

ASSEMBLÉE NATIONALE

PREMIÈRE SESSION

QUARANTIÈME LÉGISLATURE

Commission des relations avec les citoyens

Rapport

Examen des orientations, des activités et de la gestion du
Curateur public du Québec

Procès-verbal de la séance du 10 septembre 2013

Dépôt à l'Assemblée nationale :
n° 974-20130924

QUÉBEC



TABLE DES MATIÈRES

SÉANCE DU MARDI 10 SEPTEMBRE 2013	1
ORGANISATION DES TRAVAUX.....	2
AUDITION.....	2
Curateur public du Québec.....	2

ANNEXES

- I. Ordre du jour
- II. Séances de travail du 22 novembre 2012 et du 10 septembre 2013



Séance du mardi 10 septembre 2013

Mandat : Examen des orientations, des activités et de la gestion du Curateur public du Québec (Décision de la Commission le 22 novembre 2012)

Membres présents :

M. Picard (Chutes-de-la-Chaudière), président
M. Pelletier (Saint-Hyacinthe), vice-président

M^{me} Blais (Saint-Henri-Sainte-Anne)

M^{me} Champagne (Champlain)

M^{me} Gadoury-Hamelin (Masson) en remplacement de M. Richer (Argenteuil)

M^{me} Gaudreault (Hull)

M^{me} Proulx (Sainte-Rose) en remplacement de M. Bureau-Blouin (Laval-des-Rapides)

M^{me} Rotiroti (Jeanne-Mance-Viger)

Autre députée présente :

M^{me} Roy (Arthabaska)

Témoin :

Curateur public du Québec :

M. Normand Jutras, curateur public

M^{me} Nicole Fillion, directrice générale des affaires juridiques

M. Pierre Lamarche, directeur général des services aux personnes et directeur général des technologies de l'information par intérim

M. François Loiselle, directeur des communications

La Commission se réunit à la salle Louis-Hippolyte-La Fontaine de l'hôtel du Parlement.

À 15 h 03, M. Picard (Chutes-de-la-Chaudière) déclare la séance ouverte.

ORGANISATION DES TRAVAUX

M. le président donne lecture du mandat de la Commission.

M^{me} la secrétaire informe la Commission des remplacements.

M. le président donne lecture de l'ordre du jour (annexe I).

AUDITION

Curateur public du Québec

À 15 h 04, la Commission entend l'exposé du Curateur public du Québec.

S'ensuit un échange entre la Commission et les représentants de l'organisme.

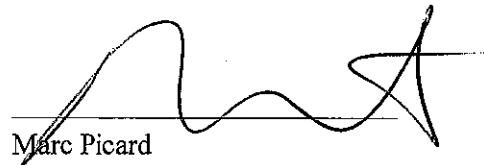
À 17 h 59, M. le président lève la séance et la Commission suspend ses travaux quelques instants avant de se réunir en séance de travail.

