CSSS – 081M
C.P. – Livre blanc
L'autonomie
pour tous

Québec, le 12 novembre 2013

Monsieur Réjean Hébert

Ministre de la Santé et des Services sociaux
Édifice Catherine-de-Longpré
1075, chemin Sainte-Foy, 15e étage
Québec (Québec)
G1S 2M1

Téléphone : 418 266-7171
Télécopieur : 418 266-7197
ministre@msss.gouv.qc.ca

Monsieur le ministre

Je suis un pharmacien retraité mais toujours intéressé par l'élaboration des politiques publiques et enseignant. J'ai été surpris de constater qu'aucun organisme représentatif des pharmaciens n'était inscrit au calendrier des auditions de la commission parlementaire chargée d'étudier le projet d'assurance autonomie. Je crois donc utile de vous signaler quelques questions.

Le livre blanc que vous avez rendu public répète à souhait que la porte d'entrée au régime proposé est une évaluation obligatoire des besoins; est-ce que les outils d'évaluation proposés valident les besoins ou non de l'expertise du pharmacien, notamment de son évaluation de la thérapie médicamenteuse ?

Comme l'évaluation de l'état de santé par une infirmière ou un médecin peut faire partie des besoins identifiés, c'est au même moment qu'il faut voir la pertinence d'intervention d'un pharmacien pour évaluer la thérapie médicamenteuse, surtout pour les cas plus complexes. Donnons comme exemple, le contrôle de la douleur. La même remarque s'applique au plan de soins. Par ailleurs, les pharmaciens ont besoin de la contribution des infirmières pour l'évaluation de la thérapie médicamenteuse; lorsqu'elles évaluent l'état de santé d'une personne, elles détiennent de facto une information qui se doit d'être partagée.

Après l'évaluation, parlons de la satisfaction de ces mêmes besoins.

La FMOQ vient d'annoncer que des plages horaires seraient réservées par les médecins pour recevoir des cas plus urgents; en Angleterre, de telles plages réservées existent depuis longtemps et prévoient un corridor privilégié pour les patients référés par un pharmacien lorsqu'il estime être rendu à la limite de sa compétence pour aider un citoyen. C'est une mesure qui complèterait bien d'autres mesures sur le point d'être mises en vigueur pour désengorger les urgences et les cliniques sans rendez-vous avec la contribution de tous les pharmaciens.

Le régime général d'assurance médicaments devrait couvrir l'ensemble de la population pour les services autres que l'exécution et le renouvellement des ordonnances; je pense ici surtout à l'opinion pharmaceutique, au refus, à la prolongation d'une ordonnance. En Australie et en Ontario notamment , des services dits « cognitifs' soit autres que ceux de distribuer ou fournir un médicament sont couverts pour l'ensemble des citoyens même si la gratuité des médicaments n'est pas universelle.

Comme en Australie depuis 10 ans, les médecins devraient être payés pour le temps pris pour donner suite à l'opinion pharmaceutique qu'il reçoit du pharmacien et discuter avec lui au besoin.

Je tiens à vous rappeler que la mission de notre faculté mentionne spécifiquement sa contribution significative à la santé de la population; notre plan stratégique tout juste adopté par le corps professoral nous trace les enjeux et les objectifs à atteindre tout en répertoriant les initiatives en cours où à explorer pour en garantir le succès.

Finalement, comme citoyen bientôt agé, je souhaite que les services des physiothérapeutes, d'ergothérapeutes, de kinésiologues soient plus accessibles qu'ils ne le sont maintenant. Il en est de même des gestionnaires de cas pour prendre en charge la logistique encore trop complexe pour une majorité de nos concitoyens.

Je suis disponible pour en discuter plus en détail avec les gens de votre équipe.

Bien à vous

Yves Gariépy B.Sc.(Pharm.) DPH FCSHP Pharmacien retraité

Chargé d'enseignement de la législation pharmaceutique Université Laval

Tel 418-683-0791 Mobile/Cell. 1-418-655-8320

http://www.pha.ulaval.ca/sgc/pid/4946

ATT: Medscheck est un régime universel pour tous les ontariens; la gratuité des médicaments n'est pas universelle en Ontario.

CSSS – 081MA
C.P. – Livre blanc
L'autonomie
pour tous

Health Care Professionals

MedsCheck

The MedsCheck program is a one-on-one interview between the pharmacist and the patient to review the patient's prescription and non-prescription medications. The MedsCheck medication review will encourage patients to better understand their medication therapy and help to ensure their medications are taken as prescribed and that patients are getting the most benefit from their medications.

