

ÉTUDE DES CRÉDITS 2013-2014

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

47 questions

Question **01**

La comparaison pour chaque ministère et chaque organisme, par poste budgétaire :

- entre les crédits déposés à l'Assemblée nationale en avril 2012 et ceux proposés par le nouveau gouvernement pour l'exercice budgétaire 2013-2014.

Réponse :

L'information est disponible dans le budget de dépenses 2013-2014.

Question **02**

L'ensemble des coûts afférents au changement de gouvernement notamment :

- les coûts reliés au changement de structure administrative, ministérielle (publicité, affichage, logo, site internet, pancarte, courrier, enveloppes, entêtes, cartes d'affaires etc.);
 - les coûts administratifs, les coûts de transition, les frais de communication;
 - les coûts reliés à la suppression ou l'ajout de toute information;
 - les coûts reliés aux photos officielles;
 - et tout autre coût le cas échéant.
-

Réponse :

Veuillez vous référer à la réponse 42.

Question **03**

Liste des voyages Hors Québec pour l'année financière 2012-2013 :

- les endroits et dates du départ et du retour;
 - une copie des programmes et rapports de voyage ou de mission; les personnes rencontrées;
 - le coût ventilé par poste : frais de déplacement, frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
 - les noms des ministres, députés, personnel de cabinet, fonctionnaires concernés (avec leur titre) et autres participants (avec leur titre) regroupés par mission;
 - pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants;
 - la liste et le détail de toute entente signée ou annoncée, le cas échéant;
 - les résultats concrets obtenus et détaillés pour chaque voyage;
 - la copie des rapports de mission;
 - les investissements annoncés, le cas échéant.
-

Réponse :

Voir la liste ci-jointe.

CT-VOYAGES 2012-2013

N°	DATE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	COÛT (\$)	NOM, PRÉNOM ET TITRE
1	Du 2012-04-01 Au 2012-04-04	Paris, France	Participation à la conférence annuelle du groupe <i>Benchmark e-Tourism 2012</i>	1 880 \$	Julien Cormier Directeur des Opérations
2	Du 2012-04-01 Au 2012-04-05	San Francisco, Etats-Unis	Participation à la bourse annuelle <i>Canada Media Marketplace</i>	2 744 \$	Bard Nordby Chef de service des relations de presse
3	Du 2012-04-06 Au 2012-04-16	Beijing, Chine	Mission commerciale en Chine	4 784 \$	Isabelle Lord Directrice de cabinet du Ministère du Tourisme
4	Du 2012-04-06 Au 2012-04-16	Beijing, Chine	Mission commerciale en Chine	11 001 \$	Suzanne Giguère Sous-ministre du Ministère du Tourisme
5	Du 2012-04-06 Au 2012-04-16	Beijing, Chine	Mission commerciale en Chine	5 363 \$	David Belgue Secrétaire du Ministère du Tourisme
6	Du 2012-04-06 Au 2012-04-16	Beijing, Chine	Mission commerciale en Chine	5 432 \$	Chantale Ouellet Conseillère aux relations intergouvernementales
7	Du 2012-05-02 Au 2012-05-05	Fredericton, Nouveau-Brunswick	Réunion annuelle des membres de l'Association canadienne des journalistes de voyage	1 354 \$	Magalie Boutin Responsable des relations de presse
8	Du 2012-05-09 Au 2012-05-11	Saint John, Nouveau-Brunswick	Rencontre provinciale-territoriale des ministres responsables du tourisme	1 251 \$	David Belgue Secrétaire du Ministère du Tourisme
9	Du 2012-05-09 Au 2012-05-11	Saint-John, Nouveau-Brunswick	Rencontre provinciale-territoriale des ministres responsables du tourisme	1 218 \$	Chantal Ouellet Conseillère aux relations intergouvernementales
10				Annulé	
11	Du 2012-05-11 Au 2012-05-18	Edmonton, Alberta	Participation à <i>Rendez-vous Canada 2012</i>	2 813 \$	Patricia Flanagan Adjointe au responsable de la logistique
12	Du 2012-05-11 Au 2012-05-18	Edmonton, Alberta	Participation à <i>Rendez-vous Canada 2012</i>	3 674 \$	Siegfried Gagnon Responsable de la logistique
13	Du 2012-05-11 Au 2012-05-18	Edmonton, Alberta	Participation à <i>Rendez-vous Canada 2012</i>	3 275 \$	Michel Gagné Coordonnateur de marché – Mexique et Brésil
14	Du 2012-05-12 Au 2012-05-18	Edmonton, Alberta	Participation à <i>Rendez-vous Canada 2012</i>	2 391 \$	Alain Dupont Directeur de la stratégie et de la mise en marché
15	Du 2012-05-12 Au 2012-05-18	Edmonton, Alberta	Participation à <i>Rendez-vous Canada 2012</i>	2 364 \$	Georges Vacher Sous-ministre adjoint au Marketing et aux clientèles touristiques
16	Du 2012-05-12 Au 2012-05-18	Edmonton, Alberta	Participation à <i>Rendez-vous Canada 2012</i>	2 360 \$	Hélène Fortier Responsable de la stratégie de marché
17	Du 2012-05-12 Au 2012-05-18	Edmonton, Alberta	Participation à <i>Rendez-vous Canada 2012</i>	2 441 \$	Jean Bouffard Responsable de la mise en marché

CT-VOYAGES 2012-2013

N°	DATE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	COUT (\$)	NOM, PRÉNOM ET TITRE
18	Du 2012-05-12 Au 2012-05-18	Edmonton, Alberta	Participation à <i>Rendez-vous Canada 2012</i>	2 627 \$	Ton Dan Nguyen Responsable de la mise en marché
19	Du 2012-05-12 Au 2012-05-18	Edmonton, Alberta	Participation à <i>Rendez-vous Canada 2012</i>	2 781 \$	Marcelo Pablo Grimberg Chef de service de la stratégie et de la mise en marché
20	Du 2012-05-22 Au 2012-05-24	Burlington, États-Unis	Organisation d'un kiosque promotionnel dans le cadre du Vermont Business and Industry Expo	437 \$	Martine Petit Préposée aux renseignements touristiques
21	Du 2012-05-22 Au 2012-05-24	Burlington, États-Unis	Organisation d'un kiosque promotionnel dans le cadre du Vermont Business and Industry Expo	755 \$	Nella Motillo Technicienne en administration
22	Du 2012-05-26 Au 2012-05-31	Whitehorse, Yukon	Représentation du ministère au <i>Carrefour Go Media</i>	2 736 \$	Bard Nordby Chef de service Relation de presse
23	Du 2012-05-26 Au 2012-05-31	Whitehorse, Yukon	Représentation du ministère au <i>Carrefour Go Media</i>	2 858 \$	Suzanne Labrecque Responsable des relations de presse et de la logistique
24	Du 2012-06-03 Au 2012-06-05	Toronto, Ontario	Participation à la Coupe Tourisme Québec	1 078 \$	Alain Dupont Directeur de la stratégie et de la mise en marché
25	Du 2012-06-05 Au 2012-06-09	Sturbridge, États-Unis	Participation au International Snowmobile Congress 2012	2 704 \$	Denis Poulin Conseiller à la mise en marché de produits touristiques
26	Du 2012-08-19 Au 2012-08-25	Sao Paulo, Brésil Campinas et Rio de Janeiro	Participation à <i>Showcase Canada Brazil</i>	3 841 \$	Michel Gagné Coordonateur de marché – Brésil et Mexique
27	Du 2012-08-21 Au 2012-08-24	Sioux Falls, États-Unis	Participation à la bourse annuelle de Travel Media Showcase	1 317 \$	Bard Nordby Responsable des relations de presse
28	Du 2012-09-03 Au 2012-09-09	Montréal et Québec	Rencontre des représentants de Tourisme Québec à l'étranger	2 357 \$	Michel Gagné Coordonnateur de marché – Mexique et Brésil
29	Du 2012-09-04 Au 2012-09-06	Halifax, Nouvelle-Écosse	Participation à la rencontre du Comité de recherche de la Commission canadienne du tourisme (CCT)	1 208 \$	Geneviève Bélanger Analyste – Direction de l'évaluation et de l'analyse stratégique
30	Du 2012-09-09 Au 2012-09-14	Indianapolis, États-Unis	SATW - Convention annuelle	902 \$	Magalie Boutin Responsable des relations de presse
31	Du 2012-09-10 Au 2012-09-12	Toronto, Ontario	Participation au comité consultatif sur les marchés émergents de la Commission canadienne du tourisme	1 347 \$	Alain Dupont Directeur de la stratégie et de la mise en marché
32	Du 2012-09-18 Au 2012-09-21	Ottawa, Ontario	Participation au Forum des partenaires de la recherche en tourisme (FPRT)	1 364 \$	Geneviève Bélanger Analyste - Direction de l'évaluation et de l'analyse stratégique

CT-VOYAGES 2012-2013

N°	DATE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	COUT (\$)	NOM, PRÉNOM ET TITRE
33	Du 2012-09-18 Au 2012-09-21	Ottawa, Ontario	Participation au Forum des partenaires de la recherche en tourisme (FPRT)	1 273 \$	Adama Konseiga Direction de l'évaluation et de l'analyse stratégique
34	Du 2012-10-04 Au 2012-10-07	Syracuse, New York	Participation au Big East Powersports Show	1 526 \$	Denis Poulin Coordonnateur des activités liées à la mise en marché hors Québec
35	Du 2012-10-05 Au 2012-10-12	Lucerne, Suisse	Participation au Sommet mondial de l'Aventure	3 707 \$	Grégory Cloutier Conseiller en marketing et projets spéciaux
36	Du 2012-10-06 Au 2012-10-14	Lucerne, Suisse	Participation au Sommet mondial de l'aventure	3 112 \$	Sylvie Quenneville Directrice générale du Marketing
37	Du 2012-10-09 Au 2012-10-12	Winnipeg, Manitoba	Participation au Congrès Annuel de la section canadienne de Travel and Tourism Research Association (TTRA)	1 937 \$	Geneviève Bélanger Économiste – Direction des connaissances stratégiques
38	Du 2012-10-09 Au 2012-10-13	San Francisco, États-Unis	Participation à la conférence E-Tourism Summit 2012	2 390 \$	André Quenneville Responsable de l'élaboration et de la mise en oeuvre de la stratégie de positionnement promotionnel
39	Du 2012-10-10 Au 2012-10-15	Toronto, Canada	Participation au salon Ski, Snowboard and Travel Show	2 435 \$	Siegfried Gagnon Responsable de la logistique
40	Du 2012-10-12 Au 2012-10-21	Osaka, Japon	Participation à la Bourse de la Commission canadienne du tourisme : Showcase Canada Asie	5 541 \$	Roch Paquette Coordonnateur des activités de promotion et de commercialisation réalisées sur les marchés émergents.
41	Du 2012-10-14 Au 2012-10-18	Londres, Angleterre	Participation à la mission de vente du Québec à Londres	2 865 \$	Marcelo Pablo Grimberg Chef de service de la stratégie et de la mise en marché
42	Du 2012-10-20 Au 2012-10-25	Pau, France	Participation à la rencontre institutionnelle du etourisme	2 762 \$	Julien Cormier Directeur de la Promotion
43	Du 2012-10-20 Au 2012-10-26	Bruxelles, Belgique Paris, France	Participation à la mission de vente du Québec à Bruxelles et à Paris	3 764 \$	Hélène Hamelin Coordonnatrice des activités de promotion et de commercialisation
44	Du 2012-10-23 Au 2012-10-30	Paris, France	Participation à une mission à Paris afin de présenter la nouvelle image de marque	3 872 \$	Sylvie Quenneville Image de marque
45	Du 2012-11-01 Au 2012-11-05	Ottawa, Canada	Réalisation de la bourse SCDA	1 773 \$	Siegfried Gagnon Responsable de la logistique
46	Du 2012-11-07 Au 2012-11-12	Boston, États-Unis	Participation au salon Ski, Snowboard and Travel Show	798 \$	Caroline Kelly Coordonnatrice des activités liées à la mise en marché hors Québec

Question **04**

Pour chaque voyage ou déplacement en avion ou en hélicoptère fait au Québec pour l'année financière 2012-2013 de chaque membre du Conseil des ministres, des membres des cabinets ministériels et des dirigeants d'organismes :

- l'itinéraire et les dates du départ et/ou du retour;
- les coûts ventilés;
- le cas échéant, tout autre coût ventilé par poste : frais d'hébergement, frais de repas, autres frais, etc.;
- pour les organismes, les noms et les titres des dirigeants et des fonctionnaires concernés et autres participants.

Réponse :

Dates	Déplacements	Nombre de personnes	Coût
2012-04-02	Montréal (St-Hubert) Sept-Îles Aller-retour	5	7 344,71 \$
2012-06-25	Montréal (St-Hubert) Roberval Aller-retour	2	3 025,03 \$
2012-06-28 au 2012-06-29	Montréal (St-Hubert) Îles-de-la-Madeleine Aller-retour	5	7 851,54 \$
2012-07-04 au 2012-07-05	Québec Sainte-Anne-des-Monts Rocher Percé Gaspé Montréal (St-Hubert)	4	9 072,09 \$

CT-VOYAGES 2012-2013

N°	DATE	ENDROIT	BUT DU VOYAGE	COUT (\$)	NOM, PRÉNOM ET TITRE
47	Du 2012-11-11 Au 2012-11-17	Hollywood & Miami, États-Unis	Participation au Forum Cruise Lines international Association (CLIA)	3 126 \$	François Belzile Directeur des croisières internationales et des projets majeurs

Question **05**

Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le nom des firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense;
- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

Réponse :

PUBLICITE EN TERRITOIRE

Fournisseurs	Objet	Coût total
CA Proyeccion S.A. de D.V.	13 pages de contenu éditorial couvriront la présence du Québec au « Festival cultural de mayo » et la destination à travers ses expériences	11 583 \$
Les Éditions Nitram Inc.	Insertion d'un visuel à l'endos de la carte postale produite et distribuée lors des Festivités de la fierté Gaie au Royaume-Uni	5 000 \$

PUBLICITE ÉTATS-UNIS / ONTARIO

Fournisseurs	Objet	Coût total
Baxter Travel Media	Publicités dans le répertoire de Rendez-vous Canada 2012	6 675 \$
Virtuoso Ltd	Dernier placement publicitaire de la campagne intégrée 2011-2012 sur le marché américain avec le Consortium d'agences de voyages Virtuoso et de l'Ontario Tourism marketing Partnership	7 433 \$

Question **05**

Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le nom des firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense;
- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

Réponse :

PARTENARIAT EN PLACEMENT MEDIA

Fournisseurs	Objet	Coût total
Canadian Controlled Media Corporation (CCMC)	Visibilités promotionnelles dans le cadre de la 94 ^e édition de la Coupe Memorial Mastercard	10 000 \$

OUTILS PROMOTIONNELS

Fournisseurs	Objet	Coût total
CC Promo	Cartes USB 2 GB	2 095 \$
Cidrerie Verger Pedneault	Petit format de bouteilles de cidre de glace	64 \$
DRP Designs	Chawels (Serviettes multifonctions)	4 738 \$
Fédération des coopératives du Nouveau-Québec	Sculptures Inuits, fabriquées au Québec par le détenteur des droits	475 \$
Identification Sports	Sacs à dos, fabriqués au Québec par le détenteur des droits	2 396 \$
La Fache cachée de la pomme	Neige Première 2009 – Cidre de glace	153 \$

Question **05**

Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le nom des firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense;
- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

Réponse :

OUTILS PROMOTIONNELS

Fournisseurs	Objet	Coût total
Les Délices de l'Érable	Bonbons durs à l'érable	135 \$
Lozeau	Cadres numériques	1 014 \$
Promo SL	Parapluies	813 \$
Tango	Lingette nettoyante duo en microfibre	3 551 \$

Note : Une quantité de ces articles est distribuée à des journalistes étrangers, agents de voyages, grossistes, dignitaires dans le cadre des activités de Tourisme Québec. Dans le cadre des festivals et événements se déroulant au Québec et suite à l'octroi de montants et aux ententes de visibilité qui en découlent, des outils visuels sont expédiés afin d'être distribués ou installés sur les sites.