La secrétaire de la Commission,

Le président de la Commission,



Dany Hallé



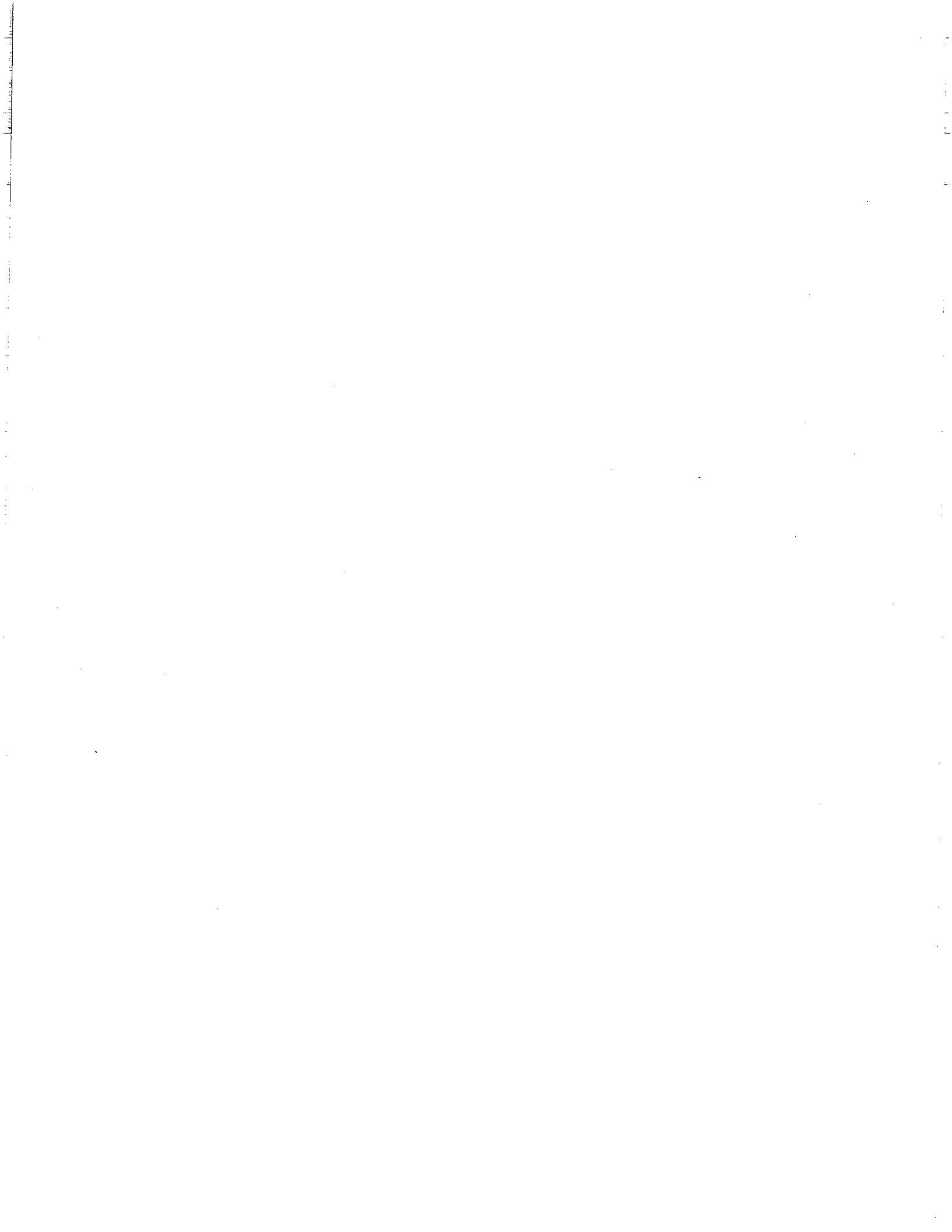
Marc Picard

DH/vb

Québec, le 10 septembre 2013

ANNEXE I

Ordre du jour





COMMISSION DES RELATIONS AVEC LES CITOYENS

Audition du Curateur public du Québec

Le mardi 10 septembre 2013

Salle Louis-Hippolyte-La Fontaine

ORDRE DU JOUR

15 h 00 CURATEUR PUBLIC DU QUÉBEC

Représenté par :

- M. Normand Jutras, curateur public
- M^{me} Jocelyne Hallé, secrétaire générale et directrice du bureau des plaintes
- M^{me} Nicole Filion, directrice générale des affaires juridiques
- M. Pierre Lamarche, directeur général des services aux personnes et directeur général des technologies de l'information par intérim
- M. Raynald Leblanc, directeur général de l'administration, de la planification et des communications
- M. François Loïselle, directeur des communications
- M^{me} Guylaine Quenton, directrice des ressources humaines
- M. Patrice Éthier, conseiller

18 h 00 *Suspension*

DH/vb

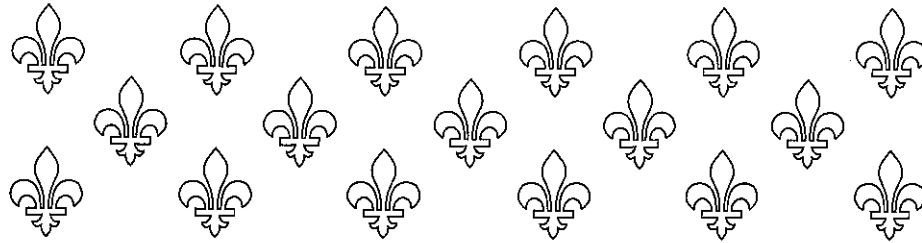
Québec, le 9 septembre 2013



ANNEXE II

Séances de travail du 22 novembre 2012 et du 10 septembre 2013





ASSEMBLÉE NATIONALE

PREMIÈRE SESSION

QUARANTIÈME LÉGISLATURE

Commission des relations avec les citoyens

Procès-verbal

de la séance de travail du 22 novembre 2012

Informar les membres sur les activités et le fonctionnement de la Commission et procéder à l'organisation de ses travaux