Patient Eligibility

- Patient must be an Ontario resident with a valid Ontario Health Card and currently taking a minimum of 3 prescription medications for a chronic condition.
- Patient must agree to the MedsCheck service; the MedsCheck program is voluntary.
- Patients are eligible for one MedsCheck Annual per year from the date of the original review.
- Patients are eligible for a MedsCheck Follow-Up within the annual time-frame under the following criteria:
  - A patient is discharged from the hospital within the previous 2 weeks
  - A pharmacist's documented decision based on:
    - Significant changes made to an existing medication profile or the addition of new medication
    - Documented evidence of patient non-compliance
    - Patient has changed their place of residence and has transferred their prescriptions to a different pharmacy
  - A referral from a physician (MD) or a nurse practitioner (NP)
  - A planned hospital admission

Note: Pharmacists must obtain a copy of the original MedsCheck if it was

ATT: Medscheck est un régime universel pour tous les ontariens; la gratuité des médicaments n'est pas universelle en Ontario.

not conducted at their pharmacy. If not able to obtain a copy, a reason must be documented.

Conducting the MedsCheck

- It is recommended that an appointment be scheduled for the consultation and it must be conducted in an acoustically private area of the pharmacy.
- The in-person MedsCheck consultation will be approximately 20 – 30 minutes. Preparation time will be in addition to that.
- A pharmacist in part A of the OCP registry or a registered pharmacy intern / registered pharmacy student under the direction of the pharmacist may conduct the in-person MedsCheck interview
- A pharmacy technician may play a non-clinical role in managing patient appointments; gathering, collecting, and preparing patient information; and other administrative duties such as filing and record keeping management of MedsCheck review lists and supporting documentation.

MedsCheck Medication Review List

- Patients will be provided with a comprehensive drug review list that is dated and authorized with the pharmacist's and the patient's signatures; the review list is important when patient's interact with other health care providers.
- A copy of the signed review list and supporting documents including MD/NP referrals, hospital discharge / admission information and pharmacist's documentation on decisions to conduct a MedsCheck Follow-Up are kept on file at the pharmacy for not less than two years for audit purposes.

Claim for Payment

The MedsCheck program is paid for by the Ontario Government through the Ontario Drug Benefit (ODB) Health Network System. Claims submissions occur on the day the MedsCheck service is conducted and after the patient receives a medication review list signed and dated by both the pharmacist and the patient.

- MedsCheck Annual: $60
- MedsCheck Follow-up: $25

ATT: Medscheck est un régime universel pour tous les ontariens; la gratuité des médicaments n'est pas universelle en Ontario.

MedsCheck Expanded Programs

Effective September 13, 2010, Ontario added three new services to the MedsCheck program:

- MedsCheck for Ontarians living with Diabetes *<http://www.health.gov.on.ca/en/pro/programs/drugs/medscheck/medscheck_diabetes.aspx>*
- MedsCheck at Home *<http://www.health.gov.on.ca/en/pro/programs/drugs/medscheck/medscheck_home.aspx>*
- MedsCheck for Long Term Home Residents *<http://www.health.gov.on.ca/en/pro/programs/drugs/medscheck/ltc_residents.aspx>*

Please refer to the MedsCheck Guidebook for more detailed information.

Document Download

The MedsCheck Program Guidebook: 2nd Edition, 2008 *<http://www.health.gov.on.ca/english/providers/pub/drugs/meds_check/pdf/meds_guide_20080725.pdf>* [PDF]

To view PDF format files, you need to have Adobe Acrobat® Reader installed on your computer. *<http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.aspx>* You can download this free software from the Adobe Web site *<http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.aspx>* .

For More Information

To learn more about MedsCheck talk to your **Pharmacist** or contact **INFOline** 1-866-255-6701 or TTY 1-800-387-5599

CONTACT US *<HTTP://WWW.HEALTH.GOV.ON.CA/EN/COMMON/>* | **ACCESSIBILITY** *<HTTP://WWW.ONTARIO.CA/EN/HELP/STEL01_100996>* | **PRIVACY** *<HTTP://WWW.ONTARIO.CA/EN/GENERAL/004228>*

© QUEEN'S PRINTER FOR ONTARIO, 2008 *<HTTP://WWW.ONTARIO.CA/EN/GENERAL/004222>* | **IMPORTANT NOTICES** *<HTTP://WWW.ONTARIO.CA/EN/GENERAL/004231>*

LAST MODIFIED: 2013-01-14

Extrait préparé par yves.gariepy@pha.ulaval.ca 2013