre eux, leur avait permis de mieux se connaître et de bien les préparer à s'insérer au marché de l'emploi.

Nous croyons que vos services répondent à des besoins que nous observons chez plusieurs de nos clients et qu'il serait fort malheureux que vous ne soyez plus disponibles pour leur rendre. Soyez assuré de notre appui et de notre entière collaboration dans les futurs dossiers que nous aurons l'occasion de partager.

Je vous prie, Monsieur Harvey, de recevoir mes sincères salutations.

Yves Ritchot
Responsable des Services d'intervention.



Les Centres jeunesse
de Montréal

Institut universitaire dans le domaine
de la violence chez les jeunes

8147, rue Sherbrooke Est, Montréal (Québec), H1L 1A7

Montréal le 20 avril 2004

Monsieur Sylvain Harvey, directeur,
MIRE (Mouvement pour l'intégration et la rétention en emploi)
2187 rue Larivière, Montréal, Qué., H2K 1P5

Monsieur,

Je tiens à vous réaffirmer l'importance que nous accordons au programme MIRE que vous dirigez. Ouvrant depuis 25 ans dans le domaine de l'employabilité, je peux vous dire qu'il est unique de par sa philosophie et son approche.

La clientèle des jeunes 16-18 ans en difficulté dont nous nous occupons a besoin de développer des compétences dans plusieurs sphères de leur vie pour arriver à être fonctionnels et productifs socialement et par extension à l'emploi. La démarche que vous proposez à vos participants porte justement sur les composantes personnelle, relationnelle et symbolique que tout individu doit développer pour se doter d'une identité de travailleur. Les résultats dont j'ai été témoin pendant le parcours au programme et au moment des graduations témoignent bien de l'impact positif de l'approche de MIRE sur tous les participants.

Nous sommes conscients que nos 17 ans représentent un petit pourcentage de votre clientèle mais leur taux de réussite à MIRE est plus grand qu'ailleurs. Les jeunes en ressortent gagnants au niveau de leur estime personnelle, de leurs compétences sociales et professionnelles, de leur capacité d'introspection et du contrôle interne qu'ils ont acquis.

Nous apprécions la collaboration qui s'est développée depuis 2 ans avec tous les professionnels de MIRE ce qui facilite grandement le suivi, l'intervention et, en finalité, la réussite du programme pour nos jeunes. Il est capital que votre programme demeure présent dans le milieu et que vos bailleurs de fonds en connaissent la portée tant pour les participants que pour les intervenants qui travaillent avec des jeunes en difficulté.

Linda Casey, conseillère en employabilité
Service de réadaptation par le travail

Montréal, le 2 février 2004

MIRE
2187, Larivière
Montréal (Québec) H2K 1P5

Objet : Témoignage

Je possède une station-service et dépanneur Esso où nous offrons de l'essence et où nous avons une concession Tim Horton. Propriétaire depuis 14 mois, j'ai engagé 45 personnes dans la dernière année. J'ai un taux de roulement très élevé et ça me demande beaucoup d'énergie.

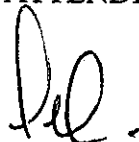
Il y a 4 mois j'ai eu l'opportunité d'engager Stéphane et par la suite Karine du programme MIRE. Je suis très satisfait de leur rendement. Ils sont ponctuels, assidus et surtout, je les sens motivés et dynamiques; deux caractéristiques importantes au service à la clientèle.

J'ai l'impression de pouvoir enfin diminuer mon taux de roulement depuis mon association avec MIRE et j'en suis très heureux. Ils sont présents pour me supporter et j'apprécie l'aide qu'ils m'apportent.

De plus, le suivi de deux ans qu'offre le programme MIRE me plaît beaucoup car j'ai la possibilité d'avoir un soutien si le besoin s'en fait sentir avec les employés en provenance de MIRE.

Également, j'apprécie le fait de pouvoir rencontrer sur place un représentant de MIRE à tous les mois afin de s'assurer du bon fonctionnement de ses participants.