Séance de travail du jeudi 22 novembre 2012

Mandat : Informer les membres sur les activités et le fonctionnement de la Commission et procéder à l'organisation de ses travaux

Membres présents :

M. Picard (Chutes-de-la-Chaudière), président
M. Pelletier (Saint-Hyacinthe), vice-président

M^{me} Blais (Saint-Henri–Sainte-Anne)
M. Richer (Argenteuil)
M^{me} Rotiroti (Jeanne-Mance–Viger)
M. Roy (Bonaventure)
M^{me} St-Amand (Trois-Rivières)

Autres personnes présentes :

M. David Boucher, coordonnateur, Service de la recherche, Bibliothèque de l'Assemblée nationale
M. Robert Jolicoeur, agent de recherche, Service de la recherche, Bibliothèque de l'Assemblée nationale
M^{me} Rébecca Morency, boursière stagiaire, Fondation Jean-Charles-Bonenfant

La Commission se réunit à la salle RC.161 de l'hôtel du Parlement.

À 13 h 04, M. Picard (Chutes-de-la-Chaudière) déclare la séance ouverte.

Il est convenu de permettre à M^{me} Morency d'assister à la séance.

ORGANISATION DES TRAVAUX

M. le président rappelle l'objet de la séance de travail et donne lecture de l'ordre du jour (annexe I).

1. Mot de la présidence et présentation des membres

M. le président souhaite la bienvenue aux membres de la Commission.

Un tour de table est fait afin de permettre à chacun des membres de la Commission et au personnel de se présenter.

2. Présentation de la Commission et du site Greffier

À la demande de M. le président, M^{me} la secrétaire fait une présentation de la Commission, de son fonctionnement général et des différents mandats qu'elle peut adopter. Elle souligne que la documentation pertinente aux mandats se retrouve sur le site Greffier de la Commission.

3. Présentation du Service de la recherche de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale

M. Boucher présente le Service de recherche et le soutien qui est offert aux membres de la Commission.

4. Décision sur la constitution du comité directeur et les frais de repas

M. le président rappelle les fonctions du comité directeur et propose la motion suivante :

Que la Commission des relations avec les citoyens, conformément à l'article 4 des Règles de fonctionnement concernant les commissions, constitue un comité directeur composé du président, du vice-président, de la députée de Hull et de la secrétaire de la Commission.

La motion est adoptée.

M. le président indique que les frais liés aux repas pris lors des séances de travail et des réunions du comité directeur doivent être approuvés par la Commission.

M. le président propose la motion suivante :

Que les repas pris à l'occasion des réunions du comité directeur et des séances de travail seront payés à même le budget de la Commission, et ce, pour la durée de la 40^e législature.

La motion est adoptée.

5. Formation sur la procédure en commission parlementaire

Il est convenu que cette formation soit donnée immédiatement après la séance de travail aux députés intéressés qui pourront rester sur place.

6. Mandats à venir

M. le président propose les motions suivantes :

Que la Commission des relations avec les citoyens, conformément aux articles 293.1 et 294 du Règlement, examine les orientations, les activités et la gestion du Curateur public.

La motion est adoptée.


Que la Commission confie l'organisation de ce mandat au comité directeur.

La motion est adoptée.

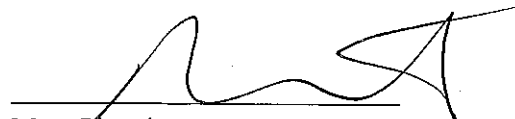
À 13 h 51, M. le président lève la séance et la Commission ajourne ses travaux sine die.

