

Enjeu 1						
La performance du TAQ						
Orientation	Axes d'intervention	Objectifs		Indicateurs	Cibles	
Accroître la capacité organisationnelle du TAQ	1.1	1.1.1	<b>Augmenter le nombre de dossiers fermés</b>	Taux d'augmentation des dossiers fermés	20 % d'ici 2017	
			Volume de dossiers			
	1.2	1.2.1	<b>Accroître le temps global d'audience</b>	Taux d'augmentation des heures d'audience siégées	20 % d'ici 2017	
			Temps d'audience			
	1.3		<b>Diminuer les délais moyens :</b>			
		1.3.1	– de la première séance de conciliation fixée	Délai moyen par section/matière	D'ici 2017, avoir atteint les délais moyens de 2007-2008	
		1.3.2	– pour les dossiers fermés en conciliation			
		1.3.3	– de la première audience fixée			
		1.3.4	– de traitement pour les dossiers fermés			
Enjeu 2						
Le soutien à l'activité juridictionnelle						
Orientations	Axes d'intervention	Objectifs		Indicateurs	Cibles	
Renforcer la gouvernance	2.1	2.1.1	<b>Doter le Tribunal d'un tableau de bord de gestion</b>	Pourcentage de réalisation du projet	100 % en 2015	
			Information de gestion			
	2.2	2.2.1	<b>Élaborer une politique de gestion intégrée du risque</b>	Dépôt de la politique de gestion intégrée du risque	En 2015	
		2.2.2	<b>Mettre en œuvre la politique de gestion intégrée du risque</b>	Pourcentage de réalisation du projet	100 % en 2017	
			<b>Disposer de lieux d'audience conformes aux besoins organisationnels, notamment en :</b>			
Améliorer nos infrastructures	2.3	2.3.1	– augmentant le nombre de lieux d'audience adéquats	Pourcentage de lieux d'audience adéquats	70 % en 2017	
		2.3.2	– respectant l'arrêté ministériel de 2012 sur les hôpitaux désignés et les lieux d'audience de la Commission d'examen des troubles mentaux (CETM)	Pourcentage d'hôpitaux désignés et lieux d'audience en CETM respectant l'arrêté ministériel	100 % en 2014	
	2.4		<b>Implanter un système adapté à l'organisation du travail par le développement d'une solution informatique :</b>			
		2.4.1	– du dossier numérique	Pourcentage de réalisation du projet	90 % en 2016	
		2.4.2	– du procès-verbal électronique	Pourcentage de réalisation du projet	80 % en 2017	
		2.4.3	<b>Optimiser les règles de mise au rôle</b>	Révision des règles de mise au rôle	80 % d'ici 2017	
2.4.4	<b>Bénéficier d'un outil de communication convivial, à jour et complet</b>	Pourcentage de réalisation de la refonte du site intranet	100 % en 2016			
Enjeu 3						
La mobilisation, la valorisation et le développement des ressources						
Orientation	Axes d'intervention	Objectifs		Indicateurs	Cibles	
Attirer et retenir l'expertise au sein du Tribunal	3.1	3.1.1	<b>Élaborer un plan de main d'œuvre et de relève</b>	Dépôt du plan de main d'œuvre et de relève	En 2015	
			Préparation de la relève			
	3.2	3.2.1	<b>Développer un plan de mobilisation des employés</b>	Dépôt du plan de mobilisation	En 2016	
		3.2.2	<b>Favoriser la rétention du personnel administratif à temps plein et à temps partiel</b>	Taux de départ volontaire	15 % d'ici 2017	
	3.3	3.3.1	<b>Assurer le transfert des connaissances et l'offre de formation</b>	Pourcentage des plans de formation dûment complétés	100 % en 2017	
			Consolidation de l'offre de formation			
Enjeu 4						
La reconnaissance du Tribunal						
Orientation	Axe d'intervention	Objectifs		Indicateurs	Cibles	
Promouvoir le rôle du Tribunal	4.1		<b>Faire connaître les champs d'intervention du Tribunal afin de favoriser l'accès à la justice administrative auprès :</b>			
		4.1.1	– des citoyens	Mise-à-jour des dépliants	80 % d'ici 2017	
				Nombre de documents révisés par l'organisme <i>Educaloi</i>	Augmentation d'ici 2017	
	4.1.2	– des associations, ordres professionnels et collaborateurs	Nombre de représentations aux événements thématiques	Maintien d'ici 2017		