En terminant, j'aimerais dire à tous les gradués et aux participants du programme MIRE, « NE LÂCHEZ PAS ET SOYEZ POSITIF LES EMPLOIS VOUS ATTENDENT »



Léon Méthot
Propriétaire
Esso
2155, De Maisonneuve Est
Montréal (Qc)
H2K 4S3



2965, RUE HOCHELAGA ST., MONTRÉAL (QUÉBEC) H1W 1G1
TÉL.: (514) 528-8900 • FAX: (514) 528-5995

Montréal, 4 mars 2004

MIRE
2187, Larivière
Montréal (Qc)
H1W 1G1

Nous recrutons des employés du programme MIRE depuis presque un an et je suis très satisfait de la manière dont les participants en provenance du programme MIRE sont formés. Ponctualité, esprit d'équipe et respect des autres sont pour moi la base d'un bon employé.

Patrice, Daniel ainsi que Yves sont des employés des aliments depuis quelques mois et je ne peux qu'admettre ma satisfaction en regard à leurs attitudes, leurs comportements ainsi qu'à leur rendement.

De plus, le service qu'offre MIRE après la période d'embauche est très rassurant et surtout efficace au niveau de la prévention de l'absentéisme et du bien être des individus, ce qui aide à la motivation de nos employés.

Merci au programme MIRE d'exister!

Stéphane Gignac
Chef d'équipe
Aliments Star Max Inc.
2965, Hochelaga
Montréal (Qc) H1W 1G1

GESTION PFMJ (MESSAGERIE) INC.

505, boul. de Maisonneuve Est, Suite 301
Montréal (Québec) H2L 1Y4
Tél. : (514) 843-4231
Télec. : (514) 843-6709

Montréal, le 20 avril 2004

Monsieur Martin Olivier
Coordonnateur du développement de l'emploi
MIRE (Mouvement pour l'Intégration et la Rétention en Emploi)
2187, Larivière
Montréal (Québec) H1C 1X8

Monsieur,

Nous sommes une entreprise qui fait des envoies d'enveloppe et colis partout au Canada par Autocars.

Étant une agence important au Québec, nous devons se familiariser avec les exigences de nos différents transporteurs. Ce qui fait beaucoup de connaissance à acquérir pour un employé, notre roulement de personnel était élevé.

Suite à notre association avec LE PROGRAMME MIRE depuis près de un an, nous avons embauché huit personnes qui sont préparés, motivés, dynamiques et encadrer, ses caractéristiques sont très importantes pour notre service à la clientèle et réduit le roulement du personnel.

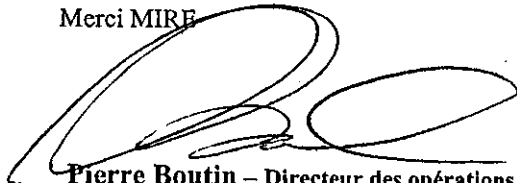
Nous pouvons maintenant penser à l'avenir pour la formation et le développement de l'entreprise.

Nous sommes très satisfait du personnel et de l'équipe MIRE donc Martin Olivier qui nous offre un soutien si le besoin s'en fait sentir.

Pour tous les gens participant au programme Mire

LÂCHEZ PAS ET IL Y AURA TOUJOURS UN EMPLOYEUR QUI VOUS ATTENDRA.

Merci MIRE



Pierre Boutin – Directeur des opérations – Messageries
Station Centrale d'Autobus Montréal Inc.
1701, rue Berri, Montréal, Qc. H2L 4E9
Téléphone 514-843-4231, poste 2850
Télécopieur 514-844-2503
pierre.boutin@parbus.com

Montréal, le 28 mai, 2004

Objet : Témoignage Mire

Mesdames,
Messieurs,

Brasseurs RJ Inc, une micro brasserie de près de 180 employés située sur le Plateau Mont Royal est fière d'être associé au mouvement pour l'intégration et la rétention en emploi (MIRE).

Depuis le début de la présente année, nous avons accueillis dans divers postes au sein de notre organisation plus de 11 participants provenant du programme MIRE.

Dans une entreprise comme la notre, le programme est positif à plusieurs égards. Le recrutement du personnel est une tâche qui prend beaucoup d'énergie et de temps (annonces, tri de C.V, prise de rendez-vous, entrevues,...). Mire nous offre des candidats motivés, disponibles qui désirent appliquer les notions apprises lors de leur formation. De plus un suivi est assuré par Mire durant 2 ans, ce qui augmente de beaucoup le taux de rétention des employés.

Malgré tous ce que je viens d'énumérer, c'est le facteur humain que nous apprécions le plus. Les nouveaux employés provenant de Mire nous amènent une énergie, une joie de vivre, un désir de réussir qui se transmet au reste de l'équipe.

Merci et longue vie à Mire

Philippe Jaar
Directeur Général