Question **05**

Liste des dépenses en publicité (incluant dans Internet), en articles promotionnels et en commandites :

- les sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le nom des firmes de publicité;
- le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- le nom des fournisseurs, incluant les contrats de photographes;
- le but visé par chaque dépense;
- dans le cas d'une commandite, l'organisme bénéficiaire.

Réponse :

ARTICLES PROMOTIONNELS

Fournisseurs	Article	But	Montant
Publicité Éric Caron inc.	5 000 lanières avec mousqueton – Québec Original	Entente de visibilité dans les festivals et événements	3 540 \$
Orange bleue	10 bannières – Planifiez et réservez en ligne	Entente de visibilité dans les festivals et événements	1 468 \$

Question **06**

Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques, ou autres événements (sommets, congrès, conférences, etc.) :

- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le but visé par chaque dépense;
- s'il y a lieu, préciser pour chaque contrat octroyé dans le cadre d'un événement : le nom du professionnel ou de la firme; le coût, y compris les avenants et/ou suppléments; la date; le mode d'octroi.

PLQ : - le nombre d'événements ventilé par type d'événements.

Réponse :

Type d'événement	Date	But visé	Liste des fournisseurs	Coût global
Assises du tourisme 2012	28 mai 2012	Assises du tourisme 2012-2020 (Présentation du Plan de développement de l'industrie touristique 2012-2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Orange Bleu, graphisme • Litho Chic, impression outils visuels • Lyreco, pochettes de presse • Fournitures bureau Denis, cocardes à pinces • Delta Sherbrooke, hébergement • Frais de déplacement : <ul style="list-style-type: none"> – Avis, location de voiture – Pierre Tessier – Line-Marie-Côté – Guy Simard – Manon Tremblay 	8 351,89 \$

Question **06**

Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques, ou autres événements (sommets, congrès, conférences, etc.) :

- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le but visé par chaque dépense;
- s'il y a lieu, préciser pour chaque contrat octroyé dans le cadre d'un événement : le nom du professionnel ou de la firme; le coût, y compris les avenants et/ou suppléments; la date; le mode d'octroi.

PLQ : - le nombre d'événements ventilé par type d'événements.

Réponse :

Type d'événement	Date	But visé	Liste des fournisseurs	Coût global
Tournée au Saguenay	27 juin 2012	Présentation du Plan de développement de l'industrie touristique 2012-2020 et annonces régionales	<ul style="list-style-type: none"> • CSPQ • Restaurant du Moulin • LSM audio Visuel 	2 516,37 \$
Tournée aux Îles-de-la-Madeleine	29 juin 2012	Présentation du Plan de développement de l'industrie touristique 2012-2020 et annonces régionales	<ul style="list-style-type: none"> • CSPQ • Domaine du Vieux couvent • Audio visuel (Vieux couvent) 	1 657,00 \$
Tournée en Gaspésie	5 juillet 2012	Présentation du Plan de développement de l'industrie touristique 2012-2020 et annonces régionales	<ul style="list-style-type: none"> • CSPQ • Hôtel La Côte Surprise • MR Son, audio visuel 	2 406,75 \$
Tournée en Montérégie	6 juillet 2012	Présentation du Plan de développement de l'industrie touristique 2012-2020 et annonces régionales	<ul style="list-style-type: none"> • Garde-manger de François • Nahtan Lemire, audio visuel 	777,25 \$

•

Question **06**

Liste des dépenses pour l'organisation et la tenue de conférences de presse, d'événements médiatiques, ou autres événements (sommets, congrès, conférences, etc.) :

- la ventilation des sommes dépensées pour l'exercice financier 2012-2013 et les prévisions pour 2013-2014;
- le but visé par chaque dépense;
- s'il y a lieu, préciser pour chaque contrat octroyé dans le cadre d'un événement : le nom du professionnel ou de la firme; le coût, y compris les avenants et/ou suppléments; la date; le mode d'octroi.

PLQ : - le nombre d'événements ventilé par type d'événements.

Réponse :

Type d'événement	Date	But visé	Liste des fournisseurs	Coût global
Conférence de presse – Annonce pour les croisières dans la région du Bas-Saint-Laurent	19 nov. 2012	Annonce d'une aide financière pour la croissance des croisières internationales sur le Saint-Laurent en lien avec le communiqué émis le 19 novembre 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Hôtel Rimouski, salle • Méga scène, audio visuel • Compo Orléans, panneau lutrin 	440,00 \$

La liste des dépenses en formation de communication :

Organisés par le ministère ou l'organisme :

- les sommes dépensées depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014;
- le but visé par chaque dépense;

Question **07**

Organisés par une firme externe :

- les sommes dépensées depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014;
 - le nom de la ou des firmes de publicité;
 - le mode d'octroi du contrat (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
 - le nom des fournisseurs;
 - le but visé par chaque dépense.
-

Réponse :

Aucune.

Question **08**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- l'échéancier;
- le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse :

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT
Amaro inc.	Approvisionnement en eau et nettoyage des refroidisseurs d'eau.	6 907,50 \$
Amphibus Lady Dive inc.	Transport des participants aux Journées annuelles de l'accueil touristique (J.A.A.T.) afin de promouvoir le Québec.	1 400,00 \$
André Nollet	Mise à jour de la reddition de comptes.	3 091,00 \$
Artifiss (Marie-Agnès Robin)	Conception d'étagères pour le Centre Infotouriste de Montréal.	4 800,00 \$
Association de l'industrie touristique du Canada	Placement publicitaire pour l'aire de repos dans la section Québec lors de l'événement Rendez-vous Canada 2012 à Edmonton.	5 000,00 \$
Association des Propriétaires d'Autobus du Québec	Mise en valeur de la destination québécoise à Bienvenue Québec 2012 dans le cadre des dîners officiels de la bourse de voyages.	6 000,00 \$
Autobus Fleur de Lys inc.	Location d'un autocar pour la tournée de grossistes en provenance de la Belgique.	3 927,00 \$
Autobus Galland Ltée	Location d'un minibus pour une tournée de familiarisation avec des journalistes mexicains dans les régions de Montréal, Mauricie, Québec et Lanaudière.	3 314,30 \$
Autobus Galland Ltée.	Location d'un minibus pour une tournée de familiarisation des journalistes indiens dans les régions de Montréal et l'Outaouais.	2 801,25 \$
Autobus Galland Ltée.	Location d'un minibus pour une tournée de familiarisation avec des journalistes américains dans les régions de Lanaudière et de la Mauricie.	3 163,60 \$
Autobus Hélie Inc.	Location d'un autocar pour une tournée d'agents de voyage en provenance de la Chine dans les régions de Montréal, Québec, Charlevoix et Mont-Tremblant.	7 700,00 \$
Autobus Mont-Royal	Location d'un véhicule de type « limovan » pour une tournée de familiarisation avec des journalistes italiens.	2 950,00 \$

Question **08**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- l'échéancier;
- le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse :

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT
Autobus Mont-Royal	Location d'un véhicule pour une tournée de familiarisation avec des journalistes anglais dans les régions de Montréal et des Cantons de l'Est.	2 805,00 \$
Autobus Mont-Royal	Location d'un minibus pour une tournée de familiarisation avec des journalistes chinois dans les régions de Montréal, Québec, Charlevoix et Laurentides.	3 800,50 \$
Autobus Murray Hill	Location d'un minibus dans le cadre d'une tournée de tours opérateurs en provenance des Pays-Bas dans les régions de Montréal, Mauricie, Québec et Charlevoix.	4 746,50 \$
Autobus Tours du Vieux Québec	Location d'un minibus pour une tournée de familiarisation avec des journalistes dans les régions de Québec et Manicouagan.	2 376,00 \$
Autocar Excellence Inc.	Location d'un minibus pour la promotion des régions des Laurentides, Québec et de Montréal à des grossistes provenant de Chine.	5 973,00 \$
Autocars La Chaudière	Location d'un minibus pour la tournée de chefs de produits en provenance de l'Allemagne et de la Suisse.	6 820,00 \$
Bang Marketing	Agir à titre de conférencier lors d'un atelier spécialisé lors des Journées annuelles de l'accueil touristique (J.A.A.T.).	2 500,00 \$
Big Magazines LP	Diffusion d'un courriel et d'une photo (bannière avec logo signature Québec drapeau) pour faire la promotion d'un concours dans le cadre du Salon IncentiveWorks 2013 de Toronto les 20 et 21 août 2013.	4 200,00 \$
Bleu Outremer	Conception graphique pour le guide: Vers un tourisme de qualité durable.	3 620,00 \$
CA Proyeccion S.A. de C.V	Placement publicitaire de 13 pages soulignant la participation du Québec comme invité d'honneur au « Festival cultural de mayo » à Guadalajara et présentation des quatre expériences touristiques du Québec.	9 876,00 \$

Question **08**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- l'échéancier;
- le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse :

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT
Carmen Robertson	Réalisation de descriptions d'emplois d'encadrement et autres documents administratifs relatifs au nouveau plan d'organisation.	4 000,00 \$
Carnaval de Québec	Participation de Bonhomme Carnaval et de son accompagnateur lors du Salon Ski, Snowboard and Travel show de Toronto pour animer la section Québec.	2 956,00 \$
Club Chambeaux	Transport entre Montréal et la pourvoirie Club Chambeaux ainsi que l'hébergement, repas et frais de guide pour l'équipe de télévision North American Hunter Television.	4 500,00 \$
Communications Michel Julien	Tournée de photos afin d'alimenter la banque d'images de plein-air, nature et de chasse et pêche.	18 000,00 \$
Communications Tsunoda International	Services d'un guide-interprète pour l'accompagnement d'un groupe de journalistes japonais qui a visité les régions des Laurentides et de la Montérégie.	2 700,00 \$
Coupe Memorial Master Card	Promotion télévisuelle sur le réseau Rogers Sportsnet et sur Internet dans le cadre de la Coupe Memorial 2012.	10 000,00 \$
Croisière du Saint-Laurent	Transport et hébergement des journalistes qui participent à une tournée de presse dans le cadre du Symposium international des croisières.	10 000,00 \$
Cruz Limousine inc.	Location d'un minibus pour une tournée dans les régions de Montréal et Tremblant de chefs de produits en provenance de Londres.	3 064,60 \$
Cruz Limousine inc.	Location d'un minibus pour une tournée dans les régions de Montréal, des Laurentides et de Québec de tours opérateurs en provenance de la Corée.	4 780,60 \$
Cruz Limousine inc.	Location d'un minibus pour une tournée dans les régions de Montréal, des Laurentides et de Québec de tours opérateurs en provenance du Brésil.	5 423,00 \$

Question **08**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- l'échéancier;
- le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse :

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT
Denis Gosselin	Transport, montage et démontage du kiosque de la section Québec lors du salon "Boston ski and snowboard" de Boston.	5 375,00 \$
Denis Gosselin	Transport, montage et démontage du kiosque de la section Québec lors du "Ski, Snowboard and Travel Show" de Toronto.	2 980,00 \$
Diane Wilhelmy	Préparer et offrir une formation aux membres du personnel d'encadrement ainsi qu'aux professionnels en situation de gestion.	1 712,00 \$
Didier Dupont	Développer un plan d'analyse et de contenu pour le volet structure de concertation du programme normé de soutien au développement des entreprises.	3 100,00 \$
Dragon Trail	Mise à jour, entretien et hébergement du site Web china.bonjourquebec.com	24 843,00 \$
Enviro Foto inc.	Tournée de photos dans les régions des Cantons de l'Est, Montérégie, Lanaudière et de la Capitale-Nationale.	8 178,00 \$
Excel-Tours inc.	Location d'un minibus pour une tournée de grossistes en provenance de l'Espagne dans les régions des Laurentides, de Montréal, de Charlevoix et de Québec.	4 957,70 \$
Excel-Tours inc.	Location d'un autocar pour une tournée dans les régions de Montréal, Mauricie et Québec de tours opérateurs en provenance du Mexique.	5 035,00 \$
Expedia	Placement publicitaire sur le site Web de Expedia Australia.	10 000,00 \$
Fairmont Hôtel Macdonald	Réception à Edmonton pour 200 personnes tenue dans le cadre de Rendez-vous Canada 2012.	17 354,08 \$
Fairmont le Reine Élisabeth	Promotion du Québec en participant à la tournée Éductour Europe Marché MICE - Hôtel Fairmont.	20 000,00 \$
Festival et événements Québec	Sondage, analyse et résultats via le Web portant sur les intentions des québécois concernant leur choix de destination vacances.	15 640,00 \$

Question **08**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- l'échéancier;
- le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse :

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT
Festival musique de chambre de Montréal	Visibilité dans le cadre de concerts présentés à l'automne 2012 à New York et Boston.	15 000,00 \$
Fêtes Grenadine inc.	Réalisation et installation d'éléments de décors lors des Journées annuelles de l'accueil touristique (J.A.A.T.).	2 275,00 \$
Formatout Inc.	Participation d'un conférencier lors des Journées annuelles de l'accueil touristique (JAAT).	4 000,00 \$
GLS Réseaux	Production et diffusion d'un bulletin bimensuel de veille stratégique en tourisme.	20 650,00 \$
Groupe Gsoft	Mise en place d'une solution de collaboration basée sur la plateforme Sharepoint de Microsoft.	24 169,00 \$
Hôtel 71 Café	Hébergement des délégués des bureaux Destination Québec.	3 300,00 \$
Hôtel Intercontinental Québec	Hébergement des participants de l'Executive Advisory Board Meeting de l'Educational Travel Conference 2012.	5 718,00 \$
Hôtel Loews Le Concorde Québec	Hébergement des participants de l'Executive Advisory Board Meeting de l'Educational Travel Conference 2012.	6 072,00 \$
I6 Gestion Conseils	Accompagnement de la Direction des ressources informationnelles durant la réalisation du projet d'augmentation de la capacité de virtualisation de Tourisme Québec.	12 500,00 \$
Ignite magazine	Placement publicitaire hors Québec afin de promouvoir la destination de Montréal.	4 900,00 \$
Immaculae Conception	Réalisation de graphisme pour la réalisation du rapport annuel de gestion.	2 245,00 \$

Question **08**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- l'échéancier;
- le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse :

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT
Impact Recherche Inc.	Rédaction d'un rapport d'évaluation du Programme de soutien au développement et à la promotion touristique ainsi que pour la réalisation d'un groupe d'experts de type focus groupe	10 000,00 \$
Imprimerie Solisco Inc.	Impression de cartes touristiques de Montréal pour Tourisme Québec.	8 770,00 \$
Influenza Marketing inc.	Maître de cérémonie des Journées annuelles de l'accueil touristique (J.A.A.T.).	4 000,00 \$
Jean-François Bérubé	Achat d'une licence d'une année pour utiliser une photographie dans la brochure publicitaire «Vivement les Vacances ».	4 400,00 \$
JPDL Montréal Inc.	Planification, coordination et accompagnement d'une tournée de familiarisation d'un groupe provenant de la Chine.	3 250,00 \$
Labrador Laurentienne inc.	Approvisionnement en eau et nettoyage des refroidisseurs d'eau.	4 165,20 \$
Lebel Communications inc.	Conception et réalisation graphique de pochettes, fiches et brochures pour la mission Québec-Chine 2012.	6 805,00 \$
Les Éditions Nitram inc.	Production d'une carte postale à distribuer dans le cadre des festivités de la Fierté Gaie au Royaume-Uni.	5 000,00 \$
Limotour inc.	Location d'un autocar pour une tournée d'acheteurs spécialisés dans les régions de Montréal, Laurentides et Québec.	4 400,00 \$
Limousine A1 inc.	Location d'un véhicule pour une tournée de familiarisation avec des journalistes mexicains dans les régions de Québec et Charlevoix.	2 695,00 \$
Limousine Président	Location d'un minibus pour la tournée de grossistes en provenance de la France.	3 850,00 \$
Marie-Andrée Blais	Couverture photographique des Journées annuelles de l'accueil touristique (JAAT).	1 440,00 \$

Question **08**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- l'échéancier;
- le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse :

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT
Marie-Claire Grégoire	Formation et accompagnement en gestion contractuelle.	5 250,00 \$
Mario Bouchard	Soutien à la mise à jour des technologies et effectuer les tests nécessaires sur les serveurs de développement, de qualification et de production du site Internet de Tourisme Québec.	5 000,00 \$
Maurice Busque	Conseil et médiation dans la solution de problématique organisationnelle.	7 500,00 \$
MediSolution	Banque d'heures afin de recevoir le support technique ou la formation sur le logiciel comptable Virtuo.	5 456,25 \$
MPI Montréal & Québec	Organisation de l'activité « Breakfast in bed à la Montréal 2012 ».	10 000,00 \$
Murray Hill SEC.	Location d'un autocar pour une tournée dans les régions de Montréal, Québec et Charlevoix d'agents de voyages en provenance de l'Australie.	4 785,00 \$
National Tour Association inc.	Promouvoir la destination de Québec par une publicité dans le Planificateur de voyage pour chefs de groupe.	13 998,00 \$
National Tour Association inc.	Promouvoir la destination de Québec par une publicité dans le Programme de Contact 2012.	5 750,00 \$
Nicolas Ruel	Acquisition de photographies sur support électronique.	1 000,00 \$
Northlands	Service de machine à café dans le cadre de l'événement Rendez-vous Canada 2012.	3 706,56 \$
Open Mind Consulting di Angela Marini	Campagne de communication et de relations publiques.	19 929,90 \$
Orchimédia Inc.	Service d'interprète parlant français, anglais et coréen afin de promouvoir des régions du Québec lors d'une tournée de tours opérateurs en provenance de la Corée.	4 500,00 \$
Oryx Technologies inc.	Fournir les services techniques spécialisés reliés à l'infrastructure dans l'environnement Oracle.	20 000,00 \$

Question **08**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- l'échéancier;
- le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse :

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT
Philippe Béha	Acquisition d'illustrations ainsi que les droits d'auteur.	100,00 \$
Recensement Québec inc.	Recensement des établissements d'hébergement ayant fait l'objet précédemment d'une conciliation entre la base de données Lic (liste des industries et commerces) et la base de données EHT (liste des établissements d'hébergement touristique).	16 279,82 \$
Réseau D.O.F. inc.	Préparer et offrir une formation aux membres du personnel d'encadrement.	1 755,00 \$
Segma Recherche	Effectuer une collecte de données auprès de membres du Regroupement des Événements Majeurs Internationaux (RÉMI) et de Festivals et Événement Québec (FEQ) par l'entremise d'un questionnaire Web.	4 965,00 \$
Service Linguistique de la Capitale	Évaluation orale du niveau d'anglais de candidats dans le cadre d'un concours de recrutement de préposé(e)s aux renseignements.	2 283,00 \$
Services conseils Siliam inc.	Service de diffusion d'une revue de presse électronique.	3 060,00 \$
Shoot Studio	Acquisition de photos pour la brochure publicitaire « Vivement les vacances ».	2 000,00 \$
Showflex Tours Montréal	Service d'un chauffeur-guide-interprète japonais pour l'accompagnement d'un groupe de journalistes japonais qui a visité les régions de Montréal et de la Montérégie.	2 355,00 \$
Showflex Tours Montréal	Services d'un chauffeur-guide-interprète japonais pour l'accompagnement d'un groupe de journalistes japonais qui a visité les régions de Montréal et de Québec.	3 490,00 \$
Target operadora de viajes S.A de C.V	Promotion dans le cadre du Festival Cultural de Mayo afin de promouvoir le Québec.	4 300,38 \$

Question **08**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi de tous les contrats octroyés par chaque ministère (y compris le cabinet ministériel) et organisme en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
- le détail des travaux ou services effectués (but visé);
- le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
- l'échéancier;
- le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
- dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.

Réponse :

NOM DU PROFESSIONNEL OU DE LA FIRME	OBJET DU CONTRAT	COÛT
Tourisme Montréal	Sensibilisation du marché mexicain aux attraits de Montréal et du Québec.	10 000,00 \$
Travel Alliance Partners LLC	Petit déjeuner au TAP Dance 2012 afin de promouvoir la destination du Québec.	6 000,00 \$
Travel Learning Connections inc.	Placement publicitaire afin de promouvoir la destination du Québec.	4 400,00 \$
Un Mot d'Excellence inc.	Chauffeur, guide et interprète pour accompagner des journalistes en provenance de Chine.	4 750,00 \$
Virtuoso Ltd.	Publicité mettant en vedette le Québec dans un catalogue de voyage.	7 250,00 \$
Vision Global A.R. Ltée	Gestion de la vidéothèque de Tourisme Québec.	13 000,00 \$

Question **09**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un ministère ou un organisme en 2012-2013 et qui ont fait l'objet d'une autorisation du sous-ministre, comme il est prévu à l'article 17 de la *Loi sur les contrats des organismes publics*, en indiquant :

- le nombre d'autorisations;
 - le nom du professionnel ou de la firme touché(e);
 - le nom de tous les sous-traitants associés au contrat;
 - le montant accordé;
 - les motifs de la demande;
 - tout rapport d'évaluation, de vérification ou d'enquête produit concernant un de ces contrats.
-

Réponse :

Aucun

Question 10

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats octroyés par un cabinet ministériel depuis le 31 août 2012 en indiquant :

- le nom du professionnel ou de la firme;
 - le nom de tous les sous-traitants associés au contrat;
 - le mandat et le résultat (rapport ou document final);
 - le coût;
 - l'échéancier;
 - dans le cas d'octroi par soumission, le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
-

Réponse :

Aucun

Question **11**

Le nombre de consultants externes intégrés (nombre de personnes) ou œuvrant au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère.

Réponse :

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question 12

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récentes évaluations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les date;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Réponse :

Nom du projet : Rehaussement du centre d'appels de la Direction des renseignements par téléphone et internet) — Computer Talk Technology (CTT)

Nature du projet : Implantation de la solution matérielle et logicielle du Centre de contacts — Computer Talk Technology à la plateforme Centre Ice 1,1

Échéancier : 2005-03/2005-05

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 324 436 \$

Coût du projet : 324 436 \$
 2004-2005 : 181 288 \$
 2005-2006 : 143 148 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Nom du projet : Bonjour Québec – Déploiement du contenu informationnel dans les bureaux d'information touristique régionaux

Nature du projet : Rendre disponible au réseau des lieux d'accueil et d'information touristique du Québec, les contenus et les fonctions de Bonjour Québec.com incluant les solutions technologiques, la formation et le soutien opérationnel.

Échéancier : 2005-01/2007-03

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 5 500 000 \$

Coût du projet : 3 007 610 \$
 2004-2005 : 58 216 \$
 2005-2006 : 1 935 433 \$
 2006-2007 : 1 013 961 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Question 12

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récentes évaluations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les date;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Réponse :

Nom du projet : Bonjour Québec – Optimisation de l'infrastructure

Nature du projet : Optimisation de l'infrastructure technologique de Bonjour Québec.com. Passage de la version d'Oracle 9i à la version Oracle 10g

Échéancier : 2006-10-01/2007-02-23

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 485 600 \$

Coût du projet : 485 600 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Nom du projet : Bonjour Québec – Gestion des données par les intervenants touristiques (GDI) – Phase 1

Nature du projet : Phase 1 GDI est une nouvelle interface du système de gestion de la destination de BQC permettant aux intervenants touristiques de mettre à jour les informations de la banque de données par un formulaire en ligne.

Échéancier : 2007-06-25/2007-12-17

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 1 400 000 \$

Coût du projet : 1 213 250 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Question 12

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récentes évaluations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les date;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Réponse :

Nom du projet : Bonjour Québec.com – Web2.0

Nature du projet : Créer un microsite associé à bonjourquebec.com afin de permettre aux internautes de partager leurs expériences de vacances au Québec par le biais de contenus photo, vidéos et récits de voyage. Ce projet s'inscrit dans la lignée des sites de partage de contenus et permettra également aux internautes de voter et de commenter les contenus mis en ligne.

Échéancier : 2007-11/2010-01

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 846 000 \$

Coût du projet : 912 300 \$
 2007-2008 : 78 700 \$
 2008-2009 : 718 500 \$
 2009-2010 : 115 100 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Nom du projet : Bonjour Québec – Gestion des données par les intervenants touristiques (GDI) - Phase 2

Nature du projet : Phase 2 - Bonification de la phase 1 afin de permettre aux entreprises d'être autonomes dans la mise à jour de leur fiche dans le système et ajout d'éléments multimédias dans le contenu des fiches des entreprises touristiques.

Échéancier : 2008-01-21/2008-05-16

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 416 457 \$

Coût du projet : 404 670 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Question 12

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récentes évaluations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les date;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Réponse :

Nom du projet : Bonjour Québec– Sécurisation de l'infrastructure réseau (APPS Switch)

Nature du projet : Migration de l'environnement réseau de Bonjourquebec et acquisition, installation et paramétrisation des composantes de sécurité permettant de contrer d'éventuelles attaques du réseau.

Échéancier : 2008-04/2009-01

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 151 168 \$

Coût du projet : 143 933 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Nom du projet : Mise à niveau du Centre de contacts (centre d'appels de la Direction des renseignements par téléphone et internet) — Computer Talk Technology (CTT)

Nature du projet : Mise à niveau de la solution matérielle et logicielle du Centre de contacts — Computer Talk Technology à la plateforme Centre Ice 1,1

Échéancier : 2008-11-01/2009-04-28

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 193 272 \$

Coût du projet : 137 505 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Question 12

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récentes évaluations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les date;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Réponse :

Nom du projet : Bonjour Québec - Nouvelle solution de sauvegarde

Nature du projet : Mise en place d'une nouvelle solution de sauvegarde pour les environnements de Qualification et de Production de l'infrastructure technologique.

Échéancier : 2009-03/2009-05

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 40 120 \$

Coût du projet : (2009-2010) 40 120 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Nom du projet : Bonjour Québec - Amélioration de la cartographie — intranet et internet

Nature du projet : Bonifier la cartographie disponible sur bonjourquebec.com et dans la section intranet de Bonjour Québec.com afin d'y ajouter certaines nouvelles fonctionnalités et accroître la mise en valeur des catégories d'entreprises de notre banque de données sur les produits et services touristiques.

Échéancier : 2010-03/2010-05

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 159 685 \$

Coût du projet : 164 767 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Question 12

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récentes évaluations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les date;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Réponse :

Nom du projet : Bonjour Québec – Refonte Environnement de développement

Nature du projet : Achat de 7 nouveaux serveurs pour renouveler l'équipement désuet

Échéancier : 2010-07/2010-08

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 61 250 \$

Coût du projet : 61 250 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Nom du projet : Bonjour Québec – Intégration des coupe-feux applicatifs

Nature du projet : Mise en place d'un service de coupe-feux applicatifs afin d'améliorer la protection de l'infrastructure de Bonjour Québec contre des attaques potentielles sur les applications ou langages de programmation.

Échéancier : 2011-11/2012-07-20

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 104 488 \$

Coût du projet : (2012-2013) 114 311 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Question 12

Pour chaque projet de développement informatique ou de modernisation des systèmes informatiques initié depuis l'exercice financier 2003-2004 au sein du ministère ou d'un organisme, d'une société et/ou d'une entreprise relevant du ministère :

- le nom du projet;
- la nature du projet;
- l'échéancier;
- le montant initialement prévu pour l'ensemble du projet;
- les plus récentes évaluations du coût du projet;
- les coûts engendrés jusqu'à maintenant par le projet, au total et ventilés par année financière;
- l'estimation des coûts restant à déboursier pour compléter la réalisation du projet;
- les firmes ou OSBL associés au développement du projet (incluant les sous-traitants), les sommes qui leur ont été versées jusqu'à ce jour, le détail de tout contrat octroyé en précisant le mode d'octroi, le montant et les date;
- le pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour.