La secrétaire de la Commission,

Le président de la Commission,


Dany Hallé

DH/vb


Marc Picard

Québec, le 22 novembre 2012



ANNEXE I

Ordre du jour





QUARANTIÈME LÉGISLATURE - PREMIÈRE SESSION

Commission des relations avec les citoyens

SÉANCE DE TRAVAIL

Jeudi 22 novembre 2012

Salle A - RC.161 de l'hôtel du Parlement

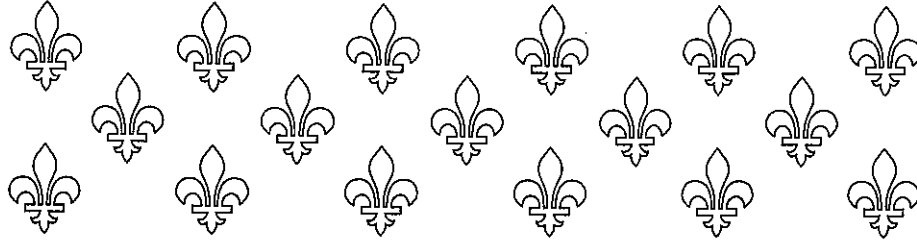
13 h 00 à 14 h 00

Ordre du jour

1. Mot de la présidence et présentation des membres
2. Présentation de la Commission et du site Greffier
3. Présentation du Service de la recherche de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale
4. Décision sur la constitution du comité directeur et les frais de repas
5. Formation sur la procédure en commission parlementaire
6. Mandats à venir
7. Varia

Québec, le 12 novembre 2012





ASSEMBLÉE NATIONALE

PREMIÈRE SESSION

QUARANTIÈME LÉGISLATURE

Commission des relations avec les citoyens

Procès-verbal

de la séance de travail du 10 septembre 2013

Préparer l'audition du Curateur public du Québec



Séance de travail du mardi 10 septembre 2013

Objet : Préparer l'audition du Curateur public du Québec

Membres présents :

M. Picard (Chutes-de-la-Chaudière), président

M. Pelletier (Saint-Hyacinthe), vice-président

M^{me} Blais (Saint-Henri-Sainte-Anne)

M^{me} Champagne (Champlain)

M^{me} Gadoury-Hamelin (Masson) en remplacement de M. Richer (Argenteuil)

M^{me} Gaudreault (Hull)

M^{me} Proulx (Sainte-Rose) en remplacement de M. Bureau-Blouin (Laval-des-Rapides)

M^{me} Rotiroti (Jeanne-Mance-Viger)

Autre députée présente :

M^{me} Roy (Arthabaska)

Autres personnes présentes :

M^{me} Natacha Joncas Boudreau, attachée politique, Service de recherche et des communications du Parti libéral

M. Martin Lévesque, attaché politique, Cabinet du ministre de la Santé et des Services sociaux

M^{me} Julie Paradis, agente de recherche, Service de la recherche, Bibliothèque de l'Assemblée nationale

M^{me} Stéphanie Therrien, agente de recherche, Service de la recherche, Bibliothèque de l'Assemblée nationale

La Commission se réunit à la salle RC.171 de l'hôtel du Parlement.

À 14 h 06, M. Picard (Chutes-de-la-Chaudière) déclare la séance ouverte.

ORGANISATION DES TRAVAUX

M. le président rappelle l'objet de la séance.

M^{me} la secrétaire informe la Commission des remplacements.

Il est convenu de permettre à M^{me} Joncas Boudreau et à M. Lévesque d'assister à la séance.

M. le président rappelle les grandes lignes du déroulement de l'audition du Curateur public qui se tiendra après la séance de travail.

À la demande de M. le président, M^{me} Therrien présente le document de soutien ainsi que certaines pistes de réflexion concernant les orientations, les activités et la gestion administrative du Curateur public.

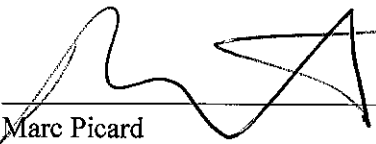
Une discussion s'engage.

À 14 h 46, M. le président lève la séance et la Commission suspend ses travaux jusqu'à 15 heures, où elle se réunira en séance publique.