Réponse :

Nom du projet : Bonjour Québec – Migration de la version de Google de V.2. à V.3

Nature du projet : Migration vers la version 3 de Google, tant pour la version intranet qu'internet

Échéancier : 2012-10/2012-12

Montant initialement prévu pour l'ensemble du projet : 50 480 \$

Coût du projet : 50 480 \$

Firmes ou OSBL associés au développement du projet : Bell

Pourcentage de réalisation jusqu'à ce jour : 100 %

Question 13

Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, le montant, pour l'année 2012-2013 (et ventilation pour chaque mois), de chacune des dépenses suivantes :

- la photocopie;
- le mobilier de bureau;
- l'ameublement;
- le remboursement des frais de transport;
- le remboursement des frais d'hébergement;
- le remboursement des frais de repas;
- le remboursement des frais d'alcool et de fêtes;
- l'ensemble des dépenses applicables à la participation à des congrès, des colloques et toute session de type perfectionnement ou ressourcement :
 - a) au Québec
 - b) à l'extérieur du Québec.

- PLQ :
- les distributeurs d'eau de source;
 - location et entretien des plantes incluant les plantes artificielles;
 - location et entretien de la machine à café;
 - location ou achat d'encadrement.

Réponse :

	Coûts
Photocopie	26 118 \$
Mobilier de bureau et ameublement	10 530 \$
Frais de transport	162 430 \$
Frais d'hébergement et de repas	171 226 \$
Frais d'alcool et de fêtes	1 983 \$
Distributeurs d'eau de source	6 115 \$
Plantes	5 494 \$
Machine à café	75 \$
Formation	130 286 \$

Question 14

Pour le cabinet ministériel, la direction générale du ministère et pour le ministère et les organismes sous l'autorité du ministre, le montant, pour l'année 2012-2013, de chacune des dépenses suivantes reliées à la téléphonie :

- le nombre de téléphones cellulaires, « Blackberry », iPhone ou autres types de téléphones intelligents utilisés;
- le nombre de tablettes électroniques utilisées (iPad ou autres);
- le nombre de téléavertisseurs utilisés;
- les coûts d'acquisition des appareils;
- le coût d'utilisation des appareils;
- le nom des fournisseurs;
- le coût des contrats téléphoniques;
- le nombre de minutes utilisées.

PLQ : - les coûts de résiliation;
- les ordinateurs portables.

Réponse :

Nombre de téléphones (cellulaires, Blackberry iPhone ou autre téléphone intelligent)	101
Nombre de tablettes électroniques (iPad ou autres) et d'ordinateurs portables	71
Nombre de téléavertisseurs utilisés	0
Coûts d'acquisition des appareils	27 580 \$
Coûts d'utilisation des appareils	5 739 \$
Nombre de minutes utilisées	174 572
Coûts des contrats téléphoniques	28 299 \$
Coûts de résiliation de contrat	0 \$
Nom des fournisseurs	Bell, Rogers, Apple, Dell Canada

Compilé pour 8 mois (1^{er} avril au 30 novembre 2012)

Le coût d'utilisation des appareils a diminué grandement. Ceci s'explique par le choix d'un nouveau fournisseur gouvernemental en téléphonie cellulaire qui est en vigueur depuis juin 2012.

Question **15**

Concernant les effectifs de chacun des ministères et organismes, et ce, pour 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 (par établissement pour les réseaux de la santé et de l'éducation) :

- a) le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.); 35 ans et plus;
- b) le nombre et la répartition, par tranches d'âge, du personnel masculin et féminin, des personnes handicapées, anglophones, autochtones et des communautés culturelles pour chaque catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.); 35 ans et moins;

Réponse :

a) et b) Répartition de l'effectif de Tourisme Québec

		Total des effectifs		Répartition de l'effectif											
		Nombre (N)	Pourcentage (%)	Masculin		Féminin		Handicapé		Communauté culturelle		Anglophone		Autochtone	
				N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Cadres supérieurs ¹	moins de 35 ans	0	0,0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	35 ans et plus	23	8,95	14	5,45	9	3,50	0	0,00	0	0,00	1	0,39	0	0,00
Professionnels	moins de 35 ans	20	7,78	5	1,95	15	5,83	0	0,00	2	0,78	0	0,00	0	0,00
	35 ans et plus	85	33,08	42	16,36	43	16,72	1	0,39	10	3,89	2	0,78	0	0,00
Personnel de bureau, techniciens et assimilés	moins de 35 ans	5	1,95	1	0,39	4	1,56	0	0,00	1	0,39	0	0,00	0	0,00
	35 ans et plus	119	46,29	24	9,35	95	36,94	2	0,78	8	3,12	2	0,78	2	0,78
Ouvriers	moins de 35 ans	1	0,39	0	0,00	1	0,39	0	0,00	0	0,00	1	0,39	0	0,00
	35 ans et plus	4	1,56	4	1,56	0	0,00	0	0,00	1	0,39	0	0,00	0	0,00
Total		257	100,00	90	35,06	167	64,94	3	1,17	22	8,57	6	2,34	2	0,78

¹ Inclus les administrateurs d'État

Question **15**

- c) le nombre total de jours de maladie pris par le personnel;
- d) le nombre total et la ventilation du nombre de congés de maladie en réserve pour le personnel et leur valeur estimée;
- e) le nombre d'heures supplémentaires travaillées par le personnel et la répartition de la rémunération de ces heures supplémentaires;
- f) le nombre total de jours de vacances pris par le personnel;
- g) le nombre total et la ventilation du nombre de jours de vacances en réserve pour le personnel et leur valeur estimée;
- h) le nombre de plaintes pour harcèlement psychologique;
- i) le nombre et la répartition par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) du personnel qui reçoit une rémunération du ministère ou d'un organisme en relevant, et qui reçoit également une prestation de retraite d'un régime de retraite du secteur public, parapublic ou des réseaux de la santé ou de l'éducation;

Réponse :

c) Jours de maladie pris par le personnel

	Maladie (jours)*			
	Cadre	Professionnel	Fonctionnaire	Ouvrier
Total	6	420	707,5	20,5

d) Cette question semble non pertinente à l'exercice de l'étude des crédits

e) Nombre d'heures supplémentaires travaillées par le personnel

	Heures supplémentaires								
	Total			Compensé			Payé		
	P	F	O	P	F	O	P	F	O
Total	4 153,26	1251,38	25,58	2 640,81	676,70	25,58	1 512,45	574,68	0,00

f) Nombre total de jours de vacances pris par le personnel

	Vacances (jours)*			
	Cadre	Professionnel	Fonctionnaire	Ouvrier
Total	422	1 777	2 307,5	72

g) Cette question semble non pertinente à l'exercice de l'étude des crédits

h) Cette question semble non pertinente à l'exercice de l'étude des crédits

i) En ce qui a trait à l'information recherchée concernant la liste du personnel par catégorie d'emploi, qui reçoit une rémunération et une prestation de retraite d'un régime de retraite, nous vous informons que ces renseignements renferment des renseignements personnels confidentiels au sens de l'article 54 de la Loi sur l'accès. Le paragraphe 1 de l'article 53 ainsi que le premier alinéa de l'article 59 de cette loi nous obligent à refuser de donner accès à ces renseignements. Par ailleurs, l'amalgame des renseignements recherchés n'a pas un caractère public conformément à l'article 57 de la Loi sur l'accès.

Question 15

- j) l'évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi (cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels, techniciens, personnel de bureau, etc.) et par leur territoire habituel de travail (direction centrale ou régions);
- k) l'évolution du nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité de la tâche à accomplir;
- l) le nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie;
- m) le nombre de postes par catégories d'emploi et par leur territoire habituel de travail (direction centrale et régions);
- n) le niveau des effectifs pour chacune des catégories d'emploi pour chacun des cinq prochains exercices budgétaires.

Réponse :

j) Évolution des effectifs réguliers par catégorie d'emploi et par territoire de travail

Effectif régulier par catégorie d'emploi et par territoire										
Année budgétaire	Cadres ¹		Professionnels		Personnel de bureau et techniciens		Ouvriers		Total	
	QC	MTL	QC	MTL	QC	MTL	QC	MTL	QC	MTL
¹ 2010-2011	10 ²	7 ²	60	46	65	72	1	2	136	127
¹ 2011-2012	11	6	57	49	55	69	2	2	125	126
¹ 2012-2013	13 ³	6	57	49	58	64	2	3	131	123

¹ Exclut les hors cadres (administrateurs d'État)

² Inclus 2 cadres en préretraite

³ Inclus 1 cadre en préretraite

k) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement additionnel en raison de la complexité des tâches à accomplir

ANNÉE BUDGÉTAIRE	NOMBRE
2010-2011	24
2011-2012	24
2012-2013	25

Il s'agit des emplois de complexité supérieure.

l) Nombre d'employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui normalement prévu pour la tâche qu'ils ont accomplie

ANNÉE BUDGÉTAIRE	NOMBRE
2010-2011	15
2011-2012	12
2012-2013	15

Il s'agit des personnes avec des horaires majorés.

m) Nombre de postes par catégorie d'emploi et par territoire de travail

Année budgétaire	Cadres		Professionnels		Personnel de bureau et techniciens		Ouvriers		Total	
	QC	MTL	QC	MTL	QC	MTL	QC	MTL	QC	MTL
2010-2011	12	6	60	47	65	69	2	3	139	125
2011-2012	11	6	61	49	56	66	2	3	131	124
2012-2013	14	6	59	49	62	65	2	3	137	125

n) La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat du Conseil du trésor.

En ce qui concerne les questions c), e) et f), les listes d'information utilisées ont été produites à partir de données de la banque séquentielle de la période de paie n° 20 mise à jour le 7 décembre 2012.

Question 16

Pour chaque ministère et organisme, et ce par direction :

- a) Le nombre de départs à la retraite en 2012-2013 (PLQ : les indemnités de retraites qui seront versées);
 - b) nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines;
 - c) nombre de départs à la retraite prévus pour 2013-2014 et 2014-2015 (PLQ : les indemnités de retraites qui seront versées);
 - d) nombre de retraités de la fonction publique ou parapublique engagés pour un ou des contrats.
-

Réponse :

Nombre de départs à la retraite en 2012-2013

7 personnes ont quitté pour la retraite au cours de l'année 2012-2013, et ce, avant le 30 novembre.

Nombre de remplacements effectués en application du plus récent Plan de gestion des ressources humaines

4 postes ont été compressés.

Question 17

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- le coût de la location;
- le coût de location au mètre carré;
- la superficie totale pour chaque local;
- la superficie totale réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le propriétaire de l'espace loué;
- la durée du bail;
- les coûts d'aménagement ou de rénovation réalisés depuis le 1er avril 2012.

PLQ : - le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

Réponse :

Adresse		Échéance du bail	Superficie locative en M ²	Total annuel	Coût des aménagements
Bureau de comté (Amqui) 26, Boul. St-Benoit Amqui (Québec) G5J 2E2	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	63,27	8 758,44 \$	4 549,20 \$
Bureau de comté (Matane) 121, ave. Fraser Matane (Québec) G4W 3G8	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	136,59	21 992,76 \$	4 586,00 \$
Bureau de comté (Mont-Joli) 1564, Boul. Jacques-Cartier Mont-Joli (Québec) G5H 2V8	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	32,10	3 832,08 \$	4 582,65 \$
Centre Infotouriste de Dégelis 1373, Route 185 Dégelis (Québec) G5T 1P5	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	155,12	50 154,96 \$	
Bureau de comté (St-Lambert) 228, rue Woodstock, St-Lambert (Québec) J4P 3R5	Loyer payé à = SIQ	2012-12-31	236,90	33 660,72 \$	
Ministère du Tourisme 1255, rue Peel, suite 400, 500 Montréal (Québec) H3B 1G2 Centre Infotouriste de Montréal 1255, rue Peel, suite 100 Montréal (Québec) H3B 1G2	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	4 738,41 198,44	1 213 952,16 \$	
Centre Infotouriste de Québec 8, Rue du Fort (12 St-Anne) Québec (Québec) G1R 3X2	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	761,62 183,09	256 826,64 \$	
Ministère du Tourisme 900, Boul. René-Lévesque Est, suite 300, 400 Québec (Québec) G1R 2B5	Loyer payé à = SIQ	2028-03-31 Préavis de 3 mois	3 415,60 61,95	994 045,44 \$	425,00 \$
Entrepôt Ministère du Tourisme 1665, Boul. Wilfrid-Hamel Québec (Québec)	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	165,71	11 341,20 \$	

Question 17

Liste des baux pour les espaces occupés par les ministères et organismes en indiquant pour chacun d'eux :

- l'emplacement de la location;
- le coût de la location;
- le coût de location au mètre carré;
- la superficie totale pour chaque local;
- la superficie totale réellement occupée;
- la superficie inoccupée;
- le propriétaire de l'espace loué;
- la durée du bail;
- les coûts d'aménagement ou de rénovation réalisés depuis le 1er avril 2012.

PLQ : - le nom des sous-locataires et les revenus liés à des sous-locations, le cas échéant.

Réponse :

Centre Infotouriste de Rigaud 420, chemin de la mairie Rigaud (Québec) J0P 1P0	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	424,82 5,80	107 058,60 \$	
Centre Infotouriste de Rivière-Beaudette 100, autoroute 20 Rivière-Beaudette (Québec) J0P 1R0	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	3 917,20	68 792,64 \$	
Entrepôt (centre info. de Rivière-Beaudette) 165, rue Royale Les Côteaux (Québec)	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	18,58	2 523,24 \$	
Centre Infotouriste de Lacolle Autoroute 15 St-Bernard-de-Lacolle (Québec) J0J 1V0	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	406,58	125 108,64 \$	
Centre Infotouriste de Stanstead Autoroute 55 Nord Stanstead (Québec) J0B 3E0	Loyer payé à = SIQ	Préavis de 3 mois	155,12	30 666,84 \$	

Le total des revenus générés par les sous-locations aux centres infotouristes de Québec et de Montréal s'élèvent à 193 211 \$.

Question **18** Coûts de déménagement, d'aménagement et de travaux effectués dans les cabinets ministériels et dans leur bureau de circonscription du 1^{er} avril 2011 à ce jour.

Réponse :

Coûts totaux 2012-2013 : 15 643,85 \$

Question 19

Liste du personnel de cabinet de chaque membre du Conseil des ministres durant l'année 2012-2013, en indiquant pour chaque individu :

- la date de l'entrée en fonction;
- le titre de la fonction;
- l'adresse du port d'attache;
- le traitement annuel ou, selon le cas, les honoraires versés;
- la prime de départ versée, le cas échéant;
- le montant total et la ventilation des primes ou bonis reçus;
- la liste du personnel politique incluant le personnel de soutien, qui fait partie de la fonction publique et de quelle masse salariale il relève;
- la description de tâches;
- le montant détaillé des salaires, des honoraires et des contrats donnés par le cabinet depuis le 1er avril 2012;
- le nombre total d'employés au cabinet;
- la masse salariale totale par cabinet pour les années 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013;
- le nom des employés bénéficiant d'un traitement supérieur à celui prévu pour la fonction occupée;
- s'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées « Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre » et « Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État ».

Réponse :

Liste du personnel ayant travaillé au cabinet durant l'année 2012-2013

Nom	Titre de la fonction	Port d'attache
Cabinet de M^{me} Nicole Ménard		
• Lord, Isabelle	Directrice de cabinet	Montréal
• Sévigny, Catherine	Directrice adjointe de cabinet	Montréal
• Girard, Caroline	Attachée politique	St-Lambert
• Bernard, Hélène	Attachée politique	Québec
• Bougie, Mathieu	Attaché politique	Montréal
• Caux, Nadine	Attachée politique	Québec
• Poirier, André	Attaché politique	St-Lambert
• Quiroz, Gabriella	Attachée politique	Montréal
• Gaulin, Louis-Pierre	Personnel de soutien	St-Lambert
• Bélair, Thierry	Personnel de soutien	St-Lambert
• Laroche, Linda	Personnel de soutien	Québec
Cabinet de M. Pascal Bérubé		
• Alexis Boyer-Lafontaine	Directeur de cabinet	Montréal
• Daniel Amar	Attaché politique	Montréal
• Guillaume Cantin	Attaché politique	Mont-Joli
• Marcelline Gauthier	Attachée politique	Matane
• Alexandre Steeve Guay	Attaché politique	Québec
• Valérie Noël-Létourneau	Attachée politique	Québec
• Isabelle Paquin	Attachée politique	Amqui
• Christian Robitaille	Attaché politique	Québec
• Isabelle Chrétien	Personnel de soutien	Matane
• Nancy Gagné	Personnel de soutien	Rimouski
• Lynn Lachapelle	Personnel de soutien	Québec
• Véronique Langlais	Personnel de soutien	Matane
• Mylène-Julie Lavoie	Personnel de soutien	Mont-Joli

- Employés ayant travaillé au cabinet durant l'année 2012-2013 : **24**
- Masse salariale au 30 novembre 2012 : **432 408 \$**
- S'il a ou non signé les directives du premier ministre intitulées « Directive sur la transparence et l'éthique relativement à l'exercice des fonctions du personnel des cabinets de ministre » et « Directive concernant les règles applicables lors de la cessation d'exercice de certaines fonctions pour l'État ». **OUI**

Question 20

Liste des sommes d'argent versées en 2012-2013 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère, en indiquant :

- le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
- la circonscription électorale;
- le montant attribué;
- le détail du projet visé et le but poursuivi par l'organisme;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse :

Organisme	Montant
À l'eau Péribonka	500,00
Aînés en mouvement	1 500,00
Alliance 9000 inc.	400,00
Alliance Communautés culturelles pour Égalité Santé Services Sociaux	1 000,00
Aquarium des Îles-de-la-Madeleine inc.	2 000,00
Ass. étudiante en gestion du tourisme et de l'hôtellerie	2 500,00
Ass. Internationale des Études Québécoises	500,00
Association athlétique et sociale Hull-Volant	500,00
Association culturelle du Havre-Aubert	500,00
Association culturelle et artistique de la Maison Vézina	500,00
Association de soccer mineur de Magog	500,00
Association des Artistes Peintres affiliés de la Rive-Sud	500,00
Association des auteurs de la Montérégie	500,00
Association des coureurs de la Montérégie	2 500,00
Association des plus beaux villages du Québec	10 000,00
Association des pompiers de Laval	3 000,00
Association étudiants-étudiantes maîtrise développement du tourisme	500,00
Association forestière de l'Abitibi-Témiscamingue	5 000,00
Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais	1 000,00
Association récréative Saint-Philippe	750,00
Association régionale de camping et de caravaning Gaspésie/Les Îles	1 500,00
Association touristique de Sainte-Marie-Madeleine enr.	2 000,00
Atelier Tirelou	500,00
Au Coeur des Familles Agricoles	2 000,00
Belles Autos d'Hier inc.	500,00
Camping Québec	5 000,00
Centre artisanal pour la déficience intellectuelle de l'Outaouais	500,00
Centre de la biodiversité du Québec	1 000,00
Centre d'exposition Mont-Laurier	2 500,00
Centre Signes d'Espoir	2 000,00
CFIN-FM Radio Bellechasse	1 000,00
Chambre de commerce et de Tourisme, de la Vallée de Saint-Sauveur	5 000,00
Chambre de commerce Sainte-Agathe-des-Monts	5 000,00
Chambre de commerce Sainte-Agathe-des-Monts	2 000,00
Championnat canadien de Course de Chiens Dryland de Bristol	1 000,00
Championnat mondial professionnel dix danses	5 000,00
Chevalier de colomb de Saint-Chrysostome	500,00
Chevaliers de Colomb - Conseil St-Louis-de-Pintendre	2 000,00
Choeur Pratt & Whitney Canada	1 000,00
Circuit des arts Memphrémagog	1 000,00
Clameurs du Nordet inc.	1 000,00
Clé des champs de Dunham (Comité)	2 500,00

Question 20

Liste des sommes d'argent versées en 2012-2013 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère, en indiquant :

- le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
- la circonscription électorale;
- le montant attribué;
- le détail du projet visé et le but poursuivi par l'organisme;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse :

Club de Golf Coopératif de Lac-Etchemin	2 500,00
Club des Lions d'Amqui inc.	1 000,00
Club nautique de Percé	5 000,00
Club nautique de Percé	2 000,00
Club nautique de Percé	5 000,00
Club optimiste de Lafèche	700,00
Club Optimiste de Saint-Eustache	100,00
Coalition des organisations acadiennes du Québec	1 000,00
Comité de revitalisation du centre-ville de Donnacona	500,00
Comité de revitalisation Fort-Coulonge Mansfield-et- Pontefract	500,00
Comité du Patrimoine naturel et culturel du Bic	2 000,00
Comité organisateur Québec Open	2 000,00
Commission scolaire des Patriotes	300,00
Communauté Sépharade du Québec	500,00
Concours Complet de Bromont inc	500,00
Concours hippique de Lévis	500,00
Coopérative de Solidarité Socioculturelle de La Matapédia	1 500,00
Corp. du tourisme de Mont-Saint-Pierre / Fête du Vol libre	1 000,00
Corp. du tourisme de Mont-Saint-Pierre / Fête du Vol libre	5 000,00
Corporation de développement touristique des Bois-Francs	2 000,00
Corporation de la Grande Dégustation de Vin de Saint-Adolphe d'Howard	5 000,00
Corporation de la Véloroute des Baleines	2 000,00
Corporation des Châteaux de sable des Îles	10 000,00
Corporation du patrimoine de Saint-Anaclet-de-Lessard	2 000,00
Corporation Tour cycliste de Québec	1 500,00
Corporation Tournoi de Hockey Lac-Beauport	1 000,00
Coupe internationale de soccer, Les Enfants jouent pour les enfants	1 000,00
Délices d'automne (Les)	2 000,00
Dépôt alimentaire NDG	2 000,00
Derby de Démolition Saint-Chrysostôme	500,00
Diffusion culturelle de Lévis	500,00
Diffusion culturelle de Lévis	1 500,00
École des Boisés	500,00
École secondaire privée St-Jean-Eudes	1 000,00
Expo BBQ Bellechasse	1 000,00
Fabrique de la paroisse de Saint-Élie-de-Caxton	500,00
Fabrique de la paroisse de Saint-Élie-de-Caxton	500,00
Fédération québécoise des clubs de Scrabble francophone	3 000,00
Festival Arts et Reflets de Château-Richer	500,00
Festival Beauceron de l'Érable	500,00
Festival Beauport en Blues	500,00
Festival classique Abitibi-Témiscamingue	1 500,00
Festival country de Matane	1 000,00
Festival Country Saint-Antonin	2 000,00

Question 20

Liste des sommes d'argent versées en 2012-2013 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère, en indiquant :

- le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
- la circonscription électorale;
- le montant attribué;
- le détail du projet visé et le but poursuivi par l'organisme;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse :

Festival Country Western la Vieille Grange	2 500,00
Festival de Blues de Victoriaville	1 000,00
Festival de compétitions western de Sainte-Brigide	500,00
Festival de la Chanson de Saint-Ambroise	1 000,00
Festival de la Famille d'Argenteuil	10 000,00
Festival de la Rouge	15 000,00
Festival de la Saint-Valentin	2 000,00
Festival de l'Oie Blanche	1 000,00
Festival de montgolfières de Gatineau	20 000,00
Festival de pêche Optimiste de Saint-Jean-des-Piles	500,00
Festival d'été de Val d'Or	1 000,00
Festival d'humour de l'Abitibi-Témiscamingue	10 000,00
Festival du cheval de Princeville	500,00
Festival du monde arabe de Montréal	5 000,00
Festival Équestre de Godmanchester	500,00
Festival Eurochestries au Québec	2 000,00
Festival Expo-Relève	500,00
Festival Fantasia	8 000,00
Festival Festi-Beach	1 000,00
Festival forestier de Shipshaw	2 500,00
Festival Forestier Saint-Raymond	500,00
Festival International Montréal en Arts	5 000,00
Festival Les Percéides	3 000,00
Festival mode & design Montréal	10 000,00
Festival musique en vue de Cowansville	500,00
Festival Saint-Cyprien Toasté	3 000,00
Festival sportif de Sainte-Lucie-de-Beauregard	750,00
Festival western de Bonaventure	5 000,00
FestivalOpéra de Saint-Eustache	1 000,00
Festi-Volant de Grandes-Piles	1 000,00
Fêtes de chez-nous	500,00
Fêtes Gourmandes Internationales de Laval	500,00
Fierté Montréal	5 000,00
FM 103,3	500,00
Foire Country de Pabos	1 000,00
Foire d'Art contemporain de Saint-Lambert	5 000,00
Fondation Banque de Montréal	1 400,00
Fondation BBCM (Festival Black & Blue)	10 000,00
Fondation de la Maison de la culture des Collines	1 500,00
Fondation de la Place des Arts	1 000,00
Fondation de l'École Peter Hall	500,00
Fondation des muséums nature de Montréal	500,00
Fondation du Centre de réadaptation le Virage	300,00
Fondation du Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve	500,00

Question 20

Liste des sommes d'argent versées en 2012-2013 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère, en indiquant :

- le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
- la circonscription électorale;
- le montant attribué;
- le détail du projet visé et le but poursuivi par l'organisme;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse :

Fondation du Jardin Zoologique de Granby	500,00
Fondation Fabienne Colas	500,00
Fondation François-Lamy	500,00
Fondation Honoré-Mercier	2 500,00
Fondation internationale des Cultures à partager-Montérégie	1 000,00
Fondation Madeli-Aide	1 500,00
Fondation Orchestre Symphonique de Longueuil	1 600,00
Fondation Paul Gérin-Lajoie	250,00
Fondation Paul Gérin-Lajoie	250,00
Fondation québécoise du cancer	200,00
Fondation Robert Piché	250,00
Fondation Santé Haut-Richelieu-Rouville	350,00
Fondation Serge Marcil	5 000,00
Fondation Source Bleue	1 000,00
Fondation Source Bleue	500,00
Fondation Ste-Thérèse-de-Lisieux	500,00
Fresqu'Ô Fête	500,00
Galerie d'art du presbytère de Lambton	500,00
Gestion Sans Pareil	5 000,00
Grand Défi de Victoriaville	2 500,00
Grand Prix cycliste de Beauce	1 500,00
Grand Prix cycliste de la Matapédia	500,00
Grande Fête de la Côte-de-Beaupré	500,00
Grandes Veillées de La Baie (Les)	2 500,00
Guide touristique des régions du Québec	2 000,00
Hébergement Ski TDL inc.	5 000,00
Institut culturel cri Aanischaaukamikw	5 000,00
Jardins de Doris	3 000,00
Jeux des 50 ans et plus de la Gaspésie et des Îles	500,00
La Corporation du Musée Le Chafaud	3 000,00
La Croix Rouge canadienne Division du Québec	1 500,00
La Fondation RHA	500,00
La Vitrine Culturelle de Montréal	5 000,00
L'A.D.J. de Newport inc.	1 000,00
Le Comiqu'Art de Trois-Rivières / 9144-2665 Québec inc.	2 500,00
Le Pavillon Larocque	500,00
Le Tour de la relève internationale de Rimouski	3 000,00
Le Tremplin	2 000,00
Les Arts Carnavalet	10 000,00
Les Fêtes de la chasse de Saint-Ignace	1 000,00
Les Fêtes de la Plage de Cap d'Espoir	1 000,00
Les Jardins de Métis	5 000,00
Les Jardins de Métis	2 000,00
Les Scouts du Québec	2 000,00

Question 20

Liste des sommes d'argent versées en 2012-2013 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère, en indiquant :

- le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
- la circonscription électorale;
- le montant attribué;
- le détail du projet visé et le but poursuivi par l'organisme;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse :

Maison de la Culture de Bellechasse	1 000,00
Maison des Jeunes Châtelois inc.	1 000,00
Maison Tremplin de Longueuil	250,00
Manigances, Festival international des arts de la marionnette	2 000,00
Marathon Oasis de Montréal	20 000,00
Merveilles de sable de Gatineau	5 000,00
Mouvement québécois des camps familiaux	1 000,00
Municipalité de Caspédia-Saint-Jules	2 500,00
Municipalité de Rivière-Éternité	10 000,00
Municipalité de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans	500,00
Municipalité de Saint-Noël	1 500,00
Municipalité de Saint-Zotique	1 000,00
Municipalité du Canton de Hope	1 250,00
Municipalité régionale de comté de Bellechasse	750,00
Musée acadien du Québec à Bonaventure	1 250,00
Musée d'art contemporain Baie-Saint-Paul	8 000,00
Office du Tourisme du Rocher-Percé	2 000,00
Office du tourisme et des congrès de Rivière-du-Loup	1 000,00
Orchestre Symphonique de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent	250,00
Orchestre symphonique de Longueuil	2 000,00
OTJ Saint-Paulin inc.	500,00
Parc des Chutes Coulonge	1 000,00
Parc maritime de Saint-Laurent	500,00
Parc Nautique Lévy (1984) inc.	1 500,00
Parc Nautique Lévy (1984) inc.	1 500,00
Playmas Montreal Cultural Association	1 500,00
Productions 2012	10 000,00
Productions de la ChantEaufête	2 000,00
Productions Littorale	1 000,00
Projet COMMUNIC-ACTION	750,00
Québec International, CDERQ	2 000,00
Régates de Valleyfield inc.	25 000,00
Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec	1 000,00
Rencontre international de la photographie en Gaspésie	5 000,00
Rencontre Saint-Jean inc.	500,00
Rendez-Vous Aventure	500,00
Rendez-vous naval de Québec	10 000,00
Rendez-Vous photo du Richelieu	5 000,00
Route des mille et une histoires	2 000,00
Saint-Michel en fête	750,00
Salmo Nature	5 000,00
Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap	500,00
Services d'Accompagnement Bénévole et Communautaires	500,00
Services d'Accompagnement Bénévole et Communautaires	500,00

Question 20

Liste des sommes d'argent versées en 2012-2013 à même le budget discrétionnaire du ministre et du ministère, en indiquant :

- le nom de l'organisme ou de la personne concerné;
- la circonscription électorale;
- le montant attribué;
- le détail du projet visé et le but poursuivi par l'organisme;
- la date de la fin de l'assignation, s'il y a lieu.