La secrétaire de la Commission,

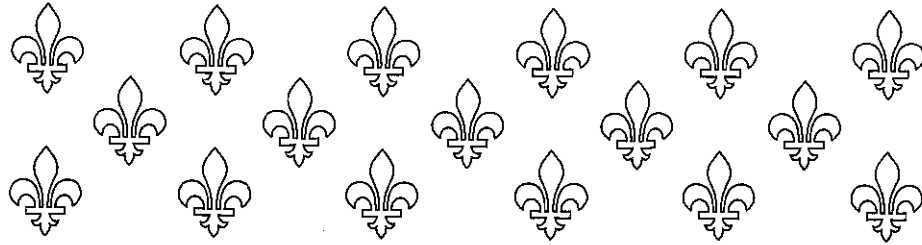
Le président de la Commission,


Dany Hallé


Marc Picard

DH/vb

Québec, le 10 septembre 2013



ASSEMBLÉE NATIONALE

PREMIÈRE SESSION

QUARANTIÈME LÉGISLATURE

Commission des relations avec les citoyens

Procès-verbal

de la séance de travail du 10 septembre 2013

Statuer sur les observations, conclusions et recommandations à la suite de l'audition du Curateur public du Québec



Séance de travail du mardi 10 septembre 2013

Mandat : Statuer sur les observations, conclusions et recommandations à la suite de l'audition du Curateur public du Québec

Membres présents :

M. Picard (Chutes-de-la-Chaudière), président

M. Pelletier (Saint-Hyacinthe), vice-président

M^{me} Blais (Saint-Henri-Sainte-Anne)

M^{me} Champagne (Champlain)

M^{me} Gadoury-Hamelin (Masson) en remplacement de M. Richer (Argenteuil)

M^{me} Gaudreault (Hull)

M^{me} Proulx (Sainte-Rose) en remplacement de M. Bureau-Blouin (Laval-des-Rapides)

M^{me} Rotiroti (Jeanne-Mance-Viger)

Autre députée présente :

M^{me} Roy (Arthabaska)

Autres personnes présentes :

M^{me} Natacha Joncas Boudreau, attachée politique, Service de recherche et des communications du Parti libéral

M. Martin Lévesque, attaché politique, Cabinet du ministre de la Santé et des Services sociaux

M^{me} Julie Paradis, agente de recherche, Service de la recherche, Bibliothèque de l'Assemblée nationale

M^{me} Stéphanie Therrien, agente de recherche, Service de la recherche, Bibliothèque de l'Assemblée nationale

La Commission se réunit à la salle Louis-Hippolyte-La Fontaine de l'hôtel du Parlement.

À 18 h 08, M. Picard (Chutes-de-la-Chaudière) déclare la séance ouverte.

ORGANISATION DES TRAVAUX

M. le président rappelle l'objet de la séance.

M^{me} la secrétaire informe la Commission des remplacements.

Il est convenu de permettre à M^{me} Joncas Boudreau et à M. Lévesque d'assister à la séance.

Une discussion s'engage.

Les membres souhaitent que la Commission émette quelques observations dans une lettre qui sera transmise au Curateur public.

M. le président demande au Service de la recherche de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale de préparer quelques observations concernant les sujets suivants :

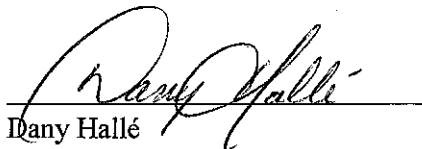
- les stratégies organisationnelles à mettre en place;
- les efforts à poursuivre visant à promouvoir la mission et les activités du Curateur public;
- la gestion des ressources informationnelles;
- l'évaluation de la performance de l'organisme.

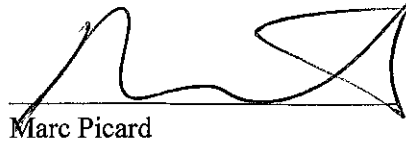
Il est convenu que M^{me} la secrétaire enverra le projet de lettre aux membres de la Commission par courriel. Si, au terme d'un délai spécifié dans le courriel, les membres n'ont pas formulé de commentaires, la lettre sera considérée approuvée et sera envoyée au Curateur.

À 18 h 29, M. le président lève la séance et la Commission ajourne ses travaux sine die.

La secrétaire de la Commission,

Le président de la Commission,


Dany Hallé


Marc Picard

DH/vb

Québec, le 10 septembre 2013