Réponse :

Société canadienne de la sclérose en plaques	500,00
Société d'aide développement des collectivités Haut-St-Maurice (SADM)	2 000,00
Société du Festival d'été de Beloeil	1 000,00
Société Parkinson de la Montérégie	500,00
Société Québécoise de la Pivoine	500,00
Société Récréo-touristique de Desbiens inc.	5 000,00
Spectacle aérien de Val-d'Or	500,00
Spectacle aérien de Val-d'Or	500,00
Sur le chemin des Artisans	1 000,00
Symposium des artistes sur la Route des Fleurs	2 000,00
Symposium des Arts de Danville (anc. Arts de la Rue)	2 000,00
Table Itinérance Rive-Sud	400,00
The Gatineau 55 inc. (ancien : Keskinada Loppet)	5 000,00
Théâtre du 450	500,00
Théâtre Motus	1 000,00
Tourisme Baie-des-Chaleurs	1 500,00
Toxique Trottoir	500,00
Transatlantique Montréal	2 500,00
Trois siècles d'aventure et de culture	5 000,00
Vallée Bras-du-Nord, coopérative de solidarité	500,00
Village en chanson de Petite-Vallée inc. – Campagne de financement du fonds Dan-Gaudreau	500,00
Ville de Neuville – Fêtes gourmandes de Neuville – Août 2012	500,00
Ville de Sainte-Catherine – 75 ^e anniversaire de la municipalité	500,00
Ville de Saint-Jérôme	2 500,00
Week-end en fête	500,00

Question **21**

Liste du personnel en disponibilité par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.), en indiquant :

- le poste initial;
 - le salaire;
 - le poste actuel, s'il y a lieu;
 - la date de mise en disponibilité;
 - les prévisions pour 2013-2014.
-

Réponse :

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor, et ce, pour tous les ministères et organismes.

Question **22** Pour chaque ministère et organismes, le nombre d'occasionnels mis à pied par catégorie d'âge en 2011-2012.

Réponse :

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question **23**

Nombre de fonctionnaires et/ou ETC affectés au Plan Nord, pour chaque ministère et organisme, incluant le cas échéant la Banque de développement économique du Québec, pour les années 2011-2012, 2012-2013 et les prévisions 2013-2014.

Réponse :

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question 24

Liste du personnel hors structure, par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.), en indiquant :

- le nom de la personne;
 - le poste occupé;
 - le salaire de base et additionnel (s'il y a lieu);
 - l'assignation initiale;
 - la date de l'assignation hors structure;
 - la date de la fin de l'assignation (s'il y a lieu).
-

Réponse :

Aucun.

Question **25**

Liste du personnel rémunéré par le ministère et affecté à d'autres organismes publics, parapublics, parapublics non gouvernementaux et autres, en indiquant :

- le nom de la personne;
 - le poste occupé;
 - le salaire de base et additionnel (s'il y a lieu);
 - l'assignation initiale; la date de l'assignation hors structure;
 - la date de la fin de l'assignation (s'il y a lieu).
-

Réponse :

Aucun.

Question **26**

Liste de tous les abonnements du cabinet, du ministère et organismes publics ainsi que le coût de chacun :

- les clubs privés ou autres;
- les billets de saison, les loges;
- aux journaux, revues mensuelles, publications papier et en format électronique etc.;
- sites spécialisés de recherche sur Internet (Eureka etc.)

Réponse :

ABONNEMENT	COÛT
Association des économistes québécois – publication papier	300,00 \$
Citation – Droit du travail en ligne	2 094,82 \$
Euréka (rétro information presse électronique)	3 759,00 \$
Euréka – site spécialisé de recherche sur Internet	8 175,00 \$
Globe and Mail	325,00 \$
Inbound Newsletter	262,00 \$
Institut canadien des comptables agréés (ICCA Web)	550,00 \$
Journal de Québec	222,04 \$
La Presse	240,00 \$
La Presse Canadienne	5 340,00 \$
La Presse du samedi	124,80 \$
Le Devoir	252,75 \$
Le Soleil	283,62 \$
Les Affaires	78,00 \$
Les Publications du Québec, <i>Tome V – Signalisation routière, volumes 1 et 2. Normes ouvrages routiers.</i> (Publication papier et en format électronique). Un abonnement annuel	143,72 \$
L'Indicateur des projets au Québec - Bulletin électronique des divers projets touristiques au Québec - Publication bimensuelle Abonnement 2 ans	462,50 \$
L'Indicateur des projets au Québec – publications papier	462,50 \$
Phocus Wright	4 861,00 \$
Services conseil Siliam (revue de presse)	3 060,00 \$
The Gazette	383,88 \$
TourismExpress	1 275,00 \$
Billets de saison : sans objet	
Clubs privés : sans objet	

Question **27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

Réponse :

SITE BONJOUR QUÉBEC

www.bonjourquebec.com

Nom de la firme ou concepteur :

La gestion du site relève de Tourisme Québec (TQ).

Coût de construction :

Mis à part la production régulière du site assumée à TQ, aucune modification n'a engendré de coûts de construction en 2012-2013.

Coût de l'entretien et de mise à jour :

La mise à jour du site est faite à l'interne. Cependant, un montant de 13 300 \$ a été déboursé pour certaines activités essentielles liées à la production réalisée à l'externe, notamment pour le développement de nouvelles fonctionnalités.

Responsable du contenu :

Le contenu du site est sous la responsabilité de TQ.

Fréquence moyenne de mise à jour :

Le site est mis à jour quotidiennement en fonction des besoins.

Nombre de reconstructions :

Plusieurs refontes majeures ont été effectuées depuis 1998. Les changements sont toujours effectués à l'interne, parfois avec l'aide d'une firme externe, et ont toujours pour but de rejoindre plus efficacement les clientèles visées. Le site est en constante évolution et de nouveaux contenus y sont régulièrement ajoutés. Aucune refonte majeure n'a eu lieu en 2012-2013, mais une adaptation du design du site, en concordance avec la nouvelle image de marque, a été réalisée en septembre 2012.

Question **27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

Réponse :

SITE DESTINATION QUÉBEC (site contributif ou « web 2.0 »)

www.destinationquebec.com

Conception du site :

La conception du site a été réalisée en collaboration avec Bell Canada et le développement a été finalisé par les employés de TQ. L'agence de communication Cossette a soutenu l'équipe de développement de TQ dans les derniers livrables du site.

Coûts de construction du site (en 2010) : 664 010 \$

Responsable du contenu du site :

La modération des contenus téléversés par les internautes est réalisée par TQ.

Fréquence moyenne de mise à jour :

Les contenus sont téléversés par les internautes sur une base continue.

Nombre de reconstructions :

Destination Québec n'a pas été refait depuis son lancement, le 17 janvier 2010. Cependant, une adaptation du design du site, en concordance avec la nouvelle image de marque, a été réalisée en septembre 2012.

Question 27

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

Réponse :

SITE SORTIES MÉTÉO

www.bonjourquebec.com/sortiesmeteo

Conception du site :

La conception du site a été réalisée conjointement entre Tourisme Québec et Cossette (l'agence de communication de TQ), en partenariat avec MétéoMédia.

Coût de construction du site : 97 955 \$

Coûts de l'entretien et des mises à jour :

Les mises à jour sont effectuées environ une fois par mois. Une version est également développée à chaque changement de saison. Ces mises à jour sont effectuées conjointement par TQ et Cossette. Cette dernière effectue les travaux et retourne les fichiers à TQ qui les met en ligne.

Hébergement (8 mois) @ 140 \$/mois	1 120 \$
6 Mises à jour @ 1 530 \$ chaque	9 180 \$
Améliorations diverses	6 548 \$
→ changement visuel, changement de saison	

Coûts totaux **16 848 \$**

Responsable du contenu du site :

TQ est responsable du contenu général du site. L'affichage des activités et événements proposés par SortiesMétéo est faite à l'interne.

Fréquence moyenne de mise à jour :

Le contenu de la base de données est mis à jour mensuellement.

Nombre de reconstructions :

Le site n'a pas été refait depuis son lancement, le 28 juillet 2010.

Question **27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

Réponse :

PORTAIL DESTINÉ AUX GESTIONNAIRES DE LIEUX D'ACCUEIL DU QUÉBEC

www.espaceaccueil.com

Espaceaccueil.com est un lieu d'échange interactif destiné aux gestionnaires de plus de 240 lieux d'accueil et de renseignements touristiques du Québec.

Nom de la firme ou concepteur :

Ce site, conçu en 2010, a été réalisé par le ministère du Tourisme avec la collaboration de la firme Phéromone pour la création des maquettes artistiques.

Coût de construction :

Le coût de construction s'est élevé à 43 275 \$.

Coût d'hébergement, d'entretien et de mise à jour :

Le site est hébergé directement sur nos serveurs déjà existants, ce qui représente un coût nul dans la mesure où il n'exige aucun ajustement de l'infrastructure actuelle. L'entretien du site est réalisé à l'interne avec la collaboration de Bell Canada, dans le cadre de l'entente de partenariat avec Tourisme Québec pour Bonjour Québec.com. Un montant de 76 216 \$ a été nécessaire depuis son lancement officiel en septembre 2010.

Responsable du contenu :

Le contenu du site est sous la responsabilité du ministère du Tourisme.

Fréquence moyenne de mise à jour :

Les articles du forum et les nouvelles sont téléversés par les gestionnaires des lieux d'accueil sur une base quotidienne.

Nombre de reconstructions :

Il s'agit de la première version de ce site qui intègre le contenu du site espacejaat.com qui a été abandonné en mars 2010.

Question 27

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

Réponse :

SITE INTERNET DE TOURISME QUÉBEC

www.tourisme.gouv.qc.ca

Conception du site :

Le site a été conçu à l'interne avec la collaboration des directions du Ministère pour les besoins exprimés, une réorganisation de l'architecture et de l'infrastructure technologique du site de 2008 à 2010 et un rehaussement graphique et ergonomique réalisé en 2012 par la firme Trafic3W.

Coûts de construction du site : 2 445 \$ (2005) + 4 495 \$ (2008) +14 875 \$ (2011-2012)

Coûts de l'entretien et de la mise à jour :

82 023,82 \$	De septembre 2005 à mars 2012)
+ 3 990,00 \$	(du 1 ^{er} avril 2012 au 30 novembre 2012)
86 013,82 \$	

Responsable du contenu du site :

Direction des communications

Fréquence moyenne de mise à jour :

Tous les jours

Combien de fois le site a-t-il été refait?

- Le site a été reconstitué à l'automne 2005 à partir d'une version existante datant de 2003.
- Une restructuration a été réalisée à l'automne 2008 pour tenir compte de l'ergonomie, de l'accessibilité et de l'aspect visuel. Des améliorations quant à l'accessibilité, au repérage de l'information et au visuel liées aux thématiques et aux produits touristiques ont justifié ces changements.
- En 2010 et 2011, la structure du site migre de ASP vers PHP.
- En 2011 et 2012, changement de structure se termine.
- En 2012, un rehaussement ergonomique, fonctionnel et graphique est réalisé.

Question **27**

Pour chaque site Internet du ministère ou de l'organisme public (incluant les événements ponctuels), fournir, et ce depuis l'existence du site :

- le nom du site Web;
- le nom de la firme ou du professionnel ayant conçu le site;
- les coûts de construction du site;
- les coûts d'hébergement, d'entretien et de mise à jour;
- les coûts de modernisation ou de refonte (en spécifiant combien de fois le site a été refait et les raisons du changement);
- la fréquence journalière, hebdomadaire et mensuelle des visites (nombre de « hits »);
- la fréquence moyenne de mise à jour.

Réponse :

SITE INTERNET DES ASSISES 2012

Conception du site :

Effectué à l'interne.

Coûts de construction du site :

Effectué à l'interne.

Coûts de l'entretien et de la mise à jour :

Effectué à l'interne.

Responsable du contenu du site :

Direction des communications du Ministère.

Fréquence moyenne de mise à jour :

Hebdomadaire, du mois de mars au mois de juin.

Combien de fois le site a-t-il été refait?

Il est mis à jour et modifié chaque année depuis quatre ans.

SITE INTERNET DU SYMPOSIUM (archivé mais disponible pour les internautes)

Le Symposium s'est tenu en 2009

Conception du site :

À l'interne avec la collaboration de la firme Brad pour le graphisme.

Coûts de construction du site : 1 020,00 \$

Coûts de l'entretien et de la mise à jour :

Aucun. Effectué à l'interne.

Responsable du contenu du site :

Direction des communications.

Fréquence moyenne de mise à jour :

Aucune mise à jour.

Combien de fois a-t-il été refait?

Aucune puisqu'il s'agit d'un site qui avait été conçu pour un seul événement.

Question **28**

Nominations, depuis le 1er avril 2012, de mandataires, émissaires, négociateurs, médiateurs, commissaires, experts, enquêteurs ou autres :

- la liste;
 - les mandats;
 - les contrats octroyés pour chaque mandat;
 - le résultat du travail effectué;
 - les échéances prévues;
 - les sommes impliquées.
-

Réponse :

Aucune.

Question **29**

Pour 2012-2013, les dépenses effectuées par ministère pour les visites et rencontres ministérielles et sous ministérielles dans les régions du Québec, en ventilant pour chacune des régions

Réponse :

Veuillez vous référer à la réponse 4.

Question **30**

Pour chaque ministère et organisme, concernant les demandes d'accès à l'information en 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013 :

- les coûts reliés au traitement et réponses aux demandes d'accès;
 - le nombre total de demandes reçues;
 - le nombre total de demandes rejetées;
 - le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 20 jours;
 - le nombre de demandes ayant été traitées dans un délai de 30 jours;
 - le nombre de demandes ayant été traitées hors délai.
-

Réponse :

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question **31**

La liste de toutes les activités confiées à chaque adjoint parlementaire des membres du Conseil des ministres depuis le 31 août 2012 :

- le coût (déplacements, etc.);
 - le nombre de ressources affectées;
 - le nombre de rencontres;
 - le nombre d'ETC affecté à chaque mandat en indiquant leur fonction et leur titre.
-

Réponse :

Veuillez vous référer aux réponses 3 et 4.

Question **32**

La liste des ententes et leur nature, signées depuis le 31 août 2012 entre le ministère ou l'organisme et le gouvernement fédéral et/ou d'autres provinces canadiennes, dont la signature a été permise à la suite d'une autorisation obtenue en vertu des articles 3.11, 3.12 ou 3.12.1 de la Loi sur le ministère du Conseil exécutif ou d'une exclusion obtenue en vertu du premier alinéa de l'article 3.13 de cette même loi.

Réponse :

La réponse à cette question sera transmise par le Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes (SAIC).

Question **33** Le détail des crédits périmés et des gels de crédits pour chaque ministère et organisme par année budgétaire, depuis le 31 août 2012 et les prévisions pour 2013-2014.

Réponse :

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor pour tous les ministères et organismes.

Question **34**

Tel que prévu dans la Politique de financement des services publics, l'inventaire complet des services que le ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère offrent aux citoyens et les tarifs qu'ils exigent. Le coût unitaire de chacun de ceux-ci. La liste de tous les revenus autonomes (tarifs, permis, droits, redevances, etc.) du ministère et des organismes gouvernementaux qui relèvent du ministère pour les trois dernières années et les projections pour l'année 2013-2014.

Réponse :

L'information concernant la Politique de financement des services publics sera présentée au rapport annuel 2012-2013 des ministères et organismes gouvernementaux.

Question **35** Pour chaque ministère et organisme, une copie du plan de réduction des dépenses de fonctionnement depuis le 31 août 2012 et prévisions 2013-2014.

Réponse :

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

Question **36**

Pour chaque ministère et organisme, les sommes reçues en 2012-2013 ainsi que les prévisions pour 2013-2014 et 2014-2015 en provenance du gouvernement fédéral ou d'un autre gouvernement. Indiquer de façon ventilée pour chacun des programmes, ententes ou autres les sommes reçues, la ou les dates des versements et à quelles fins elles ont été consacrées par le ministère ou l'organisme.

Réponse :

Aucune.

Question **37**

Pour chaque ministère et organisme public, la liste des ententes signées depuis le 1er avril 2004 avec une ou des Conférences régionales des élus en indiquant : la nature de l'entente; les sommes associées; la ou les dates de versement; la façon dont ces sommes sont dépensées.

Réponse :

ENTENTE DE PARTENARIAT RÉGIONAL EN TOURISME

Tourisme Québec (TQ) signe des ententes de partenariat régional en tourisme (EPRT) d'office avec les associations touristiques régionales (ATR) et avec d'autres partenaires régionaux, dont les conférences régionales des élus (CRÉ). Ces EPRT permettent la mise en place d'enveloppes monétaires régionales pour stimuler le développement et le renouvellement de l'offre touristique par l'attribution d'une aide financière directe à des promoteurs. Les ATR assurent la coordination de ces enveloppes. Dans la nouvelle série d'EPRT-2 (2012-2015), au 29 novembre 2012, 3 ont été signées avec des CRÉ.

2012-2013 : 3 ententes (Bas-Saint-Laurent, Centre-du-Québec, Mauricie)

Total : 3 nouvelles ententes EPRT-2

La participation financière de TQ s'exerce en versant directement aux ATR sa contribution aux projets retenus par les comités de gestion régionaux via son Programme de soutien au développement et à la promotion touristiques, volet 3, ententes de partenariat régional en tourisme. Ainsi, aucune somme n'est versée directement aux CRÉ pour créer l'enveloppe monétaire régionale.

CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE MONTRÉAL

La Conférence régionale des élus de Montréal a reçu une aide financière de 30 000 \$ en 2009-2010, de 40 000 \$ en 2010-2011, de 30 000 \$ en 2011-2012 et de 30 000 \$ en 2012-2013 pour soutenir l'organisation et la tenue du Festival Eurêka, dans le cadre du PSDPT – Aide financière aux festivals et aux événements touristiques.

Question **38**

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le montant total des primes au rendement et des bonis.

Réponse :

Le montant total et la ventilation des primes au rendement et des bonis pour 2012-2013 :

Primes au rendement	43 076,16 \$ *
Bonus	Aucun

* La période visée est du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012. Les primes ont été versées à la catégorie de personnel professionnel et aux fonctionnaires non syndiqués.

Question **39**

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le montant total des primes de départ.

PLQ : - incluant des montants versés pour bris de contrat.

Réponse :

- Le montant total des primes de départ en 2012-2013 :

68 160 \$

Question **40**

Depuis le 31 août 2012, combien y a-t-il de cadres, de dirigeants de la fonction publique incluant les sous-ministres, dont les salaires sont versés sans qu'aucune fonction ou tâche ne leur soit assignée ?

- fournir la liste des noms, des fonctions précédentes occupées et la date de cessation des fonctions pour chaque personne;
 - fournir la liste des salaires versés à chaque personne.
-

Réponse :

Aucun.

Question **41**

Liste ventilée par bénéficiaire et par mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié) de tous les contrats de covérification octroyés par chaque ministère et organisme qui en relève en 2012-2013 en indiquant, pour chaque contrat :

- le nom du professionnel ou de la firme;
 - le détail des travaux ou services effectués (but visé);
 - le coût total, y compris les avenants et/ou suppléments;
 - l'échéancier;
 - le mode d'octroi (soumission publique, sur invitation ou contrat négocié);
 - dans le cas d'octroi par soumission, fournir le nom des soumissionnaires et le montant des soumissions.
-

Réponse :

Aucun

Question **42**

Pour le cabinet ministériel, les bureaux de circonscription des ministres, la direction générale du ministère et la haute direction des organismes publics, fournir la ventilation des coûts, pour l'année 2012-2013, du déménagement, de l'aménagement, de la rénovation et autres travaux dans les espaces occupés. Pour les rénovations, fournir :

- la ou les dates des travaux;
- les coûts;
- le nom de la ou des firmes ayant effectué les travaux.

Réponse :

2012-2013 – Cabinet ministériel

	Date	Coûts	Firmes
Rénovation pour mettre à niveau le bureau de comté de Matane	Octobre 2012	4 586,00 \$	SIQ
Rénovation pour mettre à niveau le bureau de comté d'Amqui	Octobre 2012	4 549,20 \$	SIQ
Rénovation pour mettre à niveau le bureau de comté de Mont-Joli	Novembre 2012	4 582,65 \$	SIQ
Déménagement du photocopieur du bureau de comté de St-Lambert vers le bureau de Montréal	Septembre 2012	150,00 \$	Ricoh

2012-2013 – Ministère

	Date	Coûts	Firmes
Installation d'un circuit dédié dans le plafond d'une salle de réunion.	Mai 2012	425,00 \$	Devcorp
Préparation pour le déménagement de l'entrepôt du 1665 Hamel au 1645 Hamel à la suite d'une demande de la Société immobilière du Québec.	Juillet 2012	906,50 \$	Services Interbureau

Question **43**

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : la masse salariale.

Réponse :

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor.

Question **44**

Pour chaque ministère et organisme (y compris les agences, sociétés d'État, établissements, bureaux, organismes de l'état, comités, conseils, etc.), fournir pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013, en ventilant par catégorie d'emploi (cadres, professionnels, fonctionnaires, etc.) : le taux d'absentéisme.

Réponse :

Veuillez vous référer aux réponses 15c et 15f.

Question **45**

Évolution de la taille (nombre total d'employés) de chaque cabinet ministériel, de chaque ministère et de chaque organisme public depuis 2003. Fournir les données pour chacune des années financières, de 2003-2004 à 2012-2013. Prévisions pour 2013-2014.

Réponse :

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor pour tous les ministères et organismes.

Question **46**

Pour chaque cabinet ministériel, chaque ministère et chaque organisme, le nombre de départs au sein de l'effectif (régulier, occasionnel et étudiant) pour les années financières 2011-2012 et 2012-2013. Fournir les données ventilées selon la raison du départ : la retraite; la démission; la révocation pour incompétence; la révocation pour incapacité; la fin d'emploi; le décès; la mise à pied; la destitution; toute autre raison.

Réponse :

Cette question ne semble pas pertinente à l'exercice de l'étude des crédits.

Question **47**

Liste et solde de tous les fonds existants pour chacun des ministères et organismes ainsi que la dépense d'intérêts prévue en 2012-2013 pour chacun de ces fonds. Copie des états financiers de 2011-2012 et 2012-2013 pour chacun des fonds.

Réponse :

La réponse à cette question sera transmise par le Conseil du trésor pour tous les ministères et organismes.

FONDS DE PARTENARIAT TOURISTIQUE

**ÉTATS FINANCIERS
AU 31 MARS 2012**

TABLE DES MATIÈRES

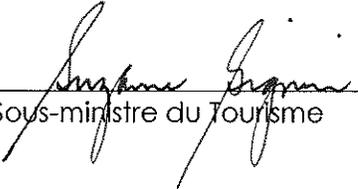
	Page
RAPPORT DE LA DIRECTION	2
ÉTATS FINANCIERS :	
Résultats et excédent cumulé	3
État de la situation financière	4
État de la variation de l'actif financier net	5
État des flux de trésorerie	6
Notes complémentaires	7 à 14

RAPPORT DE LA DIRECTION

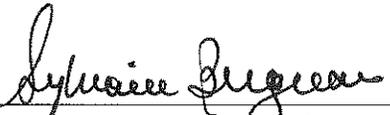
Les états financiers du Fonds de partenariat touristique du gouvernement du Québec ont été dressés par la direction qui est responsable de leur préparation et de leur présentation, y compris les estimations et les jugements importants. Cette responsabilité comprend le choix de conventions comptables appropriées qui respectent les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Pour s'acquitter de ses responsabilités, la direction maintient un système de contrôles comptables internes, conçu en vue de fournir l'assurance raisonnable que les biens sont protégés et que les opérations sont comptabilisées correctement et en temps voulu, qu'elles sont dûment approuvées et qu'elles permettent de produire des états financiers fiables.

La direction du Fonds reconnaît qu'elle est responsable de gérer les affaires du Fonds conformément aux lois et règlements qui le régissent.



Sous-ministre du Tourisme



Directeur des ressources financières et matérielles

Québec, le 13 juin 2012

FONDS DE PARTENARIAT TOURISTIQUE**État des résultats
(non vérifié)**

	au 31 mars 2012 (12 mois)	au 31 mars 2011 (12 mois)
REVENUS		
Contributions gouvernementales	61 718 427 \$	63 155 506 \$
Sommes versées par le ministre du Revenu		
Taxe sur l'hébergement	46 249 535	43 349 856
Montant forfaitaire provenant de la taxe de vente du Québec	22 500 000	22 500 000
Activités en partenariat	2 745 682	1 828 085
Biens et services touristiques	1 080 546	1 082 822
	134 294 189 \$	131 916 269 \$
CHARGES		
- Soutien au tourisme régional	46 249 535 \$	43 349 856 \$
- Programmes de subventions (note 3)	37 292 387	34 228 580
- Activités de promotion	11 490 676	12 512 277
- Opération du centre d'affaires électronique	4 167 911	4 513 277
- Représentation internationale	3 948 595	3 967 647
- Promotion commerciale	3 216 182	2 956 605
- Recherche et statistiques	755 250	820 979
- Renseignements touristiques	578 029	621 849
- Signalisation touristique	270 362	492 844
- Activités de communication	271 295	183 101
- Activités sectorielles	149 524	123 368
- Commercialisation des produits	97 705	108 946
- Programme de qualité	44 241	102 968
- Promotion du Québec aux Jeux olympiques de 2010	0	(202)
- Traitements et avantages sociaux	19 827 707	19 257 046
- Loyers	2 805 746	2 717 522
- Communications, transport et messagerie	844 453	908 475
- Amortissement des immobilisations	235 274	526 054
- Fournitures et approvisionnements	335 541	306 120
- Services professionnels et administratifs	479 296	387 512
- Entretien et réparation	173 202	351 910
- Intérêts sur la dette	0	2 307
- Mauvaises créances	382 245	78 339
- Location d'équipements et centre de documentation	189 453	147 042
	133 804 607 \$	128 664 422 \$
EXCÉDENT (DÉFICIT) ANNUEL	489 582 \$	3 251 847 \$
EXCÉDENT (DÉFICIT) CUMULÉ AU DÉBUT	14 558 356 \$	11 306 509 \$
EXCÉDENT (DÉFICIT) CUMULÉ À LA FIN	15 047 938 \$	14 558 356 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers

FONDS DE PARTENARIAT TOURISTIQUE**État de la situation financière
(non vérifié)**

	au 31 mars 2012 (12 mois)	au 31 mars 2011 (12 mois)
ACTIFS FINANCIERS		
Encaisse (note 4)	22 835 \$	20 687 \$
Avances au Fonds consolidé du revenu (note 4)	25 659 006	21 585 275
Débiteurs (note 5)	11 169 045	11 279 662
Prêts (note 7)	693 592	1 205 070
Avances aux représentants internationaux (note 8)	298 728	299 259
Stocks destinés à la vente	40 686	50 037
	37 883 891 \$	34 439 990 \$
PASSIFS		
Créditeurs et frais courus (note 10)	16 379 653 \$	16 122 046 \$
Revenus reportés (note 11)	7 908 295	6 007 284
Dettes à long terme	0	0
	24 287 948 \$	22 129 330 \$
ACTIFS FINANCIERS NETS (DETTE NETTE)	13 595 943 \$	12 310 660 \$
ACTIFS NON FINANCIERS		
Frais payés d'avance (note 6)	107 436 \$	182 158 \$
Immobilisations (note 9)	1 344 559	2 065 538
	1 451 995 \$	2 247 696 \$
EXCÉDENT (DÉFICIT) CUMULÉ	15 047 938 \$	14 558 356 \$

ENGAGEMENTS (note 12)

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers

(non vérifié)

	au 31 mars 2012 (12 mois)	au 31 mars 2011 (12 mois)
Excédent (déficit) annuel	489 582 \$	3 251 847 \$
Acquisitions d'immobilisations	(173 662)	(399 474)
Amortissement	894 641	1 483 469
	1 210 561	4 335 842
Diminution (augmentation) des frais payés d'avance	74 721	(76 128)
	74 721	(76 128)
Augmentation (diminution) des actifs financiers nets / (Augmentation) diminution de la dette nette	1 285 283	4 259 714
Actifs financiers nets (dette nette) au début	12 310 660	8 050 946
Actifs financiers nets (dette nette) à la fin	13 595 943 \$	12 310 660 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers

	au 31 mars 2012 (12 mois)	au 31 mars 2011 (12 mois)
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent (déficit) annuel	489 582 \$	3 251 847 \$
Éléments sans incidence sur la trésorerie:		
- Amortissement	894 641	1 483 469
- Provision pour prêts	288 756	45 163
- Diminution (augmentation) des frais payés d'avance	74 721	(76 128)
- Augmentation (diminution) des revenus reportés	1 901 011	(440 954)
- Diminution (augmentation) des stocks destinés à la vente	9 351	4 137
	3 658 062	4 267 534
Variation des actifs financiers et des passifs liés au fonctionnement :		
- Diminution (augmentation) des débiteurs	110 617	(1 904 209)
- Diminution (augmentation) des avances aux R.I.	532	(68 298)
- Augmentation (diminution) des créditeurs et frais courus	257 607	(4 055 933)
	368 755	(6 028 440)
Flux de trésorerie provenant des (utilisés pour les) activités de fonctionnement	4 026 818	(1 760 906)
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Encaissement de prêts	222 722	251 374
Flux de trésorerie provenant des (utilisés pour les) activités d'investissement	222 722	251 374
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT EN IMMOBILISATIONS		
Acquisitions d'immobilisations	(173 662)	(399 474)
Flux de trésorerie provenant des (utilisés pour les) activités d'investissement en immobilisations	(173 662)	(399 474)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Emprunts remboursés	0	(317 522)
Flux de trésorerie provenant des (utilisés pour les) activités de financement	0	(317 522)
Augmentation (diminution) de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	4 075 878	(2 226 528)
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	21 605 962	23 832 490
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN (note 4)	25 681 841 \$	21 605 962 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers

(non vérifiées)
Au 31 mars 2012

1. CONSTITUTION ET OBJET

Le Fonds de partenariat touristique, constitué par la *Loi sur le ministère du Tourisme* (L. R. Q., c. M-31.2), est affecté à la promotion et au développement du tourisme.

La comptabilité et l'enregistrement des engagements financiers imputables à ce fonds sont tenus par la ministre du Tourisme.

Les surplus accumulés par ce fonds sont versés au Fonds consolidé du revenu aux dates et dans la mesure que détermine le gouvernement, à l'exception des surplus résultant d'activités réalisées en partenariat avec le secteur privé et des intérêts sur les soldes bancaires provenant de contributions volontaires du secteur privé. Ces surplus seront réservés pour la réalisation d'activités de même nature durant les exercices ultérieurs ou retournés aux partenaires concernés selon les ententes intervenues entre les parties.

2. CONVENTIONS COMPTABLES

Aux fins de la préparation de ses états financiers, le Fonds utilise prioritairement le Manuel de l'ICCA pour le secteur public. L'utilisation de toute autre source de principes comptables généralement reconnus doit être cohérente avec ce dernier. Ces états comprennent des montants fondés sur les meilleurs jugements et estimations.

Revenus

Les revenus sont comptabilisés selon la méthode de la comptabilité d'exercice. Les revenus non perçus à la fin de l'année financière sont comptabilisés sur la base d'estimations.

Prêts

Les prêts consentis en vertu du programme d'aide à l'investissement et du programme de soutien au développement de l'offre touristique sont comptabilisés au coût. Lorsque la qualité du crédit s'est détériorée dans une mesure telle que le recouvrement total d'un prêt n'est pas raisonnablement assuré, celui-ci est considéré comme douteux. La réduction de la valeur comptable alors constatée, ainsi que tout changement subséquent, sont imputés à la provision pour pertes.

La provision cumulée pour pertes sur prêts est présentée en réduction de la valeur des prêts. La provision représente, selon le Fonds, une estimation des risques prévisibles de pertes sur les prêts.

Toutes les entreprises clientes sont regroupées en catégories de risques définies par des critères de solvabilité et de crédit; la catégorisation des entreprises est mise à jour annuellement.

Une de ces catégories comprend les clients insolubles et ceux dont l'insolvabilité à court terme semble probable. Tous les prêts douteux se retrouvent dans cette catégorie.

(non vérifiées)
Au 31 mars 2012

La provision pour pertes sur les prêts comprise dans cette catégorie correspond au solde du prêt, diminué de la valeur de réalisation estimative des sûretés, auquel est appliqué un pourcentage d'ajustement découlant de la meilleure estimation possible. Lorsqu'une entreprise classée dans cette catégorie est en liquidation, qu'elle a cessé tout remboursement au Fonds et que son redressement est improbable, une radiation est alors effectuée.

Les autres catégories de risques comprennent les entreprises dont le profil correspond à celui de la clientèle cible. Pour chacune de ces catégories, une provision de groupe est calculée par l'application d'un taux de provision au solde des prêts. Le taux de provision de chaque catégorie découle de la meilleure estimation possible.

Immobilisations

Les immobilisations cédées au Fonds lors de sa constitution sont comptabilisées à la valeur attribuée par le gouvernement du Québec. Les acquisitions de l'exercice sont comptabilisées au coût. Les immobilisations sont amorties selon la méthode de l'amortissement linéaire en fonction de la durée prévue de leur utilisation.

	Taux
Mobilier et équipement	20 %
Équipement de télécommunication et matériel informatique	33 1/3 %
Améliorations locatives	10 % et 20 %
Centre d'affaires électronique: - développement informatique	20 %
- matériel informatique	33 1/3 %

Programmes de subventions

Les subventions sont comptabilisées dans l'année financière au cours de laquelle elles sont dûment autorisées et lorsque les conditions d'admissibilité sont remplies par les bénéficiaires.

Conversion de devises

Des comptes d'actif et de passif à court terme exprimés en devises étrangères sont convertis en dollars canadiens au taux en vigueur à la date du bilan; les comptes de résultats sont convertis au taux de change prévalant à la date de la transaction. Les gains ou pertes sur change étranger sont imputés aux opérations de l'année financière.

Régimes de retraite

Le Fonds applique la comptabilité des régimes à cotisations déterminées à ses régimes interentreprises à prestations déterminées gouvernementaux. Ainsi, seules les cotisations payées par le Fonds sont imputées aux résultats de l'exercice en fonction des taux de cotisation déterminés pour le service régulier. Les obligations du Fonds envers ces régimes se limitent aux cotisations à titre d'employeur.

(non vérifiées)
Au 31 mars 2012

3. PROGRAMMES DE SUBVENTIONS

	31 mars 2012 (12 mois)	31 mars 2011 (12 mois)
Soutien au développement et à la promotion touristique :		
Aide financière aux festivals et aux événements touristiques	12 434 988 \$	12 406 675 \$
Aide stratégique aux projets touristiques	2 282 000	1 298 886
Ententes de partenariat régional en tourisme	1 889 193	1 338 208
Aide au développement touristique au Nord du 49 ^e parallèle	691 776	0
Études	0	64 000
Structure de concertation	12 708 857	11 938 004
Congrès	233 980	107 860
Actions et outils de promotion et de commercialisation	1 190 806	620 000
Projets spécifiques	3 157 677	4 496 358
Attractions touristiques	600 000	629 950
Projets structurants	0	713 801
Signalisation touristique	62 529	158 448
Développement des régions ressources	0	20 590
Partenariats promotionnels sur les marchés hors Québec	353 778	0
Programme d'aide à la stratégie des croisières	1 686 803	435 800
	37 292 387 \$	34 228 580 \$

(non vérifiées)
Au 31 mars 2012**4. FLUX DE TRÉSORERIE**

Les espèces et les quasi-espèces figurant dans l'état des flux de trésorerie comprennent les montants suivants :

	31 mars 2012 (12 mois)	31 mars 2011 (12 mois)
Encaisse	22 835 \$	20 687 \$
Avances au Fonds consolidé du revenu	25 659 006	21 585 275
	25 681 841 \$	21 605 962 \$

5. DÉBITEURS

	31 mars 2012 (12 mois)	31 mars 2011 (12 mois)
Comptes à recevoir	9 259 059 \$	8 573 342 \$
Apparentés	1 909 987	2 706 320
	11 169 045 \$	11 279 662 \$

Les débiteurs sont comptabilisés initialement au coût puis ramenés à leur valeur de recouvrement nette au moyen d'une provision pour créances douteuses. Cette provision s'élève à 119 965 \$ (52 013 \$ au 31 mars 2011).

6. FRAIS PAYÉS D'AVANCE

Les frais payés d'avance s'élèvent à 107 436 \$ dont 26 822 \$ sont libellés en devises étrangères (12 643 \$ au 31 mars 2011).

(non vérifiées)
Au 31 mars 2012

7. PRÊTS

Les prêts ne portent pas intérêt et ont été consentis en vertu du programme d'aide à l'investissement et du programme de soutien au développement de l'offre touristique.

	31 mars 2012 (12 mois)	31 mars 2011 (12 mois)
Prêts	1 604 896 \$	1 827 618 \$
Provision cumulée pour pertes sur prêts	911 304	622 548
	693 592	1 205 070

L'échéance de remboursement de ces prêts s'établit ainsi:

2012-2013	760 766
2013-2014	481 224
2014-2015	238 457
2015 - et subséquemment	124 449
	1 604 896 \$

8. AVANCES AUX REPRÉSENTANTS INTERNATIONAUX

Des avances permanentes ont été accordées aux représentants internationaux en guise de fonds de roulement pour leurs opérations à l'étranger. Ces avances étant remboursables à la fin des contrats, soit en 2012, elles ont été inscrites comme actif à long terme. Elles seront réévaluées à chaque année pour en ajuster le taux de change.

(non vérifiées)
Au 31 mars 2012

9. IMMOBILISATIONS

	31 mars 2012 (12 mois)		31 mars 2011 (12 mois)	
	Coût ou valeur attribuée	Amortissement cumulé	Net	Net
Centre d'affaires électronique :				
- Développement informatique	14 669 452 \$	13 811 838 \$	857 614 \$	1 468 603 \$
- Logiciel	84 444	84 444	0	0
- Matériel informatique	2 908 751	2 818 682	90 069	76 904
- Travaux en cours	57 820	0	57 820	0
Améliorations locatives	5 286 139	5 190 000	96 139	118 460
Système d'information SGFCI	321 378	321 378	0	0
Système d'information CRM	323 250	177 787	145 463	210 113
Équipement de télécommunication	741 340	741 340	0	86 703
Logiciels et matériel informatique	3 458 970	3 393 150	65 820	101 718
Mobilier	769 169	737 536	31 633	3 037
	28 620 714 \$	27 276 155 \$	1 344 559 \$	2 065 538 \$

L'amortissement des immobilisations du Centre d'affaires électronique est de 659 368 \$ (957 415 \$ au 31 mars 2011)

10. CRÉDITEURS ET FRAIS COURUS

	31 mars 2012 (12 mois)	31 mars 2011 (12 mois)
Comptes à payer	16 179 768 \$	15 196 076 \$
Apparentés	199 885	925 970
	16 379 653 \$	16 122 046 \$

11. REVENUS REPORTÉS

Les revenus reportés sont des sommes allouées à des fins spécifiques mais non décaissées en fin d'exercice. Pour la plupart, les projets sont autorisés, les engagements sont pris, les ententes sont signées et les débours seront effectués lorsque les conditions seront remplies.

(non vérifiées)
Au 31 mars 2012

12. SOLDE DU FONDS

Il n'existe aucun surplus résultant d'activités réalisées en partenariat avec le secteur privé ou résultant d'intérêts sur les soldes bancaires provenant de contributions volontaires du secteur privé.

Le Fonds s'est engagé à verser un montant de 7 092 596 \$ à titre d'aide financière et de coûts directs des activités pour différents projets touristiques.

13. OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

Le Fonds est engagé en vertu de programmes de subventions et d'autres obligations contractuelles jusqu'en 2017 pour 10 453 180 \$, dont 3 852 843 \$ envers des apparentés. Certains de ces engagements seront financés à même la portion engagée du solde du Fonds.

Seules les obligations pour lesquelles le Fonds a un réel engagement dont il ne peut se soustraire sont présentées.

2012-2013	10 220 737
2013-2014	232 443
2014-2015	0
2015-2016	0
2016-2017	0
	10 453 180 \$

14. OPÉRATIONS ENTRE APPARENTÉS

En plus des opérations entre apparentés déjà divulguées dans les états financiers et comptabilisées à la valeur d'échange, le Fonds est apparenté avec l'Assemblée nationale, les personnes désignées par cette dernière, les ministères, les fonds ainsi qu'avec les entreprises qui sont sous le contrôle du gouvernement du Québec. Le Fonds n'a conclu aucune opération commerciale avec ces apparentés autrement que dans le cours normal de ses activités et aux conditions commerciales habituelles. Ces opérations ne sont pas divulguées distinctement aux états financiers.

(non vérifiées)
Au 31 mars 2012

15. AVANTAGES SOCIAUX FUTURS

Régimes de retraite

Les membres du personnel affectés au Fonds participent au Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP), au Régime de retraite des fonctionnaires (RRF) et au Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE). Ces régimes interentreprises sont à prestations déterminées et comportent des garanties à la retraite et au décès.

Les cotisations payées par le Fonds et imputées aux résultats de l'année financière s'élèvent à 1 036 842 \$ (909 119 \$ en 2011). Les obligations du Fonds envers ces régimes gouvernementaux se limitent aux cotisations à titre d'employeur.

Congés de maladie et vacances

Les modifications de conventions comptables du gouvernement ont entraîné une réduction de la dépense de l'année financière relative aux congés de maladies et vacances donnant lieu à des avantages sociaux futurs pour les employés du Fonds. Cette réduction de dépense se chiffre à 166 258 \$ au 31 mars 2012 (197 576 \$ au 31 mars 2011).

16. INSTRUMENTS FINANCIERS

Risque de crédit

L'exposition au risque de crédit du Fonds correspond à la valeur comptable des éléments d'actifs financiers. Le Fonds procède à une évaluation continue de ces actifs et comptabilise une provision pour pertes au moment où les comptes sont jugés douteux.

Risque de change

Le Fonds réalise certaines de ses opérations en monnaie étrangère. Il ne détient ni n'émet d'instruments financiers en vue de gérer le risque de change auquel il est exposé. Par contre, ces risques n'ont pas d'influence significative sur les résultats et la situation financière du Fonds.

17. CHIFFRES COMPARATIFS

Certains chiffres de 2011 ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée en 2012.